

2021

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
GRUPY KAPITAŁOWEJ
**UNIMA 2000 SYSTEMY
TELEINFORMATYCZNE S.A.**
ZA OKRES ZAKOŃCZONY
30 CZERWCA 2021 ROKU



Spis treści

1.	Podstawowe dane spółki dominującej.....	3
2.	Informacja o prowadzonej działalności.....	6
3.	Informacje o podstawowych produktach i usługach	14
4.	Informacje o rynkach zbytu.....	16
5.	Sytuacja kadrowa i polityka wynagrodzeń.....	20
6.	Stanowisko Zarządu odnośnie możliwości zrealizowania wcześniej publikowanych prognoz.	25
7.	Podstawowe wielkości ekonomiczno-finansowe.....	25
8.	Badania i rozwój.....	30
9.	Akcje własne.....	30
10.	Ocena zarządzania zasobami finansowymi grupy.....	30
11.	Zarządzanie ryzykiem finansowym	31
	11.1.1. Ryzyko rynkowe.....	32
	11.1.2. Ryzyko kredytowe.....	33
	11.1.3. Ryzyko płynności.....	33
12.	Istotne czynniki ryzyka i zagrożenia	34
13.	Wskazanie istotnych postępowań sądowych	37
14.	Zestawienie zmian w stanie posiadania akcji przez osoby zarządzające i nadzorujące	37
15.	Zmiany w strukturze własności znacznych pakietów akcji.....	38
16.	Informacje o nietypowych, istotnych transakcjach zawieranych z podmiotami powiązаныmi na warunkach innych niż rynkowe.....	38
17.	Informacje o udzielonych poręczeniach kredytów lub pożyczek lub udzieleniu gwarancji.....	39
18.	Czynniki, które w ocenie Emitenta będą miały wpływ na osiągnięte przez grupę wyniki finansowe w perspektywie co najmniej kolejnego kwartału.	39
19.	Inne informacje, które zdaniem zarządu Grupy Unima 2000 są istotne dla oceny sytuacji kadrowej, majątkowej, finansowej, wyniku finansowego i ich zmian, oraz które są istotne dla oceny możliwości realizacji zobowiązań przez Emitenta oraz grupę kapitałową	41

1. Podstawowe dane spółki dominującej

Nazwa (firma):	UNIMA 2000 SYSTEMY TELEINFORMATYCZNE SPÓŁKA AKCYJNA
Forma Prawna:	Spółka akcyjna
Kraj:	Polska
Przepisy prawa zgodnie z którymi działa Spółka:	Prawo polskie
Siedziba:	Kraków
Adres:	ul. Skarżyńskiego 14, 31-866 Kraków
Telefon:	+48 12 298 05 11
Faks:	+48 12 298 05 12
Adres strony internetowej:	www.unima2000.pl
Adres poczty elektronicznej:	kontakt@unima2000.pl

Stosownie do § 1 ust. 1 Statutu, Spółka dominująca działa pod firmą UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne Spółka Akcyjna. Spółka dominująca może używać skrótu firmy UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. Spółka dominująca została zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000218370 na podstawie postanowienia z dnia 1 października 2004 r. Sądu Rejonowego dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Krajowego Rejestru Sądowego (sygnatura akt: KR.XI NS-REJ.KRS/16635/4/019). Poprzednikiem prawnym Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne SA była „Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Krakowie, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000179377 (zarejestrowana poprzednio w dniu 28.12.1998 roku pod numerem H/B 8320 rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział Gospodarczy Rejestrowy). Akt przekształcenia Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością na Spółkę Akcyjną został sporządzony i podpisany dnia 17.09.2004 r. w formie aktu notarialnego do Repertorium A numer 4310/2004 w Kancelarii Notarialnej Piotra Farona w Krakowie. UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. została zarejestrowana jako Spółka akcyjna w dniu 1 października 2004 roku.

Skład Zarządu na dzień 30.06.2021

Magdalena Kniszner	Członek Rady Nadzorczej delegowany do czasowego wykonywania czynności Prezesa Zarządu

Skład Rady Nadzorczej na dzień 30.06.2021

Zbigniew Pietroń	Przewodniczący Rady Nadzorczej
Sławomir Jarosz	Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej
Patrycja Buchowicz	Członek Rady Nadzorczej
Dagmara Gzela	Członek Rady Nadzorczej
Piotr Zając	Członek Rady Nadzorczej

Z dniem 29 kwietnia 2021 roku został zawieszony w pełnieniu funkcji Prezes Zarządu Pan Krzysztof Kniszner.

Od dnia 10 maja 2021 roku Rada Nadzorcza delegowała Panią Magdalenę Kniszner do czasowego wykonywania czynności zawieszonego Prezesa Zarządu. W związku z delegacją Pan Sławomir Jarosz został wybrany na Wiceprzewodniczącego Rady Nadzorczej.

W związku ze złożoną w dniu 26 maja 2021 rezygnacją, Pani Jolanta Matczuk od dnia 1 czerwca 2021 przestała pełnić funkcję Członka Zarządu.

W dniu 24 czerwca 2021 Rada Nadzorcza Spółki przedłużyła delegację Pani Magdaleny Kniszner do wykonywania czynności Prezesa Zarządu do dnia 9 sierpnia 2021 oraz powołała Zarząd na nową kadencję:

Pana Grzegorza Pardelę na Prezesa Zarządu - od dnia 10 sierpnia 2021

Pana Piotra Urbańca na Wiceprezesa Zarządu - od dnia 1 lipca 2021

Skład Zarządu na dzień 23.09.2021

Grzegorz Pardela	Prezes Zarządu
Piotr Urbaniec	Wiceprezes Zarządu

Skład Rady Nadzorczej na dzień 23.09.2021

Zbigniew Pietroń	Przewodniczący Rady Nadzorczej
Magdalena Kniszner	Wiceprzewodnicząca Rady Nadzorczej
Patrycja Buchowicz	Członek Rady Nadzorczej
Dagmara Gzela	Członek Rady Nadzorczej
Piotr Zając	Członek Rady Nadzorczej
Sławomir Jarosz	Członek Rady Nadzorczej

W ramach Rady Nadzorczej funkcjonuje Komitet Audytu w składzie:

Patrycja Buchowicz

Magdalena Kniszner

Piotr Zając

W związku z delegowaniem Pani Magdaleny Kniszner do Zarządu w Komitecie Audytu zastąpił ją czasowo Pan Sławomir Jarosz.

Komitecu ds. wynagrodzeń nie utworzono.

Struktura Grupy Kapitałowej Unima na dzień 30.06.2021 r.

Lp.	Jednostka	Siedziba	Charakter powiązania	Udział w kapitale	Udział w całkowitej liczbie głosów	Metoda konsolidacji
1	IQnet Sp. z o. o.	Kraków	podmiot zależny od UNIMA2000 Systemy Teleinformatyczne S.A	99,95%	99,95%	metoda pełna
2	LOCKUS Sp. z o.o.	Kraków	podmiot zależny od UNIMA2000 Systemy Teleinformatyczne S.A	99,99%	99,99%	metoda pełna

W omawianym okresie nie miały miejsca żadne połączenia jednostek ani też nie zaniechano żadnej działalności.

Udziały lub akcje w jednostkach powiązanych

Lp.	Jednostka	Siedziba	Przedmiot działalności	Wartość bilansowa udziałów	Kapitał własny	% posiadanego kapitału	Udział w ogólnej liczbie głosów na walnym zgromadzeniu
1	IQnet Sp. z o.o.	Kraków	Systemy telekomunikacyjne	302	- 465	99,95%	99,95%
2	LOCKUS Sp. z o.o.	Kraków	Usługi CC, organizacja szkoleń i konferencji	4 936	3 839	99,99%	99,99%

2. Informacja o prowadzonej działalności

Grupa Kapitałowa Unima 2000 oferuje kompleksowe rozwiązania dla biznesu. Oferta Grupy Kapitałowej skierowana jest przede wszystkim do sektora średnich oraz dużych przedsiębiorstw i instytucji.

Grupa Kapitałowa Unima 2000 realizuje sprzedaż głównie na rynku krajowym. Spółka dominująca koncentruje swoje działania na wspieraniu przedsiębiorstw we wdrażaniu najnowocześniejszych technologii informatycznych. Spółka antycypuje potrzeby klientów, wdrażając rozwiązania zapewniające uzyskiwanie przewagi konkurencyjnej i podnoszące rentowność działalności biznesowej. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. należy do spółek najdłużej działających w branży IT, systemów komunikacyjnych oraz niskoprądowych w Polsce. Od 29 lat projektuje, wdraża i integruje wysoko zaawansowane systemy informatyczne oraz świadczy usługi konsultingowe.

Spółka dominująca świadczy usługi doradztwa posprzedażowego oraz jest organizatorem szkoleń, seminariów oraz webinarów. Spółka dominująca działa w dwóch obszarach:

- Systemy informatyczne (IT)
- Infrastruktura i automatyka budynkowa

Systemy informatyczne (IT)

Spółka dominująca świadczy usługi doradcze oraz dostarcza kompletne systemy w obszarach:

- Cyfrowych kanałów obsługi klienta
- Zunifikowanej komunikacji i pracy grupowej
- Analityki i przetwarzania danych
- Integracji i automatyzacji procesów biznesowych (chatboty i voiceboty)
- Systemy contact center

Spółka oferuje systemy zarówno w modelu on-premises (system zainstalowany w środowisku zarządzanym przez inwestora) jak i SaaS (Software as a Service) tj. udostępniane w chmurze jako usługa. Dostarczane systemy są oparte o technologie partnerów.

Najważniejsi z partnerów technologicznych spółki to:



W obszarze cyfrowych kanałów obsługi klienta Spółka dominująca wdraża i integruje systemy teleinformatyczne Contact Center i Call Center umożliwiające równoczesną pracę kilkuset agentom. Ponadto spółka dostarcza inne rozwiązania bazujące na komunikacji głosowej z klientem: IVR, PDS, speech analytics i biometria głosowa. Spółka pomaga budować zarówno niewielkie wyspecjalizowane systemy Call Center obsługujące ruch wychodzący, jak również zaawansowane Contact Center obsługujące ruch wychodzący i przychodzący oraz integrujące wiele kanałów komunikacji i różne lokalizacje.

Spółka dominująca kładzie duży nacisk na rozwój oferty w obszarach związanych z wykorzystaniem mechanizmów sztucznej inteligencji (AI) w obsłudze klienta. W szczególności spółka umożliwia cyfrową transformację obsługi klienta poprzez dostarczanie inteligentnych systemów typu chatbot i voicebot.

