

#1 w Polsce na rynku Platform AI Chatbot i Voicebot dla przedsiębiorstw

Nowa generacja technologii AI dla inteligentnej automatyzacji procesów biznesowych



RAPORT KWARTALNY JEDNOSTKOWY I SKONSOLIDOWANY

2021

za okres od 01 stycznia 2021 r. do 31 marca 2021 r.

Warszawa, 17 maja 2021 r.

Spis treści

List Prezesa Spółki	3
Otoczenie rynkowe	5
Dlaczego IntelliWISE – pozycja konkurencyjna spółki	7
Konkurencyjność oferty i potencjał rozwoju	9
Zespół i Akcjonariat	11
Zarząd i Rada nadzorcza	12
Informacje dotyczące liczby osób zatrudnionych przez Emitenta, w przeliczeniu na pełne etaty	12
Akcjonariat	13
Kapitał zakładowy	14
Realizacja strategii i rozwój innowacji – kluczowe aktywności	15
1. Pozyskanie nowych klientów i realizacja umów	16
2. Rozwój innowacyjności i technologii	17
3. Sytuacja finansowa	25
Kwartalne skonsolidowane sprawozdanie finansowe Emitenta	26
Kwartalne skonsolidowane sprawozdanie finansowe Emitenta	27
Kwartalne sprawozdanie finansowe Emitenta	32
Pozostałe informacje nt. Spółki	36
Podstawowe informacje o Spółce	37
Opis przyjętych zasad rachunkowości	37
Opis organizacji grupy kapitałowej, ze wskazaniem jednostek podlegających konsolidacji	38
Opis stanu realizacji działań i inwestycji emitenta oraz Harmonogramu ich realizacji (w przypadku gdy dokument informacyjny Emitenta zawierał informacje, o których mowa w § 10 pkt 13a) załącznika nr 1 do Regulaminu alternatywnego systemu obrotu)	39
Stanowisko Zarządu odnośnie możliwości zrealizowania podanych do publicznej wiadomości prognoz wyników na 2021 rok w świetle zaprezentowanych danych finansowych za okres od 01.01.2021r. do 31.03.2021r.	40

List
Prezesa Spółki



Automatyzacja oparta na AI w obsłudze klienta znacząco przyspieszyła. InteliWISE, konsekwentnie od wielu lat budując pozycję lidera w obszarze tych rozwiązań, korzysta na wzroście.

Szanowni Akcjonariusze,

W I kwartale Spółka kontynuowała trend wzrostowy, zarówno w obszarze przychodów, jak i wyników. Spółka rozpoznawała wysokie zainteresowanie klientów - szczególnie firm z obszaru e-commerce, rozwiązaniami automatyzującymi obsługę klienta. W ciągu ostatnich miesięcy, znaczna część firm z tradycyjnej gospodarki uruchomiła bądź rozwinęła operacje w on-line, uznając kanały digital za bardziej przyszłościowe. InteliWISE, która dostarcza rozwiązania ułatwiające prowadzenie biznesu on-line, będzie strategicznie zyskiwać na tym trendzie. Firmy z wielu obszarów oraz instytucje sukcesywnie planują wdrożenia botów oraz rozwiązań AI dla biznesu, wspierających sprzedaż on-line, obsługę klienta czy marketing.

Nasze długofalowe podejście do budowania innowacyjnych produktów, opartych o techniki automatyzacji, generuje rezultaty.

+83 tys.

zysku

netto wobec (126 tys.)
straty jednostki
(rok do roku)

+16%

wzrostu

przychodów
jednostki
(rok do roku)

wdrożenie

w USA

dla globalnego koncernu
FMCG

nowe

umowy

z wiodącymi markami

Na poziomie Grupy Kapitałowej, kwartał do kwartału zanotowaliśmy wzrost o 15%, osiągnęliśmy przychody w wysokości 1 072,8 tys. zł. Jest to najlepszy wynik przychodów pierwszego kwartału w historii Spółki. Zysk netto wyniósł 89 tys. zł wobec straty (129) tys. w porównywalnym kwartale. Utrzymano dynamikę przychodów z odnawialnych abonamentów, generowanych ze strategicznych usług, w tym Ai Chatbot i Voicebot. Wzrost przychodów potwierdza stabilność obecnej bazy i stanowi fundament długofalowego potencjału wzrostu spółki.

Kluczowe wyniki w ramach Grupy generowała Jednostka - InteliWISE S.A. Na poziomie Jednostki, osiągnęliśmy przychody w wysokości 933 tys. zł. Daje to wzrost 16% w porównaniu do roku poprzedniego. Zysk wyniósł ponad 83 tys. zł wobec straty - 126 tys. w porównywalnym kwartale. Co ważniejsze, wyniki kwartalne nie są wydarzeniem, a wpisują się w długofalowy potencjał wzrostu spółki. Uważamy, iż okres rozwoju naszych usług jest przed nami. W ostatnich kwartałach intensywnie inwestowaliśmy, zarówno w zasoby IT jak i w marketing i sprzedaż.

Długofalowo, skalowalność sprzedaży produktów własnych będzie opierać się na klientach, którzy będą korzystać samodzielnie z gotowych produktów (poprzez tzw. onboarding) oraz sieci Partnerów, wdrażających nasze rozwiązania do klientów klasy Enterprise. Uruchomienie nowej Platformy klasy Conversational AI daje całkowicie nowe możliwości skalowania i rozwoju, umożliwiło nam także uruchomienie Programu Partnerskiego, który w uporządkowany sposób powinien przyczynić się do zwiększenia zasięgu rynku docelowego i szybkości wdrożeń. Wierzymy, że, w szczególnie trudnych czasach, z taką wizją, solidnością i konsekwencją powinno się kierować spółkę. Nawet najbardziej innowacyjną, dostarczającą AI dla firm, w tym chatboty czy voiceboty.

Z wyrazami szacunku

Marcin Strzałkowski



Prezes Zarządu

Otoczenie rynkowe

Intelwise zyskuje na rosnącym rynku rozwiązań opartych o AI i automatyzację dla firm

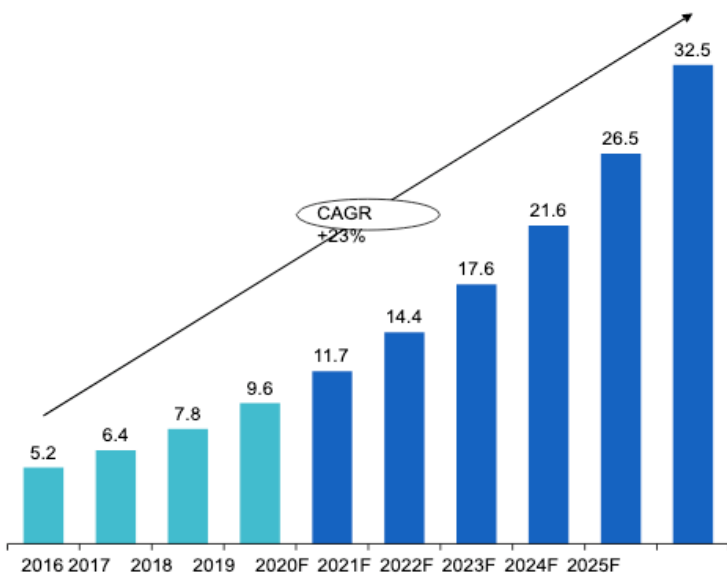


Raport kwartalny jednostkowy i skonsolidowany

za okres od 01 stycznia 2021 r. do 31 marca 2021 r.

Rynek, na którym działa **InteliWISE** rozwija się dynamicznie, na całym świecie.

Global customer experience management market value (USDbn, 2016A-2025F)



Source: Grand View Research
© 2019 Deloitte Advisory spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. All rights reserved. Strictly private and confidential

Jest to związane zarówno z przyspieszającą cyfryzacją jak i zapotrzebowaniem firm na oprogramowanie do obsługi i budowania relacji z klientami.

Prawdziwy przełom czeka, już w ciągu kilkunastu miesięcy, rynek usług call center, infolinii, outsourcingu.

Rosnące koszty pracy konsultantów oraz gwałtowny postęp technologii AI są katalizatorem zmian.

Ostatnie wydarzenia związane z pandemią przyspieszają te zmiany, zwłaszcza w obszarze procesów biznesowych obsługi klienta i e-commerce.

3 znaczące zmiany dotykające Call Center:

Koszty osobowe infolinii systematycznie rosną

3750 zł w 2018 r. → 5000 zł w 2020 r.

- Kontrola marż będzie coraz trudniejsza
- Koszty pracy agentów infolinii agresywnie rosną
- Podcina to zyskowność/usług niskomargowych

Tekst staje się tak ważny jak głos



- Klienci zaczynają masowo używać Messengera, Facebooka, SMS do kontaktu z Customer Support
- Wirtualni i domowi asystenci zaczynają obsługiwać pytania z zakresu FAQ oraz obsługi klienta

AI zmienia zasady wyceny i skalowalności

1.75 zł/min → 50 gr/min

- Voiceboty czy chatboty umożliwiają realizację części kampanii po stawkach 30-50% niższych
- Są całkowicie programowalne, zdolne do wsparcia skomplikowanych kampanii marketingowych czy sprzedażowych

Dlaczego
IntelIWISE -
pozycja
konkurencyjna
spółki

200 klientów, miliony interakcji, stabilna baza
klientów - liczby mówią same za siebie



Jesteśmy #1 na rynku AI Chatbot w Polsce i liderem wśród dostawców oprogramowania i usług chmurowych opartych o AI (*artificial intelligence*, algorytmy sztucznej inteligencji) dla polskich oraz globalnych firm - klientów, w tym z listy Fortune 500 - rankingu największych amerykańskich przedsiębiorstw.

