



Raport Roczny

Netwise S.A.

ROK OBROTOWY 2020



Warszawa, dnia 18 marca 2021r.

Spis treści

1. PISMO ZARZĄDU.....	3
2. OŚWIADCZENIA ZARZĄDU	4
3. WYBRANE DANE FINANSOWE.....	5
4. SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI ZARZĄDU	7
INFORMACJE NA TEMAT STOSOWANIA PRZEZ EMITENTA ZASAD ŁADU KORPORACYJNEGO, O KTÓRYCH MOWA W DOKUMENCIE „DOBRE PRAKTYKI SPÓŁEK NOTOWANYCH NA NEWCONNECT”	18

1. Pismo Zarządu

Do

Akcjonariuszy, Rady Nadzorczej oraz
Pracowników i Współpracowników NETWISE S.A.

Szanowni Państwo,

Zarząd Spółki ma zaszczyt przekazać Państwu raport roczny Netwise S.A. za rok obrotowy zakończony 31 grudnia 2020 roku.

Przy tej okazji chcemy podziękować wszystkim osobom odpowiedzialnym za sukces Netwise S.A. poczynając od pracowników, poprzez członków Rady Nadzorczej, kończąc na wszystkich pozostałych osobach, które czynnie przykładały się do rozwoju Spółki. W głównej mierze jednak podziękowania należą się naszym Akcjonariuszom, którzy obdarzyli nas zaufaniem, zarówno w tym roku, jak i w latach poprzednich.

W 2020 roku, pomimo stanu zagrożenia epidemicznego w Polsce i na świecie oraz związanymi w związku z tym ograniczeniami, Netwise umocnił swoją pozycję lidera wdrożeń platform biznesowych opartych o Microsoft Dynamics CRM/365. Spółka wdrożyła odpowiednie procedury bezpieczeństwa, a także kontynuuje i zapewnia swoim klientom ciągłość, najwyższą jakość oraz terminowość świadczonych usług.

Od powstania w 2008 roku Spółka niezmiennie dynamicznie się rozwija, a od 2010 roku nieprzerwanie ma największy udział w rynku wdrożeń platformy Microsoft Dynamics CRM w Polsce.

W 2021 roku zamierzamy kontynuować ciężką pracę wkładaną w rozwój Spółki, aby w dalszym ciągu cieszyć się z Państwem kolejnymi sukcesami.

Z wyrazami szacunku,

Wojciech Sobczak

Prezes Zarządu Netwise S.A.

Krzysztof Hatała

Członek Zarządu Netwise S.A.

2. Oświadczenia Zarządu

Zarząd Netwise S.A. („Emitent”) oświadcza, iż wedle jego najlepszej wiedzy, roczne sprawozdanie finansowe za rok obrotowy zakończony 31 grudnia 2020 roku, a także dane porównywalne sporządzone zostały zgodnie z przepisami obowiązującymi Emitenta lub standardami uznawanymi w skali międzynarodowej, oraz że odzwierciedlają w sposób prawdziwy, rzetelny i jasny, sytuację majątkową i finansową Emitenta oraz jego wynik finansowy, oraz że sprawozdanie z działalności Emitenta zawiera prawdziwy obraz sytuacji Emitenta, w tym opis podstawowych zagrożeń i ryzyk.

Wojciech Sobczak

Prezes Zarządu Netwise S.A.

Krzysztof Hatała

Członek Zarządu Netwise S.A.

Zarząd Netwise S.A. („Emitent”) oświadcza, że podmiot uprawniony do badania sprawozdań finansowych, dokonujący badania rocznego sprawozdania finansowego za rok obrotowy zakończony 31 grudnia 2020 roku, został wybrany zgodnie z przepisami prawa oraz że podmiot ten oraz biegły rewident, dokonujący badania tego sprawozdania, spełniał warunki do wyrażenia bezstronnej i niezależnej opinii o badaniu, zgodnie z właściwymi przepisami prawa krajowego.

Wojciech Sobczak

Prezes Zarządu Netwise S.A.

Krzysztof Hatała

Członek Zarządu Netwise S.A.

3. Wybrane dane finansowe

Netwise S.A. koncentruje się na wdrożeniach i konsultingu związanym z systemami do zarządzania relacjami z klientami (CRM) oraz dostarczaniu kompleksowego wsparcia w ramach IT Governance (zarządzania mapą drogową technologii i strategii IT w przedsiębiorstwach). Projekty wdrożeniowe prowadzone są z wykorzystaniem technologii Microsoft, a IT Governance dotyczy wszystkich technologii informatycznych wykorzystywanych w audytowanych i zarządzanych przez Netwise S.A. przedsiębiorstwach.

Spółka oferuje usługi z zakresu:

- Konsultingu i analizy w ramach CRM
- Wdrożenia i hostingu CRM
- Szkoleń dotyczących CRM oraz IT
- IT Governance
- Konsultingu i wdrożeń IT

Poniżej zaprezentowano wybrane dane finansowe Emitenta za rok 2020, wraz z danymi porównawczymi za rok 2019. Dane finansowe prezentowane zgodnie z ustawą o rachunkowości pochodzą ze zbadanego sprawozdania finansowego, które jest integralną częścią niniejszego raportu.

Kwoty prezentowane w PLN przeliczone po następującym kursie:

	2020	2019
Kurs euro na dzień bilansowy	4,6148	4,2585
Średni kurs euro w okresie	4,4449	4,2980

Poszczególne pozycje bilansowe wyrażone w EURO przeliczono według kursu średniego Narodowego Banku Polskiego na dany dzień bilansowy.