Mózgiem rozwiązań oferowanych przez Spółkę dominującą jest system IBM Watson Assistant służący do prowadzenia dialogów oraz analizy intencji. IBM Watson Assistant to system posiadający funkcjonalność inteligentnego asystenta symulującego naturalną rozmowę między ludźmi, utrzymujący stan konwersacji, gromadzący informacje uzyskane podczas rozmowy. Za transkrypcję rozmów na tekst i tekstu na głos odpowiedzialne są systemy ARS i TTS firmy Techmo.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest doświadczonym dostawcą systemów zunifikowanej komunikacji i pracy grupowej – tzw. Unified Communication and Collaboration. UC umożliwia integrowanie wielu rozproszonych kanałów komunikacyjnych (takich jak: połączenia głosowe, chat, social media, aplikacje mobilne, połączenia wideo itp.) w jednolity i spójny system.

W szczególności Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oferuje systemy służące do analizowania i prezentowania danych pozyskiwanych np. z programów lojalnościowych, systemów sprzedażowych, systemów Contact Center, a także zaawansowane systemy wspierające analizy dużych ilości danych pozyskiwanych z zewnętrznych źródeł Big Data. Oferowane systemy umożliwiają analizę zachowań i preferencji klientów oraz prognozowanie zdarzeń, w tym przewidywanie awarii (Predictive Maintenance) i zdarzeń finansowych w oparciu o techniki uczenia maszynowego.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dostarcza i wdraża narzędzia do integracji danych takie jak API Connect, szyny danych firmy IBM.

Spółka dominująca realizuje sprzedaż głównie na rynku krajowym. Posiada szafirowy status partnerstwa z firmą Avaya. Jest Business Partnerem firmy Genesys, globalnego lidera rozwiązań CX (Customer Experience), której rozwiązania z zakresu usług komunikacji i zarządzania centrami obsługi klienta były wielokrotnie nagradzane i wyróżniane. Spółka jest również wyłącznym przedstawicielem

Vocalcom w Polsce. Spółka kontynuuje współpracę z wiodącym dostawcą technologii komunikacyjnej wykorzystującej technologię chat - kanadyjską firmą Comm100. Pozostaje kompleksowym dostawcą i integratorem większości liczących się światowych dostawców technologii wykorzystywanych w rozwiązaniach Call i Contact Center, takich jak: Verint, Sytel, Nuance.

Oferta Spółki zawiera technologie co-browsingową firmy Surfly, którą Spółka dostarcza i integruje z istniejącym środowiskiem contact center klienta. Pozwala ona na współdzielenie widoku ekranu przeglądarki między klientem a agentem contact center.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zapewnia kompletne wsparcie dla klientów w zakresie realizacji umów SLA. Jest wiodącym i zaufanym partnerem biznesowym dostarczającym rozwiązania komunikacyjne dla przedsiębiorstw będących liderami wielu branż: finansów, bankowości, ubezpieczeń, retail, dystrybucji, administracji, samorządów, energetyki czy przemysłu.

Infrastruktura i automatyka budynkowa

Spółka dominująca świadczy usługi doradcze oraz dostarcza kompletne systemy w obszarach:

- Systemy zarządzania budynkiem
- Systemy bezpieczeństwa pożarowego
- Bezpieczeństwo osób i mienia
- Sieci strukturalne
- Systemy audiowizualne i monitoringowe
- Systemy kontroli dostępu

Najważniejsi z partnerów technologicznych spółki to:



Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. integruje i wdraża systemy niskoprądowe oraz systemy automatyki budynkowej, przygotowuje infrastrukturę niezbędną do transmisji danych głosu i obrazu. Dzięki połączeniu doświadczenia, wykorzystywaniu najnowocześniejszych technologii oraz

indywidualnego podejścia do klientów, Spółka utrzymuje wysoką pozycję na rynku i realizuje najbardziej wymagające projekty.

Spółka dominująca jest doświadczonym dostawcą i integratorem systemów Building Management System (BMS). Systemy tego typu integrują i optymalizują pracę wielu systemów instalowanych w budynkach oraz umożliwiają monitorowanie stanu obiektu i zarządzanie systemami odpowiadającymi za bezpieczeństwo i komfort przebywających w nim osób. Systemy BMS umożliwiają zarządzanie instalacjami technicznymi budynku z jednego miejsca. Głównymi dostawcami komponentów do budowy systemów BMS dla spółki są firmy Delta Controls, Schneider Electric, Wago, Honeywell.

Istotną grupę rozwiązań w realizacjach spółki stanowią systemy bezpieczeństwa pożarowego. Systemy sygnalizacji pożaru (SSP) samoczynnie wykrywają i przekazują informacje o pożarze chronionego obiektu. Spółka instaluje także systemy detekcji niebezpiecznych gazów, w tym systemy detekcji tlenu węgla. Spółka dominująca wdraża dźwiękowe systemy ostrzegawcze (DSO), które za pomocą komunikatów głosowych umożliwiają sprawne powiadamianie osób przebywających na zagrożonym terenie o niebezpieczeństwie.

Spółka posiada doświadczony zespół inżynierów, dzięki czemu jest w stanie zaprojektować, zainstalować i uruchomić najbardziej zaawansowane systemy bezpieczeństwa przeciwpożarowego, dostosowane do wymagań inwestorów i charakteru chronionych obiektów. Do budowy systemów przeciwpożarowych Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wykorzystuje najczęściej sprzęt takich firm jak: Bosch, Schrack Seconet, Esser, Polon-Alfa (AAT Holding) oraz Siemens.

Do innych popularnych systemów bezpieczeństwa, które są często wdrażane przez spółkę, można zaliczyć systemy kontroli dostępu, limitujące dostęp do chronionych obiektów oraz systemy sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN). Razem z systemami kontroli dostępu są często wdrażane również systemy rejestracji czasu pracy (RCP). Systemy te współpracują z popularnym oprogramowaniem kadrowo-płacowym oraz posiadają rozbudowane możliwości raportowania. Spółka dominująca tworzy systemy KD, SSWiN i RCP w oparciu o komponenty takich producentów jak Satel, Bosch, Iprotect, Kantech, Galaxy, Honeywell.

Wśród systemów bezpieczeństwa oferowanych przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. znajdują się również systemy telewizji przemysłowej CCTV. Spółka wykorzystuje wyłącznie komponenty renomowanych dostawców, wśród których znajdują się m.in.: Novus, Bosch, Pelco, Hikvision i Axis Communications.

Ważnym obszarem działalności Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. w zakresie tworzenia systemów niskoprądowych jest projektowanie i wykonywanie okablowania strukturalnego wraz z budową tras kablowych i kompleksowym przygotowaniem systemów teletechnicznych. W przypadku budowy okablowania strukturalnego Spółka korzysta z podzespołów takich firm jak: BKT Elektronik, MMC, Schrack Technik, A-LAN, Reichle & De-Massari oraz Molex Connected Enterprise Solutions, Systimax.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. przygotowuje, wyposaża i uruchamia serwerownie oraz tworzy infrastrukturę Data Center. Spółka buduje również systemy teletransmisyjne (SDH). Innymi systemami niskoprądowymi wdrażanymi przez Spółkę są systemy łączności radiowej, systemy przyzywowe oraz systemy centralnego zegara. W zakresie systemów i instalacji niskoprądowych oraz automatyki budynkowej Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A korzysta również ze sprzętu firm: Cisco, C&C Solution Partner (TKH Group), Fortinet, Hewlett Packard Enterprise, Honeywell oraz Siemens.

Uzupełnieniem oferty Spółki w zakresie wdrażania i integracji systemów niskoprądowych są usługi doradztwa, audyty oraz szkolenia. Większość przychodu w obszarze integracji systemów niskoprądowych jest realizowana poprzez sprzedaż pośrednią do generalnych wykonawców inwestycji budowlanych, mniejsza część sprzedaży jest skierowana do odbiorcy końcowego.

Misja Spółki dominującej i podstawowe założenia modelu biznesowego

Misją firmy Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest dostarczanie najwyższej jakości rozwiązań wspierających działalność biznesową: systemów IT, systemów komunikacyjnych oraz systemów niskoprądowych.

Oferta firmy skierowana jest, przede wszystkim, do średnich i dużych podmiotów gospodarczych. Wskazując nowe możliwości oraz likwidując bariery technologiczne pomaga klientom odkrywać niewykorzystane szanse biznesowe. Dzięki szybkiemu reagowaniu na zmieniające się otoczenie, wskazuje kierunki rozwoju i zaspokaja oczekiwania klientów.

Spółka nieustannie poszerza kompetencje i twórczo wykorzystuje bogate doświadczenie, aby sprostać rosnącym wymaganiom rynku. Dzięki współpracy z renomowanymi producentami sprzętu i oprogramowania, od początku działalności Spółka konsekwentnie stosuje najnowocześniejsze standardy technologiczne.

Pozostałe spółki Grupy Kapitałowej

W skład Grupy Kapitałowej Unima 2000 wchodzi również spółki: Lockus Sp. z o.o. oraz IQnet Sp. z o.o.

Lockus Sp. z o.o. oferuje usługi z zakresu Call i Contact Center, jak również usługi konferencyjne i marketingowe. Ponadto jest właścicielem i wynajmującym budynek w Krakowie.

Lockus Sp. z o.o. jest właścicielem Teleinvention - nowoczesnego Call i Contact Center, które może realizować usługi zespołem 300 konsultantów.

Kampanie realizowane przez Lockus Sp. z o.o. obejmują obsługę wielokanałowej komunikacji z klientami, w tym: pozyskiwanie kontaktów biznesowych, umawianie spotkań, sprzedaż telefoniczną, a także obsługę help desk, infolinii, wsparcia technicznego i szerokiej obsługi klienta, w tym również procesów reklamacji czy zamówień.

Spółka dostarcza najwyższej jakości usługi w zakresie: telemarketingu, telesprzedaży, prowadzenia infolinii, helpdesku, badań ankietowych oraz outsourcingu sprzedaży. Specjalizuje się w kampaniach sprzedażowych i budowaniu baz potencjalnych klientów, badaniach marketingowych oraz prowadzeniu wielokanałowych biur obsługi klienta dla podmiotów zewnętrznych.

Lockus Sp. z o.o. specjalizuje się również we wspieraniu realizacji strategii biznesowych poprzez organizację wydarzeń oraz wdrażanie projektów marketingowych. Jest organizatorem konferencji i szkoleń dla specjalistów z branży nowych technologii, automatyki budynkowej oraz multimedii. Zapewnia obsługę w zakresie działań logistycznych, marketingowych i PR. Spółka jest m.in. organizatorem Spotkań Projektantów Instalacji Niskoprądowych - SPIN. To cyklicznie organizowane spotkania, gromadzące każdego roku około 500 osób - projektantów instalacji niskoprądowych, ekspertów, producentów i dystrybutorów. Pierwsza edycja SPIN odbyła się w 2002 roku, a od 2012 roku SPIN odbywa się dwa razy do roku.

