

Skonsolidowany raport roczny Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A za rok 2017

Raport z dnia 1 czerwca 2018 r.

Grupa Kapitałowa InteliWISE



VIRTUAL AGENTS | LIVE CHAT | SELF - SERVICE CONTACT CENTERS



1 czerwca 2018 roku

Wprowadzenie

Skonsolidowany raport okresowy InteliWISE S.A. za rok 2017 roku zawiera:

- Pismo Zarządu InteliWISE S.A. do Akcjonariuszy.
- Wybrane jednostkowe dane finansowe Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. za 2017 r.,
- Sprawozdanie Zarządu Jednostki Dominującej z działalności Grupy Kapitałowej.
- Sprawozdanie finansowe (skonsolidowane) Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. za 2017 r.
- Wymagane oświadczenia Zarządu InteliWISE S.A.
- Sprawozdanie z badania rocznego (skonsolidowanego) sprawozdania finansowego Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. za 2017 r.

Szanowni Państwo,

W imieniu Grupy Kapitałowej przedstawiam skonsolidowany raport Grupy Kapitałowej za okres 2017 roku.

Kluczowymi wydarzeniami dla Grupy Kapitałowej w 2017 roku było rozpoczęcie realizacji umowy ze Skarbem Państwa Ministrem Finansów i Rozwoju o wartości ponad 3,7 mln zł na dostarczenie usługi wielokanałowego AI Contact Center wraz z outsourcingiem oraz po raz pierwszy przekroczenie przez Grupę Kapitałową 3 milionów złotych przychodów rocznych.

Po raz pierwszy w historii Grupy Kapitałowej przychody roczne przekroczyły 3 mln złotych. Grupa Kapitałowa wygenerowała ponad 70% wzrostu przychodu w porównaniu do analogicznego okresu w 2016 roku.

Zaudytowany zysk netto Grupy Kapitałowej za 2017 rok wyniósł ponad 235 tys zł wobec prawie 210 tys zł w 2016 roku.

Powyższe wyniki oraz wzrosty, kontynuowane kolejny rok z rzędu były wynikiem aktywnej polityki sprzedażowej oraz realizacją kontraktów z budowanego wcześniej lejka sprzedażowego. Istotne jest, że praktycznie ponad 90% przychodów ze sprzedaży zostało wygenerowanych na poziomie powtarzalnych, abonamentowych usług.

Zwiększanie wartości bilansowej Grupy Kapitałowej związane z przejęciem spółki Limtel sp. z o.o., polegało na kontynuowaniu działań związanych z konsolidacją produktów spółek w Grupie Kapitałowej. Głównym celem jest zaoferowanie komplementarnej oferty dla wsparcia transakcji i inteligentnej obsługi klienta, z wykorzystaniem wielokanałowej cyfrowej komunikacji: Chatbot, Messaging (SMS), Voice, Video. Główną platformą dla tych działań będzie nowouruchomione comm.AI - pierwsze rozwiązanie wykorzystujące know-how InteliWISE oraz przejętej przez nas spółki Limtel sp. z o.o., pozwalające na inteligentne komunikowanie się z klientami i wykorzystujące potencjał rosnącego rynku cloud communications.

W ramach współpracy ze spółką zależną InteliDESK sp. z o.o., rozwijane są działania skupiające się na rozwoju innowacyjnego outsourcing'u (Business Process Outsourcing), pod markami Intelidesk.io oraz Sprzedawcy.Online.

Działania w obszarze R&D powinny przynieść wymierne efekty w kolejnych kwartałach.

Dziękujemy naszym Akcjonariuszom za okazane zaufanie.

Z wyrazami szacunku



Marcin Strzałkowski
Prezes Zarządu InteliWISE S.A.

Wybrane dane Grupy Kapitałowej Inteliwise S.A.**Wybrane dane z rachunku zysków i strat za rok 2017, z danymi porównawczymi za rok 2016**

	01.01.2017 – 31.12.2017	01.01.2016 – 31.12.2016	01.01.2017 – 31.12.2017	01.01.2016 – 31.12.2016
	w zł	w zł	w euro	w euro
Przychody netto ze sprzedaży	3 169 683,00	1 795 493,22	759 951,81	405 852,90
Przychody finansowe	4 310,51	5 537,95	1 033,47	1 251,80
Zysk (strata) na sprzedaży	-194 239,12	5 433,75	-46 570,07	1 228,24
Zysk (strata) z działalności operacyjnej	142 220,31	-22 779,98	34 098,23	-5 149,18
Zysk (strata) brutto	133 526,04	-22 042,25	32 013,72	-4 982,43
Zysk (strata) netto	235 007,16	209 534,92	56 344,47	47 363,23
Amortyzacja	25 240,25	22 642,99	6 051,51	5 118,22

Wybrane dane z bilansu na koniec roku 2017 z danymi porównawczymi na koniec roku 2016

Bilans na dzień	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016
	w zł	w zł	w euro	w euro
Aktywa razem	1 444 983,81	1 071 325,97	346 444,13	242 162,29
Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	389 340,60	259 212,84	93 346,90	58 592,41
Zobowiązania krótkoterminowe	377 351,81	251 524,05	90 472,51	56 854,44
Zobowiązania długoterminowe	0,00	0,00	0,00	0,00
Należności krótkoterminowe	883 795,00	365 341,68	211 895,51	82 581,75
Należności długoterminowe	0,00	0,00	0,00	0,00
Środki pieniężne i inne aktywa pieniężne	415 928,91	497 316,44	99 721,62	112 413,30
Kapitał własny	590 713,08	473 690,30	141 627,25	107 072,85
Kapitał statutowy	625 891,50	625 891,50	150 061,50	141 476,38
Aktywa razem	1 444 983,81	1 071 325,97	346 444,13	242 162,29

Tabela nr 252/A/NBP/2016 z dnia 2016-12-30

4.424

Tabela nr 251/A/NBP/2017 z dnia 2017-12-29

4.1709

Rachunek zysków i strat, Bilans, Zestawienie zmian w kapitale własnym oraz Rachunek przepływów pieniężnych są załącznikami do niniejszego dokumentu. Sprawozdanie z badania rocznego (skonsolidowanego) sprawozdania finansowego Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. za 2017 r. stanowi załącznik do niniejszego dokumentu.

