



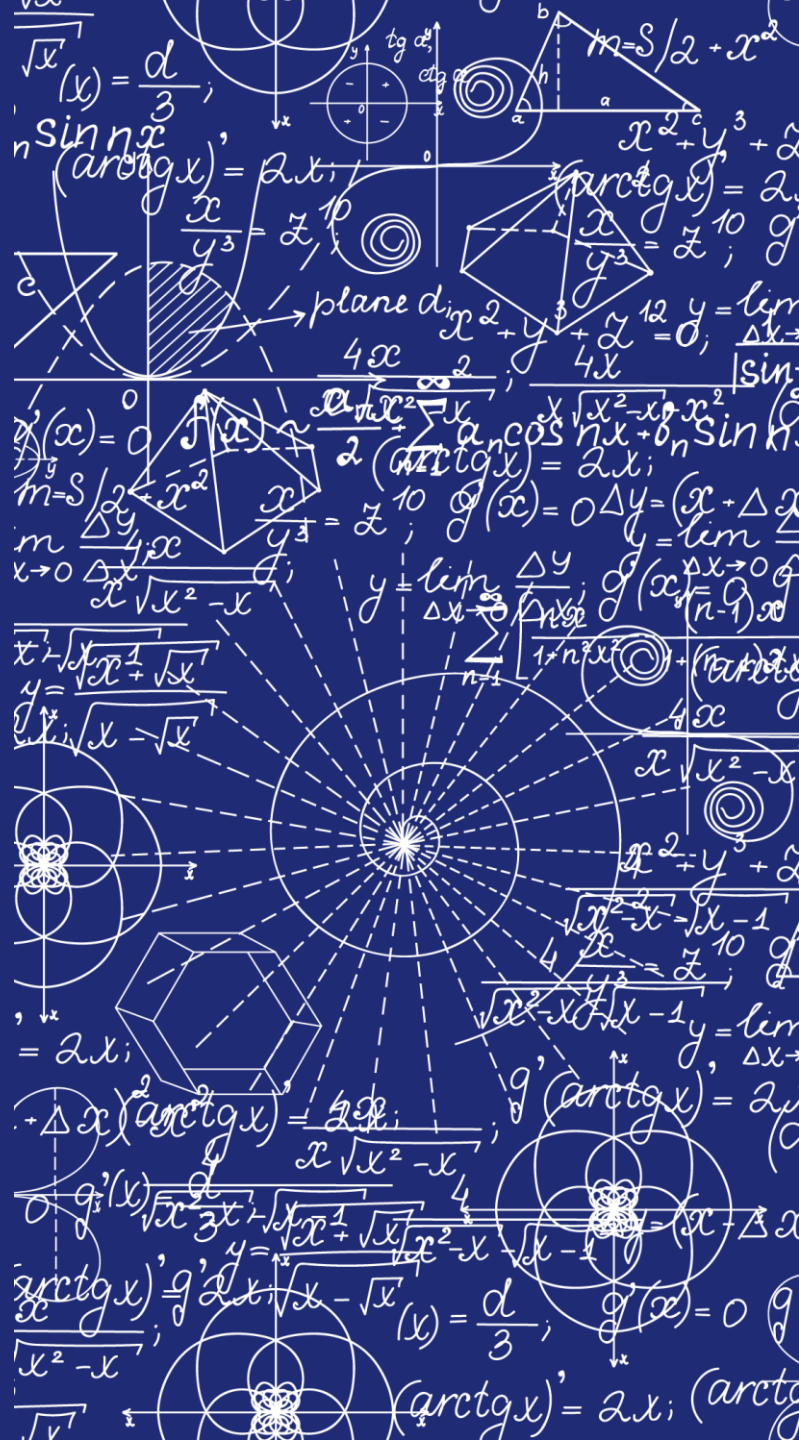
vee

Vee S.A.

Raport za I kwartał 2021 r.

tj. za okres od 1 stycznia 2021 r. do 31 marca 2021 r.

Sporządzony w dniu 12 maja 2021 r.



Spis treści



- List Prezesa Zarządu Spółki [03]
- Wybrane dane finansowe i operacyjne [05]
 - Przegląd skonsolidowanych danych operacyjnych [05]
 - Przegląd skonsolidowanych danych finansowych [06]
- Dane korporacyjne [07]
 - Dane teleadresowe i kod PKD wiodącej działalności [07]
 - Akcje i Akcjonariat [08]
 - Skład organów spółki i informacje o zatrudnieniu [09]
 - Struktura grupy kapitałowej [10]
 - Obszary działalności [11]
 - Milestones [12]
- Rynek i otoczenie [13]
 - Branża Conversational AI i Contact Center [13]
 - Rozwiązania Vee u klientów korporacyjnych [14]
 - Technologie i rozwiązania substytucyjne [15]
- Działalność operacyjna [16]
 - Istotne wydarzenia w pierwszym kwartale 2021 r. [16]
 - Istotne wydarzenia po dacie bilansowej [18]
 - Innowacyjność przedsiębiorstwa [19]
 - Rentowność działalności operacyjnej [20]
- Działania w obszarach ESG [21]
 - Środowisko (Environment) [21]
 - Społeczna odpowiedzialność (Social Responsibility) [22]
 - Ład korporacyjny (Corporate Governance) [24]
- Komunikacja (media i publikacje) [25]
- Zasady rachunkowości [26]
- Skonsolidowane dane finansowe [27]
 - Skonsolidowany bilans Grupy Vee (w PLN) – Aktywa [27]
 - Skonsolidowany bilans Grupy Vee (w PLN) – Pasywa [28]
 - Skonsolidowany rachunek zysków i strat Grupy Vee (w PLN) [29]
 - Skonsolidowany rachunek przepływów pieniężnych Grupy Vee (w PLN) [30]
 - Skonsolidowane zestawienie zmian w kapitale własnym Grupy Vee (w PLN) [31]
- Jednostkowe dane finansowe [32]
 - Jednostkowy bilans Vee S.A. (w PLN) – Aktywa [32]
 - Jednostkowy bilans Vee S.A. (w PLN) – Pasywa [33]
 - Jednostkowy rachunek zysków i strat Vee S.A. (w PLN) [34]
 - Jednostkowy rachunek przepływów pieniężnych Vee S.A. (w PLN) [35]
 - Jednostkowe zestawienie zmian w kapitale własnym Vee S.A. (w PLN) [36]
- Komentarz do bieżącej sytuacji finansowej [37]

List Prezesa Zarządu Spółki

do Akcjonariuszy Vee S.A.



Szanowni Akcjonariusze,

„Postęp technologii polega na dostosowaniu jej tak, abyś nawet jej nie zauważał i tak, by mogła stać się częścią codziennego życia”. Takie właśnie podejście, opisane niegdyś przez Billa Gatesa przyświeca nam od początku powstania Vee. Każdego dnia dążymy do tego, aby nasze hosty głosowe w jak największym stopniu rozumiały naturalny język swoich rozmówców oraz potrafiły sprawnie rozwiązywać ich problemy. I jak pokazują dane naszych klientów – odnosimy na tym polu wiele sukcesów. Oto kilka liczb dotyczących hostów Vee obsługujących duże firmy w ostatnich miesiącach: **89,5%** rozmów bez rozłączania, o **26%** wyższa efektywność w porównaniu do konsultantów, **90,7%** zgłoszeń obsłużonych w pełni automatycznie, **70%** konwersja leadów.

Od tych samych firm często słyszymy wyrazy uznania – doceniają nie tylko naszą zaawansowaną technologię, ale również to, że w każdej sekundzie trwania rozmowy walczymy o jak najwyższą efektywność, czego nie robi nikt inny na rynku. Dla naszych partnerów oraz podmiotów, z którymi prowadzimy obecnie rozmowy biznesowe, automatyzacja głosowa jest bowiem elementem długofalowej strategii optymalizacji komunikacji z klientami – chcą im zapewnić jak największą satysfakcję oraz liczą na mierzalne efekty. Nie traktują jej jak eksperymentalnego dodatku.

Na obecnym rynku automatyzacji obsługi klienta największe wyzwanie stanowi realizacja właśnie tego pierwszego wdrożenia. Szczególnie, kiedy od potencjalnych partnerów słyszymy: „nie wyobrażam sobie, żeby moi klienci chcieli rozmawiać z czymś tak prymitywnym i frustrującym, jak voicebot”. Trudno się im dziwić, skoro segmentacja usług i dostawców postępuje w coraz szybszym tempie, a „botami”, „chatbotami” czy „voicebotami” nazywana jest obecnie większość irytujących rozmówce narzędzi, z którymi coraz częściej spotykamy się na co dzień. Co więcej – niektóre firmy za naturalny przyjmują fakt, że to ludzie powinni uczyć się prowadzenia rozmowy z „maszyną”, a nie odwrotnie. Naszej asystentce łatwiej zrozumieć prostą i krótką wypowiedź – pisze jeden z banków na swojej świeżo zaktualizowanej stronie. Powiedz: „Chcę aktywować kartę”, zamiast: „Przyszła wczoraj do mnie nowa karta, dotychczasowa traci ważność, więc zależy mi na aktywacji nowej” – brzmi dalsza treść instrukcji banku. Nie jest to niestety największy absurd w obszarze automatyzacji komunikacji głosowej. Niektóre „voiceboty” (np. rekrutacyjne) proszą bowiem rozmówców o naciskanie cyfr na klawiaturze, zamiast udzielania ustnych odpowiedzi. Istnieją także narzędzia, pozwalające „operatorowi systemu BOT” klikać wybrane nagrania wypowiedzi konsultantów w trakcie rozmowy z klientem. Oliwy do ognia dolewają sami dostawcy, tłumacząc firmom, że bot nigdy nie będzie w stanie obsłużyć klienta inteligentnie, ani zrozumieć go tak, jak żywy konsultant. Przykłady można mnożyć.

List Prezesa Zarządu Spółki

do Akcjonariuszy Vee S.A.

Co na to Vee? Po pierwsze edukujemy rynek i będziemy to robić tak długo, jak będzie to konieczne. Po drugie skupiamy się na dalszym udoskonalaniu naszych narzędzi, hostów głosowych i pozyskiwaniu kolejnych partnerów, a co za tym idzie – zapewnianiu coraz większej liczbie osób pozytywnych doświadczeń w kontakcie z automatyzacją głosową. Po trzecie dbamy o wzrost wartości naszych klientów, ale i samego Vee. To przekładać się będzie na docelowy wzrost wskaźnika MPC, mierzącego liczbę minut rozmów realizowanych miesięcznie przez hosty głosowe Vee. Naszym produktem nie jest bowiem jedynie technologia, ale też efektywność, którą dostarczamy firmom w procesach customowych, a także powtarzalnych scenariuszach obsługi klientów. To właśnie na tej efektywności budujemy naszą przyszłość, wiedząc, że pod koniec dnia tylko realna wartość jest w stanie samoistnie budować skalę dystrybucji usług.

