



## SPRAWOZDANIE ZARZĄDU Z DZIAŁALNOŚCI SPÓŁDZIELCZEGO BANKU RZEMIOSŁA I ROLNICTWA

**ZA 2011 ROK**

Spółdzielczy Bank Rzemiosła i Rolnictwa z siedzibą w Wołominie przy ul. Wąskiej 18 wpisany jest do rejestru sądowego w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000051692. Bank prowadzi działalność od 1926 roku.

Na podstawie udzielonego przez Komisję Nadzoru Finansowego zezwolenia Bank może prowadzić działalność na terenie całej Polski. Centrala, 6 Oddziałów oraz 22 placówki, znajdowały się na terenie 6 powiatów. Wszystkie placówki Banku były wyposażone w jednolity system informatyczny i bezpośrednio łączy on-line.

W 2011 roku uruchomiono Oddział w Mińsku Mazowieckim przy ul. Warszawskiej 157, przeniesiono do nowej lokalizacji placówkę w Nieporęcie.

Zainstalowano 3 bankomaty :

- w Zielonce przy ul. Armii Krajowej 30,
- w Zielonce przy ul. Piłsudskiego 19,
- w Myszkowie przy ul. Pułaskiego 12.

Bankomat z Ryżowej został przeniesiony do Mińska Mazowieckiego, natomiast bankomat ze stacji Orlen w Markach został przeniesiony do Nieporętu.

Łącznie Bank posiadał 35 bankomatów.

W 2011 roku zamknięto Filię w Warszawie przy ul. Ryżowej oraz Ekspozyturę w Warszawie przy ul. Grenadierów.

Na dzień 31.12.2011r. Bank zatrudniał 222 osoby ( łącznie z 8 osobami przebywającymi na urloпах wychowawczych). W ciągu roku przyjęto 51 pracowników, natomiast z 29 pracownikami rozwiązano umowę.

Od 01.01.2011r do 31.12.2011r. Zarząd realizował zadania w 3 osobowym składzie:

**Jan Bajno - Prezes Zarządu Banku** zajmował się planowaniem i organizowaniem pracy Zarządu Banku, ustalaniem wytycznych i sposobów wykonania zadań, nadzorowaniem pracy Komitetu Kredytowego, Audytu Wewnętrznego, Zespołu Kadrowo- Płacowego, Biura Bezpieczeństwa Teleinformatyki i Administracji;

**Elżbieta Kubuj - Wiceprezes Zarządu** zajmowała się nadzorowaniem pracy Biura Rozwoju i Sprzedaży, Biura Operacji Bankowych, Biura Finansów i Ryzyk, nadzorowała

sprzedaż produktów i usług bankowych przez jednostki terenowe, była odpowiedzialna za ryzyko operacyjne i finansowe, za sprawozdawczość i informacje zarządcze, za przeciwdziałanie praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;

**Małgorzata Denis – Członek Zarządu** nadzorowała Zespół Wierzytelności Trudnych oraz Zespół Ryzyka Kredytowego, była odpowiedzialna za ryzyko kredytowe, koncentracji, rynkowe, rezydualne, cyklu gospodarczego, warunków skrajnych oraz ryzyka generowane przez nadzorowane jednostki terenowe oraz windykację należności.

**Rada Nadzorcza Banku** w 2011 roku działała w 9 osobowym następującym składzie:

- Przewodniczący RN - Piotr Roczek,
- Sekretarz RN - Ignacy Kobus,
- Członek RN – Mirosław Iwanek,
- Członek RN – Tadeusz Tomczuk,
- Członek RN - Rafał Stawski,
- Członek RN – Janina Zach,
- Członek RN – Jan Myśliwiec,
- Członek RN – Witold Połec,
- Członek RN – Jan Włodarek.

W ciągu 2011 roku odbyło się 5 protokołowanych posiedzeń Rady Nadzorczej, na których podjęto 16 uchwał.

