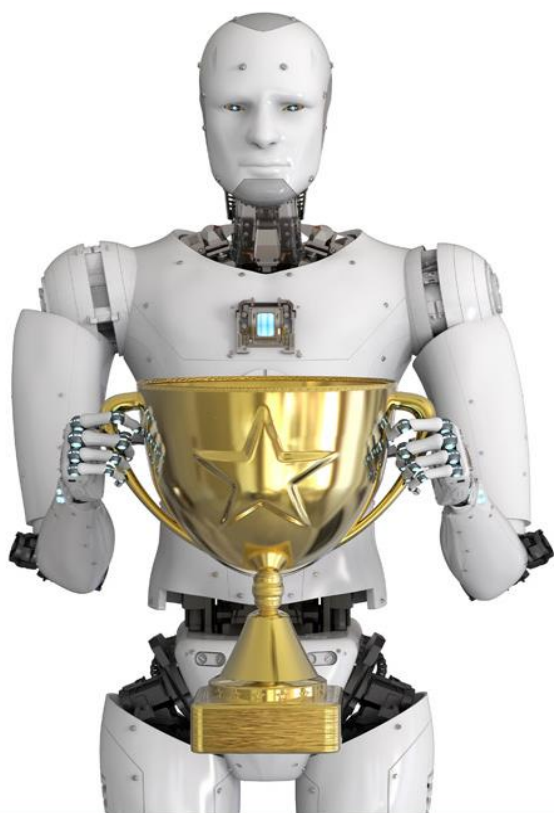


Raport Kwartalny

InteliWISE



Raport kwartalny jednostkowy i skonsolidowany
za okres od 01 lipca 2019 r. do 30 września 2019 r.



**Numer 1 na rynku
dostawców
AI-Chatbotów
w Polsce***

*Pod względem przychodów z wdrożeń oraz świadczenia rozwiązań typu Chatbot w Polsce w roku 2018

Spis treści.

1.	Podstawowe informacje o Spółce.	2
1.1.	Kapitał zakładowy.	3
1.2.	Akcjonariat.	4
1.3.	Rada Nadzorcza.	4
2.	Opis przyjętych zasad rachunkowości.	5
3.	Opis organizacji grupy kapitałowej, ze wskazaniem jednostek podlegających konsolidacji.	6
4.	Informacje dotyczące liczby osób zatrudnionych przez emitenta, w przeliczeniu na pełne etaty.	6
5.	Kwartalne sprawozdanie finansowe Emitenta.	6
6.1	Bilans Emitenta (dane w zł).	6
6.2	Rachunek zysków i strat Emitenta (dane w zł).	8
6.3	Zestawienie zmian w kapitale Emitenta (dane w zł).	9
6.4	Rachunek przepływów pieniężnych Emitenta (dane w zł).	10
6.	Kwartalne skonsolidowane sprawozdanie finansowe Emitenta.	12
6.5	Bilans Grupy (dane w zł).	12
6.6	Rachunek zysków i strat Grupy (dane w zł).	13
6.7	Zestawienie zmian w kapitale Grupy (dane w zł).	14
6.8	Rachunek przepływów pieniężnych Grupy (dane w zł).	15
7.	Istotne dokonania lub niepowodzenia Emitenta w okresie, którego dotyczy raport, wraz z opisem najważniejszych czynników i zdarzeń w szczególności o nietypowym charakterze, mających wpływ na osiągnięte wyniki.	17
8.	Opis stanu realizacji działań i inwestycji emitenta oraz Harmonogramu ich realizacji (w przypadku gdy dokument informacyjny Emitenta zawierał informacje, o których mowa w § 10 pkt 13a) załącznika nr 1 do Regulaminu alternatywnego systemu obrotu).	21
9.	Informacja Zarządu na temat aktywności, jaką w okresie objętym raportem Emitent podjął w obszarze rozwoju prowadzonej działalności w szczególności poprzez działania nastawione na wprowadzenie rozwiązań innowacyjności.	21
10.	Stanowisko Zarządu odnośnie do możliwości zrealizowania podanych do publicznej wiadomości prognoz wyników na 2019 rok w świetle zaprezentowanych danych finansowych za okres od 01.07.2019r. do 30.09.2019r.	22

1. Podstawowe informacje o Spółce.

DANE EMITENTA	
Firma:	InteliWISE Spółka Akcyjna
Zarząd:	Prezes Zarządu – Marcin Strzałkowski
Siedziba:	Warszawa, Polska
Adres:	ul. Ursynowska 72, 02-605 Warszawa, Polska
KRS:	0000297672
Oznaczenie Sądu:	Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS
REGON:	14 0000 046
NIP:	EU 525 23 23 343
LEI:	259400GOQXAOTXQH9J57
Telefon:	(+48) 22 765 6000, FAX 22 379 7441
Ticker NC	ITL
E-mail:	info@inteliwise.com
www:	www.inteliwise.com

1.1. Kapitał zakładowy.

DATA WZA/ KRS	EMISJA AKCJI SERII	CENA NOMINALNA	CENA EMISYJNA	KAPITAŁ ZAKŁADOWY
23.01.2008	seria A - przekształcenie sp. z o.o. w SA	0,10	0,10	500.000 zł
06.02.2008	seria C- subskrypcja prywatna	0,10	0,10	548.891,50 zł
02.05.2010	podwyższenie kapitału seria D1 - Corenson Investments Ltd	0,10	7	608.891,5 zł
06.06.2010	podwyższenie kapitału seria D2 - oferta menedżerska	0,10	0,10	614.558 zł
06.06.2010	podwyższenie kapitału seria D3 - oferta menedżerska	0,10	0,20	625.891,5 zł
Razem kapitał zakładowy				625.891,5 zł

Kapitał zakładowy Emitenta na dzień sporządzenia niniejszego raportu wynosi zatem 625.891,5 zł i dzieli się na:

- o 5.000.000 (pięć milionów) akcji na okaziciela serii A o wartości nominalnej 0,10 (dziesięć groszy) każda,
- o 488.915 (czteryście osiemdziesiąt osiem tysięcy dziewięćset pięćnaście) akcji na okaziciela serii C o wartości nominalnej 0,10 (dziesięć groszy) każda,
- o 600.000 (słownie: sześćset tysięcy) akcji na okaziciela serii D1 o wartości nominalnej 0,10 (dziesięć groszy) każda,
- o 56.665 (słownie: pięćdziesiąt sześć tysięcy sześćset sześćdziesiąt pięć) akcji na okaziciela serii D2 o wartości nominalnej 0,10 (dziesięć groszy) każda,
- o 113.335 (słownie: sto trzydzieści tysięcy trzysta trzydzieści pięć) akcji na okaziciela serii D3 o wartości nominalnej 0,10 (dziesięć groszy) każda.

