



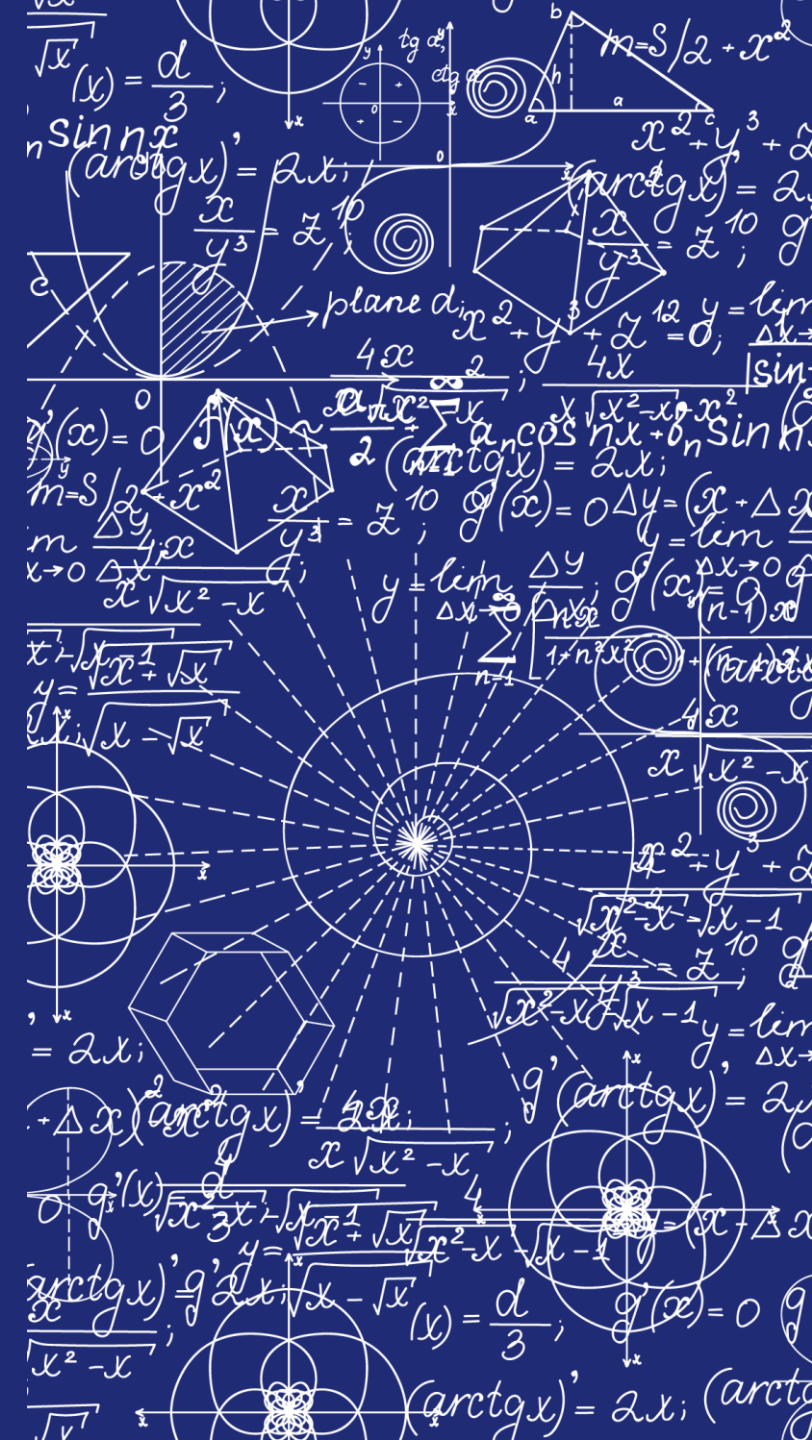
vee

Vee S.A.

Raport za IV kwartał 2020 r.

tj. za okres od 1 października 2020 r. do 31 grudnia 2020 r.

Sporządzony w dniu 12 lutego 2021 r.



# Spis treści



- List Prezesa Zarządu Spółki [03]
- Wybrane dane finansowe i operacyjne [05]
  - Przegląd skonsolidowanych danych operacyjnych [05]
  - Przegląd skonsolidowanych danych finansowych [06]
- Dane korporacyjne [07]
  - Dane teleadresowe i kod PKD wiodącej działalności [07]
  - Akcje i Akcjonariat [08]
  - Skład organów spółki i informacje o zatrudnieniu [09]
  - Struktura grupy kapitałowej [10]
  - Obszary działalności [11]
  - Milestones [12]
- Rynek i otoczenie [13]
  - Branża Conversational AI i Contact Center [13]
  - Rozwiązania Vee u klientów korporacyjnych [14]
  - Technologie i rozwiązania substytucyjne [15]
- Działalność operacyjna [16]
  - Istotne wydarzenia w czwartym kwartale 2020 r. [16]
  - Istotne wydarzenia po dacie bilansowej [19]
  - Innowacyjność przedsiębiorstwa [21]
- Działania w obszarach ESG [22]
  - Środowisko (Environment) [22]
  - Społeczna odpowiedzialność (Social Responsibility) [23]
  - Ład korporacyjny (Corporate Governance) [25]
- Komunikacja (media i publikacje) [26]
- Zasady rachunkowości [27]
- Skonsolidowane dane finansowe [28]
  - Skonsolidowany bilans Grupy Vee (w PLN) – Aktywa [28]
  - Skonsolidowany bilans Grupy Vee (w PLN) – Pasywa [29]
  - Skonsolidowany rachunek zysków i strat Grupy Vee (w PLN) [30]
  - Skonsolidowany rachunek przepływów pieniężnych Grupy Vee (w PLN) [31]
  - Skonsolidowane zestawienie zmian w kapitale własnym Grupy Vee (w PLN) [32]
- Jednostkowe dane finansowe [33]
  - Jednostkowy bilans Vee S.A. (w PLN) – Aktywa [33]
  - Jednostkowy bilans Vee S.A. (w PLN) – Pasywa [34]
  - Jednostkowy rachunek zysków i strat Vee S.A. (w PLN) [35]
  - Jednostkowy rachunek przepływów pieniężnych Vee S.A. (w PLN) [36]
  - Jednostkowe zestawienie zmian w kapitale własnym Vee S.A. (w PLN) [37]
- Komentarz do bieżącej sytuacji finansowej [38]

# List Prezesa Zarządu Spółki

## do Akcjonariuszy Vee S.A.



Szanowni Akcjonariusze,

„Nasza niegotowość na zmiany nie oznacza, że one nie nadejdą” – stwierdziła niedawno Jennifer A. Doudna, zeszłoroczna laureatka Nagrody Nobla, dokonująca – wydawałoby się niemożliwego – w m.in. biotechnologii. Jej bon mot świetnie oddaje 2020 r. w wykonaniu Vee. To był najważniejszy okres w dotychczasowej działalności spółki a jednocześnie stanowił mocne preludium do skoku w 2021 r. Tektoniczne zmiany w dziedzinie automatycznej obsługi klienta dzieją się na naszych oczach.

Vee ma za sobą 4 kwartały rosnących wolumenów ruchu, na których nasze hosty były w stanie wykazać się mierzalną efektywnością, nie pozostawiającą już żadnych złudzeń co do ich docelowego znaczenia dla działów obsługi klientów korporacji. Nadchodząca w tym czasie zmiana oznacza, że „voicebot” staje się, niczym „IVR”, synonimem rozwiązania utrudniającego komunikację. Dziś to już hosty Vee wyręczają działy contact center wielu firm w realizacji coraz większej liczby procesów, na coraz większych bazach klientów.

Przy czym często od strony konsumentów ten proces jest niezauważalny, bowiem ponad 90% rozmówców nie odróżnia lektorskich hostów Vee od konsultantów. Wniosek nasuwa się sam: nie tylko osiągnęliśmy jakość, na którą pracowaliśmy wszystkie

wcześniejsze lata, ale jakość ta przede wszystkim została potwierdzona i doceniona przez naszych najbardziej wymagających klientów, gotowych już na technologiczną zmianę.

Sprawdzone i efektywne rozwiązania, wytrenowane na wymagających bazach klientów sektora bankowego, ubezpieczeniowego oraz medycznego – powielane będą w formie gotowych produktów, w kolejnych korporacjach. Takie właśnie podejście tkwi w DNA Vee i to właśnie dlatego do spółki dołączył Vlado Bogdanov, czyli business developer wysoko ceniony w branży contact center. Obecność Vlado na pokładzie Vee pozwoli znacząco przyspieszyć nie tylko wzrost wolumenu klientów, ale także rozpędzić wolumeny przychodów z miesięcznie przedzwanianych minut tak u nowych, jak i u już obsługiwanych firm.

Jednak nie samymi korporacjami Vee stoi: za sprawą wiedzy, jaką czerpiemy w zakresie interakcji hostów z licznym gronem klientów dużych instytucji, w najbliższym okresie szczególną uwagę zamierzamy skierować ku tym klientom, u których decyzje wdrożeniowe podejmowane są zdecydowanie szybciej. Koniec ubiegłego roku to zatem wzrost dynamiki prac nad pudełkowymi rozwiązaniami dla mikro- i małych przedsiębiorstw. Ich udana dystrybucja już pod koniec 2021 r. może istotnie zaważyć na dodatnich wynikach finansowych Vee S.A.

# List Prezesa Zarządu Spółki

## do Akcjonariuszy Vee S.A.

Przygotowania do ofensywy w 2021 r. oznaczały również szereg zmian w wewnętrznej organizacji Vee, dążąc do przygotowania struktur firmy nie tylko do płynnej realizacji intensywnych prac nad osiągnięciem ambitnych celów rozwojowych i sprzedażowych, ale także do przyszłych rozmów z poważnymi inwestorami finansowymi, funkcjonującymi zarówno na rynku prywatnym, jak i publicznym. Katalizatorem tych zmian było zatrudnienie w końcu 2020 r. Bartosza Podolaka. To nasz nowy dyrektor operacyjny, który we wcześniejszych etapach swojej kariery udowodnił swoje kompetencje w znaczący sposób podnosząc rentowność i skalę przedsięwzięć w firmach, z którymi współpracował. Skutki zmian w Vee nadzorowanych przez Bartosza ujrzycie Państwo już w kolejnym raporcie kwartalnym, w którym zaprezentowana zostanie m.in. pogłębiona analityka na poziomie linii produktowych.

Vee, zakładające żółtą koszulkę lidera automatyzacji głosowej obsługi klienta musi też nieustająco dbać o rozwój swoich kluczowych technologii. Te – obok bogatego know-how w zakresie procesów obsługi oraz unikalnego, wysokiego customer experience – w kluczowy sposób przyczyniają się do osiągniętych wysokich wskaźników efektywności. Dlatego też równolegle do innych prac, w najbliższym czasie duży nacisk położymy na wprowadzenie rewolucyjnych zmian w technologii Brilliance™. Jesteśmy przekonani, że pozwolą one m.in. dotrzeć do nowego segmentu klientów, dla których obecnie opłaty za setup



stanowią zbyt wysoką barierę wejścia. Jednocześnie zmiany te przyczynią się do zapewnienia jeszcze większej elastyczności dialogu a zatem dalszego wzrostu jakości i efektywności produktów Vee.

Zatem zmiany nadchodzą, a my jesteśmy na nie gotowi. Według prognoz, rynek hostów głosowych w Polsce ma być wart nawet 6 mld zł w 2026 r. Stąd już 2021 r. zapowiada się w branży hostów głosowych jako wyjątkowo ekscytujący, w którym z hostami rozmawiać będą miliony Polaków. Cieszymy się, że wspólnie z Państwem możemy brać udział w procesie coraz głębiej sięgających przemian w obszarze komunikacji klient-firma oraz sukcesywnie zwiększać swój udział w powstającym na naszych wspólnych oczach rynku rozwiązań wspierających rzeczywistość pełnej komunikacji.

Zapraszam do lektury,  
Dawid Wójcicki  
Prezes Zarządu Vee S.A.

P.S. Stworzyliśmy kilkuminutową prezentację video, która opowiada na liczbach i fragmentach rozmów z hostami o naszych dokonaniach w 2020 r. Krótki fragment tej prezentacji dostępny jest [pod tym linkiem](#). Akcjonariuszy zainteresowanych obejrzeniem całości prezentacji zapraszamy do kontaktu mailowego: [investors@vee.ai](mailto:investors@vee.ai).