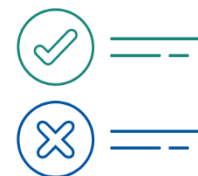


+27 mln automatycznych odpowiedzi

InteliWISE umożliwia cyfrową transformację obsługi klienta poprzez dostarczanie inteligentnych, opartych na AI, wiodących w branży usług w chmurze. Oprogramowanie wykorzystywane zarówno do zautomatyzowanego, jak i wspomaganego przez konsultanta budowania zaangażowania klientów oraz e-commerce.

Ponad 200 zadowolonych klientów

Dla dużych, globalnych klientów, w tym z listy Fortune 500 w USA, wdrożyliśmy ponad 200 rozwiązań takich jak AI Voicebot, AI Chatbot, Profesjonalny Live Chat, Contact Center czy Wideo - konsultacje, wspierając Obsługę Klienta oraz transakcje e-commerce. Mamy doświadczenie i referencje od największych banków, ubezpieczycieli i instytucji m.in. w Polsce, Stanach Zjednoczonych oraz w Wielkiej Brytanii.



+ 50 ekspertów

Eksperski zespół InteliWISE wdraża "pod klucz" rozwiązania wspierające Cyfrową Transformację (Digital Transformation), integrując nowe technologie inteligentnej automatyzacji, zwiększając efektywność e-marketingu oraz e-commerce.

Patent w USA #8156060 B2

Jako jedna z niewielu polskich firm IT ma technologię chronioną [patentem](#) w USA, jest wymieniana w zestawieniu globalnych dostawców technologii ("Conversational AI"), według wiodących analityków.



Konkurencyjność oferty i potencjał rozwoju

Połączenie w **100% własnej**, opatentowanej w USA technologii AI wraz z produktami Omni-channel daje potężny potencjał do globalnego rozwoju.

Szczególnie w czasach **przyspieszonej digitalizacji**.



Cztery linie produktowe w ramach obecnej oferty są wynikiem wieloletniego, konsekwentnego rozwoju Spółki, skupienia się na strategii budowania własnych produktów IT oraz transakcji przejęcia (M&A).

Kilkanaście własnych usług oprogramowania stanowią solidny fundament do rozwoju biznesu w czasach przyspieszonej cyfrowej transformacji. Szeroki portfel umożliwia strategię up-sell w ramach obecnych klientów oraz pozycjonują Spółkę wśród globalnych liderów oprogramowania dla obsługi klienta (customer service, customer engagement).

Obecny portfel produktów InteliWISE

Voicebot

AI Voicebot »

Automatyzacja obsługi głosowej odciąża konsultantów

e-Windykator »

Uruchom inteligentnego Voicebota dla swojej marki

W skrócie

Napędzane AI rozwiązania do automatyzacji obsługi klienta oraz web self-service. Wielokanałowe Contact Center. Narzędzia digital do marketingu i sprzedaży.

AI Chatbot

AI-Chatbot klasy Enterprise »

Automatyzacja obsługi klienta z Chatbotem | Wirtualnym Doradcą

AI-Chatbot do E-commerce » **NOWE**

Włącz Asystenta w Twój e-sklepie, obsługuj najtaniej klientów non-stop

Chatbot do Messengera i WhatsApp »

Obsługa non-stop na Messengerze i WhatsAppie, nawet bez konsultanta

Wirtualny Urzędnik »

Szybka obsługa mieszkańców, wsparcie Smart Cities

Chatbot dla Helpdesku »

Mniej kolejek i zgłoszeń do IT Helpdesku dzięki AI

Google Asystent »

Uruchom inteligentnego Chatbota dla swojej marki

Chat, Komunikator, Zgłoszenia | Tickety

Live Chat klasy Enterprise »

Czat dla przedsiębiorstw - obsługa czatów, sms-ów oraz zgłoszeń, także dzięki AI

Omni-channel | Contact Center »

Najlepszy Omni-Channel - w 1 miejscu obsługa formularzy, infolinii, Live Chat, Facebook | Konsola

Infolinia i Wideo

Infolinia | Call Center »

VoiceAPI i inteligentne programowanie infolinii

Video Co-Browsing i Screen-Sharing »

Profesjonalne wideo współprzeглядanie i dzielenie ekranu do wsparcia transakcji i obsługi

Więcej informacji? Wejdź na www.inteliwise.pl albo skontaktuj się z nami.

04.

Zespół
i Akcjonariat

Nasz zespół i Akcjonariat
są fundamentami długofalowego rozwoju.



Nasz zespół i Akcjonariat są fundamentami długofalowego rozwoju. Z jednej strony – badania i rozwój (R&D), które są w DNA firmy. Z drugiej – wdrożenia z sukcesem i ewolucyjne budowanie pozycji, dodatkowo wspierane przez doświadczonych ekspertów i seryjnych przedsiębiorców.

Zarząd i Rada nadzorcza

Zarząd

Prezes Zarządu – Marcin Strzałkowski

Lp.	Skład Rady Nadzorczej	Funkcje
1.	Grzegorz Maciąg	Członek Rady Nadzorczej
2.	Janusz Macioch	Członek Rady Nadzorczej
3.	Paul Bragiel	Członek Rady Nadzorczej
4.	Jarosław Adamski	Członek Rady Nadzorczej
5.	Aleksandra Przegalińska-Skierkowska	Członek Rady Nadzorczej

W I kwartale 2021 r. nie miały miejsca zmiany w składzie Zarządu.

Natomiast z dniem 26 lutego 2021 r. p. Marek Borzestowski zrezygnował z funkcji Członka Rady Nadzorczej.

Informacje dotyczące liczby osób zatrudnionych przez Emitenta, w przeliczeniu na pełne etaty

Na dzień 31 marca 2021 r. liczba osób zatrudnionych przez Emitenta w przeliczeniu na pełne etaty wynosiła 36,75, w tym: 1 osoba była na urlopie macierzyńskim.

Akcjonariat

W skład akcjonariuszy posiadających bezpośrednio lub pośrednio przez podmioty zależne co najmniej 5% ogólnej liczby głosów na Walnym Zgromadzeniu Emitenta, według stanu posiadania akcji i ich procentowego udziału w kapitale zakładowym na dzień sporządzenia niniejszego raportu, ujawnionych w zawiadomieniach doręczonych Spółce w oparciu o art. 69 Ustawy o ofercie publicznej i warunkach wprowadzenia instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz spółkach publicznych, wchodzi:

Lp	Akcjonariusz	Liczba Akcji	% Akcji	Liczba głosów	% głosów na WZA
1.	Xanthippe Investments Ltd.	2 006 246	29,25	2 006 246	29,25
2.	Marcin Strzałkowski	899 362	13,11	899 362	13,11
3.	Elżbieta Macioch	600 000	8,75	600 000	8,75
4.	Asseco Poland SA	500 000	7,29	500 000	7,29

W I kwartale 2021 r. miały miejsce następujące zmiany:

W dniu 13 stycznia 2021 r. XANTHIPPE INVESTMENSTS LIMITED z siedzibą w Larnace, Republika Cypru ("Akcjonariusz") zbył 9.408 sztuk akcji zwykłych na okaziciela InteliWise S.A. Następnie 01 marca 2021 r. zbył 274.357 sztuk akcji.

Przed dokonaniem ww. transakcji Akcjonariusz posiadał odpowiednio:

- 2.290.011 akcji zwykłych na okaziciela stanowiących 33,39% udziału w kapitale zakładowym Spółki uprawniających do 2.290.011 głosów na Walnym Zgromadzeniu Spółki stanowiących 33,39% w ogólnej liczbie głosów na Walnym Zgromadzeniu Spółki.
- 2.280.603 akcji zwykłych na okaziciela stanowiących 33,25% udziału w kapitale zakładowym Spółki uprawniających do 2.280.603 głosów na Walnym Zgromadzeniu Spółki stanowiących 33,25% w ogólnej liczbie głosów na Walnym Zgromadzeniu Spółki.

Po dokonaniu ww. transakcji Akcjonariusz posiada 2.006.246 akcji zwykłych na okaziciela stanowiących 29,25% udziału w kapitale zakładowym Spółki uprawniających do 2.006.246 głosów na Walnym Zgromadzeniu Spółki stanowiących 29,25% w ogólnej liczbie głosów na Walnym Zgromadzeniu Spółki.

O powyższym Emitent informował raportami bieżącymi nr 1/2021, 4/2021.

W dniu 01 marca 2021 r. p. Marcin Strzałkowski – Akcjonariusz, pełniący jednocześnie funkcję Prezesa Zarządu Emitenta nabył 205.767 akcji zwykłych na okaziciela InteliWise S.A. W wyniku transakcji p. Marcin Strzałkowski zwiększył swój udział w ogólnej liczbie głosów w Spółce z 693.595 (10,11%) do 899.362 (13,11%).

Kapitał zakładowy

Kapitał zakładowy Emitenta na dzień sporządzenia niniejszego raportu wynosi 685 891,50 zł i dzieli się na 6 858 915 akcji na okaziciela o wartości nominalnej 0,10 zł (dziesięć groszy) każda.

