



SPRAWOZDANIE ZARZĄDU Z DZIAŁALNOŚCI

za rok kończący się 31 grudnia 2020 roku

IntelIWISE Spółka Akcyjna oraz Grupa Kapitałowa

Za okres od dnia 01 01 2020 do 31 12 2020 r.

Warszawa, 17 maja 2021 roku

Spis treści

Podstawowe informacje o Spółce.	3
Historia Spółki.	3
Kapitał zakładowy.	5
Akcjonariat.	6
Rada Nadzorcza.	7
Zarząd.	8
Wynagrodzenie Autoryzowanego Doradcy.	8
Profil działalności.	8
Strategia rozwoju.	9
Informacje na temat jednostek wchodzących w skład grupy kapitałowej Emitenta.	9
Aktualna i przewidywana sytuacja finansowa Emitenta.	10
Stanowisko Zarządu odnośnie możliwości zrealizowania podanych do publicznej wiadomości prognoz wyników.	11
Najważniejsze wydarzenia jakie nastąpiły w roku obrotowym 2020.	11
Projekty rozwojowe, uruchomienia usług	11
Uruchomienie Platformy AI Voicebot	11
Rozwój Infolinii i Platformy Contact Center Omni-channel do Obsługi Klienta	14
Rozwiązania wspierające pracę zdalną	15
Rozwój narzędzi analizy treści rozmów i sentymentu opartego o algorytmy Machine Learning	16
Wdrożenia i pozyskani znaczący klienci	16
Uruchomienie Programu Partnerskiego	19
Publikacje	21
Istotne zdarzenia po dacie bilansu.	27
Wykorzystanie kapitałów zewnętrznych, kredyty inwestycyjne, kredyty bieżące.	27
Podstawowe ryzyka i zagrożenia.	27
Informacje o ważniejszych osiągnięciach w dziedzinie badań i rozwoju.	28
Informacje o nabyciu akcji własnych.	30
Informacje o oddziałach i zakładach Spółki.	30
Informacje o zatrudnieniu w Spółce.	30
Dane dotyczące umowy z podmiotem uprawnionym do badania rocznego jednostkowego sprawozdania finansowego.	30
Informacja o postępowaniach sądowych.	30
Ocena zarządzania zasobami finansowymi.	30
Informacje o istotnych transakcjach zawartych przez spółkę na innych warunkach niż rynkowe ze stronami powiązanymi .	30

Informacje o udzielonych pożyczkach.	30
Udzielone i otrzymane poręczenia i gwarancje.	31
Zmiany w podstawowych zasadach zarządzania przedsiębiorstwem jednostki.	31
Ocena możliwości realizacji zamierzeń inwestycyjnych, w tym inwestycji kapitałowych, w porównaniu do wielkości posiadanych środków, z uwzględnieniem możliwych zmian w strukturze finansowania tej działalności.	31
Charakterystyka ryzyka dotyczącego instrumentów finansowych oraz przyjętych przez spółkę celach i metodach zarządzania ryzykiem finansowym.	31

1. Podstawowe informacje o Spółce.

DANE EMITENTA	
Firma:	InteliWISE Spółka Akcyjna
Zarząd:	Prezes Zarządu – Marcin Strzałkowski
Siedziba:	Warszawa, Polska
Adres:	ul. Ursynowska 72, 02-605 Warszawa, Polska
KRS:	0000297672
Oznaczenie Sądu:	Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS
REGON:	14 0000 046
NIP:	EU 525 23 23 343
LEI:	259400GOQXAOTXQH9J57
Telefon:	(+48) 22 765 6000, FAX 22 379 7441
Ticker NC	ITL
E-mail:	info@inteliwise.com
www:	www.inteliwise.pl

2. Historia Spółki.

Zaczęliśmy projektować technologie AI dla biznesu wtedy, gdy jeszcze niewiele firm myślało, iż rozpoznawanie głosu czy rozmowa człowieka z maszyną mogą z powodzeniem wspierać sprzedaż czy obsługę klienta.

Dziś, obsługując ponad 200 wdrożeń, w przedsiębiorstwach korzystających z Chatbotów, Live Chat'ów i Infolinii, w Polsce i na świecie, InteliWISE jest wiodącym dostawcą, rozwijającym i świadczącym technologie inteligentnej automatyzacji, oparte o algorytmy Sztucznej Inteligencji (AI). Oprogramowanie pomaga firmom uruchamiać nowe, cyfrowe kanały sprzedaży, zwiększać transakcje online, optymalizować marże oraz zmniejszać koszty obsługi klienta. Dla dużych, globalnych klientów, w tym z listy Fortune 500 w

USA, wdrożyliśmy z sukcesem wiele rozwiązań takich jak AI Voicebot, AI Chatbot, Profesjonalny Live Chat, Contact Center czy Wideo - konsultacje, wspierając Obsługę Klienta oraz transakcje e-commerce.

Ekspertski zespół InteliWISE wdraża "pod klucz" rozwiązania wspierające Cyfrową Transformację (Digital Transformation), integrując nowe technologie inteligentnej automatyzacji, zwiększając efektywność e-marketingu oraz e-commerce.

Jako jedna z niewielu polskich firm IT ma technologię chronioną patentem w USA, jest wymieniana w TOP10 globalnych dostawców technologii ("Virtual Agent"), według wiodących analityków z Forrester Research.

Potencjał rozwiązań umożliwiających automatyzację procesów biznesowych uwidacznia się szczególnie w czasach ograniczonej, fizycznej aktywności, z jaką mieliśmy do czynienia w okresie Pandemii Covid19. W trudnym okresie "lock-down'u", zwirtualizowane rozwiązania dostarczane przez InteliWISE zarówno firmom, jak i instytucjom publicznym, zweryfikowały się niezwykle pozytywnie - można wręcz powiedzieć, iż spora część sklepów, usługodawców, ubezpieczycieli, kontynuowała korzystając z nich działalność w sposób zdalny, nierzadko zwiększając znacząco swoje przychody.

Warto zauważyć, iż dzisiejsza konkurencyjna pozycja na rynku rozwiązań AI dla biznesu, wynika z konsekwentnej strategii, budowanej przez lata.

Grupa kapitałowa InteliWISE S.A. w obecnej strukturze powstała na przestrzeni lat 2015 -2017. W roku 2015 InteliWISE S.A. objęło nowoutworzone udziały w kapitale zakładowym spółki InteliDESK sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, a pod koniec 2016 rok nabyło prawie 50% procent udziałów w spółce Limtel sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie aby pod koniec marca 2017 roku stać się 100% udziałowcem w spółce Limtel sp. z o.o.

Na dzień sporządzenia sprawozdania oraz na dzień 31 grudnia 2020 roku jednostka dominująca posiadała 670 udziałów stanowiących 53,60 % udziałów w kapitale zakładowym spółki InteliDESK sp. z o.o. dające taki sam udział głosów oraz ich liczbę na zgromadzeniu wspólników InteliDESK sp. z o.o.

Na dzień sporządzenia sprawozdania oraz na dzień 31 grudnia 2020 roku jednostka dominująca posiadała 2198 udziałów Limtel sp. z o.o., stanowiących 100,00 % kapitału zakładowego Limtel sp. z o.o. oraz dających taki sam procent głosów na zgromadzeniu wspólników Limtel.