IQnet Sp. z o.o. specjalizuje się w projektowaniu i wdrażaniu systemów automatyki budynkowej, systemów okablowania strukturalnego, integracji usług sieciowych oraz systemów niskoprądowych. Spółka świadczy usługi kompleksowego nadzoru i prowadzenia inwestycji budowlanych. IQnet Sp. z o.o. oferuje kompleksowe usługi, począwszy od analizy potrzeb i konsultacji, poprzez projektowanie systemów, aż po dostawę sprzętu i wdrażanie zaproponowanych rozwiązań. Spółka świadczy usługi serwisowe w okresie gwarancyjnymi pogwarancyjnym. IQnet Sp. z o.o. zajmuje się także budową lokalnych i rozległych sieci teleinformatycznych.

Do najbardziej znaczących zdarzeń w działalności IQnet Sp. z o.o. w pierwszym półroczu 2021 należą:

- podpisanie umowy na remont, rozbudowę i przebudowę instalacji elektrycznej w ramach inwestycji p.n.: "Rozbudowa i przebudowa wraz z termomodernizacją istniejącego obiektu budowlanego Kina Etiuda, zlokalizowanego w Ostrowcu Świętokrzyskim przy Alei 3-go Maja 6 z dostawą i montażem wyposażenia oraz wystawą Centrum Tradycji Hutnictwa". Stronami umowy są IQnet sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie - Wykonawca oraz Firma Budowlana Anna-Bud sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie - Zlecający. Wartość umowy wynosi 2 040 000 zł netto, a termin realizacji prac ustalono na 31 grudnia 2021 roku. (Rap. bieżący nr 2/2021)
- podpisanie umowy na wykonanie instalacji elektrycznych i teletechnicznych zewnętrznych i wewnętrznych, przyłącza SN i stacji transformatorowej w ramach inwestycji Budowa Chełmskiego Centrum Aktywności Gospodarczej. Stronami umowy są IQnet sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie - Wykonawca oraz Firma Budowlana Anna-Bud sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie - Zlecający. Wartość umowy wynosi 1 495 000 zł netto, a termin realizacji prac ustalono na 17 września 2021 roku. (Rap. bieżący nr 3/2021)
- podpisanie umowy na kompleksowe wykonanie instalacji elektrycznych i niskoprądowych w ramach inwestycji p.n. Wykonanie w formule projektuj i wybuduj obiektów kubaturowych B1, B2 i B3 w Porcie Lotniczym Radom - Sadków. Stronami umowy są IQnet sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie - Wykonawca oraz Firma Budowlana Anna-Bud sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie - Zlecający. Wartość umowy wynosi 5 090 000 zł netto, a termin realizacji prac ustalono na 26 listopada 2021 roku. (Rap. bieżący nr 6/2021).

IQnet Sp. z o.o. ponadto na przestrzeni pierwszego półrocza kontynuował realizację projektów rozpoczętych w roku 2020 oraz realizował zlecenia spółki wiodącej Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. w zakresie koordynacji lub/i podwykonawstwa w aktualnie realizowanych przez nią kontraktach w obszarze niskoprądowym.

Przychody w głównych obszarach działalności w tys. PLN: podać aktualne dane

Obszar działalności	30.06.2021	30.06.2020
Projekty informatyczne	4 580	3 603
Automatyka budynkowa	6 275	13 112
Call/Contact Center	2 650	4 046
RAZEM:	13 505	20 761

3. Informacje o podstawowych produktach i usługach

Grupa Kapitałowa Unima 2000 koncentruje się na dostarczaniu nowoczesnych technologii, produktów i usług dla biznesu. Spółki tworzące Grupę Kapitałową oferują rozwiązania dla przedsiębiorstw, dla których sprawna komunikacja, efektywne wykorzystanie gromadzonych danych oraz bezpieczeństwo stanowią podstawę prowadzonej działalności.

Ofertę Grupy Kapitałowej Unima 2000 można podzielić na kilkanaście segmentów:



SYSTEMY CONTACT CENTER, CALL CENTER

Najnowocześniejsze systemy Contact Center i Call Center instalowane „on premise” lub działające w chmurze (SaaS).

Systemy Omnichannel integrujące wiele rozproszonych kanałów komunikacyjnych, umożliwiające przedsiębiorcom pełny wgląd w interakcję z klientami.



UNIFIED COMMUNICATIONS

System Unified Communications - narzędzie służące do komunikacji, które integruje wiele sposobów komunikacji głównie pomiędzy pracownikami przedsiębiorstwa.

Możliwość redukcji kosztów organizacji spotkań, wspólna praca nad dokumentami oraz prowadzenie prezentacji w czasie sesji.



WEB COLLABORATION

Rozwiązania umożliwiające wspólną zdalną pracę nad dokumentami, niezależnie od wykorzystywanego przez użytkowników systemu operacyjnego oraz rodzaju urządzenia.



SYSTEMY ROZPOZNANIA I ANALIZY MOWY

Systemy uwierzytelniania głosem pozwalające na bezpieczny i szybki dostęp do chronionych danych i usług.

Systemy wyszukujące i analizujące kluczowe słowa i zwroty. Pozwalają wyodrębnić rozmowy emocjonalne lub odniesienia do konkurencji. Identyfikujące czynniki kosztów oraz trendy rynkowe.



SYSTEMY RAPORTOWANIA, SYSTEMY PREDYKCYJNE

Systemy umożliwiające czytelną wizualizację przetworzonych danych, tworzenie podsumowań, zestawień porównawczych oraz zgłaszanie alarmów w sytuacjach krytycznych.

**PRZEWIDYWANIA AWARII,
ROZWIĄZANIA ANALITYCZNE**

Analiza historycznych danych procesowych, szukanie anomalii, budowanie modeli predykcyjnych i systemów przewidywania awarii.



**SYSTEMY CHATBOT I VOICEBOT
WYKORZYSTUJĄCE MECHANIZMY
SZTUCZNEJ INTELIGENCJI**

Systemy chatbot i voicebot wspierające procesy obsługi klienta tj. procesy windykacyjne, ubezpieczeniowe i reklamacyjne, call steering, procesy rekrutacyjne, integracje z bazą wiedzy i systemami back office.



BIOMETRIA GŁOSOWA

Automatyczna identyfikacja mówcy za pomocą szczegółowych informacji na jego temat, zawartych w falach głosowych, w celu weryfikacji tożsamości osoby korzystającej z systemu.



BIOMETRIA TWARZY

Zdalna, automatyczna weryfikacja tożsamości klientów w oparciu o sztuczną inteligencję.



**TECHNOLOGIE INTELIGENTNEGO
BUDYNKU**

Kontrola i optymalizacja infrastruktury budynkowej, umożliwiająca redukcję kosztów utrzymania obiektu oraz zapewniająca komfort i bezpieczeństwo przebywającym w nim osobom.



SYSTEMY BEZPIECZEŃSTWA

Bezpieczeństwo ludzi we współczesnych obiektach i biurach dzięki ofercie z zakresu systemów bezpieczeństwa.



**BEZPIECZEŃSTWO
POŻAROWE**

Integracja systemów przeciwpożarowych. Systemy sygnalizacji pożaru samoczynnie wykrywające i przekazujące informację o pożarze, systemy gaszenia, systemy oddymiania oraz dźwiękowe systemy ostrzegawcze.



BEZPIECZEŃSTWO OSÓB I MIENIA

Wdrożenia systemów bezpieczeństwa zapewniające podniesienie poziomu bezpieczeństwa ludzi i obiektu. W ich skład wchodzi systemy kontroli dostępu, systemy sygnalizacji włamania i napadu, systemy parkingowe, systemy przywoławcze i systemy interkomowe.



SYSTEMY AUDIOWIZUALNE

Nowoczesne rozwiązania multimedialne podnoszące standard użytkowania obiektów zarówno dzięki funkcjonalności oraz prostocie obsługi, jak również zaawansowanym możliwościom komunikacyjnym.



INFRASTRUKTURA DATA CENTER

Projektowanie i wykonywanie okablowania strukturalnego, budowa sieci niskoprądowych oraz tworzenie i wyposażanie serwerowni i centrów danych (Data Center).



ZARZĄDZANIE PROCESAMI, NIERUCHOMOŚCIAMI I USŁUGAMI SERWISOWYMI

Kompleksowy system do zarządzania procesami biznesowymi, często wykorzystywany do zarządzania nieruchomościami oraz innymi dedykowanymi procesami, np. zarządzania awariami lub serwisem technicznym.



USŁUGI CALL I CONTACT CENTER

Usługi realizowane przez firmę Lockus Sp. z o.o. na rzecz firm trzecich, obejmujące m.in.: badania CATI, prowadzenie infolinii, sprzedaż i telemarketing.



ORGANIZACJA KONFERENCJI I SZKOLEŃ

Usługi realizowane przez firmę Lockus Sp. z o.o. w zakresie organizacji specjalistycznych konferencji i szkoleń.
Obsługa w zakresie działań logistycznych, marketingowych i PR.

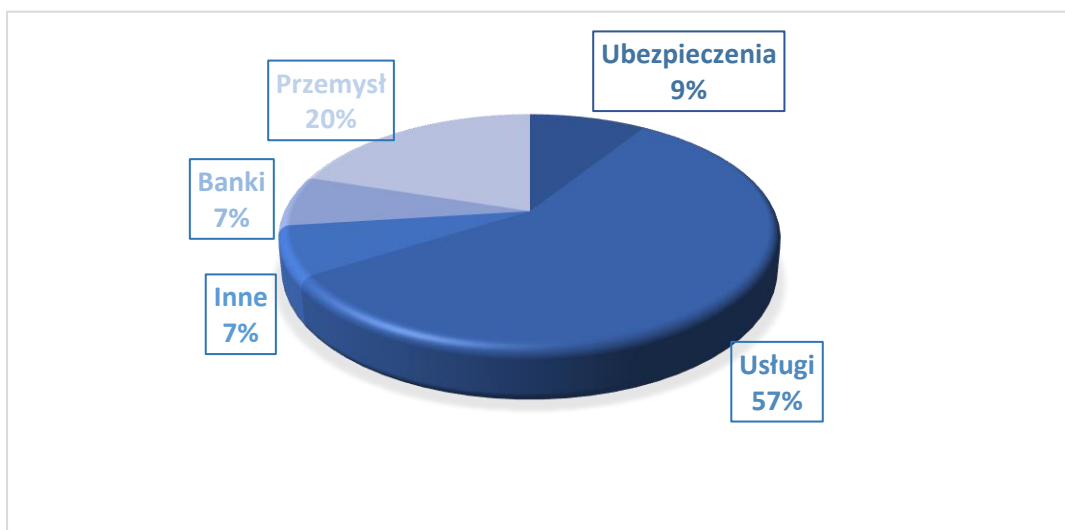
4. Informacje o rynkach zbytu

Grupa Kapitałowa Unima 2000 realizuje sprzedaż głównie na rynku krajowym. Posiada zdywersyfikowany portfel odbiorców i dostawców.

