

**Sprawozdanie Zarządu z działalności  
Grupy Kapitałowej Atende i Atende S.A.  
w 2019 r.**

**Atende S.A.** z siedzibą w Warszawie (03-736), plac Konesera 10a, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000320991, Kapitał zakładowy: 7 268 668,80 zł w całości wpłacony, NIP: 954-23-57-358, REGON: 276930771.

Niniejszy dokument zawiera Sprawozdanie Zarządu Atende S.A. (dalej „Spółka”, „Emitent”, „Atende”) z działalności Grupy Kapitałowej Atende („Grupa”, „Grupa Kapitałowa”, „Grupa Atende”) w 2019 r. wraz ze Sprawozdaniem Zarządu z działalności Atende S.A. w 2019 r.

## Spis treści

Pismo Prezesa Zarządu.....	4
Wybrane skonsolidowane dane finansowe.....	6
Wybrane jednostkowe dane finansowe.....	7
1. Podstawowe informacje o A t e n d e i Grupie Kapitałowej.....	8
1.1. Przedmiot działalności.....	8
1.2. Struktura Grupy Kapitałowej.....	8
1.3. Jednostki podlegające konsolidacji.....	9
1.4. Zmiany organizacji Grupy Kapitałowej.....	9
1.5. Powiązania organizacyjne i kapitałowe.....	10
1.6. Zmiany w podstawowych zasadach zarządzania Spółką i Grupą Kapitałową.....	10
1.7. Informacje o spółkach Grupy Kapitałowej.....	10
2. Działalność Atende i Grupy Kapitałowej.....	13
2.1. Informacje o produktach, towarach i usługach.....	13
2.2. Określenie wartościowe oraz udział poszczególnych produktów, towarów i usług w sprzedaży.....	15
2.3. Rynki zbytu i źródła zaopatrzenia.....	17
2.4. Dokonania spółek Grupy.....	19
2.5. Zdarzenia i umowy znaczące dla działalności.....	23
2.6. Główne inwestycje kapitałowe oraz lokaty kapitałowe.....	25
2.7. Kredyty i pożyczki.....	25
2.8. Zobowiązania warunkowe i aktywa warunkowe, poręczenia i gwarancje.....	25
2.9. Transakcje z podmiotami powiązanymi.....	26
2.10. Opis istotnych czynników ryzyka i zagrożeń.....	26
3. Sytuacja finansowa Grupy Kapitałowej.....	29
3.1. Rachunek zysków i strat.....	29
3.2. Czynniki i zdarzenia nietypowe mające wpływ na wynik.....	32
3.3. Sprawozdanie z sytuacji finansowej.....	32
3.4. Sprawozdanie z przepływów pieniężnych.....	33
3.5. Analiza wskaźnikowa.....	34
3.6. Ocena zarządzania zasobami finansowymi oraz ryzykiem finansowym.....	35
3.7. Realizacja prognoz wyników.....	35
4. Sytuacja finansowa A t e n d e.....	36
4.1. Rachunek zysków i strat.....	36
4.1. Czynniki i zdarzenia nietypowe mające wpływ na wynik.....	37
4.2. Sprawozdanie z sytuacji finansowej.....	37
4.3. Sprawozdanie z przepływów pieniężnych.....	39
4.4. Analiza wskaźnikowa.....	39
4.5. Ocena zarządzania zasobami finansowymi oraz ryzykiem finansowym.....	40
4.6. Realizacja prognoz wyników.....	40
5. Perspektywy rozwoju.....	41
5.1. Strategia i kierunki rozwoju.....	41
5.2. Realizacja strategii w 2019 r.....	42
5.3. Przewidywany rozwój Grupy Kapitałowej.....	44
5.4. Możliwość realizacji zamierzeń inwestycyjnych.....	45
6. Akcje A t e n d e S A.....	46
6.1. Notowania akcji.....	46
6.2. Akcjonariusze.....	46
6.3. Stan posiadania akcji Emitenta i udziałów w podmiotach powiązanych przez osoby zarządzające i nadzorujące.....	47
6.4. Dywidenda.....	48
6.5. Emisje, wykup i spłata dłużnych i kapitałowych papierów wartościowych, w tym wykorzystanie środków z emisji... ..	48
6.6. Nabycie akcji własnych.....	48
6.7. Programy akcji pracowniczych.....	48

6.8.	Relacje inwestorskie.....	48
7.	Oświadczenie o stosowaniu ładu korporacyjnego.....	49
7.1.	Wskazanie zasad ładu korporacyjnego, którym podlega Emitent.....	49
7.2.	Stosowanie zasad ładu korporacyjnego.....	49
7.3.	System kontroli wewnętrznej i zarządzania ryzykiem w procesie sporządzania sprawozdań finansowych i skonsolidowanych sprawozdań finansowych.....	50
7.4.	Akcjonariusze Atende S.A. posiadający znaczne pakiety akcji.....	51
7.5.	Posiadacze papierów wartościowych dających specjalne uprawnienia kontrolne wraz z opisem tych uprawnień.....	51
7.6.	Ograniczenia dotyczące wykonywania prawa głosu.....	51
7.7.	Ograniczenia dotyczące przenoszenia praw własności papierów wartościowych emitenta.....	51
7.8.	Opis zasad dotyczących powoływania i odwoływania osób zarządzających oraz ich uprawnień.....	51
7.9.	Zasady zmiany statutu lub umowy spółki emitenta.....	51
7.10.	Sposób działania walnego zgromadzenia i jego zasadnicze uprawnienia oraz opis praw akcjonariuszy i sposobu ich wykonywania.....	52
7.11.	Opis działania organów zarządzających, nadzorujących lub administrujących emitenta oraz ich komitetów, wraz ze wskazaniem składu osobowego tych organów i zmian, które w nich zaszły w ciągu ostatniego roku obrotowego.....	52
7.12.	Opis polityki różnorodności stosowanej do organów administrujących, zarządzających i nadzorujących Emitenta....	54
8.	Dodatkowe informacje.....	55
8.1.	Informacje o istotnych postępowaniach.....	55
8.2.	Informacja o zatrudnieniu.....	55
8.3.	Polityka wynagrodzeń.....	55
8.4.	Działalność sponsorująca, charytatywna i podobna.....	57
8.5.	Ważniejsze osiągnięcia w dziedzinie badań i rozwoju.....	58
8.6.	Podmiot uprawniony do badania sprawozdań.....	59

## Pismo Prezesa Zarządu

Szanowni Akcjonariusze,

w zakończonym 2019 roku wypracowaliśmy nieco lepsze wyniki finansowe, niż w roku poprzednim. Poprawa nastąpiła zarówno w spółce dominującej, jak i w całej Grupie Kapitałowej. W 2019 roku osiągnęliśmy skonsolidowane przychody ze sprzedaży w wysokości 295 mln zł, co oznacza wzrost o 7% w stosunku do roku poprzedniego. Przychody wzrosły także w rachunku jednostkowym i osiągnęły 226 mln zł – wzrost o 8%. W ujęciu sektorowym wzrosty przychody wszystkich sektorów poza sektorem publicznym. Największy wzrost sprzedaży, o 20,5 mln zł, zanotowaliśmy od klientów sektora przemysł, handel, usługi – wzrost o 36%. Jednak najbardziej cieszy dalsze umocnienie naszej pozycji w kluczowym dla nas sektorze telekomunikacji i mediów, w którym zwiększyliśmy przychody o 18,7 mln zł, co stanowi wzrost 22% w stosunku do 2018 roku. Efektywnie, uwzględniając także wpływ pewnych czynników o charakterze jednorazowym, zarówno w rachunku skonsolidowanym, jak i jednostkowym zanotowaliśmy wzrosty zysku netto, odpowiednio o 14% do wartości 12,1 mln zł w rachunku skonsolidowanym i o 32% do wartości 14,1 mln zł w rachunku jednostkowym.

Warto podkreślić, które czynniki o charakterze jednorazowym miały największy wpływ na osiągnięte wyniki. Z jednej strony mieliśmy wybory parlamentarne, co negatywnie wpłynęło na zamówienia z sektora publicznego oraz od niektórych naszych klientów, co spowodowało, że głównie w III kwartale zanotowaliśmy słabe wyniki finansowe. W efekcie słabsze wyniki sektora publicznego, zarówno w spółce dominującej, jak i w spółkach zależnych, znacznie wpłynęły na osłabienie końcowych wyników. Z drugiej strony pod koniec roku sprzedaliśmy z dużym zyskiem wszystkie posiadane przez nas udziały w Sputnik Software, co miało znaczący wpływ na polepszenie wyników w zakresie operacyjnym i finansowym.

Dodatkowo, warto podkreślić jest fakt, że był to kolejny rok wzrostu znaczenia spółek zależnych oraz ich produktów i usług w Grupie Atende. Spółki zależne wypracowały w 2019 roku zysk EBITDA w wysokości 17,2 mln zł, co oznacza, że stanowił on ponad połowę (57%) wyniku EBITDA całej Grupy Atende, podczas gdy rok wcześniej te wartości wynosiły odpowiednio 13,1 mln zł i 54%. Największy wkład do tego wyniku wniosła tradycyjnie spółka Atende Software, która wypracowała 3,7 mln zł zysku netto. Atende Software, która jest liderem w Polsce w zakresie dystrybucji treści multimedialnych w Internecie, zwiększyła przychody z tego tytułu o 26%! Spółka zawarła również pierwszy istotny kontrakt zagraniczny – z wiodącą w krajach bałtyckich grupą mediową TV3 (przedtem All Baltic Media).

Zgodnie z naszą strategią spółki kontynuowały rozwój usług abonamentowych, w celu stabilizacji ich sytuacji finansowej. Całkowita marża ze sprzedaży usług stałych wzrosła o 14% w stosunku do roku poprzedniego i wyniosła 48,0 mln zł, pokrywając tym samym 50% kosztów stałych całej Grupy. W kolejnych latach zamierzamy kontynuować wpro wadzenie na rynek nowych usług abonamentowych, opartych na innowacyjnych produktach własnych, szczególnie na innowacyjnym oprogramowaniu.

W Grupie Atende prowadzonych jest wiele działań prorozwojowych, kluczowych dla jej przyszłości, jednak w tym miejscu nie ma miejsca by wspomnieć o wszystkich. Spółka nadrzędna skoncentrowała swoje wysiłki na pracach związanych z technologią 5G oraz na rozwoju produktów wykorzystujących technologię *blockchain*. Z kolei spółki zależne rozwijały szereg innowacyjnych produktów, począwszy od rozwiązań do dystrybucji treści multimedialnych w Internecie, poprzez systemy bezpieczeństwa teleinformatycznego, system do zarządzania klastrami energii, system operacyjny czasu rzeczywistego dla urządzeń Internetu Rzeczy, inteligentne liczniki gazu i energii elektrycznej, stacje pomiarowe jakości powietrza, karty blokujące niepożądane odczyty kart zbliżeniowych, aż po uniwersalną platformę sprzętową wspierającą gry dla niewidomych i słabowidzących. Część z produktów została częściowo lub w pełni skomercjalizowana, co powinno procentować zauważalnym wzrostem przychodów zależnych od tych produktów już 2020 roku. Nasze działania związane z pracami badawczo-rozwojowymi szeroko opisujemy w niniejszym raporcie.

Ważnym elementem naszej strategii jest wyjście na rynki zagraniczne. Grupa Atende dysponuje produktami stwarzającymi szansę na ekspansję zagraniczną. W 2019 roku odnotowaliśmy w tym zakresie istotne osiągnięcia, zawierając lub kontynuując bezpośrednio umowy z firmami zagranicznymi, operującymi w Niemczech, Litwie, Łotwie,

Estonii, Rosji i Kazachstanie. Prowadzimy rozmowy i działania promocyjne, które powinny przyczynić się do dalszego wzrostu sprzedaży poza naszym krajem.

Wszystko to pozwoliłoby nam bardzo optymistycznie patrzeć na 2020 rok, gdyby nie panująca obecnie pandemia COVID-19, która niewątpliwie wpłynie na otoczenie rynkowe, a tym samym na wyniki finansowe Grupy Atende. Niemniej w obecnej chwili nie jesteśmy w stanie oszacować skali tego wpływu, ponieważ doświadczana sytuacja jest wyjątkowa, nie wiemy ile będzie trwała i jakie będą jej skutki gospodarcze. Jednakże, ze względu na dobre wyniki operacyjne oraz sprzedaż udziałów w spółce Sputnik Software Atende znajduje się w bardzo dobrej sytuacji finansowej. A w obliczu stojących przed nami wyzwań może to mieć kolosalne znaczenie.

Pracownikom, współpracownikom oraz doradcom życzymy zdrowia oraz dziękujemy za ich kreatywność i wysiłek. Dzięki nim możemy podejmować śmiało wyzwania i rysować ambitne plany na przyszłość.

Roman Szwed, Prezes Zarządu Atende S.A.

## Wybrane skonsolidowane dane finansowe

	w tys. zł		w tys. eur	
	2019 r.	2018 r.	2019 r.	2018 r.
Przychody netto ze sprzedaży	295 289	275 606	68 643	64 591
Zysk (strata) z działalności operacyjnej	20 041	16 274	4 659	3 814
EBITDA <sup>1</sup>	34 393	24 298	7 995	5 695
Zysk (strata) przed opodatkowaniem	18 423	15 139	4 283	3 548
Zysk (strata) netto	13 088	11 935	3 042	2 797
Zysk (strata) netto przypadający akcjonariuszom podmiotu dominującego	12 133	10 672	2 820	2 501
Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	17 585	(55 762)	4 088	(13 068)
Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	(11 848)	(8 143)	(2 754)	(1 908)
Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	(17 175)	1 094	(3 993)	256
Przepływy pieniężne netto razem	(11 438)	(62 811)	(2 659)	(14 720)
Zysk (strata) na jedną akcję zwykłą (zł/eur)	0,33	0,29	0,08	0,07
Rozwodniony zysk (strata) na jedną akcję zwykłą (zł/eur)	0,33	0,29	0,08	0,07
	Stan na 31.12.2019	Stan na 31.12.2018	Stan na 31.12.2019	Stan na 31.12.2018
A ktywa razem	197 427	210 017	46 361	48 841
Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	117 021	125 779	27 479	29 251
Zobowiązania długoterminowe	31 135	25 701	7 311	5 977
Zobowiązania krótkoterminowe	85 886	100 078	20 168	23 274
Kapitał własny	80 407	84 238	18 882	19 590
Kapitał zakładowy	7 269	7 269	1 707	1 690
Liczba akcji (szt.)	36 343 344	36 343 344	36 343 344	36 343 344
Wartość księgowa na jedną akcję (zł/eur)	2,21	2,32	0,52	0,54
Rozwodniona wartość księgowa na jedną akcję (zł/eur)	2,21	2,32	0,52	0,54

### KURSY EURO (W ZŁ):

średni kurs w 2019 r.: 4,3018

średni kurs w 2018 r.: 4,2669

średni kurs na dzień 31.12.2019 r.: 4,2585

średni kurs na dzień 31.12.2018 r.: 4,3000

<sup>1</sup> EBITDA = Zysk (strata) na działalności operacyjnej + amortyzacja (wskaźnik niezdefiniowany w MSSF)

## Wybrane jednostkowe dane finansowe

	w tys. zł		w tys. eur	
	2019 r.	2018 r.	2019 r.	2018 r.
Przychody netto ze sprzedaży	225 657	208 243	52 456	48 804
Zysk (strata) z działalności operacyjnej	6 382	8 093	1 484	1 897
EBITDA <sup>1</sup>	13 487	11 755	3 135	2 755
Zysk (strata) przed opodatkowaniem	17 587	12 169	4 088	2 852
Zysk (strata) netto	14 056	10 679	3 267	2 503
Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	6 404	(64 029)	1 489	(15 006)
Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	6 797	(729)	1 580	(171)
Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	(17 444)	1 033	(4 055)	242
Przepływy pieniężne netto razem	(4 243)	(63 725)	(986)	(14 935)
Zysk (strata) na jedną akcję zwykłą (zł/eur)	0,39	0,29	0,09	0,07
Rozwodniony zysk (strata) na jedną akcję zwykłą (zł/eur)	0,39	0,29	0,09	0,07
	Stan na 31.12.2019	Stan na 31.12.2018	Stan na 31.12.2019	Stan na 31.12.2018
A ktywa razem	157 238	168 360	36 923	39 153
Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	89 982	107 164	21 130	24 922
Zobowiązania długoterminowe	20 442	21 367	4 800	4 969
Zobowiązania krótkoterminowe	69 540	85 797	16 330	19 953
Kapitał własny	67 256	61 196	15 793	14 232
Kapitał zakładowy	7 269	7 269	1 707	1 690
Liczba akcji (szt.)	36 343 344	36 343 344	36 343 344	36 343 344
Wartość księgowa na jedną akcję (zł/eur)	1,85	1,68	0,43	0,39
Rozwodniona wartość księgowa na jedną akcję (zł/eur)	1,85	1,68	0,43	0,39

### KURSY EURO (W ZŁ):

średni kurs w 2019 r.: 4,3018

średni kurs w 2018 r.: 4,2669

średni kurs na dzień 31.12.2019 r.: 4,2585

średni kurs na dzień 31.12.2018 r.: 4,3000

<sup>1</sup> EBITDA = Zysk (strata) na działalności operacyjnej + amortyzacja (wskaźnik niezdefiniowany w MSSF)

## 1. Podstawowe informacje o Atende i Grupie Kapitałowej

### 1.1. Przedmiot działalności

Jednostką dominującą Grupy Kapitałowej Atende („Grupa”, „Grupa Kapitałowa”, „Grupa Atende”) jest Atende S.A. („Spółka”, „Emitent”, „Atende”) z siedzibą w Warszawie, plac Konesera 10a. Spółka od 28 maja 2012 r. jest notowana na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie.

Spółka funkcjonuje pod nazwą Atende od 12 kwietnia 2013 r., kiedy została zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym zmiana firmy Emitenta z ATM Systemy Informatyczne S.A. na Atende S.A. Z kolei ATM Systemy Informatyczne S.A. powstała w wyniku przejęcia przez KLK S.A. całego majątku ATM Systemy Informatyczne sp. z o. o. przy jednoczesnym dokonaniu zmiany nazwy spółki KLK S.A. na ATM Systemy Informatyczne S.A. i przeniesieniu siedziby Spółki do Warszawy. Powyższe zmiany zostały zarejestrowane w Krajowym Rejestrze Sądowym 3 stycznia 2011 r.

Podstawowym przedmiotem działalności Emitenta jest integracja systemów teleinformatycznych. Spółka ma ponad dwudziestoletnie doświadczenie będące wynikiem realizacji wielu projektów wdrożeniowych. Wdrożenia te wyróżniają się nie tylko wysoką jakością świadczonych prac, ale też najwyższym poziomem technicznym i dużą skalą trudności wykonania. Dodatkowo Atende posiada kompetencje w zakresie tworzenia oprogramowania oraz oferuje outsourcing IT i usługi *cloud computing*. Atende S.A. jest jedną z czołowych firm branży IT w Polsce.

Poprzez spółki zależne Grupa Kapitałowa Emitenta realizuje działania w innych atrakcyjnych niszach rynku IT. Atende Software sp. z o.o. specjalizuje się w innowacyjnym oprogramowaniu do dystrybucji treści multimedialnych w Internecie i do inteligentnych sieci energetycznych (ang. *Smart Grid*) oraz w cyberbezpieczeństwie. Atende Medica sp. z o.o. oferuje rozwiązania informatyczne dla instytucji sektora medycznego, w szczególności szpitali, przychodni oraz gabinetów lekarskich. Phoenix Systems sp. z o.o. oferuje autorski system operacyjny czasu rzeczywistego dedykowany dla rynku Internetu Rzeczy. Z kolei OmniChip sp. z o.o. zajmuje się projektowaniem układów elektronicznych, TrustIT sp. z o.o. świadczy nowoczesne usługi zdalnego utrzymania systemów IT, Energy Data Lab sp. z o.o. zajmuje się tworzeniem oprogramowania oraz analizą danych w technologii *Big Data*, zaś A2 Customer Care sp. z o.o. wdraża specjalistyczne rozwiązania w zakresie obsługi klienta oraz systemów klasy ERP. Spółki z Grupy Atende zostały utworzone na czas nieokreślony.

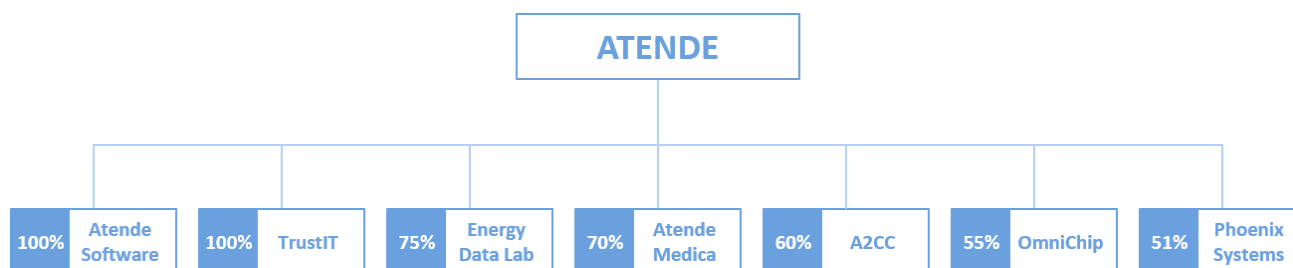
### 1.2. Struktura Grupy Kapitałowej

Na dzień 31 grudnia 2019 r. Grupa Kapitałowa składała się z 8 podmiotów:

- jednostki dominującej Atende S.A.,
- 7 jednostek zależnych:
  - Atende Software sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, której Emitent posiada 100% kapitału zakładowego i głosów na zgromadzeniu wspólników,
  - TrustIT sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, której Emitent posiada 100% udziałów i głosów na zgromadzeniu wspólników,
  - Energy Data Lab sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, której Emitent posiada 75,31% kapitału zakładowego i głosów na zgromadzeniu wspólników (od 24 marca 2020 r. spółka istnieje pod nazwą Codeshine sp. z o.o.),
  - Atende Medica sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, której Emitent posiada 69,91% kapitału zakładowego i głosów na zgromadzeniu wspólników,
  - A2 Customer Care sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, której Emitent posiada 60% kapitału zakładowego i głosów na zgromadzeniu wspólników,
  - OmniChip sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, której Emitent posiada 55% kapitału zakładowego i głosów na zgromadzeniu wspólników,
  - Phoenix Systems sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, której Emitent posiada 51% kapitału zakładowego i głosów na zgromadzeniu wspólników.



Struktura Grupy Kapitałowej na koniec 2019 r.



### 1.3. Jednostki podlegające konsolidacji

Wszystkie spółki zależne są konsolidowane metodą pełną.

### 1.4. Zmiany organizacji Grupy Kapitałowej

#### Phoenix Systems

Dnia 6 maja 2019 r. Atende kupiło od Atende Software, w której Emitent posiada 100% kapitału zakładowego i głosów na zgromadzeniu wspólników, 51% udziałów w Phoenix Systems za 1 986 tys. zł, czyli za kwotę tożsamą z wartością udziałów Phoenix Systems w księgach Atende Software. Transakcja jest neutralna dla wyników jednostkowych oraz skonsolidowanych Emitenta i ma na celu uporządkowanie struktury Grupy Kapitałowej Atende.

#### Energy Data Lab<sup>1</sup>

Dnia 17 lipca 2019 r. sąd zarejestrował obniżenie kapitału zakładowego w spółce Energy Data Lab („EDL”) poprzez umorzenie nabytych wcześniej udziałów, w następstwie czego Emitent posiada 75,31% (przed rejestracją obniżenia 60%) kapitału zakładowego i głosów na zgromadzeniu wspólników. Udziały stanowiące 20,33% kapitału zakładowego i głosów na zgromadzeniu wspólników zostały zakupione 12 lutego 2019 r. przez EDL od osoby fizycznej za kwotę 41 tys. zł. Nabycie udziałów w celu ich umorzenia jest związane ze zmianą strategii spółki EDL.

#### Atende Medica

Dnia 12 listopada 2019 r. Atende kupiło od osoby fizycznej udziały w zależnej od Emitenta spółce Atende Medica stanowiące 2,395% kapitału zakładowego i głosów na zgromadzeniu wspólników za kwotę 180 tys. zł. Po transakcji Atende posiada 69,91% kapitału zakładowego i głosów na zgromadzeniu wspólników Atende Medica.

#### Sputnik Software

Dnia 27 grudnia 2019 r. Emitent sprzedał 60% udziałów w Sputnik Software sp. z o.o. spółce STGE sp. z o.o., za cenę sprzedaży wynoszącą 16,2 mln zł. STGE zapłacił cenę sprzedaży w dwóch częściach: kwotę 8,0 mln zł 30 grudnia 2019 r., a kwotę 8,2 mln zł 31 stycznia 2020 r. Przed transakcją spółka STGE, która jest kontrolowana przez dwóch członków zarządu Sputnik Software, posiadała 40% udziałów w Sputnik Software. Celem transakcji była realizacja przez Emitenta zysku z inwestycji w Sputnik Software.

Zgodnie ze strategią Emitent aktywnie zabiega o przejęcia nowych, dobrze rokujących podmiotów o profilu zgodnym z ogłoszoną strategią.

<sup>1</sup> Od 24 marca 2020 r. spółka istnieje pod nazwą Codeshine sp. z o.o.

### 1.5. Powiązania organizacyjne i kapitałowe

Atende posiada powiązania organizacyjne i kapitałowe z jednostkami należącymi do Grupy Kapitałowej. Opis Grupy Kapitałowej znajduje się w punkcie 1.2 niniejszego Sprawozdania.

W spółce A2 Customer Care („A2CC”), w której Emitent posiada 60% kapitału zakładowego i głosów na zgromadzeniu wspólników, 10% udziałów i głosów na zgromadzeniu wspólników posiada wiceprezes Zarządu Emitenta Szymon Stępczak. W skład trzyosobowej rady nadzorczej A2CC wchodzi dwóch wiceprezesów Zarządu Emitenta: Szymon Stępczak i Jacek Szczepański.

W spółce Atende Medica, w której Emitent posiada 69,91% kapitału zakładowego i głosów na zgromadzeniu wspólników, w skład trzyosobowej rady nadzorczej wchodzi wiceprezes Zarządu Emitenta Jacek Szczepański.

Powiązania kapitałowe Atende z jednostkami poza Grupą: na koniec 2019 r. Emitent posiada 500 akcji w Górnośląskim Towarzystwie Lotniczym S.A. stanowiące 0,036% udziału w kapitale zakładowym. Wartość bilansowa posiadanych akcji wynosi 80 tys. zł. Posiadane akcje stanowią aktywa wyceniane w wartości godziwej przez pozostałe całkowite dochody.

### 1.6. Zmiany w podstawowych zasadach zarządzania Spółką i Grupą Kapitałową

W 2019 r. nie nastąpiły zmiany w składzie Zarządu oraz w zasadach zarządzania Spółką i Grupą Kapitałową. Zmiany w zarządzaniu Spółką, mające na celu zdynamizowanie rozwoju oferty w zakresie usług i produktów własnych oraz ich sprzedaży, zostały wprowadzone 20 stycznia 2020 r.

Zakres odpowiedzialności członków Zarządu Atende	31.12.2018	31.12.2019	Od 20.01.2020
Roman Szwed prezes Zarządu	Strategia i rozwój, relacje inwestorskie, wewnętrzne IT	Strategia i rozwój, relacje inwestorskie, wewnętrzne IT	Relacje inwestorskie, nadzór nad spółkami Grupy, marketing i PR, zagadnienia prawne, HR
Iwona Bakula wiceprezes Zarządu	Finanse, administracja, logistyka	Finanse, administracja, logistyka	Finanse, administracja, logistyka
Jacek Forsyjak wiceprezes Zarządu	Pion techniki	Pion techniki	Pion techniki
Szymon Stępczak wiceprezes Zarządu	Pion handlowy	Pion handlowy	Pion handlowy
Jacek Szczepański wiceprezes Zarządu	Zarządzanie operacyjne, nadzór nad spółkami Grupy, marketing i PR, zagadnienia prawne, HR	Zarządzanie operacyjne, nadzór nad spółkami Grupy, marketing i PR, zagadnienia prawne, HR	Usługi i rozwiązania dedykowane

W 2019 r. kontynuowano wzmocnienie współpracy ze spółkami zależnymi, poprzez podejmowanie wspólnych projektów, w których można połączyć elastyczność i wiedzę branżową mniejszych spółek z potencjałem finansowym i wykonawczym Atende. Za koordynację współpracy spółek Grupy odpowiedzialny jest wiceprezes Zarządu Jacek Szczepański.

W spółkach Grupy Kapitałowej zmiany w 2019 r. w podstawowych zasadach zarządzania nie nastąpiły.

### 1.7. Informacje o spółkach Grupy Kapitałowej



Atende jest jednym z największych integratorów IT w Polsce, z tradycjami sięgającymi 1991 roku.

Atende specjalizuje się w integracji systemów informatycznych, w szczególności w budowie zaawansowanej infrastruktury teleinformatycznej o najwyższych standardach zaawansowania technologicznego i najwyższym stopniu komplikacji. Realizujemy również usługi integracji technicznej, m.in. w zakresie budowy i wyposażenia profesjonalnych centrów danych. Spółka ma bogate doświadczenie poparte dziesiątkami udanych wdrożeń, które wyróżniają się wysoką jakością, najwyższym poziomem technicznym i dużą skalą trudności wykonania.

Główne obszary działalności:

- o integracja systemów informatycznych,
- o oprogramowanie,
- o infrastruktura techniczna,
- o outsourcing IT,
- o *cloud computing*,
- o *blockchain*.

Atende kieruje swoją ofertą do następujących branż:

- o telekomunikacja i media,
- o sektor finansowy,
- o przemysł, handel i usługi,
- o sektor publiczny, w tym obronność, administracja, nauka i edukacja.

## ATENDE SOFTWARE

Głównym obszarem działania Atende Software jest oferowanie autorskich rozwiązań umożliwiających realizację innowacyjnych przedsięwzięć multimedialnych. Spółka oferuje usługi z zakresu wsparcia całego procesu związanego z przekazem multimedialnym w Internecie, począwszy od pozyskiwania, kodowania, opisywania treści, aż po sprzedaż i generowanie raportów oglądalności. Atende Software zbudowało i eksploatuje redGalaxy CDN – największą w kraju sieć dystrybucji materiałów wideo w Internecie, tzw. sieć CDN (ang. *Content Delivery Network*), zaś sama spółka jest partnerem technologicznym najważniejszych przedsięwzięć multimedialnych w Polsce.

Atende Software stanowi również centrum rozwoju oprogramowania w zakresie innowacyjnych usług związanych z opomiarowaniem sieci energetycznych (ang. *Smart Metering*) oraz z bezpieczeństwem IT (zarządzanie procesami bezpieczeństwa teleinformatycznego, ochrony przed atakami typu DDoS, ang. *Distributed Denial of Service*).

## SPUTNIK

Domeną Sputnik Software jest produkcja oprogramowania oraz świadczenie usług dla sektora publicznego. Spółka jest wiodącym producentem i dostawcą oprogramowania do zarządzania jednostkami administracji samorządowej. Wszystkie udziały Emitenta w spółce Sputnik Software zostały sprzedane 27 grudnia 2019 r.

## ATENDE MEDICA

Spółka Atende Medica oferuje rozwiązania informatyczne dla instytucji sektora medycznego, w szczególności szpitali, przychodni, a także gabinetów lekarskich – publicznych, jak i prywatnych. Specjalizuje się przede wszystkim we wdrożeniach oraz utrzymaniu systemów typu HIS (ang. *Hospital Information Systems*).

Sztandarowym produktem jest system informacji medycznej Medicus On-Line, pozwalający zautomatyzować pracę instytucji medycznej i zapewnić sprawne zarządzanie jej złożoną strukturą. Medicus On-Line obsługuje 30 szpitali w całej Polsce. System jest na bieżąco dostosowywany do nowych wymogów definiowanych przez Ministerstwo Zdrowia, dotyczących wymiany informacji z tworzonymi przez Ministerstwo systemami centralnymi. Od 2016 r. spółka oferuje oprogramowanie dla jednostek medycznych w chmurze obliczeniowej.



Spółka TrustIT specjalizuje się w zdalnym i bezpośrednim administrowaniu systemami informatycznymi swoich klientów oraz wspieraniu użytkowników tych systemów. Dodatkowo doradza klientom w zakresie planowania, projektowania i realizacji działań informatycznych.



## Phoenix Systems

Phoenix Systems jest firmą tworzącą innowacyjne oprogramowanie dla rynku Internetu Rzeczy. Sztandarowym jej produktem jest system operacyjny czasu rzeczywistego – Phoenix-RTOS, przeznaczony dla nowoczesnych systemów wbudowanych opartych o procesory konfigurowalne. Spółka projektuje kompletne urządzenia pomiarowe oraz wytwarza oprogramowanie do urządzeń pomiarowych takich jak liczniki inteligentne (ang. *Smart Meters*) oraz koncentratory danych energetycznych (ang. *Energy Data Concentrator*). Spółka rozwija także własne protokoły komunikacyjne w sieciach energetycznych, m.in. implementację protokołu PRIME (ang. *PowerLine Intelligent Metering Evolution*).



## OmniChip

OmniChip jest firmą zajmującą się projektowaniem układów elektronicznych – od rozwiązań dyskretnych PCB (ang. *Printed Circuit Board*) po układy scalone wielkiej skali integracji. Firma jest jednym z nielicznych podmiotów na rynku polskim działających w zakresie projektowania układów scalonych. Posiada doświadczenie w pełnym cyklu komercjalizacji projektów – począwszy od architektury, przez implementację, przygotowanie do produkcji aż do testów produkcyjnych włącznie. Celem firmy jest projektowanie układów mikroprocesorowych oraz urządzeń elektronicznych znajdujących zastosowanie m.in. w monitorowaniu jakości powietrza.