Zgodnie z podjętą przez Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie Emitenta uchwałą nr 3/07.11.2016 w sprawie zmiany Statutu Spółki oraz emisji warrantów subskrypcyjnych serii C z prawem pierwszeństwa do objęcia akcji serii E oraz warunkowego podwyższenia kapitału zakładowego w drodze emisji akcji serii E z pozbawieniem dotychczasowych akcjonariuszy prawa poboru, w dniu 01.02.2018 r. oraz w dniu 26.06.2018 r. uprawnieni do zamiany warrantów subskrypcyjnych serii C na akcje serii E, w ramach warunkowego podwyższenia kapitału zakładowego Emitenta zrealizowali swoje prawa z posiadanych warrantów subskrypcyjnych C i objęli 600.000 akcji serii E Emitenta. Nabycie praw z akcji serii E nastąpi w dniu zapisu ich na rachunkach papierów wartościowych osób uprawnionych. Zgodnie z Oświadczeniem KDPW nr 268/2019 z dnia 28.05.2019 r. rejestracja akcji serii E nastąpi w terminie 3 dni od otrzymania przez Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych decyzji o wyznaczeniu pierwszego dnia notowania Akcji Serii E w Alternatywnym Systemie Obrotu, w którym notowane są inne akcje Emitenta oznaczone kodem ISIN PLITLW00012, nie wcześniej jednak niż w dniu wskazanym w tej decyzji jako dzień pierwszego notowania tych akcji w tym systemie.

1.2. Akcjonariat.

W skład akcjonariuszy posiadających bezpośrednio lub pośrednio przez podmioty zależne co najmniej 5% ogólnej liczby głosów na Walnym Zgromadzeniu Emitenta, według stanu posiadania akcji i ich procentowego udziału w kapitale zakładowym na dzień sporządzenia niniejszego raportu, ujawnionych w zawiadomieniach doręczonych Spółce w oparciu o art. 69 Ustawy o ofercie publicznej i warunkach wprowadzenia instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz spółkach publicznych, wchodzi:

Lp.	AKCJONARIUSZ	LICZBA AKCJI	% AKCJI	LICZBA GŁOSÓW	% GŁOSÓW NA WZA
1.	Xanthippe Investments Ltd.	2 331 441	37,25	2 331 441	37,25
2.	Strzałkowski Marcin	693 595	11,08	693 595	11,08
3.	Elżbieta Macioch	600 000	9,59	600 000	9,59
4.	Asseco Poland SA	500 000	7,99	500 000	7,99

W III kwartale 2019 r. nie miały miejsca żadne zmiany.

1.3. Rada Nadzorcza.

Lp.	SKŁAD RADY NADZORCZEJ:	FUNKCJE:
1.	Marek Borzestowski	Przewodniczący Rady Nadzorczej
2.	Grzegorz Maciąg	Członek Rady Nadzorczej
3.	Janusz Macioch	Członek Rady Nadzorczej
4.	Paul Bragiel	Członek Rady Nadzorczej
5.	Jarosław Adamski	Członek Rady Nadzorczej
6.	Grzegorz Siehien	Członek Rady Nadzorczej

W III kwartale 2019 r. nie miały miejsca żadne zmiany.

2. Opis przyjętych zasad rachunkowości.

Spółka nie przeprowadzała w prezentowanym okresie tj. w okresie od 1 lipca 2019 r. do 30 września 2019 r. żadnych zmian zasad rachunkowości. Zasady rachunkowości przyjęte przy sporządzaniu niniejszego sprawozdania finansowego są zgodne z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. z późniejszymi zmianami, zwaną dalej „ustawą”.

Niniejsze jednostkowy i skonsolidowany raport okresowy obejmuje kwartalne sprawozdanie finansowe Spółki dominującej InteliWISE S.A. oraz sprawozdania finansowe spółek zależnych, nad którymi InteliWISE S.A. sprawuje kontrolę. Przez kontrolę rozumie się zdolność wpływania na politykę finansową i operacyjną spółki zależnej w celu osiągnięcia korzyści ekonomicznych z jej działalności.

Sprawozdania finansowe Spółki dominującej oraz spółek zależnych objętych niniejszym skonsolidowanym raportem okresowym, sporządza się na ten sam dzień bilansowy tj. na 30 września 2019 roku.

Spółka zależna InteliDESK sp. z o.o. obejmowana jest konsolidacją metodą pełną. Metoda konsolidacji pełnej polega na łączeniu sprawozdań finansowych Spółki dominującej oraz spółki zależnej poprzez zsumowanie, w pełnej wartości, poszczególnych pozycji aktywów, zobowiązań, kapitału własnego, przychodów oraz kosztów - w celu zaprezentowania Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. w taki sposób, jak gdyby stanowiła ona pojedynczą jednostkę gospodarczą.

Spółka zależna Limtel sp. z o.o. obejmowana jest konsolidacją metodą pełną od dnia 15 marca 2017 roku. Metoda konsolidacji pełnej polega na łączeniu sprawozdań finansowych Spółki dominującej oraz spółki zależnej poprzez zsumowanie, w pełnej wartości, poszczególnych pozycji aktywów, zobowiązań, kapitału własnego, przychodów oraz kosztów - w celu zaprezentowania Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. w taki sposób, jak gdyby stanowiła ona pojedynczą jednostkę gospodarczą.

Ze skonsolidowanego sprawozdania finansowego wyłącza się wszelkie transakcje, salda, przychody i koszty pomiędzy podmiotami powiązanymi objętymi konsolidacją.

Sprawozdanie finansowe objęte niniejszym skonsolidowanym raportem okresowym sporządzone zostało na podstawie ksiąg rachunkowych prowadzonych w roku obrotowym, zgodnie z dokumentacją przyjętych zasad (polityką) rachunkowości jednostek grupy kapitałowej InteliWISE S.A., wprowadzoną do stosowania uchwałami zarządów tych jednostek.

Wprowadzają one:

- 1) zasady ustalania roku obrotowego i okresów sprawozdawczych,
- 2) zasady wyceny aktywów i pasywów oraz ustalania wyniku finansowego,
- 3) zasady prowadzenia ksiąg rachunkowych, w tym zakładowy plan kont,
- 4) wykaz ksiąg rachunkowych,
- 5) dokumentację systemu przetwarzania danych,
- 6) system ochrony danych i ich zbiorów.

Księgi rachunkowe jednostki dominującej Spółki InteliWISE S.A. prowadzone są przez firmę:

Biuro Usług VIKING SP. Z O.O.

NIP: 584 270 59 79

80-299 Gdańsk, ul. Wodnika 44

3. Opis organizacji grupy kapitałowej, ze wskazaniem jednostek podlegających konsolidacji.

W skład Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. wchodzi:

- 1) InteliWISE S.A. z siedzibą w Warszawie – jednostka dominująca,
- 2) InteliDESK sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie – jednostka zależna podlegająca konsolidacji pełnej,
- 3) Limtel sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie - do dnia 14 marca 2017 roku była to jednostka stowarzyszona podlegająca konsolidacji metodą praw własności. Od dnia 15 marca 2017 roku w związku z przejęciem kontroli nad tą spółką przez Inteliwise S.A., spółka Limtel sp. z o.o. podlega konsolidacji pełnej.

