

Jarosław Orlikowski



Curriculum Vitae

Profil zawodowy

Doświadczony lider z udokumentowaną praktyką zarówno w dużych firmach krajowych, jak i międzynarodowych. Zorientowany na wyniki zespołu osiągnięte dzięki budowaniu zaangażowania i współpracy. Wspiera rozwój zespołu dobierając odpowiednie zadania i projekty do poziomu kompetencji i potencjału poszczególnych członków zespołu. Doświadczony lider dużych projektów transformacyjnych, zarówno restrukturyzacyjnych, jak i integracyjnych (zespół 1,6 tys osób, budżet 200 mln zł, osiągnięte roczne synergije kosztowe 230 mln zł). Zdolny do zarządzania skomplikowanymi zdecentralizowanymi zespołami interdyscyplinarnymi (doświadczenie w pracy z grupą 4,5 tys. pracowników). Doświadczenie w prowadzeniu warsztatów z małymi grupami interdyscyplinarnymi, mających na celu rozwiązywanie konkretnych problemów organizacji. Posiada zaawansowaną wiedzę w zakresie zarządzania finansami, umożliwiającą racjonalną analizę różnych wariantów przedsięwzięć i wybór optymalnego sposobu działania z uwzględnieniem zarówno korzyści, jak i nakładów, kosztów oraz ryzyka. Promuje problematykę zarządzania jakością w instytucjach finansowych. Specjalista w zakresie zarządzania procesowego nakierowanego na zaspokojenie potrzeb klienta w ekonomicznie uzasadniony sposób. Potrafi czerpać inspirację zarówno z podejścia business process re-engineering, jak i ciągłego doskonalenia (uruchomienie programu Lean Six Sigma oraz kół jakości w instytucji finansowej).

Doświadczenie zawodowe

Kredyt Inkaso S.A.

Doradca Zarządu, Szef Programu Transformacji

Od 01-2017

Odpowiedzialny za przygotowanie i przeprowadzenie programu kompleksowej transformacji biznesowej Spółki, której celem jest znaczący wzrost jej wartości.

PKO Bank Polski S.A.

Dyrektor Pionu Wsparcia Biznesu, prokurent Banku

04.2010 – 06.2016 (6 lat)

Odpowiedzialny za operacje bankowe, zarówno w zakresie detalicznym, jak i korporacyjnym, obejmujące dyspozycje, zaświadczenia, uruchomienie kredytów, monitoringi, administrację rachunkami, contact centre, rozliczenia, obrót kartowy, obrót gotówkowy (sieć bankomatów, wrzutni i liczniki), jakość danych, zakupy, administrację i BHP. W pionie zatrudnionych było w zależności od okresu od 2,6 tys. do 4,5 tys. osób.

Najważniejsze osiągnięcia

Odpowiedzialny za proces **scentralizowania działalności operacyjnej zarówno organizacyjnego jak i terytorialnego** w Banku.

Szef projektu **połączenia z grupą Nordea**, najbardziej efektywnej i najszybszej integracji instytucji finansowych w Polsce. Projekt obejmował przejęcie banku, firmy ubezpieczeniowej oraz leasingowej. Budżet integracji 200 mln zł przy trwałych oszczędnościach rocznych 230 mln zł.

Odpowiedzialny za **proces przejęcia i integracji SKOK Wesoła**.

Wprowadził koncepcję **Lean Six Sigma** w Banku, jest Championem tego procesu oraz Master Black Belt. Zainicjował proces tworzenia kół jakości, które razem z projektami LSS oraz procesem szkoleń na poziomach od Yellow Belt do Black Belt utworzyły podstawę procesu ciągłego doskonalenia organizacji. Rozpoczął pilotażowe **wdrożenia zarządzania procesowego** w Banku.

Zrestrukturyzował działalność Contact Centre osiągając najwyższy poziom jakości obsługi w Polsce (do końca 2015 najlepsze CC bankowe w Polsce według niezależnych badań ARC).

Inicjator dwóch **projektów optymalizacji zakupów**, które łącznie przyniosły oszczędności powyżej 220 mln zł oraz doprowadziły do wprowadzenia najlepszych praktyk światowych według standardów CIPS (Chartered Institute of Procurement & Supply).

