

#1 w Polsce na rynku Platform AI Chatbot i Voicebot dla przedsiębiorstw

Nowa generacja technologii AI dla inteligentnej automatyzacji procesów biznesowych



## RAPORT KWARTALNY JEDNOSTKOWY I SKONSOLIDOWANY

2020

za okres od 01 października 2020 r. do 31 grudnia 2020 r.

Warszawa, 15 lutego 2021 r.

# Spis treści

List Prezesa Spółki.....	3
Otoczenie rynkowe.....	5
Dlaczego InteliWISE – pozycja konkurencyjna spółki.....	7
Konkurencyjność oferty i potencjał rozwoju.....	9
Zespół i Akcjonariat.....	11
Zarząd i Rada nadzorcza .....	12
Informacje dotyczące liczby osób zatrudnionych przez Emitenta, w przeliczeniu na pełne etaty.....	12
Akcjonariat .....	13
Kapitał zakładowy.....	14
Realizacja strategii i rozwój innowacji – kluczowe aktywności.....	15
1. Pozyskanie nowych klientów i realizacja umów .....	16
2. Program partnerski.....	18
3. Innowacyjność.....	20
4. Sytuacja finansowa.....	27
Kwartalne skonsolidowane sprawozdanie finansowe Emitenta .....	28
Kwartalne skonsolidowane sprawozdanie finansowe Emitenta .....	29
Kwartalne sprawozdanie finansowe Emitenta.....	34
Pozostałe informacje nt. Spółki .....	38
Podstawowe informacje o Spółce .....	39
Opis przyjętych zasad rachunkowości .....	39
Opis organizacji grupy kapitałowej, ze wskazaniem jednostek podlegających konsolidacji .....	40
Opis stanu realizacji działań i inwestycji emitenta oraz Harmonogramu ich realizacji (w przypadku gdy dokument informacyjny Emitenta zawierał informacje, o których mowa w § 10 pkt 13a) załącznika nr 1 do Regulaminu alternatywnego systemu obrotu).....	41
Stanowisko Zarządu odnośnie możliwości zrealizowania podanych do publicznej wiadomości prognoz wyników na 2020 rok w świetle zaprezentowanych danych finansowych za okres od 01.10.2020r. do 31.12.2020r. ....	42

List  
Prezesa Spółki



*Automatyzacja oparta na AI w obsłudze klienta znacząco przyspieszyła. InteliWISE, konsekwentnie od wielu lat budując pozycję lidera w obszarze tych rozwiązań, korzysta na wzroście.*

## Szanowni Akcjonariusze,

w okresie 4 ostatnich kwartałów Spółka kontynuowała trend wzrostowy, zarówno w obszarze przychodów, jak i wyników. Jednym z wiodących czynników wpływających na decyzje inwestycyjne pozostawała pandemia i niepewność gospodarcza. Spółka cały czas rozpoznawała zintensyfikowane zainteresowanie rozwiązaniami opartymi o technologie AI. InteliWISE, konsekwentnie od wielu lat buduje pozycję lidera w obszarze tych rozwiązań i korzysta na wroście. Klienci komercyjni i instytucje zwiększają zamówienia na boty, automatyczne oprogramowanie do obsługi klienta czy rozwiązania wideo dla sprzedawców.

Nasze długofalowe podejście do budowania innowacyjnych produktów, opartych o techniki automatyzacji, generuje rezultaty.

<b>+24%</b>	<b>+4x zysk</b>	<b>3,5 mln zł –</b>	<b>rekordowy</b>
<b>wzrostu</b>	<b>netto</b>	<b>rekordowa</b>	<b>przychód</b>
przychodów GK (rok do roku)	jednostki (kwartał do kwartału)	umowa podpisana w grudniu	roczny

Na poziomie Grupy Kapitałowej, osiągnęliśmy rekordowe przychody w historii firmy, generując ponad 4 766 tys. zł przychodu. Daje to wzrost 24% w porównaniu do ubiegłego roku. W ujęciu kwartał do kwartału, w Q4 nieznacznie spadł przychód, wyniósł 1 233 tys. wobec 1 368 tys. zł. Jest to spowodowane efektem wysokiej bazy w Q4 2019, gdy Spółka fakturowała przychody z przesuniętych zleceń. Osiągnięto rekordowy udział przychodów z odnawialnych abonamentów, generowanych ze strategicznych usług, w tym Ai Chatbot i Voicebot. Wzrost przychodów potwierdza stabilność obecnej bazy i stanowi fundament długofalowego potencjału wzrostu spółki.

Uważamy, iż okres rozwoju naszych usług jest przed nami. W ostatnich kwartałach intensywnie inwestowaliśmy, zarówno w zasoby IT jak i w marketing i sprzedaż. Kluczowe wyniki w ramach Grupy generowała Jednostka – InteliWISE S.A Na poziomie Jednostki, osiągnęliśmy rekordowe przychody kumulatywne w historii firmy, generując ponad 4 272 tys. zł przychodu.

Daje to wzrost 22% w porównaniu do roku poprzedniego. Co ważniejsze, wyniki kwartalne nie są wydarzeniem, a wpisują się w długofalowy potencjał wzrostu spółki.

Jednostkowo, w Q4 2020, osiągnęliśmy ponad 1 073 tys. zł przychodu wobec 1 258 tys. rok wcześniej – było to efektem wysokiej bazy grudnia 2020 roku. Długofalowo, skalowalność sprzedaży produktów własnych będzie opierać się na sieci Partnerów, wdrażających nasze rozwiązania do klientów klasy Enterprise. Uruchomienie nowej Platformy klasy Conversational AI umożliwiło nam uruchomienie Programu Partnerskiego, który w uporządkowany sposób powinien przyczynić się do zwiększenia zasięgu rynku docelowego i szybkości wdrożeń.

Wierzymy, że, w szczególnie trudnych czasach, z taką wizją, solidnością i konsekwencją powinno się kierować spółkę. Nawet najbardziej innowacyjną, dostarczającą AI dla firm, w tym chatboty czy voiceboty.

Z wyrazami szacunku

**Marcin Strzałkowski**



Prezes Zarządu

Otoczenie rynkowe

Intelwise będzie zyskiwać na rosnącym rynku rozwiązań opartych na AI i automatyzacji dla firm

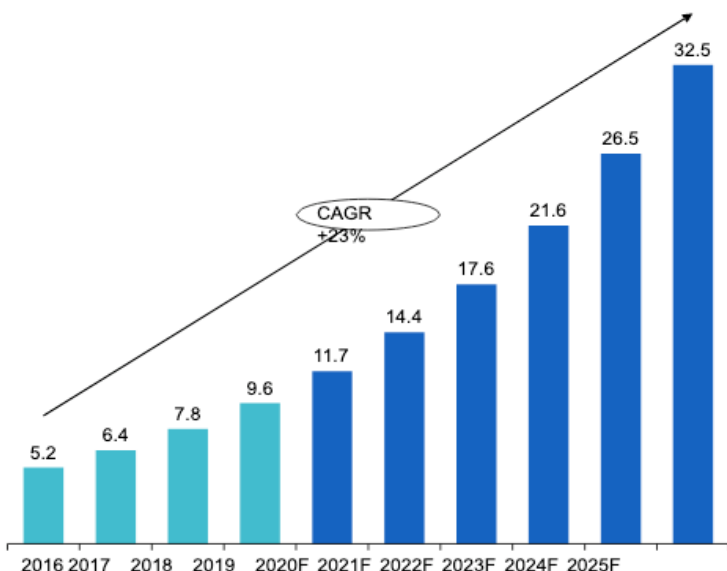


Raport kwartalny jednostkowy i skonsolidowany

za okres od 01 października 2020 r. do 31 grudnia 2020 r.

Rynek, na którym działa **InteliWISE** rozwija się dynamicznie, na całym świecie.

Global customer experience management market value (USDbn, 2016A-2025F)



Source: Grand View Research  
© 2019 Deloitte Advisory spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. All rights reserved. Strictly private and confidential

Jest to związane zarówno z przyspieszającą cyfryzacją jak i zapotrzebowaniem firm na oprogramowanie do obsługi i budowania relacji z klientami.

**Prawdziwy przełom** czeka, już w ciągu kilkunastu miesięcy, rynek usług call center, infolinii, outsourcingu.

Rosnące koszty pracy konsultantów oraz gwałtowny postęp technologii AI są katalizatorem zmian.

Ostatnie wydarzenia związane z pandemią przyspieszają te zmiany, zwłaszcza w obszarze procesów biznesowych obsługi klienta i e-commerce.

3 znaczące zmiany dotykające Call Center:

### Koszty osobowe infolinii systematycznie rosną

3750 zł w 2018 r. → 5000zł w 2020 r.

- Kontrola marż będzie coraz trudniejsza
- Koszty pracy agentów infolinii agresywnie rosną
- Podcina to zyskowność/usług niskomargowych

### Tekst staje się tak ważny jak głos



- Klienci zaczynają masowo używać Messengera, Facebooka, SMS do kontaktu z Customer Support
- Wirtualni i domowi asystenci zaczynają obsługiwać pytania z zakresu FAQ oraz obsługi klienta

### AI zmienia zasady wyceny i skalowalności

1.75 zł/min → 50 gr/min

- Voiceboty czy chatboty umożliwiają realizację części kampanii po stawkach 30-50% niższych
- Są całkowicie programowalne, zdolne do wsparcia skomplikowanych kampanii marketingowych czy sprzedażowych

Dlaczego  
IntelIWISE -  
pozycja  
konkurencyjna  
spółki

200 klientów, wiodące globalne marki klientów,  
miliony interakcji- liczby mówią same za siebie



Raport kwartalny jednostkowy i skonsolidowany

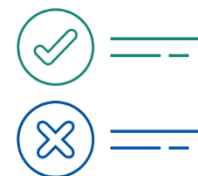
za okres od 01 października 2020 r. do 31 grudnia 2020 r.

**Jesteśmy #1** na rynku AI Chatbot w Polsce i liderem wśród dostawców oprogramowania Voicebot (automatyzacji obsługi głosowej) oraz innych usług chmurowych opartych o AI (artificial intelligence, algorytmy sztucznej inteligencji) dla biznesu - polskich oraz globalnych klientów, w tym z listy Fortune 500 - rankingu największych amerykańskich przedsiębiorstw.



InteliWISE umożliwia Cyfrową Transformację (Digital Transformation) w obszarze e-commerce obsługi klienta poprzez dostarczanie inteligentnych, opartych na AI, wiodących w branży usług oprogramowania, dostępnych w SaaS (chmurze). Oprogramowanie wykorzystywane zarówno do zautomatyzowanego, jak i wspomaganego przez konsultanta budowania zaangażowania klientów oraz e-commerce.

Dla dużych, globalnych klientów, w tym z listy [Fortune 500 w USA](#), wdrożyliśmy ponad 200 rozwiązań takich jak AI Voicebot, AI Chatbot, Profesjonalny Live Chat, Contact Center czy Wideo - konsultacje, wspierając Obsługę Klienta oraz transakcje e-commerce. Mamy doświadczenie i referencje od największych banków, ubezpieczycieli i instytucji m.in. w Polsce, Stanach Zjednoczonych oraz Wielkiej Brytanii.



Ekspertki zespół InteliWISE wdraża "pod klucz" rozwiązania wspierające Cyfrową Transformację (Digital Transformation), integrując nowe technologie inteligentnej automatyzacji, zwiększając efektywność e-marketingu oraz e-commerce.

