

---

# BLIŻEJ NIŻ MYŚLISZ

CLOSER THAN YOU THINK

Sprawozdanie ZPUE S.A.  
na temat informacji  
niefinansowych **za rok 2018**



## Zakres raportu

Niniejsze sprawozdanie niefinansowe zostało sporządzone zgodnie z art. 49b ust. 9 Ustawy o Rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. W dalszej części sprawozdanie jest nazywane „raportem”. Raport został sporządzony zgodnie z własnym standardem opartym m.in. na Standardzie Informacji Niefinansowych opracowanym pod kierunkiem Stowarzyszenia Emitentów Giełdowych i Fundacji Standardów Raportowania oraz doświadczeniach z poprzedniej edycji raportu. Raport prezentuje informacje niefinansowe dotyczące spółki ZPUE S.A. za okres od 1 stycznia 2018 r. do 31 grudnia 2018 r. i stanowi integralną część sprawozdania z działalności ZPUE S.A. za 2018 r.

Niniejszy raport jest drugim raportem na temat informacji niefinansowych publikowanym przez ZPUE S.A.

Włoszczowa, 30 kwietnia 2019

## Spis treści

### I. ZPUE S.A. BLIŻEJ NIŻ MYŚLISZ

- 1.1. Za nami Jubileusz. Wchodzimy w czwartą dekadę!
- 1.2. Profil działalności ZPUE S.A.
- 1.3. ZPUE w Polsce i na Świecie
- 1.4. Nasz wpływ na gospodarkę
- 1.5. Ład korporacyjny i struktura zarządzania
- 1.6. Zarządzanie ryzykiem
- 1.7. Nagrody i wyróżnienia

### II. DZIAŁALNOŚĆ Z BLISKA

- 2.1. Nasza strategia
- 2.2. Strategia zrównoważonego rozwoju
- 2.3. Etyka
- 2.4. Dialog
- 2.5. Łańcuch wartości
- 2.6. Sprawne zarządzanie
- 2.7. Centrum Badań, Rozwoju i Unifikacji

### III. BLISKO KLIENTÓW

- 3.1. Nasi Klienci
- 3.2. Dialog i edukacja
- 3.3. Odpowiedzialność za produkt
- 3.4. Blżej przyszłości - Innowacje i rozwój oferty
- 3.5. Serwis i zarządzanie reklamacjami

### IV. BLISKO PRACOWNIKÓW

- 4.1. Struktura zatrudnienia
- 4.2. Dla pracownika
- 4.3. Kultura dialogu
- 4.4. BHP

### V. BLIŻEJ SPOŁECZEŃSTWA

- 5.1. Fundacja „Jesteśmy Blisko”
- 5.2. Działania związane z Jubileuszem 30-lecia ZPUE
- 5.3. Sponsoring sportowy
- 5.4. Współpraca z uczelniami

### VI. JESTEŚMY BLIŻEJ PRZYRODY, NIE ZAPOMINAMY O JAKOŚCI

- 6.1. Zintegrowany System Zarządzania Jakości i Środowiskiem -
- 6.2. Polityka środowiskowa
- 6.3. Środowiskowa odpowiedzialność za produkt i recycling
- 6.4. Kontrola zużycia i emisje

# I. ZPUE S.A. BLIŻEJ NIŻ MYŚLISZ

## 1.1. ZA NAMI JUBILEUSZ. WCHODZIMY W CZWARTĄ DEKADĘ

### Szanowni Państwo,

rok 2018, któremu poświęcony jest niniejszy Raport był rokiem szczególnym pod kilkoma względami. Po pierwsze, był to rok jubileuszowy, w którym minęło dokładnie 30 lat odkąd założyłem tę Firmę. Po drugie, po raz pierwszy pokazaliśmy światu naszą Inteligentną Stację Transformatorową SPS (Smart Power Station) z podziemnym magazynem energii, która jest odpowiedzią na największe wyzwania współczesnej elektroenergetyki. Po trzecie, był to rok, w którym powróciłem za stery ZPUE jako Prezes Zarządu.

Największą wartością naszej Organizacji są ludzie. Nigdy nie wypieraliśmy się swojej tożsamości, byliśmy i nadal jesteśmy Firmą rodzinną, dla której atmosfera wzajemnego zaufania i poszanowania jest priorytetem.

W oparciu właśnie o te wartości od lat budujemy nasz biznes. Państwa zdanie, prowadzony wzajemny dialog jest dla nas największym priorytetem. Jak każda Firma, musimy generować zyski aby móc funkcjonować, jednak nie samo funkcjonowanie, ale ciągły rozwój był zawsze istotą naszej działalności.

Nie zapominamy jednak o szeroko rozumianej Społecznej Odpowiedzialności Biznesu. Poprzez Fundację „Jesteśmy Blisko” wspieramy osoby potrzebujące szczególnego wsparcia oraz ważne inicjatywy społeczne. ZPUE angażuje się także w działania lokalne w obszarze sportu i kultury.

W naszej działalności zwracamy szczególną uwagę na ochronę środowiska naturalnego a także bezpieczeństwo pracowników. Pod tym względem postawiliśmy sobie wysoko poprzeczkę i stale podnosimy nasze zobowiązania. Nie uznajemy kompromisów w jakości.

Zachęcamy do lektury naszego raportu CSR za 2018 rok, będący już drugim takim dokumentem publikowanym przez ZPUE S.A.

**Bogusław Wypychewicz**  
Prezes Zarządu ZPUE S.A.

### KALENDARIUM

- 1988** - rok powstania Firmy
- 1992** - pierwsze kontrakty zagraniczne
- 1994** - pierwsza maszyna sterowana komputerowo, zakup kolejnych gruntów pod budowę hal
- 1995** - pierwszy udział w Targach Bielskich
- 1997** - pierwsze rozdzielnice w izolacji gazu SF<sub>6</sub>; rozpoczęcie produkcji THO
- 1999** - debiut na parkiecie Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie
- 2000** - ISO 9001
- 2005** - złoty Lew Targów Energetab oraz pierwsza wykrywarka laserowa w parku maszynowym.
- 2007** - ISO 14001
- 2011** - otwieramy jedną z największych w Polsce automatycznych linii do proekologicznego malowania
- 2016** - Nowa Strategia Rozwoju na lata 2016-2020
- 2018** - Zintegrowany System Zarządzania Jakością potwierdzony certyfikatami ISO 9001 z 2015 r. ISO 14001 z 2015 r., OHSAS 18001:2007
- 2018** - Debiut Inteligentnej Stacji Transformatorowej (SPS) z podziemnym magazynem energii



### 1.1. PROFIL DZIAŁALNOŚCI ZPUE S.A.

Jesteśmy jednym z wiodących w Polsce producentów urządzeń elektroenergetycznych do rozdziału energii elektrycznej.

Produkujemy i dostarczamy nowoczesne rozwiązania i systemy do zasilania linii kablowych i napowietrznych, przystosowane do pracy w inteligentnych sieciach *Smart Grid*, Klientom z branży komunalnej, przemysłowej, infrastrukturalnej i transportowej:

- kontenerowe stacje transformatorowe
- rozdzielnice średniego napięcia
- rozdzielnice niskiego napięcia
- słupowe stacje transformatorowe
- aparaturę do linii napowietrznych.