Data WZA/ KRS	Emisja Akcji Serii	Cena nominalna	Cena emisyjna	Kapitał zakładowy
23.01.2008	seria A – przekształcenie sp. z o.o. w SA 5 000 000 akcji na okaziciela	0,10	0,10	500.000 zł
06.02.2008	seria C – subskrypcja prywatna 488 915 akcji na okaziciela	0,10	0,10	548.891,50 zł
02.05.2010	seria D1 – podwyższenie kapitału Corenson Investments Ltd 600 000 akcji na okaziciela	0,10	7,00	608.891,50 zł
06.06.2010	seria D2 – podwyższenie kapitału oferta menedżerska 56 665 akcji na okaziciela	0,10	0,10	614.558 zł
06.06.2010	seria D3 – podwyższenie kapitału oferta menedżerska 113 335 akcji na okaziciela	0,10	0,20	625.891,50 zł
07.11.2016/ 30.12.2019	seria E – podwyższenie kapitału realizacja warrantów subskrypcyjnych serii C 600 000 akcji na okaziciela	0,10	0,10	685.891,50 zł
RAZEM KAPITAŁ ZAKŁADOWY				685.891, 50 zł

Realizacja strategii,
rozwój innowacji,
kluczowe
aktywności

Pozyskiwanie nowych klientów, rzetelna realizacja umów i rozwój innowacyjnych technologii to **kluczowe aktywności**, które podejmujemy.



1. Pozyskanie nowych klientów i realizacja umów

W efekcie działań akwizycyjnych w przedmiotowym kwartale, Spółka pozyskała znaczących, nowych klientów na swoje usługi oraz realizowała podpisane wcześniej umowy.

a) Nowe umowy

Spółka podpisała szereg nowych umów oraz rozszerzeń realizowanych już umów.

Wśród najważniejszych można wymienić umowę ramową oraz zamówienie początkowe na usługę AI Voicebot z Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu czy umowę z Apteka Melissa.

b) Realizacja umowy z Reckitt Benckiser

Dla centrali wiodącego globalnego dostawcy produktów FMCG (fast moving consumer group) dostarczamy kompleksową usługę wdrożenia, parametryzacji i świadczenia usługi konwersacyjnego agenta – AI Chatbot'a. Rozwiązanie wspiera klientów w USA w wyborze, zakupie oraz usłudze posprzedażnej wybranej marki firmy.

c) Realizacja umowy ze Skarbem Państwa - Ministerstwem Rozwoju w ramach projektu "Centrum Pomocy Przedsiębiorcy"

W grudniu 2020 r. Spółka wygrała przetarg na kontynuację projektu "Centrum Pomocy Przedsiębiorcy". Podpisana umowa opiewa na blisko 3.5 miliona złotych brutto i obejmuje m.in. wykorzystanie Voicebotów II Generacji do wsparcia Infolinii.

Przedmiotem zamówienia publicznego jest świadczenie usługi Multikanalowego Centrum Pomocy Przedsiębiorcy ze stale aktualizowaną bazą wiedzy, dostępnego za pomocą różnych środków komunikacji elektronicznej. InteliWISE pokrywa obsługę ponad 99% zapytań przedsiębiorców, w ramach jednego z kluczowych systemów e-administracji, przy wykorzystaniu AI, Chatbota II Generacji, Infolinii, czata oraz wideo. Centrum Pomocy jest pierwszą i główną – linią wsparcia dla Punktu Informacji dla Przedsiębiorcy, realizowanego w ramach projektu "Konto Przedsiębiorcy – usługi online dla firm w jednym miejscu". Łączna wartość podpisanej umowy wynosi 3 494 184,00 zł. brutto, a okres jej realizacji to 2 lata.

– Najwyższe standardy obsługi, znane z rynku komercyjnego, ale oferowane polskim przedsiębiorcom i obsługującym ich urzędnikom – to dewiza świadczonego przez nas od lat Centrum Pomocy. Hybrydowe podejście: człowiek – maszyna, czyli połączenie zespołu konsultantów-specjalistów z technologiami AI umożliwia świadczenie innowacyjnego Contact Center, osiągającego wysokie oceny satysfakcji użytkowników. W ramach nowej umowy, której wartość jest wyższa o ponad 33% rocznie, wzrośnie zakres tematyczny i ilościowy. Warto dodać, iż realizacja ta nie byłaby możliwa bez wykorzystania zaawansowanych rozwiązań Sztucznej Inteligencji w tym Voicebotów II Generacji – komentuje Marcin Strzałkowski, prezes InteliWISE.

d) 2 miliony zgłoszeń przedsiębiorców obsługanych przez hybrydowe AI

W ramach świadczonych usług, Spółka obsłużyła ponad 2 miliony problemów przedsiębiorców w ramach obsługi wiodących systemów administracji publicznej w Polsce, w tym CEIDG oraz biznes.gov.pl.

Ułatwienia dla przedsiębiorców, przepisy związane z prowadzeniem działalności gospodarczej czy wnioski do CEIDG – o te tematy najczęściej pytali przedsiębiorcy jeszcze półtora roku temu, kiedy pisaliśmy o obsługanych 1,5 mln zapytań. Centrum jest wsparciem głównie dla tych przedsiębiorców, którzy korzystają z portalu Biznes.gov.pl.

W porównaniu do ubiegłego roku liczba odsłon tego portalu wzrosła prawie o 100%. Ministerstwo Rozwoju, Pracy i Technologii od początku roku zanotowało już 30 mln odsłon, a wzrost będzie jeszcze większy.



d) Spółka rozszerzyła zakres realizowanych projektów dla obecnych klientów, w tym: Decathlon, Canal+, Media Ekspert, Furgonetka, Toyota Bank i Toyota Financial Services.



2. Rozwój innowacyjności i technologii

a) NCBIR

Spółka otrzymała informację z Narodowego Centrum Badań i Rozwoju "NCBR" o rekomendacji projektu inteliWISE do dofinansowania. Projekt Emitenta pt. "Rozwój narzędzia do budowy usług Conversational AI" znalazł się na liście pozytywnie zaopiniowanych projektów złożonych w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014-2020 działanie 1.1/poddziałanie 1.1.1 (Lista projektów składanych samodzielnie przez przedsiębiorstwa MŚP, MŚP realizujące projekty w konsorcjum z innymi dużymi i mśp oraz MŚP realizujące projekty w konsorcjum z jednostkami naukowymi – 6/1.1.1/2020 – II RUNDA).

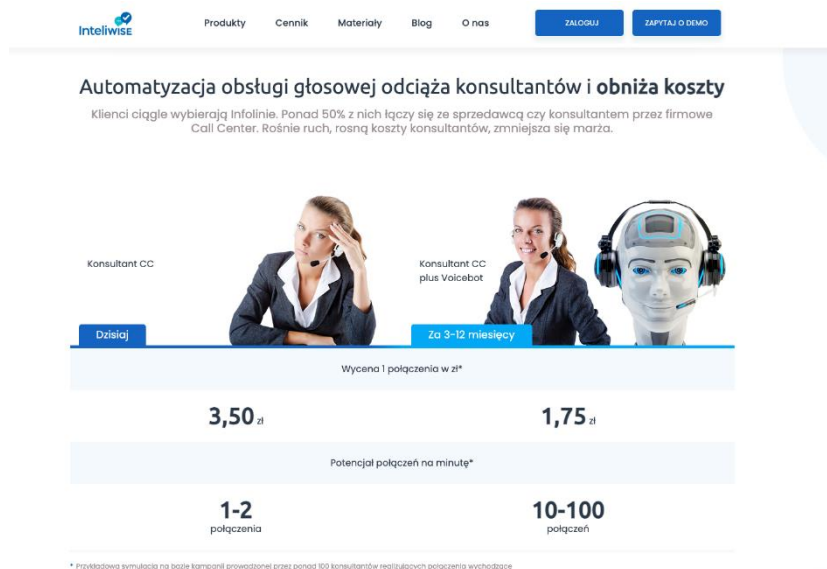
Wartość projektu Emitenta wynosi 2 940 085,00 zł.

Wysokość rekomendowanego dofinansowania równa jest kwocie wnioskowanej przez Emitenta i wynosi 2 212 938,75 zł.

b) Rozbudowa Platformy klasy Conversational AI o produkt Voicebot

Strategicznym obszarem działania InteliWISE jest automatyzacja procesów obsługi klienta i sprzedaży poprzez wykorzystanie przez przedsiębiorstwa technologii Sztucznej inteligencji (Conversational AI) oraz rozwiązań omni-channel.

Rozwiązanie InteliWISE Voicebot jest oparte na całkowicie nowym silniku klasy Conversational AI, łączącym rozwiązania analizy mowy – ASR, analizę języka naturalnego NLU/ NLP (natural language understanding/ processing), moduł wirtualnej konwersacji, syntezę głosu (TTS) oraz wykorzystanie integracji z wiodącymi systemami IT. Pozwala firmom na oszczędności w ramach procesów obsługowych na infolinii. Spółka sądzi, iż automatyzacja windykacji może być jednym z ważnych obszarów zastosowania nowych technologii opartych o Machine Learning, a także stanowić źródło nowych przychodów Spółki.



W naszym rozwiązaniu dodaliśmy szablony, czyli gotowe scenariusze rozmów Voicebot'ów. Powinny znacząco przyspieszyć pozyskanie nowych klientów.

Inteliwise Pomoc Zapytaj jakub.zawislak+cl

Strona główna / Voicebot

Poznaj nasze **nowe** Voiceboty!

Użyj szablonów lub zbuduj swojego własnego Voicebot'a.

