



**RAPORT PÓŁROCZNY**  
**STYCZEŃ – CZERWIEC 2016**

---

Bałtycki Bank Spółdzielczy  
Centrala  
ul. Bogusława X nr 3  
76-150 Darłowo  
tel. 94 314 36 41  
fax. 94 314 39 22  
www.bbs-bank.pl  
e-mail: biuro@bbs-bank.pl



Organ Rejestrowy KRS  
Nr w KRS 0000139617  
NIP 669-05-05-820  
REGON 000498690

Ryszard Mroziński – Prezes Zarządu  
Emilia Lucyna Grzeszczuk – Wiceprezes Zarządu  
Beata Kuchta – Wiceprezes Zarządu

działając w imieniu Bałtyckiego Banku Spółdzielczego z siedzibą w Darłowie, ul. Bogusława X 3, 76-150 Darłowo, wpisanego do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000139617 w Sądzie Rejonowym – IX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego w Koszalinie, NIP 669-05-05-820, REGON 000498690, niniejszym przedstawiamy informacje na temat działalności Emitenta w I półroczu 2016 roku.

## I. Informacje ogólne na temat działalności Banku w okresie 01.01.2016 r. – 30.06.2016 r.

### 1. Władze Banku

#### **Rada Nadzorcza**

Skład Rady Nadzorczej w I półroczu 2016 r. przedstawiał się następująco:

- |                        |                         |
|------------------------|-------------------------|
| 1. Maria Król          | - Przewodniczący        |
| 2. Mieczysław Michalik | - Z-ca Przewodniczącego |
| 3. Grażyna Ajzyk       | - Sekretarz             |
| 4. Elżbieta Stuła      | - Członek               |
| 5. Czesława Bielecka   | - Członek               |

#### **Zarząd**

W I półroczu 2016 r. skład Zarządu Banku pozostawał w dotychczasowym składzie, tj.:

- |                             |                      |
|-----------------------------|----------------------|
| 1. Ryszard Mroziński        | - Prezes Zarządu     |
| 2. Emilia Lucyna Grzeszczuk | - Wiceprezes Zarządu |
| 3. Beata Kuchta             | - Wiceprezes Zarządu |

### 2. Członkostwo

Według stanu na 30.06.2016 r. Bank zrzeszał 916 członków, tj. o 7 członków mniej niż w analogicznym okresie roku ubiegłego.

### 3. Jednostki organizacyjne Banku

Podstawową strukturę organizacyjną w Banku tworzyły: Centrala oraz Oddziały, a także Punkty Obsługi Klienta, które były bezpośrednio podporządkowane Oddziałom. Obszar działania Banku na przestrzeni I półrocza 2016 roku nie uległ zmianie. Na 30.06.2016 r. Bank funkcjonował poprzez sieć 20 placówek bankowych, w tym:

- |                    |                                    |
|--------------------|------------------------------------|
| – <b>Centrala:</b> | Darłowo, ul. Bogusława X 3         |
| – <b>Oddziały:</b> | Darłowo, ul. Bogusława X 3         |
|                    | Koszalin, ul. Zwycięstwa 13/1      |
|                    | Szczecinek, ul. Plac Sowińskiego 2 |
|                    | Trzebiatów, Rynek 18               |

– **Punkty Obsługi Klienta:**

Bobolice, ul. Magazynowa 4  
Darłowo, ul. Powstańców Warszawskich 17  
Darłowo, ul. Wieniawskiego 15  
Kołobrzeg, ul. Ratuszowa 3/2b  
Koszalin, ul. Przemysłowa 3  
Koszalin, ul. Raclawicka 13  
Koszalin, ul. Moniuszki 15  
Manowo 40  
Mielno, ul. B. Chrobrego 10  
Mrzeżyno, ul. Żeromskiego 5/2  
Sławno, ul. Sempołowskiej 2a  
Szczecinek, Plac Wolności 13  
Szczecinek, ul. A. Mickiewicza 13/14  
Szczecinek, ul. 28 lutego 16  
Świeszyno 45a

4. Zatrudnienie

Na dzień 30.06.2016 r. Bank zatrudniał 85 osób. Liczba pracowników w porównaniu do analogicznego okresu roku poprzedniego zmniejszyła się o 7 osób.