Wybrane dane finansowe z bilansu

Bilans	PLN		EUR	
	Wg stanu na dzień 31-12-2020r.	Wg stanu na dzień 31-12-2019r.	Wg stanu na dzień 31-12-2020r.	Wg stanu na dzień 31-12-2019r.
Kapitał własny	6 952 806,41	3 489 640,57	1 506 632,23	819 452,99
Należności krótkoterminowe	3 718 343,73	3 192 848,56	805 743,20	749 758,97
Zobowiązania długoterminowe	312 027,40	62 221,94	67 614,50	14 611,23
Zobowiązania krótkoterminowe	1 209 334,54	704 137,59	262 055,68	165 348,74
Aktywa obrotowe	7 270 905,03	3 477 695,44	1 575 562,33	816 647,98
Aktywa/Pasywa razem	8 578 165,17	4 357 215,92	1 858 837,91	1 023 180,91

Poszczególne pozycje rachunku zysku i strat wyrażone w EURO przeliczono po kursie reprezentującym średnią arytmetyczną średnich kursów Narodowego Banku Polskiego w każdym miesiącu danego roku.

Wybrane dane finansowe z rachunku zysków i strat

Rachunek Zysków i Strat	PLN		EUR	
	od 01.01.2020r. do 31.12.2020r.	od 01.01.2019r. do 31.12.2019r.	od 01.01.2020r. do 31.12.2020r.	od 01.01.2019r. do 31.12.2019r.
Amortyzacja	325 962,70	435 995,65	73 334,09	101 441,52
Przychody netto ze sprzedaży	14 517 558,25	10 921 270,07	3 266 115,83	2 541 012,11
Zysk (strata) ze sprzedaży	4 014 743,07	1 124 659,69	903 224,61	261 670,47
Zysk (strata) z działalności operacyjnej	4 231 228,43	997 745,09	951 928,82	232 141,71
Zysk (strata) brutto	4 344 015,84	885 321,76	977 303,39	205 984,59
Zysk (strata) netto	3 463 165,84	659 438,76	779 132,45	153 429,21

4. Sprawozdanie z działalności Zarządu

Sprawozdanie Zarządu z działalności Netwise Spółka Akcyjna za rok obrotowy od 01.01.2020 do 31.12.2020

1. Dane organizacyjne Spółki

Nazwa (Firma):	Netwise Spółka Akcyjna
Forma prawna:	Spółka Akcyjna
Kraj siedziby:	Polska
Siedziba:	Warszawa
Adres:	ul. Szamocka 8, 01-748 Warszawa
NIP	5242646576
REGON	141395093
KRS	0000426913

2. Informacje o podstawowych produktach i usługach

Netwise S.A. koncentruje się na wdrożeniach i konsultingu związanym z systemami do zarządzania relacjami z klientami (CRM) oraz dostarczaniu kompleksowego wsparcia w ramach IT Governance (zarządzania mapą drogową technologii i strategii IT w przedsiębiorstwach). Projekty wdrożeniowe prowadzone są z wykorzystaniem technologii Microsoft, a IT Governance dotyczy wszystkich technologii informatycznych wykorzystywanych w audytowanych i zarządzanych przez Netwise S.A. przedsiębiorstwach. Realizując strategię CRM (Customer Relationship Management), Spółka opiera się w szczególności na platformie Microsoft Dynamics CRM/365 i technologiach Microsoft (m.in. Exchange Server, Microsoft SharePoint Server), a także systemach wspierających biznes xRM (eXtended Relationship Management). Netwise S.A. oferuje również outsourcing tych systemów i pełną obsługę wraz z kolokacją.

3. Utworzenie i rejestracja Spółki w Krajowym Rejestrze Sądowym

Netwise Spółka Akcyjna została zawiązana na mocy aktu notarialnego podpisanego w dniu 31.05.2012r. Repertorium A nr 9935/2012 oraz aneksu z dnia 12.11.2012r. Rep. A nr 21063/2012. Jednostkę zawiązano na czas nieokreślony. Spółka powstała na mocy uchwały zgromadzenia wspólników Netwise sp. z o.o., wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000306431, z 31 maja 2012 r. o przekształceniu w spółkę akcyjną, zaprotokołowanej w akcie notarialnym Rep. A nr 9930/212. Spółka przekształcona została wpisana do rejestru pod datą 18 lipca 2012r.

4. Kapitał zakładowy Spółki

Kapitał podstawowy Netwise S.A. ma wartość 101 812,90 zł i dzieli się na:

- 1.000.000 akcji zwykłych na okaziciela serii A,
- 18.129 akcji zwykłych na okaziciela serii B,
o wartości nominalnej 0,10 zł każda.

Strukturę akcjonariatu na dzień 31 grudnia 2020 roku, przedstawia poniższa tabela:

Akcjonariusz	Łączna liczba akcji	Udział w kapitale zakładowym	Łączna liczba głosów	Udział w liczbie głosów
Barbara Skalbania				
- bezpośrednio	650 000	63,84%	650 000	63,84%
- pośrednio przez Netwise Europe Sp. z o.o.	289 500	28,43%	289 500	28,43%
Pozostali*	78 629	7,73%	78 629	7,73%
RAZEM	1 018 129	100,00%	1 018 129	100,00%

* Pozostali akcjonariusze Spółki posiadający akcje serii A oraz serii B

5. Rok obrotowy

Zgodnie z § 26 Statutu Spółki rokiem obrotowym jest rok kalendarzowy. Sprawozdanie finansowe Netwise Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przedstawia dane za okres od dnia 1 stycznia 2020 roku do dnia 31 grudnia 2020 roku.

