



Raport okresowy jednostkowy
Call Center Tools S.A.
za II kwartał 2016 roku

Niniejszy raport został przygotowany przez Emitenta zgodnie z wymaganiami określonymi § 5 ust. 4.1. Załącznika Nr 3 do Regulaminu Alternatywnego Systemu Obrotu „Informacje bieżące i okresowe przekazywane w alternatywnym systemie obrotu na rynku NewConnect”, stanowiącego Załącznik nr 1 do Uchwały Nr 733/2009 Zarządu Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. z dnia 18 grudnia 2009 roku wraz ze zmianami w zw. z par. 6 ust. 3 Uchwały nr 451/2013 Zarządu Giełdy z dnia 29 kwietnia 2013 r.



Niniejszy raport zawiera

1. Podstawowe informacje o Emitencie	3
1.2 Informacje dotyczące liczby osób zatrudnionych przez Emitenta w przeliczeniu na pełne etaty.....	5
1.3 Zarząd	5
1.4 Rada Nadzorcza	5
1.5 Podstawowe informacje rejestrowe.....	6
1.6 Informacja o strukturze akcjonariatu Emitenta ze wskazaniem akcjonariuszy posiadających na dzień sporządzenia raportu co najmniej 5% głosów na walnym zgromadzeniu	7
2. Charakterystyka istotnych dokonań lub niepowodzeń Emitenta w okresie którego dotyczy raport wraz z opisem najważniejszych czynników i zdarzeń, w szczególności o nietypowym charakterze, mających wpływ na osiągnięte wyniki	8
3. Aktywność w obszarze rozwoju prowadzonej działalności.....	9
4. Dane finansowe	10
4.1 Rachunek zysków i strat	13
4.2 Bilans	15
4.3 Rachunek Przepływów Pieniężnych.....	16
4.4 Zestawienie zmian w kapitale własnym	16
4.5 Stanowisko odnośnie możliwości zrealizowania publikowanych prognoz wyników na dany rok, w świetle wyników zaprezentowanych w niniejszym raporcie okresowym kwartalnym	17
5. Informacje o zasadach przyjętych przy sporządzaniu raportu, w tym o zmianach stosowanych zasad [polityki] rachunkowości	18
6. Kontakt – Relacje Inwestorskie.....	23



1. Podstawowe informacje o Emitencie

Podstawową działalność Emitenta stanowi świadczenie usług w zakresie wsparcia działalności typu *Call & Contact Center* oraz rozwijanie narzędzi mających służyć zwiększeniu skuteczności działań telemarketingowych. Najważniejsze produkty Emitenta to: **Usługa Zmiennej Identyfikacji Połączeń – ZIP** która w sposób istotny zwiększa odbieralność połączeń wychodzących z *Call Centers* do ich klientów lub dłużników. Dotychczasowe testy i doświadczenia jednoznacznie wskazują, iż skuteczność dzięki stosowaniu rozwiązania istotnie wzrasta. Przeciętnie w przedziale od 30 do 60 procent. Przekłada się to bezpośrednio na realne oszczędności i większe przychody dla klientów Emitenta. **System Utrzymania łączności - CCT Safety+**, który Gwarantuje niespotykany dotychczas w poziom niezawodności w łączności uwzględniający specyfikę i potrzeby organizacji *Call Centers*. **System Detekcji Poczty – SDP**, umożliwiający osiągnięcie znaczących oszczędności przez organizacje *Call Centers* dzięki wyeliminowaniu opłat ponoszonych z tytułu dodzwaniania się na pocztę głosową abonenta. A także **Enhanced Status Reporting System – ESRS**, który służy do monitorowania i raportowania stanu łączności telekomunikacyjnych wykorzystywanych przez klienta (produkt zrealizowany w ramach projektu dofinansowywanego ze środków Unii Europejskiej w ramach programu POIG 8.2) oraz usługa **weryfikacji baz danych** na ich zgodność z najbardziej aktualnymi danymi abonentów (usługa rozwijana po przejściu spółki IPOM Sp. z o.o. a następnie połączenia jej z Emitentem).

Oferowane rozwiązania znajdują zastosowanie w takich obszarach jak: telesprzedaż, windykacja oraz badania opinii publicznej. Wymienione obszary biznesowe systematycznie rozwijają się a zapotrzebowanie na usługi związane z telemarketingiem utrzymuje się na wysokim poziomie. Spółka w ciągu minionych lat pozyskała cennych i rozwojowych klientów oraz konsekwentnie rozbudowuje zaplecze abonenckie o przedsiębiorstwa będące liderami w swoich branżach. Spośród znaczących klientów można wymienić:

Centra outsourcingowe	Banki i ubezpieczyciele	Firmy windykacyjne i pożyczkowe	Inne
DataBroker	Bank Zachodni WBK	BEST	Mennica Polska od 1766
Holicon	Raiffeisen Bank Polska	EOS KSI Polska	DataBroker
Delta Contact	Alior Bank	Kredyt Inkaso	Marketing Investment Group
Telmon	Meritum Bank	Provident Polska	
Universal Agent	Ceska Pojistovna AS "Proama"	Biuro Obsługi Wierzytelności INFOS	
ViaVox	Credit Agricole Bank Polska	Casus Finance	
	Santander Consumer Bank	Vivus Finance	
	Vanquis Bank	Zaplo.pl	
	ING Bank Śląski	Global Collection Management	
		Biuro Obsługi Wierzytelności Infos	
		EuroLoan	
		NetCredit	
		Recredit	
		KRUK	

Na przychody Emitenta składają się wpływy abonamentowe, generowany przez klientów ruch telefoniczny i transmisji danych oraz w niektórych przypadkach, różnica w efektywności funkcjonowania *Call Center* klienta.



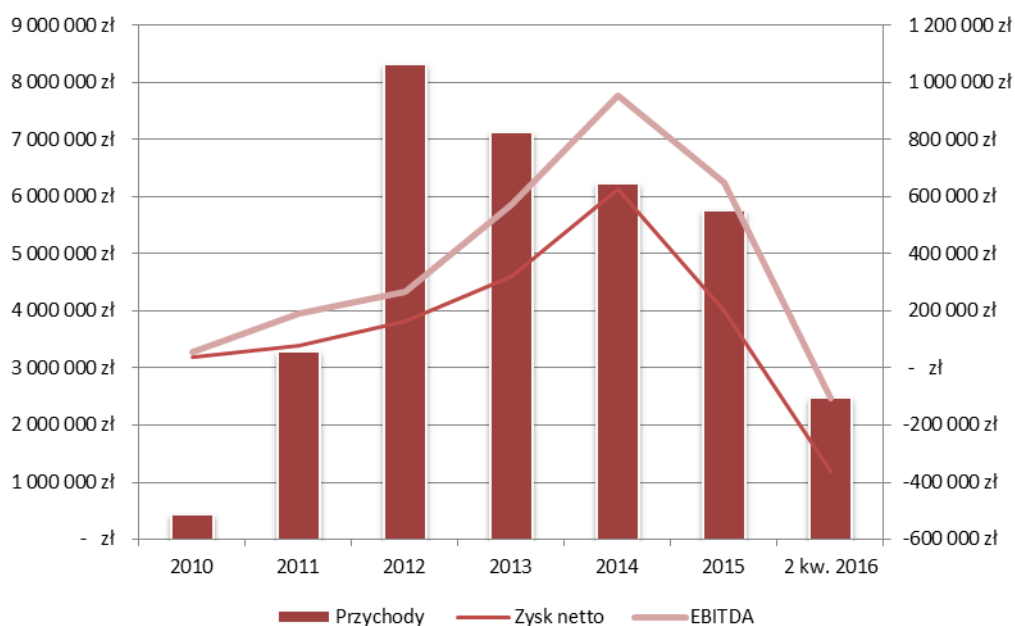
W okresie zwiększonych wydatków konsumenckich Emitent może czerpać przychody ze wsparcia działań pro-sprzedażowych, zaś w okresach ogólnego spadku siły nabywczej, uzyskiwać dochody ze świadczenia usług podmiotom z branży windykacji.