**II. Zasady sporządzania sprawozdania finansowego**

1. Sprawozdanie finansowe obejmuje okres od 1 stycznia 2016 r. do 30 czerwca 2016 r.
2. Sprawozdanie finansowe zawiera dane łączne dla wszystkich jednostek organizacyjnych Banku.
3. Sprawozdanie sporządzono przy założeniu kontynuacji działalności gospodarczej przez Bank w dającej się przewidzieć przyszłości. Nie są znane okoliczności wskazujące na zagrożenie kontynuowania przez Bank działalności.
4. W okresie objętym sprawozdaniem Bank nie przyłączył żadnej innej jednostki.
5. Stosowane w banku zasady rachunkowości zostały określone procedurą wewnętrzną pt.: „Polityka rachunkowości w Bałtyckim Banku Spółdzielczym”. W ciągu I półrocza 2016 roku nie wprowadzono zmian do zasad rachunkowości.

**III. Wybrane dane finansowe na dzień 30.06.2016 r.**

Podstawowe wielkości charakteryzujące działalność Banku za I półrocze 2016 r. w stosunku do analogicznego okresu roku ubiegłego w wybranych pozycjach bilansu przedstawiają się następująco:

Sprawozdanie Zarządu Bałtyckiego Banku Spółdzielczego  
z siedzibą w Darłowie za I półrocze 2016 r.

WYSZCZEGÓLNIENIE	30.06.2015		30.06.2016		Dynamika 2016/2015 [4/2]
	w tys. zł	w tys. EUR	w tys. zł	w tys. EUR	
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]
<b>Suma bilansowa</b>	<b>212.974</b>	50.775,80	<b>226.191</b>	51.110,83	<b>106,21 %</b>
<b>Fundusze własne</b>	<b>17.084</b>	4.073,05	<b>17.265</b>	3.901,25	<b>101,06 %</b>
<b>Należności od sektora finansowego</b>	<b>48.612</b>	11.589,74	<b>67.401</b>	15.230,14	<b>138,65 %</b>
<b>Należności od sektora niefinansowego</b>	<b>103.746</b>	24.734,41	<b>99.296</b>	22.437,24	<b>95,71 %</b>
<b>Należności od sektora budżetowego</b>	<b>29.372</b>	7.002,67	<b>29.378</b>	6.638,35	<b>100,02 %</b>
<b>Zobowiązania wobec sektora niefinansowego</b>	<b>117.988</b>	28.129,89	<b>124.734</b>	28.185,29	<b>105,72 %</b>
<b>Zobowiązania wobec sektora budżetowego</b>	<b>71.644</b>	17.080,87	<b>79.037</b>	17.859,45	<b>110,32 %</b>
<b>Zysk brutto</b>	<b>475</b>	113,25	<b>615</b>	138,97	<b>129,47 %</b>
<b>Zysk netto</b>	<b>382</b>	91,07	<b>463</b>	104,62	<b>121,20 %</b>

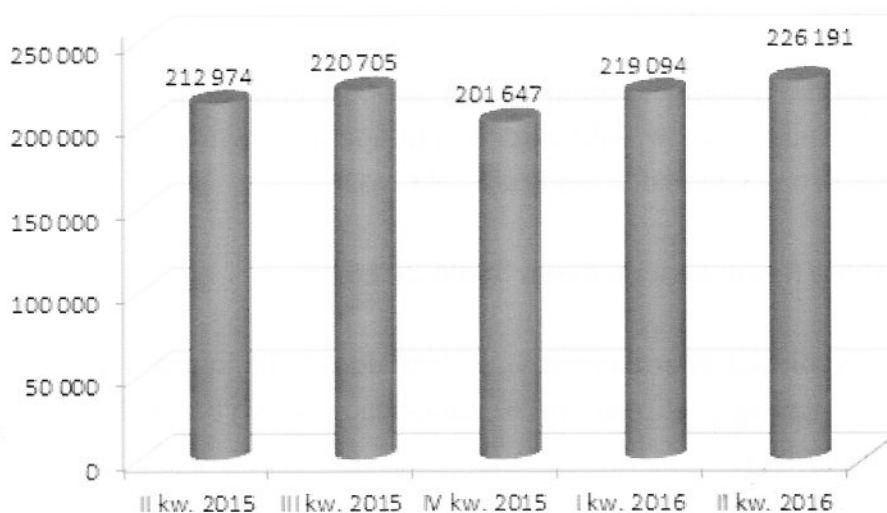
Do przeliczenia PLN na EUR przyjęto średni kurs NBP wynoszący:

- na dzień 30.06.2015 r. – 4,1944,
- na dzień 30.06.2016 r. – 4,4255.

#### IV. Istotne zmiany w wynikach ekonomiczno – finansowych Bałtyckiego Banku Spółdzielczego w I półroczu 2016 roku

Suma bilansowa na koniec I półrocza 2016 roku wyniosła 226.191 tys. zł, wykazując dynamikę w stosunku do stanu z analogicznego okresu ubiegłego roku 106,21 %. Wzrost sumy bilansowej wynika głównie ze wzrostu zobowiązań wobec sektora niefinansowego oraz budżetowego.