Jako jedna z niewielu polskich firm IT ma technologię chronioną [patentem](#) w USA, jest wymieniana w zestawieniu globalnych dostawców technologii ("Conversational AI"), według wiodących analityków.





## Konkurencyjność oferty i potencjał rozwoju

Połączenie w **100% własnej**, opatentowanej w USA technologii Conversational AI wraz z produktami Omni-channel daje potężny potencjał do globalnego rozwoju.

Szczególnie w czasach **przyspieszonej digitalizacji**.



Cztery linie produktowe w ramach oferowanej platformy Conversational AI i obecnej oferty są wynikiem wieloletniego, konsekwentnego rozwoju Spółki, skupienia się na strategii budowania własnych produktów IT oraz transakcji przejęcia (M&A).

Kilkanaście własnych, cloudowych usług oprogramowania stanowią solidny fundament do rozwoju biznesu w czasach przyspieszonej Inteligentnej Automatyzacji. Szeroki portfel umożliwia strategię up-sell w ramach obecnych klientów oraz pozycjonują Spółkę wśród globalnych liderów oprogramowania dla obsługi klienta (customer service, customer engagement) oraz eCommerce.

## Obecny portfel produktów InteliWISE

<p><b>Voicebot</b></p> <p><b>AI Voicebot »</b> Automatyzacja obsługi głosowej odciąża konsultantów</p> <p><b>e-Windykator »</b> Uruchom inteligentnego Voicebota dla swojej marki</p>	<p><b>AI Chatbot</b></p> <p><b>AI-Chatbot klasy Enterprise »</b> Automatyzacja obsługi klienta z Chatbotem   Wirtualnym Doradcą</p> <p><b>AI-Chatbot do E-commerce »</b> <b>NOWE</b> Włącz Asystenta w Twoim e-sklepie, obsługuj najtaniej klientów non-stop</p> <p><b>Chatbot do Messengera i WhatsApp »</b> Obsługa non-stop na Messengerze i WhatsAppie, nawet bez konsultanta</p> <p><b>Wirtualny Urzędnik »</b> Szybka obsługa mieszkańców, wsparcie Smart Cities</p> <p><b>Chatbot dla Helpdesku »</b> Mniej kolejek i zgłoszeń do IT Helpdesku dzięki AI</p> <p><b>Google Asystent »</b> Uruchom inteligentnego Chatbota dla swojej marki</p>	<p><b>Chat, Komunikator, Zgłoszenia   Tickety</b></p> <p><b>Live Chat klasy Enterprise »</b> Czat dla przedsiębiorstw – obsługa czatów, sms-ów oraz zgłoszeń, także dzięki AI</p> <p><b>Omni-channel   Contact Center »</b> Najlepszy Omni-Channel – w 1 miejscu obsługa formularzy, infolinii, Live Chat, Facebook   Konsola</p>	<p><b>Infolinia i Wideo</b></p> <p><b>Infolinia   Call Center »</b> VoiceAPI i inteligentne programowanie infolinii</p> <p><b>Video Co-Browsing i Screen-Sharing »</b> Profesjonalne wideo współprzeglądanie i dzielenie ekranu do wsparcia transakcji i obsługi</p>
<p><b>W skrócie</b></p> <p>Napędzane AI rozwiązania do automatyzacji obsługi klienta oraz web self-service. Wielokanałowe Contact Center. Narzędzia digital do marketingu i sprzedaży.</p>			

Więcej informacji? Wejdź na [www.inteliwise.pl](http://www.inteliwise.pl) albo skontaktuj się z nami.

# 04.

Zespół  
i Akcjonariat

Nasz zespół i Akcjonariat  
są fundamentami długofalowego rozwoju.



Nasz zespół i Akcjonariat są fundamentami długofalowego rozwoju. Z jednej strony - badania i rozwój (R&D), które są w DNA firmy. Z drugiej - wdrożenia z sukcesem i ewolucyjne budowanie pozycji, dodatkowo wspierane przez doświadczonych ekspertów i seryjnych przedsiębiorców.

## Zarząd i Rada nadzorcza

Zarząd

Prezes Zarządu – Marcin Strzałkowski

Lp.	Skład Rady Nadzorczej	Funkcje
1.	Marek Borzestowski	Przewodniczący Rady Nadzorczej
2.	Grzegorz Maciąg	Członek Rady Nadzorczej
3.	Janusz Macioch	Członek Rady Nadzorczej
4.	Paul Brągiel	Członek Rady Nadzorczej
5.	Jarosław Adamski	Członek Rady Nadzorczej
6.	Aleksandra Przegalińska-Skierkowska	Członek Rady Nadzorczej

W IV kwartale 2020 r. nie miały miejsca zmiany zarówno w składzie Zarządu, jak i Rady Nadzorczej.

## Informacje dotyczące liczby osób zatrudnionych przez Emitenta, w przeliczeniu na pełne etaty

Na dzień 31 grudnia 2020 r. liczba osób zatrudnionych przez Emitenta w przeliczeniu na pełne etaty wynosiła 32,75, w tym: 1 osoba była na urlopie rodzicielskim i 1 na macierzyńskim.

# Akcjonariat

W skład akcjonariuszy posiadających bezpośrednio lub pośrednio przez podmioty zależne co najmniej 5% ogólnej liczby głosów na Walnym Zgromadzeniu Emitenta, według stanu posiadania akcji i ich procentowego udziału w kapitale zakładowym na dzień sporządzenia niniejszego raportu, ujawnionych w zawiadomieniach doręczonych Spółce w oparciu o art. 69 Ustawy o ofercie publicznej i warunkach wprowadzenia instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz spółkach publicznych, wchodzi:

Lp	Akcjonariusz	Liczba Akcji	% Akcji	Liczba głosów	% głosów na WZA
1.	Xanthippe Investments Ltd.	2 280 603	33,25	2 280 603	33,25
2.	Marcin Strzałkowski	693 595	10,11	693 595	10,11
3.	Elżbieta Macioch	600 000	8,75	600 000	8,75
4.	Asseco Poland SA	500 000	7,29	500 000	7,29

W IV kwartale 2020 r. nie miały miejsca zmiany.

Na dzień sporządzenia niniejszego raportu miały miejsce następujące zmiany.

W dniu 13 stycznia 2021 r. XANTHIPPE INVESTMENTS LIMITED z siedzibą w Larnace, Republika Cypru ("Akcjonariusz") zbył 9 408 akcji zwykłych na okaziciela InteliWise S.A.

Przed dokonaniem ww. transakcji Akcjonariusz posiadał 2 290 011 akcji zwykłych na okaziciela stanowiących 33,39% udziału w kapitale zakładowym Emitenta uprawniających do 2 290 011 głosów na Walnym Zgromadzeniu Emitenta stanowiących 33,39% w ogólnej liczbie głosów na Walnym Zgromadzeniu Spółki.

Po dokonaniu ww. transakcji Akcjonariusz posiada 2 280 603 akcji zwykłych na okaziciela stanowiących 33,25% udziału w kapitale zakładowym Emitenta uprawniających do 2 280 603 głosów na Walnym Zgromadzeniu Emitenta stanowiących 33,25% w ogólnej liczbie głosów na Walnym Zgromadzeniu Emitenta.

O powyższym Emitent informował raportem bieżącym nr 1/2021.

# Kapitał zakładowy

Kapitał zakładowy Emitenta na dzień sporządzenia niniejszego raportu wynosi 685 891,50 zł i dzieli się na 6 858 915 akcji na okaziciela o wartości nominalnej 0,10 zł (dziesięć groszy) każda.

Data WZA/ KRS	Emisja Akcji Serii	Cena nominalna	Cena emisyjna	Kapitał zakładowy
23.01.2008	seria A – przekształcenie sp. z o.o. w SA 5 000 000 akcji na okaziciela	0,10	0,10	500.000 zł
06.02.2008	seria C – subskrypcja prywatna 488 915 akcji na okaziciela	0,10	0,10	548.891,50 zł
02.05.2010	seria D1 – podwyższenie kapitału Corenson Investments Ltd 600 000 akcji na okaziciela	0,10	7,00	608.891,50 zł
06.06.2010	seria D2 – podwyższenie kapitału oferta menedżerska 56 665 akcji na okaziciela	0,10	0,10	614.558 zł
06.06.2010	seria D3 – podwyższenie kapitału oferta menedżerska 113 335 akcji na okaziciela	0,10	0,20	625.891,50 zł
07.11.2016/ 30.12.2019	seria E – podwyższenie kapitału realizacja warrantów subskrypcyjnych serii C 600 000 akcji na okaziciela	0,10	0,10	685.891,50 zł
<b>RAZEM KAPITAŁ ZAKŁADOWY</b>				<b>685.891, 50 zł</b>

Realizacja strategii,  
rozwój innowacji,  
kluczowe  
aktywności

Pozyskiwanie nowych klientów, rzetelna realizacja umów i rozwój innowacyjnych technologii to **kluczowe aktywności**, które podejmujemy.



# 1. Pozyskanie nowych klientów i realizacja umów

W efekcie działań akwizycyjnych w przedmiotowym kwartale, Spółka pozyskała znaczących, nowych klientów na swoje usługi oraz realizowała podpisane wcześniej umowy.

## a) Wygrana w przetargu o kontrakt za ponad 3,5 mln zł

W grudniu Spółka wygrała przetarg na kontynuację projektu "Centrum Pomocy Przedsiębiorcy". Podpisana umowa opiewa na blisko 3.5 miliona złotych brutto i obejmuje m.in. wykorzystanie Voicebotów II Generacji do wsparcia Infolinii.

Przedmiotem zamówienia publicznego jest świadczenie usługi Multikanałowego Centrum Pomocy Przedsiębiorcy ze stale aktualizowaną bazą wiedzy, dostępnego za pomocą różnych środków komunikacji elektronicznej. InteliWISE pokrywa obsługę ponad 99% zapytań przedsiębiorców, w ramach jednego z kluczowych systemów e-administracji, przy wykorzystaniu AI, Chatbota II Generacji, Infolinii, czata oraz wideo. Centrum Pomocy jest pierwszą i główną – linią wsparcia dla Punktu Informacji dla Przedsiębiorcy, realizowanego w ramach projektu "Konto Przedsiębiorcy – usługi online dla firm w jednym miejscu". Łączna wartość podpisanej umowy wynosi 3 494 184,00 zł. brutto, a okres jej realizacji to 2 lata.

- Najwyższe standardy obsługi, znane z rynku komercyjnego, ale oferowane polskim przedsiębiorcom i obsługującym ich urzędnikom – to dewiza świadczonego przez nas od lat Centrum Pomocy. Hybrydowe podejście: człowiek – maszyna, czyli połączenie zespołu konsultantów-specjalistów z technologiami AI umożliwia świadczenie innowacyjnego Contact Center, osiągającego wysokie oceny satysfakcji użytkowników. W ramach nowej umowy, której wartość jest wyższa o ponad 33% rocznie, wzrośnie zakres tematyczny i ilościowy. Warto dodać, iż realizacja ta nie byłaby możliwa bez wykorzystania zaawansowanych rozwiązań Sztucznej Inteligencji w tym Voicebotów II Generacji – komentuje Marcin Strzałkowski, prezes InteliWISE.

## b) Realizacja umowy ze Skarbem Państwa - Ministerstwem Rozwoju na obsługę usługi Tarczy Antykryzysowej

Firmy InteliWISE oraz Cludo we współpracy z Ministerstwem Rozwoju uruchomiły jeden z największych projektów w historii polskich call center. W zaledwie 72 godziny uruchomiły infolinię oraz czat dla przedsiębiorców poszukujących informacji o Tarczy Antykryzysowej.