6. Organy Spółki

Zarząd Spółki

W okresie od dnia 1 stycznia 2020 roku oraz do dnia sporządzenia niniejszego sprawozdania Zarząd Spółki występuje w następującym składzie:

Imię i nazwisko	Stanowisko
Wojciech Sobczak	Prezes Zarządu
Krzysztof Hatała	Członek Zarządu

Rada Nadzorcza

W okresie od dnia 01.01.2020 roku oraz do dnia sporządzenia niniejszego sprawozdania Rada Nadzorcza występuje w następującym składzie:

Imię i nazwisko	Stanowisko
Marek Skałbania	Przewodniczący Rady Nadzorczej
Lidia Brzozowska	Członek Rady Nadzorczej
Dominik Herberholz	Członek Rady Nadzorczej
Marta Kamieniak	Członek Rady Nadzorczej
Barbara Skałbania	Członek Rady Nadzorczej

Kadencja obecnej Rady Nadzorczej upływa w 2022 roku.

Pan Marek Skałbania powołany został do Rady Nadzorczej Spółki dnia 23 lipca 2013 roku, a 30 czerwca 2017 roku został powołany ponownie na kolejną kadencję.

Pani Lidia Brzozowska oraz Pani Marta Kamieniak powołane zostały do Rady Nadzorczej Spółki dnia 16 października 2017 roku.

Pan Dominik Herberholz powołany został do Rady Nadzorczej Spółki dnia 27 czerwca 2018 roku.

Pani Barbara Skałbania powołana została do Rady Nadzorczej Spółki dnia 19 czerwca 2019 roku.

7. Opis zdarzeń o istotnym wpływie na działalność jednostki, jakie nastąpiły w roku obrotowym, a także po jego zakończeniu, do dnia zatwierdzenia sprawozdania finansowego

W roku obrotowym do znaczących zdarzeń należy zaliczyć:

20.02.2020

Zawarcie umowy pomiędzy Netwise S.A. a Polską Agencją Rozwoju Przedsiębiorczości w przedmiocie dofinansowania Projektu: "Rozwój marki NETWISE na rynkach zagranicznych poprzez udział w Programie Promocji Branży IT/ICT", w ramach Poddziałania 3.3.3: WSPARCIE MŚP W PROMOCJI MAREK PRODUKTOWYCH – GO TO BRAND Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

Nr Umowy: POIR.03.03.03-14-0171/19-00.

Całkowity koszt realizacji projektu Netwise S.A. wynosi **545 300,00 zł**, natomiast przyznana kwota dofinansowania to **408 975,00 zł**.

17.07.2020

Spółka Netwise S.A. powzięła informację od Netwise Europe Sp. z o.o. o nabyciu bezpośrednio 289.500 (dwieście osiemdziesiąt dziewięć tysięcy pięćset złotych), na podstawie Umowy z dnia 9 lipca 2020 i jej rozliczeniem w dniu 17 lipca 2020 roku, akcji zwykłych na okaziciela Netwise S.A., które stanowią 28,43% w kapitale zakładowym oraz w ogólnej liczbie głosów na Walnym Zgromadzeniu Netwise S.A.

Jednocześnie Netwise S.A. powzięła informację od Pani Barbary Skałbani o nabyciu pośrednio poprzez spółkę zależną Netwise Europe Sp. z o.o., 289.500 (dwieście osiemdziesiąt dziewięć tysięcy pięćset złotych), na podstawie Umowy z dnia 9 lipca 2020 i jej rozliczeniem w dniu 17 lipca 2020 roku, akcji zwykłych na okaziciela Netwise S.A., które stanowią 28,43% w kapitale zakładowym oraz w ogólnej liczbie głosów na Walnym Zgromadzeniu Netwise S.A.

Łącznie Pani Barbara Skałbani bezpośrednio i pośrednio posiada 939.500 akcji Netwise S.A., które stanowią 92,27% w kapitale zakładowym oraz w ogólnej liczbie głosów Netwise S.A.

16.09.2020

Zwyczajne Walne Zgromadzenia Spółki zatwierdziło, opublikowane 18 marca 2020 roku sprawozdanie finansowe za rok 2019. Zysk wypracowany w 2019 roku w kwocie 659 438,76 złotych akcjonariusze Spółki postanowili w całości przeznaczyć na kapitał zapasowy Netwise. Walne Zgromadzenie udzieliło także absolutorium z wykonywanych w 2019 roku obowiązków Prezesowi Zarządu, Członkowi Zarządu oraz Członkom Rady Nadzorczej.

Działania Netwise Spółka Akcyjna w 2020 roku głównie ukierunkowane były na:

- a) Obsługę handlową i projektową istniejących kontrahentów. U wielu kontrahentów wdrożone zostały kolejne etapy dostosowań systemu CRM i nowe funkcjonalności, co bezpośrednio przełożyło się na wzrost przychodów Spółki z projektów wdrożeniowych. Do tych kontrahentów dostarczono również dodatkowe licencje na oprogramowanie firmy Microsoft.
- b) Podpisanie kontraktów wynikających z działań handlowych. Zagwarantowano niniejszym znaczny strumień nowych przychodów z prac konsultingowych i programistycznych na kolejny rok obrotowy.
- c) Pozyskanie kolejnych stałych umów wsparcia technicznego.
- d) Pozyskanie nowych pracowników i podwykonawców, co umożliwiło równoległą realizację większej liczby projektów wdrożeniowych i zwiększyło możliwe do osiągnięcia przychody.
- e) Dywersyfikację źródeł przychodów Spółki (projekty wdrożeniowe IT, projekty zagraniczne). Osiągnięto znaczący poziom przychodów z projektów wdrożeniowych CRM realizowanych dla kontrahentów zagranicznych.