# Wybrane dane finansowe i operacyjne

Przegląd skonsolidowanych danych operacyjnych



**544,4 tys.**

MPC w kwartale [minuty]

**727,9 tys.**

Rekordy skierowane do obsługi

**58**

Instancje procesów obsługi

**181,5 tys.**

MPC średniomiesięczny [minuty]

**3,01 mln**

Nawiązywane połączenia

**43**

Liczba klientów końcowych

# Wybrane dane finansowe i operacyjne

## Przegląd skonsolidowanych danych finansowych



Pozycja	w tys. PLN				
	Q4 2019	Q1 2020	Q2 2020	Q3 2020	Q4 2020
Przychody ze sprzedaży	284,6	194,1	506,3	385,2	<b>436,4</b>
Przychody ze sprzedaży (transakcje niebarterowe)	239,5	194,1	506,3	385,2	<b>436,4</b>
Wynik na działalności operacyjnej	(91,9)	(277,4)	(535,1)	(716,3)	<b>(604,4)</b>
EBITDA*	(111,5)	(74,3)	(201,0)	(372,8)	<b>(261,1)</b>
Wynik netto	(12 538)	137,1	(280,2)	(701,9)	<b>931,8</b>
Aktywa razem	37 727,5	34 991,6	35 111,3	34 346,9	<b>35 580,2</b>
Aktywa obrotowe	9 454,5	4 156,6	4 611,1	1 500,1	<b>6 787,3</b>
Projekty rozwojowe w toku	33 505,9	28 195,9	28 213,9	28 231,9	<b>24 645,9</b>
Kapitały własne	28 819,3	28 956,4	28 676,1	27 974,2	<b>28 906,0</b>
Zobowiązania i rezerwy	8 908,2	8 908,2	6 435,2	6 372,7	<b>6 674,2</b>
Zobowiązania krótkoterminowe	1 229,4	1 917,9	2 606,6	2 585,8	<b>2 916,3</b>

\* EBITDA – zysk operacyjny skorygowany o wielkość przychodów o charakterze barterowym, odpisów aktualizacyjnych oraz amortyzacji

Spółka Vee S.A. nie publikowała prognoz finansowych.

# Dane korporacyjne



## Dane teleadresowe i kod PKD wiodącej działalności

### Dane teleadresowe rejestrowej siedziby spółki

Nazwa firmy: Vee S.A.

Adres siedziby: ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa

Nr telefonu: +48 58 355 83 00

Poczta elektroniczna: [office@vee.ai](mailto:office@vee.ai)

Strona internetowa: [www.voicetel.pl](http://www.voicetel.pl), [www.vee.ai](http://www.vee.ai)

Nr KRS: 443544

Nr NIP: 9571067309

Nr REGON: 221798923

ISIN: PLVCTCM00019 [“VEE”@WSE/NewConnect]

Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

### Profil działalności spółki

Grupa Vee dostarcza firmom usługę automatycznej realizacji procesów telefonicznej obsługi klientów.

### Kod PKD wiodącej działalności: 82.20.Z

Podklasa PKD 82.20.Z obejmuje działalność centrów telefonicznych (call center):

- obsługujących zgłoszenia przychodzące za pośrednictwem pracowników z serwisu operatorskiego lub **przy zastosowaniu automatycznego rozdziału zgłoszeń, zintegrowanych systemów komputerowo-telefonicznych lub interaktywnych systemów głosowych lub podobnych metod do przyjmowania zamówień, dostarczania informacji o produkcie, obsługi klienta lub rozpatrywania skarg;**
- prowadzących działalność związaną ze sprzedażą i promocją skierowaną do klienta, z badaniem rynku, marketingiem bezpośrednim, weryfikacją adresów.

# Dane korporacyjne

## Akcje i Akcjonariat



Na dzień sporządzania niniejszego raportu kapitał zakładowy spółki wynosi 133.000,00 zł i dzieli się na **1.330.000 akcji** o wartości nominalnej 0,10 zł każda akcja, w tym:

- 500.010 akcji zwykłych na okaziciela serii A
- 500.000 akcji zwykłych na okaziciela serii B
- 100.000 akcji zwykłych na okaziciela serii C
- 20.000 akcji zwykłych na okaziciela serii D
- 209.990 akcji zwykłych na okaziciela serii E

Akcje serii E pozostają poza obrotem na NewConnect.

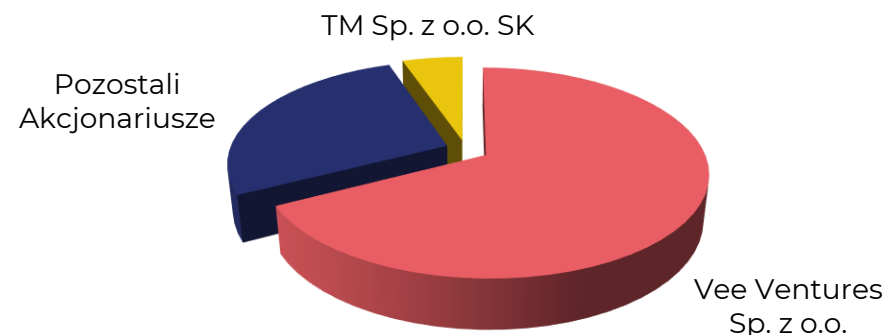
Podmiotem dominującym względem Vee S.A. jest Vee Ventures Sp. z o.o. – podmiot kontrolowany przez Dawida Wójcickiego i Krzysztofa Płachtę, będącymi odpowiednio: prezesem zarządu oraz członkiem zarządu emitenta.

### Udziałowcy Vee Ventures Sp. z o.o.:

1. **Dawid Wójcicki**  
50% głosów na zgromadzeniu wspólników spółki
2. **Krzysztof Płachta**  
50% głosów na zgromadzeniu wspólników spółki

Wykaz Akcjonariuszy posiadających co najmniej 5% udziału w kapitale zakładowym oraz w głosach na walnym zgromadzeniu akcjonariuszy – na dzień publikacji raportu:

1. **Vee Ventures Sp. z o.o.**  
Liczba akcji i głosów: 896.669  
Udział w kapitale i liczbie głosów: 67,42%
2. **TM Sp. z o.o. SK**  
Liczba akcji i głosów: 70.060  
Udział w kapitale i liczbie głosów: 5,27%
3. **Pozostali Akcjonariusze**  
Liczba akcji i głosów: 363.271  
Udział w kapitale i liczbie głosów: 27,31%





# Dane korporacyjne



## Skład organów spółki i informacje o zatrudnieniu

### Skład zarządu spółki (1 osoba):

1. **Dawid Wójcicki**  
Prezes zarządu

### Skład rady nadzorczej spółki (6 osób):

1. **Krzysztof Płachta**  
Przewodniczący rady nadzorczej
2. **Jakub Kleban**  
Członek rady nadzorczej
3. **Włodzimierz Wójcicki**  
Członek rady nadzorczej
4. **Bogdan Lewicki**  
Członek rady nadzorczej
5. **Aleksander Sobina**  
Członek rady nadzorczej
6. **Marcin Lewa**  
Członek rady nadzorczej

### Informacja na temat zatrudnienia

Na dzień 31 grudnia 2020 r. spółka nie zatrudniała żadnych osób na umowę o pracę.

### Informacja na temat zleceniobiorców

Na dzień 31 grudnia 2020 r. zlecenia i dzieła na rzecz spółki realizowało 27 osób, w tym zaangażowanych:

- w obszarze administracji: 4 osoby
- w obszarze sprzedaży: 2 osoby
- w obszarze produktowym: 4 osoby
- w obszarze Syntax Analysis: 4 osoby
- w obszarze Quality Assurance: 7 osób
- w obszarze IT: 6 osób

Spółka ponadto korzystała z usług zewnętrznych dostawców w obszarze IT, PR i administracyjnym.



# Dane korporacyjne

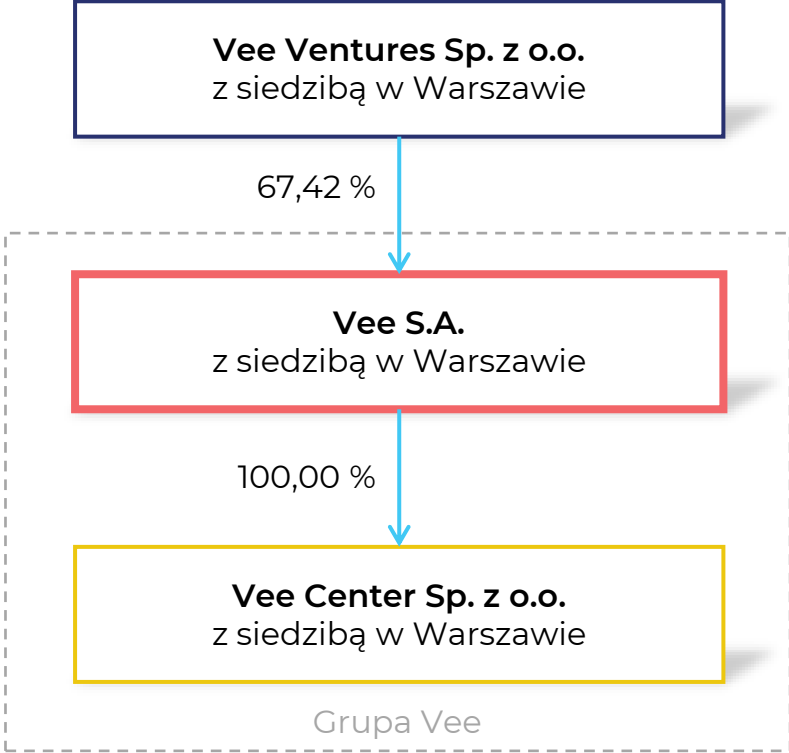
## Struktura grupy kapitałowej

### Jednostki wchodzące w skład grupy kapitałowej

Vee S.A. na dzień 31 grudnia 2020 r. posiadała jedną jednostkę zależną – Vee Center Sp. z o.o., w której posiada 100% udziałów. Vee S.A. na dzień 31 grudnia nie posiadała udziałów w podmiotach innych, niż Vee Center Sp. z o.o.

Zgodnie z aktualizacją strategii, zatwierdzoną przez radę nadzorczą w dniu 19.09.2019 r. (EBI 22/2019), planowane jest powołanie kolejnych podmiotów celowych, kontrolowanych przez emitenta, w celu realizacji odrębnych prac rozwojowych oraz umożliwienia pozyskania finansowania na konkretne linie produktowe Vee S.A.

Vee S.A. jest jednostką zależną względem Vee Ventures Sp. z o.o.



# Dane korporacyjne

## Obszary działalności



Vee S.A. działa na rynku usług contact center, wdrażając u klientów Brilliance™ – autorską technologię klasy Conversational AI w celu optymalizacji jakości i kosztu obsługi klienta. Inteligentne hosty głosowe Vee zasłynęły ze swojej jakości i efektywności w korporacjach z branż takich, jak bankowość, ubezpieczenia, assistance, medycyna, telekomunikacja i wiele innych – realizując masowe kampanie wychodzące (outbound) oraz przyjmując wysokie wolumeny zgłoszeń na infoliniach przychodzących (inbound).



Obszarem, w którym spółka działa najbardziej aktywnie w chwili obecnej jest obsługa telefonicznych kampanii wychodzących oraz infolinii przychodzących w korporacjach. Aktualnie Vee podjęła działania mające na celu zmianę proporcji zaangażowania spółki w projekty customowe, na rzecz powtarzalnych, uniwersalnych rozwiązań zarówno do obsługi połączeń wychodzących, jak i przychodzących.



Drugim kluczowym obszarem, w którym spółka planuje podejmować aktywne działania rozwojowe i sprzedażowe jest dystrybucja abonamentowej usługi wirtualnej recepcjonistki dla małych i średnich firm, należących do 18 branż usługowych, silnie opierających się o obsługę klienta w kanale telefonicznym. Do połowy 2021 roku spółka planuje skompletować grupy focusowe w pierwszych branżach – tak, aby z komercyjnym świadczeniem usług ruszyć w drugiej połowie 2021 r. Ten segment działalności ma wyższy potencjał przychodowy od obszaru, w którym spółka działa obecnie, tj. od obsługi korporacji.