Emitent koncentruje się na sprzedaży swoich usług bezpośrednio. Wedle najlepszej wiedzy Zarządu na rynku wciąż nie działają podmioty oferujące rozwiązania tożsame z ofertą Spółki ani działające w takim modelu rozliczeń. Z uwagi jednak na bliską współpracę z największymi operatorami telekomunikacyjnymi w kraju oraz zainteresowaniem współpracą ich klientów, Emitent okazjonalnie świadczy usługi pośrednio. Liczba już zawartych umów oraz ich długoterminowy charakter, jak również rodzaj docelowego klienta, łącznie tworzą wysoką barierę wejścia dla potencjalnej konkurencji.

Przez ostatnie lata Emitent systematycznie poprawiał wyniki finansowe notując rok do roku ponadprzeciętną dynamikę wzrostu zysku netto oraz wartości EBITDA – średnio, podwajając wyniki. Wyjątkiem jest rok 2015. Wskutek niezawinionych przez Spółkę problemów technicznych w połowie 2015 roku, Spółka odnotowała znaczące straty, które choć zdążyła odrobić, zanotowała spadek zysku netto rok do roku. Sytuację należy uznać za wyjątkową i nie powinna ona mieć miejsca w przyszłości w ujęciu rok do roku.

Wciąż należy podkreślać, że na Spółkę należy patrzeć z perspektywy młodego, rozwijającego się podmiotu o wysokim potencjale innowacyjnym i rozwojowym. W średnio i długoterminowym horyzoncie inwestycyjnym rynek na którym Emitent działa ma korzystne prognozy wzrostu a narzędzia marketingu bezpośredniego w postaci usług *call centers* rosną w atrakcyjnym tempie.

Przychody, EBITDA oraz zysk netto w latach od 2010 do 2 kw. 2016





1.2 Informacje dotyczące liczby osób zatrudnionych przez Emitenta w przeliczeniu na pełne etaty

Emitent ogranicza typowe zatrudnienie w formule umowy o pracę stosując w szerokim zakresie outsourcing usług. Obecnie z Emitentem współpracują osoby w oparciu o umowę o pracę, osoby na podstawie umów cywilnych oraz w ramach kontraktów. Łącznie na dzień 12.08.2016 r. zatrudnienie w Spółce w przeliczeniu na pełne etaty wynosiło 4,5 etaty.

1.3 Zarząd

Andrzej Szumlas - Prezes Zarządu

Jest związany z rynkiem telekomunikacyjnym od przeszło 14 lat. W latach 2002-2004 odpowiadał za utrzymanie klientów z sektora MSP w Polskiej Telefonii Cyfrowej (obecnie T-Mobile), w latach 2005-2010 zarządzał działem telekomunikacji (ponad 16,6 tys. telefonów komórkowych, ponad 1.500 linii stacjonarnych w 250 biurach w kraju), na rzecz Provident Polska S.A. W tym czasie prowadził także wiele nowatorskich i strategicznych dla tej firmy projektów z zakresu telekomunikacji i IT. Opracował i wdrożył z sukcesem pierwszej w Polsce i Europie infolinii zbudowanej w oparciu o GSM. Tworzył i nadzorował wdrożeniem dwóch dużych Call Centers (ponad 400 stanowisk) w oparciu o systemy Altitude i Avaya, oraz Contactis i Alcatel. Po 2005 roku współwłaściciel i współtwórca największego i najprężniej rozwijającego się na południu Polski Call Center (obecnie część grupy DataContact). Od 2010 roku związany z Call Center Tools S.A. współtwórca oferty Spółki oraz znaczący akcjonariusz. Pan Andrzej Szumlas posiada wykształcenie wyższe, jest absolwentem Wyższej Szkoły Handlowej w Pułtusku kierunku Polityka Bezpieczeństwa Państwa. Zgodnie ze złożonym oświadczeniem, Pan Andrzej Szumlas nie prowadzi działalności konkurencyjnej wobec Spółki, nie uczestniczy w spółce konkurencyjnej jako wspólnik spółki cywilnej, spółki osobowej lub jako członek organu spółki kapitałowej, nie uczestniczy w innej konkurencyjnej osobie prawnej jako członek jej organu. Nie figuruje także w Rejestrze Dłużników Niewypłaconych, prowadzonym na podstawie ustawy o KRS.

1.4 Rada Nadzorcza

mec. Wojciech Żmijewski - Przewodniczący RN

Specjalizuje się w prawie nowych technologii, zamówień publicznych oraz prawie budowlanym. Posiada wieloletnie doświadczenie w kompleksowej obsłudze prawnej spółek telekomunikacyjnych w tym wieloletnie doradztwo prawne na rzecz grupy kapitałowej jako dyrektor departamentu prawnego. Ma szerokie doświadczenie procesowe z dziedziny zamówień publicznych (bieżące doradztwo, audyty ofert, zastępstwo przed KIO i sądami powszechnymi). Ukończył Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu, Wydział Prawa i Administracji oraz Studia Podyplomowe w Szkole Głównej Handlowej na kierunku Finanse i Opodatkowanie Przedsiębiorstw. Pełna aplikacja radcowska w latach 2001-2004. Wpisany na listę radców prawnych w roku 2004 (nr wpisu WA-5388). Członek Okręgowej Izby Radców Prawnych w Warszawie.



dr Bolesław Gawęł - Członek RN

Posiada 16 letnie doświadczenie w zakresie zarządzania ryzykiem kredytowym i windykacją, zdobywane zarówno w kraju i za granicą. Specjalizuje się w budowaniu i zarządzaniu procesami ryzyka, restrukturyzacji i windykacji klientów korporacyjnych oraz indywidualnych. W praktyce tworzył od podstaw działy ryzyka kredytowego, restrukturyzacji oraz windykacji. Przez wiele lat kierował obszarami ryzyka i zarządzania kredytami trudnymi, w czołowych polskich i międzynarodowych instytucjach finansowych takich jak ING Bank, Raiffeisen Bank, Citibank, Bank Handlowy, KBC, Getin International. Posiada wieloletnią praktykę w takich dziedzinach jak analiza danych (*application processing systems, debt collection systems*) oraz w zarządzaniu kilkuset stanowiskowymi zespołami windykacji telefonicznej i terenowej. Bolesław Gawęł jest doktorem matematyki Wydziału Matematyki, Fizyki i Chemii, Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach.

Krzysztof Szumlas - Członek RN

Major Straży Granicznej (emerytowany), ekspert ds. bezpieczeństwa w międzynarodowej komunikacji lotniczej. Właściciel jednej z czołowych i największych agencji detektywistycznych na południu Polski. Członek Zarządu Polskiego Stowarzyszenia Licencjonowanych Detektywów - 2016 r. Pan Krzysztof Szumlas jest absolwentem Wyższej Szkoły Oficerskiej Wojsk Zmechanizowanych we Wrocławiu (inżynier zarządzania) oraz absolwentem Politechniki Łódzkiej (magister zarządzania).

