

SPRAWOZDANIE ZARZĄDU Z DZIAŁALNOŚCI SPÓŁKI
Metropolis SA
Za okres 01.01.2017-31.12.2017

I. Wstęp

Metropolis SA została wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w dniu 25.02.2010 roku prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000349031. Spółka powstała z przekształcenia spółki Indexmedica sp. z o.o. spółka komandytowa, która działała od roku 2006. pod numerem KRS 0000260781. W wyniku przekształcenia nie zmienił się NIP oraz Regon Spółki.

II. Sytuacja gospodarcza i finansowa

Podstawową działalnością spółki jest wykonywanie praktyki lekarskiej dentystrycznej (PKD 8623Z). Spółka Metropolis SA prowadzi działalność stomatologiczną pod marką INDEXMEDICA.

Głównym celem działalności firmy jest oferowanie szerokiego spektrum wysokiej jakości usług stomatologicznych w rozsądnej cenie. Priorytetem jest świadczenie usług medycznych na najwyższym światowym poziomie. Aby zapewnić wysoką jakość leczenia, INDEXMEDICA posiada certyfikat jakości ISO 9001:2008 i zatrudnia zespół doświadczonych lekarzy, a także inwestuje w nowoczesne technologie oraz najlepsze materiały. Centrum Stomatologii Estetycznej INDEXMEDICA jest ukierunkowane na leczenie rodzinne – zarówno dorosłych, jak i dzieci oraz leczenie pacjentów zagranicznych. Naszym niewątpliwym atutem jest zespół bardzo doświadczonych i wysoko wykwalifikowanych lekarzy stomatologów, w tym lekarzy specjalistów II stopnia oraz lekarzy posiadający doktorat nauk medycznych. INDEXMEDICA koncentruje się na obsłudze pacjentów z rynku europejskiego a zwłaszcza z Wielkiej Brytanii, Irlandii, Skandynawii, Włoch oraz krajów niemieckojęzycznych. Niskie ceny usług stomatologicznych, ich wysoka jakość oraz duża ilość bezpośrednich, atrakcyjnych cenowo połączeń lotniczych z wielu europejskich miast z Krakowem, to niewątpliwe czynniki wzrostu. Szczególnie na rynkach skandynawskich turystyka medyczna przeżywa intensywny wzrost.

INDEXMEDICA kompleksowo zajmuje się pacjentami zagranicznymi – fachowy personel działu obsługi pacjenta pomaga zorganizować pobyt w Krakowie (rezerwacja transferów z lotniska, hoteli, wycieczek).

Stosujemy tylko i wyłącznie najwyższej klasy materiały stomatologiczne, sprzęt i techniki leczenia. W 2017r. Spółka zakupiła nowy, komfortowy unit stomatologiczny, autoklaw do sterylizacji instrumentarium stomatologicznego jak również sprzęt do efektywnego leczenia endodontycznego.

Wg niezależnego, międzynarodowego rankingu GCR – Global Clinic Rating® (www.gcr.org) INDEXMEDICA zajmuje trzecie miejsce w Polsce oraz 54 na świecie (stan na 10.05.2018). GCR jest międzynarodową organizacją, która ocenia ponad 120 tysięcy klinik stomatologicznych z całego świata. Nasza klinika jako jedna z pierwszych w Polsce otrzymała certyfikat i znak akredytacji GCR. GCR podaje że średnia światowa ocena klinik w roku 2017 wyniosła ok. 1,8. Tylko 10% klinik (spośród 432000 klinik różnych specjalności medycyny ujętych w rankingu) posiada ocenę wyższą niż 3 a **INDEXMEDICA z oceną aż 4.1 znajduje się w prestiżowym gronie 1% najlepszych klinik na świecie.**

Posiadamy rozwinięty system diagnostyki oraz kwalifikacji do leczenia. Własna, w pełni cyfrowa pracownia RTG szczyli się wysoką diagnostyką radiologiczną. Działającą nowoczesną Cyfrową Pracownią Obrazowania Radiologicznego, pozwala na szybkie diagnozowanie dzięki najnowszej generacji tomografowi komputerowemu do zastosowań stomatologicznych oraz laryngologicznych oraz zestawowi do cyfrowej radiowizjografii firmy KODAK. Naszym Pacjentom oferujemy więc usługi wykonywane przez najwyższej klasy tomograf KODAK CS 9300 oraz system CS 9300 który jest najbardziej wszechstronnym systemem obrazowania radiologicznego dostępnym obecnie na rynku. Urządzenie posiada Inteligentny System Kontroli Dawki – optymalne dostosowanie dawki do typu badania, gwarantujące najwyższą jakość obrazowanie przy najmniejszej możliwej dawce. Badanie tomograficzne jest niezbędne przed leczeniem implantologicznym oraz w przypadku niektórych procesów chorobowych kości szczęk i żuchwy, stawów skroniowo-żuchwowych oraz zatok szczękowych.