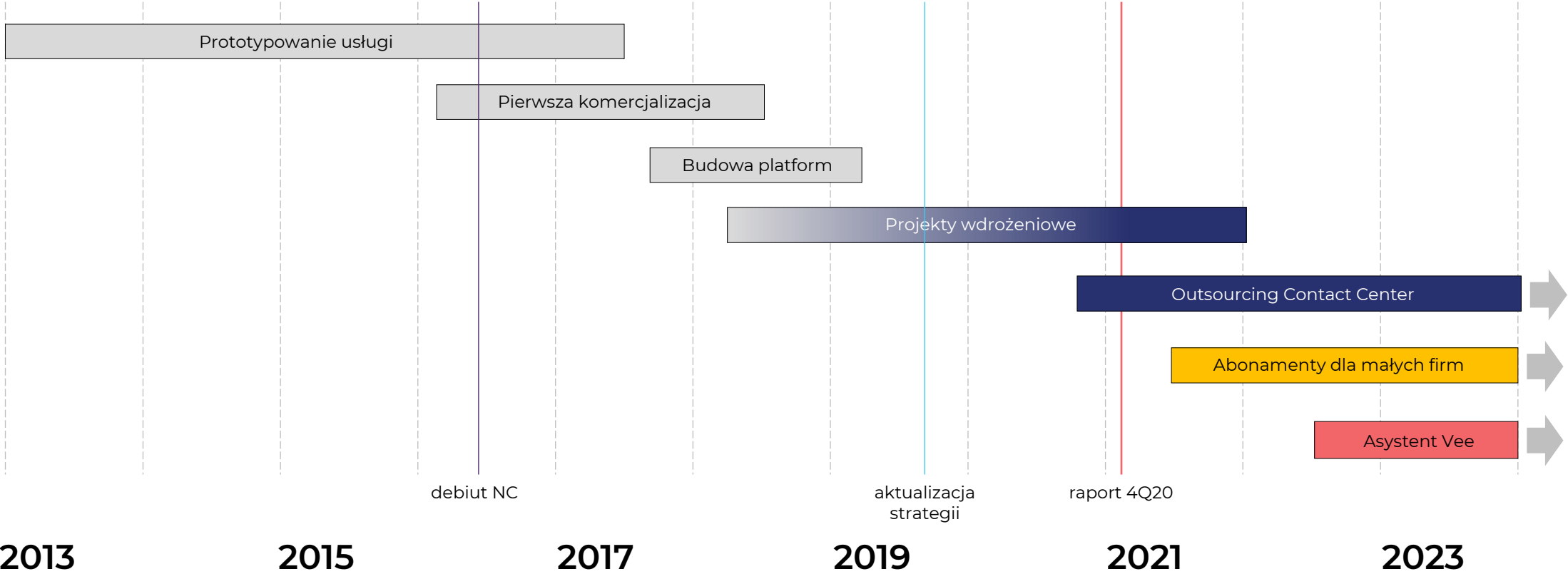
Najbardziej przyszłościowym, a jednocześnie docelowym i strategicznie najważniejszym obszarem, w którym spółka planuje działać, jest segment klientów indywidualnych, którym zostanie zaoferowana usługa spersonalizowanego asystenta głosowego.





# Dane korporacyjne

## Milestones



# Rynek i otoczenie

## Branża Conversational AI i contact center



Vee działa na rynku Contact Center, w obszarze telefonicznej obsługi klienta. Rozwiązania spółki należą do obszaru Conversational AI, tj. obsługi naturalnej rozmowy z wykorzystaniem algorytmów sztucznej inteligencji.

Coraz bardziej dynamiczny rozwój branży i rozwiązań Conversational AI wynika m.in. z kilku aktualnych trendów:

1. Wzrost płac minimalnych powoduje **rosnący koszt obsługi klienta** i odpływ pracowników z call center
2. Wzrost populacji, wydłużająca się średnia długość życia oraz zwiększanie zasobności portfeli powodują **wzrost liczby klientów** instytucji
3. Wzrost oczekiwań dotyczących doświadczenia klienta i personalizacji rozwiązań powoduje **nacisk na szybki czas reakcji i komfortową formę kontaktu**
4. Rozwój konkurencji wymusza nacisk na poszukiwanie rozwiązań umożliwiających **zwiększenie efektywności kosztowej**

„Rynek Conversational AI w przeciągu najbliższych czterech lat wart będzie **16 miliardów dolarów**. Istotnymi czynnikami, które tak bardzo napędzają rynek voicebotów jest wzrost popytu na automatyzację obsługi klienta, wielokanałowość oraz obniżenie kosztów usługobiorców.”

<https://www.analyticsinsight.net/top-10-conversational-ai-platforms-look-2020/>

„W 2020 r. nastąpi ostateczna **transformacja chatbotów w boty głosowe**. Podstawowe chatboty nie zachwycają już klientów, w przeciwieństwie do botów głosowych, które potrafią rozszyfrować złożone scenariusze i zrozumieć ludzkie uczucia.”

<https://www.analyticsinsight.net/2020-hold-conversational-ai/>

„Przedsiębiorstwa wydają łącznie **1,3 biliona dolarów rocznie na obsługę 265 miliardów połączeń** z klientami.”

<https://martechseries.com/mts-insights/guest-authors/crystal-gazing-ai-trends-20-reasons-2020-will-herald-age-intelligent-conversations/>

„Szacuje się, że wielkość globalnego rynku usług contact Center do 2027 r. osiągnie **wartość 72,3 mld dolarów, przy średnim rocznym wzroście na poziomie 19,7%**. (...) Zgodnie z przedstawianymi prognozami segment Interactive Voice Response największy udział w rynku odnotuje w 2027 r.”

<https://www.grandviewresearch.com/press-release/global-contact-center-software-market>

# Rynek i otoczenie

## Rozwiązania Vee u klientów korporacyjnych



Vee S.A. opracowuje rozwiązania optymalizujące obsługę telefoniczną u klientów korporacyjnych należących do wielu branż. W ostatnich latach, najczęściej wdrożeń opartych o autorską technologię Vee - Brilliance™ - zostało zrealizowanych w firmach z następujących sektorów:

1. Bankowość i płatności
2. Firmy pożyczkowe i leasingowe
3. Ubezpieczyciele i porównywarki ubezpieczeń
4. Firmy medyczne i farmaceutyczne

Rozwiązania Vee są wykorzystywane zarówno do realizacji wysokowolumenowych kampanii wychodzących (outbound), jak i do obsługi ruchu przychodzącego na infoliniach (inbound). Do najpopularniejszych procesów automatyzowanych z wykorzystaniem technologii Vee należą m.in: miękka windykacja, prewalidacja leadów, potwierdzanie terminów, animowanie bazy i rejestrowanie zgłoszeń pomocy assistance.

Klienci Vee cieszą się szerokim spektrum korzyści osiąganych dzięki wykorzystaniu inteligentnych hostów głosowych. Do najczęstszych zaliczają:

1. Znaczące przyspieszenie realizacji kampanii
2. Zwiększenie wolumenu obsługiwanego ruchu
3. Optymalizacja efektywności działu call center
4. Wzrost kontroli nad procesem obsługi klienta
5. Wzrost całkowitego poziomu satysfakcji klientów

W zależności od procesu, klienci Vee notują następujące statystyki osiągnięte dzięki hostom:

1. Skuteczność wyższa o **26%** od call center
2. **89,5%** rozmów bez rozłączania przez klientów
3. Konwersja bazy na poziomie **70%**
4. Uzyskiwanie deklaracji spłat na poziomie nawet **73%**
5. **90,7%** zgłoszeń obsługiwanym bez udziału człowieka
6. Poziom satysfakcji NPS na poziomie **83%**

# Rynek i otoczenie



## Technologie i rozwiązania substytucyjne

Kategoria rozwiązania	Chatboty	Rozpoznawanie mowy polskiej (ASR)	Voiceboty	Hosty
<b>Firmy oferujące dane rozwiązanie w Polsce</b>	Yosh.ai, InteliWISE, SentiOne, Stanusch Technologies, KODA Bots	Google, Techmo, Voicelab	Dronn.com, Talkie.ai, Evoqai, Stanusch Technologies, InteliWISE, Voicelab	Vee
<b>Praktyczne znaczenie rozwiązania dla organizacji klienta</b>	Stosowane jako uzupełnienie głównych kanałów komunikacji, realizujące wybrane procesy w okrojonym stopniu.	Wspiera głosowe systemy IVR (kierowanie rozmów) lub inne systemy obsługi komend głosowych, często błędnie nazywane voicebotami.	Wykorzystywane w systemach typu self-service, umożliwiających krok po kroku realizację wybranych procesów według określonego schematu.	Wykorzystywane do obniżenia kosztów i zwiększenia skali faktycznej obsługi większości powtarzalnych procesów obsługi klienta w działach contact center.
<b>Efektywność rozwiązania</b>	Niska, wynikająca z rodzaju wykorzystywanego interfejsu (wprowadzanie tekstu z klawiatury) oraz często mocno okrojonego zakresu wiedzy.	Rozpoznawany jest zwykle wąski zakres danych (np. cyfry, nazwy ulic i miast), który następnie musi zostać poddany interpretacji przez inne rozwiązanie, np. voicebot lub host.	Średnia, wynikająca z determinacji rozmówcy i jego skłonności dopasowania się do zaprojektowanych przez architekta ścieżek procesu.	Wysoka, wynikająca z dostosowania do rzeczywistości prowadzenia rozmów telefonicznych z klientami, uwzględniania nieliniowości procesów, kontekstu interakcji oraz profilu i danych rozmówców.
<b>Customer experience użytkownika końcowego</b>	Długi czas potrzebny na wyrażenie intencji tekstowo lub zbyt okrojony zakres opcji wyboru. Często niedopasowane lub obszerne i niejednoznaczne odpowiedzi („efekt wyszukiwarki”).	Jakość rozpoznawania mowy jest mocno zróżnicowana u poszczególnych dostawców i w znaczący sposób wpływa na osiągnięty wynik.	Frustracja klientów wynikająca głównie z tego, że intencje wyrażane w długich wypowiedziach lub „własnymi słowami” rozmówców nie są poprawnie interpretowane.	Ponad 90% rozmówców nie orientuje się, że rozmawia z „maszyną”. Wyniki NPS na poziomie 83%.

# Działalność operacyjna



## Istotne wydarzenia w czwartym kwartale 2020 r.

### Sprzedaż

W czwartym kwartale zarówno nowi, jak i obecni klienci Vee podjęli decyzje o realizacji nowych wdrożeń hostów. Są to firmy z branży finansowej oraz energetycznej.

Nowe projekty związane są z obsługą ruchu przychodzącego i udzielaniem informacji w zakresie oferowanych produktów, a także ruchu wychodzącego w zakresie miękkiej windykacji i badania satysfakcji. Rozwój obu procesów wychodzących synergicznie związany jest z budową uniwersalnych rozwiązań dla segmentu korporacyjnego.

W raportowanym okresie Grupa Vee uruchomiła dwa nowe procesy obsługi dla klientów z branży assistance oraz motoryzacyjnej.

Do spółki wpłynęło także wiele kolejnych zapytań ofertowych, z czego największy potencjał przychodowy wyniknąć może ze współpracy z jednym z największych operatorów ISP/TV, jednym z najbardziej znanych ubezpieczycieli oraz jedną z najlepiej kojarzonych firm windykacyjnych w Polsce.

### Rozwój produktów

Czwarty kwartał 2020 r. pozwolił na realizację kolejnych etapów prac nad ustandaryzowanymi rozwiązaniami dla segmentu korporacyjnego – w szczególności hosta dedykowanego procesowi badania satysfakcji klienta. Pierwsze uruchomienie kampanii planowane jest na I kw. 2021 r.

W obszarze ustandaryzowanych (tzw. „pudełkowych”) rozwiązań dla małych firm kontynuowany był proces analizy potrzeb podmiotów z sektora medycznego, któremu w pierwszej kolejności zostanie udostępnione rozwiązanie Vee Host. Termin komercyjnego uruchomienia projektu zaplanowano na IV kw. 2021 r. Również dla segmentu małych operatorów ISP/TV realizowane były prace nad dedykowanymi, ustandaryzowanymi modułami Vee Host.

W ramach rozwoju nowej wersji technologii Brilliance™, w IV kw. 2020 r. rozpoczęto proces agregacji danych dla nowych algorytmów ML.



# Działalność operacyjna



## Istotne wydarzenia w czwartym kwartale 2020 r.

### Zmiana firmy spółki zależnej na Vee Center Sp. z o.o.

22 października 2020 r. sąd rejestrowy dokonał wpisu o zmianie firmy spółki zależnej od Vee S.A.

Zgodnie z zatwierdzoną w dniu 19.09.2019 r. (EBI 22/2019) przez radę nadzorczą Vee S. A. strategią rozwoju na lata 2019-2022, do zadań Vee Center należą:

1. Komercjalizacja rozwiązań Grupy Vee dla klientów korporacyjnych
2. Rozwój technologii Brilliance™, której właścicielem jest Vee S.A.
3. Rozwój ustandaryzowanych produktów dla segmentu korporacyjnego
4. Realizacja prac rozwojowych na rzecz podmiotów Grupy Vee oraz ich klientów
5. Realizacja prac badawczych w obszarze Conversational AI, tj. interakcji dialogowej pomiędzy człowiekiem a maszyną

### Komunikacja i PR

18 listopada 2020 r. odbyła się konferencja zorganizowana przez Puls Biznesu pt. „Contact center w nowej rzeczywistości”, podczas której prezes zarządu Vee S.A. – Dawid Wójcicki – zaprezentował case study wdrożenia inteligentnego hosta w sieci placówek medycznych.

Publikacje i wzmianki na temat Grupy Vee pojawiały się w Pulsie Biznesu i Parkiecie, oraz na łamach branżowego portalu CCnews.pl i Rzeczpospolitej Cyfrowej.

