

**Sprawozdanie Zarządu z działalności  
Grupy Kapitałowej Atende i Atende S.A.  
w 2017 r.**

**Atende S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Ostrobramska 86, 04-163 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000320991, Kapitał zakładowy: 7 268 668,80 zł w całości wpłacony, NIP: 954-23-57-358, REGON: 276930771.

Niniejszy dokument zawiera Sprawozdanie Zarządu Atende S.A. (dalej „Spółka”, „Emitent”, „Atende”) z działalności Grupy Kapitałowej Atende („Grupa”, „Grupa Kapitałowa”, „Grupa Atende”) w 2017 r. wraz ze Sprawozdaniem Zarządu z działalności Atende S.A. w 2017 r.

## Spis treści

List Prezesa Zarządu .....	4
Wybrane skonsolidowane dane finansowe .....	6
Wybrane jednostkowe dane finansowe .....	7
1. Podstawowe informacje o Atende i Grupie Kapitałowej .....	8
1.1. Przedmiot działalności .....	8
1.2. Struktura Grupy Kapitałowej .....	8
1.3. Jednostki podlegające konsolidacji .....	9
1.4. Zmiany w strukturze Grupy Kapitałowej .....	9
1.5. Powiązania organizacyjne i kapitałowe .....	9
1.6. Zmiany w podstawowych zasadach zarządzania Spółką i Grupą Kapitałową .....	9
1.7. Informacje o spółkach Grupy Kapitałowej .....	10
2. Działalność Atende i Grupy Kapitałowej .....	13
2.1. Informacje o produktach, towarach i usługach .....	13
2.2. Określenie wartościowe oraz udział poszczególnych produktów, towarów i usług w sprzedaży .....	15
2.3. Rynki zbytu i źródła zaopatrzenia .....	18
2.4. Dokonania spółek Grupy .....	19
2.5. Zdarzenia i umowy znaczące dla działalności .....	23
2.6. Główne inwestycje kapitałowe oraz lokaty kapitałowe .....	25
2.7. Kredyty i pożyczki .....	25
2.8. Zobowiązania warunkowe i aktywa warunkowe, poręczenia i gwarancje .....	26
2.9. Transakcje z podmiotami powiązanymi .....	27
2.10. Opis istotnych czynników ryzyka i zagrożeń .....	27
3. Sytuacja finansowa Grupy Kapitałowej .....	29
3.1. Rachunek zysków i strat .....	29
3.2. Czynniki i zdarzenia nietypowe mające wpływ na wynik .....	32
3.3. Sprawozdanie z sytuacji finansowej .....	32
3.4. Sprawozdanie z przepływów pieniężnych .....	33
3.5. Analiza wskaźnikowa .....	34
3.6. Ocena zarządzania zasobami finansowymi oraz ryzykiem finansowym .....	34
3.7. Realizacja prognoz wyników .....	35
4. Sytuacja finansowa Atende .....	36
4.1. Rachunek zysków i strat .....	36
4.1. Czynniki i zdarzenia nietypowe mające wpływ na wynik .....	37
4.2. Sprawozdanie z sytuacji finansowej .....	37
4.3. Sprawozdanie z przepływów pieniężnych .....	38
4.4. Analiza wskaźnikowa .....	39
4.5. Ocena zarządzania zasobami finansowymi oraz ryzykiem finansowym .....	39
4.6. Realizacja prognoz wyników .....	40
5. Perspektywy rozwoju .....	41
5.1. Strategia i kierunki rozwoju .....	41
5.2. Realizacja strategii w 2017 r. .....	42
5.3. Przewidywany rozwój Grupy Kapitałowej .....	43
5.4. Możliwość realizacji zamierzeń inwestycyjnych .....	43
6. Akcje Atende S.A. ....	44
6.1. Notowania akcji .....	44
6.2. Akcjonariusze .....	44
6.3. Stan posiadania akcji Emitenta i udziałów w podmiotach powiązanych przez osoby zarządzające i nadzorujące .....	45
6.4. Dywidenda .....	46
6.5. Emisje, wykup i spłata dłużnych i kapitałowych papierów wartościowych, w tym wykorzystanie środków z emisji ...	46
6.6. Nabywanie akcji własnych .....	46
6.7. Programy akcji pracowniczych .....	46

6.8.	Relacje inwestorskie .....	46
7.	Oświadczenie o stosowaniu ładu korporacyjnego .....	47
7.1.	Wskazanie zasad ładu korporacyjnego, którym podlega Emitent .....	47
7.2.	Stosowanie zasad ładu korporacyjnego .....	47
7.3.	System kontroli wewnętrznej i zarządzania ryzykiem w procesie sporządzania sprawozdań finansowych i skonsolidowanych sprawozdań finansowych .....	48
7.4.	Akcjonariusze Atende S.A. posiadający znaczne pakiety akcji .....	48
7.5.	Posiadacze papierów wartościowych dających specjalne uprawnienia kontrolne wraz z opisem tych uprawnień .....	49
7.6.	Ograniczenia dotyczące wykonywania prawa głosu .....	49
7.7.	Ograniczenia dotyczące przenoszenia praw własności papierów wartościowych emitenta .....	49
7.8.	Opis zasad dotyczących powoływania i odwoływania osób zarządzających oraz ich uprawnień .....	49
7.9.	Zasady zmiany statutu lub umowy spółki emitenta .....	49
7.10.	Sposób działania walnego zgromadzenia i jego zasadnicze uprawnienia oraz opis praw akcjonariuszy i sposobu ich wykonywania .....	50
7.11.	Skład osobowy i zmiany, które w nim zaszły w ciągu ostatniego roku obrotowego oraz opis działania organów zarządzających, nadzorujących lub administrujących emitenta oraz ich komitetów .....	50
7.12.	Opis polityki różnorodności stosowanej do organów administrujących, zarządzających i nadzorujących Emitenta .....	51
8.	Dodatkowe informacje .....	52
8.1.	Informacje o istotnych postępowaniach .....	52
8.2.	Informacja o zatrudnieniu .....	52
8.3.	Polityka wynagrodzeń .....	52
8.4.	Działalność sponsoringowa, charytatywna i podobna .....	54
8.5.	Ważniejsze osiągnięcia w dziedzinie badań i rozwoju .....	55
8.6.	Podmiot uprawniony do badania sprawozdań .....	55

## List Prezesa Zarządu

Szanowni Akcjonariusze,

zakończony 2017 rok oceniamy bardzo dobrze. Rok ten nie należał do łatwych – wyniki finansowe uzyskane po trzech kwartałach nie nastrajały optymistycznie. Wiedzieliśmy jednak, że głównym powodem niesatysfakcjonujących wyników jest niespotykana do tego stopnia kumulacja finalizacji projektów przypadająca na kwartał czwarty. Dlatego poinformowaliśmy naszych akcjonariuszy (Raport za III kwartał 2017, str. 33), że wyniki całego roku powinny być na poziomie porównywalnym z 2016 rokiem. Udało się podołać wyzwaniom ostatniego kwartału, związanym z realizacją dużej liczby kontraktów skumulowanych w końcu roku, i dzięki temu cały rok zamknęliśmy bardzo pozytywnie, uzyskując znaczące wzrosty rok do roku we wszystkich kluczowych pozycjach rachunku wyników.

Skonsolidowane przychody ze sprzedaży wyniosły niemal 291 mln zł, co oznacza wzrost o 38% w stosunku do roku poprzedniego. Zysk brutto na sprzedaży zwiększył się o 14%, a zysk netto Grupy wyniósł 12,7 mln zł i był o 20% wyższy niż rok wcześniej. Wzrost przychodów jest związany głównie z ponownym (po istotnym załamaniu w poprzednim roku) pojawieniem się zamówień z sektora publicznego (wzrost przychodów o 119% r/r do 115,5 mln zł), któremu towarzyszył wzrost przychodów Grupy w niemal wszystkich pozostałych sektorach rynku. Podkreślić należy również wzmocnienie pozycji na kluczowym dla Atende rynku operatorów telekomunikacyjnych i mediów, na którym skonsolidowana sprzedaż wzrosła o 13% do 105,6 mln zł.

Bardzo pozytywnie oceniamy fakt, że zgodnie z naszą strategią wzrosło znaczenie spółek zależnych oraz ich produktów i usług w Grupie Atende. Przychody ze sprzedaży wszystkich spółek zależnych wzrosły r/r o 53%. Spółki wypracowały zysk EBITDA w wysokości 12,5 mln zł (wzrost aż o 91% r/r), co oznacza, że stanowił on prawie połowę (48,7%) wyniku EBITDA całej Grupy Atende. Największy wkład do tego wyniku wniosły dwie spółki: Atende Software i Sputnik Software. Atende Software, która jest liderem w Polsce w zakresie dystrybucji treści multimedialnych w Internecie, wypracowała w 2017 r. 4 mln zł netto. Z kolei Sputnik Software umiejętnie wykorzystał ożywienia na rynku rozwiązań IT dla jednostek samorządu terytorialnego, dzięki czemu zwiększył sprzedaż o 72% r/r do poziomu 26,0 mln zł i wygenerował 3,5 mln zł zysku netto. Pozytywny wpływ na uzyskany efekt przypisujemy również konsekwentnie kontynuowanej polityce intensyfikacji współpracy w ramach Grupy. Warto podkreślić, że działająca dopiero od początku 2017 r. spółka A2 Customer Care, zarówno wniosła pozytywny wkład do skonsolidowanego wyniku finansowego, jak też nawiązała ciekawą współpracę, która pozytywnie rokuje na pozyskanie projektów we współpracy z innymi spółkami Grupy.

Przedmiotem naszego strategicznego zainteresowania jest sprzedaż usług abonamentowych, która stabilizuje sytuację finansową Grupy dzięki lepszej przewidywalności wyników. Całkowita marża ze sprzedaży usług abonamentowych w 2017 r. była na poziomie marży wypracowanej rok wcześniej. Nie jesteśmy w pełni usatysfakcjonowani poziomem sprzedaży zwłaszcza usług *cloud computing*, co jest spowodowane wolniejszym tempem adaptacji tych rozwiązań na rynku polskim w porównaniu do rynków zachodnioeuropejskich czy amerykańskiego. Celem Atende na kolejne lata pozostaje zwiększenie dynamiki wzrostu sprzedaży usług abonamentowych i ich udziału w sprzedaży Grupy ogółem. Z tego powodu w kolejnych latach zamierzamy skupić się na wprowadzaniu na rynek nowych usług, opartych na innowacyjnych produktach własnych, szczególnie na innowacyjnym oprogramowaniu. W tym celu powołaliśmy w Atende dwa nowe działy – Dział Innowacji i Rozwoju, który zajmie się wytwarzaniem produktów opartych na technologiach *blockchain* i sztucznej inteligencji, oraz Dział Rozwiązań Mobilnych, skupiający kompetencje związane z sektorem, w którym mamy wyjątkowe umiejętności i największe doświadczenie.

Równoległe z niniejszym Raportem publikujemy strategię rozwoju Grupy na kolejne dwa lata. Jej główne założenia to:

- o utrzymanie i rozwój kluczowych obszarów specjalizacji,
- o przesunięcie oferty w stronę usług abonamentowych,
- o rozwój autorskiego oprogramowania opartego na nowych technologiach oraz
- o eksport produktów i usług o potencjale globalnym.

Zamierzamy kontynuować działania zmierzające do konsolidacji Grupy, która będzie intensywnie współpracowała w realizacji wszystkich wymienionych założeń.

W planach na 2018 rok mamy dalsze inwestowanie w rozwój technologiczny, bez którego działanie na coraz bardziej konkurencyjnym rynku informatycznym byłoby coraz trudniejsze. Będziemy nadal wzmocniali nasz potencjał handlowy, szczególnie w odniesieniu do sektorów, w których widzimy możliwość zwiększenia naszego udziału.

Zdajemy sobie sprawę, że możemy stabilnie działać dzięki zaufaniu, jakim obdarzają nas nasi akcjonariusze. Dlatego też podtrzymujemy zamiar dzielenia się z nimi owocami naszej pracy, poprzez wypłacanie atrakcyjnych dywidend.

Pracownikom, współpracownikom oraz doradcom dziękujemy za ich kreatywność i wysiłek. Dzięki nim możemy podejmować śmiało wyzwania i rysować ambitne plany na przyszłość.

Roman Szwed, Prezes Zarządu Atende S.A.

## Wybrane skonsolidowane dane finansowe

	w tys. zł		w tys. eur	
	2017 r.	2016 r.	2017 r.	2016 r.
Przychody netto ze sprzedaży	290 617	211 101	68 790	48 244
Zysk (strata) z działalności operacyjnej	19 737	14 586	4 672	3 333
EBITDA	26 339	21 134	6 235	4 830
Zysk (strata) brutto	17 643	13 206	4 176	3 018
Zysk (strata) netto	14 161	10 151	3 352	2 320
Zysk (strata) netto przypadający akcjonariuszom podmiotu dominującego	12 733	10 593	3 014	2 421
Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	93 216	(30 015)	22 065	(6 859)
Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	(9 951)	(5 676)	(2 355)	(1 297)
Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	(9 488)	(811)	(2 246)	(185)
Przepływy pieniężne netto razem	73 777	(36 501)	17 463	(8 342)
Zysk (strata) na jedną akcję zwykłą (zł/eur)	0,35	0,29	0,08	0,07
Rozwodniony zysk (strata) na jedną akcję zwykłą (zł/eur)	0,35	0,29	0,08	0,07
	Stan na 31.12.2017	Stan na 31.12.2016	Stan na 31.12.2017	Stan na 31.12.2016
Aktywa razem	304 489	176 172	73 003	39 822
Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	222 641	101 432	53 380	22 928
Zobowiązania długoterminowe	31 075	24 568	7 450	5 553
Zobowiązania krótkoterminowe	191 566	76 864	45 929	17 374
Kapitał własny	81 848	74 740	19 624	16 894
Kapitał zakładowy	7 269	7 269	1 743	1 643
Liczba akcji (szt.)	36 343 344	36 343 344	36 343 344	36 343 344
Wartość księgową na jedną akcję (zł/eur)	2,25	2,06	0,54	0,46
Rozwodniona wartość księgową na jedną akcję (zł/eur)	2,25	2,06	0,54	0,46

### KURSY EURO (W Zł):

średni kurs w 2017 r.: 4,2247

średni kurs w 2016 r.: 4,3757

średni kurs na dzień 31.12.2017: 4,1709

średni kurs na dzień 31.12.2016: 4,4240

## Wybrane jednostkowe dane finansowe

	w tys. zł		w tys. eur	
	2017 r.	2016 r.	2017 r.	2016 r.
Przychody netto ze sprzedaży	233 724	172 460	55 323	39 413
Zysk (strata) z działalności operacyjnej	9 994	10 333	2 366	2 361
EBITDA	13 820	14 578	3 271	3 332
Zysk (strata) brutto	9 264	9 173	2 193	2 096
Zysk (strata) netto	7 570	7 303	1 792	1 669
Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	82 628	(35 904)	19 558	(8 205)
Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	(2 668)	(1 792)	(632)	(410)
Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	(9 333)	(808)	(2 209)	(185)
Przepływy pieniężne netto razem	70 627	(38 504)	16 718	(8 800)
Zysk (strata) na jedną akcję zwykłą (zł/eur)	0,21	0,20	0,05	0,05
Rozwodniony zysk (strata) na jedną akcję zwykłą (zł/eur)	0,21	0,20	0,05	0,05
	Stan na 31.12.2017	Stan na 31.12.2016	Stan na 31.12.2017	Stan na 31.12.2016
Aktywa razem	261 883	145 974	62 788	32 996
Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	203 371	87 764	48 760	19 838
Zobowiązania długoterminowe	27 797	21 179	6 665	4 787
Zobowiązania krótkoterminowe	175 574	66 585	42 095	15 051
Kapitał własny	58 512	58 210	14 029	13 158
Kapitał zakładowy	7 269	7 269	1 743	1 643
Liczba akcji (szt.)	36 343 344	36 343 344	36 343 344	36 343 344
Wartość księgowa na jedną akcję (zł/eur)	1,61	1,60	0,39	0,36
Rozwodniona wartość księgowa na jedną akcję (zł/eur)	1,61	1,60	0,39	0,36

### KURSY EURO (W ZŁ):

średni kurs w 2017 r.: 4,2247

średni kurs w 2016 r.: 4,3757

średni kurs na dzień 31.12.2017: 4,1709

średni kurs na dzień 31.12.2016: 4,4240

## 1. Podstawowe informacje o Atende i Grupie Kapitałowej

### 1.1. Przedmiot działalności

Jednostką dominującą Grupy Kapitałowej Atende („Grupa”, „Grupa Kapitałowa”, „Grupa Atende”) jest Atende S.A. („Spółka”, „Emitent”, „Atende”) z siedzibą w Warszawie przy ul. Ostrobramskiej 86. Spółka od 28 maja 2012 r. jest notowana na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie.

Podstawowym przedmiotem działalności Emitenta jest integracja systemów teleinformatycznych. Spółka ma ponad dwudziestopięcioletnie doświadczenie będące wynikiem realizacji wielu projektów wdrożeniowych. Wdrożenia te wyróżniają się nie tylko wysoką jakością świadczonych prac, ale też najwyższym poziomem technicznym i dużą skalą trudności wykonania. Dodatkowo Atende posiada kompetencje w zakresie tworzenia oprogramowania oraz oferuje outsourcing IT i usługi *cloud computing*. Atende S.A. jest jedną z czołowych firm branży IT w Polsce.

Poprzez spółki zależne Grupa Kapitałowa Emitenta realizuje działania w innych atrakcyjnych niszach rynku IT. Atende Software sp. z o.o. specjalizuje się w innowacyjnym oprogramowaniu dla przedsięwzięć multimedialnych, inteligentnych sieci energetycznych (ang. *Smart Grid*) i cyberbezpieczeństwa. Sputnik Software sp. z o.o. tworzy oprogramowanie oraz świadczy usługi dla sektora publicznego, głównie administracji samorządowej. Atende Medica sp. z o.o. oferuje rozwiązania informatyczne dla instytucji sektora medycznego, w szczególności szpitali, przychodni oraz gabinetów lekarskich. Phoenix Systems sp. z o.o. oferuje autorski system operacyjny czasu rzeczywistego wykorzystywany w systemach wbudowanych oraz protokół komunikacji w sieciach energetycznych zgodny z protokołem PRIME. Z kolei OmniChip sp. z o.o. zajmuje się projektowaniem układów elektronicznych, TrustIT sp. z o.o. świadczy nowoczesne usługi outsourcingowe zdalnego utrzymania systemów IT, zaś Energy Data Lab sp. z o.o. zajmuje się analizą danych w technologii gigadanych (ang. *Big Data*) w oparciu o autorskie narzędzia. W 2017 r. w ramach Grupy rozpoczęła działalność nowa spółka – A2 Customer Care sp. z o.o., która oferuje kompleksowe wdrożenia specjalistycznych rozwiązań oraz systemów klasy ERP.

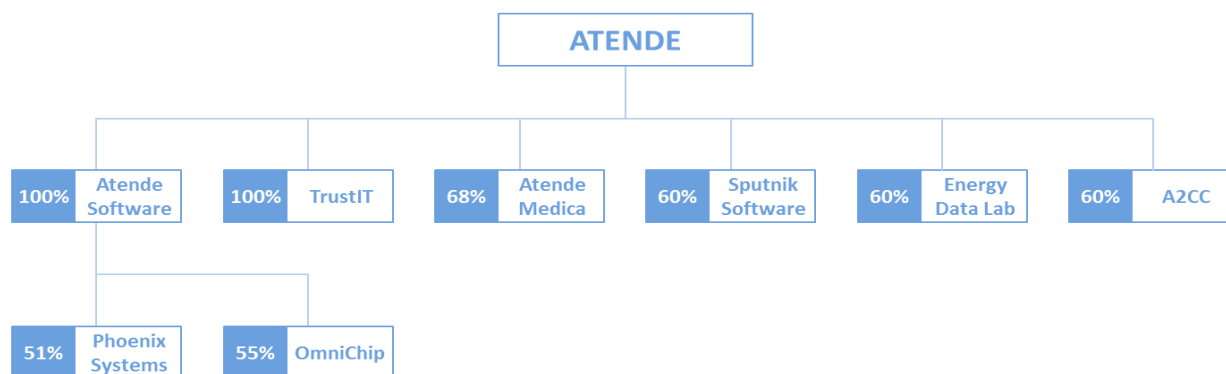
### 1.2. Struktura Grupy Kapitałowej

Na dzień 31 grudnia 2017 r. Grupa Kapitałowa składała się z 9 podmiotów:

- jednostki dominującej Atende S.A.,
- 8 jednostek zależnych i powiązanych:
  - Atende Software sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, w której Emitent posiada 100% kapitału zakładowego i głosów na zgromadzeniu wspólników,
  - TrustIT sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, w której Emitent posiada 100% udziałów i głosów na zgromadzeniu wspólników,
  - Atende Medica sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, w której Emitent posiada 67,51% kapitału zakładowego i głosów na zgromadzeniu wspólników,
  - Sputnik Software sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, w której Emitent posiada 60% kapitału zakładowego i głosów na zgromadzeniu wspólników,
  - Phoenix Systems sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, w której zależna w 100% od Emitenta spółka Atende Software posiada 51% kapitału zakładowego i głosów na zgromadzeniu wspólników,
  - OmniChip sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, w której zależna w 100% od Emitenta spółka Atende Software posiada 55% kapitału zakładowego i głosów na zgromadzeniu wspólników,
  - Energy Data Lab sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, w której Emitent posiada 60% kapitału zakładowego i głosów na zgromadzeniu wspólników,
  - A2 Customer Care sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, której Emitent posiada 60% kapitału zakładowego i głosów na zgromadzeniu wspólników.



Struktura Grupy Kapitałowej na koniec 2017 r.



### 1.3. Jednostki podlegające konsolidacji

Wszystkie spółki zależne są konsolidowane metodą pełną. Konsolidowanie wyników spółki A2 Customer Care rozpoczęto w I kwartale 2017 r., w związku z zarejestrowaniem w KRS w dniu 24 stycznia 2017 r. spółki oraz objętych przez Atende udziałów.

### 1.4. Zmiany w strukturze Grupy Kapitałowej

#### A2 Customer Care

Dnia 24 stycznia 2017 r. została zarejestrowana w KRS spółka A2 Customer Care sp. z o.o. („A2CC”), założona na podstawie umowy spółki zawartej 21 grudnia 2016 r. Emitent objął 60% udziałów, stanowiących 60% kapitału zakładowego i głosów na zgromadzeniu wspólników, za kwotę 360 tys. zł. Celem spółki jest realizacja zadań z zakresu konsultingu, wdrażania oraz rozwijania produktów IT usprawniających zarządzanie biznesem klientów w oparciu o zaawansowane oprogramowanie, w szczególności systemów bilingowych światowego lidera - firmy SAP. Dzięki inwestycji w A2CC Grupa Atende rozszerzyła swoją ofertę o perspektywiczne, niszowe usługi, z potencjałem do ekspansji zagranicznej.

Zgodnie ze strategią Atende na lata 2018-2019 Emitent zamierza w najbliższych latach aktywnie zabiegać o przejęcia nowych, dobrze rokujących podmiotów o profilu zgodnym z ogłoszoną strategią.

### 1.5. Powiązania organizacyjne i kapitałowe

Atende posiada powiązania organizacyjne i kapitałowe z jednostkami należącymi do Grupy Kapitałowej. Opis Grupy Kapitałowej znajduje się w punkcie 1.2 niniejszego Sprawozdania.

W spółce A2 Customer Care („A2CC”), w której Emitent posiada 60% kapitału zakładowego i głosów na zgromadzeniu wspólników, 10% udziałów i głosów na zgromadzeniu wspólników posiada wiceprezes Zarządu Emitenta Szymon Stępczak. W skład trzyposobowej rady nadzorczej A2CC wchodzi dwóch wiceprezesów Zarządu Emitenta: Szymon Stępczak i Jacek Szczepański.

Powiązania kapitałowe Atende z jednostkami poza Grupą: na koniec 2017 r. Emitent posiada 500 akcji w Górnośląskim Towarzystwie Lotniczym S.A. stanowiące 0,036% udziału w kapitale zakładowym. Wartość bilansowa posiadanych akcji wynosi 80 tys. zł. Posiadane akcje stanowią aktywa finansowe dostępne do sprzedaży.

### 1.6. Zmiany w podstawowych zasadach zarządzania Spółką i Grupą Kapitałową

W 2017 r. nie nastąpiły zmiany w składzie Zarządu oraz w zasadach zarządzania Spółką i Grupą Kapitałową.

W 2017 r. kontynuowano wzmocnienie współpracy ze spółkami zależnymi, poprzez podejmowanie wspólnych projektów, w których można połączyć elastyczność i wiedzę branżową mniejszych spółek z potencjałem finansowym i wykonawczym Atende. Za koordynację współpracy spółek Grupy odpowiedzialny jest wiceprezes Zarządu Jacek Szczepański.

Zakres odpowiedzialności członków Zarządu Atende	31.12.2017	31.12.2016
Roman Szwed – prezes Zarządu	Strategia i rozwój, relacje inwestorskie, dział rozwoju ds. energetyki	Strategia i rozwój, relacje inwestorskie, dział rozwoju ds. energetyki
Iwona Bakuła – wiceprezes Zarządu	Finanse, administracja, logistyka	Finanse, administracja, logistyka
Jacek Forsyś – wiceprezes Zarządu	Pion techniki	Pion techniki
Szymon Stępczak – wiceprezes Zarządu	Pion handlowy	Pion handlowy
Jacek Szczepański – wiceprezes Zarządu	Zarządzanie operacyjne, nadzór nad spółkami Grupy, marketing i PR, zagadnienia prawne, HR	Zarządzanie operacyjne, nadzór nad spółkami Grupy, marketing i PR, zagadnienia prawne, HR

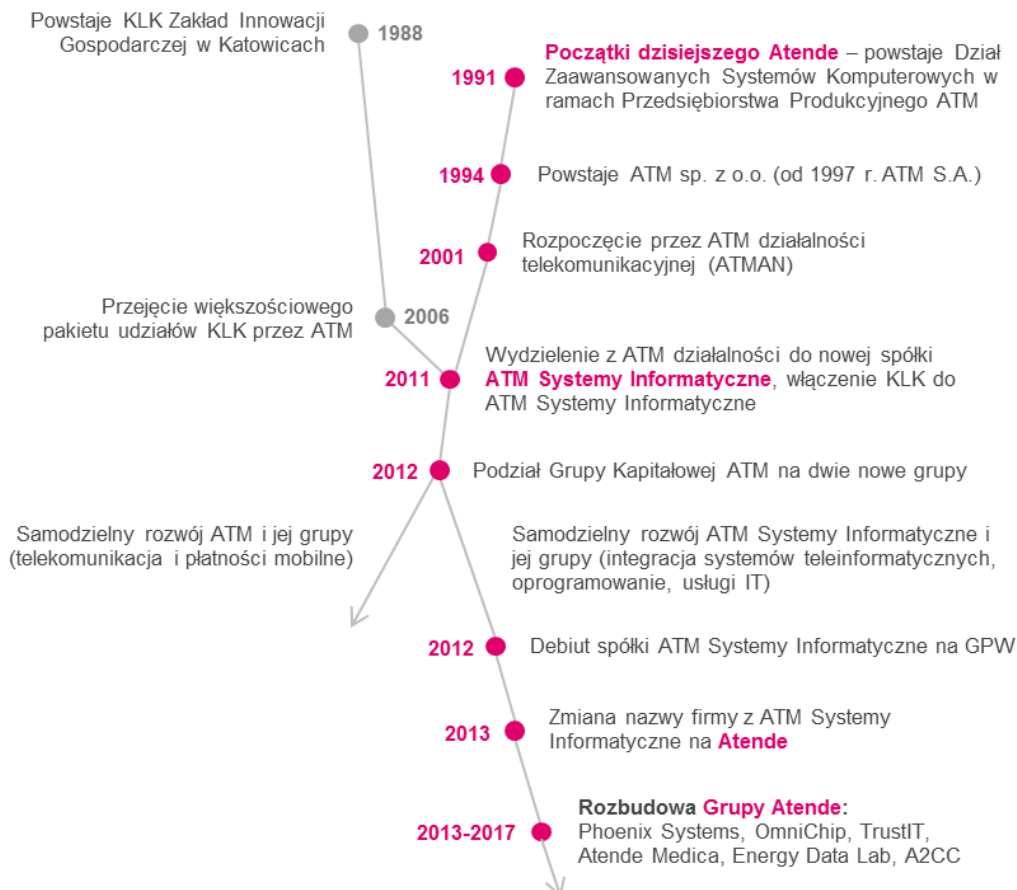
W spółkach Grupy Kapitałowej zmiany w 2017 r. w składach zarządów oraz zmiany w podstawowych zasadach zarządzania nie nastąpiły.

### 1.7. Informacje o spółkach Grupy Kapitałowej

# ATENDE

Atende jest jednym z największych integratorów IT w Polsce, z tradycjami sięgającymi 1991 roku.

Kamienie milowe rozwoju Atende



Atende specjalizuje się w integracji systemów informatycznych, w szczególności w budowie zaawansowanej infrastruktury teleinformatycznej o najwyższych standardach zaawansowania technologicznego i najwyższym stopniu komplikacji. Realizujemy również usługi integracji technicznej, m.in. w zakresie budowy i wyposażenia zaawansowanych centrów danych. Spółka ma bogate doświadczenie poparte dziesiątkami udanych wdrożeń, które wyróżniają się wysoką jakością, najwyższym poziomem technicznym i dużą skalą trudności wykonania.

Główne obszary działalności:

- o integracja systemów informatycznych,
- o oprogramowanie,
- o infrastruktura techniczna,
- o outsourcing IT,
- o cloud computing.

Atende kieruje swoją ofertę do następujących branż:

- o telekomunikacja i media,
- o sektor finansowy,
- o przemysł, handel i usługi,
- o sektor publiczny, w tym obronność, administracja, nauka i edukacja.

## ATENDE SOFTWARE

Głównym obszarem działania Atende Software jest oferowanie autorskich rozwiązań umożliwiających realizację innowacyjnych przedsięwzięć multimedialnych. Spółka oferuje usługi z zakresu wsparcia całego procesu związanego z przekazem multimedialnym w Internecie, począwszy od pozyskiwania, kodowania, opisywania treści, aż po sprzedaż i generowanie raportów oglądalności. Atende Software zbudowało i eksploatuje redGalaxy CDN – największą w kraju sieć dystrybucji materiałów wideo w Internecie, tzw. sieć CDN (ang. *Content Delivery Network*), zaś sama spółka jest partnerem technologicznym najważniejszych przedsięwzięć multimedialnych w Polsce.

Atende Software stanowi również centrum rozwoju oprogramowania w zakresie innowacyjnych usług związanych z opomiarowaniem sieci energetycznych (ang. *Smart Metering*) oraz z zarządzaniem procesami bezpieczeństwa teleinformatycznego.