Realizujemy dostawy instalacji elektroenergetycznych w nowych oraz modernizowanych obiektach energetyki, a także oferujemy generalne wykonawstwo w zakresie energetycznym dla obiektów użyteczności publicznej. Zapewniamy optymalny i profesjonalny serwis systemów zasilania.

### 1.2. ZPUE W POLSCE I NA ŚWIECIE

## TU JESTEŚMY

**4 ZAKŁADY PRODUKCYJNE W POLSCE I JEDNA FABRYKA W ROSJI,**  
TWORZĄ GRUPĘ KAPITAŁOWĄ ZPUE:



## BLIŻEJ NIŻ MYŚLISZ

**W ubiegłym, jubileuszowym roku, rozpoczęliśmy czwartą dekadę działalności ZPUE S.A. Nie zwalniamy tempa w poszukiwaniu nowych rozwiązań. Doceniając nasze osiągnięcia nadal mierzymy wysoko i podejmujemy wyzwania współczesnej elektroenergetyki. Jednocześnie czerpiemy z najlepszych tradycji naszej Firmy otwierając się na potrzeby Klientów i całego Sektora. Nasze urządzenia znajdziecie Państwo nie tylko w wielu miejscach w Polsce ale na całym świecie – od andyjskich zboczy w Chile po dalekowschodnie krańce Azji. Gdziekolwiek jesteś, jesteśmy blisko. Blżej niż myślisz.**

W kod DNA naszej Firmy wpisane jest ciągłe udoskonalenie: tak samych produktów, jak i organizacji Firmy. Wierzymy, że odwaga w poszukiwaniu nowych rozwiązań, będzie nam towarzyszyła przez kolejne dziesięciolecia. To dzięki niej, stale zwiększamy skalę zamówień i produkcji, a co za tym idzie – skalę Firmy. Dziś, oprócz Włoszczowy, posiadamy zakłady produkcyjne w Katowicach, Gliwicach, Raciążu i Petersburgu, a produkty ZPUE wysyłamy do 50 krajów na świecie. W ten sposób wpłynęliśmy nie tylko na środowisko branżowe w Polsce, ale też na nasze bezpośrednie otoczenie: jesteśmy największym przedsiębiorcą w zachodniej części regionu świętokrzyskiego i przyczyniamy się do osiedlania się w okolicy kolejnych mieszkańców.

Aktualnie rozwijamy rynek sprzedaży, udoskonalamy produkty i moce przerobowe zakładu. Szukamy też nowinek technicznych, które mogą zrewolucjonizować rynek, a które – mamy taką ambicję – chcemy dla Polaków odkryć jako pierwsi.

Wśród ostatnich nowości produkowanych przez ZPUE S.A. jest Inteligentna Stacja Transformatorowa SPS (Smart Power Station) z podziemnym magazynem energii. Jej premiera podczas 31. Międzynarodowych Energetycznych Targów Bielskich ENERGETAB 2018 została przyjęta z ogromnym zainteresowaniem zarówno ze strony rynku jak również środków masowego przekazu, stając się najbardziej medialną nowością wrześniowej wystawy. Od tego czasu nasza SPS zdążyła zdobyć wiele cennych nagród.

Nie zapominamy o tym gdzie działamy i jak ważnym filarem Organizacji są ludzie, którzy w niej pracują. Z ogromną troską i zaangażowaniem podchodzimy do spraw związanych z ochroną środowiska naturalnego oraz dbamy o lokalną społeczność na wielu płaszczyznach.

### ZPUE S.A. w liczbach

**14**

Biur  
Techniczno-Handlowych  
w Polsce

**8**

Przedstawicielstw  
Handlowych  
w Europie

**109**

Ekspertów w strukturze handlowej  
dedykowanych do kontaktu z Klientami

**152**

Projektantów,  
Konstruktorów, R&D



#### 1.4. NASZ WPŁYW NA GOSPODARKE

**Nasze rozwiązania i systemy zasilają setki tysięcy obiektów w całej Polsce.**



#### 1.5. ŁAD KORPORACYJNY I ZARZĄDZANIE

### ZARZĄD

Zarząd działa w oparciu o przepisy Kodeksu spółek handlowych, Statutu Spółki, Regulaminu Zarządu, a także w oparciu o przyjęte zasady ładu korporacyjnego.

**BOGUSŁAW WYPYCHEWICZ**, Prezes Zarządu (od 1.10.2018):

„Jako firma technologiczna nie osiadamy na laurach. Nadal będziemy wprowadzać nowe rozwiązania, rozwijać nasze istniejące produkty, komercjalizować innowacyjny projekt Inteligentnej Stacji Transformatorowej SPS (Smart Power Station) z podziemnymi magazynami energii. (...) Wyciągamy wnioski ze szczerych uwag i sugestii jakie do nas napływają. Jesteśmy nastawieni na maksymalne zrozumienie Państwa potrzeb, zrobimy wszystko co w naszej mocy, aby taką filozofię przekuć na działania każdego pionu w naszej Organizacji. Wzajemne zrozumienie i partnerstwo to wartości, które stanowią trzon naszego działania. Wierzmy, że połączenie tych aspektów z naszą szeroką i kompleksową ofertą, może przynieść wyłącznie obustronne korzyści.”



**TOMASZ GAJOS**, *Wiceprezes ds. Finansowych:*

„Z finansowego punktu widzenia, podstawowym celem naszej Organizacji jest maksymalizacja wartości Firmy dla Właścicieli i Interesariuszy, jednak nie tylko poprzez wyniki finansowe ale także poprzez sprawność Organizacji. Terminowość wysyłek, jakość wyrobów i obsługi po sprzedażowej, transparentność i przewidywalność to wartości, które są dzisiaj niezwykle ważne i cenione na rynku oraz bezpośrednio przekładają się na postrzeganie Firmy i jej fundamenty finansowe. Dlatego też wzrost efektywności procesów to dziś najważniejszy cel, którego osiągnięcie wprost przełoży się, z jednej strony, na wzrost wartość Firmy i jej wiarygodność, z drugiej strony, na namacalne korzyści wszystkich Interesariuszy, od Pracowników, Inwestorów, Banków po Dostawców i Klientów. Zapewniam, że nie zabraknie nam determinacji w realizacji tych celów, do odpowiedzialnego zarządzania w zgodzie z obowiązującym prawem oraz wartościami jakimi kieruje się nowoczesny biznes.”

**IWONA DOBOSZ**, *Członek Zarządu, Dyrektor ds. Zarządzania i Komunikacji:*

„Biznes w dużych Firmach często porównywany jest do sportów zespołowych. Niezależnie od pozycji na boisku, każdy pracuje na wynik swojej drużyny, w zgodzie ze spójną taktyką wypracowaną podczas treningów ale także z zasadami fair-play. Każda organizacja jest silna - siłą Zespołu, który ją tworzy. Tak samo jest w przypadku naszej Firmy. Zespołowa praca, oraz wysiłek każdego z osobna składają się na sukcesy. Wychodzimy z założenia, że zaangażowanie oraz entuzjazm Pracowników ZPUE S.A. to największy kapitał Spółki. Stawiamy na rozwój oraz ciągłe doskonalenie kompetencji, szanując doświadczenie i wiedzę.”