Miniony kwartał potwierdził słuszność, przyjętych przez nas założeń. Sukcesy już realizowanych projektów doprowadziły do kolejnych wysokowolumenowych zamówień, które przełożą się na wzrost przychodów na przełomie bieżącego i kolejnego roku. Udany debiut Vee Center – nowego „pudełkowego” rozwiązania dla korporacji, zrealizowany we współpracy z Energa Obrót, przyczyni się natomiast do stopniowego zwiększania skali świadczenia usług w kolejnych obszarach telefonicznej obsługi klientów korporacji. Z kolei szybko rosnące zainteresowanie Vee Host – „pudełkowym” rozwiązaniem dla małych firm pozwala nam wierzyć, że to właśnie segment SMB już wkrótce spowoduje gwałtowny, trzycyfrowy wzrost przychodów Vee.



Co więcej, w ostatnich tygodniach otrzymaliśmy od Vee Ventures, głównego akcjonariusza spółki, wstępną deklarację sfinansowania kwotą ponad 3 mln zł planów rozwojowych w zakresie budowy produktów pudełkowych dla korporacji oraz małych firm.

Bardzo istotne zmiany następują w Vee także w obszarze rozwoju technologii. Postępy prac nad trzecią generacją Brilliance™ coraz silniej wpływają na zmiany cyklu produkcyjnego, przygotowując organizację do obsługi wysokich wolumenów rozmów, przy jednoczesnym zapewnieniu bezkompromisowej jakości. O szczegółach dotyczących tego zagadnienia będziemy szczegółowo informować w kolejnych raportach.

Z kolei począwszy od bieżącego wydania, zgodnie z wcześniejszą zapowiedzią, będziemy Państwu przekazywać szczegółowe informacje na temat struktury przychodów, a także wskazywać różnice pomiędzy przychodami i kosztami związanymi ze świadczeniem usług. Dzięki temu łatwiej będzie ocenić rentowność działalności Vee. Dane te znajdą Państwo na stronach 20 (Rentowność działalności operacyjnej) oraz 37 (Komentarz do bieżącej sytuacji finansowej).

Zapraszam do lektury
Prezes Zarządu Vee S.A.

David Wójcicki

Wybrane dane finansowe i operacyjne

Przegląd skonsolidowanych danych operacyjnych



585,2 tys.

MPC w kwartale [minuty]

706,6 tys.

Rekordy skierowane do obsługi

60

Instancje procesów obsługi

195,1 tys.

MPC średniomiesięczny [minuty]

2,96 mln

Nawiązywane połączenia

45

Liczba klientów końcowych

Wybrane dane finansowe i operacyjne

Przegląd skonsolidowanych danych finansowych



Pozycja	w tys. PLN				
	Q1 2020	Q2 2020	Q3 2020	Q4 2020	Q1 2021
Przychody ze sprzedaży	194,1	506,3	385,2	436,4	360,7
Wynik na działalności operacyjnej	(277,4)	(535,1)	(716,3)	(604,4)	(847,5)
EBITDA*	(74,3)	(201,0)	(372,8)	(261,1)	(324,1)
Wynik netto	137,1	(280,2)	(701,9)	931,8	(521,2)
Aktywa razem	34 991,6	35 111,3	34 346,9	35 580,2	35 081,5
Aktywa obrotowe	4 156,6	4 611,1	1 500,1	6 787,3	6 540,9
Projekty rozwojowe w toku	28 195,9	28 213,9	28 231,9	24 645,9	24 663,9
Kapitały własne	28 956,4	28 676,1	27 974,2	28 906,0	28 172,2
Zobowiązania i rezerwy	8 908,2	6 435,2	6 372,7	6 674,2	6 909,3
Zobowiązania krótkoterminowe	1 917,9	2 606,6	2 585,8	2 916,3	3 196,6

* EBITDA – zysk operacyjny skorygowany o wielkość przychodów o charakterze barterowym, odpisów aktualizacyjnych oraz amortyzacji

Spółka Vee S.A. nie publikowała prognoz finansowych.



Dane korporacyjne

Dane teleadresowe i kod PKD wiodącej działalności

Dane teleadresowe rejestrowej siedziby spółki

Nazwa firmy: Vee S.A.

Adres siedziby: ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa

Nr telefonu: +48 58 355 83 00

Poczta elektroniczna: office@vee.ai

Strona internetowa: www.voicetel.pl, www.vee.ai

Nr KRS: 443544

Nr NIP: 9571067309

Nr REGON: 221798923

ISIN: PLVCTCM00019 [“VEE”@WSE/NewConnect]

Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Profil działalności spółki

Grupa Vee dostarcza firmom usługę automatycznej realizacji procesów telefonicznej obsługi klientów.

Kod PKD wiodącej działalności: 82.20.Z

Podklasa PKD 82.20.Z obejmuje działalność centrów telefonicznych (call center):

- obsługujących zgłoszenia przychodzące za pośrednictwem pracowników z serwisu operatorskiego lub **przy zastosowaniu automatycznego rozdziału zgłoszeń, zintegrowanych systemów komputerowo-telefonicznych lub interaktywnych systemów głosowych lub podobnych metod do przyjmowania zamówień, dostarczania informacji o produkcie, obsługi klienta lub rozpatrywania skarg;**
- prowadzących działalność związaną ze sprzedażą i promocją skierowaną do klienta, z badaniem rynku, marketingiem bezpośrednim, weryfikacją adresów.

Dane korporacyjne

Akcje i Akcjonariat



Na dzień sporządzania niniejszego raportu kapitał zakładowy spółki wynosi 133.000,00 zł i dzieli się na **1.330.000 akcji** o wartości nominalnej 0,10 zł każda akcja, w tym:

- 500.010 akcji zwykłych na okaziciela serii A
- 500.000 akcji zwykłych na okaziciela serii B
- 100.000 akcji zwykłych na okaziciela serii C
- 20.000 akcji zwykłych na okaziciela serii D
- 209.990 akcji zwykłych na okaziciela serii E

Akcje serii E pozostają poza obrotem na NewConnect.

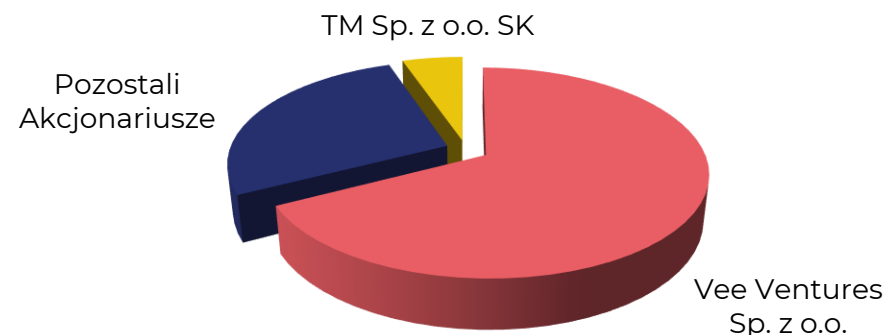
Podmiotem dominującym względem Vee S.A. jest Vee Ventures Sp. z o.o. – podmiot kontrolowany przez Dawida Wójcickiego i Krzysztofa Płachtę, będącymi odpowiednio: prezesem zarządu oraz członkiem zarządu emitenta.

Udziałowcy Vee Ventures Sp. z o.o.:

1. **Dawid Wójcicki**
50% głosów na zgromadzeniu wspólników spółki
2. **Krzysztof Płachta**
50% głosów na zgromadzeniu wspólników spółki

Wykaz akcjonariuszy posiadających co najmniej 5% udziału w kapitale zakładowym oraz w głosach na walnym zgromadzeniu akcjonariuszy – na dzień publikacji raportu:

1. **Vee Ventures Sp. z o.o.**
Liczba akcji i głosów: 896.669
Udział w kapitale i liczbie głosów: 67,42%
2. **TM Sp. z o.o. SK**
Liczba akcji i głosów: 70.060
Udział w kapitale i liczbie głosów: 5,27%
3. **Pozostali akcjonariusze**
Liczba akcji i głosów: 363.271
Udział w kapitale i liczbie głosów: 27,31%



Dane korporacyjne



Skład organów spółki i informacje o zatrudnieniu

Skład zarządu spółki (1 osoba):

1. **Dawid Wójcicki**
Prezes zarządu

Skład rady nadzorczej spółki (6 osób):

1. **Krzysztof Płachta**
Przewodniczący rady nadzorczej
2. **Jakub Kleban**
Członek rady nadzorczej
3. **Włodzimierz Wójcicki**
Członek rady nadzorczej
4. **Bogdan Lewicki**
Członek rady nadzorczej
5. **Aleksander Sobina**
Członek rady nadzorczej
6. **Marcin Lewa**
Członek rady nadzorczej

Informacja na temat zatrudnienia

Na dzień 31 marca 2021 r. spółka nie zatrudniała żadnych osób na umowę o pracę.

Informacja na temat zleceniobiorców

Na dzień 31 marca 2021 r. zlecenia i dzieła na rzecz spółki realizowało 28 osób, w tym zaangażowanych:

- w obszarze administracji: 4 osoby
- w obszarze sprzedaży: 4 osoby
- w obszarze produktowym: 4 osoby
- w obszarze Syntax Analysis: 4 osoby
- w obszarze Quality Assurance: 7 osób
- w obszarze IT: 5 osób

Spółka ponadto korzystała z usług zewnętrznych dostawców w obszarach IT, PR i administracyjnym.

Dane korporacyjne

Struktura grupy kapitałowej

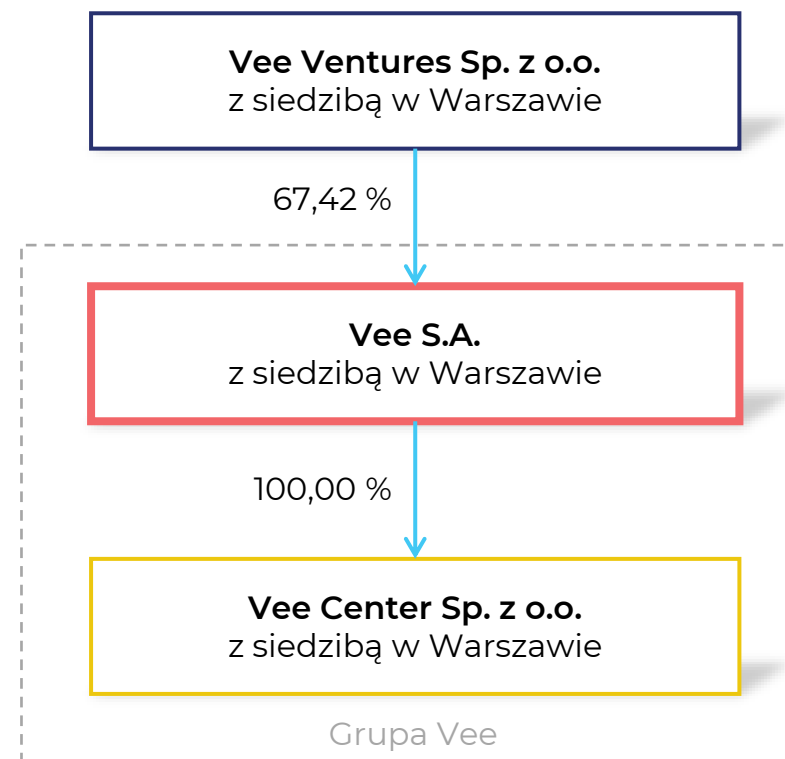


Jednostki wchodzące w skład grupy kapitałowej

Vee S.A. na dzień 31 marca 2021 r. posiadała jedną jednostkę zależną – Vee Center Sp. z o.o., w której posiada 100% udziałów. Vee S.A. na dzień 31 marca nie posiadała udziałów w podmiotach innych, niż Vee Center Sp. z o.o.