Na dzień sporządzenia raportu oraz na dzień 30 września 2019 roku jednostka dominująca posiadała 670 udziałów stanowiących 54,03 % udziałów w kapitale zakładowym spółki InteliDESK sp. z o.o. dające taki sam udział głosów oraz ich liczbę na zgromadzeniu wspólników InteliDESK sp. z o.o.

Spółka zależna InteliDESK sp. z o.o. została utworzona dla realizacji pomysłu zgłoszonego przez InteliWise S.A. w ramach projektu pt. „INNOVA-INVEST” oraz pozyskania inwestorów wspierających rozwój tej spółki. Spółka InteliDESK sp. z o.o. koncentruje swoje działania na rozwoju we współpracy ze Spółką i sprzedaży oprogramowania Wirtualny Doradca IT Desk.

Ponadto na dzień sporządzenia raportu oraz na dzień 30 września 2019 roku InteliWISE S.A. posiadała 2198 (dwa tysiące sto dziewięćdziesiąt osiem) udziałów Limtel sp. z o.o., stanowiących 100,00 % (sto procent) kapitału zakładowego Limtel sp. z o.o. oraz dających taki sam procent głosów na zgromadzeniu wspólników. InteliWISE S.A. sprawuje kontrolę nad spółką Limtel sp. z o.o. w rozumieniu ustawy o rachunkowości oraz ustawy kodeks spółek handlowych. Limtel sp. z o.o. dostarcza wiodącym markom z obszaru e-commerce, administracji publicznej oraz globalnych przedsiębiorstw cloud’owe rozwiązania informatyczne dotyczące obsługi klienta (customer service, cloudcommunications, web self service). Rozszerzenie Grupy Kapitałowej Inteliwise S.A. o spółkę Limtel sp. z o.o. znacząco wzmocniło ofertę produktową, w szczególności w obszarze najnowszych technologii automatyzacji i wykorzystania AI (Sztucznej Inteligencji) w ramach infolinii, live chat’a oraz chatbot’ów.

4. Informacje dotyczące liczby osób zatrudnionych przez emitenta, w przeliczeniu na pełne etaty.

Na dzień 30 września 2019 r. liczba etatów wynosiła 30,25 etatów, w tym:

1 osoba była na urlopie rodzicielskim i 1 na macierzyńskim.

5. Kwartalne sprawozdanie finansowe Emitenta.

6.1 Bilans Emitenta (dane w zł).

AKTYWA		30.09.19r.	30.09.18r.
A	AKTYWA TRWAŁE	802272,45	850479,19
I.	Wartości niematerialne i prawne	15250,07	76250,03
II	Rzeczowy majątek trwały	17022,38	4229,16
III	Należności długoterminowe	0	0
IV	Inwestycje długoterminowe	770000	770000

InteliWISE S.A.
Raport Kwartalny za III Q 2019 r.

V	Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	0	0
B	AKTYWA OBROTOWE	976946,82	970565,45
I	Zapasy	0	0
II	Należności krótkoterminowe	436097,1	626668,38
II	Inwestycje krótkoterminowe	540169,22	342637,31
I	Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	680,50	1259,76
V	Należne wpłaty na kapitał podstawowy (-)	0	0
C	Udziały (akcje) własne (-)	0	0
D			
	AKTYWA RAZEM	1779219,27	1821044,64

PASywa		30.09.19 r.	30.09.18r.
A.	KAPITAŁ (FUNDUSZ) WŁASNY	1490877,86	1488885,72
I.	Kapitał (fundusz) podstawowy	625891,5	625891,5
II.	Kapitał (fundusz) zapasowy, w tym:	10414242,26	10414242,26
III	Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny, w tym:	650000	650000
IV	Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe, w tym:	0	0
V.	Zysk (strata) z lat ubiegłych	-10000442,86	-10293595,95
VI	Zysk (strata) netto	-198813,04	92347,91
VI	Odpisy z zysku netto w ciągu roku obrotowego(-)	0	0
I.			
B.	ZOBOWIĄZANIA I REZERWY NA ZOBOWIĄZANIA	288341,41	332158,92
I.	Rezerwy na zobowiązania	0	0
II.	Zobowiązania długoterminowe	0	0
III	Zobowiązania krótkoterminowe	288341,41	324470,13
IV	Rozliczenia międzyokresowe	0	7 688,79
	PASYWA RAZEM	1779219,27	1821044,64

6.2 Rachunek zysków i strat Emitenta (dane w zł).

Rachunek zysków i strat		01.01.2019- 30.09.2019	01.07.19.r- 30.09.19 r.	01.07.18r.- 30.09.18r.
A.	Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi	2234481,22	761905,93	810259,84
I.	Przychody netto ze sprzedaży produktów	2234481,22	761905,93	810259,84
II.	Zmiana stanu produktów (zwiększenie - wartość dodatnia, zmniejszenie - wartość ujemna)	0	0	0
III.	Koszt wytworzenia produktów na własne potrzeby jednostki	0	0	0
IV.	Przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów	0	0	0
B.	Koszty działalności operacyjnej	2429622,31	787841,91	777680,29
I.	Amortyzacja	64886,93	17998,35	19633,4
II.	Zużycie materiałów i energii	19598,99	9926,15	6624,39
III.	Usługi obce	1004508,19	345973,41	411475,27
IV.	Podatki i opłaty,	15999,39	7172,09	6277
V.	Wynagrodzenia	947867,37	296227,18	264422,52
VI.	Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia	192615,04	59728,35	55528,66
VII.	Pozostałe koszty rodzajowe	184146,4	50816,38	13719,05
VII I.	Wartość sprzedanych towarów i materiałów	0	0	0
C.	Zysk (strata) ze sprzedaży (A-B)	-195141,09	-25935,98	32579,55
D.	Pozostałe przychody operacyjne	8438,06	8088,06	0
I.	Zysk z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	0	0	0
II.	Dotacje	0	0	0
III.	Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	0	0	0
IV.	Inne przychody operacyjne	8438,06	8088,06	0
E.	Pozostałe koszty operacyjne	12515,9	0	8097,31
I.	Strata z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	0	0	0
II.	Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	0	0	0
III.	Inne koszty operacyjne	12515,9	0	8097,31
F.	Zysk (strata) z działalności operacyjnej (C+D-E)	95948,12	277319,13	24482,24

InteliWISE S.A.
Raport Kwartalny za III Q 2019 r.