Sprawozdanie Zarządu Jednostki Dominującej
z działalności Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A.

za rok 2017 r.

Spis treści

1. Informacje ogólne o Grupie Kapitałowej InteliWISE S.A.
 - 1.1 Skład Grupy Kapitałowej
 - 1.2. Informacje podstawowe
 - 1.3 Struktura organizacyjna i akcjonariat jednostki dominującej
2. Informacje o działaniach Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. w roku 2017.
3. Informacje o finansach Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A.
 - 3.1 Informacje ogólne.
 - 3.2 Charakterystykę struktury aktywów i pasywów skonsolidowanego bilansu, w tym z punktu widzenia płynności grupy kapitałowej InteliWISE S.A.;
 - 3.3 Opis struktury głównych lokat kapitałowych lub głównych inwestycji kapitałowych dokonanych w ramach grupy kapitałowej InteliWISE S.A. w danym roku obrotowym
 - 3.4 Opis istotnych pozycji pozabilansowych w ujęciu podmiotowym, przedmiotowym i wartościowym.
4. Informacje na temat przewidywanych kierunków rozwoju Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A.
5. Zasady sporządzenia wybranych informacji finansowych
6. Oświadczenia Zarządu Spółki Dominującej InteliWISE S.A.

1. Informacje ogólne o Grupie Kapitałowej InteliWISE S.A.

1.1 W skład Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. wchodzi:

- 1) InteliWISE S.A. z siedzibą w Warszawie – jednostka dominująca,
- 2) InteliDESK sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie – jednostka zależna,
- 3) Limtel sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie – jednostka stowarzyszona od 20 grudnia 2016 roku do dnia 14 marca 2017. Od dnia 15 marca 2017 roku jednostka zależna.

Grupa kapitałowa InteliWISE S.A. w obecnej strukturze powstała na przestrzeni lat 2015 -2017. W roku 2015 InteliWISE S.A. objęło nowoutworzone udziały w kapitale zakładowym spółki InteliDESK sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie a pod koniec 2016 rok nabyło prawie 50 % procent udziałów w spółce Limtel sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie aby pod koniec marca 2017 roku stać się 100 % udziałowcem w spółce Limtel sp. z o.o.

Na dzień sporządzenia sprawozdania oraz na dzień 31 grudnia 2017 roku jednostka dominująca posiadała 670 udziałów stanowiących 53,60 % udziałów w kapitale zakładowym spółki InteliDESK sp. z o.o. dające taki sam udział głosów oraz ich liczbę na zgromadzeniu wspólników InteliDESK sp. z o.o.

Na dzień sporządzenia sprawozdania oraz na dzień 31.12.2017 roku jednostka dominująca posiadała 2198 udziałów Limtel sp. z o.o., stanowiących 100,00 % kapitału zakładowego Limtel sp. z o.o. oraz dających taki sam procent głosów na zgromadzeniu wspólników Limtel.

Spółka zależna InteliDESK sp. z o.o. została utworzona dla realizacji pomysłu zgłoszonego przez InteliWise S.A. w ramach projektu pt. „INNOVA-INVEST” oraz pozyskania inwestorów wspierających rozwój tej spółki. Spółka InteliDESK sp. z o.o. koncentruje swoje działania na rozwoju we współpracy ze Spółką i sprzedaży oprogramowania Wirtualny Doradca IT Desk.

Spółka zależna Limtel sp. z o.o. dostarcza wiodącym markom z obszaru e-commerce, administracji publicznej oraz globalnych przedsiębiorstw cloud’owe rozwiązania informatyczne dotyczące obsługi klienta (customer service, cloud communications, web self service) w tym telefonicznej obsługi klienta, obejmujące oprogramowanie tzw. “Programowalnej telekomunikacji” (programmable telecommunications). Limtel sp. z o.o. będąc także operatorem telekomunikacyjnym, w ramach Grupy Kapitałowej świadczy

wyspecjalizowane usługi telekomunikacyjne oraz informatyczne. Elementy rozwiązań Limdeska są częścią szerszej palety rozwiązań Grupy Kapitałowej InteliWISE.

1.2. Informacje podstawowe o InteliWISE S.A. (jednostka dominująca)

Dane Spółki:

- Pełna Nazwa: InteliWISE Spółka Akcyjna
- Forma Prawna: Spółka Akcyjna
- Poczta elektroniczna: info@inteliwise.com
- Strona internetowa: www.inteliwise.com
- Siedziba: Warszawa
- Adres: InteliWISE/Finanscorp, ul. Ursynowska 72, 02-605 Warszawa, Polska
- Telefon: 22 765 6000
- Fax: 22 379 7441
- NIP: EU 525 23 23 343
- REGON: 14 0000 046
- KRS: 0000297672
- Ticker New Connect: ITL
- Kod LEI: 259400GOQXAOTXQH9J57

Przedmiot działalności Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. obejmuje:

- 1) świadczenie usług informatycznych (oprogramowanie IT) i wdrożeniowych,
- 2) inteligentna automatyzacja procesów sprzedaży i obsługi klienta dla klientów enterprise, w ramach obszaru e-commerce, bankowości on-line, ubezpieczeń, e-administracji,
- 3) prace badawczo – rozwojowe w dziedzinie nauk technicznych i informatyki (R&D);
- 4) badania i analizy techniczne w szczególności w związane z mechanizmami sztucznej inteligencji.