## ENERGY DataLab™

because Your data matters

Energy Data Lab („EDL”) specjalizuje się w tworzeniu oprogramowania, w tym wykorzystującego analizę dużych ilości danych pochodzących z różnych źródeł, czyli tzw. technologię *Big Data*. Dnia 24 marca 2020 r. została zarejestrowana w KRS zmiana nazwy spółki na Codeshine sp. z o.o.



A2 Customer Care („A2CC”) zajmuje się kompleksowym wdrożeniem specjalistycznych rozwiązań w zakresie obsługi klienta oraz systemów klasy ERP. Spółka specjalizuje się w rozwiązaniach z grupy rozwiązań „Customer Care”, w szczególności SAP for Utilities, SAP Hybris Billing (fakturowanie i rozliczanie usług i produktów nieopomiarowanych), SAP CRM, w tym SAP CRM for Utilities, oraz Ariba. Dla sprzedawców średniej wielkości A2CC dostarcza rozwiązania billingowe w chmurze obliczeniowej. Dodatkowo spółka rozwija autorskie rozwiązanie eCars, udostępniane w chmurze, dla przedsiębiorstw zarządzających i dostarczających energię do stacji ładowania samochodów elektrycznych.

## 2. Działalność Atende i Grupy Kapitałowej

### 2.1. Informacje o produktach, towarach i usługach

#### Integracja systemów teleinformatycznych

Realizowana przez Atende integracja systemów teleinformatycznych obejmuje doradztwo, ekspertyzy, projektowanie, dostawy, budowę, uruchamianie, wdrażanie do eksploatacji, wsparcie techniczne oraz gwarancyjne i pogwarancyjne usługi serwisowe systemów służących do gromadzenia, składowania, przetwarzania i przesyłania danych cyfrowych, a także usługi wsparcia dla ich użytkowników oraz udostępnianie własnych systemów teleinformatycznych w trybie outsourcingu. W ramach tej działalności Spółka realizuje między innymi:

- sieci transmisji danych oraz systemy powiązane z nimi:
  - sieci dla operatorów telekomunikacyjnych wraz z systemami monitorowania i zarządzania tymi sieciami,
  - sieci korporacyjne,
  - systemy telefonii IP i wideokonferencji,
  - autorski system dla operatorów telekomunikacyjnych, służący do zarządzania dostępem użytkowników końcowych do usług świadczonych w sieciach telekomunikacyjnych, opartych na protokole IP (ang. *Internet Protocol*) i naliczania opłat za te usługi – system SMaCS (ang. *Service Management and Charging System*);
- systemy bezpieczeństwa teleinformatycznego;
- systemy serwerów i pamięci masowych;
- centra danych – kompleksowa budowa i wyposażanie;
- usługi outsourcingu IT, obejmujące usługi tzw. chmury obliczeniowej (ang. *Cloud Computing*);
- autorski system zarządzania jakością usług, pozwalający na uzyskanie szczegółowych informacji dotyczących poszczególnych systemów i aplikacji, diagnostyki ewentualnych błędów i awarii oraz o przypadkach nieuprawnionego dostępu czy cyberataku – system Smart Monitoring;
- rozwiązania wykorzystujące technologię *blockchain* (m.in. tzw. trwałe nośniki).

#### Dystrybucja multimediiów w Internecie

Spółka Atende Software zbudowała, eksploatuje i rozwija platformę sieciowej dystrybucji multimediiów pod marką redGalaxy. Jest to największy system dystrybucji treści w Polsce oraz środowisko dla największych telewizji internetowych. Minimalizuje on wykorzystanie drogich łączy szkieletowych, redukuje czas dostępu do danych i zapewnia maksymalną wydajność transmisji. Dzięki takiemu podejściu koszt dystrybucji jest znacznie niższy niż w przypadku zakupu pasma transmisyjnego od operatora. Przykładowe pola zastosowań platformy redGalaxy to telewizje internetowe, transmisje wydarzeń sportowych i kulturalnych czy dystrybucja aktualizacji oprogramowania, gier oraz dokumentów w dużej skali.

Platformę wzbogaca zestaw produktów i usług, które wspierają cały proces związany z publikowaniem treści multimedialnych w Internecie, począwszy od ich wgrzywania, transkodowania, opisywania treści, aż po sprzedaż i generowanie raportów oglądalności. Dotyczy to zarówno materiałów VOD (ang. *Video On Demand*), jak i treści „na żywo”.

#### Inteligentne opomiarowanie sieci energetycznych

Wdrażany przez Atende Software system AMI (ang. *Advanced Metering Infrastructure*) umożliwia pozyskiwanie, zarządzanie i udostępnianie danych pochodzących z urządzeń pomiarowych oraz dwukierunkową komunikację z infrastrukturą pomiarową. Zasadniczą część infrastruktury AMI stanowi system MDM (ang. *Meter Data Management*). Autorski system Atende MDM jest przeznaczony do obsługi procesów związanych z pozyskiwaniem, zarządzaniem i udostępnianiem danych pochodzących z urządzeń pomiarowych pracujących w sieciach dystrybutorów energii. Ważną cechą oprogramowania jest obsługa różnych typów układów oraz zaawansowana, wielowymiarowa analiza danych pomiarowych.

Atende Software jest jedną z nielicznych firm posiadających odpowiednie doświadczenie w zakresie budowy inteligentnych sieci energetycznych (ang. *Smart Grid*) i posiadających własne oprogramowanie klasy MDM. Spółka ma w swoim dorobku wdrożenie i integrację systemu inteligentnego opomiarowania opartego na systemie Atende MDM, dla jednego z największych dystrybutorów energii elektrycznej: Energa-Operator S.A. Jest to pierwsze w Polsce produkcyjne wdrożenie na tak dużą skalę.

#### Oprogramowanie dla administracji publicznej – pakiet Nowoczesny Urząd, system BeSti@

Zintegrowana platforma informatyczna Nowoczesny Urząd autorstwa spółki Sputnik Software, jest przeznaczona do zarządzania kluczowymi procesami jednostek samorządu terytorialnego („JST”). Pakiet oprogramowania jest wykorzystywany przez ponad 2000 instytucji na terenie całego kraju. Spółka rozwija również system informatyczny BeSti@ – aplikację do przekazywania dokumentów, w tym sprawozdań budżetowych i finansowych, w zakresie JST. Użytkownikami systemu są jednostki samorządu terytorialnego i ich związki, regionalne izby obrachunkowe wraz z zespołami zamiejscowymi oraz Ministerstwo Finansów.

Spółka Sputnik Software została sprzedana przez Emitenta 27 grudnia 2019 r.

### **Rozwiązania dla sektora medycznego**

Medicus On-Line, oferowany przez spółkę Atende Medica, jest kompleksowym systemem informatycznym do zarządzania szpitalem lub przychodnią oraz prowadzenia rozliczeń z Narodowym Funduszem Zdrowia (NFZ). Łączy część administracyjną i medyczną z laboratorium analitycznym i diagnostyką obrazową. System pracuje w środowisku dowolnej przeglądarki internetowej, oferując dostęp z dowolnego miejsca, co jest szczególnie ważne dla lekarzy pracujących w terenie.

Atende Medica oferuje również system do zarządzania placówkami medycznymi w modelu chmury obliczeniowej – cloudiMed. Rozwiązanie dedykowane jest w szczególności dla gabinetów i przychodni lekarskich. cloudiMed to usługa gwarantująca klientom m.in. bezpieczne przetwarzanie dokumentacji medycznej, przepływ zleceń i wyników badań oraz rozliczenia z NFZ.

### **redGuardian – system zwalczania ataków DDoS**

redGuardian to usługa, oferowana przez Atende Software w oparciu o autorskie oprogramowanie, której przeznaczeniem jest ochrona przed atakami typu DDoS (ang. *Distributed Denial of Service*). W przypadku wystąpienia ataku ruch jest automatycznie kierowany do najbliższego centrum filtrowania, gdzie podlega on analizie, „czyszczeniu”, a następnie jest kierowany do sieci klienta. Usługa pozwala na skuteczną ochronę przed atakami o wolumenie rzędu setek gigabitów na sekundę. Obecnie z usługi redGuardian korzystają podmioty z sektora publicznego oraz operatorzy telekomunikacyjni i dostawcy usług hostingu.

### **Phoenix-RTOS - system operacyjny dla Internetu Rzeczy**

Spółka Phoenix Systems rozwija system operacyjny Phoenix-RTOS przeznaczony dla urządzeń Internetu Rzeczy. Istotą tego systemu jest obsługa nowoczesnych mikrokontrolerów, umożliwienie efektywnego tworzenia aplikacji przez programistów nie posiadających doświadczenia w programowaniu urządzeń, wsparcie urządzeń bateryjnych oraz programowa obsługa protokołów komunikacyjnych wykorzystywanych w Internecie Rzeczy (PLC PRIME, G3-PLC, 802.15.4). Spółka w 2014 r. potwierdziła ideę realizacji wszystkich warstw komunikacji w oparciu o oprogramowanie poprzez stworzenie pierwszej w świecie, całkowicie programowej implementacji protokołu PLC PRIME wykorzystywanego przez inteligentne liczniki energii. Dzięki wymienionym cechom Phoenix-RTOS bardzo dobrze nadaje się do nowoczesnych urządzeń dla *Smart Utilities* - inteligentnych liczników energii, gazu, wody, ciepła.

### **Projektowanie układów elektronicznych**

Projektowanie układów scalonych i urządzeń elektronicznych jest główną działalnością spółki OmniChip. Spółka specjalizuje się zarówno w oferowaniu usług projektowych w tym zakresie, jak i projektowaniu własnych rozwiązań. Jest jedną z bardzo niewielu spółek w Polsce z szerokim doświadczeniem w dziedzinie projektowania układów o wielkiej skali integracji.

### **Outsourcing IT**

Outsourcing IT zapewnia utrzymanie procesów biznesowych klientów oraz sprostanie wymaganiom związanym z przyjętym poziomem ryzyka określonego względem dostępności, ciągłości, wydajności oraz bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych. Usługi outsourcingu informatycznego pozwalają zredukować koszty utrzymania infrastruktury IT klienta, podnosząc jednocześnie jej dyspozycyjność oraz jakość obsługi. Wyspecjalizowaną w Grupie Atende spółką świadczącą kompleksowe i nowoczesne usługi w tym zakresie jest TrustIT.

### **Wdrażanie specjalistycznych rozwiązań w zakresie obsługi klienta oraz systemów klasy ERP**

Spółka A2 Customer Care oferuje usługi z zakresu konsultingu, wdrożenia oraz rozwijania produktów IT usprawniających zarządzanie biznesem klientów w oparciu o oprogramowanie wiodących producentów oprogramowania i aplikacji takich jak SAP, Oracle i IBM. Spółka specjalizuje się w rozwiązaniach „*Customer Care*”, w szczególności SAP for Utilities, SAP Hybris Billing (fakturowanie i rozliczanie usług i produktów nieopomiarowanych), SAP CRM w tym SAP CRM for Utilities, Ariba. Dla sprzedawców średniej wielkości spółka dostarcza rozwiązania billingowe w chmurze obliczeniowej.

### **Tworzenie oprogramowania na zamówienie**

Spółka Energy Data Lab (od 24 marca 2020 r. spółka istnieje pod nazwą Codeshine sp. z o.o.) tworzy na zamówienie oprogramowanie w nowoczesnych technologiach. Spółkę wyróżnia umiejętność tworzenia rozwiązań do zaawansowanej analizy dużych ilości danych pochodzących z różnych źródeł, czyli w tzw. technologii *Big Data*.

## 2.2. Określenie wartościowe oraz udział poszczególnych produktów, towarów i usług w sprzedaży

Produkty, towary, usługi Grupy Atende	2019 r.		2018 r.	
	Przychody ze sprzedaży	Udział w sprzedaży	Przychody ze sprzedaży	Udział w sprzedaży
Integracja systemów teleinformatycznych	224 476	74,3%	205 782	73,2%
Dystrybucja multimediów w Internecie	25 637	8,5%	20 338	7,2%
O programowanie dla administracji publicznej	23 284	7,7%	28 727	10,2%
O programowanie i usługi IT dla sektora medycznego	10 431	3,5%	12 829	4,6%
O outsourcing IT (TrustIT)	4 179	1,4%	2 742	1,0%
Specjalistyczne rozwiązania wokół systemów ERP	4 030	1,3%	1 878	0,7%
Systemy i oprogramowanie dla energetyki	3 867	1,3%	2 525	0,9%
System operacyjny dla Internetu Rzeczy	2 646	0,9%	1 997	0,7%
Projektowanie układów scalonych	944	0,3%	957	0,3%
Pozostałe produkty, towary, usługi Grupy Atende	1 343	0,4%	870	0,3%
Sprzedaż pozostała poza segmentami działalności	1 181	0,4%	2 461	0,9%
<b>Razem <sup>1</sup></b>	<b>302 018</b>	<b>100%</b>	<b>281 106</b>	<b>100%</b>

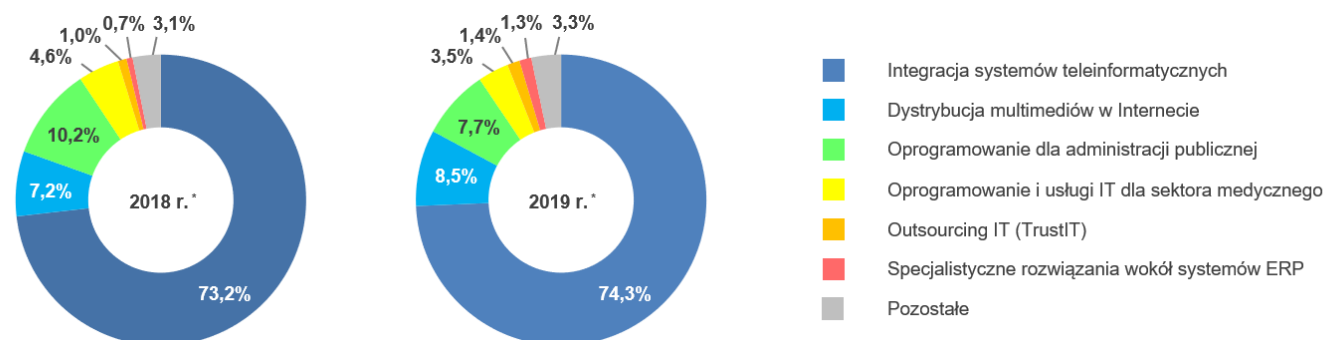
<sup>1</sup> Bez wyłączeń konsolidacyjnych

Tradycyjnie, największe znaczenie dla wielkości sprzedaży Grupy Atende ma integracja systemów teleinformatycznych, stanowiąca domenę działalności spółki Atende. Przychody w 2019 r. z tego tytułu wyniosły 224 476 tys. zł wobec 205 782 tys. zł rok wcześniej, co oznacza wzrost o 9% r/r. Wyższe niż rok wcześniej przychody z integracji systemów teleinformatycznych zanotowano od klientów sektora przemysł, handel, usługi, sektora telekomunikacji i mediów oraz sektora finansowego, niższe zaś z sektora publicznego.

Udział produktów i usług spółek zależnych w sprzedaży Grupy (bez wyłączeń konsolidacyjnych, wyłączając sprzedaż pozostałą poza segmentami działalności) nieznacznie zmniejszył się w 2019 r. do 25,4% z 26,1% rok wcześniej. Największe znaczenie w 2019 r. miała sprzedaż usług dystrybucji treści multimedialnych, prowadzona przez Atende Software. W 2019 r. przychody ze sprzedaży tych usług wzrosły o 26% r/r i wyniosły 25 637 tys. zł. Duże znaczenie dla Grupy miała sprzedaż oprogramowania i związanych z nim usług do jednostek administracji publicznej, realizowana przez Sputnik Software. Spółka wygenerowała z tego tytułu w raportowanym roku przychody w wysokości 23 284 tys. zł, co oznacza zmniejszenie o 19% r/r. Niższy poziom sprzedaży jest wynikiem opóźnień w postępowaniach przetargowych. W 2019 r. zwiększyła się także sprzedaż produktów i usług o dużym potencjale rozwojowym, związanych z wdrażaniem specjalistycznych rozwiązań wokół systemów ERP (realizowane przez A2 Customer Care, wzrost o 115% r/r), inteligentną energetyką (Atende Software, wzrost o 53% r/r), outsourcingiem IT (TrustIT, wzrost o 52% r/r) oraz systemem operacyjnym czasu rzeczywistego (Phoenix Systems, wzrost o 52% r/r).

Mniejsze przychody w 2019 r. zrealizowały spółki Atende Medica ze sprzedaży oprogramowania i usług IT dla podmiotów medycznych (ze względu na skoncentrowanie się nad opracowaniem i wdrożeniem e - dokumentów wymaganych wprowadzonymi zmianami prawnymi) oraz OmniChip z projektowania układów scalonych (spółka skoncentrowała się na opracowaniu i komercjalizacji produktów własnych).

Udziały przychodów ze sprzedaży produktów, towarów i usług Grupy Atende



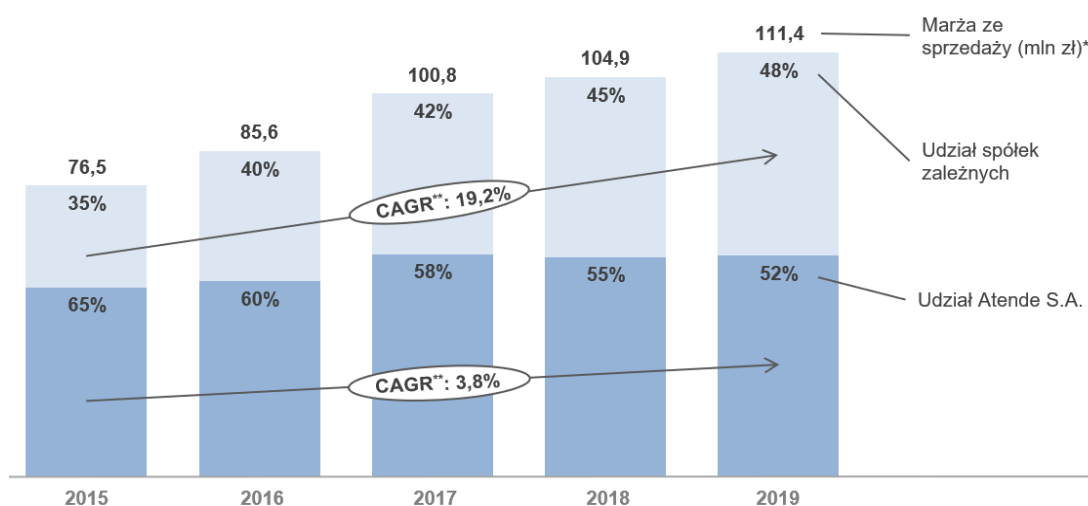
\* sprzedaż Grupy bez wyłączeń konsolidacyjnych



Znaczenie spółek zależnych oraz ich produktów i usług w Grupie Atende jest większe aniżeli wynika to z analizy ich udziału w skonsolidowanych przychodach ze sprzedaży. W 2019 r. udział spółek zależnych w sprzedaży Grupy (bez wyłączeń konsolidacyjnych, wyłączając sprzedaż pozostałą poza segmentami) wyniósł 25,4% (26,1% rok wcześniej), jednak udział w marży ze sprzedaży sięgnął 47,8%, a w wyniku EBITDA już 57,2%, co oznacza wzrosty w stosunku do 2018 r. (udziały odpowiednio: 44,9% i 54,2%). Spółki zależne świadczą głównie usługi własne, na podstawie własnego oprogramowania i autorskich rozwiązań, charakteryzujące się wyższą rentownością. W 2019 r. średnia procentowa marża ze sprzedaży w spółce dominującej wyniosła 25,9% wobec 28,1% rok wcześniej, zaś w spółkach zależnych 69,8% w porównaniu z 64,7% w 2018 r.

Produkty spółek zależnych niejednokrotnie wyprzedzają popyt rynkowy, niemniej jednak mogą stać się silnym elementem wzrostu Grupy w momencie, gdy rynek osiągnie właściwą dojrzałość i ujawnią się silne tendencje popytowe. Znaczenie spółek zależnych w kolejnych latach powinno w dalszym ciągu wzrastać.

Udziały marży ze sprzedaży Atende i spółek zależnych



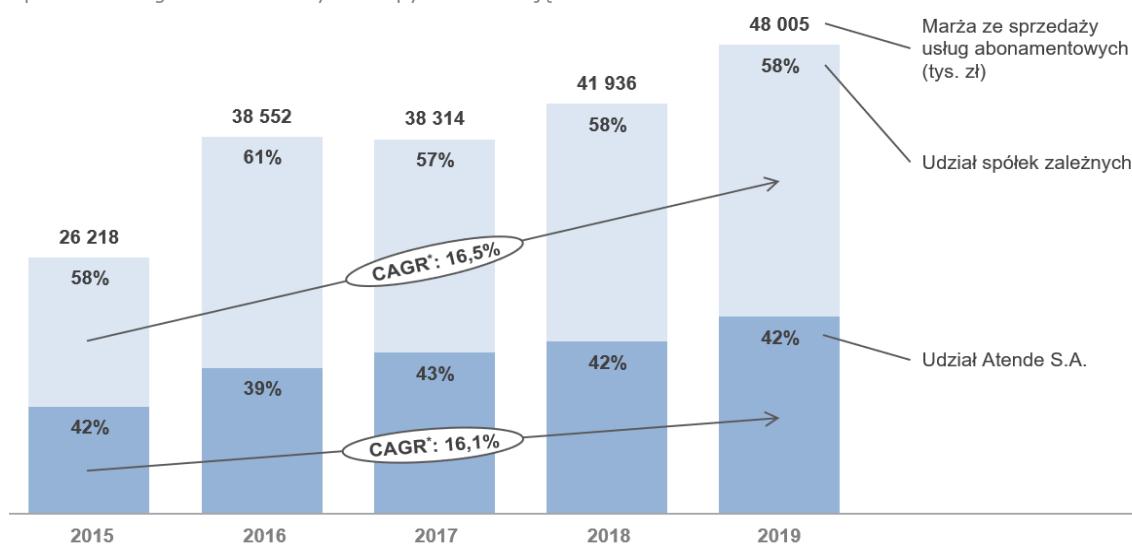
\* marże ze sprzedaży segmentów Atende i spółek zależnych, bez sprzedaży pozostałej

\*\* CAGR – ang. *compound annual growth rate*, skumulowany roczny wskaźnik wzrostu, dla marży ze sprzedaży spółek zależnych i Atende

### Sprzedaż usług o charakterze stałym

Atende przywiązuje dużą wagę do usług o charakterze stałym, zwanych dalej usługami abonamentowymi. Są to głównie przychody ze sprzedaży usług w modelu *cloud computing* oraz usługi outsourcingowe i serwisowe. Charakterystyczne dla usług abonamentowych jest cykliczne fakturowanie (najczęściej co miesiąc), a umowy na ich świadczenie zwykle są wieloletnie lub przewidują długie terminy wypowiedzenia. Wzrost udziału sprzedaży abonamentowej jest ważnym elementem strategii Emitenta.

Sprzedaż usług abonamentowych Grupy Atende – ujęcie roczne

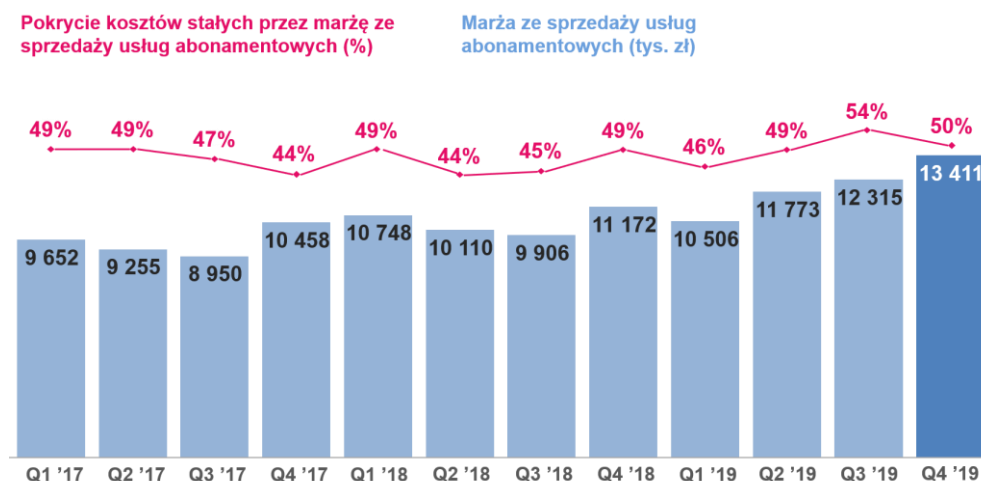


\* CAGR – ang. *compound annual growth rate*, skumulowany roczny wskaźnik wzrostu, dla marży abonamentowej spółek zależnych i Atende



W 2019 r. skonsolidowana marża ze sprzedaży usług abonentowych wzrosła o 14% w stosunku do roku poprzedniego i wyniosła 48 005 tys. zł, pokrywając tym samym w 50% koszty stałe całej Grupy (47% rok wcześniej). W Atende marża abonentowa pokrywa 38% kosztów stałych Spółki, zaś w spółkach zależnych 64%. Największe znaczenie dla sprzedaży usług o charakterze stałym ma świadczenie usług serwisowych przez Atende, usług dystrybucji treści multimedialnych przez Atende Software oraz usług dla jednostek samorządowych przez Sputnik Software. Zarówno w IV kwartale 2019 r., jak i w całym roku, powyższe usługi wygenerowały największe wzrosty sprzedaży w stosunku do analogicznych okresów roku poprzedniego. Sprzedaż pozostałych usług stałych, czyli outsourcingu IT świadczonego przez TrustIT oraz usług dla jednostek medycznych świadczonych przez Atende Medica również wzrosła w 2019 r.

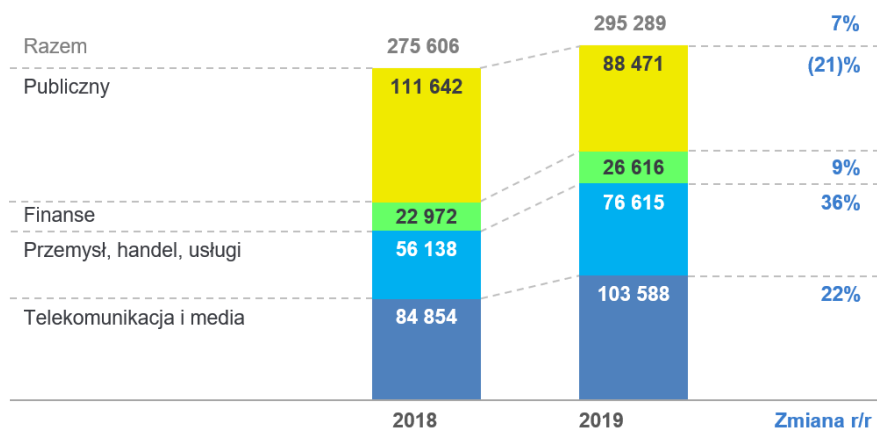
Sprzedaż usług abonentowych Grupy Atende – ujęcie kwartalne



### 2.3. Rynki zbytu i źródła zaopatrzenia

W 2019 r. Grupa Atende zrealizowała wyższą niż rok wcześniej sprzedaż we wszystkich sektorach poza sektorem publicznym.

Struktura sprzedaży Grupy Atende wg sektorów rynku



<sup>1</sup> „Razem” obejmuje zaprezentowane sektory oraz sprzedaż pozostałą.

Największe przychody ze sprzedaży Grupy Atende w całym 2019 r. zanotował sektor telekomunikacji i mediów, w którym przychody wyniosły 103,6 mln zł, co oznacza wzrost o 18,7 mln zł, czyli o 22% r/r. Udział przychodów z tego sektora, który jest kluczowy dla Emitenta, wzrósł z 31% skonsolidowanych przychodów w 2018 r. do 35% w 2019 r. W ramach tego sektora tradycyjnie największe znaczenie miały prace wykonywane przez spółkę Atende na rzecz operatorów telefonii komórkowej, głównie w zakresie rozbudowy infrastruktury transmisji danych, w tym w zakresie technologii LTE, oraz rozliczeń i bilingu usług IP. Przychody od operatorów mobilnych, którzy stanowią najbardziej stabilną grupę klientów Atende, wyniosły w 2019 r. 51 mln zł wobec 41 mln zł rok wcześniej, co oznacza wzrost o 24% r/r. W 2019 r. największy projekt dotyczył systemu monitoringu sieci komórkowej (o wartości 5,7 mln zł). Sprzedaż Atende do pozostałych firm telekomunikacyjnych oraz medialnych również była wyższa niż rok wcześniej. Poza spółką Atende sprzedaż do klientów sektora telekomunikacji i mediów realizuje Atende Software, świadcząc usługi dystrybucji treści multimedialnych. Przychody Atende Software ze sprzedaży tych usług do klientów sektora w 2019 r. wyniosły 24,3 mln zł, co oznacza wzrost o 33% r/r.

Najwyższy wzrost przychodów ze sprzedaży w Grupie Atende w 2019 r. uzyskał sektor przemysł, handel, usługi (zwiększenie o 20,5 mln zł, czyli o 36% r/r). Udział sektora w skonsolidowanych przychodach w 2019 r. wyniósł 26%, w porównaniu z 20% w roku poprzednim. Wzrost sprzedaży do klientów sektora jest wynikiem realizacji przez spółkę Atende wielu projektów. Największe wdrożenia dotyczyły: rozbudowy systemów sieciowych w grupie kapitałowej z podsektora usług (łącznie wartość: 21,1 mln zł), infrastruktury serwerowej, sieciowej i bezpieczeństwa w spółce energetycznej (6,9 mln zł) oraz wyposażenia serwerowni w spółce farmaceutycznej (3,8 mln zł). Działalność związana z inteligentnymi sieciami energetycznymi, realizowana przez Atende Software, przyniosła 3,9 mln zł przychodów wobec 2,5 mln zł rok wcześniej (wzrost o 56% r/r). Z kolei spółka A2 Customer Care wypracowała w raportowanym okresie 4,0 mln zł przychodów ze sprzedaży, realizując wdrożenia rozwiązań SAP for Utilities i SAP CRM for Utilities u klienta z sektora gazowego, wobec 1,9 mln zł w 2018 r., co oznacza ponad dwukrotny wzrost rok do roku.

Przychody od klientów sektora publicznego zmniejszyły się w 2019 r. o 23,2 mln zł, czyli o 21%, w stosunku do roku poprzedniego. Jest to następstwo niższej aktywności instytucji publicznych w 2019 r. w zakresie inwestycji informatycznych, która m.in. miała związek z wyborami parlamentarnymi. Udział sektora w skonsolidowanych przychodach w 2019 r. wyniósł 30%, wobec 41% rok wcześniej. Największe projekty dotyczyły rozbudowy trójśrodkowego środowiska platformy wirtualizacji dla Ministerstwa Obrony Narodowej (łącznie przychód w 2019 r.: 25,4 mln zł) oraz modernizacji i wdrożenia nowych rozwiązań oraz e-usług w Oólnopolskiej Sieci Teleinformatycznej numeru 112 dla Komendy Głównej Policji (10,2 mln zł). Działająca w sektorze publicznym spółka Sputnik Software uzyskała przychody ze sprzedaży w wysokości 23,3 mln zł, co oznacza poziom o 19% niższy niż rok wcześniej, głównie w następstwie opóźnień w postępowaniach przetargowych. Przychody spółki Atende Medica również zmniejszyły się w stosunku do roku poprzedniego (o 19% do 10,4 mln zł), ze względu na konieczność skoncentrowania się w 2019 r. nad opracowaniem i wdrożeniem e-dokumentów wymaganych wprowadzonymi zmianami prawnymi.

Skonsolidowana sprzedaż wg sektorów rynku	2019 r.	2018 r.	Zmiana 2019 do 2018	IV kwartał 2019 r.	IV kwartał 2018 r.	Zmiana IV kwartał r/r
Publiczny	88 471	111 642	(21)%	32 115	28 790	12%
Telekomunikacja i media	103 588	84 854	22%	31 203	23 784	31%
Przemysł, handel, usługi	76 615	56 138	36%	20 025	20 496	(2)%
Finanse	26 616	22 972	9%	6 354	9 763	(35)%
<b>RAZEM</b>	<b>295 289</b>	<b>275 606</b>	<b>7%</b>	<b>89 696</b>	<b>82 443</b>	<b>8%</b>

Skonsolidowana sprzedaż do klientów sektora finansowego, realizowana praktycznie w całości przez spółkę Atende, wzrosła w 2019 r. o 9% w stosunku do analogicznego okresu roku ubiegłego i wyniosła 26,6 mln zł. Przychody z tego sektora stanowiły 9% skonsolidowanych przychodów w 2019 r., wobec 8% w 2018 r. W ramach sektora największe znaczenie miała sprzedaż do banków, która przyniosła ponad połowę całkowitych przychodów ze sprzedaży sektora w 2019 r. Największe realizacja w sektorze dotyczyły rozbudowy wirtualnej infrastruktury w banku (o wartości 5,0 mln zł) oraz rozbudowy infrastruktury IT dla instytucji rynku kapitałowego (łącznie 3,8 mln zł). Dodatkowo, realizowane były mniejsze kontrakty dla szeregu podmiotów sektora finansowego, zwłaszcza w zakresie outsourcingu, usług serwisowych i usług *cloud computing*.

W kolejnych latach Emitent będzie konsekwentnie dążył do zrównoważonej sprzedaży do wszystkich sektorów rynku. Jednakże, zważywszy na doświadczenie, wiedzę ekspercką i oferowane rozwiązania, Atende będzie koncentrowało się na dynamicznym rozwoju sprzedaży w pierwszym rzędzie do operatorów telekomunikacji mobilnej oraz platform dystrybucji treści multimedialnych w Internecie, instytucji i przedsiębiorstw związanych z obronnością, dystrybutorów energii elektrycznej oraz do podmiotów sektora finansowego.