G.	Przychody finansowe	2704,17	882,52	1039,12
I.	Dywidendy i udziały w zyskach, w tym:	0	0	0
II.	Odsetki	724,17	222,52	379,12
III.	Zysk z tytułu rozchodu aktywów finansowych, w tym:	0	0	0
IV.	Aktualizacja wartości inwestycji	0	0	0
V.	Inne	1980	660	660
H.	Koszty finansowe	2298,28	853,43	3648,65
I.	Odsetki, w tym:	121,91	35,24	0,92
II.	Strata z tytułu rozchodu aktywów finansowych, w tym:	0	0	0
III.	Aktualizacja wartości inwestycji	0	0	0
IV.	Inne	2176,37	818,19	3647,73
I.	Zysk (strata) brutto (F+G+H)	-198813,04	-17818,83	21872,71
J.	Podatek dochodowy	0	0	0
K.	Pozostałe obowiązkowe zmniejszenie zysku (zwiększenie straty)	0	0	0
ZYSK (STRATA) NETTO		-198813,04	-17818,83	21872,71

6.3 Zestawienie zmian w kapitale Emitenta (dane w zł).

ZMIANY W KAPITALE	01.01.2019- 30.09.2019	01.07.19.r.- 30.09.19 r.	01.07.18r.- 30.09.18r.
Kapitał własny na początek okresu	1689690,9	0	0
Kapitał własny na początek okresu po korektach	1689690,9	0	0
Kapitał zakładowy na początek okresu	625891,5	0	0
Kapitał zakładowy na koniec okresu	625891,5	0	0
Należne wpłaty na kapitał zakładowy na początek okresu	0	0	0
Kapitał zapasowy na początek okresu	10414242,26	0	0
Stan kapitału zapasowego na koniec okresu	10414242,26	0	0
Kapitał z aktualizacji wyceny na początek okresu	650000	0	0
Pozostałe kapitały rezerwowe na początek okresu	0	0	0

InteliWISE S.A.
Raport Kwartalny za III Q 2019 r.

Zmiany pozostałych kapitałów rezerwowych	0	0	0
Pozostałe kapitały rezerwowe na koniec okresu	0	0	0
Zysk (strata) z lat ubiegłych na początek okresu	-10293595,95	0	0
Zysk z lat ubiegłych na początek okresu	0	0	0
Strata z lat ubiegłych na początek okresu	0	0	0
Wynik netto	-198813,04	-17818,83	21872,71
Kapitał własny na koniec okresu	1490811,86	-17884,83	21872,71
Kapitał własny, po uwzględnieniu proponowanego podziału zysku (pokrycia straty)			

6.4 Rachunek przepływów pieniężnych Emitenta (dane w zł).

Przepływy pieniężne	01.01.2019- 30.09.2019	01.07.19.r.- 30.09.19 r.	01.07.18r.- 30.09.18r.
Przepływy środków pieniężnych z działalności operacyjnej			
Zysk (strata) netto	-198813,04	-17818,83	21872,71
Korekty razem:	60764,93	49784,28	-145714,15
Amortyzacja	64886,93	17998,35	35691,26
(Zysk)/Strata z tytułu różnic kursowych	0	0	0
Odsetki i udziały w zyskach (dywidendy)	0	0	0
(Zysk)/Strata z działalności inwestycyjnej	0	0	0
Zmiana stanu rezerw	0	0	0
Zmiana stanu zapasów	0	0	0
Zmiana stanu należności	150189,25	72886,55	207437,56
Zmiana stanu zobowiązań krótkoterminowych, z wyjątkiem pożyczek i kredytów	-150386,47	-34432,57	-391962,39
Zmiana stanu rozliczeń międzyokresowych	3764,01	1020,75	3119,42
Inne korekty	-7688,79	-7688,79	0
Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	-138048,11	31965,45	-250912,02
Przepływy środków pieniężnych z działalności inwestycyjnej			

InteliWISE S.A.
Raport Kwartalny za III Q 2019 r.

Wpływy	0	0	0
Wydatki	10891,88	0	3865,04
Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	-10891,88	0	-3865,04
Przepływy środków pieniężnych z działalności finansowej			
Wpływy	0	0	0
Wpływy netto z wydania udziałów (emisji akcji) i innych instrumentów kapitałowych oraz dopłat do kapitału	0	0	0
Kredyty i pożyczki	0	0	0
Emisja dłużnych papierów wartościowych	0	0	0
Inne wpływy finansowe	0	0	0
Wydatki	0	0	0
Nabycie udziałów (akcji) własnych	0	0	0
Dywidendy i inne wypłaty na rzecz właścicieli	0	0	0
Inne, niż wypłaty na rzecz właścicieli, wydatki z tytułu podziału zysku	0	0	0
Spląty kredytów i pożyczek	0	0	0
Wykup dłużnych papierów wartościowych	0	0	0
Z tytułu innych zobowiązań finansowych	0	0	0
Płatności zobowiązań z tytułu umów leasingu finansowego	0	0	0
Odsetki	0	0	0
Inne wydatki finansowe	0	0	0
Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	0	0	0
Przepływy pieniężne netto razem	-148939,99	31965,45	27994,71
Bilansowa zmiana stanu środków pieniężnych, w tym:		0	0
- zmiana stanu środków pieniężnych z tytułu różnic kursowych		0	0
Środki pieniężne na początek okresu	689109,21	0	0
Środki pieniężne na koniec okresu, w tym:	540169,22	31965,45	3112294,71
- o ograniczonej możliwości dysponowania	0	0	0

6. Kwartalne skonsolidowane sprawozdanie finansowe Emitenta.

6.5 Bilans Grupy (dane w zł).

AKTYWA		30.09.19r.	30.09.18r.
A	AKTYWA TRWAŁE	35446,3	86348,12
I.	Wartości niematerialne i prawne	15250,07	76250,03
II	Rzeczowy majątek trwały	17696,23	7598,09
II	Należności długoterminowe	0	0
I	Inwestycje długoterminowe	2500	2500
V	Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	0	0
B	AKTYWA OBROTOWE	1124627,92	1167048,51
I.	Zapasy	0	1119,3
II	Należności krótkoterminowe	571615,11	713934,6
II	Inwestycje krótkoterminowe	552332,31	450734,85
I	Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	680,5	1259,76
V	Należne wpłaty na kapitał podstawowy (-)	0	0
C	Udziały (akcje) własne (-)	0	0
D			
	AKTYWA RAZEM	1160074,22	1253936,63

PASywa		30.09.19r.	30.09.18r.
A.	KAPITAŁ (FUNDUSZ) WŁASNY	882945,31	904376,69
I.	Kapitał (fundusz) podstawowy	625891,5	625891,5
II.	Kapitał (fundusz) zapasowy, w tym:	10414242,26	10414242,26
III	Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny, w tym:	0	0
IV	Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe, w tym:	0	0
V.	Zysk (strata) z lat ubiegłych	-10003229,7	-10278468,55
VI	Zysk (strata) netto	-153958,75	142711,48
VI	Odpisy z zysku netto w ciągu roku obrotowego(-)	0	0
I.			
B.	ZOBOWIĄZANIA I REZERWY NA ZOBOWIĄZANIA	238388,78	283581,65
I.	Rezerwy na zobowiązania	0	0