## SPUTNIK

Domeną Sputnik Software jest produkcja oprogramowania oraz świadczenie usług dla sektora publicznego. Spółka jest wiodącym producentem i dostawcą oprogramowania do zarządzania jednostkami administracji samorządowej. Sztandarowym produktem jest zintegrowany system informatyczny Nowoczesny Urząd, stworzony z myślą o wsparciu pracy urzędów poprzez dostarczenie im nowoczesnych narzędzi informatycznych.

W ramach dywersyfikacji przychodów Sputnik Software w ciągu ostatnich lat prowadził nowe, innowacyjne projekty związane z bezpieczeństwem i kryptografią. W ten sposób ofertę spółki wzbogaciły wysoko wyspecjalizowane usługi, takie jak wdrażanie rozwiązań opartych na infrastrukturze klucza publicznego, tworzenie własnych komponentów kryptograficznych, dostawa urządzeń związanych z bezpieczeństwem komunikacji oraz doradztwo w tym zakresie.

## ATENDE MEDICA

Spółka Atende Medica oferuje rozwiązania informatyczne dla instytucji sektora medycznego, w szczególności szpitali, przychodni, a także gabinetów lekarskich – publicznych, jak i prywatnych. Specjalizuje się przede wszystkim we wdrożeniach oraz utrzymaniu systemów typu HIS (ang. *Hospital Information Systems*).

Sztandarowym produktem jest system informacji medycznej Medicus On-Line, pozwalający zautomatyzować pracę instytucji medycznej i zapewnić sprawne zarządzanie jej złożoną strukturą. Medicus On-Line obsługuje ponad 20 szpitali w całej Polsce. System jest na bieżąco dostosowywany do nowych wymogów określanych przez Ministerstwo Zdrowia, dotyczących wymiany informacji z tworzonymi systemami centralnymi. Od 2016 r. spółka rozpoczęła świadczenie usług w chmurze obliczeniowej.



Spółka TrustIT specjalizuje się w zdalnym i bezpośrednim administrowaniu systemami informatycznymi swoich klientów oraz wspieraniu użytkowników tych systemów. Dodatkowo doradza klientom w zakresie planowania, projektowania i realizacji działań informatycznych.



Phoenix Systems jest firmą tworzącą innowacyjne oprogramowanie. Sztandarowym jej produktem jest system operacyjny czasu rzeczywistego – Phoenix-RTOS, przeznaczony dla nowoczesnych systemów wbudowanych opartych o procesory konfigurowalne. Firma rozwija także własny protokół komunikacji w sieciach energetycznych zgodny ze standardem PRIME (ang. *PowerLine Intelligent Metering Evolution*).



OmniChip jest firmą zajmującą się projektowaniem układów elektronicznych – od rozwiązań dyskretnych PCB (ang. *Printed Circuit Board*) po układy scalone wielkiej skali integracji. Celem firmy jest projektowanie i rozwój układów mikroprocesorowych znajdujących zastosowanie w monitorowaniu, zarządzaniu oraz optymalizacji wykorzystania energii. Firma jest jednym z nielicznych podmiotów na rynku polskim działających w zakresie projektowania układów scalonych. Posiada doświadczenie w pełnym cyklu komercjalizacji projektów – począwszy od architektury, przez implementację, przygotowanie do produkcji aż do testów produkcyjnych łącznie.



Energy Data Lab („EDL”) specjalizuje się w zaawansowanej analizie dużych ilości danych pochodzących z różnych źródeł, czyli w tzw. technologii *Big Data*. Głównym sektorem działalności spółki jest energetyka, gdzie rozwiązania spółki dają klientom wartość dodaną w postaci narzędzi podnoszenia lojalności klientów, promowania efektywności energetycznej, zarządzania popytem na energię i optymalizacji procesów sprzedaży. Oferta EDL w zakresie *Big Data* jest rozszerzana na inne sektory rynku.



A2 Customer Care („A2CC”) zajmuje się kompleksowym wdrożeniem specjalistycznych rozwiązań w zakresie obsługi klienta oraz systemów klasy ERP. Celem spółki jest realizacja zadań z zakresu konsultingu, wdrożenia oraz rozwijania produktów IT usprawniających zarządzanie biznesem klientów w oparciu o zaawansowane oprogramowanie. Spółka specjalizuje się w rozwiązaniach z grupy rozwiązań „Customer Care” w szczególności SAP for Utilities, SAP Hybris Billing (fakturowanie i rozliczanie usług i produktów nieopomiarowanych), SAP CRM w tym SAP CRM for Utilities, Ariba. Dla sprzedawców średniej wielkości spółka dostarcza rozwiązania billingowe w chmurze obliczeniowej.

## 2. Działalność Atende i Grupy Kapitałowej

### 2.1. Informacje o produktach, towarach i usługach

#### Integracja systemów teleinformatycznych

Realizowana przez Atende integracja systemów teleinformatycznych obejmuje doradztwo, ekspertyzy, projektowanie, dostawy, budowę, uruchamianie, wdrażanie do eksploatacji, wsparcie techniczne oraz gwarancyjne i pogwarancyjne usługi serwisowe systemów służących do gromadzenia, składowania, przetwarzania i przesyłania danych cyfrowych, a także usługi wsparcia dla ich użytkowników oraz udostępnianie własnych systemów teleinformatycznych w trybie outsourcingu. W ramach tej działalności Spółka realizuje między innymi:

- sieci transmisji danych oraz systemy powiązane z nimi:
  - sieci dla operatorów telekomunikacyjnych wraz z systemami monitorowania tych sieci i zarządzania realizowanymi przez nie usługami,
  - sieci korporacyjne dla innych podmiotów,
  - systemy telefonii IP, wideokonferencyjne i tzw. systemy zunifikowanej komunikacji (ang. *Unified Communications*),
  - system SMAcS (ang. *Service Management and Charging System*) – rozwiązanie Atende dla operatorów telekomunikacyjnych, służące do zarządzania dostępem użytkowników końcowych do usług świadczonych w sieciach telekomunikacyjnych, opartych na protokole IP (ang. *Internet Protocol*) i naliczania opłat za te usługi; rozwiązanie wykorzystuje autorskie oprogramowanie użytkowe (aplikacyjne) zintegrowane z dedykowanymi urządzeniami sterującymi ruchem w sieci;
- systemy bezpieczeństwa teleinformatycznego (ochrony poufności i integralności danych, ochrony systemów komputerowych przed złośliwym oprogramowaniem i intruzami, systemy tożsamości cyfrowej, podpisu elektronicznego i inne);
- systemy serwerów i pamięci masowych:
  - wysokowydajne systemy obliczeniowe dla potrzeb nauki i przedsiębiorstw, w tym najnowocześniejsze, wieloprocesorowe systemy przetwarzania równoległego,
  - platformy systemowe dla oprogramowania użytkowego opartego na przetwarzaniu baz danych, w tym dla systemów wspomagania działalności przedsiębiorstw (ERP, CRM i innych), a także do prowadzenia handlu i świadczenia usług w Internecie (e-commerce),
  - systemy składowania danych, w tym rozwiązania do automatycznego tworzenia kopii zapasowych i do archiwizacji danych;
- systemy infrastruktury technicznej, w tym:
  - kompleksowa budowa i wyposażanie centrów danych,
  - systemy zasilania energetycznego, w tym głównie systemy zasilania gwarantowanego, obejmujące m.in. agregaty prądotwórcze, wraz z niezbędnymi instalacjami i osprzętem, oraz zasilacze bezprzerwowe UPS (ang. *Uninterruptible Power Supplies*),
  - systemy klimatyzacji i wentylacji HVAC (ang. *Heating, Ventillation, Air Conditioning*),
  - systemy okablowania strukturalnego, światłowodowego i miedzianego, dla potrzeb sieci teleinformatycznych oraz innych systemów,
  - systemy bezpieczeństwa fizycznego, w tym sygnalizacji pożaru, automatycznego gaszenia, wykrywania włamania i napadu, kontroli dostępu, telewizji dozorowej CCTV (ang. *Closed Circuit Television*),
  - systemy monitoringu i automatyki budynkowej BMS (ang. *Building Management Systems*),
  - zintegrowane rozwiązania CRE (ang. *Connected Real Estate*) bazujące na protokole IP, łączące technologie informacyjne, komunikacyjne i budynkowe w jedną, spójną infrastrukturę dostępową;
- outsourcing IT, obejmujący usługi tzw. chmury obliczeniowej (ang. *Cloud Computing*), czyli zdalnego udostępniania mocy obliczeniowej oraz zasobów pamięci masowej przez Internet, w tym rozwiązania dedykowane dla operatorów oraz rozwiązania klasy *Private Cloud*.

#### Dystrybucja multimediów w Internecie

Spółka Atende Software zbudowała, eksploatuje i rozwija platformę sieciowej dystrybucji multimediów pod marką redGalaxy. Jest to największy system dystrybucji treści (ang. *Content Delivery Network, CDN*) w Polsce oraz środowisko dla największych telewizji internetowych. Minimalizuje on wykorzystanie drogich łączy szkieletowych, redukuje czas dostępu do danych i zapewnia maksymalną wydajność transmisji. Dzięki takiemu podejściu koszt dystrybucji jest znacznie niższy niż w przypadku zakupu pasma transmisyjnego od operatora. Przykładowe pola zastosowań platformy CDN to telewizje internetowe, transmisje wydarzeń sportowych i kulturalnych czy dystrybucja aktualizacji oprogramowania, gier oraz dokumentów w dużej skali.

Platformę wzbogaca zestaw produktów i usług, które wspierają cały proces związany z publikowaniem treści multimedialnych w Internecie, począwszy od ich wgrzywania, transkodowania, opisywania treści, aż po sprzedaż i generowanie raportów oglądalności. Dotyczy to zarówno materiałów VOD (ang. *Video On Demand*), jak i treści „na żywo”.

### **Inteligentne opomiarowanie sieci energetycznych**

Wdrażany przez Atende Software system AMI (ang. *Advanced Metering Infrastructure*) umożliwia pozyskiwanie, zarządzanie i udostępnianie danych pochodzących z urządzeń pomiarowych oraz dwukierunkową komunikację z infrastrukturą pomiarową. Zasadniczą część infrastruktury AMI stanowi system MDM (ang. *Meter Data Management*). Autorski system Atende MDM jest przeznaczony do obsługi procesów związanych z pozyskiwaniem, zarządzaniem i udostępnianiem danych pochodzących z urządzeń pomiarowych pracujących w sieciach dystrybutorów energii. Ważną cechą oprogramowania jest obsługa różnych typów układów oraz zaawansowana, wielowymiarowa analiza danych pomiarowych.

Atende Software jest jedną z nielicznych firm posiadających odpowiednie doświadczenie w zakresie budowy inteligentnych sieci energetycznych (ang. *Smart Grid*) i posiadających własne oprogramowanie klasy MDM. Spółka ma w swoim dorobku wdrożenie i integrację systemu inteligentnego opomiarowania opartego na systemie Atende MDM, dla jednego z największych dystrybutorów energii elektrycznej: Energa-Operator S.A. Jest to pierwsze w Polsce produkcyjne wdrożenie na tak dużą skalę.

### **Nowoczesny Urząd – pakiet oprogramowania dla administracji publicznej**

Zintegrowana platforma informatyczna Nowoczesny Urząd autorstwa spółki Sputnik Software, jest przeznaczona do zarządzania kluczowymi procesami jednostek samorządu terytorialnego. Platforma „Nowoczesny Urząd” wspiera realizację zadań samorządu w następujących obszarach: elektroniczne zarządzanie dokumentacją (EZD), e-usługi, planowanie i obsługa budżetu, finanse i księgowość, podatki i opłaty lokalne, zarządzanie mieniem komunalnym, odpady, kadry i płace, rejestry i ewidencje oraz zadania polityki społecznej. Pakiet oprogramowania jest wykorzystywany przez ponad 2000 instytucji na terenie całego kraju.

### **Rozwiązania dla sektora medycznego**

Medicus On-Line, oferowany przez spółkę Atende Medica, jest kompleksowym systemem informatycznym do zarządzania szpitalem lub przychodnią oraz prowadzenia rozliczeń z Narodowym Funduszem Zdrowia (NFZ). Łączy część administracyjną i medyczną z laboratorium analitycznym i diagnostyką obrazową. Jako jeden z nielicznych na rynku polskim pracuje w środowisku dowolnej przeglądarki internetowej, oferując dostęp z dowolnego miejsca, co jest szczególnie ważne dla lekarzy pracujących w terenie.

Atende Medica oferuje również system do zarządzania placówkami medycznymi w modelu chmury obliczeniowej – cloudiMed. Rozwiązanie dedykowane jest w szczególności dla gabinetów i przychodni lekarskich. cloudiMed to usługa gwarantująca klientom m.in. bezpieczne przetwarzanie dokumentacji medycznej, przepływ zleceń i wyników badań oraz rozliczenia z NFZ.

### **System Zarządzania Procesami Bezpieczeństwa**

Dbając o bezpieczeństwo swoich klientów Atende Software rozwija autorski System Zarządzania Procesami Bezpieczeństwa (SZPB). Jego celem jest wspomaganie zadań związanych z zarządzaniem bezpieczeństwem systemów i sieci komputerowych. System wykorzystuje sprawdzone standardy z rodziny SCAP (ang. *Security Content Automation Protocol*), określające wiele aspektów bezpieczeństwa systemów – polityki bezpieczeństwa, konfiguracji, podatności, zagrożeń, incydentów oraz reguł automatycznych testów. Pozwala to na wykorzystanie istniejących źródeł danych i na efektywną wymianę danych z systemami zewnętrznymi. SZPB jest aplikacją typu *workflow management*, która zapewnia ewidencję infrastruktury teleinformatycznej oraz odpowiedni przebieg procesów związanych z cyklem życia systemów IT oraz obsługą incydentów. Ponadto SZPB odpowiada za zbieranie i przetwarzanie informacji o zagrożeniach i ocenę poziomu bezpieczeństwa systemów.

### **redGuardian – system zwalczania ataków DDoS**

redGuardian to usługa, oferowana przez Atende Software w oparciu o autorskie oprogramowanie, której przeznaczeniem jest ochrona przed atakami typu DDoS (ang. *Distributed Denial of Service*). W przypadku wystąpienia ataku ruch jest automatycznie kierowany do najbliższego centrum filtrowania, gdzie podlega on analizie, „czyszczeniu”, a następnie jest kierowany do sieci klienta. Usługa pozwala na skuteczną ochronę przed atakami o wolumenie rzędu setek gigabitów na sekundę. Obecnie z usługi redGuardian korzystają podmioty z sektora publicznego oraz operatorzy telekomunikacyjni i dostawcy usług hostingu.

### **Phoenix-RTOS - system operacyjny dla Internetu Rzeczy**

Spółka Phoenix Systems rozwija system operacyjny Phoenix-RTOS przeznaczony dla urządzeń Internetu Rzeczy. Istotą tego systemu jest obsługa nowoczesnych mikrokontrolerów, umożliwienie efektywnego tworzenia aplikacji przez programistów nie posiadających doświadczenia w programowaniu urządzeń, wsparcie urządzeń bateryjnych oraz programowa obsługa protokołów komunikacyjnych wykorzystywanych w Internecie Rzeczy (PLC PRIME, G3-PLC, 802.15.4). Spółka w 2014 r. potwierdziła ideę

realizacji wszystkich warstw komunikacji w oparciu o oprogramowanie poprzez stworzenie pierwszej w świecie, całkowicie programowej implementacji protokołu PLC PRIME wykorzystywanego przez inteligentne liczniki energii. Dzięki wymienionym cechom Phoenix-RTOS bardzo dobrze nadaje się do nowoczesnych urządzeń dla *Smart Utilities* - inteligentnych liczników energii, gazu, wody, ciepła.

### Projektowanie układów elektronicznych

Projektowanie układów scalonych i urządzeń elektronicznych jest główną działalnością spółki OmniChip. Spółka specjalizuje się zarówno w oferowaniu usług projektowych w tym zakresie, jak i projektowaniu własnych rozwiązań. Jest jedną z bardzo niewielu spółek w Polsce z szerokim doświadczeniem w dziedzinie projektowania układów o wielkiej skali integracji.

### Outsourcing IT

Outsourcing IT zapewnia utrzymanie procesów biznesowych klientów oraz sprostanie wymaganiom związanym z przyjętym poziomem ryzyka określonego względem dostępności, ciągłości, wydajności oraz bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych. Usługi outsourcingu informatycznego pozwalają zredukować koszty utrzymania infrastruktury IT klienta, podnosząc jednocześnie jej dyspozycyjność oraz jakość obsługi. Wspecjalizowaną w Grupie Atende spółką świadczącą kompleksowe i nowoczesne usługi w tym zakresie jest TrustIT.

### Wdrażanie specjalistycznych rozwiązań w zakresie obsługi klienta oraz systemów klasy ERP

Spółka A2 Customer Care oferuje usługi z zakresu konsultingu, wdrożenia oraz rozwijania produktów IT usprawniających zarządzanie biznesem klientów w oparciu o oprogramowanie wiodących producentów oprogramowania i aplikacji takich jak SAP, Oracle i IBM. Spółka specjalizuje się w rozwiązaniach „Customer Care”, w szczególności SAP for Utilities, SAP Hybris Billing (fakturowanie i rozliczanie usług i produktów nieopomiarowanych), SAP CRM w tym SAP CRM for Utilities, Ariba. Dla sprzedawców średniej wielkości spółka dostarcza rozwiązania billingowe w chmurze obliczeniowej.

### Big Data

Zaawansowana analiza dużych ilości danych pochodzących z różnych źródeł, czyli w tzw. technologii *Big Data*, jest domeną spółki Energy Data Lab. Głównym sektorem jej działalności jest energetyka, gdzie rozwiązania spółki dają klientom wartość dodaną w postaci narzędzi podnoszenia lojalności klientów, promowania efektywności energetycznej, zarządzania popytem na energię i optymalizacji procesów sprzedaży. Oferta spółki w zakresie *Big Data* jest rozszerzana na inne sektory rynku.

## 2.2. Określenie wartościowe oraz udział poszczególnych produktów, towarów i usług w sprzedaży

### Grupa Atende

Produkty, towary, usługi Grupy Atende	2017 r.		2016 r.	
	Przychody ze sprzedaży	Udział w sprzedaży	Przychody ze sprzedaży	Udział w sprzedaży
Integracja systemów teleinformatycznych	231 464	77,3%	168 495	78,3%
Oprogramowanie dla administracji publicznej	25 971	8,7%	15 110	7,0%
Dystrybucja multimediów w Internecie	16 776	5,6%	18 059	8,4%
Oprogramowanie i usługi IT dla sektora medycznego	12 725	4,3%	1 796	0,8%
Systemy i oprogramowanie dla energetyki	2 501	0,8%	2 099	1,0%
Outsourcing IT (TrustIT)	1 852	0,6%	1 807	0,8%
System operacyjny dla Internetu Rzeczy	1 580	0,5%	1 154	0,5%
Projektowanie układów scalonych	1 436	0,5%	1 188	0,6%
Specjalistyczne rozwiązania wokół systemów ERP	1 986	0,7%	-	-
Pozostałe produkty, towary, usługi Grupy Atende	835	0,3%	1 633	0,8%
Sprzedaż pozostała poza segmentami działalności	2 260	0,8%	3 965	1,8%
<b>Razem <sup>1</sup></b>	<b>299 386</b>	<b>100,0%</b>	<b>215 306</b>	<b>100,0%</b>

<sup>1</sup> Bez wyłączeń konsolidacyjnych

Tradycyjnie, największe znaczenie dla wielkości sprzedaży Grupy Atende ma integracja systemów teleinformatycznych, stanowiąca domenę działalności spółki Atende. Przychody w 2017 r. z tego tytułu wzrosły o 37% r/r i wyniosły 231 464 tys. zł.

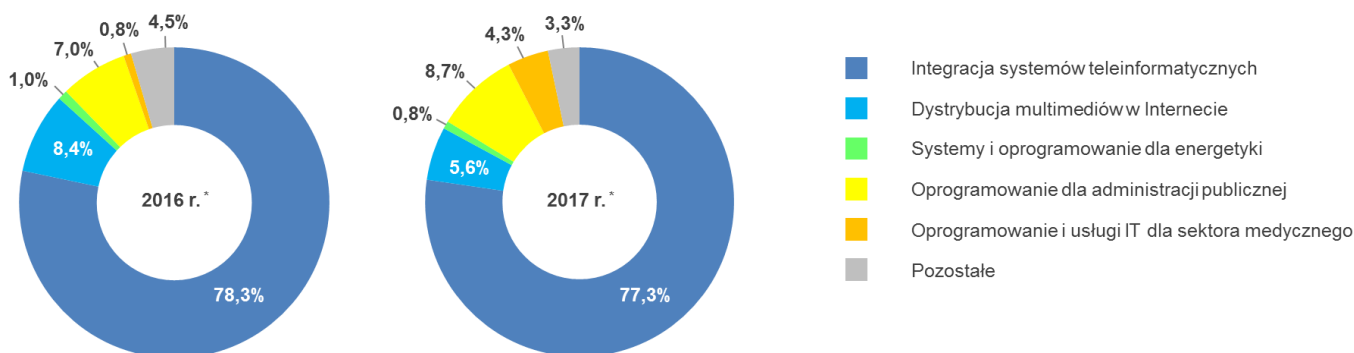


Za wzrost odpowiadają głównie klienci z sektora publicznego (wzrost o 40 mln zł) oraz sektora telekomunikacji i mediów (wzrost o 14 mln zł).

Udział produktów i usług spółek zależnych w sprzedaży Grupy (bez wyłączeń konsolidacyjnych, wyłączając sprzedaż pozostałą poza segmentami działalności) zwiększył się w 2017 r. do 22,1% z 20,3% rok wcześniej. Największe znaczenie w 2017 r. miała sprzedaż przez Sputnik Software oprogramowania i związanych z nim usług do jednostek administracji publicznej. Spółka wygenerowała z tego tytułu przychody w wysokości 25 971 tys. zł, co oznacza wzrost o 72% r/r. Spółka wykorzystwała poprawę sytuacji rynkowej w sektorze jednostek samorządu terytorialnego związaną z uruchomieniem projektów dofinansowanych ze środków UE. Analogiczna poprawa nastąpiła na rynku systemów informatycznych dla podmiotów medycznych. Dzięki temu Atende Medica zwiększyła w 2017 r. sprzedaż o 608% w stosunku do poprzedniego roku, osiągając przychody w wysokości 12 725 tys. zł. Bardzo duże znaczenie dla Grupy ma sprzedaż usług dystrybucji treści multimedialnych, realizowana przez Atende Software. W 2017 r. przychody ze sprzedaży tych usług zmniejszyły się o 7% i wyniosły 16 776 tys. zł.

W 2017 r. wzrosła także sprzedaż produktów i usług o dużym potencjale rozwojowym, m.in. związanych z systemem operacyjnym dla Internetu Rzeczy, projektowaniem układów scalonych, outsourcingiem IT oraz systemami i oprogramowaniem dla nowoczesnej energetyki. Produkty te niejednokrotnie wyprzedzają popyt rynkowy, niemniej mogą stać się silnym elementem wzrostu Grupy w momencie, gdy rynek osiągnie właściwą dojrzałość i ujawnią się silne tendencje popytowe. Warto również podkreślić efekty pierwszego roku działalności spółki A2 Customer Care, która wypracowała 1 986 tys. zł przychodów z usług wdrażania specjalistycznych rozwiązań w zakresie obsługi klienta oraz systemów klasy ERP.

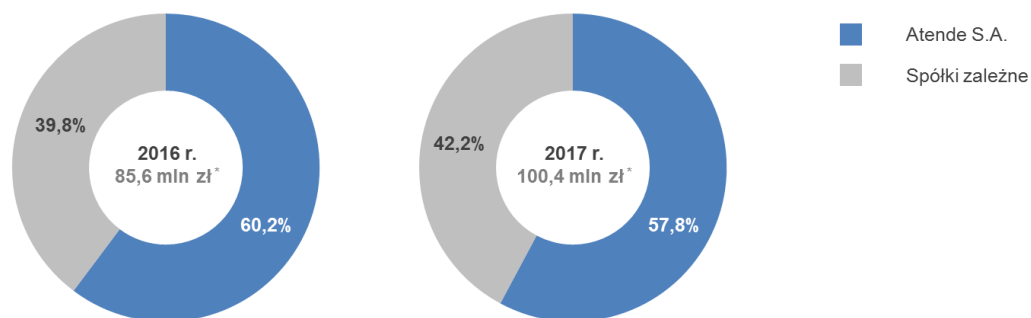
Udziały przychodów ze sprzedaży produktów, towarów i usług Grupy Atende



\* sprzedaż Grupy bez wyłączeń konsolidacyjnych, bez sprzedaży pozostałej poza segmentami działalności

Znaczenie spółek zależnych oraz ich produktów i usług w Grupie Atende jest większe aniżeli wynika to z analizy ich udziału w skonsolidowanych przychodach ze sprzedaży. Udział spółek zależnych w 2017 r. w sprzedaży Grupy (bez wyłączeń konsolidacyjnych, wyłączając sprzedaż pozostałą poza segmentami) wyniósł 22,1%, w marży ze sprzedaży 42,0%, a w wyniku EBITDA już 48,7%. Spółki zależne świadczą głównie usługi własne, na podstawie własnego oprogramowania i autorskich rozwiązań, charakteryzujące się wyższą rentownością. W 2017 r. średnia procentowa marża ze sprzedaży w spółce dominującej wyniosła 25,2%, zaś w spółkach zależnych 64,5%. Znaczenie spółek zależnych w kolejnych latach powinno w dalszym ciągu wzrastać.

Udziały marży ze sprzedaży Atende i spółek zależnych



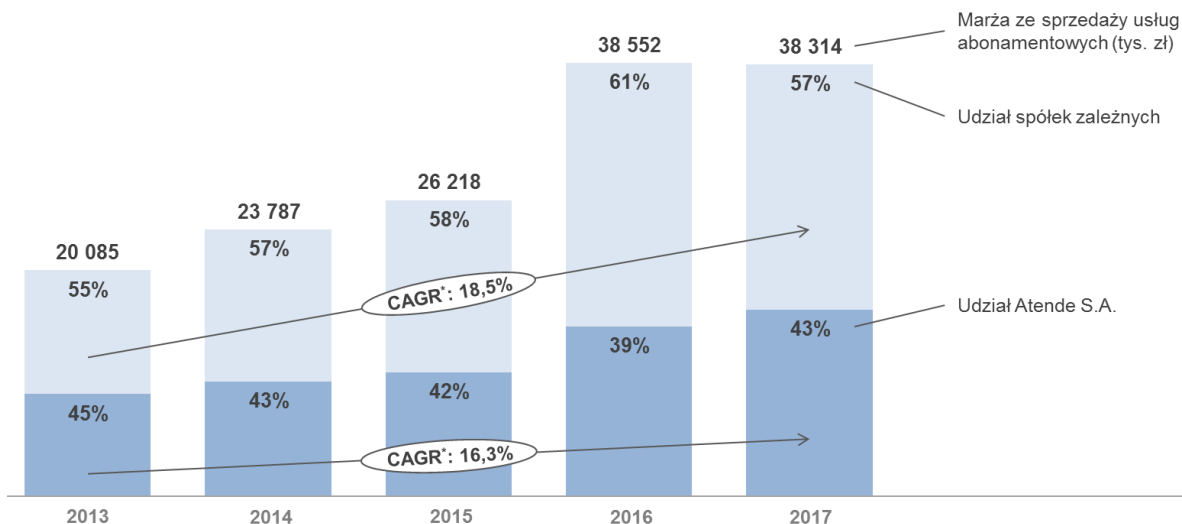
\* marże ze sprzedaży segmentów Atende i spółek zależnych, bez sprzedaży pozostałej



## Sprzedaż usług o charakterze stałym

Spółka przywiązuje dużą wagę do usług o charakterze stałym, zwanych dalej usługami abonamentowymi. Są to głównie przychody ze sprzedaży usług w modelu *cloud computing* oraz usługi outsourcingowe i serwisowe. Charakterystyczne dla usług abonamentowych jest cykliczne fakturowanie (najczęściej co miesiąc), a umowy na ich świadczenie zwykle są wieloletnie lub przewidują długie terminy wypowiedzenia. Wzrost udziału sprzedaży abonamentowej jest ważnym elementem strategii Emitenta.

Sprzedaż usług abonamentowych Grupy Atende – ujęcie roczne

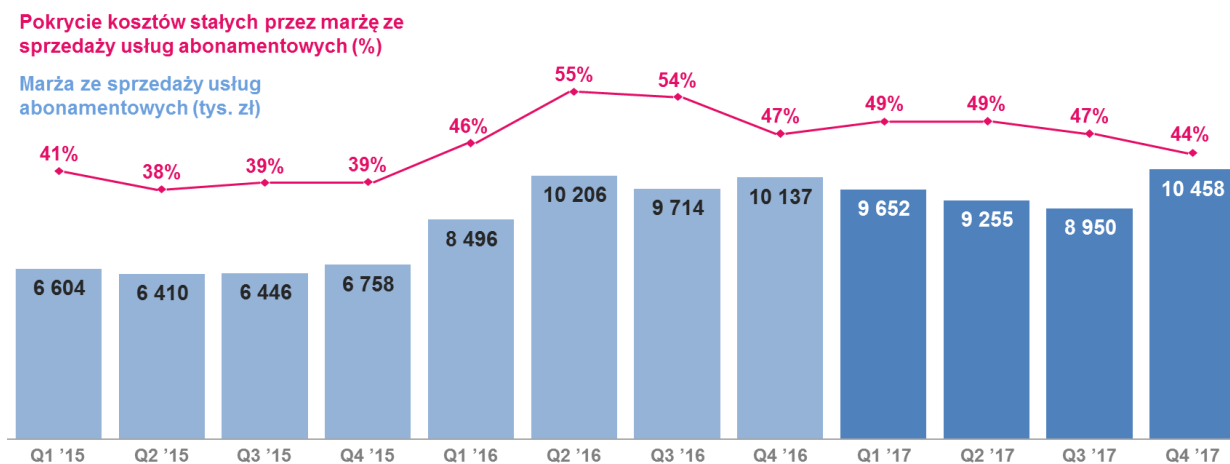


\* CAGR – ang. *compound annual growth rate*, skumulowany roczny wskaźnik wzrostu, dla sprzedaży abonamentowej spółek zależnych i Atende

W 2017 r. skonsolidowana marża ze sprzedaży usług abonamentowych była na poziomie analogicznym do roku poprzedniego i wyniosła 38 314 tys. zł, pokrywając tym samym w 47% koszty stałe całej Grupy. W Atende marża abonamentowa pokrywa 34% kosztów stałych Spółki, zaś w spółkach zależnych 67%. W 2017 r. najwyższe wzrosty marży abonamentowej osiągnięto z realizacji umów serwisowych przez Atende oraz usług dla jednostek medycznych świadczonych przez Atende Medica. Nieznaczny wzrost wypracowano ze sprzedaży usług dla jednostek samorządowych przez Sputnik Software oraz usług outsourcingowych przez TrustIT. Z kolei usługi dystrybucji treści multimedialnych przez Atende Software oraz projektowania układów scalonych przez OmniChip wygenerowały niższą niż rok wcześniej marżę abonamentową.