### Struktura geograficzna

Grupa działa przede wszystkim na terenie Polski. W 2019 r. przychody ze sprzedaży w Polsce stanowiły 98% całkowitej sprzedaży Grupy. A ktywa Grupy zlokalizowane są na terenie Polski.

	2019 r.		2018 r.	
	Wartość	Udział	Wartość	Udział
Kraj	289 414	98,01%	272 731	98,96%
Poza krajem, w tym:	5 875	1,99%	2 875	1,04%
- Unia Europejska	5 739	1,94%	2 387	0,86%
- pozostałe	136	0,05%	488	0,18%
<b>Razem</b>	<b>295 289</b>	<b>100,00%</b>	<b>275 606</b>	<b>100,00%</b>

## Znaczący dostawcy i klienci

W 2019 r. udział jednego klienta przekroczył 10% przychodów ze sprzedaży Atende. Przychody od Centrum Zasobów Cyberprzestrzeni Sił Zbrojnych (dawniej Centrum Zarządzania Systemami Teleinformatycznymi Ministerstwa Obrony Narodowej) wyniosły 25,4 mln zł, co oznacza 11% w sprzedaży Spółki. W 2018 r. udział dwóch klientów przekroczył 10% przychodów ze sprzedaży Atende. Przychody od Centrum Zarządzania Systemami Teleinformatycznymi Ministerstwa Obrony Narodowej wyniosły 37,2 mln zł, co oznacza 17,9% w sprzedaży Spółki, przychody od T-Mobile wyniosły 22,7 mln zł, co stanowi 10,9% sprzedaży Spółki.

W 2019 r. udział jednego dostawcy przekroczył 10% całości zaopatrzenia. Zamówienia do Cisco International L imited osiągnęły wartość 107,5 mln zł, co oznacza 66,5% w zaopatrzeniu Spółki (w 2018 r. odpowiednio 91,4 mln zł i 45,3%).

## 2.4. Dokonania spółek Grupy

### Atende Software

W 2019 r. spółka Atende Software, specjalizująca się w rozwoju innowacyjnego oprogramowania oraz bazujących na nim produktów i usług, rozwijała działalność w trzech sektorach: multimedia, systemy dla energetyki (*Smart Grid*) oraz bezpieczeństwo IT. W sektorze multimedialnym spółka zawarła umowę z TV3 Group (dawniej: All Media Baltics), wiodącą grupą medialną, działającą w krajach bałtyckich. Przedmiotem umowy było uruchomienie w oparciu o technologię redGalaxy platformy Go3. Projekt realizowany był pomiędzy czerwcem a grudniem 2019 r., a w jego zakres wchodziło dostosowanie i wdrożenie komponentu back-end OTT (ang. *Over The Top*) oraz aplikacji dla platform: Web, Android, iOS, AndroidTV, Samsung SmartTV, LG webOS oraz Google Chromecast. Istotnym założeniem platformy jest jej wieloinstancyjność, która pozwala na efektywne uruchamianie kolejnych serwisów pod nowymi markami. Ponadto, spółka zrealizowała na rzecz TVN S.A. wdrożenie platformy TVN24 GO, opartej o technologię redGalaxy. Platforma umożliwia dostęp do stacji TVN24 i TVN24 BiS, a także bogatej biblioteki programów informacyjnych i publicystycznych. W ramach projektu dostarczone zostały aplikacje dla platform: Web, Android, iOS, Samsung SmartTV, LG webOS oraz AndroidTV. Istotnym elementem serwisu jest również wbudowany moduł eCommerce - materiały udostępniane są w modelu subskrypcyjnym, jako elementy składowe zróżnicowanych pakietów. Środowisko aplikacyjne TVN24 GO wykorzystuje chmurę AWS (Amazon Web Services). W połączeniu z systemem redGalaxy CDN, służącym do dystrybucji treści multimedialnych, pozwala to na praktycznie nieograniczoną skalowalność i gotowość nawet na największe obciążenie. Atende Software rozszerzała również współpracę z dotychczasowymi klientami, m.in. P4 sp. z o.o., operatorem sieci Play. Jednym z najważniejszych zrealizowanych projektów było uruchomienie węzłów dedykowanych systemu redGalaxy CDN w Poznaniu. Wszystkie wyżej wymienione projekty zostały zrealizowane w modelu licencyjnym. Spośród pozostałych prac realizowanych w sektorze multimedialnym wymienić należy zakończenie i rozliczenie projektu ISW (Integrator Sygnałów Wizyjnych) realizowanego - w ramach dofinansowania z Narodowego Centrum Badań i Rozwoju - na rzecz Komendy Głównej Policji. Projekt był realizowany w latach 2016-2019, a całkowita wartość dofinansowania wynosiła 1,7 mln zł.

W sektorze inteligentnych sieci energetycznych spółka realizowała kontrakty rozwojowe z Energa-Operator S.A. na utrzymanie centralnej bazy pomiarów oraz aktywnie poszukiwała nowych klientów w Polsce i za granicą. Ponadto spółka realizowała dofinansowany projekt besmart.energy, którego celem jest stworzenie systemu do zarządzania klastrami energii. Projekt ten będzie realizowany do połowy 2020 r. Dodatkowo spółka realizowała projekt Predictive Maintenance - Inteligentny system wsparcia i optymalizacji w zakresie zarządzania majątkiem sieciowym. Projekt ten realizowany jest na bazie dofinansowania uzyskanego z programu współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w konsorcjum z PKP Energetyka S.A.. Zakończenie realizacji projektu przewidziane jest na połowę 2021 r. a całkowita wartość dofinansowania wyniesie 4,3 mln zł.

W sektorze bezpieczeństwa prowadzono aktywny rozwój, promocję i sprzedaż platformy redGuardian, służącej do ochrony przed atakami typu DDoS (ang. *Distributed Denial of Service*). Rozwiązanie jest oferowane zarówno w modelu wdrożeniowym (w formie dedykowanego urządzenia), jak i usługowym (w trybie tzw. *scrubbing center*). Spośród istotnych wdrożeń wymienić należy umowę z NASK PIB, której przedmiotem jest ochrona przed atakami DDoS Oólnopolskiej Sieci Edukacyjnej. Umowa została zawarta na okres 12 miesięcy, a jej wartość wynosi 480 tys. zł. Spółka realizowała również projekt CyberCrypt@GOV. Jego przedmiotem jest opracowanie technologii do rozproszonego przełamania zabezpieczeń kryptograficznych. Projekt jest realizowany na bazie umowy z NCBiR, przez okres 48 miesięcy, w konsorcjum m.in. z Akademią Górniczo-Hutniczą, Politechniką Warszawską i Akademią Sztuki Wojennej. Całkowita wartość dofinansowania w projekcie wynosi 12,4 mln zł.

**Wyniki finansowe:** Atende Software w 2019 r. uzyskało 30 221 tys. zł przychodów ze sprzedaży (23 676 tys. zł w 2018 r.) i wypracowało 3 743 tys. zł zysku netto wobec 3 414 tys. zł w roku poprzednim.

**Prace rozwojowe w 2019 r.:** Spółka dokonała dużego wysiłku finansowego i organizacyjnego w zakresie prac rozwojowych, które powinny być podstawą wzrostu w kolejnych latach. Główne prace rozwojowe w 2019 r. dotyczyły:

- o redGalaxy – spółka rozwijała i promowała własną platformę OTT (ang. *Over The Top*). Jest to rozwiązanie, które pozwala dostawcom tradycyjnej telewizji, np. operatorom telewizji kablowej, w łatwy sposób udostępnić i monetyzować treści w Internecie oraz na różnych urządzeniach – komputerach, telefonach, tabletach i telewizorach typu smart. Prace rozwojowe zrealizowane w 2019 r. obejmowały m.in. wsparcie dla dynamicznego wstrzykiwania reklam, obsługę

scenariusza multi-key DRM, udoskonalenia w obszarze komponentu NVR, wsparcie dla napisów z mechanizmem OCR, wsparcie dla płatności cyklicznych;

- o redGuardian – spółka rozwijała i promowała autorski system do ochrony przed atakami typu DDoS (ang. *Distributed Denial of Service*). Jest to unikalne w skali Europy oprogramowanie, które umożliwia przetwarzanie setek milionów pakietów na sekundę z wykorzystaniem serwerów klasy PC. Prace rozwojowe zrealizowane w 2019 r. rozwój wsparcia dla tuneli GRE, rozwój mechanizmów tcpflow, rozwój silnika reguł (ACL) i rozwój silnika regexp.

### Sputnik Software

Spółka Sputnik Software, specjalizująca się w tworzeniu oprogramowania dla administracji publicznej, zawarła i zrealizowała kilkadziesiąt nowych kontraktów polegających na budowie i rozwoju systemu e-usług publicznych, w oparciu o produkty wchodzące w skład autorskiej platformy informatycznej Nowoczesny Urząd. Wśród nowych, współfinansowanych ze środków UE, projektów w 2019 r., warto wymienić największe i jednocześnie takie, w ramach których wdrożono nowe produkty będące owocem prac rozwojowych prowadzonych w latach poprzednich: „e-usługi między Wisłą a Kampinosem” – część 1” (o wartości 4,9 mln zł brutto), „E-usługi publiczne w Gminie Świerzawa” (1,7 mln zł brutto), „Usługi utrzymania systemów informatycznych BeSTi@ i SJO BeSTi@” na zlecenie Ministerstwa Finansów (1,6 mln zł brutto), „E-urząd – urząd przyjazny mieszkańcom” w Gminie Radzymin (1,1 mln zł brutto), „Dostawa platformy e-usług publicznych wraz z systemem elektronicznego zarządzania dokumentami oraz systemu informacji przestrzennej z e-usługami i portalem mapowym dla Gminy Miasta Zgierz” (1,3 mln zł brutto) oraz „Dostawa: infrastruktury sprzętowej i oprogramowania narzędziowego, platformy e-usług wraz z systemami zasilającymi oraz wykonanie szkoleń: Miasto Kostrzyn nad Odrą” (0,9 tys. zł brutto).

Dnia 27 grudnia 2019 r. Emitent sprzedał 60% udziałów w Sputnik Software sp. z o.o. za sumę 16,2 mln zł.

Wyniki finansowe: Sputnik Software w 2019 r. uzyskał 23 284 tys. zł przychodów ze sprzedaży (28 727 tys. zł w 2018 r.) i wypracował 3 249 tys. zł zysku netto wobec 3 420 tys. zł rok wcześniej.

Prace rozwojowe w 2019 r.: Spółka zrealizowała prace rozwojowe w następujących obszarach:

- o rozbudowa Systemu Usług Elektronicznych o funkcjonalności umożliwiające klientom elektroniczne zarządzanie procesem konsultacji społecznych oraz obsługi naborów w ramach budżetu obywatelskiego;
- o rozpoczęcie prac rozwojowych, mających na celu dostarczenie na rynek nowych produktów w obszarach: finanse publiczne, HR, obsługa mienia;
- o rozpoczęcie prac rozwojowych dotyczących oprogramowania dla jednostek publicznych, wspomagającego budżetowanie jednostek samorządu terytorialnego.

### Atende Medica

Spółka Atende Medica, oferująca rozwiązania informatyczne dla sektora medycznego, w minionym roku podpisała szereg umów, obejmujących zarówno wdrożenia w nowych placówkach, jak i wdrożenia realizowane u dotychczasowych klientów spółki. W 2019 r. spółka podpisała umowę na dostawę i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego typu ERP w placówce Szpital Solec Sp. z o.o., o wartości ponad 1,1 mln zł brutto, oraz podpisała umowę konsorcjalną na informatyzację Szpitala Giżyckiego o wartości ponad 2 mln zł brutto. Inne wygrane projekty dotyczą wdrożenia e-usług oraz rozbudowy infrastruktury teleinformatycznej w Szpitalu Bielańskim w Warszawie (0,7 mln zł), w Szpitalu Miejskim w Morągu (0,5 mln zł), w Szpitalu Mrągowskim (1,0 mln zł) oraz w Szpitalu Psychiatrycznym w Węgorzewie (1,6 mln zł). W związku z wprowadzonymi zmianami prawnymi, spółka oprogramowała i wdrożyła funkcjonalności związane z prowadzeniem aptek w placówkach medycznych, w tym moduł służący do weryfikacji autentyczności leków (tzw. „dyrektywa antyfałszywkowa” obowiązująca od dnia 9 lutego 2019 r.) oraz funkcjonalności systemu raportowania do Zintegrowanego Systemu Monitorowania Obrotu Produktami Leczniczymi, którego obowiązek prawny stosowania powstał z dniem 1 kwietnia 2019 r. Dodatkowo, w 2019 r. Atende Medica wdrożyła u swoich klientów obowiązkową Elektroniczną Dokumentację Medyczną (m.in. e-recepta). Również w minionym roku spółka produkcyjnie uruchomiła autorskie oprogramowanie, zaprojektowane na potrzeby pilotażu standaryzacji opieki pielęgniarskiej w podmiotach leczniczych w ramach projektu „Rozwój kompetencji pielęgniarskich”, realizowanego na zlecenie Ministerstwa Zdrowia.

Wyniki finansowe: Atende Medica w 2019 r. uzyskała 10 431 tys. zł przychodów ze sprzedaży (12 829 tys. zł w 2018 r.) i wypracowała 437 tys. zł zysku netto wobec 147 tys. zł w roku poprzednim. Trzeba podkreślić, że rynek rozwiązań informatycznych dla podmiotów sektora medycznego jest jednym z najtrudniejszych rynków, na których działa Grupa Atende. Charakteryzuje się on stosunkowo niskimi marżami, dużą konkurencją oraz wieloma wyzwaniem stojącymi przed dostawcami systemów medycznych, związanymi z nowymi wymaganiami wprowadzonymi przez Ministerstwo Zdrowia.

Prace rozwojowe w 2019 r.: Spółka podjęła szereg działań mających na celu stabilny rozwój i perspektywę zwiększania udziału w rynku usług świadczonych dla podmiotów leczniczych:

- o rozwój oprogramowania własnego celem lepszej obsługi wariantu chmurowego. Dzięki temu Atende Medica jest jedną z nielicznych firm w Polsce, która oferuje kompletne, w pełni funkcjonalne oprogramowanie w modelu chmurowym dla pełnego spektrum klientów: od pojedynczego gabinetu, poprzez przychodnie, aż do szpitala;
- o kontynuacja prac nad Elektroniczną Dokumentacją Medyczną, udział w pilotażu e-skierowań.

## Phoenix Systems

Spółka Phoenix Systems, rozwijająca system operacyjny czasu rzeczywistego Phoenix-RTOS przeznaczony dla urządzeń Internetu Rzeczy (IoT, ang. *Internet of Things*) w roku 2019 kontynuowała współpracę z kluczowymi klientami: Apator Metrix i Energa-Operator, pozyskała także kontrakt z nowym, strategicznym klientem – Apator S.A. W ramach umowy z Apator Metrix spółka realizowała oprogramowanie gazomierza. Opracowany gazomierz iSmart, który działa pod kontrolą systemu operacyjnego Phoenix-RTOS, zdobył dwie prestiżowe nagrody: w kategorii Innowacja Roku, podczas Gali Liderzy Świata Energii na Konferencji EuroPower oraz nagrodę branżową Targów Expo-Gas 2019. Gazomierz działa zgodnie z wymaganiami standardu Smart-Gas. Spółka Phoenix Systems pozyskała także kontrakt z Apator Metrix na realizację oprogramowania dla kolejnej wersji gazomierza iSmart. Z kolei dla Energa-Operator S.A. spółka zrealizowała, w ramach umowy na rozwój oprogramowania dla zestawów koncentratorowo-bilansujących, szereg prac z zakresu poprawy bezpieczeństwa komunikacji, zwiększenia skuteczności odczytów inteligentnych liczników oraz diagnostyki stanu sieci PLC. Dodatkowo, spółka rozpoczęła strategiczną współpracę z nowym klientem – Apator S.A. W ramach podpisanej umowy powstanie nowy, inteligentny licznik energii elektrycznej. Licznik będzie nowoczesnym urządzeniem Internetu Rzeczy opartym na systemie operacyjnym Phoenix-RTOS. Projekt bazuje na synergii doświadczeń obu spółek we wdrożeniach rozwiązań dla sektora energetycznego. Połączy know-how Apator S.A. w zakresie projektowania i produkcji liczników z doświadczeniem Phoenix Systems w zakresie oprogramowania. Zakończenie projektu przewidywane jest na rok 2021.

**Wyniki finansowe:** Phoenix Systems w 2019 r. uzyskał 2 646 tys. zł przychodów ze sprzedaży (1 997 tys. zł w 2018 r.) i zanotował 46 tys. zł zysku netto wobec 34 tys. zł w roku poprzednim.

**Prace rozwojowe w 2019 r.:** Spółka prowadziła następujące prace rozwojowe:

- o rozwój oprogramowania gazomierzy iSmart;
- o realizacja prac nad projektem innowacyjnego licznika energii, w ramach podpisanej w 2018 r. umowy podwykonawczej w dofinansowanym przez NCBR projekcie rozwojowym besmart.energy realizowanym przez Atende Software;
- o rozpoczęcie prac nad nowym licznikiem energii elektrycznej dla Apator S.A.;
- o rozwój oprogramowania zestawu koncentratorowo-bilansującego dla Energa-Operator;
- o kontynuacja prac nad implementacją standardu komunikacyjnego w sieciach energetycznych G3-PLC oraz nad implementacją standardów bezprzewodowych 802.15.4(g), Wireless M-Bus, ZigBee i Wi-SUN, w ramach prac nad nową wersją systemu operacyjnego Phoenix-RTOS.

## OmniChip

W 2019 r. spółka OmniChip, zajmująca się projektowaniem urządzeń elektronicznych i układów scalonych, skoncentrowała się na pracach badawczych i rozwojowych nad trzema własnymi projektami:

- o Uniwersalna platforma sprzętowa wspierająca gry dla niewidomych i słabowidzących ze szczególnym uwzględnieniem gier wieloosobowych i integrujących. Prace nad projektem trwają od 2017 r. – zaprojektowano prototyp urządzenia wraz z warstwą oprogramowania niskiego poziomu oraz demonstracyjnymi mini-grami. Na 2020 r. spółka planuje komercjalizację produktu.
- o Karta ActiveBlocker blokująca niepożądane odczyty kart zbliżeniowych. W 2019 r. sprzedano 24 tysiące kart.
- o Stacja pomiarowa jakości powietrza Akadi. W 2019 r. sprzedano 70 sztuk przeznaczonych do instalacji w biletomatach firmy Mera Systems. W ramach projektu wdrożeniowego w sieci NASK zainstalowanych zostało 10 sztuk.

Poza pracami nad własnymi rozwiązaniami spółka zrealizowała dla firmy zewnętrznej kontrakt projektowy w dziedzinie układów scalonych – zaprojektowano układ scalony z modułem NFC i warstwą kryptograficzną. Nawiązano także współpracę z firmą T2M, w celu komercjalizacji i sprzedaży praw własności intelektualnej, powstałych w ramach projektu ActiveBlocker.

**Wyniki finansowe:** OmniChip w 2019 r. uzyskał 944 tys. zł przychodów ze sprzedaży (957 tys. zł w 2018 r.) i odnotował 339 tys. zł straty netto wobec 179 tys. zł straty netto w roku poprzednim.

**Prace rozwojowe w 2019 r.:** Spółka prowadziła intensywne prace badawcze i rozwojowe związane z opisanymi powyżej projektami własnymi.

## TrustIT

Spółka TrustIT specjalizująca się w świadczeniu usług zdalnego utrzymania systemów IT sukcesywnie pozyskiwała nowych klientów. Skutkowało to znaczącym podniesieniem wolumenu sprzedaży. Kluczowym momentem w działalności firmy w 2019 r. było pozyskanie pierwszego zagranicznego klienta. Od lutego 2019 r. TrustIT obsługuje firmę o profilu projektowym mającą swoją siedzibę w Halle w Niemczech. Ta jakościowa zmiana pociągnęła za sobą następne. Od końca I kwartału trwały prace nad wdrożeniem nowego systemu rejestracji i obsługi zleceń. Prace te zakończyły się w III kwartale wdrożeniem systemu Argentum. System oparty o ITIL wyposażony jest w wielojęzyczny portal z bogatą funkcjonalnością, który dostępny jest zarówno z komputerów, jak i telefonów komórkowych. System umożliwia przyjmowanie zleceń poprzez portal, drogą mailową lub telefoniczną, jak również przez czat. Poza nadzorem nad procesem obsługi zgłoszenia od jego rejestracji do zamknięcia, system oferuje szerokie możliwości raportowania. W nowym systemie obsługiwani są już wszyscy obecni klienci TrustIT.



Wyniki finansowe: TrustIT w 2019 r. uzyskał 4 179 tys. zł przychodów ze sprzedaży (2 742 tys. zł w 2018 r.) i zanotował 152 tys. zł zysku netto wobec 68 tys. zł rok wcześniej.

Prace rozwojowe w 2019 r.: Spółka prowadziła następujące działania rozwojowe:

- o rozbudowa kanałów sprzedaży;
- o wdrożenie nowego systemu rejestracji i kontroli zleceń, zgodnego ze standardem ITIL, który zapewni klientom dostęp do informacji oraz stanu swoich zleceń z dowolnego urządzenia komunikacyjnego, zapewniając obsługę w różnych językach.

### Energy Data Lab / Codeshine

Spółka Energy Data Lab („EDL”), specjalizująca się w tworzeniu nowoczesnego oprogramowania internetowego oraz w zaawansowanej analizie dużych zbiorów danych pochodzących z różnych źródeł, czyli w tzw. technologii *Big Data*, skoncentrowała się w 2019 r. na pozyskaniu kontraktów mających na celu odbudowanie stabilności finansowej spółki oraz dających szansę na przychody abonamentowe w kolejnych latach. Zmiana strategii w kierunku oferowania swoich usług informatycznych dla klientów biznesowych różnych branż, poskutkowało zdobyciem nowych klientów. Nowe zamówienia pozwoliły ustabilizować płynność finansową firmy. Spółka skupiła kompetentny zespół do tworzenia rozwiązań informatycznych opartych na technologiach *open source* i konsekwentnie skupiała się na dostarczaniu jakościowego oprogramowania, pozwalającego analizować dane i realizować cele biznesowe klienta.

W 2019 r. największy kontrakt dotyczył dostarczenia wspólnego z Sputnik Software produktu dla jednostek publicznych, wspomagającego budżetowanie jednostek samorządu terytorialnego. Dodatkowo, wspólnie z firmą Kantar Polska S.A., spółka kontynuowała współpracę w zakresie promowania i rozwoju produktu „TGI smart” ([www.tgismart.com](http://www.tgismart.com)), a w IV kwartale dostarczyła drugą wersję narzędzia, rozbudowując go o nowy model sprzedaży, pozwalający agencjom marketingowym zakup raportów błyskawicznych na żądanie bez konieczności posiadania subskrypcji.

W następstwie zmienionej w 2019 r. strategii i osiągniętych celów została podjęta decyzja o zmianie identyfikacji marki spółki na **Codeshine**, kreującej nowoczesny *software house*, mocniej zorientowany na rynki zagraniczne. Nowa nazwa została zarejestrowana w KRS dnia 24 marca 2020 r.

Wyniki finansowe: EDL w 2019 r. uzyskał 626 tys. zł przychodów ze sprzedaży (57 tys. zł w 2018 r.) i odnotował 124 tys. zł straty netto wobec 285 tys. zł straty netto w roku poprzednim. Poprawa wyników finansowych jest wynikiem zmiany strategii biznesowej, zgodnie z którą spółka skupiła się w minionym roku na oferowaniu usług projektowania rozwiązań internetowych dla klientów biznesowych z różnych branż.

Prace rozwojowe w 2019 r.: Spółka prowadziła następujące prace rozwojowe:

- o rozwój produktu TGI smart z Kantar Polska S.A. pod kątem rozbudowania modelu biznesowego sprzedaży o możliwość zakupu raportów błyskawicznych na żądanie bez konieczności posiadania planu taryfowego. Wykonane zmiany odpowiadały potrzebom mniejszych agencji marketingowych;
- o działania w kierunku zdobycia wiedzy, kompetencji i umiejętności umożliwiających pracę z klientami biznesowymi w różnych branżach oraz pracujących w innych technologiach informatycznych.

### A2 Customer Care

Spółka A2 Customer Care, zajmująca się kompleksowym wdrażaniem specjalistycznych rozwiązań w zakresie obsługi klienta oraz systemów klasy ERP, w 2019 r. konsekwentnie realizowała dostawy usług i produktów dla sektora gazowego w ramach zawartej w IV kw. 2018 r. umowy ramowej (umowa 3-letnia), a także walczyła o największe kontrakty w zakresie rozwiązań billingowych na rynku polskim w tym sektorze. W 2019 r. spółka podejmowała liczne akcje promocyjne oraz ofertowe na rynkach zagranicznych tj. Ukrainy oraz Europy południowo-zachodniej, w szczególności promując rozwiązania związane z wymianą danych pomiędzy uczestnikami rynku na rynkach zderegulowanych. Dodatkowo, spółka nawiązała współpracę z kilkoma dostawcami produktów i usług w zakresie rozwiązań z grupy *Customer Care* oraz została oficjalnym partnerem SAP SE oraz O pentext. A2 Customer Care zamierza nadal budować strategiczne partnerstwa z wiodącymi producentami oprogramowania w zakresie obsługi klienta. Oprócz tego spółka zamierza prowadzić intensywne działania handlowe, których celem jest dotarcie do szerokiego grona potencjalnych odbiorców rozwiązania oraz producentów stacji ładowania samochodów elektrycznych.

Wyniki finansowe: Spółka A2 Customer Care w 2019 r. uzyskała 4 030 tys. zł przychodów ze sprzedaży (1 878 tys. zł w 2018 r.) i wypracowała 583 tys. zł zysku netto wobec 59 tys. zł w roku poprzednim.

Prace rozwojowe w 2019 r.: Spółka prowadziła następujące prace rozwojowe:

- o kontynuacja rozwoju rozwiązania eCars, przeznaczonego do zarządzania stacjami ładowania samochodów elektrycznych, m.in. pod kątem komercjalizacji stacji ładowania prywatnych i niewielkich dostawców usługi ładowania takich jak hotele, jednostki samorządowe, parkingi etc.

## 2.5. Zdarzenia i umowy znaczące dla działalności

### Zawarcie umowy z Komendą Główną Policji

Dnia 24 stycznia 2019 r. została podpisana umowa pomiędzy konsorcjum spółek Dimension Data Polska sp. z o.o. (lider konsorcjum) i Atende S.A. (członek konsorcjum) a Komendą Główną Policji („Zamawiający”), o wartości 54,4 mln zł brutto („Umowa”). Wartość wynagrodzenia przypadająca dla Atende S.A. wynosi 18 mln zł brutto. Przedmiotem Umowy jest modernizacja i wdrożenie nowych rozwiązań oraz e-usług w Systemie Zintegrowanej Komunikacji Ogólnopolskiej Sieci Teleinformatycznej numeru 112. Zakres prac Spółki obejmuje część systemową, sieciową oraz bezpieczeństwo, począwszy od projektu, poprzez dostawę i wdrożenie, dokumentację powykonawczą, warsztaty powdrożeniowe oraz serwis. Realizacja Umowy podzielona jest na osiem etapów: etap 1 - wykonanie projektu, etap 2 - dostawy, etapy 3-7 - prace wdrożeniowe, migracja do nowych rozwiązań itp., etap 8 - świadczenie usług serwisowych i wsparcia przez okres 5 lat. Zgodnie z Umową wdrożenie ma się zakończyć w lutym 2020 r.

Umowa określa kary umowne za: (i) odstąpienie od Umowy lub rozwiązanie Umowy z przyczyn leżących po stronie Spółki w wysokości 20% wartości Umowy, (ii) opóźnienie w wykonaniu poszczególnych etapów Umowy w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia brutto dla danego etapu, za każdy dzień opóźnienia, (iii) jeżeli opóźnienie w wykonaniu poszczególnych etapów Umowy przekroczy 20 dni roboczych Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy, (iv) udostępnienie osobom trzecim informacji poufnych Zamawiającego - kara w wysokości 100 tys. zł za każde naruszenie, (v) dostarczenie produktów dotkniętych wadą prawną - kara w wysokości 50 tys. zł za każdy taki przypadek. Zamawiający, niezależnie od kar umownych, może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego do wysokości szkody rzeczywistej. O gólnie warunki wykonania Umowy nie odbiegają od warunków powszechnie stosowanych dla tego typu umów.

### Nabycie udziałów Energy Data Lab w celu umorzenia

Dnia 12 lutego 2019 r. spółka Energy Data Lab („EDL”, od 24 marca 2020 r. pod nową nazwą Codeshine sp. z o.o.), w której Emitent posiada 60% kapitału zakładowego i głosów na zgromadzeniu wspólników, nabyła od osoby fizycznej udziały w EDL stanowiące 20,33% kapitału zakładowego i głosów na zgromadzeniu wspólników za kwotę 41 tys. zł, w celu ich umorzenia. Nabycie udziałów w celu ich umorzenia jest związane ze zmianą strategii spółki EDL. Dnia 17 lipca 2019 r. sąd zarejestrował obniżenie kapitału zakładowego EDL poprzez umorzenie udziałów, w następstwie czego Emitent posiada 75,31% kapitału zakładowego i głosów na zgromadzeniu wspólników.

### Nabycie udziałów Phoenix Systems przez Emitenta od spółki zależnej

Dnia 6 maja 2019 r. Atende kupiło od Atende Software sp. z o.o. („Atende Software”), w której Emitent posiada 100% kapitału zakładowego i głosów na zgromadzeniu wspólników, 51% udziałów w Phoenix Systems sp. z o.o. („Phoenix Systems”) za 1 986 tys. zł, czyli za kwotę tożsamą z wartością udziałów Phoenix Systems w księgach Atende Software. Transakcja jest neutralna dla wyników jednostkowych oraz skonsolidowanych Emitenta. Transakcja ma na celu uporządkowanie struktury Grupy Kapitałowej Atende.

### Podjęcie uchwały o wypłacie dywidendy

Dnia 3 czerwca 2019 r. zwyczajne walne zgromadzenie Spółki podjęło uchwałę w sprawie podziału zysku za rok 2018. Na mocy ww. uchwały zwyczajne walne zgromadzenie postanowiło przeznaczyć kwotę w łącznej wysokości 7 995 535,68 zł pochodzącą z zysku netto Spółki za rok obrotowy 2018 wynoszącego 10 679 072,12 zł na wypłatę dywidendy, tj. kwotę 0,22 zł na jedną akcję, a pozostałą część zysku netto Spółki za rok obrotowy 2018 w wysokości 2 683 536,44 zł – na kapitał zapasowy Spółki.

Zgodnie z podjętą uchwałą zwyczajnego walnego zgromadzenia Spółki dniem ustalenia prawa do dywidendy był dzień 2 lipca 2019 r. Termin wypłaty dywidendy ustalono na dzień 18 lipca 2019 r. Dywidendą objęto wszystkie akcje Spółki w liczbie 36 343 344.

### Odstąpienie od procesu przeniesienia części majątku Atende S.A. na nową spółkę zależną

Dnia 17 czerwca 2019 r. Zarząd Spółki powziął uchwałę o odstąpieniu od przeprowadzenia procesu przeniesienia części majątku Spółki na nową spółkę zależną poprzez wydzielenie zorganizowanej części przedsiębiorstwa Spółki związanej z działalnością operacyjną Spółki. Decyzję podjęto w oparciu o negatywne wnioski wynikające z przeprowadzonej analizy ryzyk i kosztów, związanych z wydzieleniem działalności oraz późniejszym funkcjonowaniem Grupy Atende, w kontekście spodziewanych korzyści.

### Umowa Phoenix Systems z Apator S.A.

Dnia 14 października 2019 r. zależna od Emitenta spółka Phoenix Systems zawarła umowę z Apator S.A. na zaprojektowanie elementów nowego, inteligentnego licznika energii elektrycznej. Licznik będzie nowoczesnym urządzeniem Internetu Rzeczy (IoT) opartym na systemie operacyjnym Phoenix-RTOS. Projekt bazuje na synergii doświadczeń obu spółek we wdrożeniach rozwiązań

dla sektora energetycznego. Połączy know-how Apator S.A. w zakresie projektowania i produkcji liczników z doświadczeniem Phoenix Systems w zakresie oprogramowania dla urządzeń IoT. Phoenix-RTOS wykorzystywany jest już w inteligentnych gazomierzach iSmart spółki Apator Metrix. Projektowany licznik energii będzie zaawansowanym urządzeniem Internetu Rzeczy wykorzystującym protokół IP i różne standardy komunikacji przewodowej (np. PLC PRIME) oraz bezprzewodowej (np. IEEE 802.15.4, LTE Cat-M1 450 MHz). Zakłada się, że licznik będzie mógł pełnić funkcję routera IP i przekazywać dane z innych liczników, co pozwoli na uzyskanie współczynnika skuteczności odczytu bliskiego 100%.

### **Umowa Atende z Novum w zakresie produktów opartych o blockchain**

W listopadzie 2019 r. Atende podpisało umowę z Novum - wiodącym producentem oprogramowania dla banków spółdzielczych - dotyczącą współpracy w ramach oferowanych klientom rozwiązań Atende opartych o technologię blockchain. Mowa tu m.in. o trwałym nośniku wykorzystywanym zarówno dla dokumentów publicznych, jak i dokumentów prywatnych, co przekłada się na pełną digitalizację komunikacji banku z klientami. Novum jest dostawcą autorskiego oprogramowania bankowego dla ponad 220 banków spośród ponad 540 banków spółdzielczych w Polsce. Zgodnie z porozumieniem, Novum oferować będzie klientom tego segmentu rynku rozwiązania Atende w zakresie m.in. dokumentów publicznych, dokumentów prywatnych z podpisem biometrycznym, macierzy WORMaaS, rejestrów bankowych oraz archiwizacji dokumentów papierowych.

