

Raport roczny jednostkowy InteliWISE S.A za rok 2017

Raport z dnia 1 czerwca 2018 r.

Sprawozdanie Zarządu Spółki z działalności Inteliwise S.A. w roku 2017

Grupa Kapitałowa InteliWISE



1 czerwca 2018 roku

Wprowadzenie

Jednostkowy raport okresowy InteliWISE S.A. za rok 2017 roku zawiera:

- Pismo Zarządu InteliWISE S.A. do Akcjonariuszy.
- Wybrane jednostkowe dane finansowe InteliWISE S.A. za 2017 r.,
- Sprawozdanie Zarządu z działalności Spółki sporządzone zgodnie z przepisami ustawy o rachunkowości.
- Sprawozdanie finansowe (jednostkowe) InteliWISE S.A. za 2017 r.
- Wymagane oświadczenia Zarządu InteliWISE S.A.
- Sprawozdanie z badania rocznego (jednostkowego) sprawozdania finansowego InteliWISE S.A. za 2017 r.
- Informacje na temat stosowania przez InteliWISE S.A. zasad ładu korporacyjnego.

Szanowni Państwo,

W imieniu Spółki przedstawiam roczny raport Spółki za okres 2017 roku.

Kluczowym wydarzeniem w 2017 roku było rozpoczęcie realizacji umowy ze Skarbem Państwa Ministrem Finansów i Rozwoju o wartości ponad 3,7 mln zł na dostarczenie usługi wielokanałowego AI Contact Center wraz z outsourcingiem.

Wyniki Spółki w 2017 roku charakteryzowały się ponad 40 % wyższymi przychodami ze sprzedaży usług. Spółka wygenerowała wzrost przychodu na poziomie 47% w porównaniu do okresu w 2016 roku.

Zaudytowany zysk netto Spółki za 2017 rok wyniósł ponad 194 tys zł wobec 156 tys w 2016 roku.

Powyzsze wyniki oraz wzrosty, kontynuowane kolejny rok z rzędu były wynikiem aktywnej polityki sprzedażowej oraz realizacją kontraktów z budowanego wcześniej lejka sprzedażowego. Istotne jest, że praktycznie ponad 90% przychodów ze sprzedaży zostało wygenerowanych na poziomie powtarzalnych, abonamentowych usług.

Zwiększanie wartości Spółki związane z przejęciem spółki Limtel sp. z o.o., polegało na kontynuowaniu działań związanych z konsolidacją produktów spółek w Grupie Kapitałowej. Głównym celem jest zaoferowanie komplementarnej oferty dla wsparcia transakcji i inteligentnej obsługi klienta, z wykorzystaniem wielokanałowej cyfrowej komunikacji: Chatbot, Messaging (SMS), Voice, Video. Główną platformą dla tych działań będzie nowouruchomione comm.AI - pierwsze rozwiązanie wykorzystujące know-how InteliWISE oraz przejętej przez nas spółki Limtel sp. z o.o., pozwalające na inteligentne komunikowanie się z klientami i wykorzystujące potencjał rosnącego rynku cloud communications.

W ramach współpracy ze spółką zależną InteliDESK sp. z o.o., rozwijane są działania skupiające się na rozwoju innowacyjnego outsourcing'u (Business Process Outsourcing), pod markami Intelidesk.io oraz Sprzedawcy.Online.

Działania w obszarze R&D powinny przynieść wymierne efekty w kolejnych kwartałach.

Dziękujemy naszym Akcjonariuszom za okazane zaufanie.

Z wyrazami szacunku



Marcin Strzałkowski
Prezes Zarządu InteliWISE S.A.

Wybrane dane jednostkowe Inteliwise S.A.**Wybrane dane z rachunku zysków i strat za rok 2017, z danymi porównawczymi za rok 2016**

	01.01.2017 – 31.12.2017	01.01.2016 – 31.12.2016	01.01.2017 – 31.12.2017	01.01.2016 – 31.12.2016
	w zł	w zł	w euro	w euro
Przychody netto ze sprzedaży	2 450 255,38	1 670 921,84	587 464,43	377 694,81
Przychody finansowe	4 310,51	5 537,95	1 033,47	1 251,80
Zysk (strata) na sprzedaży	226 348,99	183 952,92	54 268,62	41 580,68
Zysk (strata) z działalności operacyjnej	203 281,12	155 995,42	48 737,95	35 261,17
Zysk (strata) brutto	197 545,78	156 739,73	47 362,87	35 429,41
Zysk (strata) netto	197 545,78	156 739,73	47 362,87	35 429,41
Amortyzacja	20 008,82	11 698,28	4 797,24	2 644,28

Wybrane dane z bilansu na koniec roku 2017 z danymi porównawczymi na koniec roku 2016

Bilans na dzień	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016
	w zł	w zł	w euro	w euro
Aktywa razem	1 448 837,18	1 071 325,97	347 368,00	242 162,29
Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	433 159,23	259 212,84	103 852,70	58 592,41
Zobowiązania krótkoterminowe	421 170,44	251 524,05	100 978,31	56 854,44
Zobowiązania długoterminowe	0,00	0,00	0,00	0,00
Należności krótkoterminowe	880 366,38	365 341,68	211 073,48	82 581,75
Należności długoterminowe	0,00	0,00	0,00	0,00
Środki pieniężne i inne aktywa pieniężne	416 303,53	497 316,44	99 811,44	112 413,30
Kapitał własny	897 569,09	473 690,30	215 197,94	107 072,85
Kapitał zakładowy	625 891,50	625 891,50	150 061,50	141 476,38
Liczba akcji (w sztukach)	6 258 915	6 258 915	6 258 915	6 258 915

Tabela nr 252/A/NBP/2016 z dnia 2016-12-30

4.424

Tabela nr 251/A/NBP/2017 z dnia 2017-12-29

4.1709

Rachunek zysków i strat, Bilans, Zestawienie zmian w kapitale własnym oraz Rachunek przepływów pieniężnych są załącznikami do niniejszego dokumentu. Sprawozdanie z badania rocznego (jednostkowego) sprawozdania finansowego InteliWISE S.A. za 2017 r. stanowi załącznik do niniejszego dokumentu.

**Sprawozdanie Zarządu
z działalności Spółki InteliWISE S.A.
za rok 2017 r.
Spis treści**

1. Informacje podstawowe o Spółce InteliWISE S.A.
 1. Dane Spółki,
 2. Przedmiot działalności Spółki,
 3. Struktura organizacyjna Spółki.
 4. Informacja o zatrudnieniu.
2. Informacje o działaniach Spółki InteliWISE S.A. w roku 2017.
3. Komentarz na temat czynników i zdarzeń, które miały wpływ na wyniki finansowe Spółki w 2017 roku oraz o przewidywanej sytuacji finansowej InteliWISE S.A.
4. Informacje na temat przewidywanych kierunków rozwoju Spółki InteliWISE S.A.
5. Zasady sporządzenia wybranych informacji finansowych.
6. Udziały (akcje) własne oraz instrumenty finansowe
7. Informacje na temat stosowania przez InteliWISE S.A. zasad ładu korporacyjnego, o których mowa w dokumencie „Dobre Praktyki Spółek Notowanych na NewConnect”
8. Oświadczenia Zarządu InteliWISE S.A.