### Kapitał i akcje

W grudniu 2020 r. została zawarta z KDPW umowa na dematerializację akcji serii E. Zgodnie z umową, akcje te zostaną zarejestrowane w KDPW do dnia 1 marca 2021 r. Na dzień publikacji raportu, Vee S.A. nie występowało o dopuszczenie akcji serii E do obrotu na rynku publicznym.

# Działalność operacyjna



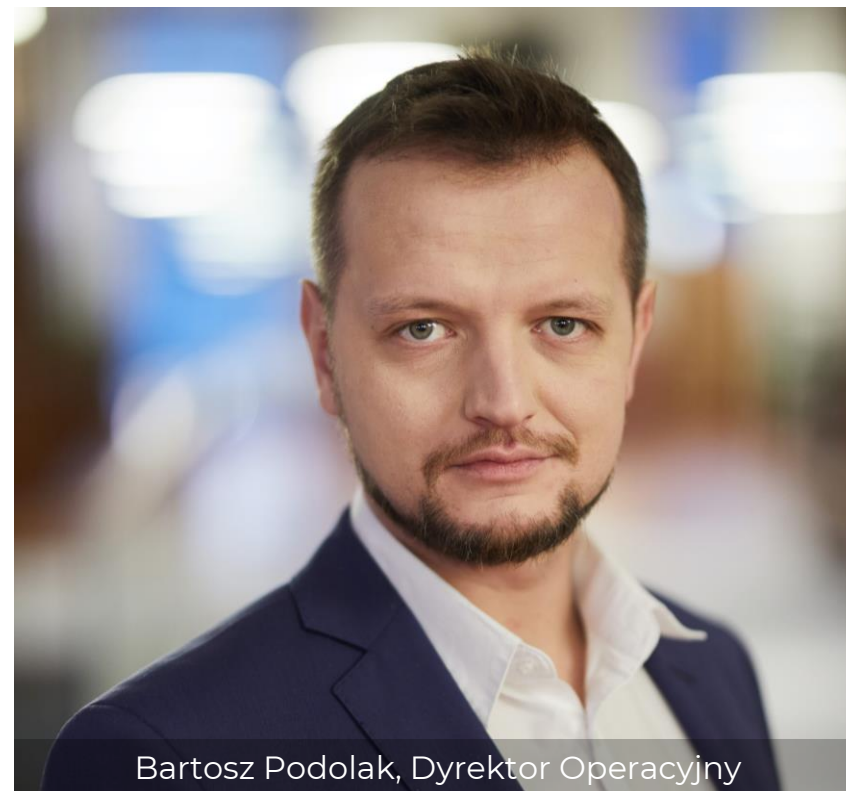
## Istotne wydarzenia w czwartym kwartale 2020 r.

### Nowy dyrektor operacyjny

Z dniem 14 grudnia 2020 r. do zespołu Vee dołączył nowy dyrektor operacyjny, Bartosz Podolak. Do zadań Bartosza należy m.in.:

1. Realizacja strategii rozwoju Grupy Vee
2. Wykonywanie i nadzorowanie działań operacyjnych i administracyjnych
3. Wykonywanie analiz opłacalności prac rozwojowych (R&D, infrastruktura, rozwiązania ustandaryzowane)
4. Wykonywanie analiz rentowności projektów realizowanych na rzecz poszczególnych klientów
5. Koordynowanie i nadzorowanie postępu prac nad projektami rozwojowymi oraz wdrożeniami

W wyniku zatrudnienia nowego dyrektora operacyjnego, w raportach za kolejne kwartały prezentowana będzie analityka finansowa na poziomie linii produktowych.



Bartosz Podolak, Dyrektor Operacyjny

# Działalność operacyjna

## Istotne wydarzenia po dacie bilansowej



### Business Development

W okresie po raportowanym kwartale, a przed datą publikacji niniejszego raportu do zespołu Vee dołączył Vlado Bogdanov – uznany specjalista z branży contact center. Do zadań nowego managera należy pozyskiwanie klientów korporacyjnych na ustandaryzowane rozwiązania spółki, a także zwiększanie wolumenów realizowanych przez hosty minut rozmów (MPC). Vlado Bogdanov odpowiadać będzie również za ofertę cenową na rozwiązania Vee dla klientów korporacyjnych.

W ramach Vee Host uruchomiono pierwszą kampanię modułu dosprzedażowego dla branży ISP/TV, uzyskując dla klienta pierwsze konwersje.

Rozwiązanie Vee trafiło na „shortlistę” dostawców usługi automatyzacji obsługi klienta w sieci przychodni. Do spółki skierowano także dalsze zapytania ofertowe – w tym m.in. od kolejnej dużej firmy z sektora energetycznego i znanej firmy modowej.



Vlado Bogdanov, Business Development Manager

# Działalność operacyjna

## Istotne wydarzenia po dacie bilansowej

### Rozwój Brilliance™ 3.0

Do zespołu Vee dołączyła osoba odpowiedzialna za rozwój nowej generacji technologii inteligentnego rozpoznawania intencji rozmówcy – Brilliance™. Pierwsza odsłona nowej wersji zaplanowana jest na III kw. 2021 r. Dzięki Brilliance™ 3.0 spółka planuje udostępnić w kolejnym roku oprogramowanie Vee Trainer, pozwalające klientom na samodzielne trenowanie inteligentnych hostów.

### Komunikacja i PR

Publikacje na temat Vee pojawiły się po dacie bilansowej na łamach Pulsu Biznesu, MyCompany Polska i CCnews.pl.

Opinie prezesa zarządu Vee na temat perspektyw rozwoju branży „voicebotów” zostały także przedstawione w branżowym [raporcie firmy Techmo](#).

Na dzień 22 lutego 2021 r. zaplanowane jest wystąpienie Dawida Wójcickiego podczas konferencji „[HiperAutomatyzacja – Radar technologiczny](#)”, organizowanej przez portal Robonomika.pl.



# Działalność operacyjna

## Innowacyjność przedsiębiorstwa



W celu zapewnienia rosnącego poziomu wydajności i efektywności hostów, laboratorium Vee rozwija algorytmy wspierające prace poszczególnych działów w obszarach takich, jak monitoring, optymalizacja i A/B testing, a także poszerzanie wiedzy i zasobów składniowych.

Dzięki kolejnym funkcjonalnościom aplikacji backendowych Vee, następuje proces sukcesywnej automatyzacji zadań związanych zarówno z utrzymaniem pracujących hostów, jak i realizacją nowych projektów i rozwojem produktów ustandaryzowanych.

Również na poziomie organizacyjnym wprowadzane są ciągłe usprawnienia, przekładające się na wzrost wydajności pracy ludzkiej oraz poprawę komunikacji.

W minionym kwartale dokonano nowego podziału kompetencji pomiędzy działami Quality Assurance (QA) oraz Syntax Analysis (SA). Wprowadzona zmiana skróciła średni czas optymalizacji, co przełożyło się na zwiększenie tempa wzrostu efektywności hostów.

# Działania w obszarach ESG

## Środowisko (environment)

Szybko postępujące zmiany klimatu, wymagają radykalnych działań po stronie przedsiębiorstw. Wykorzystanie hostów głosowych do realizacji powtarzalnych procesów – będących jednocześnie najwyżej wolumenowymi projektami – pozwala znacząco obniżyć ich środowiskowe koszty realizacji. Przedstawiony w tabeli obok przykład dotyczy realizacji 2 mln minut rozmów w skali roku. Dzięki zastąpieniu konsultantów inteligentnymi hostami Vee, możliwe jest istotne zmniejszenie szkodliwego oddziaływania na środowisko poprzez ograniczenie zużycia energii o 56%, zaś zużycia wody, emisji CO<sub>2</sub> oraz generowania odpadów o aż 93%.

Zespół Vee aktywnie wspiera kulturę zero waste, starając się ograniczać zużycie plastikowych opakowań, korzystając z usług lokalnych dostawców kawy i ograniczając zbędny transport, dokonując segregacji odpadów biurowych oraz dbając o niskie zużycie prądu. W biurze Vee nie jest akceptowane marnowanie żywności, mleka ani innych napojów.



LP	ELEMENT ANALIZY	2 MLN MINUT ROZMÓW	
		HOST VEE	CALL CENTER
1.	Energia elektryczna (kWh)	6 601	14 978
2.	Emisja CO <sub>2</sub> (w kg)	881	12 327
3.	Odpady biurowe (w tonach)	288	4 032
4.	Woda (w litrach)	4 374	61 236



vee



# Działania w obszarach ESG

## Spółeczna odpowiedzialność (social responsibility)

Hosty Vee już od pierwszych wdrożeń przygotowywane były z poszanowaniem wysokich standardów etycznych. Wśród zasad, którymi spółka kieruje się opracowując rozwiązania dla klientów należy wymienić:

- Host nigdy nie ukrywa swojej tożsamości (nawet kiedy brzmi łądząco podobnie do człowieka)
- Host nigdy nie wprowadza rozmówcy w błąd, ani nie próbuje nim manipulować
- Host nie używa wulgaryzmów i wykazuje się tolerancją wobec wulgarnych rozmówców
- Host wyznacza granice i nie pozwala na traktowanie się w sposób przedmiotowy
- Host nie rywalizuje z pracownikiem call center – jest jego pomocnikiem od żmudnych i męczących procesów

Także w relacjach z potencjalnymi klientami i partnerami, Vee stawia wysokie wymagania etyczne – już niejednokrotnie rezygnując z możliwości współpracy lub wypowiadając umowę partnerską. Wśród przyczyn rozwiązania lub braku nawiązania współpracy przez Vee można wymienić:

- Próba realizacji kampanii na bazie osób, które nie udzieliły zgody na dany charakter kontaktu
- Forma i cel procesu sprowadzające się do nękania rozmówców
- Ryzyko narażenia osób starszych na stanie się ofiarą oszustwa
- Brak poszanowania praw własności intelektualnej
- Stosowanie praktyk nieuczciwej konkurencji

# Działania w obszarach ESG



## Spółeczna odpowiedzialność (social responsibility)

Każdy z członków zespołu Vee ma prawo i szansę zostania wysłuchanym, a jego wkład i zaangażowanie zostaje docenione. W pracy obowiązuje polityka równych szans, ale także wskazywania dobrych przykładów i praktyk. Osoby w trudnej sytuacji otaczane są pomocą – także w czasie spędzonym poza biurem.



Członkowie zespołu Vee biorą na co dzień aktywny udział w warsztatach i zabierają głos w dyskusjach na temat jakości produktów, kierunków rozwoju zarówno technologii, jak i całej firmy.

W czasie podwyższonych obostrzeń w funkcjonowaniu biur, wprowadzonych w następstwie ogłoszenia stanu epidemicznego, zespół Vee otrzymał możliwość pracy w pełni zdalnej.

W dziale produktu wprowadzony został turkusowy model zarządzania, w którym o sukcesie decydują: doskonała świadomość celów, kompetencje, zaangażowanie, samodzielność i umiejętność współpracy – a nie hierarchia, kierownictwo, system nakazów i programy premiowe.

Członkowie zespołu Vee mają też dostęp do gamy benefitów – od prywatnej opieki medycznej po prywatną składkę emerytalną.



# Działania w obszarach ESG

## Ład korporacyjny (corporate governance)



### Raporty bieżące i okresowe

W czwartym kwartale 2020 r. Vee informowało rynek następującymi raportami bieżącymi:

- 1) **MPC**
  - a) ESPI nr 24/2020 Dane o działalności handlowej - wskaźnik MPC, wrzesień 2020
  - b) ESPI nr 25/2020 Dane o działalności handlowej - wskaźnik MPC, październik 2020
  - c) ESPI nr 28/2020 Dane o działalności handlowej - wskaźnik MPC, listopad 2020
- 2) **Zmiany w Akcjonariacie**
  - a) ESPI nr 22/2020 Informacja o dokonaniu transakcji przez osobę prawną blisko związaną z członkami zarządu emitenta
  - b) ESPI nr 23/2020 Informacja o dokonaniu transakcji przez osobę blisko związaną z członkami zarządu emitenta
  - c) ESPI nr 26/2020 Zawiadomienie od Akcjonariusza Vee S.A. - informacja o zmianie udziału w Akcjonariacie spółki
  - d) ESPI nr 27/2020 Zawiadomienie od Akcjonariusza Vee S.A. - informacja o przekroczeniu progu 5% w ogólnej liczbie głosów w Spółce
- 3) **Inne**
  - a) EBI nr 17/2020 Rejestracja przez Sąd Rejonowy zmiany umowy spółki zależnej od emitenta - zmiana nazwy spółki zależnej
  - b) EBI nr 18/2020 Raport okresowy za III kwartał 2020 r.
  - c) EBI nr 19/2020 Korekta raportu okresowego za III kwartał 2020 r.