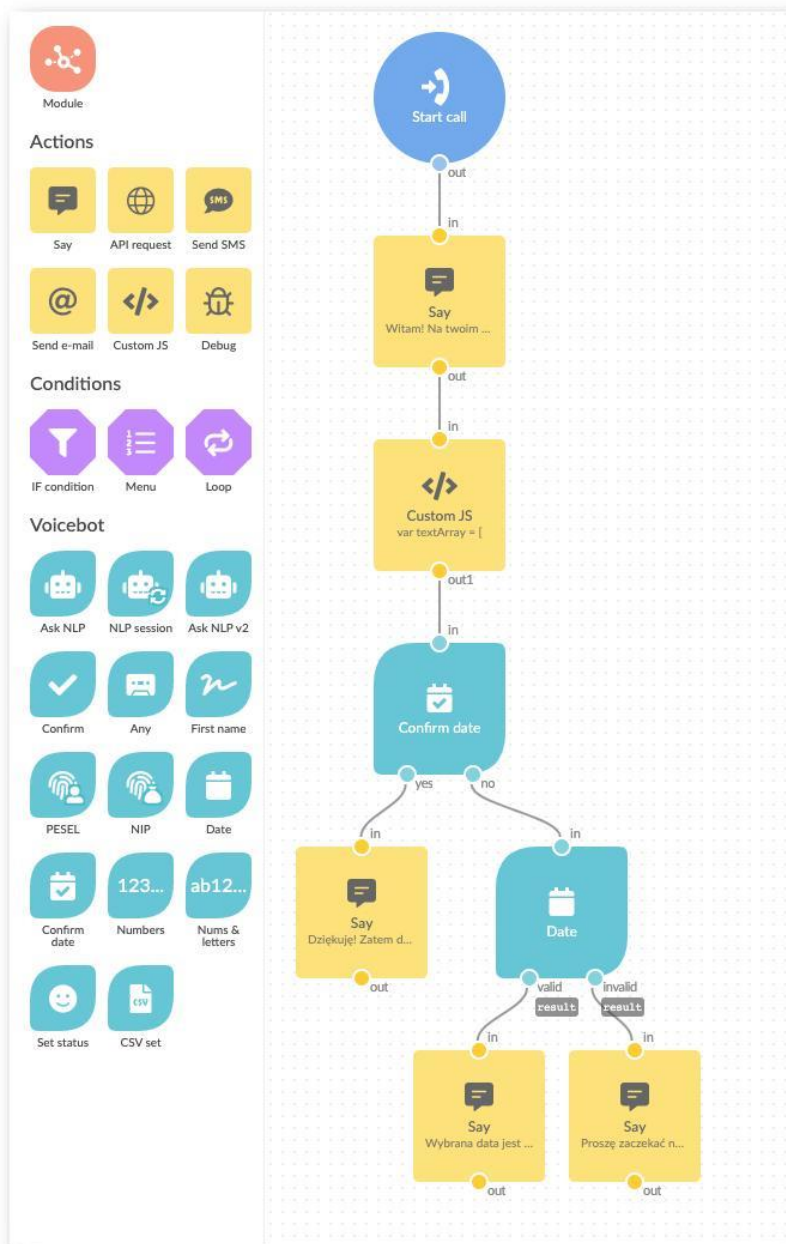
Nasz zespół zebrał najbardziej popularne wykorzystanie Voicebot'ów i przygotował z nich szablony.

Umawianie wizyt
Pozwól swoim klientom umawiać wizyty przez telefon, przez naszego Voicebot'a. Z zerowym obciążeniem Twego zespołu. Po prostu użyj szablonu.

Odtwórz nagranie albo zadzwoń i wypróbuj:
+48 22 688 75 21 Użyj ten szablon

Windykacja
Obdzwanianie niepłatnych klientów zabiera czas i dużo kosztuje? Pozwól naszemu Voicebot'owi ich obdzwońić. Z 0% obciążenia zespołu konsultantów. Użyj szablonu.

Odtwórz nagranie albo zadzwoń i wypróbuj:
+48 22 688 75 17 Użyj ten szablon



Udoskonalliliśmy także narzędzie do budowania scenariuszy Voicebot'ów - teraz można programować przy wykorzystaniu intuicyjnych kafelków.

c) Update produktu Contact Center

W ramach rozbudowy narzędzi do obsługi klienta, dodano szereg funkcjonalności do rozwiązania infolinii i contact center dla firm.

Rozwiązanie umożliwia w jednym miejscu kontrolę i zarządzanie kontaktami klientów z wszystkich kanałów - infolinii, formularzy, mediów społecznościowych, czata czy nawet AI Chatbota.

Profesjonalny **Contact Center** dla sklepów on-line i social commerce

ZALÓŻ DARMOWE KONTO

**Wszystkie kontakty klientów z firmą w 1 miejscu –
Konsultant kontroluje telefony, czata, formularz, facebook**

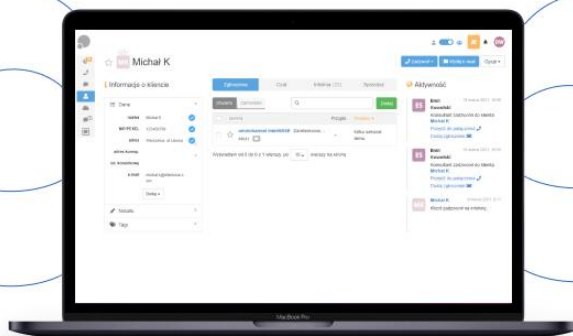
Dashboard
wszystkie zapytania,
omnichannel, w 1 miejscu

Zgłoszenia
przeгляд wszystkich
przychodzących zapytań
z formularzy, ticketów, e-mail

Infolinia
obsługa telefonów, odsłuch
rozmów, telemarketingu do klientów

CRM
kluczowe informacje o kliencie

Wewnętrzny chat
gotowe materiały i szybka
wewnętrzna konsultacja
w zespole



Live Chat
obsługa czatów ze strony
czy aplikacji mobilnej

Chatbot
podgląd odpowiedzi do klientów
udzielonych przez AI

FB Messenger
obsługa czatów obsługowych,
PR-owych i sprzedażowych

Wideo połączenia
narzędzie wideo dla sprzedawcy -
dzielenie ekranu, prezentacja
produktu

Więcej informacji na stronie: <https://inteliwise.com/pl/produkty/messaging/contact-center-omnichannel/>

d) Uruchomienie usługi AI Chatbot do e-commerce (a do sklepów on-line)

Inteligentny Asystent Zakupowy to oprogramowanie, które samo prowadzi rozmowę z klientem. W oparciu o technologię AI, analizuje pytania i automatycznie na nie odpowiada. Dopiero gdy sam nie zna odpowiedzi, przekierowuje rozmowę do konsultanta na infolinii bądź na czacie.

Więcej informacji na stronie: <https://inteliwise.pl/produkty/messaging/contact-center-omnichannel/jak-dziala/>.

Chatbot, który **podniesie** przychody Twojego e-sklepu

W czasie wzmożonego ruchu obsłuży część pytań w e-sklepie, 24h na dobę, w święta, bez angażowania sprzedawcy. Dodaj rozwiązanie inteligentnego wsparcia do Twojego e-commerce.



WYPRÓBUJ ZA DARMO

- Bezpłatnie do końca 2020
- 1-dniowa konfiguracja
- Łatwa

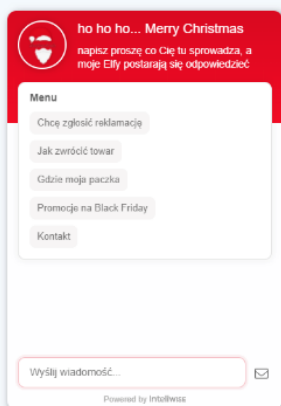
rezygnacja

Odciąż sprzedawców - zatrudnij Chatbota

Chatbot to Inteligentny Asystent Zakupowy, oprogramowanie, które samo prowadzi rozmowę z klientem.

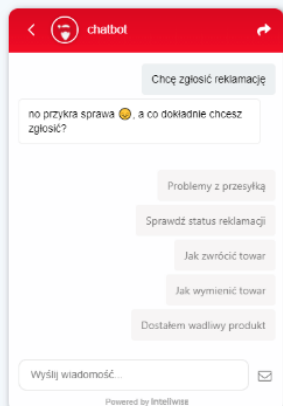
W oparciu o technologię AI, analizuje pytania i automatycznie odpowiada. Dopiero gdy sam nie zna odpowiedzi, przekierowuje rozmowę do konsultanta na infolinii bądź na czacie.

Inteligentne Menu



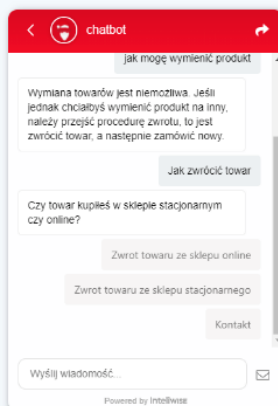
Menu dostosowuje się do Twoich klientów w najczęściej zadawane pytania

Podpowiedzi



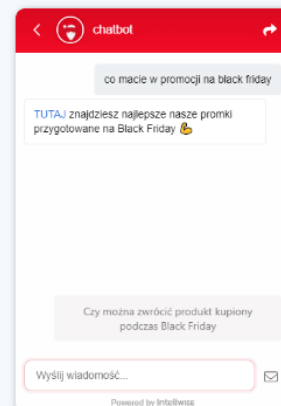
Programowalne podpowiedzi ułatwiają Twoim klientom rozwiązanie problemu

Scenariusze



Stworzone scenariusze skutecznie prowadzą Klienta przez cały proces

Aktualne tematy



Dodawaj i modyfikuj tematy rozmów, które są obecnie na czasie

e) Spółka wzmocniła ofertę rozwiązań dla sklepów on-line oraz firm umożliwiających kontynuację działania w rygorze pracy zdalnej

Od chwili pojawienia się informacji na temat koronawirusa SARS-CoV-2, firmy wprowadzają rozwiązania mające na celu chronić swoich pracowników przed zarażeniem. Głównym interesem pracodawców jest ograniczanie rozprzestrzeniania się choroby po zakładzie pracy i redukcja ewentualnych nieobecności chorobowych. Spółka wzmocniła ofertę rozwiązań umożliwiających pracę zdalną – oprogramowanie do Obsługi klienta omni-channel.