Dysponujemy pięcioma komfortowymi i klimatyzowanymi gabinetami i zespołem kilkunastu doświadczonych lekarzy, co umożliwi szybkie i sprawne leczenie. Jest to szczególnie ważne dla pacjentów zagranicznych, którym zależy na przeprowadzeniu jak największej ilości leczenia w jak najkrótszym czasie. Dla tego typu pacjentów leczenie rezerwowane jest z kilkutygodniowym wyprzedzeniem. Aby zapewnić jak najwyższą jakość prac protetycznych, współpracujemy z wyselekcjonowanymi, certyfikowanymi laboratoriami protetycznymi w Krakowie, dysponującymi nowoczesnym sprzętem w technologii CAD/CAM na najwyższym światowym poziomie. Dzięki temu nasze prace protetyczne są traktowane priorytetowo, co skraca czasokresy leczenia.

Posiadamy rozbudowaną bazę pacjentów krajowych oraz zagranicznych. Stałym pacjentom oferujemy programy rabatowe (srebrna, złota i czarna

karta INDEXMEDICA). Na bieżąco aktualizujemy naszą stronę internetową, którą posiadamy w kilku wersjach językowych i zamieszczamy dla niej informacje istotne dla naszych pacjentów.

Współpracujemy z certyfikowaną, specjalistyczną agencją z zakresu marketingu internetowego, która zajmuje się planowaniem i zarządzaniem kampaniami reklamowymi w internecie.

III. Przewidywane kierunki rozwoju Spółki

Zarząd planuje w następnym okresie sprawozdawczym zintensyfikować sprzedaż w zakresie wykonywanych usług i rozwijać swoją działalność w zakresie wykonywania praktyki lekarskiej. Główne kierunki rozwoju spółki:

- Planowana jest dalsza ekspansja na rynki skandynawskie oraz Wielką Brytanię i Irlandię. Współpraca z brytyjskimi i irlandzkimi partnerami stwarza możliwość przeprowadzania konsultacji w kilku miastach Wielkiej Brytanii, m.in. w Londynie oraz w stolicy Irlandii Dublinie.
- Dążymy do wzmocnienia swojej pozycji konkurencyjnej poprzez zwiększenie liczby klientów polskich i zagranicznych oraz wzrost rentowności prowadzonej działalności.
- Współpraca z hotelami – przewaga konkurencyjna dzięki oferowaniu atrakcyjnej oferty noclegowej dla pacjentów zagranicznych przylatujących na leczenie stom. do INDEXMEDICA. Opracowywanie i zarządzanie ofertami promocyjnymi na noclegi dla pacjentów INDEXMEDICA i sieci firm z nią współpracujących.

Dążymy do zwiększenia swojej pozycji rynkowej poprzez oferowanie wyjątkowych na rynku polskim kompleksowych pakietów konsultacyjnych dla pacjentów zagranicznych, które zawierają nie tylko konsultację w klinice wraz z pisemnym planem leczenia, ale również nocleg w komfortowym hotelu w standardzie czterogwiazdkowym. Pakiety te cieszyły się dużą popularnością wśród pacjentów zagranicznych. Dodatkowo pacjentom korzystającym z pakietów konsultacyjnych po spełnieniu odpowiednich warunków Spółka oferuje refundację biletów lotniczych. Jest to wyjątkowa oferta na polskim rynku.