Anna Andrzejewska - Członek RN

Związana z branżą telekomunikacyjną od blisko 5 lat. W swojej karierze zarządzała działem rozliczeń międzyoperatorских, tworzyła i wdrażała systemy taryfikacyjne oraz nadzorowała realizację polityki cenowej. Jako pełnomocnik zarządu miała znaczący wpływ na negocjacje i zawierane kontrakty związane z oferowanymi przez pracodawców usługami telekomunikacyjnymi. Pani Anna Andrzejewska pracowała dla spółek XL Telekom Sp. z o.o. oraz Cool47 Sp. z o.o. Ukończyła z wyróżnieniem Szkołę Główną Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie na Wydziale Technologii Żywności z tytułem magistra inżyniera.

Piotr Pyskło - Członek RN

Posiada doświadczenie zawodowe wyniesione z branży finansowej. Pracował m.in. dla mLife oraz międzynarodowego funduszu *private equity* Forrest Equity Management jako Business Development Director. Obecnie pracownik Getin Noble Bank S.A. Pan Piotr jest absolwentem Politechniki Warszawskiej oraz Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie na Wydziale Zarządzania i Marketingu.

1.5 Podstawowe informacje rejestrowe

Nazwa	Call Center Tools Spółka Akcyjna
Siedziba i dane teleadresowe	ul. Pianistów 2, 02-403 Warszawa Tel. +48 (22) 256-21-21 Fax. +48 (22) 256-21-22 mail. inwestor@cctools.pl
Kapitał zakładowy	765.000 zł (7.650.000 akcji o wartości nominalnej 0,10 zł)
Sąd rejestrowy	Sąd Rejonowy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS 0000383038

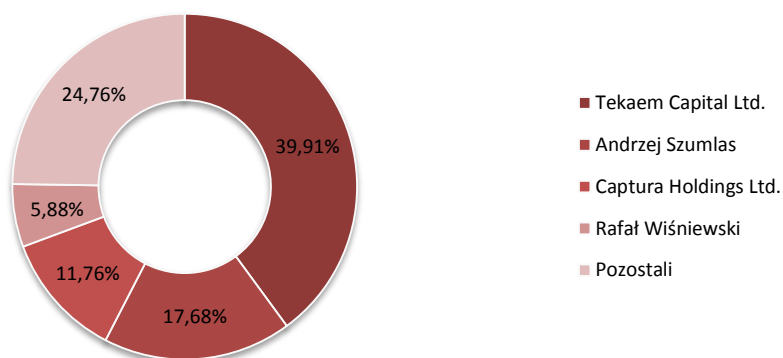


1.6 Informacja o strukturze akcjonariatu Emitenta ze wskazaniem akcjonariuszy posiadających na dzień sporządzenia raportu co najmniej 5% głosów na walnym zgromadzeniu

Wedle posiadanych przez Emitenta informacji na dzień sporządzenia niniejszego raportu struktura akcjonariatu uwzględniająca posiadaczy pakietów równych bądź większych od 5% udziałów w kapitale zakładowym i głosach prezentuje się następująco:

Lp.	Akcjonariusz	Liczba akcji	Udział w kapitale	Udział w głosach
1	Tekaem Capital Ltd.	3 053 334	39,91%	39,91%
2	Andrzej Szumlas	1 352 637	17,68%	17,68%
3	Captura Holdings Ltd.	900 000	11,76%	11,76%
4	Rafał Wiśniewski	450 000	5,88%	5,88%
5	Pozostali	1 894 029	24,76%	24,76%
	RAZEM	7 650 000	100%	100%

Udział w kapitale akcjonariuszy posiadających co najmniej 5% udziału w kapitale Emitenta



Umowy typu *lock-up*

Na dzień 12.08.2016 r. Spółka nie posiada zawartych umów ograniczających zbywalność akcji Emitenta. Wedle deklaracji akcjonariuszy nie zamierzają oni zbywać swoich pakietów i nie wykluczają zawarcia w przyszłości stosownych umów z Emitentem. Od lat najwięksi akcjonariusze (posiadający udział równy bądź większy niż 5% w kapitale zakładowym Emitenta) a także niektórzy mniejsi akcjonariusze, podpisują ze Spółką umowy ograniczające zbywalność posiadanych przez nich akcji Spółki (umowy typu *lock-up*). Złamanie warunków tych umów powoduje nałożenie wysokich kar pieniężnych na akcjonariusza, który nie wywiązał się z postanowień umowy. Porozumienia tego typu funkcjonowały w Spółce w przeszłości i są przedłużane od czasu debiutu Emitenta na rynku NewConnect. Zarząd tradycyjnie będzie zmierzał do zawarcia nowych umów ze znaczącymi akcjonariuszami.



2. Charakterystyka istotnych dokonań lub niepowodzeń Emitenta w okresie którego dotyczy raport wraz z opisem najważniejszych czynników i zdarzeń, w szczególności o nietypowym charakterze, mających wpływ na osiągnięte wyniki

W II kwartale br. Spółka koncentrowała się na obniżeniu kosztów operacyjnych (kw/kw przy zbliżonych przychodach, w omawianym okresie koszty działalności operacyjnej zostały zmniejszone o ponad 25%), przedłużeniu umów z dotychczasowymi, ważnymi dla Spółki klientami oraz pozyskaniu nowych kontraktów. Spółka komercjalizuje już nową usługę weryfikacji baz danych on-line. Projekt ten stał za ideą przejścia spółki IPOM Sp. z o.o. i choć z opóźnieniem, generuje dodatnie przepływy finansowe. Spółka wiąże z tą usługą duże nadzieje, klienci zaś wykazują zainteresowanie jej wykorzystaniem. Rozwiązuje ona bowiem jeden z kluczowych problemów organizacji telemarketingowych związany z aktualnością wykorzystywanych abonenckich baz danych. Ma to kluczowe znaczenie w kontekście efektywności i kosztów funkcjonowania *call centers*.

Wynik netto obciążony jest relatywnie wysoką amortyzacją, będącą konsekwencją inwestycji poczynionych w ubiegłych latach. Ta sytuacja będzie miała miejsce także w kolejnych kwartałach. Jest to jednak sytuacja przejściowa spowodowana faktem, że wytworzone aktywa (zakończony projekt współfinansowany ze środków UE oraz uruchomienie na bazie projektu IPOM usługi weryfikacji baz danych) nie generują jeszcze zakładanego poziomu przychodów. Dzieje się tak przede wszystkim z racji kilkumiesięcznego opóźnienia w zakresie komercjalizacji, spowodowanego problemami technicznymi mającymi miejsce w połowie 2015 roku, którym Spółka poświęciła bardzo dużo uwagi, kosztem rozwojowych projektów. Spółka spodziewa się poprawy w tym zakresie w kolejnych okresach sprawozdawczych. Głównie chodzi tu o wspomnianą już wyżej usługę weryfikacji baz danych, która jest poszukiwana przez klientów na rynku i dobrze przyjmowana przez już współpracujące ze Spółką podmioty z branży bankowej i windykacyjnej.

Spółka po doświadczeniach minionych kwartałów, obserwując także spadające przychody, kontynuuje działania związane z optymalizacją zwłaszcza kosztów stałych. Zarząd pracuje także nad renegotiacją części umów z podwykonawcami, poszukując możliwości w zakresie optymalizacji świadczonych Spółce usług obcych. Równocześnie, Spółka pozostaje w trakcie sporu prawnego z dwoma operatorami mobilnymi (o czym Zarząd pisał w raporcie okresowym za IV kw. 2015 roku), który postępy i rezultaty będą miały wpływ nie tylko na wynik Spółki (roszczenia odszkodowawcze) i jej przepływy gotówkowe, lecz także na poziom aktualnie wykazywanych w bilansie zobowiązań. Spółka liczy na ich zmniejszenie o wielkość w przedziale ok. 0,6-0,8 mln zł w najbliższych miesiącach.