Spółka zależna InteliDESK sp. z o.o. została utworzona dla realizacji pomysłu zgłoszonego przez InteliWise S.A. w ramach projektu pt. „INNOVA-INVEST” oraz pozyskania środków na działania B+R. Spółka InteliDESK sp. z o.o. koncentruje swoje działania na rozwoju we współpracy ze Spółką i sprzedaży oprogramowania Wirtualny Doradca IT Desk.

Spółka zależna Limtel sp. z o.o. dostarcza wiodącym markom z obszaru e-commerce, administracji publicznej oraz globalnych przedsiębiorstw cloud'owe rozwiązania informatyczne klasy omni-channel contact center, umożliwiające dotyczące obsługi klienta (customer service, cloud communications, web self service) w tym telefonicznej obsługi klienta, obejmujące oprogramowanie tzw. "Programowalnej telekomunikacji" (programmable telecommunications). Limtel sp. z o.o. będąc także operatorem telekomunikacyjnym, w ramach Grupy Kapitałowej świadczy wyspecjalizowane usługi telekomunikacyjne oraz informatyczne. Elementy rozwiązań Limdesk są częścią szerszej palety rozwiązań Grupy Kapitałowej InteliWISE.

3. Kapitał zakładowy.

Kapitał zakładowy Emitenta na dzień 31 grudnia 2020 roku i na dzień sporządzenia niniejszego raportu wynosi 685 891,50 zł i dzieli się na 6 858 915 akcji na okaziciela o wartości nominalnej 0,10 zł (dziesięć groszy) każda.

DATA WZA/ KRS	EMISJA AKCJI SERII	CENA NOMINALNA	CENA EMISYJNA	KAPITAŁ ZAKŁADOWY
23.01.2008	seria A - przekształcenie sp. z o.o. w SA 5 000 000 akcji na okaziciela	0,10	0,10	500.000 zł
06.02.2008	seria C- subskrypcja prywatna 488 915 akcji na okaziciela	0,10	0,10	548.891,50 zł
02.05.2010	seria D1 - podwyższenie kapitału Corenson Investments Ltd 600 000 akcji na okaziciela	0,10	7,00	608.891,50 zł
06.06.2010	seria D2 - podwyższenie kapitału oferta menedżerska 56 665 akcji na okaziciela	0,10	0,10	614.558 zł
06.06.2010	seria D3 - podwyższenie kapitału oferta menedżerska 113 335 akcji na okaziciela	0,10	0,20	625.891,50 zł
07.11.2016/ 30.12.2019	seria E - podwyższenie kapitału realizacja warrantów subskrypcyjnych serii C 600 000 akcji na okaziciela	0,10	0,10	685.891,50 zł
RAZEM KAPITAŁ ZAKŁADOWY				685.891, 50 zł

Brak zmian w kapitale w ciągu omawianego okresu sprawozdawczego.

4. Akcjonariat.

W skład akcjonariuszy posiadających bezpośrednio lub pośrednio przez podmioty zależne co najmniej 5% ogólnej liczby głosów na Walnym Zgromadzeniu Emitenta, według stanu posiadania akcji i ich procentowego udziału w kapitale

zakładowym na dzień 31 grudnia 2020 roku, ujawnionych w zawiadomieniach doręczonych Spółce w oparciu o art. 69 Ustawy o ofercie publicznej i warunkach wprowadzenia instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz spółkach publicznych, wchodzą:

LP	AKCJONARIUSZ	LICZBA AKCJI	% AKCJI	LICZBA GŁOSÓW	% GŁOSÓW NA WZA
1.	Xanthippe Investments Ltd.	2 331 441	33,99	2 331 441	33,99
2.	Marcin Strzałkowski	693 595	10,11	693 595	10,11
3.	Elżbieta Macioch	600 000	8,75	600 000	8,75
4.	Asseco Poland SA	500 000	7,29	500 000	7,29

W I, II i IV kwartale 2020 r. nie miały miejsca zmiany.
W III kwartale 2020 r. miały miejsce następujące zmiany:

W dniu 13 lipca 2020 r. GPV I Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Aktywów Niepublicznych z siedzibą w Warszawie („Fundusz”) zbył 96 529 akcji zwykłych na okaziciela InteliWISE S.A.

Przed dokonaniem ww. transakcji Fundusz posiadał bezpośrednio 379 127 akcji Spółki, reprezentujących 5,53 % kapitału zakładowego Spółki, dających prawo 379 127 głosów na Walnym Zgromadzeniu Spółki, stanowiących 5,53% ogólnej liczby głosów w Spółce. Po dokonaniu ww. transakcji Fundusz posiadał bezpośrednio 282 598 akcji Spółki, reprezentujących 4,12 % kapitału zakładowego Spółki, dających prawo 282 598 głosów na Walnym Zgromadzeniu Spółki, stanowiących 4,12% ogólnej liczby głosów w Spółce.

Natomiast na dzień sporządzenia niniejszego sprawozdania skład akcjonariuszy posiadających bezpośrednio lub pośrednio przez podmioty zależne co najmniej 5% ogólnej liczby głosów na Walnym Zgromadzeniu Emitenta przedstawia się następująco:

lp	Akcjonariusz	Liczba Akcji	% Akcji	Liczba głosów	% głosów na WZA
1.	Xanthippe Investments Ltd.	2 006 246	29,25	2 006 246	29,25
2.	Marcin Strzałkowski	899 362	13,11	899 362	13,11
3.	Elżbieta Macioch	600 000	8,75	600 000	8,75
4.	Asseco Poland SA	500 000	7,29	500 000	7,29

W I kwartale 2021 r. miały miejsce następujące zmiany:

W dniu 13 stycznia 2021 r. XANTHIPPE INVESTMENSTS LIMITED z siedzibą w Larnace, Republika Cypru („Akcjonariusz”) zbył 9.408 sztuk akcji zwykłych na okaziciela InteliWise S.A. Następnie 01 marca 2021 r. zbył 274.357 sztuk akcji.

Przed dokonaniem ww. transakcji Akcjonariusz posiadał odpowiednio:

- 2.290.011 akcji zwykłych na okaziciela stanowiących 33,39% udziału w kapitale zakładowym Spółki uprawniających do 2.290.011 głosów na Walnym Zgromadzeniu Spółki stanowiących 33,39% w ogólnej liczbie głosów na Walnym Zgromadzeniu Spółki.
- 2.280.603 akcji zwykłych na okaziciela stanowiących 33,25% udziału w kapitale zakładowym Spółki uprawniających do 2.280.603 głosów na Walnym Zgromadzeniu Spółki stanowiących 33,25% w ogólnej liczbie głosów na Walnym Zgromadzeniu Spółki.

Po dokonaniu ww. transakcji Akcjonariusz posiada 2.006.246 akcji zwykłych na okaziciela stanowiących 29,25% udziału w kapitale zakładowym Spółki uprawniających do 2.006.246 głosów na Walnym Zgromadzeniu Spółki stanowiących 29,25% w ogólnej liczbie głosów na Walnym Zgromadzeniu Spółki.

W dniu 01 marca 2021 r. p. Marcin Strzałkowski - Akcjonariusz, pełniący jednocześnie funkcję Prezesa Zarządu Emitenta nabył 205.767 akcji zwykłych na okaziciela InteliWise S.A. W wyniku transakcji p. Marcin Strzałkowski zwiększył swój udział w ogólnej liczbie głosów w Spółce z 693.595 (10,11%) do 899.362 (13,11%).