1. Informacje podstawowe o InteliWISE S.A.

- **Dane Spółki:**
- Pełna Nazwa: InteliWISE Spółka Akcyjna
- Forma Prawna: Spółka Akcyjna
- Poczta elektroniczna: info@inteliwise.com
- Strona internetowa: www.inteliwise.com
- Siedziba: Warszawa
- Adres: InteliWISE/Finanscorp, ul. Ursynowska 72, 02-605 Warszawa, Polska
- Telefon: 22 765 6000
- Fax: 22 379 7441
- NIP: EU 525 23 23 343
- REGON: 14 0000 046
- KRS: 0000297672
- Ticker New Connect: ITL
- Kod LEI: 259400GOQXAOTXQH9J57

1.2 Przedmiot Spółki InteliWISE S.A. obejmuje:

- Telekomunikację;
- Informatykę;
- Prace badawczo – rozwojowe w dziedzinie nauk technicznych;
- Badania i analizy techniczne;

1.3. Struktura organizacyjna Spółki

1.3.1. Zarząd Spółki

Na dzień 31.12.2017 r. w skład Zarządu InteliWISE S.A. wchodził Prezes Zarządu – Marcin Strzałkowski. W roku 2017 skład Zarządu nie uległ zmianie.

1.3.2. Rada Nadzorcza Spółki

Na dzień 31.12.2017 r. w skład Rady Nadzorczej InteliWISE S.A. wchodził:

- 1) Marek Borzestowski,
- 2) Grzegorz Maciąg,
- 3) Janusz Macioch
- 4) Paul Bragiel
- 5) Marek Trojanowicz
- 6) Jarosław Adamski*.

W 2017 skład Rady Nadzorczej nie uległ zmianie.

* W poprzednich raportach okresowych omyłkowo wskazano Pana Piotra Jakubowskiego, członka poprzedniej rady nadzorczej Spółki, którego mandat wygaś 1 lipca 2013 roku, zamiast Jarosława Adamskiego powołanego 1 lipca 2013 roku, który nadal jest członkiem rady nadzorczej Spółki.

1.3.3. Informacje na temat akcjonariuszy InteliWISE S.A.

Kapitał zakładowy InteliWISE S.A. na dzień 31 grudnia 2017 r. wynosił 625 891,50 zł i dzielił się na 6 258 915 akcji o wartości nominalnej 0,10 zł (dziesięć groszy) każda.

W dniu 7 listopada 2016 roku Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie Spółki podjęło uchwałę o warunkowym podwyższeniu kapitału zakładowego Spółki o nie więcej niż 60 000,00 złotych poprzez emisję do 600 000 akcji nowej emisji, które zostaną objęte przez posiadaczy warrantów subskrypcyjnych (szerzej zostało to opisane w części raportu za II kwartał 2017 roku dotyczącego nabycia przez Spółkę udziałów w Limtel sp. z o.o. od dotychczasowych wspólników). Przedmiotowe podwyższenie zostało zarejestrowane w sądzie gospodarczym. W dniu 31 stycznia 2018 roku posiadacze 50 000 warrantów subskrypcyjnych serii C objęli 50 000 akcji serii E w ramach kapitału warunkowego. Z tym dniem kapitał zakładowy InteliWISE S.A. został zwiększony o 5 000,00 złotych do kwoty 630 891,50 zł i dzielił się na 6 308 915 akcji o wartości nominalnej 0,10 zł (dziesięć groszy) każda.

Lista akcjonariuszy InteliWISE S.A. na dzień 31.12.2017 r

Wyszczególnienie	Liczba akcji i głosów na WZ Spółki	Wartość nominalna akcji	Udział akcji w kapitale zakładowym Spółki	Udział w głosach na WZ Spółki
	szt.	PLN	%	%
Xanthippe Investments Limited	2 638 748	263 874,8	42,0416	42,0416
Marcin Strzałkowski	693 595	69 359,50	11,08	11,08
Elżbieta Macioch	600 000	60 000	9,59	9,59
Vasto Investment s.a.r.l.	375 540	37 554	6,0	6,0
Asseco Poland S.A.	500 000	50 000	7,99	7,99
Inni akcjonariusze	1 451 032	145 103,20	23,18	23,18
RAZEM	6 258 915	625 891,5	100	100

Lista akcjonariuszy InteliWISE S.A. na dzień przekazania niniejszego raportu - uwzględnia podwyższenie kapitału zakładowego w ramach kapitału warunkowego.

Wyszczególnienie	Liczba akcji i głosów na WZ Spółki	Wartość nominalna akcji	Udział akcji w kapitale zakładowym Spółki	Udział w głosach na WZ Spółki
	szt.	PLN	%	%
Xanthippe Investments Limited	2 331 441	233 144,10	36,96	36,96
Marcin Strzałkowski	693 595	69 359,50	10,99	10,99
Elżbieta Macioch	600 000	60 000	9,51	9,51
Vasto Investment s.a.r.l.	375 540	37 554	5,95	5,95
Asseco Poland S.A.	500 000	50 000	7,93	7,93
Inni akcjonariusze	1 808 339	189 833,90	28,66	28,66
RAZEM	6 308 915	630 891,5	100	100

1.4. Informacja o zatrudnieniu w Spółce InteliWISE S.A.

W Spółce na koniec Roku 2017 liczba zatrudnionych wynosiła - 25 osób

2. Informacje o działaniach Spółki InteliWISE S.A. w roku 2017 r.

2.1 Wybrane projekty realizowane przez Spółkę w 2017 roku

2.1.1. Realizacja umowy ze Skarbem Państwa - Ministerstwem Rozwoju

Spółka w I kwartale 2017 roku realizowała umowę ze Skarbem Państwa - Ministerstwem Rozwoju. Przedmiotem umowy jest uruchomienie i świadczenie pilotażowego wdrożenia usługi polegającej na proaktywnej obsłudze klienta portalu www.biznes.gov.pl.

Spółka dostarczyła i utrzymywała specjalistyczny system umożliwiający m.in. identyfikację istotnych dla przedsiębiorców zdarzeń, zasilanie zdarzeniami bazy (CRM) przedsiębiorców, możliwość wykonywania połączeń proaktywnych, precyzyjny system raportowania. Usługa stanowi innowację w ramach e-usług administracji publicznej w Polsce. Specjalnie wyszkoleni konsultanci pracujący na rzecz Pojedynczego Punktu Kontaktowego (PPK) i Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), wykonują połączenia i powiadomią, z należnym wyprzedzeniem, przedsiębiorców o istotnych terminach oraz niezbędnych decyzjach związanych z ich działalnością. Dodatkowo, każdy przyszły lub obecny przedsiębiorca będzie mógł w 100% przez telefon załatwić kluczowe sprawy związane z otwieraniem, zawieszaniem, odwieszaniem działalności gospodarczej.

Umowa została zawarta w trybie udzielenia zamówienia publicznego. Wartość umowy to 575 640,00 zł brutto. System został uruchomiony w I kwartale 2017 roku, zgodnie z umową.

2.1.2. Umowa ze Skarbem Państwa - Ministrem Rozwoju i Finansów

Spółka oraz Intelidesk sp. z o.o. (występujący wspólnie jako konsorcjum) w dniu 28 września 2017 roku zawarły umowę ze Skarbem Państwa - Ministrem Rozwoju i Finansów na dostarczenie kompleksowej usługi wielokanałowej obsługi klienta - AI Contact Center (wspieranego sztuczną inteligencją), zintegrowanego z CRM i systemem połączeń wychodzących, realizowanej całościowo w modelu outsourcingu, dla jednego z kluczowych systemów e-usług w administracji publicznej obsługujących przedsiębiorców.

Umowa została zawarta w następstwie wyboru najkorzystniejszej oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Wartość umowy to 3 719 520,00 zł brutto. Okres świadczenia usługi to 36 miesięcy od dnia 02.10.2017.

W ramach usługi, Spółka uruchomi, dostarczy oraz będzie świadczyć innowacyjne w polskiej e-administracji rozwiązanie obsługi klienta, składającego się ze zintegrowanych narzędzi samoobsługowych (web self-service) oraz zespołu konsultantów contact center z ekspercką wiedzą. Intelidesk sp. z o.o. będzie odpowiedzialne za wsparcie Spółki w realizacji umowy.