W IV kwartale 2017 r. skonsolidowana marża ze sprzedaży usług abonamentowych wzrosła o 17% w stosunku do wcześniejszego kwartału i wyniosła 10 458 tys. zł, pokrywając tym samym 44% kosztów stałych całej Grupy. W IV kwartale 2017 r. wzrost marży ze sprzedaży usług abonamentowych w stosunku do wcześniejszego kwartału uzyskano głównie z umów serwisowych realizowanych przez Atende oraz usług dla jednostek samorządowych świadczonych przez Sputnik Software.

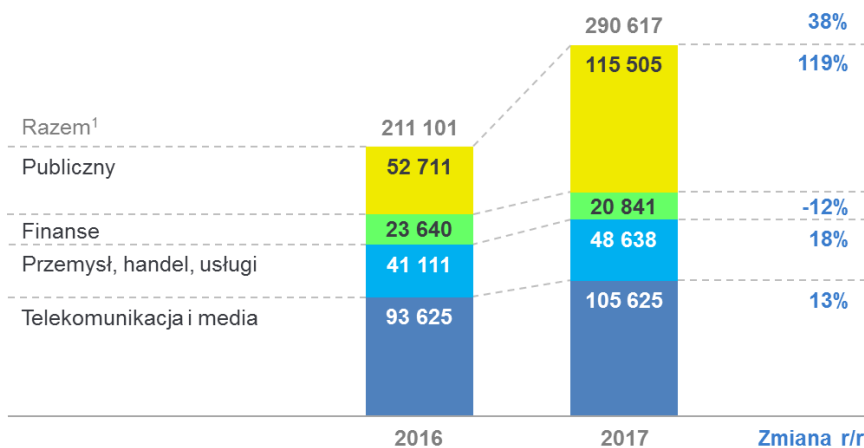
Sprzedaż usług abonamentowych Grupy Atende – ujęcie kwartalne



### 2.3. Rynki zbytu i źródła zaopatrzenia

W 2017 r. Grupa Atende zrealizowała istotnie wyższą sprzedaż w trzech sektorach, jedynie w sektorze finansowym osiągnięte przychody były nieznacznie niższe niż rok wcześniej.

Struktura sprzedaży Grupy Atende wg sektorów rynku



<sup>1</sup> „Razem” obejmuje zaprezentowane sektory oraz sprzedaż pozostałą.

Największe przychody ze sprzedaży Grupy Atende w całym 2017 r. zanotował sektor publiczny, w którym przychody wyniosły 115,5 mln zł, co oznacza wzrost o 119% r/r. Udział sektora w skonsolidowanych przychodach w 2017 r. wyniósł 40%, w porównaniu z 25% rok wcześniej. W głównej mierze wzrost ten jest wynikiem realizacji przez spółkę Atende wielu projektów, z których największe były dla Ministerstwa Obrony Narodowej, związane m.in. z rozbudową trójśrodkowego środowiska platformy wirtualizacji (łącznie przychód w 2017 r.: 42,0 mln zł), dla Straży Granicznej na rozbudowę systemu telekomunikacyjnego (15 mln zł) oraz dla Komendy Głównej Policji w zakresie systemów bezpieczeństwa (4,6 mln zł). Działająca w sektorze publicznym spółka Sputnik Software uzyskała przychody ze sprzedaży w wysokości 26 mln zł, co oznacza wzrost o 72% r/r, głównie dzięki uruchomieniu nowych projektów dla jednostek samorządu terytorialnego. Z kolei Atende Medica realizowała wygrane w 2017 r. projekty, dofinansowane ze środków UE, na informatyzację szpitali i placówek medycznych, co spowodowało wzrost sprzedaży o 608% r/r do poziomu 12,7 mln zł.

Na kluczowym dla Emitenta rynku operatorów telekomunikacyjnych i mediów Grupa Atende zanotowała w 2017 r. wyższe przychody ze sprzedaży (wzrost o 13%, do 105,6 mln zł) w stosunku do roku poprzedniego. Przychody z tego sektora stanowiły 36% skonsolidowanych przychodów w 2017 r. wobec 44% w 2016 r. W ramach tego sektora największe znaczenie miały prace wykonane przez spółkę Atende na rzecz operatorów telefonii komórkowej, głównie w zakresie rozbudowy infrastruktury transmisji danych, w tym w zakresie technologii LTE, oraz rozliczeń i bilingu usług IP. Przychody od operatorów mobilnych, którzy stanowią najbardziej stabilną grupę klientów Atende, wyniosły w 2017 r. 49 mln zł, co oznacza wzrost o 17% r/r. W 2017 r. największe wdrożenie dotyczyło systemu monitoringu sieci komórkowej (projekt o wartości 10,5 mln zł). Dodatkowo Atende wykonało również szereg prac dla pozostałych klientów sektora, z których największe dotyczyły rozbudowy sieci operatorskich dla operatorów telekomunikacyjnych (największy projekt o wartości 11,1 mln zł) oraz infrastruktury sieciowej dla operatora telewizji kablowej (o wartości 3,7 mln zł). Poza spółką Atende sprzedaż do klientów tego sektora realizuje Atende Software, świadcząc usługi dystrybucji treści multimedialnych. Przychody Atende Software ze sprzedaży tych usług do klientów sektora w 2017 r. wyniosły 15,8 mln zł.

Sprzedaż do klientów sektora przemysł, handel, usługi w 2017 r. była większa niż rok wcześniej o 18% i wyniosła 48,6 mln zł. Udział sektora w skonsolidowanych przychodach w 2017 r. wyniósł 17%, w porównaniu z 19% w roku poprzednim. W ramach sektora największe znaczenie w raportowanym okresie miała sprzedaż do spółek energetycznych, stanowiąca ok. 40% przychodów sektora. Największe zrealizowane przez Atende prace dotyczyły dostaw urządzeń sieciowych oraz serwisu dla spółki energetycznej (o łącznej wartości 7,8 mln zł), rozbudowy środowiska sieciowego i serwerowego dla spółki handlu hurtowego (2,1 mln zł) oraz rozbudowy infrastruktury technicznej dla spółki handlowej (1,3 mln zł). Działalność związana z inteligentnymi sieciami energetycznymi, realizowana przez Atende Software, przyniosła w 2017 r. 2,5 mln zł wobec 2,1 mln zł rok wcześniej. Z kolei zarejestrowana na początku 2017 r. spółka A2 Customer Care wypracowała 2 mln zł przychodów ze sprzedaży, realizując wdrożenia rozwiązań SAP for Utilities i SAP CRM for Utilities u klienta z sektora gazowego.

Skonsolidowana sprzedaż wg sektorów rynku	2017 r.	2016 r.	Zmiana 2017 do 2016	IV kwartał 2017	IV kwartał 2016	Zmiana IV kwartał r/r
Telekomunikacja i media	105 625	93 625	13%	40 163	27 347	47%
Przemysł, handel, usługi	48 638	41 111	18%	19 245	10 589	82%
Finanse	20 841	23 640	(12)%	6 619	7 389	(10)%
Publiczny	115 505	52 711	119%	77 181	19 690	292%
Pozostałe	8	15	(47)%	3	4	(25)%
<b>RAZEM</b>	<b>290 617</b>	<b>211 101</b>	<b>38%</b>	<b>143 210</b>	<b>65 017</b>	<b>120%</b>

Skonsolidowana sprzedaż do klientów sektora finansowego w 2017 r., realizowana praktycznie w całości przez spółkę Atende, zmalała o 12% w stosunku do analogicznego okresu roku ubiegłego i wyniosła 20,8 mln zł. Przychody z tego sektora stanowiły 7% skonsolidowanych przychodów w 2017 r. wobec 11% w 2016 r. Najistotniejsze znaczenie miała sprzedaż do banków, która przyniosła 1/3 całkowitych przychodów ze sprzedaży sektora. Największe realizacje w sektorze dotyczyły wdrożenia i utrzymania systemów sieciowych dla instytucji rynku kapitałowego (o łącznej wartości 4,8 mln zł), modernizacji infrastruktury i utrzymania w banku (2,7 mln zł) oraz outsourcingu i rozbudowy infrastruktury IT w spółce ubezpieczeniowej (2,6 mln zł). Dodatkowo, realizowane były mniejsze kontrakty dla szeregu podmiotów sektora finansowego, zwłaszcza w zakresie outsourcingu, usług serwisowych i usług *cloud computing*.

W kolejnych latach Emitent będzie konsekwentnie dążył do zrównoważonej sprzedaży do wszystkich sektorów rynku. Jednakże, zważywszy na doświadczenie, wiedzę ekspercką i oferowane rozwiązania, Atende będzie koncentrowało się na dynamicznym rozwoju sprzedaży w pierwszym rzędzie do operatorów telekomunikacji mobilnej oraz platform dystrybucji treści, instytucji i przedsiębiorstw związanych z obronnością, dystrybutorów energii elektrycznej oraz do podmiotów sektora finansowego.

#### Struktura geograficzna

Grupa działa przede wszystkim na terenie Polski. W 2017 r. przychody ze sprzedaży w Polsce stanowiły 98,80% całkowitej sprzedaży Grupy.

	2017 r.		2016 r.	
	Wartość	Udział	Wartość	Udział
Kraj	287 138	98,80%	208 465	98,75%
Poza kraj, w tym:	3 479	1,20%	2 636	1,25%
- Unia Europejska	3 088	1,06%	2 409	1,14%
- Azja	126	0,04%	-	0,00%
- pozostałe	265	0,09%	227	0,11%
<b>Razem</b>	<b>290 617</b>	<b>100,00%</b>	<b>211 101</b>	<b>100%</b>

#### Znaczący dostawcy i klienci

W 2017 r. udział dwóch dostawców przekroczył 10% całości zaopatrzenia Atende. Zamówienia do Cisco International Limited osiągnęły wartość 69,2 mln zł, co oznacza 27,6% w zaopatrzeniu Spółki (w 2016 r. odpowiednio 96,3 mln zł i 53,9%). Zamówienia do Arrow ECS Sp. z o.o. osiągnęły wartość 54,3 mln zł, co oznacza 21,6% w zaopatrzeniu Spółki (w 2016 r. udział tej spółki nie przekroczył 10%).

W 2017 r. udział jednego klienta przekroczył 10% przychodów ze sprzedaży Atende. Przychody od Ministerstwa Obrony Narodowej wyniosły 42,0 mln zł, co oznacza 18,0% w sprzedaży Spółki. W 2016 r. sprzedaż do żadnego klienta nie przekroczyła 10% całkowitych przychodów ze sprzedaży Atende.

## 2.4. Dokonania spółek Grupy

### Atende Software

W 2017 r. spółka Atende Software, specjalizująca się w rozwoju innowacyjnego oprogramowania oraz bazujących na nim produktów i usług, rozwijała działalność w trzech sektorach: multimedia, systemy dla energetyki (*Smart Grid*) oraz bezpieczeństwo IT. W sektorze multimedialnym spółka zrealizowała na rzecz TVN S.A. projekt, którego przedmiotem było dostosowanie i wdrożenie kompleksowej platformy OTT (ang. *Over The Top*). Wartość kontraktu wynosi kilka milionów złotych, a jego czas trwania to 48 miesięcy. Dotychczas TVN S.A. korzystała z platformy redGalaxy na potrzeby przechowywania,

transkodowania i dystrybucji materiałów multimedialnych. Zawarte w 2017 r. umowy wydłużają okres świadczenia tych usług, a ponadto rozszerzają współpracę o komponent redGalaxy Portal, w oparciu o który zbudowany został nowy serwis *player*, wraz z aplikacjami mobilnymi oraz modułem do zarządzania treścią. W 2017 r. spółka zawarła również umowę z KSW sp. z o.o. sp.k., której przedmiotem jest wdrożenie i utrzymywanie przez okres 12 miesięcy portalu kswtv.com, przy pomocy którego oferowany jest dostęp w modelu PPV (ang. *pay per view*) do transmisji z walk MMA. Ponadto, spółka zakończyła terminowo i rozliczyła III etap projektu ISW (Integrator Sygnałów Wizyjnych) realizowanego, w ramach dofinansowania z Narodowego Centrum Badań i Rozwoju, na rzecz Komendy Głównej Policji. Całkowita wartość dofinansowania w projekcie ISW wynosi 1,7 mln zł, a zakończenie realizacji przypada na 2019 r. Platforma redGalaxy była aktywnie promowana w trakcie licznych zagranicznych wydarzeń, m.in. na targach BVE (Londyn), AngaCom (Kolumbia) oraz IBC (Amsterdam). Oferowana przez spółkę platforma redGalaxy jest największym w Polsce systemem dla telewizji internetowej, obsługującym obecnie ruch na poziomie 380 Gbit/s i jest wykorzystywana m.in. przez podmioty, takie jak: TVN S.A., Cyfrowy Polsat S.A., TVP S.A., ITI Neovision S.A., P4 sp. z o.o., Multimedia Polska S.A., Vectra S.A. i EuroZet sp. z o.o.

W sektorze inteligentnych sieci energetycznych spółka realizowała kontrakty rozwojowe z Energa-Operator S.A. na utrzymanie centralnej bazy pomiarów oraz na dostarczenie oprogramowania do koncentratorów dla francuskiego koncernu SagemCom Energy & Telecom SAS. Działając w konsorcjum z firmą ANDRA sp. z o.o. spółka zakończyła dostawy zestawów koncentratorowo-bilansujących bazujących na projekcie i oprogramowaniu spółek z grupy Atende Software. Spółka zakończyła również realizację, dofinansowanego z funduszy europejskich, projektu UPGRID, którego celem jest zwiększenie obserwowalności sieci dzięki rozwiązaniom typu Smart Grid. W sektorze energetycznym spółka współpracuje blisko ze spółkami zależnymi Phoenix Systems i OmniChip, realizując projekty między innymi w oparciu o rozwiązania tych spółek. Dodatkowo, w 2017 r. spółka uzyskała dofinansowanie w wysokości 5,4 mln zł z programu współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Działania 1.2 „Sektorowe programy B+R” na projekt besmart.energy o wartości 11 mln zł, którego celem jest stworzenie systemu wspierającego wdrażanie i eksploatację klastrów energii, instalacji OZE, magazynów energii oraz pojazdów elektrycznych. Projekt ten będzie realizowany do 2020 r.

W sektorze bezpieczeństwa, spółka prowadziła sprzedaż platformy redGuardian, służącej do ochrony przed atakami typu DDoS (ang. *Distributed Denial of Service*). Rozwiązanie jest oferowane zarówno w modelu wdrożeniowym (w formie dedykowanego urządzenia), jak i usługowym (w trybie tzw. *scrubbing center*). W 2017 r. spółka zawarła z ATM S.A. umowę na wdrożenie i utrzymanie przez okres 24 miesięcy platformy redGuardian. System jest wykorzystywany do ochrony zasobów własnych sieci ATMAN, a także oferowania na rynku łączą telekomunikacyjnych wraz z ochroną przed atakami DDoS. Ponadto, spółka zawarła umowę na świadczenie usługi redGuardian z jednym z czołowych podmiotów na rynku ubezpieczeniowym.

**Wyniki finansowe:** Atende Software w 2017 r. uzyskało 20 089 tys. zł przychodów ze sprzedaży (21 463 tys. zł w 2016 r.) i wypracowało 3 994 tys. zł zysku netto wobec 4 062 tys. zł w roku poprzednim. Mimo niższych niż w roku poprzednim przychodów ze sprzedaży poziom zysku netto pozostał na takim samym poziomie. Na wynik operacyjny tradycyjnie największy pozytywny wpływ miała działalność związana z dystrybucją treści multimedialnych w Internecie.

**Prace rozwojowe w 2017 r.:** Spółka dokonała dużego wysiłku finansowego i organizacyjnego w zakresie prac rozwojowych, które powinny być podstawą wzrostu w kolejnych latach. Główne prace rozwojowe w 2017 r. to:

- o redGalaxy – spółka rozwijała i promowała własną platformę OTT (ang. *Over The Top*). Jest to rozwiązanie, które pozwala dostawcom tradycyjnej telewizji, np. operatorom telewizji kablowej, w łatwy sposób udostępniać i monetyzować treści w Internecie oraz na różnych urządzeniach – komputerach, telefonach, tabletach i telewizorach typu smart. Prace rozwojowe zrealizowane w 2017 r. obejmowały m.in. stworzenie aplikacji dla platformy AndroidTV;
- o redGuardian – spółka rozwijała i promowała autorski system do ochrony przed atakami typu DDoS (ang. *Distributed Denial of Service*). Jest to unikalne w skali Europy oprogramowanie, które umożliwia przetwarzanie setek milionów pakietów na sekundę z wykorzystaniem serwerów klasy PC. Prace rozwojowe zrealizowane w 2017 r. obejmowały m.in. implementację mechanizmów filtrowania zawartości pakietów w oparciu o wyrażenia regularne;
- o UPGRID – projekt mający na celu opracowanie systemu wykorzystującego dane pomiarowe z inteligentnych liczników energii do zarządzania siecią dystrybucji energii. Dzięki analizie danych pomiarowych wskazywane są awarie sieci energetycznej na niskim napięciu, badane są rozprzysy energii i obciążenie transformatorów, wskazywane punkty dla instalacji źródeł odnawialnych itp. Prace realizowane są w ramach międzynarodowego projektu UPGRID i mają pokazać korzyści z wdrożenia inteligentnych liczników bezpośrednio dla operatora systemu dystrybucyjnego;
- o besmat.energy – projekt mający na celu opracowanie innowacyjnej platformy do zarządzania klastrami energetycznymi, projekt ten będzie realizowany do 2020 r.

## **Sputnik Software**

Spółka Sputnik Software, specjalizująca się w rozwiązaniach informatycznych dla administracji publicznej, zawarła i realizowała szereg kontraktów na realizację projektów wdrożeniowych i integracyjnych, w oparciu o produkty wchodzące w skład autorskiej platformy informatycznej Nowoczesny Urząd. Wśród nowych, współfinansowanych ze środków UE, projektów w 2017 r., warto wymienić największe: „Zakup sprzętu komputerowego, oprogramowania, modernizacja sieci oraz wdrożenie i uruchomienie e-usług w ramach projektu pn.: „Informatyzacja Urzędów Gmin Lubomierz, Mirsk, Piechowice, Wleń w celu wdrożenia e-usług publicznych” (o wartości 2 619 tys. zł brutto), „Dostawa sprzętu komputerowego i oprogramowania niezbędnego do realizacji projektu pn. „Nowoczesne e-usługi dla mieszkańców Radomia” (2 767 tys. zł brutto), „Cyfrowy krok w nowoczesne społeczeństwo” dla Gminy Sulęcín (1 363 tys. zł brutto) i „Zakup sprzętu komputerowego, oprogramowania, modernizacja sieci

oraz wdrożenie i uruchomienie e-usług w ramach projektu pn.: „Rozwój e-usług publicznych szansą dla Gminy Gryfów Śląski” (1 090 tys. zł brutto). Dodatkowo, w IV kwartale 2017 r. spółka zawarła umowę, realizowaną w konsorcjum z Rekord SI sp. z o.o. (lider konsorcjum), której przedmiotem jest: „Dostawa systemów dziedzinowych wraz z ich wdrożeniem, migracją danych oraz usługą ich utrzymania” dla partnerów projektu „Budowa Systemu Informacji przestrzennej oraz rozwój e-usług publicznych i elektronicznych usług administracyjnych w północno-zachodniej części województwa dolnośląskiego”. Projekt obejmuje 7 jednostek samorządu terytorialnego, a oprogramowanie Sputnik Software zostanie wdrożone w czterech z nich. Łączna wartość projektu wynosi 5 200 tys. zł brutto, w tym udział Sputnik Software 2 200 tys. zł brutto.

Wyniki finansowe: Sputnik Software w 2017 r. uzyskał 25 971 tys. zł przychodów ze sprzedaży (15 110 tys. zł w 2016 r.) i wypracował 3 537 tys. zł zysku netto wobec 887 tys. zł rok wcześniej. Znaczna poprawa wyników r/r jest efektem ożywienia na rynku rozwiązań IT dla jednostek samorządu terytorialnego.

Prace rozwojowe w 2017 r.: Spółka zrealizowała prace rozwojowe związane z wdrożeniem innowacji technologicznych i organizacyjnych w następujących obszarach:

- o finalizacja prac badawczo-rozwojowych i produkcyjne wdrożenie u klientów nowych produktów, w szczególności Platformy Usług Elektronicznych i Samorządowej Aplikacji Mobilnej;
- o opracowanie i uruchomienie w ramach realizowanych projektów szyny usług, pozwalającej na integrację produktów platformy „Nowoczesny Urząd” z systemami zewnętrznymi;
- o rozpoczęcie budowy nowego modelu indywidualnego wsparcia technicznego klientów, którego uruchomienie nastąpi w połowie 2018 r.

### **Atende Medica**

Spółka Atende Medica, oferująca rozwiązania informatyczne dla sektora medycznego, w 2017 r. brała czynny udział w przetargach z nowej perspektywy finansowej UE. W wyniku tych działań spółka podpisała umowy na informatyzację 7 podmiotów medycznych, głównie szpitali, na łączną kwotę 16,7 mln zł. Największe wygrane projekty dotyczą wdrożenia autorskiego systemu typu HIS (ang. *Hospital Information Systems*) Medicus On-Line oraz rozbudowy infrastruktury teleinformatycznej w Nowodworskim Centrum Medycznym w Nowym Dworze Mazowieckim (5,8 mln zł) i Szpitalu Powiatowym w Wyszowie (2,9 mln zł). Dodatkowo, spółka podpisała umowę z Ministerstwem Zdrowia na realizację projektu „Przeprowadzenie pilotażu standaryzacji opieki pielęgniarstwa w podmiotach leczniczych w ramach projektu *Rozwój kompetencji pielęgniarstwa*” o wartości 1,0 mln zł. Wyniki projektu przyczynią się do określenia kierunków działań Ministerstwa Zdrowia w zakresie informatyzacji w obszarze pielęgniarstwa w Polsce.

Wyniki finansowe: Atende Medica w 2017 r. uzyskała 12 725 tys. zł przychodów ze sprzedaży (1 796 tys. zł w 2016 r.) i wypracowała 575 tys. zł zysku netto wobec straty w wysokości 1 274 tys. zł w roku poprzednim. Poprawa wyników finansowych spółki jest związana z uruchomieniem pod koniec 2016 r. postępowań na informatyzację szpitali, dofinansowanych ze środków UE. Trzeba jednak dodać, że rynek rozwiązań informatycznych dla podmiotów sektora medycznego jest jednym z najtrudniejszych rynków, na których działa Grupa Atende. Charakteryzuje się on stosunkowo niskimi marżami, dużą konkurencją oraz wieloma wyzwaniami stojącymi przed dostawcami systemów medycznych, związanymi z nowymi wymaganiami wprowadzanymi przez Ministerstwo Zdrowia.

Prace rozwojowe w 2017 r.: Spółka podjęła szereg działań mających na celu stabilny rozwój i perspektywy zwiększania udziału w rynku usług świadczonych dla podmiotów leczniczych:

- o rozwój Programu Partnerskiego, którego celem jest lepsze dotarcie z ofertą nowych produktów (usług) oraz pozyskiwanie nowych klientów;
- o rozbudowanie oferty o usługę Rozliczeń z NFZ – usługa związana z przejęciem prowadzenia rozliczeń podmiotu świadczącego usługi medyczne z Narodowym Funduszem Zdrowia;
- o rozbudowanie oferty o e-usługi;
- o rozwój oprogramowania w nowej technologii (Angular);
- o rozwój cloudiMed – nowej usługi oferowanej w modelu chmury obliczeniowej. Rozwiązanie dedykowane w szczególności dla gabinetów i przychodni lekarskich. cloudiMed to usługa gwarantująca klientom bezpieczne przetwarzanie dokumentacji medycznej, przepływ zleceń, wyników badań oraz rozliczenia z partnerami biznesowymi i Narodowym Funduszem Zdrowia.

### **Phoenix Systems**

Spółka Phoenix Systems, tworząca innowacyjne oprogramowanie, podpisała w 2017 r. znaczącą umowę z Energa-Operator S.A. na zakup 21 tys. licencji na system operacyjny czasu rzeczywistego Phoenix-RTOS. Licencje te będą użytkowane w zestawach koncentratorowo-bilansujących (ZKB), które na zlecenie Energa-Operator wyprodukowane będą przez firmę DGT, a następnie zainstalowane w sieci teleenergetycznej operatora. Spółka w 2017 r. podpisała także pierwszą znaczącą międzynarodową umowę licencyjną ze spółką Incotex z Rosji na opracowanie i wdrożenie oprogramowania koncentratora danych w sieciach Smart Grid, pracującego pod kontrolą systemu Phoenix-RTOS. Zakłada się, że projekt zakończy się w II połowie 2018 r., a sprzedaż licencji rozpocznie się w 2019 r. Nawiązano też współpracę, z kolejnym producentem z rynku azjatyckiego dotyczącą koncentratora danych w sieciach Smart Grid. Dodatkowo, ważnym projektem było przygotowanie do certyfikacji inteligentnego gazomierza, jako podwykonawca producenta liczników firmy Apator Metrix, wykorzystującego system operacyjny Phoenix-



RTOS, której zakończenie planowane jest na I kwartał 2018 r. W II połowie br. powinny pojawić się przychody licencyjne ze sprzedaży gazomierzy na rynku włoskim. Jest to niezwykle ważny projekt w rozwoju spółki, gdyż zakłada masową sprzedaż licencji w ramach współpracy z Apator Metrix, najpierw na rynku włoskim, a w kolejnych latach na rynkach brytyjskim i niemieckim. Kontynuowany był także projekt inteligentnych liczników energii dla spółki Saiman – największego producenta liczników w Kazachstanie. Zakłada się, że testy próbnej serii liczników w warunkach rzeczywistej sieci energetycznej w mieście Ałmaty zakończą się w II połowie 2018 r., a sprzedaż licencji rozpocznie się na przełomie 2018 i 2019 r. W III kwartale 2017 r. podpisana została dwuletnia umowa na dofinansowanie NCBiR w wysokości blisko 2 mln zł do projektu stworzenia nowej, przełomowej wersji systemu operacyjnego Phoenix-RTOS w oparciu o najnowszą architekturę mikrojądra.

Wyniki finansowe: Phoenix Systems w 2017 r. uzyskał 1 580 tys. zł przychodów ze sprzedaży (1 154 tys. zł w 2016 r.) i zanotował 113 tys. zł zysku netto wobec 260 tys. zł straty netto w roku poprzednim.

Prace rozwojowe w 2017 r.: Spółka prowadziła następujące prace rozwojowe:

- o kontynuacja projektu innowacyjnego licznika energii. Zakłada się, że innowacyjny licznik energii będzie użyty w dofinansowanym przez NCBiR projekcie rozwojowym besmart.energy realizowanym przez Atende Software. Warto podkreślić, że spółka dokonała zgłoszenia patentowego dotyczącego innowacyjnej konstrukcji inteligentnego licznika. Zgłoszenia dokonano w Europie i USA, a inne rynki zostały zabezpieczone zgłoszeniem PCT (ang. *Patent Cooperation Treaty*);
- o rozpoczęcie prac nad wersją systemu Phoenix-RTOS, stworzoną zgodnie ze standardem ARINC653, która ma zostać poddana certyfikacji na normę lotniczą DO-178C i służyć m.in. do sterowania i zarządzania ruchem rojów dronów – w związku z zainteresowaniem systemem Phoenix-RTOS ze strony podmiotów tworzących urządzenia dla przemysłu wojskowego oraz lotniczego;
- o kontynuacja prac nad implementacją standardu komunikacyjnego w sieciach energetycznych G3-PLC oraz nad implementacją standardów bezprzewodowych 802.15.4(g), Wireless M-Bus, ZigBee and Wi-SUN, w ramach nowej wersji systemu operacyjnego Phoenix-RTOS.

### **OmniChip**

W 2017 r. spółka OmniChip, zajmująca się projektowaniem urządzeń elektronicznych i układów scalonych, kontynuowała prace nad projektami dla firm zewnętrznych. Prace obejmowały zarówno projektowanie układów scalonych, jak i urządzeń z obszaru Smart Grid. Dodatkowo, spółka wyprodukowała pierwszy autorski układ scalony, chroniący przed kradzieżą środków finansowych z kart płatniczych, oraz rozpoczęła prace nad jego komercjalizacją. W październiku 2017 r. spółka otrzymała dofinansowanie z NCBiR na projekt „Uniwersalna platforma sprzętowa wspierająca gry dla niewidomych i słabowidzących ze szczególnym uwzględnieniem gier wieloosobowych i integrujących”. OmniChip na projekt o wartości 2,7 mln zł otrzymał dofinansowanie w wysokości 1,5 mln zł. Projekt ma zostać zrealizowany do września 2019 r.

Wyniki finansowe: OmniChip w 2017 r. uzyskał 1 436 tys. zł przychodów ze sprzedaży (1 188 tys. zł w 2016 r.) i odnotował 1 tys. zł straty netto wobec 8 tys. zł zysku netto w roku poprzednim.

Prace rozwojowe w 2017 r.: Spółka prowadziła następujące prace rozwojowe:

- o projektowanie autorskiego urządzenia z obszaru małej elektroniki konsumenckiej;
- o rozpoczęcie realizacji projektu „Uniwersalna platforma sprzętowa wspierająca gry dla niewidomych i słabowidzących ze szczególnym uwzględnieniem gier wieloosobowych i integrujących”.

### **TrustIT**

Spółka TrustIT, której domeną jest świadczenie nowoczesnych usług outsourcingowych zdalnego utrzymania systemów IT, w wyniku wzmocnienia struktur sprzedaży zwiększyła w 2017 r. liczbę obsługiwanych klientów o 1/3 do ponad 40 podmiotów. Dzięki tym wysiłkom spółce udało się zniwelować zmniejszenie przychodów miesięcznych, które nastąpiło w wyniku utraty w I kwartale 2017 r. kluczowego klienta branży ubezpieczeniowej. Utrata tego klienta nastąpiła na skutek zmian własnościowych po jego stronie i nie była zależna od działań TrustIT. Najważniejszy w 2017 r. kontrakt, zdobyty wraz z Atende, dotyczy świadczenia kompleksowych usług wsparcia informatycznego dla nowo powstałej spółki IRIS Telecommunication Poland sp. z o.o. Ten wieloletni kontrakt obejmuje zarówno wszystkie usługi administracji systemami IT, helpdesk i wsparcie użytkowników na miejscu, jak i dostarczenie sprzętu informatycznego w formie usługi.

Wyniki finansowe: TrustIT w 2017 r. uzyskał 1 852 tys. zł przychodów ze sprzedaży (1 807 tys. zł w 2016 r.) i zanotował 52 tys. zł straty netto wobec 74 tys. zł zysku netto rok wcześniej.

Prace rozwojowe w 2017 r.: Spółka prowadziła następujące prace rozwojowe:

- o rozbudowa kanałów sprzedaży;
- o wdrożenie nowego systemu rejestracji i kontroli zleceń, zgodnego w swoim działaniu ze standardem ITIL, który zapewni klientom dostęp do treści i stanu swoich zleceń z dowolnego urządzenia komunikacyjnego.