Na dzień 31.12.2011r. struktura organizacyjna Banku wyglądała następująco:

**Oddziałowi w Wołominie** podlegały :

- Filia Duczki,
- Filia Armii Krajowej,
- Filia Radzymin,
- Filia Wąska,
- Ekspozytura Radzymin II,
- Ekspozytura Przejazd,
- Ekspozytura Gdynska,

**Oddziałowi w Tłuszczu** podlegały:

- Filia Wyszaków,
- Filia Ostrówek,
- Ekspozytura Postoliska,

**Oddziałowi w Ząbkach** podlegały:

- Filia Ząbki II,
- Filia Bartycka,
- Filia Górczewska,

- Filia Stanów Zjednoczonych,

**Oddziałowi w Zielonce** podlegały:

- Filia Rembertów,
- Filia Marki,
- Filia Nieporęt,
- Filia Kobyłka,

**Oddziałowi w Warszawie** podlegały:

- Filia Piastów,
- Filia Ursus,
- Ekspozytura Promenada.

**Oddziałowi w Mińsku Mazowieckim** nie podlegała żadna placówka.

Dane w zakresie kapitałów i wyników finansowych z ostatnich 3 lat przedstawia poniższa tabela:

w tys. zł.						
	31.12.2009r	31.12.2010r	% 3 : 2	31.12.2011r	% 5 : 3	% 5 : 2
1	2	3	4	5	6	7
Suma Bilansowa	554.931	725.154	130,7%	1.063.525	146,7%	191,7%
Fundusze własne	53.703	67.108	125,0%	96.999	144,5%	180,6%
Dochody	56.126	68.420	121,9%	114.771	167,7%	204,5%
Koszty	49.879	61.524	123,4%	102.397	166,4%	205,3%
Zysk brutto	6.247	6.896	110,4%	12.374	179,4%	198,1%
Podatek dochodowy	1.564	1.206	77,1%	5.115	424,1%	327,1%
Zysk netto	4.683	5.690	121,5%	7.259	127,6%	155,0%

W 2011r. suma bilansowa wzrosła w stosunku do 2010 roku o 46,7 %.

Na 31.12.2011r fundusze własne Banku wynosiły 96.999 tys. PLN i w stosunku do roku ubiegłego wzrosły o 44,5 %. W pasywach Banku fundusze własne stanowiły 9,1 %.

Zysk netto za 2010r. w wysokości 5.690 tys. PLN został przekazany na fundusze Banku, z czego 4.290 tys. PLN na fundusz zasobowy, 350 tys. PLN na fundusz rezerwowy, 250 tys. PLN na fundusz ogólnego ryzyka, 800 tys. PLN na fundusz Rady Nadzorczej. Fundusze własne Banku w porównaniu z rokiem ubiegłym kształtowały się następująco ( w tys. zł ) :

Wyszczególnienie	Stan na 31.12.2011r	Stan na 31.12.2010r
Fundusz udziałowy	7.079	6.717
Fundusz zasobowy	86.227	57.298



Fundusz z aktualizacji wyceny	593	593
Fundusz rezerwowy	2.350	2.000
Fundusz ogólnego ryzyka	750	500
<b>RAZEM</b>	<b>96.999</b>	<b>67.108</b>

W stosunku do poprzedniego roku fundusz udziałowy wzrósł o 5,4%, a fundusz zasobowy o 50,5%. Fundusze podstawowe stanowiły 96,2 % ogółu funduszy własnych. Na koniec 2011r. Bank zrzeszał 420 członków ( w 2010r – 419 członków), w tym 109 osób prawnych i 311 osób fizycznych. W roku sprawozdawczym Zarząd przyjął 43 nowych członków, natomiast 42 osoby zostały skreślone z rejestru członków Banku.

W 2011 roku nie wystąpiły znaczące różnice pomiędzy wynikiem finansowym, a wcześniej zatwierdzonym planem finansowym. Bank osiągnął przychody w wysokości 114.771 tys. PLN (plan został wykonany w 102,5 %). Głównym źródłem dochodów Banku były przychody odsetkowe, które stanowiły 71,2 % ogółu przychodów, natomiast przychody z tytułu prowizji stanowiły 6,2 % przychodów. W ubiegłym roku rozwiązano łącznie 17.497 tys. PLN rezerw, co stanowiło 15,3 % przychodów. Pozostałe przychody stanowiły 7,3 % ogółu przychodów.

W analizowanym okresie poniesiono koszty związane z działalnością Banku w wysokości 102.397 tys. PLN ( plan wykonany w 102,1%). Istotnym składnikiem kosztów, podobnie jak w całym sektorze bankowym są: koszty odsetkowe (37,5 %) oraz koszty osobowe i pochodne (14,5 %). Koszty działania Banku rzeczowe wyniosły 8,9 % kosztów. Należą do nich wszelkiego rodzaju koszty eksploatacyjne, zakupu materiałów biurowych, remontów i konserwacji lokali biurowych, urządzeń i maszyn biurowych. Amortyzacja środków trwałych oraz wartości niematerialnych i prawnych stanowiła 1,7 % kosztów. Odpisana na rezerwy celowe kwota 32.193 tys. PLN ukształtowała się na poziomie 31,4 % kosztów. Pozostałe koszty stanowiły 6,0 % ogółu kosztów.

