

Drodzy Akcjonariusze

Miniony rok był zarówno dla Spółki jak i całej branży IT oraz gospodarki światowej okresem szczególnych wyzwań. Światowa pandemia koronawirusa Covid-19 zmusiła wszystkich uczestników rynku do istotnych zmian w sposobie prowadzenia biznesu. Skala zjawiska jak i jego zupełnie nowy – w znacznej części nieznany – charakter zmusiła uczestników rynku podejmowanie adekwatnych reakcji często w bardzo krótki czasie. Okolicznościami, które również istotnie wpływały na prowadzenie działalności, były wprowadzenie i często zmienne reglamentacyjne przepisy prawa.

Zarząd Spółki kierując jej interesem oraz mając na uwadze potrzeby klientów podjął szereg decyzji pozwalających na możliwe niezakłócone świadczenie usług. Szczególną uwagę zwróciliśmy na zachowanie reżimów sanitarnych ograniczających możliwość zarażenia naszych pracowników oraz pracowników naszych klientów. Niezakłócone kontynuowanie świadczenia usług było również możliwe dzięki wypracowywanej i rozwijanej w ostatnich latach polityce mobilności działania.

Pomimo obiektywnych trudności i licznych, często trudnych do przewidzenia zdarzeń w minionym roku Spółka osiągnęła dobre wyniki finansowe. W 2020 roku Spółka osiągnęła przychody ze sprzedaży w wysokości 96.961 tys. PLN przy zysku netto w wysokości 3.622 tys. PLN (zysk netto osiągnięty w 2019 roku to 2.404 tys. PLN). Warto również podkreślić, przychody ze sprzedaży były wyższe o około 9% od przychodów za rok ubiegły. Również zysk brutto ze sprzedaży był wyższy aniżeli w 2019 roku i wyniósł on 21.399 tys. PLN. Przychody ze sprzedaży produktów zmalały o 2,5% w stosunku do roku 2019, natomiast sprzedaż towarów i materiałów wzrosła o około 36%.

Zarząd Spółki, analizując otoczenie gospodarcze z nadzieją patrzy na rok bieżący i lata kolejne. Analitycy prognozują, że w 2021 roku dobrych wyników mogą spodziewać się szczególnie dostawcy usług IT, których przychody winny rosnać w tempie 5,5%. Lepsze prognozy są również dla dostawców rozwiązań Data Center (wzrost 6,2%). Eksperci Gartnera szacują, że w 2021 roku globalna wartość rynku IT zamknie się w kwocie 3,83 mld dolarów i będzie o 4,3% wyższa niż 2020.

Konsekwentnie realizowana strategia Spółki zakłada, że znaczna część jej działalności opiera się na stałej, wieloletniej i kompleksowej obsłudze w zakresie informatyki dużych podmiotów gospodarczych. Staramy się zwiększać liczbę klientów kluczowych oraz generować część przychodów ze współpracy z wieloma mniejszymi kontrahentami, unikając w ten sposób ryzyka związanego z uzależnieniem od dużych klientów. Spółka w minionym roku podpisała szereg kolejnych, znaczących dla przedsiębiorstwa umów. Spółce udało się pozyskać kolejnych klientów oraz podpisać kolejne wieloletnie umowy z dotychczasowymi

partnerami biznesowymi Spółki, w tym umowy na dalszą konsolidację usług informatycznych i utrzymywanie środowisk IT klienta.

Naszymi głównymi dostawcami od wielu lat są polskie i światowe koncerny informatyczne, takie jak Hewlett Packard, IBM, Dell Computer, Lenovo, Microsoft i inne. Posiadamy podpisane umowy partnerskie z przodującymi na świecie producentami sprzętu i oprogramowania. Nasi inżynierowie, uczestnicząc w specjalistycznych kursach i szkoleniach oraz zdając egzaminy kwalifikacyjne, zdobywają wiedzę i umiejętności owocujące później w kontaktach z klientami. Lista certyfikatów uzyskiwanych przez naszych pracowników ciągle się rozszerza.

Ciągła dbałość o rozwój infrastruktury umożliwia nam oferowanie naszym klientom najbardziej zaawansowanych usług. Dotyczy to szczególnie usług outsourcingowych, realizowanych w naszym Centrum Przetwarzania Danych (Data Center). Nasze kompetencje w zakresie realizacji usług outsourcingowych, oparte o międzynarodowe standardy i wsparte certyfikatami naszych inżynierów oraz nasze zasoby i infrastruktura w tym zakresie, stanowią atrakcyjną ofertę dla kluczowych klientów sektora finansowego i przemysłowego.