## Energy Data Lab

Spółka Energy Data Lab („EDL”), której domeną jest zaawansowana analiza dużej ilości danych pochodzących z różnych źródeł, czyli w tzw. technologii *Big Data*, w 2017 r. w dalszym ciągu borykała się z niesprzyjającymi warunkami rynkowymi w branży energetycznej, w której pierwotnie działała. Pod koniec 2017 r. pojawiły się jednak pierwsze oznaki ożywienia tego sektora, które zaowocowały rozpoczęciem negocjacji związanych z potencjalnymi, nowymi projektami. Jednocześnie 2017 r. był czasem poszukiwania zastosowań dla systemu *Big Data* wytworzonego przez EDL do przetwarzania innego typu danych niż energetyczne. Analiza danych o zachowaniach internautów zaczęła przynosić pod koniec roku pierwsze korzyści finansowe w postaci przychodów abonamentowych.

Wyniki finansowe: EDL w 2017 r. uzyskała 23 tys. zł przychodów ze sprzedaży (328 tys. zł w 2016 r.) i odnotowała 800 tys. zł straty netto wobec 650 tys. zł straty w roku poprzednim. Słabe wyniki finansowe spółki są wynikiem braku zamówień płynących z sektora energetycznego, kluczowego dla dotychczasowej działalności EDL.

Prace rozwojowe w 2017 r.: Spółka prowadziła następujące prace rozwojowe:

- o konsekwentne działania w kierunku zdobycia wiedzy, kompetencji i umiejętności umożliwiających pracę z nowymi typami danych (innymi niż dane pomiarowe energii elektrycznej) w tym: zanonimizowane dane medyczne, telekomunikacyjne, marketingowe oraz internetowe;
- o rozbudowa autorskiego rozwiązania typu *Big Data* w zakresie:
  - unifikacji rozwiązania do potrzeb różnych branż,
  - korelacji danych w systemie z danymi zewnętrznymi np.: pogodowymi,
  - integracji z systemami i narzędziami zewnętrznymi, takimi jak narzędzia analityczne IBM DSX, Rstudio czy Jupyter.

## A2 Customer Care

Nowa w Grupie Atende spółka A2 Customer Care („A2CC”), zajmująca się kompleksowym wdrażaniem specjalistycznych rozwiązań w zakresie obsługi klienta oraz systemów klasy ERP, w 2017 r. realizowała projekty wdrożeń rozwiązań SAP for Utilities i SAP CRM for Utilities u klienta z sektora gazowego. Dodatkowo, spółka aktywnie zabiegała o kontrakty w zakresie *customer care* w branży ciepłowniczej oraz wodno-kanalizacyjnej. Spółka rozpoczęła również poszukiwania partnerów biznesowych na rynkach UE.

Wyniki finansowe: A2CC w 2017 r. uzyskała 1 986 tys. zł przychodów ze sprzedaży i wypracowała 225 tys. zł zysku netto. Spółka została zarejestrowana w KRS 24 stycznia 2017 r.

Prace rozwojowe w 2017 r.: Spółka prowadziła następujące prace rozwojowe:

- o przygotowanie (wspólnie z partnerem rynkowym) produktu S/4 Water, opartego o rozwiązania SAP for Utilities i SAP 4/Hana, który udostępniany będzie w chmurze dla przedsiębiorstw z branży wodno-kanalizacyjnej;
- o opracowanie rozwiązania eCars, udostępnianego w chmurze, dla przedsiębiorstw zarządzających i dostarczających energię do stacji ładowania samochodów elektrycznych.

## 2.5. Zdarzenia i umowy znaczące dla działalności

### Zarejestrowanie w KRS spółki A2 Customer Care

Dnia 24 stycznia 2017 r. została zarejestrowana w KRS spółka A2 Customer Care sp. z o.o. („A2CC”), założona na podstawie umowy spółki zawartej 21 grudnia 2016 r. Emitent objął 60% udziałów, stanowiących 60% kapitału zakładowego i głosów na zgromadzeniu wspólników, za kwotę 360 tys. zł. Celem spółki jest realizacja zadań z zakresu konsultingu, wdrażania oraz rozwijania produktów IT usprawniających zarządzanie biznesem klientów w oparciu o zaawansowane oprogramowanie, w szczególności systemów bilingowych światowego lidera - firmy SAP. Dzięki inwestycji w A2CC Grupa Atende rozszerzyła swoją ofertę o perspektywiczne, niszowe usługi, z potencjałem do ekspansji zagranicznej.

### Ożywienie w sektorze e-medycyny - nowe umowy Atende Medica

Na przełomie kwietnia i maja 2017 r. należąca do Grupy spółka Atende Medica zawarła trzy kontrakty, obejmujące realizację projektów w zakresie informatyzacji placówek służby zdrowia, o łącznej wartości ponad 8 mln zł brutto. Pierwszy projekt, o wartości 3,1 mln zł brutto, dotyczy kompleksowej informatyzacji Szpitala Powiatowego w Lipsku, obejmującej m.in. wdrożenie systemu elektronicznej dokumentacji medycznej i e-usług. Drugi projekt, o wartości 3,6 mln zł brutto, dotyczy Szpitala Powiatowego w Wyszku. W ramach ostatniej umowy Atende Medica ma dostarczyć, zainstalować i skonfigurować sprzęt teleinformatyczny wraz z licencjami w jednym z centrów medycznych. Projekt obejmuje ponadto dostawę oraz wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego. Wartość projektu to 1,4 mln zł brutto. Wszystkie projekty są współfinansowane ze środków unijnych.

Zakres realizacji ww. projektów jest bardzo szeroki. Obejmuje m.in. dostawę oprogramowania do obsługi placówek służby zdrowia w części medycznej oraz administracyjnej, jak również dostawę i wdrożenie infrastruktury sprzętowo-sieciowej. Ważnym elementem projektów będzie wykonanie Portalu Pacjenta wraz z e-usługami, dzięki którym obsługa procesów związanych ze świadczonymi przez placówki usługami medycznymi będzie zautomatyzowana oraz kompleksowa.

### **Podjęcie uchwały w sprawie podziału zysku za 2016 r.**

Dnia 29 maja 2017 r. zwyczajne walne zgromadzenie Spółki podjęło uchwałę w sprawie podziału zysku. Na mocy ww. uchwały zwyczajne walne zgromadzenie postanowiło przeznaczyć kwotę w łącznej wysokości 7 268 668,80 zł, pochodzącą z zysku netto Spółki za rok obrotowy 2016 wynoszącego 7 303 178,36 zł, na wypłatę dywidendy, a pozostałą część zysku netto Spółki za rok obrotowy 2016 w wysokości 34 509,56 zł – na kapitał zapasowy Spółki. Oznacza to wartość dywidendy na jedną akcję w kwocie 0,20 zł.

Zgodnie z podjętą uchwałą zwyczajnego walnego zgromadzenia Spółki dniem ustalenia prawa do dywidendy był dzień 28 czerwca 2017 r. Termin wypłaty dywidendy ustalono na dzień 14 lipca 2017 r. Dywidendą objęto wszystkie akcje Spółki w liczbie 36 343 344.

### **Zawarcie umowy ze Strażą Graniczną**

Dnia 18 sierpnia 2017 r. Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa (Lider konsorcjum, w skład którego wchodzi dodatkowo Atende S.A., NASK S.A. i Integrated Solutions sp. z o.o.) podpisała z Komendą Główną Straży Granicznej („Zamawiający”) umowę na „Rozbudowę systemu telekomunikacyjnego Straży Granicznej – część 1 zamówienia”. Zawarcie umowy nastąpiło w następstwie wyboru oferty konsorcjum jako najkorzystniejszej dokonanej przez Zamawiającego w dniu 31 lipca 2017 r.

Cena brutto podpisanej umowy wynosi 44,5 mln zł, z czego cena za zamówienie podstawowe to 31,4 mln zł, a za zamówienie opcjonalne 13,1 mln zł. Wynagrodzenie łączne przypadające dla Emitenta wynosi 17,3 mln zł brutto, z czego 14,1 mln zł brutto z realizacji zamówienia podstawowego, a 3,2 mln zł z realizacji zamówienia opcjonalnego. Zakres prac Emitenta w ramach podpisanej umowy obejmuje dostawę infrastruktury sieciowej wraz z oprogramowaniem, licencjami i gwarancją producenta, serwisowanie dostarczonej infrastruktury przez okres 60 miesięcy oraz przeprowadzenie szkoleń z obsługi dostarczonego rozwiązania.

Wykonanie przedmiotu umowy objętego zamówieniem podstawowym będzie realizowane w dwóch etapach – etap pierwszy w terminie do 11 grudnia 2017 r., a etap drugi w terminie do 28 września 2018 r. Realizacja zamówienia opcjonalnego nastąpi po złożeniu oświadczenia przez Zamawiającego, nie później niż do dnia 31 stycznia 2018 r., o skorzystaniu z prawa opcji. Termin realizacji zamówienia opcjonalnego określono do 28 września 2018 r.

### **Otwarcie ofert w postępowaniu przetargowym RCZSiUT**

Dnia 19 września 2017 r. Emitent powziął ustną informację z otwarcia ofert w postępowaniu przetargowym nr 17/4/40/17 pt. „Budowa i wdrażanie centrów danych, ośrodków przetwarzania i archiwizacji danych” („Postępowanie”) prowadzonym przez Resortowe Centrum Zarządzania Sieciami i Usługami Teleinformatycznymi („Zamawiający”). Przedmiotem Postępowania jest rozbudowa posiadanego przez Zamawiającego trójosiłkowego środowiska platformy wirtualizacji. Zgodnie z uzyskanymi informacjami oferta Emitenta, o wartości 61,3 mln zł brutto, jest jedyną ofertą złożoną w Postępowaniu, zaś budżet Zamawiającego wynosi 60 mln zł brutto.

### **Otwarcie ofert w postępowaniu przetargowym PKP PLK**

Dnia 22 września 2017 r. Emitent powziął informację ustną z otwarcia ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu ograniczonego pn. „Budowa infrastruktury systemu ERTMS/GSM-R na liniach kolejowych PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. w ramach NPW ERTMS” nr sprawy: 6060/ICZ4/08860/03374/15/P, II część zamówienia - Wdrożenie Sieci Szkieletowej Transmisyjnej („Postępowanie”) prowadzonym przez PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. („Zamawiający”). W Postępowaniu zostały złożone 4 oferty. Konsorcjum spółek: Fonbud S.A. - sp.k. (lider konsorcjum), Atende S.A., południowokoreańskiej spółki ICRAFT Co. Ltd. oraz ukraińskiej UKRCOM LLC. (razem „Konsorcjum”), złożyło ofertę o całkowitej cenie 45,2 mln zł brutto, z czego 42,5 mln zł brutto to część podstawowa, a 2,7 mln zł brutto prawo opcji w okresie 7-letnim. Cena całkowita oferty Konsorcjum jest najniższą spośród złożonych w Postępowaniu. Budżet Zamawiającego wynosi 102,9 mln zł brutto. Termin realizacji przedmiotu Zamówienia to 2022 r. Wynagrodzenie łączne przypadające dla Emitenta wynosi 25,6 mln zł brutto, z czego 24,0 mln zł brutto to część podstawowa, a 1,6 mln zł brutto prawo opcji w okresie 7-letnim. Emitent jako członek Konsorcjum odpowiada m.in. za obszar związany z budową Systemu Teletransmisyjnego IP-MPLS.

### **Rezygnacja członka Rady Nadzorczej**

Dnia 26 września 2017 r. Emitent otrzymał od Marka Dietla oświadczenie z dnia 25 września 2017 r. o rezygnacji z pełnienia funkcji członka Rady Nadzorczej Atende S.A. Zgodnie ze złożonym oświadczeniem mandat Marka Dietla wygaśnie z momentem



uzupełnienia składu Rady Nadzorczej Atende S.A., jednak nie później niż z końcem dnia 30 listopada 2017 r. W oświadczeniu nie podano przyczyn rezygnacji.

### **Zawarcie umowy z RCZSiUT**

Dnia 18 października 2017 r. została podpisana umowa, pomiędzy Spółką a Resortowym Centrum Zarządzania Sieciami i Usługami Teleinformatycznymi („Zamawiający”), o wartości 61,3 mln zł brutto („Umowa”). Przedmiotem Umowy jest rozbudowa posiadanego przez Zamawiającego trójosiłkowego środowiska platformy wirtualizacji, polegająca na dostawie asortymentu do rozbudowy infrastruktury teleinformatycznej, montażu i rekonfiguracji platform wirtualizacji, oraz przeprowadzenie szkoleń i świadczenie usług serwisowych. Przedmiot Umowy obejmuje także dostawy opcjonalne o wartości 5,1 mln zł brutto, które realizowane będą wyłącznie na pisemne polecenie Zamawiającego.

Zgodnie z zapisami Umowy termin realizacji dostawy asortymentu określono na nie później niż do 30 listopada 2017 r. Na realizację usług montażu, rekonfiguracji oraz przeprowadzenia szkoleń przewidziano okres 12 miesięcy od daty podpisania Umowy. Serwis gwarancyjny będzie świadczony do 31 grudnia 2019 r.

### **Powołanie członka Rady Nadzorczej**

Dnia 23 października 2017 r. Rada Nadzorcza Spółki, stosownie do postanowień § 21 ust. 5 zdanie drugie statutu Atende S.A., powołała Macieja Matusiaka na członka Rady Nadzorczej. Wybór nowego członka Rady Nadzorczej nastąpił po wygaśnięciu mandatu członka Rady Nadzorczej Spółki Marka Dietla, które nastąpiło z momentem otwarcia posiedzenia Rady Nadzorczej Spółki w dniu 23 października 2017 r. w konsekwencji otrzymanego oświadczenia.

### **Odwołanie od wyboru przez PKP PLK najkorzystniejszej oferty i wyrok KIO ws. odwołania**

Dnia 4 listopada 2017 r. konsorcjum spółek: Fonbud S.A. - sp.k. (lider konsorcjum), Atende S.A., południowokoreańskiej spółki ICRAFT Co. Ltd. oraz ukraińskiej UKRCOM LLC. (razem „Konsorcjum”) złożyło odwołanie do Krajowej Izby Odwoławczej od wyboru dokonanego przez PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. („Zamawiający”) w postępowaniu pn. „Budowa infrastruktury systemu ERTMS/GSM-R na liniach kolejowych PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. w ramach NPW ERTMS” nr sprawy: 6060/ICZ4/08860/03374/15/P, II część zamówienia - Wdrożenie Sieci Szkieletowej Transmisyjnej. Zamawiający wybrał jako najkorzystniejszą ofertę konkurencyjną, zaś ofertę Konsorcjum odrzucił na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 Ustawy Prawo zamówień publicznych.

Dnia 24 listopada 2017 r. Emitent powziął informację o wyroku Krajowej Izby Odwoławczej dotyczącym powyższego odwołania. Zgodnie z powziętą informacją Krajowa Izba Odwoławcza oddaliła w całości odwołanie Konsorcjum.

## **Zdarzenia i umowy znaczące dla działalności po dacie bilansu**

### **Podniesienie kapitału e Energy Data Lab**

Dnia 2 marca 2018 r. została podjęta uchwała o podwyższeniu kapitału zakładowego spółki Energy Data Lab sp. z o.o. do wysokości 244 tys. zł poprzez ustanowienie 1 000 nowych udziałów o wartości nominalnej 100 zł każdy. Wszystkie nowo ustanowione udziały zostały objęte proporcjonalnie przez dotychczasowych wspólników po cenie za każdy udział równej jego wartości nominalnej. Dnia 9 marca 2018 r. Spółka opłaciła objęte przez siebie udziały.

## **2.6. Główne inwestycje kapitałowe oraz lokaty kapitałowe**

W 2017 r. dokonano inwestycji kapitałowej w udziały A2 Customer Care sp. z o.o. („A2CC”). Na podstawie umowy spółki zawartej 21 grudnia 2016 r. Emitent objął 60% udziałów, stanowiących 60% kapitału zakładowego i głosów na zgromadzeniu wspólników, za kwotę 360 tys. zł. Spółka A2CC została zarejestrowana w KRS dnia 24 stycznia 2017 r.

W 2017 r. nie były zakładane lokaty kapitałowe.

## **2.7. Kredyty i pożyczki**

### **Informacja o zaciągniętych i wypowiedzianych w 2017 r. umowach dotyczących kredytów i pożyczek**

Spółka podpisała aneks do umowy kredytu w rachunku bieżącym z Bankiem Zachodnim WBK S.A. zmieniający termin spłaty na 31 lipca 2018 r. Wartość bazowa kredytu nie uległa zmianie i wynosi 6 000 tys. zł.

Spółka podpisała aneks do umowy ramowej z mBank S.A. Zgodnie z aneksem podwyższona została wartość bazowa limitu na gwarancje bankowe z 10 mln zł do kwoty 12 mln zł.

Spółka otrzymała również pożyczki od instytucji finansowej z grupy kapitałowej dostawcy na finansowanie projektów długoterminowych, w łącznej kwocie 1 888 tys. zł, z czego 1 249 tys. zł z terminem spłaty w 2018 r. a 499 tys. zł w 2019 r.

W 2017 r. żadna umowa dotycząca kredytu lub pożyczki nie została wypowiedziana.

Dokładne informacje o zaciągniętych umowach dotyczących kredytów i pożyczek przedstawiono w Nocie 25 skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Atende za 2017 r.

Informacja o udzielonych pożyczkach w 2017 r.

W 2017 r. Atende udzieliło spółce zależnej Atende Medica pożyczek na łączną kwotę 303 tys. zł, z czego w trakcie roku spłacono kwotę 223 tys. zł. Do spłaty w 2018 r. pozostało 80 tys. zł.

**2.8. Zobowiązania warunkowe i aktywa warunkowe, poręczenia i gwarancje**

Zabezpieczenia na aktywach Grupy	31.12.2017	31.12.2016
Zabezpieczenia wierzytelności banków z tytułu udzielonych kredytów	53 000	51 000
Zabezpieczenia zawartych umów leasingowych	797	738
<b>Razem zabezpieczenia na aktywach Grupy</b>	<b>53 797</b>	<b>51 738</b>

Na dzień 31 grudnia 2017 r.:

- o na kwotę 53 000 tys. zł składają się:
  - 42 500 tys. zł – hipoteka stanowiąca zabezpieczenie wierzytelności z tytułu kredytu w rachunku bieżącym oraz kredytu inwestycyjnego zaciągniętego przez Atende S.A. w mBank S.A.;
  - 9 000 tys. zł – zastaw rejestrowy na zapasach, w ramach udzielonego przez bank BZ WBK kredytu w rachunku bieżącym;
  - 1 500 tys. zł – zabezpieczenie kredytu w rachunku bieżącym w Sputnik Software sp. z o.o.
- o kwota 797 tys. zł dotyczy weksli stanowiących zabezpieczenie wierzytelności z tytułu zawartych przez Sputnik Software sp. z o.o. umów leasingowych.

Na dzień 31 grudnia 2016 r.:

- o na kwotę 51 000 tys. zł składają się:
  - 42 500 tys. zł – hipoteka stanowiąca zabezpieczenie wierzytelności z tytułu kredytu w rachunku bieżącym oraz kredytu inwestycyjnego zaciągniętego przez Atende S.A. w mBank S.A.;
  - 7 500 tys. zł – zastaw rejestrowy na zapasach, w ramach udzielonego przez bank BZ WBK kredytu w rachunku bieżącym;
  - 1 000 tys. zł – zabezpieczenie kredytu w rachunku bieżącym w Sputnik Software sp. z o.o.
- o na kwotę 738 tys. zł składają się:
  - 137 tys. zł – zobowiązania wekslowe stanowiące zabezpieczenie wierzytelności z tytułu zawartych przez Atende S.A. umów leasingowych;
  - 601 tys. zł – weksle stanowiące zabezpieczenie wierzytelności z tytułu zawartych przez Sputnik Software sp. z o.o. umów leasingowych.

Udzielone gwarancje i poręczenia	31.12.2017	31.12.2016
Zobowiązania z tytułu gwarancji bankowych udzielonych w głównej mierze jako zabezpieczenie wykonania umów handlowych	17 571	13 380
Poręczenie spłaty udzielonych gwarancji bankowych	1 156	-
<b>Razem udzielone gwarancje i poręczenia</b>	<b>18 727</b>	<b>13 380</b>

Na dzień 31 grudnia 2017 r.:

- o na kwotę 17 571 tys. zł składają się:
  - 11 538 tys. zł – wartość gwarancji wadialnych i gwarancji należytego wykonania kontraktu, gdzie zleceniodawcą gwarancji jest Atende S.A.;
  - 4 251 tys. zł – wartość gwarancji należytego wykonania kontraktu oraz gwarancji zapłaty wadium, gdzie zleceniodawcą gwarancji jest Sputnik Software sp. z o.o.;
  - 1 594 tys. zł – wartość zobowiązania z tytułu gwarancji bankowych udzielonych w głównej mierze jako zabezpieczenie wykonania umów handlowych, gdzie zleceniodawcą gwarancji jest Atende Medica sp. z o.o.;

- 188 tys. zł – wartość zobowiązania z tytułu gwarancji bankowych udzielonych w głównej mierze jako zabezpieczenie wykonania umów handlowych, gdzie zleceniodawcą gwarancji jest Atende Software sp. z o.o.
- o kwota 1 156 tys. zł dotyczy poręczenia przez Atende S.A. zobowiązań wynikających z umowy leasingu zawartej przez TrustIT sp. z o.o.

Na dzień 31 grudnia 2016 r.:

- o na kwotę 13 380 tys. zł składają się:
  - 10 859 tys. zł – wartość gwarancji wadialnych i gwarancji należytego wykonania kontraktu, gdzie zleceniodawcą gwarancji jest Atende S.A.;
  - 2 028 tys. zł – wartość gwarancji należytego wykonania kontraktu oraz gwarancji zapłaty wadium, gdzie zleceniodawcą gwarancji jest Sputnik Software sp. z o.o.;
  - 493 tys. zł – wartość gwarancji należytego wykonania kontraktu, gdzie zleceniodawcą gwarancji jest Atende Medica sp. z o.o.

## **2.9. Transakcje z podmiotami powiązаныmi**

W 2017 r. w Grupie nie wystąpiły istotne transakcje zawarte z podmiotami powiązаныmi na innych warunkach niż rynkowe. Transakcje z podmiotami powiązаныmi zostały szczegółowo opisane w jednostkowym sprawozdaniu finansowym Atende S.A. za 2017 r. w Nocie 36.

## **2.10. Opis istotnych czynników ryzyka i zagrożeń**

### **Ryzyko wpływu sytuacji gospodarczej Polski**

Sytuacja Grupy Atende jest ściśle związana z sytuacją gospodarczą Polski oraz ogólnością koniunkturą gospodarczą. Grupa prowadzi działalność na rynku usług informatycznych, którego rozwój w dużej mierze zależy od kondycji krajowych przedsiębiorstw. Ewentualny spadek tempa wzrostu produktu krajowego brutto może obniżyć rentowność polskich przedsiębiorstw i uszczuplić ich budżety przeznaczone na inwestycje, w szczególności na informatyzację. Również sytuacja polityczna może powodować opóźnienia w ogłaszaniu nowych przetargów. Emitent, przeciwdziałając powyższemu ryzyku, na bieżąco śledzi popyt na produkty i usługi, tak aby elastycznie reagować na zmieniające się trendy, poprzez wprowadzanie ewentualnych modyfikacji w strategii działania. Dodatkowo aktywnie zabiega o umowy długoterminowe, które w naturalny sposób zmniejszają ryzyko związane z pogorszeniem się koniunktury.

### **Ryzyko zmiany stóp procentowych**

Spółki Grupy finansują swoją działalność m.in. kapitałami obcymi poprzez pożyczki i kredyty bankowe. Istnieje zatem ryzyko zmian wysokości stóp procentowych Narodowego Banku Polskiego, których wielkość wpływa na koszt kredytu udzielanego przez banki komercyjne. Zobowiązania z tytułu otrzymanych kredytów i pożyczek bankowych wynosiły w Atende 7 777 tys. zł na dzień 31 grudnia 2017 r. wobec 10 239 tys. zł na koniec 2016 r., zaś w Grupie Kapitałowej odpowiednio 9 634 tys. zł i 13 387 tys. zł.

Narażenie Spółki na ryzyko wywołane zmianami stóp procentowych dotyczyło przede wszystkim kredytów: inwestycyjnego i w rachunku bieżącym. Oprocentowanie kredytu inwestycyjnego oparte jest o zmienną stopę WIBOR 1M. W 2017 r. średnia stopa procentowa wyniosła 2,61 % (w 2016 r.: 2,57%). W przypadku wzrostu średnich stóp procentowych o 1% koszt kredytu w 2017 r. wzrósłby o 25 tys. zł, w przypadku spadku stóp byłby niższy o 25 tys. zł. Oprocentowanie kredytu w rachunku bieżącym oparte jest o zmienną stopę WIBOR O/N lub WIBOR 1M. W 2017 r. średnia stopa procentowa wyniosła 2,72% (w 2016 r.: 2,69%).

### **Ryzyko związane ze zmianami kursów walutowych**

Emitent narażony jest na ryzyko zmiany kursów walutowych, ponieważ w swojej działalności korzysta między innymi z importu sprzętu teleinformatycznego. Koszty zakupów sprzętu są uzależnione od kursów walut obcych, w szczególności kursu euro i dolara, w stosunku do złotego. W celu ograniczenia ryzyka Emitent korzysta z instrumentów zabezpieczających przed ryzykiem kursowym np. transakcji terminowych forward. Zgodnie z polityką firmy zabezpieczane jest co najmniej 90% transakcji walutowych. Różnorodność stosowanych działań zabezpieczających powoduje dywersyfikację ryzyka kursowego. W ocenie Emitenta powyższe działania powodują znaczne ograniczenie ewentualnego wpływu niekorzystnych zmian kursu walut na wyniki finansowe Emitenta. Spółki zależne nie są narażone na zmiany kursów walutowych.

### **Ryzyko związane z silną konkurencją**

Rynek teleinformatyczny w Polsce charakteryzuje się dużą konkurencją oraz zróżnicowaniem podmiotów na nim działających. Funkcjonują na nim zarówno duże zagraniczne przedsiębiorstwa, duże oraz średnie polskie firmy o zasięgu ogólnopolskim, a także małe podmioty o znaczeniu lokalnym. Przedmiotem konkurencji jest nie tylko cena, ale również wiedza i doświadczenie. Dodatkowo, branża teleinformatyczna charakteryzuje się wysokim stopniem innowacyjności, co zmusza spółki Grupy do ciągłego

poszerzania posiadanej wiedzy oraz podnoszenia jakości dostarczanych usług. Spółki Grupy chcąc skutecznie funkcjonować na rynku zatrudniają wykwalifikowaną kadrę, a wieloletnia współpraca z większością dużych klientów oraz specjalizacja, stanowi poważną przewagę konkurencyjną spółek Grupy.

#### **Ryzyko związane ze zmianami technologicznymi w branży**

Branża teleinformatyczna charakteryzuje się dynamicznym rozwojem technologii, w związku z czym cykl życia produktów oraz pewnych rozwiązań technicznych jest stosunkowo krótki. Istnieje zatem ryzyko pojawienia się na rynku nowych rozwiązań, które spowodują spadek popytu na produkty i usługi Emitenta, przyczyniając się do spadku przychodów ze sprzedaży. Emitent oraz spółki zależne przeciwdziałając powyższemu ryzyku na bieżąco obserwują zachodzące zmiany technologiczne i sprawdzają możliwości szybkiego wdrożenia najnowszych rozwiązań technologicznych.

#### **Ryzyko związane z sezonowością sprzedaży**

Cechą charakterystyczną branży teleinformatycznej, w której działają spółki Grupy, jest występująca sezonowość sprzedaży. Głównym okresem zwiększonych przychodów jest IV kwartał roku kalendarzowego. Wiąże się to ze wzrostem w tym okresie wydatków przedsiębiorstw oraz instytucji publicznych na modernizację i rozbudowę infrastruktury technicznej. Spółki Grupy starają się minimalizować zjawisko sezonowości, a tym samym wyrównać poziom przychodów w poszczególnych okresach roku kalendarzowego poprzez zawieranie długookresowych umów serwisowych i usługowych oraz unikalny charakter wprowadzanych do oferty handlowej produktów i usług.

#### **Ryzyko związane z pozyskiwaniem nowych kontraktów**

Cechą charakterystyczną sektora teleinformatyki jest to, że większość zamówień stanowiących źródła przychodu dla spółek Grupy jest rozstrzygana w formie przetargów. Nie ma jednak pewności, że spółki Grupy w przyszłości będą w stanie pozyskiwać nowe zamówienia, których realizacja zapewni osiągnięcie satysfakcjonującego poziomu przychodów i marż. Powyższe ryzyko ograniczają takie czynniki jak rozpoznawalna marka oraz silna pozycja rynkowa Grupy Atende poparta wieloletnim doświadczeniem. Dodatkowo spółki Grupy skupiają się na tworzeniu innowacyjnych rozwiązań, które pomagają w uzyskaniu przewagi konkurencyjnej, co przekłada się na skuteczne pozyskiwanie nowych kontraktów.

#### **Ryzyko związane z wprowadzaniem nowych usług**

Spółki Grupy prowadzą działalność na bardzo wymagającym rynku usług informatycznych, co wiąże się z częstym wprowadzaniem nowych produktów i usług. Istnieje ryzyko, iż część wprowadzanych usług ze względu na cenę lub stopień zaawansowania technicznego nie znajdzie wystarczającej liczby nabywców wśród grona potencjalnych klientów. Brak realizacji założonych celów sprzedażowych może sprawić, iż wyniki finansowe Grupy ulegną pogorszeniu, a zwrot z inwestycji okaże się niesatysfakcjonujący, co może obniżyć rentowność działalności Grupy. Ryzyko to jest minimalizowane poprzez stałą kontrolę reakcji rynku krajowego na nowe produkty i usługi oferowane przez Emitenta oraz obserwację rynków zagranicznych pod kątem nowych rozwiązań technologicznych.

#### **Ryzyko związane z nieściągalnością należności od kontrahentów**

Działalność Grupy charakteryzuje się umiarkowanym poziomem ryzyka związanym z nieściągalnością należności od kontrahentów. Nie można wykluczyć, że ewentualny wzrost niespłaconych należności może spowodować pogorszenie wyników finansowych Grupy. Spółki Grupy ograniczają to ryzyko poprzez stosowanie odpowiednich zapisów w zawieranych umowach oraz starannego doboru kontrahentów.

#### **Ryzyko utraty kluczowych pracowników**

Istotną wartość spółek Grupy Atende stanowią kluczowi pracownicy i kadra menedżerska. Ich ewentualna utrata mogłaby negatywnie wpłynąć na relacje ze znaczącymi klientami oraz spowodować opóźnienia realizowanych projektów wdrożeniowych i rozwojowych. Wystąpiłaby także konieczność zatrudnienia nowych pracowników. Zatrudnienie nowych specjalistów wiązałoby się z długotrwałym procesem rekrutacji i wdrażaniem nowoprzyjętych osób, co opóźniłoby terminy osiągnięcia oczekiwanej efektywności. Spółki Grupy zapobiegają ryzyku utraty kluczowych pracowników poprzez różnorodne działania motywacyjne m.in. tworzenie dobrych warunków pracy oraz dostosowanie warunków płacowych do realiów rynkowych.