II.	Zobowiązania długoterminowe	0	0
III.	Zobowiązania krótkoterminowe	234088,78	271592,86
IV.	Rozliczenia międzyokresowe	4300	11988,79
PASYWA RAZEM		1160074,22	1253936,63

6.6 Rachunek zysków i strat Grupy (dane w zł).

Rachunek zysków i strat		01.01.2019- 30.09.2019	01.07.19r.- 30.09.19 r.	01.07.18r.- 30.09.18r.
A.	Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi	2486492,31	817478,66	898214,94
I.	Przychody netto ze sprzedaży produktów	2486492,31	817478,66	898214,94
II.	Zmiana stanu produktów (zwiększenie - wartość dodatnia, zmniejszenie - wartość ujemna)	0	0	0
III.	Koszt wytworzenia produktów na własne potrzeby jednostki	0	0	0
IV.	Przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów	0	0	0
B.	Koszty działalności operacyjnej	2659142,64	883030,71	882083,12
I.	Amortyzacja	21158,27	3422,13	5057,18
II.	Zużycie materiałów i energii	19958,25	10251,9	6836,32
III.	Usługi obce	1170043	424125,07	478122,59
IV.	Podatki i opłaty,	19557,79	9633,69	6848,94
V.	Wynagrodzenia	1037648,8	321162,24	309544,87
VI.	Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia	206451,82	63618,88	60309,73
VII.	Pozostałe koszty rodzajowe	96378,16	-37129,75	15363,49
VII	Wartość sprzedanych towarów i materiałów	0	0	0
I.	Zysk (strata) ze sprzedaży (A-B)	-172650,33	-65552,05	16131,82
D.	Pozostałe przychody operacyjne	8438,06	8088,06	505,99
I.	Zysk z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	0	0	0
II.	Dotacje	0	0	0
III.	Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	0	0	0
IV.	Inne przychody operacyjne	8438,06	8438,06	505,99
E.	Pozostałe koszty operacyjne	12517,85	0	8514,13

InteliWISE S.A.
Raport Kwartalny za III Q 2019 r.

I.	Strata z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	0	0	0
II.	Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	0	0	0
III.	Inne koszty operacyjne	12517,85	0	8514,13
F.	Zysk (strata) z działalności operacyjnej (C+D-E)	-176730,12	-57463,99	8123,68
G.	Przychody finansowe	4970,03	160,13	854,56
I.	Dywidendy i udziały w zyskach, w tym:	0	0	0
II.	Odsetki	724,17	222,52	379,12
III.	Zysk z tytułu rozchodu aktywów finansowych, w tym:	0	0	0
IV.	Aktualizacja wartości inwestycji	0	0	0
V.	Inne	4769,51	461,26	475,44
H.	Koszty finansowe	2340,15	892,88	3683,24
I.	Odsetki, w tym:	724,17	635,08	35,51
II.	Strata z tytułu rozchodu aktywów finansowych, w tym:	0	0	0
III.	Aktualizacja wartości inwestycji	0	0	0
IV.	Inne	2176,37	818,19	3647,63
I.	Zysk (strata) brutto (F+G+H)	-173576,59	-57673,09	5295
J.	Podatek dochodowy	0	0	0
K.	Pozostałe obowiązkowe zmniejszenie zysku (zwiększenie straty)	0	0	0
ZYSK (STRATA) NETTO		-153958,75	-41993,16	14733,51

6.7 Zestawienie zmian w kapitale Grupy (dane w zł).

ZMIANY W KAPITALE	01.01.2019- 30.09.2019	01.07.19.r.- 30.09.19 r.	01.07.18r.- 30.09.18r.
Kapitał własny na początek okresu	1082654,04	-137,9	0
Kapitał własny na początek okresu po korektach	1082654,04	-137,99	0
Kapitał zakładowy na początek okresu	625891,5	0	0
Kapitał zakładowy na koniec okresu	625891,5	0	0
Należne wpłaty na kapitał zakładowy na początek okresu	0	0	0

InteliWISE S.A.
Raport Kwartalny za III Q 2019 r.

Kapitał zapasowy na początek okresu	10414242,26	0	0
Stan kapitału zapasowego na koniec okresu	10414242,26	0	0
Kapitału z aktualizacji wyceny na początek okresu	0	0	0
Pozostałe kapitały rezerwowe na początek okresu	0	0	0
Zmiany pozostałych kapitałów rezerwowych	0	0	0
Pozostałe kapitały rezerwowe na koniec okresu	0	0	0
Zysk (strata) z lat ubiegłych na początek okresu	-10198564,61	125156,01	
Zysk z lat ubiegłych na początek okresu	0	0	0
Strata z lat ubiegłych na początek okresu	0	0	0
Wynik netto	-153958,75	-41993,16	-223529,41
Kapitał własny na koniec okresu	882945,31	-49367,33	-178277,35
Kapitał własny, po uwzględnieniu proponowanego podziału zysku (pokrycia straty)			

6.8 Rachunek przepływów pieniężnych Grupy (dane w zł).

Przepływy pieniężne	01.01.2019- 30.09.2019	01.07.19.r.- 30.09.19 r.	01.07.18r.- 30.09.18r.
Przepływy środków pieniężnych z działalności operacyjnej			
Zysk (strata) netto	-153958,75	-138090,39	-223667,28
Korekty razem:	-73668,22	17801,16	-165037,88
Amortyzacja	2158,27	-4108,58	-16150,85
(Zysk)/Strata z tytułu różnic kursowych	0	0	0
Odsetki i udziały w zyskach (dywidendy)	0	0	0
(Zysk)/Strata z działalności inwestycyjnej	0	0	0
Zmiana stanu rezerw	0	0	0
Zmiana stanu zapasów	0	0	0
Zmiana stanu należności	102386,71	265829,83	-39932,78
Zmiana stanu zobowiązań krótkoterminowych, z wyjątkiem pożyczek i kredytów	-173740,58	-227173,16	-136236,5
Zmiana stanu rozliczeń międzyokresowych	3834,01	2743,26	3254,75

InteliWISE S.A.
Raport Kwartalny za III Q 2019 r.