Na koniec okresu sprawozdawczego Bank wypracował zysk brutto w wysokości 12.374 tys. PLN (106,2 % założeń planowanych). Zysk netto ukształtował się w wysokości 7.259 tys. PLN. Relacja podatku dochodowego do zysku brutto wynosi 0,4. Wskaźnik opłacalności (relacja dochodów do kosztów) w 2011r. ukształtował się na poziomie 1,1.

W 2011r stopa rezerwy obowiązkowej wynosiła 3,5 % w stosunku rocznym. Średniomiesięczny poziom utrzymywanej rezerwy obowiązkowej wyniósł 19.329 tys. PLN i był wyższy o 63,4 % w stosunku do ubiegłego roku ( 11.833 tys. PLN).

Struktura aktywów netto na przestrzeni ostatnich 3 lat przedstawia się następująco:

Grupa aktywów	w tys. zł							
	31.12.2009	% udział w sumie bilans.	31.12.2010	% udział w sumie bilans.	31.12.2011	% udział w sumie bilans.	% 6 : 4	% 6 : 2
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Należności od sektora niefinansowego i budżetu	373.408	67,3%	530.907	73,2%	781.032	73,4%	147,1%	209,2%
Rzeczowy majątek trwały i wartości niematerialne	57.881	10,4%	42.271	5,8%	43.424	4,1%	102,7%	75,0%
Środki w kasie, r-ku bież.i pom.	21.822	3,9%	29.287	4,1%	44.703	4,2%	152,6%	204,9%
Lokaty złożone w inst.finans. (oraz F-usz Pomoc., Promoc., odsetki)	90.724	16,4%	109.723	15,1%	170.042	16,0%	155,0%	187,4%
Akcje, udziały i inne papiery wartościowe (obligacje NBP)	1.683	0,3%	1.682	0,2%	5.057	0,5%	300,7%	300,5%
Pozostałe aktywa	-	-	-	-	-	-	-	-
	9.413	1,7%	11.284	1,6 %	19.267	1,8%	170,8%	204,7%

Działalność kredytowa w Banku jest jednym z podstawowych obszarów działalności i źródeł pozyskania dochodów.

W 2011r. rozpatrzono 726 wniosków kredytowych, w tym pozytywnie załatwiono 627 na kwotę 609.687 tys. PLN, a negatywnie wraz z rezygnacjami 99 na kwotę 118.782 tys. PLN. W okresie sprawozdawczym najwyższe zapotrzebowanie było na kredyty konsumenckie – 50,9 % ogółu udzielonych kredytów pod względem ilościowym (319 wniosków). Natomiast pod względem wartościowym (w tys. PLN) największy udział wśród kredytów wypłaconych stanowiły odpowiednio: kredyty obrotowe – 59,9 %, kredyty inwestycyjne – 31,2 %, linie kredytowe – 8,4 %, kredyty konsumenckie – 0,3 %, kredyty mieszkaniowe – 0,1 % i pozostałe kredyty – 0,1 %.

Bank kredytuje głównie podmioty gospodarcze o charakterze usługowym, handlowym i rzemieślniczym, małe i średnie przedsiębiorstwa oraz osoby prywatne.

Należności od sektora niefinansowego netto wynoszą 781.032 tys. PLN i stanowią największy udział w aktywach Banku 73,4 %.

Kredyty netto w sytuacji normalnej (290.933 tys. PLN) stanowiły 37,2 %, kredyty pod obserwacją (442.561 tys. PLN) stanowiły 56,7 %, a kredyty zagrożone ( 47.538 tys. PLN) stanowiły 6,1 % należności od sektora niefinansowego netto.