### 3. Sytuacja finansowa Grupy Kapitałowej

#### 3.1. Rachunek zysków i strat

Grupa Atende osiągnęła w 2017 r. bardzo dobre wyniki – przychody ze sprzedaży oraz zysk netto osiągnęły rekordowe poziomy w historii Grupy. Skonsolidowane przychody wzrosły w stosunku do analogicznego okresu roku poprzedniego o 38% i wyniosły 290 617 tys. zł. Wyższą sprzedaż zrealizowały zarówno spółki zależne (o 53% r/r), jak i nadrzędna spółka Atende (o 37% r/r). W ujęciu sektorowym największą kontrybucję do wzrostu poziomu przychodów Grupy miał sektor publiczny (przychody w 2017 r.: 115 505 tys. zł, wzrost o 119% r/r) oraz sektor telekomunikacji i mediów (105 589 tys. zł, wzrost 13% r/r).

Dzięki wyższej sprzedaży wypracowano zysk brutto na sprzedaży w wysokości 79 193 tys. zł, tzn. wyższy o 14% w porównaniu do roku poprzedniego. Wzrost kosztów ogólnego zarządu, związany rozwojem oferty Grupy, wyniósł 3% r/r. Dzięki temu wypracowano zysk operacyjny na wyższym o 35% niż rok wcześniej poziomie (wzrost z 14 586 tys. zł do 19 737 tys. zł). Działalność finansowa wpłynęła na wyniki brutto w 2017 r. negatywnie w większym stopniu niż rok wcześniej, mianowicie o 714 tys. zł. Mimo tego zysk brutto wzrósł o 34% r/r do kwoty 17 643 tys. zł, a zysk netto podmiotu dominującego o 20% r/r do kwoty 12 733 tys. zł.

Bardzo dobre wyniki 2017 r. zostały wypracowane głównie w IV kwartale raportowanego roku. Przychody ze sprzedaży w ostatnim kwartale roku wyniosły 143 210 tys. zł, co oznacza że wzrosły o 120% r/r i stanowiły prawie połowę skonsolidowanych przychodów Grupy w 2017 r. Z wyższego w IV kwartale 2017 r. o 66% r/r zysku brutto na sprzedaży (37 255 tys. zł) wypracowano wyższe niż rok wcześniej poziomy zysku operacyjnego (o 212% do 19 833 tys. zł), zysku brutto (o 206% do 18 051 tys. zł) oraz zysku netto (o 191 % do 13 576 tys. zł). Znaczący udział IV kwartału w wynikach rocznych wynika z sezonowości typowej dla działalności na rynku integracji systemów teleinformatycznych.

Wybrane dane finansowe Grupy Kapitałowej Atende	2017 r.	2016 r.	Zmiana 2017 do 2016	IV kwartał 2017	IV kwartał 2016	Zmiana IV kwartał r/r
<b>Przychody ze sprzedaży</b>	<b>290 617</b>	<b>211 101</b>	<b>38%</b>	<b>143 210</b>	<b>65 017</b>	<b>120%</b>
Koszty własne sprzedaży	211 424	141 742	49%	105 956	42 594	149%
<b>Zysk (strata) brutto na sprzedaży</b>	<b>79 193</b>	<b>69 359</b>	<b>14%</b>	<b>37 255</b>	<b>22 424</b>	<b>66%</b>
Pozostałe przychody operacyjne	1 874	2 477	(24)%	145	(245)	-
Koszty ogólnego zarządu	57 849	56 156	3%	15 739	16 410	(4)%
Pozostałe koszty operacyjne	3 481	1 094	218%	1 828	(587)	-
<b>Zysk (strata) na działalności operacyjnej</b>	<b>19 737</b>	<b>14 586</b>	<b>35%</b>	<b>19 833</b>	<b>6 356</b>	<b>212%</b>
Przychody finansowe	314	657	(52)%	(253)	276	(192)%
Koszty finansowe	2 408	2 037	18%	1 529	733	109%
<b>EBITDA</b>	<b>26 339</b>	<b>21 134</b>	<b>25%</b>	<b>21 534</b>	<b>8 230</b>	<b>162%</b>
<b>Zysk (strata) przed opodatkowaniem</b>	<b>17 643</b>	<b>13 206</b>	<b>34%</b>	<b>18 051</b>	<b>5 899</b>	<b>206%</b>
Podatek dochodowy	3 482	3 055	14%	3 314	1 295	156%
<b>Zysk (strata) netto<sup>1</sup></b>	<b>12 733</b>	<b>10 593</b>	<b>20%</b>	<b>13 576</b>	<b>4 669</b>	<b>191%</b>

<sup>1</sup> Zysk netto podmiotu dominującego.

#### Sprzedaż Grupy Kapitałowej wg segmentów rynku

Z początkiem 2016 r. w Grupie Atende został wprowadzony podział na dwa segmenty operacyjne: integracji systemów teleinformatycznych Atende i integracji systemów teleinformatycznych spółek zależnych. W 2015 r. wydzielone były trzy segmenty: integracji systemów teleinformatycznych Atende, integracji infrastruktury technicznej oraz integracji systemów teleinformatycznych spółek zależnych. W 2015 r. Zarząd dokonał zmian organizacyjnych związanych z połączeniem pionów wsparcia technicznego Atende ze względu na obserwowane zjawisko konwergencji produktów w ramach integracji infrastruktury teleinformatycznej i integracji infrastruktury technicznej (wyposażenia centrów danych).

Skonsolidowana sprzedaż wg segmentów rynku <sup>1</sup>	2017 r.	2016 r.	Zmiana
<b>Integracja systemów teleinformatycznych Atende</b>			
Przychody ze sprzedaży	231 464	168 495	37%
Marża ze sprzedaży <sup>2</sup>	58 427	51 585	13%
% marża ze sprzedaży	25,2%	30,6%	(5,4) p.p.
EBITDA	13 165	13 513	(3)%
<b>Integracja systemów teleinformatycznych spółek zależnych</b>			
Przychody ze sprzedaży	65 662	42 846	53%
Marża ze sprzedaży <sup>2</sup>	42 348	34 035	24%
% marża ze sprzedaży	64,5%	79,4%	(15,0) p.p.
EBITDA	12 520	6 556	91%

<sup>1</sup> bez wyłączeń konsolidacyjnych oraz przychodów pozostałych

<sup>2</sup> Marża ze sprzedaży = Przychody ze sprzedaży – Koszty sprzedaży zmienne

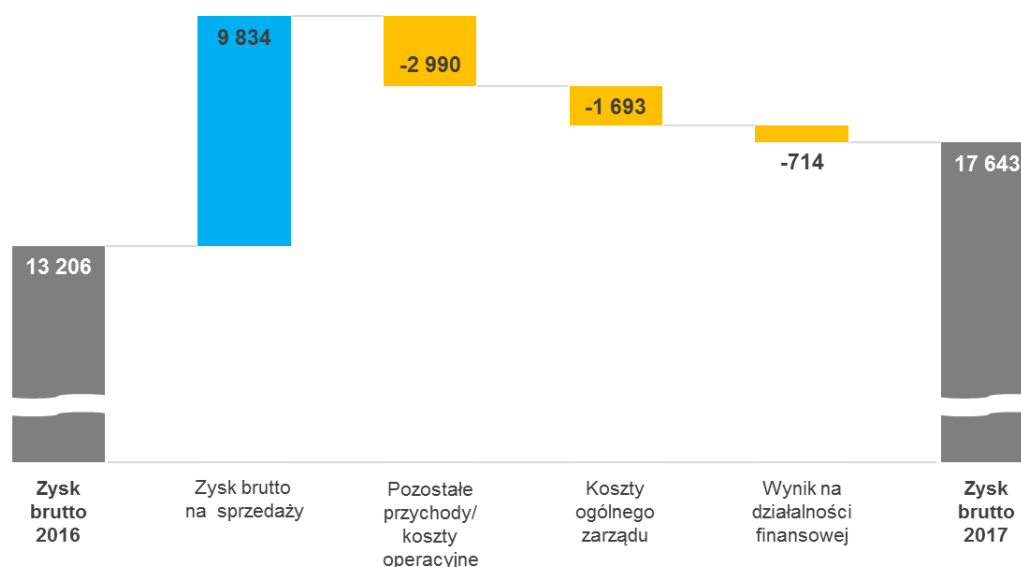
W 2017 r. w segmencie integracji systemów teleinformatycznych Atende wypracowano wyższe o 37% r/r przychody ze sprzedaży, głównie w wyniku znacznie większej niż rok wcześniej sprzedaży do klientów sektora publicznego (wzrost o 40 mln zł) oraz sektora telekomunikacji i mediów (wzrost o 14 mln zł). Dzięki znacznemu wzrostowi sprzedaży udało się wypracować wyższą o 13% marżę ze sprzedaży. Jednakże, wyższe w 2017 r. niż rok wcześniej pozostałe koszty operacyjne negatywnie wpłynęły na wynik EBITDA, który zmniejszył się o 3% r/r i wyniósł 13 165 tys. zł.

Z kolei w segmencie integracji systemów teleinformatycznych spółek zależnych zanotowano w 2017 r. znaczną poprawę wyników. Przychody ze sprzedaży wzrosły r/r o 53%, a marża ze sprzedaży o 24%. Największy wpływ na wzrost przychodów ze sprzedaży i poprawę wyniku segmentu integracji systemów teleinformatycznych spółek zależnych miały spółki Sputnik Software i Atende Medica, które w 2017 r. wykorzystały dobrą koniunkturę na swoich rynkach działalności, czyli jednostek samorządu terytorialnego i systemów medycznych. Zysk EBITDA segmentu wzrósł o 91% r/r do 12 520 tys. zł pomimo umiarkowanego wzrostu kosztów ogólnego zarządu, który był związany z rozwojem działalności spółek zależnych.

### Ewolucja zysku brutto

Grupa Atende wypracowała w 2017 r. zysk brutto o 4 437 tys. zł wyższy niż rok wcześniej (wzrost o 34% r/r). Pozytywnie na jego poziom wpłynął wzrost zysku brutto na sprzedaży o 9 834 tys. zł w stosunku do 2016 r. Marża zysku brutto na sprzedaży zmniejszyła się z 32,9% w 2016 r. do 27,3%. Jest to wynikiem wyższej sprzedaży projektów z istotnym udziałem dostaw sprzętu, charakteryzujących się niższą rentownością, która wzrosła z 85 060 tys. zł w 2016 r. do 156 141 tys. zł w 2017 r.

Ewolucja skonsolidowanego zysku brutto





W 2017 r. wynik na pozostałej działalności operacyjnej (różnica pozostałych przychodów i kosztów operacyjnych) był o 2 990 tys. zł niższy niż w 2016 r. (-1 607 tys. zł vs. 1 383 tys. zł). W 2017 r. zwiększeniu uległy pozostałe koszty operacyjne (o 2 387 tys. zł), głównie w wyniku kary naliczonej w związku z opóźnieniami w realizacji kontraktu przez spółkę nadrzędną (1 826 tys. zł). Na pozostałe przychody operacyjne, które w 2017 r. były niższe o 603 tys. zł w stosunku do 2016 r., negatywnie wpłynęło mniejsze niż rok wcześniej rozwiązanie rezerw (o 1 492 tys. zł), pozytywnie zaś rozwiązanie odpisów aktualizujących wartość składników aktywów (większe niż rok wcześniej o 382 tys. zł) i dotacje rządowe (o 397 tys. zł).

Koszty ogólnego zarządu były wyższe w raportowanym okresie o 1 693 tys. zł w stosunku do 2016 r. (57 849 tys. zł vs. 56 156 tys. zł). Wzrost ten wynika głównie z prowadzenia działań prorozwojowych w spółkach zależnych oraz rozpoczęcia konsolidacji wyników A2 Customer Care.

Negatywnie na zmianę zysku brutto w 2017 r. w stosunku do roku poprzedniego wpłynął wynik na działalności finansowej, który był w 2017 r. o 714 tys. zł niższy niż rok wcześniej (zmiana z -1 380 tys. zł na -2 094 tys. zł). W raportowanym okresie spadek przychodów finansowych o 343 tys. zł wynika z tytułu niższych niż rok wcześniej przychodów z tytułu odsetek oraz wyceny instrumentów finansowych. Zwiększenie kosztów finansowych o 371 tys. zł wynika głównie z wyceny instrumentów finansowych skompensowanej spadkiem różnic kursowych.

### Wyniki spółek zależnych

Łączny wpływ spółek zależnych na skonsolidowane zyski, na poziomach operacyjnym, brutto i netto, osiągnięte w 2017 r., był dodatni. Spośród spółek zależnych istotny, pozytywny wpływ na wyniki miało Atende Software, Sputnik Software, Atende Medica, A2 Customer Care i Phoenix Systems, negatywny Energy Data Lab i TrustIT, a neutralny OmniChip.

	Procent posiadanych udziałów <sup>1</sup>	Przychody ze sprzedaży		Zysk (strata) netto	
		2017 r.	2016 r.	2017 r.	2016 r.
Atende Software	100%	20 089	21 463	3 994	4 062
Sputnik Software	60%	25 971	15 110	3 537	887
Atende Medica	67,51%	12 725	1 796	575	(1 274)
Phoenix Systems	51%	1 580	1 154	113	(260)
OmniChip	55%	1 436	1 188	(1)	8
TrustIT	100%	1 852	1 807	(52)	74
Energy Data Lab	60%	23	328	(800)	(650)
A2 Customer Care	60%	1 986	nd. <sup>2</sup>	225	nd. <sup>2</sup>

<sup>1</sup> stan na 31 grudnia 2017 r.

<sup>2</sup> spółka A2 Customer Care została założona 21 grudnia 2016 r. i zarejestrowana w KRS 24 stycznia 2017 r.

Spółka Atende Software osiągnęła w 2017 r. nieznaczne zmniejszenie przychodów ze sprzedaży (o 6% r/r) oraz zysku netto (o 2% r/r), głównie w wyniku mniejszej sprzedaży usług dystrybucji treści multimedialnych w Internecie. Sprzedaż rozwiązań związanych z inteligentnym opomiarowaniem sieci energetycznych, która przyniosła większe niż rok wcześniej przychody (2 501 tys. zł, wzrost o 19% r/r), w dalszym ciągu jest na niezadowolającym poziomie, co jest związane z trwającymi ograniczeniami zamówień w spółkach z udziałem Skarbu Państwa. Spółka z sukcesem rozwijała sprzedaż platformy redGuardian, służącej do ochrony przed atakami typu DDoS (ang. *Distributed Denial of Service*). Przychody z tego tytułu wzrosły z 117 tys. zł w 2016 r. do 822 tys. zł w 2017 r.

Działające w sektorze publicznym spółki Sputnik Software i Atende Medica wykorzystały poprawę koniunktury związaną z uruchomieniem projektów, dofinansowanych ze środków UE, przez jednostki samorządu terytorialnego oraz szpitale i ośrodki medyczne. Sputnik Software zanotowała w 2017 r. wzrost przychodów ze sprzedaży o 72% r/r., a zysku netto o 299%. Z kolei Atende Medica wypracowała przychody o 609% wyższe niż rok wcześniej oraz zysk netto, wobec straty w 2016 r.

Phoenix Systems zwiększył w 2017 r. przychody ze sprzedaży o 37% r/r i wypracował zysk netto, głównie w wyniku rozwoju sprzedaży licencji na autorski system operacyjny czasu rzeczywistego Phoenix-RTOS. Z kolei OmniChip, który zwiększył sprzedaż usług projektowania układów scalonych o 21% r/r, wygenerowane środki przeznaczał na rozwój produktów własnych. Spółka TrustIT zanotowała w 2017 r. przychody ze sprzedaży na zbliżonym do 2016 r. poziomie i zanotowała niewielką stratę netto, głównie w wyniku utraty kluczowego klienta na początku raportowanego okresu. Spowodowane tym zmniejszenie przychodów miesięcznych TrustIT zniwelował na koniec 2017 r. wpływami z nowych umów. Spółka Energy Data Lab w 2017 r. w dalszym ciągu borykała się z niesprzyjającymi warunkami rynkowymi w branży energetycznej, będącej podstawą działania spółki, co spowodowało uzyskanie niezadowolających wyników finansowych. Spółka w 2017 r. rozwinęła kompetencje w zakresie oferty analizy *big data* do klientów z innych sektorów i w bieżącym roku powinno to przynieść korzyści finansowe. Spółka

A2 Customer Care z sukcesem zakończyła pierwszy rok działalności, generując satysfakcjonujące przychody ze sprzedaży i zysk netto.

### 3.2. Czynniki i zdarzenia nietypowe mające wpływ na wynik

Nie wystąpiły.

### 3.3. Sprawozdanie z sytuacji finansowej

AKTYWA	31.12.2017	%	31.12.2016	%
<b>Aktywa trwałe</b>	<b>88 592</b>	<b>29%</b>	<b>76 262</b>	<b>43%</b>
Rzeczowe aktywa trwałe	23 046	8%	22 692	13%
Wartości niematerialne	27 389	9%	24 773	14%
Wartość firmy	11 921	4%	11 921	7%
Pozostałe aktywa finansowe	798	0%	58	0%
Aktywa z tytułu umów z klientami	1 321	0%	3 466	2%
Aktywa finansowe dostępne do sprzedaży	80	0%	80	0%
Aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	2 396	1%	1 705	1%
Pozostałe aktywa trwałe	21 641	7%	11 567	7%
<b>Aktywa obrotowe</b>	<b>215 897</b>	<b>71%</b>	<b>99 910</b>	<b>57%</b>
Zapasy	10 598	3%	7 625	4%
Aktywa z tytułu umów z klientami	11 410	4%	3 128	2%
Należności handlowe	81 689	27%	61 426	35%
Należności z tytułu bieżącego podatku dochodowego	1	0%	438	0%
Pozostałe należności	1 587	1%	1 204	1%
Pozostałe aktywa finansowe	197	0%	-	0%
Rozliczenia międzyokresowe	20 768	7%	10 219	6%
Środki pieniężne i ich ekwiwalenty	89 647	29%	15 870	9%
<b>AKTYWA RAZEM</b>	<b>304 489</b>	<b>100%</b>	<b>176 172</b>	<b>100%</b>

Suma bilansowa Grupy Atende na dzień 31 grudnia 2017 r. wyniosła 304 489 tys. zł i była wyższa w porównaniu do 176 172 tys. zł na dzień 31 grudnia 2016 r., co oznacza, że wzrosła o 73% r/r.

Aktywa trwałe Grupy osiągnęły na dzień 31 grudnia 2017 r. wartość 88 592 tys. zł w porównaniu do 76 262 tys. zł na dzień 31 grudnia 2016 r. Stanowiły one odpowiednio 29% oraz 43% aktywów razem.

Aktywa obrotowe Grupy osiągnęły na dzień 31 grudnia 2017 r. poziom 215 897 tys. zł w porównaniu do 99 910 tys. zł na dzień 31 grudnia 2016 r. Stanowiły one odpowiednio 71% oraz 57% aktywów razem. Wzrost poziomu aktywów obrotowych w raportowanym roku wynikał z wyższego stanu środków pieniężnych i ekwiwalentów na koniec 2017 r. (wzrost stanu o 73 777 tys. zł), co było spowodowane otrzymaniem płatności od klientów pod koniec 2017 r., związanych z realizacją znaczących kontraktów w IV kwartale 2017 r. Z tego samego powodu wyższe niż rok wcześniej były również należności handlowe (o 20 263 tys. zł) oraz rozliczenia międzyokresowe (o 10 549 tys. zł).



PASYWA	31.12.2017	%	31.12.2016	%
<b>Kapitał własny</b>	<b>81 848</b>	<b>27%</b>	<b>74 740</b>	<b>42%</b>
Kapitał akcyjny	7 269	2%	7 269	4%
Kapitał zapasowy z emisji akcji powyżej wartości nominalnej	14 753	5%	14 753	8%
Pozostałe kapitały	35 427	12%	34 452	20%
Niepodzielony wynik finansowy	914	0%	(1 411)	(1)%
Wynik finansowy bieżącego okresu	12 733	4%	10 593	6%
Kapitały własne akcjonariuszy jednostki dominującej	71 096	23%	65 656	37%
Kapitał udziałowców mniejszościowych	10 752	4%	9 084	5%
<b>Zobowiązania długoterminowe</b>	<b>31 075</b>	<b>10%</b>	<b>24 568</b>	<b>14%</b>
Kredyty i pożyczki	3 002	1%	6 030	3%
Pozostałe zobowiązania finansowe	2 933	1%	1 543	1%
Zobowiązania z tytułu umów z klientami	22 368	7%	14 202	8%
Pozostałe zobowiązania długoterminowe	22	0%	7	0%
Rezerwa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	752	0%	768	0%
Rozliczenia międzyokresowe przychodów	1 207	0%	1 316	1%
Rezerwa na świadczenia emerytalne i podobne	791	0%	702	0%
<b>Zobowiązania krótkoterminowe</b>	<b>191 566</b>	<b>63%</b>	<b>76 864</b>	<b>44%</b>
Kredyty i pożyczki	6 632	2%	7 357	4%
Pozostałe zobowiązania finansowe	3 211	1%	1 299	1%
Zobowiązania z tytułu umów z klientami	24 175	8%	14 248	8%
Zobowiązania handlowe	125 399	41%	32 583	18%
Zobowiązania z tytułu bieżącego podatku dochodowego	3 200	1%	411	0%
Pozostałe zobowiązania krótkoterminowe	28 053	9%	16 513	9%
Rozliczenia międzyokresowe przychodów	799	0%	4 403	2%
Rezerwa na świadczenia emerytalne i podobne	97	0%	50	0%
<b>PASYWA RAZEM</b>	<b>304 489</b>	<b>100%</b>	<b>176 172</b>	<b>100%</b>

Kapitał własny Grupy Atende wyniósł na koniec 2017 r. 81 848 tys. zł, zaś na koniec 2016 r. 74 740 tys. zł, co stanowiło odpowiednio 27% i 42% pasywów Grupy.

Zobowiązania długoterminowe Grupy wyniosły na dzień 31 grudnia 2017 r. 31 075 tys. zł wobec 24 568 tys. zł rok wcześniej (wzrost o 6 507 tys. zł), co stanowiło odpowiednio 10% i 14% pasywów Grupy. W ramach zobowiązań długoterminowych w 2017 r. wzrosły zobowiązania z tytułu umów z klientami o 8 166 tys. zł oraz pozostałe zobowiązania finansowe o 1 390 tys. zł, a kredyty i pożyczki zmniejszyły się o 3 028 tys. zł. Pozostałe pozycje zobowiązań długoterminowych były w 2017 r. na poziomach zbliżonych do poprzedniego roku.

Zobowiązania krótkoterminowe Grupy wyniosły na dzień 31 grudnia 2017 r. 191 566 tys. zł wobec 76 864 tys. zł rok wcześniej (zwiększenie o 114 702 tys. zł), co stanowiło odpowiednio 63% i 44% pasywów Grupy. Zwiększenie zobowiązań krótkoterminowych w 2017 r. wynika głównie ze wzrostu zobowiązań handlowych o 92 816 tys. zł, pozostałych zobowiązań (zwłaszcza podatku VAT i biernych rozliczeń międzyokresowych kosztów) o 11 540 tys. zł oraz zobowiązań z tytułu umów z klientami o 9 927 tys. zł. W 2017 r. zmalały rozliczenia międzyokresowe przychodów o 3 604 tys. zł. Zmiany pozostałych pozycji zobowiązań krótkoterminowych były stosunkowo nieznaczne.

### 3.4. Sprawozdanie z przepływów pieniężnych

W 2017 r. Grupa uzyskała dodatnie przepływy pieniężne z działalności operacyjnej o wartości 93 216 tys. zł wobec ujemnych przepływów w wysokości -30 015 tys. zł rok wcześniej. Dodatnie przepływy wynikają głównie ze zmniejszenia należności o 26 860 tys. zł i wzrostu stanu zobowiązań i rezerw o 119 564 tys. zł.

Przepływy z działalności inwestycyjnej w latach 2017 i 2016 były ujemne i wyniosły odpowiednio -9 951 tys. zł i -5 676 tys. zł. Wpływy z działalności inwestycyjnej w 2017 r. były niższe niż rok wcześniej, głównie z mniejszego zbycia wartości niematerialnych oraz rzeczowych aktywów trwałych (o 1 488 tys. zł). Wyższe wydatki w działalności inwestycyjnej w 2017 r. związane były z nabyciem wartości niematerialnych i rzeczowych aktywów trwałych (wzrost o 2 162 tys. zł r/r).

Przepływy z działalności finansowej wyniosły w 2017 r. -9 488 tys. zł wobec -811 tys. zł rok wcześniej. Niższe wpływy z działalności finansowej były głównie efektem kredytów i pożyczek, które były niższe o 7 471 tys. zł w porównaniu z 2016 r. Pozytywnie na poziom wpływów z działalności finansowej w 2017 r. wpłynęły dotacje w wysokości 2 016 tys. zł, przy braku wpływów tego typu w 2016 r. Z kolei wyższe w 2017 r. wydatki finansowe są wynikiem większej spłaty kredytów i pożyczek (5 927 tys. zł wobec 1 957 tys. zł w 2016 r.) oraz większej wypłaconej w 2017 r. dywidendy (7 268 tys. zł vs. 6 544 tys. zł w 2016 r.).

W efekcie powyższych zmian Grupa wygenerowała w 2017 r. przepływy pieniężne netto w wysokości 73 777 tys. zł (-36 501 tys. zł w 2016 r.), dzięki czemu stan środków pieniężnych na koniec roku wyniósł 89 647 tys. zł, wobec 15 870 tys. zł na początku roku.

### 3.5. Analiza wskaźnikowa

Wybrane wskaźniki finansowe Grupy Atende	2017 r.	2016 r.	2015 r.	2014 r.
Rentowność sprzedaży produktów, towarów i materiałów <i>(wynik na sprzedaży/przychody ze sprzedaży)*100</i>	27,3%	32,9%	24,1%	26,7%
ROE - rentowność kapitałów własnych <i>(wynik netto/przeciętny stan kapitałów własnych)*100</i>	16,3%	13,6%	13,3%	12,1%
Wskaźnik ogólnego zadłużenia <i>(zobowiązania ogółem/ aktywa ogółem)*100</i>	73,1%	57,6%	64,6%	57,6%
Wskaźnik płynności bieżącej (Current Ratio) <i>(aktywa obrotowe/zobowiązania krótkoterminowe)</i>	1,1	1,3	1,2	1,2

#### Wskaźnik rentowności sprzedaży produktów, towarów i materiałów

Wskaźnik rentowności sprzedaży produktów, towarów i materiałów w 2017 r. kształtował się na poziomie 27,3%, co oznacza zmniejszenie o 5,6 p.p. w porównaniu z 2016 r., w którym poziom rentowności sprzedaży produktów, towarów i materiałów wynosił 32,9%. Niższy niż rok wcześniej wskaźnik jest to wynikiem wyższej sprzedaży projektów z istotnym udziałem dostaw sprzętu, charakteryzujących się niższą rentownością, która wzrosła z 85 060 tys. zł w 2016 r. do 156 141 tys. zł w 2017 r.

#### Wskaźnik rentowności kapitałów własnych ROE

W 2017 r. kapitał własny Grupy Kapitałowej osiągnął stopę zwrotu w wysokości 16,3%, co oznacza wyższy poziom w stosunku do lat 2016 i 2015, w których stopy zwrotu wyniosły odpowiednio 13,6% i 13,3%. Poziom stopy zwrotu mieści się w optymalnym wymogach.

#### Wskaźnik ogólnego zadłużenia

W 2017 r. wynosił 73,1% i uległ zwiększeniu o 15,5 p.p. w porównaniu z 2016 r., w którym wskaźnik wyniósł 57,6%. Wartość wskaźnika ulega w ciągu roku znacznym wahaniom, co jest związane z sezonowością prowadzonej działalności integracji systemów teleinformatycznych w Atende. Spośród spółek Grupy praktycznie jedynie podmiot dominujący i jedna spółka zależna korzystają z finansowania zewnętrznego, głównie do realizacji projektów sprzedażowych. Wartość wskaźnika ogólnego zadłużenia znajduje się w przedziale wartości optymalnych, które zapewniają płynne finansowanie działalności Grupy Kapitałowej.

#### Wskaźnik płynności bieżącej (current ratio)

Wskaźnik płynności bieżącej osiągnął poziom 1,1 w 2017 r. i nieznacznie zmniejszył się w porównaniu z rokiem wcześniejszym, w którym jego wartość była na poziomie 1,3. Wskaźnik ten mieści się w optymalnym przedziale co oznacza, że spółki z Grupy Kapitałowej w sposób optymalny zarządzają płynnością finansową.

### 3.6. Ocena zarządzania zasobami finansowymi oraz ryzykiem finansowym

Do głównych instrumentów finansowych, z których korzysta Grupa, należą kredyty bankowe, pożyczki, umowy leasingu finansowego i dzierżawy z opcją zakupu, środki pieniężne i lokaty krótkoterminowe. Głównym celem tych instrumentów finansowych jest pozyskanie środków finansowych na działalność Grupy. Grupa posiada też inne instrumenty finansowe, takie jak należności i zobowiązania z tytułu dostaw i usług, które powstają bezpośrednio w toku prowadzonej przez nią działalności.

Grupa zawiera również transakcje z udziałem instrumentów pochodnych, przede wszystkim walutowe kontrakty terminowe typu forward. Celem tych transakcji jest zarządzanie ryzykiem walutowym powstającym w toku działalności Grupy oraz wynikających

z używanych przez nią źródeł finansowania. Zasadą stosowaną przez Grupę jest nieprowadzenie obrotu instrumentami finansowymi.

Główne rodzaje ryzyka wynikającego z instrumentów finansowych Grupy obejmują ryzyko stopy procentowej, ryzyko związane z płynnością, ryzyko walutowe oraz ryzyko kredytowe. Zarząd weryfikuje i uzgadnia zasady zarządzania każdym z tych rodzajów ryzyka – zasady te zostały omówione w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym Grupy Atende za 2017 r. w Nocie 34. Grupa monitoruje również ryzyko cen rynkowych dotyczące wszystkich posiadanych przez nią instrumentów finansowych.

W ocenie Zarządu proces zarządzania zasobami finansowymi oraz ryzykiem finansowym w Grupie jest efektywny i zapewnia zdolności wywiązywania się z zaciągniętych zobowiązań.

Nie zidentyfikowano zagrożeń związanych z możliwością utraty płynności przez Grupę.

### **3.7. Realizacja prognoz wyników**

Spółka nie publikowała prognoz na 2017 r.