- f) Wdrożenie procesów i narzędzi umożliwiających bardziej efektywne prowadzenie projektów informatycznych oraz monitorowanie postępów prac.
- g) Doskonalenie struktury organizacyjnej i usprawnienie wewnętrznych procesów biznesowych Spółki.
- h) W związku z sytuacją epidemiologiczną, wdrożenie pracy zdalnej większości pracowników firmy.

8. Osiągnięcia i wyróżnienia Spółki w 2020 roku

Netwise S.A. to najczęściej nagradzany integrator Dynamics CRM/365 w Polsce i w Europie. Spółka jest niekwestionowanym liderem wdrożeń platform biznesowych opartych o Microsoft Dynamics 365. Netwise zdobył wiele nagród, które potwierdzają jakość wdrożeń i pozycję na rynku w Polsce, w tym w latach 2010-2016 tytuł Partner of the Year.

W maju 2020 roku Spółka, jako pierwsza w Polsce, pozyskała najnowszą kompetencję Microsoft w statusie **GOLD - Cloud Business Applications**. Kompetencja ta potwierdza najwyższą pozycję Netwise na rynku wdrożeń systemów CRM w chmurze publicznej. Kompetencja Cloud Business Applications wymaga zaangażowania 15 w pełni certyfikowanych ekspertów Microsoft Power Platform.

Tym samym Spółka posiadała w 2020 roku 6 kluczowych kompetencji Microsoft:

- Gold Application Development,
- Gold Cloud Business Applications,
- Gold Cloud Productivity,
- Gold Enterprise Resource Planning,
- Silver Datacenter,
- Silver Small and Midmarket Cloud Solutions.

Kombinacja kompetencji Netwise jest unikalna na rynku i gwarantuje najwyższą jakość usług świadczonych przez naszych ekspertów w zakresie wdrożeń Microsoft Dynamics CRM Online/ 365, rozwiązań do marketing automation, social i platform biznesowych w chmurze.

9. Wyniki finansowe Spółki

W roku bilansowym Spółki (tj. od 01.01.2020 do 31.12.2020 r.) Spółka osiągnęła wynik finansowy na poziomie **3 463 165,84 zł** (słownie: trzy miliony czterysta sześćdziesiąt trzy tysiące sto sześćdziesiąt pięć złotych i osiemdziesiąt cztery grosze).

Bilans Spółki na dzień 31.12.2020 r. zamknął się po stronie aktywów i pasywów sumą **8 578 165,17 zł** (słownie: osiem milionów pięćset siedemdziesiąt osiem tysięcy sto sześćdziesiąt pięć złotych i siedemnaście groszy).

Wybrane dane finansowe	Stan na dzień 31.12.2020 r.
Aktywa trwałe	1 307 260,14
Należności długoterminowe	99 026,22
Inwestycje długoterminowe	0,00
Aktywa obrotowe	7 270 905,03
Należności krótkoterminowe	3 718 343,73
Inwestycje krótkoterminowe	3 458 815,43
Kapitał własny	6 952 806,41
Kapitał podstawowy	101 812,90
Kapitał zapasowy	3 387 827,67
Zobowiązania długoterminowe	312 027,40
Zobowiązania krótkoterminowe	1 209 334,54

Wybrane dane finansowe	za okres od 01.01.2020 do 31.12.2020
Przychody ze sprzedaży	14 517 558,25
Koszty działalności operacyjnej	10 502 815,18
Amortyzacja	325 962,70
Zysk (Strata) ze sprzedaży	4 014 743,07
Zysk (Strata) z działalności operacyjnej	4 231 228,43
Zysk (Strata) brutto	4 344 015,84
Zysk (Strata) netto	3 463 165,84

Analiza wskaźnikowa

Wskaźniki rentowności			
Wskaźniki rentowności	2020	2019	2018
Zyskowość sprzedaży zysk ze sprzedaży/ przychody ze sprzedaży	27,65%	10,3%	10,2%
Rentowność sprzedaży brutto zysk brutto/przychody netto ze sprzedaży	29,92%	8,1%	11,8%
Rentowność sprzedaży netto zysk netto/ przychody netto ze sprzedaży	23,86%	6,0%	9,1%
Rentowność kapitału własnego zysk netto /kapitał własny bez wyniku finansowego bieżącego roku	99,24%	23,3%	47,7%

Rentowność aktywów

zysk netto / aktywa ogółem

40,37%

15,1%

18,2%

W 2020 roku rentowność sprzedaży netto zwiększyła się niemal 4 razy w stosunku do roku poprzedniego, co oznacza, że Spółka wykazała się większą efektywnością. Coraz wyższa wartość wskaźnika jest spowodowana między innymi wzrostem przychodów netto o ponad 30% w stosunku do roku poprzedniego, a także bardzo dużym obniżeniem przez Spółkę pozostałych kosztów operacyjnych oraz finansowych.

Najwyższym wskaźnikiem w powyższym zestawieniu jest wskaźnik rentowności kapitału własnego, który wskazuje 99,24%. Jest to doskonały wynik z punktu widzenia Spółki a także akcjonariuszy, ponieważ świadczy o wysokiej stopie zwrotu z zaangażowanego kapitału oraz o tym, iż poziom finansowego bezpieczeństwa firmy i możliwości rozwoju są coraz większe.