1.3. Struktura organizacyjna i akcjonariat jednostki dominującej

1.3.1. Zarząd jednostki dominującej

Na dzień 31.12.2017 r. w skład Zarządu InteliWISE S.A. wchodził Prezes Zarządu – Marcin Strzałkowski. W roku 2017 skład Zarządu nie uległ zmianie.

1.3.2. Rada Nadzorcza jednostki dominującej

Na dzień 31.12.2017 r. w skład Rady Nadzorczej InteliWISE S.A. wchodził:

- 1) Marek Borzestowski,
- 2) Grzegorz Maciąg,
- 3) Janusz Macioch
- 4) Paul Bragiel
- 5) Marek Trojanowicz
- 6) Jarosław Adamski.

W 2017 skład Rady Nadzorczej nie uległ zmianie.

Informacje na temat akcjonariuszy jednostki dominującej InteliWISE S.A.

Kapitał zakładowy InteliWISE S.A. na dzień 31 grudnia 2017 r. wynosił 625 891,50 zł i dzielił się na 6 258 915 akcji o wartości nominalnej 0,10 zł (dziesięć groszy) każda. W dniu 7 listopada 2016 roku Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie Spółki podjęło uchwałę o warunkowym podwyższeniu kapitału zakładowego Spółki o nie więcej niż 60 000,00 złotych poprzez emisję do 600 000 akcji nowej emisji, które zostaną objęte przez posiadaczy warrantów subskrypcyjnych (szerzej zostało to opisane w części raportu za II kwartał 2017 roku dotyczącego nabycia przez Spółkę udziałów w Limtel sp. z o.o. od dotychczasowych wspólników). Przedmiotowe podwyższenie zostało zarejestrowane w sądzie gospodarczym. W dniu 31 stycznia 2018 roku posiadacze 50 000 warrantów subskrypcyjnych serii C objęli 50 000 akcji serii E w ramach kapitału warunkowego. Z tym dniem kapitał zakładowy InteliWISE S.A. został zwiększony o 5 000,00 złotych do kwoty 630 891,50 zł i dzielił się na 6 308 915 akcji o wartości nominalnej 0,10 zł (dziesięć groszy) każda.

Lista akcjonariuszy InteliWISE S.A. na dzień 31.12.2017 r

Wyszczególnienie	Liczba akcji i głosów na WZ Spółki	Wartość nominalna akcji	Udział akcji w kapitale zakładowym Spółki	Udział w głosach na WZ Spółki
	szt.	PLN	%	%
Xanthippe Investments Limited	2 638 748	263 874,8	42,0416	42,0416

Marcin Strzałkowski	693 595	69 359,50	11,08	11,08
Elżbieta Macioch	600 000	60 000	9,59	9,59
Vasto Investment s.a.r.l.	375 540	37 554	6,0	6,0
Asseco Poland S.A.	500 000	50 000	7,99	7,99
Inni akcjonariusze	1 451 032	145 103,20	23,18	23,18
RAZEM	6 258 915	625 891,5	100	100

Lista akcjonariuszy na dzień przekazania raportu

Wyszczególnienie	Liczba akcji i głosów na WZ Spółki	Wartość nominalna akcji	Udział akcji w kapitale zakładowym Spółki	Udział w głosach na WZ Spółki
	szt.	PLN	%	%
Xanthippe Investments Limited	2 331 441	233 144,10	36,96	36,96
Marcin Strzałkowski	693 595	69 359,50	10,99	10,99
Elżbieta Macioch	600 000	60 000	9,51	9,51
Vasto Investment s.a.r.l.	375 540	37 554	5,95	5,95

Asseco Poland S.A.	500 000	50 000	7,93	7,93
Inni akcjonariusze	1 808 339	189 833,90	28,66	28,66
RAZEM	6 308 915	630 891,5	100	100

1.4. Informacja o zatrudnieniu w Grupie Kapitałowej InteliWISE S.A.

W Grupie Kapitałowej na koniec roku 2017 liczba etatów wynosiła 27.

2. Informacje o działaniach Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. w roku 2017 r.

Nabycie udziałów w Limtel sp. z o.o.

W dniu 20 grudnia 2016 roku wszyscy wspólnicy spółki Limtel sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie (dalej Limtel) potwierdzili przyjęcie oferty Spółki nabycia 100 % udziałów Limtel. Potwierdzeniem przyjęcia tej oferty było podpisanie w dniu 20 grudnia 2016 roku Porozumienie w sprawie sprzedaży udziałów Limtel pomiędzy Inteliwise a Giza Polish Ventures I Sp. z o.o. SKA z siedzibą w Warszawie, Grzegorzem Siehień, Pawłem Stefańczykiem, Kamilem Ciukszo, Turnpoint Group spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Olsztynie oraz Grupą FRR spółką z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie (dalej Porozumienie). Zgodnie z Porozumieniem cena nabycia wszystkich udziałów została ustalona na kwotę 100 000,00 złotych. Umowy nabycia udziałów zostały zawarte: w dniu 20 grudnia 2016 roku z Giza Polish Ventures I Sp. z o.o. SKA a z pozostałymi wspólnikami w dniu 15 marca 2017 roku i w dniu 22 marca 2017 roku. W wyniku zawarcia umów sprzedaży udziałów Spółka stała się właścicielem udziałów stanowiących 100,00 % kapitału zakładowego Limtel.