## 4. Sytuacja finansowa Atende

### 4.1. Rachunek zysków i strat

Zdaniem Zarządu Atende osiągnięte wyniki jednostkowe w 2017 r. są bardzo dobre. Przychody Spółki ze sprzedaży wzrosły o 36% w stosunku do analogicznego okresu roku poprzedniego osiągając 233 724 tys. zł. Za wzrost przychodów ze sprzedaży odpowiadają w największym stopniu klienci sektorów publicznego (wzrost o 40 778 tys. zł) oraz telekomunikacji i mediów (o 13 410 tys. zł).

Spółka w 2017 r. wypracowała zysk brutto na sprzedaży w wysokości 46 429 tys. zł, co oznacza wzrost 6% r/r. Marża zysku brutto na sprzedaży była niższa niż rok wcześniej (19,9% w 2017 r. wobec 25,4% w 2016 r.), co było spowodowane wyższym udziałem sprzętu w sprzedaży. Koszty ogólnego zarządu w 2017 r. zostały utrzymane na poziomie 2016 r. Jednakże, niższy niż rok wcześniej wynik o 3 059 tys. zł na pozostałej działalności operacyjnej negatywnie wpłynął na zysk operacyjny (zmniejszenie o 3% r/r do kwoty 9 994 tys. zł). Dzięki lepszemu wynikowi na działalności finansowej wzrosły w 2017 r. zyski brutto i netto, odpowiednio o 1% r/r (do 9 264 tys. zł) i 4% (do 7 570 tys. zł).

Bardzo dobre wyniki 2017 r. zostały wypracowane głównie w IV kwartale raportowanego roku. Przychody ze sprzedaży w ostatnim kwartale roku wyniosły 120 130 tys. zł, co oznacza że wzrosły o 122% r/r i stanowiły ponad połowę jednostkowych przychodów Spółki w 2017 r. Z wyższego w IV kwartale 2017 r. o 66% r/r zysku brutto na sprzedaży (24 330 tys. zł) wypracowano wyższe niż rok wcześniej poziomy zysku operacyjnego (o 179% do 14 034 tys. zł), zysku brutto (o 168% do 12 385 tys. zł) oraz zysku netto (o 170% do 9 951 tys. zł). Znaczący udział IV kwartału w wynikach rocznych wynika z sezonowości typowej dla działalności na rynku integracji systemów teleinformatycznych.

Wybrane dane finansowe Atende S.A.	2017 r.	2016 r.	Zmiana 2017 do 2016	IV kwartał 2017	IV kwartał 2016	Zmiana IV kwartał r/r
<b>Przychody ze sprzedaży</b>	<b>233 724</b>	<b>172 460</b>	<b>36%</b>	<b>120 130</b>	<b>54 048</b>	<b>122%</b>
Koszty własne sprzedaży	187 295	128 635	46%	95 800	39 366	143%
<b>Zysk (strata) brutto na sprzedaży</b>	<b>46 429</b>	<b>43 825</b>	<b>6%</b>	<b>24 330</b>	<b>14 682</b>	<b>66%</b>
Pozostałe przychody operacyjne	1 029	2 152	(52)%	575	713	(19)%
Koszty ogólnego zarządu	34 737	34 853	0%	8 539	10 044	(15)%
Pozostałe koszty operacyjne	2 727	791	245%	2 332	326	615%
<b>Zysk (strata) na działalności operacyjnej</b>	<b>9 994</b>	<b>10 333</b>	<b>(3)%</b>	<b>14 034</b>	<b>5 025</b>	<b>179%</b>
Przychody finansowe	1 346	631	113%	(210)	286	(173)%
Koszty finansowe	2 076	1 791	16%	1 439	691	108%
<b>EBITDA</b>	<b>13 820</b>	<b>14 578</b>	<b>(5)%</b>	<b>14 980</b>	<b>6 180</b>	<b>142%</b>
<b>Zysk (strata) przed opodatkowaniem</b>	<b>9 264</b>	<b>9 173</b>	<b>1%</b>	<b>12 385</b>	<b>4 621</b>	<b>168%</b>
Podatek dochodowy	1 694	1 870	(9)%	2 434	931	161%
<b>Zysk (strata) netto<sup>2</sup></b>	<b>7 570</b>	<b>7 303</b>	<b>4%</b>	<b>9 951</b>	<b>3 690</b>	<b>170%</b>

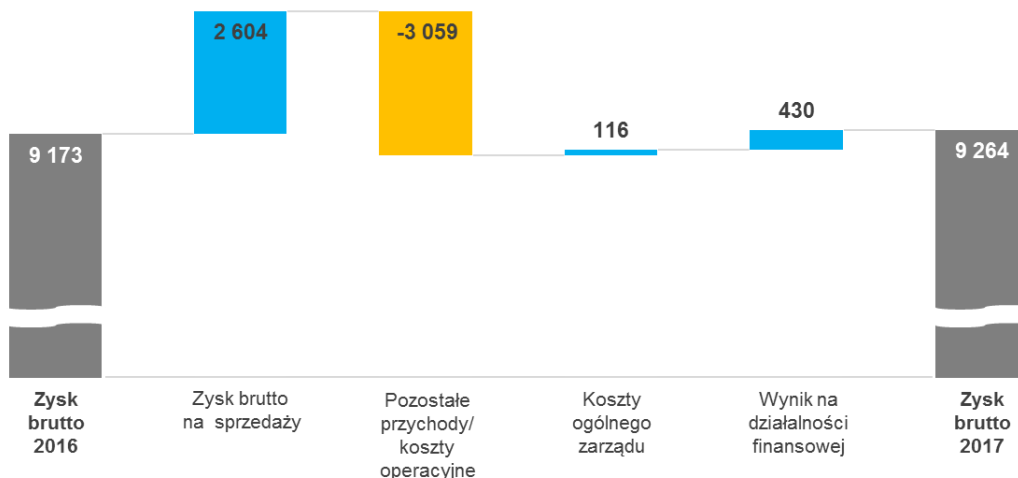
<sup>2</sup> Zysk netto jest tożsamy z zyskiem netto z działalności kontynuowanej.

### Ewolucja zysku brutto

Zysk brutto Spółki w 2017 r. był na zbliżonym poziomie do roku poprzedniego. Pozytywnie na jego poziom wpłynął wzrost zysku brutto na sprzedaży o 2 604 tys. zł w stosunku do 2016 r. Marża zysku brutto na sprzedaży zmalała z 25,4% w 2016 r. do 19,9% w 2017 r. w następstwie wyższej sprzedaży projektów z istotnym udziałem dostaw sprzętu. Sprzedaż towarów i materiałów, która charakteryzuje się niższą rentownością, wzrosła z 85 060 tys. zł w 2016 r. do 147 521 tys. zł w 2017 r.

W 2017 r. wynik na pozostałej działalności operacyjnej (różnica pozostałych przychodów i kosztów operacyjnych) był o 3 059 tys. zł niższy niż w 2016 r. (-1 698 tys. zł vs. 1 361 tys. zł). Różnica wynika z większych niż rok wcześniej pozostałych kosztów operacyjnych, wynikających głównie z kary naliczonej w związku z opóźnieniami w realizacji kontraktu (1 826 tys. zł), oraz mniejszych pozostałych przychodów operacyjnych związanych z rozwiązaniem rezerw (o 1 492 tys. zł).

Ewolucja jednostkowego zysku brutto



Koszty ogólnego zarządu uległy zmniejszeniu w raportowanym okresie o 116 tys. zł w stosunku do 2016 r. (34 737 tys. zł vs. 34 853 tys. zł).

Pozytywnie na zysk brutto w 2017 r. w stosunku do 2016 r. wpłynął wynik na działalności finansowej, który wyniósł odpowiednio -730 tys. zł i -1 160 tys. zł. Na wyższe o 715 tys. zł przychody finansowe w 2017 r. w stosunku do 2016 r. wpłynęły przede wszystkim dywidendy otrzymane przez Atende od spółek zależnych (1 000 tys. zł w 2017 r. vs. 0 zł rok wcześniej), negatywnie zaś wyceny instrumentów finansowych (0 zł wobec 251 tys. zł w 2016 r.). Zwiększenie kosztów finansowych o 285 tys. zł wynika głównie z wyceny instrumentów finansowych skompensowanej spadkiem różnic kursowych.

#### 4.1. Czynniki i zdarzenia nietypowe mające wpływ na wynik

Nie wystąpiły.

#### 4.2. Sprawozdanie z sytuacji finansowej

Suma bilansowa Spółki na dzień 31 grudnia 2017 r. wyniosła 261 883 tys. zł i była wyższa w porównaniu do 145 974 tys. zł na dzień 31 grudnia 2016 r., co oznacza, że wzrosła o 79% r/r.

AKTYWA	31.12.2017	%	31.12.2016	%
<b>Aktywa trwałe</b>	<b>72 193</b>	<b>28%</b>	<b>62 757</b>	<b>43%</b>
Rzeczowe aktywa trwałe	18 655	7%	18 645	13%
Wartości niematerialne	5 487	2%	5 760	4%
Inwestycje w jednostkach podporządkowanych	22 095	8%	21 735	15%
Aktywa finansowe dostępne do sprzedaży	80	0%	80	0%
Pozostałe aktywa finansowe	740	0%	-	0%
Aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	2 295	1%	1 543	1%
Aktywa z tytułu umów z klientami	1 321	1%	3 466	2%
Pozostałe aktywa trwałe	21 520	8%	11 528	8%
<b>Aktywa obrotowe</b>	<b>189 690</b>	<b>72%</b>	<b>83 217</b>	<b>57%</b>
Zapasy	9 914	4%	7 368	5%
Aktywa z tytułu umów z klientami	7 998	3%	3 128	2%
Należności handlowe	71 078	27%	53 086	36%
Pozostałe należności	219	0%	513	0%
Pozostałe aktywa finansowe	277	0%	-	0%
Rozliczenia międzyokresowe	19 667	8%	9 212	6%
Środki pieniężne i ich ekwiwalenty	80 537	31%	9 910	7%
<b>AKTYWA RAZEM</b>	<b>261 883</b>	<b>100%</b>	<b>145 974</b>	<b>100%</b>

Aktywa trwałe Spółki osiągnęły na dzień 31 grudnia 2017 r. wartość 72 193 tys. zł w porównaniu do 62 757 tys. zł na dzień 31 grudnia 2016 r. Stanowiły one odpowiednio 28% oraz 43% aktywów razem.

Aktywa obrotowe Spółki osiągnęły na dzień 31 grudnia 2017 r. poziom 189 690 tys. zł w porównaniu do 83 217 tys. zł na dzień 31 grudnia 2016 r. Stanowiły one odpowiednio 72% oraz 57% aktywów razem. Wzrost poziomu aktywów obrotowych w raportowanym roku wynikał w największym stopniu z wyższego stanu środków pieniężnych i ekwiwalentów na koniec 2017 r. (wzrost o 70 627 tys. zł), co było spowodowane otrzymaniem płatności od klientów pod koniec 2017 r., związanych z realizacją znaczących kontraktów w IV kwartale 2017 r. Z tego samego powodu wyższe niż rok wcześniej były również należności handlowe (o 17 992 tys. zł) oraz rozliczenia międzyokresowe (o 10 455 tys. zł).

PASYWA	31.12.2017	%	31.12.2016	%
<b>Kapitał własny</b>	<b>58 512</b>	<b>22%</b>	<b>58 210</b>	<b>40%</b>
Kapitał zakładowy	7 269	3%	7 269	5%
Kapitał zapasowy z emisji akcji pow. wartości nominalnej	14 753	6%	14 753	10%
Pozostałe kapitały	30 552	12%	30 517	21%
Niepodzielony wynik z lat ubiegłych	(1 632)	(1)%	(1 632)	(1)%
Wynik finansowy bieżącego okresu	7 570	3%	7 303	5%
<b>Zobowiązania długoterminowe</b>	<b>27 797</b>	<b>11%</b>	<b>21 179</b>	<b>15%</b>
Kredyty i pożyczki	3 002	1%	6 030	4%
Pozostałe zobowiązania finansowe	1 954	1%	470	0%
Rezerwa na świadczenia emerytalne i podobne	684	0%	612	0%
Inne zobowiązania długoterminowe	22	0%	5	0%
Zobowiązania z tytułu umów z klientami	22 135	8%	14 062	10%
<b>Zobowiązania krótkoterminowe</b>	<b>175 574</b>	<b>67%</b>	<b>66 585</b>	<b>46%</b>
Kredyty i pożyczki	4 775	2%	4 209	3%
Pozostałe zobowiązania finansowe	2 550	1%	494	0%
Zobowiązania z tytułu umów z klientami	22 664	9%	14 092	10%
Zobowiązania handlowe	119 520	46%	30 282	21%
Rezerwa na świadczenia emerytalne i podobne	97	0%	50	0%
Zobowiązania z tytułu bieżącego podatku dochodowego	2 445	1%	298	0%
Pozostałe zobowiązania	23 498	9%	13 489	9%
Rozliczenia międzyokresowe przychodów	25	0%	3 671	3%
<b>PASYWA RAZEM</b>	<b>261 883</b>	<b>100%</b>	<b>145 974</b>	<b>100%</b>

Kapitał własny Atende wyniósł na koniec 2017 r. 58 512 tys. zł, zaś na koniec 2016 r. 58 210 tys. zł, co stanowiło odpowiednio 22% i 40% pasywów Spółki.

Zobowiązania długoterminowe Spółki wyniosły na dzień 31 grudnia 2017 r. 27 797 tys. zł wobec 21 179 tys. zł rok wcześniej (wzrost o 6 618 tys. zł), co stanowiło odpowiednio 11% i 15% pasywów Spółki. W ramach zobowiązań długoterminowych w 2017 r. wzrosły zobowiązania z tytułu umów z klientami o 8 073 tys. zł oraz pozostałe zobowiązania finansowe o 1 484 tys. zł, a kredyty i pożyczki zmniejszyły się o 3 028 tys. zł. Pozostałe pozycje zobowiązań długoterminowych były w 2017 r. na poziomach zbliżonych do poprzedniego roku.

Zobowiązania krótkoterminowe Atende wyniosły na dzień 31 grudnia 2017 r. 175 574 tys. zł wobec 66 585 tys. zł rok wcześniej (zwiększenie o 108 989 tys. zł), co stanowiło odpowiednio 67% i 46% pasywów Spółki. Zwiększenie zobowiązań krótkoterminowych w 2017 r. wynika głównie ze wzrostu zobowiązań handlowych o 89 238 tys. zł, pozostałych zobowiązań (zwłaszcza podatek VAT i bierne rozliczenia międzyokresowe kosztów) o 10 009 tys. zł oraz zobowiązań z tytułu umów z klientami o 8 572 tys. zł. W 2017 r. zmalały rozliczenia międzyokresowe przychodów o 3 646 tys. zł. Zmiany pozostałych pozycji zobowiązań krótkoterminowych były stosunkowo nieznaczne.

#### 4.3. Sprawozdanie z przepływów pieniężnych

W 2017 r. Spółka uzyskała dodatnie przepływy pieniężne z działalności operacyjnej o wartości 82 628 tys. zł wobec ujemnych przepływów w wysokości -35 904 tys. zł rok wcześniej. Dodatnie przepływy wynikają głównie ze zmniejszenia należności o 20 498 tys. zł i wzrostu stanu zobowiązań i rezerw o 113 075 tys. zł.

Przepływy z działalności inwestycyjnej w latach 2017 i 2016 były ujemne i wyniosły odpowiednio -2 668 tys. zł i -1 792 tys. zł. Wpływy z działalności inwestycyjnej w 2017 r. były wyższe niż rok wcześniej, głównie w wyniku otrzymania 1 000 tys. zł dywidend ze spółek zależnych, podczas gdy w 2016 r. wpływów tego typu nie było. W działalności inwestycyjnej w 2017 r. wyższe były także wydatki, przede wszystkim z tytułu nabycia wartości niematerialnych i rzeczowych aktywów trwałych (wzrost o 1 681 tys. zł r/r).

Przepływy z działalności finansowej wyniosły w 2017 r. -9 333 tys. zł wobec -808 tys. zł rok wcześniej. Niższe wpływy z działalności finansowej były głównie efektem kredytów i pożyczek, które były niższe o 6 517 tys. zł w porównaniu z 2016 r., oraz wpływów z tytułu finansowania cesji wierzytelności (2 414 tys. zł wobec 0 zł w 2016 r.). Z kolei wyższe w 2017 r. wydatki finansowe są wynikiem większej spłaty kredytów i pożyczek (4 350 tys. zł wobec 1 695 tys. zł w 2016 r.) oraz większej wypłaconej w 2017 r. dywidendy (7 268 tys. zł vs. 6 542 tys. zł w 2016 r.).

W efekcie powyższych zmian Spółka wygenerowała w 2017 r. przepływy pieniężne netto w wysokości 70 627 tys. zł (-38 504 tys. zł w 2016 r.), dzięki czemu stan środków pieniężnych na koniec roku wyniósł 80 537 tys. zł, wobec 9 910 tys. zł na początku roku.

#### 4.4. Analiza wskaźnikowa

Wybrane wskaźniki finansowe Atende	2017 r.	2016 r.	2015 r.	2014 r.
Rentowność sprzedaży produktów, towarów i materiałów <i>(wynik na sprzedaży/przychody ze sprzedaży)*100</i>	19,9%	25,4%	18,4%	21,1%
ROE - rentowność kapitałów własnych <i>(wynik netto/przeciętny stan kapitałów własnych)*100</i>	12,9%	12,5%	15,6%	9,6%
Wskaźnik ogólnego zadłużenia <i>(zobowiązania ogółem/ aktywa ogółem)*100</i>	77,7%	60,1%	67,3%	63,7%
Wskaźnik płynności bieżącej ( <i>Current Ratio</i> ) <i>(aktywa obrotowe/zobowiązania krótkoterminowe)</i>	1,1	1,2	1,1	1,1

#### Wskaźnik rentowności sprzedaży produktów, towarów i materiałów

Wskaźnik rentowności sprzedaży produktów, towarów i materiałów w 2017 r. kształtował się na poziomie 19,9%, co oznacza zmniejszenie o 5,5 p.p. w porównaniu z 2016 r., w którym poziom rentowności sprzedaży produktów, towarów i materiałów wyniósł 25,4. Niższy niż rok wcześniej wskaźnik jest to wynikiem wyższej sprzedaży projektów z istotnym udziałem dostaw sprzętu, charakteryzujących się niższą rentownością, która wzrosła z 85 060 tys. zł w 2016 r. do 147 521 tys. zł w 2017 r.

#### Wskaźnik rentowności kapitałów własnych ROE

W 2017 r. kapitał własny Atende osiągnął stopę zwrotu w wysokości 12,9%, przy stopie zwrotu 12,5% we wcześniejszym roku. Poziom stopy zwrotu mieści się w optymalnych wymogach.

#### Wskaźnik ogólnego zadłużenia

W 2017 r. wynosił 77,7% i uległ zwiększeniu o 17,6 p.p. w porównaniu z 2016 r., w którym wskaźnik wyniósł 60,1%. Wartość wskaźnika ulega w ciągu roku znacznym wahaniom, co jest związane z sezonowością prowadzonej działalności integracji systemów teleinformatycznych. Atende korzysta z finansowania zewnętrznego, głównie do realizacji projektów sprzedażowych. Wartość wskaźnika ogólnego zadłużenia znajduje się w przedziale wartości optymalnych, które zapewniają płynne finansowanie działalności Spółki.

#### Wskaźnik płynności bieżącej (*current ratio*)

Wskaźnik płynności bieżącej osiągnął poziom 1,1 w 2017 r. i nieznacznie wzrósł w porównaniu z rokiem wcześniejszym, w którym jego wartość była na poziomie 1,2. Wskaźnik ten mieści się w optymalnym przedziale co oznacza, że Spółka w sposób optymalny zarządzają płynnością finansową.

#### 4.5. Ocena zarządzania zasobami finansowymi oraz ryzykiem finansowym

Do głównych instrumentów finansowych, z których korzysta Spółka, należą kredyty bankowe, pożyczki, umowy leasingu finansowego i dzierżawy z opcją zakupu, środki pieniężne i lokaty krótkoterminowe. Głównym celem tych instrumentów finansowych jest pozyskanie środków finansowych na działalność Spółki. Spółka posiada też inne instrumenty finansowe, takie jak należności i zobowiązania z tytułu dostaw i usług, które powstają bezpośrednio w toku prowadzonej przez nią działalności.



Spółka zawiera również transakcje z udziałem instrumentów pochodnych, przede wszystkim walutowe kontrakty terminowe typu forward. Celem tych transakcji jest zarządzanie ryzykiem walutowym powstającym w toku działalności Spółki oraz wynikających z używanych przez nią źródeł finansowania. Zasadą stosowaną przez Spółkę jest nieprowadzenie obrotu instrumentami finansowymi.

Główne rodzaje ryzyka wynikającego z instrumentów finansowych Spółki obejmują ryzyko stopy procentowej, ryzyko związane z płynnością, ryzyko walutowe oraz ryzyko kredytowe. Zarząd weryfikuje i uzgadnia zasady zarządzania każdym z tych rodzajów ryzyka – zasady te zostały omówione w jednostkowym sprawozdaniu finansowym Atende S.A. za 2017 r. w Nocie 33. Spółka monitoruje również ryzyko cen rynkowych dotyczące wszystkich posiadanych przez nią instrumentów finansowych.

W ocenie Zarządu proces zarządzania zasobami finansowymi oraz ryzykiem finansowym w Spółce jest efektywny i zapewnia zdolności wywiązywania się z zaciągniętych zobowiązań.

Nie zidentyfikowano zagrożeń związanych z możliwością utraty płynności przez Spółkę.

#### **4.6. Realizacja prognoz wyników**

Spółka nie publikowała prognoz na 2017 r.



## 5. Perspektywy rozwoju

### 5.1. Strategia i kierunki rozwoju

W I kwartale 2017 r. Spółka przyjęła nową Strategię rozwoju Grupy Atende na lata 2018-2019. Zgodnie ze Strategią Emitent zamierza kontynuować rozwój zgodnie ze sformułowaną wcześniej wizją i misją Spółki, z poszanowaniem niezmiennych wartości takich jak: przewaga technologiczna, najwyższa jakość, etyka biznesowa i pasja. Nowa strategia jest strategią rozwoju, szybkiego wzrostu, zajmowania nowych pozycji - szczególnie za sprawą szerszej oferty usługowej, innowacyjnego oprogramowania i wykorzystania przewag technologicznych Grupy - oraz wyjścia na rynki zagraniczne. Cele strategiczne to:

#### Utrzymanie i rozwój kluczowych obszarów specjalizacji

Atende jest i zamierza pozostać wiodącym integratorem w dziedzinach, w których wypracowało wyjątkowe kompetencje. Dzięki nim Spółka nie musi konkurować ceną o niskomargowe kontrakty, lecz może się skupić na dostarczaniu rozwiązań o dużej wartości dodanej dla klientów. Atende będzie w dalszym ciągu specjalizowało się w realizacji złożonych projektów integratorskich o najwyższym stopniu komplikacji technologicznej m.in. dla wymagającego sektora telekomunikacji mobilnej w zakresie rdzenia sieci pakietowej oraz dla sektora obronnego w zakresie integracji infrastruktury konwergentnej, łączącej w jednym systemie informatycznym funkcjonalność serwerów, sieci i pamięci masowych, a także we wdrażaniu rozwiązań z zakresu cyberbezpieczeństwa, outsourcingu oraz usług zarządzanych (ang. *Managed Services*).

Spółki z Grupy Atende są nastawione na obsługę konkretnych sektorów rynku (m.in. medycznego, samorządowego, energetycznego, mediów internetowych) oraz na sprzedaż specjalistycznych produktów i usług (m.in. analiza *Big Data*, systemy bezpieczeństwa, projektowanie układów scalonych, system operacyjny do urządzeń Internetu rzeczy). Wobec silnej konkurencji będą one nadal inwestowały w rozwój swoich produktów, głównie polegając na wykorzystaniu głębokiej, specjalistycznej wiedzy. Produkty spółek zależnych to przede wszystkim oprogramowanie i oparte o nie usługi świadczone często w modelu abonamentowym.

#### Przesunięcie oferty w stronę usług abonamentowych

Obserwowany na świecie trend wzrostu popytu na rozmaite funkcje wsparcia informatycznego dostarczane w postaci usług oznacza, że klienci dostrzegli korzyści płynące z koncentracji i specjalizacji. W związku z tym Atende będzie dynamicznie rozwijać usługi serwisowe i utrzymaniowe oraz tworzyć nowe usługi o charakterze stałym. Spółki zależne będą dążyć do dalszego wzrostu sprzedaży usług i produktów własnych w modelu abonamentowym, traktując sprzedaż tych usług priorytetowo. Z punktu widzenia Atende i spółek Grupy, sprzedaż usług abonamentowych daje komfort przewidywalności przychodów. Ryzyko odejścia klientów jest ograniczane dzięki stałemu usprawnianiu ich obsługi i doskonaleniu oferty.

#### Rozwój autorskiego oprogramowania opartego na nowych technologiach

Wartość dodana w dziedzinie infrastruktury systematycznie spada. Z drugiej strony do świadczenia wielu usług niezbędne są nowatorskie rozwiązania software'owe. W związku z tym, w ciągu najbliższych dwóch lat zamierzamy znacząco zwiększyć udział sprzedaży oprogramowania własnego i usług opartych na tym oprogramowaniu w całkowitych przychodach i marży Grupy. Większość spółek zależnych już obecnie znakomitą część swoich wyników finansowych wypracowuje z tego źródła i zamierza rozszerzać ofertę w następnych latach. W spółce dominującej udział oprogramowania jest obecnie stosunkowo niski. Rozmowy prowadzone z klientami utwierdzają nas w przekonaniu, że podejmowane i zamierzone inwestycje w ten obszar są potrzebne i mogą w stosunkowo krótkim czasie przynieść znaczący efekt. Z tego powodu od początku 2018 r. został utworzony w Atende Dział Innowacji i Rozwoju, który będzie rozwijał produkty w oparciu m.in. o technologie wykorzystujące rozproszone rejestry, znane także jako łańcuchy bloków (ang. *Blockchain*), sztuczną inteligencję (AI, ang. *Artificial Intelligence*), w tym maszynowe uczenie się, oraz modele predykcyjne.

#### Eksport produktów i usług o potencjale globalnym

Rynek krajowy pozostanie w najbliższych latach głównym obszarem działalności Grupy Atende, jednak unikatowe produkty Grupy dają podstawę do rozszerzenia działalności Grupy na rynki zagraniczne. Zarząd Atende widzi duży potencjał eksportowy dla sprawdzonych na polskim rynku produktów Grupy Kapitałowej, głównie w:

- o rozwiązaniach w zakresie oprogramowania i kompleksowej infrastruktury dla inteligentnych sieci energetycznych,
- o usługach projektowania urządzeń pomiarowych nowej generacji o funkcjonalności definiowanej programowo (ang. *Software Defined Smart Meters*), opartych na własnym systemie operacyjnym czasu rzeczywistego Phoenix RTOS,
- o rozwiązaniach wykorzystujących system operacyjny czasu rzeczywistego Phoenix RTOS w urządzeniach Internetu Rzeczy,
- o platformie dystrybucji treści multimedialnych dla mediów i firm telekomunikacyjnych, planujących uruchomienie usługi telewizji internetowej,

- o eksporcie specjalistycznych usług związanych z budową rdzenia mobilnych sieci pakietowych dla operatorów telekomunikacyjnych.

Także nowe produkty z zakresu monitoringu jakości usług oraz innowacyjne oprogramowanie wykorzystujące technologię blockchain i sztuczną inteligencję są od samego początku przygotowywane z myślą o wykorzystaniu ich potencjału eksportowego.

Zarząd Atende zamierza realizować Strategię na lata 2018-2019 łącząc w zrównoważony sposób stabilną politykę dywidendową z racjonalnym finansowaniem inicjatyw nakierowanych na wzrost wartości Spółki. Zamierza finansować rozwój zasadniczo ze środków własnych, jednak dopuszcza możliwość pozyskania finansowania zewnętrznego w przypadku inwestycji przekraczających możliwości finansowania środkami własnymi.

Treść strategii rozwoju Grupy Atende na lata 2018-2019 jest dostępna na stronie <https://atende.pl/pl/o-firmie/strategia>

## **5.2. Realizacja strategii w 2017 r.**

Grupa Atende, zgodnie ze Strategią rozwoju na lata 2016-2017, podejmowała w 2017 r. aktywne działania na rzecz wykorzystania swojego potencjału i możliwości rynkowych w celu zdynamizowania rozwoju. Lepsza sytuacja rynkowa w porównaniu z rokiem wcześniejszym, większa liczba przetargów wykorzystujących środki finansowe z nowej perspektywy finansowej UE, zwłaszcza w samorządowym sektorze publicznym, niezachwiana pozycja spółek Grupy na rynku telekomunikacyjnym, pozwoliła na osiągnięcie satysfakcjonujących wyników finansowych.

Realizację strategii na lata 2016-2017 oceniamy jako dobrą, główne cele zostały osiągnięte. Grupie udało się utrzymać wiodącą pozycję w najważniejszych sektorach rynku w jej głównych obszarach specjalizacji, a równocześnie rozwijać nowe kierunki działalności.

W ujęciu sektorowym Grupie udało się w 2017 r. rozwinąć sprzedaż do operatorów telekomunikacji mobilnej, gdzie wykorzystujemy najbardziej zaawansowane rozwiązania techniczne oraz unikatowe kompetencje. Przychody od operatorów mobilnych, którzy stanowią najbardziej stabilną grupę klientów Atende, wyniosły w 2017 r. 49 mln zł, co oznacza wzrost o 17% r/r. Z kolei w zakresie sprzedaży usług dystrybucji treści multimedialnych, realizowanej przez Atende Software, utrzymana została pozycja lidera w Polsce oraz prowadzone były działania mające na celu ekspansję zagraniczną. Atende aktywnie działało w strategicznie ważnym sektorze obronnym, w obszarze infrastruktury konwergentnej oraz rozwiązań dedykowanych podniesieniu bezpieczeństwa informatycznego Państwa, czego efektem był m.in. największy w 2017 r. kontrakt z Ministerstwem Obrony Narodowej o wartości 61,3 mln zł brutto.

Branża dystrybutorów energii elektrycznej, przedsiębiorstw z dominującym udziałem Skarbu Państwa, podobnie jak w roku ubiegłym nie przyniosła na rynek wystarczającej dla zapewnienia wzrostu ilości zamówień w istotnym dla Grupy rynku inteligentnych rozwiązań dla energetyki. Sytuacja ta zmotywowała jednak spółki Grupy do szukania możliwości sprzedaży poza Polską, co zaowocowało kontraktami w Rosji i Kazachstanie oraz obecnością w nierozstrzygniętych jeszcze przetargach na niektórych rynkach UE. Niemniej jednak branża energetyczna pozostaje dla Emitenta istotnym obszarem rynku, któremu Grupa dedykuje spójną, szeroką ofertę, wykorzystującą w pełni synergię spółek Grupy. O istotności tego sektora rynku dla Grupy świadczy dodatkowo powołanie z końcem 2016 r. nowej spółki A2 Customer Care, oferującej doradztwo biznesowe i wdrożenia nowych rozwiązań z zakresu obsługi klienta oraz wsparcia rozwoju elektromobilności.

