



Raport okresowy jednostkowy  
**Call Center Tools S.A.**  
za I kwartał 2019 roku

Niniejszy raport został przygotowany przez Emitenta zgodnie z wymaganiami określonymi § 5 ust. 4.1. Załącznika Nr 3 do Regulaminu Alternatywnego Systemu Obrotu „Informacje bieżące i okresowe przekazywane w alternatywnym systemie obrotu na rynku NewConnect”, stanowiącego Załącznik nr 1 do Uchwały Nr 733/2009 Zarządu Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. z dnia 18 grudnia 2009 roku wraz ze zmianami w zw. z par. 6 ust. 3 Uchwały nr 451/2013 Zarządu Giełdy z dnia 29 kwietnia 2013 r.



## 1. Podstawowe informacje o Emitencie

Podstawową działalność Emitenta stanowi świadczenie usług w zakresie wsparcia działalności typu *Call & Contact Center* oraz rozwijanie narzędzi mających służyć zwiększeniu skuteczności działań telemarketingowych. Główne produkty Emitenta to: **Usługa Zmiennej Identyfikacji Połączeń – ZIP** która zwiększa odbieralność połączeń wychodzących z *Call Centers* do ich klientów lub dłużników. Przekłada się to bezpośrednio na oszczędności i większe przychody dla klientów Emitenta. **System Utrzymania Łączności - CCT Safety+**, który Gwarantuje wysoki poziom niezawodności w łączności uwzględniający specyfikę i potrzeby organizacji *Call Centers*. **Enhanced Status Reporting System – ESRS**, który służy do monitorowania i raportowania stanu łączy telekomunikacyjnych wykorzystywanych przez klienta (produkt zrealizowany w ramach projektu dofinansowywanego ze środków Unii Europejskiej w ramach programu POIG 8.2) oraz usługa **weryfikacji baz danych** na ich zgodność z aktualnymi danymi abonentów (usługa rozwijana po przejęciu spółki IPOM Sp. z o.o. a następnie połączenia jej z Emitentem).

Oferowane rozwiązania znajdują zastosowanie w takich obszarach jak: **telesprzedaż, windykacja i badania opinii publicznej**. Wymienione obszary biznesowe systematycznie rozwijają się a zapotrzebowanie na usługi związane z telemarketingiem utrzymuje się na wysokim poziomie. Spółka w ciągu minionych lat pozyskała cennych i rozwojowych klientów oraz konsekwentnie rozbudowuje zaplecze abonenckie o przedsiębiorstwa będące liderami w swoich branżach. Spośród znaczących klientów Emitent może wymienić:

Centra outsourcingowe	Banki i ubezpieczyciele	Firmy windykacyjne i pożyczkowe	Inne
DataBroker	Bank Zachodni WBK	BEST	DataBroker
Holicon	Raiffeisen Bank Polska	EOS KSI Polska	Marketing Investment Group
Delta Contact	Alior Bank	Kredyt Inkaso	Expander
Telmon	Meritum Bank	Provident Polska	Twino
Universal Agent	Credit Agricole Bank Polska	Biuro Obsługi Wierzytelności INFOS	Cross Finance
ViaVox	Santander Consumer Bank	Casus Finanse	
	ING Bank Śląski	Vivus Finance	
		Zaplo.pl	
		Global Collection Management	
		Biuro Obsługi Wierzytelności Infos	
		EuroLoan	
		NetCredit	
		Recredit	
		KRUK	
		GetBack	

Na przychody Emitenta składają się wpływy abonamentowe, generowany przez klientów ruch telefoniczny i transmisji danych, w niektórych przypadkach, różnica w efektywności funkcjonowania *Call Center* klienta oraz wynagrodzenie za skuteczność weryfikacji abonenckich baz danych.



## 1.2 Informacje dotyczące liczby osób zatrudnionych przez Emitenta w przeliczeniu na pełne etaty

Emitent ogranicza typowe zatrudnienie w formule umowy o pracę. Stosuje w szerokim zakresie outsourcing usług. Obecnie z Emitentem współpracują osoby w oparciu o umowę o pracę, osoby na podstawie umów cywilnych oraz w ramach kontraktów. Na dzień 31.03.2019 r. zatrudnienie w Spółce na podstawie umów o pracę w przeliczeniu na pełne etaty wynosiło 3 etaty.

## 1.3 Zarząd

### **Paweł Kiciński** – Prezes Zarząd

Pan Paweł Kiciński został powołany w skład Zarządu Emitenta na podstawie uchwały Rady Nadzorczej z dnia 22 listopada 2018 r., ze skutkiem na dzień 17 grudnia 2018 r. Pan Paweł Kiciński został powołany do składu Zarządu na wakujące miejsce, gdyż z dniem 11 września 2018 r. poprzedni Prezes Zarządu – Pan Wojciech Wiechnik złożył rezygnację z pełnionej funkcji. Pan Paweł Kiciński zarządzał i zarządza wieloma spółkami kapitałowymi, od 12 lat jest aktywnym uczestnikiem obrotu gospodarczego. Czynnym inwestor w instrumenty finansowe oraz inne produkty notowane na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. oraz na rynku Forex. Interesują go ponadto gry komputerowe oraz nowe technologie.