Zgodnie z aktualizacją strategii, zatwierdzoną przez radę nadzorczą w dniu 19.09.2019 r. (EBI 22/2019), planowane jest powołanie kolejnych podmiotów celowych, kontrolowanych przez emitenta, w celu realizacji odrębnych prac rozwojowych oraz umożliwienia pozyskania finansowania na konkretne linie produktowe Vee S.A.

Vee S.A. jest jednostką zależną względem Vee Ventures Sp. z o.o.



Dane korporacyjne

Obszary działalności



Vee S.A. działa na rynku usług contact center, wdrażając u klientów Brilliance™ – autorską technologię klasy Conversational AI w celu optymalizacji jakości i kosztu procesów obsługi klienta.

Inteligentne hosty głosowe Vee zasłynęły ze swojej jakości i efektywności w korporacjach z branż takich jak bankowość, ubezpieczenia, assistance, medycyna, telekomunikacja i wiele innych – świadcząc usługę telefonicznej obsługi klienta.

Obszarem, w którym spółka działa najbardziej aktywnie w chwili obecnej jest obsługa telefonicznych kampanii wychodzących oraz infolinii przychodzących w korporacjach.

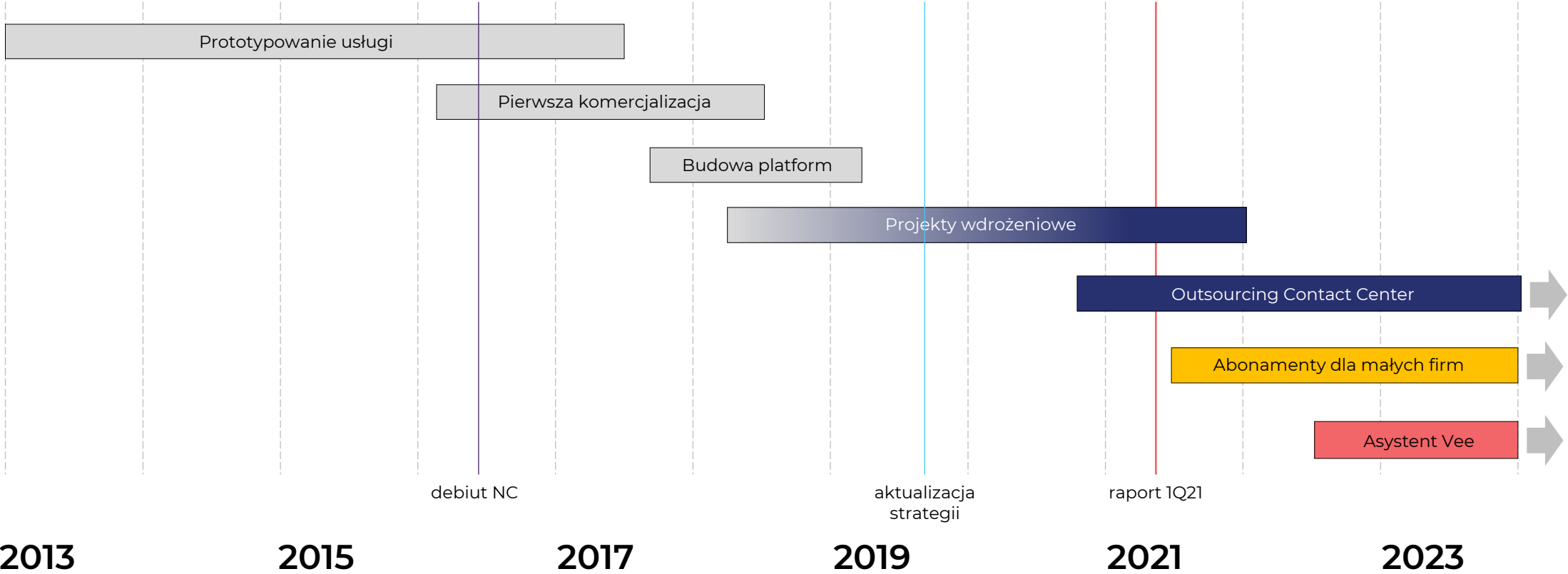
Vee podjęła działania mające na celu zmianę proporcji zaangażowania spółki w projekty customowe, na rzecz powtarzalnych, uniwersalnych rozwiązań zarówno do obsługi połączeń wychodzących, jak i przychodzących.

Jako długofalowy efekt realizowanych obecnie działań, spółka wskazuje udostępnienie abonamentowych usług dla sektora MŚP oraz, docelowo, usługi spersonalizowanego asystenta głosowego.



Dane korporacyjne

Milestones



Rynek i otoczenie

Branża Conversational AI i contact center



Vee działa na rynku Contact Center, w obszarze telefonicznej obsługi klienta. Rozwiązania spółki należą do obszaru Conversational AI, tj. obsługi naturalnej rozmowy z wykorzystaniem algorytmów sztucznej inteligencji.

Coraz bardziej dynamiczny rozwój branży i rozwiązań Conversational AI wynika m.in. z kilku aktualnych trendów:

1. Wzrost płac minimalnych powoduje **rosnący koszt obsługi klienta** i odpływ pracowników z call center
2. Wzrost populacji, wydłużająca się średnia długość życia oraz zwiększanie zasobności portfeli powodują **wzrost liczby klientów** instytucji
3. Wzrost oczekiwań dotyczących doświadczenia klienta i personalizacji rozwiązań powoduje **nacisk na szybki czas reakcji i komfortową formę kontaktu**
4. Rozwój konkurencji wymusza nacisk na poszukiwanie rozwiązań umożliwiających **zwiększenie efektywności kosztowej**

„Wielkość globalnego rynku oprogramowania dla contact center osiągnie **90,6 miliardów dolarów** do 2028 roku. Oczekuje się, że rynek wzrośnie przy CAGR na poziomie 21,1% od 2021 do 2028 roku”

<https://www.grandviewresearch.com/press-release/global-contact-center-software-market>

„Według raportów rynkowych na świecie wielkość globalnego rynku outsourcingu call center **wzrośnie do 2024 r. o 3,02 mld USD**. Przewiduje się, że w okresie prognozy CAGR wyniesie 3%.”

<https://www.marketreportsworld.com/call-center-outsourcing-market-16700819>

„Przedsiębiorstwa wydają łącznie **1,3 biliona dolarów rocznie** na obsługę 265 miliardów połączeń z klientami.”

<https://martechseries.com/mts-insights/guest-authors/crystal-gazing-ai-trends-20-reasons-2020-will-herald-age-intelligent-conversations/>

„Szacuje się, że wielkość globalnego rynku usług contact center do 2027 r. osiągnie **wartość 72,3 mld dolarów, przy średnim rocznym wzroście na poziomie 19,7%**. (...) Zgodnie z przedstawianymi prognozami segment Interactive Voice Response największy udział w rynku odnotuje w 2027 r.”

<https://www.grandviewresearch.com/press-release/global-contact-center-software-market>

Rynek i otoczenie

Rozwiązania Vee u klientów korporacyjnych



Vee S.A. opracowuje rozwiązania optymalizujące obsługę telefoniczną u klientów korporacyjnych należących do wielu branż. W ostatnich latach najwięcej wdrożeń opartych o autorską technologię Vee - Brilliance™ - zostało zrealizowanych w firmach z następujących sektorów:

1. Bankowość i płatności
2. Firmy pożyczkowe i leasingowe
3. Ubezpieczyciele i porównywarki ubezpieczeń
4. Firmy medyczne i farmaceutyczne

Rozwiązania Vee są wykorzystywane zarówno do realizacji wysokowolumenowych kampanii wychodzących (outbound), jak i do obsługi ruchu przychodzącego na infoliniach (inbound). Do najpopularniejszych procesów automatyzowanych z wykorzystaniem technologii Vee należą m.in: miękka windykacja, prewalidacja leadów, potwierdzanie terminów, animowanie bazy i rejestrowanie zgłoszeń pomocy assistance.

Do najczęstszych korzyści osiąganych dzięki wykorzystaniu inteligentnych hostów głosowych klienci Vee zaliczają:

1. Znaczące przyspieszenie realizacji kampanii
2. Zwiększenie wolumenu obsługiwanego ruchu
3. Optymalizacja efektywności działu call center
4. Wzrost kontroli nad procesem obsługi klienta
5. Wzrost całkowitego poziomu satysfakcji klientów

W zależności od procesu, klienci Vee notują następujące statystyki osiągnięte dzięki hostom:

1. Skuteczność wyższa o **26%** od call center
2. **89,5%** rozmów bez rozłączania przez klientów
3. Konwersja bazy na poziomie **70%**
4. Dodzwonalność na poziomie **87%**
5. Uzyskiwanie deklaracji spłat na poziomie nawet **73%**
6. **90,7%** zgłoszeń obsługiwanych bez udziału człowieka
7. Poziom satysfakcji NPS na poziomie **83%**

Rynek i otoczenie



Technologie i rozwiązania substytucyjne

Kategoria rozwiązania	Chatboty	Rozpoznawanie mowy polskiej (ASR)	Voiceboty	Hosty
Firmy oferujące dane rozwiązanie w Polsce	Yosh.ai, InteliWISE, SentiOne, Stanusch Technologies, KODA Bots	Google, Techmo, Voicelab	Dronn.com, Talkie.ai, Evoqai, SentiOne, Stanusch Technologies, InteliWISE	Vee
Praktyczne znaczenie rozwiązania dla organizacji klienta	Stosowane jako uzupełnienie głównych kanałów komunikacji, realizujące wybrane procesy w okrojonym stopniu.	Wspiera głosowe systemy IVR (kierowanie rozmów) lub inne systemy obsługi komend głosowych, często błędnie nazywane voicebotami.	Wykorzystywane w systemach typu self-service, umożliwiających krok po kroku realizację wybranych procesów według określonego schematu.	Wykorzystywane do obniżenia kosztów i zwiększenia skali faktycznej obsługi większości powtarzalnych procesów obsługi klienta w działach contact center.
Efektywność rozwiązania	Niska, wynikająca z rodzaju wykorzystywanego interfejsu (wprowadzanie tekstu z klawiatury) oraz często mocno okrojonego zakresu wiedzy.	Rozpoznawany jest zwykle wąski zakres danych (np. cyfry, nazwy ulic i miast), który następnie musi zostać poddany interpretacji przez inne rozwiązanie, np. voicebot lub host.	Średnia, wynikająca z determinacji rozmówcy i jego skłonności dopasowania się do zaprojektowanych przez architekta ścieżek procesu.	Wysoka, wynikająca z dostosowania do rzeczywistości prowadzenia rozmów telefonicznych z klientami, uwzględniania nieliniowości procesów, kontekstu interakcji oraz profilu i danych rozmówców.
Customer experience użytkownika końcowego	Długi czas potrzebny na wyrażenie intencji tekstowo lub zbyt okrojony zakres opcji wyboru. Często niedopasowane lub obszerne i niejednoznaczne odpowiedzi („efekt wyszukiwarki”).	Jakość rozpoznawania mowy jest mocno zróżnicowana u poszczególnych dostawców i w znaczący sposób wpływa na osiągnięty wynik.	Frustracja klientów wynikająca głównie z tego, że intencje wyrażane w długich wypowiedziach lub „własnymi słowami” rozmówców nie są poprawnie interpretowane.	Ponad 90% rozmówców nie orientuje się, że rozmawia z „maszyną”. Wyniki NPS na poziomie 83%.