### Nowy dyrektor operacyjny

14 grudnia 2020 r. do zespołu Vee dołączył Bartosz Podolak na stanowisku nowego dyrektora operacyjnego. Już od pierwszego dnia pracy Bartosz podjął się analizy całości procesów zachodzących w firmie – od działu administracyjnego i sprzedażowego, przez dział produktowy, aż po procesy produkcyjne i utrzymaniowe, zachodzące w laboratorium Vee.

Nowy dyrektor operacyjny przejął zadania związane z tworzeniem i optymalizacją procedur korporacyjnych oraz w porozumieniu z biurem rachunkowym i dyrektor administracyjną rozpoczął pracę nad analityką finansową na poziomie linii produktowych.

### Posiedzenia rady nadzorczej i WZA

17 listopada 2020 r. odbyło się posiedzenie rady nadzorczej, na którym dyskutowano wyniki trzeciego kwartału oraz szeroko omawiano strategię sprzedażową na najbliższy okres.

W czwartym kwartale walne zgromadzenia akcjonariuszy nie odbywały się.

# Komunikacja

## Media i publikacje

W celu bieżącego śledzenia informacji na temat Grupy Vee, zapraszamy Państwa na stronę internetową <https://voicetel.pl/centrum-prasowe/media-o-nas/> oraz na kanały Vee w mediach społecznościowych.

### Polecane publikacje prasowe

Puls Biznesu – „Wirtualna recepcjonistka chce być jednorozcem”  
<https://www.pb.pl/wirtualna-recepcjonistka-chce-byc-jednorozcem-1107100>

Puls Biznesu – „Roboty biją się o pracę w słuchawce”  
<https://www.pb.pl/roboty-bija-sie-o-prace-w-sluchawce-1101533>

Puls Biznesu Po Godzinach – „Człowiek, który oddaje głos maszynom”  
<https://www.pb.pl/czlowiek-ktory-oddaje-glos-maszynom-1105091>



My Company Polska – „Vee SA zapowiada kapitalizację na poziomie 1 mld euro. To będzie dla firmy rekordowy rok”  
<https://mycompanypolska.pl/artikel/vee-sa-zapowiada-debiut-produktow-pudelkowych-to-moze-byc-dla-firmy-rekordowy-rok/6125>

CCnews – „Prognoza: branża hostów głosowych warta nawet 6 mld zł w 2026 r.”  
<https://ccnews.pl/2020/11/27/prognoza-branża-hostow-glosowych-warta-nawet-6-mld-zl-w-2026-r/>

Techmo Voice Technologies – „Voiceboty i ludzie – Raport 200/21” (opinia)  
[https://techmo.pl/whitepapers/Voiceboty-i-ludzie\\_white-paper\\_Techmo.pdf](https://techmo.pl/whitepapers/Voiceboty-i-ludzie_white-paper_Techmo.pdf)

### Media społecznościowe Vee

Facebook: [facebook.com/veehosts](https://facebook.com/veehosts)  
LinkedIn: [linkedin.com/company/veecenter](https://linkedin.com/company/veecenter)  
Instagram: [instagram.com/vee.center](https://instagram.com/vee.center)  
Twitter: [twitter.com/VeeCenter](https://twitter.com/VeeCenter)  
YouTube: [watch.vee.ai](https://watch.vee.ai)

**Niniejsze Sprawozdanie Finansowe obejmuje okres od 01.10.2020 r. do 31.12.2020 r. oraz analogiczny okres roku poprzedniego. Sprawozdanie skonsolidowane obejmuje wyniki finansowe Vee S.A. oraz spółki zależnej Vee Center Sp. z o.o., w której spółka jest jedynym udziałowcem. Jednostka sporządza rachunek zysków i strat w wariacie porównawczym, przy założeniu, że spółka będzie kontynuować swoją działalność oraz nie zamierza oraz nie musi zaprzestać działalności lub znacząco zmniejszyć jej zakresu.**

Sprawozdanie finansowe zostało sporządzone zgodnie z wymogami Ustawy z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości.

W sprawozdaniu finansowym jednostka wykazuje zdarzenia gospodarcze zgodnie z ich treścią ekonomiczną.

Wynik finansowy za dany kwartał roku obrotowego obejmuje wszystkie osiągnięte i przypadające na jej rzecz przychody oraz związane z tymi przychodami koszty, zgodnie z zasadami memoriału, współmierności przychodów i kosztów oraz ostrożnej wyceny.

Wartości niematerialne i prawne wycenia się według cen nabycia lub kosztów wytworzenia dla kosztów prac rozwojowych, pomniejszonych o skumulowane odpisy umorzeniowe oraz o odpisy z tytułu trwałej utraty wartości.

Środki trwałe są wyceniane w cenie nabycia lub koszcie wytworzenia po aktualizacji wyceny składników majątku pomniejszonych o skumulowane odpisy umorzeniowe oraz dokonane odpisy aktualizujące ich wartość.

Środki trwałe w budowie wycenia się w wysokości ogółu kosztów pozostających w bezpośrednim związku z ich nabyciem lub wytworzeniem, pomniejszonych o odpisy z tytułu trwałej utraty wartości.

Należności wycenia się w kwocie wymaganej zapłaty, z zachowaniem zasady ostrożnej wyceny (po pomniejszeniu o odpisy aktualizujące).

Środki pieniężne w walucie polskiej wykazuje się w wartości nominalnej.

Kapitały (fundusze własne) ujmuje się w księgach rachunkowych w wartości nominalnej według ich rodzajów i zasad określonych przepisami prawa, statutu lub umowy spółki.

Kapitał zakładowy wykazuje się w wysokości określonej w umowie lub statucie i wpisanej w Krajowym Rejestrze Sądowym.

Jeżeli w ciągu roku obrotowego nastąpiło podwyższenie kapitału zakładowego, a akcjonariusze opłacili akcje, lecz sąd nie wydał na dzień bilansowy postanowienia o zwiększeniu kapitału, to kwotę podwyższenia wykazuje się jako "Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe".

Spółka może tworzyć kapitały rezerwowe na pokrycie szczególnych strat lub wydatków zgodnie z zapisami Statutu. Spółka wyodrębnia wartość kapitałów rezerwowych tworzonych zgodnie ze Statutem oraz wartość kapitałów rezerwowych na akcje własne.

Zgodnie z art. 396 K.S.H., spółka tworzy kapitał zapasowy na pokrycie ewentualnych strat, do którego przelewa co najmniej 8% zysku za dany rok obrotowy, dopóki kapitał ten nie osiągnie co najmniej jednej trzeciej kapitału zakładowego.

Do kapitału zapasowego poza agio wpływają również dopłaty, które uiszczają akcjonariusze w zamian za przyznanie szczególnych uprawnień ich dotychczasowym akcjom, o ile te dopłaty nie będą użyte na wyrównanie nadzwyczajnych odpisów lub strat.

O użyciu kapitału zapasowego i rezerwowego rozstrzyga Walne Zgromadzenie.

Spółka tworzy rezerwy i ustala aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego. Rezerwy zawiązywane są ponadto w przypadku istnienia pewnych lub o dużym stopniu prawdopodobieństwa przyszłe zobowiązania, których kwotę można w sposób wiarygodny oszacować, a w szczególności na straty z transakcji gospodarczych w toku, w tym z tytułu udzielonych gwarancji, poręczeń, operacji kredytowych, skutków toczącego się postępowania sądowego lub przed organami administracji skarbowej.

Zobowiązania zostały wycenione na dzień bilansowy w kwocie wymagalnej zapłaty.

Czynne rozliczenia międzyokresowe kosztów dokonywane są w odniesieniu do poniesionych kosztów dotyczących przyszłych okresów sprawozdawczych, w szczególności związanych z trwającymi pracami rozwojowymi. W momencie zakończenia własnego projektu rozwojowego sukcesem nakłady poniesione na projekt jako koszty zakończonych prac rozwojowych przenoszone są do pozycji „wartości niematerialne i prawne” i podlegają amortyzacji liniowej lub jeśli dotyczą produktów do wielokrotnej sprzedaży zostają ujęte w pozycji „wyroby gotowe”, a następnie są stopniowo rozliczane w momencie dokonywania sprzedaży zgodnie z wymogami art. 34 ust. 3 ustawy o rachunkowości.

Projekty zaniechane lub zakończone bez osiągnięcia wszystkich zakładanych celów odnoszone są jednorazowo w ciężar kosztów bieżącego okresu sprawozdawczego, pomniejszając wynik finansowy.

Bierne rozliczenia międzyokresowe kosztów dokonywane są w wysokości prawdopodobnych zobowiązań przypadających na bieżący okres sprawozdawczy, wynikających w szczególności:

– ze świadczeń wykonanych na rzecz jednostki przez kontrahentów jednostki, gdy kwotę zobowiązania można oszacować w sposób wiarygodny,

– z obowiązku wykonania, związanych z bieżącą działalnością, przyszłych świadczeń wobec nieznanymi osobami, których kwotę można oszacować, mimo że data powstania zobowiązania nie jest jeszcze znana, w tym z tytułu napraw gwarancyjnych i rękojmi za sprzedane produkty długotrwałego użytku.

Na poziomie skonsolidowanym sprawozdanie za IV kwartał 2020 r. uwzględnia działalność Vee Center Sp. z o.o. - podmiotu zależnego od Vee S.A. Zdarzenia wynikające z wzajemnych rozliczeń tych podmiotów zostały wyłączone zgodnie z zasadami konsolidacji i pozostają bez wpływu na wyniki finansowe grupy.

Wybrane dane finansowe obejmują najważniejsze pozycje z bilansu na dzień 31.12.2020 oraz rachunku zysków i strat za okresy od 01.10.2020 do 31.12.2020. Porównywalne dane bilansowe prezentowane są na dzień 31.12.2019 oraz za okresy od 01.10.2019 do 31.12.2019.

Raport kwartalny Vee S.A. za IV kwartał 2020 roku nie podlegał badaniu ani przeglądowi przez podmiot uprawniony do badania sprawozdań finansowych.

# Skonsolidowane dane finansowe

## Skonsolidowany bilans Grupy Vee (w PLN) - Aktywa



Lp	Wyszczególnienie	31.12.2019	31.12.2020
<b>A.</b>	<b>Aktywa trwałe</b>	<b>28 272 928,88</b>	<b>28 792 819,20</b>
<b>I.</b>	<b>Wartości niematerialne i prawne</b>	<b>2 407 483,70</b>	<b>7 597 062,56</b>
1.	Koszty zakończonych prac rozwojowych	2 401 768,99	7 593 308,31
2.	Wartość firmy	0,00	0,00
3.	Inne wartości niematerialne i prawne	5 714,71	3 754,25
4.	Zaliczki na wartości niematerialne i prawne	0,00	0,00
<b>II.</b>	<b>Rzeczowe aktywa trwałe</b>	<b>21 369,98</b>	<b>11 943,62</b>
1.	Środki trwałe	21 369,98	11 943,62
2.	Środki trwałe w budowie	0,00	0,00
3.	Zaliczki na środki trwałe w budowie	0,00	0,00
<b>III.</b>	<b>Należności długoterminowe</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1.	Od jednostek powiązanych	0,00	0,00
2.	Od pozostałych jednostek, w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale	0,00	0,00
3.	Od pozostałych jednostek	0,00	0,00
<b>IV.</b>	<b>Inwestycje długoterminowe</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1.	Nieruchomości	0,00	0,00
2.	Wartości niematerialne i prawne	0,00	0,00
3.	Długoterminowe aktywa finansowe	0,00	0,00
4.	Inne inwestycje długoterminowe	0,00	0,00
<b>V.</b>	<b>Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe</b>	<b>25 844 075,20</b>	<b>21 183 813,02</b>
1.	Aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	577 925,00	1 782 479,00
2.	Inne rozliczenia międzyokresowe	25 266 150,20	19 401 334,02
<b>B.</b>	<b>Aktywa obrotowe</b>	<b>9 454 533,94</b>	<b>6 787 341,38</b>
<b>I.</b>	<b>Zapasy</b>	<b>20 015,30</b>	<b>13 295,30</b>
1.	Materiały	0,00	0,00
2.	Półprodukty i produkty w toku	0,00	0,00
3.	Produkty gotowe	0,00	0,00
4.	Towary	0,00	0,00
5.	Zaliczki na dostawy i usługi	20 015,30	13 295,30
<b>II.</b>	<b>Należności krótkoterminowe</b>	<b>1 043 377,80</b>	<b>1 143 073,91</b>
1.	Należności od jednostek powiązanych	0,00	247 310,00
2.	Należności od pozostałych jednostek, w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale	0,00	0,00
3.	Należności od pozostałych jednostek	1 043 377,80	895 763,91
<b>III.</b>	<b>Inwestycje krótkoterminowe</b>	<b>150 391,03</b>	<b>372 984,45</b>
1.	Krótkoterminowe aktywa finansowe	150 391,03	372 984,45
2.	Inne inwestycje krótkoterminowe	0,00	0,00
<b>IV.</b>	<b>Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe</b>	<b>8 240 749,81</b>	<b>5 257 987,72</b>
<b>C.</b>	<b>Należne wpłaty na kapitał (fundusz) podstawowy</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>D.</b>	<b>Udziały (akcje) własne</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Aktywa razem</b>		<b>37 727 462,82</b>	<b>35 580 160,58</b>