## 1.4 Rada Nadzorcza

### **Michał Bielik** - Członek RN

General manager, przedsiębiorca z dużym doświadczeniem w budowaniu spółek i bardzo dobrą znajomością branż: finansowej, windykacyjnej, telekomunikacyjnej, IT, Call Center, z sukcesem wykorzystujący nisze rynkowe. Ekspert wytyczający strategię rozwoju i produktowe (B2B), elastycznie adaptujący działania komercyjne i procesy operacyjne do dynamicznych zmian ekonomicznych. Doradca strategiczny wspierający zarządzanie zmianą w trakcie M&A, optymalizujący procesy spółek w obszarach, sprzedaży i marketingu, logistyki, HR i innych. Ukończył technikum łączności oraz studiował w Szkole Głównej Handlowej.

### **Mateusz Kowalski** - Członek RN

Pan Mateusz Kowalski ukończył Politechnikę Koszalińską na kierunku Europeistyka ze specjalizacją Administracja Publiczna. Posiada wieloletnie doświadczenie w branży handlowej, z którą związany jest od początku kariery zawodowej. W latach 2004-2013, podejmował się wielu prac związanych z usługami oraz handlem. W 2013 roku rozpoczął pracę w Dziale Handlu w Sano Sp. z o.o., sieci sklepów spożywczych. Pan Mateusz Kowalski był odpowiedzialny za negocjacje warunków współpracy oraz zawieranie umów z kontrahentami z Polski, Niemiec oraz Litwy. W latach 2015-2017 prowadził firmę oraz pełnił funkcję Prezesa Zarządu w Mata Sp. z o.o. zajmującej się montażem stolarki okiennej na terenie UE. Obecnie jest większościowym udziałowcem w tym podmiocie. Od 2015 do chwili obecnej pracuje w Clown Polska Sp. z o.o. na stanowisku Dyrektor ds. Rozwoju. Jest odpowiedzialny za rozwój firmy oraz znajdowanie nowych kanałów dystrybucyjnych, utrzymywanie kontaktów z obecnymi kontrahentami czy koordynowanie pracy na poszczególnych stanowiskach w firmie.



#### **Marcin Pieniżek** - Członek RN

Od początku kariery zawodowej związany z obsługą klienta, budowaniem procesów i zarządzaniem operacjami w branży telekomunikacja/IT. Specjalizuje się we współpracy i obsłudze firm z branży finansowej, windykacyjnej oraz Call Centers. Ukończył Liceum Ogólnokształcące im. LX LO im. Wojciecha Górskiego, studiuje w PWSFTviT w Łodzi.

#### **Janusz Pietrak** - Członek RN

Tytuł inżyniera otrzymany w Szkole Głównej Służby Pożarniczej w roku 1996, stopień magistra również otrzymany w związku z ukończeniem Szkoły Głównej Służby Pożarniczej w roku 2000. Ponadto ukończone studia podyplomowe z zakresu : „Zarządzanie zasobami dla kadry kierowniczej PSP” w Wyższej Szkole Humanistyczno-Ekonomicznej we Włocławku. Dotychczasowe zatrudnienie: od 1996 do 1999 KR PSP w Chełmnie oraz od 1999 do chwili obecnej KP PSP w Chełmnie.

## 1.5 Podstawowe informacje rejestrowe

<b>Nazwa</b>	<b>Call Center Tools Spółka Akcyjna</b>
<b>Siedziba i dane teleadresowe</b>	ul. Pianistów 2, 02-403 Warszawa Tel. +48 (22) 256-21-21 Fax. +48 (22) 256-21-22 mail. <a href="mailto:inwestor@cctools.pl">inwestor@cctools.pl</a>
<b>Kapitał zakładowy</b>	765.000 zł (7.650.000 akcji o wartości nominalnej 0,10 zł)
<b>Sąd rejestrowy</b>	Sąd Rejonowy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS 0000383038

## 1.6 Informacja o strukturze akcjonariatu Emitenta ze wskazaniem akcjonariuszy posiadających na dzień sporządzenia raportu co najmniej 5% głosów na walnym zgromadzeniu

Po zakończeniu I kwartału 2019 r., a przed publikacją raportu kwartalnego za I kwartał 2019 r., wedle posiadanych przez Emitenta informacji, doszło do zmian struktury kapitału akcjonariatu obejmującej akcjonariuszy posiadających pakiety równe, bądź większe od 5% udziałów w kapitale zakładowym i głosach, który obecnie prezentuje się następująco (Emitent wskazuje, że powziął informację o zbyciu przez Andrzeja Szumlasa posiadanego przez niego pakietu akcji, natomiast nie otrzymał zawiadomienia pochodzącego bezpośrednio od Andrzeja Szumlasa):

Lp.	Akcjonariusz	Liczba akcji	Udział w kapitale	Udział w głosach
1	Tekaem Capital Ltd.	3 450.000	45,10%	45,10%
2	Cezary Jasiński (wraz z podmiotem zależnym)	1.318.984	17,24%	17,24%
3	Captura Holdings Ltd.	900 000	11,76%	11,76%
4	Sylwia Trawińska	668.985	8,74%	8,74%
5	Pozostali	1 312 031	17,16%	17,16%
	<b>RAZEM</b>	<b>7 650 000</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



#### **Umowy typu lock-up**

Po zakończeniu I kwartału 2019 r., a przed publikacją niniejszego raportu, tj. w dniu 3 kwietnia 2019 r. wygasły łączące Spółkę i akcjonariuszy umowy typu lock-up. Do dnia publikacji niniejszego raportu umowy lock-up nie zostały przedłużone.