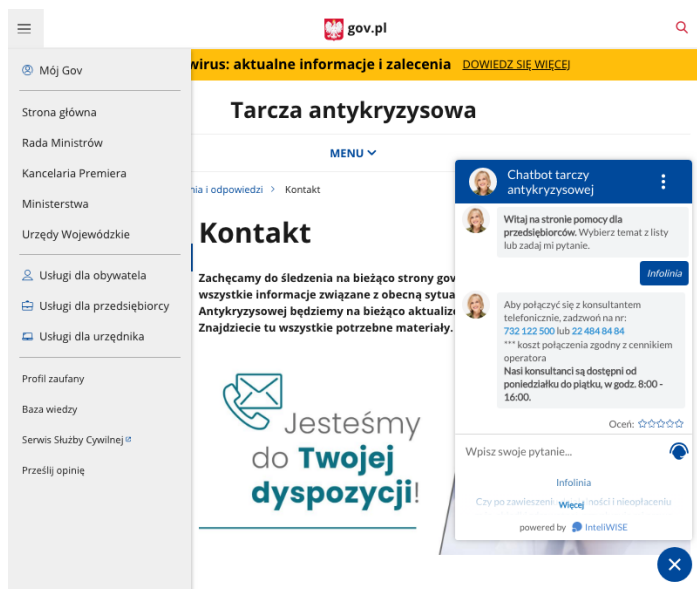
Dedykowany zespół prawie 200 konsultantów wspierany przez technologię AI, udzielał informacji dotyczących m.in. ochrony miejsc pracy i bezpieczeństwa pracowników, finansowania przedsiębiorców, wzmocnienia systemu finansowego oraz inwestycji publicznych. Konsultanci wykorzystują inteligentne wyszukiwanie informacji uwzględniając pojawiające się interpretacje przepisów, a Chatbot wspiera zespół przy zmniejszaniu kolejek oczekiwania na połączenia czatowe z ekspertami. Wykorzystywane Algorytmy Sztucznej Inteligencji są na bieżąco trenowane przez przychodzące od zainteresowanych pytania.

Pytania można zadawać pod numerem 732 122 500 oraz przez Live Chat – okienko w sekcji 'Pytania i Odpowiedzi' na stronie gov.pl dotyczącej Tarczy. Infolinia umożliwia obsługę do 1000 jednoczesnych interakcji głosowych i czat.



Uruchomienie Projektu było wyzwaniem zarówno technologicznym jak i organizacyjnym. Konsultanci z 5 organizacji, pracujący bezpiecznie w domach, zostali przeszkoleni zdalnie, zarówno z wiedzy merytorycznej jak i obsługi konsoli systemu CC. Aplikacje zarządzające Inteliwise i CLUDO pozwalają monitorować i wspierać konsultantów w czasie rzeczywistym.

W realizacji projektu pomogło ponad 5 letnie doświadczenie w obsłudze infolinii przedsiębiorców przez zespół Ministerstwa Rozwoju oraz firmę InteliWISE oraz gotowe narzędzia SI i AI. Infrastruktura telekomunikacyjna i rozwiązanie Contact Center od CLUDO umożliwiły realizację projektu w zakresie spodziewanej skali połączeń telefonicznych oraz pracy zdalnej konsultantów.



Wygląd uruchomionego rozwiązania

*“Specjalnie dla przedsiębiorców oraz ich pracowników uruchomiliśmy infolinię Tarczy Antykryzysowej, gdzie przeszkoleni eksperci świadczą pomoc dla użytkowników, udzielając im informacji nt. rozwiązań zaproponowanych w pakiecie ustaw Tarczy Antykryzysowej. Każdy zainteresowany może wybrać 1 z 3 form komunikacji: wirtualny urzędnik – chatbot, dostępny 24/7, livechat z konsultantem albo rozmowa telefoniczna z konsultantem. Aby zapewnić jak najlepszą pomoc dla przedsiębiorców, jeszcze przed połączeniem z konsultantem umożliwiamy bezpośrednio, automatyczne przekierowanie rozmówcy na dedykowane infolinię ZUS (w kwestiach składek ZUS) oraz infolinię KIS (w kwestiach usług podatkowych)” – powiedział Dominik Wójcicki, Dyrektor Departamentu Gospodarki Elektronicznej w Ministerstwie Rozwoju.*

### c) 2 miliony zgłoszeń przedsiębiorców obsłużonych przez hybrydowe AI

Obsłużyliśmy ponad 2 miliony problemów przedsiębiorców w ramach obsługi wiodących systemów administracji publicznej w Polsce, w tym CEIDG oraz biznes.gov.pl.

Ułatwienia dla przedsiębiorców, przepisy związane z prowadzeniem działalności gospodarczej czy wnioski do CEIDG – o te tematy najczęściej pytali przedsiębiorcy jeszcze półtora roku temu, kiedy pisaliśmy o obsłużonych 1,5 mln zapytań. Centrum jest wsparciem głównie dla tych przedsiębiorców, którzy korzystają z portalu Biznes.gov.pl.

W porównaniu do ubiegłego roku liczba odsłon tego portalu wzrosła prawie o 100%. Ministerstwo Rozwoju, Pracy i Technologii od początku roku zanotowało już 30 mln odsłon, a wzrost będzie jeszcze większy.



d) Spółka rozszerzyła zakres realizowanych projektów dla obecnych klientów, w tym Warta, Canal+, Media Ekspert, Furgonetka, Toyota Bank.



CANAL+

mediaexpert

warta.



## 2. Program partnerski

Spółka uruchomiła program partnerski, w ramach którego umożliwi zarabianie na rosnącym znaczeniu AI dla biznesu.

**Nasi Partnerzy zarabiają na inteligentnej rewolucji**

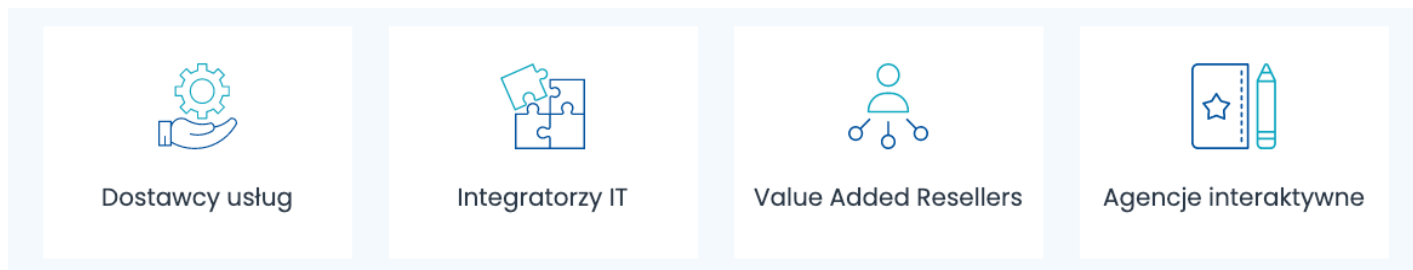
InteliWISE dostarcza software do inteligentnej automatyzacji obsługi klienta. Współpraca z Partnerami we wdrażaniu i sprzedaży jest podstawą naszego sukcesu. Wykorzystaj szansę na dodatkowe przychody i zyski z wdrożeń.

**ZACZNIJMY WSPÓŁPRACOWAĆ**

Skontaktuj się i zostań naszym Partnerem

W wielu branżach nowe technologie inteligentne postrzegane są jako źródło zagrożeń, takich jak potencjalna redukcja miejsc pracy, zmiany dotychczasowych procesów biznesowych, czy nieprzewidywalne transformacje rynku. InteliWISE postrzega to jednak jako szansę dla wielu profesjonalistów aktywnych na rynku, którzy mogą wykorzystać globalny trend. Brak im jednak know-how albo narzędzi potrzebnych do rozwijania i dostarczania klientom rozwiązań opartych o AI.

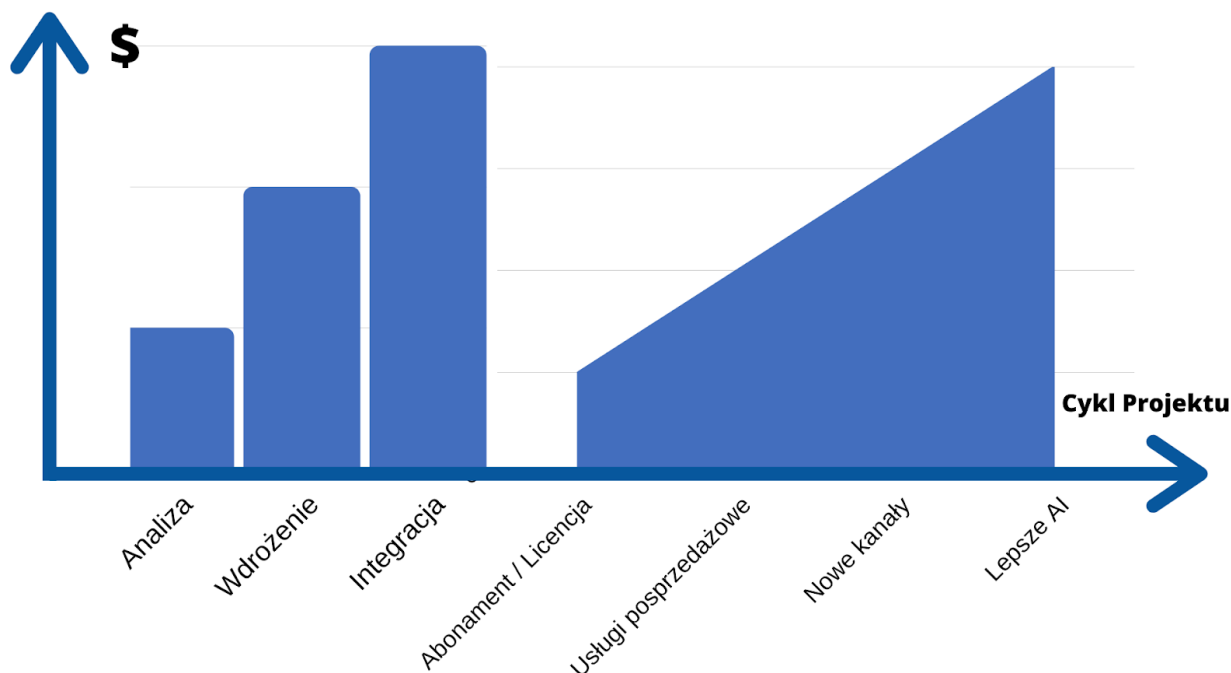
Program skierowany jest do profesjonalistów z branży, takich jak firmy integratorskie, agencje interaktywne, dostawcy platform IT, a nawet do ekspertów w zakresie budowania sklepów on-line czy aplikacji mobilnych.



W ramach Programu, InteliWISE udostępni kompletne narzędzia, zarówno do budowania rozwiązań, jak i ich dostarczenia w modelu chmurowym. Narzędzia dostępne za pośrednictwem Platformy są wynikiem kilkuletniego rozwoju i prac B+R Spółki.



Firmy będące Partnerami będą mogły zarabiać na AI dostarczonym przez InteliWISE na etapie uruchomienia oraz świadczenia usługi. Są to m.in. opłaty związane z prowadzeniem analizy przedwdrożeniowej, wdrożenia, kustomizacji czy integracji.