# Skonsolidowane dane finansowe

## Skonsolidowany bilans Grupy Vee (w PLN) - Pasywa



Lp	Wyszczególnienie	31.12.2019	31.12.2020
<b>A.</b>	<b>Kapitał (fundusz) własny</b>	<b>28 819 272,83</b>	<b>28 905 988,82</b>
1.	Kapitał (fundusz) podstawowy	112 001,00	133 000,00
2.	Kapitał (fundusz) zapasowy, w tym:	31 237 874,34	28 902 712,32
-	nadwyżka wartości sprzedaży (wartości emisyjnej) nad wartością nominalną udziałów (akcji)	906 500,00	9 892 420,00
3.	Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny ,w tym:	0,00	0,00
-	z tytułu aktualizacji wartości godziwej	0,00	0,00
4.	Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe , w tym:	9 006 919,00	0,00
-	tworzone zgodnie z umową (statutem) spółki	9 006 919,00	0,00
-	na udziały (akcje) własne	0,00	0,00
5.	Zysk (strata) z lat ubiegłych	(898 369,16)	(216 439,49)
6.	Zysk (strata) netto	(10 639 152,35)	86 715,99
7.	Odpisy z zysku netto w ciągu roku obrotowego (wielkość ujemna)	0,00	0,00
<b>B.</b>	<b>Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania</b>	<b>8 908 189,99</b>	<b>6 674 171,76</b>
<b>I.</b>	<b>Rezerwy na zobowiązania</b>	<b>7 678 807,50</b>	<b>3 757 897,50</b>
1.	Rezerwa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	6 822 439,00	2 901 529,00
2.	Rezerwa na świadczenia emerytalne i podobne	0,00	0,00
-	długoterminowa	0,00	0,00
-	krótkoterminowa	0,00	0,00
3.	Pozostałe rezerwy	856 368,50	856 368,50
-	długoterminowe	0,00	856 368,50
-	krótkoterminowe	856 368,50	0,00
<b>II.</b>	<b>Zobowiązania długoterminowe</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1.	Wobec jednostek powiązanych	0,00	0,00
2.	Wobec pozostałych jednostek, w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale	0,00	0,00
3.	Wobec pozostałych jednostek	0,00	0,00
<b>III.</b>	<b>Zobowiązania krótkoterminowe</b>	<b>1 229 382,49</b>	<b>2 916 274,26</b>
1.	Zobowiązania wobec jednostek powiązanych	726 140,38	1 930 395,69
-	do 12 miesięcy	0,00	1 752 517,58
-	powyżej 12 miesięcy	0,00	0,00
2.	Zobowiązania wobec pozostałych jednostek, w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale	0,00	0,00
-	do 12 miesięcy	0,00	0,00
-	powyżej 12 miesięcy	0,00	0,00
3.	Zobowiązania wobec pozostałych jednostek	503 242,11	985 878,57
-	do 12 miesięcy	184 308,33	440 928,17
-	powyżej 12 miesięcy	0,00	0,00
4.	Fundusze specjalne	0,00	0,00
<b>IV.</b>	<b>Rozliczenia międzyokresowe</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1.	Ujemna wartość firmy	0,00	0,00
2.	Inne rozliczenia międzyokresowe	0,00	0,00
-	długoterminowe		0,00
-	krótkoterminowe	0,00	0,00
<b>Pasywa razem</b>		<b>37 727 462,82</b>	<b>35 580 160,58</b>

# Skonsolidowane dane finansowe



## Skonsolidowany rachunek zysków i strat Grupy Vee (w PLN)

Lp	Wyszczególnienie	31.12.2019	31.12.2020	10-12 2019 (4Q)	10-12 2020 (4Q)
<b>A.</b>	<b>Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi, w tym:</b>	<b>6 669 321,63</b>	<b>1 522 038,52</b>	<b>284 650,96</b>	<b>436 405,41</b>
-	od jednostek powiązanych	0,00	0,00	0,00	0,00
I.	Przychody netto ze sprzedaży produktów	6 669 321,63	1 522 038,52	284 650,96	436 405,41
II.	Zmiana stanu produktów (zwiększenie – wartość dodatnia, zmniejszenie – wartość ujemna)	0,00	0,00	0,00	0,00
III.	Koszt wytworzenia produktów na własne potrzeby jednostki	0,00	0,00	0,00	0,00
IV.	Przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>B.</b>	<b>Koszty działalności operacyjnej</b>	<b>2 191 182,54</b>	<b>3 652 772,01</b>	<b>376 553,49</b>	<b>1 040 811,02</b>
I.	Amortyzacja	812 099,17	1 233 418,67	203 427,62	343 261,07
II.	Zużycie materiałów i energii	38 233,21	92 338,78	16 073,23	14 721,73
III.	Usługi obce	1 030 604,61	1 022 448,87	185 123,73	263 429,79
IV.	Podatki i opłaty, w tym:	9 540,29	3 664,59	4 233,58	679,56
-	podatek akcyzowy	0,00	0,00	0,00	0,00
V.	Wynagrodzenia	131 479,80	1 069 429,48	(53 448,48)	346 972,91
VI.	Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia, w tym:	24 446,49	93 037,92	6 244,68	31 562,13
-	emerytalne	0,00	0,00	0,00	0,00
VII.	Pozostałe koszty rodzajowe	144 778,97	138 433,70	14 899,13	40 183,83
VIII.	Wartość sprzedanych towarów i materiałów	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>C.</b>	<b>Zysk (strata) ze sprzedaży (A-B)</b>	<b>4 478 139,09</b>	<b>(2 130 733,49)</b>	<b>(91 902,53)</b>	<b>(604 405,61)</b>
<b>D.</b>	<b>Pozostałe przychody operacyjne</b>	<b>873 359,30</b>	<b>4,69</b>	<b>276,90</b>	<b>(0,10)</b>
I.	Zysk z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	0,00	0,00	0,00	0,00
II.	Dotacje	0,00	0,00	0,00	0,00
III.	Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	856 368,50	0,00	0,00	0,00
IV.	Inne przychody operacyjne	16 990,80	4,69	276,90	(0,10)
<b>E.</b>	<b>Pozostałe koszty operacyjne</b>	<b>17 224 121,52</b>	<b>2 854 526,48</b>	<b>14 152 595,40</b>	<b>4 279,87</b>
I.	Strata z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	0,00	0,00	0,00	0,00
II.	Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	2 180 750,43	0,00	(856 368,50)	0,00
III.	Inne koszty operacyjne	15 043 371,09	2 854 526,48	15 008 963,90	4 279,87
<b>F.</b>	<b>Zysk (strata) z działalności operacyjnej (C+D-E)</b>	<b>(11 872 623,13)</b>	<b>(4 985 255,28)</b>	<b>(14 244 221,03)</b>	<b>(608 685,58)</b>
<b>G.</b>	<b>Przychody finansowe</b>	<b>34 775,60</b>	<b>23 114,15</b>	<b>7 512,38</b>	<b>5 402,29</b>
I.	Dywidendy i udziały w zyskach, w tym:	0,00	0,00	0,00	0,00
II.	Odsetki, w tym:	34 746,11	23 114,15	7 492,69	5 402,29
-	od jednostek powiązanych	440,95	383,94	0,00	0,00
III.	Zysk z tytułu rozchodu aktywów finansowych, w tym:	0,00	0,00	0,00	0,00
-	w jednostkach powiązanych	0,00	0,00	0,00	0,00
IV.	Aktualizacja wartości aktywów finansowych	0,00	0,00	0,00	0,00
V.	Inne	29,49	0,00	19,69	0,00
<b>H.</b>	<b>Koszty finansowe</b>	<b>410 847,82</b>	<b>76 606,88</b>	<b>108 553,61</b>	<b>9 821,13</b>
I.	Odsetki, w tym:	381 074,17	48 905,90	101 060,92	2 382,79
-	dla jednostek powiązanych	379 834,38	42 289,64	100 966,54	1 697,26
II.	Strata z tytułu rozchodu aktywów finansowych, w tym:	0,00	0,00	0,00	0,00
-	w jednostkach powiązanych	0,00	0,00	0,00	0,00
III.	Aktualizacja wartości aktywów finansowych	29 773,65	22 730,21	7 492,69	5 117,04
IV.	Inne	0,00	4 970,77	0,00	2 321,30
<b>I.</b>	<b>Zysk (strata) brutto (F+G-H)</b>	<b>(12 248 695,35)</b>	<b>(5 038 748,01)</b>	<b>(14 345 262,26)</b>	<b>(613 104,42)</b>
<b>J.</b>	<b>Podatek dochodowy</b>	<b>(1 609 543,00)</b>	<b>(5 125 464,00)</b>	<b>(1 807 324,50)</b>	<b>(1 544 863,00)</b>
<b>L.</b>	<b>Zysk (strata) netto (I-J-K)</b>	<b>(10 639 152,35)</b>	<b>86 715,99</b>	<b>(12 537 937,76)</b>	<b>931 758,58</b>

# Skonsolidowane dane finansowe



## Skonsolidowany rachunek przepływów pieniężnych Grupy Vee (w PLN)

Lp	Wyszczególnienie	31.12.2019	31.12.2020	10-12 2019 (4Q)	10-12 2020 (4Q)
<b>A.</b>	<b>Przepływy środków pieniężnych z działalności operacyjnej</b>				
I.	Zysk (strata) netto	(10 639 152,35)	86 715,99	(12 507 937,76)	788 603,14
II.	Korekty razem	14 820 075,66	(1 066 643,63)	12 144 362,73	(1 166 666,82)
1.	Amortyzacja	812 099,17	1 233 418,67	203 427,62	343 261,07
2.	Zyski (straty) z tytułu różnic kursowych	0,00	0,00	0,00	0,00
3.	Odsetki i udziały w zyskach (dywidendy)	381 072,65	44 767,46	102 516,18	19 475,95
4.	Zysk (strata) z działalności inwestycyjnej	0,00	0,00	14 961 567,97	0,00
5.	Zmiana stanu rezerw	(815 914,50)	(3 955 143,00)	(2 844 449,40)	(29 036,00)
6.	Zmiana stanu zapasów	(2 822,45)	10 898,85	(6 720,00)	0,00
7.	Zmiana stanu należności	2 724 514,35	(3 358 663,95)	(991 643,81)	(2 048 377,82)
8.	Zmiana stanu zobowiązań krótkoterminowych, z wyjątkiem pożyczek i kredytów	(1 517 705,17)	3 349 176,69	1 092 359,96	208 901,24
9.	Zmiana stanu rozliczeń międzyokresowych	14 095 200,11	1 608 901,65	(369 560,29)	(1 510 717,45)
10.	Inne korekty	(856 368,50)	0,00	(3 135,50)	1 849 826,19
III.	<b>Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej (I+/-II)</b>	<b>4 180 923,31</b>	<b>(979 927,64)</b>	<b>(363 575,03)</b>	<b>(378 063,68)</b>
<b>B.</b>	<b>Przepływy środków pieniężnych z działalności inwestycyjnej</b>				
I.	<b>Wpływy</b>	<b>0,00</b>	<b>70 839,86</b>	<b>0,00</b>	<b>381 573,42</b>
1.	Zbycie wartości niematerialnych i prawnych oraz rzeczowych aktywów trwałych	0,00	0,00	0,00	0,00
2.	Zbycie inwestycji w nieruchomości oraz wartości niematerialne i prawne	0,00	0,00	0,00	0,00
3.	Z aktywów finansowych, w tym:	0,00	0,00	0,00	0,00
4.	Inne wpływy inwestycyjne	0,00	70 839,86	0,00	381 573,42
II.	<b>Wydatki</b>	<b>5 947 422,50</b>	<b>0,00</b>	<b>552 581,44</b>	<b>0,00</b>
1.	Nabycie wartości niematerialnych i prawnych oraz rzeczowych aktywów trwałych	4 064,23	0,00	0,00	0,00
2.	Inwestycje w nieruchomości oraz wartości niematerialne i prawne	0,00	0,00	0,00	0,00
3.	Na aktywa finansowe, w tym:	55 714,99	0,00	4 033,43	0,00
4.	Inne wydatki inwestycyjne	5 887 643,28	0,00	548 548,01	0,00
III.	<b>Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej (I-II)</b>	<b>(5 947 422,50)</b>	<b>70 839,86</b>	<b>(552 581,44)</b>	<b>381 573,42</b>
<b>C.</b>	<b>Przepływy środków pieniężnych z działalności finansowej</b>				
I.	<b>Wpływy</b>	<b>11 233 885,74</b>	<b>1 152 106,99</b>	<b>9 695 292,39</b>	<b>31 818,97</b>
1.	Wpływy netto z wydania udziałów (emisji akcji) i innych instrumentów kapitałowych oraz dopłat do kapitału	9 011 919,00	0,00	9 008 571,00	0,00
2.	Kredyty i pożyczki	2 221 966,74	1 152 106,99	686 721,39	31 818,97
3.	Emisja dłużnych papierów wartościowych	0,00	0,00	0,00	0,00
4.	Inne wpływy finansowe	0,00	0,00	0,00	0,00
II.	<b>Wydatki</b>	<b>9 438 701,87</b>	<b>16 927,60</b>	<b>8 731 765,19</b>	<b>0,00</b>
1.	Nabycie udziałów (akcji) własnych	0,00	0,00	0,00	0,00
2.	Dywidendy i inne wypłaty na rzecz właścicieli	0,00	0,00	0,00	0,00
3.	Inne niż wypłaty na rzecz właścicieli wydatki z tytułu podziału zysku	0,00	0,00	0,00	0,00
4.	Spląty kredytów i pożyczek	8 750 774,18	16 927,60	8 024 119,91	0,00
5.	Wykup dłużnych papierów wartościowych	0,00	0,00	0,00	0,00
6.	Z tytułu innych zobowiązań finansowych	0,00	0,00	0,00	0,00
7.	Płatności zobowiązań z tytułu umów leasingu finansowego	0,00	0,00	0,00	0,00
8.	Odsetki	687 927,69	0,00	707 645,28	0,00
9.	Inne wydatki finansowe	0,00	0,00	0,00	0,00
III.	<b>Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej (I-II)</b>	<b>1 795 183,87</b>	<b>1 135 179,39</b>	<b>963 527,20</b>	<b>31 818,97</b>
<b>D.</b>	<b>Przepływy pieniężne netto, razem (A.III+/-B.III+/-C.III)</b>	<b>28 684,68</b>	<b>226 091,61</b>	<b>47 370,73</b>	<b>35 328,71</b>
<b>E.</b>	<b>Bilansowa zmiana stanu środków pieniężnych, w tym:</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>F.</b>	<b>Środki pieniężne na początek okresu</b>	<b>117 672,92</b>	<b>146 357,60</b>	<b>98 986,87</b>	<b>337 120,50</b>
<b>G.</b>	<b>Środki pieniężne na koniec okresu (F+/-D), w tym:</b>	<b>146 357,60</b>	<b>372 449,21</b>	<b>146 357,60</b>	<b>372 449,21</b>

