

## Alicja Żyła

### Wykształcenie

- 11.1997 r. – 05.1998 r. Międzynarodowy Program Rozwoju Kadry Menadżerskiej ING  
Marketing dla kadry ING  
ING Group Amsterdam  
Uniwersytet Studiów Biznesowych w Tilburgu
- 1994 r. – 1995 r. Szkolenia/praktyki studenckie:  
Ministerstwo Finansów  
Instytut Handlu Zagranicznego  
Stalexport S.A.  
Uniwersytet w Trewirze, Niemcy
- 1991 r. – 1996 r. Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach  
Magister Ekonomii, Międzynarodowe stosunki ekonomiczne/Integracja europejska

### Doświadczenie zawodowe

- 03.2021 r. – 08.2021 r. **ING Lease (Polska) Sp. z o.o.**  
Prezes Zarządu
- 11.2018 r. – 02.2021 r. **ING Lease (Polska) Sp. z o.o.**  
Wiceprezes Zarządu  
Produkty i Procesy, Operacje i IT, Finanse
- 2008 r. – 2018 r. **ING Bank Śląski S.A.**  
Pion Operacji  
Dyrektor Banku  
Działalność operacyjna w obszarach bankowości detalicznej, korporacyjnej i Wholesale Banking
- 2006 r. – 2008 r. **ING Bank Śląski S.A.**  
Pion Bankowości Detalicznej  
Dyrektor Departamentu Rozwoju Produktów  
odpowiedzialna za Rachunki bieżące, Płatności, Karty, Oszczędności i Inwestycje
- 2004 r. – 2006 r. **ING Bank Śląski S.A.**  
Pion Bankowości Detalicznej  
Departament Małych Przedsiębiorstw  
Menedżer Wydziału  
Menedżer projektu DETAL 2006 – przebudowa modelu operacyjnego, centralizacja Operacji
- 2000 r. – 2004 r. **ING Bank Śląski S.A.**  
Pion Bankowości Detalicznej  
Menedżer Rynku Małych Przedsiębiorstw  
Wdrożenie standardowych pakietów produktowych, przeniesienie segmentu Małych Przedsiębiorstw z obszaru Wholesale do obszaru detalicznego
- 1998 r. – 2000 r. **ING Bank Śląski S.A.**  
Pion Bankowości Detalicznej  
Departament Kredytów Detalicznych  
Menedżer Produktu

1996 r. – 1998 r.                    **ING Bank Śląski S.A.**  
Departament Zarządzania Zasobami Ludzkimi  
Wydział Rozwoju Personelu  
Projekt rekrutacji i szkoleń dla nowych oddziałów detalicznych

1995 r. – 1996 r.                    **ING Bank Śląski S.A.**  
Departament Zarządzania Zasobami Ludzkimi  
praca tymczasowa

Pozostałe obszary działalności

08.2019 r. – 08.2021 r.            **NN Investment Partners TFI S.A.**  
Członek Rady Nadzorczej

12.2009 r. – 06.2020 r.            **Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.**  
Członek Rady Nadzorczej