**WOJCIECH KOSIŃSKI**, *Członek Zarządu, Dyrektor ds. Sprzedaży i Rozwoju:*

„Nasze hasło na 2019 rok czyli >>Bliżej niż myślisz<< doskonale wpisuje się w naszą strategię polityki handlowej oraz relacji z Klientami. Wsłuchujemy się w oczekiwania oraz sugestie naszych Kontrahentów i jesteśmy przekonani, że jest to absolutną podstawą zdrowej i owocnej współpracy. Każde, nawet najdrobniejsze zamówienie traktujemy z ogromną uwagą i szacunkiem otwierając się na potrzeby rynku. Nowoczesna Firma to dobrze funkcjonujący organizm biznesowy, który jest w stanie oferować szeroki wachlarz rozwiązań dla wielu obszarów gospodarki i przemysłu. Znamy swój potencjał, dlatego z odwagą wkraczamy w kolejną dekadę działalności ZPUE S.A.”

**MICHAŁ STĘPIEŃ**, *Członek Zarządu, Dyrektor Techniczny:*

„Nie boimy się zmian i wyzwań jakie niesie przed nami kolejny rok i kolejna dekada działalności. Jesteśmy Organizacją świadomą obszarów naszej działalności, a tym samym poświęcamy wiele uwagi, ażeby w dalszym ciągu terminowość, jakość oraz innowacyjność dostarczanych przez nas wyrobów była na poziomie akceptowalnym przez naszych Klientów. Ważna jest przy tym poprawa i optymalizacja realizowanych procesów w obszarze produkcji oraz w departamentach centralnych. Już wkrótce efektywność realizowanych przez nas procesów zostanie wyraźnie wzmocniona przez wdrożenie nowego narzędzia jakim jest system ERP SAP. Wszystkie wyzwania, których realizacji się podejmujemy mają na celu jedno – spełnianie oczekiwań naszych Klientów.

## SKŁAD RADY NADZORCZEJ ZPUE S.A. stan na 1 stycznia 2019 r.

**Małgorzata Wypychewicz** - *Wiceprezes Rady Nadzorczej*

**Katarzyna Wypychewicz** - *Członek Rady Nadzorczej*

**Jarosław Myjak** - *Niezależny Członek Rady Nadzorczej*

**Piotr Kukurba** - *Niezależny Członek Rady Nadzorczej*

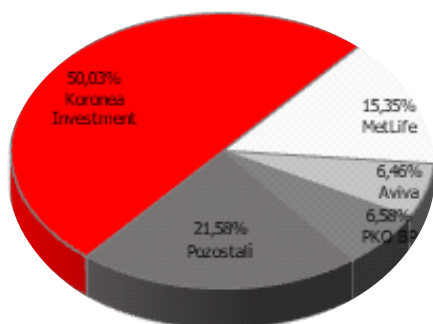
**Michał Wypychewicz** - *Członek Rady Nadzorczej*

Członkowie Zarządu, w ramach pełnionych funkcji są zobowiązani do informowania Rady Nadzorczej o każdym konflikcie interesów w związku z pełnioną funkcją lub o możliwości jego powstania.

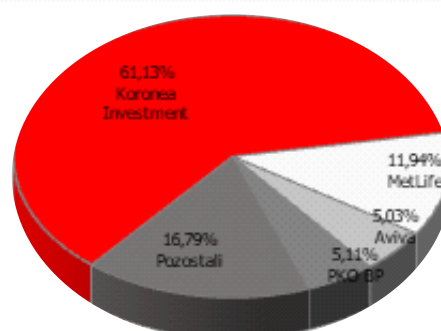
## AKCJONARIAT – struktura

Akcjonariusz	Liczba i rodzaj akcji	Udział w ogólnej liczbie akcji	Liczba głosów	Udział w ogólnej liczbie głosów
Koronea Investment S.à r.l . (podmiotem dominującym wobec Koronea Investment S.à r.l . jest Koronea sp. z o.o. kontrolowana przez Bogusława Wypychewicza)	100 000 akcji imiennych uprzywilejowanych serii A 600 352 akcji zwykłych na okaziciela	50,03%	1 100 352	61,13%
MetLife PTE S.A. (podmiot zarządzający funduszem MetLife Otwarty Fundusz Emerytalny)	214 970 akcji zwykłych na okaziciela	15,35%	214 970	11,94%
Aviva Investors Poland Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. (organ funduszy inwestycyjnych posiadających bezpośrednio akcje ZPUE S.A., tj.: Aviva Investors Fundusz Inwestycyjny Otwarty i Aviva Investors Specjalistyczny Fundusz Inwestycyjny Otwarty)	90 515 akcji zwykłych na okaziciela	6,46%	90 515	5,03%
PKO BP BANKOWY PTE S.A. (podmiot reprezentujący PKO BP Bankowy Otwarty Fundusz Emerytalny)	92 065 akcji zwykłych na okaziciela	6,58%	92 065	5,11%
Pozostali akcjonariusze	302 099 akcji zwykłych	21,58%	302 099	16,79%
Razem	1 400 001 akcji	100,00%	1 800 001	100,00%

Struktura akcjonariatu według % akcji na WZA.



Struktura akcjonariatu według % głosów na WZA.



## 1.6 ZARZĄDZANIE RYZYKIEM

**Zależy nam na skutecznym zarządzaniu ryzykiem - począwszy od bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez skutki społeczne i środowiskowe naszej działalności biznesowej.**

Zarządzanie ryzykiem w naszej Firmie realizujemy poprzez monitorowanie 100% obszarów naszego funkcjonowania. Szczegółowe analizy rynku pozwalają nam na ograniczenie ryzyka płynącego z rozwoju naszej działalności. Analizujemy na bieżąco zmieniające się środowisko biznesowe, zarówno w skali światowej, jak i krajowej. Szczególną wagę przywiązujemy do aspektów produkcyjnych, rynkowych, środowiskowych, finansowych i politycznych, mając na względzie międzynarodową skalę prowadzonego biznesu.

**Zewnętrzny audyt norm PN-EN ISO 9001 oraz PN-EN ISO 14001 z lipca 2018 r. wykazał, że stosujemy i skutecznie rozwijamy system zarządzania w obszarach:**

- Ryzyko niskiej rentowności biznesu (utrata marż)
- Ryzyko nieuczciwej konkurencji
- Wzrost cen materiałów i kosztów produkcji
- Polityki celów i ich realizacji w organizacji
- Procesów istniejących w systemie zarządzania i ich interakcji
- Zarządzania dokumentacją systemową
- Systemu zapisów
- Zarządzania zasobami
- Pomiarów i analiz
- Procesu ciągłego doskonalenia

**ZDEFINIOWANE RYZYKA:** Ryzyko niskiej rentowności biznesu (utrata marż), ryzyko nieuczciwej konkurencji, wzrost cen materiałów i kosztów produkcji.

Patrzymy na ryzyko z perspektywy całej organizacji – to nasz priorytet!

- Po zdefiniowaniu problemów szukamy ich rozwiązań
- Angażujemy się do działania w sytuacjach zagrożenia

### Zarządzanie przez jakość

Spełniamy międzynarodowe standardy zarządzania jakością ISO 9001 oraz system zarządzania środowiskowego ISO 14001. Poprzez spełnianie wymogów tych norm stale doskonalimy proces zarządzania i wzmacniamy stabilność naszych procesów we wszystkich obszarach firmy. Jednocześnie dbamy o środowisko - lepiej zarządzamy czynnikami ryzyka w zakresie jego ochrony, optymalizujemy dobór surowców, materiałów, produktów i chcemy poprawiać efektywności ich zużycia oraz zmniejszać ilości odpadów.