### **Rezygnacja członka Rady Nadzorczej**

Dnia 11 grudnia 2019 r. Zarząd Atende otrzymał od Michała Markowskiego oświadczenie o rezygnacji z dniem 31 grudnia 2019 r. z pełnienia funkcji członka Rady Nadzorczej Atende S.A. W oświadczeniu nie podano przyczyn rezygnacji.

### **Sprzedaż udziałów w Sputnik Software**

Dnia 27 grudnia 2019 r. Emitent sprzedał 60% udziałów w Sputnik Software sp. z o.o. spółce STGE sp. z o.o., za cenę sprzedaży wynoszącą 16,2 mln zł. STGE zapłacił cenę sprzedaży w dwóch częściach: kwotę 8,0 mln zł 30 grudnia 2019 r., a kwotę 8,2 mln zł 31 stycznia 2020 r. Przed transakcją spółka STGE, która jest kontrolowana przez dwóch członków zarządu Sputnik Software, posiadała 40% udziałów w Sputnik Software. Celem transakcji była realizacja przez Emitenta zysku z inwestycji w Sputnik Software.

### **Zdarzenia i umowy znaczące dla działalności po dacie bilansu**

#### **Powołanie członka Rady Nadzorczej**

Dnia 10 stycznia 2020 r. Rada Nadzorcza Spółki, stosownie do postanowień § 21 ust. 5 zdanie drugie statutu Atende S.A., powołała Pawła Małyuskę na członka Rady Nadzorczej. Wybór nowego członka Rady Nadzorczej nastąpił po rezygnacji Michała Markowskiego z dniem 31 grudnia 2019 r. z pełnienia funkcji członka Rady Nadzorczej.

#### **Informacja nt. wpływu skutków pandemii COVID-19 na działalność Grupy Atende**

Dnia 25 marca 2020 r. Spółka poinformowała raportem bieżącym nr 4/2020 o wpływie skutków pandemii COVID-19 na działalność Grupy Atende. Zgodnie z oceną Emitenta na dzień 25 marca 2020 r. pandemia COVID-19 i związane z nią otoczenie rynkowe negatywnie wpłyną na wyniki finansowe Atende i Grupy Kapitałowej Atende w 2020 r. Jednocześnie, biorąc pod uwagę wyjątkowość obecnej sytuacji, w tym nieprzewidywalny czas dalszego trwania zagrożenia epidemicznego, skalę wszystkich ograniczeń administracyjnych, ich skutki gospodarcze, zarówno w trakcie oraz po ustaniu zagrożenia epidemicznego, na moment publikacji niniejszego raportu skala tego wpływu nie jest możliwa do oszacowania.

Emitent zidentyfikował główne ryzyka związane z pandemią. Są to: pogorszenie się kondycji finansowej klientów Grupy, powstanie zatorów płatniczych u kontrahentów, ograniczanie lub opóźnianie inwestycji informatycznych przez klientów Grupy, opóźnienia w realizacji zamówień przez dostawców, przesunięcia w czasie zamówień i realizacji oraz zmienność kursów walutowych.

Spółka prowadzi działania mające na celu minimalizację negatywnych efektów pandemii. Przesunięciu w czasie uległy wydatki, w tym inwestycyjne, które nie warunkują kontynuacji działalności. Dodatkowo, Spółka przygotowuje scenariusze działań oszczędnościowych, uzależnione od bieżących i przewidywanych skutków pandemii. Czynnikiem sprzyjającym w obecnej sytuacji jest obecna, bardzo dobra sytuacja finansowa Emitenta.

Grupa Atende stosuje się do wszystkich wytycznych, dotyczących bezpieczeństwa, zdrowia i higieny, rekomendowanych przez Główny Inspektorat Sanitarny oraz pozostałe instytucje państwowe. Przede wszystkim ograniczono kontakty bezpośrednie pracowników wewnątrz i na zewnątrz organizacji, powszechnie wykorzystywane są zdalne metody komunikacji, uruchomiony został na szeroką skalę tryb pracy zdalnej pracowników biurowych. Priorytetem Emitenta jest zachowanie ciągłości działania oraz bezpieczeństwo pracowników i interesariuszy Grupy Atende.



## 2.6. Główne inwestycje kapitałowe oraz lokaty kapitałowe

W 2019 r. inwestycje kapitałowe nie miały miejsca.

W 2019 r. była założona lokata kapitałowa na 385 tys. USD.

## 2.7. Kredyty i pożyczki

### Informacja o zaciągniętych i wypowiedzianych w 2019 r. umowach dotyczących kredytów i pożyczek

Spółka podpisała aneks do umowy kredytu w rachunku bieżącym z Santander Bank Polska SA (dawniej BZ WBK - Bank Zachodni WBK SA) zmieniający termin spłaty na 31 lipca 2020 r. Wartość bazowa kredytu nie uległa zmianie i wynosi 6 000 tys. zł.

Spółka podpisała aneks do umowy kredytu w rachunku bieżącym z ING Bankiem Śląskim SA zmieniający termin spłaty na 25 kwietnia 2020 r. Wartość kredytu nie uległa zmianie i wynosi 2 000 tys. zł.

Spółka otrzymała również pożyczki od instytucji finansowych z grup kapitałowych dostawców na finansowanie projektów długoterminowych, w łącznej kwocie 1 910 tys. zł, z czego 1 050 tys. zł z terminem spłaty w 2019 r., a 860 tys. zł z terminem spłaty do 25 kwietnia 2020 r.

W 2019 r. żadna umowa dotycząca kredytu lub pożyczki nie została wypowiedziana.

Dokładne informacje o zaciągniętych umowach dotyczących kredytów i pożyczek przedstawiono w Nocie 26 skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Atende za 2019 r.

### Informacja o udzielonych pożyczkach w 2019 r.

W 2019 r. Atende udzieliło pożyczek spółkom zależnym:

- o Atende Medica na łączną kwotę 929 tys. zł, z czego w trakcie roku spłacono kwotę 369 tys. zł. Do spłaty w 2020 r. pozostało 560 tys. zł;
- o Energy Data Lab (od 24 marca 2020 r. pod nową nazwą Codeshine sp. z o.o.) na kwotę 50 tys. zł, z terminem spłaty w 2020 r.;
- o OmniChip na kwotę 100 tys. zł, z czego w trakcie roku spłacono 100 tys. zł;
- o Phoenix Systems na kwotę 1 000 tys. zł, z terminem spłaty w 2020 r.

## 2.8. Zobowiązania warunkowe i aktywa warunkowe, poręczenia i gwarancje

Zabezpieczenia na aktywach Grupy	31.12.2019	31.12.2018
Zabezpieczenia wierzytelności banków z tytułu udzielonych kredytów	51 500	53 500
Zabezpieczenia zawartych umów leasingowych	-	543
<b>Razem zabezpieczenia na aktywach Grupy</b>	<b>51 500</b>	<b>54 043</b>

Na dzień 31 grudnia 2019 r.:

- o na kwotę 51 500 tys. zł składają się:
  - 42 500 tys. zł - hipoteka stanowiąca zabezpieczenie wierzytelności z tytułu kredytu w rachunku bieżącym oraz kredytu inwestycyjnego zaciągniętego przez Atende S.A. w mBank S.A.;
  - 9 000 tys. zł - zastaw rejestrowy na zapasach, w ramach udzielonego przez Santander Bank Polska SA (dawniej BZ WBK - Bank Zachodni WBK SA) kredytu w rachunku bieżącym.

Na dzień 31 grudnia 2018 r.:

- o na kwotę 53 500 tys. zł składają się:
  - 42 500 tys. zł - hipoteka stanowiąca zabezpieczenie wierzytelności z tytułu kredytu w rachunku bieżącym oraz kredytu inwestycyjnego zaciągniętego przez Atende S.A. w mBank S.A.;
  - 9 000 tys. zł - zastaw rejestrowy na zapasach, w ramach udzielonego przez Santander Bank Polska SA (dawniej BZ WBK - Bank Zachodni WBK SA) kredytu w rachunku bieżącym;
  - 2 000 tys. zł - zabezpieczenie kredytu w rachunku bieżącym w Sputnik Software sp. z o.o.;
- o na kwotę 543 tys. zł składają się weksle stanowiące zabezpieczenie wierzytelności z tytułu zawartych przez Sputnik Software sp. z o.o. umów leasingowych.

Udzielone gwarancje i poręczenia	31.12.2019	31.12.2018
Zobowiązania z tytułu gwarancji bankowych udzielonych w głównej mierze jako zabezpieczenie wykonania umów handlowych	10 756	15 679
Poręczenie spłaty udzielonych gwarancji bankowych	3 227	1 908
<b>Razem udzielone gwarancje i poręczenia</b>	<b>13 983</b>	<b>17 587</b>

Na dzień 31 grudnia 2019 r.:

- o na kwotę 10 756 tys. zł składają się:
  - 8 698 tys. zł – wartość zobowiązania z tytułu gwarancji bankowych udzielonych w głównej mierze jako zabezpieczenie wykonania umów handlowych, gdzie zleceniodawcą gwarancji jest Atende S.A.;
  - 881 tys. zł – wartość zobowiązania z tytułu gwarancji bankowych udzielonych w głównej mierze jako zabezpieczenie wykonania umów handlowych, gdzie zleceniodawcą gwarancji jest Atende Medica sp. z o.o.;
  - 705 tys. zł – wartość zobowiązania z tytułu gwarancji bankowych udzielonych w głównej mierze jako zabezpieczenie wykonania umów handlowych, gdzie zleceniodawcą gwarancji jest Atende Software sp. z o.o.;
  - 422 tys. zł – wartość zobowiązania z tytułu gwarancji bankowych udzielonych w głównej mierze jako zabezpieczenie wykonania umów handlowych, gdzie zleceniodawcą gwarancji jest A2 Customer Care sp. z o.o.;
  - 50 tys. zł – wartość zobowiązania z tytułu gwarancji bankowych udzielonych w głównej mierze jako zabezpieczenie wykonania umów handlowych, gdzie zleceniodawcą gwarancji jest Energy Data Lab sp. z o.o. (od 24 marca 2020 r. pod nową nazwą Codeshine sp. z o.o.);
- o na kwotę 3 227 tys. zł składają się:
  - kwota 2 827 tys. zł – poręczenie przez Atende S.A. zobowiązań wynikających z umów leasingu zawartych przez TrustIT sp. z o.o.;
  - 400 tys. zł – poręczenia przez Atende S.A. zobowiązań wynikających z umowy zawartej przez Phoenix Systems sp. z o.o.

Na dzień 31 grudnia 2018 r.:

- o na kwotę 15 679 tys. zł składają się:
  - 11 293 tys. zł – wartość zobowiązania z tytułu gwarancji bankowych udzielonych w głównej mierze jako zabezpieczenie wykonania umów handlowych, gdzie zleceniodawcą gwarancji jest Atende S.A.;
  - 2 648 tys. zł – wartość gwarancji należytego wykonania kontraktu oraz gwarancji zapłaty wadium, gdzie zleceniodawcą gwarancji jest Sputnik Software sp. z o.o.;
  - 1 500 tys. zł – wartość zobowiązania z tytułu gwarancji bankowych udzielonych w głównej mierze jako zabezpieczenie wykonania umów handlowych, gdzie zleceniodawcą gwarancji jest Atende Medica sp. z o.o.;
  - 188 tys. zł – wartość zobowiązania z tytułu gwarancji bankowych udzielonych w głównej mierze jako zabezpieczenie wykonania umów handlowych, gdzie zleceniodawcą gwarancji jest Atende Software sp. z o.o.;
  - 50 tys. zł – wartość zobowiązania z tytułu gwarancji bankowych udzielonych w głównej mierze jako zabezpieczenie wykonania umów handlowych, gdzie zleceniodawcą gwarancji jest Energy Data Lab sp. z o.o. (od 24 marca 2020 r. pod nową nazwą Codeshine sp. z o.o.);
- o kwota 1 908 tys. zł dotyczy poręczenia przez Atende S.A. zobowiązań wynikających z umów leasingu operacyjnego zawartych przez TrustIT sp. z o.o.

## 2.9. Transakcje z podmiotami powiązanymi

W latach 2019 i 2018 w Grupie nie wystąpiły istotne transakcje zawarte z podmiotami powiązanymi na innych warunkach niż rynkowe. Transakcje z podmiotami powiązanymi zostały szczegółowo opisane w jednostkowym sprawozdaniu finansowym Atende S.A. za 2019 r. w Nocie 37.

## 2.10. Opis istotnych czynników ryzyka i zagrożeń

### Ryzyko wpływu sytuacji gospodarczej Polski

Sytuacja Grupy Atende jest ściśle związana z sytuacją gospodarczą Polski oraz ogólnosiwiatową koniunkturą gospodarczą. Grupa prowadzi działalność na rynku usług informatycznych, którego rozwój w dużej mierze zależy od kondycji krajowych przedsiębiorstw. Ewentualny spadek tempa wzrostu produktu krajowego brutto może obniżyć rentowność polskich przedsiębiorstw i uszczuplić ich budżety przeznaczone na inwestycje, w szczególności na informatyzację. Również sytuacja polityczna i epidemiologiczna może powodować opóźnienia w ogłaszaniu nowych przetargów oraz w ich realizacji. Emitent, przeciwdziałając powyższemu ryzyku, na bieżąco śledzi popyt na produkty i usługi, tak aby elastycznie reagować na zmieniające się trendy, poprzez wprowadzanie ewentualnych modyfikacji w strategii działania. Dodatkowo aktywnie zabiega o umowy długoterminowe, które w naturalny sposób zmniejszają ryzyko związane z pogorszeniem się koniunktury.

### **Ryzyko zmiany stóp procentowych**

Spółki Grupy finansują swoją działalność m.in. kapitałami obcymi poprzez pożyczki i kredyty bankowe. Istnieje zatem ryzyko zmian wysokości stóp procentowych Narodowego Banku Polskiego, których wielkość wpływa na koszt kredytu udzielanego przez banki komercyjne. Zobowiązania z tytułu otrzymanych kredytów i pożyczek bankowych wynosiły w Atende 2 890 tys. zł na dzień 31 grudnia 2019 r. wobec 10 078 tys. zł na koniec 2018 r., zaś w Grupie Kapitałowej odpowiednio 6 152 tys. zł i 11 780 tys. zł.

Narażenie Grupy na ryzyko wywołane zmianami stóp procentowych dotyczyło przede wszystkim kredytów: inwestycyjnego i w rachunku bieżącym. O procentowanie kredytu inwestycyjnego oparte jest o zmienną stopę WIBOR 1M. W 2019 r. średnia stopa procentowa wyniosła 2,59% (w 2018 r.: 2,59%). W przypadku wzrostu średnich stóp procentowych o 1 punkt procentowy koszt kredytu w 2019 r. wzrósłby o 11 tys. zł, w przypadku spadku stóp byłby niższy o 11 tys. zł. O procentowanie kredytu w rachunku bieżącym oparte jest o zmienną stopę WIBORO/N lub WIBOR 1M. W 2019 r. średnia stopa procentowa wyniosła 2,70% (w 2018 r.: 2,69%).

### **Ryzyko związane ze zmianami kursów walutowych**

Emitent narażony jest na ryzyko zmiany kursów walutowych, ponieważ w swojej działalności korzysta między innymi z importu sprzętu teleinformatycznego. Koszty zakupów sprzętu są uzależnione od kursów walut obcych, w szczególności kursu euro i dolara, w stosunku do złotego. W celu ograniczenia ryzyka Emitent korzysta z instrumentów zabezpieczających przed ryzykiem kursowym np. transakcji terminowych forward. Zgodnie z polityką firmy zabezpieczane jest co najmniej 90% transakcji walutowych. Stosowane działania zabezpieczające powodują dywersyfikację ryzyka kursowego. W ocenie Emitenta powyższe działania powodują znaczne ograniczenie ewentualnego wpływu niekorzystnych zmian kursu walut na wyniki finansowe Emitenta. Spółki zależne nie są narażone na zmiany kursów walutowych.

### **Ryzyko związane z silną konkurencją**

Rynek teleinformatyczny w Polsce charakteryzuje się dużą konkurencją oraz zróżnicowaniem podmiotów na nim działających. Funkcjonują na nim zarówno duże zagraniczne przedsiębiorstwa, jak i duże oraz średnie polskie firmy o zasięgu ogólnopolskim, a także małe podmioty o znaczeniu lokalnym. Przedmiotem konkurencji jest nie tylko cena, ale również wiedza i doświadczenie. Dodatkowo, branża teleinformatyczna charakteryzuje się wysokim stopniem innowacyjności, co zmusza spółki Grupy do ciągłego poszerzania posiadanej wiedzy oraz podnoszenia jakości dostarczanych usług. Spółki Grupy chcąc skutecznie funkcjonować na rynku zatrudniają wykwalifikowaną kadrę, a wieloletnia współpraca z większością dużych klientów oraz specjalizacja, stanowi poważną przewagę konkurencyjną spółek Grupy.

### **Ryzyko związane ze zmianami technologicznymi w branży**

Branża teleinformatyczna charakteryzuje się dynamicznym rozwojem technologii, w związku z czym cykl życia produktów oraz pewnych rozwiązań technicznych jest stosunkowo krótki. Istnieje zatem ryzyko pojawienia się na rynku nowych rozwiązań, które spowodują spadek popytu na produkty i usługi Emitenta, przyczyniając się do spadku przychodów ze sprzedaży. Emitent oraz spółki zależne przeciwdziałając powyższemu ryzyku na bieżąco obserwują zachodzące zmiany technologiczne i sprawdzają możliwości szybkiego wdrożenia najnowszych rozwiązań technologicznych.

### **Ryzyko związane z sezonowością sprzedaży**

Cechą charakterystyczną branży teleinformatycznej, w której działają spółki Grupy, jest występująca sezonowość sprzedaży. Głównym okresem zwiększonych przychodów jest IV kwartał roku kalendarzowego. Wiąże się to ze wzrostem w tym okresie wydatków przedsiębiorstw oraz instytucji publicznych na modernizację i rozbudowę infrastruktury technicznej. Spółki Grupy starają się minimalizować zjawisko sezonowości, a tym samym wyrównać poziom przychodów w poszczególnych okresach roku kalendarzowego poprzez zawieranie długookresowych umów serwisowych i usługowych oraz unikalny charakter wprowadzanych do oferty handlowej produktów i usług.

### **Ryzyko związane z pozyskiwaniem nowych kontraktów**

Cechą charakterystyczną sektora teleinformatyki jest to, że większość zamówień stanowiących źródła przychodu dla spółek Grupy jest rozstrzygana w formie przetargów. Nie ma jednak pewności, że spółki Grupy w przyszłości będą w stanie pozyskiwać nowe zamówienia, których realizacja zapewni osiągnięcie satysfakcjonującego poziomu przychodów i marż. Powyższe ryzyko ograniczają takie czynniki jak rozpoznawalna marka oraz silna pozycja rynkowa Grupy Atende poparta wieloletnim doświadczeniem. Dodatkowo spółki Grupy skupiają się na tworzeniu innowacyjnych rozwiązań, które pomagają w uzyskaniu przewagi konkurencyjnej, co przekłada się na skuteczne pozyskiwanie nowych kontraktów.

### **Ryzyko związane z wprowadzaniem nowych usług**

Spółki Grupy prowadzą działalność na bardzo wymagającym rynku usług informatycznych, co wiąże się z częstym wprowadzaniem nowych produktów i usług. Istnieje ryzyko, iż część wprowadzanych usług ze względu na cenę lub stopień zaawansowania technicznego nie znajdzie wystarczającej liczby nabywców wśród grona potencjalnych klientów. Brak realizacji założonych celów sprzedażowych może sprawić, iż wyniki finansowe Grupy ulegną pogorszeniu, a zwrot z inwestycji okaże się niesatysfakcjonujący, co może obniżyć rentowność działalności Grupy. Ryzyko to jest minimalizowane poprzez stałą kontrolę reakcji rynku krajowego na nowe produkty i usługi oferowane przez Emitenta oraz obserwację rynków zagranicznych pod kątem nowych rozwiązań technologicznych.

### **Ryzyko związane z nieściągalnością należności od kontrahentów**

Działalność Grupy charakteryzuje się umiarkowanym poziomem ryzyka związanym z nieściągalnością należności od kontrahentów. Nie można wykluczyć, że ewentualny wzrost niespłaconych należności może spowodować pogorszenie wyników finansowych Grupy. Spółki Grupy ograniczają to ryzyko poprzez stosowanie odpowiednich zapisów w zawieranych umowach oraz staranny dobór kontrahentów. Panująca obecnie pandemia COVID-19 może wpłynąć na wzrost tego ryzyka.

### **Ryzyko utraty kluczowych pracowników**

Istotną wartość spółek Grupy Atende stanowią kluczowi pracownicy i kadra menedżerska. Ich ewentualna utrata mogłaby negatywnie wpłynąć na relacje ze znaczącymi klientami oraz spowodować opóźnienia realizowanych projektów wdrożeniowych i rozwojowych. Wystąpiłaby także konieczność zatrudnienia nowych pracowników. Zatrudnienie nowych specjalistów wiązałoby się z długotrwałym procesem rekrutacji i wdrażaniem nowoprzyjętych osób, co opóźniłoby terminy osiągnięcia oczekiwanej efektywności. Spółki Grupy zapobiegają ryzyku utraty kluczowych pracowników poprzez różnorodne działania motywacyjne m.in. tworzenie dobrych warunków pracy oraz dostosowanie warunków płacowych do realiów rynkowych.

### 3. Sytuacja finansowa Grupy Kapitałowej

#### 3.1. Rachunek zysków i strat

Dzięki bardzo dobrym wynikom operacyjnym wypracowanym w IV kwartale 2019 r. wyniki całego roku, osiągnięte przez Grupę Atende, można uznać za zadowalające. Negatywnie na obraz 2019 r. wpłynęło ograniczenie zamówień przez podmioty sektora publicznego oraz część przedsiębiorstw będących klientami nadrzędnej spółki Atende, spowodowane wyborami parlamentarnymi, co znalazło odzwierciedlenie w słabych wynikach finansowych Atende w III kwartale. Z kolei istotny pozytywny wpływ na wyniki skonsolidowane miała sprzedaż 60% udziałów w Sputnik Software.

Uzyskane skonsolidowane przychody były wyższe w stosunku do roku poprzedniego o 7% i wyniosły 295 289 tys. zł. Wyższą sprzedaż zrealizowały zarówno nadrzędna spółka Atende (o 9% r/r) oraz spółki zależne (o 5% r/r). W ujęciu sektorowym wzrosty przychody wszystkich sektorów poza sektorem publicznym. Sektory telekomunikacji i mediów oraz przemysł, handel, usługi wygenerowały największe wzrosty sprzedaży, odpowiednio o 18 734 tys. zł i 20 477 tys. zł w stosunku do 2018 r. Z kolei negatywnie na sprzedaż Grupy Atende wpłynął sektor publiczny, z którego przychody spadły o 23 171 tys. zł r/r. A analizę sprzedaży Grupy wg sektorów przedstawiono w punkcie 2.3 niniejszego Sprawozdania Zarządu z działalności.

W 2019 r. wypracowano zysk brutto na sprzedaży w wysokości 78 051 tys. zł, tzn. wyższy o 3% w porównaniu do roku poprzedniego. Wzrost kosztów ogólnego zarządu, związany z intensywnym rozwojem oferty Grupy, wyniósł 8% r/r. Wynik na pozostałej działalności operacyjnej był wyższy o 5 869 tys. zł niż rok wcześniej, na co wpływ miała sprzedaż spółki zależnej Sputnik Software, z której osiągnięto zysk w wysokości 6 005 tys. zł. Wpłynęło to pozytywnie na zysk operacyjny, który był na poziomie wyższym niż rok wcześniej o 23% (zwiększenie z 16 274 tys. zł do 20 041 tys. zł). Działalność finansowa negatywnie wpłynęła na wyniki finansowe w 2019 r. Strata na tej działalności była wyższa o 481 tys. zł niż rok wcześniej. Finalnie, zysk przed opodatkowaniem wzrósł o 22% r/r do kwoty 18 423 tys. zł, a zysk netto podmiotu dominującego o 14% r/r do kwoty 12 133 tys. zł.

W IV kwartale 2019 r. wypracowano znacznie wyższe wyniki w porównaniu z analogicznym okresem roku poprzedniego. Skonsolidowane przychody ze sprzedaży w ostatnim kwartale 2019 r. wyniosły 89 696 tys. zł, co stanowi kwotę wyższą o 8% od wypracowanej rok wcześniej. Wyższy w IV kwartale 2019 r. o 19% r/r zysk brutto na sprzedaży (29 769 tys. zł) oraz sprzedaż udziałów w spółce zależnej Sputnik Software, która miała miejsce 27 grudnia 2019 r., wpłynęły na wypracowanie wyższych niż rok wcześniej poziomów zysku operacyjnego (o 66% do 17 680 tys. zł), zysku przed opodatkowaniem (o 70% do 17 763 tys. zł) oraz zysku netto przypisanego akcjonariuszom podmiotu dominującego (o 73% do 12 691 tys. zł).

Wybrane dane finansowe Grupy Kapitałowej Atende	2019 r.	2018 r. <sup>1</sup>	Zmiana 2019 do 2018	IV kwartał 2019 r.	IV kwartał 2018 r.	Zmiana IV kwartał r/r
<b>Przychody ze sprzedaży</b>	<b>295 289</b>	<b>275 606</b>	<b>7%</b>	<b>89 696</b>	<b>82 832</b>	<b>8%</b>
Koszty własne sprzedaży	217 237	199 942	9%	59 926	57 812	4%
<b>Zysk brutto na sprzedaży</b>	<b>78 051</b>	<b>75 664</b>	<b>3%</b>	<b>29 769</b>	<b>25 020</b>	<b>19%</b>
Pozostałe przychody operacyjne	6 760	1 701	297%	6 143	759	709%
Koszty ogólnego zarządu	63 517	59 028	8%	17 425	14 282	22%
Pozostałe koszty operacyjne	1 253	2 063	(39)%	807	834	(3)%
<b>Zysk na działalności operacyjnej</b>	<b>20 041</b>	<b>16 274</b>	<b>23%</b>	<b>17 680</b>	<b>10 663</b>	<b>66%</b>
<b>EBITDA<sup>2</sup></b>	<b>34 393</b>	<b>24 298</b>	<b>42%</b>	<b>21 400</b>	<b>12 766</b>	<b>68%</b>
Przychody finansowe	371	1 455	(75)%	38	66	(42)%
Koszty finansowe	1 988	2 591	(23)%	(46)	302	-
<b>Zysk (strata) przed opodatkowaniem</b>	<b>18 423</b>	<b>15 139</b>	<b>22%</b>	<b>17 763</b>	<b>10 428</b>	<b>70%</b>
Podatek dochodowy	5 335	3 204	67%	4 670	1 617	189%
<b>Zysk (strata) netto<sup>3</sup></b>	<b>12 133</b>	<b>10 672</b>	<b>14%</b>	<b>12 691</b>	<b>7 333</b>	<b>73%</b>

<sup>1</sup> Dane przekształcone. Opis zmian przedstawiono w punkcie 10 Skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Atende za rok zakończony 31 grudnia 2019 r.

<sup>2</sup> EBITDA = Zysk (strata) na działalności operacyjnej + amortyzacja (wskaźnik niezdefiniowany w MSSF)

<sup>3</sup> Zysk (strata) netto przypisany akcjonariuszom podmiotu dominującego

## Sprzedaż Grupy Kapitałowej wg segmentów rynku

W 2019 r. w segmencie integracji systemów teleinformatycznych Atende wypracowano wyższe o 9% r/r przychody ze sprzedaży, głównie w wyniku większej niż rok wcześniej sprzedaży do klientów sektora przemysł, handel, usługi (o 16 851 tys. zł) oraz sektora telekomunikacji i mediów (o 12 737 tys. zł). Z kolei sprzedaż Atende w sektorze publicznym spadła o 15 290 tys. zł. Pomimo niższej rentowności sprzedaży, która wyniosła 2019 r. 25,9%, Atende wypracowało marżę ze sprzedaży na zbliżonym co rok wcześniej poziomie (wzrost o 1% do 5 818 tys. zł). Wynik EBITDA zwiększył się o 17% r/r i wyniósł w 2019 r. 12 913 tys. zł.

Skonsolidowana sprzedaż wg segmentów rynku <sup>1</sup>	2019 r.	2018 r.	Zmiana
<b>Integracja systemów teleinformatycznych Atende</b>			
Przychody ze sprzedaży	224 476	205 782	9%
Marża ze sprzedaży <sup>2</sup>	58 118	57 808	1%
% marża ze sprzedaży	25,9%	28,1%	(2,2) p.p.
EBITDA <sup>3</sup>	12 913	11 060	17%
<b>Integracja systemów teleinformatycznych spółek zależnych</b>			
Przychody ze sprzedaży	76 361	72 864	5%
Marża ze sprzedaży <sup>2</sup>	53 229	47 108	13%
% marża ze sprzedaży	69,7%	64,7%	5,0 p.p.
EBITDA <sup>3</sup>	17 227	13 064	32%

<sup>1</sup> bez wyłączeń konsolidacyjnych oraz przychodów pozostałych

<sup>2</sup> Marża ze sprzedaży = Przychody ze sprzedaży – Koszty sprzedaży zmienne

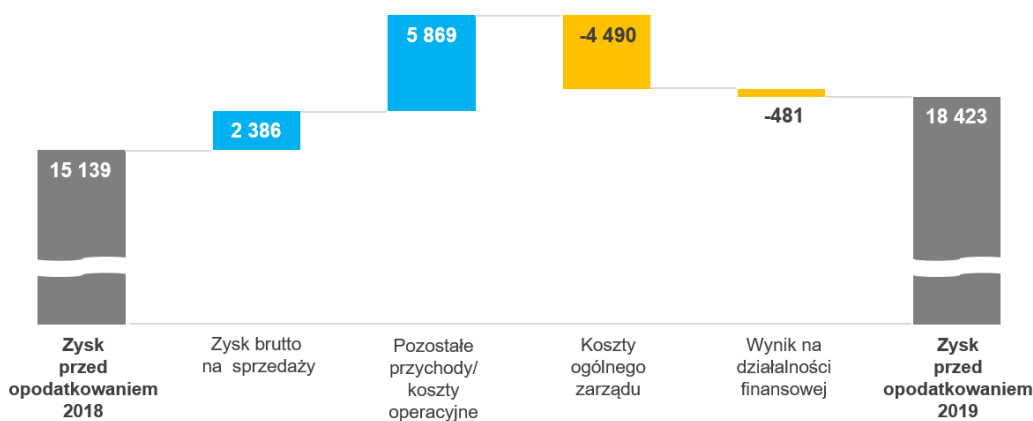
<sup>3</sup> EBITDA = Zysk (strata) na działalności operacyjnej + amortyzacja (wskaźnik niezdefiniowany w MSSF)

W segmencie integracji systemów teleinformatycznych spółek zależnych zanotowano w 2019 r. poprawę wyników. Przychody ze sprzedaży wzrosły r/r o 5%, a marża ze sprzedaży o 13%. Największy wpływ na wzrost przychodów ze sprzedaży miały spółki Atende Software i A 2 Customer Care. Zysk EBITDA segmentu w 2019 r. był na poziomie znacznie wyższym w porównaniu do roku wcześniejszego (wzrost o 32% r/r do 17 227 tys. zł). Wyniki segmentu spółek zależnych uległy poprawie mimo wysokich kosztów związanych z intensywnym rozwojem technologii i produktów w spółkach zależnych.

## Ewolucja zysku przed opodatkowaniem

Grupa Atende wypracowała w 2019 r. zysk przed opodatkowaniem o 3 284 tys. zł wyższy niż rok wcześniej. Pozytywnie na jego poziom wpłynął wyższy zysk brutto na sprzedaży o 2 386 tys. zł w stosunku do 2018 r., pomimo faktu, że marża zysku brutto na sprzedaży zmniejszyła się z 27,4% w 2018 r. do 26,4%. Niższy niż rok wcześniej wskaźnik jest efektem niższej marży uzyskiwanej z tytułu dostaw sprzętu przez spółkę Atende.

Ewolucja skonsolidowanego zysku przed opodatkowaniem



Pozytywnie na zmianę zysku przed opodatkowaniem w 2019 r. w stosunku do roku poprzedniego wpłynął wynik na pozostałej działalności operacyjnej (różnica pozostałych przychodów i kosztów operacyjnych), który był w raportowanym okresie o 5 869 tys. zł wyższy niż rok wcześniej (zmiana z -362 tys. zł na 5 507 tys. zł). W 2019 r. wzrost pozostałych przychodów operacyjnych

o 5 059 tys. zł wynika głównie ze zbycia udziałów w spółce Sputnik Software (zysk w wysokości 6 005 tys. zł). Pozostałe koszty operacyjne były w 2019 r. niższe niż rok wcześniej (o 810 tys. zł), głównie dzięki niższym kosztom związanym z likwidacją majątku trwałego oraz RMB i rezerwami.

Koszty ogólnego zarządu były wyższe w raportowanym okresie o 8% w stosunku do 2018 r. (63 517 tys. zł vs. 59 028 tys. zł rok wcześniej). Wzrost ten wynika głównie z prowadzenia wielu działań prorozwojowych w spółkach zależnych.

Negatywnie na zmianę zysku brutto w 2019 r. w stosunku do roku poprzedniego wpłynął wynik na działalności finansowej, który był w raportowanym okresie o 481 tys. zł niższy niż rok wcześniej (zmiana z -1 136 tys. zł na -1 617 tys. zł). Przychody finansowe były w 2019 r. mniejsze o 1 084 tys. zł niż w 2018 r., głównie z tytułu wyceny instrumentów finansowych, która była niższa o 1 067 tys. zł niż rok wcześniej. Koszty finansowe były w 2019 r. niższe o 603 tys. zł niż w 2018 r. W największym stopniu wpływ na ten spadek miały niższe w raportowanym okresie koszty związane z nadwyżką ujemnych różnic kursowych (o 1 348 tys. zł), podczas gdy koszty z tytułu odsetek i odsetek od zobowiązań leasingowych wzrosły, łącznie o 797 tys. zł.