Działalność operacyjna



Istotne wydarzenia w pierwszym kwartale 2021 r.

Sprzedaż

I kwartał 2021 roku przede wszystkim potwierdził, że decyzja o zwiększeniu zaangażowania spółki w projekty pudełkowe była decyzją uzasadnioną potrzebami rynku. To kwartał, w którym nie tylko Vee uruchomiła proces sprawdzania zainteresowania dodatkową usługą wśród klientów dostawcy ISP/TV oraz pierwsze na polskim rynku przyjazne, automatyczne badanie satysfakcji, wykorzystujące technologie Conversational AI.

Osiągnięte w ramach tej kampanii wyniki efektywności znacznie przekroczyły oczekiwania spółki, przebijając 7-krotnie efektywność innych automatycznych rozwiązań.

W raportowanym okresie do spółki również spłynęły kolejne zapytania o pudełkowe procesy (sprawdzania zainteresowania usługą lub produktem i NPS) od firm z sektora bankowego, ubezpieczeniowego, płatniczego i automotive, a oprócz rozwijania nowych relacji biznesowych, Vee podpisała także umowę na kolejny proces (dosprzedażowy) w ramach stałej, trwającej współpracy.

W ramach dostosowywania oferty do przyjętej strategii rozwoju produktów spółki w kierunku rozwiązań pudełkowych oraz utrwalania skojarzenia pomiędzy usługami świadczonymi przez Vee a usługami contact center, spółka podjęła decyzję o zmianie modelu rozliczeń kampanii outboundowych, odchodząc od modelu minutowego na rzecz opłat za obsługę rekordu.

Rozwój Brilliance™

Głównym priorytetem Vee w I kwartale 2021 r. był dalszy rozwój projektu Brilliance™ 3.0 - nowej generacji technologii inteligentnego rozpoznawania intencji rozmówcy. Zakończono proces agregacji danych dla algorytmów ML, o którym wspomniano w raporcie za IV kw. 2020 r., a także rozpoczęto kluczowy etap prac - restrukturyzację uniwersalnych słowników intencji człowieka.

Działalność operacyjna



Istotne wydarzenia w pierwszym kwartale 2021 r.

Rozwój produktów uniwersalnych

W obszarze ustandaryzowanych rozwiązań dla segmentu korporacyjnego zgodnie z planami z IV kwartału 2020 r. uruchomiono pierwszy projekt - badanie poziomu satysfakcji dla firmy Energa Obrót. Wdrożenie okazało się wielkim sukcesem - próba 20 000 rozmówców wykazała 56% skuteczność w pobieraniu kompletu informacji, co przekłada się na 7-krotnie lepsze wyniki, niż w wypadku przeprowadzania analogicznego procesu drogą SMS.

W następstwie analizy potrzeb rynkowych z IV kwartału 2020 r. rozpoczęto również prace nad ustandaryzowanymi (tzw. "pudełkowymi") rozwiązaniami dla małych firm, których termin komercyjnego uruchomienia nadal planowany jest na IV kwartał 2021 r.

Komunikacja i PR

23. lutego odbyła się konferencja "Hiperautomatyzacja vol. III", organizowana przez branżowy portal zajmujący się robotyzacją biznesu Robonomika.pl.

Prezes zarządu Vee S.A. Dawid Wójcicki podczas swojego wystąpienia opowiedział o tym, jak wdrażać voiceboty, aby zmaksymalizować efektywność biznesową.

Publikacje i wzmianki na temat grupy Vee pojawiły się również w Pulsie Biznesu, My Company Polska, Business Insiderze oraz CCNews. Udzieliliśmy komentarza na temat voicebotów w branżowym raporcie firmy Techmo Voice Technologies. Wartym uwagi jest również specjalny wywiad "Maszyny mają głos" udzielony przez prezesa Dawida Wójcickiego dla Pulsu Biznesu.

Zmiana biura w Gdańsku

W marcu została zawarta umowa najmu nowego lokalu, w którym od sierpnia Zespół Vee realizować będzie prace rozwojowe.



Działalność operacyjna

Istotne wydarzenia po dacie bilansowej

Business Development

Po okresie raportowym spółka przygotowywała się do serii kolejnych wdrożeń, w tym czterech procesów inboundowych w branży finansowej oraz czterech outboundowych (w tym animowanie porzuconych wniosków ratalnych, dosprzedaż, sprawdzanie zainteresowania i badanie satysfakcji). Po kilkumiesięcznym okresie wstrzymania kampanii, związanym z obostrzeniami pandemicznymi, wznawiana będzie także kampania badania zainteresowania w branży automotive.

Komunikacja i PR

Publikacje na temat Vee po dacie bilansowej pojawiły się głównie w związku z nawiązaniem współpracy z Energa Obrót w takich serwisach informacyjnych, jak ISB News Wyborcza.biz, Wysokienapiecie.pl, Inwestycje.pl, CCNews.pl oraz Parkiet.

14. kwietnia prezes Dawid Wójcicki na zaproszenie Pulsu Biznesu prowadził również warsztaty "Robotyzacja i AI w Contact Center".

Dokapitalizowanie Grupy Vee

W kwietniu spółka otrzymała wstępną deklarację dokapitalizowania planów rozwojowych kwotą ok. 3 mln zł. Ewentualne finansowanie będzie miało charakter dłużny i będzie pochodziło od głównego akcjonariusza - Vee Ventures. W przypadku udzielenia finansowania ma dojść do zawarcia pomiędzy spółką a Vee Ventures nowej umowy, precyzującej warunki ewentualnej przyszłej konwersji całości posiadanej na moment realizacji nowej pożyczki wierzytelności wraz z odsetkami – na akcje nowej serii.

Spółka nie przewiduje możliwości wejścia kolejnych inwestorów w najbliższym czasie.

Działalność operacyjna

Innowacyjność przedsiębiorstwa



W I kwartale 2021 r. istotną kwestią związaną ze zbliżającym się wdrożeniem nowej wersji technologii Brilliance™ była wstępna reorganizacja podziału kompetencji zespołu developerskiego Vee. W wyniku zmian wyodrębnione zostaną cztery działy:

- Quality Control - nadzorujące jakość rozwiązań
- Human Intentions - rozwijające zbiory uczące dla algorytmów Brilliance™
- Dialog Engineering - tworzące struktury oraz flow dialogowe hostów głosowych
- IT - odpowiadające za rozwój i utrzymanie algorytmów Brilliance™

Zaktualizowany podział ról umożliwi maksymalny poziom wykorzystania technologii Brilliance™ 3.0. W krótkiej perspektywie czasu przełoży się to na podwojenie efektywności zespołu developerskiego, docelowo zredukuje czas oraz zasoby potrzebne do realizacji projektów nawet o 95%. Oznacza to, że Vee zautomatyzuje większość prac wykonywanych obecnie manualnie, znacząco obniżając koszty ponoszone przy implementacji swoich rozwiązań.



Działalność operacyjna

Rentowność działalności operacyjnej

Przychody ze sprzedaży usług

Całość przychodów ze sprzedaży minut rozmów w I kw. 2021 r. w kwocie 358,1 tys. zł wynika z obsługi ruchu wychodzącego (ok. 93,7%) oraz obsługi ruchu przychodzącego (ok. 6,3%).

50% klientów wygenerowało ok. 93,7% przychodu.

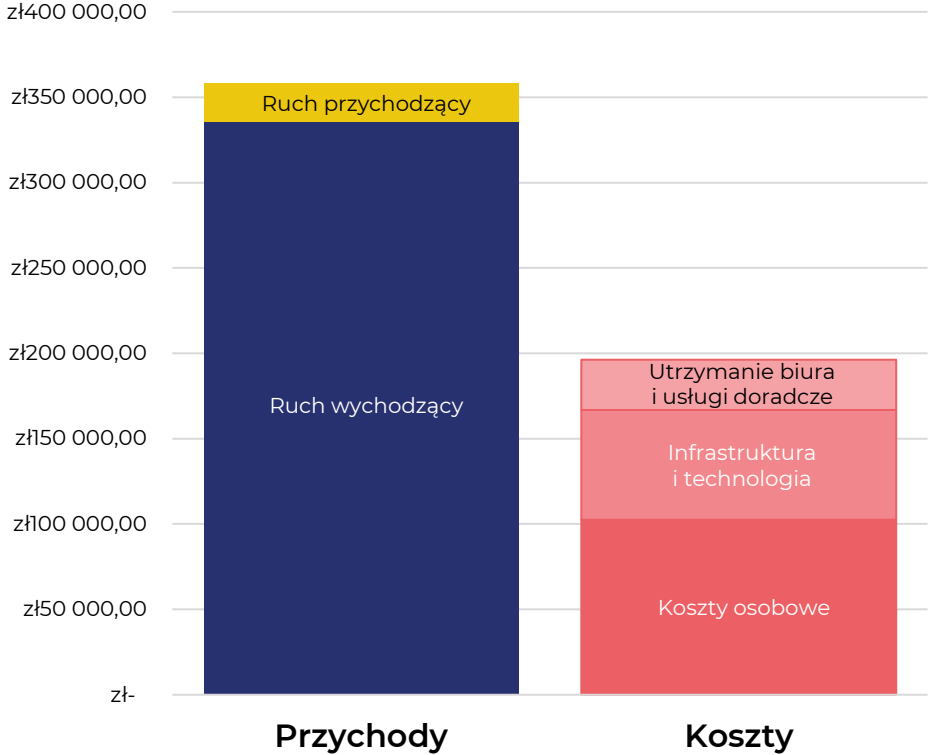
Przychodów z setup (~0,7%) – tj. z wdrożeń – nie uwzględniono w kalkulacji marży na sprzedaży usług w I kw. 2021 r.

Koszt świadczenia usług (cost to serve)

W I kw. 2021 r. całość poniesionych kosztów niezbędnych i wystarczających do świadczenia usług na rzecz obecnych klientów wyniosła ok. 196,3 tys. zł, w tym:

- Koszty osobowe (52,2%)
- Infrastruktura i technologia (32,8%)
- Utrzymanie biura i usługi doradcze (15,0%)

Marża = 45,2%



Działania w obszarach ESG

Środowisko (environment)

Szybko postępujące zmiany klimatu, wymagają radykalnych działań po stronie przedsiębiorstw. Wykorzystanie hostów głosowych do realizacji powtarzalnych procesów – będących jednocześnie najwyżej wolumenowymi projektami – pozwala znacząco obniżyć ich środowiskowe koszty realizacji. Przedstawiony w tabeli obok przykład dotyczy realizacji 2 mln minut rozmów w skali roku. Dzięki zastąpieniu konsultantów inteligentnymi hostami Vee, możliwe jest istotne zmniejszenie szkodliwego oddziaływania na środowisko poprzez ograniczenie zużycia energii o 56%, zaś zużycia wody, emisji CO₂ oraz generowania odpadów o aż 93%.