3. Aktywność w obszarze rozwoju prowadzonej działalności

Oferowane przez Emitenta rozwiązania można uznać za dojrzałe, dobrze przyjęte przez rynek i pożądane przez klientów. Emitent nadal zamierza skupiać się na pozyskiwaniu nowych kontraktów oraz wdrażaniu już pozyskanych. Emitent systematycznie prowadzi rozmowy (rozpoczęte w poprzednich okresach) z dużymi podmiotami z branży finansowej (bankowość, ubezpieczenia, firmy windykacyjne). W gronie potencjalnych klientów znajdują się także mniejsze i niezależne organizacje *Call Centers*. Spółka stara się jednak pozyskać największych rynkowych graczy i najpoważniejsze instytucje tego typu w kraju. W omawianym kwartale, na uwagę zasługuje umowa z firmą Chameleon Group Poland sp. z o.o. Z uwagi na delikatny charakter prowadzonych rozmów handlowych oraz na podpisane porozumienia z klientami, Emitent nie może na obecnym etapie przedstawić konkretnych nazw oraz szczegółów negocjacji dotyczących podmiotów z którymi kontrakt nie został jeszcze zawarty.

Spółka komercjalizuje innowacyjne i pionierskie rozwiązania, znacznie poszerzające funkcjonalność oferowanej dziś platformy ZIP. Są to między innymi: zawansowany i rozwijany (a) *system raportowania* (współfinansowany ze środków UE), rozwiązanie (b) *CCT Safety* umożliwiające realizację kampanii telemarketingowych na niedostępnym obecnie na rynku poziomie SLA, przy bardzo konkurencyjnej stawce cenowej, jak również (c) *ZIP Mobile*, rozszerzenie obecnej platformy z przeznaczeniem dla pracowników terenowych (windykatorów, przedstawicieli handlowych) klientów Emitenta (d) usługę weryfikacji baz danych *on-line*.

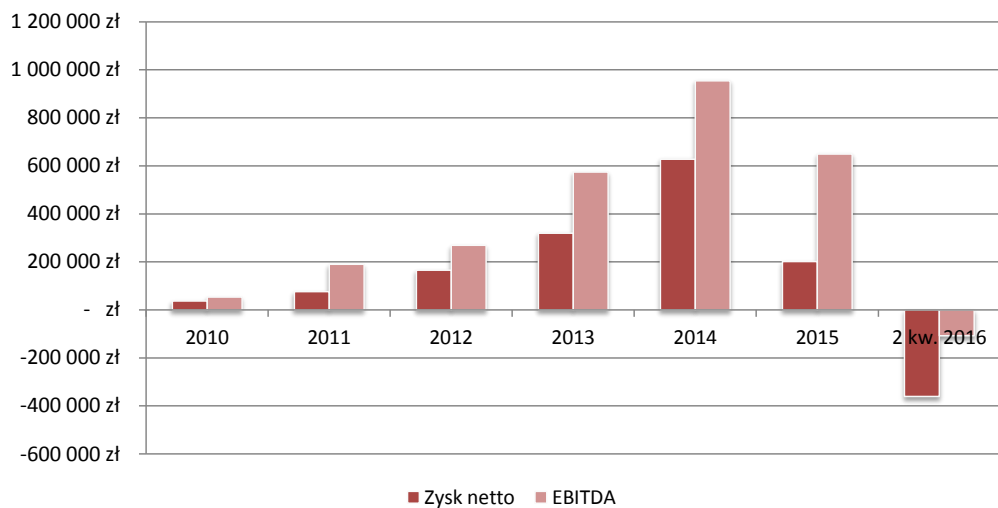
W omawianym okresie Spółka rozpoczęła pracę nad rozwiązaniem typu *Business Intelligence* o roboczej nazwie *Voice Analysis System* przeznaczonym do wsparcia i optymalizacji kampanii telemarketingowych. W oparciu o algorytmy sztucznej inteligencji i analizę rozmów pomiędzy agentami, konsultantami a klientami i adresatami kampanii, rozwiązanie pozwoli zwiększyć skuteczność realizowanych działań przez organizacje Call Center. Emitent realizuje projekt we współpracy z Hewlett Packard Enterprise (HPE) integrując własną platformę i aplikacje z innowacyjnymi rozwiązaniami HPE osiągając efekt synergii w postaci nowej funkcjonalności. Szerokie spektrum zastosowań i korzyści wynikające z zastosowania rozwiązania pozwala z optymizmem patrzeć na jego recepcje przez nowych i dotychczasowych klientów. Pierwsze testowe wdrożenia Spółka zaplanowała na październik-listopad br. zaś komercjalizację na drugą połowę 2017 roku.



4. Dane finansowe

Spółka w II kwartale 2016 r. osiągnęła przychody ze sprzedaży na poziomie 1,45 mln zł oraz odnotowała stratę w wysokości - 200 tys. zł na poziomie zysku netto oraz stratę na poziomie EBITDA (zysk z działalności operacyjnej powiększony o amortyzację) w wysokości -69 tys. zł. Narastająco po dwóch kwartałach Spółka wypracowała 2,5 mln zł sprzedaży, -360 tys. zł zysku netto oraz -107,5 EBITDA. Wyniki te odbiegają od oczekiwań Zarządu. Należy jednak zwrócić uwagę na pozytywne skutki znaczącego ograniczenia kosztów operacyjnych jakie nastąpiło w omawianym kwartale. Dodatkowo, warto zauważyć, że czynnikiem kosztowym znacząco obciążającym wynik jest amortyzacja, co jest istotne z punktu widzenia oceny płynności gotówkowej spółki.

Wynik netto i EBITDA w latach od 2010 r. do 2 kw. 2016 (narastająco)