Inne korekty	-27306,63	-38490,19	25146,8
Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	-227626,97	-120289,23	-388705,19
Przepływy środków pieniężnych z działalności inwestycyjnej			
Wpływy	0	0	73150,8
Wydatki	10891,88	8047,16	-123265,18
Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	-10891,88	-8047,16	201415,36
Przepływy środków pieniężnych z działalności finansowej			
Wpływy	0	0	0
Wpływy netto z wydania udziałów (emisji akcji) i innych instrumentów kapitałowych oraz dopłat do kapitału	0	0	0
Kredyty i pożyczki	0	0	0
Emisja dłużnych papierów wartościowych	0	0	0
Inne wpływy finansowe	0	0	0
Wydatki	0	0	0
Nabycie udziałów (akcji) własnych	0	0	0
Dywidendy i inne wypłaty na rzecz właścicieli	0	0	0
Inne, niż wypłaty na rzecz właścicieli, wydatki z tytułu podziału zysku	0	0	0
Spłaty kredytów i pożyczek	0	0	0
Wypuk dłużnych papierów wartościowych	0	0	0
Z tytułu innych zobowiązań finansowych	0	0	0
Płatności zobowiązań z tytułu umów leasingu finansowego	0	0	0
Odsetki	0	0	0
Inne wydatki finansowe	0	0	147826,5
Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	0	0	-147826,5
Przepływy pieniężne netto razem	-238518,85	24846,65	-335116,33
Bilansowa zmiana stanu środków pieniężnych, w tym:	0		0
- zmiana stanu środków pieniężnych z tytułu różnic kursowych	0		0
Środki pieniężne na początek okresu	790984,31	0	0

Środki pieniężne na koniec okresu, w tym:	552465,46	24846,65	-340116,31
- o ograniczonej możliwości dysponowania	0	0	0

7. Istotne dokonania lub niepowodzenia Emitenta w okresie, którego dotyczy raport, wraz z opisem najważniejszych czynników i zdarzeń w szczególności o nietypowym charakterze, mających wpływ na osiągnięte wyniki.

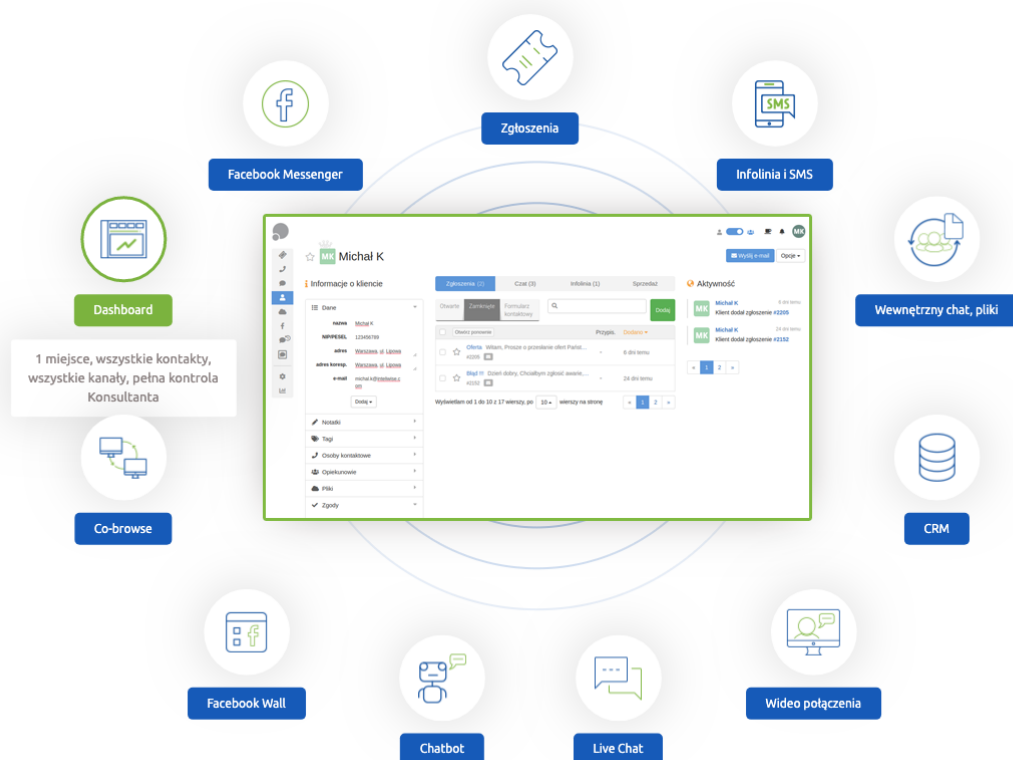
Mimo nieznacznego spadku przychodów kwartalnych, Spółka prowadziła aktywne działania nakierowane na realizację wzrostu sprzedaży z odnawialnych abonamentów, ze strategicznych usług.

W III kwartale 2019 roku miały miejsca następujące główne aktywności:

1. Uruchomienie Omni-channel / Customer Service

Dokonałiśmy relaunch'u (ponownego uruchomienia) usługi klasy Omni-channel customer service, czyli oprogramowania umożliwiającego firmie obsługę klienta przez wszystkie kluczowe kanały.

InteliWISE Omni-channel jest oprogramowaniem SaaS dla spółek pragnących usprawnić kontakt z klientem. Konsultant firmy jest w stanie kontrolować leady bądź zapytania klientów m.in. z Infolinii, Ticket'ów, SMS, formularzy, Live Chat'a, Chatbot'a, Wideopłączenia. Łączy w sobie cechy typowe dla oprogramowania CRM oraz zestaw narzędzi używanych do komunikacji elektronicznej. Charakteryzuje się prostotą i lekkością interfejsu. Kluczowym wyróżnikiem produktu jest integracja z niemalże dowolną infrastrukturą telekomunikacyjną (możliwość podłączenia dowolnej linii telefonicznej) oraz wielokanałowość komunikacji (live chat, mail, SMS, telefon, media społecznościowe).



Elementy InteliWISE Omni-channel są wykorzystywane teraz przez wiodących klientów Spółki, zarówno w obszarze obsługi chat'owej, głosowej oraz wideo.

Więcej informacji na stronie: <https://inteliwise.pl/produkty/messaging/contact-center-omnichannel/jak-dziala/>

2. Pozyskanie nowych klientów

W efekcie działań akwizycyjnych, w kwartale III Spółka pozyskała znaczących, nowych klientów na swoje usługi.

- a. Podpisaliśmy umowę z firmą Decathlon, wiodącą sieć sprzedaży sprzętu sportowego, na uruchomienie rozwiązania automatyzującego obsługę klienta.
- b. Podpisaliśmy umowę z spółką Makro na wsparcie obsługi klienta poprzez ekspercki outsourcing.
- c. Podpisaliśmy umowę z PLL LOT, wiodącą w Polsce linią lotniczą, na rozbudowę narzędzia umożliwiającego obsługę klienta w czasie rzeczywistym, przez czat, poprzez zastosowanie automatyzującego AI-Chatbot.
- d. Podpisaliśmy umowę z Apex.net na konfigurację i uruchomienie innowacyjnego rozwiązania automatyzującego obsługę głosową klienta - Voicebot na IVR.
- e. Podpisaliśmy umowę z Furgonetka, na uruchomienie opartego na algorytmach AI rozwiązania Chatbot, automatyzującego odpowiedzi na najczęstsze pytania.
- f. Podpisaliśmy umowę na realizację usługi analizy rozmów z konsultantami Infolinii firmy świadczącej usługi szkoleniowe.

3. Realizacja obecnych umów

Spółka realizowała kilka kluczowych umów, m.in. z Tuatara, Comarch (na dostarczenie systemu do e-administracji), Ing, Toyota Bank.