Rozwiązanie Centrum Pomocy będzie składać się m.in. z CRM (systemu klasy customer relationship marketing), Chatbota - Wirtualnego Doradcy, rozwiązania AI dla facebooka, Live Chat, Call Center (Infolinii). Wielokanałowe AI Contact Center będzie obsługiwać serwisy dla przedsiębiorców prowadzone przez Ministerstwo Rozwoju (CEIDG.gov.pl oraz biznes.gov.pl). Zastosowanie najnowszych technologii automatyzacyjnych zapewni najwyższe w polskiej administracji publicznej parametry jakościowe obsługi klienta - w tym ponad 80% połączeń odebranych w mniej niż 20 sekund, dla tysięcy zapytań przedsiębiorców i urzędników miesięcznie. Będzie stanowić istotny element dla e-administracji, umożliwiający przedsiębiorcom, inwestorom, a także urzędnikom uzyskiwanie precyzyjnych odpowiedzi na pytania związane z ich działalnością, a jednocześnie minimalizację kosztów obsługi dla administracji publicznej.

Usługa objęta umową stanowi rozszerzenie i kontynuację usług wsparcia, świadczonych dla systemów obsługi przedsiębiorców przez ostatnie 5 lat.

2.1.3. Umowa ze SKOK Stefczyka

Spółka zawarła umowę z Premium Management Towarzystwo Zarządzające SKOK spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowo akcyjna z siedzibą w Gdyni (Klient), na wdrożenie przez Spółkę usługi IntelliWISE LiveChat Enterprise oraz udzielenie licencji. Przedmiotem umowy był kompleksowy projekt oraz wdrożenie rozwiązania Live Chat na środowisku produkcyjnym SKOK. Dodatkowo Spółka udzieliła licencji SKOK i zobowiązała się do świadczenia wsparcia technicznego dla wdrożonego rozwiązania. Umowa została zawarta na czas nieokreślony. Wdrożenie rozwiązania LiveChat zostało przeprowadzone do końca II kwartału 2017, zgodnie z umową.

2.1.4. Uruchomienie rozwiązania ChatBOT dla Facebook Messenger

W ramach najnowszych rozwiązań aplikacyjnych do najpopularniejszego globalnego komunikatora Messenger, w sieci społecznościowej Facebook, uruchomiono nowoczesną aplikację Chatbot'a, opartą o mechanizm automatycznego czata wraz z rozpoznawaniem pytań tekstowych.

Chatbot dla komunikatora Messenger jest innowacyjną aplikacją, wpływającą na zmianę sposobu korzystania z informacji, usług on-line czy zakupów. Użytkownicy, zamiast siadać przed komputerem i przechodzić po stronach (np. krok po kroku po formularzu), będąc zalogowanym w aplikacji fb, instagram, snapchat czy skype i bez wylogowywania się z tych aplikacji mogą realizować transakcje, czyli płynnie się "monetyzować". Wirtualni Doradcy na tych czatach, po prostu odpytują użytkownika (podobnie jak sprzedawcy w tradycyjnym sklepie), wypełniając za użytkownika formularz, wskazując preferowany wybór itp.

O przełomowości tej technologii piszemy na naszym blogu: <http://www.inteliwise.pl/chatboty-kontratakuja-czyli-4-rzeczy-o-ktorych-musisz-wiedziec-prowadzac-biznes/>

W I kwartale 2017 roku spółka zależna InteliDESK sp. z o.o. zrealizowała , wspólnie z agencją interaktywną K2, jeden z pierwszych projektów, łączących inteligencję Chatbota, integrację z danymi firmy oraz z API Facebook Messenger.

2.1.5. Rozbudowa usługi Sprzedawcy.Online

To jedna z pierwszych w Polsce usług outsourcingu wyspecjalizowanych konsultantów czata dla e-commerce, jest oferowana w modelu chmurowym. Sprzedawcy.Online to usługa wynajmu wyspecjalizowanych konsultantów czata lub infolinii, którzy zdalnie obsługują sklepy on-line w momentach najwyższego ruchu. Usługa jest odpowiedzią na dynamiczne zmiany w ramach usług call center i outsourcingu konsultantów infolinii. Innowacyjne podejście rozwiązania polega na możliwości wynajmu wyspecjalizowanych konsultantów obsługi klienta nawet na kilka godzin tygodniowo, bądź wtedy, gdy zachodzi wzrost ruchu w sklepie online bądź na stronie www.

Unikalność usługi polega na możliwości natychmiastowego wyboru przez firmy gotowych, elastycznych pakietów godzin wsparcia e-sklepu, przez konsultantów i sprzedawców, którzy zdalnie wspierają przedsiębiorstwa w obsłudze klienta, za pomocą czata bądź infolinii.

Firmy (sklepy on-line), które musiały zatrudniać na 100% etatu pracowników (call center), obsługujących klientów przez jedynie część czasu, np. przy nasilonych akcjach marketingowych (mailing, super oferty), czy tzw. „gorących okresach” (np. święta), mogą teraz wybrać wsparcie czasowe.

Przeszkoleni, zdalni konsultanci, wyposażeni w nowoczesne narzędzia wyszukiwania informacji, obsługują w imieniu zleceniodawcy ich klientów wykorzystując live chat, infolinię telefoniczną czy video chat – w uzgodnionym okresie – np. godzinę w tygodniu, lub „od 12 do 15”, czy w „gorące czwartki” (czyli w wyznaczonych przedziałach czasowych).

Firmy otrzymują kompleksową usługę – od A do Z – gotowe do instalacji na stronie www oprogramowanie, doświadczony zespół zdalnych konsultantów online, oraz opracowaną specjalnie dla nich ofertę outsourcingu obsługi klienta nawet przez kilka godzin tygodniowo.

2.1.6 Uruchomienie usługi comm.AI

W ramach konsolidacji produktów InteliWISE i przejętej spółki Limtel uruchomiono pierwszy, całkowicie nowy produkt - platformę comm.AI.

Jest to innowacyjne narzędzie klasy Cloud Communications, pozwalające deweloperom oraz firmom konfigurować i uruchamiać zaawansowane kanały cyfrowej komunikacji (Digital Communications). W ciągu kilku minut, na platformie można zbudować infolinię, zintegrować ją z Chatbotem, wideopłączeniem, wbudować w sklep on-line, CRM, system Marketing Automation bądź inny. Od głównych, globalnych produktów konkurencyjnych (Twilio, Tropo, MessageBird) odróżnia ją zastosowanie JavaScript, uniwersalnego języka oprogramowania, umożliwiającego błyskawiczną integrację przy wykorzystaniu istniejących bibliotek (github).

2.1.7. Umowa z Forum Marketing and Sales Polska S.A.

Spółka podpisała z Fortum Marketing and Sales Polska S.A. z siedzibą w Gdańsku umowę na wdrożenie i świadczenie przez Spółkę usług programistycznych.

Przedmiotem umowy było wdrożenie i uruchomienie w serwisie internetowym klienta usługi Live Chat, usługi ChatBOT, integracja wdrożonych usług z serwisami klienta oraz zapewnienie prawidłowego działania wdrożonych usług Live Chat oraz Chat BOT w ramach świadczenia przez Spółkę wsparcia technicznego dla wdrożonego rozwiązania.

Spółka InteliWISE S.A. zawarł umowę z jednym z wiodących towarzystw funduszy inwestycyjnych na:

- 1) wdrożenie i integracja usługi wirtualnego doradcy (Chatbot) oraz Live Chat,
- 2) świadczenie ww. usług w modelu miesięcznego abonamentu,
- 3) przeprowadzenie szkoleń.

Jest to kolejny klient z rynku usług finansowych, który wykorzysta możliwości inteligentnej automatyzacji obsługi klienta w postaci rozwiązania Chatbot - Wirtualny Doradca zintegrowanego z Live Chat dostarczane przez Emitenta.