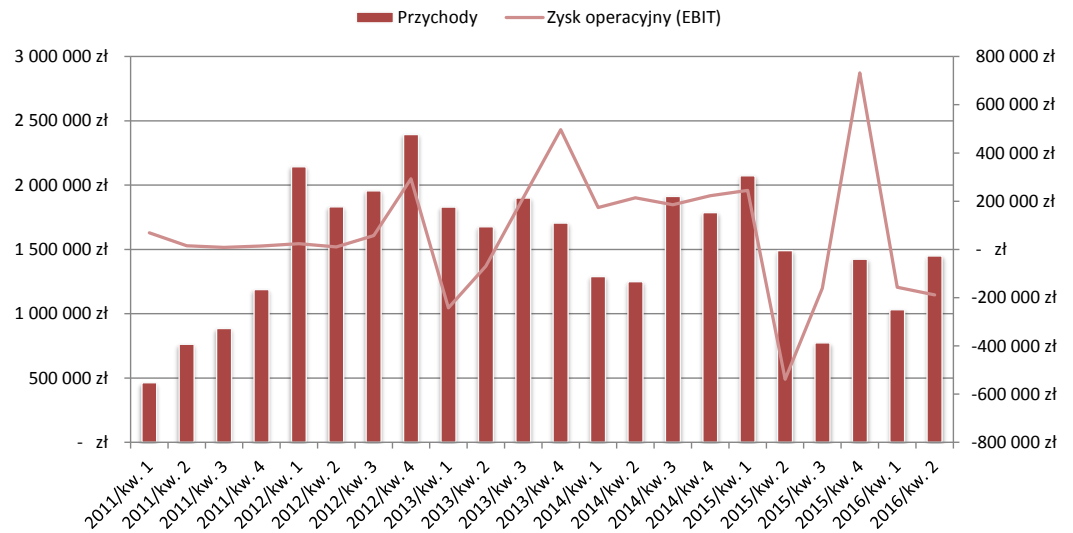


Spółka w kolejnych kwartałach nadal zamierza koncentrować się na poprawie rentowności zarówno poprzez optymalizację kosztów jak i zwiększeniu marży i przychodów. Nadal będą komercjalizowane wytworzone w poprzednich okresach produkty, funkcjonujące już w ramach wymienionej części infrastruktury telekomunikacyjnej. Dodatkowo, mimo trudniejszej sytuacji w porównaniu do lat ubiegłych, Spółka nie rezygnuje z poszukiwania innowacji i wartości dodanej dla swoich klientów, realizując projekt nowej usługi typu *Business Intelligence* przeznaczonej na potrzeby analityki kampanii telemarketingowych realizowanych przez klientów Spółki. Jednakże, z punktu widzenia prezentacji wysokich wyników finansowych może być większym wyzwaniem niż dotychczas, z uwagi na znaczną wartość amortyzacji, która obciąża wynik. Wytworzone i nabyte aktywa nie generują jeszcze tej wartości jakiej Spółka oczekiwała, z drugiej strony zachodzi ustawowa konieczność systematycznych odpisów. Chodzi o **Enhanced Status Reporting System – ESRS**, który służy do monitorowania i raportowania stanu łączy telekomunikacyjnych wykorzystywanych przez klienta (produkt zrealizowany w ramach projektu dofinansowywanego ze środków Unii Europejskiej w ramach programu POIG 8.2) oraz usługę **weryfikacji baz danych** na ich zgodność z najbardziej aktualnymi danymi abonentów (usługa rozwijana po przejęciu spółki IPOM Sp. z o.o. a następnie połączenia jej z Emitentem). O ile ESRS dobrze przyjęł się pośród klientów i jest wykorzystywany przez większość klientów, nie generuje jeszcze



zakładanych przychodów. W drugim przypadku Spółka również doświadcza pewnego opóźnienia, jednak w przeciwieństwie do ESRS usługa weryfikacji baz danych nie tylko wzbudziła zainteresowanie klientów ale także dynamicznie zwiększa wartość generowanych przychodów częściowo rekompensując utratę oraz stagnację przychodów z innych usług spowodowaną przejściowymi problemami technicznymi mającymi miejsce w ubiegłym roku.

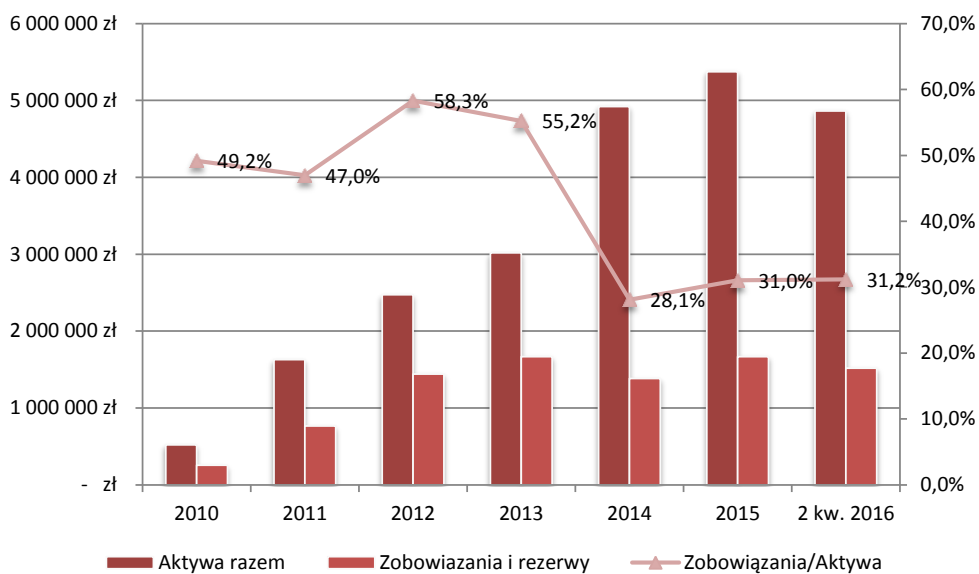
Przychody oraz zysk operacyjny w przekroju kwartalnym od 1 kw. 2011 do 4 kw. 2015



Na dzień 30.06.2016 suma bilansowa Emitenta wyniosła 4,9 mln zł. Aktywa obrotowe wyrażały się wartością 2,6 mln zł, zaś aktywa trwałe 2,3 mln. zł. O ile aktywa obrotowe kw./kw. nieznacznie wzrosły o tyle wartość aktywów trwałych w sposób naturalny nieznacznie zmalała kw./kw. na skutek odpisów amortyzacyjnych. Utrzymujący się wysoki poziom należności wynika po części z wystawionych not obciążeniowych na podmioty nie wywiązujące się ze swoich zobowiązań kontraktowych (kary umowne) i próbie ich renegotjacji. Po stronie pasywów kapitały własne uległy zmniejszeniu – Spółka w omawianym okresie odnotowała stratę. Poziom zobowiązań długoterminowych nie zmienił się, zaś zobowiązania krótkoterminowe zmalały. Suma zobowiązań i rezerw wyniosła łącznie 1,5 mln zł i była niższa niż w poprzednim kwartale co wynika z mniejszej wartości rozliczeń międzyokresowych. Generalnie, zobowiązania w przeważającej części dotyczą spornych zobowiązań z dwoma operatorami mobilnymi.



Poziom zadłużenia ogółem w latach od 2010 r. do 2 kw. 2016



Kapitały własne zmniejszyły się (strata) do 3,35 mln zł. Stopa zadłużenia, liczona jako wskaźnik zobowiązań i rezerw do aktywów ogółem, wyniosła w omawianym okresie 31,2% i utrzymuje się na bezpiecznym poziomie. Emitent w kolejnym kwartale będzie starał się zmniejszyć wartość należności, jak i zmniejszyć poziom aktualnych zobowiązań.

Emitent nie zaniechał wysiłków powrotu na ścieżkę dynamicznego rozwoju i generowania rosnących wyników finansowych. Nadal jednak pozostaje młodym, niewielkim i rozwijającym się pionierem w obszarze swojej działalności i nadal należy oceniać go z tej właśnie perspektywy.



4.1 Rachunek zysków i strat

	01.01.2015 - 30.06.2015	01.04.2015 - 30.06.2015	01.01.2016 - 30.06.2016	01.04.2016 - 30.06.2016
A. Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi	3 561 379,81	1 489 847,89	2 479 158,98	1 449 124,80
I. Przychody netto ze sprzedaży produktów	3 561 379,81	1 489 847,89	2 479 158,98	1 449 124,80
- od jednostek powiązanych				
II. Zmiana stanu produktów (zwiększenie - wartość dodatnia, zmniejszenie - wartość ujemna)	0,00	0,00	0,00	0,00
III. Koszt wytworzenia produktów na własne potrzeby jednostki	0,00	0,00	0,00	0,00
IV. Przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów	0,00	0,00	0,00	0,00
B. Koszty działalności operacyjnej	3 954 847,61	2 091 411,06	2 798 367,64	1 625 772,80
I. Amortyzacja	167 309,13	131 544,83	238 096,88	119 146,44
II. Zużycie materiałów i energii	152 199,51	92 066,30	44 058,04	22 593,66
III. Usługi obce	3 464 481,49	1 778 911,50	2 387 964,31	1 420 223,59
IV. Podatki i opłaty,	16 076,69	6 603,44	6 285,95	2 943,82
- podatek akcyzowy	0,00	0,00	0,00	0,00
V. Wynagrodzenia	99 951,51	50 867,47	73 554,30	35 660,53
VI. Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia , w tym:	18 098,03	9 915,42	14 677,17	7 136,93
- emerytalne	0,00	0,00	0,00	0,00
VII. Pozostałe koszty rodzajowe	36 731,25	21 502,10	33 730,99	18 067,83
VIII. Wartość sprzedanych towarów i materiałów	0,00	0,00	0,00	0,00
C. Zysk (strata) ze sprzedaży (A-B)	-393 467,80	-601 563,17	-319 208,66	-176 648,00
D. Pozostałe przychody operacyjne	64 161,08	63 143,87	128 837,27	65 774,42
I. Zysk z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Dotacje	63 143,28	63 143,28	126 124,62	63 062,31
III. Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	0,00	0,00	0,00	0,00
IV. Inne przychody operacyjne	1 017,80	0,59	2 712,65	2 712,11
E. Pozostałe koszty operacyjne	97,31	84,30	155 216,71	77 608,29
I. Strata z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	0,00	0,00	0,00	0,00