W wyniku nabycia udziałów Limtel, Grupa Kapitałowa Inteliwise S.A. stała się wiodącym w Polsce dostawcą wyspecjalizowanym w dostarczaniu, na polski oraz globalny rynek, chmurowych technologii IT automatyzujących obsługę klienta i transakcje e-commerce, opartych o Sztuczną Inteligencję (AI). Zarówno Spółka jak i Limtel dostarczają wiodącym markom z obszaru e-commerce, administracji publicznej oraz globalnych przedsiębiorstw cloud'owe rozwiązania informatyczne dotyczące obsługi klienta (customer service, cloud communications, web self service). Rozszerzenie Grupy Kapitałowej Inteliwise S.A. o spółkę Limtel znacząco wzmocni ofertę produktową, w szczególności w obszarze najnowszych technologii

automatyzacji i wykorzystania AI (Sztucznej Inteligencji) w ramach infolinii, live chat'a oraz chatbot'ów. Synergia produktowa zostanie osiągnięta poprzez uzupełnienie brakujących wzajemnie produktów umożliwiających oferowanie pełnej komunikacji „omni-channel”: głosowej (voice), wideo oraz tekstowej. Łatwiejsze będzie konkurowanie na rynkach globalnych, gdzie obie spółki mają klientów. Oczekiwanym efektem jest zwiększenie powtarzalnych przychodów oraz marż operacyjnych Grupy Kapitałowej. Oczekuje się, iż synergia pomogą w oczekiwanym przez inwestorów oraz akcjonariuszy spółki dominującej szybszym wzroście oraz wygenerowaniu znaczącej wartości dodanej, na dość rozdrobnionym rynku dostawców rozwiązań chmurowych.

Działania InteliDESK sp. z o.o.

W strategii Grupy Kapitałowej, spółka InteliDESK ma koncentrować swoje działania na rozwoju oraz sprzedaży usług outsourcingu (business process outsourcing), w szczególności outsourcing'u Help Desk.

Globalny rynek usług outsourcingu usług help desk oraz service desk rośnie dynamicznie, a Polska z zatrudnionymi w niej ponad 100 000 pracownikami tej branży, wyrasta na nim jako jeden z liderów. Popularne usługi help desk służą dziś do rozwiązywania problemów, związanych z systemami informatycznymi, w tym niedziałania lub konfiguracji oprogramowania oraz sprzętu, jak komputery, urządzenia mobilne, drukarki, sieci itp.

Spółka założona jest z partnerem, Lubelskim Parkiem Naukowo-Technologicznym (LPNT). Powołana w dniu w 2015 roku spółka InteliDESK spółka z o.o. została utworzona dla realizacji pomysłu zgłoszonego przez InteliWise S.A. w ramach projektu pt. „INNOVA-INVEST”. InteliWISE S.A. objęła 670 nowo utworzonych udziałów w spółce InteliDESK sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie (dalej InteliDESK), pozostałe 580 udziałów objął Lubelski Park Naukowo-Technologiczny S.A. z siedzibą w Lublinie.

W 2017 roku spółka InteliDESK skupiła swoje prace R&D (badawczo -rozwojowe) na realizacji projektu „Nowej generacji usług - IOT Help Desk”. Celem projektu jest przeprowadzenie przez InteliDESK sp. z o.o. badań przemysłowych i prac rozwojowych w obszarze rozpoznawania mowy naturalnej, sztucznej inteligencji, mechanizmów samouczących się oraz Internetu Rzeczy (IoT) oraz opracowanie i pilotaż nowego, innowacyjnego produktu w postaci "InteliUnderstand"- modułu wykorzystującego ww. technologie.

Aktywności związane z Badaniami i Rozwojem wspierają dotychczas oferowane przez Grupę Kapitałową InteliWISE S.A. usługi typu help desk (wsparcia) oraz outsourcingu "nowej generacji", które są wyposażone w warstwę inteligentną. Klientom - organizacjom, dużym przedsiębiorstwom, globalnym korporacjom, nowe rozwiązanie ma pomóc w dalszej optymalizacji kosztowej i efektywnościowej. Doświadczenie Intelwise S.A. w realizacji ponad 150 projektów wdrożeniowych w obszarze Sztucznej Inteligencji ma pomóc w zwiększeniu efektywności i intuicyjności działania rozwiązań help desk i service desk dla pracowników, kontrahentów, partnerów przygotowywanego przez InteliDESK sp. z o.o.

Główne przesłanki realizacji projektu to:

- rosnąca rola rozwiązań informatycznych i usługowych typu Help Desk i BPO na rynku globalnym i lokalnym;
- presja na innowacje w ramach rynku BPO, w szczególności wdrażanie technologii inteligentnych (AI), automatyzujących procesy BPO;
- dynamiczny rozwój woj. lubelskiego jako prężnego ośrodka na polskiej mapie sektora nowoczesnych usług biznesowych oraz sektora ICT i outsourcingu.

Projekt jest realizowany w ramach umowy o dofinansowanie projektu z Województwem Lubelskim (Lubelską Agencją Wspierania Przedsiębiorczości) zawartej w listopadzie 2016 roku. Czas realizacji projektu to 2016-06-01 do 2018-05-31. InteliDESK sp. z o.o. zobowiązała się do wniesienia wkładu własnego w wysokości 279 123,00 PLN a wartość dofinansowania nie przekroczy 558 551,00 PLN. Cała wartość projektu wynosi 920 327 PLN, a intensywność pomocy w zależności od działania wynosi od 60 % do 80% całej wartości projektu. Ponadto InteliDESK sp. z o.o. zobowiązał się do komercjalizacji wyników projektu na warunkach rynkowych.