**Suma bilansowa (w tys. zł)**



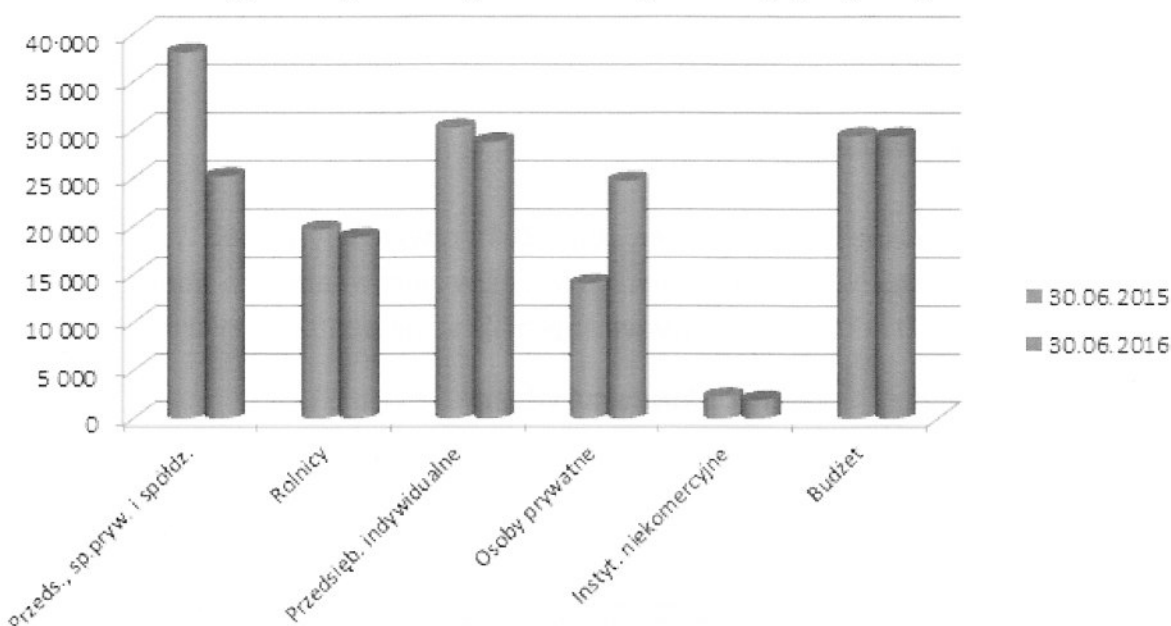
*[Signature]*

## Główne pozycje aktywów Banku

Po stronie aktywów na 30.06.2016 r. dominują należności od sektora niefinansowego, które wyniosły 99.296 tys. zł, stanowiąc 43,90% sumy bilansowej. W odniesieniu do analogicznego okresu roku poprzedniego należności te spadły o 4.450 tys. zł tj. 4,29%, co było wynikiem działań zmierzających do zmiany struktury portfela kredytowego poprzez ograniczanie kredytowania najbardziej ryzykownych klientów, jakimi są podmioty gospodarcze w grupie pozarolniczej działalności gospodarczej, przy jednoczesnym zwiększaniu akcji kredytowej dla klientów detalicznych oraz rolników indywidualnych. Należności od sektora instytucji samorządowych ukształtowały się na zbliżonym poziomie i wyniosły 29.378 tys. zł.

Na koniec 30.06.2016 r. ogólna wartość portfela kredytowego wyniosła 128.988 tys. zł.