Rezultaty wskaźnika rentowności aktywów w okresie 3 lat wykazują iż te wartości są dodatnie, co wynika z faktu, iż Spółka nie generuje strat. W 2020 roku wskaźnik ten zwiększył się o ponad 25 punktów procentowych i oznacza to, że Spółka coraz bardziej i efektywniej wykorzystuje posiadany majątek.

Płynność finansowa

Wskaźniki płynności finansowej	2020	2019	2018
Wskaźnik płynności szybkiej (inwestycje krótkoterminowe + należności krótkoterminowe) / zobowiązania krótkoterminowe	5,93	4,9	1,8
Wskaźnik płynności bieżącej (aktywa obrotowe - krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe) / zobowiązania krótkoterminowe	5,93	4,9	1,8
Pokrycie zobowiązań należnościami należności handlowe/ zobowiązania handlowe	4,04	7,0	5,2
Kapitał obrotowy netto (w tys. zł.) aktywa obrotowe – zobowiązania bieżące	6 062	2 774	1 603
Udział kapitału pracującego w całości aktywów kapitał obrotowy/ aktywa ogółem	70,66%	63,7%	31,9%

Powyższe wartości wskaźników płynności finansowej potwierdzają zdolność Netwise do pokrywania zobowiązań w terminie ich wymagalności. Ponad dwukrotny wzrost wartości wskaźnika kapitału obrotowego netto wskazuje na jeszcze lepszą płynność finansową Spółki.

Zarząd Spółki optymistycznie ocenia perspektywy utrzymania lub poprawienia wyników finansowych w 2021 roku. W ocenie Zarządu szczególnie obiecującymi obszarami wzrostu są usługi programistyczne

w kontekście rozszerzenia współpracy z dotychczasowymi klientami, zwłaszcza w obszarze utrzymania i rozwoju systemów wdrożonych przez Spółkę, jak również pozyskiwanie nowych klientów na rynkach zagranicznych.

10. Opis czynników ryzyka i zagrożeń

Do czynników wewnętrznych należy zaliczyć:

a) Ryzyko fluktuacji kadr

Spółka działa w oparciu o wiedzę oraz doświadczenie zatrudnianych pracowników. Dalszy rozwój Spółki zależy w dużej mierze od stabilności zatrudnienia wysoko wykwalifikowanych pracowników oraz kadry wyższego szczebla. Możliwość utraty kluczowych dla Spółki specjalistów i ich odejścia do firm konkurencyjnych z branży mogłaby wpłynąć na jakość realizacji projektów wdrożeniowych oraz pogorszenie warunków kontraktów realizowanych w przyszłości, a jednocześnie na wzmocnienie podmiotów konkurencyjnych. Spółka w celu ograniczenia ryzyka utraty kluczowych pracowników dba o budowanie więzi pomiędzy Spółką a pracownikami oraz stale monitoruje rynek pracy, aby utrzymywać konkurencyjne warunki zatrudnienia i mieć wgląd w grupę najwyższej wykwalifikowanych konsultantów w obszarach, w których działa Spółka.

b) Ryzyko utraty reputacji

Pozyskiwanie nowych klientów uzależnione jest od tego, czy Spółka postrzegana jest, jako podmiot rzetelny i wiarygodny. Utrata reputacji może w istotnym stopniu wpływać na wyniki ekonomiczne. Spółka dokłada wszelkich starań, aby świadczone przez nią usługi odznaczały się najwyższą jakością i profesjonalizmem, co regularnie potwierdzane jest opiniami Klientów. Znaczną część pracowników Spółki stanowią osoby o dużym doświadczeniu, posiadające formalne kwalifikacje zawodowe.

c) Ryzyko związane z uzależnieniem od głównego partnera

Bardzo ścisła współpraca i znacząca zależność od technologii Microsoft może być postrzegane jako ryzyko. Microsoft sukcesywnie zwiększa swój udział w rynku aplikacji biznesowych. W celu ograniczenia tego ryzyka Spółka dywersyfikuje działalność w obszarze technologii oraz wertykalizuje swoje rozwiązania tak, aby móc oferować firmom z konkretnych segmentów gotowe rozwiązania branżowe, tańsze od budowanych każdorazowo z przeznaczeniem dla danego klienta.

d) Ryzyko związane z brakiem realizacji założonych celów strategicznych

Celami strategicznymi Spółki są:

- ✓ dywersyfikacja przychodów Spółki,
- ✓ rozszerzenie bazy użytkowników rozwiązań CRM w chmurze obliczeniowej (*cloud computing*),

- ✓ pozyskanie nowych klientów w Polsce i za granicą.

Zarząd Netwise S.A. przyjął plan działań zmierzający do realizacji określonych powyżej celów na najbliższe lata. Należy wziąć pod uwagę sytuację, w której działania Spółki podjęte w związku z realizacją wyżej wymienionych zadań okażą się nietrafne w wyniku zmian rynkowych. Istnieje zatem ryzyko nieosiągnięcia części lub wszystkich założonych celów strategicznych. W celu ograniczenia niniejszego ryzyka Spółka na bieżąco analizuje czynniki mogące mieć potencjalnie niekorzystny wpływ na działalność i wyniki Spółki oraz zatrudnia wysoko wykwalifikowaną kadrę zdolną do realizacji długofalowej strategii.