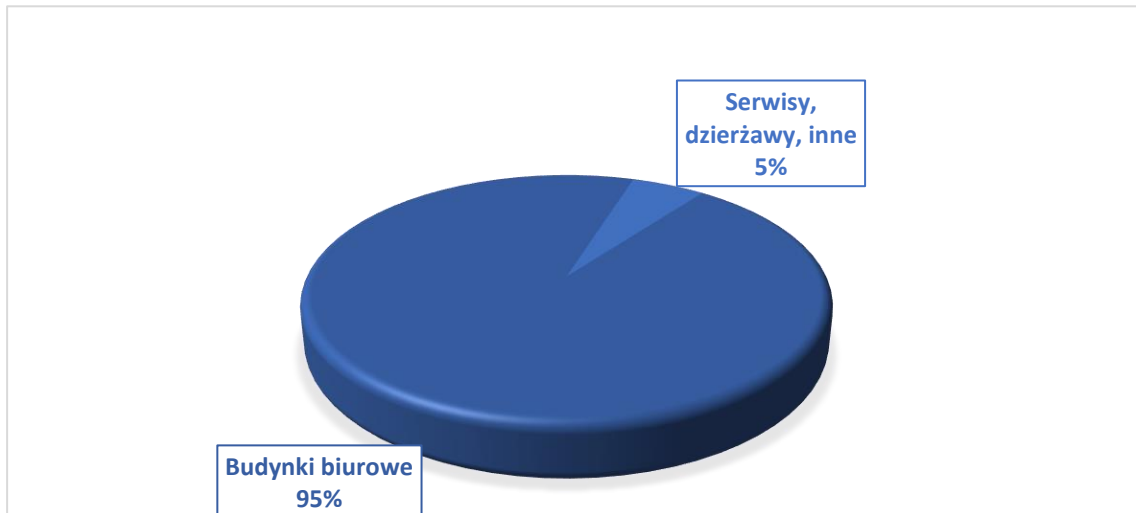
Przychody Grupy Kapitałowej nie są uzależnione od jednego odbiorcy. W zakresie produktów informatycznych i komunikacyjnych (ICT) największą grupę odbiorców w omawianym okresie stanowili przedstawiciele branży retail, w zakresie infrastruktury i automatyki budynkowej były to biurowce i obiekty użyteczności publicznej, a w zakresie usług Call Contact Center – telesprzedaż. Dla projektów telekomunikacyjnych z uwagi na autoryzację i wysoki status partnerstwa największy udział w zaopatrzeniu mają produkty firm Genesys oraz Avaya.

Duże projekty informatyczne (IT) dotyczące analizy i ochrony danych, przewidywania zdarzeń i technologii opartych na sztucznej inteligencji realizowane są przy współpracy z IBM. Wzrasta znaczenie partnerstwa ze spółkami Techmo, Genesys, Phonexia, Com100 oraz Surfly. W przypadku zaopatrzenia dla projektów niskoprądowych Spółka korzysta z wielu dostawców, na podobnym poziomie obrotu, bez szczególnego wyróżniania konkretnego dostawcy. Okresowe wzrosty obrotów z wybranymi dostawcami komponentów spowodowane są uzyskaniem przez Spółkę korzystnych rabatów zakupowych lub wynikają bezpośrednio z potrzeb użytkowników systemów. Zgodnie z prowadzoną polityką dywersyfikacji dostaw Grupa Kapitałowa zaopatruje się u większości liczących się światowych dostawców technologii.

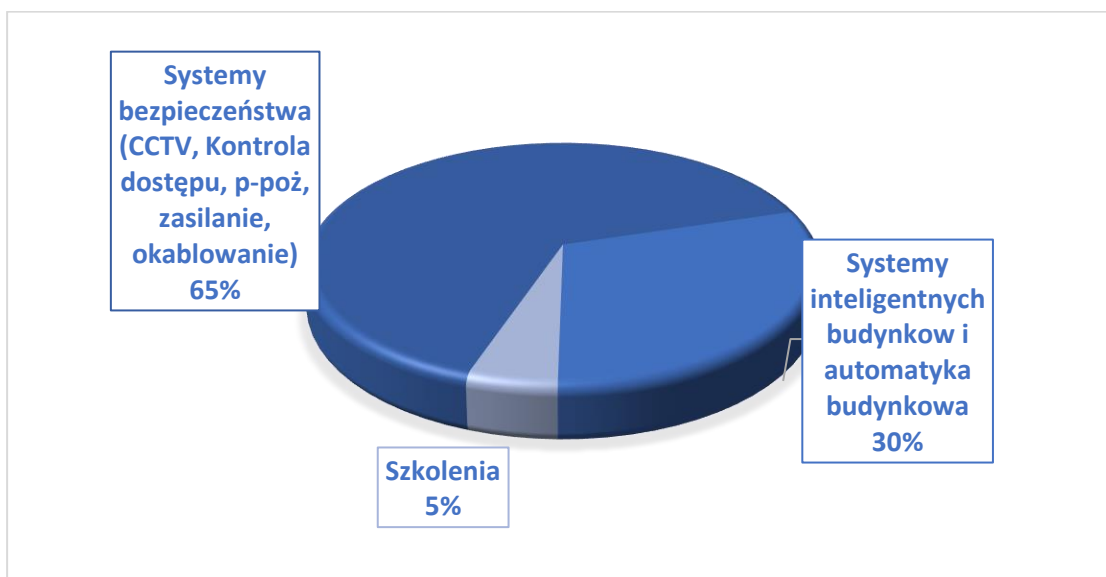
Odbiorcy produktów i usług IT oferowanych przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.



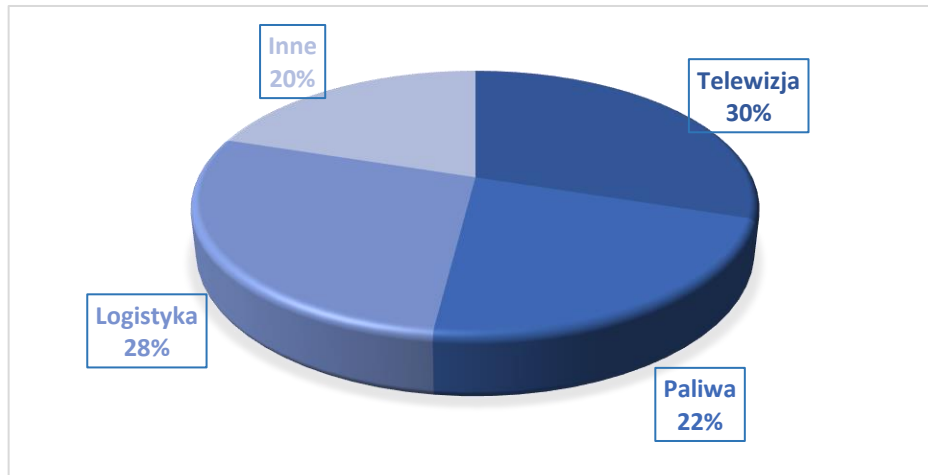
**Odbiorcy systemów niskoprądowych (źródła przychodów)
oferowanych przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.**



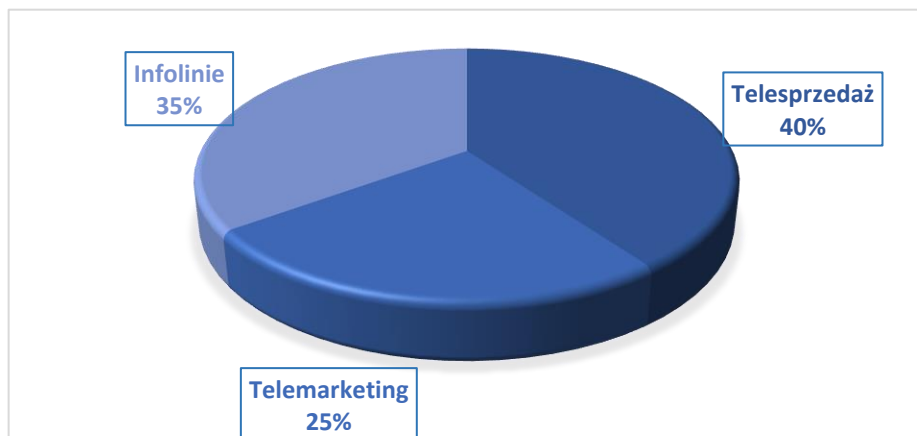
**Branże w jakiej działają uczestnicy konferencji organizowanych
przez Lockus Sp. z o.o.**



Branże w jakiej działają Klienci Contact Center, które prowadzi Lockus Sp. z o.o.



Rodzaj usług oferowanych przez Contact Center, które prowadzi Lockus Sp. z o.o.



5. Sytuacja kadrowa i polityka wynagrodzeń

Założenia polityki kadrowej Grupy Kapitałowej służą realizacji planów dynamicznego rozwoju i umacniania rynkowej pozycji.

Strategia zarządzania kapitałem ludzkim stawiana jest na równi ze strategią sprzedażową czy marketingową. Pozwala na zatrudnianie osób, które dysponują odpowiednim zasobem specjalistycznej wiedzy oraz mogą sprostać wysokim wymaganiom stawianym przez Klientów, a jednocześnie odnajdują się wewnątrz organizacji.

Grupa cieszy się opinią dobrego pracodawcy, utrzymanie atrakcyjności rynkowej zarówno dla poszukujących pracy jak i zatrudnionych stanowi ważny element strategii zarządzania kapitałem ludzkim. Zmiany zatrudnienia stanowią naturalne procesy wymiany kadr, jak również wynikają ze zmian jakościowych i ilościowych stanowisk pracy. Grupa utrzymuje zatrudnienie dostosowane do aktualnych potrzeb. Grupa Kapitałowa systematycznie pozyskuje coraz lepszych specjalistów w obszarach działalności o największym potencjale wzrostu.

Na dzień 30.06.2021 w Grupie Kapitałowej zatrudnionych było 76 pracowników etatowych, z czego 35 w spółce dominującej. Średniomiesięcznie z grupą współpracowało ok. 200 agentów telefonicznych. Prowadzona polityka wynagrodzeń, służy zarówno celom wewnętrznym, jak i zewnętrznym. Stosowany system relatywizuje zarówno zróżnicowanie stanowiskowe, obszary biznesowe jak i osiągnięte efekty. Kluczowym elementem wpływającym na sukces firmy są ludzie, dlatego spółka dużą wagę przywiązuje do rozwoju pracowników, ze szczególnym naciskiem na najmłodszą część kadry pracowniczej. Jesteśmy nastawieni na zatrudnianie i szkolenie młodych pracowników, co przekłada się na wzrost stabilizacji miejsc pracy oraz na satysfakcję z możliwości zdobywania cennego doświadczenia zawodowego.