5. Rada Nadzorcza.

Skład Rady Nadzorczej na dzień 31 grudnia 2020 r. przedstawiał się następująco:

	SKŁAD RADY NADZORCZEJ:	FUNKCJE:
1.	Marek Borzestowski	Przewodniczący Rady Nadzorczej
21.	Grzegorz Maciąg	Członek Rady Nadzorczej
23.	Janusz Macioch	Członek Rady Nadzorczej
34.	Paul Bragiel	Członek Rady Nadzorczej
54.	Jarosław Adamski	Członek Rady Nadzorczej
65.	Aleksandra Przegalińska-Skierkowska	Członek Rady Nadzorczej

W roku 2020 miały miejsce następujące zmiany w składzie Rady Nadzorczej:

W dniu 15 stycznia 2020 r. p. Grzegorz Sieheń zrezygnował z funkcji członka Rady Nadzorczej.

W dniu 19 lutego 2020 r. Rada Nadzorcza w trybie kooptacji powołała na członka Rady Nadzorczej Panią Aleksandrę Przegalińską-Skierkowską, która swoje czynności miała sprawować do czasu dokonania wyboru członka Rady Nadzorczej przez Walne Zgromadzenie Emitenta., która następnie w dniu 05 sierpnia 2020 r. została powołana na tę funkcję przez Walne Zgromadzenie.

Natomiast z dniem 26 lutego 2021 r. p. Marek Borzestowski zrezygnował z funkcji Członka Rady Nadzorczej.

6. Zarząd.

W roku 2020 r. w składzie Zarządu nie miały miejsca zmiany.

Na dzień 31 grudnia 2020 roku i na dzień sporządzenia niniejszego sprawozdania funkcję Prezesa Zarządu Emitenta pełni Pan Marcin Strzałkowski.

Zarząd Spółki składa się z jednego do pięciu członków, w tym Prezesa Zarządu.

Członków Zarządu powołuje i odwołuje Rada Nadzorcza.

Członków Zarządu powołuje się na okres wspólnej kadencji, która trwa 5 lat.

Jeżeli Zarząd jest wieloosobowy, do składania oświadczeń woli w imieniu Spółki i reprezentowania Spółki wobec osób trzecich uprawniony jest Prezes Zarządu samodzielnie, a każdy z pozostałych Członków Zarządu łącznie z Prezesem Zarządu lub innym Członkiem Zarządu.

2. Jeżeli Zarząd jest jednoosobowy, do składania oświadczeń woli w imieniu Spółki i reprezentowania Spółki wobec osób trzecich uprawniony jest jedyny członek Zarządu.

7. Wynagrodzenie Autoryzowanego Doradcy.

W roku 2020 Emitent nie posiadał autoryzowanego Doradcy.

8. Profil działalności.

Profil działalności: działalność badawczo-rozwojowa oraz świadczenie chmurowych usług informatycznych (oprogramowanie IT) opartych o technologie Sztucznej Inteligencji (AI), w szczególności o NLU / NLP, oraz usług wdrożeniowych, inteligentna automatyzacja procesów sprzedaży i obsługi klienta dla klientów klasy enterprise (przedsiębiorstwa), w ramach obszaru e-commerce, bankowości on-line, ubezpieczeń, e-administracji, prace badawczo – rozwojowe w dziedzinie nauk technicznych i informatyki (R&D); badania i analizy techniczne w szczególności w związane z mechanizmami sztucznej inteligencji.

9. Strategia rozwoju.

W dniu 29 maja 2017 roku Zarząd Spółki przyjął strategię rozwoju na lata 2017-2020.

Główne założenia do Strategii 2017 - 2020 zostały zdefiniowane jako plan znacznego wzrostu i umocnienia pozycji rynkowej na bazie synergii z przejścia spółki Limtel sp. z o.o., partnerstw na zagranicznych rynkach i rozwoju skalowalnych, cloudowych usług opartych na sztucznej inteligencji (AI).

Jako firma oferująca technologie IT automatyzujące obsługę klienta i sprzedaż w oparciu o Sztuczną Inteligencję (AI) Grupa Kapitałowa Inteliwise S.A. dąży do wzmocnienia pozycji na globalnym rynku specjalistycznych usług chmurowych automatyzujących transakcje on-line i wielokanałową obsługę klienta. Istotnym elementem strategii jest osiągnięcie w ciągu 24 miesięcy ponad 300 płacących klientów - dużych przedsiębiorstw i organizacji, z udziałem ok. 30% sprzedaży z zagranicy.

(AL) Sztuczna Inteligencja, która jest przedmiotem wdrożeń Spółki, jest jedną z najgorętszych technologii wykorzystywaną w biznesie. Rozwój Grupy Kapitałowej Inteliwise S.A. warunkują rosnące inwestycje dużych przedsiębiorstw w automatyzację sprzedaży i obsługę klienta. Zgodnie z analizą Gartnera, chcąc poprawić efektywność kosztową oraz polepszyć jakość obsługi klienta i sprzedaży globalne przedsiębiorstwa przeznaczą na

automatykę i inteligentne systemy 29 mld USD w 2021 roku w porównaniu do 451 mln USD w 2016 roku, co stanowi ponad 60-krotny wzrost nakładów.

Narzędzia realizacji założeń strategicznych Grupy Kapitałowej Inteliwise S.A. zostały określone w następujący sposób: Synergie z działalnością telekomunikacyjną Limtel sp. z o.o., stopniowa migracja w kierunku automatyzacji sprzedaży, z jednoczesnym utrzymaniem części odpowiedzialnej za obsługę Klienta;

Wdrożenie nowej platformy www.comm.ai, która w unikalny sposób pozwoli globalnym partnerom i deweloperom na dodawanie Chatbotów, telefonii czy wideo do ich telefonii firmowych, e-sklepów, czy CRM-ów;

Rozwój usług automatyzujących wychodzące kampanie typu “outbound call & messaging”, wspierające działy sprzedaży w pozyskiwaniu klientów e-sklepów i e-usług poprzez telefoniczne i sms-owe kampanie wychodzące;

10. Informacje na temat jednostek wchodzących w skład grupy kapitałowej Emitenta.

W skład Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. wchodzi:

1. InteliWISE S.A. z siedzibą w Warszawie – jednostka dominująca,
2. InteliDESK sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie – jednostka zależna podlegająca konsolidacji pełnej,

Na dzień sporządzenia niniejszego sprawozdania oraz na dzień 31 grudnia 2020 roku jednostka dominująca posiadała 670 udziałów stanowiących 53,60 % udziałów w kapitale zakładowym spółki InteliDESK sp. z o.o., dające taki sam udział głosów oraz ich liczbę na zgromadzeniu wspólników InteliDESK sp. z o.o.

Strategia GK wobec Spółki zależnej.

Aktywności w InteliDESK z o.o. mają za zadanie wspierać cele strategiczne GK oraz realizować specyficzne zadania w działaniach GK.

Spółka zależna InteliDESK sp. z o.o. została utworzona dla realizacji pomysłu zgłoszonego przez InteliWise S.A. w ramach projektu pt. „INNOVA-INVEST” oraz pozyskania inwestorów wspierających rozwój tej spółki.