Do najistotniejszych zewnętrznych czynników ryzyka prowadzonej działalności należy zaliczyć:

a) Ryzyko wpływu sytuacji gospodarczej Polski na wyniki Spółki

Netwise S.A. świadczy usługi dla przedsiębiorstw o różnym profilu działalności, zapewniając obsługę w zakresie oprogramowania oraz infrastruktury IT, w tym głównie przedsiębiorstw działających w branży sprzedaży, wspomagając je w obszarach automatyzacji procesu sprzedaży i marketingu. Rozwój gospodarczy rynku krajowego ma wpływ na poszczególne branże i operujące w ich zakresie przedsiębiorstwa, będące potencjalnymi usługobiorcami Spółki. Spadek tempa wzrostu produktu krajowego brutto może obniżyć rentowność polskich przedsiębiorstw i uszczuplić ich budżety przeznaczone na inwestycje i usługi oferowane przez Spółkę.

b) Ryzyko konkurencji

Netwise S.A. działa jako spółka IT, wdrażająca i udoskonalająca systemy biznesowe klasy CRM oraz świadcząca usługi typu IT Governance. Za konkurencję Spółki należy uznać spółki świadczące podobne usługi z zakresu IT, działające w poszczególnych branżach, a także filie zagranicznych koncernów powstające na terenie Polski oraz osoby fizyczne prowadzące działalność doradczą. Ponadto nie można wykluczać pojawienia się nowych podmiotów o profilu działalności podobnym do Spółki. Silna konkurencja, może wpłynąć na zmniejszenie ilości realizowanych przez Spółkę projektów oraz ich jednostkowej wartości. Tendencje te mogą mieć niekorzystny wpływ na wyniki finansowe Spółki. Na dzień sporządzenia sprawozdania z działalności Spółka jest jednak liderem wdrożeń systemów klasy CRM opartych o technologie Microsoft.

c) Ryzyko zmiennego otoczenia prawnego

Na działalność Emitenta mają wpływ zmieniające się przepisy prawa i różne jego interpretacje, w szczególności w zakresie przepisów podatkowych, prawa pracy i ubezpieczeń społecznych, regulacji prawnych dotyczących branż poszczególnych klientów Spółki, prawa spółek handlowych. W związku z dostosowywaniem prawa polskiego do wymogów Unii Europejskiej, zmiany przepisów prawnych mogą mieć poważny wpływ na otoczenie prawne działalności gospodarczej, w tym działalności Emitenta. Każde wejście w życie nowej, istotnej dla obrotu gospodarczego regulacji, może

wiązać się z problemami interpretacyjnymi, niejednolitym orzecnictwem sądów, niekorzystnymi interpretacjami przyjmowanymi przez organy administracji publicznej itd.

11. Ważniejsze osiągnięcia w dziedzinie badań i rozwoju w 2020 roku

Spółka w 2020 roku nie prowadziła istotnych działań w dziedzinie badań i rozwoju.

12. Wyniki Posiadane przez Spółkę oddziały (zakłady)

Spółka posiada oddziały w Toruniu oraz Poznaniu.

13. Nabycie akcji własnych

Spółka nie nabywała akcji własnych.

Warszawa, 25.02.2021 rok

Wojciech Sobczak

Prezes Zarządu Netwise S.A.

Krzystian Hatała

Członek Zarządu Netwise S.A.

Informacje na temat stosowania przez Emitenta zasad ładu korporacyjnego, o których mowa w dokumencie „Dobre Praktyki Spółek Notowanych na NewConnect”

Zasada	Zakres	Komentarz
1. Spółka powinna prowadzić przejrzystą i efektywną politykę informacyjną, zarówno z wykorzystaniem tradycyjnych metod, jak i z użyciem nowoczesnych technologii oraz najnowszych narzędzi komunikacji zapewniających szybkość, bezpieczeństwo oraz szeroki i interaktywny dostęp do informacji. Spółka korzystając w jak najszerszym stopniu z tych metod, powinna zapewnić odpowiednią komunikację z inwestorami i analitykami, wykorzystując w tym celu również nowoczesne metody komunikacji internetowej, umożliwiając transmitowanie obrad walnego zgromadzenia z wykorzystaniem sieci Internet, rejestrować przebieg obrad i upubliczniać go na stronie internetowej.	TAK	Spółka wypełnia ten punkt „Dobrych Praktyk Spółek Notowanych na NewConnect” z wyłączeniem możliwości transmisji obrad walnego zgromadzenia z wykorzystaniem sieci Internet i upublicznieniem transmisji na stronie internetowej Spółki. Na chwilę obecną Spółka nie posiada odpowiednich warunków technicznych, które pozwalałyby spełniać powyższe warunki. W najbliższym czasie Spółka nie planuje również wprowadzić takiej możliwości w życie z uwagi na zbyt duże koszty związane z organizacją rejestracji i transmisji walnych zgromadzeń.
2. Spółka powinna zapewnić efektywny dostęp do informacji niezbędnych do oceny sytuacji i perspektyw spółki oraz sposobu jej funkcjonowania.	TAK	
3. Spółka prowadzi korporacyjną stronę internetową i zamieszcza na niej:	TAK	
3.1. podstawowe informacje o spółce i jej działalności (strona startowa),	TAK	
3.2. opis działalności emitenta ze wskazaniem rodzaju działalności, z której emitent uzyskuje największą przychodów,	TAK	
3.3. opis rynku, na którym działa emitent, wraz z określeniem pozycji emitenta na tym rynku,	TAK	Z zastrzeżeniem, że informacje te są zawarte w Dokumencie Informacyjnym, który jest dostępny na stronie internetowej Spółki.
3.4. życiorysy zawodowe członków organów spółki,	TAK	Z zastrzeżeniem, że informacje te zawarte są w raportach bieżących powołujących poszczególne osoby wskazane w tym punkcie, bądź w Dokumencie Informacyjnym Spółki.
3.5. powzięte przez zarząd, na podstawie oświadczenia członka rady nadzorczej, informacje o powiązaniach członka rady nadzorczej z akcjonariuszem dysponującym akcjami reprezentującymi nie mniej niż 5% ogólnej liczby głosów na walnym zgromadzeniu spółki,	TAK	
3.6. dokumenty korporacyjne spółki,	TAK	
3.7. zarys planów strategicznych spółki,	TAK	Z zastrzeżeniem, że informacje te są zawarte w Dokumencie Informacyjnym, który jest dostępny na stronie internetowej Spółki.
3.8. opublikowane prognozy wyników finansowych na bieżący rok obrotowy, wraz z założeniami do tych prognoz oraz korektami do tych prognoz (w przypadku gdy emitent publikuje prognozy),	NIE	