Grupa stosuje motywacyjny system wynagradzania pracowników. Wynagrodzenie pracowników składa się z części stałej i zmiennej tj. premii uzależnionej od osiągniętych wyników. Premie są przyznawane przez Zarządy poszczególnych spółek w zależności od stopnia wykonania planu lub realizacji powierzonych zadań. Wartościowy, skuteczny czy kreatywny pracownik to przede wszystkim zdrowy pracownik. Tym bardziej teraz, w czasie walki całego świata z trudnym przeciwnikiem, jakim

jest choroba spowodowana wirusem Covid-19, ma to kluczowe znaczenie. Dlatego Grupa inwestuje w zdrowie pracownika.

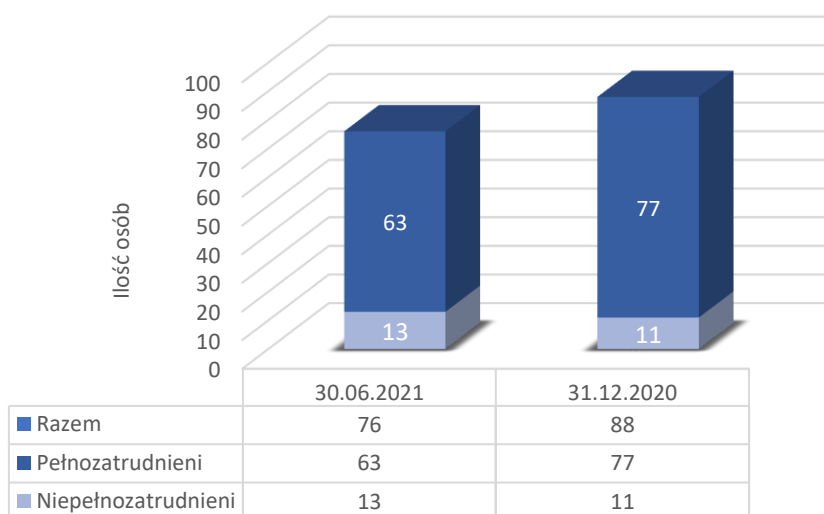
Unima 2000 oferuje pracownikom rozszerzony pakiet medyczny, dając poczucie bezpieczeństwa i szybkiego powrotu do zdrowia w przypadku zachorowania. Pakiet medyczny i dostęp do wielu specjalizacji medycznych ma głównie za zadanie rozszerzenie profilaktyki, a tym samym spadek zachorowalności. Uzupełnieniem oferowanego pracownikom pakietu medycznego jest możliwość skorzystania przez pracowników z dodatkowego ubezpieczenia na wypadek nieszczęśliwych wypadków.

W pierwszym półroczu 2021 nie wystąpiły istotne zmiany w polityce wynagradzania. Taka konstrukcja rozwiązań płacowych pozytywnie wpływa na komfort pracy pracownika/managera, jak również odnosi się bezpośrednio do osiągniętych personalnie sukcesów. Wpływa to na budowanie właściwego wizerunku spółek wchodzących w skład Grupy, a w konsekwencji bezpośrednio stymuluje wzrost wartości całej grupy kapitałowej.

Na poniższych wykresach przedstawiono strukturę zatrudnienia w Grupie Kapitałowej oraz w spółkach wchodzących w jej skład. Wykresy zawierają dane z lat 2020-2021 i przedstawiają stany zatrudnienia na dzień 30 czerwca 2021 oraz 31 grudnia 2020 roku.

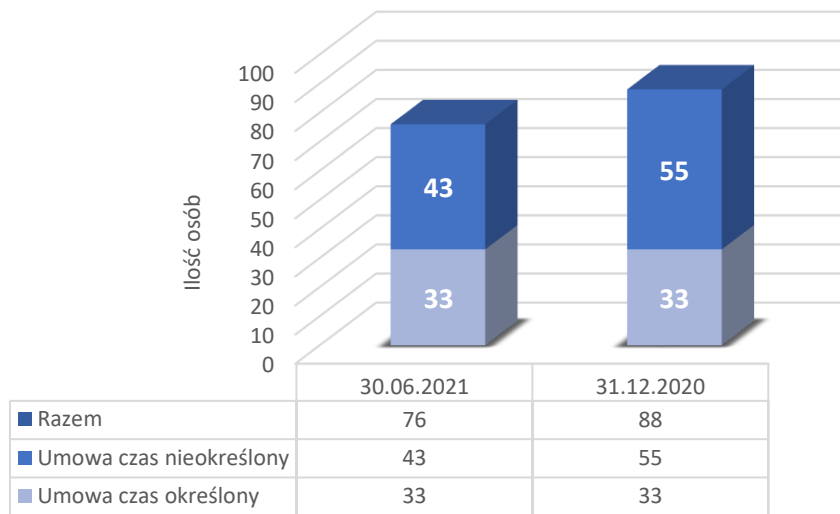
Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000.

Podział wg wymiaru czasu pracy (pełne lub niepełne zatrudnienie)



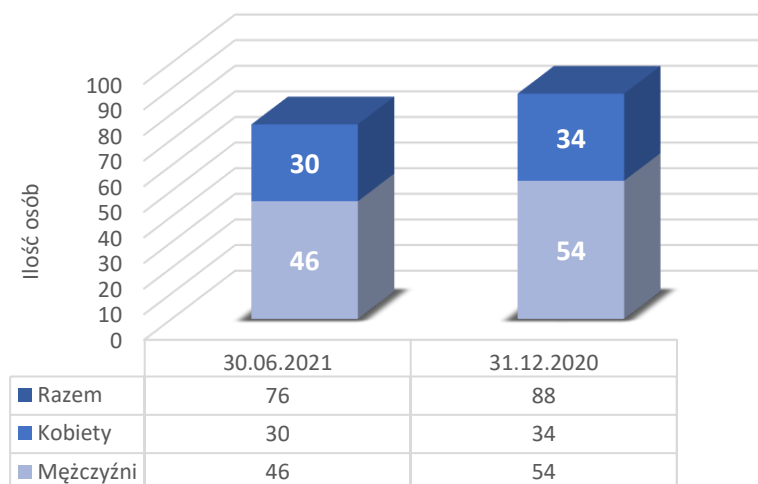
Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000.

Podział wg rodzaju umowy (czas określony lub nieokreślony)



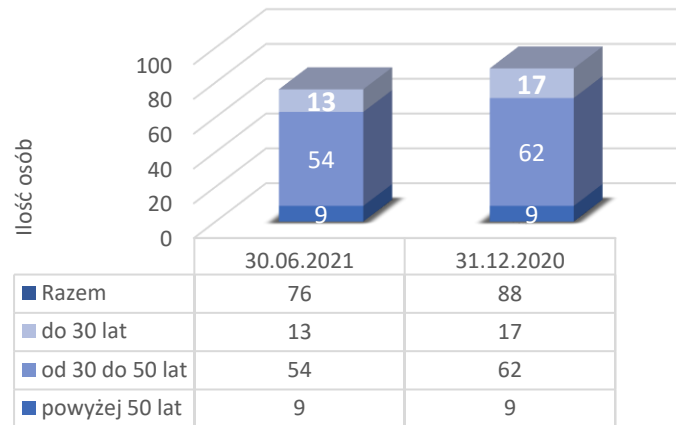
Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000.

Podział wg płci zatrudnionych



Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000.

Podział wg wieku zatrudnionych



Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000

Podział wg rodzaju umowy i z podziałem na grupy wiekowe

Rodzaj umowy o pracę	Wiek	30.06.2021	31.12.2020
Umowa o pracę na czas określony	do 30 lat	11	9
	od 30 do 50 lat	20	21
	Powyżej 50 lat	2	2
	Suma	33	32
Umowa o pracę na czas nieokreślony	do 30 lat	2	7
	od 30 do 50 lat	34	42
	Powyżej 50 lat	7	7
	Suma	43	56
Razem		76	88

Informacja o udziale kobiet i mężczyzn w Zarządzie

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Zarząd	30.06.2021	31.12.2020
Kobiety	1	1
Mężczyźni	0	1
Razem	1	2

Informacja o udziale kobiet i mężczyzn w Radzie Nadzorczej

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Rada Nadzorcza	30.06.2021	31.12.2020
Kobiety	2	2
Mężczyźni	3	3
Razem	5	5

Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000

Podział wg rodzaju umowy i stanowiska

Rodzaj umowy o pracę	Kadra	30.06.2021	31.12.2020
Umowa o pracę na czas określony	Kierownictwo wyższego szczebla	1	3
	Kierownictwo średniego szczebla	10	9
	Pozostali pracownicy	22	21
	Suma	33	33
Umowa o pracę na czas nieokreślony	Kierownictwo wyższego szczebla	6	7
	Kierownictwo średniego szczebla	15	17
	Pozostali pracownicy	22	31

	Suma	43	55
Razem		76	88

6. Stanowisko Zarządu odnośnie możliwości zrealizowania wcześniej publikowanych prognoz

Unima2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. nie publikowała prognoz.

7. Podstawowe wielkości ekonomiczno-finansowe

Skonsolidowane wybrane dane finansowe

	w tys. zł		w tys. EUR	
	01.01.2021 30.06.2021	01.01.2020 30.06.2020*	01.01.2021 30.06.2021	01.01.2020 30.06.2020*
I. Przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów	13 691	20 775	3 011	4 678
II. Zysk (strata) z działalności operacyjnej	-654	-726	-144	-163
III. Zysk (strata) brutto	-707	-805	-155	-181
IV. Zysk (strata) netto	-847	-840	-186	-189
V. Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	-798	747	-175	168
VI. Przepływy pieniężne netto z	-7	112	-2	25

działalności inwestycyjnej				
VII. Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	183	-366	40	-82
VIII. Przepływy pieniężne netto, razem	-622	493	-137	111
IX. Aktywa, razem	21 767	21 913	4 815	4 748
X. Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	10 264	9 543	2 270	2 068
XI. Zobowiązania długoterminowe	1 646	1 587	364	344
XII. Zobowiązania krótkoterminowe	8 618	7 956	1 906	1 724
XIII. Kapitał własny przypisany do podmiotu dominującego	11 503	12 370	2 544	2 681
XIV. Kapitał zakładowy	2 735	2 735	605	593
XV. Liczba akcji (w szt.)	2 735 500	2 735 500	2 735 500	2 735 500
XVI. Średnioważona liczba akcji (w szt.)	2 735 500	2 735 500	2 735 500	2 735 500
XVII. Kapitały mniejszości	0,00	0,00	0,00	0,00
XVIII. Zysk (strata) na jedną akcję zwykłą (w zł/EUR)	-0,31	-0,31	-0,07	-0,07
IXX. Rozwodniony zysk (strata) na jedną akcję zwykłą (w zł/EUR)	-0,31	-0,31	-0,07	-0,07
XX. Wartość księgowa na jedną akcję (w zł/EUR)	4,21	4,52	0,93	0,98
XXI. Rozwodniona wartość księgowa na jedną akcję (w zł/EUR)	4,21	4,52	0,93	0,98
XXII. Zadeklarowana lub wypłacona dywidenda na jedną akcję (w zł/EUR)	0,00	0,00	0,00	0,00

*Dane porównywalne wybranych danych finansowych skonsolidowanych i jednostkowych dotyczących aktywów i pasywów prezentowane są na dzień 31.12.2020 roku.