Aktywności w InteliDESK sp. z o.o. mają za zadanie wspierać specyficzne zadania w działaniach GK. InteliDESK koncentruje swoje działania na rozwoju we współpracy ze Spółką i sprzedaży oprogramowania Wirtualny Doradca IT Desk. Kluczowymi aktywnościami są działania B+R (badawczo-rozwojowe), bazujące na rozbudowie algorytmów opartych o AI i ML oraz ich integracji z istniejącymi, komercyjnymi rozwiązaniami, w tym usługami InteliWISE, szczególnie w obszarze automatyzacji help- desk.

Celem Spółki jest osiągnięcie samowystarczalności finansowej poprzez sprzedaż usług także zewnętrznym odbiorcom. Jednym z elementów oczekiwanej wyceny Intelidesk w przyszłości są korzyści z wartości niematerialnych i prawnych. Zgodnie z planem, spółka złożyła wniosek o patent do Urzędu Patentowego. Pozytywna decyzja o przyznaniu patentu może potencjalnie zwiększyć konkurencyjność rozwiązań dla odbiorców zewnętrznych, a przez to także strumienia przychodów.

3. Limtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie - do dnia 14 marca 2017 roku była to jednostka stowarzyszona podlegająca konsolidacji metodą praw własności. Od dnia 15 marca 2017 roku w związku z przejęciem kontroli nad tą spółką przez Inteliwise S.A., spółka Limtel sp. z o.o. podlega konsolidacji pełnej.

Ponadto na dzień sporządzenia sprawozdania oraz na dzień 31 grudnia 2020 roku InteliWISE S.A. posiadała 2198 (dwa tysiące sto dziewięćdziesiąt osiem) udziałów Limtel sp. z o.o., stanowiących 100,00 % (sto procent) kapitału

zakładowego Limtel sp. z o.o. oraz dających taki sam procent głosów na zgromadzeniu wspólników. InteliWISE S.A. sprawuje kontrolę nad spółką Limtel sp. z o.o. w rozumieniu ustawy o rachunkowości oraz ustawy kodeks spółek handlowych.

Strategia GK wobec Spółki zależnej.

Aktywności w Limtel sp. z o.o. mają za zadanie wspierać cele strategiczne GK oraz realizować specyficzne zadania w działaniach GK. Limtel sp. z o.o. jest operatorem telekomunikacyjnym, dostarcza cloud'owe rozwiązania głosowe, w tym klasy VoiceAPI, wykorzystywane w Infoliniach oraz obsłudze klienta. Usługi spółki wspierają infrastrukturę IT Grupy Kapitałowej oraz są komercyjnie świadczone klientom - wiodącym markom z obszaru e-commerce, administracji publicznej oraz globalnych przedsiębiorstw. Rozszerzenie Grupy Kapitałowej Inteliwise S.A. o spółkę Limtel sp. z o.o. znacząco wzmocniło ofertę produktową, w szczególności wielokanałową (omni-channel) platformę InteliWISE do obsługi klienta, wspierającą kanały: głosowy (infolinie), tekstowy (live chat, ticket'y / emaile), wideo (wideo prezentacje). Celem Spółki jest osiągnięcie samowystarczalności finansowej poprzez sprzedaż usług zewnętrznym odbiorcom.

11. Aktualna i przewidywana sytuacja finansowa Emitenta.

Grupa Kapitałowa, w skład której wchodzi obecnie 3 spółki poprzez transakcję nabycia przez Inteliwise S.A. 100 % udziałów Limtel sp. z o.o. w 2018 roku., znacząco rozszerzyła portfel produktów oraz świadczonych usług, a strategicznie – wartość dla akcjonariuszy.

Na poziomie Grupy Kapitałowej, rok do roku, osiągnęliśmy rekordowe przychody w historii firmy, generując ponad 4 766 tys. zł przychodu. Daje to wzrost 24% w porównaniu do ubiegłego roku. temu.

Istotne jest, iż praktycznie ponad 80% przychodów ze sprzedaży zostało wygenerowanych na poziomie powtarzalnych, abonamentowych, comiesięcznie zafakturowanych usług.

Wyniki 2020 cechował wzrost wobec roku 2019. Pandemia skatalizowała część decyzji zakupowych. Otwarte projekty pozwalają planować dalsze wzrosty.

12. Stanowisko Zarządu odnośnie możliwości zrealizowania podanych do publicznej wiadomości prognoz wyników.

Spółka nie publikowała prognoz wyników finansowych na 2020 rok.

13. Najważniejsze wydarzenia jakie nastąpiły w roku obrotowym 2020.

13.1. Projekty rozwojowe, uruchomienia usług

13.1.1. Uruchomienie Platformy AI Voicebot

W ramach głównej usługi Spółki - Platformy Konwersacyjnego AI (Conversational AI), w 2020 roku Spółka uruchomiła usługę botów głosowych - zautomatyzowanych, telefonicznych połączeń, czyli usługi Voicebot.

Rozwiązanie InteliWISE Voicebot jest oparte na całkowicie nowym silniku klasy Conversational AI, łączącym rozwiązania analizy mowy, analizę języka naturalnego NLU/ NLP (natural language understanding/ processing),

moduł wirtualnej konwersacji oraz wykorzystanie integracji z wiodącymi systemami IT. Pozwala firmom na oszczędności w ramach procesów obsługowych na infolinii. Spółka sądzi, iż automatyzacja windykacji może być jednym z ważnych obszarów zastosowania nowych technologii opartych o Machine Learning, a także stanowić źródło nowych przychodów Spółki.

Co istotne, w przeciwieństwie do większości konkurencji na rynku, która dostarcza “pudełkowe” rozwiązania, InteliWISE oferuje kompleksową Platformę, z której serwuje usługi, w tym Voicebot, ale która pozwala na przekazanie kontroli nad zarządzaniem i rozbudową rozwiązania pracownikom klienta. Daje to ogromną elastyczność w zakresie dystrybucji, ofertowania rozwiązania, a także wykorzystania kanałów partnerskich. Panel administracyjny będzie także wykorzystany jako narzędzie w ekspansji międzynarodowej.

Rozbudowano narzędzia, które stanowią “pół-gotowe” elementy Voicebot’a i mają na celu skrócenie czasu wdrożenia, a przez to obniżenie “bariery wejścia” firm - rozpoczęcie korzystania z rozwiązań Spółki.

13.1.2. Rozwój Infolinii i Platformy Contact Center Omni-channel do Obsługi Klienta

W ramach oferty infolinii i contact center InteliWISE dla sklepów on-line i sprzedawców w internecie, znacząco rozbudowaliśmy oferowaną usługę wielokanałowego Contact Center.

InteliWISE Contact Center Omni-channel jest oprogramowaniem chmurowym (SaaS) dla zespołów sprzedażowych lub obsługi klienta. W jednym miejscu można zarządzać wszystkimi kanałami kontaktu z klientem. Konsultant firmy jest w stanie kontrolować leady bądź zapytania klientów m.in. z Infolinii, Ticket’ów, SMS, formularzy, Live Chat’a, Chatbot’a, Wideopłączenia. Łączy w sobie cechy typowe dla oprogramowania CRM oraz zestaw narzędzi używanych do komunikacji elektronicznej. Charakteryzuje się prostotą i lekkością interfejsu. Kluczowym wyróżnikiem produktu jest integracja z niemalże dowolną infrastrukturą telekomunikacyjną (możliwość podłączenia dowolnej linii telefonicznej) oraz wielokanałowość komunikacji (live chat, mail, SMS, telefon, media społecznościowe).