Zespół Vee aktywnie wspiera kulturę zero waste, starając się ograniczać zużycie plastikowych opakowań, korzystając z usług lokalnych dostawców kawy i ograniczając zbędny transport, dokonując segregacji odpadów biurowych oraz dbając o niskie zużycie prądu. W biurze Vee nie jest akceptowane marnowanie żywności, mleka ani innych napojów.



LP.	ELEMENT ANALIZY	2 MLN MINUT ROZMÓW	
		HOST VEE	CALL CENTER
1.	Energia elektryczna (kWh)	6 601	14 978
2.	Emisja CO ₂ (w kg)	881	12 327
3.	Odpady biurowe (w tonach)	288	4 032
4.	Woda (w litrach)	4 374	61 236



Działania w obszarach ESG



Spółeczna odpowiedzialność (social responsibility)

Hosty Vee już od pierwszych wdrożeń przygotowywane były z poszanowaniem wysokich standardów etycznych. Wśród zasad, którymi spółka kieruje się opracowując rozwiązania dla klientów należy wymienić:

- Host nigdy nie ukrywa swojej tożsamości (nawet kiedy brzmi łądząco podobnie do człowieka)
- Host nigdy nie wprowadza rozmówcy w błąd, ani nie próbuje nim manipulować
- Host nie używa wulgaryzmów i wykazuje się cierpliwością wobec wulgarnych rozmówców
- Host wyznacza granice i nie pozwala na traktowanie się w sposób przedmiotowy
- Host nie rywalizuje z pracownikiem call center – jest jego pomocnikiem od żmudnych i męczących procesów

Także w relacjach z potencjalnymi klientami i partnerami, Vee stawia wysokie wymagania etyczne – już niejednokrotnie rezygnując z możliwości współpracy lub wypowiadając umowę partnerską. Wśród przyczyn rozwiązania lub braku nawiązania współpracy przez Vee można wymienić:

- Próbę realizacji kampanii na bazie osób, które nie udzieliły zgody na dany charakter kontaktu
- Formę i cel procesu sprowadzające się do nękania rozmówców
- Ryzyko narażenia osób starszych na stanie się ofiarą oszustwa
- Brak poszanowania praw własności intelektualnej
- Stosowanie praktyk nieuczciwej konkurencji

Działania w obszarach ESG



Spółeczna odpowiedzialność (social responsibility)

Każdy z członków zespołu Vee ma realną możliwość zostania wysłuchanym, a jego wkład i zaangażowanie zostaje docenione. W pracy obowiązuje polityka równych szans, ale także promowania dobrych przykładów i praktyk.



Członkowie zespołu Vee biorą na co dzień aktywny udział w warsztatach i zabierają głos w dyskusjach na temat jakości produktów, kierunków rozwoju zarówno technologii, jak i całej firmy.

W dziale produktu wprowadzony został turkusowy model zarządzania, w którym o sukcesie decydują: doskonała świadomość celów, kompetencje, zaangażowanie, samodzielność i umiejętność współpracy – a nie hierarchia, kierownictwo, system nakazów i programy premiowe.

Członkowie zespołu Vee mają też dostęp do gamy benefitów – od prywatnej opieki medycznej po prywatną składkę emerytalną.

Zarząd Vee zawnioskował do głównego akcjonariusza o przekazanie puli ponad 11 tys. akcji Vee członkom zespołu w ramach programu motywacyjnego opartego o świadomość budowy wartości i kapitalizacji firmy.

Działania w obszarach ESG

Ład korporacyjny (corporate governance)



Raporty bieżące i okresowe

W pierwszym kwartale 2021 r. Vee informowało rynek następującymi raportami bieżącymi:

- 1) **MPC (Minutes of Processed Conversations)**
 - a) ESPI nr 1/2021 Dane o działalności handlowej - wskaźnik MPC, grudzień 2020
 - b) ESPI nr 2/2021 Dane o działalności handlowej - wskaźnik MPC, styczeń 2021
 - c) ESPI nr 3/2021 Dane o działalności handlowej - wskaźnik MPC, luty 2021
- 2) **Inne**
 - a) EBI nr 1/2021 Terminy przekazywania raportów okresowych w 2021 r.
 - b) EBI nr 2/2021 Raport okresowy za IV kwartał 2020 r.

Rozwiązanie umowy z dyrektorem operacyjnym

Po etapie wstępnej reorganizacji części procedur, umowa z dyrektorem operacyjnym została rozwiązana w kwietniu 2021 r.

Wyodrębnienie Działu Świadczenia Usług

Po pierwszym kwartale 2021 r. ze struktur Grupy Vee został wyodrębniony Dział Świadczenia Usług (DŚU) – jednostka organizacyjna obejmująca całość zasobów kadrowych, infrastrukturalnych i usługowych niezbędnych do zapewnienia bieżącego świadczenia usług na rzecz istniejących klientów.

Celem wyodrębnienia DŚU jest możliwość prezentacji kosztów świadczenia usług (cost to serve) i kalkulacja rentowności sprzedaży usług przez Grupę Vee.

W skład DŚU nie wchodzi żadne inne zasoby, w tym zasoby konieczne do realizacji nowych projektów komercyjnych, prac rozwojowych, działań sprzedażowych i marketingowych ani do obsługi relacji związanych z obecnością spółki na NewConnect.

Posiedzenia rady nadzorczej i WZA

W pierwszym kwartale 2021 r. walne zgromadzenia akcjonariuszy ani posiedzenia rady nadzorczej nie odbywały się.

Komunikacja

Media i publikacje

W celu bieżącego śledzenia informacji na temat Grupy Vee, zapraszamy Państwa na stronę internetową <https://voicetel.pl/centrum-prasowe/media-o-nas/> oraz na kanały Vee w mediach społecznościowych.

Polecane publikacje prasowe

Puls Biznesu – „Wirtualna recepcjonistka chce być jednorozcem”
<https://www.pb.pl/wirtualna-recepcjonistka-chce-byc-jednorozcem-1107100>

Business Insider – „Trzycyfrowe wzrosty biznesu i milionowe kontrakty”
<https://businessinsider.com.pl/firmy/polskie-firmy-ktore-rosly-w-czasie-pandemii-koronawirusa-/15fqc6z>

My Company Polska – „Vee SA zapowiada kapitalizację na poziomie 1 mld euro. To będzie dla firmy rekordowy rok”
<https://mycompanypolska.pl/artykul/vee-sa-zapowiada-debiut-produktow-pudelkowych-to-moze-byc-dla-firmy-rekordowy-rok/6125>



CCnews – „Vlado Bogdanov dołącza do Vee”
<https://ccnews.pl/2021/02/02/vlado-bogdanov-dolacza-do-vee/>

Wyborcza.biz – „Vee ma umowę z Energa Obrót na badanie satysfakcji klientów przy pomocy hostów”
<https://wyborcza.biz/Gieldy/7,132329,26974472,vee-ma-umowe-z-energa-obrot-na-badanie-satysfakcji-klientow.html>

Puls Biznesu – „Maszyny mają głos” (video)
<https://www.pb.pl/wideo/maszyny-maja-gos-7253>

Parkiet – „Vee ma dostać zastrzyk kapitału”
<https://www.parkiet.com/Technologie/305049971-Vee-Grupa-ma-dostac-zastrzyk-kapitalu.html>

Media społecznościowe Vee

Facebook: facebook.com/veehosts
LinkedIn: linkedin.com/company/veecenter
Instagram: instagram.com/vee.center
Twitter: twitter.com/VeeCenter
YouTube: watch.vee.ai

Niniejsze Sprawozdanie Finansowe obejmuje okres od 01.01.2021 do 31.03.2021 r. oraz analogiczny okres roku poprzedniego. Sprawozdanie skonsolidowane obejmuje wyniki finansowe Vee S.A. oraz spółki zależnej Vee Center Sp. z o.o., w której spółka jest jedynym udziałowcem. Jednostka sporządza rachunek zysków i strat w wariacie porównawczym, przy założeniu, że spółka będzie kontynuować swoją działalność oraz nie zamierza oraz nie musi zaprzestać działalności lub znacząco zmniejszyć jej zakresu.

Sprawozdanie finansowe zostało sporządzone zgodnie z wymogami Ustawy z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości.

W sprawozdaniu finansowym jednostka wykazuje zdarzenia gospodarcze zgodnie z ich treścią ekonomiczną.

Wynik finansowy za dany kwartał roku obrotowego obejmuje wszystkie osiągnięte i przypadające na jej rzecz przychody oraz związane z tymi przychodami koszty, zgodnie z zasadami memoriału, współmierności przychodów i kosztów oraz ostrożnej wyceny.

Wartości niematerialne i prawne wycenia się według cen nabycia lub kosztów wytworzenia dla kosztów prac rozwojowych, pomniejszonych o skumulowane odpisy umorzeniowe oraz o odpisy z tytułu trwałej utraty wartości.

Środki trwałe są wyceniane w cenie nabycia lub koszcie wytworzenia po aktualizacji wyceny składników majątku pomniejszonych o skumulowane odpisy umorzeniowe oraz dokonane odpisy aktualizujące ich wartość.

Środki trwałe w budowie wycenia się w wysokości ogółu kosztów pozostających w bezpośrednim związku z ich nabyciem lub wytworzeniem, pomniejszonych o odpisy z tytułu trwałej utraty wartości.

Należności wycenia się w kwocie wymaganej zapłaty, z zachowaniem zasady ostrożnej wyceny (po pomniejszeniu o odpisy aktualizujące).

Środki pieniężne w walucie polskiej wykazuje się w wartości nominalnej.

Kapitały (fundusze własne) ujmuje się w księgach rachunkowych w wartości nominalnej według ich rodzajów i zasad określonych przepisami prawa, statutu lub umowy spółki.

Kapitał zakładowy wykazuje się w wysokości określonej w umowie lub statucie i wpisanej w Krajowym Rejestrze Sądowym.

Jeżeli w ciągu roku obrotowego nastąpiło podwyższenie kapitału zakładowego, a akcjonariusze opłacili akcje, lecz sąd nie wydał na dzień bilansowy postanowienia o zwiększeniu kapitału, to kwotę podwyższenia wykazuje się jako "Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe".

Spółka może tworzyć kapitały rezerwowe na pokrycie szczególnych strat lub wydatków zgodnie z zapisami Statutu. Spółka wyodrębnia wartość kapitałów rezerwowych tworzonych zgodnie ze Statutem oraz wartość kapitałów rezerwowych na akcje własne.

Zgodnie z art. 396 K.S.H., spółka tworzy kapitał zapasowy na pokrycie ewentualnych strat, do którego przelewa co najmniej 8% zysku za dany rok obrotowy, dopóki kapitał ten nie osiągnie co najmniej jednej trzeciej kapitału zakładowego.