## 1.7 NAGRODY I WYRÓŻNIENIA W 2018 ROKU

### **Nagroda Jubileuszowa 31. Międzynarodowych Energetycznych Targów Bielskich ENERGETAB z okazji Jubileuszu 30-lecia istnienia ZPUE S.A.**

**Założyciel Firmy, Prezes Zarządu Bogusław Wypychewicz wraz z Małżonką Małgorzatą Wypychewicz odebrali Nagrodę Specjalną 31. Międzynarodowych Energetycznych Targów ENERGETAB w Bielsku-Białej z okazji jubileuszu 30-lecia istnienia ZPUE.**

Przyznając nagrodę, organizatorzy wystawy zwrócili uwagę na fakt, że Spółka ZPUE S.A. przez trzy dekady brała czynny udział w technologicznej rewolucji jaka miała miejsce w energetyce. – Spółka nie osiadła na laurach i nadal szuka nowych rozwiązań, czego przykładem jest Inteligentna Stacja Transformatorowa SPS – powiedział Dyrektor Targów ENERGETAB Andrzej Kubowicz. Podczas uroczystej gali przypomniano również liczne, prestiżowe puchary, nagrody i wyróżnienia jakie otrzymywała włoszczowska Firma.

Dziękując za jubileuszową nagrodę specjalną, Bogusław Wypychewicz zaznaczył, że innowacje i ciągły rozwój są fundamentem jego Firmy. Podkreślił także, jak ważną pozycję na rynku zajmują targi ENERGETAB, które corocznie są miejscem ważnych spotkań branży energetycznej oraz prezentacji technologicznych nowości.

Wręczenie nagrody miało miejsce podczas Gali 31. Międzynarodowych Energetycznych Targów Bielskich ENERGETAB 11 września 2018 r. Uczestniczyło w nich ponad 700 wystawców z 23 krajów Europy i Azji.

### **Lublin ENERGETICS 2018**

W kategorii Produkt Roku Targów Energetycznych ENERGETICS 2018 Komisja Konkursowa przyznała Nagrodę Targową Firmie ZPUE S.A. za SPS – Inteligentną Stację Transformatorową.

Jak poinformowano w oficjalnym komunikacie organizatorów targów w Lublinie, podczas wyboru brane były pod uwagę m.in. takie elementy jak nowatorstwo, trafność oferty na zapotrzebowanie rynku, ochrona środowiska oraz jakość wykonania.

### Nagroda „Innowacje w Energetyce” z okazji 100 Rocznicy Odzyskania Niepodległości.

Nagroda „Innowacje w Energetyce” została przyznana ZPUE S.A. podczas Pomorskiej Gali Energetyki, którą z okazji Stulecia Odzyskania Niepodległości zorganizowano w Gdańsku. Wyróżnienie przyznano m.in. za najnowszy produkt włoszczowskiej Spółki – Inteligentną Stację Transformatorową SPS z podziemnym magazynem energii.

Jak informują organizatorzy, nagroda przeznaczona jest „dla pioniera z zakresu polskiej myśli technicznej, który swoimi badaniami i wdrażanymi pomysłami przyczynia się w znaczny sposób do rozwoju branży elektroenergetycznej”.

### Wyróżnienie w Ogólnopolskim Konkursie Firma Rodzinna Roku.

ZPUE S.A. otrzymała wyróżnienie w ogólnopolskim konkursie Firma Rodzinna Roku 2018 w kategorii „Kreator odpowiedzialności biznesowej i społecznej”. Organizatorem jest Instytut Biznesu Rodzinnego przy merytorycznym wsparciu firmy doradczej PWC.

Jak napisano w uzasadnieniu, wyróżnienie zostało przyznane „za znakomite wycucie i balans pomiędzy biznesową skutecznością a społeczną odpowiedzialnością, doceniając realizację strategii biznesowej w oparciu o wartości Rodziny Założycielskiej”.

## II. DZIAŁALNOŚĆ Z BLISKA

### 2.1. NASZA STRATEGIA

#### RAZEM POBUDZAMY POSTĘP

W przyjętej przez nas Strategii Rozwoju na lata **2016-2020** obok ambitnych celów finansowych i geograficznych, jakie sobie postawiliśmy, uporządkowaliśmy naszą wewnętrzną strukturę, by zwiększyć sprawność i efektywność organizacji. **W centrum zmian, które wprowadziliśmy i których nadal dokonujemy jest CZŁOWIEK – nasz Klient, Dostawca, Pracownik.**

#### MISJA

Wspieramy rozwój naszych Klientów dostarczając nowoczesne i kompleksowe rozwiązania elektroenergetyczne

#### WIZJA

W roku 2020 być krajowym liderem i znaczącym uczestnikiem na wybranych rynkach zagranicznych w branży elektroenergetycznej

#### WARTOŚCI

Zaangażowanie  
Kreatywność  
Orientacja na Klienta  
Profesjonalizm  
Współpraca  
Identyfikacja z firmą

## 2.2 STRATEGIA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

### AMBITNE CELE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

25 września 2015 roku Zgromadzenie Ogólne Organizacji Narodów Zjednoczonych przyjęło Rezolucję pt. „Przekształcamy nasz świat: Agenda na rzecz zrównoważonego rozwoju 2030”

Źródło: [www.unic.un.org.pl/files/164/Agenda%202030\\_pl\\_2016\\_ostateczna.pdf](http://www.unic.un.org.pl/files/164/Agenda%202030_pl_2016_ostateczna.pdf)

Dokument stał się drogowskazem oraz źródłem inspiracji dla uporządkowanego i zaplanowanego podejścia do zrównoważonego rozwoju dzięki zawartej w dokumencie liście 17 celów. Wybraliśmy z niej sześć obszarów, które są związane z naszą działalnością i traktujemy je jako zobowiązanie na najbliższe lata.

### SZEŚĆ OBSZARÓW ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU ZWIĄZANYCH Z DZIAŁALNOŚCIĄ ZPUE S.A.

(numeracja punktów wg. metodologii ONZ)

7.	<b>ZAPEWNIĆ WSZYSTKIM DOSTĘP DO ŹRÓDEŁ STABILNEJ, ZRÓWNOWAŻONEJ I NOWOCZESNEJ ENERGII PO PRZYSTĘPNEJ CENIE</b>
8.	<b>PROMOWAĆ STABILNY, ZRÓWNOWAŻONY I INKLUZYWNY WZROST GOSPODARCTWA, PEŁNE I PRODUKTYWNE ZATRUDNIENIE ORAZ GODNĄ PRACĘ DLA WSZYSTKICH LUDZI</b>
9.	<b>BUDOWAĆ STABILNĄ INFRASTRUKTURĘ, PROMOWAĆ ZRÓWNOWAŻONE UPRZEMYSŁOWIENIE ORAZ WSPIERAĆ INNOWACYJNOŚĆ</b>
11.	<b>UCZYNIĆ MIASTA I OSIEDLA LUDZKIE BEZPIECZNYMI, STABILNYMI, ZRÓWNOWAŻONYMI ORAZ SPRZYJAJĄCYMI WŁĄCZENIU SPOŁECZNEMU</b>
12.	<b>ZAPEWNIĆ WZORCE ZRÓWNOWAŻONEJ KONSUMPCJI I PRODUKCJI</b>
17.	<b>WZMOCNIĆ ŚRODKI WDRAŻANIA I OŻYWIĆ GLOBALNE PARTNERSTWO NA RZECZ ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU</b>

## 2.3 ETYKA

W każdej działalności konieczne jest oparcie się na fundamentalnych zasadach. W naszym przypadku to transparentność, etyka, działanie zgodne z zasadami fair play.