Kursy EURO użyte do przeliczenia wybranych danych finansowych

Pozycje aktywów i pasywów przeliczono według średniego kursu obowiązującego na dzień sporządzania sprawozdania:

- 30 czerwca 2020	4,4660 PLN / EURO (tabela 125/A/NBP/2020)
- 31 grudnia 2020	4,6148 PLN / EURO (tabela 255/A/ NBP/2020)
- 30 czerwca 2021	4,5208 PLN / EURO (tabela 124/A/NBP/2021)

Pozycje rachunku zysków i strat oraz pozycje rachunku przepływów pieniężnych przeliczono według kursu średniego EURO stanowiącego średnią arytmetyczną średnich kursów ogłaszanych przez NBP obowiązujących na ostatni dzień miesiąca:

- I półrocze 2020	4,4412 PLN/EURO
- rok 2020	4,4741 PLN /EURO
- I półrocze 2021	4,5472 PLN/EURO

Komentarz do skonsolidowanego sprawozdania z całkowitych dochodów

Wybrane pozycje rachunku zysków i strat za okres 01.01.2021-30.06.2021	01.01.2021 30.06.2021	01.01.2020 30.06.2020
Przychody ze sprzedaży	13 691	20 775
Koszt własny sprzedaży	11 694	18 207
Zysk (strata) brutto ze sprzedaży	1 997	2 568
Koszty sprzedaży	1 169	1 519
Koszty ogólnego zarządu	1 807	1 970
Zysk (strata) ze sprzedaży	-979	-921
Pozostałe przychody operacyjne	609	543
Pozostałe koszty operacyjne	284	145
Oczekiwane straty kredytowe		203
Zysk (strata) na działalności operacyjnej	-654	-726
Zysk (strata) na działalności finansowej	-53	-79
Zysk (strata) brutto	-707	-805
Zysk (strata) netto	-847	-840
Amortyzacja	437	647

W pierwszej połowie 2021 Grupa zrealizowała przychody niższe o 7 084 tys. zł. względem analogicznego okresu roku ubiegłego. Niższe przychody to wyniki mniejszej podaży zleceń w obszarze niskich prądów oraz działalności call/contact center. Obszarem działalności Grupy

w którym wzrosły przychody były projekty informatyczne w których przychody r/r wzrosły o ponad 26%. Przychody Grupy ogółem nie osiągnęły jednak poziomu który pozwoliłby wygenerować zysk na działalności podstawowej. Z uwagi na brak jednostkowych zdarzeń w postaci dodatkowych przychodów wynikających z pozostałych obszarów działalności Grupa zanotowana została również straty na poziomie operacyjnym oraz na wyniku netto. Monitorując jednak kontraktację nowych zleceń w kolejnych miesiącach drugiej połowy bieżącego roku oraz obniżając koszty podstawowej działalności Grupa wypracowuje solidne podstawy do lepszych wyników w kolejnych okresach rozliczeniowych.

Komentarz do skonsolidowanego sprawozdania z sytuacji finansowej

Wybrane pozycje sytuacji finansowej na dzień 30.06.2021	30.06.2021	31.12.2020	30.06.2020
AKTYWA			
Aktywa trwałe (długoterminowe)	9 419	10 517	11 447
Aktywa obrotowe (krótkoterminowe)	12 348	11 396	15 427
.Zapasy	228	316	568
Suma aktywów	21 767	21 913	26 874
PASYWA			
Kapitał własny	11 503	12 370	12 762
Zobowiązania długoterminowe w tym:	1 646	1 587	1 697
Rezerwy i Przychody przyszłych okresów	911	982	1 157
Zobowiązania krótkoterminowe w tym:	8 618	7 956	12 415
Rezerwy i Przychody przyszłych okresów	652	946	584
Suma zobowiązań	10 264	9 543	14 112
Suma pasywów	21 767	21 913	26 874

W sprawozdaniu z sytuacji finansowej na dzień 30.06.2021 obserwujemy spadek sumy bilansowej w stosunku do sumy bilansowej z dnia 31.12.2020 o kwotę 146 tys. zł. Zmiany wynikają głównie ze spadku kapitałów własnych z uwagi na wygenerowaną stratę w poprzednim roku rozliczeniowym. Ponadto wzrosła wartość należności i zobowiązań. Zmiany te mają wpływ na wahania struktury bilansu. Wahania struktury są nieznaczne i w ocenie zarządu pozostają bez wpływu na ogólną sytuację finansową grupy kapitałowej.

Komentarz do skonsolidowanego sprawozdania z przepływów środków pieniężnych

Wybrane pozycje sprawozdania z przepływów środków pieniężnych za okres 01.01.2021-30.06.2021	30.06.2021	31.12.2020	30.06.2020
Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	-798	642	747
Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	-7	73	112
Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	183	316	-366
Przepływy pieniężne netto, razem	-622	1 031	493
Stan środków pieniężnych na koniec okresu	2 383	3 005	2 467

W pierwszym półroczu 2021 wartości przepływów pieniężnych z tytułu działalności operacyjnej oraz inwestycyjnej osiągnęły wartość ujemną. W ocenie zarządu nie zagraża to operacyjnej działalności Grupy. Ujemne przepływy w obszarze działalności operacyjnej są wynikiem m.in. niższych marż w pierwszym półroczu tego roku do analogicznej części roku ubiegłego oraz przesunięcia wpływów z dużych inwestycji z obszaru niskich prądów na kolejny okres rozliczeniowy.

Mimo wygenerowanej straty oraz ujemnych przepływów w obszarze podstawowej działalności Grupa zachowuje zdolność do terminowego regulowania zobowiązań i utrzymuje w każdym obszarze zasoby niezbędne do obsługi bieżącej działalności. Potwierdzają to m.in. wykazane poniżej wartości wskaźników płynności bieżącej i szybkiej oraz dostępne środki.

Wskaźnik	Definicje	30.06.2021	30.06.2020
Marża brutto	wynik finansowy brutto na sprzedaży / przychody ze sprzedaży	12,36	19,41
Rentowność brutto	wynik finansowy brutto / przychody ze sprzedaży	-3,87	-1,52
Rentowność netto	wynik finansowy netto / przychody ze sprzedaży	-4,04	-1,64
Rentowność EBITDA	wynik finansowy operacyjny + amortyzacja / przychody ze sprzedaży	-0,38	2,98
Rentowność operacyjna	wynik finansowy operacyjny / przychody ze sprzedaży	-3,49	-0,86

ROE	wynik finansowy netto / średnioroczny stan kapitałów własnych	-6,59	-2,38
ROA	wynik finansowy netto / średnioroczny stan aktywów	-3,04	-1,23
Wskaźnik płynności bieżącej	aktywa obrotowe / zobowiązania krótkoterminowe	1,30	1,23
Wskaźnik płynności szybkiej	aktywa obrotowe- zapasy / zobowiązania krótkoterminowe	1,26	1,14
Trwałość struktury finansowania	kapitały własne +zobowiązania długoterminowe / aktywa	0,54	0,58
Wskaźnik ogólnego zadłużenia	zobowiązania / pasywa	46,03	45,48

8. Badania i rozwój

W okresie objętym sprawozdaniem nie rozpoczęto nowych prac badawczo – rozwojowych.

9. Akcje własne

Na dzień 30 czerwca 2021 Unima2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. była w posiadaniu 118.382 sztuk akcji własnych o wartości 513 tys. zł. w cenach nabycia. Akcje własne w wartości nominalnej stanowią 4,33% kapitału akcyjnego. Średnia cena nabycia jednej akcji wynosi 4,33 zł (bez zmian w stosunku do 31 grudnia 2020 roku).

10. Ocena zarządzania zasobami finansowymi grupy

W ocenie Zarządu sytuacja finansowa Grupy Kapitałowej Unima 2000 mimo wygenerowanej straty jest stabilna. Grupa prowadzi działalność w oparciu o kapitał własny i zewnętrzny (zobowiązania wobec dostawców, linia kredytowa wielocelowa o łącznej wysokości 4 000 tys. zł). Na dzień 30.06.2021 wykorzystywała środki z kredytu obrotowego oraz w rachunku bieżącym w łącznej kwocie 1 162 tys.

zł., posiadała 2 383 tys. zł własnych, wolnych środków pieniężnych. Wskaźniki płynności oraz zadłużenia prezentowane są w pkt. 7 niniejszego opracowania i zarówno dla płynności bieżącej jak i szybkiej przedstawiają bardzo wysokie wartości, co pozwala Grupie na sprawną obsługę zobowiązań zarówno publiczno-prawnych jak i handlowych.