Do kapitału zapasowego poza agio wpływają również dopłaty, które uiszczają akcjonariusze w zamian za przyznanie szczególnych uprawnień ich dotychczasowym akcjom, o ile te dopłaty nie będą użyte na wyrównanie nadzwyczajnych odpisów lub strat.

O użyciu kapitału zapasowego i rezerwowego rozstrzyga Walne Zgromadzenie.

Spółka tworzy rezerwy i ustala aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego. Rezerwy zawiązywane są ponadto w przypadku istnienia pewnych lub o dużym stopniu prawdopodobieństwa przyszłe zobowiązania, których kwotę można w sposób wiarygodny oszacować, a w szczególności na straty z transakcji gospodarczych w toku, w tym z tytułu udzielonych gwarancji, poręczeń, operacji kredytowych, skutków toczącego się postępowania sądowego lub przed organami administracji skarbowej.

Zobowiązania zostały wycenione na dzień bilansowy w kwocie wymagalnej zapłaty.

Czynne rozliczenia międzyokresowe kosztów dokonywane są w odniesieniu do poniesionych kosztów dotyczących przyszłych okresów sprawozdawczych, w szczególności związanych z trwającymi pracami rozwojowymi. W momencie zakończenia własnego projektu rozwojowego sukcesem nakłady poniesione na projekt jako koszty zakończonych prac rozwojowych przenoszone są do pozycji „wartości niematerialne i prawne” i podlegają amortyzacji liniowej lub jeśli dotyczą produktów do wielokrotnej sprzedaży zostają ujęte w pozycji „wyroby gotowe”, a następnie są stopniowo rozliczane w momencie dokonywania sprzedaży zgodnie z wymogami art. 34 ust. 3 ustawy o rachunkowości.

Projekty zaniechane lub zakończone bez osiągnięcia wszystkich zakładanych celów odnoszone są jednorazowo w ciężar kosztów bieżącego okresu sprawozdawczego, pomniejszając wynik finansowy.

Bierne rozliczenia międzyokresowe kosztów dokonywane są w wysokości prawdopodobnych zobowiązań przypadających na bieżący okres sprawozdawczy, wynikających w szczególności:

– ze świadczeń wykonanych na rzecz jednostki przez kontrahentów jednostki, gdy kwotę zobowiązania można oszacować w sposób wiarygodny,

– z obowiązku wykonania, związanych z bieżącą działalnością, przyszłych świadczeń wobec nieznanymi osobami, których kwotę można oszacować, mimo że data powstania zobowiązania nie jest jeszcze znana, w tym z tytułu napraw gwarancyjnych i rękojmi za sprzedane produkty długotrwałego użytku.

Na poziomie skonsolidowanym sprawozdanie za I kwartał 2021 r. uwzględnia działalność Vee Center Sp. z o.o. - podmiotu zależnego od Vee S.A. Zdarzenia wynikające z wzajemnych rozliczeń tych podmiotów zostały wyłączone zgodnie z zasadami konsolidacji i pozostają bez wpływu na wyniki finansowe grupy.

Wybrane dane finansowe obejmują najważniejsze pozycje z bilansu na dzień 31.03.2021 oraz rachunku zysków i strat za okresy od 01.01.2021 do 31.03.2021. Porównywalne dane bilansowe prezentowane są na dzień 31.03.2020 oraz za okresy od 01.01.2020 do 31.03.2020.

Raport kwartalny Vee S.A. za I kwartał 2021 roku nie podlegał badaniu ani przeglądowi przez podmiot uprawniony do badania sprawozdań finansowych.

Skonsolidowane dane finansowe

Skonsolidowany bilans Grupy Vee (w PLN) - Aktywa



Lp	Wyszczególnienie	31.03.2020	31.03.2021
A.	Aktywa trwałe	30 834 985,51	28 540 570,38
I.	Wartości niematerialne i prawne	5 016 460,69	7 075 746,46
1.	Koszty zakończonych prac rozwojowych	5 011 236,12	7 072 482,33
2.	Wartość firmy	0,00	0,00
3.	Inne wartości niematerialne i prawne	5 224,57	3 264,13
4.	Zaliczki na wartości niematerialne i prawne	0,00	0,00
II.	Rzeczowe aktywa trwałe	18 906,53	9 888,90
1.	Środki trwałe	18 906,53	9 888,90
2.	Środki trwałe w budowie	0,00	0,00
3.	Zaliczki na środki trwałe w budowie	0,00	0,00
III.	Należności długoterminowe	0,00	0,00
1.	Od jednostek powiązanych	0,00	0,00
2.	Od pozostałych jednostek, w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale	0,00	0,00
3.	Od pozostałych jednostek	0,00	0,00
IV.	Inwestycje długoterminowe	0,00	0,00
1.	Nieruchomości	0,00	0,00
2.	Wartości niematerialne i prawne	0,00	0,00
3.	Długoterminowe aktywa finansowe	0,00	0,00
4.	Inne inwestycje długoterminowe	0,00	0,00
V.	Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	25 799 618,29	21 454 935,02
1.	Aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	278 044,00	2 053 601,00
2.	Inne rozliczenia międzyokresowe	25 521 574,29	19 401 334,02
B.	Aktywa obrotowe	4 156 571,23	6 540 888,95
I.	Zapasy	20 015,30	20 495,30
1.	Materiały	0,00	0,00
2.	Półprodukty i produkty w toku	0,00	0,00
3.	Produkty gotowe	0,00	0,00
4.	Towary	0,00	0,00
5.	Zaliczki na dostawy i usługi	20 015,30	20 495,30
II.	Należności krótkoterminowe	1 065 721,58	941 496,77
1.	Należności od jednostek powiązanych	0,00	247 310,00
2.	Należności od pozostałych jednostek, w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale	0,00	0,00
3.	Należności od pozostałych jednostek	1 065 721,58	694 186,77
III.	Inwestycje krótkoterminowe	384 851,16	303 799,33
1.	Krótkoterminowe aktywa finansowe	384 851,16	303 799,33
2.	Inne inwestycje krótkoterminowe	0,00	0,00
IV.	Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	2 685 983,19	5 275 097,55
C.	Należne wpłaty na kapitał (fundusz) podstawowy	0,00	0,00
D.	Udziały (akcje) własne	0,00	0,00
Aktywa razem		34 991 556,74	35 081 459,33

Skonsolidowane dane finansowe

Skonsolidowany bilans Grupy Vee (w PLN) - Pasywa



Lp	Wyszczególnienie	31.03.2020	31.03.2021
A.	Kapitał (fundusz) własny	28 956 353,07	28 172 184,99
I.	Kapitał (fundusz) podstawowy	133 000,00	133 000,00
II.	Kapitał (fundusz) zapasowy, w tym:	40 223 794,34	28 902 712,32
-	nadwyżka wartości sprzedaży (wartości emisyjnej) nad wartością nominalną udziałów (akcji)	9 892 420,00	9 892 420,00
III.	Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny	0,00	0,00
IV.	Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe	0,00	0,00
V.	Zysk (strata) z lat ubiegłych	(11 537 521,51)	(342 347,22)
VI.	Zysk (strata) netto	137 080,24	(521 180,11)
VII.	Odpisy z zysku netto w ciągu roku obrotowego (wielkość ujemna)	0,00	0,00
B.	Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	6 035 203,67	6 909 274,34
I.	Rezerwy na zobowiązania	4 117 340,50	3 712 642,50
1.	Rezerwa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	3 260 972,00	2 856 274,00
2.	Rezerwa na świadczenia emerytalne i podobne	0,00	0,00
3.	Pozostałe rezerwy	856 368,50	856 368,50
II.	Zobowiązania długoterminowe	0,00	0,00
1.	Wobec jednostek powiązanych	0,00	0,00
2.	Wobec pozostałych jednostek, w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale	0,00	0,00
3.	Wobec pozostałych jednostek	0,00	0,00
III.	Zobowiązania krótkoterminowe	1 917 863,17	3 196 631,84
1.	Zobowiązania wobec jednostek powiązanych	1 304 325,66	2 189 824,05
2.	Zobowiązania wobec pozostałych jednostek, w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale	0,00	0,00
3.	Zobowiązania wobec pozostałych jednostek	613 537,51	1 006 807,79
4.	Fundusze specjalne	0,00	0,00
IV.	Rozliczenia międzyokresowe	0,00	0,00
1.	Ujemna wartość firmy	0,00	0,00
2.	Inne rozliczenia międzyokresowe	0,00	0,00
Pasywa razem		34 991 556,74	35 081 459,33

Skonsolidowane dane finansowe



Skonsolidowany rachunek zysków i strat Grupy Vee (w PLN)

Lp	Wyszczególnienie	31.03.2020	31.03.2021
A.	Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi, w tym:	194 146,34	360 732,09
	od jednostek powiązanych	0,00	0,00
I.	Przychody netto ze sprzedaży produktów	194 146,34	360 732,09
II.	Zmiana stanu produktów (zwiększenie – wartość dodatnia, zmniejszenie – wartość ujemna)	0,00	0,00
III.	Koszt wytworzenia produktów na własne potrzeby jednostki	0,00	0,00
IV.	Przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów	0,00	0,00
B.	Koszty działalności operacyjnej	471 522,67	1 194 680,84
I.	Amortyzacja	203 101,02	523 370,82
II.	Zużycie materiałów i energii	13 336,33	5 268,64
III.	Usługi obce	159 007,59	229 651,83
IV.	Podatki i opłaty	1 304,69	67,75
V.	Wynagrodzenia	69 431,88	363 100,81
VI.	Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia	8 520,65	36 205,80
VII.	Pozostałe koszty rodzajowe	16 820,51	37 015,19
VIII.	Wartość sprzedanych towarów i materiałów	0,00	0,00
C.	Zysk (strata) ze sprzedaży (A-B)	(277 376,33)	(833 948,75)
D.	Pozostałe przychody operacyjne	0,00	20,71
I.	Zysk z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	0,00	0,00
II.	Dotacje	0,00	0,00
III.	Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	0,00	0,00
IV.	Inne przychody operacyjne	0,00	20,71
E.	Pozostałe koszty operacyjne	2 838 399,63	13 548,99
I.	Strata z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	0,00	0,00
II.	Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	0,00	0,00
III.	Inne koszty operacyjne	2 838 399,63	13 548,99
F.	Zysk (strata) z działalności operacyjnej (C+D-E)	(3 115 775,96)	(847 477,03)
G.	Przychody finansowe	7 121,80	5 438,84
I.	Dywidendy i udziały w zyskach	0,00	0,00
II.	Odsetki	7 121,80	5 418,70
III.	Zysk z tytułu rozchodu aktywów finansowych	0,00	0,00
IV.	Aktualizacja wartości aktywów finansowych	0,00	0,00
V.	Inne	0,00	20,14
H.	Koszty finansowe	15 851,60	8 255,92
I.	Odsetki	8 729,80	3 260,44
II.	Strata z tytułu rozchodu aktywów finansowych	0,00	0,00
III.	Aktualizacja wartości aktywów finansowych	7 121,80	4 995,48
IV.	Inne	0,00	0,00
I.	Zysk (strata) brutto (F+G-H)	(3 124 505,76)	(850 294,11)
J.	Podatek dochodowy	(3 261 586,00)	(329 114,00)
L.	Zysk (strata) netto (I-J-K)	137 080,24	(521 180,11)