## **2. Charakterystyka istotnych dokonań lub niepowodzeń Emitenta w okresie którego dotyczy raport wraz z opisem najważniejszych czynników i zdarzeń, w szczególności o nietypowym charakterze, mających wpływ na osiągnięte wyniki**

Powołany w IV kwartale 2018 r. nowy Zarząd Spółki kontynuuje działania restrukturyzacyjne związane z normalizacją i stabilizacją jej sytuacji majątkowej i formalnej. Zarząd Spółki systematycznie stara się rozwiązywać sytuacje powstałe w związku z wakującym stanowiskiem Prezesa Zarządu przez ponad 3 miesiące (od 11 września do 17 grudnia 2018 r.). Zarząd prowadzi negocjacje z kontrahentami oraz wierzycielami w celu umożliwienia prawidłowego funkcjonowania Spółce. Ponadto Zarząd podejmuje aktywność w celu uzyskania dostępu do pełnej dokumentacji Spółki, natomiast opór poprzednich władz Spółki powoduje, że Zarząd Spółki nie jest w stanie potwierdzić, czy otrzymał już pełną dokumentację.

W I kwartale 2019 r. Spółka kontynuowała działania, o których informowała w raporcie okresowym za III kwartał 2018 r. oraz IV kwartał 2018 r., a dotyczące zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa przez byłego Prezesa Zarządu. Jednocześnie Spółka analizuje dokumenty w celu ewentualnego wyciągnięcia konsekwencji wobec dalszych osób, które mogły działać na szkodę Spółki. W przypadku wyciągnięcia takich konsekwencji Spółka poinformuje o tym stosownym raportem.

W związku z krótkim okresem funkcjonowania, obecny Zarząd Spółki nie zdążył jeszcze wpłynąć na poprawę sytuacji finansowej Spółki, jednakże podejmuje w tym kierunku działania, których efekty mogą być widoczne w późniejszych okresach czasu. Zarząd analizuje dokumentację handlowo-finansową Spółki oraz poszukuje partnerów biznesowych, z udziałem których mógłby zapewnić Spółce finansowanie oraz dalszy stabilny rozwój. Obecnie jego działania skupiają się w pierwszej kolejności na wypełnieniu obowiązków informacyjnych, w szczególności opublikowaniu raportów finansowych.

Zarząd Spółki wskazuje, że na dzień 31 maja 2019 r. został określony termin publikacji raportu rocznego za 2018 r., jednakże w związku z utrudnionym dostępem do dokumentacji rachunkowo-księgowej Spółki oraz brakiem współpracy poprzednich władz Spółki termin ten nie zostanie dotrzymany. Zarząd Spółki podejmuje starania w celu jak najszybszego przygotowania i zbadania sprawozdania rocznego, tak żeby móc go opublikować w jak najszybszym czasie, natomiast na dzień publikacji niniejszego raportu nie jest w stanie wskazać kiedy to nastąpi.

## **3. Aktywność w obszarze rozwoju prowadzonej działalności**



Emitent ograniczył działalność operacyjną, koncentrując się na rozwiązaniach pozwalających zrestrukturyzować zadłużenie i poziom zobowiązań. Zarząd Spółki analizuje dokumentację Spółki i podejmuje aktywność w celu pozyskania partnerów biznesowych mających zapewnić Spółce finansowanie oraz dalszy stabilny rozwój. Zarząd Spółki nie wyklucza zmiany profilu działalności, o ile uzna, że będzie to korzystne dla dalszego rozwoju Spółki.

Ograniczenie działalności operacyjnej jest widoczne w wynikach finansowych Spółki. W I kwartale 2019 r. Emitent osiągnął przychody w wysokości 67.333,62 zł, podczas gdy w analogicznym okresie roku ubiegłego przychody wyniosły 674.177,01 zł. Natomiast ograniczone zostały również koszty operacyjne, które w I kwartale 2019 r. wyniosły 59.719,79 zł, podczas gdy w analogicznym okresie roku ubiegłego był to wynik w wysokości 766.022,33 zł. Strata netto w I kwartale 2019 r. wyniosła 72.309,66 zł i była niższa od straty jaką Spółka miała w analogicznym okresie roku ubiegłego o ponad 25 tys. zł. Zarząd będzie podejmował działania w celu utrzymania jak najniższych kosztów działalności, przy jednoczesnej próbie zwiększenia osiąganych przychodów, natomiast zależy to od wyników prowadzonych rozmów z potencjalnymi partnerami biznesowymi.