Przedmiotem umowy było: wdrożenie i uruchomienie w serwisie internetowym klienta usługi wirtualnego doradcy oraz Live Chat, integracja wdrożonych usług z serwisami klienta oraz zapewnienie prawidłowego działania wdrożonych usług w ramach świadczenia przez Emitenta wsparcia technicznego dla wdrożonego rozwiązania. Umowa została zawarta na czas nieokreślony.

2.1.8 Umowa partnerska z Telestax Inc.

Spółka podpisała umowę partnerską z firmą Telestax Inc., z siedzibą w Palo Alto, Kalifornia.

Przedmiotem umowy jest pośrednictwo w sprzedaży usług oprogramowania InteliWISE S.A., w szczególności na terenie Arabii Saudyjskiej oraz Stanów Zjednoczonych. Telestax Inc. jest jednym z wiodących dostawców usług telekomunikacyjnych nowej generacji dla biznesu, tzw. Cloud communications, integrujących technologie webowe oraz telekomunikację.

Oprogramowanie InteliWISE będzie zaoferowane w ramach nowo uruchamianej platformy dystrybucyjnej Telestax Inc. a oferta obejmie usługi chmurowego oprogramowania, w tym comm.AI, oraz Chatboty dla firm. Do końca 2018, w ramach umowy, planowanych jest zawarcie co najmniej 3 kontraktów z klientami klasy enterprise na usługi InteliWISE S.A.

2.1.9 Umowa z Vivus.pl

W IV kwartale 2017 roku Spółka zawarła umowę z Vivus Finance sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie na:

- 1) wdrożenie usługi wirtualnego doradcy i Live Chat,
- 2) świadczenie ww. usług,
- 3) przeprowadzenie szkoleń.

Vivus Finance sp. z o.o. to wiodący dostawca usług pożyczkowych, który wykorzystuje rozwiązania inteligentnej automatyzacji obsługi klienta w postaci rozwiązania Chatbot - Wirtualny Doradca zintegrowanego z Live Chat dostarczane przez InteliWISE S.A..

Przedmiotem umowy jest: wdrożenie i uruchomienie w serwisie internetowym klienta usługi wirtualnego doradcy oraz Live Chat, integracja wdrożonych usług z serwisami klienta oraz zapewnienie prawidłowego działania wdrożonych usług w ramach świadczenia przez InteliWISE S.A. wsparcia technicznego dla wdrożonego rozwiązania. Umowa została zawarta na czas nieokreślony.

2.1.10 Przedłużenie zlecenia z Pfizer Inc. na kolejny rok

InteliWISE S.A. uzyskała zlecenie od Pfizer Inc. z siedzibą w Nowym Jorku (USA) na przedłużenie na kolejny rok usługi świadczenia rozwiązania Virtual Assistant (Chatbot) zintegrowanego z Live Chat'em, wspierającego automatyzację procesów obsługi klienta.

W ramach umowy InteliWISE S.A. będzie świadczyła usługi wsparcia (SLA) dla uruchomionego w zeszłym roku systemu, o czym informowano w raporcie bieżącym nr 15/2016 z dnia 13 grudnia 2016.

Wspierane algorytmami sztucznej inteligencji rozwiązanie Chatbot, zintegrowane z czatem firmowym jest innowacyjnym rozwiązaniem autorskim Spółki z obszaru 'customer service automation', automatyzujące dostęp do wiedzy oraz gwarantującym obsługę zapytań klientów wewnętrznych korporacji przez 24 h na dobę przez inteligentny czat. Pfizer Inc jest jednym z największych globalnych koncernów biofarmaceutycznych, klasyfikujących się na 55 pozycji listy Fortune 500 w USA

Rozbudowa technologii „w chmurze”, czyli cloud – based

Kontynuowana jest rozbudowa platformy samoobsługowej i modelu sprzedaży rozwiązań „w chmurze” (z ang. cloud – based solutions). Przygotowano m.in. podstawową integrację z aplikacją Zendesk, jednego z liderów na globalnym rynku aplikacji helpdesk.

2.1.11 Zawarcie umowy ze znaczącym podmiotem na rynku TFI

InteliWISE S.A. zawarł umowę z jednym z wiodących towarzystw funduszy inwestycyjnych na:

- 1) wdrożenie i integracja usługi wirtualnego doradcy (Chatbot) oraz Live Chat,
- 2) świadczenie ww. usług w modelu miesięcznego abonamentu,
- 3) przeprowadzenie szkoleń.

Jest to kolejny klient z rynku usług finansowych, który wykorzysta możliwości inteligentnej automatyzacji obsługi klienta w postaci rozwiązania Chatbot - Wirtualny Doradca zintegrowanego z Live Chat dostarczane przez Emitenta.

Umowa została zawarta na czas nieokreślony.

2.2. Realizacja transakcji nabycia udziałów Limtel sp. z o.o.

W dniu 20 grudnia 2016 roku wszyscy wspólnicy spółki Limtel sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie (dalej Limtel) potwierdzili przyjęcie oferty Spółki nabycia 100 % udziałów Limtel. Potwierdzeniem przyjęcia tej oferty było podpisanie w dniu 20 grudnia 2016 roku Porozumienie w sprawie sprzedaży udziałów Limtel pomiędzy Inteliwise a Giza Polish Ventures I Sp. z o.o. SKA z siedzibą w Warszawie, Grzegorzem Siehiń, Pawłem Stefańczykiem, Kamilem Ciukszo, Turnpoint Group spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Olsztynie oraz Grupą FRR spółką z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie (dalej Porozumienie). Zgodnie z Porozumieniem cena nabycia wszystkich udziałów została ustalona na kwotę 100 000,00 złotych. Umowy nabycia udziałów zostały zawarte: w dniu 20 grudnia 2017 roku z Giza Polish Ventures I Sp. z o.o. SKA a z pozostałymi wspólnikami w dniu 15 marca 2017 roku i w dniu 22 marca 2017 roku. W wyniku zawarcia umów sprzedaży udziałów Spółka stała się właścicielem udziałów stanowiących 100,00 % kapitału zakładowego Limtel. Ponadto elementem transakcji nabycia udziałów Limtel będzie objęcie akcji Inteliwise przez dotychczasowych wspólników Limtel w łącznej liczbie nie większej niż 600 000 akcji nowej emisji. W celu zagwarantowania prawa do objęcia tych akcji oraz ze względu na złożoność procesu inwestycyjnego, strony Porozumienia uzgodniły, że na podstawie uchwały nr 3 Nadzwyczajnego Walnego Zgromadzenia INTELIWISE z dnia 7 listopada 2016 roku, w sprawie zmiany Statutu Spółki oraz emisji warrantów subskrypcyjnych serii C z prawem pierwszeństwa do objęcia akcji serii E oraz warunkowego podwyższenia kapitału zakładowego w drodze emisji akcji serii E z pozbawieniem dotychczasowych akcjonariuszy prawa poboru, wspólnicy Limtel obejmą akcje nowej emisji Spółki w ramach kapitału warunkowego oraz wydane zostaną wspólnikom Limtel warranty subskrypcyjne uprawniające tych wspólników do objęcia akcji Spółki w okresie od 1 lipca 2017 do 30 czerwca 2018 roku po cenie emisyjnej równej wartości nominalnej akcji nowej emisji.