Działania Limtel sp. z o.o.

W 2017 roku spółka Limtel skupiła się dostarczaniu usług telekomunikacyjnych dla GK oraz klientów zewnętrznych (biznesowych), oraz doskonaleniu narzędzi do obsługi usług przez klientów końcowych.

Uruchomienie nowych projektów i utrzymanie istniejących projektów w GK InteliWISE

Umowa ze Skarbem Państwa - Ministerstwem Rozwoju

Spółka dominującą w I kwartale 2017 roku realizowała umowę ze Skarbem Państwa - Ministerstwem Rozwoju. Przedmiotem umowy jest uruchomienie i świadczenie pilotażowego wdrożenia usługi polegającej na proaktywnej obsłudze klienta portalu www.biznes.gov.pl.

Spółka dostarczyła i utrzymuje specjalistyczny system umożliwiający m.in. identyfikację istotnych dla przedsiębiorców zdarzeń, zasilanie zdarzeniami bazy (CRM) przedsiębiorców, możliwość wykonywania połączeń proaktywnych, precyzyjny system raportowania. Usługa stanowi innowację w ramach e-usług

administracji publicznej w Polsce. Specjalnie wyszkoleni konsultanci pracujący na rzecz Pojedynczego Punktu Kontaktowego (PPK) i Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), wykonają połączenia i powiadomią, z należnym wyprzedzeniem, przedsiębiorców o istotnych terminach oraz niezbędnych decyzjach związanych z ich działalnością. Dodatkowo, każdy przyszły lub obecny przedsiębiorca będzie mógł w 100% przez telefon załatwić kluczowe sprawy związane z otwieraniem, zawieszaniem, odwieszaniem działalności gospodarczej.

Umowa została zawarta w trybie udzielenia zamówienia publicznego. Wartość umowy to 575 640,00 zł brutto. System został uruchomiony w I kwartale 2017 roku, zgodnie z umową.

Umowa ze Skarbem Państwa - Ministrem Rozwoju i Finansów

Spółka dominująca oraz Intelidesk sp. z o.o. (występujący wspólnie jako konsorcjum) w dniu 28 września 2017 roku zawarły umowę ze Skarbem Państwa - Ministrem Rozwoju i Finansów na dostarczenie kompleksowej usługi wielokanałowej obsługi klienta - AI Contact Center (wspieranego sztuczną inteligencją), zintegrowanego z CRM i systemem połączeń wychodzących, realizowanej całościowo w modelu outsourcingu, dla jednego z kluczowych systemów e-usług w administracji publicznej obsługujących przedsiębiorców.

Umowa została zawarta w następstwie wyboru najkorzystniejszej oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Wartość umowy to 3 719 520,00 zł brutto. Okres świadczenia usługi to 36 miesięcy od dnia 02.10.2017.

W ramach usługi, konsorcjum uruchomi, dostarczy oraz będzie świadczyć innowacyjne w polskiej e-administracji rozwiązanie obsługi klienta, składającego się ze zintegrowanych narzędzi samoobsługowych (web self-service) oraz zespołu konsultantów contact center z ekspercką wiedzą. Intelidesk sp. z o.o. będzie odpowiedzialne za wsparcie Spółki w realizacji umowy.

Rozwiązanie Centrum Pomocy będzie składać się m.in. z CRM (systemu klasy customer relationship marketing), Chatbota - Wirtualnego Doradcy, rozwiązania AI dla facebooka, Live Chat, Call Center (Infolinii). Wielokanałowe AI Contact Center będzie obsługiwać serwisy dla przedsiębiorców prowadzone przez Ministerstwo Rozwoju (CEIDG.gov.pl oraz biznes.gov.pl). Zastosowanie najnowszych technologii automatyzacyjnych zapewni najwyższe w polskiej administracji publicznej parametry jakościowe obsługi klienta - w tym ponad 80% połączeń odebranych w mniej niż 20 sekund, dla tysięcy zapytań przedsiębiorców i urzędników miesięcznie. Będzie stanowić istotny element dla e-administracji,

umożliwiający przedsiębiorcom, inwestorom, a także urzędnikom uzyskiwanie precyzyjnych odpowiedzi na pytania związane z ich działalnością, a jednocześnie minimalizację kosztów obsługi dla administracji publicznej.

Usługa objęta umową stanowi rozszerzenie i kontynuację usług wsparcia, świadczonych dla systemów obsługi przedsiębiorców przez ostatnie 5 lat.

Umowa ze SKOK Stefczyka

Umowa została podpisana przez Premium Management Towarzystwo Zarządzające SKOK spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowo akcyjna z siedzibą w Gdyni (Klient), na wdrożenie przez Spółkę usługi InteliWISE LiveChat Enterprise oraz udzielenie licencji. Przedmiotem umowy był kompleksowy projekt oraz wdrożenie rozwiązania Live Chat na środowisku produkcyjnym SKOK. Dodatkowo Spółka udzieliła licencji SKOK i zobowiązała się do świadczenia wsparcia technicznego dla wdrożonego rozwiązania. Umowa została zawarta na czas nieokreślony. Wdrożenie rozwiązania LiveChat zostało przeprowadzone do końca II kwartału 2017, zgodnie z umową.

Uruchomienie rozwiązania ChatBOT dla Facebook Messenger

W ramach najnowszych rozwiązań aplikacyjnych do najpopularniejszego globalnego komunikatora Messenger, w sieci społecznościowej Facebook, uruchomiono nowoczesną aplikację Chatbot'a, opartą o mechanizm automatycznego czata wraz z rozpoznawaniem pytań tekstowych.