Struktura kredytów (nominał) do należności sektora niefinansowego brutto (bez odsetek) na 31.12.2011 r. przedstawia się następująco:

- kredyty w sytuacji normalnej 291.458 tys. zł - 36,3 %,



- kredyty w sytuacji pod obserwacją	447.005 tys. zł - 55,7 %,
- kredyty w sytuacji poniżej standardu	18.962 tys. zł - 2,4 %,
- kredyty w sytuacji wątpliwej	34.296 tys. zł - 4,3 %,
- kredyty w sytuacji straconej	10.420 tys. zł - 1,3%,
Razem	802.141 tys. zł

W porównaniu z 2010 rokiem nastąpił wzrost kredytów w grupie poniżej standardu o 65,3% (z 11.472 tys. PLN do 18.962 tys. PLN do), przekwalifikowane zostały kredyty w kwocie 34.296 tys. PLN do grupy wątpliwej (wzrost z 0 PLN do 34.296 tys. PLN) nastąpił natomiast spadek kredytów straconych o 46,5 % (z 19.488 tys. PLN do 10.420 tys. PLN). W grupie pod obserwacją obserwujemy wzrost kredytów o 73,4% (z kwoty 257.808 tys. PLN do 447.005 tys. PLN). Jest to wynikiem ostrożnej polityki kredytowej Banku. Bank w swojej Polityce kredytowej określił branże podwyższonego ryzyka i zakwalifikował je do grupy pod obserwacją.

Kredyty zostały zabezpieczone rezerwami celowymi zgodnie z normami wynikającymi z Rozporządzenia Ministra Finansów z 16 grudnia 2008r. w sprawie zasad tworzenia rezerw na ryzyko związane z działalnością banków (z późniejszymi zmianami) - w kwocie 26.850 tys. PLN, w tym rezerw na kredyty pod obserwacją utworzono 5.811 tys. PLN, na kredyty poniżej standardu 7.438 tys. PLN, na kredyty wątpliwe 3.750 tys. PLN, na kredyty stracone 9.851 tys. PLN.

Bank dokonuje wyceny kredytów według zamortyzowanego kosztu z uwzględnieniem efektywnej stopy procentowej, gdzie prowizje kredytowe rozliczane są systematycznie podczas całego okresu trwania kredytu. Na 31.12.2011r. korekta wartości bilansowej wynosiła 3.270 tys. PLN.

W roku sprawozdawczym wystawiono 56 bankowych tytułów egzekucyjnych w stosunku do 54 kredytobiorców i 2 poręczycieli na łączną kwotę 3.702 tys. PLN w tym z tytułu kapitału 3.569 tys. PLN, a 133 tys. PLN z tytułu odsetek.

W trybie windykacyjnym odzyskano ogółem 13.716 tys. PLN, w tym:

- 12.174 tys. PLN kapitału,
- 877 tys. PLN odsetek i prowizji,
- 665 tys. PLN kosztów upomnień, sądowych i komorniczych.

Źródłem finansowania akcji kredytowej są głównie środki pozyskane od osób prywatnych. Niezaangażowane do działalności kredytowej środki ulokowano na lokatach międzybankowych w kwocie 168.646 tys. PLN, w tym 8.646 tys. PLN w dewizach. Na koniec 2011r Bank posiadał 2.057 tys. PLN akcji BPS S.A. W związku z zakupem 375.134 sztuk akcji, ich wartość bilansowa uległa zwiększeniu o 375 tys. PLN czyli o 22,3 %

w stosunku do roku poprzedniego. Ponadto Bank objął 100% akcji w wysokości 3 mln PLN w spółce Centrum Operacyjne Alter-Finance S.A.

Struktura pasywów Banku w okresie ostatnich 3 lat kształtowała się następująco:

w tys. zł.

Grupa pasywów	31.12.2009	% udział w sumie bilans.	31.12.2010	% udział w sumie bilans.	31.12.2011	% udział w sumie bilans.	% 6: 4	% 6 : 2
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Zobowiązania wobec klientów i sekt. budżet.	436.589	78,7%	535.349	73,8%	761.709	71,6%	142,3%	174,5%
Zobowiązania wobec instytucji finansowych	47.219	8,5%	97.607	13,5%	162.398	15,3%	166,4%	343,9%
Wynik finansowy netto	4.683	0,8%	5.690	0,8%	7.259	0,7%	127,6%	155,0%
Fundusze własne	53.703	9,7%	67.108	9,2%	96.999	9,1%	144,5%	180,6%
Pozostałe pasywa	12.737	2,3%	19.400	2,7%	35.160	3,3%	181,2%	276,1%