## 4. Dane finansowe

### 4.1 Rachunek zysków i strat

	01.01.2019 - 31.03.2019	01.01.2019 - 31.03.2019	01.01.2018 - 31.03.2018	01.01.2018 - 31.03.2018
<b>A. Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi</b>	<b>67 333,62</b>	<b>67 333,62</b>	<b>674 177,01</b>	<b>674 177,01</b>
I. Przychody netto ze sprzedaży produktów	67 333,62	67 333,62	674 177,01	674 177,01
- od jednostek powiązanych	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Zmiana stanu produktów (zwiększenie - wartość dodatnia, zmniejszenie - wartość ujemna)	0,00	0,00	0,00	0,00
III. Koszt wytworzenia produktów na własne potrzeby jednostki	0,00	0,00	0,00	0,00
IV. Przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>B. Koszty działalności operacyjnej</b>	<b>59 719,79</b>	<b>59 719,79</b>	<b>766 022,33</b>	<b>766 022,33</b>
I. Amortyzacja	2 182,50	2 182,50	101 665,15	101 665,15
II. Zużycie materiałów i energii	5 719,96	5 719,96	20 174,90	20 174,90
III. Usługi obce	39 862,36	39 862,36	577 015,25	577 015,25
IV. Podatki i opłaty,	0,00	0,00	461,00	461,00
- podatek akcyzowy	0,00	0,00	0,00	0,00
V. Wynagrodzenia	6 750,00	6 750,00	47 919,00	47 919,00
VI. Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia , w tym:	1 382,43	1 382,43	9 602,21	9 602,21
- emerytalne	654,66	654,66	4 547,19	4 547,19
VII. Pozostałe koszty rodzajowe	3 822,54	3 822,54	9 184,82	9 184,82
VIII. Wartość sprzedanych towarów i materiałów	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>C. Zysk (strata) ze sprzedaży (A-B)</b>	<b>7 613,83</b>	<b>7 613,83</b>	<b>-91 845,32</b>	<b>-91 845,32</b>
<b>D. Pozostałe przychody operacyjne</b>	<b>219,45</b>	<b>219,45</b>	<b>74 810,47</b>	<b>74 810,47</b>
I. Zysk z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Dotacje	0,00	0,00	63 062,31	63 062,31



III.	Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	0,00	0,00	0,00	0,00
IV.	Inne przychody operacyjne	219,45	219,45	11 748,16	11 748,16
<b>E.</b>	<b>Pozostałe koszty operacyjne</b>	<b>77 608,38</b>	<b>77 608,38</b>	<b>77 608,38</b>	<b>77 608,38</b>
I.	Strata z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	0,00	0,00	0,00	0,00
II.	Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	0,00	0,00	0,00	0,00
III.	Inne koszty operacyjne	77 608,38	77 608,38	77 608,38	77 608,38
<b>F.</b>	<b>Zysk (strata) z działalności operacyjnej (C+D-E)</b>	<b>-69 775,10</b>	<b>-69 775,10</b>	<b>-94 643,23</b>	<b>-94 643,23</b>
<b>G.</b>	<b>Przychody finansowe</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
I.	Dywidendy i udziały w zyskach	0,00	0,00	0,00	0,00
	a) od jednostek powiązanych, w tym:	0,00	0,00	0,00	0,00
	- w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale	0,00	0,00	0,00	0,00
	b) od jednostek pozostałych, w tym:	0,00	0,00	0,00	0,00
	- w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale	0,00	0,00	0,00	0,00
II.	Odsetki, w tym:	0,00	0,00	0,00	0,00
	- od jednostek powiązanych	0,00	0,00	0,00	0,00
III.	Zysk z tytułu rozchodu aktywów finansowych, w tym:	0,00	0,00	0,00	0,00
	- w jednostkach powiązanych	0,00	0,00	0,00	0,00
IV.	Aktualizacja wartości aktywów finansowych	0,00	0,00	0,00	0,00
V.	Inne	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>H.</b>	<b>Koszty finansowe</b>	<b>4 257,15</b>	<b>4 257,15</b>	<b>7 329,88</b>	<b>7 329,88</b>
I.	Odsetki, w tym:	4 257,15	4 257,15	7 004,31	7 004,31
	- dla jednostek powiązanych	0,00	0,00	0,00	0,00
II.	Strata z tytułu rozchodu aktywów finansowych, w tym:	0,00	0,00	0,00	0,00
	- w jednostkach powiązanych	0,00	0,00	0,00	0,00
III.	Aktualizacja wartości aktywów finansowych	0,00	0,00	0,00	0,00
IV.	Inne	0,00	0,00	325,57	325,57
<b>I.</b>	<b>Zysk (strata) brutto (F+G-H)</b>	<b>-74 032,25</b>	<b>-74 032,25</b>	<b>-101 973,11</b>	<b>-101 973,11</b>
<b>J.</b>	<b>Podatek dochodowy</b>	<b>-1 722,59</b>	<b>-1 722,59</b>	<b>-4 205,80</b>	<b>-4 205,80</b>
<b>K.</b>	<b>Pozostałe obowiązkowe zmniejszenie zysku (zwiększenia straty)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>L.</b>	<b>ZYSK / STRATA NETTO</b>	<b>-72 309,66</b>	<b>-72 309,66</b>	<b>-97 767,31</b>	<b>-97 767,31</b>