W ZPUE S.A. obowiązuje Kodeks Postępowania dla Dostawców, a dla Pracowników – Kodeks etyki.

### KODEKS POSTĘPOWANIA DLA DOSTAWCÓW

to zbiór naszych minimalnych wymagań wobec naszych dostawców towarów, usług lub świadczeń w ramach łańcucha dostaw, w zakresie postępowania zgodnego z prawem, wartościami oraz zasadami odpowiedzialności społecznej. W ramach Kodeksu dostawców uwzględniliśmy zasadę, że dostawca prowadzi swoją działalność w sposób uczciwy i etyczny. Nie stosuje żadnych form korupcji czy przekupstwa, zarówno w kontaktach z urzędnikami państwowymi, funkcjonariuszami publicznymi, klientami, jak i partnerami biznesowymi.

### COMPLIANCE

to system zarządzania zgodnością ze wszystkimi obowiązkami organizacji oraz ich regulacjami, promowanie prewencji zgodności i jej adaptacja. Compliance to zapewnienie przestrzegania nakazów oraz niełamanie zakazów, ustanowionych przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Jest coraz częściej traktowany jako niezbędny element prawidłowego funkcjonowania przedsiębiorstwa w przestrzeni prawnej i ekonomicznej. Zachowanie zasady legalizmu i w związku z tym stworzenie sprawnego systemu compliance pozostające we wspólnej odpowiedzialności jako całego organu.

Oficer Compliance odpowiedzialny za system zgodności w organizacji, z zasady czuwa nad udaremnianiem naruszeń prawa, w szczególności popełniania przestępstw, które mają swoje źródło w przedsiębiorstwie i mogą wyrządzić mu znaczne szkody poprzez ryzyko bycia pociągniętym do odpowiedzialności lub uszczerbek na reputacji. Jednym ze standardów zarządzania zgodnością są normy ISO 19600, ISO 37001.

### KODEKS ETYKI

wyznacza minimalne standardy zachowania obowiązujące wszystkich pracowników. W oparciu o ten dokument wszelkie decyzje biznesowe podejmowane są z zachowaniem uczciwości i rzetelności, na podstawie obiektywnych czynników, takich jak koszt, jakość, wartość, obsługa i możliwość realizacji zobowiązań. Ponadto w myśl Kodeksu Etyki wszyscy pracownicy zobowiązani są unikać wszelkich działań lub powiązań, które mogłyby być niezgodne lub wydają się niezgodne z interesami Grupy.

## 2.4 DIALOG

W trosce o transparentność działalności oraz przejrzystość działań ZPUE S.A. prowadzi wielopłaszczyznowy dialog zarówno z otoczeniem zewnętrznym jak i wewnątrz organizacji. Korzystamy przy tym z wielu dostępnych narzędzi, zarówno tradycyjnych jak i wykorzystujących najnowsze zdobycze teleinformatyki.



### AKCJONARIUSZE I INWESTORZY

Komunikaty giełdowe przekazywane w formie raportów bieżących i okresowych, firmowa strona internetowa, skrzynka mailowa do kontaktu dla inwestorów, spotkania inwestorskie.



### PRACOWNICY I ICH RODZINY

Newsletter dla pracowników w wersji papierowej i elektronicznej, portal wewnętrzny dla pracowników, sieć tablic informacyjnych z ogłoszeniami, program racjonalizatorski IDEA, piknik pracowniczy, samoobsługowe kioski pozwalające pracownikom produkcji na korzystanie z wewnętrznego portalu HR.



### KLIENCI

Strona internetowa, spotkania i konferencje, targi branżowe, media, media społecznościowe, katalogi. W ostatnim roku podjęliśmy decyzję o przebudowaniu naszego kwartalnika „Horyzonty” w magazyn SMART, publikowany w tej samej częstotliwości wydawania.



### DOSTAWCY, FIRMY WSPÓŁPRACUJĄCE

Kontakt bieżący, spotkania, audyty, kwartalnik



### MEDIA I OPINIA PUBLICZNA

Artykuły, publikacje w branżowych pismach i portalach, social media



### LOKALNA SPOŁECZNOŚĆ

Działalność Fundacji „JESTEŚMY BLISKO”, sponsoring i wsparcie finansowe lokalnych wydarzeń kulturalnych i sportowych, spotkania z przedstawicielami samorządów, media społecznościowe, sponsoring IV-ligowego klubu sportowego Hetman Włoszczowa



### KONKURENCJA

Udział w konferencjach i targach branżowych, media społecznościowe, katalogi, strona www, kwartalnik



### WŁADZE PAŃSTWOWE

Środki masowego przekazu, konferencje, fora



## JESTEŚMY CZŁONKAMI STOWARZYSZEŃ

Staropolska  
Izba  
Przemysłowo-  
Handlowa

Polsko-Szwajcarska  
Izba Gospodarcza  
(Swiss Chamber  
Poland)

Stowarzyszenie  
Elektryków  
Polskich

### 2.5 ŁAŃCUCH WARTOŚCI

Uczymy się odpowiedzialnie zarządzać naszym łańcuchem dostaw. Dokładamy wszelkich starań, by nasze cele ekonomiczne łączyć z korzyściami dla społeczeństwa i środowiska.

Efektywna polityka zakupowa

W naszej polityce zakupowej określiliśmy szczegółowe zasady obowiązujące w zakresie naszych zakupów i dostaw. Efektywna i planowa procedura zakupowa zapewnia nam i naszym kooperantom bezpieczeństwo i komfort dostaw.

*Nasze Ogólne Warunki Zakupów są zintegrowane z Kodeksem Etyki*

### WYDATKI NA ZAKUPY W 2018 ROKU

**370 mln zł**

#### LICZBA DOSTAWCÓW O ISTOTNYCH OBROTACH W 2018 R.

**552** dostawców powyżej 20 tys. zł zakupu

**397** dostawców powyżej 50 tys. zł zakupu

#### DOSTAWCY Z POLSKI

**496** dostawców powyżej 20 tys. zł zakupu

**349** dostawców powyżej 50 tys. zł zakupu

Kodeks postępowania dla dostawców podpisało do tej pory

**149 dostawców**

## GLÓWNE SPECJALIZACJE NASZYCH DOSTAWCÓW:

- Aparatura modułowa
- Sygnalizatory
- Przekładniki
- Wkładki bezpiecznikowe
- Materiały złączne
- Transformatory
- Izolatory
- Metale Kolorowe
- Aparatura łączeniowa
- Sterowniki
- Chemia

## NASZA POLITYKA ZAKUPOWA

- Stawiamy wysokie wymagania BHP
- Promujemy dostawców, którzy chronią środowisko
- Procedura kwalifikowania dostawcy

### Polityka zakupowa

Optymalizujemy drogi transportu floty własnej i przewoźników – promujemy firmy transportowe i spedycyjne, które zapewniają transport ładunku w obie strony.