Główną pozycję pasywów Banku tak jak w większości spółdzielczego sektora bankowego stanowią zobowiązania wobec klientów sektora niefinansowego (z budżetem). Na koniec 2011 roku stanowiły one 71,6 % pasywów ogółem. Depozyty terminowe (bez odsetek) stanowiły 83,0% ogółu depozytów. W depozytach terminowych największy udział mają odpowiednio depozyty z terminem: 3 miesięcznym 39.995 szt. wkładów na kwotę 537.797 tys. PLN stanowią 85,1 % depozytów terminowych, w tym lokaty „pewny zysk bis - z ror” 29.243 szt. wkładów na kwotę 378.503 tys. PLN, które stanowią 59,9 % depozytów terminowych; 12 miesięcznym 2.296 szt. wkładów na kwotę 40.930 tys. PLN (6,5 % depozytów terminowych), 1 miesięcznym - 167 szt. wkładów na kwotę 16.380 tys. PLN (2,6 % depozytów terminowych) 6 miesięcznym – 475 szt. na kwotę 14.610 tys. PLN ( 2,3% depozytów terminowych), natomiast pozostałe depozyty stanowią 3,5 % depozytów terminowych.

Wg stanu na 31.12.2011r. Bank posiadał czynnych 29.986 szt. rachunków bankowych (złotowych i walutowych) bieżących i na każde żądanie oraz 43.630 szt. rachunków terminowych wkładów oszczędnościowych i lokat.

Bank 8 lipca 2011r wyemitował 10.000 szt. obligacji po cenie nominalnej 1tys zł, o wartości 10 mln zł, które 28.08.2011r zadebiutowały na Gieldzie Papierów Wartościowych



na rynku Catalyst. Obligacje w kwocie 2.877.000,00 zakupiły podmioty finansowe, natomiast obligacje w kwocie 7.123.000,00 nabyły podmioty niefinansowe.

Bank posiadał zobowiązanie pozabilansowe z tytułu zaciągniętego w BPS S.A. odnawialnego kredytu krótkoterminowego w rachunku bieżącym w kwocie 40 mln PLN. W celu utrzymania nadzorczych miar płynności BPS SA udzielił Bankowi limitu operacyjnego na międzybankowym rynku pieniężnym w wysokości 21 mln PLN na okres 1 roku, natomiast MBR SA przyznał Bankowi bezwarunkowy limit środków na utrzymanie nadzorczych miar płynności w kwocie 6 mln PLN na okres 6 miesięcy. Oba limity stanowiły pozabilansowe zobowiązania otrzymane i zaewidencjonowane zostały na kontach pozabilansowych Banku.

Tak jak w latach poprzednich Bank zawarł umowy ubezpieczenia majątku z Towarzystwem Ubezpieczeniowym Uniqa SA, z Grupą Concordia Polska - Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych, z PZU S.A. oraz z Allianz Polska Services Sp. z o.o. Bank kontynuował ubezpieczenie budynków, pomieszczeń, bankomatów, samochodów, transportu i ochrony gotówki. Koszty z tytułu ubezpieczenia majątku w 2011 roku wyniosły 243 tys. PLN.

W 2011 roku Bank zawarł umowę z Polskim Bankiem Przedsiębiorczości S.A. umowę o strategicznym partnerstwie między innymi w obszarze współpracy w zakresie produktów skarbowych, w zakresie obsługi kredytowej, w zakresie bankowości transakcyjnej.

Na posiedzeniach Zarząd Banku podjął 153 uchwały dotyczące m.in.:

- a) Zmian w „Taryfie prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe” ( 2 zmiany)
- b) Przyjęcia nowych członków (43 osoby)
- c) Powołania pełnomocników Zarządu (powołano 20 osób )
- d) Wprowadzenia nowych regulacji m.in.:
  - Regulaminu kredytowania działalności gospodarczej w SBRzR;
  - Regulaminu kredytu odnawialnego w koncie osobistym;
  - Regulaminu udzielania kredytu konsumpcyjnego;
  - Regulaminu udzielania kredytu mieszkaniowego i hipotecznego;
  - Instrukcji gospodarowania pieczętami i stemplami;
  - Instrukcji użytkowania elektronicznego multisejfu ZK-I;
  - Instrukcji kredytowania działalności gospodarczej;