### Wyniki spółek zależnych

Łączny wpływ spółek zależnych na skonsolidowane zyski, na poziomach operacyjnym, brutto i netto, osiągnięte w 2019 r., był dodatni. Spośród spółek zależnych istotny, pozytywny wpływ na wyniki miało Atende Software i Sputnik Software. Zyski wypracowały również spółki Atende Medica, TrustIT, A2 Customer Care i Phoenix Systems. Negatywny wpływ na wyniki Grupy miały OmniChip i Energy Data Lab (od 24 marca 2020 r. pod nową nazwą Codeshine sp. z o.o.).

	Procent posiadanych udziałów <sup>1</sup>	Przychody ze sprzedaży		Zysk (strata) netto	
		2019 r.	2018 r.	2019 r.	2018 r.
Atende Software	100%	30 221	23 676	3 734	3 414
Sputnik Software	60%	23 284	28 727	3 249	3 420
Atende Medica	69,91%	10 431	12 829	437	147
Phoenix Systems	51%	2 646	1 997	46	34
OmniChip	55%	944	957	(339)	(179)
TrustIT	100%	4 179	2 742	152	68
Energy Data Lab <sup>2</sup>	75,31%	626	57	(124)	(285)
A2 Customer Care	60%	4 030	1 878	583	59

<sup>1</sup> Stan na 31 grudnia 2019 r., w przypadku Sputnik Software na dzień 26 grudnia 2019 r. – dnia 27 grudnia 2019 r. udziały w spółce zostały sprzedane przez Emitenta

<sup>2</sup> Od 24 marca 2020 r. spółka istnieje pod nową nazwą Codeshine sp. z o.o.

Spółka Atende Software osiągnęła w 2019 r. wzrost przychodów ze sprzedaży (o 28% r/r) głównie w wyniku większej sprzedaży usług dystrybucji treści multimedialnych w Internecie. Przychody z tej działalności przyniosły 25 637 tys. zł, co oznacza wzrost o 26% r/r. Także działalność spółki związana z inteligentnym opomiarowaniem sieci energetycznych przyniosła przychody ze sprzedaży na poziomie wyższym niż wypracowany w 2018 r. (wzrost z 2 525 tys. zł do 3 867 tys. zł, czyli o 53% r/r). Pomimo osiągniętego wzrostu, sprzedaż rozwiązań dla nowoczesnej energetyki w dalszym ciągu jest na niezadowalającym poziomie, co jest związane z trwającymi ograniczeniami zamówień w tym zakresie w spółkach z udziałem Skarbu Państwa. Sprzedaż usług związanych z ochroną przed atakami typu DDoS (ang. *Distributed Denial of Service*) przyniosła w 2019 r. przychody w wysokości 717 tys. zł, wobec 813 tys. zł w 2018 r.

Działająca w sektorze publicznym spółka Sputnik Software zanotowała w 2019 r. spadek przychodów ze sprzedaży o 19% r/r do kwoty 23 284 tys. zł. Niższy poziom sprzedaży jest wynikiem opóźnień w postępowaniach przetargowych. Niższa sprzedaż wpłynęła negatywnie na zysk netto spółki, który wyniósł w 2019 r. 3 249 tys. zł, co oznacza zmniejszenie o 5% r/r. Dnia 27 grudnia 2019 r. Emitent sprzedał 60% udziałów w Sputnik Software sp. z o.o. za 16,2 mln zł.

Z kolei Atende Medica, specjalizująca się w sprzedaży oprogramowania i usług IT dla podmiotów medycznych, osiągnęła w 2019 r. przychody niższe o 19% w stosunku do osiągniętych rok wcześniej. Jest to konsekwencją skoncentrowania się nad opracowaniem i wdrożeniem e-dokumentów, wymaganych wprowadzonymi zmianami prawnymi. Spółka wygenerowała wyższy niż rok wcześniej zysk netto (437 tys. zł vs 147 tys. zł w 2018 r.). Pomimo trwających projektów dofinansowanych z funduszy europejskich rynek rozwiązań informatycznych dla podmiotów sektora medycznego jest jednym z najtrudniejszych rynków, na których działa Grupa Atende. Charakteryzuje się on stosunkowo niskimi marżami, dużą konkurencją oraz wieloma wyzwaniem stojącymi przed dostawcami systemów medycznych, związanymi z nowymi wymaganiami wprowadzanymi przez Ministerstwo Zdrowia.

Phoenix Systems zwiększył w 2019 r. przychody ze sprzedaży o 32% r/r do 2 646 tys. zł, głównie w wyniku prowadzenia projektów wykorzystujących autorski system operacyjny czasu rzeczywistego Phoenix-RTOS, z których wypracował nieznaczny zysk netto.



Z kolei OmniChip w 2019 r. skoncentrował się, podobnie jak w 2018 r., na rozwoju trzech własnych produktów: uniwersalnej platformy sprzętowej wspierającej gry dla niewidomych i słabowidzących, karty ActiveBlocker blokującej niepożądane odczyty kart zbliżeniowych oraz stacji pomiarowej jakości powietrza Akadi. To spowodowało, że przychody z usług projektowania układów scalonych na zlecenie, a tym samym przychody spółki, były w 2019 r. zbliżone do wypracowanych rok wcześniej.

Spółka TrustIT zanotowała w 2019 r. wzrost przychodów ze sprzedaży o 52% r/r i zanotowała 152 tys. zł zysku netto wobec 68 tys. zł rok wcześniej. Spółka, w wyniku wzmocnienia struktur sprzedaży, zwiększyła w 2019 r. liczbę obsługiwanych klientów oraz znacząco zwiększyła przychody z usług stałych. Pozyskała również pierwszego klienta zagranicznego – spółkę o profilu projektowym, mającą swoją siedzibę w Halle w Niemczech.

Energy Data Lab w 2019 r. zmienił strategię biznesową i skoncentrował się na pozyskaniu kontraktów, mających na celu odbudowanie stabilności finansowej spółki. W efekcie spółce udało się wypracować przychody ze sprzedaży w wysokości 626 tys. zł (57 tys. zł w 2018 r.) i poprawić wynik netto (124 tys. zł straty netto w 2019 r. wobec 285 tys. zł straty netto w roku poprzednim). Spółka od 24 marca 2020 r. istnieje pod nową nazwą Codeshine sp. z o.o.

Spółka A2 Customer Care wypracowała wyższe niż rok wcześniej przychody ze sprzedaży (wzrost o 115% r/r do 4 030 tys. zł) oraz zysk netto (wzrost z 59 tys. zł w 2018 r. do 583 tys. zł), głównie dzięki realizacji dostaw usług i produktów dla sektora gazowego w ramach zawartej w IV kw. 2018 r. umowy ramowej.

### 3.2. Czynniki i zdarzenia nietypowe mające wpływ na wynik

#### Sprzedaż udziałów w Sputnik Software

Dnia 27 grudnia 2019 r. Emitent sprzedał 60% udziałów w Sputnik Software sp. z o.o. spółce STGE sp. z o.o., za cenę sprzedaży wynoszącą 16,2 mln zł. STGE zapłacił cenę sprzedaży w dwóch częściach: kwotą 8,0 mln zł 30 grudnia 2019 r., a kwotą 8,2 mln zł 31 stycznia 2020 r. Przed transakcją spółka STGE, która jest kontrolowana przez dwóch członków zarządu Sputnik Software, posiadała 40% udziałów w Sputnik Software. Celem transakcji była realizacja przez Emitenta zysku z inwestycji w Sputnik Software. W wyniku transakcji wykazano w skonsolidowanym sprawozdaniu za 2019 r. zysk ze zbycia udziałów w wysokości 6 005 tys. zł, który został ujęty w pozostałych przychodach operacyjnych.

### 3.3. Sprawozdanie z sytuacji finansowej

AKTYWA	31.12.2019	%	31.12.2018	%
<b>Aktywa trwałe</b>	<b>80 084</b>	<b>41%</b>	<b>82 086</b>	<b>39%</b>
Rzeczowe aktywa trwałe	24 535	12%	24 967	12%
Wartości niematerialne	18 633	9%	27 855	13%
Aktywa z tytułu prawa do użytkowania	16 867	9%	-	-
Wartość firmy	8 312	4%	11 921	6%
Pozostałe długoterminowe aktywa finansowe	305	0%	537	0%
Aktywa z tytułu umów z klientami	1 132	1%	2 366	1%
Aktywa wyceniane w wartości godziwej przez pozostałe całkowite dochody	80	0%	80	0%
Aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	618	0%	1 199	1%
Pozostałe aktywa trwałe	9 592	5%	13 161	6%
<b>Aktywa obrotowe</b>	<b>117 343</b>	<b>59%</b>	<b>127 931</b>	<b>61%</b>
Zapasy	6 308	3%	10 491	5%
Aktywa z tytułu umów z klientami	11 988	6%	4 906	2%
Należności handlowe	62 601	32%	59 481	28%
Należności z tytułu bieżącego podatku dochodowego	55	0%	3	0%
Pozostałe należności	989	1%	901	0%
Pozostałe aktywa finansowe	8 803	4%	204	0%
Rozliczenia międzyokresowe krótkookresowe	11 201	6%	25 109	12%
Środki pieniężne i ich ekwiwalenty	15 398	8%	26 836	13%
<b>AKTYWA RAZEM</b>	<b>197 427</b>	<b>100%</b>	<b>210 017</b>	<b>100%</b>

Suma bilansowa Grupy Atende na dzień 31 grudnia 2019 r. wyniosła 197 427 tys. zł i była niższa w porównaniu do 210 017 tys. zł na dzień 31 grudnia 2018 r., co oznacza, że zmniejszyła się o 6% r/r.



Aktywa trwałe Grupy osiągnęły na dzień 31 grudnia 2019 r. wartość 80 084 tys. zł w porównaniu do 82 086 tys. zł na dzień 31 grudnia 2018 r. Stanowiły one odpowiednio 41% oraz 39% aktywów razem.

Aktywa obrotowe Grupy osiągnęły na dzień 31 grudnia 2019 r. poziom 117 343 tys. zł w porównaniu do 127 931 tys. zł na dzień 31 grudnia 2018 r. Stanowiły one odpowiednio 59% oraz 61% aktywów razem. Zmniejszenie poziomu aktywów obrotowych w raportowanym roku wynikało przede wszystkim z obniżenia stanu środków pieniężnych i ekwiwalentów o 11 438 tys. zł oraz rozliczeń międzyokresowych krótkookresowych o 13 908 tys. zł. Z kolei wzrosty zanotowano głównie w pozostałych aktywach finansowych (o 8 599 tys. zł, z czego 8 200 tys. zł to należność za drugą ratę sprzedaży udziałów w Sputnik Software) oraz aktywach z tytułu umów z klientami (o 7 082 tys. zł).

PASYWA	31.12.2019	%	31.12.2018 <sup>1</sup>	%
<b>Kapitał własny</b>	<b>80 407</b>	<b>41%</b>	<b>84 238</b>	<b>40%</b>
Kapitał zakładowy	7 269	4%	7 269	3%
Kapitał zapasowy z emisji akcji powyżej wartości nominalnej	14 762	7%	14 753	7%
Pozostałe kapitały	36 461	18%	33 630	16%
Niepodzielony wynik finansowy	6 614	4%	7 448	4%
Wynik finansowy bieżącego okresu	12 133	6%	10 672	5%
Kapitały własne akcjonariuszy jednostki dominującej	77 238	39%	73 772	35%
Udziały/akcje niekontrolujące	3 168	2%	10 466	5%
<b>Zobowiązania długoterminowe</b>	<b>31 135</b>	<b>16%</b>	<b>25 701</b>	<b>12%</b>
Kredyty i pożyczki	11	0%	2 079	1%
Pozostałe zobowiązania finansowe	3 940	2%	5 696	3%
Zobowiązania z tytułu leasingu	13 683	7%	1 195	1%
Zobowiązania z tytułu umów z klientami	9 969	5%	13 581	6%
Pozostałe zobowiązania długoterminowe	180	0%	85	0%
Rezerwa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	658	0%	652	0%
Rozliczenia międzyokresowe przychodów	1 908	1%	1 544	1%
Rezerwa na świadczenia emerytalne i podobne	786	0%	869	0%
<b>Zobowiązania krótkoterminowe</b>	<b>85 886</b>	<b>44%</b>	<b>100 078</b>	<b>48%</b>
Kredyty i pożyczki	6 141	3%	9 701	5%
Pozostałe zobowiązania finansowe	4 571	2%	4 071	2%
Zobowiązania z tytułu leasingu	3 556	2%	1 300	1%
Zobowiązania z tytułu umów z klientami	13 168	7%	27 335	13%
Zobowiązania handlowe	37 552	19%	35 854	17%
Zobowiązania z tytułu bieżącego podatku dochodowego	3 685	2%	1 637	1%
Pozostałe zobowiązania krótkoterminowe	16 081	8%	19 632	9%
Rozliczenia międzyokresowe przychodów	944	0%	473	0%
Rezerwa na świadczenia emerytalne i podobne	188	0%	75	0%
<b>PASYWA RAZEM</b>	<b>197 427</b>	<b>100%</b>	<b>210 017</b>	<b>100%</b>

<sup>1</sup> Dane przekształcone. Opis zmian przedstawiono w punkcie 10 Skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Atende za rok zakończony 31 grudnia 2019 r.

Kapitał własny Grupy Atende wyniósł na koniec 2019 r. 80 407 tys. zł, zaś na koniec 2018 r. 84 238 tys. zł, co stanowiło odpowiednio 41% i 40% pasywów Grupy.

Zobowiązania długoterminowe Grupy wyniosły na dzień 31 grudnia 2019 r. 31 135 tys. zł wobec 25 701 tys. zł rok wcześniej (zwiększenie o 5 434 tys. zł), co stanowiło odpowiednio 16% i 12% pasywów Grupy. W ramach zobowiązań długoterminowych w 2019 r. wzrosły głównie zobowiązania z tytułu leasingu o 12 488 tys. zł, zaś zobowiązania z tytułu umów z klientami oraz kredyty i pożyczki zmniejszyły się, odpowiednio o 3 612 tys. zł i 2 068 tys. zł. Pozostałe pozycje zobowiązań długoterminowych były na koniec 2019 r. na poziomach zbliżonych jak na koniec wcześniejszego roku.

### 3.4. Sprawozdanie z przepływów pieniężnych

W 2019 r. Grupa wygenerowała dodatnie przepływy pieniężne z działalności operacyjnej o wartości 17 585 tys. zł wobec ujemnych przepływów w wysokości -55 762 tys. zł rok wcześniej. Pozytywny wpływ na przepływy miała amortyzacja (14 352 tys. zł) i zmiana

stanu pozostałych aktywów (17 208 tys. zł), negatywny zaś zmniejszenie kapitału pracującego, w następstwie zwiększenia należności o 13 569 tys. zł oraz zmniejszenia stanu zobowiązań i rezerwo 15 148 tys. zł.

Przepływy z działalności inwestycyjnej w latach 2019 i 2018 były ujemne i wyniosły odpowiednio -11 848 tys. zł i -8 143 tys. zł. Wpływy z działalności inwestycyjnej w 2019 r. były wyższe o 1 004 tys. zł niż rok wcześniej, głównie z tytułu zbycia aktywów finansowych. W ramach działalności inwestycyjnej w 2019 r. wyższe były także wydatki (o 4 709 tys. zł), przede wszystkim z tytułu nabycia wartości niematerialnych oraz rzeczowych aktywów trwałych (wzrost o 4 158 tys. zł r/r).

Przepływy z działalności finansowej wyniosły w 2019 r. -17 175 tys. zł wobec 1 094 tys. zł rok wcześniej. Niższe o 16 284 tys. zł wpływy z działalności finansowej były głównie efektem niższych o 8 994 tys. zł wpływów z tytułu kredytów i pożyczek w porównaniu z 2018 r. oraz niższych o 7 331 tys. zł wpływów z tytułu finansowania cesji wierzytelności. Z kolei wyższe o 1 985 tys. zł w 2019 r. wydatki finansowe są wynikiem głównie większych o 3 018 tys. zł płatności zobowiązań z tytułu umów leasingu (4 737 tys. zł wobec 1 719 tys. zł rok wcześniej).

W efekcie powyższych zmian przepływy pieniężne netto w Grupie Atende w 2019 r. były ujemne i wyniosły -11 438 tys. zł (-62 811 tys. zł w 2018 r.), w efekcie czego stan środków pieniężnych na koniec roku wyniósł 15 398 tys. zł, wobec 26 836 tys. zł na początku roku.

### 3.5. Analiza wskaźnikowa

Wybrane wskaźniki finansowe Grupy Atende	2019 r.	2018 r.	2017 r.	2016 r.	2015 r.
Rentowność sprzedaży produktów, towarów i materiałów (wynik na sprzedaży/przychody ze sprzedaży)*100	26,4%	27,4%	27,3%	32,9%	24,1%
ROE - rentowność kapitałów własnych (wynik netto/ stan kapitałów własnych)*100	16,3%	14,2%	17,3%	13,6%	13,3%
Wskaźnik ogólnego zadłużenia (zobowiązania ogółem/ aktywa ogółem)*100	59,3%	59,9%	73,1%	57,6%	64,6%
Wskaźnik płynności bieżącej (Current Ratio) (aktywa obrotowe/zobowiązania krótkoterminowe)	1,4	1,3	1,1	1,3	1,2

#### Wskaźnik rentowności sprzedaży produktów, towarów i materiałów

Wskaźnik rentowności sprzedaży produktów, towarów i materiałów w 2019 r. kształtował się na poziomie 26,4%, co oznacza zmniejszenie o 1,0 p.p. w porównaniu z 2018 r., w którym poziom rentowności sprzedaży produktów, towarów i materiałów wynosił 27,4%. Niższy niż rok wcześniej wskaźnik jest efektem niższej marży uzyskiwanej z tytułu dostaw sprzętu przez spółkę Atende.

#### Wskaźnik rentowności kapitałów własnych ROE

W 2019 r. kapitał własny Grupy Kapitałowej osiągnął stopę zwrotu w wysokości 16,3%, co oznacza wyższy poziom w stosunku do 2018 r., w którym stopa zwrotu wyniosła 14,2%. Poziom stopy zwrotu mieści się w optymalnych wymogach.

#### Wskaźnik ogólnego zadłużenia

Wskaźnik ogólnego zadłużenia w 2019 r. wyniósł 59,3% i uległ zmniejszeniu o 0,6 p.p. w porównaniu z 2018 r., w którym wskaźnik wyniósł 59,9%. Wartość wskaźnika ulega w ciągu roku znacznym wahaniom, co jest związane z sezonowością prowadzonej działalności integracji systemów teleinformatycznych w Atende. Spośród spółek Grupy praktycznie jedynie podmiot dominujący i jedna spółka zależna korzystają z finansowania zewnętrznego, głównie do realizacji projektów sprzedażowych. Wartość wskaźnika ogólnego zadłużenia znajduje się w przedziale wartości optymalnych, które zapewniają płynne finansowanie działalności Grupy Kapitałowej.

#### Wskaźnik płynności bieżącej (current ratio)

Wskaźnik płynności bieżącej osiągnął poziom 1,4 w 2019 r. i nieznacznie wzrósł w porównaniu z rokiem wcześniejszym, w którym jego wartość była na poziomie 1,3. Wskaźnik ten mieści się w optymalnym przedziale co oznacza, że spółki z Grupy Kapitałowej w sposób optymalny zarządzają płynnością finansową.

### 3.6. Ocena zarządzania zasobami finansowymi oraz ryzykiem finansowym

Do głównych instrumentów finansowych, z których korzysta Grupa, należą kredyty bankowe, pożyczki, umowy leasingu finansowego i dzierżawy z opcją zakupu, środki pieniężne i lokaty krótkoterminowe. Głównym celem tych instrumentów finansowych jest pozyskanie środków finansowych na działalność Grupy. Grupa posiada też inne instrumenty finansowe, takie jak należności i zobowiązania z tytułu dostaw i usług, które powstają bezpośrednio w toku prowadzonej przez nią działalności.

Grupa zawiera również transakcje z udziałem instrumentów pochodnych, przede wszystkim walutowe kontrakty terminowe typu forward. Celem tych transakcji jest zarządzanie ryzykiem walutowym powstającym w toku działalności Grupy oraz wynikających z używanych przez nią źródeł finansowania. Zasadą stosowaną przez Grupę jest nieprowadzenie obrotu instrumentami finansowymi.

Główne rodzaje ryzyka wynikającego z instrumentów finansowych Grupy obejmują ryzyko stopy procentowej, ryzyko związane z płynnością, ryzyko walutowe oraz ryzyko kredytowe. Zarząd weryfikuje i uzgadnia zasady zarządzania każdym z tych rodzajów ryzyka – zasady te zostały omówione w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym Grupy Atende za 2019 r. w Nocie 35. Grupa monitoruje również ryzyko cen rynkowych dotyczące wszystkich posiadanych przez nią instrumentów finansowych.

W ocenie Zarządu proces zarządzania zasobami finansowymi oraz ryzykiem finansowym w Grupie jest efektywny i zapewnia zdolności wywiązywania się z zaciągniętych zobowiązań.

Nie zidentyfikowano zagrożeń związanych z możliwością utraty płynności przez Grupę.

### 3.7. Realizacja prognoz wyników

Spółka nie publikowała prognoz na 2019 r.

## 4. Sytuacja finansowa Atende

### 4.1. Rachunek zysków i strat

Dzięki bardzo dobrym wynikom operacyjnym wypracowanym w IV kwartale 2019 r. wyniki całego roku, osiągnięte przez Atende, można uznać za zadowalające. Negatywnie na obraz 2019 r. wpłynęło ograniczenie zamówień przez podmioty sektora publicznego oraz część przedsiębiorstw będących klientami Atende, spowodowane wyborami parlamentarnymi, co znalazło odzwierciedlenie w słabych wynikach finansowych III kwartału. Z kolei istotny pozytywny wpływ miała sprzedaż 60% udziałów w Sputnik Software.

Przychody Spółki ze sprzedaży były wyższe o 8% w stosunku do 2018 r. i wyniosły 225 657 tys. zł. Do wzrostu najbardziej przyczynili się klienci sektora przemysł, handel, usługi (wzrost przychodów o 16 851 tys. zł) oraz sektora telekomunikacji i mediów (wzrost o 12 737 tys. zł). Z kolei negatywnie na sprzedaż Atende wpłynął sektor publiczny, z którego przychody spadły o 15 290 tys. zł w porównaniu z 2018 r.

Spółka w 2019 r. wypracowała zysk brutto na sprzedaży w wysokości 39 668 tys. zł, co oznacza zmniejszenie o 4% r/r. Marża zysku brutto na sprzedaży była także niższa niż rok wcześniej (17,6% w 2019 r. wobec 19,9% w 2018 r.). Koszty ogólnego zarządu w 2019 r. zostały utrzymane na poziomie zbliżonym do 2018 r. Wynik na pozostałej działalności operacyjnej, zarówno w 2019 r. jak i rok wcześniej, praktycznie nie miał wpływu na zysk operacyjny, który w rezultacie niższego zysku na sprzedaży uległ zmniejszeniu o 21% r/r do kwoty 6 382 tys. zł. Działalność finansowa pozytywnie wpłynęła na wyniki finansowe w 2019 r. Zysk na tej działalności był wyższy o 7 129 tys. zł niż rok wcześniej, na co główny wpływ miała sprzedaż udziałów w spółce zależnej Sputnik Software, z której osiągnięto zysk w wysokości 9 678 tys. zł. W przychodach finansowych Atende istotną pozycję stanowią również dywidendy otrzymane ze spółek zależnych (łącznie w 2019 r. 5 856 tys. zł wobec 4 911 tys. zł w 2018 r.). W ramach kosztów finansowych główną pozycją w 2019 r. była aktualizacja wartości inwestycji dotycząca Atende Medica o kwotę 3 148 tys. zł. Dzięki wyższym niż rok wcześniej przychodom finansowym wzrósł zysk przed opodatkowaniem o 45% r/r do kwoty 17 587 tys. zł oraz a zysk netto o 32% r/r do kwoty 14 056 tys. zł.

W IV kwartale 2019 r. wypracowano przychody ze sprzedaży w wysokości 64 505 tys. zł, co oznacza że wzrosły o 5% r/r. Z wyższego w IV kwartale 2019 r. o 32% r/r zysku brutto na sprzedaży (wzrost do 15 379 tys. zł) wypracowano wyższy niż rok wcześniej zysk operacyjny (o 90% do 7 059 tys. zł). Z kolei zysk przed opodatkowaniem wzrósł o 284% r/r do 13 627 tys. zł, a zysk netto o 245% do 9 835 tys. zł. Na wzrosty wpływ miała również sprzedaż udziałów w spółce zależnej Sputnik Software, która miała miejsce 27 grudnia 2019 r.

Wybrane dane finansowe Atende S.A.	2019 r.	2018 r. <sup>1</sup>	Zmiana 2019 do 2018	IV kwartał 2019 r.	IV kwartał 2018 r.	Zmiana IV kwartał r/r
<b>Przychody ze sprzedaży</b>	<b>225 657</b>	<b>208 243</b>	<b>8%</b>	<b>64 505</b>	<b>61 672</b>	<b>5%</b>
Koszty własne sprzedaży	185 989	166 884	11%	49 126	50 023	(2)%
<b>Zysk (strata) brutto na sprzedaży</b>	<b>39 668</b>	<b>41 359</b>	<b>(4)%</b>	<b>15 379</b>	<b>11 649</b>	<b>32%</b>
Pozostałe przychody operacyjne	317	900	(65)%	62	219	(72)%
Koszty ogólnego zarządu	33 310	33 273	0%	8 284	7 689	8%
Pozostałe koszty operacyjne	293	893	(67)%	98	472	(79)%
<b>Zysk (strata) na działalności operacyjnej</b>	<b>6 382</b>	<b>8 093</b>	<b>(21)%</b>	<b>7 059</b>	<b>3 707</b>	<b>90%</b>
<b>EBITDA<sup>2</sup></b>	<b>13 487</b>	<b>11 755</b>	<b>15%</b>	<b>8 846</b>	<b>4 646</b>	<b>90%</b>
Przychody finansowe	15 813	6 369	148%	9 640	75	12 753%
Koszty finansowe	4 608	2 293	101%	3 072	237	1 196%
<b>Zysk (strata) przed opodatkowaniem</b>	<b>17 587</b>	<b>12 169</b>	<b>45%</b>	<b>13 627</b>	<b>3 545</b>	<b>284%</b>
Podatek dochodowy	3 531	1 490	137%	3 792	696	445%
<b>Zysk (strata) netto<sup>3</sup></b>	<b>14 056</b>	<b>10 679</b>	<b>32%</b>	<b>9 835</b>	<b>2 849</b>	<b>245%</b>

<sup>1</sup> Dane przekształcone. Opis zmian przedstawiono w punkcie 9 Jednostkowego sprawozdania finansowego Atende S.A. za rok zakończony 31 grudnia 2019 r.

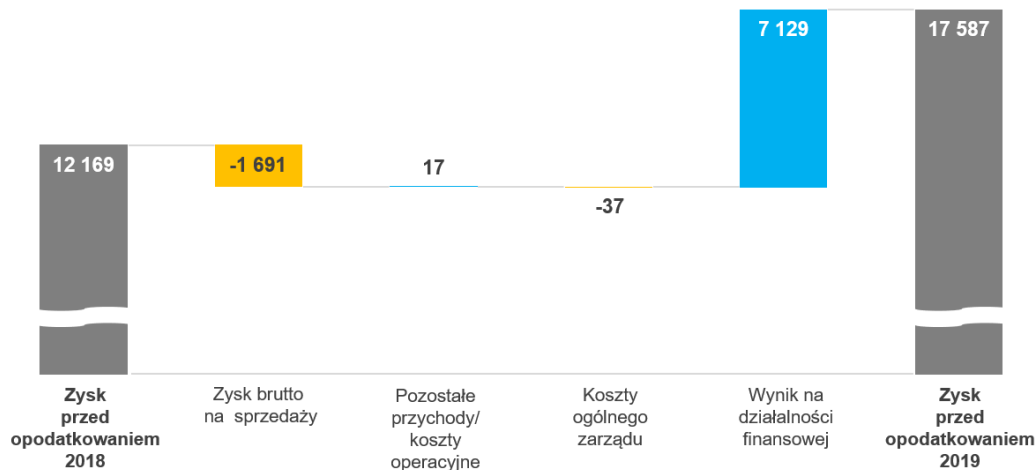
<sup>2</sup> EBITDA = Zysk (strata) na działalności operacyjnej + amortyzacja (wskaźnik niezdefiniowany w MSSF)

<sup>3</sup> Zysk netto jest tożsamy z zyskiem netto z działalności kontynuowanej.

## Ewolucja zysku przed opodatkowaniem

Atende wypracowało w 2019 r. zysk przed opodatkowaniem o 5 418 tys. zł wyższy niż rok wcześniej. Negatywnie na jego poziom wpłynął spadek zysku brutto na sprzedaży o 1 691 tys. zł w stosunku do 2018 r. Z kolei wynik na pozostałej działalności operacyjnej (różnica pozostałych przychodów i kosztów operacyjnych) był na poziomie zbliżonym co rok wcześniej (24 tys. zł vs. 7 tys. zł), podobnie jak koszty ogólnego zarządu, które wzrosły o 37 tys. zł w stosunku do 2018 r.

Ewolucja jednostkowego zysku przed opodatkowaniem



Pozytywnie na zysk przed opodatkowaniem w 2019 r. w stosunku do roku poprzedniego wpłynął wynik na działalności finansowej, który był w raportowanym okresie o 7 129 tys. zł wyższy niż rok wcześniej (zmiana z 4 076 tys. zł na 11 205 tys. zł). W 2019 r. wzrost przychodów finansowych o 9 444 tys. zł wynika głównie ze zbycia udziałów w spółce Sputnik Software (zysk w wysokości 9 678 tys. zł). Przychody z tytułu wyceny instrumentów finansowych były w 2019 r. niższe o 1 067 tys. zł niż rok wcześniej. Koszty finansowe były w 2019 r. wyższe o 2 315 tys. zł w stosunku do poniesionych 2018 r. W największym stopniu wpływ na ten wzrost miała aktualizacja wartości inwestycji dotycząca Atende Medica o kwotę 3 148 tys. zł, podczas gdy najbardziej zmalały koszty związane z nadwyżką ujemnych różnic kursowych (o 1 412 tys. zł).

### 4.1. Czynniki i zdarzenia nietypowe mające wpływ na wynik

#### Sprzedaż udziałów w Sputnik Software

Dnia 27 grudnia 2019 r. Emitent sprzedał 60% udziałów w Sputnik Software sp. z o.o. spółce STGE sp. z o.o., za cenę sprzedaży wynoszącą 16,2 mln zł. STGE zapłacił cenę sprzedaży w dwóch częściach: kwotę 8,0 mln zł 30 grudnia 2019 r., a kwotę 8,2 mln zł 31 stycznia 2020 r. Przed transakcją spółka STGE, która jest kontrolowana przez dwóch członków zarządu Sputnik Software, posiadała 40% udziałów w Sputnik Software. Celem transakcji była realizacja przez Emitenta zysku z inwestycji w Sputnik Software. W wyniku transakcji wykazano w jednostkowym sprawozdaniu za 2019 r. zysk ze zbycia udziałów w wysokości 9 678 tys. zł, który został ujęty w przychodach finansowych.

### 4.2. Sprawozdanie z sytuacji finansowej

Suma bilansowa Spółki na dzień 31 grudnia 2019 r. wyniosła 157 238 tys. zł i była niższa w porównaniu do 168 360 tys. zł na dzień 31 grudnia 2018 r., co oznacza, że zmniejszyła się o 7% r/r.

Aktywa trwałe Spółki osiągnęły na dzień 31 grudnia 2019 r. wartość 59 838 tys. zł w porównaniu do 65 072 tys. zł na dzień 31 grudnia 2018 r. Stanowiły one odpowiednio 38% oraz 39% aktywów razem.

<b>AKTYWA</b>	31.12.2019	%	31.12.2018	%
<b>Aktywa trwałe</b>	<b>59 838</b>	<b>38%</b>	<b>65 072</b>	<b>39%</b>
Rzeczowe aktywa trwałe	18 985	12%	19 792	12%
Wartości niematerialne	4 642	3%	5 167	3%
Aktywa z tytułu prawa do użytkowania	8 891	6%	-	-
Inwestycje w jednostki podporządkowane	15 904	10%	23 387	14%
Aktywa wyceniane w wartości godziwej przez pozostałe całkowite dochody	80	0%	80	0%
Pozostałe aktywa finansowe	295	0%	527	0%
Aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	473	0%	1 053	1%
Aktywa z tytułu umów z klientami	1 132	1%	2 366	1%
Pozostałe aktywa trwałe	9 436	6%	12 700	8%
<b>Aktywa obrotowe</b>	<b>97 400</b>	<b>62%</b>	<b>103 288</b>	<b>61%</b>
Zapasy	6 062	4%	9 893	6%
Aktywa z tytułu umów z klientami	9 810	6%	3 293	2%
Należności handlowe	47 917	30%	47 399	28%
Pozostałe należności	242	0%	319	0%
Pozostałe aktywa finansowe	10 563	7%	2 036	1%
Rozliczenia międzyokresowe	10 237	7%	23 536	14%
Środki pieniężne i ich ekwiwalenty	12 569	8%	16 812	10%
<b>AKTYWA RAZEM</b>	<b>157 238</b>	<b>100%</b>	<b>168 360</b>	<b>100%</b>

Aktywa obrotowe Spółki osiągnęły na dzień 31 grudnia 2019 r. poziom 97 400 tys. zł w porównaniu do 103 288 tys. zł na dzień 31 grudnia 2018 r. Stanowiły one odpowiednio 62% oraz 61% aktywów razem. Zmniejszenie poziomu aktywów obrotowych w raportowanym roku wynikało przede wszystkim z obniżenia poziomu rozliczeń międzyokresowych krótkookresowych o 13 299 tys. zł oraz stanu środków pieniężnych i ekwiwalentów o 4 243 tys. zł. Z kolei wzrosty zanotowano głównie w pozostałych aktywach finansowych (o 8 527 tys. zł, z czego 8 200 tys. zł to należność za drugą ratę sprzedaży udziałów w Sputnik Software) oraz aktywach z tytułu umów z klientami (o 6 517 tys. zł).