W ramach platformy dodaliśmy funkcjonalność wideopłączenia (screen-sharing), która pozwala konsultantowi prowadzącemu live chat pokazywać na żywo ofertę - poprzez dzielenie swojego ekranu bądź zakładki przeglądarki.

13.1.3. Rozwiązania wspierające pracę zdalną

Od chwili pojawienia się informacji na temat koronawirusa SARS-CoV-2, firmy wprowadzają rozwiązania mające na celu chronić swoich pracowników przed zarażeniem. Głównym interesem pracodawców jest ograniczanie rozprzestrzeniania się choroby po zakładzie pracy i redukcja ewentualnych nieobecności chorobowych. Spółka wzmocniła ofertę rozwiązań umożliwiających pracę zdalną - oprogramowanie do Obsługi klienta omni-channel,

Rozwiązanie dla pracy zdalnej są wykorzystywane teraz przez wiodących klientów Spółki, zarówno w obszarze obsługi chat'owej, głosowej oraz wideo.

Więcej informacji na stronie: <https://inteliwise.pl/produkty/messaging/contact-center-omnichannel/jak-dziala/>

13.1.4. Rozwój narzędzi analizy treści rozmów i sentymentu opartego o algorytmy Machine Learning

InteliWISE rozbudowało rozwiązanie Topic Modelling Analysis – nową, zaawansowaną analitykę rozmów z klientami opartą o metody ilościowe i NLP (przetwarzanie języka naturalnego). Nowe narzędzie poszerza wykorzystywane metody o Machine Learning oraz NLP o narzędzie z kategorii Topic Model. To rozwiązanie, które pomaga wyszukiwać abstrakcyjne, zadane tematy, znajdujące się w dużych zbiorach, często nieustrukturyzowanych danych. Jego efektem jest często odkrycie w tekście z pozoru niewidzialnych, istotnych struktur semantycznych. Wystarczy dostarczyć historyczne zapytania klientów (czaty, e-maile, rozmowy Chatbota), a narzędzie do analizy wygeneruje dokładny obraz tego, o co i jak często pytają klienci, w tym:

- listę konkretnych pytań i tematów rozmów, które klienci prowadzą wraz z ich wagami – udziałem w całości pytań
- dokładny procent sesji czat, które udało się zakwalifikować do wyselekcjonowanych tematów (pozostałe sesje stanowią tak małą liczbę, że ich kwalifikacja jest niemożliwa)
- dynamikę zmian, śledzoną na podstawie porównań.

Tematy, problemy oraz ich waga są prezentowane w formie przejrzystych wykresów.

13.2. *Wdrożenia i pozyskani znaczący klienci*

W efekcie działań akwizycyjnych, w 2020 roku Spółka pozyskała znaczących, nowych klientów na swoje usługi oraz realizowała podpisane wcześniej umowy.

a. Ministerstwo Rozwoju / Skarb Państwa

Spółka podpisała umowę ze Skarbem Państwa - Ministerstwem Rozwoju na obsługę usługi Tarczy Antykryzysowej. Firmy InteliWISE oraz Cludo we współpracy z Ministerstwem Rozwoju w zaledwie 72 godziny uruchomiły infolinię oraz czat dla przedsiębiorców poszukujących informacji o Tarczy Antykryzysowej. Porad udziela 150 konsultantów, wspieranych przez sztuczną inteligencję (SI, AI), w tym dedykowany chatbot. Algorytmy są na bieżąco trenowane przez przychodzące od przedsiębiorców pytania.

Pytania można zadawać pod numerem 732 122 500 oraz przez Live Chat - okienko w sekcji 'Pytania i Odpowiedzi' na stronie gov.pl dotyczącej Tarczy. Infolinia umożliwia obsługę do 1000 jednoczesnych interakcji głosowych i czat.

“Specjalnie dla przedsiębiorców oraz ich pracowników uruchomiliśmy infolinię Tarczy Antykryzysowej, gdzie przeszkoleni eksperci świadczą pomoc dla użytkowników, udzielając im informacji nt. rozwiązań zaproponowanych w pakiecie ustaw Tarczy Antykryzysowej. Każdy zainteresowany może wybrać 1 z 3 form komunikacji: wirtualny urzędnik - chatbot, dostępny 24/7, livechat z konsultantem albo rozmowa telefoniczna z konsultantem. Aby zapewnić jak najlepszą pomoc dla przedsiębiorców, jeszcze przed połączeniem z konsultantem umożliwiamy bezpośrednio, automatyczne przekierowanie rozmówcy na dedykowane infolinię ZUS (w kwestiach składek ZUS) oraz infolinię KIS (w

kwestiach usług podatkowych).” - powiedział Dominik Wójcicki, Dyrektor Departamentu Gospodarki Elektronicznej w Ministerstwie Rozwoju.

Projekt był i jest wyzwaniem zarówno technologicznym jak i organizacyjnym. Konsultanci, pracujący bezpiecznie w domach, zostali przeszkoleni zdalnie, zarówno z wiedzy merytorycznej jak i obsługi konsoli systemu CC. Aplikacje zarządzające Inteliwise i CLUDO pozwalają monitorować i wspierać konsultantów w czasie rzeczywistym.

W realizacji projektu pomogło ponad 5 letnie doświadczenie w obsłudze infolinii przedsiębiorców przez zespół Ministerstwa Rozwoju oraz firmę InteliWISE oraz gotowe narzędzia SI i AI. Infrastruktura telekomunikacyjna i rozwiązanie Contact Center od CLUDO umożliwiły realizację projektu w zakresie spodziewanej skali połączeń telefonicznych oraz pracy zdalnej konsultantów.

b. Rozbudowa projektu dla Toyota Bank i Toyota Financial Services

Realizowano i rozbudowano usługę dla wiodącego banku specjalistycznego w Polsce.

c. Rozbudowa projektu dla Wolters Kluwer

Spółka rozbudowała narzędzie Voicebot dla wiodącego serwisu informacyjnego wyspecjalizowanego w obszarze usług prawnych, edukacyjnych i biznesowych.

d. Podpisanie umowy i wdrożenie w Reckitt Benckiser

Spółka podpisała umowę z brytyjską centralą wiodącego globalnego dostawcy produktów FMCG (fast moving consumer group). Kompleksowa usługa obejmuje wdrożenie, parametryzację i świadczenie usługi konwersacyjnego agenta - AI Chatbot'a. Rozwiązanie wspiera klientów w USA w wyborze, zakupie i obsłudze posprzedażnej jednej z marek firmy.

e. Rozbudowa rozwiązań dla Decathlon

Spółka znacząco rozbudowała rozwiązania automatyzacji obsługi klienta i Live Chat dla dostawcy #1 sprzętu sportowego w Polsce. Jednym z przykładów wdrożeń rozwiązań wspomagających sprzedaż wideo i zdalną jest wdrożenie wideo prezentacji wybranych produktów w ramach sprzedaży w Decathlon.

f. Rozbudowa rozwiązania dla Urzędu Miasta Gdynia

Spółka rozwinęła zakres usług inteligentnej automatyzacji dla samorządów. Jednym z wiodących klientów jest UM Gdynia. Rozszerzono zakres usługi AI Chatbota, wdrożono m.in. centrum pomocy i Voicebot'a do rejestracji mieszkańców na wizyty w urzędzie.

g. Podpisanie nowej umowy obsługę przedsiębiorców w ramach biznes.gov.pl

W grudniu Spółka wygrała przetarg na kontynuację projektu “Centrum Pomocy Przedsiębiorcy”. Podpisana umowa podpisana opiewa na blisko 3,5 miliona złotych brutto i obejmuje m.in. wykorzystanie Voicebotów II Generacji do wsparcia Infolinii.