- Instrukcji tworzenia rezerw celowych na ryzyko związane z działalnością kredytową w SBRzR;
  - Instrukcji zarządzania ryzykiem w SBRzR.
- e) Wprowadzenia szeregu zmian do regulaminów i instrukcji m.in.:
- Planu kontynuowania działalności walutowej w SBRzR;
  - Strategii zarządzania ryzykiem w SBRzR;
  - Instrukcji sporządzania i ogłaszania informacji dotyczących adekwatności kapitałowej;
  - Regulaminu funkcjonowania karty kredytowej VISA;
  - Instrukcji zarządzania ryzykiem finansowym;
  - Instrukcji służbowej udzielania kredytów konsumpcyjnych osobom fizycznym w SBRzR;
  - Instrukcji oceny adekwatności kapitałowej w SBRzR;
  - Regulaminu karty płatniczej VISA Electron, VISA Electron Junior, VISA Electron Business, Master Card Business;
  - Oprocentowania kredytów dla klientów indywidualnych oraz instytucjonalnych;
  - Instrukcji przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

Zarząd Banku podjął decyzje o przekazaniu darowizn pieniężnych i rzeczowych w łącznej wysokości 28.940,- PLN, na rzecz organizacji, fundacji i komitetów z naszego terenu, jak również dla:

- Polskiego Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów w Wołominie;
- AMUN – Wydawnictwa Artystów Malujących Ustami i Nogami;
- Zielonkowskiego Forum Samorządowego;
- Społecznego Komitetu Pomocy Polskim Szkołom na Litwie;
- Stowarzyszenia Diabetyków w Wołominie;

Ponadto zakupione zostały paczki świąteczne i na zakończenie roku szkolnego dla dzieci ze Szkoły Specjalnej w Wołominie.

W klubie Galop odbywały się różne koncerty i imprezy, które Bank sponsorował m.in.:

- Konkurs Foto Models Poland Regionu Wołomińskiego
- Wieczór z kabaretem, którego gwiazdą był Jerzy Kryszak
- Koncert Adrianny Biedrzyńskiej i Krzysztofa Daukszewicza

Bank sponsorował:

- Rodzinny Piknik Integracyjny w Starej Miłosnej;
- koncert i wydanie płyty, który odbył się w Bazylice Św. Trójcy w Kobyłce w VI rocznicę

- śmierci Jana Pawła II i w I rocznicę katastrofy smoleńskiej;
- piknik z okazji „Dnia Bliźniaka” w Dworze Franciszków;
- turniej tenisowy o Puchar Towarzystwa Przyjaciół Zielonki;
- widowisko plenerowe pt. „Wielki Hetman Filmu Polskiego” – Jerzy Hoffman;
- turniej piłkarski o Puchar Towarzystwa Przyjaciół Ząbek;
- Mistrzostwa Polski w tańcu towarzyskim.

W zakresie budowy właściwego wewnętrznego wizerunku Banku, odbywały się imprezy integracyjne dla pracowników.

W celu poprawy wewnętrznej komunikacji odbyło się pięć spotkań Zarządu Banku z kadrami kierowniczą.

W 2011r. Zarząd Banku podjął decyzję o przeszkoleniu 222 pracowników na 65 szkoleniach i seminariach zewnętrznych.

Tematyka szkoleń to m.in.:

- ocena pracownika w BS jak skutecznie wprowadzić i wykorzystywać systemy ocen pracowniczych celem efektywnego zarządzania zasobami ludzkimi;
- zmiany w sprawozdawczości Finrep i ostrożnościowej Corep;
- nowoczesna i profesjonalna obsługa klienta oraz zasady aktywnej sprzedaży;
- przeciwdziałanie procederowi prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu w świetle uregulowań krajowych oraz obowiązujących przepisów UE;
- relacje z klientem źródłem sukcesów SBRzR na rynku bankowym – program szkoleniowy dla Doradców klienta oparty na filozofii wygrany – wygrany;
- kredyt konsumencki, stan aktualny oraz przyszłe zmiany w świetle nowej Dyrektywy w spr. kredytu konsumenckiego. Prawne formy zabezpieczeń wiarygodności Banku z tyt. Umowy o kredyt konsumencki;
- obsługa witryny OGNIWO;
- nowelizacja Ustawy o BFG i rozporządzeń wykonawczych Ministra Finansów. Ujednolicenie zasad gwarantowania depozytów zgodnie ze standardami UE;
- nowelizacja uchwał KNF – analiza wpływu na adekwatność kapitałową Banku z uwzględnieniem Large Exposure;
- NUK III (Bazylea III) – zmiany w zakresie nadzoru i kontroli nadzorczej ryzyka banków;
- jak wykorzystywać potencjał bankowości spółdzielczej dla lepszego finansowania polskiej gospodarki;
- zmiany polityki /zasad/ rachunkowości Banków Spółdzielczych;
- szkolenie kasjerów złotowo-walutowych;
- sztuka perswazji i wywierania wpływu – jak sprawić, żeby klienci kupowali;



- akademia profesjonalnej sprzedaży produktów bankowych;
- franczyza krok po kroku – jak skutecznie rozkręcić biznes.