## 4.2 Bilans

AKTYWA	31.03.2019	31.03.2018
<b>A. AKTYWA TRWAŁE</b>	<b>948 672,67</b>	<b>1 468 260,06</b>
I. Wartości niematerialne i prawne	408 179,55	868 015,38
II. Rzeczowy majątek trwały	0,00	238 116,86
III. Należności długoterminowe	0,00	0,00
IV. Inwestycje długoterminowe	0,00	0,00
V. Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	540 493,12	362 127,82
<b>B. AKTYWA OBROTOWE</b>	<b>689 349,69</b>	<b>1 342 190,09</b>
I. Zapasy	0,00	0,00
II. Należności krótkoterminowe	554 335,96	1 252 592,94
III. Inwestycje krótkoterminowe	67 932,98	9 547,39



IV. Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	67 080,75	80 049,76
C. Należne wpłaty na kapitał (fundusz) podstawy	0,00	0,00
D. Udziały (akcje) własne	0,00	0,00
<b>AKTYWA RAZEM</b>	<b>1 638 022,36</b>	<b>2 810 450,15</b>

PASYWA	31.03.2019	31.03.2018
<b>A. KAPITAŁ (FUNDUSZ) WŁASNY</b>	<b>435 057,73</b>	<b>1 432 563,36</b>
I. Kapitał (fundusz) podstawowy	765 000,00	765 000,00
II. Kapitał (fundusz) zapasowy	1 977 939,33	1 977 939,33
III. Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny	0,00	0,00
IV. Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe	37 311,35	37 311,35
V. Zysk (strata) z lat ubiegłych	-2 272 883,29	-1 249 920,01
VI. Zysk (strata) netto	-72 309,66	-97 767,31
VII. Odpisy z zysku netto w ciągu roku obrotowego(-)	0,00	0,00
<b>B. ZOBOWIĄZANIA I REZERWY NA ZOBOWIĄZANIA</b>	<b>1 202 964,63</b>	<b>1 377 886,79</b>
I. Rezerwy na zobowiązania	9 763,22	9 763,22
II. Zobowiązania długoterminowe	0,00	0,00
III. Zobowiązania krótkoterminowe	1 184 201,41	1 359 832,55
IV. Rozliczenia międzyokresowe	9 000,00	8 291,02
<b>PASYWA RAZEM</b>	<b>1 638 022,36</b>	<b>2 810 450,15</b>

## 4.3 Rachunek Przepływów Pieniężnych

	01.01.2019 - 31.03.2019	01.01.2019 - 31.03.2019	01.01.2018 - 31.03.2018	01.01.2018 - 31.03.2018
<b>A. Przepływy środków pieniężnych z działalności operacyjnej</b>				
I. Zysk / Strata netto	-72 309,66	-72 309,66	-97 767,31	-97 767,31
II. Korekty razem	101 983,35	101 983,35	31 268,57	31 268,57
III. Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej (I+/-II)	29 673,69	29 673,69	-66 498,74	-66 498,74
<b>B. Przepływy środków pieniężnych z działalności inwestycyjnej</b>	0,00	0,00	0,00	0,00
I. Wpływy	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Wydatki	0,00	0,00	1 788,62	1 788,62
III. Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej (I-II)	0,00	0,00	-1 788,62	-1 788,62
<b>C. Przepływy środków pieniężnych z działalności finansowej</b>	0,00	0,00	0,00	0,00
I. Wpływy	0,00	0,00	19 071,39	19 071,39
II. Wydatki	32 415,57	32 415,57	44 504,31	44 504,31
III. Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej (I-II)	-32 415,57	-32 415,57	-25 432,92	-25 432,92
<b>D. Przepływy pieniężne netto razem (A.III +/- B. III +/- C.III)</b>	<b>-2 741,88</b>	<b>-2 741,88</b>	<b>-93 720,28</b>	<b>-93 720,28</b>
<b>E. Bilansowa zmiana stanu środków pieniężnych</b>	<b>-2 741,88</b>	<b>-2 741,88</b>	<b>-93 720,28</b>	<b>-93 720,28</b>
<b>F. Środki pieniężne na początek okresu</b>	<b>70 508,46</b>	<b>70 508,46</b>	<b>103 101,27</b>	<b>103 101,27</b>
<b>G. Środki pieniężne na koniec okresu (F+/-D)</b>	<b>67 766,58</b>	<b>67 766,58</b>	<b>9 380,99</b>	<b>9 380,99</b>





## 4.4 Zestawienie zmian w kapitale własnym

	01.01.2019 - 31.03.2019	01.01.2019 - 31.03.2019	01.01.2018 - 31.03.2018	01.01.2018 - 31.03.2018
I. Kapitał własny na początek okresu (BO)	507 367,39	507 367,39	2 720 641,01	2 720 641,01
I.a. Kapitał własny na początek okresu (BO), po korektach	507 367,39	507 367,39	2 720 641,01	2 720 641,01
II. Kapitał własny na koniec okresu (BZ)	435 057,73	435 057,73	1 432 563,36	1 432 563,36
III. Kapitał własny po uwzględnieniu proponowanego podziału zysku (pokrycia straty)	435 057,73	435 057,73	1 432 563,36	1 432 563,36



## 4.5 Stanowisko odnośnie możliwości zrealizowania publikowanych prognoz wyników na dany rok, w świetle wyników zaprezentowanych w niniejszym raporcie okresowym kwartalnym

Emitent nie publikował prognoz na 2019 rok. W przypadku zmiany tej polityki, Spółka opublikuje stosowny raport bieżący.