**Obliigo kredytowe w podziale na podmioty (w tys. zł)**

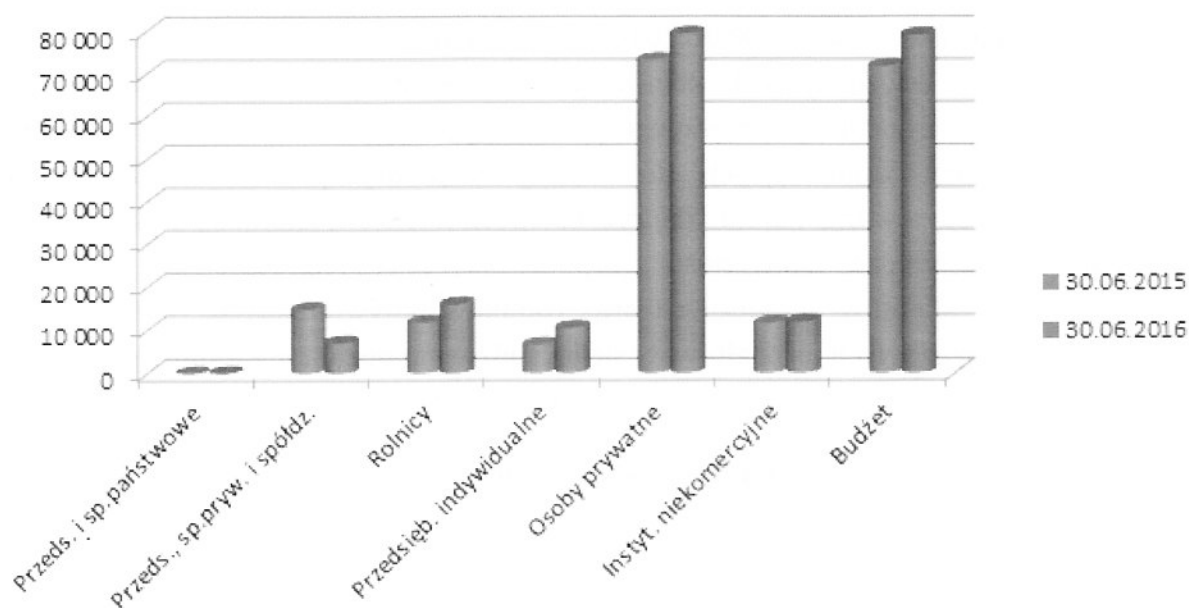


Znaczącą pozycję w aktywach Banku stanowią również należności od sektora finansowego, których udział w sumie bilansowej stanowi 29,8%. W związku ze wzrostem stanu środków depozytowych, poziom tych należności w odniesieniu do analogicznego okresu roku ubiegłego, jest wyższy o 18.789 tys. zł, tj. o 38,65% i osiągnął na koniec 30.06.2016 roku wartość 67.401 tys. zł.

## Główne pozycje pasywów Banku

Po stronie pasywów Banku dominującą pozycją są zobowiązania wobec sektora niefinansowego, które w porównaniu do końca czerwca 2015 roku wzrosły o 6.746 tys. zł (tj. o 5,72%) do kwoty 124.734 tys. zł, stanowiąc 55,15% sumy bilansowej Banku. Zobowiązania wobec sektora budżetowego wyniosły na koniec 30.06.2016 r. wartość 79.037 tys. zł, przy dynamice 110,32%. Zgromadzone depozyty były wystarczające do finansowania działalności kredytowej. Wysoki poziom środków gospodarstw domowych (51,89% depozytów ogółem) oraz dodatnia dynamika (115,58%) depozytów, charakteryzujących się największą stabilnością, świadczy o dużym zaufaniu klientów do Banku.

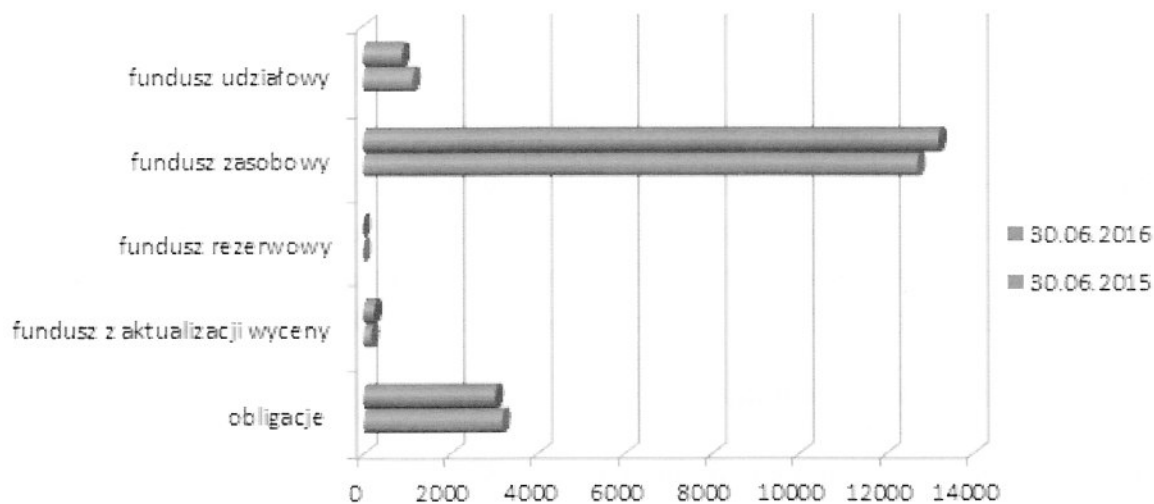
### Depozyty w podziale na podmioty (w tys. zł)



### Fundusze własne Banku

Fundusze własne Banku na dzień 30.06.2016 r. wyniosły 17.265 tys. zł (3.901,25 tys. EUR wg średniego kursu NBP z dn. 30.06.2016 r.) i w porównaniu do końca I półrocza 2015 r. wzrosły o 1,06%. Strukturę funduszy własnych obrazuje poniższy wykres.