Zarząd zorganizował 10 szkoleń wewnętrznych, na których przeszkolono 199 pracowników. Tematami szkoleń były m.in.:

- przeciwdziałanie procederowi prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu w świetle uregulowań krajowych oraz obowiązujących przepisów UE;
- sprzedaż rachunków ROR;
- efektywność pracy i sprzedaży;
- budowanie funduszy własnych jako istotnego elementu w procesie rozwoju Banku oraz zwiększenia bezpieczeństwa jego funkcjonowania;
- obligacje SK banku SBRzR w drodze ku przyszłości.
- warsztaty – Concordia;
- podpis elektroniczny.

W minionym roku wykonano w placówkach Banku wiele drobnych prac remontowych i modernizacyjnych, mających na celu poprawę warunków pracy, bezpieczeństwa i estetyki. Ponadto wykonano szereg prac konserwacyjnych i administracyjnych oraz dokonano przeglądu sprzętu transportowego. Zakupiono łącznie 11 samochodów – 10 nowych i 1 używany. W celu ulepszenia pracy dokonano wymiany przestarzałego sprzętu komputerowego i urządzeń biurowych. W związku z tym zakupiono 59 zestawów komputerowych, 18 laptopów, 10 drukarek, 7 liczarek, 1 kopiarkę, 2 niszczarki, 3 urządzenia wielofunkcyjne.

W celu usprawnienia pracy i efektywniejszego wykorzystania pracowników w dalszym ciągu sukcesywnie następuje likwidacja boksów kasowych, dostosowuje się miejsca pracy do obsługi kasjerko-dyspensernej z multisejfami. W sumie na koniec 2011 r. zamontowano 11 multisejfów oraz dwa recyklery w Ząbkach i Kobyłce.

W minionym roku Zarząd Banku realizował długoterminową strategię rozwoju Banku. W okresie objętym niniejszym sprawozdaniem dokonano w Banku szeregu zmian w wielu istotnych obszarach jego funkcjonowania m.in. opracowano i wdrożono nową strukturę organizacyjną oraz wprowadzono szereg procedur zwiększających bezpieczeństwo, sprawność i efektywność Banku. Zarząd odpowiadając na zapotrzebowanie rynku, skoncentrował się na poszerzeniu oferty bankowej o coraz bardziej kompleksowe rozwiązania produktowe. Potwierdzeniem zaangażowania i odnoszonych sukcesów są liczne nagrody i wyróżnienia zdobyte przez Bank. W minionym roku dotychczasowa pula nagród i wyróżnień została powiększona o :

- godło „Bank Przyjazny dla Przedsiębiorców” wraz z 4 złotymi gwiazdami i statuetką przyznane przez kapitułę złożoną przez przedstawicieli Krajowej Izby Gospodarczej oraz Polsko-Amerykańskiej Fundacji Doradztwa dla Małych Przedsiębiorstw,
- Certyfikat - VI miejsce w kategorii „Największe Banki” w Krajowym Rankingu „Wyróżniające się banki spółdzielcze”
- „Solidny Pracodawca Bankowości Spółdzielczej 2010”
- Lider Biznesu Powiatu Wołomińskiego 2011

Bazując na doświadczeniach oraz pozycji rynkowej, jaką Bank wypracował w minionych latach, widzimy wiele szans na dalszy dynamiczny rozwój.

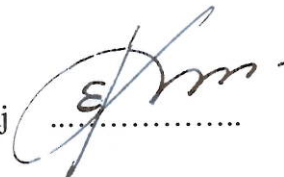
Wołomin, 23.01.2012 r.

Zarząd Banku

Prezes Zarządu – mgr Jan Bajno



V-ce Prezes Zarządu – mgr Elżbieta Kubuj



Członek Zarządu – mgr Małgorzata Denis