## 3. Innowacyjność

### a) Rozbudowa Platformy klasy Conversational AI o produkt Voicebot

Strategicznym obszarem działania InteliWISE jest automatyzacja procesów obsługi klienta i sprzedaży poprzez wykorzystanie przez przedsiębiorstwa technologii Sztucznej inteligencji (Conversational AI) oraz rozwiązań omni-channel. W I połowie roku Spółka rozszerzyła swoją ofertę o technologię zautomatyzowanych, telefonicznych połączeń przychodzących - AI Voicebot (Inbound), która zasilila grupę produktów Voicebot.

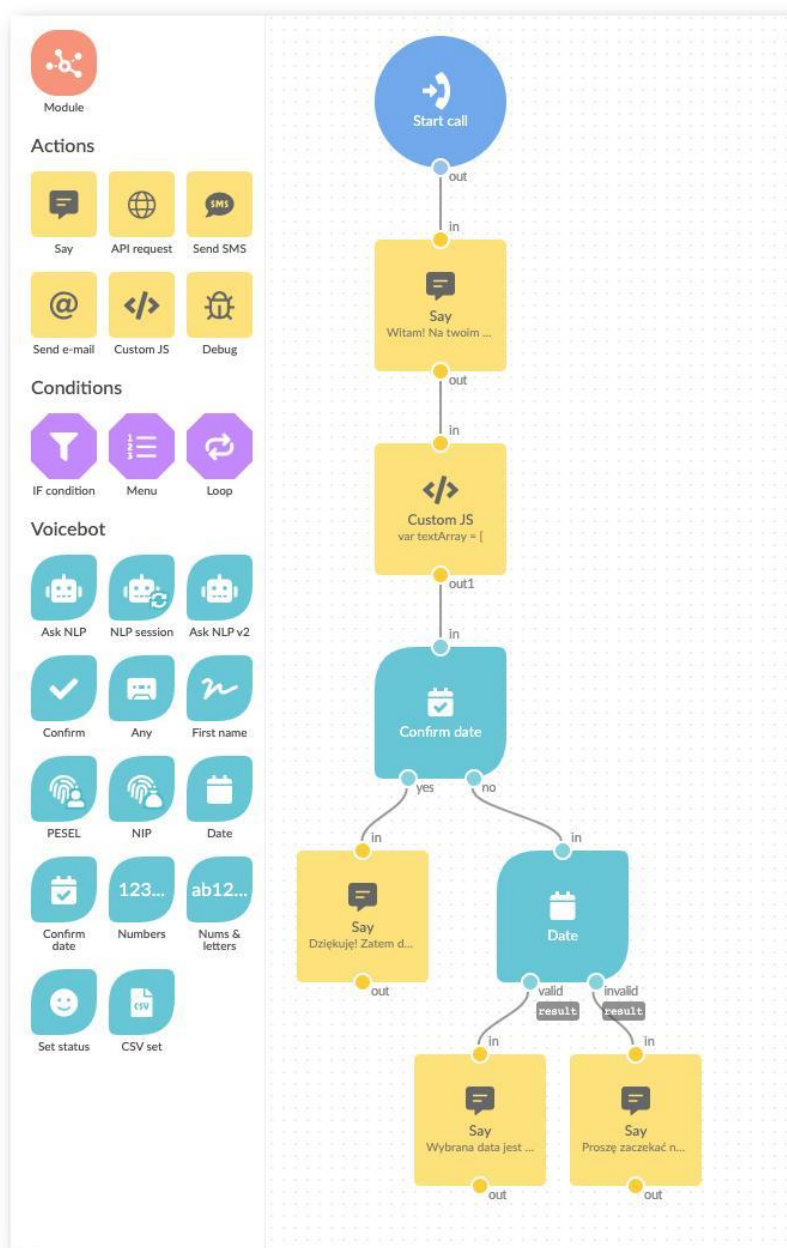
Rozwiązanie **InteliWISE Voicebot** jest oparte na całkowicie nowym silniku klasy

Conversational AI, łączącym rozwiązania analizy mowy, analizę języka naturalnego NLU/NLP (natural language understanding/processing), moduł wirtualnej konwersacji oraz wykorzystanie integracji z wiodącymi systemami IT. Pozwala firmom na oszczędności w ramach procesów obsługowych na infolinii. Spółka sądzi, iż automatyzacja

The screenshot shows the InteliWISE Voicebot product page. The page features a navigation menu (Products, Pricing, Resources, Blog, About Us) and a "REQUEST A LIVE DEMO" button. The main content area highlights "Voicebot is the intelligent, programmable Voice Automation solution for Customer Service" and includes a "REQUEST A LIVE DEMO" button. Below this, there is a "Get the access to the Platform" button. The page also displays a chatbot interface with a conversation flow: "Hello. Say „payment” when you call for payment or „other issue”", "I want to pay for my purchases with my card right now", "All right, great. Do you want to pay by card as before, by the last 4 digits of 7777?", "Yes", and "Done. In that case, I confirm the payment and thank you for shopping." The footer contains "InteliWISE Voicebot", "About the solution", and "Contact".

windykacji może być jednym z ważnych obszarów zastosowania nowych technologii opartych o Machine Learning, a także stanowić źródło nowych przychodów Spółki.

## b) Schematy blokowe



Zamiast programować Voicebot'a od początku, można teraz wyklikać scenariusz rozmowy, wykorzystując intuicyjną Platformę AI z gotowymi szablonami.

3 kolory kafelków ułatwiają w Głosowym Asystencie dodawanie top tematów, jak rozpoznawanie NIPu, numeru PESEL, daty czy też sterowanie IVRem.

Kafelki **ACTIONS** odpowiadają za trenowanie głównego scenariusza rozmowy.

Kafelki **CONDITIONS** umożliwiają m.in. tworzenie głosowego IVR-a.

Kafelki **NLU/NLP** mają gotowe moduły rozpoznawania języka naturalnego w scenariuszu rozmowy

## b) Uruchomienie usługi AI Chatbot do e-commerce (a do sklepów on-line)

Inteligentny Asystent Zakupowy to oprogramowanie, które samo prowadzi rozmowę z klientem. W oparciu o technologię AI, analizuje pytania i automatycznie na nie odpowiada. Dopiero gdy sam nie zna odpowiedzi, przekierowuje rozmowę do konsultanta na infolinii bądź na czacie.

### Chatbot, który **podniesie przychody** Twojego e-sklepu

W czasie wzmożonego ruchu obsłuży część pytań w e-sklepie, 24h na dobę, w święta, bez angażowania sprzedawcy. Dodaj rozwiązanie inteligentnego wsparcia do Twojego e-commerce.

WYPRÓBUJ ZA DARMO

- Bezpłatnie do końca 2020
- 1-dniowa konfiguracja
- Łatwa

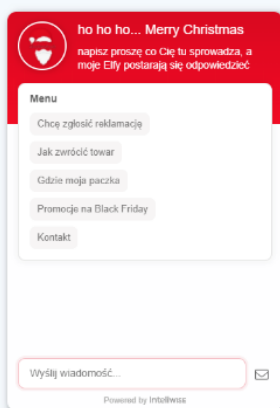
rezygnacja



## Odciąż sprzedawców - zatrudnij Chatbota

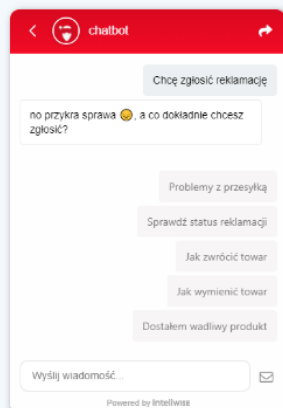
Chatbot to Inteligentny Asystent Zakupowy, oprogramowanie, które samo prowadzi rozmowę z klientem. W oparciu o technologię AI, analizuje pytania i automatycznie odpowiada. Dopiero gdy sam nie zna odpowiedzi, przekierowuje rozmowę do konsultanta na infolinii bądź na czacie.

### Inteligentne Menu



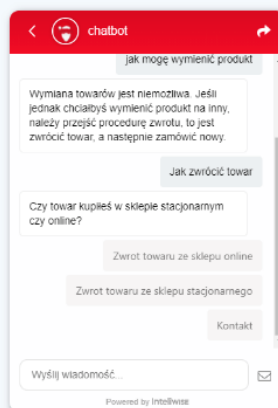
Menu dostosowuje się do Twoich klientów w najczęściej zadawane pytania

### Podpowiedzi



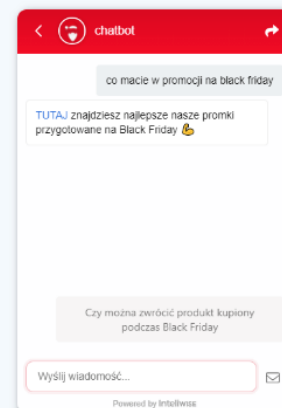
Programowalne podpowiedzi ułatwiają Twoim klientom rozwiązanie problemu

### Scenariusze



Stworzone scenariusze skutecznie prowadzą Klienta przez cały proces

### Aktualne tematy



Dodawaj i modyfikuj tematy rozmów, które są obecnie na czasie

Więcej informacji? Wejdź na [www.inteliwise.pl](http://www.inteliwise.pl) albo skontaktuj się z nami.

### c) Spółka wzmocniła ofertę rozwiązań dla sklepów on-line oraz firm umożliwiających kontynuację działania w rygorze pracy zdalnej

Od chwili pojawienia się informacji na temat koronawirusa SARS-CoV-2, firmy wprowadzają rozwiązania mające na celu chronić swoich pracowników przed zarażeniem. Głównym interesem pracodawców jest ograniczanie rozprzestrzeniania się choroby po zakładzie pracy i redukcja ewentualnych nieobecności chorobowych. Spółka wzmocniła ofertę rozwiązań umożliwiających pracę zdalną – oprogramowanie do Obsługi klienta omni-channel.

## Zdalna praca, 1 aplikacja, **wszystkie kanały**. Nie strać ani jednego więcej zapytania od klienta.

**Platforma Omni-channel do Obsługi Klienta.** Rozwiązanie dla sprzedawców i konsultantów z **Infolinią, SMS, Live Chat, Chatbot, Facebook, Wideo**. Dla 100% zdalnej pracy.

WYPRÓBUJ BEZ OPŁAT | KONTAKT

Bezpłatny 14-dniowy test • 1-dniowa konfiguracja • Łatwa rezygnacja



## d) Publikacje

Wiadomości • Marcin Strzałkowski, Inteliwise: Zwiększające się przychody są solidną podstawą do dalszej ekspansji

### Marcin Strzałkowski, Inteliwise: Zwiększające się przychody są solidną podstawą do dalszej ekspansji

InteliWISE  
2020-11-13 09:23:58



WYNIKI SPÓLEK  
GIEŁDA

Opodnad 44 proc. wzrosły przychody grupy kapitałowej ITL (INTELIWISE) w trzecim kwartale 2020r. w porównaniu do analogicznego okresu roku ubiegłego. To efekt zwiększających się zamówień na oprogramowanie do automatyzacji obsługi klienta opartej na AI i jednocześnie rosnącego udziału e-commerce w przychodach spółki.

- W trzecim kwartale, zwykle trudnym dla spółki ze względu na okres wakacyjny, kontynuowaliśmy silne wzrosty przychodów. Firmy i instytucje wciąż zwiększają zamówienia na boty, oprogramowanie do obsługi klienta czy rozwiązania wideo dla sklepów. Konsekwentnie budowaliśmy pozycję lidera w obszarze tych rozwiązań i teraz zbieramy tego rezultaty- komentuje Marcin Strzałkowski, prezes Inteliwise.