# Skonsolidowane dane finansowe



## Skonsolidowane zestawienie zmian w kapitale własnym Grupy Vee (w PLN)

Lp	Wyszczególnienie	31.12.2019	31.12.2020	10-12 2019 (4Q)	10-12 2020 (4Q)
I.	Kapitał (fundusz) własny na początek okresu (BO)	31 307 874,68	28 678 695,17	32 208 061,93	27 974 230,24
Ia.	Kapitał (fundusz) własny na początek okresu (BO), po korektach	31 307 874,68	28 678 695,17	32 208 061,93	27 974 230,24
II.	Kapitał (fundusz) własny na koniec okresu (BZ)	28 819 272,83	28 905 988,82	28 819 272,83	28 905 988,82
III.	Kapitał (fundusz) własny , po uwzględnieniu proponowanego podziału zysku (pokrycia straty)	28 819 272,83	28 905 988,82	28 819 272,83	28 905 988,82



# Jednostkowe dane finansowe

## Jednostkowy bilans Vee S.A. (w PLN) – Aktywa



Lp	Wyszczególnienie	31.12.2019	31.12.2020
<b>A.</b>	<b>Aktywa trwałe</b>	<b>28 277 916,08</b>	<b>28 797 819,20</b>
<b>I.</b>	<b>Wartości niematerialne i prawne</b>	<b>2 407 483,70</b>	<b>7 597 062,56</b>
1.	Koszty zakończonych prac rozwojowych	2 401 768,99	7 593 308,31
2.	Wartość firmy	0,00	0,00
3.	Inne wartości niematerialne i prawne	5 714,71	3 754,25
4.	Zaliczki na wartości niematerialne i prawne	0,00	0,00
<b>II.</b>	<b>Rzeczowe aktywa trwałe</b>	<b>21 369,98</b>	<b>11 943,62</b>
1.	Środki trwałe	21 369,98	11 943,62
2.	Środki trwałe w budowie	0,00	0,00
3.	Zaliczki na środki trwałe w budowie	0,00	0,00
<b>III.</b>	<b>Należności długoterminowe</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1.	Od jednostek powiązanych	0,00	0,00
2.	Od pozostałych jednostek, w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale	0,00	0,00
3.	Od pozostałych jednostek	0,00	0,00
<b>IV.</b>	<b>Inwestycje długoterminowe</b>	<b>5 000,00</b>	<b>5 000,00</b>
1.	Nieruchomości	0,00	0,00
2.	Wartości niematerialne i prawne	0,00	0,00
3.	Długoterminowe aktywa finansowe	5 000,00	5 000,00
4.	Inne inwestycje długoterminowe	0,00	0,00
<b>V.</b>	<b>Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe</b>	<b>25 844 062,40</b>	<b>21 183 813,02</b>
1.	Aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	577 925,00	1 782 479,00
2.	Inne rozliczenia międzyokresowe	25 266 137,40	19 401 334,02
<b>B.</b>	<b>Aktywa obrotowe</b>	<b>9 711 642,49</b>	<b>6 217 415,29</b>
<b>I.</b>	<b>Zapasy</b>	<b>20 015,30</b>	<b>13 295,30</b>
1.	Materiały	0,00	0,00
2.	Półprodukty i produkty w toku	0,00	0,00
3.	Produkty gotowe	0,00	0,00
4.	Towary	0,00	0,00
5.	Zaliczki na dostawy i usługi	20 015,30	13 295,30
<b>II.</b>	<b>Należności krótkoterminowe</b>	<b>1 357 502,81</b>	<b>825 276,74</b>
1.	Należności od jednostek powiązanych	505 575,20	247 310,00
2.	Należności od pozostałych jednostek, w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale	0,00	0,00
3.	Należności od pozostałych jednostek	851 927,61	577 966,74
<b>III.</b>	<b>Inwestycje krótkoterminowe</b>	<b>93 451,37</b>	<b>121 996,93</b>
1.	Krótkoterminowe aktywa finansowe	93 451,37	121 996,93
2.	Inne inwestycje krótkoterminowe	0,00	0,00
<b>IV.</b>	<b>Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe</b>	<b>8 240 673,01</b>	<b>5 256 846,32</b>
<b>C.</b>	<b>Należne wpłaty na kapitał (fundusz) podstawowy</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>D.</b>	<b>Udziały (akcje) własne</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Aktywa razem</b>		<b>37 989 558,57</b>	<b>35 015 234,49</b>

# Jednostkowe dane finansowe

## Jednostkowy bilans Vee S.A. (w PLN) – Pasywa



Lp	Wyszczególnienie	31.12.2019	31.12.2020
<b>A.</b>	<b>Kapitał (fundusz) własny</b>	<b>29 035 712,32</b>	<b>30 287 337,46</b>
1.	Kapitał (fundusz) podstawowy	112 001,00	133 000,00
2.	Kapitał (fundusz) zapasowy, w tym:	31 237 874,34	28 902 712,32
–	nadwyżka wartości sprzedaży (wartości emisyjnej) nad wartością nominalną udziałów (akcji)	906 500,00	9 892 420,00
3.	Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny ,w tym:	0,00	0,00
–	z tytułu aktualizacji wartości godziwej	0,00	0,00
4.	Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe , w tym:	9 006 919,00	0,00
–	tworzone zgodnie z umową (statutem) spółki	9 006 919,00	0,00
–	na udziały (akcje) własne	0,00	0,00
5.	Zysk (strata) z lat ubiegłych	(898 369,16)	0,00
6.	Zysk (strata) netto	(10 422 712,86)	1 251 625,14
7.	Odpisy z zysku netto w ciągu roku obrotowego (wielkość ujemna)	0,00	0,00
<b>B.</b>	<b>Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania</b>	<b>8 953 846,25</b>	<b>4 727 897,03</b>
<b>I.</b>	<b>Rezerwy na zobowiązania</b>	<b>7 678 807,50</b>	<b>3 757 897,50</b>
1.	Rezerwa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	6 822 439,00	2 901 529,00
2.	Rezerwa na świadczenia emerytalne i podobne	0,00	0,00
–	długoterminowa	0,00	0,00
–	krótkoterminowa	0,00	0,00
3.	Pozostałe rezerwy	856 368,50	856 368,50
–	długoterminowe		856 368,50
–	krótkoterminowe	856 368,50	0,00
<b>II.</b>	<b>Zobowiązania długoterminowe</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1.	Wobec jednostek powiązanych	0,00	0,00
2.	Wobec pozostałych jednostek, w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale	0,00	0,00
3.	Wobec pozostałych jednostek	0,00	0,00
<b>III.</b>	<b>Zobowiązania krótkoterminowe</b>	<b>1 275 038,75</b>	<b>969 999,53</b>
1.	Zobowiązania wobec jednostek powiązanych	772 339,08	273 778,70
2.	Zobowiązania wobec pozostałych jednostek, w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale	0,00	0,00
3.	Zobowiązania wobec pozostałych jednostek	502 699,67	696 220,83
–	do 12 miesięcy	183 765,90	394 132,54
–	powyżej 12 miesięcy	0,00	0,00
4.	Fundusze specjalne	0,00	0,00
<b>IV.</b>	<b>Rozliczenia międzyokresowe</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1.	Ujemna wartość firmy	0,00	0,00
2.	Inne rozliczenia międzyokresowe	0,00	0,00
–	długoterminowe	0,00	0,00
–	krótkoterminowe	0,00	0,00
<b>Pasywa razem</b>		<b>37 989 558,57</b>	<b>35 015 234,49</b>

# Jednostkowe dane finansowe



## Jednostkowy rachunek zysków i strat Vee S.A. (w PLN)

Lp	Wyszczególnienie	31.12.2019	31.12.2020	10-12 2019 (4Q)	10-12 2020 (4Q)
<b>A.</b>	<b>Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi, w tym:</b>	<b>6 474 415,96</b>	<b>1 356 827,75</b>	<b>500 596,75</b>	<b>0,00</b>
-	od jednostek powiązanych	411 036,75	1 356 827,75	0,00	0,00
I.	Przychody netto ze sprzedaży produktów	6 474 415,96	1 356 827,75	500 596,75	0,00
II.	Zmiana stanu produktów (zwiększenie – wartość dodatnia, zmniejszenie – wartość ujemna)	0,00	0,00	0,00	0,00
III.	Koszt wytworzenia produktów na własne potrzeby jednostki	0,00	0,00	0,00	0,00
IV.	Przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>B.</b>	<b>Koszty działalności operacyjnej</b>	<b>1 779 398,06</b>	<b>2 338 478,34</b>	<b>375 988,16</b>	<b>582 409,25</b>
I.	Amortyzacja	812 099,17	1 233 418,67	203 427,62	343 261,07
II.	Zużycie materiałów i energii	38 233,21	46 246,29	16 073,23	3 170,19
III.	Usługi obce	681 524,18	852 624,87	184 851,73	196 234,10
IV.	Podatki i opłaty, w tym:	9 540,29	2 967,62	4 233,58	79,18
-	podatek akcyzowy	0,00	0,00	0,00	0,00
V.	Wynagrodzenia	131 479,80	70 748,28	(53 448,48)	1 316,40
VI.	Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia, w tym:	24 446,49	8 551,03	6 244,68	1 644,62
-	emerytalne	0,00	0,00	0,00	0,00
VII.	Pozostałe koszty rodzajowe	82 074,92	123 921,58	14 605,80	36 703,69
VIII.	Wartość sprzedanych towarów i materiałów	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>C.</b>	<b>Zysk (strata) ze sprzedaży (A-B)</b>	<b>4 695 017,90</b>	<b>(981 650,59)</b>	<b>124 608,59</b>	<b>(582 409,25)</b>
<b>D.</b>	<b>Pozostałe przychody operacyjne</b>	<b>873 358,99</b>	<b>2,88</b>	<b>856 645,00</b>	<b>(0,69)</b>
I.	Zysk z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	0,00	0,00	0,00	0,00
II.	Dotacje	0,00	0,00	0,00	0,00
III.	Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	856 368,50	0,00	856 368,50	0,00
IV.	Inne przychody operacyjne	16 990,49	2,88	276,50	(0,69)
<b>E.</b>	<b>Pozostałe koszty operacyjne</b>	<b>17 224 121,10</b>	<b>2 835 859,53</b>	<b>15 008 963,48</b>	<b>299,68</b>
I.	Strata z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	0,00	0,00	0,00	0,00
II.	Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	2 180 750,43	0,00	0,00	0,00
III.	Inne koszty operacyjne	15 043 370,67	2 835 859,53	15 008 963,48	299,68
<b>F.</b>	<b>Zysk (strata) z działalności operacyjnej (C+D-E)</b>	<b>(11 655 744,21)</b>	<b>(3 817 507,24)</b>	<b>(14 027 709,89)</b>	<b>(582 709,62)</b>
<b>G.</b>	<b>Przychody finansowe</b>	<b>34 334,65</b>	<b>22 730,21</b>	<b>7 512,38</b>	<b>5 117,04</b>
I.	Dywidendy i udziały w zyskach, w tym:	0,00	0,00	0,00	0,00
II.	Odsetki, w tym:	34 305,16	22 730,21	7 492,69	5 117,04
III.	Zysk z tytułu rozchodu aktywów finansowych, w tym:	0,00	0,00	0,00	0,00
IV.	Aktualizacja wartości aktywów finansowych	0,00	0,00	0,00	0,00
V.	Inne	29,49	0,00	19,69	0,00
<b>H.</b>	<b>Koszty finansowe</b>	<b>410 846,30</b>	<b>79 061,83</b>	<b>108 994,56</b>	<b>9 963,78</b>
I.	Odsetki, w tym:	381 072,65	51 360,850	101 501,87	2 525,44
-	dla jednostek powiązanych	379 832,86	44 744,59	101 407,49	1 839,91
II.	Strata z tytułu rozchodu aktywów finansowych, w tym:	0,00	0,00	0,00	0,00
-	w jednostkach powiązanych	0,00	0,00	0,00	0,00
III.	Aktualizacja wartości aktywów finansowych	29 773,65	22 730,21	7 492,69	5 117,04
IV.	Inne	0,00	4 970,77	0,00	2 321,30
<b>I.</b>	<b>Zysk (strata) brutto (F+G-H)</b>	<b>(12 032 255,86)</b>	<b>(3 873 838,86)</b>	<b>(14 129 192,07)</b>	<b>(587 556,36)</b>
<b>J.</b>	<b>Podatek dochodowy</b>	<b>(1 609 543,00)</b>	<b>(5 125 464,00)</b>	<b>(1 807 324,50)</b>	<b>(1 544 863,00)</b>
<b>L.</b>	<b>Zysk (strata) netto (I-J-K)</b>	<b>(10 422 712,86)</b>	<b>1 251 625,14</b>	<b>(12 321 867,57)</b>	<b>957 306,64</b>