Zdalna praca, 1 aplikacja,
wszystkie kanały. Nie strać
ani jednego więcej zapytania
od klienta.

Platforma Omni-channel do Obsługi Klienta. Rozwiązanie dla sprzedawców i konsultantów z **Infolinią, SMS, Live Chat, Chatbot, Facebook, Wideo**. Dla 100% zdalnej pracy.

WYPRÓBUJ BEZ OPŁAT | KONTAKT

Bezpłatny 14-dniowy test • 1-dniowa konfiguracja • Łatwa rezygnacja



f) Publikacje

W ciągu raportowanego okresu ukazało się wiele informacji nt. Spółki. Poniżej prezentujemy wybrane z nich.

Voicebot – inteligentne narzędzie do obsługi głosowej klientów

Źródło : *Internetowy Marketing*. Dostęp [tutaj](#).

Pozycjonowanie Content Marketing Social Media Narzędzia i programy Konsument

także wiele innych możliwości w tym zakresie i sposobów na skorzystanie z automatycznych narzędzi. Za każdym razem sprawdzą się one fantastycznie i będą bardzo mocno wspierały funkcjonowanie przedsiębiorstwa. Warto się tym samym zainteresować takimi możliwościami i korzystaniem z nowoczesnych narzędzi w firmie.

Zaawansowane rozwiązania z zakresu obsługi głosowej klientów

Warto wybierać najlepsze voiceboty, które sprawdzą się świetnie w konkretnym zastosowaniu i nad którymi warto się zastanowić. Wysokiej jakości rozwiązania będą stanowiły realne wsparcie dla przedsiębiorstw i sprawdzą się rewelacyjnie. Przykładem jest tutaj voicebot oferowany przez firmę InteliWISE. Takie oprogramowanie jest wykorzystywane przez wiele przedsiębiorstw oraz organizacji samorządowych. Obecnie jest to jeden z najbardziej zaawansowanych asystentów głosowych, które są dostępne na rynku. Na wdrożenie voicebota II generacji zdecydował się też Wolters Kluwer będący wiodącym dostawcą cyfrowych produktów i usług w szczególności z obszaru LegalTech. Narzędzia automatyzacji głosowej mogą sprawdzać się bardzo dobrze w różnych zastosowaniach i będą stanowić olbrzymią pomoc dla wszystkich przedsiębiorstw, które zdecydują się na zastosowanie ich.

Chatbot – nowoczesny sposób obsługi klienta

Źródło : *OSNews.pl* Dostęp [tutaj](#).

HOME TECHNOLOGIE MARKETING FINANSE FELIETONY [IP] KONTAKT

Zmniejsz koszty obsługi klienta

Odpowiadanie na pytania klientów to w wielu firmach proces, który wymaga zaangażowania dodatkowych pracowników. To z kolei rodzi bardzo duże koszty. Rozwiązaniem może być tutaj chatbot, który zdecydowanie zmniejsza liczbę zapytań koniecznych do obsłużenia. Dzięki temu w efekcie możliwe jest zminimalizowanie kosztów związanych z działaniem konkretnego przedsiębiorstwa. Inwestycja w wirtualnego asystenta powoduje, że każda firma jest w stanie w dłuższej perspektywie czasu sporo zaoszczędzić w ten sposób i zdecydowanie lepiej radzić sobie z zaspokajaniem potrzeb klientów. Dodatkowo ceny chatbotów nie są wygórowane, a koszty zakupu takiego rozwiązania mogą zwrócić się w krótkim czasie.

Najlepsze chatboty na rynku

Na rynku dostępnych jest wiele rozwiązań z zakresu wirtualnych asystentów. Nie wszystkie są jednak warte zainteresowania. Przykładem świetnego chatbota może być rozwiązanie od firmy **InteliWISE**. Oferowany przez firmę wysokiej jakości rozwiązanie bardzo wyraźnie usprawnia wszystkie procesy związane z obsługą klienta. Dzięki temu sprawdza się rewelacyjnie w swojej roli i jest jednym z najlepszych rozwiązań na rynku. [AI chatbot II generacji wykorzystywany jest też przez lidera e-administracji](#). Sprawne wykorzystanie sztucznej inteligencji oraz technologii Machine Learning gwarantuje uzyskanie świetnych efektów. Ten chatbot to pewność dla Twojej firmy, że każdy z klientów zostanie obsłużony w pełni profesjonalnie i narzędzie będzie stanowiło dla niego olbrzymią pomoc.

Miasto Gdynia z voicebotem

Źródło: *ccnews.pl*. Dostęp: [tutaj](#).

Miasto Gdynia z voicebotem



– Nowe rozwiązania to odpowiedź na potrzeby mieszkańców, które dynamicznie zmieniają się także w sytuacji ograniczeń związanych z epidemią. Nowe technologie teleinformatyczne skracają dystans pomiędzy gdynianami a Urzędem Miasta i są nieocenionym wsparciem w codziennych sprawach. Od lat rozwijamy w Gdyni ideę SmartCity, dbając o jakość i poziom komunikacji miasta z mieszkańcami. Technologia nie jest tu celem samym w sobie, ale przydatnym narzędziem służącym gdynianom – mówi **Bartosz Bartoszewicz**, wiceprezydent Gdyni ds. jakości życia.

Voicebot InteliWISE, który działa w ramach miejskiej infolinii i umożliwia umówienie wizyty w Urzędzie Miasta, co w znacznym stopniu odciąża

Inteliwise myśli długofalowo

Źródło: Puls Biznesu. Dostęp: [tutaj](#).

Puls Biznesu Z ostatniej chwili Notowania Newslettery E-Wydanie PIT 2020

Inteliwise myśli długofalowo

SZYMON MAJ @MajSzymon email opublikowano: 03-12-2020, 20:00

Spółka zdobyła umowę o wartości 3,5 mln zł. Zapowiada kolejne i nie wyklucza przejść w branży.

Inteliwise oferuje rozwiązania IT oparte m.in. o sztuczną inteligencję (AI). Przez rok notowania firmy urosły o ponad 87 proc., a ostatnie poruszenie na walorach firmy było konsekwencją umowy wartej 3,5 mln zł, podpisaną z resortem rozwoju. Spółka wdroży m.in. obsługę infolinii i usługę asystenta głosowego – AI Voicebot II Generacji.

– To jest długofalowa umowa, która pokazuje nasz stosunek do

Z ostatniej chwili

- 14:31** Został mistrzem networkingu
- 14:18** USA: dobry raport ADP o zatrudnieniu
- 14:15** Importer Lexusa najlepiej razi sobie z pandemią
- 14:11** USA chcą przejąć 2 mln baryłek irańskiej ropy

g) Prezentacje typu “Live”

Spółka kontynuowała program edukacyjny w zakresie dyskusji z ekspertami rynku o rozwoju i potencjale AI.

FENOMEN POPULARNOŚCI VOICEBOTÓW W POLSCE
DATA: 17.02.2020
CODZ. 19:00
LIVE NA FB I YOUTUBE
Inteliwise
30:53
47 wyświetleń • 2 miesiące temu

AI I PARADOKS ZAPÓŹNIENIA
Maciej Sadowski
10:02.2
28:28
24 wyświetlenia • 2 miesiące temu

Źródło: YouTube/InteliWISE. Dostęp: [tutaj](#).

Wszystkie materiały są dostępne na kanale YouTube firmy [InteliWISE](#).

#1 AI Chatbot i Voicebot w Polsce

AI Chatbot • Live Chat • Omni-channel • Voicebot

InteliWISE
67 subskrybentów

GLÓWNA WIDEO PLAYLISTY KANAŁY DYSKUSJA INFORMACJE

SUBSKRYBUJ

3. Sytuacja finansowa

Sytuacja finansowa w I kwartale 2021 r. była stabilna, a przyczyniły się do tego:

a. na poziomie Grupy Kapitałowej:

- Grupa Kapitałowa oraz Jednostka zanotowały rekordowy, historyczny wynik I kwartału:
 - na poziomie Grupy Kapitałowej, osiągnęliśmy przychody ponad 1 072 tys. zł wobec 929 tys. zł w porównywalnym kwartale;
 - daje to wzrost 15% w porównaniu do kwartału rok temu;
 - zysk wyniósł ponad 89 tys. zł wobec straty - 129 tys. zł w porównywalnym kwartale.
- Wyniki były rezultatem aktywności sprzedażowych oraz rozwoju nowych funkcjonalności;
- utrzymanie wysokiego poziomu przychodów odnawialnych z podstawowej działalności - sprzedaży oprogramowania i usług do inteligentnej automatyzacji obsługi klienta i transakcji;
- kontynuowano generowanie równomiernych, wysokich abonamentowych i licencyjnych przychodów comiesięcznych (MRR – monthly recurring revenue) – związanych z realizacją kontraktów sprzedażowych związanych z podstawową działalnością Spółki;
- rosnący poziom zasobów gotówkowych, generowanych z zysku netto z poprzednich okresów, a tym samym posiadanie bezpiecznych zasobów środków pieniężnych.

b. na poziomie Jednostki:

- Kluczowe wyniki w ramach Grupy generowała Jednostka - InteliWISE S.A.
- Na poziomie Jednostki, osiągnęliśmy przychody w wysokości 993 tys. zł, wobec 854 tys. zł w porównywalnym kwartale. Daje to wzrost 16% w porównaniu do roku poprzedniego.
- Zysk wyniósł ponad 83 tys. zł wobec straty - 126 tys. w porównywalnym kwartale.
- O ponad 40% wzrosły zasoby gotówkowe, gwarantując stabilne działanie biznesu.