Źródło: Biznes Radar. Dostęp: <https://www.biznesradar.pl/a/95088,marcin-strzalkowski-inteliwise-zwieszajace-sie-przychody-potwierdzaja-stabilnosc-obecnej-bazy-klientow-i-sa-solidna-podstawa-do>

### Voicebot Piotr - pracownik przyszłości w Wolters Kluwer

Komunikat firmy 17-11-2020, 12:45

W obecnym świecie biznesu chyba nie ma gorętszego tematu niż sztuczna inteligencja. Idąc z duchem czasu i obecnymi trendami wiele firm decyduje się na wykorzystywanie narzędzi wspartych AI, by jeszcze lepiej optymalizować biznesowe procesy oraz oddziaływać na potrzeby klientów.

Rozwiązania głosowe nie są już nowością w wielu instytucjach finansowych – w bankach, u operatorów komunikacyjnych. Z biegiem czasu podbijają jednak wiele innych rynków. Ciekawym wykorzystaniem voicebota może pochwalić się Wolters Kluwer będący wiodącym dostawcą profesjonalnej informacji, oprogramowania i usług, szczególnie z obszaru LegalTech (technologii prawnych). Jest również organizatorem szkoleń i konferencji. Ich voicebot Piotr to świetny przykład wsparcia działań firmowych.



Źródło: DI. Dostęp: <http://di.com.pl/voicebot-piotr-pracownik-przyszlosci-w-wolters-kluwer-65424>

**Puls Biznesu** Z ostatniej chwili Notowania Newslettery E-Wydanie PIT 2020

## Inteliwise myśli długofalowo

SZYMON MAJ @MajSzymon email opublikowano: 03-12-2020, 20:00

**Spółka zdobyła umowę o wartości 3,5 mln zł. Zapowiada kolejne i nie wyklucza przejść w branży.**

Inteliwise oferuje rozwiązania IT oparte m.in. o sztuczną inteligencję (AI). Przez rok notowania firmy urosły o ponad 87 proc., a ostatnie poruszenie na walorach firmy było konsekwencją umowy wartej 3,5 mln zł, podpisaną z resortem rozwoju. Spółka wdroży m.in. obsługę infolinii i usługę asystenta głosowego – AI Voicebot II Generacji.

– To jest długofalowa umowa, która pokazuje nasz stosunek do

**Z ostatniej chwili**

- 14:31 Zostań mistrzem networkingu
- 14:18 USA: dobry raport ADP o zatrudnieniu
- 14:15 Importer Lexusa najlepiej razi sobie z pandemią
- 14:11 USA chcą przejąć 2 mln baryłek irańskiej ropy

Źródło Puls Biznesu. Dostęp: <https://www.pb.pl/inteliwise-mysli-dluqofalowo-1102266>

**OUTSOURCING**

## InteliWISE obsłuzę infolinie dla przedsiębiorców

Spółka InteliWISE wygrała przetarg na obsługę Centrum Pomocy Przedsiębiorcy (CPP). Umowa podpisana przez pioniera technologii AI z Ministerstwem Rozwoju Pracy i Technologii, opiewa na blisko 3.5 miliona złotych brutto i obejmuje m.in. wykorzystanie Voicebotów II Generacji do wsparcia Infolinii.

PRZEZ REDAKCJA - 4 GRUDNIA 2020 - 2 MIN. CZYTANIA - BRAK KOMENTARZY

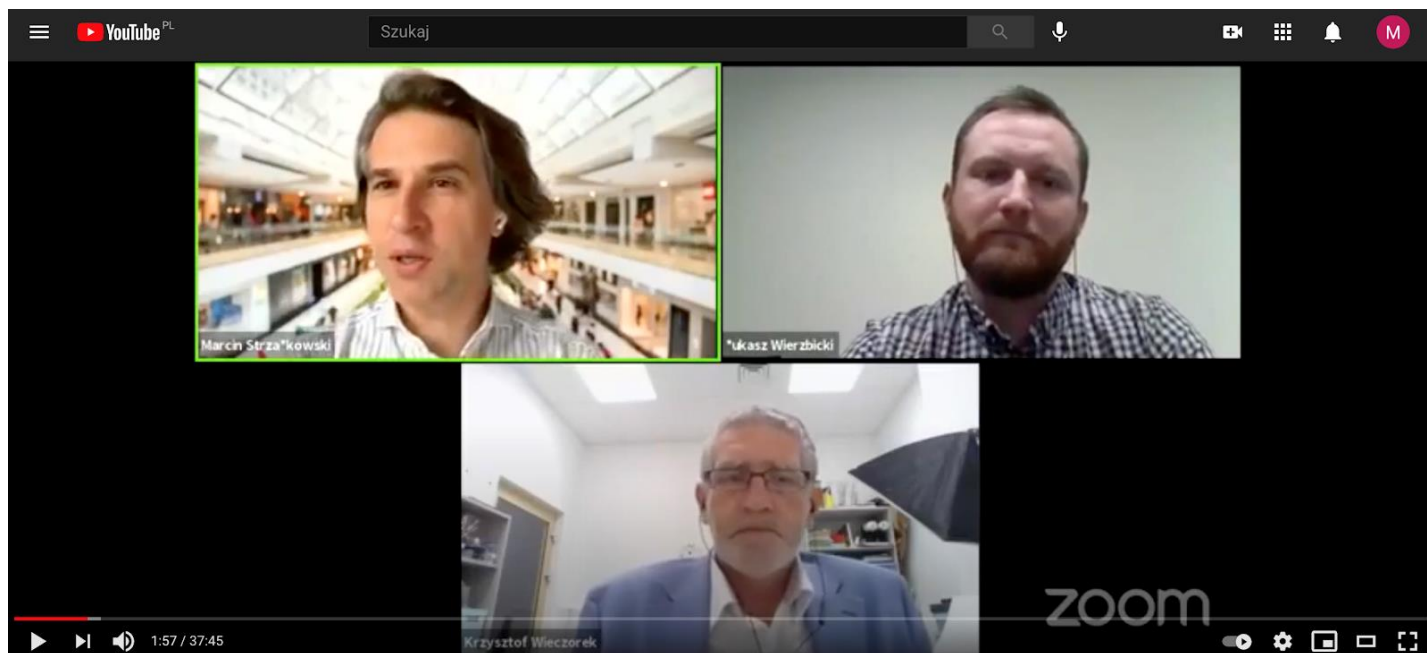
Źródło: CCNews. Dostęp: <https://ccnews.pl/2020/12/04/inteliwise-obsluzę-infolinie-dla-przedsiębiorców/>

## e) Prezentacje typu "Live"

Spółka zapoczątkowała prezentacje oraz spotkania z ekspertami na żywo, o charakterze edukacyjnym. W cyklu "kwadrans z botami" na profilu firmowym Facebook będziemy dyskutować z klientami, partnerami oraz ekspertami o tematach związanych z AI, wdrożeniach, doświadczeniach z pracą z InteliWISE.



[Live z Krzysztofem Wieczorkiem](#) dotyczący wsparcia chatbotów w branży e-commerce.



[Live z Joanną Konieczną-Sielską](#) przybliżający wdrożenie pracownika przyszłości w Wolters Kluwer czyli Voicebota Piotra.



[Live z Piotrem Wojciechowskim](#) dotyczący User Experience i AI.

# USER EXPERIENCE LIVE i AI

**CZWARTEK 17.12.2020**  
**11:30**  
Transmisja na fanpage

**F FUZERS**  
**PIOTR WOJCIECHOWSKI**

Wszystkie materiały są dostępne na kanale YouTube firmy [InteliWISE](#).

## #1 AI Chatbot w Polsce

AI Chatbot • Live Chat • Omni-channel • Voicebot

**InteliWISE**  
60 subskrypcji

GLÓWNA WIDEO PLAYLISTY KANAŁY DYSKUSJA INFORMACJE

Przesłane filmy ▶ ODTWÓRZ WSZYSTKIE

- Technologie AI w sprzedaży i InteliWISE na konferencji...  
59 wyświetleń • 2 tygodnie temu
- User Experience i AI | Spotkanie online z Piotrem...  
11 wyświetleń • 3 tygodnie temu
- Spółka InteliWISE S.A. na konferencji GPW Innovation...  
49 wyświetleń • 1 miesiąc temu
- Pracownik przyszłości w Wolters Kluwer | Voicebot...  
40 wyświetleń • 2 miesiące temu
- AI-Chatbot II Generacji - wspieraj klientów swojego e...  
27 wyświetleń • 2 miesiące temu

## 4. Sytuacja finansowa

Sytuacja finansowa w IV kwartale 2020 r. była stabilna, a przyczyniły się do tego:

### a. na poziomie Grupy Kapitałowej:

- Grupa Kapitałowa oraz Jednostka zanotowały rekordowe wyniki za cztery kwartały:
  - Na poziomie Grupy Kapitałowej, osiągnęliśmy rekordowe przychody czterech kwartałów, generując ponad 4 766 tys. zł wobec 3 854 tys. zł przychodu w roku 2019.
  - Daje to wzrost 24% w porównaniu do roku poprzedniego.
- W samym kwartale IV przychody wyniosły 1 233 tys. zł wobec 1 368 tys. zł. – nieznaczny spadek jest związany z wysoką bazą grudnia roku 2019 i kumulacją fakturowania zleceń.
- Grupa wygenerowała przez cztery kwartały zysk netto 153,3 tys. zł wobec 96,6 tys. zł w 2019, a w samym IV kwartale zysk wyniósł 112,8 tys. zł wobec 250,6 tys. zł w analogicznym okresie.
- Wyniki były rezultatem aktywności we wszystkich kwartałach 2020 roku – zarówno po stronie aktywności sprzedażowych jak i uruchomień nowych funkcjonalności.
- Utrzymanie wysokiego poziomu przychodów odnawialnych z podstawowej działalności – sprzedaży oprogramowania i usług do inteligentnej automatyzacji obsługi klienta i transakcji.
- Kontynuowano generowanie równomiernych, wysokich abonamentowych i licencyjnych przychodów comiesięcznych (MRR – monthly recurring revenue) – związanych z realizacją kontraktów sprzedażowych związanych z podstawową działalnością Spółki.
- Rosnący poziom zasobów gotówkowych, generowanych z zysku netto z poprzednich okresów, a tym samym posiadanie bezpiecznych zasobów środków pieniężnych.

### b. na poziomie Jednostki:

- Jednostka zanotowała rekordowe wyniki za cztery kwartały 2020 roku:
  - Kluczowe wyniki w ramach Grupy generowała Jednostka – InteliWISE S.A.
  - Na poziomie Jednostki, osiągnęliśmy przychody za cztery kwartały w wysokości 4 272 tys. zł wobec 3 493 tys. zł w roku 2019.
  - Daje to wzrost ponad 22% w porównaniu do poprzedniego roku.
  - W samym kwartale IV przychody wyniosły 1 073 tys. zł wobec 1 258 tys. zł. – nieznaczny spadek jest związany z wysoką bazą grudnia roku 2019 i kumulacją fakturowania zleceń.
  - Jednostka wygenerowała przez cztery kwartały zysk netto na poziomie 92,7 tys. zł wobec 35 tys. zł w 2019, z tego w IV kwartale 48,8 tys. zł wobec 234 tys. zł w adekwatnym kwartale 2019 r.
  - Spółka zanotowała wzrost zasobów gotówkowych – na koniec kwartału IV w wys. 493,9 tys. zł wobec 386,2 tys. w roku 2019.