### Fundusze własne (w tys. zł)



Największą pozycję Funduszy własnych Banku (75,62%) stanowi fundusz zasobowy, który tworzony jest z nadwyżek bilansowych oraz wpłat wpisowego przez członków. Wyemitowane przez Bank 23 grudnia 2010 roku obligacje serii A/2011 w wysokości 3.200 tys. zł, po amortyzacji powiększają kapitały o 3.049 tys. zł, co stanowi 17,44% Funduszy własnych. Zamortyzowany fundusz udziałowy Banku na dzień 30 czerwca 2016 roku stanowi 5,28% kapitałów Banku.

### Rachunek zysków i strat

w tys. zł

WYSZCZEGÓLNIENIE	30.06.2015	30.06.2016	Zmiana 2016-2015	Dynamika 2016/2015
Wynik z tytułu odsetek	3.430	3.113	-317	90,76 %
Wynik z tytułu prowizji	1.262	1.170	-92	92,71 %
Przychody z akcji, udziałów i innych papierów wartościowych	2	0	-2	-
Wynik operacji finansowych	0	0	0	-
Wynik z pozycji wymiany	58	33	-25	56,90 %
Wynik na działalności bankowej	4.752	4.316	-436	90,82 %
Wynik na pozostałej działalności operacyjnej	71	238	+167	335,21 %
Koszty działania Banku i amortyzacja	4.285	3.783	-502	88,28 %
Różnica wartości rezerw i aktualizacji	63	156	+93	247,62 %
Wynik brutto	475	615	+140	129,47 %
Obowiązkowe obciążenie wyniku finansowego	93	152	+59	163,44 %
Wynik netto	382	463	+81	121,20 %

Wynik finansowy Banku był oparty przede wszystkim na przychodach z tytułu odsetek i prowizji, które wyniosły łącznie 5.032 tys. zł (mniej o 651 tys. zł w stosunku do analogicznego okresu roku poprzedniego), natomiast koszty odsetek i prowizji wyniosły 749 tys. zł (mniej o 242 tys. zł), co ukształtowało wynik z tytułu odsetek i prowizji na poziomie 4.283 tys. zł (mniej w porównaniu do analogicznego okresu roku ubiegłego o 409 tys. zł). Powodem tej sytuacji jest funkcjonowanie Banku w środowisku obniżonych stóp procentowych, a także niższy stan portfela kredytowego.

Wynik działalności bankowej na koniec I półrocza 2016 r. został zrealizowany w stosunku do planu finansowego na I półrocze br. w 92% i osiągnął poziom 4.316 tys. zł, tj. o 436 tys. zł mniej niż w roku poprzednim. W 87,65 % obciążały go koszty działania banku z amortyzacją, które w wyniku prowadzonych przez Zarząd działań w zakresie redukcji kosztów były niższe w stosunku do roku poprzedniego o 502 tys. zł oraz o 240 tys. zł w porównaniu do planu na 30.06.2016 r. Strukturę kosztów przedstawia tabela poniżej (w tys. zł).

WYSZCZEGÓLNIENIE	30.06.2015	30.06.2016	Zmiana 2016-2015	Dynamika 2016/2015
Koszty osobowe	2.542	2.229	-313	87,69 %
Koszty rzeczowe	1.018	810	-208	79,57 %
Podatki i opłaty	147	217	+70	147,62 %
Koszty na rzecz BFG i SSO	143	171	+28	119,58 %
Inne koszty	29	46	+17	158,62 %
Odpisy amortyzacyjne	406	310	-96	76,35 %
Razem koszty działania banku z amortyzacją	4.285	3.783	-502	88,28 %