<b>PASYWA</b>	31.12.2019	%	31.12.2018 <sup>1</sup>	%
<b>Kapitał własny</b>	<b>67 256</b>	<b>43%</b>	<b>61 196</b>	<b>36%</b>
Kapitał zakładowy	7 269	5%	7 269	4%
Kapitał zapasowy z emisji akcji pow. wartości nominalnej	14 753	9%	14 753	9%
Pozostałe kapitały	31 178	20%	28 495	17%
Wynik finansowy bieżącego okresu	14 056	9%	10 679	6%
<b>Zobowiązania długoterminowe</b>	<b>20 442</b>	<b>13%</b>	<b>21 367</b>	<b>13%</b>
Kredyty i pożyczki	11	0%	2 079	1%
Pozostałe zobowiązania finansowe	3 142	2%	5 696	3%
Zobowiązania z tytułu leasingu	6 354	4%	219	0%
Rezerwa na świadczenia emerytalne i podobne	786	0%	741	0%
Inne zobowiązania długoterminowe	180	0%	85	0%
Zobowiązania z tytułu umów z klientami	9 969	6%	12 547	7%
<b>Zobowiązania krótkoterminowe</b>	<b>69 540</b>	<b>44%</b>	<b>85 797</b>	<b>51%</b>
Kredyty i pożyczki	2 879	2%	7 999	5%
Pozostałe zobowiązania finansowe	3 742	2%	4 071	2%
Zobowiązania z tytułu leasingu	2 675	2%	389	0%
Zobowiązania z tytułu umów z klientami	12 306	8%	25 752	15%
Zobowiązania handlowe	31 765	20%	31 544	19%
Rezerwa na świadczenia emerytalne i podobne	188	0%	75	0%
Zobowiązania z tytułu bieżącego podatku dochodowego	2 950	2%	248	0%
Pozostałe zobowiązania krótkoterminowe	13 035	8%	15 719	9%
<b>PASYWA RAZEM</b>	<b>157 238</b>	<b>100%</b>	<b>168 360</b>	<b>100%</b>

<sup>1</sup> Dane przekształcone. Opis zmian przedstawiono w punkcie 9 Jednostkowego sprawozdania finansowego Atende S.A. za rok zakończony 31 grudnia 2019 r.

Kapitał własny Atende wyniósł na koniec 2019 r. 67 256 tys. zł, zaś na koniec 2018 r. 61 196 tys. zł, co stanowiło odpowiednio 43% i 36% pasywów Spółki.

Zobowiązania długoterminowe Spółki wyniosły na dzień 31 grudnia 2018 r. 20 442 tys. zł wobec 21 367 tys. zł rok wcześniej (spadek o 925 tys. zł), co stanowiło po 13% pasywów Spółki na oba dni bilansowe. W ramach zobowiązań długoterminowych w 2019 r. wzrosły głównie zobowiązania z tytułu leasingu o 6 135 tys. zł, zaś zmniejszyły się zobowiązania z tytułu umów z klientami (o 2 578 tys. zł), pozostałe zobowiązania finansowe (o 2 554 tys. zł) oraz kredyty i pożyczki (o 2 068 tys. zł). Pozostałe pozycje zobowiązań długoterminowych były na koniec 2019 r. na poziomach zbliżonych na koniec wcześniejszego roku.

Zobowiązania krótkoterminowe Atende na dzień 31 grudnia 2019 r. wyniosły 69 540 tys. zł wobec 85 797 tys. zł rok wcześniej (zmniejszenie o 16 257 tys. zł), co stanowiło odpowiednio 44% i 51% pasywów Spółki. W ramach zobowiązań długoterminowych w 2019 r. wzrosły przede wszystkim zobowiązania z tytułu bieżącego podatku dochodowego o 2 702 tys. zł i zobowiązania z tytułu leasingu o 2 286 tys. zł, zaś największe zmniejszenia zanotowano w ramach zobowiązań z tytułu umów z klientami oraz kredytów i pożyczek, odpowiednio o 13 446 tys. zł i 5 120 tys. zł. Pozostałe pozycje zobowiązań długoterminowych były na koniec 2019 r. na poziomach zbliżonych na koniec wcześniejszego roku.

### 4.3. Sprawozdanie z przepływów pieniężnych

W 2019 r. Spółka wygenerowała dodatnie przepływy pieniężne z działalności operacyjnej o wartości 6 404 tys. zł wobec ujemnych przepływów w wysokości -64 029 tys. zł rok wcześniej. Pozytywny wpływ na przepływy miała zmiana stanu pozostałych aktywów (16 467 tys. zł) i amortyzacja (7 105 tys. zł), negatywny zaś zmniejszenie kapitału pracującego, w następstwie zwiększenia należności o 5 627 tys. zł oraz zmniejszenia stanu zobowiązań i rezerw o 21 012 tys. zł.

Przepływy z działalności inwestycyjnej w 2019 r. były dodatnie i wyniosły 6 797 tys. zł wobec ujemnych przepływów rok wcześniej, kiedy wyniosły one -729 tys. zł. Wpływy z działalności inwestycyjnej w 2019 r. były wyższe o 8 433 tys. zł niż rok wcześniej, głównie dzięki 8 000 tys. zł z tytułu pierwszej raty płatności za zbyte udziały w Sputnik Software. W ramach działalności inwestycyjnej w 2019 r. nieznacznie wyższe były wydatki (o 907 tys. zł).

Przepływy z działalności finansowej wyniosły w 2019 r. -17 444 tys. zł wobec 1 033 tys. zł rok wcześniej. Niższe o 17 462 tys. zł wpływy z działalności finansowej były głównie efektem niższych o 10 549 tys. zł wpływów z tytułu kredytów i pożyczek w porównaniu z 2018 r. oraz niższych o 7 331 tys. zł wpływów z tytułu finansowania cesji wierzytelności. Z kolei wyższe o 1 016 tys. zł w 2019 r. wydatki finansowe są wynikiem głównie większych o 1 879 tys. zł płatności zobowiązań z tytułu umów leasingu (2 584 tys. zł wobec 705 tys. zł rok wcześniej).

W efekcie powyższych zmian przepływy pieniężne netto w Atende w 2019 r. były ujemne i wyniosły -4 243 tys. zł (-63 725 tys. zł w 2018 r.), w efekcie czego stan środków pieniężnych na koniec roku wyniósł 12 569 tys. zł, wobec 16 812 tys. zł na początku roku.

### 4.4. Analiza wskaźnikowa

Wybrane wskaźniki finansowe Atende	2019 r.	2018 r.	2017 r.	2016 r.	2015 r.
Rentowność sprzedaży produktów, towarów i materiałów (wynik na sprzedaży/przychody ze sprzedaży)*100	17,6%	19,9%	19,9%	25,4%	18,4%
ROE - rentowność kapitałów własnych (wynik netto/ stan kapitałów własnych)*100	20,9%	17,5%	12,9%	12,5%	15,6%
Wskaźnik ogólnego zadłużenia (zobowiązania ogółem/ aktywa ogółem)*100	57,2%	63,7%	77,7%	60,1%	67,3%
Wskaźnik płynności bieżącej (Current Ratio) (aktywa obrotowe/zobowiązania krótkoterminowe)	1,4	1,2	1,1	1,2	1,1

#### Wskaźnik rentowności sprzedaży produktów, towarów i materiałów

Wskaźnik rentowności sprzedaży produktów, towarów i materiałów w 2019 r. kształtował się na poziomie 17,6%, co oznacza zmniejszenie o 2,3 p.p. w porównaniu z 2018 r., w którym poziom rentowności sprzedaży produktów, towarów i materiałów wyniósł 19,9%.

#### Wskaźnik rentowności kapitałów własnych ROE



W 2019 r. kapitał własny Atende osiągnął stopę zwrotu w wysokości 20,9%, przy stopie zwrotu 17,5% we wcześniejszym roku. Poziom stopy zwrotu mieści się w optymalnych wymogach.

#### **Wskaźnik ogólnego zadłużenia**

Wskaźnik ogólnego zadłużenia w 2019 r. wyniósł 57,2% i uległ zmniejszeniu o 6,5 p.p. w porównaniu z 2018 r., w którym wskaźnik wyniósł 63,7%. Wartość wskaźnika ulega w ciągu roku znacznym wahaniom, co jest związane z sezonowością prowadzonej działalności integracji systemów teleinformatycznych. Atende korzysta z finansowania zewnętrznego, głównie do realizacji projektów sprzedażowych. Wartość wskaźnika ogólnego zadłużenia znajduje się w przedziale wartości optymalnych, które zapewniają płynne finansowanie działalności Spółki.

#### **Wskaźnik płynności bieżącej (*current ratio*)**

Wskaźnik płynności bieżącej osiągnął poziom 1,4 w 2019 r. i nieznacznie wzrósł w porównaniu z rokiem wcześniejszym, w którym jego wartość była na poziomie 1,2. Wskaźnik ten mieści się w optymalnym przedziale co oznacza, że Spółka w sposób optymalny zarządza płynnością finansową.

### **4.5. Ocena zarządzania zasobami finansowymi oraz ryzykiem finansowym**

Do głównych instrumentów finansowych, z których korzysta Spółka, należą kredyty bankowe, pożyczki, umowy leasingu finansowego i dzierżawy z opcją zakupu, środki pieniężne i lokaty krótkoterminowe. Głównym celem tych instrumentów finansowych jest pozyskanie środków finansowych na działalność Spółki. Spółka posiada też inne instrumenty finansowe, takie jak należności i zobowiązania z tytułu dostaw i usług, które powstają bezpośrednio w toku prowadzonej przez nią działalności.

Spółka zawiera również transakcje z udziałem instrumentów pochodnych, przede wszystkim walutowe kontrakty terminowe typu forward. Celem tych transakcji jest zarządzanie ryzykiem walutowym powstającym w toku działalności Spółki oraz wynikających z używanych przez nią źródeł finansowania. Zasadą stosowaną przez Spółkę jest nieprowadzenie obrotu instrumentami finansowymi.

Główne rodzaje ryzyka wynikającego z instrumentów finansowych Spółki obejmują ryzyko stopy procentowej, ryzyko związane z płynnością, ryzyko walutowe oraz ryzyko kredytowe. Zarząd weryfikuje i uzgadnia zasady zarządzania każdym z tych rodzajów ryzyka – zasady te zostały omówione w jednostkowym sprawozdaniu finansowym Atende S.A. za 2019 r. w Nocie 34. Spółka monitoruje również ryzyko cen rynkowych dotyczące wszystkich posiadanych przez nią instrumentów finansowych.

W ocenie Zarządu proces zarządzania zasobami finansowymi oraz ryzykiem finansowym w Spółce jest efektywny i zapewnia zdolności wywiązywania się z zaciągniętych zobowiązań.

Nie zidentyfikowano zagrożeń związanych z możliwością utraty płynności przez Spółkę.

### **4.6. Realizacja prognoz wyników**

Spółka nie publikowała prognoz na 2019 r.



## 5. Perspektywy rozwoju

### 5.1. Strategia i kierunki rozwoju

**W I kwartale 2020 r. Spółka przyjęła nową Strategię rozwoju Grupy Atende na lata 2020-2021.**

W poprzedniej strategii na lata 2018-2019 zostały postawione cztery główne cele strategiczne:

1. Utrzymanie i rozwój kluczowych obszarów specjalizacji;
2. Przesunięcie oferty w stronę usług abonamentowych;
3. Rozwój autorskiego oprogramowania opartego na nowych technologiach;
4. Eksport produktów i usług o potencjale globalnym.

Z analizy przeprowadzonej na koniec 2019 r. wynika, że cele strategiczne na lata 2018-2019 zostały osiągnięte. Dwa spośród celów strategicznych: Cel 1 - „Utrzymanie i rozwój kluczowych obszarów specjalizacji”, oraz Cel 3 - „Rozwój autorskiego oprogramowania opartego na nowych technologiach”, zostały zrealizowane w stopniu w pełni zadawalającym. Zrealizowano także dwa pozostałe cele strategiczne, ale efektywność ich realizacji musi ulec poprawie.

W oparciu o dotychczasowe doświadczenie oraz wnioski z ostatnich lat, w nowej strategii Emitent planuje rozwój oparty na wykorzystaniu przewag rynkowych wynikających z szerokiej wiedzy inżynierskiej oraz zakumulowanych umiejętności technicznych. Główne kierunki wzrostu oparte będą na silnych stronach Grupy oraz kierunkach rozwoju wyznaczonych w poprzedniej strategii firmy, z jeszcze większą koncentracją na sprzedaży usług, rozwoju nowych produktów i wzmocnienia efektu synergii w Grupie. Doświadczenie poprzednich lat pokazuje, że zarówno usługi jak i rozwiązania oferowane przez Grupę mogą cieszyć się zainteresowaniem także na rynkach zagranicznych. Właśnie sprzedaż na rynkach zagranicznych staje się jednym z najważniejszych celów do zrealizowania w nadchodzących latach.

Cele strategiczne na lata 2020-2021 to:

#### **Utrzymanie i rozwój kluczowych obszarów specjalizacji oraz rozwój autorskiego oprogramowania opartego na nowych technologiach**

Na przestrzeni ostatnich lat w Grupie Atende stworzono i wypracowano unikalne rozwiązania informatyczne w obszarze m.in.: telekomunikacji mobilnej, infrastruktury krytycznej, telekomunikacji multimedialnej, inteligentnej energetyki oraz ochrony zdrowia. Są one produkcyjnie wdrożone i eksploatowane przez Klientów. Potrzebna jest konsekwentna kontynuacja tych kierunków rozwoju z uwzględnieniem innowacyjnych technologii, zarówno w spółce nadrzędnej, jak i w spółkach zależnych.

Emitent będzie w dalszym ciągu specjalizował się w realizacji złożonych projektów integracyjnych o najwyższym stopniu komplikacji technicznej w oparciu o rozwiązania wiodących, globalnych dostawców. Jednocześnie, w dużo większym stopniu będzie polegać na swoich własnych produktach i usługach, w szczególności wykorzystując już zdobyte doświadczenie i wiedzę w zakresie nowych trendów w technice, jakimi są technologie 5G, czy technologie *blockchain*.

Spółki zależne będą kontynuować rozwój usług i oprogramowania, a także projektowania i wytwarzania urządzeń elektronicznych, wykorzystując posiadane kompetencje techniczne i już zdobyte doświadczenie, m.in. w zakresie Sztucznej Inteligencji (AI), czy Internetu Rzeczy (IoT).

#### **Intensyfikacja rozwoju i sprzedaży usług, z naciskiem na usługi abonamentowe**

Zmierzamy do tego, aby udział sprzedaży oprogramowania własnego i usług opartych na tym oprogramowaniu dominował w całkowitych przychodach i marży Grupy, co w przypadku większości spółek zależnych ma już miejsce. Aby zintensyfikować rozwój usług w spółce dominującej wdrażane są zmiany organizacyjne. Na początku 2020 roku został utworzony Pion Usług i Rozwiązań Dedykowanych, którego zadaniem jest rozwój i sprzedaż usług opartych w znacznym stopniu na produktach własnych oraz produktach wybranych firm trzecich.

Będziemy bardziej niż dotychczas dążyć do zrównoważonej struktury sprzedaży pomiędzy sektorami, z naciskiem w szczególności na wzrost sprzedaży do sektora finansowego, przy zachowaniu dobrej pozycji w sektorze telekomunikacji i mediów. Możliwość rynkowego wykorzystania innowacyjnych produktów Grupy w sektorze energetycznym będzie zależeć głównie od nowego politycznego otwarcia w zakresie strategii energetycznej dla Polski, co zdaniem Zarządu ma szansę się urzeczywistnić.

#### **Rozwój eksportu w oparciu o sprzedaż własnych produktów i usług**

W poprzednim okresie udało się zarówno Atende, jak i spółkom z Grupy poczynić pierwsze kroki w ekspansji zagranicznej i dlatego można przypuszczać, że lata 2020-2021 będą latami znaczących przychodów i zysków osiągniętych ze sprzedaży poza rynkiem krajowym. Należy spodziewać się, że cyfrowa transformacja spowoduje także na rynkach zagranicznych dalszy wzrost

zainteresowania flagowymi produktami z portfolio Grupy związanymi z telewizją internetową, inteligentną energetyką czy outsourcingiem IT.

Sprzedaż zagraniczna będzie rozwijana dwutorowo: organicznie poprzez działania rozwojowe w ramach istniejących produktów i kompetencji, a także poprzez potencjalne działania akwizycyjne.

### Wzrost wartości Spółki

Najważniejszym elementem dbałości o wzrost wartości Spółki jest realizacja powyższej strategii w zakresie działań operacyjnych, które mają prowadzić do stabilnego wzrostu przychodów i zysków.

Spółka będzie dążyła także do zawierania korzystnych umów o współpracy zarówno z kontrahentami będącymi dostawcami, jak i odbiorcami technologii i produktów wytworzonych w laboratoriach Grupy. Dobre relacje z kontrahentami będą w przekonaniu Zarządu kontrybuować do obustronnego sukcesu. Przykładem takich relacji są umowy dotyczące partnerstwa w innowacyjnych projektach podpisane ostatnio z Apator S.A. oraz NASK S.A.

Zarówno Emitent, jak i wszystkie spółki Grupy zamierzają przykładając dużą wagę do budowy wizerunku i marki, a także dbałości o pracowników, ciągłą ich edukację i dobrą kulturę pracy.

Emitent zamierza nadal finansować rozwój w sposób bezpieczny starając się ograniczać jedynie do korzystania ze środków własnych. Utrzymanie niskiego poziomu zadłużenia traktujemy jako klucz do stabilności finansowej Spółki. O oczekiwanym efektem opisanego strategii jest zrównoważone połączenie stabilnej polityki dywidendy z racjonalnym finansowaniem inicjatyw nakierowanych na wzrost wartości Spółki oraz konsekwentne budowanie wartości marki.

Treść strategii rozwoju Grupy Atende na lata 2020-2021 jest dostępna na stronie <https://atende.pl/pl/o-firmie/strategia>

## 5.2. Realizacja strategii w 2019 r.

Grupa Atende, zgodnie ze Strategią rozwoju na lata 2018-2019, podejmowała w 2019 r. aktywne działania na rzecz wykorzystania swojego potencjału i możliwości rynkowych w celu zdynamizowania rozwoju. Relatywnie dobra koniunktura rynkowa, silna pozycja spółek Grupy na rynku telekomunikacyjnym, przetargi wykorzystujące środki finansowe z nowej perspektywy finansowej UE, zwłaszcza w samorządowym sektorze publicznym i na rynku ochrony zdrowia, pozwoliły na istotne zwiększenie nakładów Grupy na prace badawcze i rozwojowe, co miało również wpływ na wypracowane wyniki finansowe.

Stan realizacji strategii na lata 2018-2019, oceniamy jako dobry, a główne cele i zamierzenia są realizowane zgodnie z przyjętymi założeniami. Grupie udało się utrzymać wiodącą pozycję w najważniejszych sektorach rynku oraz w jej głównych obszarach specjalizacji. Równocześnie rozwijane są nowe kierunki działalności, głównie w oparciu o autorskie oprogramowanie spółek, wykorzystujące m.in. nowe technologie, takie jak *blockchain*, uczenie maszynowe (AI) czy IoT (Internet rzeczy). Grupa poczyniła również dalsze kroki w kierunku rozszerzenia działalności na rynki zagraniczne, zawierając kontrakty za granicą, współpracując z firmami polskimi obecnymi na rynkach zagranicznych, uczestnicząc w przetargach zagranicznych oraz w konferencjach branżowych.

### Utrzymanie i rozwój kluczowych obszarów specjalizacji

Grupa koncentruje się na utrzymaniu stanu posiadania i dalszym rozwoju w kluczowych obszarach specjalizacji na kluczowych rynkach.

W 2019 r. Grupa utrzymała wysoki poziom sprzedaży do operatorów telekomunikacji mobilnej, wykorzystując najbardziej zaawansowane rozwiązania techniczne, unikatowe kompetencje oraz oprogramowanie własne. Realizowane projekty dotyczyły głównie rozbudowy infrastruktury transmisji danych w obszarze rdzenia sieci pakietowej (ang. *Mobile Packet Core*), w tym w zakresie technologii LTE, oraz rozliczeń i bilingu usług IP. Rok 2019 został ponadto wykorzystany na przygotowania do realizacji wdrożeń technologii 5G. Pod tym kątem Atende kontynuowało rozwój własnego oprogramowania SMaCS (ang. *Service Management and Charging System*) dla operatorów telekomunikacyjnych, służącego zarządzaniu usługami abonenckimi w sieciach IP i rozliczaniu abonentów za korzystanie z tych usług. W 2019 r. prowadzone były prace rozwojowe związane z technologią 5G Stand Alone. Przychody od operatorów mobilnych, którzy stanowią najbardziej stabilną grupę klientów Atende, wyniosły w 2019 r. 51 mln zł, co oznacza wzrost o 24% r/r.

W zakresie sprzedaży usług dystrybucji treści multimedialnych, realizowanej przez Atende Software, utrzymana została pozycja lidera w Polsce. Ponadto prowadzone były dalsze działania ukierunkowane na ekspansję zagraniczną, w efekcie których firma zawarła w 2019 r. kontrakt na uruchomienie nowoczesnej platformy telewizji internetowej z TV3 Group (dawniej: All Media Baltics), wiodącą grupą mediową, działającą w krajach bałtyckich. Wdrożenie i uruchomienie usług objęło Litwę, Łotwę i Estonię. Spółka odnotowała wzrost przychodów ze sprzedaży usług dystrybucji treści multimedialnych o 26% r/r.

Atende kontynuowało realizację polityki selektywnego podejścia do przetargów w sektorze publicznym, koncentrując swoją uwagę i działania na projektach złożonych, wymagających unikalnych kompetencji w zakresie proponowanych rozwiązań oraz umiejętności prowadzenia skomplikowanych projektów. Przykładem takiego projektu był realizowany w roku 2019 projekt

modernizacji i wdrożenia nowych rozwiązań oraz e-usług w O gólnopolskiej Sieci Teleinformatycznej numeru 112 dla Komendy Głównej Policji oraz projekt rozbudowy środowisk konwergentnych dla Ministerstwa Obrony Narodowej.

Istotnym segmentem rynku, któremu Grupa dedykuje spójną, szeroką ofertę jest energetyka. Grupa wzmocniła swoją obecność na tym rynku realizując kontrakty rozwojowe z Energa-Operator S.A. oraz rozwijając nowe produkty w ramach projektów współfinansowanych ze środków europejskich, projekt *besmart.energy*, którego celem jest stworzenie systemu do zarządzania klastrami energii oraz projekt *Predictive Maintenance* - Inteligentny system wsparcia i optymalizacji w zakresie zarządzania majątkiem sieciowym. Znaczącym zdarzeniem wzmocniającym pozycję Grupy jest zawiązanie strategicznej współpracy z Apator S.A. w celu zaprojektowania nowego, inteligentnego licznika energii elektrycznej łączącego know-how Apator S.A. w zakresie projektowania i produkcji liczników z doświadczeniem Phoenix Systems w zakresie oprogramowania.

#### **Przesunięcie oferty w stronę usług abonamentowych**

Zarówno Atende, jak i spółki Grupy Kapitałowej, konsekwentnie kontynuowały rozwój usług abonamentowych, przynoszących przewidywalne wysokomarżowe przychody. Usługi oferowane przez Grupę w tym modelu to usługi *cloud computing*, usługi outsourcingowe i serwisowe oraz usługi świadczone w oparciu o oprogramowanie własne spółek Grupy. W 2019 r. Grupa zwiększyła sprzedaż w zakresie oferowanych dotąd usług, a także rozbudowała ich portfolio. W ubiegłym roku spółki Grupy konsekwentnie powiększały gamę usług abonamentowych opracowując kolejne rozwiązania dla sektora finansowego oparte na technologii *blockchain*, wytworzone w Atende, poszerzając gamę produktów dostarczanych przez Atende Software w ramach systemu dystrybucji treści *redGalaxy* oraz oferując nową wersję oprogramowania do świadczenia usług dedykowanych firmom planującym działania marketingowe lub kampanie mediowe, opracowane przez spółkę Energy Data Lab (EDL, obecnie Codashine) obecnie we współpracy z Kantar Polska S.A.

W 2019 r. skonsolidowana marża ze sprzedaży usług abonamentowych Grupy Atende wzrosła o 14% w stosunku do roku poprzedniego i wyniosła 48 005 tys. zł. Niezmiennie celem Atende na kolejne lata pozostaje zwiększenie dynamiki wzrostu sprzedaży usług abonamentowych i ich udziału w sprzedaży Grupy ogółem.

#### **Rozwój autorskiego oprogramowania opartego na nowych technologiach**

Zgodnie ze strategią Grupa zwiększa udział oprogramowania własnego i usług opartych na tym oprogramowaniu w całkowitych przychodach i marży Grupy.

Rozpoczęte w roku 2017 i kontynuowane w latach 2018-19 działania w Atende ukierunkowane na wzmocnienie Działu Rozwoju Oprogramowania i Działu Innowacji i Rozwoju pozwoliły na rozwój posiadanego, własnego oprogramowania oraz stworzyły podstawy do rozwoju nowych produktów opartych na nowoczesnych technologiach, takich jak *blockchain* czy sztuczna inteligencja.

Wykorzystując swoje unikalne kompetencje w zakresie systemów telekomunikacyjnych operatorów mobilnych i stacjonarnych, Spółka rozwija własne rozwiązania m.in. z obszaru zarządzania i rozliczania usług (ang. *policy and charging*). U podstawy tych rozwiązań leży autorski system *SMAcS* (ang. *Service Management and Charging System*) do zarządzania usługami transmisji danych i głosu w sieciach 2G/3G/LTE/WiFi. W minionym roku został on znacząco rozbudowany w kierunku większej niezawodności, wydajności i funkcjonalności a także pod kątem nadchodzącej technologii 5G. Spółka bierze również udział w inicjatywach związanych z budową pełnych sieci operatorskich na potrzeby IoT (ang. *Internet of Things*), gdzie pozycjonuje się jako integrator kompletnego rozwiązania, a nie tylko dostawca elementów sieci pakietowej.

W roku 2018 Spółka Atende rozwinęła i wprowadziła na rynek nowatorskie rozwiązania oparte na technologii *blockchain* zawierając wówczas jedno z pierwszych kontraktów komercyjnych na polskim rynku. W roku 2019 działalność ta była rozwijana w efekcie czego na przełomie 2019/20 spółka pozyskała w sektorze finansowym kolejnych 12 kontraktów na rozwiązania zbudowane w oparciu o tzw. *Trwały Nośnik*. Obecnie proponowane przez Atende rozwiązania wykorzystujące technologię *blockchain* oferowane są klientom z sektora finansowego, ubezpieczeniowego i telekomunikacyjnego.

Pozostałe spółki Grupy również rozwijały oprogramowanie własne, korzystając przy tym ze środków własnych oraz wykorzystując środki z NCBR. Atende Software kontynuował prace nad systemem do zarządzania efektywnością energetyczną w klastrach energii, wykorzystując m.in. rozwiązania z zakresu sztucznej inteligencji. Phoenix Systems pozyskała kontrakt z Apator Metrix na realizację oprogramowania dla kolejnej wersji gazoniera iSmart, w której wykorzystuje swój główny produkt - system operacyjny czasu rzeczywistego. Wcześniejsza wersja tego gazoniera, który również działa pod kontrolą systemu operacyjnego Phoenix-RTOS, zdobył dwie prestiżowe nagrody: w kategorii Innowacja Roku, podczas Gali Liderzy Świata Energii na Konferencji EuroPower oraz nagrodę branżową Targów Expo. Spółka EDL, we współpracy z Kantar Polska S.A., stworzyła kolejną wersję oprogramowania TGI smart, wykorzystującego technologię *big data*, przeznaczonego firmom planującym działania marketingowe lub kampanie mediowe. A2 Customer Care, pracowała nad dalszym rozwojem systemu zarządzania stacjami ładowania samochodów elektrycznych podłączając do swojej platformy kolejne stacje ładowania u jednego z dotychczasowych klientów. Pozostałe spółki kontynuowały rozwój i modernizację swoich podstawowych produktów. Na koniec roku 2019, po zbyciu udziałów w Sputnik Software, w Grupie Atende zatrudnionych było ponad 150 wysoko wykwalifikowanych programistów i architektów oprogramowania.

### **Eksport produktów i usług o potencjale globalnym**

Mimo, że rynek krajowy pozostanie w najbliższych latach głównym obszarem działalności Grupy Atende, to dziś Grupa dysponuje produktami stwarzającymi szansę na ekspansję zagraniczną. Spółki Grupy odnotowały na tym rynku istotne osiągnięcia, zawierając lub kontynuując bezpośrednio umowy z firmami zagranicznymi, operującymi w Niemczech, Litwie, Łotwie, Estonii, Rosji i Kazachstanie, bądź z firmami polskimi eksportującymi na rynki zagraniczne.

Spółka Atende Software zawarła w 2019 r. kontrakt na uruchomienie nowoczesnej platformy telewizji internetowej z TV3 Group (dawniej: All Media Baltics), wiodącą w krajach bałtyckich grupą mediową. Wdrożenie i uruchomienie usług objęło Litwę, Łotwę i Estonię. Spółka prowadziła intensywne działania promocyjne skierowane na rynki zagraniczne. RedGalaxy, był w 2019 r. aktywnie promowany w Zjednoczonych Emiratach Arabskich w trybie bezpośrednich spotkań z potencjalnymi klientami oraz w trakcie zagranicznych wydarzeń, m.in. IBC (Amsterdam).

Spółka Atende we współpracy z TrustIT pozyskała pierwszy zagraniczny kontrakt outsourcingu IT, gdzie pełną obsługą klienta prowadzona jest z polskich biur obsługi.

Phoenix Systems kontynuował współpracę z Aparator Metrix w zakresie projektu inteligentnych gazomierzy, które mają być oferowane na rynkach polskim i włoskim, a w kolejnych latach na rynkach brytyjskim i niemieckim. Ponadto, Phoenix Systems zawarła umowę z Aparator S.A. na zaprojektowanie elementów nowego, inteligentnego licznika energii elektrycznej, który w zamierzeniach stron ma być oferowany również na rynkach zagranicznych.

Wyjście za granicę planują również inne spółki Grupy, w szczególności spółka EDL, która po zmianie profilu działalności i po zmianie identyfikacji marki spółki na Codeshine planuje mocno zwrócić się w stronę tych rynków, a także spółki A2 Customer Care, której platforma eCars została od początku przygotowana z myślą o sprzedaży na rynkach zagranicznych.

Proces wyjścia za granicę z produktami i usługami Grupy wymaga dużego wysiłku i będzie kontynuowany w kolejnych latach, pozostając jednym ze strategicznych celów Grupy.

### **5.3. Przewidywany rozwój Grupy Kapitałowej**

Czynniki zewnętrzne, które mogą mieć wpływ na działalność operacyjną i wyniki finansowe Emitenta i jego Grupy Kapitałowej w 2020 r., są następujące:

- o efekty pandemii COVID-19,
- o tempo rozwoju gospodarczego Polski,
- o stabilność sytuacji wewnętrznej w kraju,
- o wpływ sytuacji politycznej na decyzje inwestycyjne instytucji publicznych i przedsiębiorstw,
- o skłonność przedsiębiorstw do inwestycji w rozwój infrastruktury IT,
- o kształtowanie się kursu złotówki wobec euro i dolara,
- o poziom wykorzystania przez przedsiębiorstwa i inne podmioty funduszy unijnych,
- o rozwój nowych technologii,
- o wzrost świadomości potrzeb w zakresie IT,
- o dostępność kredytów.

Do czynników wewnętrznych istotnych dla rozwoju spółek Grupy Atende zaliczyć należy:

- o maksymalne wykorzystanie efektu synergii między Atende a spółkami wchodzącymi w skład Grupy: Atende Software, Atende Medica, Phoenix Systems, OmniChip, TrustIT, Codeshine (zmiana nazwy spółki 24 marca 2020 r. z Energy Data Lab) i A2 Customer Care,
- o dynamiczne zwiększanie przychodów z segmentu usług, w tym z segmentu usług o charakterze stałym (abonamentowych),
- o uzyskanie najwyższych statusów partnerstwa u największych producentów sprzętu i oprogramowania,
- o rozszerzenie i umocnienie bazy klientów,
- o wzmocnienie działań sprzedażowych,
- o stopień dywersyfikacji partnerów handlowych.

Zgodnie ze strategią, spółki Grupy będą intensyfikowały rozwój działalności zwłaszcza w zakresie usług abonamentowych, które mają duży wpływ na stabilizację sytuacji finansowej Emitenta i Grupy Kapitałowej, oraz wzrost sprzedaży oprogramowania, innowacyjnych rozwiązań technicznych i usług wysokomarżowych.

### **Ryzyko związane z pandemią COVID-19**

W momencie publikacji niniejszego raportu największe znaczenie dla perspektyw rozwoju działalności Grupy Atende w 2019 r. mogą mieć skutki pandemii COVID-19. Zgodnie z oceną Emitenta pandemia COVID-19 i związane z nią otoczenie rynkowe negatywnie wpłyną na wyniki finansowe Atende i Grupy Kapitałowej Atende w 2020 r. Jednocześnie, biorąc pod uwagę wyjątkowość obecnej sytuacji, w tym nieprzewidywalny czas dalszego trwania zagrożenia epidemicznego, skalę wszystkich

ograniczeń administracyjnych, ich skutki gospodarcze, zarówno w trakcie oraz po ustaniu zagrożenia epidemicznego, na moment publikacji niniejszego raportu skala tego wpływu nie jest możliwa do oszacowania.