III.	Inne koszty operacyjne	97,31	84,30	155 216,71	77 608,29
F.	Zysk (strata) z działalności operacyjnej (C+D-E)	-329 404,03	-538 503,60	-345 588,10	-188 481,87
G.	Przychody finansowe	236,45	9,26	273,58	126,24
I.	Dywidendy i udziały w zyskach	0,00	0,00	0,00	0,00
	a) od jednostek powiązanych, w tym:	0,00	0,00	0,00	0,00
	- w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale	0,00	0,00	0,00	0,00
	b) od jednostek pozostałych, w tym:	0,00	0,00	0,00	0,00
	- w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale	0,00	0,00	0,00	0,00
II.	Odsetki, w tym:	236,45	9,26	273,58	126,24
	- od jednostek powiązanych	0,00	0,00	0,00	0,00
III.	Zysk z tytułu rozchodu aktywów finansowych, w tym:	0,00	0,00	0,00	0,00
	- w jednostkach powiązanych	0,00	0,00	0,00	0,00
IV.	Aktualizacja wartości aktywów finansowych	0,00	0,00	0,00	0,00
V.	Inne		0,00	0,00	0,00
H.	Koszty finansowe	12 664,17	9 583,82	14 708,27	11 161,19
I.	Odsetki, w tym:	12 664,17	9 583,82	14 708,27	11 161,19
	- dla jednostek powiązanych	0,00	0,00	0,00	0,00
II.	Strata z tytułu rozchodu aktywów finansowych, w tym:	0,00	0,00	0,00	0,00
	- w jednostkach powiązanych	0,00	0,00	0,00	0,00
III.	Aktualizacja wartości aktywów finansowych	0,00	0,00	0,00	0,00
IV.	Inne	0,00	0,00		0,00
I.	Zysk (strata) brutto (F+G-H)	-341 831,75	-548 078,16	-360 022,79	-199 516,82
J.	Podatek dochodowy	-42 974,00	-86 778,00		0,00
K.	Pozostałe obowiązkowe zmniejszenie zysku (zwiększenia straty)	0,00	0,00	0,00	0,00
L.	ZYSK / STRATA NETTO	-298 857,75	-461 300,16	-360 022,79	-199 516,82



4.2 Bilans

AKTYWA	30.06.2015	31.12.2015	30.06.2016
A. AKTYWA TRWAŁE	3 122 808,74	2 671 922,68	2 271 731,27
I. Wartości niematerialne i prawne	955 078,68	2 185 665,03	1 862 215,71
II. Rzeczowy majątek trwały	547 842,06	469 579,87	399 715,55
III. Należności długoterminowe	0,00	0,00	0,00
IV. Inwestycje długoterminowe	1 560 000,00	0,00	0,00
V. Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	59 888,00	16 677,78	9 800,01
B. AKTYWA OBROTOWE	2 276 001,88	2 704 645,40	2 593 243,60
I. Zapasy	0,00	0,00	0,00
II. Należności krótkoterminowe	1 423 031,95	1 808 166,70	2 129 132,68
III. Inwestycje krótkoterminowe	591 774,58	678 598,52	281 329,58
IV. Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	261 195,35	217 880,18	182 781,34
C. Należne wpłaty na kapitał (fundusz) podstawy	0,00	0,00	0,00
D. Udziały (akcje) własne	0,00	0,00	0,00
AKTYWA RAZEM	5 398 810,62	5 376 568,08	4 864 974,87

PASYWA	30.06.2015	31.12.2015	30.06.2016
A. KAPITAŁ (FUNDUSZ) WŁASNY	3 240 525,01	3 707 215,66	3 347 192,87
I. Kapitał (fundusz) podstawowy	765 000,00	765 000,00	765 000,00
II. Kapitał (fundusz) zapasowy	2 109 127,65	2 660 571,41	2 660 571,41
III. Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny	0,00	0,00	0,00
IV. Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe	0,00	37 311,35	37 311,35
V. Zysk (strata) z lat ubiegłych	665 255,11	42 990,33	244 332,90
VI. Zysk (strata) netto	-298 857,75	201 342,57	-360 022,79
VII. Odpisy z zysku netto w ciągu roku obrotowego(-)	0,00	0,00	0,00
B. ZOBOWIĄZANIA I REZERWY NA ZOBOWIĄZANIA	2 158 285,61	1 669 352,42	1 517 782,00
I. Rezerwy na zobowiązania	0,00	0,00	0,00
II. Zobowiązania długoterminowe	54 563,33	54 563,33	54 563,33
III. Zobowiązania krótkoterminowe	1 535 986,82	1 047 937,28	1 022 491,48
IV. Rozliczenia międzyokresowe	567 735,46	566 851,81	440 727,19
PASYWA RAZEM	5 398 810,62	5 376 568,08	4 864 974,87



4.3 Rachunek Przepływów Pieniężnych

	01.01.2015 - 30.06.2015	01.04.2015 - 30.06.2015	01.01.2016 - 30.06.2016	01.04.2016 - 30.06.2016
A. Przepływy środków pieniężnych z działalności operacyjnej				
I. Zysk / Strata netto	-298 857,75	-461 300,16	-360 022,79	-199 516,82
II. Korekty razem	349 023,67	760 525,60	392 046,46	227 891,75
III. Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej (I+/-II)	50 165,92	299 225,44	32 023,67	28 374,93
B. Przepływy środków pieniężnych z działalności inwestycyjnej				
I. Wpływy	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Wydatki	200 297,77	21 497,77	0,00	0,00
III. Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej (I-II)	-200 297,77	-21 497,77	0,00	0,00
C. Przepływy środków pieniężnych z działalności finansowej				
I. Wpływy	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Wydatki	25 343,21	10 763,90	8 744,11	5 867,55
III. Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej (I-II)	-25 343,21	-10 763,90	-8 744,11	-5 867,55
D. Przepływy pieniężne netto razem (A.III +/- B. III +/- C.III)	-175 475,06	266 963,77	23 279,56	22 507,38
E. Bilansowa zmiana stanu środków pieniężnych	-175 475,06	266 963,77	23 279,56	22 507,38
F. Środki pieniężne na początek okresu	767 083,24	324 644,41	678 432,12	679 204,30
G. Środki pieniężne na koniec okresu (F+/-D)	591 608,18	591 608,18	701 711,68	701 711,68

4.4 Zestawienie zmian w kapitale własnym

	01.01.2015 -30.06.2015	01.01.2016 -30.06.2016
I. Kapitał własny na początek okresu (BO)	3 539 382,76	3 707 215,66
I.a. Kapitał własny na początek okresu (BO), po korektach	3 539 382,76	3 707 215,66
II. Kapitał własny na koniec okresu (BZ)	3 240 525,01	3 347 192,87
III. Kapitał własny po uwzględnieniu proponowanego podziału zysku (pokrycia straty)	3 240 525,01	3 347 192,87



4.5 Stanowisko odnośnie możliwości zrealizowania publikowanych prognoz wyników na dany rok, w świetle wyników zaprezentowanych w niniejszym raporcie okresowym kwartalnym

Emitent nie publikował prognoz na 2016 rok oraz z uwagi na dynamiczną sytuację i relatywnie niewielką skalę działalności Spółki, której wyniki podlegają znaczącym wahaniom, Emitent zamierza powstrzymać się z publikacją takich prognoz w najbliższej przyszłości. W przypadku zmiany tej polityki, Emitent opublikuje stosowny raport bieżący.