Przedmiotem zamówienia publicznego jest świadczenie usługi Multikanałowego Centrum Pomocy Przedsiębiorcy ze stale aktualizowaną bazą wiedzy, dostępnego za pomocą różnych środków komunikacji elektronicznej. InteliWISE pokrywa obsługę ponad 99% zapytań przedsiębiorców, w ramach jednego z kluczowych systemów e-administracji, przy wykorzystaniu AI, Chatbota II Generacji, Infolinii, czata oraz wideo. Centrum Pomocy jest pierwszą i główną - linią wsparcia dla Punktu Informacji dla Przedsiębiorcy, realizowanego w ramach projektu “Konto Przedsiębiorcy – usługi online dla firm w jednym miejscu”. Łączna wartość podpisanej umowy wynosi 3 494 184,00 zł. brutto, a okres jej realizacji to 2 lata.

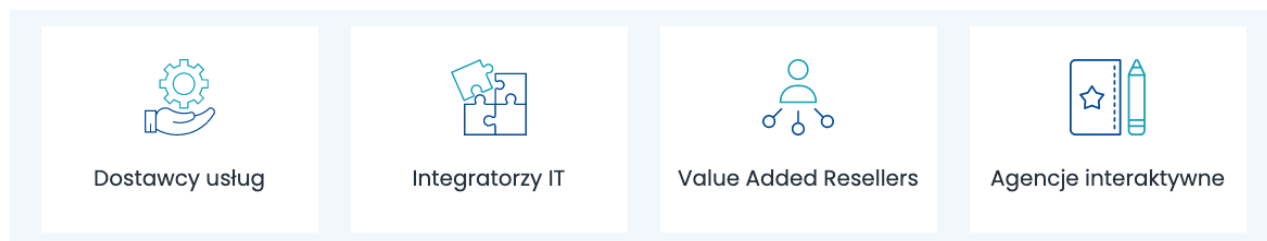
- Najwyższe standardy obsługi, znane z rynku komercyjnego, ale oferowane polskim przedsiębiorcom i obsługującym ich urzędnikom - to dewiza świadczonego przez nas od lat Centrum Pomocy. Hybrydowe podejście: człowiek - maszyna, czyli połączenie zespołu konsultantów-specjalistów z technologiami AI umożliwia świadczenie innowacyjnego Contact Center, osiągającego wysokie oceny satysfakcji użytkowników. W ramach nowej umowy, której wartość jest wyższa o ponad 33% rocznie, wzrośnie zakres tematyczny i ilościowy. Warto dodać, iż realizacja ta nie byłaby możliwa bez wykorzystania zaawansowanych rozwiązań Sztucznej Inteligencji w tym Voicebotów II Generacji - komentuje Marcin Strzałkowski, prezes InteliWISE.

13.3. *Uruchomienie Programu Partnerskiego*

Spółka uruchomiła program partnerski, w ramach którego umożliwi zarabianie na rosnącym znaczeniu AI dla biznesu.

W wielu branżach nowe technologie inteligentne postrzegane są jako źródło zagrożeń, takich jak potencjalna redukcja miejsc pracy, zmiany dotychczasowych procesów biznesowych, czy nieprzewidywalne transformacje rynku. InteliWISE postrzega to jednak jako szansę dla wielu profesjonalistów aktywnych na rynku, którzy mogą wykorzystać globalny trend. Brak im jednak know-how albo narzędzi potrzebnych do rozwijania i dostarczania klientom rozwiązań opartych o AI.

Program skierowany jest do profesjonalistów z branży, takich jak firmy integratorskie, agencje interaktywne, dostawcy platform IT, a nawet do ekspertów w zakresie budowania sklepów on-line czy aplikacji mobilnych.



W ramach Programu, InteliWISE udostępni kompletne narzędzia, zarówno do budowania rozwiązań, jak i ich dostarczania w modelu chmurowym. Narzędzia dostępne za pośrednictwem Platformy są wynikiem kilkuletniego rozwoju i prac B+R Spółki.

Firmy będące Partnerami będą mogły zarabiać na AI dostarczanym przez InteliWISE na etapie uruchomienia oraz świadczenia usługi. Są to m.in. opłaty związane z prowadzeniem analizy przedwdrożeniowej, wdrożenia, kastomizacji czy integracji.

13.4. Publikacje

Ukazało się wiele publikacji oraz materiałów wideo o Spółce.

Prezentacje typu Live

Spółka zapoczątkowała prezentacje oraz spotkania z ekspertami na żywo, o charakterze edukacyjnym. W cyklu “kwadrans z botami” na profilu firmowym Facebook będziemy dyskutować z klientami, partnerami oraz ekspertami o tematach związanych z AI, wdrożeniach, doświadczeniach z pracą z InteliWISE.

Live z Krzysztofem Wieczorkiem dotyczący wsparcia chatbotów w branży e-commerce.

<https://youtu.be/u4yNHuO5hFw>

Live z Joanną Konieczną-Sielską przybliżający wdrożenie pracownika przyszłości w Wolters Kluwer czyli Voicebota

Piotra. https://youtu.be/i-wx_JJ_Jjw

Live z Piotrem Wojciechowskim dotyczący User Experience i AI. <https://youtu.be/XitM3V1cCak>

14. Istotne zdarzenia po dacie bilansu.

Nie wystąpiły

15. Wykorzystanie kapitałów zewnętrznych, kredyty inwestycyjne, kredyty bieżące.

Na dzień 31 grudnia 2020 r. Spółka nie korzystała z kapitałów zewnętrznych.

16. Podstawowe ryzyka i zagrożenia.

Opisane poniżej czynniki ryzyka nie stanowią zamkniętej listy i nie powinny być w ten sposób postrzegane. Działalność oraz plany rozwojowe Emitenta obarczone są czynnikami ryzyka opisanymi poniżej. Kolejność w jakiej zostały przedstawione poszczególne czynniki ryzyka, nie odzwierciedla prawdopodobieństwa ich wystąpienia, zakresu ani istotności przedstawionych ryzyk.

Ryzyko związane z ograniczoną ilością atrakcyjnych kontraktów biznesowych

W ramach prowadzonej działalności gospodarczej Spółki, istotne jest posiadanie odpowiednich zdolności do nawiązywania współpracy z podmiotami charakteryzującymi się dużym potencjałem wzrostu oraz znaczącym prawdopodobieństwem osiągnięcia wysokich stop zwrotu z inwestycji. Ponadto na rozwój Spółki wpływać będzie dysponowanie odpowiednią liczbą atrakcyjnych projektów inwestycyjnych spełniających określone kryteria, a także

możliwość dostępu do informacji o takich Projektach. Brak lub ograniczenie w dostępie do odpowiedniej liczby atrakcyjnych Projektów lub informacji o nich może skutkować osiągnięciem niższej od zakładanej stopy zwrotu co będzie miało wpływ na wyniki finansowe Emitenta. W zakresie niniejszego czynnika ryzyka należy wskazać, że Zarząd Emitenta posiada dostęp do pozyskania kontraktów / przedsięwzięć inwestycyjnych bazując na posiadanych kontaktach rynkowych.

Ryzyko związane ze zmianami w systemie podatkowym.