Kwartalne  
skonsolidowane  
sprawozdanie  
finansowe Emitenta

Wyniki Grupy Kapitałowej oraz Spółki Dominującej

Raport kwartalny jednostkowy i skonsolidowany

za okres od 01 października 2020 r. do 31 grudnia 2020 r.

# Kwartalne skonsolidowane sprawozdanie finansowe Emitenta

Rachunek zysków i strat Grupy (dane w zł)

Rachunek zysków i strat		01.01.2020– 31.12.2020	Q4_2020	01.01.2019– 31.12.2019	Q4_2019
A.	Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi	4 766 701,15	1 233 117,00	3 854 935,27	1 368 442,96
I.	Przychody netto ze sprzedaży produktów	4 766 701,15	1 233 117,00	3 854 935,27	1 368 442,96
II.	Zmiana stanu produktów (zwiększenie - wartość dodatnią, zmniejszenie - wartość ujemną)	0,00	0,00	0,00	0,00
III.	Koszt wytworzenia produktów na własne potrzeby jednostki	0,00	0,00	0,00	0,00
IV.	Przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów	0,00	0,00	0,00	0,00
B.	Koszty działalności operacyjnej	4 597 837,62	1 124 248,53	3 754 235,08	1 095 092,44
I.	Amortyzacja	46 812,94	25 373,78	30 288,77	9 130,50
II.	Zużycie materiałów i energii	56 656,35	12 107,49	33 827,73	13 869,48
III.	Usługi obce	2 117 994,49	426 904,42	1 744 696,17	574 652,75
IV.	Podatki i opłaty,	10 958,44	1 918,22	23 123,24	3 565,45
V.	Wynagrodzenia	1 683 707,15	451 333,30	1 363 219,79	325 570,99
VI.	Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia	312 331,36	91 653,64	271 215,23	64 763,41
VII.	Pozostałe koszty rodzajowe	369 376,89	114 957,68	287 864,15	103 539,86
VIII.	Wartość sprzedanych towarów i materiałów	0,00	0,00	0,00	0,00
C.	Zysk (strata) ze sprzedaży (A-B)	168 863,53	108 868,47	100 700,19	273 350,52
D.	Pozostałe przychody operacyjne	10 925,10	2 912,20	14 214,15	5 776,09
I.	Zysk z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	0,00	0,00	0,00	0,00
II.	Dotacje	6 350,00	0,00	5 450,00	5 450,00
III.	Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	0,00	0,00	0,00	0,00
IV.	Inne przychody operacyjne	4 575,10	2 912,20	8 764,15	326,09
E.	Pozostałe koszty operacyjne	37 029,80	16 989,03	20 748,30	8 230,45
I.	Strata z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	0,00	0,00	0,00	0,00
II.	Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	0,00	0,00	0,00	0,00
III.	Inne koszty operacyjne	37 029,80	16 989,03	20 748,30	8 230,45
F.	Zysk (strata) z działalności operacyjnej (C+D-E)	142 758,83	94 791,64	94 166,04	270 896,16
G.	Przychody finansowe	6 638,80	4 309,86	3 557,09	-1 936,59
I.	Dywidendy i udziały w zyskach	0,00	0,00	0,00	0,00
II.	Odsetki	359,92	10,98	917,09	192,92
III.	Zysk z tytułu rozchodu aktywów finansowych, w tym:	0,00	0,00	0,00	0,00
IV.	Aktualizacja wartości inwestycji	0,00	0,00	0,00	0,00
V.	Inne	6 278,88	4 298,88	2 640,00	-2 129,51

Rachunek zysków i strat		01.01.2020– 31.12.2020	Q4_2020	01.01.2019– 31.12.2019	Q4_2019
H.	Koszty finansowe	4 570,65	-8 303,15	2 953,67	613,52
I.	Odsetki.	3 289,11	766,82	235,15	71,37
II.	Strata z tytułu rozchodu aktywów finansowych,	0,00	0,00	0,00	0,00
III.	Aktualizacja wartości inwestycji.	0,00	0,00	0,00	0,00
IV.	Inne.	1 281,54	-9 069,97	2 718,52	542,15
I.	Zysk (strata) brutto (F+G+H))	144 826,98	107 404,65	94 769,46	268 346,05
J.	Podatek dochodowy	981,00	0,00	7 249,00	7 249,00
K.	Pozostałe obowiązkowe zmniejszenie zysku (zwiększenie straty)	0,00	0,00	0,00	0,00
L.	Zysk/Strata mniejszości	-9 479,01	-5 418,35	-9 144,23	10 473,61
<b>ZYSK NETTO</b>		<b>153 324,99</b>	<b>112 823,00</b>	<b>96 664,69</b>	<b>250 623,44</b>

Bilans Grupy (dane w zł)

Aktywa		31.12.2020	31.12.2019
A.	AKTYWA TRWAŁE	6 981,17	16 774,02
I.	Wartości niematerialne i prawne	0,00	0,00
II.	Rzeczowy majątek trwały	4 481,17	14 274,02
III.	Należności długoterminowe	0,00	0,00
IV.	Inwestycje długoterminowe	2 500,00	2 500,00
V.	Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	0,00	0,00
B.	AKTYWA OBROTOWE	1 514 107,03	1 608 445,72
I.	Zapasy	0,00	0,00
II.	Należności krótkoterminowe	925 536,38	1 078 627,99
III.	Inwestycje krótkoterminowe	517 276,18	407 068,45
IV.	Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	71 294,47	122 749,28
C.	Należne wpłaty na kapitał podstawowy (-)	0,00	0,00
D.	Udziały (akcje) własne (-)	0,00	0,00
<b>AKTYWA RAZEM</b>		<b>1 521 088,20</b>	<b>1 625 219,74</b>

Pasywa		31.12.2020	31.12.2019
A.	KAPITAŁ (FUNDUSZ) WŁASNY	1 249 684,89	1 165 629,90
I.	Kapitał (fundusz) podstawowy	685 891,50	685 891,50
II.	Kapitał (fundusz) zapasowy, w tym:	436 531,13	10 401 553,47
III.	Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny, w tym:	0,00	0,00
IV.	Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe, w tym:	0,00	0,00
V.	Zysk (strata) z lat ubiegłych	-26 062,73	-10 018 479,76
VI.	Zysk (strata) netto	153 324,99	96 664,69
VII.	Odpisy z zysku netto w ciągu roku obrotowego(-)	0,00	0,00
B.	KAPITAŁ MNIEJSZOŚCI	39 734,72	49 213,73
C.	UJEMNA WARTOŚĆ FIRMY JEDNOSTEK PODPORZĄDKOWANYCH	0,00	0,00
D.	ZOBOWIĄZANIA I REZERWY NA ZOBOWIĄZANIA	231 668,59	410 376,11
I.	Rezerwy na zobowiązania	0,00	0,00
II.	Zobowiązania długoterminowe	0,00	0,00
III.	Zobowiązania krótkoterminowe	227 368,59	406 076,11
IV.	Rozliczenia międzyokresowe	4 300,00	4 300,00
<b>PASYWA RAZEM</b>		<b>1 521 088,20</b>	<b>1 625 219,74</b>

Zestawienie zmian w kapitale Grupy (dane w zł)

Zmiany w kapitale	01.01.2020- 31.12.2020	Q4_2020	01.01.2019- 31.12.2019	Q4_2019
Kapitał własny na początek okresu	1 165 629,90	1 206 131,89	1 082 654,04	882 945,31
Kapitał własny na początek okresu po korektach	1 165 629,90	1 206 131,89	1 082 654,04	882 945,31
Kapitał zakładowy na początek okresu	685 891,50	685 891,50	625 891,50	625 891,50
Kapitał zakładowy na koniec okresu	685 891,50	685 891,50	685 891,50	685 891,50
Należne wpłaty na kapitał zakładowy na początek okresu	0,00	0,00	0,00	0,00
Kapitał zapasowy na początek okresu	10 401 553,47	436 531,13	10 414 242,26	10 414 242,26
Stan kapitału zapasowego na koniec okresu	436 531,13	436 531,13	10 401 553,47	10 401 553,47
Kapitału z aktualizacji wyceny na początek okresu	0,00	0,00	0,00	0,00
Kapitału z aktualizacji wyceny na koniec okresu	0,00	0,00	0,00	0,00
Pozostałe kapitały rezerwowe na początek okresu	0,00	0,00	0,00	0,00
Zmiany pozostałych kapitałów rezerwowych	0,00	0,00	0,00	0,00
Pozostałe kapitały rezerwowe na koniec okresu	0,00	0,00	0,00	0,00
Zysk (strata) z lat ubiegłych na początek okresu	-10 018 479,76	43 207,27	-10 198 564,61	-10 003 229,70
Zysk (strata) z lat ubiegłych na koniec okresu	-26 062,73	-26 062,73	-10 018 479,76	-10 018 479,76
Wynik netto	153 324,99	112 823,00	96 664,69	250 623,44
Kapitał własny na koniec okresu	1 249 684,89	1 249 684,89	1 165 629,90	1 165 629,90
Kapitał własny, po uwzględnieniu proponowanego podziału zysku (pokrycia straty)				

Rachunek przepływów pieniężnych Grupy (dane w zł)

Przepływy pieniężne	01.01.2020- 31.12.2020	Q4_2020	01.01.2019- 31.12.2019	Q4_2019
<b>Przepływy środków pieniężnych z działalności operacyjnej</b>				
Zysk (strata) netto.	153 324,99	112 823,00	96 664,69	250 623,44
Korekty razem:	63 172,83	-29 837,83	-503 469,65	-429 801,43
Amortyzacja	46 812,94	25 373,78	30 288,77	9 130,50
(Zysk)/Strata z tytułu różnic kursowych	0,00	0,00	0,00	0,00
Odsetki i udziały w zyskach (dywidendy)	0,00	0,00	0,00	0,00
(Zysk)/Strata z działalności inwestycyjnej	-9 479,01	-5 418,35	-9 144,23	-9 144,23
Zmiana stanu rezerw	0,00	0,00	0,00	0,00
Zmiana stanu zapasów	0,00	0,00	0,00	0,00
Zmiana stanu należności	153 091,61	7 890,16	-404 626,17	-507 012,88
Zmiana stanu zobowiązań krótkoterminowych, z wyjątkiem pożyczek i kredytów	-178 707,52	-56 656,79	-1 753,25	171 987,33
Zmiana stanu rozliczeń międzyokresowych	51 454,81	-1 026,63	-118 234,77	-122 068,78
Inne korekty	0,00	0,00	0,00	27 306,63
Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	216 497,82	82 985,17	-406 804,96	-179 177,99
<b>Przepływy środków pieniężnych z działalności inwestycyjnej</b>				
Wpływy	0,00	0,00	0,00	0,00
Wydatki	109 418,48	95 218,05	24 288,96	13 397,08
Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	-109 418,48	-95 218,05	-24 288,96	-13 397,08
<b>Przepływy środków pieniężnych z działalności finansowej</b>				
Wpływy	2 995,24	2 995,24	47 311,21	47 311,21
Wpływy netto z wydania udziałów (emisji akcji) i innych instrumentów kapitałowych oraz dopłat do kapitału	0,00	0,00	47 311,21	47 311,21
Kredyty i pożyczki	2 995,24	2 995,24	0,00	0,00
Emisja dłużnych papierów wartościowych	0,00	0,00	0,00	0,00
Inne wpływy finansowe	0,00	0,00	0,00	0,00
Wydatki.	0,00	0,00	0,00	0,00
Nabycie udziałów (akcji) własnych	0,00	0,00	0,00	0,00
Dywidendy i inne wypłaty na rzecz właścicieli	0,00	0,00	0,00	0,00
Inne, niż wypłaty na rzecz właścicieli, wydatki z tytułu podziału zysku	0,00	0,00	0,00	0,00
Splaty kredytów i pożyczek	0,00	0,00	0,00	0,00
Wykup dłużnych papierów wartościowych	0,00	0,00	0,00	0,00
Z tytułu innych zobowiązań finansowych	0,00	0,00	0,00	0,00
Płatności zobowiązań z tytułu umów leasingu finansowego	0,00	0,00	0,00	0,00
Odsetki	359,92	10,98	917,09	192,92
Inne wydatki finansowe	0,00	0,00	0,00	0,00
Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	2 995,24	2 995,24	47 311,21	47 311,21
Przepływy pieniężne netto razem	110 074,58	-9 237,64	-383 782,71	-145 263,86
Bilansowa zmiana stanu środków pieniężnych, w tym:	0,00	0,00	0,00	0,00