Co ważne, wyniki kwartalne nie są jednostkowym wydarzeniem, a wpisują się w długofalowy trend rozwoju Spółki.

Kwartalne
skonsolidowane
sprawozdanie
finansowe Emitenta

Wyniki Grupy Kapitałowej oraz Spółki Dominującej

Raport kwartalny jednostkowy i skonsolidowany

za okres od 01 stycznia 2021 r. do 31 marca 2021 r.

Kwartalne skonsolidowane sprawozdanie finansowe Emitenta

Rachunek zysków i strat Grupy (dane w zł)

Rachunek zysków i strat		01.01.2021–31.03.2021	01.01.2020–31.03.2020
A.	Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi	1 072 810,22	929 917,30
I.	Przychody netto ze sprzedaży produktów	1 072 810,22	929 917,30
II.	Zmiana stanu produktów (zwiększenie - wartość dodatnia, zmniejszenie - wartość ujemna)	0,00	0,00
III.	Koszt wytworzenia produktów na własne potrzeby jednostki	0,00	0,00
IV.	Przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów	0,00	0,00
B.	Koszty działalności operacyjnej	973 337,94	1 067 370,08
I.	Amortyzacja	3 554,36	12 391,52
II.	Zużycie materiałów i energii	2 278,40	15 868,93
III.	Usługi obce	334 942,19	580 212,11
IV.	Podatki i opłaty,	9 586,89	1 991,04
V.	Wynagrodzenia	465 322,21	326 932,79
VI.	Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia	95 764,14	68 290,22
VII.	Pozostałe koszty rodzajowe	61 889,75	61 683,47
VIII.	Wartość sprzedanych towarów i materiałów	0,00	0,00
C.	Zysk (strata) ze sprzedaży (A-B)	99 472,28	-137 452,78
D.	Pozostałe przychody operacyjne	-345,67	0,00
I.	Zysk z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	0,00	0,00
II.	Dotacje	0,00	0,00
III.	Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	0,00	0,00
IV.	Inne przychody operacyjne	-345,67	0,00
E.	Pozostałe koszty operacyjne	8 296,87	0,00
I.	Strata z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	0,00	0,00
II.	Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	0,00	0,00
III.	Inne koszty operacyjne	8 296,87	0,00
F.	Zysk (strata) z działalności operacyjnej (C+D-E)	90 829,74	-137 452,78
G.	Przychody finansowe	663,75	827,72
I.	Dywidendy i udziały w zyskach	0,00	0,00
II.	Odsetki	3,75	167,72
III.	Zysk z tytułu rozchodu aktywów finansowych, w tym:	0,00	0,00
IV.	Aktualizacja wartości inwestycji	0,00	0,00
V.	Inne	660,00	660,00

Rachunek zysków i strat		01.01.2021–31.03.2021	01.01.2020–31.03.2020
H.	Koszty finansowe	14 850,90	4 262,86
I.	Odsetki	37,77	1 868,76
II.	Strata z tytułu rozchodu aktywów finansowych,	0,00	0,00
III.	Aktualizacja wartości inwestycji.	0,00	0,00
IV.	Inne.	14 813,13	2 394,10
I.	Zysk (strata) brutto (F+G+H))	76 642,59	-140 887,92
J.	Podatek dochodowy	0,00	0,00
K.	Pozostałe obowiązkowe zmniejszenie zysku (zwiększenie straty)	0,00	0,00
L.	Zysk/Strata mniejszości	-12 816,12	-11 829,26
ZYSK NETTO		89 458,71	-129 058,66

Bilans Grupy (dane w zł)

Aktywa		31.03.2021	31.03.2020
A.	AKTYWA TRWAŁE	12 230,09	14 244,08
I.	Wartości niematerialne i prawne	0,00	0,00
II.	Rzeczowy majątek trwały	2 230,09	11 744,08
III.	Należności długoterminowe	0,00	0,00
IV.	Inwestycje długoterminowe	2 500,00	2 500,00
V.	Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	7 500,00	0,00
B.	AKTYWA OBROTOWE	1 600 987,62	1 368 484,22
I.	Zapasy	0,00	0,00
II.	Należności krótkoterminowe	917 970,62	817 649,57
III.	Inwestycje krótkoterminowe	612 837,65	429 595,97
IV.	Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	70 179,35	121 238,68
C.	Należne wpłaty na kapitał podstawowy (-)	0,00	0,00
D.	Udziały (akcje) własne (-)	0,00	0,00
AKTYWA RAZEM		1 613 217,71	1 382 728,30

Pasywa		31.03.2021	31.03.2020
A.	KAPITAŁ (FUNDUSZ) WŁASNY	1 295 407,01	1 036 571,24
I.	Kapitał (fundusz) podstawowy	685 891,50	685 891,50
II.	Kapitał (fundusz) zapasowy, w tym:	436 531,13	10 401 553,47
III.	Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny, w tym:	0,00	0,00
IV.	Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe, w tym:	0,00	0,00
V.	Zysk (strata) z lat ubiegłych	83 525,67	-9 921 815,07
VI.	Zysk (strata) netto	89 458,71	-129 058,66
VII.	Odpisy z zysku netto w ciągu roku obrotowego(-)	0,00	0,00
B.	KAPITAŁ MNIEJSZOŚCI	39 734,72	37 384,47
C.	UJEMNA WARTOŚĆ FIRMY JEDNOSTEK PODPORZĄDKOWANYCH	0,00	0,00
D.	ZOBOWIĄZANIA I REZERWY NA ZOBOWIĄZANIA	278 075,98	308 772,59
I.	Rezerwy na zobowiązania	0,00	0,00
II.	Zobowiązania długoterminowe	0,00	0,00
III.	Zobowiązania krótkoterminowe	272 298,26	304 472,59
IV.	Rozliczenia międzyokresowe	5 777,72	4 300,00
PASYWA RAZEM		1 613 217,71	1 382 728,30

Zestawienie zmian w kapitale Grupy (dane w zł)

Zmiany w kapitale	01.01.2021-31.03.2021	01.01.2020-31.03.2020
Kapitał własny na początek okresu	1 233 264,42	1 165 629,90
Kapitał własny na początek okresu po korektach	1 233 264,42	1 165 629,90
Kapitał zakładowy na początek okresu	685 891,50	685 891,50
Kapitał zakładowy na koniec okresu	685 891,50	685 891,50
Należne wpłaty na kapitał zakładowy na początek okresu	0,00	0,00
Kapitał zapasowy na początek okresu	436 531,13	10 401 553,47
Stan kapitału zapasowego na koniec okresu	436 531,13	10 401 553,47
Kapitału z aktualizacji wyceny na początek okresu	0,00	0,00
Kapitału z aktualizacji wyceny na koniec okresu	0,00	0,00
Pozostałe kapitały rezerwowe na początek okresu	0,00	0,00
Zmiany pozostałych kapitałów rezerwowych	0,00	0,00
Pozostałe kapitały rezerwowe na koniec okresu	0,00	0,00
Zysk (strata) z lat ubiegłych na początek okresu	-26 062,73	-10 018 479,76
Zysk (strata) z lat ubiegłych na koniec okresu	83 525,67	-9 921 815,07
Wynik netto	89 458,71	-129 058,66
Kapitał własny na koniec okresu	1 295 407,01	1 036 571,24
Kapitał własny, po uwzględnieniu proponowanego podziału zysku (pokrycia straty)		

Rachunek przepływów pieniężnych Grupy (dane w zł)

Przepływy pieniężne	01.01.2021–31.03.2021	01.01.2020–31.03.2020
Przepływy środków pieniężnych z działalności operacyjnej		
Zysk (strata) netto.	89 458,71	-129 058,66
Korekty razem:	20 370,36	161 447,76
Amortyzacja	3 554,36	12 391,52
(Zysk)/Strata z tytułu różnic kursowych	0,00	0,00
Odsetki i udziały w zyskach (dywidendy)	0,00	0,00
(Zysk)/Strata z działalności inwestycyjnej	-12 816,12	-11 829,26
Zmiana stanu rezerw	0,00	0,00
Zmiana stanu zapasów	0,00	0,00
Zmiana stanu należności	9 676,74	260 978,42
Zmiana stanu zobowiązań krótkoterminowych, z wyjątkiem pożyczek i kredytów	18 800,17	-101 603,52
Zmiana stanu rozliczeń międzyokresowych	1 155,21	1 510,60
Inne korekty	0,00	0,00
Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	109 829,07	32 389,10
Przepływy środków pieniężnych z działalności inwestycyjnej		
Wpływy	0,00	0,00
Wydatki	1 303,28	9 861,58
Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	-1 303,28	-9 861,58
Przepływy środków pieniężnych z działalności finansowej		
Wpływy	0,00	0,00
Wpływy netto z wydania udziałów (emisji akcji) i innych instrumentów kapitałowych oraz dopłat do kapitału	0,00	0,00
Kredyty i pożyczki	0,00	0,00
Emisja dłużnych papierów wartościowych	0,00	0,00
Inne wpływy finansowe	0,00	0,00
Wydatki	13 022,28	0,00
Nabycie udziałów (akcji) własnych	0,00	0,00
Dywidendy i inne wypłaty na rzecz właścicieli	0,00	0,00
Inne, niż wypłaty na rzecz właścicieli, wydatki z tytułu podziału zysku	0,00	0,00
Splaty kredytów i pożyczek	0,00	0,00
Wykup dłużnych papierów wartościowych	0,00	0,00
Z tytułu innych zobowiązań finansowych	0,00	0,00
Płatności zobowiązań z tytułu umów leasingu finansowego	0,00	0,00
Odsetki	3,75	167,72
Inne wydatki finansowe	13 022,28	0,00
Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	-13 022,28	0,00
Przepływy pieniężne netto razem	95 503,51	22 527,52
Bilansowa zmiana stanu środków pieniężnych, w tym:	0,00	0,00