W wyniku nabycia udziałów Limtel, Grupa Kapitałowa Inteliwise S.A. stała się wiodącym w Polsce dostawcą wyspecjalizowanym w dostarczaniu, na polski oraz globalny rynek, chmurowych technologii IT automatyzujących obsługę klienta i transakcje e-commerce, opartych o Sztuczną Inteligencję (AI). Zarówno Spółka jak i Limtel dostarczają wiodącym markom z obszaru e-commerce, administracji publicznej oraz globalnych przedsiębiorstw cloud'owe rozwiązania informatyczne dotyczące obsługi klienta (customer service, cloud communications, web self service). Rozszerzenie Grupy Kapitałowej Inteliwise S.A. o spółkę Limtel znacząco wzmocni ofertę produktową, w szczególności w obszarze najnowszych technologii automatyzacji i wykorzystania AI (Sztucznej Inteligencji) w ramach infolinii, live chat'a oraz chatbot'ów. Synergia produktowa zostanie osiągnięta poprzez uzupełnienie brakujących wzajemnie produktów umożliwiających oferowanie pełnej komunikacji „omni-channel”: głosowej (voice), wideo oraz tekstowej. Łatwiejsze będzie konkurowanie na rynkach globalnych, gdzie obie spółki mają klientów. Oczekiwany efekt jest zwiększenie powtarzalnych przychodów oraz marż

operacyjnych Spółki. Oczekuje się, iż synergie pomogą w oczekiwanym przez inwestorów oraz akcjonariuszy Spółki szybszym wzroście oraz wygenerowaniu znaczącej wartości dodanej, na dość rozdrobnionym rynku dostawców rozwiązań chmurowych.

2.3 Zawarcie umowy nabycia oprogramowania

Spółka w dniu 31.12.2017 zawarła ze spółką zależną Limtel sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie umowę nabycia przez Spółkę oprogramowania wraz z autorskimi prawami majątkowymi. Zgodnie z umową Spółka nabyła od Limtel sp. z o.o. oprogramowanie oraz platformy SaaS oraz deweloperskie wraz z pełnią autorskich praw majątkowych. Spółka nabyła to oprogramowanie w związku z rozwojem własnych produktów i związku z konsolidacją kluczowych produktów w ramach jednego podmiotu.

Wynagrodzenie za nabycie tego oprogramowanie wyniosło 150 060 złotych brutto. Wynagrodzenie będzie płatne w ratach. Wynagrodzenie zostało ustalone w oparciu o rynkową wycenę oprogramowania Limtel sp. z o.o. Przejście własności oprogramowania oraz związanych z nim autorskich praw majątkowych na Spółkę nastąpiło z dniem 31 grudnia 2017 roku.

2.3 Ważniejsze osiągnięcia w dziedzinie badań i rozwoju

2.3.1. Rozbudowa technologii „w chmurze”, czyli cloud – based

Kontynuowana jest rozbudowa platformy samoobsługowej i modelu sprzedaży rozwiązań „w chmurze” (z ang. cloud – based solutions). Przygotowano m.in. podstawową integrację z aplikacją Zendesk, jednego z liderów na globalnym rynku aplikacji helpdesk.

2.3.2 W prestiżowym raporcie Forrester Research, n/t światowych wdrożeń Wirtualnych Asystentów (Virtual Agent), IntelliWISE S.A. została wymieniona wśród kilku wiodących dostawców na świecie, a 2 z jej wdrożeń uznane zostały jako wzorcowe połączenie technologii Wirtualnych Doradców oraz Live Chat.

2.3.2 Rozruch usługi comm.AI W ramach konsolidacji produktów IntelliWISE i przejętej spółki Limtel uruchomiono pierwszy, całkowicie nowy produkt - platformę comm.AI.

Jest to innowacyjne narzędzie klasy Cloud Communications, pozwalające deweloperom oraz firmom konfigurować i uruchamiać zaawansowane kanały cyfrowej komunikacji (Digital Communications). W ciągu kilku minut, na platformie można zbudować infolinię, zintegrować ją z Chatbotem, wideo-połączeniem, wbudować w sklep on-line, CRM, system Marketing Automation bądź inny. Od głównych, globalnych produktów konkurencyjnych (Twilio, Tropo, MessageBird) odróżnia ją zastosowanie JavaScript, uniwersalnego języka oprogramowania, umożliwiającego błyskawiczną integrację przy wykorzystaniu istniejących bibliotek (github).

Link do platformy: www.comm.ai

2.3.4 Rozwój usługi Sprzedawcy.Online

W ramach Grupy Kapitałowej, Spółka IntelliDESK sp. z o.o. uruchomiła innowacyjny koncept outsourcingu w domenie www.Sprzedawcy.Online

Pionierska w Polsce usługa outsourcingu wyspecjalizowanych konsultantów czata dla e-commerce, jest oferowana w modelu chmurowym. Sprzedawcy.Online to usługa wynajmu wyspecjalizowanych konsultantów czata lub infolinii, którzy zdalnie obsługują sklepy on-line w momentach najwyższego ruchu. Usługa jest odpowiedzią na dynamiczne zmiany w ramach usług call center i outsourcingu konsultantów infolinii. Innowacyjne podejście rozwiązania polega na możliwości wynajmu wyspecjalizowanych konsultantów obsługi klienta nawet na kilka godzin tygodniowo, bądź wtedy, gdy zachodzi wzrost ruchu w sklepie online bądź na stronie www.

Unikalność usługi polega na możliwości natychmiastowego wyboru przez firmy gotowych, elastycznych pakietów godzin wsparcia e-sklepu, przez konsultantów i sprzedawców, którzy zdalnie wspierają przedsiębiorstwa w obsłudze klienta, za pomocą czata bądź infolinii.

Firmy (sklepy on-line), które musiały zatrudniać na 100% etatu pracowników (call center), obsługujących klientów przez jedynie część czasu, np. przy nasilonych akcjach marketingowych (mailing, super oferty), czy tzw. „gorących okresach” (np. święta), mogą teraz wybrać wsparcie czasowe.

Przeszkoleni, zdalni konsultanci, wyposażeni w nowoczesne narzędzia wyszukiwania informacji, obsługują w imieniu zleceniodawcy ich klientów wykorzystując live chat, infolinię telefoniczną czy video chat – w uzgodnionym okresie – np. godzinę w tygodniu, lub „od 12 do 15”, czy w „gorące czwartki” (czyli w wyznaczonych przedziałach czasowych).

Firmy otrzymują kompleksową usługę – od A do Z – gotowe do instalacji na stronie www oprogramowanie, doświadczony zespół zdalnych konsultantów online, oraz opracowaną specjalnie dla nich ofertę outsourcingu obsługi klienta nawet przez kilka godzin tygodniowo.

Więcej informacji: www.sprzedawcy.online

3. Komentarz na temat czynników i zdarzeń, które miały wpływ na wyniki finansowe Spółki w roku 2017 r. oraz o przewidywanej sytuacji finansowej InteliWISE S.A.

Sytuacja finansowa w roku 2017 r. była stabilna i taka również będzie w 2018 roku.

Wpływa na to aktualny stan przychodów, poziom kosztów oraz zmiany organizacyjne w Spółce, dzięki którym InteliWISE S.A. może elastycznie reagować na zmniejszenie lub zwiększenie przychodów. Obecne przychody z aktywnych projektów pozyskanych w 2017 roku pozwalają na właściwą i prawidłową obsługę zobowiązań Spółki oraz jej dalszy rozwój.

4. Informacje na temat przewidywanych kierunków rozwoju Spółki InteliWISE S.A.

W dniu 29 maja 2017 roku Zarząd Spółki przyjął strategię rozwoju na lata 2017-2019 dla całej Grupy Kapitałowej.

Założenia do Strategii 2017 - 2019 zostały zdefiniowane jako plan znacznego wzrostu i umocnienia pozycji rynkowej na bazie synergii z przejęcia spółki Limtel sp. z o.o., partnerstw na zagranicznych rynkach i rozwoju skalowalnych, cloudowych usług opartych na sztucznej inteligencji (AI).