3.9.	strukturę akcjonariatu emitenta, ze wskazaniem głównych akcjonariuszy oraz akcji znajdujących się w wolnym obrocie,	TAK	
3.10.	dane oraz kontakt do osoby, która jest odpowiedzialna w spółce za relacje inwestorskie oraz kontakty z mediami,	TAK	
3.11.	(skreślony)		
3.12.	opublikowane raporty bieżące i okresowe,	TAK	
3.13.	kalendarz zaplanowanych dat publikacji finansowych raportów okresowych, dat walnych zebrań, a także spotkań z inwestorami i analitykami oraz konferencji prasowych,	TAK	Informacja o zwołanych WZA wynika z publikowanych przez Spółkę, w tym przez systemy ESPI, EBI, raportów bieżących oraz informacji zawartych na stronie internetowej Spółki. Przedstawiciele Spółki udzielają wszelkich informacji. W chwili obecnej nie ma natomiast ustalonego kalendarza konferencji prasowych, czy spotkań z analitykami, inwestorami.
3.14.	informacje na temat zdarzeń korporacyjnych, takich jak wypłata dywidendy, oraz innych zdarzeń skutkujących nabyciem lub ograniczeniem praw po stronie akcjonariusza, z uwzględnieniem terminów oraz zasad przeprowadzania tych operacji. Informacje te powinny być zamieszczane w terminie umożliwiającym podjęcie przez inwestorów decyzji inwestycyjnych,	TAK	
3.15.	(skreślony)		
3.16.	pytania akcjonariuszy dotyczące spraw objętych porządkiem obrad, zadawane przed i w trakcie walnego zebrań, wraz z odpowiedziami na zadawane pytania,	TAK	
3.17.	informację na temat powodów odwołania walnego zebrań, zmiany terminu lub porządku obrad wraz z uzasadnieniem,	TAK	
3.18.	informację o przerwie w obradach walnego zebrań i powodach zarządzenia przerwy,	TAK	
3.19.	informacje na temat podmiotu, z którym spółka podpisała umowę o świadczenie usług Autoryzowanego Doradcy ze wskazaniem nazwy, adresu strony internetowej, numerów telefonicznych oraz adresu poczty elektronicznej Doradcy,	TAK	
3.20.	informację na temat podmiotu, który pełni funkcję animatora akcji emitenta,	TAK	
3.21.	dokument informacyjny (prospekt emisyjny) spółki, opublikowany w ciągu ostatnich 12 miesięcy,	TAK	
3.22.	(skreślony)		
	Informacje zawarte na stronie internetowej powinny być zamieszczane w sposób umożliwiający łatwy dostęp do tych informacji. Emitent powinien dokonywać aktualizacji informacji umieszczanych na stronie internetowej. W przypadku pojawienia się nowych, istotnych informacji lub wystąpienia istotnej zmiany informacji umieszczanych na stronie internetowej, aktualizacja powinna zostać przeprowadzona niezwłocznie.	TAK	
4.	Spółka prowadzi korporacyjną stronę internetową, według wyboru emitenta, w języku polskim lub angielskim. Raporty bieżące	TAK	