4. Publikacje

W ciągu III kwartału ukazało się kilkanaście publikacji w kontekście InteliWISE, w tym:

Publikacja w ccnews.pl



Miliony rozpoznanych pytań przez AI InteliWISE

InteliWISE korzysta z własnych, opatentowanych w Stanach Zjednoczonych, algorytmów NLP (Natural Language Processing), w tym z wszechstronnego silnika AI Conversational do napędzania w 100% zautomatyzowanych dialogów z użytkownikami. Silnik ten obsłużył już miliony zapytań dla klientów na całym świecie – głównie powtarzające się kwestie związane z obsługą klienta. Przykładami mogą być częste zapytania dotyczące produktów (ich cech lub dostępności), kosztów dostawy, reklamacji, informacji o wymaganych dokumentach czy formularzach. Rozwiązanie posiada przetestowany, programowalny moduł, który może przekierować rozmowę do konsultanta na infolinii w sytuacji, w której zapytanie jest skomplikowane i AI nie jest w stanie obsłużyć właściwych odpowiedzi.

Rozumienie pytań zadanych językiem naturalnym (np. mowa potoczna, żargon) jest możliwe dzięki klasyfikacji statystycznej z korektą tekstu i celowym dopasowaniem. Silnik wykorzystuje również redukcję reguł syntaktycznych, co oznacza, że jest to hybrydowe (statystyczne i oparte na regułach) podejście do przetwarzania języka m.in. poprzez:

- uproszczenia prefiksów dla różnych konstrukcji językowych o tym samym znaczeniu, np. chcę dokonać kupna/ chcę dokonać zakupu/ chcę dokonać zamówienia; chcę nabyć/ chcę kupić/ chcę zakupić/ chcę zamówić/ chcę złożyć zamówienie
- uproszczenia słów do form podstawowych, tak aby lepiej dopasować je do siebie, np. proszę, poproszę, proszę = prosić; zacznij, zacznę, zaczniesz = zacząć
- wykorzystanie synonimów słów, które pozwalają na porównania i wykorzystanie różnych kombinacji, np. dialog, dyskusja, gadka, konwersacja, pogawędka, rozmowa
- dopuszczenie słów kluczowych z punktu widzenia firmy, tak by zwiększyć ich wagę w algorytmie, np. związanych bezpośrednio z nazwami produktów lub usług firmy.

Publikacja w eGospodarka

Krok 9: Uruchomienie, szkolenie, doskonalenie bazy wiedzy

Po uruchomieniu Chatbota należy stale analizować przeprowadzone przez niego rozmowy. Praca Wirtualnego Doradcy musi podlegać ciągłemu doskonaleniu w oparciu o przeprowadzone z użytkownikami interakcje – wszystko w celu wychwycenia potencjalnych błędów i uzupełnienia bazy wiedzy o brakujące scenariusze. Dzięki technologii uczenia maszynowego (ML) firmy mogą analizować historyczne dane z centrum obsługi klienta, monitorować aktywność użytkowników w sieci i wyciągać wnioski – proponować nowe produkty czy usługi dostosowane do preferencji klientów.

Firmy powinny strategicznie podejść do AI i wykorzystać ją w kluczowych obszarach, w których automatyzacja pozwoli zoptymalizować pracę wewnątrz organizacji oraz obsługę klientów. Chatboty InteliWISE mogą uprościć komunikację i doświadczenia użytkowników – od podpowiedzi dotyczących najczęstszych problemów, przez przeprowadzenie klientów przez całe procesy np. zgłaszanie szkód w branży ubezpieczeniowej czy wykonywanie przelewów w bankowości. Firmy przede wszystkim jednak muszą sobie odpowiedzieć na podstawowe pytania – do czego Chatbot jest potrzebny, jakie problemy rozwiąże i jak przełoży się na potrzeby użytkowników – klientów firmy.

[InteliWISE](#)

oprac. : eGospodarka.pl

 egospodarka.pl

Publikacja w itreseller.com.pl



Dostawcy usług opartych o algorytmy sztucznej inteligencji (AI) stoją przed kolejnymi wyzwaniami – wraz z rosnącą popularnością Chatbotów, Voicebotów i innych rozwiązań inteligentnej automatyzacji, muszą ciągle doskonalić ich umiejętności uczenia się i dokładnego rozpoznawania pytań. W InteliWISE pomogą w tym nowe algorytmy oparte o najnowsze zdobycze Machine Learning (ML).

Chatboty, systemy rozpoznawania mowy i obrazu oraz Voiceboty zmieniły krajobraz komunikacji z klientami. Nie są przy tym jedynie kolejnym nośnym hasłem, a funkcjonalnym narzędziem, które wielu marketerów bądź szefów biur obsługi klienta planuje wdrożyć w swoich działaniach. Po co? Oczywiście by "odciążyć" pracowników. Docelowo systemy te mają za zadanie ich właśnie zastąpić.

Szybkość reakcji i rosnącą skuteczność doceniają także klienci – jak wynika z badań przeprowadzonych przez firmę Uberall na początku 2019 r. 80% ankietowanych ma pozytywne doświadczenia związane z Chatbotami, a 40% jest zainteresowana interakcjami z Wirtualnymi Asystentami. Jednocześnie 43% wskazało na potrzebę lepszego rozumienia zapytań użytkownika, a 19% – na potrzebę rozmawiania z Chatbotami w bardziej naturalny sposób. Niezbędne są więc wszelkie działania dążące do zwiększenia komfortu użytkownika Wirtualnych Asystentów.

InteliWISE korzysta z własnych, opatentowanych w Stanach Zjednoczonych, algorytmów NLP (Natural Language Processing), w tym z wszechstronnego silnika AI Conversational do napędzania w 100% zautomatyzowanych dialogów z użytkownikami. Silnik ten obsłużył już miliony zapytań dla klientów na całym świecie – głównie powtarzające się kwestie związane z obsługą klienta. Przykładami mogą być częste zapytania dotyczące produktów (ich cech lub dostępności), kosztów dostawy, reklamacji, informacji o wymaganych dokumentach czy formularzach. Rozwiązanie posiada przetestowany, programowalny moduł, który może przekierować rozmowę do konsultanta na infolinii w sytuacji, w której zapytanie jest skomplikowane i AI nie jest w stanie obsłużyć właściwych odpowiedzi.

Publikacja w publicrelations.pl



pracy, wymagający doświadczonego dostawcy – jest to jednak możliwe, a biorąc pod uwagę zmieniającą się sytuację na rynku – konieczne.