5. Informacje o zasadach przyjętych przy sporządzaniu raportu, w tym o zmianach stosowanych zasad [polityki] rachunkowości

Dane finansowe sporządzone zostały w oparciu o zasady rachunkowości wynikające z przepisów ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości i zostały sporządzone przy założeniu kontynuowania działalności gospodarczej przez jednostkę w dającej się przewidzieć przyszłości oraz nie istnieją okoliczności wskazujące na zagrożenie kontynuowania przez nią działalności.

Rok obrotowy i wchodzące w jego skład okresy sprawozdawcze

Rokiem obrotowym jest rok kalendarzowy. W jego skład wchodzi krótsze okresy sprawozdawcze – miesiące kalendarzowe.

Sposób prowadzenia ksiąg rachunkowych

Zakładowy plan kont

Stosowany jest wykaz kont księgi głównej. Poszczególne operacje na kontach syntetycznych grupuje się, prowadząc do odpowiednich kont ewidencję szczegółową.

Wykaz ksiąg rachunkowych

Na księgi rachunkowe składają się: dziennik główny i dzienniki pomocnicze (Kasa, Sprzedaż, Rachunek Bankowy, Pozostałe koszty, Wynagrodzenia, Polecenia Księgowania), zestawienia obrotów i sald księgi głównej oraz ksiąg pomocniczych oraz wykaz składników aktywów i pasywów. Wymienione księgi rachunkowe zorganizowane są w postaci oddzielnych komputerowych zbiorów danych.

System przetwarzania danych

Księgi rachunkowe prowadzone są w Programie Rachunkowo - Księgowym Symfonia

System ochrony danych

W celu ochrony danych przed zniszczeniem lub modyfikacją stosowane są odporne na zagrożenia nośniki danych (nośniki magnetyczne, wydruki na papierze). Systematycznie tworzone są rezerwowe kopie zbiorów danych na nośnikach magnetycznych. Sprzęt informatyczny i urządzenia techniczne związane z eksploatacją stanowisk roboczych znajdują się w pomieszczeniach chronionych przed dostępem osób nieupoważnionych. Dostęp do programów, danych i zbiorów przez osoby nieupoważnione jest zablokowany dzięki użyciu hasel zabezpieczających. Osoby upoważnione do korzystania z programów, danych i zbiorów, obsługują je zgodnie z instrukcją.



Niektóre metody wyceny aktywów i pasywów

Rzeczowy majątek trwały

Wartości niematerialne i prawne oraz rzeczowy majątek trwały wycenia się według cen nabycia (kosztów wytworzenia, rozbudowy, modernizacji lub w wysokości nie przekraczającej wartości rynkowej w przypadku nieodpłatnego nabycia lub aportu wniesionego do Spółki), pomniejszonych o dotychczasowe umorzenie. Odpisy amortyzacyjne od środków trwałych dokonywane są na podstawie planu amortyzacji, zawierającego m.in. stawki i kwoty rocznych odpisów. Składniki w/w majątku trwałego o wartości początkowej nie przekraczającej 3.500 zł obciążają koszty działalności jednorazowo w miesiącu następnym po przyjęciu ich do użytkowania. Amortyzacja jest dokonywana metodą liniową począwszy od następnego miesiąca po przyjęciu środków trwałych do używania przy zastosowaniu najwyższych stawek przewidzianych w przepisach podatkowych. Wysokość odpisu miesięcznego stanowi w takim wypadku iloraz wynikający z przeliczenia rocznej kwoty amortyzacji przez liczbę miesięcy w sezonie. W przypadku zmiany technologii, wycofania z używania lub innych przyczyn powodujących trwałą utratę wartości, dokonuje się w ciężar pozostałych kosztów operacyjnych, odpisów aktualizujących wartość środka trwałego.

Wartości niematerialne i prawne

Odpisy amortyzacyjne od wartości niematerialnych i prawnych, stanowiących nabyte prawa, dokonywane są na podstawie planu amortyzacji, zawierającego m.in. stawki i kwoty rocznych odpisów. Wartości niematerialne i prawne podlegają umarzaniu i amortyzowaniu metodą liniową przy zastosowaniu najwyższych stawek przewidzianych w przepisach podatkowych. Wartości niematerialne i prawne o wartości początkowej nie przekraczającej 3.500 zł obciążają koszty działalności jednorazowo w miesiącu nabycia lub rozpoczęcia pobierania korzyści z wykorzystywania tych praw. W innych kwestiach dotyczących wyceny, o ile to możliwe jednostka stosuje zasady określone dla środków trwałych.

Inwestycje

Wartości niematerialne i prawne oraz nieruchomości zaliczane do inwestycji w ciągu oraz na dzień bilansowy wyceniane są w cenie nabycia z uwzględnieniem dokonywanych odpisów amortyzacyjnych. Pozostałe inwestycje długoterminowe wyceniane są według ceny rynkowej lub wartości godziwej.

Towary i materiały

Materiały o niewielkim znaczeniu z punktu widzenia kosztów działalności, jak też wymagań kontroli, nabywane w drobnych ilościach, np. do celów gospodarczych i biurowych, są przekazywane po zakupie bezpośrednio do zużycia i odpisywane w koszty bezpośrednio. Ewidencję rzeczowych składników majątku obrotowego prowadzi się w postaci ewidencji wartościowej w księgach rachunkowych Spółki oraz ewidencji ilościowo-wartościowej w magazynie. Przychody są wyceniane na podstawie dokumentów zakupu. Zapasy towarów wycenia się w ciągu roku w cenach zakupu powiększonych o naliczone cło oraz opłaty administracyjne związane z zakupem. Wycena rozchodu stanu magazynowego jest dokonywana wg metody FIFO. Towary, materiały i opakowania obce w magazynach Spółki są objęte inwentaryzacją najpóźniej na koniec roku obrotowego. Wartość materiałów i towarów podlega obniżeniu lub spisaniu w przypadku powstania szkody, jak np. pogorszenia jakości, przeterminowania, uszkodzenia, zniszczenia itp. Obniżoną



wartość tych składników ustala się w drodze oszacowania ceny ich sprzedaży, a kwoty odpowiadające niezawinionemu obniżeniu wartości zalicza się do pozostałych kosztów operacyjnych.

Należności długoterminowe, należności krótkoterminowe i roszczenia.

Należności długoterminowe, należności krótkoterminowe i roszczenia wykazywane są w wartości netto. Należności są wyceniane zgodnie z zasadą ostrożności z uwzględnieniem odpisów aktualizujących dotyczących należności wątpliwych. Należności podlegają aktualizacji wyceny poprzez tworzenie rezerw do wysokości nie pokrytej gwarancją lub innym zabezpieczeniem. Rezerwy tworzone są z uwzględnieniem stopnia ryzyka, jakie wiąże się z daną należnością. Należności wyrażone w walutach obcych wyceniane są na dzień bilansowy według kursu średniego ustalonego dla danej waluty przez Narodowy Bank Polski na ten dzień. Różnice kursowe od należności wyrażonych w walutach obcych powstałe na dzień wyceny i przy zapłacie odnosi się do kosztów bądź przychodów finansowych, a w uzasadnionych przypadkach do kosztu wytworzenia produktów, usług lub ceny nabycia towarów a także wytworzenia środków trwałych lub wartości niematerialnych i prawnych (odpowiednio na zwiększenie lub zmniejszenie tych kosztów).