Cement, kruszywo, piasek – zamawiamy w promieniu 30 km od zakładu we Włoszczowie

Promujemy firmy, stosujące etyczne warunki zatrudnienia - akceptujące klauzule bazujące na międzynarodowych konwencjach ochrony praw człowieka.

Nieustannie modyfikujemy łańcuch dostaw i wdrażamy strategię zakupową w odniesieniu do materiałów wytypowanych jako potencjalnie problemowe:

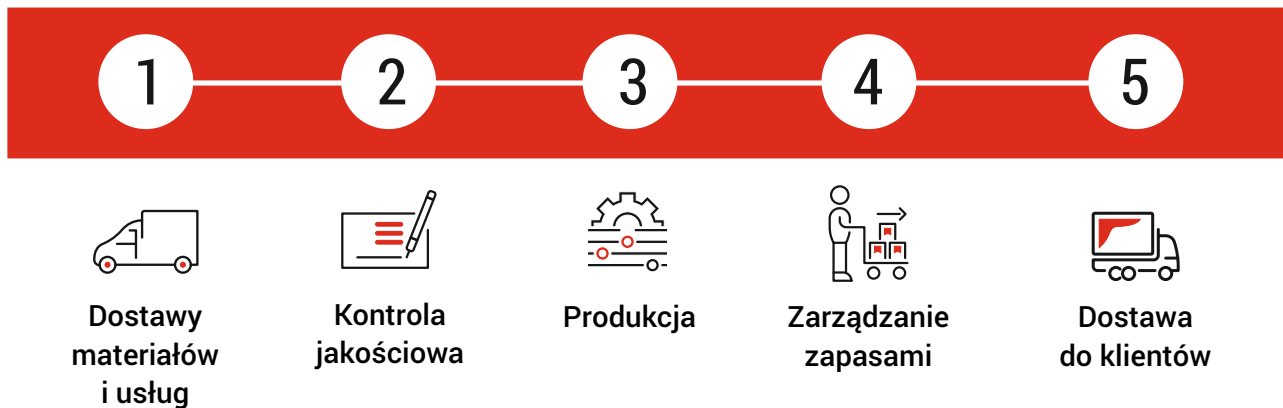
- szukamy alternatywnego źródła dostaw
- zamieniamy materiał problemowy na standardowy o wysokiej dostępności
- utworzyliśmy magazyn depozytowy dostawcy
- przekazujemy dostawcy prognozy zakupów

Nasza Platforma Zakupowa zapewnia pełną transparentność postępowań zakupowych. W najbliższym czasie warunkiem wzięcia udziału w postępowaniach zakupowych i aukcjach ogłaszanych na Platformie Zakupowej będzie zaakceptowanie ogólnych warunków zakupów wraz z Kodeksem Etyki.

## Nasze kroki w kierunku odpowiedzialnego łańcucha dostaw



## ŁAŃCUCH DOSTAW



Budowanie kultury zaangażowania i odpowiedzialności Pracowników to nasz priorytet. Wierzymy, że tylko w pełni zaangażowany Zespół to klucz do sukcesu

Realizowane przez nas procesy produkcyjne są oparte na metodologii lean manufacturing. Nasi pracownicy pracują w kulturze ciągłego doskonalenia z wykorzystaniem szerokiej palety narzędzi poprawiających efektywność naszej pracy tj.: 5S, Kaizen, standaryzacja, Kanban, etc.

## NASZE NARZĘDZIA LEAN MANUFACTURING

<b>5S</b>	lepsza organizacja stanowisk pracy
<b>SMED</b>	szybkie przebrojenia
<b>TPM</b>	optymalne utrzymanie ruchu
<b>VSM</b>	mapowanie strumienia wartości
<b>KAIZEN</b>	ciągłe doskonalenie
<b>POKA YOKE</b>	zapobieganie błędom
<b>JiT</b>	dokładnie i na czas

## PROGRAM RACJONALIZATORSKI „IDEA”

To program polegający na zgłaszaniu i nagradzaniu projektów racjonalizatorskich zgłaszanych przez Pracowników produkcji ZPUE S.A.

Do dyspozycji Pracowników są koordynatorzy programu pracujący na co dzień we Włoszczowie i Katowicach.

### 2.6. SPRAWNE ZARZĄDZANIE

1 stycznia 2018 roku uruchomiliśmy w Spółce ZPUE S.A. system SAP HR umożliwiający sprawne zarządzanie administracją kadrową, płacami oraz rozliczaniem czasu pracy. W 2018 roku ruszył samoobsługowy portal pracowniczy SAP ESS/MSS – dedykowany pracownikom i menadżerom. Umożliwia on zarządzanie sprawami pracowniczymi z poziomu komputera, smartfona oraz samoobsługowych kiosków dedykowanych osobom niepracującym na co dzień na komputerze firmowym (np. pracownicy produkcji). W raportowanym roku wdrożyliśmy także sprawdzony w firmach na całym świecie system SAP SuccessFactors do miękkiego HR. W ramach tego rozwiązania, wdrożyliśmy system oceny 180 i 360 oraz moduł compensation wyliczający premię także na bazie ocen przełożonego.

W 2018 roku prowadziliśmy prace nad wdrożeniem SAP ERP (spodziewany termin zakończenia – końcówka 2019r.) oraz SAP PLM do zarządzania cyklem życia produktu oraz zarządzanie dokumentacją technologiczną.

W ubiegłym roku wdrożyliśmy systemy informatyczne związane z automatyzacją produkcji w zakresie optymalizacji rozkroju blachy (SigmaNest) oraz automatyzacji magazynu blach (Remmert).

### 2.7. CENTRUM BADAŃ ROZWOJU I UNIFIKACJI

Innowacyjność to jeden z filarów naszej strategii rozwoju

Decydujące znaczenie w rozwoju naszej Firmy i produktów mają badania. Pod koniec 2017 roku otworzyliśmy pierwsze, własne Centrum Badawczo-Rozwojowe, w którym pracuje obecnie ponad 60 inżynierów.

W 2018 roku powstało Centrum Rozwoju i Unifikacji. Jego zadaniem jest:

**Prowadzenie prac badawczych nad innowacyjnymi produktami - samodzielnie i we współpracy z jednostkami naukowymi,**

**Wsparcie istniejących produktów w celu zwiększenia ich sprawności i niezawodności**

**Opracowanie, projektowanie oraz wdrożenie do produkcji nowych wyrobów**

**Nadzór nad próbami typu w niezależnych, akredytowanych laboratoriach**

**Tworzenie dokumentacji technicznej i rozwój produktów już istniejących**

## NASZ POTENCJAŁ MYŚLI TECHNOLOGICZNEJ

152

Projektantów, Konstruktorów, R&amp;D



## III. BLISKO KLIENTÓW

## 3.1 NASI KLIENCI

Chcemy dostarczać naszym Klientom wartości i korzyści. Ich satysfakcja i lojalność są dla nas bardzo ważne.