Skonsolidowane dane finansowe



Skonsolidowany rachunek przepływów pieniężnych Grupy Vee (w PLN)

Lp	Wyszczególnienie	31.03.2020	31.03.2021
A.	Przepływy środków pieniężnych z działalności operacyjnej		
I.	Zysk (strata) netto	137 080,24	(521 180,11)
II.	Korekty razem	(146 662,23)	182 794,04
1.	Amortyzacja	203 101,02	523 370,82
2.	Zyski (straty) z tytułu różnic kursowych	0,00	0,00
3.	Odsetki i udziały w zyskach (dywidendy)	8 694,62	2 988,11
4.	Zysk (strata) z działalności inwestycyjnej	0,00	0,00
5.	Zmiana stanu rezerw	(3 561 467,00)	(45 255,00)
6.	Zmiana stanu zapasów	0,00	(7 200,00)
7.	Zmiana stanu należności	(2 296 717,62)	36 496,89
8.	Zmiana stanu zobowiązań krótkoterminowych, z wyjątkiem pożyczek i kredytów	2 384 669,23	(16 355,69)
9.	Zmiana stanu rozliczeń międzyokresowych	3 115 057,52	(311 251,09)
10.	Inne korekty	0,00	0,00
III.	Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej (I+/-II)	(9 581,99)	(338 386,07)
B.	Przepływy środków pieniężnych z działalności inwestycyjnej		
I.	Wpływy	0,00	0,00
1.	Zbycie wartości niematerialnych i prawnych oraz rzeczowych aktywów trwałych	0,00	0,00
2.	Zbycie inwestycji w nieruchomości oraz wartości niematerialne i prawne	0,00	0,00
3.	Z aktywów finansowych	0,00	0,00
4.	Inne wpływy inwestycyjne	0,00	0,00
II.	Wydatki	278 450,62	33 917,26
1.	Nabycie wartości niematerialnych i prawnych oraz rzeczowych aktywów trwałych	0,00	0,00
2.	Inwestycje w nieruchomości oraz wartości niematerialne i prawne	0,00	0,00
3.	Na aktywa finansowe	(46 997,93)	0,00
4.	Inne wydatki inwestycyjne	325 448,55	33 917,26
III.	Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej (I-II)	(278 450,62)	(33 917,26)
C.	Przepływy środków pieniężnych z działalności finansowej		
I.	Wpływy	529 409,25	265 428,60
1.	Wpływy netto z wydania udziałów (emisji akcji) i innych instrumentów kapitałowych oraz dopłat do kapitału	0,00	0,00
2.	Kredyty i pożyczki	529 409,25	265 428,60
3.	Emisja dłużnych papierów wartościowych	0,00	0,00
4.	Inne wpływy finansowe	0,00	0,00
II.	Wydatki	6 916,51	0,00
1.	Nabycie udziałów (akcji) własnych	0,00	0,00
2.	Dywidendy i inne wypłaty na rzecz właścicieli	0,00	0,00
3.	Inne niż wypłaty na rzecz właścicieli wydatki z tytułu podziału zysku	0,00	0,00
4.	Spłaty kredytów i pożyczek	6 916,51	0,00
5.	Wykup dłużnych papierów wartościowych	0,00	0,00
6.	Z tytułu innych zobowiązań finansowych	0,00	0,00
7.	Płatności zobowiązań z tytułu umów leasingu finansowego	0,00	0,00
8.	Odsetki	0,00	0,00
9.	Inne wydatki finansowe	0,00	0,00
III.	Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej (I-II)	522 492,74	265 428,60
D.	Przepływy pieniężne netto, razem (A.III+/-B.III+/-C.III)	234 460,13	(106 874,73)
E.	Bilansowa zmiana stanu środków pieniężnych	0,00	0,00
F.	Środki pieniężne na początek okresu	146 357,60	349 632,52
G.	Środki pieniężne na koniec okresu (F+/-D)	380 817,73	242 757,79

Skonsolidowane dane finansowe



Skonsolidowane zestawienie zmian w kapitale własnym Grupy Vee (w PLN)

Lp	Wyszczególnienie	31.03.2020	31.03.2021
I.	Kapitał (fundusz) własny na początek okresu (BO)	28 819 272,83	28 905 988,82
Ia.	Kapitał (fundusz) własny na początek okresu (BO), po korektach	28 819 272,83	28 905 988,82
II.	Kapitał (fundusz) własny na koniec okresu (BZ)	28 956 353,07	28 172 184,99
III.	Kapitał (fundusz) własny , po uwzględnieniu proponowanego podziału zysku (pokrycia straty)	28 956 353,07	28 172 184,99

Jednostkowe dane finansowe

Jednostkowy bilans Vee S.A. (w PLN) – Aktywa



Lp	Wyszczególnienie	31.03.2020	31.03.2021
A.	Aktywa trwałe	30 839 985,51	28 545 570,38
I.	Wartości niematerialne i prawne	5 016 460,69	7 075 746,46
1.	Koszty zakończonych prac rozwojowych	5 011 236,12	7 072 482,33
2.	Wartość firmy	0,00	0,00
3.	Inne wartości niematerialne i prawne	5 224,57	3 264,13
4.	Zaliczki na wartości niematerialne i prawne	0,00	0,00
II.	Rzeczowe aktywa trwałe	18 906,53	9 888,90
1.	Środki trwałe	18 906,53	9 888,90
2.	Środki trwałe w budowie	0,00	0,00
3.	Zaliczki na środki trwałe w budowie	0,00	0,00
III.	Należności długoterminowe	0,00	0,00
1.	Od jednostek powiązanych	0,00	0,00
2.	Od pozostałych jednostek, w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale	0,00	0,00
3.	Od pozostałych jednostek	0,00	0,00
IV.	Inwestycje długoterminowe	5 000,00	5 000,00
1.	Nieruchomości	0,00	0,00
2.	Wartości niematerialne i prawne	0,00	0,00
3.	Długoterminowe aktywa finansowe	5 000,00	5 000,00
4.	Inne inwestycje długoterminowe	0,00	0,00
V.	Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	25 799 618,29	21 454 935,02
1.	Aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	278 044,00	2 053 601,00
2.	Inne rozliczenia międzyokresowe	25 521 574,29	19 401 334,02
B.	Aktywa obrotowe	4 943 624,17	6 124 797,50
I.	Zapasy	20 015,30	20 495,30
1.	Materiały	0,00	0,00
2.	Półprodukty i produkty w toku	0,00	0,00
3.	Produkty gotowe	0,00	0,00
4.	Towary	0,00	0,00
5.	Zaliczki na dostawy i usługi	20 015,30	20 495,30
II.	Należności krótkoterminowe	2 133 572,91	706 357,32
1.	Należności od jednostek powiązanych	1 389 974,52	247 310,00
2.	Należności od pozostałych jednostek, w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale	0,00	0,00
3.	Należności od pozostałych jednostek	743 598,39	459 047,32
III.	Inwestycje krótkoterminowe	106 942,37	126 278,83
1.	Krótkoterminowe aktywa finansowe	106 942,37	126 278,83
2.	Inne inwestycje krótkoterminowe	0,00	0,00
IV.	Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	2 683 093,59	5 271 666,05
C.	Należne wpłaty na kapitał (fundusz) podstawowy	0,00	0,00
D.	Udziały (akcje) własne	0,00	0,00
Aktywa razem		35 783 609,68	34 670 367,88

Jednostkowe dane finansowe

Jednostkowy bilans Vee S.A. (w PLN) – Pasywa



Lp	Wyszczególnienie	31.03.2020	31.03.2021
A.	Kapitał (fundusz) własny	29 706 675,22	29 757 283,00
I.	Kapitał (fundusz) podstawowy	133 000,00	133 000,00
II.	Kapitał (fundusz) zapasowy, w tym:	40 223 794,34	28 902 712,32
-	nadwyżka wartości sprzedaży (wartości emisyjnej) nad wartością nominalną udziałów (akcji)	9 892 420,00	9 892 420,00
III.	Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny	0,00	0,00
IV.	Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe	0,00	0,00
V.	Zysk (strata) z lat ubiegłych	(11 321 082,02)	1 049 253,54
VI.	Zysk (strata) netto	670 962,90	(327 682,86)
VII.	Odpisy z zysku netto w ciągu roku obrotowego (wielkość ujemna)	0,00	0,00
B.	Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	6 076 934,46	4 913 084,88
I.	Rezerwy na zobowiązania	4 117 340,50	3 712 642,50
1.	Rezerwa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	3 260 972,00	2 856 274,00
2.	Rezerwa na świadczenia emerytalne i podobne	0,00	
3.	Pozostałe rezerwy	856 368,50	856 368,50
II.	Zobowiązania długoterminowe	0,00	0,00
1.	Wobec jednostek powiązanych	0,00	0,00
2.	Wobec pozostałych jednostek, w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale	0,00	0,00
3.	Wobec pozostałych jednostek	0,00	0,00
III.	Zobowiązania krótkoterminowe	1 959 593,96	1 200 442,38
1.	Zobowiązania wobec jednostek powiązanych	1 350 840,74	590 943,12
2.	Zobowiązania wobec pozostałych jednostek, w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale	0,00	0,00
3.	Zobowiązania wobec pozostałych jednostek	608 753,22	609 499,26
4.	Fundusze specjalne	0,00	0,00
IV.	Rozliczenia międzyokresowe	0,00	0,00
1.	Ujemna wartość firmy	0,00	0,00
2.	Inne rozliczenia międzyokresowe	0,00	0,00
Pasywa razem		35 783 609,68	34 670 367,88

Jednostkowe dane finansowe

Jednostkowy rachunek zysków i strat Vee S.A. (w PLN)



Lp	Wyszczególnienie	31.03.2020	31.03.2021
A.	Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi, w tym:	719 023,83	0,00
	od jednostek powiązanych	719 023,83	0,00
I.	Przychody netto ze sprzedaży produktów	719 023,83	0,00
II.	Zmiana stanu produktów (zwiększenie – wartość dodatnia, zmniejszenie – wartość ujemna)	0,00	0,00
III.	Koszt wytworzenia produktów na własne potrzeby jednostki	0,00	0,00
IV.	Przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów	0,00	0,00
B.	Koszty działalności operacyjnej	467 813,13	652 901,60
I.	Amortyzacja	203 101,02	523 370,82
II.	Zużycie materiałów i energii	13 336,33	1 035,77
III.	Usługi obce	157 232,29	94 955,25
IV.	Podatki i opłaty	1 304,69	27,75
V.	Wynagrodzenia	69 431,88	0,00
VI.	Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia	6 906,41	0,00
VII.	Pozostałe koszty rodzajowe	16 500,51	33 512,01
VIII.	Wartość sprzedanych towarów i materiałów	0,00	0,00
C.	Zysk (strata) ze sprzedaży (A-B)	251 210,70	(652 901,60)
D.	Pozostałe przychody operacyjne	0,00	0,00
I.	Zysk z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	0,00	0,00
II.	Dotacje	0,00	0,00
III.	Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	0,00	0,00
IV.	Inne przychody operacyjne	0,00	0,00
E.	Pozostałe koszty operacyjne	2 832 787,63	152,22
I.	Strata z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	0,00	0,00
II.	Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	0,00	0,00
III.	Inne koszty operacyjne	2 832 787,63	152,22
F.	Zysk (strata) z działalności operacyjnej (C+D-E)	(2 581 576,93)	(653 053,82)
G.	Przychody finansowe	7 121,80	5 323,84
I.	Dywidendy i udziały w zyskach	0,00	0,00
II.	Odsetki	7 121,80	5 303,70
III.	Zysk z tytułu rozchodu aktywów finansowych	0,00	0,00
IV.	Aktualizacja wartości aktywów finansowych	0,00	0,00
V.	Inne	0,00	20,14
H.	Koszty finansowe	16 167,97	9 066,88
I.	Odsetki, w tym:	9 046,17	4 071,40
II.	Strata z tytułu rozchodu aktywów finansowych	0,00	0,00
III.	Aktualizacja wartości aktywów finansowych	7 121,80	4 995,48
IV.	Inne	0,00	0,00
I.	Zysk (strata) brutto (F+G-H)	(2 590 623,10)	(656 796,86)
J.	Podatek dochodowy	(3 261 586,00)	(329 114,00)
L.	Zysk (strata) netto (I-J-K)	670 962,90	(327 682,86)