Chatbot dla komunikatora Messenger jest innowacyjną aplikacją, wpływającą na zmianę sposobu korzystania z informacji, usług on-line czy zakupów. Użytkownicy, zamiast siadać przed komputerem i przechodzić po stronach (np. krok po kroku po formularzu), będąc zalogowanym w aplikacji fb, instagram, snapchat czy skype i bez wylogowywania się z tych aplikacji mogą realizować transakcje, czyli płynnie się "monetyzować". Wirtualni Doradcy na tych czatach, po prostu odpytują użytkownika (podobnie jak sprzedawcy w tradycyjnym sklepie), wypełniając za użytkownika formularz, wskazując preferowany wybór itp.

O przełomowości tej technologii piszemy na naszym blogu: <http://www.inteliwise.pl/chatboty-kontratakuja-czyli-4-rzeczy-o-ktorych-musisz-wiedziec-prowadzac-biznes/>

W I kwartale 2017 roku spółka zależna InteliDESK sp. z o.o. zrealizowała , wspólnie z agencją interaktywną K2, jeden z pierwszych projektów, łączących inteligencję Chatbota, integrację z danymi firmy oraz z API Facebook Messenger.

Rozbudowa usługi Sprzedawcy.Online

W ramach Grupy Kapitałowej rozbudowywano usługę outsourcingu, komercjalizowaną w domenie www.Sprzedawcy.Online

To jedna z pierwszych w Polsce usług outsourcingu wyspecjalizowanych konsultantów czata dla e-commerce, jest oferowana w modelu chmurowym. Sprzedawcy.Online to usługa wynajmu wyspecjalizowanych konsultantów czata lub infolinii, którzy zdalnie obsługują sklepy on-line w momentach najwyższego ruchu. Usługa jest odpowiedzią na dynamiczne zmiany w ramach usług call center i outsourcingu konsultantów infolinii. Innowacyjne podejście rozwiązania polega na możliwości wynajmu wyspecjalizowanych konsultantów obsługi klienta nawet na kilka godzin tygodniowo, bądź wtedy, gdy zachodzi wzrost ruchu w sklepie online bądź na stronie www.

Unikalność usługi polega na możliwości natychmiastowego wyboru przez firmy gotowych, elastycznych pakietów godzin wsparcia e-sklepu, przez konsultantów i sprzedawców, którzy zdalnie wspierają przedsiębiorstwa w obsłudze klienta, za pomocą czata bądź infolinii.

Firmy (sklepy on-line), które musiały zatrudniać na 100% etatu pracowników (call center), obsługujących klientów przez jedynie część czasu, np. przy nasilonych akcjach marketingowych (mailing, super oferty), czy tzw. „gorących okresach” (np. święta), mogą teraz wybrać wsparcie czasowe.

Przeszkoleni, zdalni konsultanci, wyposażeni w nowoczesne narzędzia wyszukiwania informacji, obsługują w imieniu zleceniodawcy ich klientów wykorzystując live chat, infolinię telefoniczną czy video chat – w uzgodnionym okresie – np. godzinę w tygodniu, lub „od 12 do 15”, czy w „gorące czwartki” (czyli w wyznaczonych przedziałach czasowych).

Firmy otrzymują kompleksową usługę – od A do Z – gotowe do instalacji na stronie www oprogramowanie, doświadczony zespół zdalnych konsultantów online, oraz opracowaną specjalnie dla nich ofertę outsourcingu obsługi klienta nawet przez kilka godzin tygodniowo.

Uruchomienie usługi comm.AI

W ramach konsolidacji produktów InteliWISE i przejętej spółki Limtel uruchomiono pierwszy, całkowicie nowy produkt - platformę comm.AI.

Jest to innowacyjne narzędzie klasy Cloud Communications, pozwalające deweloperom oraz firmom konfigurować i uruchamiać zaawansowane kanały cyfrowej komunikacji (Digital Communications). W ciągu kilku minut, na platformie można zbudować infolinię, zintegrować ją z Chatbotem, wideo-połączeniem, wbudować w sklep on-line, CRM, system Marketing Automation bądź inny. Od głównych, globalnych produktów konkurencyjnych (Twilio, Tropo, MessageBird) odróżnia ją zastosowanie JavaScript, uniwersalnego języka oprogramowania, umożliwiającego błyskawiczną integrację przy wykorzystaniu istniejących bibliotek (github).

Umowa z Forum Marketing and Sales Polska S.A.

Spółka dominująca podpisała z Fortum Marketing and Sales Polska S.A. z siedzibą w Gdańsku umowę na wdrożenie i świadczenie przez Spółkę usług programistycznych.

Przedmiotem umowy jest: wdrożenie i uruchomienie w serwisie internetowym klienta usługi Live Chat, usługi ChatBOT, integracja wdrożonych usług z serwisami klienta oraz zapewnienie prawidłowego działania wdrożonych usług Live Chat oraz Chat BOT w ramach świadczenia przez Spółkę wsparcia technicznego dla wdrożonego rozwiązania.

Umowa partnerska z Telestax Inc.

Spółka dominująca InteliWISE S.A. podpisała umowę partnerską z firmą Telestax Inc., z siedzibą w Palo Alto, Kalifornia.

Przedmiotem umowy jest pośrednictwo w sprzedaży usług oprogramowania InteliWISE S.A., w szczególności na terenie Arabii Saudyjskiej oraz Stanów Zjednoczonych. Telestax Inc. jest jednym z wiodących dostawców usług telekomunikacyjnych nowej generacji dla biznesu, tzw. Cloud communications, integrujących technologie webowe oraz telekomunikację.