Największy udział w strukturze kosztów działania Banku wraz z amortyzacją stanowią koszty osobowe (58,92%), które są niższe w porównaniu do poniesionych w analogicznym okresie roku ubiegłego o 313 tys. zł. Koszty rzeczowe, stanowiące 21,41% tych kosztów, w porównaniu do roku ubiegłego spadły o 208 tys. zł, natomiast odpisy amortyzacyjne były niższe o 96 tys. zł. Zmniejszenie wydatków odnotowano przede wszystkim w obszarze: kosztów najmu i dzierżawy lokali, energii elektrycznej, usług transportowych i cash-processingu, usług transmisji danych, ochrony mienia, a także usług remontowo-konserwacyjnych budynków i urządzeń oraz kosztów centrum autoryzacyjnego transakcji bankomatowych, co miało głównie związek z likwidacją przez Zarząd nierentownych placówek oraz bankomatów. Znaczne oszczędności poczyniono również w pozycji dotyczącej kosztów reklamy i sponsoringu. Wzrost kosztów dotyczył jedynie pozycji, na które Zarząd nie ma wpływu, tj. podatki i opłaty oraz koszty na rzecz BFG i SSO, które w stosunku do analogicznego okresu roku ubiegłego wzrosły łącznie o 98 tys. zł.

W rezultacie Bałtycki Bank Spółdzielczy na dzień 30.06.2016 r. wypracował zysk brutto w wysokości 615 tys. zł, co oznacza realizację planu w 102%. Po uwzględnieniu podatku dochodowego w kwocie 152 tys. zł, wynik finansowy netto ukształtował się na poziomie 95% przyjętego planu i wyniósł 463 tys. zł. W stosunku do 30.06.2015 r., zarówno zysk brutto, jak i zysk netto były wyższe, odpowiednio o 140 tys. zł oraz 81 tys. zł.

### Wskaźniki ekonomiczno-finansowe

W związku z powyższym podstawowe wskaźniki finansowe na dzień 30.06.2016 roku ukształtowały się następująco:

WYSZCZEGÓLNIENIE	30.06.2015	30.06.2016	Zmiana 2016-2015
<b>Zwrot na aktywach ROA - netto</b>	0,33 %	0,43 %	+ 0,10 p.p.
<b>Zwrot na kapitale ROE - netto</b>	4,77 %	5,85 %	+ 1,08 p.p.
<b>Wskaźnik poziomu kosztów</b> (koszty ogółem/przychody ogółem)	92,15 %	88,76 %	- 3,39 p.p.
<b>Wskaźnik C/I</b> (koszty działania + amortyzacja)/ wynik na działalności bankowej oraz operacyjnej	88,84 %	83,05 %	- 5,79 p.p.
<b>Marża odsetkowa</b>	2,95 %	2,93 %	- 0,02 p.p.
<b>Wskaźnik kredytów zagrożonych</b>	13,37 %	7,29 %	- 6,08 p.p.
<b>Łączny współczynnik kapitałowy</b>	11,51 %	13,37 %	+ 1,86 p.p.

## V. Ocena ryzyka występującego w Banku

### 1. Ryzyka makroekonomiczne

Działalność Bałtyckiego Banku Spółdzielczego z siedzibą w Darłowie jest ściśle powiązana z ogólną sytuacją gospodarczo-polityczną kraju. Najważniejszymi czynnikami w działalności Emitenta są: polityka rządu, podatki, poziom inflacji, wysokość PKB, stopa



bezrobocia i struktura dochodów ludności, decyzje podejmowane przez Narodowy Bank Polski oraz Radę Polityki Pieniężnej wpływające na podaż pieniądza, wysokość stóp procentowych i kursów walutowych.

Bank podlega wielu regulacjom prawnym, w tym normom Unii Europejskiej, regulacjom i rekomendacjom wydawanym przez Komisję Nadzoru Finansowego, których częste zmiany mogą znacząco wpłynąć na zdolność do sprzedaży produktów i usług, a tym samym na sytuację finansową i dalsze perspektywy rozwoju Banku.

## 2. Ryzyka bankowe

Ryzyka występujące w Banku podlegają stałemu monitorowaniu, a ich poziom zabezpiecza odpowiednia wartość funduszy własnych. Zarządzanie ryzykiem ma między innymi na celu:

- ochronę zgromadzonych depozytów oraz innego rodzaju pasywów takich jak fundusze własne oraz udziały powierzone Bankowi przez klientów,
- zapobieganie stratom oraz wykorzystanie możliwości osiągnięcia zysku,
- rozwijanie działalności operacyjnej zgodnie ze Strategią Banku.

Jednym z kluczowych elementów zrównoważonego i bezpiecznego rozwoju Banku są przyjęte przez Zarząd Banku i zatwierdzone przez Radę Nadzorczą dostosowane do profilu działania Banku regulacje wewnętrzne dotyczące zarządzania poszczególnymi kategoriami ryzyka. Procedury wewnętrzne odnoszą się do identyfikacji, pomiaru, limitowania, monitorowania i raportowania poszczególnych ryzyk.