W kolejnych latach planujemy dalej rozwijać nasze usługi i zasoby w oparciu o infrastrukturę Data Center aby w ten sposób umacniać pozycję firmy w segmencie usług outsourcingu IT. Zgodnie bowiem z tendencjami rynku IT, tradycyjne technologie informatyczne zaczną tracić na znaczeniu, a dominującymi nurtami okażą się takie rozwiązania jak Cloud Computing, IaaS, SaaS czy rozwiązania mobilne.

Spółka dostrzega również perspektywy jakie wiążą się ze wzrostu popytu na rozwiązania bezpieczeństwa IT. W kręgu zainteresowań cyberprzestępców pojawi się więcej firm, a szczególną ostrożność powinni zachować dostawcy i odbiorcy rozwiązań chmurowych. Spółka w związku z pojawiającymi się nowymi rodzajami zagrożeń powołała Dział Cyberbezpieczeństwa, nie tylko w celu wspierania ochrony własnych zasobów, ale przede wszystkim w celu świadczenia usług w tym zakresie podmiotom zewnętrznym.

W trosce o zapewnienie jak najwyższej jakości usług, Spółka utrzymuje certyfikat potwierdzający, że świadczone przez nas usługi IT zarządzane są zgodnie z normą ISO 20000. Zakres oferowanych przez nas usług serwisowych i wsparcia technicznego jest stale poszerzany. Spółka również stale utrzymuje i rozwija Zintegrowany Systemem Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem Informacji oparty o wymagania norm ISO 9001:2015 i 27000:2017. Talex S.A. może się poszczycić uzyskanym w 2019 certyfikatem wg standardu EN50600 dla obu posiadanych Data Center.

Czynniki mające wpływ na osiągnięte przez Spółkę wyniki w perspektywie kolejnego roku to przede wszystkim realizacja umów ze stałymi, wieloletnimi klientami Spółki, w szczególności z klientami sektora bankowo – finansowego, takimi jak Santander Bank Polska SA, Credit Agricole Bank Polska SA i PKO Bank

Polski SA oraz klientami z innych sektorów jak Grupa Allegro Sp. z o.o., Eurocash S.A. i Volkswagen Group Polska Sp. z o.o.

W nadchodzącym okresie Spółka planuje dalej konsekwentnie koncentrować swoją działalność na outsourcingu usług informatycznych, świadczeniu usług integracyjnych w zakresie technologii informatycznych oraz produkcji oprogramowania. Traktując usługi outsourcingowe jako jeden ze strategicznych kierunków rozwoju, Spółka konsekwentnie, od kilku już lat, rozwija kompetencje i niezbędną infrastrukturę techniczną. Podobnie jak w latach minionych, będziemy dążyli również do podnoszenia naszych kompetencji i ugruntowywania pozycji profesjonalisty w branży IT.

Ze szczególną uwagą Zarząd Spółki przygląda się wciąż sytuacji sanitarno – epidemiologicznej związanej z pandemią korononawirusa COVID-19, zarówno w kraju jak i poza jego granicami. Spółka nie wyklucza, że pandemia może w istotny sposób wpłynąć na ogólną sytuację rynkową. Bieżące i niezakłócone świadczenia usług przez Spółkę jest możliwe między innymi dzięki zapewnieniu środków komunikacji zdalnej, bez uszczerbku dla standardów bezpieczeństwa. Ponadto, działalność Spółki, w szczególności w zakresie usług, prowadzona jest z wykorzystaniem w pełni redundantnych, dwóch niezależnych ośrodków Data Center zlokalizowanych w Poznaniu i we Wrocławiu. Natomiast, ze względu na nietypowość sytuacji związanej z pandemią korononawirusa COVID-19 oraz bardzo szeroki obszar geograficzny dotknięty pandemią, trudno na chwilę obecną prognozować jak ta sytuacja wpłynie na kondycję ekonomiczną i przyszłe decyzje gospodarcze klientów Spółki oraz rynku. Mając na uwadze funkcjonowanie samej Spółki, należy podkreślić, że istotną część jej przychodów pochodzi z umów wieloletnich w zakresie outsourcingu IT świadczonego na jej klientów, co istotnie wpływa na zachowanie stabilności jej funkcjonowania.

Szczegółowe informacje na temat działalności Spółki zamieszczone są w sprawozdaniu za rok 2020, do analizy których gorąco zachęcam.

Bardzo dziękuję wszystkim Akcjonariuszom za okazane nam zaufanie. Pragnę zapewnić, że dokładamy wszelkich starań by stale umacniać naszą pozycję na rynku. Liczymy, że nasze działania przełożą się na dalszy rozwój firmy, co zaowocuje nowymi kontraktami i dobrymi wynikami w bieżącym roku.

kwiecień 2021 r.

Z poważaniem

Janusz Gocąlek

Prezes Zarządu