## 5. Informacje o zasadach przyjętych przy sporządzaniu raportu, w tym o zmianach stosowanych zasad (polityki) rachunkowości

Dane finansowe sporządzone zostały w oparciu o zasady rachunkowości wynikające z przepisów ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości i zostały sporządzone przy założeniu kontynuowania działalności gospodarczej przez jednostkę w dającej się przewidzieć przyszłości oraz nie istnieją okoliczności wskazujące na zagrożenie kontynuowania przez nią działalności.

**Rok obrotowy i wchodzące w jego skład okresy sprawozdawcze.** Rokiem obrotowym jest rok kalendarzowy. W jego skład wchodzi krótsze okresy sprawozdawcze – miesiące kalendarzowe.

### Sposób prowadzenia ksiąg rachunkowych

- **Zakładowy plan kont.** Stosowany jest wykaz kont księgi głównej. Poszczególne operacje na kontach syntetycznych grupuje się, prowadząc do odpowiednich kont ewidencję szczegółową.
- **Wykaz ksiąg rachunkowych.** Na księgi rachunkowe składają się: dziennik główny i dzienniki pomocnicze (Kasa, Sprzedaż, Rachunek Bankowy, Pozostałe koszty, Wynagrodzenia, Polecenia Księgowania), zestawienia obrotów i sald księgi głównej oraz ksiąg pomocniczych oraz wykaz składników aktywów i pasywów. Wymienione księgi rachunkowe zorganizowane są w postaci oddzielnych komputerowych zbiorów danych.
- **System przetwarzania danych.** Księgi rachunkowe prowadzone są w Programie Rachunkowo - Księgowym Symfonia
- **System ochrony danych.** W celu ochrony danych przed zniszczeniem lub modyfikacją stosowane są odporne na zagrożenia nośniki danych (nośniki magnetyczne, wydruki na papierze). Systematycznie tworzone są rezerwowe kopie zbiorów danych na nośnikach magnetycznych. Sprzęt informatyczny i urządzenia techniczne związane z eksploatacją stanowisk roboczych znajdują się w pomieszczeniach chronionych przed dostępem osób nieupoważnionych. Dostęp do programów, danych i zbiorów przez osoby nieupoważnione jest zablokowany dzięki użyciu haseł zabezpieczających. Osoby upoważnione do korzystania z programów, danych i zbiorów, obsługują je zgodnie z instrukcją.

### Niektóre metody wyceny aktywów i pasywów

- **Rzeczowy majątek trwały.** Wartości niematerialne i prawne oraz rzeczowy majątek trwały wycenia się według cen nabycia (kosztów wytworzenia, rozbudowy, modernizacji lub w wysokości nie przekraczającej



wartości rynkowej w przypadku nieodpłatnego nabycia lub aportu wniesionego do Spółki), pomniejszonych o dotychczasowe umorzenie. Odpisy amortyzacyjne od środków trwałych dokonywane są na podstawie planu amortyzacji, zawierającego m.in. stawki i kwoty rocznych odpisów. Składniki w/w majątku trwałego o wartości początkowej nie przekraczającej 3.500 zł obciążają koszty działalności jednorazowo w miesiącu następnym po przyjęciu ich do użytkowania. Amortyzacja jest dokonywana metodą liniową począwszy od następnego miesiąca po przyjęciu środków trwałych do używania przy zastosowaniu najwyższych stawek przewidzianych w przepisach podatkowych. Wysokość odpisu miesięcznego stanowi w takim wypadku iloraz wynikający z przeliczenia rocznej kwoty amortyzacji przez liczbę miesięcy w sezonie. W przypadku zmiany technologii, wycofania z używania lub innych przyczyn powodujących trwałą utratę wartości, dokonuje się w ciężar pozostałych kosztów operacyjnych, odpisów aktualizujących wartość środka trwałego.