Zrestrukturyzował działalność obsługi gotówkowej obniżając zatrudnienie o 25% przy wzroście poziomu działalności oraz podwyższeniu jakości.

ProService Agent Transferowy sp. z o.o. (poprzednio BRE Agent Transferowy)

02.2001-03.2010 (9 lat)

Prezes Zarządu

Największy podmiot obsługujący fundusze inwestycyjne w Polsce w zakresie prowadzenia rejestru uczestników, wyceny funduszy oraz wsparcia dystrybucji.

Odpowiedzialny za zakup, przejęcie i integrację działalności agenta transferowego od CAIB Agent Transferowy.

W zakresie odpowiedzialności również sprzedaż usług spółki klientom krajowym jak i zagranicznym.

Skarbiec Asset Management Holding S.A.

10.2002-03.2010 (8 lat)

Wiceprezes Zarządu

Odpowiedzialny za IT, operacje, księgowość funduszy i finanse spółki.

Odpowiedzialny za **restrukturyzację operacyjną obszaru asset management** grupy BRE Banku.

Odpowiedzialny za **operacyjne połączenie PTE Skarbiec Emerytura z PTE EGO** oraz późniejsze połączenie ich funduszy emerytalnych

Skarbiec Investment Management S.A.

01.2006 - 12.2006 (1 rok)

Członek Zarządu

Odpowiedzialny za operacje i wycenę portfeli inwestycyjnych.

CAIB Agent Transferowy S.A.

(wcześniejsza nazwa Creditanstalt Financial Advisers)

11.1995 - 12.2000 (5 lat)

Członek Zarządu

Odpowiedzialny za funkcję agenta transferowego.

Wcześniej Dyrektor Zarządzający, Dyrektor Finansowy, Kontroler Finansowy - odpowiedzialny za księgowość własną i wdrożenie systemu finansowo-księgowego.

Betuland sp. Z o.o. (farmacja) Dyrektor odpowiedzialny za bieżące działanie spółki, produkcja, import, sprzedaż, planowanie, finanse. Wcześniej programista

10.1992-10.1995 (3 lata)

Mivex sp. z o.o. Programista
1989-1992 (4 lata)

Pozostałe istotne doświadczenia

Zasiadał w Radzie Nadzorczej Nordea Bank Polska oraz Krajowej Izby Rozliczeniowej, gdzie przewodniczył Komitetowi Audytu i Ryzyka. Był przewodniczącym Rady Nadzorczej Skarbiec Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych oraz Centrum Finansowe Puławska. Zasiadał w Radzie Nadzorczej Qualia Development oraz PKO BP Finat.

W latach 2013-2015 Przewodniczący Samorządu Doktorantów Instytutu Nauk Ekonomicznych Polskiej Akademii Nauk.

Prezenter na międzynarodowych konferencjach organizowanych przez European Financial Management Association, Back Office Operations Forum i International Transfer Agency Summit.

Wykształcenie

Politechnika Warszawska	Wydział Elektroniki	magister inżynier
Szkoła Główna Handlowa	Katedra Rachunkowości	studia podyplomowe
Polska Akademia Nauk	Instytut Nauk Ekonomicznych	studia doktoranckie
Polska Akademia Nauk	Instytut Nauk Ekonomicznych	Executive Doctor of Business Administration

Dodatkowe istotne kwalifikacje

- Posiada uprawnienia Ministerstwa Finansów do usługowego prowadzenia rachunkowości.
- Ukończył szkolenie zakończone egzaminami praktycznymi i teoretycznymi prowadzone przez Accenture na poziomie Master Black Belt według metodyki Lean Six Sigma.
- Język angielski poziom C1+

Nie wykonuję działalności konkurencyjnej w stosunku do Emitenta, ani nie uczestniczę w spółce konkurencyjnej jako wspólnik spółki cywilnej, spółki osobowej lub jako członek organu spółki kapitałowej ani nie uczestniczę w innej konkurencyjnej osobie prawnej jako członek jej organu.

Nie posiadam konkurencyjnej spółce kapitałowej co najmniej 10% udziałów albo akcji ani prawa do powołania co najmniej jednego członka zarządu.

Nie figuruję w Rejestrze Dłużników Niewypłacalnych prowadzonym na podstawie ustawy o KRS.