Przepływy pieniężne	01.01.2021–31.03.2021	01.01.2020–31.03.2020
- zmiana stanu środków pieniężnych z tytułu różnic kursowych	0,00	0,00
Środki pieniężne na początek okresu	517 334,14	407 201,60
Środki pieniężne na koniec okresu, w tym:	612 837,65	429 729,12
- o ograniczonej możliwości dysponowania	0,00	0,00

Kwartalne sprawozdanie finansowe Emitenta

Rachunek zysków i strat Emitenta / Jednostki (dane w zł)

Rachunek zysków i strat		01.01.2021–31.03.2021	01.01.2020–31.03.2020
A.	Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi	993 707,29	854 207,23
I.	Przychody netto ze sprzedaży produktów	993 707,29	854 207,23
II.	Zmiana stanu produktów (zwiększenie - wartość dodatnia, zmniejszenie - wartość ujemna)	0,00	0,00
III.	Koszt wytworzenia produktów na własne potrzeby jednostki	0,00	0,00
IV.	Przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów	0,00	0,00
B.	Koszty działalności operacyjnej	887 304,60	977 068,85
I.	Amortyzacja	3 554,36	12 391,52
II.	Zużycie materiałów i energii	2 157,26	14 765,85
III.	Usługi obce	303 885,09	530 755,34
IV.	Podatki i opłaty	9 408,49	1 205,96
V.	Wynagrodzenia	421 001,23	295 050,46
VI.	Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia	87 464,31	61 216,25
VII.	Pozostałe koszty rodzajowe	59 833,86	61 683,47
VIII.	Wartość sprzedanych towarów i materiałów	0,00	0,00
C.	Zysk (strata) ze sprzedaży (A-B)	106 402,69	-122 861,62
D.	Pozostałe przychody operacyjne	0,25	0,00
I.	Zysk z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	0,00	0,00
II.	Dotacje	0,00	0,00
III.	Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	0,00	0,00
IV.	Inne przychody operacyjne	0,25	0,00
E.	Pozostałe koszty operacyjne	8 869,52	0,00
I.	Strata z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	0,00	0,00
II.	Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	0,00	0,00
III.	Inne koszty operacyjne	8 869,52	0,00
F.	Zysk (strata) z działalności operacyjnej (C+D-E)	97 533,42	-122 861,62
G.	Przychody finansowe	663,75	827,72
I.	Dywidendy i udziały w zyskach	0,00	0,00
II.	Odsetki	3,75	167,72
III.	Zysk z tytułu rozchodu aktywów finansowych, w tym:	0,00	0,00
IV.	Aktualizacja wartości inwestycji	0,00	0,00
V.	Inne	660,00	660,00
H.	Koszty finansowe	14 528,36	4 018,05
I.	Odsetki koszt	37,77	1 866,76

Rachunek zysków i strat		01.01.2021–31.03.2021	01.01.2020–31.03.2020
II.	Strata z tytułu rozchodu aktywów finansowych,	0,00	0,00
III.	Aktualizacja wartości inwestycji.	0,00	0,00
IV.	Inne koszty	14 490,59	2 151,29
I.	Zysk (strata) brutto (F+G-H))	83 668,81	-126 051,95
J.	Podatek dochodowy	0,00	0,00
K.	Pozostałe obowiązkowe zmniejszenie zysku (zwiększenie straty)	0,00	0,00
ZYSK NETTO		83 668,81	-126 051,95

Bilans Emitenta / Jednostki (dane w zł)

Aktywa		31.03.2021	31.03.2020
A.	AKTYWA TRWAŁE	447 155,09	456 669,08
I.	Wartości niematerialne i prawne	0,00	0,00
II.	Rzeczowy majątek trwały	2 230,09	11 744,08
III.	Należności długoterminowe	0,00	0,00
IV.	Inwestycje długoterminowe	444 925,00	444 925,00
V.	Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	0,00	0,00
B.	AKTYWA OBROTOWE	1 464 132,94	1 209 846,72
I.	Zapasy	0,00	0,00
II.	Należności krótkoterminowe	804 155,71	685 907,53
III.	Inwestycje krótkoterminowe	590 037,23	402 700,51
IV.	Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	69 940,00	121 238,68
C.	Należne wpłaty na kapitał podstawowy (-)	0,00	0,00
D.	Udziały (akcje) własne (-)	0,00	0,00
AKTYWA RAZEM		1 911 288,03	1 666 515,80

Pasywa		31.03.2021	31.03.2020
A.	KAPITAŁ (FUNDUSZ) WŁASNY	1 604 589,28	1 321 295,68
I.	Kapitał (fundusz) podstawowy	685 891,50	685 891,50
II.	Kapitał (fundusz) zapasowy, w tym:	436 531,13	10 401 553,47
III.	Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny, w tym:	324 925,00	324 925,00
IV.	Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe, w tym:	0,00	0,00
V.	Zysk (strata) z lat ubiegłych	73 572,84	-9 965 022,34
VI.	Zysk (strata) netto	83 668,81	-126 051,95
VII.	Odpisy z zysku netto w ciągu roku obrotowego(-)	0,00	0,00
B.	ZOBOWIĄZANIA I REZERWY NA ZOBOWIĄZANIA	306 698,75	345 220,12
I.	Rezerwy na zobowiązania	0,00	0,00

Pasywa		31.03.2021	31.03.2020
II.	Zobowiązania długoterminowe	0,00	0,00
III.	Zobowiązania krótkoterminowe	306 698,75	345 220,12
IV.	Rozliczenia międzyokresowe	0,00	0,00
PASYWA RAZEM		1 911 288,03	1 666 515,80

Zestawienie zmian w kapitale Emitenta / Jednostki (dane w zł)

Zmiany w kapitale	01.01.2021–31.03.2021	01.01.2020–31.03.2020
Kapitał własny na początek okresu	1 520 920,47	1 447 347,63
Kapitał własny na początek okresu po korektach	1 520 920,47	1 447 347,63
Kapitał zakładowy na początek okresu	685 891,50	685 891,50
Kapitał zakładowy na koniec okresu	685 891,50	685 891,50
Należne wpłaty na kapitał zakładowy na początek okresu	0,00	0,00
Kapitał zapasowy na początek okresu	436 531,13	10 401 553,47
Stan kapitału zapasowego na koniec okresu	436 531,13	10 401 553,47
Kapitał z aktualizacji wyceny na początek okresu	324 925,00	324 925,00
Kapitał z aktualizacji wyceny na koniec okresu	324 925,00	324 925,00
Pozostałe kapitały rezerwowe na początek okresu	0,00	0,00
Zmiany pozostałych kapitałów rezerwowych	0,00	0,00
Pozostałe kapitały rezerwowe na koniec okresu	0,00	0,00
Zysk (strata) z lat ubiegłych na początek okresu	73 572,84	-10 000 442,86
Zysk (strata) z lat ubiegłych na koniec okresu	73 572,84	-9 965 022,34
Wynik netto	83 668,81	-126 051,95
Kapitał własny na koniec okresu	1 604 589,28	1 321 295,68
Kapitał własny, po uwzględnieniu proponowanego podziału zysku (pokrycia straty)	0,00	0,00

Rachunek przepływów pieniężnych Emitenta (dane w zł)

Przepływy pieniężne	01.01.2020–31.12.2020	01.01.2019–31.12.2019
Przepływy środków pieniężnych z działalności operacyjnej		
Zysk (strata) netto.	83 668,81	-126 051,95
Korekty razem:	13 736,52	152 423,46
Amortyzacja	3 554,36	12 391,52
(Zysk)/Strata z tytułu różnic kursowych	0,00	0,00
Odsetki i udziały w zyskach (dywidendy)	0,00	0,00
(Zysk)/Strata z działalności inwestycyjnej	0,00	0,00
Zmiana stanu rezerw	0,00	0,00
Zmiana stanu zapasów	0,00	0,00
Zmiana stanu należności	76 338,34	216 064,45