W przedstawianym okresie roku 2017 były prowadzone dalsze intensywne działania polegające na rozbudowie sieci pośredników z zakresu turystyki medycznej w kraju i za granicą. Spółka aktywnie rozbudowuje sieć firm z branży turystyki medycznej, które zajmują się promocją kliniki i pozyskiwaniem pacjentów zagranicznych. Są to firmy krajowe oraz zagraniczne. Spółka postrzega współpracę z takimi podmiotami jako efektywny kanał sprzedaży, który pozwoli mu pozyskać odpowiednią ilość pacjentów. Przedstawiciele spółki brali udział w II Kongresie Turystyki Medycznej, który odbył się w Krakowie w październiku 2017r. oraz w

spotkaniach branżowych, podczas których nawiązał współpracę z pośrednikami z branży turystyki medycznej.

Poza tym Spółka pozyskuje pacjentów bezpośrednio, poprzez odpowiednie działania reklamowo – marketingowe oraz wysoki poziom obsługi klienta. Personel kliniki posługuje się językiem angielskim, norweskim oraz niemieckim.

Dzięki nowej pracowni RTG z tomografem najnowszej generacji Kodak CS 9300, który od września 2011 roku jest wykorzystywany w badaniach diagnostycznych zlecanych wcześniej firmom zewnętrznym spółka planuje zwiększenie przychodów oraz rentowności, a także poprawi komfort pacjentów, gdyż badania będą przeprowadzane w siedzibie spółki bezpośrednio przed wizytą, a nie jak wcześniej w zaprzyjaźnionych pracowniach. Głównym celem inwestycji jest zapewnienie pacjentom kliniki INDEXMEDICA kompleksowej oferty w zakresie opieki stomatologicznej, jednocześnie tomograf może również być wykorzystywany do innych badań diagnostycznych – takich jak np. tomografia zatok lub tomografia ucha. Urządzenie posiada odpowiednie parametry do przeprowadzania badań kości szczęk i żuchwy, stawów skroniowo-żuchwowych oraz zatok szczękowych, dlatego też Spółka przygotowała ofertę współpracy dla laryngologów oraz gabinetów stomatologicznych, które nie posiadają własnego cyfrowego sprzętu do diagnostyki radiologicznej. Tak więc nowy sprzęt będzie generował dla Spółki dwa źródła przychodów: poprzez badania dla pacjentów kliniki INDEXMEDICA oraz poprzez udostępnianie sprzętu dla specjalistycznych badań klientów zewnętrznych zlecanych przez laryngologów oraz stomatologów. Spółka stale rozwija sieć współpracujących gabinetów stomatologicznych oraz laryngologicznych kierujących pacjentów na badania radiologiczne do Cyfrowej Pracowni RTG INDEXMEDICA.

- Pracownicy uczestniczą w specjalistycznych szkoleniach, celem podwyższania swoich kompetencji zawodowych.

IV. Struktura własności kapitału Metropolis SA

Akcjonariusz	Liczba akcji	Liczba głosów	Udział w ogólnej liczbie akcji	Udział w ogólnej liczbie głosów
Sebastian Kamiński	4 940 718	5 435 719	47,06%	47,27%
Krzysztof Kwiecień	4 942 152	5 437 151	47,07%	47,28%
pozostali	616 725	626 725	5,87%	5,45%
RAZEM	10 499 595	11 499 595	100%	100%
seria A	1 000 000	2 000 000	9,52%	17,39%
seria B	300 000	300 000	2,86%	2,61%
seria C	1 300 000	1 300 000	12,38%	11,30%
seria D	4 317 180	4 317 180	41,12%	37,54%
seria E	3 582 415	3 582 415	34,12%	31,15%
RAZEM	10 499 595	11 499 595	100%	100%

V. Sytuacja kadrowa Spółki

Na dzień bilansowy t.j. na dzień 31.12.2016. roku zatrudnienie w spółce wynosiło:

- a) 11 pracowników na etatach w tym:
 - pełnozatrudnieni 9 osób
 - niepełnozatrudnieni 2 osoby
- b) 18 osób zatrudnionych na kontraktach o świadczenie usług medycznych
- c) 7 osób zatrudnionych na umowę zlecenie.

W roku 2017 osoby wchodzące w skład organów zarządzających nie pobierały wynagrodzenia. Członkowie Rady Nadzorczej za nadzór spółki nie pobierają wynagrodzenia

PREZES ZARZĄDU
Krzysztof Kwiecień
.....
(Prezes Zarządu)

WICEPREZES ZARZĄDU
METROPOLIS S.A.
Sebastian Kamiński