Jednostkowe dane finansowe



Jednostkowy rachunek przepływów pieniężnych Vee S.A. (w PLN)

Lp	Wyszczególnienie	31.03.2020	31.03.2021
A.	Przepływy środków pieniężnych z działalności operacyjnej		
I.	Zysk (strata) netto	670 962,90	(327 682,86)
II.	Korekty razem	(901 514,02)	18 982,59
1.	Amortyzacja	203 101,02	523 370,82
2.	Zyski (straty) z tytułu różnic kursowych	0,00	0,00
3.	Odsetki i udziały w zyskach (dywidendy)	9 010,99	2 988,11
4.	Zysk (strata) z działalności inwestycyjnej	0,00	0,00
5.	Zmiana stanu rezerw	(3 561 467,00)	(45 255,00)
6.	Zmiana stanu zapasów	0,00	(7 200,00)
7.	Zmiana stanu należności	(776 070,10)	(44 715,78)
8.	Zmiana stanu zobowiązań krótkoterminowych, z wyjątkiem pożyczek i kredytów	106 053,55	(118 252,14)
9.	Zmiana stanu rozliczeń międzyokresowych	3 117 857,52	(291 953,42)
10.	Inne korekty	0,00	0,00
III.	Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej (I+/-II)	(230 551,12)	(308 700,27)
B.	Przepływy środków pieniężnych z działalności inwestycyjnej		
I.	Wpływy	0,00	0,00
1.	Zbycie wartości niematerialnych i prawnych oraz rzeczowych aktywów trwałych	0,00	0,00
2.	Zbycie inwestycji w nieruchomości oraz wartości niematerialne i prawne	0,00	0,00
3.	Z aktywów finansowych	0,00	0,00
4.	Inne wpływy inwestycyjne	0,00	0,00
II.	Wydatki	325 448,55	18 000,00
1.	Nabycie wartości niematerialnych i prawnych oraz rzeczowych aktywów trwałych	0,00	0,00
2.	Inwestycje w nieruchomości oraz wartości niematerialne i prawne	0,00	0,00
3.	Na aktywa finansowe	0,00	0,00
4.	Inne wydatki inwestycyjne	325 448,55	18 000,00
III.	Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej (I-II)	(325 448,55)	(18 000,00)
C.	Przepływy środków pieniężnych z działalności finansowej		
I.	Wpływy	576 407,18	326 700,27
1.	Wpływy netto z wydania udziałów (emisji akcji) i innych instrumentów kapitałowych oraz dopłat do kapitału	0,00	0,00
2.	Kredyty i pożyczki	576 407,18	326 700,27
3.	Emisja dłużnych papierów wartościowych	0,00	0,00
4.	Inne wpływy finansowe	0,00	0,00
II.	Wydatki	6 916,51	0,00
1.	Nabycie udziałów (akcji) własnych	0,00	0,00
2.	Dywidendy i inne wypłaty na rzecz właścicieli	0,00	0,00
3.	Inne niż wypłaty na rzecz właścicieli wydatki z tytułu podziału zysku	0,00	0,00
4.	Spłaty kredytów i pożyczek	6 916,51	0,00
5.	Wykup dłużnych papierów wartościowych	0,00	0,00
6.	Z tytułu innych zobowiązań finansowych	0,00	0,00
7.	Płatności zobowiązań z tytułu umów leasingu finansowego	0,00	0,00
8.	Odsetki	0,00	0,00
9.	Inne wydatki finansowe	0,00	0,00
III.	Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej (I-II)	569 490,67	326 700,27
D.	Przepływy pieniężne netto, razem (A.III+/-B.III+/-C.III)	13 491,00	0,00
E.	Bilansowa zmiana stanu środków pieniężnych	5 930,20	0,00
F.	Środki pieniężne na początek okresu	93 451,37	99 381,57
G.	Środki pieniężne na koniec okresu (F+/-D)	106 942,37	99 381,57

Jednostkowe dane finansowe



Jednostkowe zestawienie zmian w kapitale własnym Vee S.A. (w PLN)

Lp	Wyszczególnienie	31.03.2020	31.03.2021
I.	Kapitał (fundusz) własny na początek okresu (BO)	29 035 712,32	30 084 965,86
Ia.	Kapitał (fundusz) własny na początek okresu (BO), po korektach	29 035 712,32	30 084 965,86
II.	Kapitał (fundusz) własny na koniec okresu (BZ)	29 706 675,22	29 757 283,00
III.	Kapitał (fundusz) własny , po uwzględnieniu proponowanego podziału zysku (pokrycia straty)	29 706 675,22	29 757 283,00

Całość przychodów ze świadczenia usług Grupy Vee na rzecz kontrahentów realizowana była w spółce Vee Center, będącym podmiotem zależnym w stosunku do emitenta.

W minionym kwartale Grupa odnotowała niemal dwukrotny wzrost przychodów ze sprzedaży w porównaniu z analogicznym kwartałem 2020 roku. W opinii Zarządu, biorąc pod uwagę projekty obecnie realizowane na rzecz klientów, zauważalnego wzrostu przychodów należy się spodziewać w IV kw. 2021 r., o ile nie nastąpią drastyczne zmiany w otoczeniu społeczno-ekonomicznym Grupy.

Przychody Grupy Vee w I kw. 2021 r. – w łącznej wysokości 360,7 tys. zł – zostały wygenerowane ze sprzedaży usług, z czego 99,3% wynikała z opłat za ruch (minuty połączeń oraz pakiety minut), zaś 0,7% z opłat za setup. 93,7% opłat za ruch wynikało z realizacji kampanii wychodzących (outbound), zaś pozostałe 6,3% z obsługi połączeń przychodzących (inbound) na infoliniach.

Wskaźnik MPC, mierzący liczbę minut rozmów z inteligentnymi hostami Vee w zeszłym kwartale wyniósł łącznie 585,2 tys., tj. o 7,8% więcej, niż w kwartale poprzednim oraz o 202,3% więcej, niż w analogicznym kwartale poprzedniego roku. Należy jednak zaznaczyć, że 4,27% minut w raportowanym za I kw. MPC dotyczy ruchu zrealizowanego w ramach PoC dla dwóch nowych klientów Vee, który częściowo zostanie rozliczony dopiero w kolejnych kwartałach.

Niższa wysokość przychodów za ruch w I kw. 2021 r. względem kwartału poprzedzającego wynika z ujęcia w IV kw. 2020 r. części przychodu za ruch wygenerowany w III kw. 2020 r., który nie został ujęty w III kw. 2020 r.

Biorąc pod uwagę powyższe informacje, średnia stawka za rozliczoną minutę MPC w IV kw. 2020 r. wyniosła 0,66 zł, natomiast średnia stawka za rozliczoną minutę MPC w I kw. 2021 r. wyniosła 0,64 zł.

W spółce nie występują transakcja o charakterze barterowym.

Skonsolidowany wynik z działalności operacyjnej oraz wynik brutto obecnego kwartału zamknęły się stratą na poziomie 850 tys. Wzrost straty w porównaniu z poprzednim kwartałem wynika z rozpoczęcia amortyzacji prac rozwojowych odniesionych na wartości niematerialne i prawne w grudniu 2020 roku.

Obecnie na wynik spółki bardzo istotny wpływ mają koszty amortyzacji aktywów prac rozwojowych w zakresie wytwarzania technologii i nowych produktów dla klientów, jak również bieżące prace nad projektami zakontraktowanymi na rzecz klientów.

Ponadto wynik spółki obciążony jest szeregiem kosztów wynikających z działań marketingowych, opłat bezpośrednio związanych z notowaniem akcji Vee na rynku kapitałowym oraz amortyzacją wcześniej zrealizowanych prac rozwojowych, której łączna wielkość w I kw. 2021 r. wyniosła 520,8 tys. zł.

Aby umożliwić prezentację bezpośrednich kosztów świadczenia usług (cost to serve) i kalkulację rentowności sprzedaży usług przez Grupę Vee, ze struktur spółki Vee Center został wyodrębniony Dział Świadczenia Usług (DŚU) – jednostka organizacyjna obejmująca całość zasobów kadrowych, infrastrukturalnych i usługowych niezbędnych do zapewnienia bieżącego świadczenia usług na rzecz istniejących klientów. Łączny koszt DŚU w I kw. 2021 r. wyniósł 196,3 tys. zł wobec kwartalnych przychodów (bez uwzględnienia opłat klientów za setup) w wysokości 358,1 tys. zł. **Różnica pomiędzy przychodami za ruch a kosztami świadczenia usług wyniosła w I kw. 2021 r. 161,8 tys. zł, co stanowi 45,2% wartości przychodu za ruch.**

Na poziomie skonsolidowanego wyniku netto Grupa osiągnęła 521,2 tys. zł straty co wynika w dużej mierze z kosztów amortyzacji zakończonych prac rozwojowych.

Suma bilansowa na poziomie skonsolidowanym wzrosła o 90 tys. w porównaniu z I kwartałem roku 2020.

Niewielkie przyrosty wartości niezakończonych projektów rozwojowych, wykazywanych jako element długoterminowych rozliczeń międzyokresowych czynnych, wynikają, podobnie jak w poprzednim kwartale z ograniczania wydatków na rozwój wcześniej rozpoczętych projektów rozwojowych, główny nacisk położony został projekty bieżące.

Wartości niematerialne i prawne wzrosły o 2 061,2 w stosunku do I kwartału 2020 roku w związku z zakończeniem w grudniu 2020 kolejnych projektów. Wzrosły również aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego o 1 775,6 w związku ze wzrostem straty podatkowej możliwej do rozliczenia w kolejnych latach.

Po stronie pasywów główne zmiany w bilansie Grupy dotyczą wzrostu zobowiązań wobec podmiotu powiązanego.

Kapitały własne spadły o 784 tys. zł, co wynika z poniesionej straty.

Sytuacja finansowa Grupy na dzień 31.03.2021 r. była dobra. Wskaźniki płynności na poziomie skonsolidowanym kształtują się na bezpiecznym poziomie.