11. Zarządzanie ryzykiem finansowym

Celem zarządzania ryzykiem finansowym jest minimalizacja niekorzystnego wpływu poszczególnych zagrożeń. Dla zabezpieczenia ryzyka, jeżeli zachodzi taka potrzeba, Grupa wykorzystuje wszelkie dostępne na rynku mechanizmy. W pierwszym półroczu 2021 roku wykorzystywano możliwość negocjacji warunków nabywania / zbywania instrumentów finansowych. Na dzień 30 czerwca 2021 w posiadaniu Grupy były następujące instrumenty finansowe :

Aktywa finansowe	30.06.2021	31.12.2020
Aktywa finansowe wyceniane wg zamortyzowanego kosztu		
Należności z tyt. dostaw i usług	6 721	4 983
Kaucje długoterminowe	1 441	1 890
Pożyczki udzielone	0	0
Należności z tyt. leasingu finansowego	37	92
Aktywa z tytułu umów z klientami	2 215	2 253
Pozostałe należności krótkoterminowe	52	54
Środki pieniężne i ich ekwiwalenty	2 383	3 005

Zobowiązania finansowe	30.06.2021	31.12.2020
Zobowiązania wyceniane wg zamortyzowanego kosztu		
Zobowiązania z tytułu zakupu towarów i usług	3 320	2 540
Zobowiązania z tytułu umów z klientami	412	446
Kredyty i pożyczki	3 312	2 869
Zobowiązania z tytułu leasingu	251	506

11.1.1. Ryzyko rynkowe

Ekspozycja Grupy na ryzyka rynkowe jest bardzo ograniczona. Grupa nie zaciąga zobowiązań kredytowych w walutach obcych i nie jest narażona z tego tytułu na ryzyko walutowe. Jedyne zobowiązania walutowe to krótkoterminowe zobowiązania z tyt. zakupu towarów i usług, które na dzień 30.06.2021 roku w przeliczeniu na zł wyniosły 214 tys. zł. (707 tys. zł. 2020). Saldo zrealizowanych różnic kursowych za sześć miesięcy 2021 roku wyniosło -24 tys. zł., a z wyceny bilansowej zobowiązań i należności walutowych +12 tys. zł. Nie stosuje się rachunkowości zabezpieczeń. Kredyty i pożyczki na dzień 30.06.2021 roku wynoszą 3 312 tys. zł. Kredyty zaciągnięte przez Grupę oprocentowane są na bazie zmiennych stóp procentowych opartych o WIBOR 1M, z odsetkami płatnymi w okresach miesięcznych od faktycznego zadłużenia. Wystawia to grupę na ryzyko stóp procentowych przepływów miesięcznych. Na dzień 30.06.2020 roku 100 % - ową ekspozycją na ryzyko stóp procentowych stanowi kwota 3 563 tys. zł w tym:

- z tytułu kredytów 3 312 tys. zł,
- z tytułu umów leasingowych 251 tys. zł.

Na dzień 30.06.2021 roku Grupa nie korzysta z instrumentów pochodnych zabezpieczających ryzyko stóp procentowych. Analizy wrażliwości na zmienność stóp procentowych przy założeniu rzeczywistego wzrostu stóp w stosunku do stóp procentowych z dnia zaciągnięcia zobowiązania wykazała, że stopy procentowe w pierwszy półroczu 2021 były niższe bądź na tym samym poziomie co w dacie zaciągnięcia zobowiązań finansowych. Na dzień sprawozdawczy 30 czerwca 2021 WIBOR 1M, o który oparte są stopy procentowe zaciągniętych w PKO BP kredytów wynosił 0,18 i był niższy niż w dacie podpisania aneksu do umowy limitu wielocelowego. Na dzień 30.06.2021 WIBOR 3M również był niższy niż w dacie podpisania aneksu do umowy o kredyt w rachunku z Alior Bank S.A. Z uwagi na powyższe, nie korzystano z pochodnych instrumentów zabezpieczających ryzyko stóp procentowych. Grupa dokonała również całkowitej spłaty kredytu w Alior Bank S.A.

11.1.2. Ryzyko kredytowe

Ryzyko kredytowe oznacza, że kontrahenci nie dopełnią swojego obowiązku terminowego realizowania zobowiązań umownych. Dla zabezpieczenia się przed tym typem zagrożenia Grupa prowadzi bardzo restrykcyjną politykę windykacyjną. Monitoruje stałych kontrahentów, oceniając ich kondycję finansową. Dla nowych kontrahentów sprzedaż dokonywana jest na podstawie przedpłat, a podstawowym terminem płatności jest 14 dni. Miesięczny okres zwłoki skutkuje skierowaniem sprawy do sądu celem przyspieszenia spłaty należności przez nierzetelnego kontrahenta. Wzrost wartości należności przeterminowanych, a zwłaszcza nieściągalnych znacznie podnosi zagrożenie ryzykiem utraty płynności przez Grupę. Na dzień 30.06.2021 roku stuprocentowa ekspozycja Grupy na ryzyko kredytowe z tytułu należności oraz pożyczek stanowi kwota 5 817 tys. zł Grupa dokonuje oszacowania oczekiwanych strat dla należności z tytułu dostaw i usług oraz kaucji z tytułu umów w oparciu o przygotowane matryce odpisów (nota 2.4 Sprawozdania finansowego). Na dzień 30.06.2021 nie dokonano zmian w wartości oczekiwanych strat kredytowych w stosunku do prezentowanych na dzień 31.12.2020r. Dokonano dodatkowego odpisu na należności sporne w kwocie 13 tys. zł. Należności objęte ryzykiem są wynikiem transakcji krajowych, dokonanych w walucie polskiej. Grupa nie posiada należności z tytułu udzielonych pożyczek.

11.1.3. Ryzyko płynności

Ryzyko płynności oznacza, że grupa może napotkać trudności w wywiązywaniu się ze zobowiązań finansowych. Przyczyny takiej sytuacji mogą być różnorodne. Grupa narażona jest na utratę płynności rozumianej jako zdolność do bieżącego regulowania swoich zobowiązań w przypadku, gdy dłużnicy zaprzestaną terminowo regulować swoje zobowiązania wobec Grupy. Ponadto wzrost poziomu finansowania zewnętrznego podnosi ryzyko utraty płynności. Pojawienie się kłopotów z utrzymaniem płynności jak również zmienność wyniku finansowego może spowodować ograniczenie dostępu do zewnętrznych źródeł finansowania działalności w postaci kredytów i pożyczek. Zarządzanie ryzykiem płynności polega na utrzymaniu odpowiedniego poziomu środków pieniężnych oraz możliwych do wykorzystania linii kredytowych. Dostępne możliwe finansowanie kredytowe na dzień 30 czerwca 2021

roku wynosiło 6 200 tys. zł. Na dzień bilansowy 30.06.2021 roku Grupa nie korzystała z finansowych instrumentów zabezpieczających. Zdaniem Zarządu spółki dominującej działania zmierzające do zabezpieczenia się przed ryzykiem rynkowym i kredytowym były wystarczające dla zabezpieczenia Grupy przed ryzykiem utraty płynności. Zobowiązania finansowe w łącznej wysokości 7 295 tys. zł, stanowią 100%-ową ekspozycję na ryzyko utraty płynności.

12. Istotne czynniki ryzyka i zagrożenia

Ryzyko związane z szybkim postępem technologicznym

Branżę teleinformatyczną cechuje szybki rozwój technologiczny. Wymusza to ciągłe poszukiwanie nowych rozwiązań i produktów. Posiadanie w swej ofercie nowych technologii pozwala utrzymywać i polepszać pozycję rynkową. Efekty operacyjne zależą od stałego nadążania za postępem technologicznym. Wymaga to od Grupy Kapitałowej stałego ponoszenia znacznych nakładów na rozwój produktów oraz na wzrost kompetencji pracowników. Istnieje ryzyko, że nie wszystkie nowe rozwiązania okażą się na tyle konkurencyjne, że znajdą akceptację rynku, a poniesione nakłady się zwrócą.

Ryzyko związane z kadrą kierowniczą i kluczowymi pracownikami

Działalność Grupy Kapitałowej Unima 2000 na rynku zaawansowanych technologii teleinformatycznych wymaga odpowiedniej wiedzy i przygotowania, szczególnie w odniesieniu do kadry kierowniczej i personelu technicznego. Poziom kompetencji pracowników określa ponadto zdolność Grupy Kapitałowej Unima 2000 w prowadzeniu najbardziej zaawansowanych technologicznie projektów. Wzrost popytu na specjalistów z branży teleinformatycznej przekłada się jednak na wzrost wynagrodzeń. Nie można także wykluczyć fluktuacji kadr i przechodzenia kluczowych pracowników do podmiotów konkurencyjnych. Grupa Kapitałowa Unima 2000 dostrzega to ryzyko i podejmuje działania zapobiegawcze na wielu płaszczyznach. Stara się związać ze sobą dotychczasowych pracowników poprzez stosowanie motywacyjnego systemu wynagrodzeń, prowadzenie programu specjalistycznych szkoleń pracowników oraz zawieranie umów o zakazie konkurencji, które obowiązują również po ustaniu stosunku pracy. Dodatkowo, Grupa Kapitałowa stale doskonali proces rekrutacji nowych pracowników, tak aby kadra była zastępowalna w możliwie krótkim okresie. Spółki Grupy Kapitałowej na bieżąco pozyskują nowych pracowników posiadających wysokie kompetencje, doświadczenie

zawodowe oraz odpowiednie kwalifikacje w obszarze sprzedażowym. Działania podejmowane w celu ograniczenia niekorzystnych zjawisk związanych z zatrudnieniem wynikają z polityk zarządzania kapitałem ludzkim, przyjętych przez poszczególne spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej.

Ryzyko związane ze współpracą z głównymi partnerami technologicznymi

Spółka dominująca Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A jest integratorem najnowszych technologii światowych w sektorze IT. Nie będąc jednak producentem urządzeń, jest związana umowami kooperacyjnymi z dostawcami technologii. W związku z powyższym nie można wykluczyć wystąpienia w przyszłości problemów w realizacji umów z dostawcami lub pogorszenia warunków współpracy. Ryzyko dotyczące współpracy jest minimalizowane, dzięki posiadaniu wysokiego stopnia akredytacji u kluczowych partnerów oraz dywersyfikacji oferowanych rozwiązań. Spółka dominująca zamierza ten status umacniać. Aktualnie u dwóch kluczowych dostawców spółka posiada status diamentowego i srebrnego partnera. Znaczna konkurencja na rynku dostawców technologii jest również czynnikiem ograniczającym ewentualne ryzyka związane ze współpracą z partnerami technologicznymi.

Ryzyko związane z sezonowością sprzedaży

Większość przychodów Grupy Kapitałowej generowanych jest przez Spółkę dominującą. Przychody uzyskiwane przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne podlegają cyklicznym wahaniom sezonowym. Tradycyjnie zwiększenie sprzedaży odnotowywane jest w III i IV kwartale. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. podejmuje działania mające na celu spłaszczenie cyklu sezonowego i zminimalizowanie takiego ryzyka. Spółka dominująca na bieżąco obserwuje i analizuje zachowania rynku, aby móc elastycznie reagować na zachodzące zmiany i minimalizować niekorzystny wpływ wahań na wyniki i płynność finansową.

Ryzyko związane z konkurencją na rynku teleinformatycznym

Główną konkurencją dla Spółki dominującej są czołowi polscy integratorzy oraz międzynarodowe firmy oferujące podobne rozwiązania z branży ICT oraz systemów niskoprądowych. Wzmoczone działania konkurencji mogą wpłynąć niekorzystnie na sytuację Spółki dominującej z uwagi na konieczność zaangażowania dodatkowego kapitału czy też zmniejszenia marż. Co w konsekwencji będzie miało bezpośredni wpływ na wyniki osiągnięte przez Spółkę oraz Grupę Kapitałową.