Przepływy pieniężne	01.01.2020- 31.12.2020	Q4_2020	01.01.2019- 31.12.2019	Q4_2019
- zmiana stanu środków pieniężnych z tytułu różnic kursowych	0,00	0,00	0,00	0,00
Środki pieniężne na początek okresu	407 201,60	526 513,82	790 984,31	552 465,46
Środki pieniężne na koniec okresu, w tym:	517 276,18	517 276,18	407 201,60	407 201,60
- o ograniczonej możliwości dysponowania	0,00	0,00	0,00	0,00

# Kwartalne sprawozdanie finansowe Emitenta

Rachunek zysków i strat Emitenta / Jednostki (dane w zł)

Rachunek zysków i strat		01.01.2020- 31.12.2020	Q4_2020	01.01.2019- 31.12.2019	Q4_2019
A.	Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi	4 272 606,29	1 073 401,29	3 493 413,06	1 258 931,84
I.	Przychody netto ze sprzedaży produktów	4 272 606,29	1 073 401,29	3 493 413,06	1 258 931,84
II.	Zmiana stanu produktów (zwiększenie - wartość dodatnia, zmniejszenie - wartość ujemna)	0,00	0,00	0,00	0,00
III.	Koszt wytworzenia produktów na własne potrzeby jednostki	0,00	0,00	0,00	0,00
IV.	Przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów	0,00	0,00	0,00	0,00
B.	Koszty działalności operacyjnej	4 156 473,96	1 024 103,02	3 452 145,23	1 022 522,92
I.	Amortyzacja	46 163,34	25 373,78	88 593,65	23 706,72
II.	Zużycie materiałów i energii	54 499,49	11 944,90	33 130,47	13 531,48
III.	Usługi obce	1 925 126,19	376 032,02	1 525 608,49	521 100,30
IV.	Podatki i opłaty,	6 108,14	1 370,33	18 103,24	2 103,85
V.	Wynagrodzenia	1 483 536,99	410 630,77	1 245 920,67	298 053,30
VI.	Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia	271 662,92	83 793,54	253 109,00	60 493,96
VII.	Pozostałe koszty rodzajowe	369 376,89	114 957,68	287 679,71	103 533,31
VIII.	Wartość sprzedanych towarów i materiałów	0,00	0,00	0,00	0,00
C.	Zysk (strata) ze sprzedaży (A-B)	116 132,33	49 298,27	41 267,83	236 408,92
D.	Pozostałe przychody operacyjne	8 911,17	2 496,20	14 068,14	5 630,08
I.	Zysk z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	0,00	0,00	0,00	0,00
II.	Dotacje	6 350,00	0,00	5 450,00	5 450,00
III.	Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	0,00	0,00	0,00	0,00
IV.	Inne przychody operacyjne	2 561,17	2 496,20	8 618,14	180,08
F.	Zysk (strata) z działalności operacyjnej (C+D-E)	35 686,89	15 936,45	14 015,90	1 500,00
G.	Przychody finansowe	0,00	0,00	0,00	0,00
I.	Dywidendy i udziały w zyskach	0,00	0,00	0,00	0,00
II.	Odsetki	35 686,89	15 936,45	14 015,90	1 500,00
III.	Zysk z tytułu rozchodu aktywów finansowych, w tym:	89 356,61	35 858,02	41 320,07	240 539,00
IV.	Aktualizacja wartości inwestycji	6 638,80	4 309,86	3 557,09	852,92
V.	Inne	0,00	0,00	0,00	0,00
H.	Koszty finansowe	359,92	10,98	917,09	192,92
I.	Odsetki koszt	0,00	0,00	121,91	0,00
II.	Strata z tytułu rozchodu aktywów finansowych,	0,00	0,00	0,00	0,00
III.	Aktualizacja wartości inwestycji.	6 278,88	4 298,88	0,00	660,00
IV.	Inne koszty	3 197,99	-8 707,01	2 015,73	-90,64
I.	Zysk (strata) brutto (F+G-H)	3 197,99	766,82	42 669,52	70,00
J.	Podatek dochodowy	0,00	0,00	7 249,00	0,00

Rachunek zysków i strat		01.01.2020- 31.12.2020	Q4_2020	01.01.2019- 31.12.2019	Q4_2019
K.	Pozostałe obowiązkowe zmniejszenie zysku (zwiększenie straty)	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>ZYSK NETTO</b>		<b>92 797,42</b>	<b>48 874,89</b>	<b>35 420,52</b>	<b>234 233,56</b>

Bilans Emitenta / Jednostki (dane w zł)

Aktywa		31.12.2020	31.12.2019
A.	<b>AKTYWA TRWAŁE</b>	449 406,17	459 199,02
I.	Wartości niematerialne i prawne	0,00	0,00
II.	Rzeczowy majątek trwały	4 481,17	14 274,02
III.	Należności długoterminowe	0,00	0,00
IV.	Inwestycje długoterminowe	444 925,00	444 925,00
V.	Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	0,00	0,00
B.	<b>AKTYWA OBROTOWE</b>	1 354 125,16	1 410 911,84
I.	Zapasy	0,00	0,00
II.	Należności krótkoterminowe	789 186,63	901 971,98
III.	Inwestycje krótkoterminowe	493 935,18	386 190,58
IV.	Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	71 003,35	122 749,28
C.	Należne wpłaty na kapitał podstawowy (-)	0,00	0,00
D.	Udziały (akcje) własne (-)	0,00	0,00
<b>AKTYWA RAZEM</b>		<b>1 803 531,33</b>	<b>1 870 110,86</b>

Pasywa		31.12.2020	31.12.2019
A.	<b>KAPITAŁ (FUNDUSZ) WŁASNY</b>	1 540 145,05	1 447 347,63
I.	Kapitał (fundusz) podstawowy	685 891,50	685 891,50
II.	Kapitał (fundusz) zapasowy, w tym:	436 531,13	10 401 553,47
III.	Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny, w tym:	324 925,00	324 925,00
IV.	Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe, w tym:	0,00	0,00
V.	Zysk (strata) z lat ubiegłych	0,00	-10 000 442,86
VI.	Zysk (strata) netto	92 797,42	42 669,52
VII.	Odpisy z zysku netto w ciągu roku obrotowego(-)	0,00	-7 249,00
B.	<b>ZOBOWIĄZANIA I REZERWY NA ZOBOWIĄZANIA</b>	263 386,28	422 763,23
I.	Rezerwy na zobowiązania	0,00	0,00
II.	Zobowiązania długoterminowe	0,00	0,00
III.	Zobowiązania krótkoterminowe	263 386,28	422 763,23
IV.	Rozliczenia międzyokresowe	0,00	0,00
<b>PASYWA RAZEM</b>		<b>1 803 531,33</b>	<b>1 870 110,86</b>

Zestawienie zmian w kapitale Emitenta / Jednostki (dane w zł)

Zmiany w kapitale	01.01.2020- 31.12.2020	Q4_2020	01.01.2019- 31.12.2019	Q4_2019
Kapitał własny na początek okresu	1 447 347,63	1 491 270,16	1 689 690,90	1 490 877,86
Kapitał własny na początek okresu po korektach	1 447 347,63	1 491 270,16	1 689 690,90	1 490 877,86
Kapitał zakładowy na początek okresu	685 891,50	685 891,50	625 891,50	625 891,50
Kapitał zakładowy na koniec okresu	685 891,50	685 891,50	685 891,50	685 891,50
Należne wpłaty na kapitał zakładowy na początek okresu	0,00	0,00	0,00	0,00
Kapitał zapasowy na początek okresu	10 401 553,47	436 531,13	10 414 242,26	10 414 242,26
Stan kapitału zapasowego na koniec okresu	436 531,13	436 531,13	10 401 553,47	10 401 553,47
Kapitał z aktualizacji wyceny na początek okresu	324 925,00	324 925,00	650 000,00	650 000,00
Kapitał z aktualizacji wyceny na koniec okresu	324 925,00	324 925,00	324 925,00	324 925,00
Pozostałe kapitały rezerwowe na początek okresu	0,00	0,00	0,00	0,00
Zmiany pozostałych kapitałów rezerwowych	0,00	0,00	0,00	0,00
Pozostałe kapitały rezerwowe na koniec okresu	0,00	0,00	0,00	0,00
Zysk (strata) z lat ubiegłych na początek okresu	-10 000 442,86	0,00	-10 293 595,95	-10 059 362,39
Zysk (strata) z lat ubiegłych na koniec okresu	0,00	0,00	-10 000 442,86	-9 965 022,34
Wynik netto	92 797,42	48 874,89	35 420,52	234 233,56
Kapitał własny na koniec okresu	1 540 145,05	1 540 145,05	1 447 347,63	1 447 347,63
Kapitał własny, po uwzględnieniu proponowanego podziału zysku (pokrycia straty)	0,00	0,00	0,00	0,00

Rachunek przepływów pieniężnych Emitenta (dane w zł)

Przepływy pieniężne	01.01.2020- 31.12.2020	Q4_2020	01.01.2019- 31.12.2019	Q4_2019
<b>Przepływy środków pieniężnych z działalności operacyjnej</b>				
Zysk (strata) netto.	92 797,42	48 874,89	35 420,52	234 233,56
Korekty razem:	51 317,67	-41 334,84	-361 361,40	-422 126,33
Amortyzacja	46 163,34	25 373,78	88 593,65	23 706,72
(Zysk)/Strata z tytułu różnic kursowych	0,00	0,00	0,00	0,00
Odsetki i udziały w zyskach (dywidendy)	0,00	0,00	0,00	0,00
(Zysk)/Strata z działalności inwestycyjnej	0,00	0,00	0,00	0,00
Zmiana stanu rezerw	0,00	0,00	0,00	0,00
Zmiana stanu zapasów	0,00	0,00	0,00	0,00
Zmiana stanu należności	112 785,35	-58 892,65	-315 685,63	-465 874,88
Zmiana stanu zobowiązań krótkoterminowych, z wyjątkiem pożyczek i kredytów	-159 376,95	-6 546,26	-15 964,65	134 421,82
Zmiana stanu rozliczeń międzyokresowych	51 745,93	-1 269,71	-118 304,77	-122 068,78
Inne korekty	0,00	0,00	0,00	7 688,79
Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	144 115,09	7 540,05	-325 940,88	-187 892,77
<b>Przepływy środków pieniężnych z działalności inwestycyjnej</b>				
Wpływy	0,00	0,00	0,00	0,00