	i okresowe powinny być zamieszczane na stronie internetowej co najmniej w tym samym języku, w którym następuje ich publikacja zgodnie z przepisami obowiązującymi emitenta.		
5.	Spółka powinna prowadzić politykę informacyjną ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb inwestorów indywidualnych. W tym celu Spółka, poza swoją stroną korporacyjną powinna wykorzystywać indywidualną dla danej spółki sekcję relacji inwestorskich znajdującą na stronie www.GPWInfoStrefa.pl.	NIE	Spółka prowadzi stronę internetową, która zawiera zakładkę Relacje Inwestorskie. W opinii Spółki przekazywane i udostępniane w ten sposób informacje zapewniają inwestorom i akcjonariuszom możliwości dokonania bieżącej oceny Spółki.
6.	Emitent powinien utrzymywać bieżące kontakty z przedstawicielami Autoryzowanego Doradcy, celem umożliwienia mu prawidłowego wykonywania swoich obowiązków wobec emitenta. Spółka powinna wyznaczyć osobę odpowiedzialną za kontakty z Autoryzowanym Doradcą.	TAK	Z zastrzeżeniem, iż w chwili obecnej Spółka nie zawarła umowy z Autoryzowanym Doradcą
7.	W przypadku, gdy w spółce nastąpi zdarzenie, które w ocenie emitenta ma istotne znaczenie dla wykonywania przez Autoryzowanego Doradcę swoich obowiązków, emitent niezwłocznie powiadamia o tym fakcie Autoryzowanego Doradcę.	TAK	Z zastrzeżeniem, iż w chwili obecnej Spółka nie zawarła umowy z Autoryzowanym Doradcą
8.	Emitent powinien zapewnić Autoryzowanemu Doradcy dostęp do wszelkich dokumentów i informacji niezbędnych do wykonywania obowiązków Autoryzowanego Doradcy.	TAK	Z zastrzeżeniem, iż w chwili obecnej Spółka nie zawarła umowy z Autoryzowanym Doradcą
9	Emitent przekazuje w raporcie rocznym:	TAK	
9.1.	informację na temat łącznej wysokości wynagrodzeń wszystkich członków zarządu i rady nadzorczej,		
9.2.	informację na temat wynagrodzenia Autoryzowanego Doradcy otrzymywanego od emitenta z tytułu świadczenia wobec emitenta usług w każdym zakresie.	NIE	Spółkę obowiązuje poufność zapisów umowy z Autoryzowanym Doradcą.
10.	Członkowie zarządu i rady nadzorczej powinni uczestniczyć w obradach walnego zgromadzenia w składzie umożliwiającym udzielenie merytorycznej odpowiedzi na pytania zadawane w trakcie walnego zgromadzenia.	TAK	
11.	Przynajmniej 2 razy w roku emitent, przy współpracy Autoryzowanego Doradcy, powinien organizować publicznie dostępne spotkanie z inwestorami, analitykami i mediami.	NIE	Mając na uwadze stopień zainteresowania inwestorów i mediów Zarząd Spółki podjął decyzję o nie stosowaniu tej praktyki. Na pytania ze strony inwestorów oraz mediów Spółka udziela natychmiastowych odpowiedzi.
12.	Uchwała walnego zgromadzenia w sprawie emisji akcji z prawem poboru powinna precyzować cenę emisyjną albo mechanizm jej ustalenia lub zobowiązać organ do tego upoważniony do ustalenia jej przed dniem ustalenia prawa poboru, w terminie umożliwiającym podjęcie decyzji inwestycyjnej.	TAK	
13.	Uchwały walnego zgromadzenia powinny zapewniać zachowanie niezbędnego odstępu czasowego pomiędzy decyzjami powodującymi określone zdarzenia korporacyjne a datami, w których ustalone są	TAK	

	prawa akcjonariuszy wynikające z tych zdarzeń korporacyjnych.		
13.a	W przypadku otrzymania przez zarząd emitenta od akcjonariusza posiadającego co najmniej połowę kapitału zakładowego lub co najmniej połowę ogółu głosów w spółce, informacji o zwołaniu przez niego nadzwyczajnego walnego zgromadzenia w trybie określonym w art. 399 § 3 Kodeksu spółek handlowych, zarząd emitenta niezwłocznie dokonuje czynności, do których jest zobowiązany w związku z organizacją i przeprowadzeniem walnego zgromadzenia. Zasada ta ma zastosowanie również w przypadku upoważnienia przez sąd rejestrowy akcjonariuszy do zwołania nadzwyczajnego walnego zgromadzenia na podstawie art. 400 § 3 Kodeksu spółek handlowych.	TAK	
14.	Dzień ustalenia praw do dywidendy oraz dzień wypłaty dywidendy powinny być tak ustalone, aby czas przypadający pomiędzy nimi był możliwie najkrótszy, a w każdym przypadku nie dłuższy niż 15 dni roboczych. Ustalenie dłuższego okresu pomiędzy tymi terminami wymaga szczegółowego uzasadnienia.	TAK	
15.	Uchwała walnego zgromadzenia w sprawie wypłaty dywidendy warunkowej może zawierać tylko takie warunki, których ewentualne ziszczenie nastąpi przed dniem ustalenia prawa do dywidendy.	TAK	
16.	<p>Emitent publikuje raporty miesięczne, w terminie 14 dni od zakończenia miesiąca. Raport miesięczny powinien zawierać co najmniej:</p> <ul style="list-style-type: none"> • informacje na temat wystąpienia tendencji i zdarzeń w otoczeniu rynkowym emitenta, które w ocenie emitenta mogą mieć w przyszłości istotne skutki dla kondycji finansowej oraz wyników finansowych emitenta, • zestawienie wszystkich informacji opublikowanych przez emitenta w trybie raportu bieżącego w okresie objętym raportem, • informacje na temat realizacji celów emisji, jeżeli taka realizacja, choćby w części, miała miejsce w okresie objętym raportem, • kalendarz inwestora, obejmujący wydarzenia mające mieć miejsce w nadchodzącym miesiącu, które dotyczą emitenta i są istotne z punktu widzenia interesów inwestorów, w szczególności daty publikacji raportów okresowych, planowanych walnych zgromadzeń, otwarcia subskrypcji, spotkań z inwestorami lub analitykami, oraz oczekiwany termin publikacji raportu analitycznego. 	NIE	Spółka publikuje raporty kwartalne, które zawierają informacje pozwalające na bieżąco ocenić sytuację finansową Spółki. Wszystkie informacje mogące mieć wpływ na działalność i sytuację ekonomiczną Spółki, przekazywane są niezwłocznie w formie raportów bieżących.
16.a	W przypadku naruszenia przez emitenta obowiązku informacyjnego określonego	TAK	

w Załączniku nr 3 do Regulaminu Alternatywnego Systemu Obrotu („Informacje bieżące i okresowe przekazywane w alternatywnym systemie obrotu na rynku NewConnect”) emitent powinien niezwłocznie opublikować, w trybie właściwym dla przekazywania raportów bieżących na rynku NewConnect, informację wyjaśniającą zaistniałą sytuację.

17. (skreślony)