Emitent zidentyfikował główne ryzyka związane z pandemią. Są to: pogorszenie się kondycji finansowej klientów Grupy, powstanie zatorów płatniczych u kontrahentów, ograniczanie lub opóźnianie inwestycji informatycznych przez klientów Grupy, opóźnienia w realizacji zamówień przez dostawców, przesunięcia w czasie zamówień i realizacji oraz zmienność kursów walutowych.

Spółka prowadzi działania mające na celu minimalizację negatywnych efektów pandemii. Przesunięciu w czasie uległy wydatki, w tym inwestycyjne, które nie warunkują kontynuacji działalności. Dodatkowo, Spółka przygotowuje scenariusze działań oszczędnościowych, uzależnione od bieżących i przewidywanych skutków pandemii. Czynnikiem sprzyjającym w obecnej sytuacji jest obecna, bardzo dobra sytuacja finansowa Emitenta.

Grupa Atende stosuje się do wszystkich wytycznych, dotyczących bezpieczeństwa, zdrowia i higieny, rekomendowanych przez Główny Inspektorat Sanitarny oraz pozostałe instytucje państwowe. Przede wszystkim ograniczono kontakty bezpośrednie pracowników wewnątrz i na zewnątrz organizacji, powszechnie wykorzystywane są zdalne metody komunikacji, uruchomiony został na szeroką skalę tryb pracy zdalnej pracowników biurowych. Priorytetem Emitenta jest zachowanie ciągłości działania oraz bezpieczeństwo pracowników i interesariuszy Grupy Atende.

#### **5.4. Możliwość realizacji zamierzeń inwestycyjnych**

W okresie którego dotyczy niniejszy raport oraz w okresie do dnia sporządzenia niniejszego raportu, spółki Grupy realizowały zamierzenia inwestycyjne, zgodnie z przyjętą strategią rozwoju Grupy Atende. Spółki Grupy sfinansowały inwestycje w środki trwałe oraz w wartości niematerialne, głównie ze środków własnych, jak również wykorzystując kredyty i umowy leasingowe.

W 2020 r. polityka inwestycyjna będzie kontynuowana i finansowana ze środków własnych, a jeśli zajdzie potrzeba spółki Grupy będą korzystały z finansowania zewnętrznego.

## 6. Akcje Atende S.A.

### 6.1. Notowania akcji

Akcje Spółki są notowane na rynku podstawowym Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie, w systemie notowań ciągłych, od 28 maja 2012 r. W ciągu roku kurs akcji Atende zmalał o 11%, z 4,00 zł na koniec 2018 r. do 3,56 zł na koniec 2019 r. Kapitalizacja Spółki na koniec 2019 r. wyniosła 129 mln zł. W tym samym czasie indeks WIG wzrósł o 0,2%, zaś indeks spółek informatycznych WIG-INFO o 42%. Po uwzględnieniu wypłaconej w 2019 r. dywidendy w wysokości 0,22 zł na akcję całkowita roczna stopa zwrotu dla akcjonariuszy Atende była ujemna i wyniosła (6)%.

Wykres kursu akcji Atende w latach 2016 - 2019 r.



### 6.2. Akcjonariusze

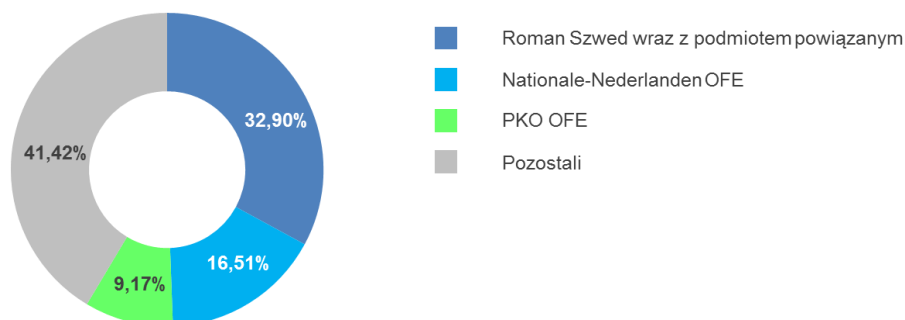
Z zawiadomień otrzymanych w trybie art. 69 Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o ofercie publicznej (...) oraz zgłoszeń na walne zgromadzenia wynika, że następujący akcjonariusze posiadają co najmniej 5% ogólnej liczby głosów na walnym zgromadzeniu Spółki:

	Liczba akcji <sup>1</sup>	Udział w liczbie głosów na WZ <sup>1</sup>
Roman Szwed wraz z podmiotem powiązanim Spinoza Investments Sp. z o.o. S.K.A. <sup>2</sup>	11 956 958	32,90%
Nationale-Nederlanden OFE	6 000 000	16,51%
PKO OFE	3 333 615	9,17%
Pozostali	15 052 771	41,42%
<b>Razem</b>	<b>36 343 344</b>	<b>100%</b>

<sup>1</sup> Dane na koniec 2019 r. Struktura oraz stan posiadania akcji nie uległ zmianie w 2019 r. oraz w 2020 r. do dnia publikacji niniejszego raportu, poza skorygowaniem posiadania PKO OFE według zgłoszenia na ZWZ 3 czerwca 2019 r. Liczba akcji jest równa liczbie głosów na walnym zgromadzeniu. Udział % w kapitale zakładowym Spółki ww. akcjonariuszy jest zgodny z udziałami % w liczbie głosów na walnym zgromadzeniu.

<sup>2</sup> Spinoza Investments Sp. z o.o. S.K.A. jest podmiotem w 100% kontrolowanym, bezpośrednio i pośrednio (poprzez Spinoza Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Aktywów Niepublicznych), przez Romana Szveda.

Struktura akcjonariatu na koniec 2019 r. (akcjonariusze posiadający pow. 5% ogólnej liczby głosów na walnym zgromadzeniu Emitenta).



### 6.3. Stan posiadania akcji Emitenta i udziałów w podmiotach powiązanych przez osoby zarządzające i nadzorujące

Zgodny z wiedzą Zarządu stan posiadania akcji Emitenta przez członków Zarządu i Rady Nadzorczej wraz z zestawieniem zmian przedstawiono w poniższej tabeli.

	Liczba akcji przedstawiona w poprzednim raporcie rocznym <sup>1</sup>	Zwiększenia	Zmniejszenia	Liczba akcji na dzień przekazania raportu <sup>2</sup>
Roman Szwed – prezes Zarządu <sup>3</sup>	11 956 958	-	-	11 956 958
Iwona Bakuła – wiceprezes Zarządu	-	-	-	-
Jacek Forsyjak – wiceprezes Zarządu	-	49 940	-	49 940
Szymon Stępczak – wiceprezes Zarządu	-	-	-	-
Jacek Szczepański – wiceprezes Zarządu	-	-	-	-
Patrycja Buchowicz – przewodniczący Rady Nadzorczej	-	-	-	-
Jan Madey – członek Rady Nadzorczej	-	-	-	-
Michał Markowski – członek Rady Nadzorczej <sup>4</sup>	-	-	-	nd.
Paweł Małyska – członek Rady Nadzorczej <sup>5</sup>	nd.	-	-	-
Maciej Matusiak – członek Rady Nadzorczej	-	-	-	-
Monika Mizelińska-Chmielewska – członek Rady Nadzorczej	-	-	-	-

<sup>1</sup> Stan według uzyskanych potwierdzeń na dzień 27 marca 2018 r.

<sup>2</sup> Stan według uzyskanych potwierdzeń do dnia 28 marca 2019 r.

<sup>3</sup> Wraz z podmiotem powiązanim Spinoza Investments Sp. z o.o. S.K.A., który jest w 100% kontrolowany, bezpośrednio i pośrednio (poprzez Spinoza Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Aktywów Niepublicznych), przez Romana Szweda.

<sup>4</sup> Michał Markowski zrezygnował z pełnienia funkcji członka Rady Nadzorczej Atende S.A. z dniem 31 grudnia 2019 r.

<sup>5</sup> Paweł Małyska został powołany na członka Rady Nadzorczej Atende S.A. 10 stycznia 2020 r.

Liczba akcji jest równa liczbie głosów na walnym zgromadzeniu. Udział % w kapitale zakładowym Spółki ww. akcjonariuszy jest zgodny z udziałami % w liczbie głosów na walnym zgromadzeniu. Wartość nominalna 1 akcji A tende S.A. wynosi 0,20 zł.

Członkowie Zarządu i Rady Nadzorczej nie posiadają opcji na akcje Spółki. Żaden z akcjonariuszy nie posiada specjalnych uprawnień kontrolnych w stosunku do Atende S.A. Spółka nie posiada akcji uprzywilejowanych.

Wiceprezes Zarządu Atende S.A. Szymon Stępczak posiada 600 udziałów w zależnej spółce A2 Customer Care sp. z o.o. („A 2CC”) o wartości nominalnej 100 zł każdy, stanowiące 10% udziału w kapitale zakładowym i 10% głosów na zgromadzeniu wspólników. Emitent posiada w A 2CC 60% udziału w kapitale zakładowym i głosów na zgromadzeniu wspólników.

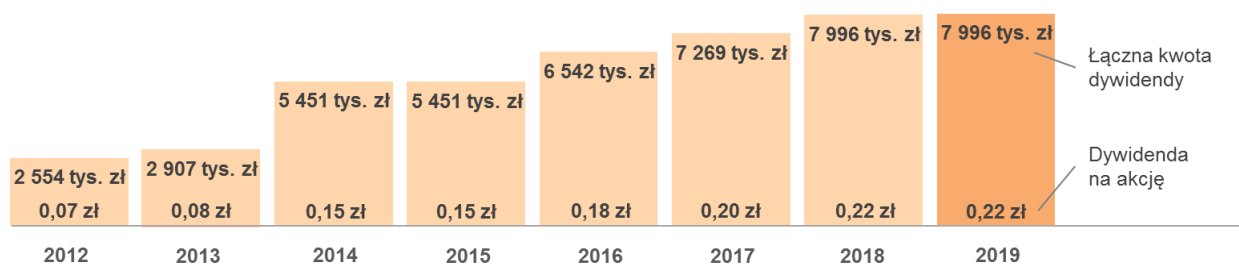


## 6.4. Dywidenda

Celem Atende jest budowanie mocnych relacji z akcjonariuszami poprzez wypłaty relatywnie wysokich dywidend. Rekomendowana w każdym roku przez Zarząd wysokość dywidendy jest uzależniona od sytuacji finansowej Atende oraz perspektyw rozwoju i potrzeb inwestycyjnych.

Dnia 3 czerwca 2019 r. zwyczajne walne zgromadzenie Spółki podjęło uchwałę w sprawie podziału zysku za rok 2018. Na mocy ww. uchwały zwyczajne walne zgromadzenie postanowiło przeznaczyć kwotę w łącznej wysokości 7 995 535,68 zł pochodzącą z zysku netto Spółki za rok obrotowy 2018 wynoszącego 10 679 072,12 zł na wypłatę dywidendy, tj. kwotę 0,22 zł na jedną akcję (rok wcześniej również 0,22 zł), a pozostałą część zysku netto Spółki za rok obrotowy 2018 w wysokości 2 683 536,44 zł – na kapitał zapasowy Spółki. Zgodnie z podjętą uchwałą zwyczajnego walnego zgromadzenia Spółki dniem ustalenia prawa do dywidendy był dzień 2 lipca 2019 r. Termin wypłaty dywidendy ustalono na dzień 18 lipca 2019 r. Dywidendą objęto wszystkie akcje Spółki w liczbie 36 343 344.

Dywidendy wypłacone w latach 2012 - 2019



## 6.5. Emisje, wykup i spłata dłużnych i kapitałowych papierów wartościowych, w tym wykorzystanie środków z emisji

Zdarzenia takie nie wystąpiły w 2019 r.

## 6.6. Nabycie akcji własnych

Zdarzenia takie nie wystąpiło w 2019 r.

## 6.7. Programy akcji pracowniczych

Spółki Grupy Atende nie posiadają programów akcji pracowniczych.

## 6.8. Relacje inwestorskie

Prowadzenie profesjonalnych relacji ze społecznością inwestorską należy do priorytetów w Atende. Spółka realizuje ten cel w oparciu o aktywną komunikację, a zwłaszcza poprzez zapewnienie równego dostępu do pełnych i wiarygodnych informacji. Ma to umożliwić dokonanie przez zainteresowanych rzetelnej oceny bieżącej sytuacji oraz perspektyw Grupy Atende. W 2019 r. wykorzystywane były rozmaite narzędzia do komunikacji z inwestorami, analitykami i mediami, m.in.:

- konferencje wynikowe po zakończeniu każdego kwartału, podczas których członkowie Zarządu Spółki spotykali się z analitykami, zarządzającymi funduszami, inwestorami indywidualnymi oraz dziennikarzami,
- konferencja dedykowana inwestorom indywidualnym,
- zorganizowane przez instytucje finansowe spotkania z analitykami i inwestorami, tzw. Investor's Day,
- indywidualne spotkania prezesa Zarządu z analitykami i zarządzającymi funduszami,
- indywidualne spotkania osoby odpowiedzialnej za relacje inwestorskie w Spółce z analitykami, zarządzającymi funduszami oraz inwestorami indywidualnymi.

Ważnym narzędziem komunikacji jest firmowa strona internetowa. W sekcji poświęconej relacjom inwestorskim na bieżąco zamieszczane są informacje istotne z punktu widzenia inwestorów i analityków.

## 7. Oświadczenie o stosowaniu ładu korporacyjnego

Zgodnie z § 70 ust. 6 pkt 5) Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 marca 2018 r. w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa niebędącego państwem członkowskim (Dz.U. 2018 r. poz. 757), Zarząd Atende S.A. przekazuje Oświadczenie o stosowaniu zasad ładu korporacyjnego w Atende S.A. w 2019 r.

### 7.1. Wskazanie zasad ładu korporacyjnego, którym podlega Emitent

W 2019 r. Spółka podlegała zasadom ładu korporacyjnego przyjętym w dniu 13 października 2015 r. przez Radę Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A., uchwałą Nr 26/1413/2015 w sprawie przyjęcia nowego zbioru zasad ładu korporacyjnego pod nazwą „Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW 2016”. Dokument ten jest dostępny na stronie internetowej Giełdy w sekcji poświęconej zagadnieniom ładu korporacyjnego spółek notowanych na GPW (<https://www.gpw.pl/dobre-praktyki>).

### 7.2. Stosowanie zasad ładu korporacyjnego

Spółka starała się na każdym etapie funkcjonowania stosować rekomendacje i zasady dotyczące „Dobrych Praktyk” spółek giełdowych. W 2019 r. Spółka stosowała się do zbioru zasad ładu korporacyjnego dla spółek notowanych na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie z wyłączeniem 4 zasad szczegółowych (I.Z.1.15., II.Z.2., V.Z.6., VI.Z.4.).

**I.Z.1.15.** Spółka prowadzi korporacyjną stronę internetową i zamieszcza na niej (...) informację zawierającą opis stosowanej przez spółkę polityki różnorodności w odniesieniu do władz spółki oraz jej kluczowych menedżerów; opis powinien uwzględniać takie elementy polityki różnorodności, jak płeć, kierunek wykształcenia, wiek, doświadczenie zawodowe, a także wskazywać cele stosowanej polityki różnorodności i sposób jej realizacji w danym okresie sprawozdawczym; jeżeli spółka nie opracowała i nie realizuje polityki różnorodności, zamieszcza na swojej stronie internetowej wyjaśnienie takiej decyzji.

Uzasadnienie: Spółka nie opracowała i nie stosuje polityki różnorodności. Emitent stoi na stanowisku, iż głównymi kryteriami wyboru osób sprawujących funkcje w Zarządzie lub zajmujących inne kluczowe stanowiska powinny być umiejętności, profesjonalizm oraz kompetencje kandydata do sprawowania danej funkcji.

**II.Z.2.** Zasiadanie członków zarządu spółki w zarządach lub radach nadzorczych spółek spoza grupy kapitałowej spółki wymaga zgody rady nadzorczej.

Uzasadnienie: Dokumenty wewnętrzne Spółki nie zobowiązują członków zarządu do uzyskania zgody rady nadzorczej w zakresie wskazanym w zasadzie.

**V.Z.6.** Spółka określa w regulacjach wewnętrznych kryteria i okoliczności, w których może dojść w spółce do konfliktu interesów, a także zasady postępowania w obliczu konfliktu interesów lub możliwości jego zaistnienia. Regulacje wewnętrzne spółki uwzględniają między innymi sposoby zapobiegania, identyfikacji i rozwiązywania konfliktów interesów, a także zasady wyłączenia członka zarządu lub rady nadzorczej od udziału w rozpatrywaniu sprawy objętej lub zagrożonej konfliktem interesów.

Uzasadnienie: Spółka aktualnie nie posiada regulacji wewnętrznych określających kryteria i okoliczności, w których może dojść w spółce do konfliktu interesów, a także zasad postępowania w obliczu konfliktu interesów lub możliwości jego zaistnienia. Spółka przeanalizuje funkcjonującą na rynku praktykę w tym zakresie i rozważy możliwość wdrożenia w przyszłości stosownych regulacji wewnętrznych.

**VI.Z.4.** Spółka w sprawozdaniu z działalności przedstawia raport na temat polityki wynagrodzeń, zawierający co najmniej:

- 1) ogólną informację na temat przyjętego w spółce systemu wynagrodzeń,
- 2) informacje na temat warunków i wysokości wynagrodzenia każdego z członków zarządu, w podziale na stałe i zmienne składniki wynagrodzenia, ze wskazaniem kluczowych parametrów ustalania zmiennych składników wynagrodzenia i zasad wypłaty odpraw oraz innych płatności z tytułu rozwiązania stosunku pracy, zlecenia lub innego stosunku prawnego o podobnym charakterze – oddzielnie dla spółki i każdej jednostki wchodzącej w skład grupy kapitałowej,
- 3) informacje na temat przysługujących poszczególnym członkom zarządu i kluczowym menedżerom pozafinansowych składników wynagrodzenia,
- 4) wskazanie istotnych zmian, które w ciągu ostatniego roku obrotowego nastąpiły w polityce wynagrodzeń, lub informację o ich braku,
- 5) ocenę funkcjonowania polityki wynagrodzeń z punktu widzenia realizacji jej celów, w szczególności długoterminowego wzrostu wartości dla akcjonariuszy i stabilności funkcjonowania przedsiębiorstwa.

Uzasadnienie: Spółka nie przedstawia raportu na temat polityki wynagrodzeń ze względu na ryzyko wykozystania zawartych w nim danych przez konkurencję.

Dodatkowo zasady i rekomendacje I.Z.1.10., IV.R.3., VI.R.3., VI.Z.2. nie dotyczą Spółki.

**I.Z.1.10.** Spółka prowadzi korporacyjną stronę internetową i zamieszcza na niej (...) prognozy finansowe – jeżeli spółka podjęła decyzję o ich publikacji - opublikowane w okresie co najmniej ostatnich 5 lat, wraz z informacją o stopniu ich realizacji.

Uzasadnienie: Spółka nie publikuje prognoz finansowych.

**IV.R.3.** Spółka dąży do tego, aby w sytuacji gdy papiery wartościowe wyemitowane przez spółkę są przedmiotem obrotu w różnych krajach (lub na różnych rynkach) i w ramach różnych systemów prawnych, realizacja zdarzeń korporacyjnych związanych z nabyciem praw po stronie akcjonariusza następowała w tych samych terminach we wszystkich krajach, w których są one notowane.

Uzasadnienie: Papiery wartościowe wyemitowane przez Spółkę są notowane tylko w Polsce, na rynku prowadzonym przez Giełdę Papierów Wartościowych w Warszawie.

**VI.R.3.** Jeżeli w radzie nadzorczej funkcjonuje komitet do spraw wynagrodzeń, w zakresie jego funkcjonowania ma zastosowanie zasada II.Z.7.

Uzasadnienie: W ramach Rady Nadzorczej Spółki nie jest wyodrębniony komitet do spraw wynagrodzeń.

**VI.Z.2.** Aby powiązać wynagrodzenie członków zarządu i kluczowych menedżerów z długookresowymi celami biznesowymi i finansowymi spółki, okres pomiędzy przyznaniem w ramach programu motywacyjnego opcji lub innych instrumentów powiązanych z akcjami spółki, a możliwością ich realizacji powinien wynosić minimum 2 lata.

Uzasadnienie: W programach motywacyjnych Spółki nie są wykorzystywane opcje lub inne instrumenty powiązane z akcjami Spółki.

### **7.3. System kontroli wewnętrznej i zarządzania ryzykiem w procesie sporządzania sprawozdań finansowych i skonsolidowanych sprawozdań finansowych**

Zarząd Atende S.A. jest odpowiedzialny za system kontroli wewnętrznej w Spółce i jego skuteczność funkcjonowania w procesie sporządzania sprawozdań finansowych i raportów okresowych przygotowywanych i publikowanych zgodnie z zasadami Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 marca 2018 r. w sprawie informacji bieżących i okresowych (...).

System kontroli wewnętrznej Spółki i zarządzania ryzykiem w procesie sprawozdawczości finansowej funkcjonuje poprzez:

- o procedury określające zasady sporządzania sprawozdań finansowych w ramach Spółki i Grupy Kapitałowej,
- o ustalenie zakresu raportowania w oparciu o Międzynarodowe Standardy Rachunkowości (MSR) i Międzynarodowe Standardy Sprawozdawczości Finansowej (MSSF),
- o roczne badania i półroczne przeglądy sprawozdań finansowych Spółki i Grupy Kapitałowej,
- o procedury autoryzacji sprawozdań finansowych przed publikacją.

Nadzór merytoryczny nad procesem przygotowania sprawozdań finansowych i raportów okresowych Spółki sprawuje wiceprezes Zarządu odpowiedzialny za sprawy finansowe. Za organizację prac związanych z przygotowaniem sprawozdań finansowych odpowiedzialny jest Pion Finansów, podlegający bezpośrednio wiceprezesowi Zarządu Atende S.A. odpowiedzialnemu za sprawy finansowe.

Zakres ujawnianych danych w raportach okresowych wynika z ewidencji księgowej Spółki oraz dodatkowych informacji przekazywanych przez komórki organizacyjne Emitenta. Spółki Grupy Kapitałowej przekazują wymagane dane w formie pakietów konsolidacyjnych w celu sporządzenia skonsolidowanego sprawozdania finansowego. Zakres ujawnianych danych wynika z obowiązków informacyjnych określonych przez MSR/MSSF. Na bieżąco prowadzony jest monitoring zmian MSR/MSSF w celu określenia potrzeby aktualizacji zakresu raportowania.

Roczne i półroczne sprawozdania finansowe (jednostkowe i skonsolidowane) podlegają odpowiednio niezależnemu badaniu lub przeglądowi przez biegłego rewidenta. Wyniki badania i przeglądu są upubliczniane. Roczne sprawozdania są zatwierdzane przez Walne Zgromadzenie.

W ramach Rady Nadzorczej Spółki nie funkcjonuje komisja rewizyjna.

W ramach Rady Nadzorczej Spółki funkcjonuje Komitet Audytu. Opis Komitetu przedstawiono w punkcie 7.11.

#### 7.4. Akcjonariusze Atende S.A. posiadający znaczne pakiety akcji

Akcje Spółki notowane są na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. Na dzień publikacji niniejszego sprawozdania kapitał zakładowy wynosi 7 268 668,80 złotych i podzielony jest na 36 343 344 akcje o wartości nominalnej 0,20 zł każda.

Z zawiadomień otrzymanych w trybie art. 69 Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o ofercie publicznej (...) oraz zgłoszeń na walne zgromadzenia wynika, że następujący akcjonariusze posiadają co najmniej 5% ogólnej liczby głosów na walnym zgromadzeniu Spółki:

	Liczba akcji na dzień przekazania raportu <sup>1</sup>	Udział w liczbie głosów na WZ na dzień przekazania raportu <sup>1</sup>
Roman Szwed wraz z podmiotem powiązanim Spinoza Investments Sp. z o.o. S.K.A. <sup>2</sup>	11 956 958	32,90%
Nationale-Nederlanden OFE	6 000 000	16,51%
PKO OFE	3 333 615	9,17%
Pozostali	15 052 771	41,42%
<b>Razem</b>	<b>36 343 344</b>	<b>100%</b>

<sup>1</sup> Stan według uzyskanych potwierdzeń do dnia 31 marca 2020 r., tożsamy ze stanem na koniec 2019 r. Liczba akcji jest równa liczbie głosów na walnym zgromadzeniu. Udział % w kapitale zakładowym Spółki ww. akcjonariuszy jest zgodny z udziałami % w liczbie głosów na walnym zgromadzeniu.

<sup>2</sup> Spinoza Investments Sp. z o.o. S.K.A. jest podmiotem w 100% kontrolowanym, bezpośrednio i pośrednio (poprzez Spinoza Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Aktywów Niepublicznych), przez Romana Szweda.

#### 7.5. Posiadacze papierów wartościowych dających specjalne uprawnienia kontrolne wraz z opisem tych uprawnień

Akcje wyemitowane przez Emitenta są akcjami zwykłymi na okaziciela. Nie istnieją papiery wartościowe wyemitowane przez Spółkę, które dają specjalne uprawnienia kontrolne.

#### 7.6. Ograniczenia dotyczące wykonywania prawa głosu

Nie istnieją ograniczenia dotyczące wykonywania prawa głosu z akcji Atende S.A.

#### 7.7. Ograniczenia dotyczące przenoszenia praw własności papierów wartościowych emitenta

Nie istnieją ograniczenia dotyczące przenoszenia prawa własności papierów wartościowych Emitenta.

#### 7.8. Opis zasad dotyczących powoływania i odwoływania osób zarządzających oraz ich uprawnień

Zgodnie ze Statutem, Zarząd Spółki składa się z dwóch do pięciu członków, w tym Prezesa Zarządu oraz Wiceprezesa bądź Wiceprezesów, powoływanych na okres wspólnej 5-letniej kadencji. Prezesa Zarządu powołuje uchwała Rady Nadzorczej. Powoływanie, odwoływanie i określanie liczby członków Zarządu należy do obowiązków Rady Nadzorczej

Uprawnienia osób zarządzających określają przepisy Kodeksu spółek handlowych oraz Statutu Spółki i Regulaminu Zarządu, których treść dostępna jest na stronie internetowej pod adresem [http://atende.pl/pl/o\\_firmie/dane\\_i\\_dokumenty\\_spolki](http://atende.pl/pl/o_firmie/dane_i_dokumenty_spolki). Osoby zarządzające w Atende S.A. nie posiadają szczególnych uprawnień do podjęcia decyzji o emisji bądź wykupie akcji.

#### 7.9. Zasady zmiany statutu lub umowy spółki emitenta

Statut nie określa warunków, którym podlegają zmiany kapitału zakładowego, w sposób bardziej rygorystyczny niż przepisy Kodeksu Spółek Handlowych. Statut Emitenta nie zawiera postanowień, które mogłyby spowodować opóźnienie, odroczenie lub uniemożliwienie zmiany kontroli nad Emitentem. Statut nie zawiera postanowień regulujących progową wielkość posiadanych akcji, po przekroczeniu której konieczne jest podanie stanu posiadania akcji przez akcjonariusza. Zmiana Statutu Spółki następuje na zasadach opisanych w przepisach Kodeksu spółek handlowych. Tekst jednolity Statutu Spółki jest dostępny na firmowej stronie internetowej pod adresem <http://www.atende.pl/pl/o-firmie/dane-i-dokumenty-spolki>

W 2018 r. nie wprowadzono żadnych zmian w Statucie Spółki.

### 7.10. Sposób działania walnego zgromadzenia i jego zasadnicze uprawnienia oraz opis praw akcjonariuszy i sposobu ich wykonywania

Walne zgromadzenie Atende S.A. („WZ”) odbywa się jako zwyczajne lub nadzwyczajne zgodnie z przepisami kodeksu spółek handlowych i Statutu oraz na zasadach określonych w Regulaminie WZ. Pełna treść Statutu oraz Regulaminu WZ znajduje się na firmowej stronie internetowej pod adresem [http://atende.pl/pl/o\\_firmie/dane\\_i\\_dokumenty\\_spolki](http://atende.pl/pl/o_firmie/dane_i_dokumenty_spolki)

1. WZ odbywa się w siedzibie Spółki lub w dowolnej innej miejscowości na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Porządek obrad ustala podmiot zwołujący WZ. Zdjęcie z porządku obrad bądź zaniechanie rozpatrywania sprawy umieszczonej w porządku obrad na wniosek akcjonariuszy wymaga podjęcia uchwały WZ, po uprzednio wyrażonej zgodzie przez wszystkich obecnych akcjonariuszy, którzy zgłosili taki wniosek, większością 75% głosów WZ.
3. W przypadku przewidzianym w art. 397 kodeksu spółek handlowych, do uchwały o rozwiązaniu Spółki wymagana jest większość 3/5 głosów.
4. Zmiana przedmiotu działalności Spółki następuje bez wykupu akcji akcjonariuszy, którzy nie zgadzają się na zmianę przedmiotu działalności, jeżeli uchwała o zmianie przedmiotu działalności Spółki powzięta będzie większością 2/3 (dwóch trzecich) głosów przy obecności akcjonariuszy reprezentujących co najmniej połowę kapitału zakładowego.
5. WZ otwiera Przewodniczący Rady Nadzorczej lub osoba przez niego wskazana. W przypadku, gdy Przewodniczący Rady Nadzorczej nie będzie obecny na WZ lub nie wskaże osoby do jego otwarcia, WZ będzie otwarte przez obecnego akcjonariusza lub obecną osobę reprezentującą akcjonariusza posiadającego największą liczbę głosów na tym WZ.
6. Oprócz spraw zastrzeżonych postanowieniami kodeksu spółek handlowych oraz Statutu, do kompetencji WZ należy:
  - a. tworzenie i znoszenie kapitałów rezerwowych, funduszy specjalnych oraz o kreślenie ich przeznaczenia,
  - b. ustalanie wynagrodzenia dla członków Rady Nadzorczej Spółki,
  - c. uchwalanie regulaminu działania Rady Nadzorczej,
  - d. uchwalanie regulaminu obrad WZ.
7. Uchwały WZ są podejmowane bezwzględną większością głosów, bez względu na liczbę reprezentowanych na nim głosów, chyba że z postanowień Kodeksu spółek handlowych lub Statutu wynika co innego.

W 2018 r. odbyło się zwyczajne walne zgromadzenie Atende S.A. („ZWZ”), zwołane na 3 czerwca 2019 r. Treść podjętych uchwał ZWZ została opublikowana raportem bieżącym nr 7/2019 z dnia 3 czerwca 2019 r. Dokumenty dotyczące ZWZ dostępne są stronie internetowej Spółki <https://atende.pl/pl/relacje-inwestorskie/walne-zgromadzenia-0>

Uprawnienia akcjonariuszy Atende S.A. i sposób ich wykonywania zostały określone w Regulaminie WZ oraz wynikają z przepisów kodeksu spółek handlowych.

### 7.11. Opis działania organów zarządzających, nadzorujących lub administrujących emitenta oraz ich komitetów, wraz ze wskazaniem składu osobowego tych organów i zmian, które w nich zaszły w ciągu ostatniego roku obrotowego

Na dzień 1 stycznia 2019 r. Spółką kierował pięcioosobowy Zarząd w składzie:

- o Roman Szwed – prezes Zarządu,
- o Iwona Bakuła – wiceprezes Zarządu,
- o Jacek Forysiak – wiceprezes Zarządu,
- o Szymon Stępczak – wiceprezes Zarządu,
- o Jacek Szczepański – wiceprezes Zarządu.

W 2019 r. nie nastąpiły zmiany w składzie Zarządu.

Na dzień 31 grudnia 2019 r. Spółką kierował pięcioosobowy Zarząd w składzie:

- o Roman Szwed – prezes Zarządu,
- o Iwona Bakuła – wiceprezes Zarządu,
- o Jacek Forysiak – wiceprezes Zarządu,
- o Szymon Stępczak – wiceprezes Zarządu,
- o Jacek Szczepański – wiceprezes Zarządu.

W okresie po dacie bilansowej zmiany w składzie Zarządu nie nastąpiły. Pięcioletnia kadencja obecnego Zarządu zakończy się w 2023 r.

Nadzór nad działalnością Spółki sprawuje Rada Nadzorcza, której skład na dzień 1 stycznia 2019 r. był następujący:

- o Patrycja Buchowicz – przewodniczący Rady Nadzorczej,
- o Jan Madey – członek Rady Nadzorczej,
- o Michał Markowski – członek Rady Nadzorczej,
- o Maciej Matusiak – członek Rady Nadzorczej,
- o Monika Mizielińska-Chmielewska – członek Rady Nadzorczej.

W 2019 r. nie nastąpiły zmiany w składzie Rady Nadzorczej.

Na dzień 31 grudnia 2019 r. skład Rady Nadzorczej był następujący:

- o Patrycja Buchowicz – przewodniczący Rady Nadzorczej,
- o Jan Madey – członek Rady Nadzorczej,
- o Michał Markowski – członek Rady Nadzorczej,
- o Maciej Matusiak – członek Rady Nadzorczej,
- o Monika Mizieleńska-Chmielewska – członek Rady Nadzorczej.

Z dniem 31 grudnia 2019 r. Michał Markowski zrezygnował z pełnienia funkcji członka Rady Nadzorczej Atende S.A. Dnia 10 stycznia 2020 r. na członka Rady Nadzorczej Spółki powołany został Paweł Małyska. Inne zmiany w składzie Rady Nadzorczej w okresie po dacie bilansowej nie nastąpiły. Pięcioletnia kadencja obecnej Rady Nadzorczej zakończy się w 2023 r.