Oprogramowanie InteliWISE będzie zaoferowane w ramach nowo uruchamianej platformy dystrybucyjnej Telestax Inc. a oferta obejmie usługi chmurowego oprogramowania, w tym comm.AI, oraz Chatboty dla firm. Do końca 2018, w ramach umowy, planowanych jest zawarcie co najmniej 3 kontraktów z klientami klasy enterprise na usługi InteliWISE S.A.

Umowa z Vivus.pl

W IV kwartale 2017 roku spółka dominująca InteliWISE S.A. zawarła umowę z Vivus Finance sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie na:

- 1) wdrożenie usługi wirtualnego doradcy i Live Chat,
- 2) świadczenie ww. usług,
- 3) przeprowadzenie szkoleń.

Vivus Finance sp. z o.o. to wiodący dostawca usług pożyczkowych, który wykorzystuje rozwiązania inteligentnej automatyzacji obsługi klienta w postaci rozwiązania Chatbot - Wirtualny Doradca zintegrowanego z Live Chat dostarczane przez InteliWISE S.A..

Przedmiotem umowy jest: wdrożenie i uruchomienie w serwisie internetowym klienta usługi wirtualnego doradcy oraz Live Chat, integracja wdrożonych usług z serwisami klienta oraz zapewnienie prawidłowego działania wdrożonych usług w ramach świadczenia przez InteliWISE S.A. wsparcia technicznego dla wdrożonego rozwiązania. Umowa została zawarta na czas nieokreślony.

Przedłużenie zlecenia z Pfizer Inc. na kolejny rok

InteliWISE S.A. uzyskała zlecenie od Pfizer Inc. z siedzibą w Nowym Jorku (USA) na przedłużenie na kolejny rok usługi świadczenia rozwiązania Virtual Assistant (Chatbot) zintegrowanego z Live Chat'em, wspierającego automatyzację procesów obsługi klienta.

W ramach umowy InteliWISE S.A. będzie świadczyła usługi wsparcia (SLA) dla uruchomionego w zeszłym roku systemu, o czym informowano w raporcie bieżącym nr 15/2016 z dnia 13 grudnia 2016.

Wspierane algorytmami sztucznej inteligencji rozwiązanie Chatbot, zintegrowane z czatem firmowym jest innowacyjnym rozwiązaniem autorskim Spółki z obszaru 'customer service automation', automatyzujące dostęp do wiedzy oraz gwarantującym obsługę zapytań klientów wewnętrznych korporacji przez 24 h na dobę przez inteligentny czat. Pfizer Inc jest jednym z największych globalnych koncernów biofarmaceutycznych, klasyfikujących się na 55 pozycji listy Fortune 500 w USA

Rozbudowa technologii „w chmurze”, czyli cloud – based

Kontynuowana jest rozbudowa platformy samoobsługowej i modelu sprzedaży rozwiązań „w chmurze” (z ang. cloud – based solutions). Przygotowano m.in. podstawową integrację z aplikacją Zendesk, jednego z liderów na globalnym rynku aplikacji helpdesk.

Publikacje o Grupie Kapitałowej

W prestiżowym raporcie Forrester Research, n/t światowych wdrożeń Wirtualnych Asystentów (Virtual Agent), InteliWISE S.A. została wymieniona wśród kilku wiodących dostawców na świecie, a 2 z jej wdrożeń uznane zostały jako wzorcowe połączenie technologii Wirtualnych Doradców oraz Live Chat.

3. Informacje o finansach Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A.

3.1. Informacje ogólne

Sytuacja finansowa w roku 2017 r. była stabilna, a przyczyniło się do tego wygenerowanie po raz kolejny, jak w roku poprzednim, zysku netto za rok 2017, w wyniku uzyskiwania powtarzalnych, comiesięcznych przychodów z usług oraz optymalizacji kosztów operacyjnych; co ważne, przychody są związane z realizacją kontraktów sprzedażowych związanych z podstawową działalnością Grupy Kapitałowej.

3.2 Charakterystykę struktury aktywów i pasywów skonsolidowanego bilansu, w tym z punktu widzenia płynności grupy kapitałowej InteliWISE S.A.

Na dzień 31 grudnia 2017 skonsolidowana suma bilansowa wyniosła 1 448 837,18 zł. Aktywa trwałe wyniosły 147 121,75 zł i stanowiły 10,01 % sumy bilansowej, natomiast aktywa obrotowe wyniosły 1 301 715,43 zł i stanowiły 89,99 % sumy bilansowej. Z analizy struktury pasywów wynika, że kapitał własny wynosił 61,95 % ogólnej sumy pasywów. Zobowiązania długoterminowe nie wystąpiły, a krótkoterminowe 29,07 %. Grupa InteliWISE S.A. monitoruje strukturę finansowania stosując wskaźnik ogólnego zadłużenia, wskaźnik długu netto do EBITDA oraz wskaźnik rentowności finansowej.

3.3 Opis struktury głównych lokat kapitałowych lub głównych inwestycji kapitałowych dokonanych w ramach grupy kapitałowej InteliWISE S.A. w danym roku obrotowym

Do najistotniejszych lokat kapitałowych lub inwestycji kapitałowych Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. dokonanych w 2017 roku zaliczyć należy nabycie udziałów w Limtel sp. z o.o.

3.4 Opis istotnych pozycji pozabilansowych w ujęciu podmiotowym, przedmiotowym i wartościowym

W 2017 roku nie wystąpiły pozycje pozabilansowe.