# Jednostkowe dane finansowe



## Jednostkowy rachunek przepływów pieniężnych Vee S.A. (w PLN)

Lp	Wyszczególnienie	31.12.2019	31.12.2020	10-12 2019 (4Q)	10-12 2020 (4Q)
<b>A.</b>	<b>Przepływy środków pieniężnych z działalności operacyjnej</b>				
I.	Zysk (strata) netto	(10 422 712,86)	1 251 625,14	(12 321 867,57)	957 306,64
II.	Korekty razem	14 505 497,81	(2 475 325,40)	12 292 937,69	(1 459 212,17)
1.	Amortyzacja	812 099,17	1 233 418,67	203 427,62	343 261,07
2.	Zyski (straty) z tytułu różnic kursowych	0,00	0,00	0,00	0,00
3.	Odsetki i udziały w zyskach (dywidendy)	381 072,65	44 744,59	102 516,18	19 453,08
4.	Zysk (strata) z działalności inwestycyjnej	0,00	0,00	0,00	0,00
5.	Zmiana stanu rezerw	(815 914,50)	(3 955 143,00)	(2 844 449,40)	(29 036,00)
6.	Zmiana stanu zapasów	(2 822,45)	10 898,85	(6 720,00)	0,00
7.	Zmiana stanu należności	2 915 964,54	(1 563 418,84)	(257 567,11)	(2 102 807,90)
8.	Zmiana stanu zobowiązań krótkoterminowych, z wyjątkiem pożyczek i kredytów	(2 023 822,81)	144 220,88	73 502,25	115 181,81
9.	Zmiana stanu rozliczeń międzyokresowych	14 095 289,71	1 609 953,45	15 022 228,15	(1 511 419,26)
10.	Inne korekty	(856 368,50)	0,00	0,00	1 706 155,03
III.	<b>Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej (I+/-II)</b>	<b>4 082 784,95</b>	<b>(1 223 700,26)</b>	<b>(28 929,88)</b>	<b>(501 905,53)</b>
<b>B.</b>	<b>Przepływy środków pieniężnych z działalności inwestycyjnej</b>				
I.	<b>Wpływy</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1.	Zbycie wartości niematerialnych i prawnych oraz rzeczowych aktywów trwałych	0,00	0,00	0,00	0,00
2.	Zbycie inwestycji w nieruchomości oraz wartości niematerialne i prawne	0,00	0,00	0,00	0,00
3.	Z aktywów finansowych, w tym:	0,00	0,00	0,00	0,00
4.	Inne wpływy inwestycyjne	0,00	0,00	0,00	0,00
II.	<b>Wydatki</b>	<b>5 896 707,51</b>	<b>379 448,55</b>	<b>553 548,01</b>	<b>18 000,00</b>
1.	Nabycie wartości niematerialnych i prawnych oraz rzeczowych aktywów trwałych	4 064,23	0,00	0,00	0,00
2.	Inwestycje w nieruchomości oraz wartości niematerialne i prawne	0,00	0,00	0,00	0,00
3.	Na aktywa finansowe, w tym:	5 000,00	0,00	5 000,00	0,00
4.	Inne wydatki inwestycyjne	5 887 643,28	379 448,55	548 548,01	18 000,00
III.	<b>Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej (I-II)</b>	<b>(5 896 707,51)</b>	<b>(379 448,55)</b>	<b>(553 548,01)</b>	<b>(18 000,00)</b>
<b>C.</b>	<b>Przepływy środków pieniężnych z działalności finansowej</b>				
I.	<b>Wpływy</b>	<b>11 228 402,88</b>	<b>1 647 726,88</b>	<b>9 741 973,95</b>	<b>527 851,09</b>
1.	Wpływy netto z wydania udziałów (emisji akcji) i innych instrumentów kapitałowych oraz dopłat do kapitału	9 006 919,00	0,00	9 008 571,00	0,00
2.	Kredyty i pożyczki	2 221 483,88	1 647 726,88	733 402,95	527 851,09
3.	Emisja dłużnych papierów wartościowych	0,00	0,00	0,00	0,00
4.	Inne wpływy finansowe	0,00	0,00	0,00	0,00
II.	<b>Wydatki</b>	<b>9 438 701,87</b>	<b>16 032,51</b>	<b>9 161 896,06</b>	<b>0,00</b>
1.	Nabycie udziałów (akcji) własnych	0,00	0,00	0,00	0,00
2.	Dywidendy i inne wypłaty na rzecz właścicieli	0,00	0,00	0,00	0,00
3.	Inne niż wypłaty na rzecz właścicieli wydatki z tytułu podziału zysku	0,00	0,00	0,00	0,00
4.	Splaty kredytów i pożyczek	8 750 774,18	16 032,51	8 454 250,78	0,00
5.	Wykup dłużnych papierów wartościowych	0,00	0,00	0,00	0,00
6.	Z tytułu innych zobowiązań finansowych	0,00	0,00	0,00	0,00
7.	Płatności zobowiązań z tytułu umów leasingu finansowego	0,00	0,00	0,00	0,00
8.	Odsetki	687 927,69	0,00	707 645,28	0,00
9.	Inne wydatki finansowe	0,00	0,00	0,00	0,00
III.	<b>Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej (I-II)</b>	<b>1 789 701,01</b>	<b>1 631 694,37</b>	<b>580 077,89</b>	<b>527 851,09</b>
<b>D.</b>	<b>Przepływy pieniężne netto, razem (A.III+/-B.III+/-C.III)</b>	<b>(24 221,55)</b>	<b>28 545,56</b>	<b>(2 400,00)</b>	<b>7 945,56</b>
<b>E.</b>	<b>Bilansowa zmiana stanu środków pieniężnych, w tym:</b>	<b>(24 221,55)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>F.</b>	<b>Środki pieniężne na początek okresu</b>	<b>117 672,92</b>	<b>93 451,37</b>	<b>98 986,87</b>	<b>114 051,37</b>
<b>G.</b>	<b>Środki pieniężne na koniec okresu (F+/-D), w tym:</b>	<b>93 451,37</b>	<b>121 996,93</b>	<b>96 586,87</b>	<b>121 996,93</b>

# Jednostkowe dane finansowe



## Jednostkowe zestawienie zmian w kapitale własnym Vee S.A. (w PLN)

Lp	Wyszczególnienie	31.12.2019	31.12.2020	10-12 2019 (4Q)	10-12 2020 (4Q)
I.	Kapitał (fundusz) własny na początek okresu (BO)	31 307 874,68	31 307 874,68	32 911 830,30	29 330 030,82
Ia.	Kapitał (fundusz) własny na początek okresu (BO), po korektach	31 307 874,68	31 307 874,68	32 911 830,30	29 330 030,82
II.	Kapitał (fundusz) własny na koniec okresu (BZ)	29 035 712,32	30 287 337,46	28 894 765,36	30 287 337,46
III.	Kapitał (fundusz) własny , po uwzględnieniu proponowanego podziału zysku (pokrycia straty)	29 035 712,32	30 287 337,46	28 894 765,36	30 287 337,46

**Na wstępie należy zaznaczyć, że w czwartym kwartale ubiegłego roku całość przychodów ze świadczenia usług Grupy Vee na rzecz kontrahentów realizowana była w spółce Vee Center, będącym podmiotem zależnym w stosunku do emitenta.**

W minionym kwartale Grupa odnotowała wzrost przychodów ze sprzedaży w porównaniu z trzecim kwartałem 2020 roku, utrzymując tym samym wzrostowy trend przychodów ze sprzedaży, który ukształtował się w 2020 roku. W opinii Zarządu trend wzrostowy będzie kontynuowany w kolejnym roku, o ile nie nastąpią drastyczne zmiany w otoczeniu społeczno-ekonomicznym Grupy.

Przychody Grupy Vee, w łącznej wysokości 436,4 tys. zł zostały wygenerowane ze sprzedaży usług, z czego 88,3% wynikała z opłat za ruch (minuty połączeń oraz seaty), zaś 11,7% z opłat za setup. Przychody z transakcji o charakterze barterowym nie wystąpiły w ubiegłym roku.

Skonsolidowany wynik z działalności operacyjnej oraz wynik brutto obecnego kwartału zamknęły się ponad pół milionową stratą, jednak straty te były znacząco niższe w niż w czwartym kwartale 2019 roku.

Na poziomie skonsolidowanego wyniku netto Grupa osiągnęła 932 tys. zł zysku za czwarty kwartał 2020 roku oraz 87 tys. zł zysku za okres od 01.01.2020 r. do 31.12.2020 r.

Suma bilansowa na poziomie skonsolidowanym i jednostkowym, zmalała w porównaniu z analogicznym okresem ubiegłego roku, co było konsekwencją zdarzeń jakie miały miejsce we wcześniejszych kwartałach. W porównaniu z końcem trzeciego kwartału 2020 roku suma bilansowa wzrosła o ponad 1 200 tys. zł.

Znaczącą zmianą w porównaniu z minionym kwartałem jest wzrost wartości niematerialnych i prawnych. W grudniu 2020 roku zakończono prace nad projektami Vanilla Speech, Projekt Deklaracja oraz Projekt Esense 1.0 o łącznej wartości 3 604 tys. zł, co wpłynęło na zwiększenie wartości zakończonych prac rozwojowych oraz odpowiednio zmniejszenie rozliczeń międzyokresowych.

Niewielkie przyrosty wartości niezakończonych projektów rozwojowych, wykazywanych jako

element długoterminowych rozliczeń międzyokresowych czynnych, wynikają, podobnie jak w poprzednim kwartale z ograniczania wydatków na rozwój bazy reużywalnych komponentów, główny nacisk położony został na projekty wdrożeniowe.

Pozostałe elementy aktywów wykazały nieistotne zmiany w porównaniu z poprzednim kwartałem, za wyjątkiem aktywów z tytułu odroczonego podatku dochodowego, które wzrosły o 1 516 tys. zł.

Po stronie pasywów główne zmiany w bilansie Grupy dotyczą kapitałów własnych oraz odnotowano nieznaczny wzrost zobowiązań krótkoterminowych w porównaniu z minionym kwartałem.

Kapitały własne wzrosły o 932 tys. zł, co było wynikiem wypracowania przez Grupę w czwartym kwartale 2020 roku zysku netto na powyższym poziomie.

Sytuacja finansowa Grupy na dzień 31.12.2020 r. była dobra. Wskaźniki płynności na poziomie skonsolidowanym kształtują się na poziomie bezpiecznym i w 2020 roku wykazują tendencję wzrostową.