Ryzyko związane z działalnością spółek zależnych

Mimo prowadzenia ścisłego nadzoru właścicielskiego i kontroli spółek zależnych istnieje ryzyko związane z działalnością operacyjną tych podmiotów. Z racji gorszej pozycji rynkowej spółek zależnych niż jednostki dominującej są one narażone w większym stopniu na oddziaływanie negatywnych zmian w otoczeniu rynkowym. W kolejnych okresach rozliczeniowych ryzyko w tym obszarze będzie minimalizowane m.in. przez szukanie naturalnych obszarów synergii zarówno u dostawców jak i u odbiorców.

Ryzyko związane ze zmianami przepisów prawno-podatkowych

Częste zmiany, nowelizacje przepisów prawa czy brak jednolitej interpretacji przepisów podatkowych może rodzić niepewność przy podejmowaniu decyzji biznesowych, a w konsekwencji mieć negatywny wpływ na efekty działalności. Natomiast zmiany polegające na efektywnym wzroście obciążeń podatkowych mogą przełożyć się na pogorszenie wyników działalności.

Ryzyko związane z sytuacją makroekonomiczną i polityczną Polski

Wielkość uzyskiwanych przychodów przez Grupę jest ściśle związana z ogólną sytuacją gospodarczą Polski. Zahamowanie tempa wzrostu PKB, wzrost stóp procentowych mogą zmniejszać popyt na zaawansowane technologie branży telekomunikacyjnej i budowlanej, co w konsekwencji mogłoby wpłynąć negatywnie na osiągnięte przez Grupę wyniki finansowe.

Ryzyko związane z sytuacją epidemiczną w Polsce i na świecie

Na dzień sporządzania niniejszego sprawozdania Polska i świat nadal zmagają się z pandemią koronawirusa. Zarządy spółek Grupy kapitałowej w oparciu o reakcje klientów i partnerów biznesowych oraz innych symptomów negatywnego wpływu epidemii na sytuację gospodarczą w Polsce i na świecie, identyfikują ryzyko negatywnych konsekwencji dla Spółki i Grupy Kapitałowej. Niezmiennie wśród głównych zagrożeń w kolejnych miesiącach trzeba mieć na uwadze poniższe:

- choroba / kwarantanna pracowników
- przerwanie łańcucha dostaw
- mniejsza ilość zleceń szczególnie w obszarze projektów informatycznych
- wstrzymanie obecnie prowadzonych inwestycji/projektów
- wstrzymanie aktualnych negocjacji
- brak nowego ofertowania
- ponowne wprowadzenie obostrzeń regionalnych/ogólnokrajowych

- ewentualnego kryzysu na rynku nieruchomości i negatywnego wpływu na rynek usług w obszarze niskich prądów.

13. Wskazanie istotnych postępowań sądowych

W chwili obecnej nie toczą się żadne postępowania sądowe, administracyjne, w tym dotyczące zobowiązań bądź wierzytelności, których wartość stanowiłaby co najmniej 10% wielkości kapitałów własnych grupy.

14. Zestawienie zmian w stanie posiadania akcji przez osoby zarządzające i nadzorujące

Imię i Nazwisko	Funkcja	Akcje na 25.05.2021	Akcje na 23.09.2021	Opcje na akcje
Grzegorz Pardela	Prezes Zarządu (od dnia 10.08.2021)	n/d	0	brak
Piotr Urbaniec	Wiceprezes Zarządu (od dnia 01.07.2021)	n/d	0	brak
Jolanta Matczuk	Członek Zarządu (do dnia 31.05.2021)	200	n/d	brak
Krzysztof Kniszner	Prezes Zarządu (do dnia 30.06.2021, zawieszony w czynnościach od dnia 29.04.2021)	655 375	n/d	brak
Zbigniew Pietroń	Przewodniczący Rady Nadzorczej	0	0	brak
Magdalena Kniszner	Członek Rady Nadzorczej	659 414	659 414	Brak
Piotr Zając	Członek Rady Nadzorczej	0	0	Brak

Sławomir Jarosz wraz z podmiotami powiązanymi	Członek Rady Nadzorczej	134 075	134 075	Brak
Patrycja Buchowicz	Członek Rady Nadzorczej	0	0	Brak
Dagmara Gzela	Członek Rady Nadzorczej	0	0	Brak

Na dzień publikacji niniejszego raportu spółka dominująca nie otrzymała żadnych informacji dotyczących zmian wyżej prezentowanych danych.

Udziały spółek zależnych w posiadaniu osób zarządzających i nadzorujących :

- Magdalena Kniszner posiada 1 udział o wartości nominalnej 500 zł w spółce Lockus Sp. z o. o.

Zmiany w strukturze własności znacznych pakietów akcji

Akcjonariusz	Stan na 25.05.2021			Stan na 23.09.2021		
	ilość akcji	% ogólnej liczby akcji	% głosów na WZA	ilość akcji	% ogólnej liczby akcji	% głosów na WZA
Magdalena Kniszner	659 414	24,11	31,46	659 414	24,11	31,46
Krzysztof Kniszner	655 375	23,96	31,36	655 375	23,96	31,36
Cezary Gregorczyk	300 000	10,97	7,85	300 000	10,97	7,85

Na dzień publikacji niniejszego raportu spółka dominująca nie otrzymała żadnych informacji dotyczących zmian wyżej prezentowanych danych.

15. Informacje o nietypowych, istotnych transakcjach zawieranych z podmiotami powiązanymi na warunkach innych niż rynkowe

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. nie zawierała transakcji z podmiotami powiązаныmi, których warunki różniłyby się od warunków rynkowych. Transakcje w ramach spółek Grupy UNIMA 2000 dokonane w śródrocznym okresie zakończonym 30 czerwca 2021 roku były transakcjami typowymi, zawieranyymi na warunkach rynkowych, a ich charakter wynikał z bieżącej działalności operacyjnej prowadzonej przez UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. i jednostki zależne.

16. Informacje o udzielonych poręczeniach kredytów lub pożyczek lub udzieleniu gwarancji

W okresie zakończonym 30 czerwca 2021 grupa nie udzielała ani nie otrzymała żadnych poręczeń ani gwarancji. W ramach wykonywanej działalności operacyjnej grupa jest zobowiązana do udzielania gwarancji kontraktowych. Gwarancje kontraktowe w kwocie 889 tys. zł stanowią 100% zobowiązań warunkowych grupy na dzień 30.06.2021. Grupa korzysta z gwarancji bankowych i ubezpieczeniowych. Gwarancji bankowych udziela PKO BP S.A. w ramach posiadanego kredytu wielocelowego. Wartość tych gwarancji na dzień 30.06.2020 wyniosła 781 tys. zł. w tym dla IQnet Sp. z o. o. w kwocie 103 tys. zł na zabezpieczenie realizowanego kontraktu dla Eiffage Polska. Wartość gwarancji ubezpieczeniowych na dzień 30.06.2021 wyniosła 108 tys. zł. Udziela ich T. U. Allianz Polska S.A. w ramach limitu gwarancyjnego do kwoty 1.500 tys. zł.

17. Czynniki, które w ocenie Emitenta będą miały wpływ na osiągnięte przez grupę wyniki finansowe w perspektywie co najmniej kolejnego kwartału.

W ocenie Zarządów spółek z Grupy Kapitałowej Unima 2000 istotną rolę w kształtowaniu wyników w kolejnych kwartałach 2021 roku będą miały następujące czynniki:

czynniki wewnętrzne:

- Utrzymanie rentowności na kontraktach
- Wzrost ilości wysokomarżowych kontraktów na dostawy zaawansowanych systemów informatycznych (IT) związanych z analizą i ochroną danych oraz wdrożeniami systemów predykcyjnych
- Zwiększanie średniej wartości kontraktów
- Poprawa efektywności działań w sytuacji przedłużającego się stanu epidemii
- Intensyfikacja działań handlowych opartych o nowe modele adekwatne do zmienionego otoczenia biznesowego
- Wysokie i unikalne kompetencje związane z nowoczesnymi technologiami
- Uzyskanie poprawy wyników przez Spółki zależne
- Efektywność systemu pracy zdalnej i rotacyjnej w Grupie Kapitałowej wprowadzonej na podstawie zaleceń organów państwowych wynikających z rozprzestrzeniania się koronawirusa SARS-CoV-2

oraz czynniki zewnętrzne:

- Kondycja finansowa aktualnych i potencjalnych kontrahentów
- Potencjał inwestycyjny firm oraz sektora publicznego
- Sytuacja makroekonomiczna w Polsce i na świecie
- Zwiększenie popytu na nowoczesne technologie oferowane przez Spółkę dominującą, np. zwiększenie popularności rozwiązań bazujących na sztucznej inteligencji w obsłudze klienta i wspieraniu pracy pracowników lub wzrost świadomości znaczenia predykcji w działalności przedsiębiorstw
- Sytuacja ekonomiczna globalnych firm mających siedzibę w Polsce i ich skłonność do inwestowania w nowoczesne technologie
- Sytuacja polityczna UE oraz gospodarki światowej
- Dostępność wysoko wykwalifikowanych pracowników branży IT

Wszystkie wymienione czynniki zarówno wewnętrzne jak i zewnętrzne należy rozpatrywać w oparciu o sytuację związaną z pandemią SARS-CoV-2. Na dzień publikacji raportu nadal istnieje duża niepewność co do kierunków rozwoju sytuacji w Polsce i na świecie. Konsekwencją przedłużającej się pandemii dla Spółki i Grupy kapitałowej mogą być opóźnienia lub wręcz przestoje w realizacji

projektów związane np. z przerwaniem łańcucha dostaw, wstrzymaniem inwestycji przez Głównych Wykonawców, absencją pracowników.

18. Inne informacje, które zdaniem zarządu Grupy Unima 2000 są istotne dla oceny sytuacji kadrowej, majątkowej, finansowej, wyniku finansowego i ich zmian, oraz które są istotne dla oceny możliwości realizacji zobowiązań przez Emitenta oraz grupę kapitałową

Na dzień sporządzania sprawozdania brak innych informacji niż ujawnione, a istotnych z punktu widzenia oceny sytuacji kadrowej, majątkowej, finansowej, wyniku finansowego i ich zmian oraz takich, które są istotne dla oceny możliwości realizacji zobowiązań przez spółkę dominującą oraz grupę kapitałową Unima2000.

21.09.2021	Grzegorz Pardela	Prezes Zarządu	
.....
Data	Imię i nazwisko	Stanowisko / funkcja	Podpis
21.09.2021	Piotr Urbaniec	Wiceprezes Zarządu	
.....
Data	Imię i nazwisko	Stanowisko / funkcja	Podpis



2021

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Siedziba główna

ul. Skarżyńskiego 14, 31-866 Kraków
T +48 12 298 05 11

www.unima2000.pl
kontakt@unima2000.pl

Oddział Warszawa

Al. Jerozolimskie 151, 02-326 Warszawa
T +48 22 883 36 56

Biuro Wrocław

ul. Muchoborska 14, 54-424 Wrocław
T 693 811 815