Zgodnie ze Strategią zarządzania i planowania kapitałowego jako istotne w Banku zidentyfikowano następujące ryzyka:

### **Ryzyko kredytowe**

W Bałtyckim Banku Spółdzielczym na koniec czerwca 2016 roku kredyty zagrożone wyniosły 9.399 tys. zł, co stanowi 7,29% portfela kredytowego. W porównaniu do analogicznego okresu roku ubiegłego, kiedy to wskaźnik kredytów zagrożonych wynosił 13,37 %, nastąpiła znaczna poprawa jakości kredytów. Wpływ na to miały skutecznie prowadzone działania windykacyjne, których celem jest odzyskanie zaangażowanych środków w drodze restrukturyzacji zadłużenia, egzekucji prowadzonych do majątku dłużników oraz z masy upadłości. Plan należności zagrożonych został zrealizowany w 93% w związku z długotrwałym postępowaniem sądu w sprawie jednej z ekspozycji kredytowych oraz z wydłużonym procesem likwidacji masy upadłościowej w innym przypadku.

Wymóg kapitałowy z tytułu ryzyka kredytowego wyliczany jest w Banku metodą standardową. Wyniósł on na koniec I półrocza 2016 roku 8.746 tys. zł, co stanowiło 50,66% uznanego kapitału.

### **Ryzyko operacyjne**

W zakresie tego ryzyka stosowane przez Bank środki ochrony są na adekwatnym poziomie. Do wyliczania wymogu kapitałowego dla ryzyka operacyjnego przyjęto metodę wskaźnika bazowego. Prezentowany przez Bank wymóg wyniósł na koniec I półrocza br. wartość 1.582 tys. zł, co stanowiło 9,16% uznanego kapitału.

### **Ryzyko walutowe**

Poziom tego ryzyka w Banku ocenia się jako niski. Na datę 30.06.2016 roku całkowita pozycja walutowa nie przekraczała 2% funduszy własnych, w związku z czym nie wystąpiła potrzeba wyznaczenia kapitału regulacyjnego na ryzyko walutowe, dla którego wymóg kapitałowy wyliczano metodą de minimis.

### **Ryzyko płynności**

Ryzyko to na dzień 30.06.2016 r. znajdowało się na umiarkowanym poziomie. Na dzień 19.04.2016 r. współczynnik pokrycia aktywów nie płynnych funduszami własnymi (M3) nie osiągnął minimalnego poziomu 1 i wyniósł 0,86. Przyczyną niedotrzymania wymaganego poziomu był wzrost aktywów nie płynnych, o czym została poinformowana Komisja Nadzoru Finansowego. Przywrócenie współczynnika M3 do adekwatnego poziomu nastąpiło w dniu 22.07.2016 roku.

Poziom regulacyjnych limitów z zakresu ryzyka płynności na koniec I półrocza 2016 r. wyniósł:

- M1 - 31.163 tys. zł
- M2 - 1,64
- M3 - 0,88
- M4 - 1,22
- LCR - 1,58
- NSFR - 1,63.

### **Pozostałe ryzyka istotne**

Inne ryzyka, na jakie narażony jest Bank, tj. ryzyko koncentracji, stopy procentowej, kapitałowe i braku zgodności są na poziomie akceptowalnym przez Bank. W I półroczu 2016 r. dwukrotnie występowała konieczność tworzenia wewnętrznego wymogu kapitałowego na pozostałe ryzyka istotne, tj. na ryzyko stopy procentowej, w wysokości 12 tys. zł wg stanu na 31.03.2016 r. oraz 135 tys. zł wg stanu na 30.06.2016 r. Poziom wewnętrznego współczynnika kapitałowego ukształtował się na 30.06.2016 r. na poziomie 13,20% i nie zagrażał bezpiecznemu funkcjonowaniu Banku.

Łączny wymóg kapitałowy, jako konsekwencja ponoszonego ryzyka, wyniósł na dzień 30.06.2016 r. 10.328 tys. zł, co stanowiło 59,82% funduszy własnych Banku. Na koniec I półrocza br. Bank spełniał wymogi w zakresie wysokości współczynników wypłacalności rekomendowanych przez UKNF, tj. utrzymywanie łącznego współczynnika kapitałowego na poziomie co najmniej 13,25% oraz współczynnika kapitału Tier I na poziomie co najmniej 10,25%.

## **VI. Stosowanie zasad ładu korporacyjnego**

Bank stosuje w swojej działalności określone przez KNF Zasady ładu korporacyjnego dla instytucji nadzorowanych wprowadzone w grudniu 2014 r. w ramach „Polityki Ładu Korporacyjnego”, która została wdrożona w wymaganym zakresie z uwzględnieniem zasady proporcjonalności wynikającej ze skali, charakteru i specyfiki działalności Banku, a także jego możliwości technicznych i organizacyjnych.