4.1. Cele strategiczne

Jako firma oferująca technologie IT automatyzujące obsługę klienta i sprzedaż w oparciu o Sztuczną Inteligencję (AI) Grupa Kapitałowa Inteliwise S.A. dąży do wzmocnienia pozycji na globalnym rynku specjalistycznych usług chmurowych automatyzujących transakcje on-line i wielokanałową obsługę klienta. Istotnym elementem strategii jest osiągnięcie w ciągu 24 miesięcy ponad 300 płacących klientów - dużych przedsiębiorstw i organizacji, z udziałem ok. 30% sprzedaży z zagranicy.

4.2. Perspektywy rynkowe

Rozwój Spółki warunkują rosnące inwestycje dużych przedsiębiorstw w automatyzację sprzedaży i obsługę klienta. Zgodnie z analizą Gartnera, chcąc poprawić efektywność kosztową oraz polepszyć jakość obsługi klienta i sprzedaży globalne przedsiębiorstwa przeznaczają na automatykę i inteligentne systemy 29 mld USD w 2021 roku w porównaniu do 451 mln USD w 2016 roku, co stanowi ponad 60-krotny wzrost nakładów.

Narzędzia realizacji założeń strategicznych Grupy Kapitałowej Inteliwise S.A. zostały określone w następujący sposób:

- Synergie z działalnością telekomunikacyjną Limtel sp. z o.o., stopniowa migracja w kierunku automatyzacji sprzedaży, z jednoczesnym utrzymaniem części odpowiedzialnej za obsługę Klienta;
- Wdrożenie nowej platformy www.comm.ai, która w unikalny sposób pozwoli globalnym partnerom i deweloperom na dodawanie Chatbotów, telefonii czy wideo do ich telefonii firmowych, e-sklepów, czy CRM-ów;
- Rozwój usług automatyzujących wychodzące kampanie typu "outbound call & messaging", wspierające działy sprzedaży w pozyskiwaniu klientów e-sklepów i e-usług poprzez telefoniczne i sms-owe kampanie wychodzące;
- Nawiązanie globalnych partnerstw strategicznych umożliwiających zwiększenie udziału sprzedaży produktów w modelu SaaS.

Mierniki realizacji założeń strategicznych/Perspektywa wzrostu liczby klientów – przedsiębiorstw i instytucji e-administracji:

W ciągu dwóch lat Grupa Kapitałowa Inteliwise S.A. planuje podwojenie liczby dotychczasowych klientów.

	2016	1Q2017	2017	2018	2019
Liczba płacących klientów na koniec okresu	63	144	175	225	300
w tym liczba klientów comm.ai	0	0	10	35	75

Zarząd Spółki zakłada, że udział klientów zagranicznych w portfelu Grupy Kapitałowej Inteliwise S.A. wyniesie w 2019 r. co najmniej 30%.

4.3 Główne kierunki rozwoju Spółki

Do głównych celów strategii InteliWISE S.A. zaliczyć należy:

- 1) Budowanie pozycji wiodącego, globalnego dostawcy rozwiązań IT opartych o algorytmy Sztucznej Inteligencji, w tym realizujących automatyzację (Intelligent Automation) procesów obsługi klienta (web-self-service, AI-Chatbot- Wirtualny Asystent), live chat, systemy obsługi zgłoszeń (systemy ticket'owe) - dla optymalizacji contact center w szczególności dla wymagających operatorów eCommerce;
- 2) Wzmacnianie pozycji dostawcy innowacyjnych rozwiązań typu omni-channel (Chatbot, Video, Voice, Messaging);
- 3) Budowa strategii wyspecjalizowanego dostawcy usług outsourcing'u usług call center / contact center;
- 4) Rozwinięcie działalności międzynarodowej (w szczególności na terenie Unii Europejskiej i Stanów Zjednoczonych) wraz z partnerami, w tym między innymi Intel Capital, w celu wykorzystania potencjału na rynkach międzynarodowych;
- 5) Rozszerzenie sieci partnerów strategicznych i sojusznicznych, głównie w Stanach Zjednoczonych;
- 6) Wsparcie i rozwijanie zaawansowanych technologii i własności intelektualnych (IP).

Marki i kompetencje GK InteliWISE



Przychody ze sprzedaży rozwiązań oferowanych przez Grupę Kapitałową InteliWISE S.A. będą generowane z różnych źródeł w zależności od odbiorcy, do którego będzie skierowany produkt:

1. Klienci w segmencie administracji publicznej i lokalnej oraz dużych korporacji – rozwiązania klasy „Enterprise”:

- 1) Przychody z tytułu opłat licencyjnych za korzystanie z oprogramowania - w wersji Application Service Provider (ASP), Software-as-a-Service (SaaS);

- 2) Przychody za usługi IT (budowa baz danych, konfiguracja aplikacji, integracja);
 - 3) Przychody okresowe (miesięczne, kwartalne, roczne) za wsparcie techniczne i uaktualnienia oprogramowania.
2. Partnerzy - przychody z tytułu opłaty za korzystanie z oprogramowania / rozwiązań Grupy.

Więcej informacji: <https://www.inteliwise.pl/relacje-inwestorskie/firma/>

5. Udziały (akcje) własne oraz instrumenty finansowe

Spółka nie posiadała w 2017 roku akcji własnych oraz innych instrumentów finansowych. Od dnia zakończenia roku obrotowego do dnia sporządzenia sprawozdania InteliWISE S.A. nie posiadało akcji własnych oraz innych instrumentów finansowych.

6. Zasady sporządzenia wybranych informacji finansowych

Niniejsze raport okresowy obejmuje roczne jednostkowe sprawozdanie finansowe Spółki InteliWISE S.A. Sprawozdanie finansowe Spółki sporządza się na dzień bilansowy tj. na 31 grudnia 2017 roku.

Z jednostkowego sprawozdania finansowego wyłącza się wszelkie transakcje, salda, przychody i koszty pomiędzy podmiotami powiązаныmi objętymi konsolidacją.

Sprawozdanie finansowe objęte niniejszym jednostkowym raportem okresowym sporządzone zostało na podstawie ksiąg rachunkowych prowadzonych w roku obrotowym, zgodnie z dokumentacją przyjętych zasad (polityką) rachunkowości jednostek Spółki InteliWISE S.A., wprowadzoną do stosowania uchwałami zarządów tych jednostek.

Wprowadzają one:

1. zasady ustalania roku obrotowego i okresów sprawozdawczych,
2. zasady wyceny aktywów i pasywów oraz ustalania wyniku finansowego,
3. zasady prowadzenia ksiąg rachunkowych, w tym zakładowy plan kont,
4. wykaz ksiąg rachunkowych,
5. dokumentację systemu przetwarzania danych,
6. system ochrony danych i ich zbiorów.

Księgi rachunkowe Spółki InteliWISE S.A. prowadzone są przez firmę:

Biuro Usług VIKING SP. Z O.O.

NIP: 584 270 59 79

80-299 Gdańsk, ul. Kozioróżca 31

7. Informacje na temat stosowania przez InteliWISE S.A. zasad ładu korporacyjnego, o których mowa w dokumencie „Dobre Praktyki Spółek Notowanych na NewConnect”

Spółka podlegała przez cały 2017 roku następującym zasadom ładu korporacyjnego określonym w „Dobrych Praktykach Spółek Notowanych na NewConnect”, stosując je w sposób opisany poniżej:

1. Spółka powinna prowadzić przejrzystą i efektywną politykę informacyjną, zarówno z wykorzystaniem tradycyjnych metod, jak i z użyciem nowoczesnych technologii technologii oraz najnowszych narzędzi komunikacji zapewniających szybkość, bezpieczeństwo oraz szeroki dostęp do informacji. Spółka korzystając w jak najszerszym stopniu z tych metod, powinna zapewnić odpowiednią komunikację z inwestorami i analitykami, wykorzystując w tym celu również nowoczesne metody komunikacji internetowej, umożliwiać transmitowanie obrad walnego zgromadzenia z wykorzystaniem sieci Internet, rejestrować przebieg obrad i upubliczniać go na stronie internetowej.