Ważnym aspektem Strategii rozwoju na lata 2016-2017 była intensyfikacja współpracy ze spółkami zależnymi. W 2017 r. Atende kontynuowało działania operacyjne intensyfikujące tę współpracę i służące inkubacji wspólnych pomysłów biznesowych. Połączone zasoby, kompetencje i doświadczenie spółek Grupy umożliwiły zawarcie nowych kontraktów na rynku zdrowia i telekomunikacji.

Spółkom Grupy udało się także kontynuować opracowywanie innowacyjnych rozwiązań, a prowadzone przez kilka ostatnich lat prace rozwojowe przynoszą namacalne rezultaty w postaci nowych produktów i usług gotowych do wprowadzenia w kolejnych latach, zarówno na rynek polski, jak i na rynki zagraniczne. Spółki Grupy odnotowały na tym polu już pierwsze sukcesy, zawierając bezpośrednio umowy z firmami zagranicznymi (m.in. z Austrii, Rosji i Kazachstanu), bądź z firmami polskimi eksportującymi na rynki zagraniczne. Proces ten jednak wymaga większego wysiłku i będzie kontynuowany w kolejnych latach, pozostając jednym ze strategicznych celów Grupy.

Zarówno w Atende S.A., jak w spółkach Grupy Kapitałowej kontynuowany był rozwój usług abonamentowych, przynoszących przewidywalne wysokomarżowe przychody. Jednakże, całkowita marża ze sprzedaży usług abonamentowych w 2017 r. była na poziomie marży wypracowanej rok wcześniej. Emitent nie jest w pełni usatysfakcjonowany poziomem sprzedaży usług *cloud computing*, co jest spowodowane wolniejszym tempem adaptacji tych rozwiązań na rynku polskim w porównaniu do rynków zachodnioeuropejskich czy amerykańskiego. Celem Atende na kolejne lata pozostaje zwiększenie dynamiki wzrostu sprzedaży usług abonamentowych i ich udziału w sprzedaży Grupy ogółem.

W 2017 r. Grupa kontynuowała rozwój kompetencji w zakresie oprogramowania własnego. Spółka Atende wzmocniła Dział Rozwoju Oprogramowania pod kątem dalszego rozwoju posiadanego, własnego oprogramowania oraz stworzyła podstawy do rozwoju nowych produktów opartych na nowoczesnych technologiach, takich jak *blockchain* czy sztuczna inteligencja. Atende Software w ramach pozyskanych środków z NCBiR rozpoczęła prace nad systemem do zarządzania efektywnością energetyczną

w klastrach energii. Phoenix System, wykorzystując również środki NCBiR i własne, rozpoczął prace nad kolejną, trzecią wersją swojego głównego produktu, systemu operacyjnego czasu rzeczywistego Phoenix-RTOS. Z kolei nowa spółka w Grupie, A2 Customer Care, opracowała system zarządzania stacjami ładowania samochodów elektrycznych. Pozostałe spółki kontynuowały rozwój i modernizację swoich podstawowych produktów. W Grupie Atende zatrudnionych jest obecnie ponad 100 wysoko wykwalifikowanych programistów i architektów oprogramowania.

Podsumowując, dobra sytuacja finansowa Atende pozwoliła na inwestycję w rozszerzenie Grupy o nowy podmiot, a także na wytworzenie wielu nowych produktów wewnątrz organizacji. Na koniec 2017 r. Atende jest szybko rozwijającą się grupą dziesięciu spółek, która ma wiele atutów pozwalających jej wzmocnić pozycję na konkurencyjnym rynku ICT.

### **5.3. Przewidywany rozwój Grupy Kapitałowej**

Czynniki zewnętrzne, które mogą mieć wpływ na działalność operacyjną i wyniki finansowe Emitenta i jego Grupy Kapitałowej w najbliższych kwartałach, są następujące:

- o tempo rozwoju gospodarczego Polski,
- o stabilność sytuacji wewnętrznej w kraju,
- o skłonność przedsiębiorstw do inwestycji w rozwój infrastruktury IT,
- o kształtowanie się kursu złotówki wobec euro i dolara,
- o poziom wykorzystania przez przedsiębiorstwa i inne podmioty funduszy unijnych,
- o rozwój nowych technologii,
- o wzrost świadomości potrzeb w zakresie IT,
- o poprawa sytuacji gospodarczej za granicą,
- o dostępność kredytów,
- o popyt sektora małych i średnich przedsiębiorstw na zaawansowane narzędzia informatyczne.

Do czynników wewnętrznych istotnych dla rozwoju spółek Grupy Atende zaliczyć należy:

- o maksymalne wykorzystanie efektu synergii pomiędzy spółkami wchodzącymi w skład Grupy: Atende, Atende Software, Atende Medica, Sputnik Software, Phoenix Systems, OmniChip, TrustIT, Energy Data Lab i A2 Customer Care,
- o dynamiczne zwiększanie przychodów z segmentu usług, w tym z segmentu usług o charakterze stałym (abonamentowych),
- o uzyskanie najwyższych statusów partnerstwa u największych producentów sprzętu i oprogramowania,
- o rozszerzenie i umocnienie bazy klientów,
- o wzmocnienie działań sprzedażowych,
- o stopień dywersyfikacji partnerów handlowych.

Poza wymienionymi wyżej czynnikami nie są znane jakiegokolwiek niepewne elementy, żądania, zobowiązania oraz zdarzenia, które w krótkim terminie mogą mieć znaczący wpływ na perspektywy Emitenta i jego Grupy Kapitałowej.

Zarząd Spółki ocenia, że perspektywy rozwoju działalności Grupy Atende w 2018 r. są dobre. Zgodnie ze strategią, spółki Grupy będą intensyfikowały rozwój działalności zwłaszcza w zakresie usług abonamentowych, które mają duży wpływ na stabilizację sytuacji finansowej Emitenta i Grupy Kapitałowej, oraz wzrost sprzedaży oprogramowania, innowacyjnych rozwiązań technicznych i usług wysokomarżowych.

### **5.4. Możliwość realizacji zamierzeń inwestycyjnych**

W okresie którego dotyczy niniejszy raport oraz w okresie do dnia sporządzenia niniejszego raportu, spółki Grupy realizowały zamierzenia inwestycyjne, zgodnie z przyjętą strategią rozwoju Grupy Atende. Spółki Grupy sfinansowały inwestycje w środki trwałe oraz w wartości niematerialne, głównie ze środków własnych, jak również wykorzystując kredyty i umowy leasingowe.

W 2018 r. polityka inwestycyjna będzie kontynuowana i finansowana ze środków własnych, a jeśli zajdzie potrzeba spółki Grupy będą korzystały z finansowania zewnętrznego.

## 6. Akcje Atende S.A.

### 6.1. Notowania akcji

Akcje Spółki są notowana na rynku podstawowym Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie, w systemie notowań ciągłych, od 28 maja 2012 r. W ciągu roku kurs akcji Atende wzrósł o 8%, z 3,78 zł na koniec 2016 r. do 4,09 zł na koniec 2017 r. Kapitalizacja spółki na koniec 2016 r. wyniosła 149 mln zł. W tym samym czasie indeks WIG wzrósł o 23%, podczas gdy indeks spółek informatycznych WIG-INFO spadł o 5%. Po uwzględnieniu wypłaconej w 2017 r. dywidendy w wysokości 0,20 zł na akcję całkowita roczna stopa zwrotu dla akcjonariuszy Atende wyniosła 13%.

Wykres kursu akcji Atende w latach 2015 - 2017 r.



### 6.2. Akcjonariusze

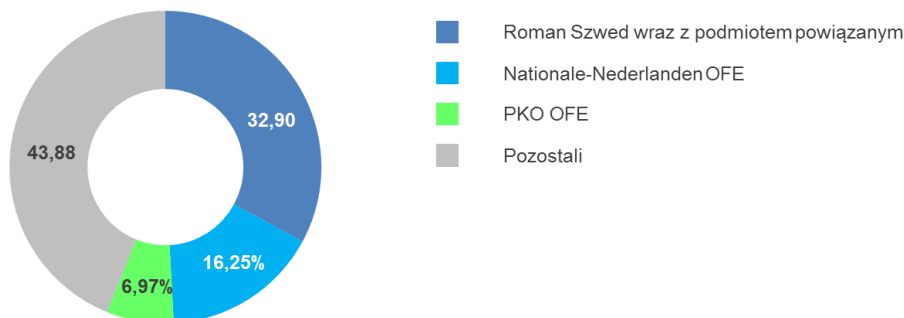
Z zawiadomień otrzymanych w trybie art. 69 Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o ofercie publicznej (...) wynika, że następujący akcjonariusze posiadają co najmniej 5% ogólnej liczby głosów na walnym zgromadzeniu Spółki:

	Liczba akcji <sup>1</sup>	Udział w liczbie głosów na WZ <sup>1</sup>
Roman Szwed wraz z podmiotem powiązanim Spinoza Investments Sp. z o.o. S.K.A. <sup>2</sup>	11 956 958	32,90%
Nationale-Nederlanden OFE	5 906 601	16,25%
PKO OFE	2 531 407	6,97%
Pozostali	15 948 378	43,88%
<b>Razem</b>	<b>36 343 344</b>	<b>100%</b>

<sup>1</sup> Dane na koniec 2017 r. Struktura oraz stan posiadania akcji nie uległ zmianie w 2017 r. oraz w 2018 r. do dnia publikacji niniejszego raportu. Liczba akcji jest równa liczbie głosów na walnym zgromadzeniu. Udział % w kapitale zakładowym Spółki ww. akcjonariuszy jest zgodny z udziałami % w liczbie głosów na walnym zgromadzeniu.

<sup>2</sup> Spinoza Investments Sp. z o.o. S.K.A. jest podmiotem w 100% kontrolowanym, bezpośrednio i pośrednio (poprzez Spinoza Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Aktywów Niepublicznych), przez Romana Szweda.

Struktura akcjonariatu na koniec 2017 r. (akcjonariusze posiadający pow. 5% ogólnej liczby głosów na walnym zgromadzeniu Emitenta).



### 6.3. Stan posiadania akcji Emitenta i udziałów w podmiotach powiązanych przez osoby zarządzające i nadzorujące

Zgodny z wiedzą Zarządu stan posiadania akcji Emitenta przez członków Zarządu i Rady Nadzorczej wraz z zestawieniem zmian przedstawiono w poniższej tabeli.

	Liczba akcji przedstawiona w poprzednim raporcie rocznym <sup>1</sup>	Zwiększenia	Zmniejszenia	Liczba akcji na dzień przekazania raportu <sup>2</sup>
Roman Szwed – prezes Zarządu <sup>3</sup>	11 956 958	-	-	11 956 958
Iwona Bakuła – wiceprezes Zarządu	0	-	-	0
Jacek Forysiak – wiceprezes Zarządu	0	-	-	0
Szymon Stępczak – wiceprezes Zarządu	0	-	-	0
Jacek Szczepański – wiceprezes Zarządu	0	-	-	0
Patrycja Buchowicz – przewodniczący Rady Nadzorczej	0	-	-	0
Marek Dietl – członek Rady Nadzorczej <sup>4</sup>	0	nd.	nd.	nd.
Jan Madey – członek Rady Nadzorczej	0	-	-	0
Michał Markowski – członek Rady Nadzorczej	0	-	-	0
Maciej Matusiak – członek Rady Nadzorczej <sup>5</sup>	nd.	nd.	nd.	0
Monika Mizielewska-Chmielewska – członek Rady Nadzorczej	0	-	-	0

<sup>1</sup> Stan według uzyskanych potwierdzeń na dzień 21 marca 2017 r.

<sup>2</sup> Stan według uzyskanych potwierdzeń do dnia 27 marca 2018 r.

<sup>3</sup> Wraz z podmiotem powiązanim Spinoza Investments Sp. z o.o. S.K.A., który jest w 100% kontrolowany, bezpośrednio i pośrednio (poprzez Spinoza Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Aktywów Niepublicznych), przez Romana Szweda.

<sup>4</sup> Mandat członka Rady Nadzorczej Marka Dietla wygasł 23 października 2017 r. w wyniku jego rezygnacji.

<sup>5</sup> Maciej Matusiak został powołany na członka Rady Nadzorczej 23 października 2017 r.

Liczba akcji jest równa liczbie głosów na walnym zgromadzeniu. Udział % w kapitale zakładowym Spółki ww. akcjonariuszy jest zgodny z udziałami % w liczbie głosów na walnym zgromadzeniu. Wartość nominalna 1 akcji Atende S.A. wynosi 0,20 zł.

Członkowie Zarządu i Rady Nadzorczej nie posiadają opcji na akcje Spółki. Żaden z akcjonariuszy nie posiada specjalnych uprawnień kontrolnych w stosunku do Atende S.A. Spółka nie posiada akcji uprzywilejowanych.

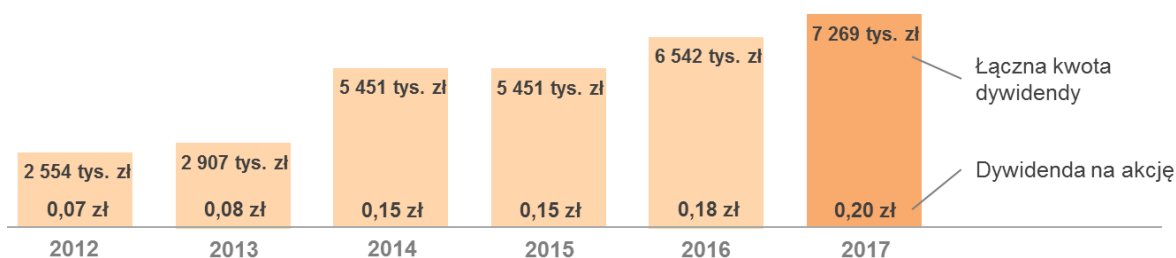
Wiceprezes Zarządu Atende S.A. Szymon Stępczak posiada 600 udziałów w zależnej spółce A2 Customer Care sp. z o.o. („A2CC”) o wartości nominalnej 100 zł każdy, stanowiące 10% udziału w kapitale zakładowym i 10% głosów na zgromadzeniu wspólników. Emitent posiada w A2CC 60% udziału w kapitale zakładowym i głosów na zgromadzeniu wspólników.

#### 6.4. Dywidenda

Celem Atende jest budowanie mocnych relacji z akcjonariuszami poprzez wypłaty relatywnie wysokich dywidend. Rekomendowana w każdym roku przez Zarząd wysokość dywidendy jest uzależniona od sytuacji finansowej Atende oraz perspektyw rozwoju i potrzeb inwestycyjnych.

Dnia 29 maja 2017 r. zwyczajne walne zgromadzenie Spółki podjęło uchwałę w sprawie podziału zysku. Na mocy ww. uchwały zwyczajne walne zgromadzenie postanowiło przeznaczyć kwotę w łącznej wysokości 7 268 668,80 zł, pochodzącą z zysku netto Spółki za rok obrotowy 2016 wynoszącego 7 303 178,36 zł, na wypłatę dywidendy, a pozostałą część zysku netto Spółki za rok obrotowy 2016 w wysokości 34 509,56 zł – na kapitał zapasowy Spółki. Oznacza to wartość dywidendy na jedną akcję w kwocie 0,20 zł. Zgodnie z podjętą uchwałą zwyczajnego walnego zgromadzenia Spółki dniem ustalenia prawa do dywidendy był dzień 28 czerwca 2017 r. Termin wypłaty dywidendy ustalono na dzień 14 lipca 2017 r. Dywidendą objęto wszystkie akcje Spółki w liczbie 36 343 344.

Dywidendy wypłacone w latach 2012 - 2017



#### 6.5. Emisje, wykup i spłata dłużnych i kapitałowych papierów wartościowych, w tym wykorzystanie środków z emisji

Zdarzenia takie nie wystąpiły w 2017 r.

#### 6.6. Nabycie akcji własnych

Zdarzenia takie nie wystąpiło w 2017 r.

#### 6.7. Programy akcji pracowniczych

Spółki Grupy Atende nie posiadają programów akcji pracowniczych.

#### 6.8. Relacje inwestorskie

Prowadzenie profesjonalnych relacji ze społecznością inwestorską należy do priorytetów Atende. Spółka realizuje ten cel w oparciu o aktywną komunikację, a zwłaszcza poprzez zapewnienie równego dostępu do pełnych i wiarygodnych informacji. Ma to umożliwić dokonanie przez zainteresowanych rzetelnej oceny bieżącej sytuacji oraz perspektyw Grupy Atende. W 2017 r. wykorzystywane były rozmaite narzędzia do komunikacji z inwestorami, analitykami i mediami, m.in.:

- o konferencje wynikowe po zakończeniu każdego kwartału, podczas których członkowie Zarządu Spółki spotykali się z analitykami, zarządzającymi funduszami, inwestorami indywidualnymi oraz dziennikarzami,
- o konferencja dedykowana inwestorom indywidualnym,
- o zorganizowane przez instytucje finansowe spotkania z analitykami i inwestorami, tzw. Investor's Day,
- o indywidualne spotkania prezesa Zarządu z analitykami i zarządzającymi funduszami,
- o indywidualne spotkania osoby odpowiedzialnej za relacje inwestorskie w Spółce z analitykami, zarządzającymi funduszami oraz inwestorami indywidualnymi.

Ważnym narzędziem komunikacji jest firmowa strona internetowa. W sekcji poświęconej relacjom inwestorskim na bieżąco zamieszczane są informacje istotne z punktu widzenia inwestorów i analityków.



## 7. Oświadczenie o stosowaniu ładu korporacyjnego

Zgodnie z § 91 ust. 5 pkt 4) Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 19 lutego 2009 r. w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych (j.t. Dz. U. z 2014 r. poz. 133 z późniejszymi zmianami), Zarząd Atende S.A. przekazuje Oświadczenie o stosowaniu zasad ładu korporacyjnego w Atende S.A. w 2017 r.

### 7.1. Wskazanie zasad ładu korporacyjnego, którym podlega Emitent

W 2017 r. Spółka podlegała zasadom ładu korporacyjnego przyjętym w dniu 13 października 2015 r. przez Radę Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A., uchwałą Nr 26/1413/2015 w sprawie przyjęcia nowego zbioru zasad ładu korporacyjnego pod nazwą „Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW 2016”. Dokument ten jest dostępny na stronie internetowej Giełdy w sekcji poświęconej zagadnieniom ładu korporacyjnego spółek notowanych na GPW (<https://www.gpw.pl/dobre-praktyki>).

### 7.2. Stosowanie zasad ładu korporacyjnego

Spółka starała się na każdym etapie funkcjonowania stosować rekomendacje i zasady dotyczące „Dobrych Praktyk” spółek giełdowych. W 2017 r. Spółka stosowała się do zbioru zasad ładu korporacyjnego dla spółek notowanych na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie z wyłączeniem 4 zasad szczegółowych (I.Z.1.15., II.Z.2., V.Z.6., VI.Z.4.).

**I.Z.1.15.** Spółka prowadzi korporacyjną stronę internetową i zamieszcza na niej (...) informację zawierającą opis stosowanej przez spółkę polityki różnorodności w odniesieniu do władz spółki oraz jej kluczowych menedżerów; opis powinien uwzględniać takie elementy polityki różnorodności, jak płeć, kierunek wykształcenia, wiek, doświadczenie zawodowe, a także wskazywać cele stosowanej polityki różnorodności i sposób jej realizacji w danym okresie sprawozdawczym; jeżeli spółka nie opracowała i nie realizuje polityki różnorodności, zamieszcza na swojej stronie internetowej wyjaśnienie takiej decyzji.

Uzasadnienie: Spółka nie opracowała i nie stosuje polityki różnorodności. Emitent stoi na stanowisku, iż głównymi kryteriami wyboru osób sprawujących funkcje w Zarządzie lub zajmujących inne kluczowe stanowiska powinny być umiejętności, profesjonalizm oraz kompetencje kandydata do sprawowania danej funkcji.

**II.Z.2.** Zasiadanie członków zarządu spółki w zarządach lub radach nadzorczych spółek spoza grupy kapitałowej spółki wymaga zgody rady nadzorczej.

Uzasadnienie: Dokumenty wewnętrzne Spółki nie zobowiązują członków zarządu do uzyskania zgody rady nadzorczej w zakresie wskazanym w zasadzie.

**V.Z.6.** Spółka określa w regulacjach wewnętrznych kryteria i okoliczności, w których może dojść w spółce do konfliktu interesów, a także zasady postępowania w obliczu konfliktu interesów lub możliwości jego zaistnienia. Regulacje wewnętrzne spółki uwzględniają między innymi sposoby zapobiegania, identyfikacji i rozwiązywania konfliktów interesów, a także zasady wyłączenia członka zarządu lub rady nadzorczej od udziału w rozpatrywaniu sprawy objętej lub zagrożonej konfliktem interesów.

Uzasadnienie: Spółka aktualnie nie posiada regulacji wewnętrznych określających kryteria i okoliczności, w których może dojść w spółce do konfliktu interesów, a także zasad postępowania w obliczu konfliktu interesów lub możliwości jego zaistnienia. Spółka przeanalizuje funkcjonującą na rynku praktykę w tym zakresie i rozważy możliwość wdrożenia w przyszłości stosownych regulacji wewnętrznych.

**VI.Z.4.** Spółka w sprawozdaniu z działalności przedstawia raport na temat polityki wynagrodzeń, zawierający co najmniej:

- 1) ogólną informację na temat przyjętego w spółce systemu wynagrodzeń,
- 2) informacje na temat warunków i wysokości wynagrodzenia każdego z członków zarządu, w podziale na stałe i zmienne składniki wynagrodzenia, ze wskazaniem kluczowych parametrów ustalania zmiennych składników wynagrodzenia i zasad wypłaty odpraw oraz innych płatności z tytułu rozwiązania stosunku pracy, zlecenia lub innego stosunku prawnego o podobnym charakterze – oddzielnie dla spółki i każdej jednostki wchodzącej w skład grupy kapitałowej,
- 3) informacje na temat przysługujących poszczególnym członkom zarządu i kluczowym menedżerom pozafinansowych składników wynagrodzenia,
- 4) wskazanie istotnych zmian, które w ciągu ostatniego roku obrotowego nastąpiły w polityce wynagrodzeń, lub informację o ich braku,
- 5) ocenę funkcjonowania polityki wynagrodzeń z punktu widzenia realizacji jej celów, w szczególności długoterminowego wzrostu wartości dla akcjonariuszy i stabilności funkcjonowania przedsiębiorstwa.

Uzasadnienie: Spółka nie przedstawia raportu na temat polityki wynagrodzeń ze względu na ryzyko wykorzystania zawartych w nim danych przez konkurencję.



Dodatkowo zasady i rekomendacje I.Z.1.10., IV.R.3., VI.R.3., VI.Z.2. nie dotyczą Spółki.

**I.Z.1.10.** Spółka prowadzi korporacyjną stronę internetową i zamieszcza na niej (...) prognozy finansowe – jeżeli spółka podjęła decyzję o ich publikacji - opublikowane w okresie co najmniej ostatnich 5 lat, wraz z informacją o stopniu ich realizacji.

Uzasadnienie: Spółka nie publikuje prognoz finansowych.

**IV.R.3.** Spółka dąży do tego, aby w sytuacji gdy papiery wartościowe wyemitowane przez spółkę są przedmiotem obrotu w różnych krajach (lub na różnych rynkach) i w ramach różnych systemów prawnych, realizacja zdarzeń korporacyjnych związanych z nabyciem praw po stronie akcjonariusza następowała w tych samych terminach we wszystkich krajach, w których są one notowane.

Uzasadnienie: Papiery wartościowe wyemitowane przez Spółkę są notowane tylko w Polsce, na rynku prowadzonym przez Giełdę Papierów Wartościowych w Warszawie.

**VI.R.3.** Jeżeli w radzie nadzorczej funkcjonuje komitet do spraw wynagrodzeń, w zakresie jego funkcjonowania ma zastosowanie zasada II.Z.7.

Uzasadnienie: W ramach Rady Nadzorczej Spółki nie jest wyodrębniony komitet do spraw wynagrodzeń.

**VI.Z.2.** Aby powiązać wynagrodzenie członków zarządu i kluczowych menedżerów z długookresowymi celami biznesowymi i finansowymi spółki, okres pomiędzy przyznaniem w ramach programu motywacyjnego opcji lub innych instrumentów powiązanych z akcjami spółki, a możliwością ich realizacji powinien wynosić minimum 2 lata.

Uzasadnienie: W programach motywacyjnych Spółki nie są wykorzystywane opcje lub inne instrumenty powiązane z akcjami Spółki.

### **7.3. System kontroli wewnętrznej i zarządzania ryzykiem w procesie sporządzania sprawozdań finansowych i skonsolidowanych sprawozdań finansowych**

Zarząd Atende S.A. jest odpowiedzialny za system kontroli wewnętrznej w Spółce i jego skuteczność funkcjonowania w procesie sporządzania sprawozdań finansowych i raportów okresowych przygotowywanych i publikowanych zgodnie z zasadami Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 19 lutego 2009 r. w sprawie informacji bieżących i okresowych (...).

System kontroli wewnętrznej Spółki i zarządzania ryzykiem w procesie sprawozdawczości finansowej funkcjonuje poprzez:

- o procedury określające zasady sporządzania sprawozdań finansowych w ramach Spółki i Grupy Kapitałowej,
- o ustalenie zakresu raportowania w oparciu o Międzynarodowe Standardy Rachunkowości (MSR) i Międzynarodowe Standardy Sprawozdawczości Finansowej (MSSF),
- o roczne badania i półroczne przeglądy sprawozdań finansowych Spółki i Grupy Kapitałowej,
- o procedury autoryzacji sprawozdań finansowych przed publikacją.

Nadzór merytoryczny nad procesem przygotowania sprawozdań finansowych i raportów okresowych Spółki sprawuje wiceprezes Zarządu odpowiedzialny za sprawy finansowe. Za organizację prac związanych z przygotowaniem sprawozdań finansowych odpowiedzialny jest Pion Finansów, podlegający bezpośrednio wiceprezesowi Zarządu Atende S.A. odpowiedzialnemu za sprawy finansowe.

Zakres ujawnianych danych w raportach okresowych wynika z ewidencji księgowej Spółki oraz dodatkowych informacji przekazywanych przez komórki organizacyjne Emitenta. Spółki Grupy Kapitałowej przekazują wymagane dane w formie pakietów konsolidacyjnych w celu sporządzenia skonsolidowanego sprawozdania finansowego. Zakres ujawnianych danych wynika z obowiązków informacyjnych określonych przez MSR/MSSF. Na bieżąco prowadzony jest monitoring zmian MSR/MSSF w celu określenia potrzeby aktualizacji zakresu raportowania.

Roczne i półroczne sprawozdania finansowe (jednostkowe i skonsolidowane) podlegają odpowiednio niezależnemu badaniu lub przeglądowi przez biegłego rewidenta. Wyniki badania i przeglądu są upubliczniane. Roczne sprawozdania są zatwierdzane przez Walne Zgromadzenie.

W ramach Rady Nadzorczej Spółki nie funkcjonuje komisja rewizyjna.

### **7.4. Akcjonariusze Atende S.A. posiadający znaczne pakiety akcji**

Akcje Spółki notowane są na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. Na dzień publikacji niniejszego sprawozdania kapitał zakładowy wynosi 7 268 668,80 złotych i podzielony jest na 36 343 344 akcje o wartości nominalnej 0,20 zł każda.

Z zawiadomień otrzymanych w trybie art. 69 Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o ofercie publicznej (...) wynika, że następujący akcjonariusze posiadają co najmniej 5% ogólnej liczby głosów na walnym zgromadzeniu Spółki:

	Liczba akcji na dzień przekazania raportu <sup>1</sup>	Udział w liczbie głosów na WZ na dzień przekazania raportu <sup>1</sup>
Roman Szwed wraz z podmiotem powiązaniem Spinoza Investments Sp. z o.o. S.K.A. <sup>2</sup>	11 956 958	32,90%
Nationale-Nederlanden OFE	5 906 601	16,25%
PKO OFE	2 531 407	6,97%
Pozostali	15 948 378	43,88%
<b>Razem</b>	<b>36 343 344</b>	<b>100%</b>

<sup>1</sup> Stan według uzyskanych potwierdzeń do dnia 27 marca 2018 r., tożsamy ze stanem na koniec 2017 r. Liczba akcji jest równa liczbie głosów na walnym zgromadzeniu. Udział % w kapitale zakładowym Spółki ww. akcjonariuszy jest zgodny z udziałami % w liczbie głosów na walnym zgromadzeniu.

<sup>2</sup> Spinoza Investments Sp. z o.o. S.K.A. jest podmiotem w 100% kontrolowanym, bezpośrednio i pośrednio (poprzez Spinoza Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Aktywów Niepublicznych), przez Romana Szweda.

### 7.5. Posiadacze papierów wartościowych dających specjalne uprawnienia kontrolne wraz z opisem tych uprawnień

Akcje wyemitowane przez Emitenta są akcjami zwykłymi na okaziciela. Nie istnieją papiery wartościowe wyemitowane przez Spółkę, które dają specjalne uprawnienia kontrolne.

### 7.6. Ograniczenia dotyczące wykonywania prawa głosu

Nie istnieją ograniczenia dotyczące wykonywania prawa głosu z akcji Atende S.A.

### 7.7. Ograniczenia dotyczące przenoszenia praw własności papierów wartościowych emitenta

Nie istnieją ograniczenia dotyczące przenoszenia prawa własności papierów wartościowych Emitenta.

### 7.8. Opis zasad dotyczących powoływania i odwoływania osób zarządzających oraz ich uprawnień

Zgodnie ze Statutem, Zarząd Spółki składa się z dwóch do pięciu członków, w tym Prezesa Zarządu oraz Wiceprezesa bądź Wiceprezesów, powoływanych na okres wspólnej 5-letniej kadencji. Prezesa Zarządu powołuje uchwała Rady Nadzorczej. Powoływanie, odwoływanie i określanie liczby członków Zarządu należy do obowiązków Rady Nadzorczej

Uprawnienia osób zarządzających określają przepisy Kodeksu spółek handlowych oraz Statutu Spółki i Regulaminu Zarządu, których treść dostępna jest na stronie internetowej pod adresem [http://atende.pl/pl/o\\_firmie/dane\\_i\\_dokumenty\\_spolki](http://atende.pl/pl/o_firmie/dane_i_dokumenty_spolki). Osoby zarządzające w Atende S.A. nie posiadają szczególnych uprawnień do podjęcia decyzji o emisji bądź wykupie akcji.

### 7.9. Zasady zmiany statutu lub umowy spółki emitenta

Statut nie określa warunków, którym podlegają zmiany kapitału zakładowego, w sposób bardziej rygorystyczny niż przepisy Kodeksu Spółek Handlowych. Statut Emitenta nie zawiera postanowień, które mogłyby spowodować opóźnienie, odroczenie lub uniemożliwienie zmiany kontroli nad Emitentem. Statut nie zawiera postanowień regulujących progową wielkość posiadanych akcji, po przekroczeniu której konieczne jest podanie stanu posiadania akcji przez akcjonariusza. Zmiana Statutu Spółki następuje na zasadach opisanych w przepisach Kodeksu spółek handlowych. Tekst jednolity Statutu Spółki jest dostępny na firmowej stronie internetowej pod adresem <http://www.atende.pl/pl/o-firmie/dane-i-dokumenty-spolki>

W 2017 r. nie wprowadzono żadnych zmian w Statucie Spółki.