## NASI KLIENCI

Operatorzy Systemów Dystrybucyjnych (OSD)  
 ENEA, ENERGA, PGE DYSTRYBUCJA, TAURON,  
 INNOGY, PKP Energetyka SA, ESV, Polenergia.

Duże zakłady przemysłowe

Średnie zakłady produkcyjne

Małe firmy prywatne

Transport, Stocznie

Kolej i trakcja

Przemysł wydobywczy



## OBIEKTY, KTÓRE ZASILAMY

Biurowce

Budynki użyteczności publicznej

Osiedla mieszkaniowe

Hale magazynowe, Centra dystrybucyjne

Drogi i budowa infrastruktury

Hotele i centra rozrywki

Lotniska

### 3.2 DIALOG I EDUKACJA

W 2018 roku nie zabrakło naszej obecności podczas krajowych i zagranicznych targów branżowych oraz ważnych spotkań i kongresów. Nasze spotkania z interesariuszami nie ograniczają się jedynie do wystaw.

#### Goście we Włoszczowie

W Głównej Siedzibie ZPUE S.A. gościliśmy w ubiegłym roku zorganizowane grupy przedstawicieli biznesu, nauki, edukacji i samorządu. We wrześniu 2018 roku odwiedziła nas grupa kilkudziesięciu wójtów i burmistrzów z terenu województwa świętokrzyskiego, którzy przebywali we Włoszczowie podczas konwentu władz miast i gmin regionu.

Dużym zainteresowaniem wśród Gości odwiedzających nasz Zakład cieszy się pierwsza Inteligentna Stacja Transformatorowa SPS (Smart Power Station) z podziemnym magazynem energii zlokalizowana tuż obok Głównego Biurowca ZPUE S.A. Jej oficjalna premiera z wykorzystaniem łącz telekomunikacyjnych miała miejsce podczas 31. Międzynarodowych Energetycznych Targów Bielskich.

#### Międzynarodowe spotkania

W grudniu 2018 roku ramach zorganizowanej przez Urząd Marszałkowski Województwa Świętokrzyskiego wizyty studyjnej "Buduj z energią" przedstawiciele biznesu z kilkunastu krajów Europy odwiedzili nasz Zakład Produkcyjny we Włoszczowie. Nasi Goście mieli okazję zapoznać się z jej ofertą produktową oraz nowoczesnymi technologiami produkcji stosowanymi w Zakładzie.

#### Showroom w budowie

W 2018 roku rozpoczęliśmy prace nad stworzeniem na terenie Głównej Siedziby ZPUE S.A. showroomu, w którym będziemy prowadzić nie tylko działania promocyjne ale także projekty edukacyjne. Będzie to także doskonałe miejsce do prowadzenia dialogu z naszym otoczeniem.

#### Otwarcie na dialog

Jesteśmy blisko naszych Klientów także dzięki tysiącom indywidualnych spotkań prowadzonych przez pracowników pionu handlowego z Włoszczowy oraz 14 Biur Techniczno-Handlowych w całej Polsce, Product Market Managerów a także przedstawicieli Zarządu i Kierownictwa. Te bezpośrednie relacje i spotkania twarzą w twarz cenimy najbardziej!

#### NAJWAŻNIEJSZE, BRANŻOWE WYDARZENIA W KTÓRYCH UCZESTNICZYLIŚMY

- EXPOPOWER, Poznań, Kwiecień 2018
- ENERGETAB, Bielsko-Biała, Wrzesień 2018
- XI KONGRES NOWEGO PRZEMYSŁU, Katowice, Październik 2018
- POMORSKA GALA ENERGETYKI, Gdańsk, Październik 2018
- ENERGETICS, Lublin, Listopad 2018

### 3.3 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PRODUKT

Działając w branży elektroenergetycznej bierzemy na siebie odpowiedzialność za zdrowie i życie człowieka oraz mienie o wysokiej wartości. Poprawiamy jakość życia, gwarantując:

Trwałość

Bezpieczeństwo

Niezawodność

Na życzenie Klienta przeprowadzamy testy FAT przed wysyłką stacji do odbiorcy końcowego również w obecności niezależnych inspektorów.

- Nasze produkty są wysokiej jakości, bezpieczne dla użytkownika
- Minimalizujemy negatywny wpływ naszych urządzeń na środowisko
- Nieustannie pracujemy nad udoskonalaniem naszych produktów. Ich funkcjonalność możemy rozszerzyć, a cykl życia wydłużyć poprzez ich retrofit lub modernizację
- Nieustannie pracujemy nad nowymi rozwiązaniami, które wprowadzane na rynek podnoszą bezpieczeństwo dostaw i oszczędności energii chroniąc środowisko
- Jesteśmy odpowiedzialni na wszystkich etapach procesu produkcji: od pozyskiwania materiałów i surowców, przez proces wytwarzania po dystrybucję

### 3.4. BLIŻEJ PRZYSZŁOŚCI – INNOWACJE I ROZWÓJ OFERTY

We wrześniu 2018 roku, zaprezentowaliśmy światu naszą Inteligentną Stację Transformatorową SPS (Smart Power Station) z podziemnym magazynem energii i stacją ładowania pojazdów elektrycznych.





Premiera SPS została zorganizowana na stoisku ZPUE w Bielsku-Białej, mimo, że sama stacja, fizycznie, znajduje się w odległej o ok. 160 km Włoszczowie. Dzięki łączom telekomunikacyjnym uczestnicy wydarzenia mogli obejrzeć transmisję na żywo nie tylko obrazu z kilku kamer, ale także przepływy prądów w SPS.

Stacja znajduje się na placu przed główną siedzibą ZPUE. Oprócz niewielkiego budynku, w którym znajduje się nowoczesna aparatura oraz podziemne magazyny energii, zainstalowano także panele fotowoltaiczne (na dachu stacji) oraz turbinę wiatrową oddaloną o kilkadziesiąt metrów. Na zakładowym parkingu znajduje się także ładowarka do pojazdów elektrycznych zasilana w energię z SPS.

SPS umożliwia magazynowanie energii zarówno poprzez pobieranie jej z sieci dystrybucyjnej w tańszej taryfie nocnej, a także z odnawialnych źródeł energii. Z zapasów można korzystać poza czasem generacji lub w przypadku braku zasilania spowodowanego np. awarią sieci. Podziemny magazyn energii, zapewnia nie tylko bezpieczeństwo dostaw, ale również obniża ryzyko związane ze szczytowym przekroczeniem zamówionej mocy, która dla wszystkich podmiotów gospodarczych mieści się w ustalonych ramach.

Premiera SPS wywołała ogromne zainteresowanie wśród mediów. Pisała o niej m.in. Polska Agencja Prasowa, branżowe portale i prasa. Relacje przeprowadziły także dwie rozgłośnie radiowe. Niedługo po premierze Stacja otrzymała prestiżowe nagrody podczas Pomorskiej Gali Energetyki w Gdańsku oraz Międzynarodowych Targów ENERGETICS w Lublinie.