4 przykłady możliwości Voicebotów w generowaniu leadów i obsłudze klienta:

Dotychczas konsultanci infolinii obsługiwali dziesiątki, a nawet setki tysięcy połączeń związanych z powtarzającymi się problemami. To właśnie tutaj należy szukać optymalizacji i oszczędności poprzez wdrożenie Voicebotów. Oto 4 najczęstsze przypadki:

- **Sprawdzanie statusu zamówienia, płatności, rezerwacji, zwrotów** – wszechstronna automatyzacja powtarzających się typów połączeń.
- **Zbieranie standardowych danych przez telefon** – w celu weryfikacji połączenia lub wniosku o karty firmowe i bankowe, wypełnianie formularzy, kompleksowe uwierzytelnianie kont.
- **Nowej generacji IVR** – rozdzielanie połączeń przy wykorzystaniu głosu, bez udziału konsultanta, w zależności od spraw.
- **Kampanie sprzedażowe wychodzące/ outbound** – np. przypomnienia o wizycie, ponowne zamówienia produktów.

Jak Voiceboty InteliWISE mogą poprawić obsługę klienta?

#1 Poprzez skrócenie czasu oczekiwania na infolinii – do kilku sekund

Przeciętnie kilka minut, w najlepszym (ale rzadkim) przypadku 20-30 sekund – tyle klienci muszą czekać na połączenie z konsultantem. Voiceboty podejmują połączenia natychmiast, w ciągu sekundy, a gdy nie znają odpowiedzi – umożliwiają szybkie połączenie rozmówców z konsultantami, którzy są przeszkoleni w rozwiązywaniu złożonych problemów. Do tego – bez konieczności przeklikiwania się przez irytujące długie menu IVR. Przykładowo, Voicebot InteliWISE unowocześnia bądź wręcz wypiera firmowy IVR, jest opcją przyjemniejszą w odbiorze – może zapytać rozmówców o przyczynę kontaktu – podobnie jak sekretarka – i inteligentnie połączyć ich z właściwym działem.

Sytuacja finansowa w III kwartale 2019 r. była stabilna, a przyczyniły się do tego:

a/ na poziomie jednostkowym:

- zmniejszenie przychodów kwartalnych (kwartał III) o 6% wobec analogicznego okresu roku poprzedniego - było to skutkiem przesunięć fakturowania części projektów na kolejne kwartały,
- Wzrost przychodów kumulatywnych(kwartały) o 8% wobec analogicznego okresu roku poprzedniego - na skutek rosnących przychodów z abonamentów,
- Stratę na wyniku netto, wynikającą z inwestycji w nowe projekty (inwestycja w IT development) oraz rosnących kosztów pracowników IT oraz usług zewnętrznych IT,
- Kontynuowano generowanie równomiernych, wysokich abonamentowych i licencyjnych przychodów comiesięcznych (MRR – monthly recurrent revenue) – związanych z realizacją kontraktów sprzedażowych związanych z podstawową działalnością Spółki,
- Stabilny stan zasobów gotówkowych, generowanych z zysku netto z poprzednich okresów, a tym samym posiadanie bezpiecznych zasobów środków pieniężnych.

b/ Na poziomie Grupy Kapitałowej:

- Zmniejszenie przychodów kwartalnych (kwartał III) o 9% wobec analogicznego okresu roku poprzedniego - było to skutkiem przesunięć fakturowania części projektów na kolejne kwartały,
- Zmniejszenie przychodów kumulatywnych (3 kwartały) o 1%wobec analogicznego okresu roku poprzedniego,
- Niewielką stratę wynikającą z inwestycji w nowe projekty (inwestycja w IT development),
- Pozyskanie nowych umów sprzedażowych;
- Posiadanie bezpiecznych zasobów gotówkowych,
- Zaawansowany etap konsolidacji i ponoszenia jej kosztów po przejęciu spółki Limtel sp. z o.o..

Utrzymująca się strata na wyniku netto zarówno na poziomie jednostkowym, jak też na poziomie Grupy Kapitałowej wynika z inwestycji w algorytmy oraz nowe projekty/ inwestycje.

8. Opis stanu realizacji działań i inwestycji emitenta oraz Harmonogramu ich realizacji (w przypadku gdy dokument informacyjny Emitenta zawierał informacje, o których mowa w § 10 pkt 13a) załącznika nr 1 do Regulaminu alternatywnego systemu obrotu).

Nie dotyczy.

9. Informacja Zarządu na temat aktywności, jaką w okresie objętym raportem Emitent podjął w obszarze rozwoju prowadzonej działalności w szczególności poprzez działania nastawione na wprowadzenie rozwiązań innowacyjności.

Do głównych celów strategii Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. zaliczyć należy:

- 1) Budowanie pozycji wiodącego, globalnego dostawcy rozwiązań IT opartych o algorytmy AI - Sztucznej Inteligencji, w tym realizujących automatyzację (Intelligent Automation) procesów obsługi klienta (web-self-service, AI-Chatbot- Wirtualny Asystent), live chat, systemy obsługi zgłoszeń (systemy ticket'owe) - dla optymalizacji contactcenter w szczególności dla wymagających operatorów eCommerce;
- 2) Wzmacnianie pozycji dostawcy innowacyjnych rozwiązań typu omni-channel (Chatbot, Video, Voice, Messaging);
- 3) Budowa strategii wyspecjalizowanego dostawcy usług outsourcing'u usług callcenter / contactcenter;
- 4) Rozwinięcie działalności międzynarodowej (w szczególności na terenie Unii Europejskiej i Stanów Zjednoczonych) wraz z partnerami, w tym między innymi Intel Capital, w celu wykorzystania potencjału na rynkach międzynarodowych;
- 5) Rozszerzenie sieci partnerów strategicznych i sojuszniczych, głównie w Stanach Zjednoczonych;
- 6) Wsparcie i rozwijanie zaawansowanych technologii i własności intelektualnych (IP).

Przychody ze sprzedaży rozwiązań oferowanych przez Grupę Kapitałową InteliWISE S.A. będą generowane z różnych źródeł w zależności od odbiorcy, do którego będzie skierowany produkt:

1. Klienci w segmencie administracji publicznej i lokalnej oraz dużych korporacji – rozwiązania klasy „Enterprise”:
 - 1) Przychody z tytułu opłat licencyjnych za korzystanie z oprogramowania - w wersji Application Service Provider (ASP), Software-as-a-Service (SaaS);
 - 2) Przychody za usługi IT (budowa baz danych, konfiguracja aplikacji, integracja);
 - 3) Przychody okresowe (miesięczne, kwartalne, roczne) za wsparcie techniczne i uaktualnienia oprogramowania.
2. Partnerzy - przychody z tytułu opłaty za korzystanie z oprogramowania / rozwiązań Grupy.

Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie internetowej Spółki

<https://www.inteliwise.pl/relacje-inwestorskie/firma/>

10. Stanowisko Zarządu odnośnie do możliwości zrealizowania podanych do publicznej wiadomości prognoz wyników na 2019 rok w świetle zaprezentowanych danych finansowych za okres od 01.07.2019r. do 30.09.2019r.

Spółka nie publikowała prognoz.

Warszawa,

14.11.2019 roku



Prezes Zarządu

Marcin Strzałkowski