- **Wartości niematerialne i prawne.** Odpisy amortyzacyjne od wartości niematerialnych i prawnych, stanowiących nabyte prawa, dokonywane są na podstawie planu amortyzacji, zawierającego m.in. stawki i kwoty rocznych odpisów. Wartości niematerialne i prawne podlegają umarzaniu i amortyzowaniu metodą liniową przy zastosowaniu najwyższych stawek przewidzianych w przepisach podatkowych. Wartości niematerialne i prawne o wartości początkowej nie przekraczającej 3.500 zł obciążają koszty działalności jednorazowo w miesiącu nabycia lub rozpoczęcia pobierania korzyści z wykorzystywania tych praw. W innych kwestiach dotyczących wyceny, o ile to możliwe jednostka stosuje zasady określone dla środków trwałych.
- **Inwestycje.** Wartości niematerialne i prawne oraz nieruchomości zaliczane do inwestycji w ciągu oraz na dzień bilansowy wyceniane są w cenie nabycia z uwzględnieniem dokonywanych odpisów amortyzacyjnych. Pozostałe inwestycje długoterminowe wyceniane są według ceny rynkowej lub wartości godziwej.
- **Towary i materiały.** Materiały o niewielkim znaczeniu z punktu widzenia kosztów działalności, jak też wymagań kontroli, nabywane w drobnych ilościach, np. do celów gospodarczych i biurowych, są przekazywane po zakupie bezpośrednio do zużycia i odpisywane w koszty bezpośrednio. Ewidencję rzeczowych składników majątku obrotowego prowadzi się w postaci ewidencji wartościowej w księgach rachunkowych Spółki oraz ewidencji ilościowo- wartościowej w magazynie. Przychody są wyceniane na podstawie dokumentów zakupu. Zapasy towarów wycenia się w ciągu roku w cenach zakupu powiększonych o naliczone cło oraz opłaty administracyjne związane z zakupem. Wycena rozchodu stanu magazynowego jest dokonywana wg metody FIFO. Towary, materiały i opakowania obce w magazynach Spółki są objęte inwentaryzacją najpóźniej na koniec roku obrotowego. Wartość materiałów i towarów podlega obniżeniu lub spisaniu w przypadku powstania szkody, jak np. pogorszenia jakości, przeterminowania, uszkodzenia, zniszczenia itp. Obniżoną wartość tych składników ustala się w drodze oszacowania ceny ich sprzedaży, a kwoty odpowiadające niezawinionemu obniżeniu wartości zalicza się do pozostałych kosztów operacyjnych.
- **Należności długoterminowe, należności krótkoterminowe i roszczenia.** Należności długoterminowe, należności krótkoterminowe i roszczenia wykazywane są w wartości netto. Należności są wyceniane zgodnie z zasadą ostrożności z uwzględnieniem odpisów aktualizujących dotyczących należności wątpliwych. Należności podlegają aktualizacji wyceny poprzez tworzenie rezerw do wysokości nie pokrytej gwarancją lub innym zabezpieczeniem. Rezerwy tworzone są z uwzględnieniem stopnia ryzyka,



jakie wiąże się z daną należnością. Należności wyrażone w walutach obcych wyceniane są na dzień bilansowy według kursu średniego ustalonego dla danej waluty przez Narodowy Bank Polski na ten dzień. Różnice kursowe od należności wyrażonych w walutach obcych powstałe na dzień wyceny i przy zapłacie odnosi się do kosztów bądź przychodów finansowych, a w uzasadnionych przypadkach do kosztu wytworzenia produktów, usług lub ceny nabycia towarów a także wytworzenia środków trwałych lub wartości niematerialnych i prawnych (odpowiednio na zwiększenie lub zmniejszenie tych kosztów).

- **Środki pieniężne.** Krajowe środki pieniężne i kredyty bankowe wykazuje się w wartości nominalnej. Środki pieniężne i kredyty w walutach obcych wykazuje się w księgach rachunkowych w wartości nominalnej, przeliczonej na złote polskie według kursu zakupu lub sprzedaży ustalonego dla danej waluty (odrębnie dla każdej waluty) przez bank dewizowy, z którego usług dana jednostka korzystała. Znajdujące się w kasach środki pieniężne są uzgadniane w drodze spisu z natury na ostatni dzień każdego roku obrotowego, natomiast gromadzone na rachunkach bankowych w drodze uzyskania od banków potwierdzenia ich stanu. Ewentualne różnice są wyjaśniane i rozliczane w księgach roku, za który sporządza się bilans.
- **Kapitał zakładowy.** Kapitał zakładowy spółki kapitałowej wykazuje się w wysokości określonej w umowie lub statucie i wpisanej w rejestrze sądowym. Zadeklarowane, lecz nie wniesione wkłady kapitałowe ujmuje się jako należne wkłady na poczet kapitału.
- **Rezerwy.** Rezerwy tworzy się na pewne lub o dużym stopniu prawdopodobieństwa przyszłe zobowiązania i wycenia się je na dzień bilansowy w wiarygodnie oszacowanej wartości. Rezerwy zalicza się odpowiednio do pozostałych kosztów operacyjnych, kosztów finansowych lub strat nadzwyczajnych, zależnie od okoliczności, z którymi przyszłe zobowiązania się wiążą
- **Zobowiązania długoterminowe i krótkoterminowe.** Zobowiązania są wykazywane w kwocie nominalnej lub wymagającej zapłaty (zobowiązania z tytułu pożyczek), to jest łącznie z odsetkami przypadającymi do zapłaty na dzień bilansowy. Odsetki te są księgowane w ciężar kosztów finansowych. Nie rzadziej niż na koniec roku obrotowego zobowiązania podlegają powiększeniu o naliczone i niezapłacone odsetki. Zobowiązania wyrażone w walutach obcych wycenia się na dzień bilansowy po kursie średnim ustalonym dla danej waluty przez Narodowy Bank Polski na ten dzień. Różnice kursowe dotyczące zobowiązań wyrażonych w walutach obcych powstałe na dzień wyceny i przy uregulowaniu zalicza się do kosztów bądź przychodów finansowych, a w uzasadnionych przypadkach do kosztu wytworzenia produktów lub usług lub ceny nabycia towarów, a także wytworzenia środków trwałych lub wartości niematerialnych i prawnych. Jeżeli termin wymagalności przekracza jeden rok od daty bilansowej, salda tych zobowiązań, z wyjątkiem zobowiązań z tytułu dostaw i usług, wykazuje się jako długoterminowe. Pozostałe części sald wykazywane są jako krótkoterminowe.
- **Rozliczenia międzyokresowe kosztów.** Spółka stosuje zasadę memoriałową rozliczania kosztów. Czynne rozliczenia międzyokresowe kosztów dotyczą poniesionych wydatków stanowiących koszty dotyczące przyszłych okresów następujących po okresie objętym sprawozdaniem finansowym. Rozliczenia międzyokresowe bierne kosztów dokonywane są w wysokości prawdopodobnych zobowiązań przypadających na bieżący okres sprawozdawczy.
- **Rozliczenia międzyokresowe przychodów.** Rozliczenia międzyokresowe przychodów obejmują równowartość otrzymanych środków z tytułu świadczeń, których wykonanie nastąpi w następnych okresach sprawozdawczych.