Środki pieniężne

Krajowe środki pieniężne i kredyty bankowe wykazuje się w wartości nominalnej. Środki pieniężne i kredyty w walutach obcych wykazuje się w księgach rachunkowych w wartości nominalnej, przeliczonej na złote polskie według kursu zakupu lub sprzedaży ustalonego dla danej waluty (odrębnie dla każdej waluty) przez bank dewizowy, z którego usług dana jednostka korzystała. Znajdujące się w kasach środki pieniężne są uzgadniane w drodze spisu z natury na ostatni dzień każdego roku obrotowego, natomiast gromadzone na rachunkach bankowych w drodze uzyskania od banków potwierdzenia ich stanu. Ewentualne różnice są wyjaśniane i rozliczane w księgach roku, za który sporządza się bilans.

Kapitał zakładowy

Kapitał zakładowy spółki kapitałowej wykazuje się w wysokości określonej w umowie lub statucie i wpisanej w rejestrze sądowym. Zadeklarowane, lecz nie wniesione wkłady kapitałowe ujmuje się jako należne wkłady na poczet kapitału.

Rezerwy

Rezerwy tworzy się na pewne lub o dużym stopniu prawdopodobieństwa przyszłe zobowiązania i wycenia się je na dzień bilansowy w wiarygodnie oszacowanej wartości. Rezerwy zalicza się odpowiednio do pozostałych kosztów operacyjnych, kosztów finansowych lub strat nadzwyczajnych, zależnie od okoliczności, z którymi przyszłe zobowiązania się wiążą

Zobowiązania długoterminowe i krótkoterminowe

Zobowiązania są wykazywane w kwocie nominalnej lub wymagającej zapłaty (zobowiązania z tytułu pożyczek), to jest łącznie z odsetkami przypadającymi do zapłaty na dzień bilansowy. Odsetki te są księgowane w ciężar kosztów finansowych. Nie rzadziej niż na koniec roku obrotowego zobowiązania podlegają powiększeniu o naliczone i niezapłacone odsetki. Zobowiązania wyrażone w walutach obcych wycenia się na dzień bilansowy po kursie średnim ustalonym dla danej waluty przez Narodowy Bank Polski na ten dzień. Różnice kursowe



dotyczące zobowiązań wyrażonych w walutach obcych powstałe na dzień wyceny i przy uregulowaniu zalicza się do kosztów bądź przychodów finansowych, a w uzasadnionych przypadkach do kosztu wytworzenia produktów lub usług lub ceny nabycia towarów, a także wytworzenia środków trwałych lub wartości niematerialnych i prawnych. Jeżeli termin wymagalności przekracza jeden rok od daty bilansowej, salda tych zobowiązań, z wyjątkiem zobowiązań z tytułu dostaw i usług, wykazuje się jako długoterminowe. Pozostałe części sald wykazywane są jako krótkoterminowe.

Rozliczenia międzyokresowe kosztów

Spółka stosuje zasadę memoriałową rozliczania kosztów. Czynne rozliczenia międzyokresowe kosztów dotyczą poniesionych wydatków stanowiących koszty dotyczące przyszłych okresów następujących po okresie objętym sprawozdaniem finansowym. Rozliczenia międzyokresowe bierne kosztów dokonywane są w wysokości prawdopodobnych zobowiązań przypadających na bieżący okres sprawozdawczy.

Rozliczenia międzyokresowe przychodów

Rozliczenia międzyokresowe przychodów obejmują równowartość otrzymanych środków z tytułu świadczeń, których wykonanie nastąpi w następnych okresach sprawozdawczych.

Ustalanie wyniku finansowego

Ewidencja kosztów

Koszty ujmowane są na kontach zespołu 4 – „Koszty według rodzajów”, równoległe koszty ujmowane są na kontach pozabilansowych zespołu 5 – „Koszty według typów działalności i ich rozliczenie”. Zapisy księgowe są prowadzone według zasady kosztów historycznych (z wyjątkiem środków trwałych podlegających okresowym aktualizacjom wyceny według zasad określonych w ustawie oraz w odrębnych przepisach), przez co wpływ inflacji nie jest uwzględniony. Wynik finansowy z działalności Spółki ustalany jest jako różnica wszystkich przychodów i kosztów zaewidencjonowanych w roku obrotowym na kontach zespołu 4, 5 i 7, których salda na koniec roku są przenoszone bezpośrednio na konto 860.

Rachunek zysków i strat

Spółka prowadzi koszty w układzie kalkulacyjnym.

Na wynik finansowy Spółki wpływają ponadto:

Pozostałe przychody i koszty operacyjne pośrednio związane z działalnością Spółki w zakresie m. in. zysków i strat za zbycia niefinansowych aktywów trwałych, aktualizacji wyceny aktywów niefinansowych, utworzenia i rozwiązania rezerw na przyszłe ryzyko, kar, grzywien i odszkodowań, otrzymania lub przekazania darowizn.

Przychody finansowe z tytułu dywidend (udziałów w zyskach), odsetek, zysków ze zbycia inwestycji, aktualizacji wartości inwestycji, nadwyżki dodatnich różnic kursowych nad ujemnymi. Koszty finansowe z tytułu odsetek, strat ze zbycia inwestycji, aktualizacji wartości inwestycji. Straty i zyski nadzwyczajne powstałe na skutek trudnych do przewidzenia zdarzeń nie związanych z ogólnym ryzykiem prowadzenia Spółki poza jej działalnością operacyjną.



Wycena transakcji w walutach obcych

Wyrażone w walutach obcych operacje gospodarcze ujmuje się w księgach rachunkowych na dzień ich przeprowadzenia odpowiednio po kursie: kupna lub sprzedaży walut stosowanym przez bank, z którego usług korzysta jednostka - w przypadku operacji sprzedaży lub kupna walut oraz operacji zapłaty należności lub zobowiązań, średnim ustalonym dla danej waluty przez NBP na ten dzień, chyba, że w zgłoszeniu celnym lub innym wiążącym jednostką dokumencie ustalony został inny kurs - w przypadku pozostałych operacji. Na dzień bilansowy składniki aktywów i pasywów wyrażone w walutach obcych wycenia się po kursie średnim ustalonym dla danej waluty przez Narodowy Bank Polski na ten dzień. Różnice kursowe dotyczące pozostałych aktywów i pasywów wyrażonych w walutach obcych, powstałe na dzień ich wyceny oraz przy zapłacie należności i zobowiązań w walutach obcych zalicza się do przychodów i kosztów finansowych, a w uzasadnionych przypadkach - do kosztu wytworzenia produktu lub ceny nabycia towaru, a także ceny nabycia lub kosztu wytworzenia środków trwałych, środków trwałych w budowie lub wartości niematerialnych i prawnych.

Opodatkowanie

Wynik finansowy brutto korygują bieżące zobowiązania z tytułu podatku dochodowego od osób prawnych, aktywa oraz rezerwy z tytułu odroczonego podatku dochodowego.



6. Kontakt – Relacje Inwestorskie

Call Center Tools S.A.

ul. Pianistów 2, 02-403 Warszawa

Tel. +48 (22) 256 21 21, Fax. +48 (22) 256 21 22

email. inwestor@cctools.pl

www.cctools.pl