Zasady funkcjonowania Zarządu oraz Rady Nadzorczej Spółki regulują kodeks spółek handlowych oraz Statut Spółki, Regulamin Zarządu i Regulamin Rady Nadzorczej. Pełna treść Statutu oraz Regulaminów znajduje się na firmowej stronie internetowej pod adresem <http://www.atende.pl/pl/o-firmie/dane-i-dokumenty-spolki>.

Biografie członków Zarządu oraz Rady Nadzorczej są zamieszczone na korporacyjnej stronie internetowej pod adresem <http://www.atende.pl/pl/o-firmie/wladze-spolki>. Informacje o wynagrodzeniach członków Zarządu oraz Rady Nadzorczej przedstawiono w punkcie 8.3.

### **Komitet Audytu**

W ramach Rady Nadzorczej Spółki został wyodrębniony Komitet Audytu. Dnia 1 września 2017 r. Rada Nadzorcza Atende S.A. ustanowiła w Spółce Komitet Audytu w rozumieniu art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 11 maja 2017 r. o biegłych rewidentach, firmach audytorskich oraz nadzorze publicznym (zwany „Komitetem Audytu”). Skład Komitetu Audytu w ciągu całego 2019 r. był następujący:

- o Patrycja Buchowicz – przewodnicząca Komitetu Audytu Spółki,
- o Jan Madey – członek Komitetu Audytu Spółki,
- o Michał Markowski – członek Komitetu Audytu Spółki,
- o Maciej Matusiak – członek Komitetu Audytu Spółki,
- o Monika Mizieleńska-Chmielewska – członek Komitetu Audytu Spółki.

Komitet Audytu funkcjonuje na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym Ustawy o biegłych rewidentach, firmach audytorskich oraz nadzorze publicznym z dnia 11 maja 2017 r. (Dz.U. 2017 poz. 1089), oraz Regulaminu Rady Nadzorczej Atende S.A.

W 2019 r. odbyło się 6 posiedzeń Komitetu Audytu.

#### O osoby spełniające ustawowe kryteria niezależności

Kryteria niezależności spełniają wszyscy członkowie Komitetu Audytu.

#### O osoby posiadające wiedzę i umiejętności w zakresie rachunkowości lub badania sprawozdań finansowych

Wiedzę i umiejętności w zakresie rachunkowości lub badania sprawozdań finansowych posiadają:

- o Patrycja Buchowicz,
- o Michał Markowski,
- o Maciej Matusiak.

#### O osoby posiadające wiedzę i umiejętności w zakresie branży, w której działa Emitent

Wiedzę i umiejętności z zakresu branży, w której działa Emitent, posiadają:

- o Jan Madey,
- o Michał Markowski,
- o Monika Mizieleńska-Chmielewska (w obszarze nowych technologii i infrastruktury teleinformatycznej).

Od dnia 10 stycznia 2020 r. członkiem Rady Nadzorczej Atende S.A. jest Paweł Małyska, powołany w miejsce Michała Markowskiego, który zrezygnował z pełnienia funkcji członka Rady Nadzorczej z dniem 31 grudnia 2019 r. Paweł Małyska od 10 stycznia 2020 r. jest również członkiem Komitetu Audytu. Posiada on wiedzę i umiejętności w zakresie rachunkowości lub badania sprawozdań finansowych.

Zagadnienia związane z firmą audytorską

W 2019 r. nie były świadczone przez firmę audytorską, badającą jego sprawozdanie finansowe, usługi na rzecz Emitenta, które nie były badaniem.

Główne założenia dotyczące polityki wyboru firmy audytorskiej:

1. Spółka może zaprosić dowolne firmy audytorskie do składania ofert w sprawie świadczenia usługi badania sprawozdań finansowych Spółki, którego obowiązek wynika z przepisów prawa, pod warunkiem, że nie narusza to przepisów prawa.
2. Spółka ma swobodę określenia kryteriów wyboru firmy audytorskiej oraz może prowadzić bezpośrednie negocjacje z zainteresowanymi oferentami, przy czym za istotne elementy brane pod uwagę przy dokonywaniu wyboru firmy audytorskiej uznaje się poziom kompetencji oraz jakości świadczonych usług, a także niezależność i bezstronność firm audytorskich oraz znajomość specyfiki branży, w której działalność prowadzi Spółka
3. Powołany w Spółce komitet audytu przedstawia radzie nadzorczej Spółki rekomendację, w której:
  - a. wskazuje proponowaną firmę audytorską do przeprowadzenia badania sprawozdań finansowych Spółki, którego obowiązek wynika z przepisów prawa;
  - b. oświadcza, że rekomendacja jest wolna od wpływów stron trzecich;
  - c. stwierdza, że Spółka nie zawarła umów zawierających klauzule, które ograniczałyby możliwość wyboru firmy audytorskiej przez radę nadzorczą.
4. W przypadku gdy wybór firmy audytorskiej do przeprowadzenia badania sprawozdań finansowych Spółki, którego obowiązek wynika z przepisów prawa, nie dotyczy przedłużenia umowy o badanie sprawozdania finansowego, rekomendacja komitetu audytu:
  - a. zawiera przynajmniej dwie możliwości wyboru firmy audytorskiej wraz z uzasadnieniem oraz wskazanie uzasadnionej preferencji komitetu audytu wobec jednej z nich;
  - b. jest sporządzana zgodnie z obowiązującą w Spółce procedurą wyboru firmy audytorskiej.
5. Spółka oraz powołany w niej komitet audytu uwzględniają wszelkie ustalenia lub wnioski zawarte w rocznym sprawozdaniu, o którym mowa w art. 90 ust. 5 ustawy z dnia 11 maja 2017 r. o biegłych rewidentach, firmach audytorskich oraz nadzorze publicznym, mogące wpłynąć na wybór firmy audytorskiej.
6. W przypadku badania sprawozdania finansowego Spółki, pierwsza umowa o badanie sprawozdania finansowego jest zawierana z firmą audytorską na okres nie krótszy niż dwa lata z możliwością przedłużenia na kolejne co najmniej dwuletnie okresy
7. Maksymalny czas nieprzerwanego trwania zleceń badań sprawozdań finansowych Spółki, przeprowadzanych przez tę samą firmę audytorską lub firmę audytorską powiązaną z tą firmą audytorską lub jakiegokolwiek członka sieci działającej w państwach Unii Europejskiej, do której należą te firmy audytorskie, nie może przekraczać 5 lat.

Spełnienie obowiązujących warunków przez rekomendację dotyczącą wyboru firmy audytorskiej: Firma audytorska została wybrana 26 kwietnia 2019 r. Wybór audytora nastąpił spośród ofert zaprezentowanych radzie przez Zarząd Spółki.

### **7.12. Opis polityki różnorodności stosowanej do organów administrujących, zarządzających i nadzorujących Emitenta**

Spółka nie opracowała i nie stosuje polityki różnorodności. Emitent stoi na stanowisku, iż głównymi kryteriami wyboru osób sprawujących funkcje w Zarządzie lub zajmujących inne kluczowe stanowiska powinny być umiejętności, profesjonalizm oraz kompetencje kandydata do sprawowania danej funkcji.

Odnosnie do rekomendacji GPW w zakresie zrównoważonego udziału kobiet i mężczyzn w wykonywaniu funkcji zarządu i nadzoru w przedsiębiorstwach informujemy, że w Radzie Nadzorczej spółki na pięć osób dwie to kobiety (w tym przewodnicząca RN). W pięcioosobowym Zarządzie funkcje pełni jedna kobieta.



## 8. Dodatkowe informacje

### 8.1. Informacje o istotnych postępowaniach

Na dzień publikacji raportu Spółka oraz podmioty zależne nie są stroną sporu sądowego, którego wartość przekraczałaby 10% kapitałów własnych Atende S.A.

### 8.2. Informacja o zatrudnieniu

#### Przeciętne zatrudnienie

	2019 r.	2018 r.
<b>Atende S.A., w tym:</b>	<b>211</b>	<b>207</b>
Zarząd	5	5
Administracja	40	39
Dział sprzedaży	46	52
Pion produkcji	116	107
Pozostali	4	4
<b>Atende Software sp. z o.o.</b>	<b>52</b>	<b>43</b>
<b>Sputnik Software sp. z o.o.</b>	<b>67</b>	<b>79</b>
<b>Atende Medica sp. z o.o.</b>	<b>26</b>	<b>32</b>
<b>Phoenix Systems sp. z o.o.</b>	<b>10</b>	<b>7</b>
<b>OmniChip sp. z o.o.</b>	<b>9</b>	<b>11</b>
<b>TrustIT sp. z o.o.</b>	<b>16</b>	<b>13</b>
<b>Energy Data Lab sp. z o.o. (od 24 marca 2020 r. Codeshine sp. z o.o.)</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>A2 Customer Care sp. z o.o.</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>Razem – Grupa Atende</b>	<b>397</b>	<b>400</b>

#### Rotacja zatrudnienia

	2019 r.	2018 r.
Liczba pracowników przyjętych – Atende	25	25
Liczba pracowników zwolnionych – Atende	25	22
<b>Razem – Atende</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
Liczba pracowników przyjętych – Grupa Atende	85	81
Liczba pracowników zwolnionych – Grupa Atende	73	59
<b>Razem – Grupa Atende</b>	<b>12</b>	<b>22</b>

### 8.3. Polityka wynagrodzeń

#### Polityka wynagrodzeń funkcjonująca w Atende

System wynagrodzeń dla pracowników i kadry menadżerskiej funkcjonujący w Atende obejmuje część stałą (wynagrodzenie zasadnicze), część zmienną (premie i nagrody) oraz liczne świadczenia pozapłacowe.

Wynagrodzenie zasadnicze dla każdego stanowiska jest ustalane w oparciu o rodzaj wykonywanej pracy, kwalifikację, doświadczenie i umiejętności wymagane na danym stanowisku oraz oczekiwania względem danego stanowiska. Wynagrodzenia zasadnicze podlegają cyklicznej weryfikacji celem utrzymania ich powiązania z potencjałem, kompetencjami i wynikami pracownika, a także w celu utrzymania odpowiedniego poziomu wynagrodzeń względem poziomu rynkowego sektora ICT.

Celem wynagrodzenia zmiennego (premi i nagród) jest motywowanie pracowników do osiągania wysokich wyników pracy, wysokiej jakości realizowanych celów i utrzymywania wysokiego poziomu zaangażowania. Pule premiowe jak i wysokości wypłacanych premii uzależnione są od indywidualnych wyników pracy oraz wyników Spółki. Nagrody specjalne przyznawane są pracownikom za szczególne osiągnięcia i wkład w rozwój A tende.

Atende zapewnia również swoim pracownikom bogaty system świadczeń pozapłacowych takich jak:

- o opieka medyczna – poza zapewnieniem obowiązkowej opieki w ramach medycyny pracy, Atende obejmuje dodatkową opieką medyczną swoich pracowników, a także umożliwia objęcie pakietem medycznym członków rodziny pracownika, w zróżnicowanych pakietach, w zależności od potrzeb pracownika;
- o grupowe ubezpieczenie na życie – pracownicy mają możliwość przystąpienia do grupowego ubezpieczenia na życie za pośrednictwem Atende na indywidualnych, preferencyjnych warunkach dedykowanych specjalnie dla pracowników Spółki;
- o program Benefit Systems (karty Multisport) – pracownicy mogą korzystać z dofinansowanych przez Spółkę kart sportowych, umożliwiających korzystanie z szerokiego wachlarza aktywności sportowych, a także mają możliwość zakupu kart dla dzieci i osób towarzyszących;
- o szkolenia techniczne i rozwojowe – Atende oferuje swoim pracownikom szerokie spektrum możliwości rozwoju m.in. poprzez udział w konferencjach, seminariach, szkoleniach i egzaminach certyfikujących;
- o nauka języka obcego – pracownicy mają możliwość podnoszenia kompetencji z języka angielskiego poprzez lekcje stacjonarne oraz naukę on-line;
- o świadczenia socjalne – pracownicy są beneficjentami świadczeń z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych, z którego środki przeznaczone są na działalność kulturalno-oświatową, sportowo-rekreacyjną, w tym dofinansowanie wypoczynku dziecka oraz inicjatywy sportowe wśród pracowników, udzielanie pomocy materialnej, rzeczowej lub finansowej, a także na pożyczki pracownicze na cele mieszkaniowe.

### **Polityka wynagrodzeń dla członków Zarządu Atende**

Zgodnie ze Statutem, ustalenie warunków umów oraz wysokości wynagrodzeń prezesa Zarządu oraz pozostałych członków Zarządu, należy do kompetencji Rady Nadzorczej, przy czym ustalenie warunków umów oraz wysokości wynagrodzeń pozostałych członków Zarządu dokonywane jest na wniosek prezesa Zarządu. System wynagrodzeń dla prezesa Zarządu oraz członków Zarządu składa się z części stałej (wynagrodzenie zasadnicze) oraz z części zmiennej (roczna premia). O becnym systemie premiowania funkcjonuje w Spółce od stycznia 2018 r.

Cześć zmienna wynagrodzenia, zwana premią, jest uzależniona od wypracowanego jednostkowego zysku brutto spółki dominującej oraz od jednostkowego zysku brutto pozostałych spółek Grupy Atende.

Wysokość wypłacanej premii w danym roku kalendarzowym nie może być wyższa niż 10% zysku netto z poprzedniego roku przypadającego akcjonariuszom podmiotu dominującego, a o jej ostatecznej wysokości decyduje Rada Nadzorcza.

Bezwzględny warunkiem wypłacenia premii przysługującej danemu członkowi Zarządu jest wydanie przez Radę Nadzorczą, skierowanej do walnego Zgromadzenia Atende S.A., rekomendacji udzielenia absolutorium z wykonania przez członków Zarządu obowiązków za ostatni rok obrotowy oraz świadczenie zatrudnienia na dzień 31 grudnia danego roku obrotowego, za który ma być wypłacona premia.

### **Umowy zawarte między Atende a osobami zarządzającymi**

O becną, pięcioletnią kadencją Zarządu Atende S.A. rozpoczęła się w 2018 r. Trzech członków Zarządu ma zawarte umowy o pracę, jeden współpracuje ze Spółką na podstawie umowy cywilno-prawnej, jeden z tytułu powołania. Umowy są zawarte na czas nieokreślony. Umowy o pracę mogą zostać rozwiązane przez Spółkę lub członka Zarządu zgodnie z okresem wypowiedzenia wynikającym z Kodeksu Pracy lub za porozumieniem stron, zaś umowy cywilno-prawne z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia.

Ponadto Atende S.A. nie zawarła żadnych umów z osobami zarządzającymi, przewidujące rekompensatę w przypadku ich rezygnacji lub zwolnienia z zajmowanego stanowiska bez ważnej przyczyny lub gdy ich odwołanie lub zwolnienie następuje z powodu połączenia Spółki przez przejęcie.

**Wynagrodzenie osób zarządzających i nadzorujących Atende S.A.**

Wynagrodzenia członków Zarządu	2019 r.		2018 r.	
	Wynagrodzenie zasadnicze	Pozostałe świadczenia (premia)	Wynagrodzenie zasadnicze	Pozostałe świadczenia (premia)
Roman Szwed, Prezes	509	242	509	106
Iwona Bakula, Wiceprezes	430	242	424	106
Jacek Forysiak, Wiceprezes	419	239	421	106
Szymon Stępczak, Wiceprezes	425	242	422	106
Jacek Szczepański, Wiceprezes	426	242	425	106
<b>RAZEM</b>	<b>2 209</b>	<b>1 206</b>	<b>2 201</b>	<b>530</b>

Wynagrodzenia członków Rady Nadzorczej	2019 r.		2018 r.	
	Wynagrodzenie zasadnicze	Pozostałe świadczenia	Wynagrodzenie zasadnicze	Pozostałe świadczenia
Patrycja Buchowicz, Przewodnicząca	59	-	51	-
Jan Madey, Członek	42	-	34	-
Michał Markowski, Członek	42	-	34	-
Maciej Matusiak, Członek	42	-	34	-
Monika Mizielewska-Chmielewska, Członek	42	-	34	-
<b>RAZEM</b>	<b>227</b>	<b>-</b>	<b>186</b>	<b>-</b>

Brak jest w Spółce zobowiązań wynikających z emerytur i świadczeń o podobnym charakterze dla byłych osób zarządzających, nadzorujących albo byłych członków organów administrujących oraz zobowiązań zaciągniętych w związku z tymi emeryturami.

**Ocena funkcjonowania polityki wynagrodzeń**

Funkcjonująca w Spółce polityka wynagrodzeń jest ważnym elementem wspierającym realizację strategii biznesowej Atende. System wynagrodzeń w Atende, który obejmuje wynagrodzenia zasadnicze, premie i nagrody oraz bogaty system świadczeń pracowniczych, przyczynia się do zwiększenia efektywności pracy i efektywności całej organizacji. Motywacyjny charakter systemu wynagrodzeń powoduje, że jest on konkurencyjny na rynku. Dzięki prowadzonej polityce udaje się organizacji przyciągać i utrzymywać talenty, a także utrzymywać wysoki poziom zaangażowania jej pracowników.

**8.4. Działalność sponsoringowa, charytatywna i podobna**

Grupa Atende silnie wierzy w wartości „Etyki i odpowiedzialności”, w myśl których angażuje się w inicjatywy związane z działalnością dobroczynną, wspierając przy tym wybrane, prężnie działające organizacje i instytucje pożytku publicznego. Działalność Atende w tym zakresie koncentruje się na rozwoju nauki i edukacji w porozumieniu z Uniwersytetem Warszawskim, krzewieniu kultury we współpracy z Teatrem Polskim i Teatrem Śląskim, a także przyczynia się do budowania lepszej opieki zdrowotnej przez współpracę z Wielką Orkiestrą Świątecznej Pomocy. Cała społeczność firmowa z zaangażowaniem wspiera dzieci i młodzież w Domach Dziecka oraz świąteczne akcje charytatywne na rzecz rodzin ciężko doświadczonych przez los.

W 2019 r. Spółka czwarty raz z rzędu zaangażowała się finansowo w działalność Fundacji Rozwoju Informatyki przy Uniwersytecie Warszawskim. Jest to organizacja non profit której celem nadrzędnym jest promowanie technologii informacyjnych i ich zastosowań w społeczeństwie. Dzięki wsparciu Atende zorganizowano m.in. konkurs programistyczny „Potyczki algorytmiczne” oraz obóz naukowy im. A. Kreczmara. W 2019 r. odbył się XXIII Festiwal Nauki w Warszawie, sponsorowany m.in. przez Atende, podczas którego odbyło się aż 709 spotkań naukowych z udziałem przedstawicieli 116 instytucji naukowych.

W minionym roku miał miejsce 27. Finał Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy, podczas którego już ósmy raz z rzędu inżynierowie Atende *pro publico bono* koordynowali cały zakres działań IT, włączając w to nadzór nad aplikacją do licytacji Złotych Serduszek i Złotych Kart – tu nieocenione wsparcie udzielił inżynierowie spółki Atende Medica.

Jesteśmy dumni, że mamy czynny wpływ na promocję polskiej kultury poprzez partnerstwo w działalności Teatru Polskiego im. Arnolda Szyfmana w Warszawie i Teatru Śląskiego im. Stanisława Wyspiańskiego w Katowicach. Wspieranie rozwoju sztuki teatralnej w kraju to jeden z priorytetowych obszarów naszej działalności dobroczynnej.

Niezwykle bliska stała nam się zorganizowana już drugi raz akcja pomocy dzieciom i rodzinom znajdującym się w ciężkiej sytuacji życiowej. Ma ona dla nas dwie odsłony – jedną z nich jest przygotowanie Szlachetnej Paczki dla tragicznie doświadczonych przez los rodziny z mazowieckiej wsi, którą osobiście dostarczyliśmy. Staliśmy się również „opiekunem” Domu Dziecka w Pacółtowie – stworzyliśmy dla jego mieszkańców stacjonarną salę kinową wyposażając ją w niezbędny sprzęt, zorganizowaliśmy wspólne aktywności dla dzieci i młodzieży placówki oraz drugi raz dostarczyliśmy wymarzone prezenty świąteczne. O bjęliśmy również wsparciem Dom Dziecka im. Ojca Pio w Mysłowicach.

Atende Software, jedna ze spółek Grupy, łączy misję tworzenia dobrych warunków dla rozwoju społeczeństwa informacyjnego z rolą mecenasa kultury i nauki oraz sportu w Polsce. Spółka jest pomysłodawcą i założycielem Fundacji Niezwyciężony, której nadrzędną działalnością jest wspieranie dzieci i młodzieży z rodzin patologicznych lub żyjących w trudnych warunkach materialnych, propagowanie właściwych wzorców zachowań, idei edukacji oraz sportu wśród młodzieży. Fundacja skupia wokół siebie wielu sympatyków ze świata nauki, sportu, biznesu i kultury. „Niezwyciężony” pomaga rozwijać talenty młodym sportowcom zapewniając im treningi oraz dodatkowe wsparcie, w tym umożliwiające udział w zawodach. Patronem Fundacji jest Mistrz Świata i Europy, polski zapaśnik Andrzej Supron. W 2019 r. do grona podopiecznych dołączyła 22 letnia Sara Elwart - aktualna mistrzyni Polski w karate. Atende Software wspiera również skrzyпка Mariusza Patyrę, pianistę Kubę Stankiewicza oraz reżysera Adama Ustynowicza. W 2019 r. spółka została patronem najnowszej płyty Mariusza Patyry – „Album No. 24”. Spółka nieustannie pomaga też młodym naukowcom – w minionym roku dołączyła do grona fundatorów nagród w ramach Forum Młodych Mistrzów zorganizowanego przez Forum Teleinformatyki.

Również Phoenix Systems, kolejna spółka zależna w Grupie Atende, wspomogła działalność statutową Fundacji Niezwyciężony przekazując datkę na jej rozwój.

Sputnik Software w minionym roku otoczyło wsparciem drużynę klubu futsal Red Dragon Pniewy.

W 2019 r. Atende na cele związane z działalnością sponsoringową i charytatywną przeznaczyło 121 tys. zł., natomiast spółki zależne Atende Software, Sputnik Software i Phoenix Systems przekazały na tą działalność 205 tys. zł.

## 8.5. Ważniejsze osiągnięcia w dziedzinie badań i rozwoju

Emitent kontynuował rozwój własnego produktu SMaCS (ang. *Service Management and Charging System*). SMaCS to pakiet oprogramowania dla operatorów telekomunikacyjnych, służący zarządzaniu usługami abonenckimi w sieciach IP i rozliczaniem abonentów za korzystanie z tych usług. W 2019 r. prowadzone były prace rozwojowe związane z technologią 5G Stand Alone. Produkt SMaCS rozpoczął ewolucję w kierunku tej nowej technologii zarówno pod kątem wsparcia dla nowych interfejsów i funkcjonalności PCF (ang. *policy control function*), jak również w kierunku wirtualizacji i zmiany architektury na Cloud Native. Zupełnie nowym produktem, opracowanym przez inżynierów Atende, jest SMaCS OM (Order Management). System SMaCS Order Management powstał w odpowiedzi na potrzebę koordynacji procesu wprowadzania zmian w urządzeniach sieciowych (np. w centrach danych, czy też na potrzeby implementacji usług dla klientów). Bazując na tym samym elastycznym silniku reguł co wszystkie produkty z rodziny SMaCS, Order Management pozwala na autonomiczne i w pełni audytowalne wykonywanie akcji konfiguracyjnych we współpracy z systemem Cisco NSO, wpisując się w architekturę ETSI MANO jako element wykonawczy większego systemu orkiestracji.

Emitent rozwijał własny produkt ChainDoc, zbudowany w nowoczesnej technologii *blockchain*. Poza wypełnieniem wymogów przekazywania konsumentom informacji na tzw. trwałym nośniku, system pozwala digitalizować procesy w przedsiębiorstwach, redukując koszty tradycyjnych rozwiązań. ChainDoc integruje się z NASK SA będącym w roli tak zwanego węzła zaufanego. Wszystkie informacje utrwalane przez ChainDoc w technologii *blockchain* są potwierdzane przez NASK SA. Tym samym Atende jako pierwsze wdrożyło rozwiązanie Trwałego Nośnika z usługą weryfikacji dokumentów przez instytucję publiczną. Dodatkowe moduły ChainDoc pozwalają poprzez API na budowanie odpowiednio audytowalnych rejestrów oraz przekazywanie dokumentów bezpiecznie pomiędzy stronami. Dalszy rozwój oprogramowania ChainDoc pozwoli jego klientom na kompletną cyfryzację i rezygnację z wykorzystania papieru zarówno w relacji z klientem, jak i na potrzeby wewnętrzne.

Atende Software, spółka zależna Emitenta, realizowała prace badawczo-rozwojowe głównie w ramach następujących dofinansowanych projektów:

- o besmart.energy, którego celem jest stworzenie systemu wspierającego wdrażanie i eksploatację klastrów energii, instalacji OZE, magazynów energii oraz pojazdów elektrycznych. Projekt ten będzie realizowany do 2020 r.
- o Predictive Maintenance - inteligentny system wsparcia i optymalizacji w zakresie zarządzania majątkiem w sieciowym. Projekt ten realizowany jest w konsorcjum z PKP Energetyka S.A., a jego zakończenie przewidziane jest na połowę 2021 r. Całkowita wartość dofinansowania, uzyskanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, wynosi 4,3 mln zł.
- o CyberCrypt@GOV, którego przedmiotem jest opracowanie technologii do rozproszonego przełamania zabezpieczeń kryptograficznych. Projekt będzie realizowany przez okres 48 miesięcy, w konsorcjum m.in. z Akademią Górniczo-Hutniczą, Politechniką Warszawską i Akademią Sztuki Wojennej. Całkowita wartość dofinansowania w projekcie wynosi 12,4 mln zł.

Poza powyższymi projektami spółka realizowała prace związane z autorskimi produktami:

- o redGalaxy – spółka rozwijała i promowała własną platformę OTT (ang. *Over The Top*). Jest to rozwiązanie, które pozwala dostawcom tradycyjnej telewizji, np. operatorom telewizji kablowej, w łatwy sposób udostępnić i monetyzować treści

w Internecie oraz na różnych urządzeniach – komputerach, telefonach, tabletach i telewizorach typu smart. Prace rozwojowe zrealizowane w 2019 r. obejmowały m.in. wsparcie dla dynamicznego wstrzykiwania reklam, obsługę scenariusza multi-key DRM, udoskonalenia w obszarze komponentu NVR, wsparcie dla napisów z mechanizmem OCR, wsparcie dla płatności cyklicznych;

- o redGuardian – spółka rozwijała i promowała autorski system do ochrony przed atakami typu DDoS (ang. *Distributed Denial of Service*). Jest to unikalne w skali Europy oprogramowanie, które umożliwia przetwarzanie setek milionów pakietów na sekundę z wykorzystaniem serwerów klasy PC. Prace rozwojowe zrealizowane w 2019 r. rozwój wsparcia dla tuneli GRE, rozwój mechanizmów tcpcflow, rozwój silnika reguł (ACL) i rozwój silnika regexp.

Sputnik Software w 2019 r. prowadził prace rozwojowe dotyczące rozbudowy Systemu Usług Elektronicznych o funkcjonalności umożliwiające klientom elektroniczne zarządzanie procesem konsultacji społecznych oraz obsługi naborów w ramach budżetu obywatelskiego. Dodatkowo rozpoczęto prace rozwojowe, mające na celu dostarczenie na rynek nowych produktów w obszarach: finanse publiczne, HR, obsługa mienia oraz budżetowanie jednostek samorządu terytorialnego.

Phoenix Systems rozwój oprogramowania gazomierzy iSmart oraz zestawu koncentratorowo-bilansującego dla Energa-Operator. Spółka prowadziła także prace nad zaprojektowaniem inteligentnego licznika energii dla klastrów energetycznych na rzecz Atende Software w ramach realizowanego przez tę spółkę projektu badawczo-rozwojowego tworzącego platformę do zarządzania klastrami energii besmart.energy. Kontynuowane były prace nad implementacją standardu komunikacyjnego w sieciach energetycznych G3-PLC oraz nad implementacją standardów bezprzewodowych 802.15.4 (g), Wireless M-Bus, ZigBee i Wi-SUN, w ramach prac nad nową wersją systemu operacyjnego Phoenix-RTOS. Spółka rozpoczęła również prace nad nowym licznikiem energii elektrycznej dla Apator S.A. oraz nad nową generacją gazomierzy zgodnych z DLMS/COSEM, pracujących w technologii NarrowBand dla Apator Metrix.

Atende Medica prowadziła w 2019 r. intensywne prace badawczo-rozwojowe związane z nowymi wymaganiami stawianymi przed placówkami medycznymi, związanymi z Elektroniczną Dokumentacją Medyczną, m.in. brała udział w pilotażu e-skierowań. Spółka dodatkowo rozwijała oprogramowania własne celem lepszej obsługi wariantu chmurowego. Dzięki temu Atende Medica jest jedną z nielicznych firm w Polsce, która oferuje kompletne, w pełni funkcjonalne oprogramowanie w modelu chmurowym dla pełnego spektrum klientów: od pojedynczego gabinetu, poprzez przychodnie, aż do szpitala.

Spółka OmniChip skoncentrowała się na pracach badawczych i rozwojowych dotyczących stacji pomiarowej jakości powietrza Akadi oraz uniwersalnej platformy sprzętowej wspierającej gry dla niewidomych i słabowidzących ze szczególnym uwzględnieniem gier wieloosobowych i integrujących.

A2 Customer Care kontynuowała rozwój rozwiązania eCars, przeznaczonego do zarządzania stacjami ładowania samochodów elektrycznych, m.in. pod kątem komercjalizacji stacji ładowania prywatnych i niewielkich dostawców usługi ładowania takich jak hotele, jednostki samorządowe, parkingi etc.

## **8.6. Podmiot uprawniony do badania sprawozdań**

Zgodnie ze Statutem Spółki, wyboru podmiotu uprawnionego do badania sprawozdań finansowych dokonuje Rada Nadzorcza. Rada Nadzorcza Spółki zgodnie z Ustawą z dnia 11 maja 2017 r. o biegłych rewidentach i ich samorządzie (...), będzie dokonywać zmiany biegłego rewidenta co najmniej co pięć lat.

W dniu 25 kwietnia 2017 r. Rada Nadzorcza Spółki, podjęła uchwałę o wyborze biegłego rewidenta - KPMG Audyt sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie - do przeprowadzenia badania sprawozdań finansowych Spółki i skonsolidowanych sprawozdań finansowych Grupy Kapitałowej Spółki za lata 2017 i 2018 oraz przeglądu sprawozdań śródrocznych Spółki i skonsolidowanych sprawozdań śródrocznych Grupy Kapitałowej Spółki za I półrocze 2017 r. i I półrocze 2018 r. Spółka KPMG Audyt sp. z o.o. jest wpisana na listę firm audytorskich ogłoszoną przez Polską Izbę Biegłych Rewidentów pod numerem 458.

W dniu 30 sierpnia 2017 r. Emitent zawarł z KPMG Audyt sp. z o.o. umowę na okres dwóch lat, która przewiduje następujące wynagrodzenie:

- o 26 tys. zł netto za przegląd sprawozdania za pierwsze półrocze 2017 r.,
- o 26 tys. zł netto za przegląd sprawozdania za pierwsze półrocze 2018 r.,
- o 66 tys. zł netto za badanie jednostkowego i skonsolidowanego sprawozdania finansowego za 2017 r.,
- o 66 tys. zł netto za badanie jednostkowego i skonsolidowanego sprawozdania finansowego za 2018 r.

Dnia 11 lipca 2018 r. Emitent zawarł z KPMG Audyt sp. z o.o. aneks do umowy na badanie i przegląd sprawozdań finansowych zmieniający wynagrodzenie na:

- o 32 tys. zł netto za przegląd sprawozdania za pierwsze półrocze 2018 r.,
- o 120 tys. zł netto za badanie jednostkowego i skonsolidowanego sprawozdania finansowego za 2018 r.

26 kwietnia 2019 r. Rada Nadzorcza Spółki, podjęła uchwałę o wyborze biegłego rewidenta - KPMG Audyt sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Warszawie - do przeprowadzenia badania sprawozdań finansowych Spółki i skonsolidowanych sprawozdań finansowych Grupy Kapitałowej Spółki za lata 2019 i 2020 oraz przeglądu sprawozdań śródrocznych Spółki i skonsolidowanych sprawozdań

Śródrocznych Grupy Kapitałowej Spółki za I półrocze 2019 r. i I półrocze 2020 r. Spółka KPMG Audyt sp. z o.o. sp.k. jest wpisana na listę firm audytorskich ogłoszoną przez Polską Izbę Biegłych Rewidentów pod numerem 3546.

Dnia 28 czerwca 2019 r. Emitent zawarł z KPMG Audyt sp. z o.o. sp.k. umowę, która przewiduje następujące wynagrodzenie:

- o 45 tys. zł netto za przegląd sprawozdania za pierwsze półrocze 2019 r.,
- o 45 tys. zł netto za przegląd sprawozdania za pierwsze półrocze 2020 r.,
- o 165 tys. zł netto za badanie jednostkowego i skonsolidowanego sprawozdania finansowego za 2019 r.,
- o 165 tys. zł netto za badanie jednostkowego i skonsolidowanego sprawozdania finansowego za 2020 r.

Transakcje z podmiotem dokonującym badania sprawozdania	2019 r.	2018 r.
- za badanie rocznego sprawozdania finansowego i skonsolidowanego sprawozdania finansowego	172	120
- za inne usługi świadczące, w tym przegląd sprawozdania finansowego i skonsolidowanego sprawozdania finansowego	76	32
- za pozostałe usługi	-	-
<b>RAZEM</b>	<b>248</b>	<b>152</b>

Warszawa, 31 marca 2020 r.

Roman Szwed

Iwona Bakuła

Jacek Forysiak

Szymon Stępczak

Jacek Szczepański

Prezes Zarządu

Wiceprezes Zarządu

Wiceprezes Zarządu

Wiceprezes Zarządu

Wiceprezes Zarządu