#### Ustalanie wyniku finansowego

- **Ewidencja kosztów.** Koszty ujmowane są na kontach zespołu 4 – „Koszty według rodzajów”, równolegle koszty ujmowane są na kontach pozabilansowych zespołu 5 – „Koszty według typów działalności i ich rozliczenie”. Zapisy księgowe są prowadzone według zasady kosztów historycznych (z wyjątkiem środków trwałych podlegających okresowym aktualizacjom wyceny według zasad określonych w ustawie oraz w odrębnych przepisach), przez co wpływ inflacji nie jest uwzględniony. Wynik finansowy z działalności Spółki ustalany jest jako różnica wszystkich przychodów i kosztów zaewidencjonowanych w roku obrotowym na kontach zespołu 4, 5 i 7, których salda na koniec roku są przenoszone bezpośrednio na konto 860.
- **Rachunek zysków i strat.** Spółka prowadzi koszty w układzie kalkulacyjnym.
- **Na wynik finansowy Spółki wpływają ponadto:** Pozostałe przychody i koszty operacyjne pośrednio związane z działalnością Spółki w zakresie m. in. zysków i strat za zbycia niefinansowych aktywów trwałych, aktualizacji wyceny aktywów niefinansowych, utworzenia i rozwiązania rezerw na przyszłe ryzyko, kar, grzywien i odszkodowań, otrzymania lub przekazania darowizn. Przychody finansowe z tytułu dywidend (udziałów w zyskach), odsetek, zysków ze zbycia inwestycji, aktualizacji wartości inwestycji, nadwyżki dodatnich różnic kursowych nad ujemnymi. Koszty finansowe z tytułu odsetek, strat ze zbycia inwestycji, aktualizacji wartości inwestycji. Straty i zyski nadzwyczajne powstałe na skutek trudnych do przewidzenia zdarzeń nie związanych z ogólnym ryzykiem prowadzenia Spółki poza jej działalnością operacyjną.
- **Wycena transakcji w walutach obcych.** Wyrażone w walutach obcych operacje gospodarcze ujmuje się w księgach rachunkowych na dzień ich przeprowadzenia odpowiednio po kursie: kupna lub sprzedaży walut stosowanym przez bank, z którego usług korzysta jednostka - w przypadku operacji sprzedaży lub kupna walut oraz operacji zapłaty należności lub zobowiązań, średnim ustalonym dla danej waluty przez NBP na ten dzień, chyba, że w zgłoszeniu celnym lub innym wiążącym jednostką dokumencie ustalony został inny kurs - w przypadku pozostałych operacji. Na dzień bilansowy składniki aktywów i pasywów wyrażone w walutach obcych wycenia się po kursie średnim ustalonym dla danej waluty przez Narodowy Bank Polski na ten dzień. Różnice kursowe dotyczące pozostałych aktywów i pasywów wyrażonych w walutach obcych, powstałe na dzień ich wyceny oraz przy zapłacie należności i zobowiązań w walutach obcych zalicza się do przychodów i kosztów finansowych, a w uzasadnionych przypadkach - do kosztu wytworzenia produktu lub ceny nabycia towaru, a także ceny nabycia lub kosztu wytworzenia środków trwałych, środków trwałych w budowie lub wartości niematerialnych i prawnych.
- **Opodatkowanie.** Wynik finansowy brutto korygują bieżące zobowiązania z tytułu podatku dochodowego od osób prawnych, aktywa oraz rezerwy z tytułu odroczonego podatku dochodowego.



## 6. Kontakt – Relacje Inwestorskie

**Call Center Tools S.A.**

ul. Pianistów 2, 02-403 Warszawa

Tel. +48 (22) 256 21 21, Fax. +48 (22) 256 21 22

email. [inwestor@cctools.pl](mailto:inwestor@cctools.pl)

[www.cctools.pl](http://www.cctools.pl)