Jednym z istotniejszych czynników, mającym wpływ na działalność Emitenta, są zmiany systemu podatkowego oraz zmiany przepisów podatkowych. Ponadto wiele z obecnie obowiązujących przepisów podatkowych nie zostało sformułowanych w sposób dostatecznie precyzyjny i brak jest ich jednoznacznej wykładni, może to więc negatywnie wpłynąć na działalność, pozycję rynkową, sprzedaż, wyniki finansowe i perspektywy rozwoju.

Ryzyko związane z otoczeniem prawnym.

Emitent prowadzi działalność i jest w związku z tym narażony na ryzyko zmian w otoczeniu prawnym i regulacyjnym w naszym kraju. Otoczenie prawne oraz regulacyjne podlegało nadal częstym zmianom. Zakres oddziaływania tych czynników uległ w ostatnich latach znacznemu poszerzeniu ze względu na przystąpienie nowych państw członkowskich do Unii Europejskiej w 2004 r., w wyniku czego Polska miała obowiązek przyjąć i wdrożyć wszystkie akty prawne Unii Europejskiej. Przepisy prawne dotyczące prowadzenia działalności gospodarczej przez Emitenta, które w ostatnich latach ulegały częstym zmianom, to przede wszystkim: prawo podatkowe, prawo pracy i ubezpieczeń społecznych, prawo handlowe. Nie można wykluczyć, iż ewentualne zmiany w przepisach prawa lub ich interpretacji, a mających wpływ na zakres działalności prowadzonej przez Emitenta i mogą powodować wystąpienie negatywnych skutków dla jej działalności.

Ryzyko związane z koniunkturą na rynku giełdowym.

Na działalność Emitenta istotny wpływ ma koniunktura na rynkach kapitałowych, w tym szczególnie na polskim rynku giełdowym, która jest zmienna i podlega charakterystycznym cyklom hossy-bessa, trwającym zwykle od kilku miesięcy do kilku lat. Długotrwała bessy może powodować gorszą wycenę Emitenta oraz utrudnić lub wydłużyć proces inwestycji dokonywanych przez Emitenta. W takiej sytuacji Emitent może mieć również problemy z pozyskaniem środków na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Emitenta.

Ryzyko wahań cen Akcji oraz niedostatecznej płynności Akcji.

Ceny papierów wartościowych notowanych w Alternatywnym systemie obrotu podlegają wahaniom, w zależności od kształtowania się relacji podaży i popytu. Relacje te zależą od wielu złożonych czynników, w tym w szczególności od niemożliwych do przewidzenia decyzji inwestycyjnych podejmowanych przez poszczególnych inwestorów. Wiele czynników wpływających na ceny papierów wartościowych notowanych w Alternatywnym systemie obrotu jest niezależnych od sytuacji i działań Emitenta. Przewidzenie kierunku wahań cen papierów wartościowych notowanych w Alternatywnym systemie obrotu, tak w krótkim, jak i w długim terminie, jest przy tym bardzo trudne. Jednocześnie papiery wartościowe notowane w Alternatywnym systemie obrotu cechują się mniejszą płynnością w stosunku do papierów wartościowych notowanych na rynku regulowanym.

17. Informacje o ważniejszych osiągnięciach w dziedzinie badań i rozwoju.

W okresie sprawozdawczym tj. w 2020 roku Emitent prowadził następujące projekty badawczo - rozwojowe.

1. B+R w spółce Intelidesk sp. o.o.

Celem projektu jest przeprowadzenie przez InteliDESK sp. z o.o. badań przemysłowych i prac rozwojowych w obszarze rozpoznawania mowy naturalnej, sztucznej inteligencji, mechanizmów samouczących się oraz Internetu

Rzeczy (IoT) oraz opracowanie i pilotaż nowego, innowacyjnego produktu w postaci "InteliUnderstand"- modułu wykorzystującego ww. technologie.

Aktywności związane z Badaniami i Rozwojem wspierają dotychczas oferowane przez Grupę Kapitałową InteliWISE S.A. usługi typu help desk (wsparcia) oraz outsourcingu "nowej generacji", które są wyposażone w warstwę inteligentną. Klientom - organizacjom, dużym przedsiębiorstwom, globalnym korporacjom, nowe rozwiązanie ma pomóc w dalszej optymalizacji kosztowej i efektywnościowej. Doświadczenie InteliWISE S.A. w realizacji ponad 150 projektów wdrożeniowych w obszarze Sztucznej Inteligencji ma pomóc w zwiększeniu efektywności i intuicyjności działania rozwiązań help desk i service desk dla pracowników, kontrahentów, partnerów przygotowywanego przez InteliDESK sp. z o.o.

Główne przesłanki realizacji projektu to:

- rosnąca rola rozwiązań informatycznych i usługowych typu Help Desk i BPO na rynku globalnym i lokalnym;
- presja na innowacje w ramach rynku BPO, w szczególności wdrażanie technologii inteligentnych (AI), automatyzujących procesy BPO;
- dynamiczny rozwój woj. lubelskiego jako prężnego ośrodka na polskiej mapie sektora nowoczesnych usług biznesowych oraz sektora ICT i outsourcingu. Projekt był realizowany w ramach umowy o dofinansowanie projektu z Województwem Lubelskim (Lubelską Agencją Wspierania Przedsiębiorczości) zawartej w listopadzie 2016 roku. Czas realizacji projektu to 2016-06-01 do 2018-05-31. InteliDESK sp. z o.o. zobowiązała się do wniesienia wkładu własnego w wysokości 279 123,00 PLN a wartość dofinansowania nie przekroczy 558 551,00 PLN. Cała wartość projektu wynosi 920 327 PLN, a intensywność pomocy w zależności od działania wynosi od 60 % do 80% całej wartości projektu. Ponadto InteliDESK sp. z o.o. zobowiązała się do komercjalizacji wyników projektu na warunkach rynkowych.

W ramach realizacji wskaźników dot. projektu typu R&D (badawczo -rozwojowe) na realizacji projektu „Nowej generacji usług - IOT Help Desk”.

W 2020 r. realizowane były prace związane z projektem B+R, w szczególności przygotowanie wniosku patentowego do złożenia w 2020 roku.

Wniosek patentowy (zgłoszenie wynalazku) został zgodnie z planem złożony do Urzędu Patentowego RP pod koniec kwietnia 2020 r., pod numerem P.429820.