## VII. Podsumowanie

Zasadnicze działania zrealizowane przez Bank w I półroczu 2016 roku miały na celu wzmocnienie kapitałowe, zwiększenie efektywności działania oraz efektywności zarządzania ryzykiem.

Wśród najistotniejszych przedsięwzięć przeprowadzonych w Banku w I półroczu 2016 roku znalazły się:

- rozszerzenie i dostosowanie oferty produktowej do potrzeb klienta poprzez wprowadzenie:
  - o lokaty SGB (Zima 2016) oraz lokaty SGB (Wiosna 2016),
  - o karty debetowej NFC dla klientów indywidualnych,
  - o promocji kredytu gotówkowego oraz kredytu „EKSPRESS AGRO”,
  - o przedłużeniu promocji na kredyt mieszkaniowy, samochodowy oraz gotówkowy „Senior”,
  - o promocji kredytu Super Duet Agro oraz kredytu „URSUS”,
- dalsza realizacja działań zaplanowanych w teleinformatyce, takich jak:
  - o wdrożenie modułu do obsługi zapytań o rachunki bankowe dłużników zintegrowanego z systemem KIR S.A. - Ognivo2,
  - o wdrożenie modułu BIK Klient Indywidualny BIS, umożliwiającego generowanie wsadów do BIK zgodnie z nowymi zasadami obowiązującymi od 1 września br.,
  - o dokupienie dodatkowych 500 licencji do systemu eBankNet,
  - o rozpoczęcie prac związanych z umożliwieniem klientom złożenia poprzez bankowość elektroniczną wniosków o wypłatę świadczenia z programu „Rodzina 500+” oraz wdrożeniem obsługi przekazów „Express Elixir”,
  - o przystąpienie do pilotażu wdrożenia Platformy Walutowej dla klientów Banku.

I półrocze 2016 było kontynuacją działań, których realizacja pozwoliła na wzmocnienie oraz utrwalenie wizerunku i marki BBS-Banku. Efekty i skuteczność działań marketingowych przełożyły się na sprzedaż produktów bankowych, polepszanie przepływu informacji o Banku oraz umacnianie pozycji na lokalnym rynku usług finansowych.




Szukając miejsca w świadomości klientów oraz chęci zdobycia ich zaufania, główne działania Banku w zakresie marketingu zostały skierowane na:

- tworzenie wyraźnego, spójnego i pozytywnego wizerunku Banku na rynku (realizując to zadanie przeprowadzono szereg kampanii reklamowych, promujących produkty bankowe),
- akcje reklamowe wspierające działania zmierzające do zachęcania uczniów do oszczędzania na rachunkach Szkolnych Kas Oszczędnościowych,
- spotkania edukacyjne adresowane do seniorów,
- promocję i dystrybucję produktów przy wykorzystaniu: internetu, prasy, ekranów świetlnych, witryn okiennych oraz przekazu bezpośredniego (wsparciem działań były materiały promocyjne: ulotki, plakaty, wobblery, standy, banery, roll’upy oraz wizytówki),

- wsparcie Programu „Koszalińska Karta Dużej Rodziny”, „Darłowska Karta Dużej Rodziny” oraz „Koszalińska Karta Seniora” poprzez deklarację bezpłatnego otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych,
- ujednoczenie witryn okiennych w placówkach Banku,
- kontynuację działań marketingowych w ramach portalu społecznościowego Facebook, które przyczyniają się do zwiększenia rozpoznawalności marki, pozyskania nowych grup odbiorców oraz budowania wizerunku Banku,
- wspieranie lokalnych inicjatyw przyczyniających się do zrównoważonego rozwoju regionu (pomoc Banku była ukierunkowana na wsparcie merytoryczne, organizacyjne i finansowe działań na rzecz dzieci, młodzieży, osób starszych, a także lokalnych liderów i środowisk).

Zwieńczeniem zaangażowania Banku we wsparcie lokalnych inicjatyw w minionym okresie były liczne podziękowania ze strony wspieranych przez Bank podmiotów.

**Zarząd Bałtyckiego Banku Spółdzielczego:**

- |                             |                                |   |
|-----------------------------|--------------------------------|---|
| 1. Ryszard Mroziński        | - Prezes Zarządu               |   |
| 2. Emilia Lucyna Grzeszczuk | - Wiceprezes ds. handlowych    |  |
| 3. Beata Kuchta             | - Wiceprezes ds. ekonomicznych |  |

Darłowo, 30.09.2016 r.