### 7.10. Sposób działania walnego zgromadzenia i jego zasadnicze uprawnienia oraz opis praw akcjonariuszy i sposobu ich wykonywania

Walne zgromadzenie Atende S.A. („WZ”) odbywa się jako zwyczajne lub nadzwyczajne zgodnie z przepisami kodeksu spółek handlowych i Statutu oraz na zasadach określonych w Regulaminie WZ. Pełna treść Statutu oraz Regulaminu WZ znajduje się na firmowej stronie internetowej pod adresem [http://atende.pl/pl/o\\_firmie/dane\\_i\\_dokumenty\\_spolki](http://atende.pl/pl/o_firmie/dane_i_dokumenty_spolki)

1. WZ odbywa się w siedzibie Spółki lub w dowolnej innej miejscowości na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Porządek obrad ustala podmiot zwołujący WZ. Zdjęcie z porządku obrad bądź zaniechanie rozpatrywania sprawy umieszczonej w porządku obrad na wniosek akcjonariuszy wymaga podjęcia uchwały WZ, po uprzednio wyrażonej zgodzie przez wszystkich obecnych akcjonariuszy, którzy zgłosili taki wniosek, większością 75% głosów WZ.
3. W przypadku przewidzianym w art. 397 kodeksu spółek handlowych, do uchwały o rozwiązaniu Spółki wymagana jest większość 3/5 głosów.
4. Zmiana przedmiotu działalności Spółki następuje bez wykupu akcji akcjonariuszy, którzy nie zgadzają się na zmianę przedmiotu działalności, jeżeli uchwała o zmianie przedmiotu działalności Spółki powzięta będzie większością 2/3 (dwóch trzecich) głosów przy obecności akcjonariuszy reprezentujących co najmniej połowę kapitału zakładowego.
5. WZ otwiera Przewodniczący Rady Nadzorczej lub osoba przez niego wskazana. W przypadku, gdy Przewodniczący Rady Nadzorczej nie będzie obecny na WZ lub nie wskaże osoby do jego otwarcia, WZ będzie otwarte przez obecnego akcjonariusza lub obecną osobę reprezentującą akcjonariusza posiadającego największą liczbę głosów na tym WZ.
6. Oprócz spraw zastrzeżonych postanowieniami kodeksu spółek handlowych oraz Statutu, do kompetencji WZ należą:
  - a. tworzenie i znoszenie kapitałów rezerwowych, funduszy specjalnych oraz określenie ich przeznaczenia,
  - b. ustalanie wynagrodzenia dla członków Rady Nadzorczej Spółki,
  - c. uchwalanie regulaminu działania Rady Nadzorczej,
  - d. uchwalanie regulaminu obrad WZ.
7. Uchwały WZ są podejmowane bezwzględną większością głosów, bez względu na liczbę reprezentowanych na nim głosów, chyba że z postanowień Kodeksu spółek handlowych lub Statutu wynika co innego.

W 2017 r. odbyło się zwyczajne walne zgromadzenie Atende S.A. („ZWZ”), zwołane na 29 maja 2017 r. Treść podjętych uchwał ZWZ została opublikowana raportem bieżącym nr 7/2017 z dnia 29 maja 2017 r. Dokumenty dotyczące ZWZ dostępne są stronie internetowej Spółki <http://www.atende.pl/pl/relacje-inwestorskie/walne-zgromadzenia/zwz-29052017>

Uprawnienia akcjonariuszy Atende S.A. i sposób ich wykonywania zostały określone w Regulaminie WZ oraz wynikają z przepisów kodeksu spółek handlowych.

### 7.11. Skład osobowy i zmiany, które w nim zaszły w ciągu ostatniego roku obrotowego oraz opis działania organów zarządzających, nadzorujących lub administrujących emitenta oraz ich komitetów

Na dzień 1 stycznia 2017 r. Spółką kierował pięcioosobowy Zarząd w składzie:

- o Roman Szwed – prezes Zarządu,
- o Iwona Bakuła – wiceprezes Zarządu,
- o Jacek Forsyś – wiceprezes Zarządu,
- o Szymon Stępczak – wiceprezes Zarządu,
- o Jacek Szczepański – wiceprezes Zarządu.

W 2017 r. nie nastąpiły zmiany w składzie Zarządu.

Na dzień 31 grudnia 2017 r. Spółką kierował pięcioosobowy Zarząd w składzie:

- o Roman Szwed – prezes Zarządu,
- o Iwona Bakuła – wiceprezes Zarządu,
- o Jacek Forsyś – wiceprezes Zarządu,
- o Szymon Stępczak – wiceprezes Zarządu,
- o Jacek Szczepański – wiceprezes Zarządu.

W okresie po dacie bilansowej zmiany w składzie Zarządu nie nastąpiły. Pięcioletnia kadencja obecnego Zarządu zakończy się w 2018 r.

Nadzór nad działalnością Spółki sprawuje Rada Nadzorcza, której skład na dzień 1 stycznia 2017 r. był następujący:

- o Patrycja Buchowicz – przewodnicząca Rady Nadzorczej,
- o Marek Dietl – członek Rady Nadzorczej,
- o Jan Madey – członek Rady Nadzorczej,
- o Michał Markowski – członek Rady Nadzorczej,
- o Monika Mizielińska-Chmielewska – członek Rady Nadzorczej.

23 października 2017 r. Rada Nadzorcza Spółki, stosownie do postanowień § 21 ust. 5 zdanie drugie statutu Atende S.A., powołała Macieja Matusiaka na członka Rady Nadzorczej. Wybór nowego członka Rady Nadzorczej nastąpił po wygaśnięciu mandatu członka Rady Nadzorczej Spółki Marka Dietla, które nastąpiło z momentem otwarcia posiedzenia Rady Nadzorczej Spółki w dniu 23 października 2017 r., w konsekwencji otrzymanego 26 września 2017 r. oświadczenia o rezygnacji (raport bieżący nr 14/2017).

Na dzień 31 grudnia 2017 r. skład Rady Nadzorczej był następujący:

- o Patrycja Buchowicz – przewodniczący Rady Nadzorczej,
- o Jan Madey – członek Rady Nadzorczej,
- o Michał Markowski – członek Rady Nadzorczej,
- o Maciej Matusiak – członek Rady Nadzorczej,
- o Monika Mizielińska-Chmielewska – członek Rady Nadzorczej.

W okresie po dacie bilansowej zmiany w składzie Rady Nadzorczej nie nastąpiły. Pięcioletnia kadencja obecnej Rady Nadzorczej zakończy się w 2018 r.

Zasady funkcjonowania Zarządu oraz Rady Nadzorczej Spółki regulują kodeks spółek handlowych oraz Statut Spółki, Regulamin Zarządu i Regulamin Rady Nadzorczej. Pełna treść Statutu oraz Regulaminów znajduje się na firmowej stronie internetowej pod adresem <http://www.atende.pl/pl/o-firmie/dane-i-dokumenty-spolki>.

Biografie członków Zarządu oraz Rady Nadzorczej są zamieszczone na korporacyjnej stronie internetowej pod adresem <http://www.atende.pl/pl/o-firmie/wladze-spolki>. Informacje o wynagrodzeniach członków Zarządu oraz Rady Nadzorczej przedstawiono w punkcie 8.3.

W ramach Rady Nadzorczej Spółki został wyodrębniony Komitet Audytu. Dnia 1 września 2017 r. Rada Nadzorcza Atende S.A. ustanowiła w Spółce Komitet Audytu w rozumieniu art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 11 maja 2017 r. o biegłych rewidentach, firmach audytorskich oraz nadzorze publicznym (zwany „Komitetem Audytu”) i powołała w jego skład następujące osoby:

- o Patrycja Buchowicz – przewodnicząca Komitetu Audytu Spółki,
- o Marek Dietl – członek Komitetu Audytu Spółki,
- o Jan Madey – członek Komitetu Audytu Spółki,
- o Michał Markowski – członek Komitetu Audytu Spółki,
- o Monika Mizielińska-Chmielewska – członek Komitetu Audytu Spółki.

Po rezygnacji Marka Dietla Rada Nadzorcza 23 października 2017 r. uzupełniła skład Komitetu Audytu, powołując Macieja Matusiaka. Na dzień 31 grudnia 2017 r. skład Komitetu Audytu był następujący:

- o Patrycja Buchowicz – przewodnicząca Komitetu Audytu Spółki,
- o Jan Madey – członek Komitetu Audytu Spółki,
- o Michał Markowski – członek Komitetu Audytu Spółki,
- o Maciej Matusiak – członek Komitetu Audytu Spółki,
- o Monika Mizielińska-Chmielewska – członek Komitetu Audytu Spółki.

Komitet Audytu funkcjonuje na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym Ustawy o biegłych rewidentach, firmach audytorskich oraz nadzorze publicznym z dnia 11 maja 2017 r. (Dz.U. 2017 poz. 1089), oraz Regulaminu Rady Nadzorczej Atende S.A.

#### **7.12. Opis polityki różnorodności stosowanej do organów administrujących, zarządzających i nadzorujących Emitenta**

Spółka nie opracowała i nie stosuje polityki różnorodności. Emitent stoi na stanowisku, iż głównymi kryteriami wyboru osób sprawujących funkcje w Zarządzie lub zajmujących inne kluczowe stanowiska powinny być umiejętności, profesjonalizm oraz kompetencje kandydata do sprawowania danej funkcji.

Odnosnie do rekomendacji GPW w zakresie zrównoważonego udział kobiet i mężczyzn w wykonywaniu funkcji zarządu i nadzoru w przedsiębiorstwach informujemy, że w Radzie Nadzorczej spółki na pięć osób dwie to kobiety (w tym przewodnicząca RN). W pięcioosobowym Zarządzie funkcje pełni jedna kobieta.

## 8. Dodatkowe informacje

### 8.1. Informacje o istotnych postępowaniach

Na dzień publikacji raportu Spółka oraz podmioty zależne nie są stroną sporu sądowego, którego wartość przekraczałaby 10% kapitałów własnych Atende S.A.

### 8.2. Informacja o zatrudnieniu

#### Przeciętne zatrudnienie

	2017 r.	2016 r.
<b>Atende S.A., w tym:</b>	<b>200</b>	<b>191</b>
Zarząd	5	5
Administracja	37	37
Dział sprzedaży	58	56
Pion produkcji	94	87
Pozostali	6	6
<b>Atende Software sp. z o.o.</b>	<b>32</b>	<b>34</b>
<b>Sputnik Software sp. z o.o.</b>	<b>75</b>	<b>67</b>
<b>Atende Medica sp. z o.o.</b>	<b>26</b>	<b>21</b>
<b>Phoenix Systems sp. z o.o.</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
<b>OmniChip sp. z o.o.</b>	<b>8</b>	<b>7</b>
<b>TrustIT sp. z o.o.</b>	<b>12</b>	<b>14</b>
<b>Energy Data Lab sp. z o.o.</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>A2 Customer Care sp. z o.o.<sup>1</sup></b>	<b>5</b>	<b>Nd.</b>
<b>Razem – Grupa Atende</b>	<b>368</b>	<b>344</b>

<sup>1</sup> A2 Customer Care jest w Grupie Atende od 2017 r., spółka została zarejestrowana w KRS 24 stycznia 2017 r.

#### Rotacja zatrudnienia

	2017 r.	2016 r.
Liczba pracowników przyjętych – Atende	30	33
Liczba pracowników zwolnionych – Atende	23	25
<b>Razem – Atende</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
Liczba pracowników przyjętych – Grupa Atende	86	76
Liczba pracowników zwolnionych – Grupa Atende	54	63
<b>Razem – Grupa Atende</b>	<b>32</b>	<b>13</b>

### 8.3. Polityka wynagrodzeń

#### Polityka wynagrodzeń funkcjonująca w Atende

System wynagrodzeń dla pracowników i kadry menadżerskiej funkcjonujący w Atende obejmuje część stałą (wynagrodzenie zasadnicze), część zmienną (premie i nagrody) oraz liczne świadczenia pozapłacowe.

Wynagrodzenie zasadnicze dla każdego stanowiska jest ustalane w oparciu o rodzaj wykonywanej pracy, kwalifikacje, doświadczenie i umiejętności wymagane na danym stanowisku oraz oczekiwania względem danego stanowiska. Wynagrodzenia zasadnicze podlegają cyklicznej weryfikacji celem utrzymania ich powiązania z potencjałem, kompetencjami i wynikami pracownika, a także w celu utrzymania odpowiedniego poziomu wynagrodzeń względem poziomu rynkowego sektora ICT.

Celem wynagrodzenia zmiennego (premi i nagród) jest motywowanie pracowników do osiągania wysokich wyników pracy, wysokiej jakości realizowanych celów i utrzymywania wysokiego poziomu zaangażowania. Pule premiowe jak i wysokości wypłacanych premii uzależnione są od indywidualnych wyników pracy oraz wyników Spółki. Nagrody specjalne przyznawane są pracownikom za szczególne osiągnięcia i wkład w rozwój Atende.

Atende zapewnia również swoim pracownikom bogaty system świadczeń pozapłacowych takich jak:

- o opieka medyczna – poza zapewnieniem obowiązkowej opieki w ramach medycyny pracy, Atende obejmuje dodatkową opieką medyczną swoich pracowników, a także umożliwia objęcie pakietem medycznym członków rodziny pracownika, w zróżnicowanych pakietach, w zależności od potrzeb pracownika;
- o grupowe ubezpieczenie na życie – pracownicy mają możliwość przystąpienia do grupowego ubezpieczenia na życie za pośrednictwem Atende na indywidualnych, preferencyjnych warunkach dedykowanych specjalnie dla pracowników Spółki;
- o program Benefit Systems (karty Multisport) – pracownicy mogą korzystać z dofinansowanych przez Spółkę kart sportowych, umożliwiających korzystanie z szerokiego wachlarza aktywności sportowych, a także mają możliwość zakupu kart dla dzieci i osób towarzyszących;
- o szkolenia techniczne i rozwojowe – Atende oferuje swoim pracownikom szerokie spektrum możliwości rozwoju m.in. poprzez udział w konferencjach, seminariach, szkoleniach i egzaminach certyfikujących;
- o nauka języka obcego – pracownicy mają możliwość podnoszenia kompetencji z języka angielskiego poprzez lekcje stacjonarne oraz naukę on-line;
- o świadczenia socjalne – pracownicy są beneficjentami świadczeń z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych, z którego środki przeznaczone są na działalność kulturalno-oświatową, sportowo-rekreacyjną, w tym dofinansowanie wypoczynku dziecka oraz inicjatywy sportowe wśród pracowników, udzielanie pomocy materialnej, rzeczowej lub finansowej, a także na pożyczki pracownicze na cele mieszkaniowe.

### **Polityka wynagrodzeń dla członków Zarządu Atende**

Zgodnie ze Statutem, ustalenie warunków umów oraz wysokości wynagrodzeń prezesa Zarządu oraz pozostałych członków Zarządu, należy do kompetencji Rady Nadzorczej, przy czym ustalenie warunków umów oraz wysokości wynagrodzeń pozostałych członków Zarządu dokonywane jest na wniosek prezesa Zarządu. System wynagrodzeń dla prezesa Zarządu oraz członków Zarządu składa się z części stałej (wynagrodzenie zasadnicze) oraz części zmiennej (roczna premia). Obecny system premiowania funkcjonuje w spółce od stycznia 2018 r.

Cześć zmienna wynagrodzenia, zwana premią, jest uzależniona od wypracowanego jednostkowego zysku brutto spółki dominującej oraz od jednostkowego zysku brutto pozostałych spółek Grupy Atende.

Wysokość wypłacanej premii w danym roku kalendarzowym nie może być wyższa niż 10% zysku netto przypadającego akcjonariuszom podmiotu dominującego, a o jej ostatecznej wysokości decyduje Rada Nadzorcza.

Bezwzględny warunkiem wypłacenia premii przysługującej danemu członkowi Zarządu jest wydanie przez Radę Nadzorczą, skierowanej do walnego Zgromadzenia Atende S.A., rekomendacji udzielenia absolutorium z wykonania przez członków Zarządu obowiązków za ostatni rok obrotowy oraz świadczenie zatrudnienia na dzień 31 grudnia danego roku obrotowego, za który ma być wypłacona premia.

### **Umowy zawarte między Atende a osobami zarządzającymi**

Obecna, pięcioletnia kadencja Zarządu Atende S.A. rozpoczęła się w 2013 r. Trzech członków Zarządu ma zawarte umowy o pracę, jeden współpracuje ze Spółką na podstawie umowy cywilno-prawnej, jeden z tytułu powołania. Umowy są zawarte na czas nieokreślony. Umowy o pracę mogą zostać rozwiązane przez Spółkę lub członka Zarządu zgodnie z okresem wypowiedzenia wynikającym z Kodeksu Pracy lub za porozumieniem stron, zaś umowy cywilno-prawne z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia.

Ponadto Atende S.A. nie zawarła żadnych umów z osobami zarządzającymi, przewidujące rekompensatę w przypadku ich rezygnacji lub zwolnienia z zajmowanego stanowiska bez ważnej przyczyny lub gdy ich odwołanie lub zwolnienie następuje z powodu połączenia Spółki przez przejęcie.

**Wynagrodzenie osób zarządzających i nadzorujących Atende S.A.**

Wynagrodzenia członków Zarządu	2017 r.		2016 r.	
	Wynagrodzenie zasadnicze	Pozostałe świadczenia (premia)	Wynagrodzenie zasadnicze	Pozostałe świadczenia (premia)
Roman Szwed, Prezes	506	108	504	-
Iwona Bakula, Wiceprezes	413	108	396	-
Jacek Forsyia, Wiceprezes <sup>1</sup>	400	108	387	-
Szymon Stępczak, Wiceprezes	388	108	384	-
Jacek Szczepański, Wiceprezes <sup>2</sup>	423	108	413	-
Andrzej Słodczyk, Wiceprezes <sup>3</sup>	Nd.	Nd.	81	3
<b>RAZEM</b>	<b>2 130</b>	<b>540</b>	<b>2 165</b>	<b>3</b>

<sup>1</sup> Dnia 4 kwietnia 2016 r. Rada Nadzorcza Spółki powołała Jacka Forsyia do Zarządu Atende S.A.

<sup>2</sup> Z dniem 11 stycznia 2016 r. Rada Nadzorcza Spółki powołała Jacka Szczepańskiego do Zarządu Atende S.A.

<sup>3</sup> Dnia 4 kwietnia 2016 r. Rada Nadzorcza Spółki odwołała Andrzeja Słodczyka z Zarządu Atende S.A.

Wynagrodzenia członków Rady Nadzorczej	2017 r.		2016 r.	
	Wynagrodzenie zasadnicze	Pozostałe świadczenia	Wynagrodzenie zasadnicze	Pozostałe świadczenia
Patrycja Buchowicz, Przewodnicząca	48	-	46	-
Jan Madey, Członek	32	-	30	-
Michał Markowski, Członek <sup>1</sup>	32	-	23	-
Monika Mizieleńska-Chmielewska, Członek	32	-	30	-
Maciej Matusiak, Członek <sup>2</sup>	6	-	Nd.	Nd.
Marek Dietl, Członek <sup>3</sup>	25	-	30	-
Mirosław Panek, Wiceprzewodniczący <sup>4</sup>	Nd.	Nd.	5	-
<b>RAZEM</b>	<b>175</b>	<b>-</b>	<b>164</b>	<b>-</b>

<sup>1</sup> Dnia 4 kwietnia 2016 r. Michał Markowski został powołany na członka Rady Nadzorczej.

<sup>2</sup> Dnia 23 października 2017 r. Maciej Matusiak został powołany na członka Rady Nadzorczej.

<sup>3</sup> Dnia 23 października 2017 r. wygasł mandat członka Rady Nadzorczej Spółki Marka Dietla, w następstwie złożonej rezygnacji.

<sup>4</sup> Dnia 4 marca 2016 r. Mirosław Panek złożył rezygnację z członkostwa w Radzie Nadzorczej Spółki ze skutkiem na dzień 6 marca 2016 r.

Brak jest w Spółce zobowiązań wynikających z emerytur i świadczeń o podobnym charakterze dla byłych osób zarządzających, nadzorujących albo byłych członków organów administrujących oraz zobowiązań zaciągniętych w związku z tymi emeryturami.

**Ocena funkcjonowania polityki wynagrodzeń**

Funkcjonująca w Spółce polityka wynagrodzeń jest ważnym elementem wspierającym realizację strategii biznesowej Atende. System wynagrodzeń w Atende, który obejmuje wynagrodzenia zasadnicze, premie i nagrody oraz bogaty system świadczeń pracowniczych, przyczynia się do zwiększenia efektywności pracy i efektywności całej organizacji. Motywacyjny charakter systemu wynagrodzeń powoduje, że jest on konkurencyjny na rynku. Dzięki prowadzonej polityce udaje się organizacji przyciągać i utrzymywać talenty, a także utrzymywać wysoki poziom zaangażowania jej pracowników.

**8.4. Działalność sponsoringowa, charytatywna i podobna**

W ramach społecznej odpowiedzialności biznesu, realizując jedną z głównych wartości firmy jaką jest „Etyka i odpowiedzialność”, konsekwentnie wspieramy działania nienastawione na zysk. Jednym z kluczowych kierunków udzielanej pomocy jest edukacja i nauka. W 2017 r. Atende po raz kolejny wsparło finansowo Fundację Rozwoju Informatyki działającą przy Uniwersytecie Warszawskim. Fundacja jest organizacją non-profit, której celem jest propagowanie w społeczeństwie technologii informacyjnych i ich zastosowań. Dzięki przekazanym funduszom zorganizowano m.in. konkurs dla programistów „Potyczki algorytmiczne” oraz obóz naukowy im. A. Kreczmara 2016. Zaangażowaliśmy się także w sponsoring XXI Festiwalu Nauki w Warszawie, w ramach którego odbyło się ponad 700 spotkań naukowych z udziałem przedstawicieli ponad 100 instytucji.

Nieustająco od 2011 r. inżynierowie Atende na zasadach pro publico bono koordynują wszystkie działania IT związane z Finałem Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy. W realizację Finałów WOŚP poza Atende S.A. jest zaangażowana jeszcze spółka Atende



Medica, której przedstawiciele sprawują nadzór nad aplikacją do licytacji Złotych Serduszek i Złotych Kart oraz przeprowadzają szkolenia dla wolontariuszy w tym zakresie.

Strategicznie i świadomie podchodzimy także do długofalowych działań związanych ze wspieraniem polskiej kultury. W 2017 r. Spółka po raz kolejny została partnerem Teatru Śląskiego im. Stanisława Wyspiańskiego w Katowicach oraz Teatru Polskiego im. Arnolda Szyfmana w Warszawie. W ramach wsparcia udzielonego Teatrowi Polskiemu staliśmy się Partnerem premiery oraz dalszej eksploatacji spektaklu „Mąż i żona” Aleksandra Fredry w reżyserii Jarosława Kiliana, a także Mecenasem spektaklu „Cygany w Polskim. Życie jest piosenką”.

Uznając za szczególnie istotną kwestię wspierania lokalnej społeczności, Spółka przekazała darowizny Domowi Dziecka w Równem, Domowi Dziecka w Mysłowicach, Warszawskiemu Hospicjum dla Dzieci oraz Rzymskokatolickiej Parafii Matki Bożej Nieustającej Pomocy w Katowicach.

Spółka zależna Atende Software wspierała w 2017 r. stworzoną przez siebie Fundację Niezwyciężony, która poprzez zajęcia sportowe pomaga wyrównać szansę dzieciom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej. Fundacja bierze pod swoje skrzydła utalentowanych sportowców, dając im szansę na dodatkowe treningi i udział w zawodach. Polski zapaśnik Andrzej Supron, Mistrz Świata i Europy, objął Fundację swoim patronatem. W 2017 r. Fundacji udało się również uzyskać status Organizacji Pożytku Publicznego. Dodatkowo Atende Software angażuje się w rozwój polskiej kultury, wspierając przy pomocy swojej technologii i zasobów działalność artystyczną skrzypka Mariusza Patyry oraz reżysera Adama Ustynowicza.

Spółka Sputnik Software wspierała w 2017 r. drużynę z ekstraklasy futsalu Red Dragons Pniewy.

W 2017 r. Atende wydało 225 tys. zł na cele związane z działalnością sponsoringową i charytatywną (w 2016 r. 199 tys. zł). Spółki zależne Atende Software i Sputnik Software wydały w 2017 r. na te cele łącznie 50 tys. zł.

### **8.5. Ważniejsze osiągnięcia w dziedzinie badań i rozwoju**

Atende Software, spółka zależna Emitenta, zakończyła prowadzone przy udziale Emitenta prace badawczo-rozwojowe stanowiące rozwinięcie własnego systemu inteligentnego opomiarowania (ang. *smart metering*). Prace zostały wykonane w ramach projektu UPGRID dofinansowanego z programu Horizon 2020. Projekt pod pełną nazwą „Sprawdzone rozwiązania pozwalające na elastyczną integrację aktywnego popytu i rozproszonej generacji, poprzez w pełni sterowalną sieć dystrybucyjną niskiego i średniego napięcia – UPGRID” (w oryginale: *“Real proven solutions to enable active demand and distributed generation flexible integration, through a fully controllable LOW Voltage and medium voltage distribution grid – UPGRID”*) realizowało międzynarodowe konsorcjum, którego liderem była hiszpańska firma energetyczna Iberdrola, zaś pozostali polscy partnerzy to Energa-Operator S.A., Politechnika Gdańska oraz Instytut Energetyki, Oddział w Gdańsku. Dofinansowanie Komisji Europejskiej zostało udzielone za pośrednictwem Agencji Wykonawczej ds. Innowacji i Sieci (*Innovation and Networks Executive Agency*), na podstawie umowy numer 646531 – UPGRID – H2020-LCE-2014-2015/H2020-LCE-2014-3. Realizacja projektu trwała trzy lata (2015-2017), a maksymalna kwota dofinansowania dla Atende S.A. oraz Atende Software sp. z o.o. wynosi 527 625 euro. W lutym 2018 r. został złożony raport konsorcjum z wykonania wszystkich prac objętych projektem wraz z rozliczeniem finansowym. Dokumenty te są obecnie rozpatrywane przez Komisję, a wstępne oceny uzyskanych wyników są bardzo pozytywne.

Również Atende Software bierze udział w konsorcjum realizującym projekt badawczo-rozwojowy ISW (Integrator Sygnałów Wizyjnych). Decyzja o dofinansowaniu zapadła 8 grudnia 2015 r. w ramach konkursu Narodowego Centrum Badań i Rozwoju na rzecz obronności i bezpieczeństwa Państwa – BIO7 pt. „Nowoczesne technologie i innowacyjne rozwiązania w zakresie wykrywania, zwalczania i neutralizacji zagrożeń”. Liderem konsorcjum jest Politechnika Warszawska. Projekt został przewidziany na trzy lata, a łączna kwota dofinansowania dla Atende Software wyniesie 1 762 051 zł. Z końcem 2017 r. wykonawcy zakończyli etap III projektu, otrzymali pozytywną ocenę gestora i rekomendację kontynuacji prac.

Emitent kontynuuje rozwój własnego produktu SMaCS (ang. *Service Management and Charging System*). SMaCS to pakiet oprogramowania dla operatorów telekomunikacyjnych, służący zarządzaniu usługami abonenckimi w sieciach IP i rozliczaniem abonentów za korzystanie z tych usług.

Emitent opracował też własny produkt ChainDoc w nowoczesnej technologii blockchain. System służy wypełnieniu wymogów przekazywania konsumentom informacji na tzw. trwałym nośniku i jest adresowany głównie do instytucji finansowych.

### **8.6. Podmiot uprawniony do badania sprawozdań**

Zgodnie ze Statutem Spółki, wyboru podmiotu uprawnionego do badania sprawozdań finansowych dokonuje Rada Nadzorcza. Rada Nadzorcza Spółki zgodnie z Ustawą z dnia 7 maja 2009 r. o biegłych rewidentach i ich samorządzie (...), będzie dokonywać zmiany biegłego rewidenta co najmniej co pięć lat.

W dniu 25 kwietnia 2017 r. Rada Nadzorcza Spółki, podjęła uchwałę o wyborze biegłego rewidenta - KPMG Audyt sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie - do przeprowadzenia badania sprawozdań finansowych Spółki i skonsolidowanych sprawozdań finansowych Grupy Kapitałowej Spółki za lata 2017 i 2018 oraz przeglądu sprawozdań śródrocznych Spółki i skonsolidowanych sprawozdań śródrocznych Grupy Kapitałowej Spółki za I półrocze 2017 r i I półrocze 2018 r. Spółka KPMG Audyt sp. z o.o. jest wpisana na listę podmiotów uprawnionych do badania sprawozdań finansowych ogłoszoną przez Krajową Izbę Biegłych Rewidentów pod numerem 458. Wybór został dokonany zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami zawodowymi. Spółka nie korzystała wcześniej z usług spółki KPMG Audyt sp. z o.o. przy badaniu sprawozdań finansowych. Badanie sprawozdań rocznych za 2016 r. oraz przegląd sprawozdania za I półrocze 2016 r. zostały przeprowadzone przez spółkę KPMG Audyt sp. z o.o. sp.k., wpisaną na listę podmiotów uprawnionych do badania sprawozdań finansowych ogłoszoną przez Krajową Izbę Biegłych Rewidentów pod numerem 3546.

W dniu 30 sierpnia 2017 r. Emitent zawarł z KPMG Audyt sp. z o.o. umowę na okres dwóch lat, która przewiduje następujące wynagrodzenie:

- o 26 tys. zł netto za przegląd sprawozdania za pierwsze półrocze 2017 r.,
- o 26 tys. zł netto za przegląd sprawozdania za pierwsze półrocze 2018 r.,
- o 66 tys. zł netto za badanie jednostkowego i skonsolidowanego sprawozdania finansowego za 2017 r.,
- o 66 tys. zł netto za badanie jednostkowego i skonsolidowanego sprawozdania finansowego za 2018 r.

Transakcje z podmiotem dokonującym badania sprawozdania	2017 r.	2016 r.
- za badanie rocznego sprawozdania finansowego i skonsolidowanego sprawozdania finansowego	66	62
- za inne usługi poświadczające, w tym przegląd sprawozdania finansowego i skonsolidowanego sprawozdania finansowego	26	24
- za pozostałe usługi	38	-
<b>RAZEM</b>	<b>130</b>	<b>86</b>

Warszawa, 27 marca 2018 r.

Roman Szwed

Iwona Bakuła

Jacek Forysiak

Szymon Stępczak

Jacek Szczepański

Prezes Zarządu

Wiceprezes Zarządu

Wiceprezes Zarządu

Wiceprezes Zarządu

Wiceprezes Zarządu