4. Informacje na temat przewidywanych kierunków rozwoju Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A.

Do głównych celów strategii Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. zaliczyć należy:

- 1) Budowanie pozycji wiodącego, globalnego dostawcy rozwiązań IT opartych o algorytmy Sztucznej Inteligencji, w tym realizujących automatyzację (Intelligent Automation) procesów obsługi klienta (web-self-service, AI-Chatbot- Wirtualny Asystent), live chat, systemy obsługi zgłoszeń (systemy ticket'owe) - dla optymalizacji contact center w szczególności dla wymagających operatorów eCommerce;
- 2) Wzmacnianie pozycji dostawcy innowacyjnych rozwiązań typu omni-channel (Chatbot, Video, Voice, Messaging);
- 3) Budowa strategii wyspecjalizowanego dostawcy usług outsourcing'u usług call center / contact center;
- 4) Rozwinięcie działalności międzynarodowej (w szczególności na terenie Unii Europejskiej i Stanów Zjednoczonych) wraz z partnerami, w tym między innymi Intel Capital, w celu wykorzystania potencjału na rynkach międzynarodowych;
- 5) Rozszerzenie sieci partnerów strategicznych i sojuszników, głównie w Stanach Zjednoczonych;
- 6) Wsparcie i rozwijanie zaawansowanych technologii i własności intelektualnych (IP).



Przychody ze sprzedaży rozwiązań oferowanych przez Grupę Kapitałową InteliWISE S.A. będą generowane z różnych źródeł w zależności od odbiorcy, do którego będzie skierowany produkt:

1. Klienci w segmencie administracji publicznej i lokalnej oraz dużych korporacji – rozwiązania klasy „Enterprise”:

- 1) Przychody z tytułu opłat licencyjnych za korzystanie z oprogramowania - w wersji Application Service Provider (ASP), Software-as-a-Service (SaaS);
 - 2) Przychody za usługi IT (budowa baz danych, konfiguracja aplikacji, integracja);
 - 3) Przychody okresowe (miesięczne, kwartalne, roczne) za wsparcie techniczne i uaktualnienia oprogramowania.
2. Partnerzy - przychody z tytułu opłaty za korzystanie z oprogramowania / rozwiązań Grupy.

Więcej informacji: <https://www.inteliwise.pl/relacje-inwestorskie/firma/>

5. Zasady sporządzenia wybranych informacji finansowych

Niniejsze skonsolidowany raport okresowy obejmuje sprawozdanie finansowe Spółki dominującej InteliWISE S.A. oraz sprawozdanie finansowe spółki zależnej, nad którą InteliWISE S.A. sprawuje kontrolę. Przez kontrolę rozumie się zdolność wpływania na politykę finansową i operacyjną spółki zależnej w celu osiągnięcia korzyści ekonomicznych z jej działalności.

Sprawozdania finansowe Spółki dominującej oraz spółki zależnej objętej niniejszym skonsolidowanym raportem okresowym, sporządza się na ten sam dzień bilansowy.

Spółka zależna InteliDESK sp. z o.o. oraz Limtel sp. z o.o. obejmowane są konsolidacją metodą pełną.

Metoda konsolidacji pełnej polega na łączeniu sprawozdań finansowych Spółki dominującej oraz spółki zależnej poprzez zsumowanie, w pełnej wartości, poszczególnych pozycji aktywów, zobowiązań, kapitału własnego, przychodów oraz kosztów - w celu zaprezentowania Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. w taki sposób, jak gdyby stanowiła ona pojedynczą jednostkę gospodarczą.

Ze skonsolidowanego sprawozdania finansowego wyłącza się wszelkie transakcje, salda, przychody i koszty pomiędzy podmiotami powiązаныmi objętymi konsolidacją.

Sprawozdanie finansowe objęte niniejszym skonsolidowanym raportem okresowym sporządzone zostało na podstawie ksiąg rachunkowych prowadzonych w roku obrotowym, zgodnie z dokumentacją przyjętych zasad (polityką) rachunkowości jednostek grupy kapitałowej InteliWISE S.A., wprowadzoną do stosowania uchwałami zarządów tych jednostek.

Wprowadzają one:

1. zasady ustalania roku obrotowego i okresów sprawozdawczych,
2. zasady wyceny aktywów i pasywów oraz ustalania wyniku finansowego,
3. zasady prowadzenia ksiąg rachunkowych, w tym zakładowy plan kont,
4. wykaz ksiąg rachunkowych,

5. dokumentację systemu przetwarzania danych,
6. system ochrony danych i ich zbiorów.

Księgi rachunkowe jednostki dominującej Spółki InteliWISE S.A. prowadzone są przez firmę:

Biuro Usług VIKING SP. Z O.O.

NIP: 584 270 59 79

80-299 Gdańsk, ul. Wodnika 44

6. Oświadczenie Zarządu Jednostki Dominującej

Zarząd InteliWISE S.A. oświadcza, że wedle jego najlepszej wiedzy, roczne skonsolidowane sprawozdanie finansowe i dane porównywalne sporządzone zostały zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz że odzwierciedlają w sposób prawdziwy, rzetelny i jasny sytuację majątkową i finansową Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. oraz jej wynik finansowy, oraz że sprawozdanie z działalności Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. zawiera prawdziwy obraz sytuacji Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A., w tym opis podstawowych ryzyk i zagrożeń.



Warszawa, 1 czerwca 2018 r.

Marcin Strzałkowski

Prezes Zarządu InteliWISE S.A.

Zarząd InteliWISE S.A. oświadcza, że podmiot uprawniony do badania sprawozdań finansowych, dokonujący badania rocznego skonsolidowanego sprawozdania finansowego, został wybrany zgodnie z przepisami prawa oraz że podmiot ten oraz biegły rewident, dokonujący badania tego sprawozdania, spełniali warunki do wyrażenia bezstronnej i niezależnej opinii o badaniu, zgodnie z właściwymi przepisami prawa krajowego.



Warszawa, 1 czerwca 2018 r.

Marcin Strzałkowski

Prezes Zarządu InteliWISE S.A.