Spółka przestrzega tej zasady, przy czym w 2017 r. Spółka nie umożliwiała transmitowania obrad walnego zgromadzenia z wykorzystaniem sieci Internet, nie rejestrowała przebieg obrad i nie upubliczniała go na stronie internetowej.

2. Spółka powinna zapewnić efektywny dostęp do informacji niezbędnych do oceny sytuacji i perspektywy spółki oraz sposobu jej funkcjonowania.

Spółka przestrzega tej zasady.

3. Spółka prowadzi korporacyjną stronę internetową i zamieszcza na niej:

- 3.1. podstawowe informacje o spółce i jej działalności (strona startowa),

Spółka przestrzega tej zasady.

- 3.2. opis działalności emitenta ze wskazaniem rodzaju działalności, z której emitent uzyskuje najwięcej przychodów,

Spółka przestrzega tej zasady. Opis działalności Spółki ze wskazaniem rodzaju działalności, z której Spółka uzyskuje najwięcej przychodów zamieszczany był w raportach bieżących i okresowych publikowanych również na stronie internetowej Spółki.

- 3.3. opis rynku, na którym działa emitent, wraz z określeniem pozycji emitenta na tym rynku,

Spółka przestrzega tej zasady. Opis rynku, na którym działa Spółka, wraz z określeniem pozycji Spółki na tym rynku zamieszczany był w raportach bieżących i okresowych publikowanych również na stronie internetowej Spółki.

- 3.4. życiorysy zawodowe członków organów spółki,

Spółka przestrzega tej zasady.

- 3.5. powzięte przez zarząd, na podstawie oświadczenia członka rady nadzorczej, informacje o powiązaniach członka rady nadzorczej z akcjonariuszem dysponującym akcjami reprezentującymi nie mniej niż 5% ogólnej liczby głosów na walnym zgromadzeniu spółki,

Spółka przestrzega tej zasady, przy czym do daty niniejszego raportu rocznego Zarząd Spółki nie otrzymał jakiegokolwiek oświadczenia członka rady nadzorczej zawierającego informacje o powiązaniach członka rady nadzorczej z akcjonariuszem dysponującym akcjami reprezentującymi nie mniej niż 5% ogólnej liczby głosów na walnym zgromadzeniu spółki, a co za tym idzie nie zamieszczał na stronie internetowej takich informacji.

- 3.6. dokumenty korporacyjne spółki,

Spółka przestrzega tej zasady.

- 3.7. zarys planów strategicznych spółki,

Spółka przestrzega tej zasady. Plany strategiczne były bezpośrednio zamieszczane na stronie internetowej Spółki.

- 3.8. opublikowane prognozy wyników finansowych na bieżący rok obrotowy, wraz z założeniami do tych prognoz oraz korektami do tych prognoz (w przypadku gdy emitent publikuje prognozy),

Spółka przestrzega tej zasady, z tym zastrzeżeniem, że w 2017 roku Spółka nie publikowała prognoz wyników finansowych i nadal nie zamierza publikować prognoz.

3.9. strukturę akcjonariatu emitenta, ze wskazaniem głównych akcjonariuszy oraz akcji znajdujących się w wolnym obrocie,

Spółka przestrzega tej zasady.

3.10. dane oraz kontakt do osoby, która jest odpowiedzialna w spółce za relacje inwestorskie oraz kontakty z mediami,

Spółka przestrzega tej zasady.

3.12. opublikowane raporty bieżące i okresowe,

Spółka przestrzega tej zasady.

3.13. kalendarz zaplanowanych dat publikacji finansowych raportów okresowych, dat walnych zgromadzeń, a także spotkań z inwestorami i analitykami oraz konferencji prasowych,

Spółka przestrzega tej zasady, na chwilę obecną nie są planowane spotkania z inwestorami i analitykami oraz konferencje prasowe, przy czym Spółka nie wyklucza odbywania w przyszłości takich spotkań i konferencji, w takim przypadku stosowna informacja zostanie zamieszczona na stronie internetowej Spółki.

3.14. informacje na temat zdarzeń korporacyjnych, takich jak wypłata dywidendy, oraz innych zdarzeń skutkujących nabyciem lub ograniczeniem praw po stronie akcjonariusza, z uwzględnieniem terminów oraz zasad przeprowadzania tych operacji. Informacje te powinny być zamieszczane w terminie umożliwiającym podjęcie przez inwestorów decyzji inwestycyjnych,

Spółka przestrzega tej zasady.

3.16. pytania akcjonariuszy dotyczące spraw objętych porządkiem obrad, zadawane przed i w trakcie walnego zgromadzenia, wraz z odpowiedziami na zadawane pytania,

Spółka przestrzega tej zasady.

3.17. informacje na temat powodów odwołania walnego zgromadzenia, zmiany terminu lub porządku obrad wraz z uzasadnieniem,

Spółka przestrzega tej zasady.

3.18. informacje o przerwie w obradach walnego zgromadzenia i powodach zarządzenia przerwy,

Spółka przestrzega tej zasady.

3.19. informacje na temat podmiotu, z którym spółka podpisała umowę o świadczenie usług Autoryzowanego Doradcy ze wskazaniem nazwy, adresu strony internetowej, numerów telefonicznych oraz adresu poczty elektronicznej Doradcy,

Spółka przestrzega tej zasady.

3.20. informacje na temat podmiotu, który pełni funkcję animatora akcji emitenta,

Spółka przestrzega tej zasady.

3.21. dokument informacyjny (prospekt emisyjny) spółki, opublikowany w ciągu ostatnich 12 miesięcy,

Spółka przestrzega tej zasady.

Informacje zawarte na stronie internetowej powinny być zamieszczane w sposób umożliwiający łatwy dostęp do tych informacji. Emitent powinien dokonywać aktualizacji informacji umieszczanych na stronie internetowej. W przypadku pojawienia się nowych, istotnych informacji lub wystąpienia istotnej zmiany informacji umieszczanych na stronie internetowej, aktualizacja powinna zostać przeprowadzona niezwłocznie.

Spółka przestrzega tej zasady.

4. Spółka prowadzi korporacyjną stronę internetową, według wyboru emitenta, w języku polskim lub angielskim. Raporty bieżące i okresowe powinny być zamieszczane na stronie internetowej co najmniej w tym samym języku, w którym następuje ich publikacja zgodnie z przepisami obowiązującymi emitenta.

Spółka przestrzega tej zasady.

5. Spółka powinna prowadzić politykę informacyjną ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb inwestorów indywidualnych. W tym celu Spółka, poza swoją stroną korporacyjną powinna wykorzystywać indywidualną dla danej spółki sekcję relacji inwestorskich znajdującą się na stronie www.GPWInfoStrefa.pl.

Spółka przestrzega tej zasady.

6. Emitent powinien utrzymywać bieżące kontakty z przedstawicielami Autoryzowanego Doradcy, celem umożliwienia mu prawidłowego wykonywania swoich obowiązków wobec emitenta. Spółka powinna wyznaczyć osobę odpowiedzialną za kontakty z Autoryzowanym Doradcą.

Spółka przestrzega tej zasady.

7. W przypadku, gdy w spółce nastąpi zdarzenie, które w ocenie emitenta ma istotne znaczenie dla wykonywania przez Autoryzowanego Doradcę swoich obowiązków, emitent niezwłocznie powiadamia o tym fakcie Autoryzowanego Doradcę.

Spółka przestrzega tej zasady.

8. Emitent powinien zapewnić Autoryzowanemu Doradcy dostęp do wszelkich dokumentów i informacji niezbędnych do wykonywania obowiązków Autoryzowanego Doradcy.

Spółka przestrzega tej zasady.