Przepływy pieniężne	01.01.2020–31.12.2020	01.01.2019–31.12.2019
Zmiana stanu zobowiązań krótkoterminowych, z wyjątkiem pożyczek i kredytów	-67 259,62	-77 543,11
Zmiana stanu rozliczeń międzyokresowych	1 103,44	1 510,60
Inne korekty	0,00	0,00
Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	97 405,33	26 371,51
Przepływy środków pieniężnych z działalności inwestycyjnej		
Wpływy	0,00	0,00
Wydatki	1 303,28	9 861,58
Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	-1 303,28	-9 861,58
Przepływy środków pieniężnych z działalności finansowej		
Wpływy	0,00	0,00
Wpływy netto z wydania udziałów (emisji akcji) i innych instrumentów kapitałowych oraz dopłat do kapitału	0,00	0,00
Kredyty i pożyczki	0,00	0,00
Emisja dłużnych papierów wartościowych	0,00	0,00
Inne wpływy finansowe	0,00	0,00
Wydatki	0,00	0,00
Nabycie udziałów (akcji) własnych	0,00	0,00
Dywidendy i inne wypłaty na rzecz właścicieli	0,00	0,00
Inne, niż wypłaty na rzecz właścicieli, wydatki z tytułu podziału zysku	0,00	0,00
Splaty kredytów i pożyczek	0,00	0,00
Wykup dłużnych papierów wartościowych	0,00	0,00
Z tytułu innych zobowiązań finansowych	0,00	0,00
Płatności zobowiązań z tytułu umów leasingu finansowego	0,00	0,00
Odsetki	3,75	167,72
Inne wydatki finansowe	0,00	0,00
Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	0,00	0,00
Przepływy pieniężne netto razem	96 102,05	16 509,93
Bilansowa zmiana stanu środków pieniężnych, w tym:		
- zmiana stanu środków pieniężnych z tytułu różnic kursowych	0,00	0,00
Środki pieniężne na początek okresu	493 935,18	386 190,58
Środki pieniężne na koniec okresu, w tym:	590 037,23	402 700,51
- o ograniczonej możliwości dysponowania	0,00	0,00

Pozostałe
informacje
nt. Spółki

Informacje teleadresowe i dane dotyczące funkcjonowania Spółki



Podstawowe informacje o Spółce

Nazwa Firmy

InteliWISE Spółka Akcyjna

Zarząd

Prezes Zarządu – Marcin Strzałkowski

Adres siedziby

ul. Ursynowska 72, 02-605 Warszawa, Polska

Telefon/Fax

(+48) 22 765 6000, 22 379 7441

E-mail/www

info@inteliwise.com; www.inteliwise.com

Oznaczenie Sądu

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy,
XIII Wydział Gospodarczy KRS

KRS

0000297672

Regon

14 0000 046,

NIP

EU 525 23 23 343

LEI

259400GOQXAOTXQH9J57

Ticker NC

ITL

Opis przyjętych zasad rachunkowości

Spółka nie przeprowadzała w prezentowanym okresie tj. w okresie od 01 stycznia 2021 r. do 31 marca 2021 r. żadnych zmian zasad rachunkowości. Zasady rachunkowości przyjęte przy sporządzaniu niniejszego sprawozdania finansowego są zgodne z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. z późniejszymi zmianami, zwaną dalej „ustawą”.

Niniejsze jednostkowy i skonsolidowany raport okresowy obejmuje kwartalne sprawozdanie finansowe Spółki dominującej InteliWISE S.A. oraz sprawozdania finansowe spółek zależnych, nad którymi InteliWISE S.A. sprawuje kontrolę. Przez kontrolę rozumie się zdolność wpływania na politykę finansową i operacyjną spółki zależnej w celu osiągnięcia korzyści ekonomicznych z jej działalności.

Sprawozdania finansowe Spółki dominującej oraz spółek zależnych objętych niniejszym skonsolidowanym raportem okresowym, sporządza się na ten sam dzień bilansowy tj. na 31 marca 2021 roku.

Spółka zależna InteliDESK sp. z o.o. obejmowana jest konsolidacją metodą pełną. Metoda konsolidacji pełnej polega na łączeniu sprawozdań finansowych Spółki dominującej oraz spółki zależnej poprzez zsumowanie, w pełnej wartości, poszczególnych pozycji aktywów, zobowiązań, kapitału własnego, przychodów oraz kosztów – w celu zaprezentowania Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. w taki sposób, jak gdyby stanowiła ona pojedynczą jednostkę gospodarczą.

Spółka zależna Limtel sp. z o.o. obejmowana jest konsolidacją metodą pełną od dnia 15 marca 2017 roku. Metoda konsolidacji pełnej polega na łączeniu sprawozdań finansowych Spółki dominującej oraz spółki

zależnej poprzez zsumowanie, w pełnej wartości, poszczególnych pozycji aktywów, zobowiązań, kapitału własnego, przychodów oraz kosztów – w celu zaprezentowania Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. w taki sposób, jak gdyby stanowiła ona pojedynczą jednostkę gospodarczą.

Ze skonsolidowanego sprawozdania finansowego wyłącza się wszelkie transakcje, salda, przychody i koszty pomiędzy podmiotami powiązаныmi objętymi konsolidacją.

Sprawozdanie finansowe objęte niniejszym skonsolidowanym raportem okresowym sporządzone zostało na podstawie ksiąg rachunkowych prowadzonych w roku obrotowym, zgodnie z dokumentacją przyjętych zasad (polityką) rachunkowości jednostek grupy kapitałowej InteliWISE S.A., wprowadzoną do stosowania uchwałami zarządów tych jednostek.

Wprowadzają one:

1. zasady ustalania roku obrotowego i okresów sprawozdawczych,
2. zasady wyceny aktywów i pasywów oraz ustalania wyniku finansowego,
3. zasady prowadzenia ksiąg rachunkowych, w tym zakładowy plan kont,
4. wykaz ksiąg rachunkowych,
5. dokumentację systemu przetwarzania danych,
6. system ochrony danych i ich zbiorów.

Księgi rachunkowe jednostki dominującej Spółki InteliWISE S.A. prowadzone są przez firmę:

Biuro Usług VIKING SP. Z O.O.

NIP: 584 270 59 79

80-299 Gdańsk, ul. Kozioróżca 31

Opis organizacji grupy kapitałowej, ze wskazaniem jednostek podlegających konsolidacji

W skład Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. wchodzi:

[InteliWISE S.A.](#) z siedzibą w Warszawie – jednostka dominująca,

[InteliDESK sp. z o.o.](#) z siedzibą w Lublinie – jednostka zależna podlegająca konsolidacji pełnej,

[Limtel sp. z o.o.](#) z siedzibą w Warszawie – do dnia 14 marca 2017 roku była to jednostka stowarzyszona podlegająca konsolidacji metodą praw własności. Od dnia 15 marca 2017 roku w związku z przejęciem kontroli nad tą spółką przez InteliWISE S.A., spółka Limtel sp. z o.o. podlega konsolidacji pełnej.

Na dzień sporządzenia raportu oraz na dzień 31 marca 2021 roku jednostka dominująca posiadała 670 udziałów stanowiących 54,03 % udziałów w kapitale zakładowym spółki InteliDESK sp. z o.o. dające taki sam udział głosów oraz ich liczbę na zgromadzeniu wspólników InteliDESK sp. z o.o.

Spółka zależna InteliDESK sp. z o.o. została utworzona dla realizacji pomysłu zgłoszonego przez InteliWise S.A. w ramach projektu pt. „INNOVA-INVEST” oraz pozyskania inwestorów wspierających rozwój tej spółki. Spółka InteliDESK sp. z o.o. koncentruje swoje działania na rozwoju we współpracy ze Spółką i sprzedaży oprogramowania Wirtualny Doradca IT Desk.

Ponadto na dzień sporządzenia raportu oraz na dzień 31 marca 2021 roku InteliWISE S.A. posiadała 2198 (dwa tysiące sto dziewięćdziesiąt osiem) udziałów Limtel sp. z o.o., stanowiących 100,00 % (sto procent) kapitału zakładowego Limtel sp. z o.o. oraz dających taki sam procent głosów na zgromadzeniu wspólników. InteliWISE S.A. sprawuje kontrolę nad spółką Limtel sp. z o.o. w rozumieniu ustawy o rachunkowości oraz ustawy kodeks spółek handlowych. Limtel sp. z o.o. dostarcza wiodącym markom z obszaru e-commerce, administracji publicznej oraz globalnych przedsiębiorstw cloud'owe rozwiązania informatyczne dotyczące obsługi klienta (customer service, cloud communications, web self service). Rozszerzenie Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. o spółkę Limtel sp. z o.o. znacząco wzmocniło ofertę produktową, w szczególności w obszarze najnowszych technologii automatyzacji i wykorzystania AI (Sztucznej Inteligencji) w ramach infolinii, live chat'a oraz chatbot'ów.

Opis stanu realizacji działań i inwestycji emitenta oraz Harmonogramu ich realizacji (w przypadku gdy dokument informacyjny Emitenta zawierał informacje, o których mowa w § 10 pkt 13a) załącznika nr 1 do Regulaminu alternatywnego systemu obrotu)

Nie dotyczy.

Stanowisko Zarządu odnośnie możliwości zrealizowania podanych do publicznej wiadomości prognoz wyników na 2021 rok w świetle zaprezentowanych danych finansowych za okres od 01.01.2021r. do 31.03.2021r.

Spółka nie publikowała prognoz.



Marcin Strzałkowski

Prezes Zarządu

Zapraszamy do kontaktu ze Spółką

Newsletter

Zapisz się na newsletter inwestycyjny -
napisz do nas: zarzad@inteliwise.com

Strona www firmy

www.inteliwise.pl
www.inteliwise.com

Kontakt ze Spółką

tel.: 22 765 6000
email: info@inteliwise.com

Adres siedziby

InteliWISE S.A.
Warszawa 02-605, Ursynowska 72

Relacje inwestorskie

zarzad@inteliwise.com
www.inteliwise.com/relacje-inwestorskie/

NOWOŚCI: LIVE'Y

Czyli aktualne materiały w formie video
i czaty inwestorskie.
Wejdź na nasz profil, polub stronę.

Facebook

www.facebook.com/inteliwisePL

LinkedIn

www.linkedin.com/company/inteliwise/

YouTube

www.youtube.com/user/inteliwise

**#1 w Polsce na rynku Platform AI Chatbot
i Voicebot dla przedsiębiorstw**

Nowa generacja technologii AI dla inteligentnej automatyzacji
procesów biznesowych