Oczekuje się, iż Patent, jeśli przyznany, może mieć w długim okresie zasadnicze znaczenie dla przychodów i sukcesu Spółki. Wniosek dotyczy innowacyjnego urządzenia do zdalnego supportu (wsparcia) przy wykorzystaniu asystenta głosowego. Przedmiotem wynalazku jest urządzenie w postaci modułu, które rozpoznaje naturalną mowę użytkownika. Na podstawie wydanych poleceń dotyczących diagnostyki i/lub naprawy danego sprzętu, urządzenie to wydaje instrukcje dotyczące jego wsparcia, np. naprawy i/lub konserwacji i/lub konfiguracji. Urządzenie wraz z oprogramowaniem działa bez dostępu do internetu. Konkurencyjność polega na tym, iż dotychczasowe technologie, wykorzystujące rozpoznawanie mowy muszą być podłączone do Internetu. Opracowywane rozwiązanie inteliDESK, np. w postaci okularów, gogli, kasku, wizjera, nie musi działać w trybie online. W patencie urządzenie HMD może obejmować urządzenie, które generuje i / lub wyświetla obrazy rzeczywistości wirtualnej, obrazy rzeczywistości mieszanej (MR) i/lub obrazy rzeczywistości rozszerzonej (AR). W takich urządzeniach scena wytworzona na urządzeniu wyświetlającym może być zorientowana lub zmodyfikowana na podstawie danych wprowadzanych przez użytkownika (np. ruch przycisku drążka, aby spowodować ruch orientacji sceny, wprowadzenie elementów do sceny itp.). Wraz z rosnącym rozwojem technologii urządzenie w postaci modułu, które rozpoznaje naturalną mowę użytkownika jest niezwykle potrzebne, tym bardziej, iż nie potrzebuje zasięgu sieci internetowej (offline). Przemysłowe zastosowania B2B mogą być wykorzystywane w szczególności w trybie: naprawy i/lub konserwacji i/lub rekonfiguracji (parametryzacji) trudno dostępnego sprzętu np. urządzenia / pomieszczenia zlokalizowane w znacznej odległości od

miast/ miejscowości, rozdzielnie, czy miejsca pod ziemią, w bunkrach itp., gdzie infrastruktura sieciowa jest w miejscach fizycznie ograniczających ich diagnostykę i/lub naprawę, co powoduje niemożność wykorzystania zasobów internetowych dla uzyskania pomocy.

Połączenie rozpoznawania mowy wraz z rozwiązaniem opartym na inteligentnej bazie wiedzy oraz NLP, wykorzystanie i wydawanie głosowych komend dotyczących naprawy sprzętu pozwoli na uzyskanie instrukcji ich naprawy i/lub konserwacji. Urządzenie działa w trybie offline czyli bez dostępu internetu (sieci). Ma to ogromne znaczenie ponieważ lokalizacja sprzętu może być poza zasięgiem sieci. Planowane rozwiązanie może być komercjalizowane na rynku polskim oraz zagranicznym.

2. B+ R w obszarze rozwoju algorytmów AI i ML.

Zakres prac został opisany powyżej - w ramach uruchamianych produktów Voicebot, Analizy Topic Modelling.

W kwartale I 2021, a więc po zamknięciu raportowanego okresu, Spółka otrzymała informację z Narodowego Centrum Badań i Rozwoju "NCBR" o rekomendacji projektu *inteliWISE* do dofinansowania. Projekt Emitenta pt. "Rozwój narzędzia do budowy usług *Conversational AI*" znalazł się na liście pozytywnie zaopiniowanych projektów złożonych w ramach Programu Operacyjnego *Inteligentny Rozwój 2014- 2020* działanie 1.1/poddziałanie 1.1.1 (Lista projektów składanych samodzielnie przez przedsiębiorstwa MŚP, MŚP realizujące projekty w konsorcjum z innymi dużymi i mśp oraz MŚP realizujące projekty w konsorcjum z jednostkami naukowymi - 6/1.1.1/2020 - II RUNDA),
Wartość projektu Emitenta wynosi 2 940 085,00 zł.

Wysokość rekomendowanego dofinansowania równa jest kwocie wnioskowanej przez Emitenta i wynosi 2 212 938,75 zł.

18. Informacje o nabyciu akcji własnych.

W okresie sprawozdawczym tj. 2020 roku Spółka nie nabywała akcji własnych.

19. Informacje o oddziałach i zakładach Spółki.

W dniu 31 grudnia 2020 r. został utworzony Oddział Spółki w Lublinie.

Spółka nie posiada zakładów.

20. Informacje o zatrudnieniu w Spółce.

Na dzień 31 grudnia 2020 r. liczba osób zatrudnionych przez Emitenta w przeliczeniu na pełne etaty wynosiła 32,75, w tym: 1 osoba była na urlopie rodzicielskim i 1 na macierzyńskim.

21. Dane dotyczące umowy z podmiotem uprawnionym do badania rocznego jednostkowego sprawozdania finansowego.

Emitent zawarł umowę z firmą audytorską Eureka Auditing Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Marcinkowskiego 22, 61-827 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS 0000183841, NIP 7780046078, REGON 632196940, wpisaną na listę podmiotów uprawnionych do

badania sprawozdań finansowych prowadzoną przez Krajową Radę Biegłych Rewidentów pod numerem ewidencyjnym 137.

Umowa dotyczy badania sprawozdania finansowego jednostkowego oraz skonsolidowanego za rok 2019 i 2020.

Umowa została podpisana w następstwie uchwały Rady Nadzorczej, która obejmowała (a) zmianę uchwały nr 1 z dnia 12 kwietnia 2019 r. w sprawie wyboru firmy audytorskiej do badania sprawozdania finansowego jednostkowego oraz skonsolidowanego za rok 2018 oraz 2019 wraz ze sporządzeniem sprawozdania z badania oraz (b) podjęcie uchwały w sprawie wyboru firmy audytorskiej do badania sprawozdania finansowego jednostkowego oraz skonsolidowanego za 2020 wraz ze sporządzeniem sprawozdania z badania.

22. Informacja o postępowaniach sądowych.

Na dzień sporządzenia niniejszego sprawozdania nie toczą się żadne postępowania.

23. Ocena zarządzania zasobami finansowymi.

W okresie 01.01 – 31.12.2020 roku Emitent posiadał pełną zdolność do wywiązywania się z zaciągniętych zobowiązań posiada stałe wsparcie finansowe od głównego akcjonariusza, nie zalega wobec Skarbu Państwa.

24. Informacje o istotnych transakcjach zawartych przez spółkę na innych warunkach niż rynkowe ze stronami powiązanymi .

Emitent nie zawierał transakcji na warunkach innych niż rynkowe ze stronami powiązanymi.

25. Informacje o udzielonych pożyczkach.

Emitent nie udzielał żadnych pożyczek.

26. Udzielone i otrzymane poręczenia i gwarancje.

Emitent nie udzielał i nie otrzymywał żadnych poręczeń i gwarancji.

27. Zmiany w podstawowych zasadach zarządzania przedsiębiorstwem jednostki.

Nie dotyczy.

28. Ocena możliwości realizacji zamierzeń inwestycyjnych, w tym inwestycji kapitałowych, w porównaniu do wielkości posiadanych środków, z uwzględnieniem możliwych zmian w strukturze finansowania tej działalności.


Na możliwości realizacji przyszłych zamierzeń inwestycyjnych będą miały wpływ czynniki makroekonomiczne w tym dochody gospodarstw domowych, stopa bezrobocia, dostępność finansowania zewnętrznego, regulacje prawne. Emitent w swojej strategii podjął szereg działań zmierzających do zapewnienia środków na pokrycie planowanych inwestycji. Emitent dopuszcza wystąpienie ryzyk rynkowych mogących mieć chwilowy wpływ na zamierzenia inwestycyjne. Jednak w ocenie przyjętych ryzyk w przypadku ich wystąpienia będą one krótkotrwałe i bez wpływu na realizację podstawowych celów

29. Charakterystyka ryzyka dotyczącego instrumentów finansowych oraz przyjętych przez spółkę celach i metodach zarządzania ryzykiem finansowym.

Na dzień 31.12.2020 roku nie dotyczy.

Niniejszym raport przekazuję.

Z wyrazami szacunku

A handwritten signature in blue ink that reads "Marcin Strzałkowski". The signature is written in a cursive style with a horizontal line underlining the last part of the name.

Marcin Strzałkowski

Prezes Zarządu