9. Emitent przekazuje w raporcie rocznym:

9.1. informacje na temat łącznej wysokości wynagrodzeń wszystkich członków zarządu i rady nadzorczej,

Spółka przestrzega tej zasady. Stosowna informacja znajduje się w stanowiącym element raportu rocznego sprawozdaniu finansowym Spółki.

9.2. informacje na temat wynagrodzenia Autoryzowanego Doradcy otrzymywanego od emitenta z tytułu świadczenia wobec emitenta usług w każdym zakresie.

Powyższa zasada nie dotyczy Spółki, gdyż nie korzysta ona obecnie z usług Autoryzowanego Doradcy.

10. Członkowie zarządu i rady nadzorczej powinni uczestniczyć w obradach walnego zgromadzenia w składzie umożliwiającym udzielenie merytorycznej odpowiedzi na pytania zadawane w trakcie walnego zgromadzenia.

Spółka przestrzega tej zasady.

11. Przynajmniej 2 razy w roku emitent, przy współpracy Autoryzowanego Doradcy, powinien organizować publicznie dostępne spotkanie z inwestorami, analitykami i mediami.

Spółka planuje przestrzeganie tej zasady i w bieżącym roku 2017 planuje zorganizować co najmniej jedno publicznie dostępne spotkanie z inwestorami, analitykami oraz mediami.

12. Uchwała walnego zgromadzenia w sprawie emisji akcji z prawem poboru powinna precyzować cenę emisyjną albo mechanizm jej ustalenia lub zobowiązać organ do tego upoważniony do ustalenia jej przed dniem ustalenia prawa poboru, w terminie umożliwiającym podjęcie decyzji inwestycyjnej.

Spółka nie emitowała akcji z prawem poboru, więc powyższa zasada nie miała dotychczas zastosowania.

13. Uchwały walnego zgromadzenia powinny zapewniać zachowanie niezbędnego odstępu czasowego pomiędzy decyzjami powodującymi określone zdarzenia korporacyjne a datami, w których ustalane są prawa akcjonariuszy wynikające z tych zdarzeń korporacyjnych.

Spółka przestrzega tej zasady.

13a. W przypadku otrzymania przez zarząd emitenta od akcjonariusza posiadającego co najmniej połowę kapitału zakładowego lub co najmniej połowę ogólnej liczby głosów w spółce, informacji o zwołaniu przez niego nadzwyczajnego walnego zgromadzenia w trybie art. 399 par. 3 Kodeksu spółek handlowych, zarząd emitenta niezwłocznie dokonuje czynności, do których jest zobowiązany w związku z organizacją i przeprowadzeniem walnego zgromadzenia. Zasada ta ma zastosowanie również w przypadku upoważnienia przez sąd rejestrowy akcjonariuszy do zwołania nadzwyczajnego walnego zgromadzenia na podstawie art. 400 par. 3 Kodeksu spółek handlowych.

Spółka przestrzega tej zasady.

14. Dzień ustalenia praw do dywidendy oraz dzień wypłaty dywidendy powinny być tak ustalone, aby czas przypadający pomiędzy nimi był możliwie najkrótszy, a w każdym przypadku nie dłuższy niż 15 dni roboczych. Ustalenie dłuższego okresu pomiędzy tymi terminami wymaga szczegółowego uzasadnienia.

Spółka nie wypłacała dotychczas dywidendy, więc powyższa zasada nie miała zastosowania.

15. Uchwała walnego zgromadzenia w sprawie wypłaty dywidendy warunkowej może zawierać tylko takie warunki, których ewentualne ziszczenie nastąpi przed dniem ustalenia prawa do dywidendy.

Spółka nie wypłacała dotychczas dywidendy, więc powyższa zasada nie miała zastosowania.

16. Emitent publikuje raporty miesięczne, w terminie 14 dni od zakończenia miesiąca. Raport miesięczny powinien zawierać co najmniej:

- informacje na temat wystąpienia tendencji i zdarzeń w otoczeniu rynkowym emitenta, które w ocenie emitenta mogą mieć w przyszłości istotne skutki dla kondycji finansowej oraz wyników finansowych emitenta,
- zestawienie wszystkich informacji opublikowanych przez emitenta w trybie raportu bieżącego w okresie objętym raportem,
- informacje na temat realizacji celów emisji, jeżeli taka realizacja, choćby w części, miała miejsce w okresie objętym raportem,
- kalendarz inwestora, obejmujący wydarzenia mające mieć miejsce w nadchodzącym miesiącu, które dotyczą emitenta i są istotne z punktu widzenia interesów inwestorów, w szczególności daty publikacji raportów okresowych, planowanych walnych zgromadzeń, otwarcia subskrypcji, spotkań z inwestorami lub analitykami, oraz oczekiwany termin publikacji raportu analitycznego.

Ze względu na specyfikę działalności Spółki, systematyczne publikowanie raportów bieżących, publikowanie raportów okresowych oraz zamieszczanie odpowiednich informacji na stronie internetowej Spółki, Zarząd podjął decyzję o niepublikowaniu raportów miesięcznych. Z uwagi na wskazane okoliczności skutkujące uzyskaniem przez inwestorów informacji, które mają być zamieszczane w raportach miesięcznych, w ww. inny sposób, nieprzestrzeganie tej zasady w ocenie Spółki nie będzie powodowało istotnych negatywnych skutków.

16a. W przypadku naruszenia przez emitenta obowiązku informacyjnego określonego w Załączniku nr 3 do Regulaminu Alternatywnego Systemu Obrotu („Informacje bieżące i okresowe przekazywane w alternatywnym systemie obrotu na rynku NewConnect”) emitent powinien niezwłocznie opublikować, w trybie właściwym dla przekazywania raportów bieżących na rynku NewConnect, informację wyjaśniającą zaistniałą sytuację.

Spółka przestrzega tej zasady.

17. W przypadku gdy określona zasada ładu korporacyjnego, o której mowa w dokumencie „Dobre Praktyki Spółek Notowanych na NewConnect”, nie jest przez emitenta stosowana w sposób trwały lub jest naruszona incydentalnie, emitent ma obowiązek przekazania, w formie raportu bieżącego, informacji o tym, jaka zasada nie jest stosowana lub nie została zastosowana, jakie były okoliczności i przyczyny nie zastosowania zasady oraz w jaki sposób emitent zamierza usunąć ewentualne skutki nie zastosowania danej zasady lub jakie kroki zamierza podjąć, by zmniejszyć ryzyko nie zastosowania zasad ładu korporacyjnego w przyszłości.

Spółka przestrzega tej zasady.

8. Oświadczenia Zarządu

Zarząd InteliWISE S.A. oświadcza, że wedle jego najlepszej wiedzy, roczne sprawozdanie finansowe i dane porównywalne sporządzone zostały zgodnie z przepisami obowiązującymi InteliWISE S.A., oraz że odzwierciedlają w sposób prawdziwy, rzetelny i jasny sytuację majątkową i finansową oraz wynik finansowy InteliWISE S.A., oraz że sprawozdanie z działalności InteliWISE S.A. zawiera prawdziwy obraz sytuacji InteliWISE S.A., w tym opis podstawowych zagrożeń i ryzyk.

Warszawa, 1 czerwca 2018 r.



Marcin Strzałkowski
Prezes Zarządu InteliWISE S.A.

Zarząd InteliWISE S.A. oświadcza, że podmiot uprawniony do badania sprawozdań finansowych, dokonujący badania rocznego sprawozdania finansowego, został wybrany zgodnie z przepisami prawa oraz że podmiot ten oraz biegły rewident, dokonujący badania tego sprawozdania, spełniali warunki do wyrażenia bezstronnej i niezależnej opinii o badaniu, zgodnie z właściwymi przepisami prawa krajowego.

Warszawa, 1 czerwca 2018 r.



Marcin Strzałkowski
Prezes Zarządu InteliWISE S.A.