Przepływy pieniężne	01.01.2020- 31.12.2020	Q4_2020	01.01.2019- 31.12.2019	Q4_2019
Wydatki	36 370,49	22 952,81	16 600,17	5 708,29
Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	-36 370,49	-22 952,81	-16 600,17	-5 708,29
<b>Przepływy środków pieniężnych z działalności finansowej</b>				
Wpływy	0,00	0,00	39 622,42	39 622,42
Wpływy netto z wydania udziałów (emisji akcji) i innych instrumentów kapitałowych oraz dopłat do kapitału	0,00	0,00	47 311,21	47 311,21
Kredyty i pożyczki	0,00	0,00	0,00	0,00
Emisja dłużnych papierów wartościowych	0,00	0,00	0,00	0,00
Inne wpływy finansowe	0,00	0,00	-7 688,79	-7 688,79
Wydatki	0,00	0,00	0,00	0,00
Nabycie udziałów (akcji) własnych	0,00	0,00	0,00	0,00
Dywidendy i inne wypłaty na rzecz właścicieli	0,00	0,00	0,00	0,00
Inne, niż wypłaty na rzecz właścicieli, wydatki z tytułu podziału zysku	0,00	0,00	0,00	0,00
Splaty kredytów i pożyczek	0,00	0,00	0,00	0,00
Wykup dłużnych papierów wartościowych	0,00	0,00	0,00	0,00
Z tytułu innych zobowiązań finansowych	0,00	0,00	0,00	0,00
Płatności zobowiązań z tytułu umów leasingu finansowego	0,00	0,00	0,00	0,00
Odsetki	359,92	10,98	917,09	192,92
Inne wydatki finansowe	0,00	0,00	0,00	0,00
Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	0,00	0,00	39 622,42	39 622,42
Przepływy pieniężne netto razem	107 744,60	-15 412,76	-302 918,63	-153 978,64
Bilansowa zmiana stanu środków pieniężnych, w tym:	0,00	0,00	0,00	0,00
- zmiana stanu środków pieniężnych z tytułu różnic kursowych	0,00	0,00	0,00	0,00
Środki pieniężne na początek okresu	386 190,58	509 347,94	689 109,21	540 169,22
Środki pieniężne na koniec okresu, w tym:	493 935,18	493 935,18	386 190,58	386 190,58
- o ograniczonej możliwości dysponowania	0,00	0,00	0,00	0,00

Pozostałe  
informacje  
nt. Spółki

## Informacje teleadresowe i dane dotyczące funkcjonowania Spółki



## Podstawowe informacje o Spółce

### Nazwa Firmy

InteliWISE Spółka Akcyjna

### Zarząd

Prezes Zarządu – Marcin Strzałkowski

### Adres siedziby

ul. Ursynowska 72, 02-605 Warszawa, Polska

### Telefon/Fax

(+48) 22 765 6000, 22 379 7441

### E-mail/www

info@inteliwise.com; www.inteliwise.com

### Oznaczenie Sądu

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy,  
XIII Wydział Gospodarczy KRS

### KRS

0000297672

### Regon

14 0000 046,

### NIP

EU 525 23 23 343

### LEI

259400GOQXAOTXQH9J57

### Ticker NC

ITL

## Opis przyjętych zasad rachunkowości

Spółka nie przeprowadzała w prezentowanym okresie tj. w okresie od 01 października 2020 r. do 31 grudnia 2020 r. żadnych zmian zasad rachunkowości. Zasady rachunkowości przyjęte przy sporządzaniu niniejszego sprawozdania finansowego są zgodne z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. z późniejszymi zmianami, zwaną dalej „ustawą”.

Niniejsze jednostkowy i skonsolidowany raport okresowy obejmuje kwartalne sprawozdanie finansowe Spółki dominującej InteliWISE S.A. oraz sprawozdania finansowe spółek zależnych, nad którymi InteliWISE S.A. sprawuje kontrolę. Przez kontrolę rozumie się zdolność wpływania na politykę finansową i operacyjną spółki zależnej w celu osiągnięcia korzyści ekonomicznych z jej działalności.

Sprawozdania finansowe Spółki dominującej oraz spółek zależnych objętych niniejszym skonsolidowanym raportem okresowym, sporządza się na ten sam dzień bilansowy tj. na 31 grudnia 2020 roku.

Spółka zależna InteliDESK sp. z o.o. obejmowana jest konsolidacją metodą pełną. Metoda konsolidacji pełnej polega na łączeniu sprawozdań finansowych Spółki dominującej oraz spółki zależnej poprzez zsumowanie, w pełnej wartości, poszczególnych pozycji aktywów, zobowiązań, kapitału własnego, przychodów oraz kosztów – w celu zaprezentowania Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. w taki sposób, jak gdyby stanowiła ona pojedynczą jednostkę gospodarczą.

Spółka zależna Limtel sp. z o.o. obejmowana jest konsolidacją metodą pełną od dnia 15 marca 2017 roku. Metoda konsolidacji pełnej polega na łączeniu sprawozdań finansowych Spółki dominującej oraz spółki

zależnej poprzez zsumowanie, w pełnej wartości, poszczególnych pozycji aktywów, zobowiązań, kapitału własnego, przychodów oraz kosztów – w celu zaprezentowania Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. w taki sposób, jak gdyby stanowiła ona pojedynczą jednostkę gospodarczą.

Ze skonsolidowanego sprawozdania finansowego wyłącza się wszelkie transakcje, salda, przychody i koszty pomiędzy podmiotami powiązаныmi objętymi konsolidacją.

Sprawozdanie finansowe objęte niniejszym skonsolidowanym raportem okresowym sporządzone zostało na podstawie ksiąg rachunkowych prowadzonych w roku obrotowym, zgodnie z dokumentacją przyjętych zasad (polityką) rachunkowości jednostek grupy kapitałowej InteliWISE S.A., wprowadzoną do stosowania uchwałami zarządów tych jednostek.

Wprowadzają one:

1. zasady ustalania roku obrotowego i okresów sprawozdawczych,
2. zasady wyceny aktywów i pasywów oraz ustalania wyniku finansowego,
3. zasady prowadzenia ksiąg rachunkowych, w tym zakładowy plan kont,
4. wykaz ksiąg rachunkowych,
5. dokumentację systemu przetwarzania danych,
6. system ochrony danych i ich zbiorów.

Księgi rachunkowe jednostki dominującej Spółki InteliWISE S.A. prowadzone są przez firmę:

Biuro Usług VIKING SP. Z O.O.

NIP: 584 270 59 79

80-299 Gdańsk, ul. Kozioróżca 31

## Opis organizacji grupy kapitałowej, ze wskazaniem jednostek podlegających konsolidacji

W skład Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. wchodzi:

[InteliWISE S.A.](#) z siedzibą w Warszawie – jednostka dominująca,

[InteliDESK sp. z o.o.](#) z siedzibą w Lublinie – jednostka zależna podlegająca konsolidacji pełnej,

[Limtel sp. z o.o.](#) z siedzibą w Warszawie – do dnia 14 marca 2017 roku była to jednostka stowarzyszona podlegająca konsolidacji metodą praw własności. Od dnia 15 marca 2017 roku w związku z przejęciem kontroli nad tą spółką przez InteliWISE S.A., spółka Limtel sp. z o.o. podlega konsolidacji pełnej.



Na dzień sporządzenia raportu oraz na dzień 31 grudnia 2020 roku jednostka dominująca posiadała 670 udziałów stanowiących 54,03 % udziałów w kapitale zakładowym spółki InteliDESK sp. z o.o. dające taki sam udział głosów oraz ich liczbę na zgromadzeniu wspólników InteliDESK sp. z o.o.

Spółka zależna InteliDESK sp. z o.o. została utworzona dla realizacji pomysłu zgłoszonego przez InteliWise S.A. w ramach projektu pt. „INNOVA-INVEST” oraz pozyskania inwestorów wspierających rozwój tej spółki. Spółka InteliDESK sp. z o.o. koncentruje swoje działania na rozwoju we współpracy ze Spółką i sprzedaży oprogramowania Wirtualny Doradca IT Desk.

Ponadto na dzień sporządzenia raportu oraz na dzień 31 grudnia 2020 roku InteliWISE S.A. posiadała 2198 (dwa tysiące sto dziewięćdziesiąt osiem) udziałów Limtel sp. z o.o., stanowiących 100,00 % (sto procent) kapitału zakładowego Limtel sp. z o.o. oraz dających taki sam procent głosów na zgromadzeniu wspólników. InteliWISE S.A. sprawuje kontrolę nad spółką Limtel sp. z o.o. w rozumieniu ustawy o rachunkowości oraz ustawy kodeks spółek handlowych. Limtel sp. z o.o. dostarcza wiodącym markom z obszaru e-commerce, administracji publicznej oraz globalnych przedsiębiorstw cloud'owe rozwiązania informatyczne dotyczące obsługi klienta (customer service, cloud communications, web self service). Rozszerzenie Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. o spółkę Limtel sp. z o.o. znacząco wzmocniło ofertę produktową, w szczególności w obszarze najnowszych technologii automatyzacji i wykorzystania AI (Sztucznej Inteligencji) w ramach infolinii, live chat'a oraz chatbot'ów.

## Opis stanu realizacji działań i inwestycji emitenta oraz Harmonogramu ich realizacji (w przypadku gdy dokument informacyjny Emitenta zawierał informacje, o których mowa w § 10 pkt 13a) załącznika nr 1 do Regulaminu alternatywnego systemu obrotu)

Nie dotyczy.

## Stanowisko Zarządu odnośnie możliwości zrealizowania podanych do publicznej wiadomości prognoz wyników na 2020 rok w świetle zaprezentowanych danych finansowych za okres od 01.10.2020r. do 31.12.2020r.

Spółka nie publikowała prognoz.



**Marcin Strzałkowski**

Prezes Zarządu

# Zapraszamy do kontaktu ze Spółką

## Newsletter

Zapisz się na newsletter inwestycyjny -  
napisz do nas: [zarzad@inteliwise.com](mailto:zarzad@inteliwise.com)

## Strona www firmy

[www.inteliwise.pl](http://www.inteliwise.pl)  
[www.inteliwise.com](http://www.inteliwise.com)

## Kontakt ze Spółką

tel.: 22 765 6000  
email: [info@inteliwise.com](mailto:info@inteliwise.com)

## Adres siedziby

InteliWISE S.A.  
Warszawa 02-605, Ursynowska 72

## Relacje inwestorskie

[zarzad@inteliwise.com](mailto:zarzad@inteliwise.com)  
[www.inteliwise.com/relacje-inwestorskie/](http://www.inteliwise.com/relacje-inwestorskie/)

## NOWOŚCI: LIVE'Y

Czyli aktualne materiały w formie video  
i czaty inwestorskie.  
Wejdź na nasz profil, polub stronę.

## Facebook

[www.facebook.com/inteliwisePL](http://www.facebook.com/inteliwisePL)

## LinkedIn

[www.linkedin.com/company/inteliwise/](http://www.linkedin.com/company/inteliwise/)

## YouTube

[www.youtube.com/user/inteliwise](http://www.youtube.com/user/inteliwise)

**#1 w Polsce na rynku Platform AI Chatbot  
i Voicebot dla przedsiębiorstw**

Nowa generacja technologii AI dla inteligentnej automatyzacji  
procesów biznesowych

