

## Leszek Szafara

### Wykształcenie

10.2015 - nadal **Uczelnia Jańskiego w Łomży**  
Studia licencjackie, kierunek: Zarządzanie

09.1982 – 06.1987 **Technikum rolnicze**

### Doświadczenie

- od 15.09.2017 **Spółdzielczy Bank Rozwoju – Wiceprezes Zarządu ds. Bezpieczeństwa i Administracji**
- 07.2008 – 14.09.2017 **Spółdzielczy Bank Rozwoju – Dyrektor Oddziału**
- ✓ Kierowanie działalnością Oddziału SBR Bank w Szepietowie zarówno w obszarze sprzedażowym, jak i operacyjnym;
  - ✓ Realizacja planu sprzedaży usług i produktów bankowych;
  - ✓ Odpowiedzialność za przestrzeganie procedur obowiązujących w bankowości i dotyczących bezpieczeństwa operacyjnego;
  - ✓ Zarządzanie i motywowanie podległego zespołu;
  - ✓ Współpraca z działem ryzyka, zajmującym się opiniowaniem wnioskowanego finansowania;
  - ✓ Zapewnienie wysokiego poziomu satysfakcji klientów;
  - ✓ Bezpośredni kontakt i obsługa kluczowych klientów.
- 09.2007 – nadal **Concordia Polska przy współpracy z SBR Bank – Inspektor ds. ubezpieczeń**
- ✓ Oferowanie ubezpieczeń majątkowych, na życie, komunikacyjnych.
- 11.2002 - 07.2008 **Spółdzielczy Bank Rozwoju – Starszy Inspektor/Specjalista**
- ✓ Pozyskiwanie i profesjonalna obsługa klienta w zakresie udzielania kredytów;
  - ✓ Doradztwo w zakresie oferowanych usług;
  - ✓ Kształtowanie pozytywnego wizerunku firmy.
- 06.1992 - 11.2002 **Bank Gospodarki Żywnościowej – Kasjer/Doradca Klienta**
- ✓ Obsługa kasowa;
  - ✓ Pozyskiwanie depozytów i kredytów;
  - ✓ Doradztwo w zakresie oferowanych usług;
  - ✓ Kompleksowa obsługa klienta.
- 12.1987 - 06.1992 **Bank Spółdzielczy w Klukowie – Referent/Inspektor**
- ✓ Pozyskiwanie depozytów i kredytów;
  - ✓ Doradztwo w zakresie oferowanych usług;
  - ✓ Kompleksowa obsługa klienta.

### Certyfikaty i Kursy

- ✓ Kompletna sieć sprzedaży dla pracowników w terenie – PARP;
- ✓ Kredyty konsumenckie w banku spółdzielczym – Bankowy Ośrodek Doradztwa i Edukacji;
- ✓ Kredyt konsumencki. Prawne formy zabezpieczeń wierzycelności Banku z tytułu umowy o kredyt konsumencki - Bankowy Ośrodek Doradztwa i Edukacji;
- ✓ Kredyty mieszkaniowe dla ludności – Bank Polskiej Spółdzielczości S.A.;
- ✓ Obrót dewizowy realizowany przez uprawnione banki spółdzielcze – Zrzeszenie Banku Polskiej Spółdzielczości S.A.;
- ✓ Ocena zdolności kredytowej firm i ich monitoring w całym okresie kredytowania zgodnie z regulacjami obowiązującymi w Grupie BPS - Bank Polskiej Spółdzielczości S.A.;
- ✓ Doradca programu Bezpieczny Klient - Bezpieczny Bank – Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A.;
- ✓ Profesjonalna Bankowość – Consolator Kancelaria Prawno-Finansowa;
- ✓ Praktyka zarządzania ryzykiem operacyjnym w banku spółdzielczym;
- ✓ Zarządzanie ludźmi w procesie wprowadzania zmian organizacyjnych. Kontrola funkcjonalna jako narzędzie wspomagania procesu zarządzania. Monitoring należności kredytowych i system wczesnego ostrzegania – Akademia Banków Spółdzielczych Fundacji Rozwoju Bankowości Spółdzielczej;
- ✓ Bezpieczny Bank Spółdzielczy – Standardy zachowań i komunikacji w sytuacjach wystąpienia zagrożeń związanych z bezpieczeństwem banku – PMBS;
- ✓ Ocena pracownika w Banku Spółdzielczym – PMBS;
- ✓ Kredyty konsumenckie w bankach spółdzielczych – Fundacja Rozwoju Bankowości Spółdzielczej;
- ✓ Praktyczne aspekty stosowania krajowych i unijnych przepisów w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy w bankach – Fundacja rozwoju Bankowości Spółdzielczej;
- ✓ Program Rozwoju Obszarów Wiejskich – Fundacja Programów Pomocy FAPA;
- ✓ Przeciwdziałanie procederowi prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu w świetle krajowych oraz obowiązujących przepisów Unii Europejskiej – Fundacja Rozwoju Bankowości Spółdzielczej;
- ✓ Profesjonalny pracownik obsługi finansowania hipotecznego - Fundacja Rozwoju Bankowości Spółdzielczej.