### 3.5. SERWIS

	<b>Przedłużamy życie produktu - Retrofit</b> mamy praktyczne i sprawdzone rozwiązania wymiany poszczególnych członów rozdzielnic, umożliwiając podniesienie ich parametrów oraz niezawodności pracy		<b>Zapewniamy recykling</b> świadczymy usługi wyłączenia oraz unieruchomienia urządzeń po zakończonym okresie ich eksploatacji, zapewniamy usługi recyklingu transformatorów oraz rozdzielnic SN i nN
	<b>Dostosowujemy urządzenia</b> w obliczu ciągłych zmian i nowych wymagań zakładów energetycznych jesteśmy w stanie dostosować urządzenia do bieżących wymagań klienta		<b>Modernizujemy i wymieniamy</b> jesteśmy w stanie zmodernizować lub wymienić każdego typu rozdzielnicę z różnych segmentów rynku - od energetyki zawodowej po przemysł ciężki

Od kompletnego produktu po najdrobniejsze detale. ZPUE S.A. dokłada wszelkich starań aby użytkownicy urządzeń przez cały okres ich eksploatacji mogli liczyć na profesjonalne wsparcie, w każdej sytuacji wymagającej interwencji serwisu. Oferujemy szeroki zakres usług takich jak przeglądy gwarancyjne i okresowe, remonty, naprawy a także modernizację produktów.



### → KLIENT POD DOBRĄ OPIEKĄ - UMOWY SERWISOWE

Wśród usług serwisowych znajdują się m.in. umowy serwisowe otwierające współpracę między ZPUE S.A. a Klientami. Obejmują one realizację działań serwisowych w ramach zoptymalizowanych i uzgodnionych kosztów.

### → PO PIERWSZE, ODPOWIEDZIALNOŚĆ - USŁUGI REKLAMACYJNE

ZPUE S.A. dokłada najwyższych starań, aby produkty opuszczające zakład, spełniały najwyższe standardy jakości wykonania i przygotowania do pracy. Jeśli mimo tego pojawią się usterki i zostaną one zgłoszone, nasz serwis usunie je w ramach procedury reklamacyjnej.

### → GOTOWI NA KAŻDĄ SYTUACJĘ - CZĘŚCI ZAMIENNE

Dbamy o to, aby nasi Klienci mieli dostęp do wszystkich części zamiennych, stosowanych w urządzeniach produkowanych przez ZPUE S.A. Każdorazowo potrzeby klienta określamy na podstawie dokumentacji techniczno-ruchowej i przygotowujemy najlepsze możliwe rozwiązanie oraz dostawę potrzebnych elementów.

### → PEŁEN WACHLARZ WSPARCIA - NAPRAWY, REMONTY, RECYCLING

Nasi specjaliści są gotowi do przeprowadzenia szybkich napraw poawaryjnych oraz w trakcie postojów obiektów. Oferujemy także remonty, które obejmują analizę, naprawę, testowanie oraz przywrócenie urządzenia do odpowiedniego stanu technicznego.

Dbając o otaczające nas środowisko, oraz wspierając Klientów na każdym etapie życia produktu w palecie naszych usług znajduje się również recycling transformatorów.

### → ŁATWY START – INSTALACJA URZĄDZEŃ, POMIARY I URUCHOMIENIA

Nasza rola nie kończy się na samej produkcji, dystrybucji oraz usuwaniu awarii. Wspieramy Klientów także na etapie uruchomienia urządzeń, włączając w to pomiary i badania, testowanie poprawności działania oraz konfiguracji naszych produktów oraz ich podzespołów. Pewność i zaufanie to podstawa działania.

### → POD OKIEM FACHOWCÓW - PRZEGLĄDY SERWISOWE I GWARANCYJNE

Już na etapie użytkowania, warto zapobiegać awariom i niezaplanowanym naprawom. Służy temu serwis prewencyjny wykonywany przez doświadczonych specjalistów ZPUE S.A. W trosce o jak najlepsze funkcjonowanie urządzeń oraz najwyższy standard usług, oferujemy wyłącznie naprawy autoryzowane przez producenta, przy zastosowaniu wyłącznie oryginalnych części i podzespołów.

### → IDZIEMY Z DUCHEM CZASU – MODERNIZACJE, ROZBUDOWA, DOPOSAŻENIE

Rozbudowa, modernizacja, doposażenie urządzeń? Nasz serwis zadba aby nasze produkty były zawsze najbardziej aktualne. Wymieniamy przestarzałe i wycofane z produkcji wyłączniki na nowsze, bardziej niezawodne, bezpieczne i łatwiejsze w eksploatacji. Doposażamy rozdzielnice i przystosowujemy je do nowych systemów nadzoru i sterowania. Jesteśmy otwarci na sugestie naszych klientów dotyczące rozbudowy i rekonstrukcji.

### → DZIELIMY SIĘ WIEDZĄ - SZKOLENIA

Nasi eksperci dzielą się wiedzą i doświadczeniem podczas szkoleń, które opracowaliśmy biorąc pod uwagę rzeczywiste sytuacje podczas pracy z danym urządzeniem. To oferta dla pracowników nadzoru, inżynierów, techników, użytkowników, programistów oraz pracowników odpowiedzialnych za konserwację i utrzymanie ruchu. Szkolenia oferowane są Klientom i Partnerom ZPUE, a także personelowi wewnętrznemu firmy.

### → SŁUŻYMY DOŚWIADCZENIEM I RADĄ - USŁUGI INŻYNIERYJNE I DORADCZE

Usługi inżynieryjne i doradcze ZPUE pomagają określić sposoby na poprawę niezawodności, użyteczności, łatwości utrzymania oraz bezpieczeństwa procesów produkcyjnych. Naszym wspólnym celem jest obniżenie kosztów eksploatacyjnych oraz zminimalizowanie możliwości wystąpienia awarii.

### → NA MIARĘ POTRZEB KLIENTA - USŁUGI ZAAWANSOWANE

Dzięki wszechstronnej ofercie produktów oraz usług jesteśmy w stanie świadczyć usługi dostosowane do potrzeb konkretnego Klienta. Realizujemy projekty zapewniające optymalizację produkcji, poprawę efektywności energetycznej czy praktyk utrzymania ruchu. Nasze usługi zaawansowane pomogą Państwu poprawić wyniki w obszarze produkcji, obniżyć zużycie energii i sprawnie zarządzać kosztami.

### → CO JESZCZE MOŻEMY DLA CIEBIE ZROBIĆ? - INNE USŁUGI SERWISOWE

Nasi specjaliści udzielą wszelkich informacji dotyczących pełnej palety usług wykonywanych przez serwis – wymiany części i podzespołów, doposażenia, dobudowy, serwis transformatorów grupy III.

## IV. BLIŻEJ PRACOWNIKÓW

### 4.1 STRUKTURA ZATRUDNIENIA (DANE NA DZIEŃ 31.12.2018)

Liczba Pracowników	<b>2 246</b>
Kobiety/Mężczyźni	<b>577 / 1 669</b>
Fizyczni/Umysłowi	<b>1 507 / 739</b>
Do 50 lat/50+	<b>1 802 / 444</b>
Liczba pracowników niepełnosprawnych	<b>29</b>
Forma zatrudnienia: czas określony/nieokreślony	<b>651 / 1 595</b>
Liczba studentów/uczniów na praktykach w 2018 roku	<b>51</b>

## 4.2. DLA PRACOWNIKA

W 2018 roku przeprowadziliśmy łącznie 332 szkolenia miękkie i twarde. Były one przeprowadzone zarówno wewnątrz organizacji jak również przez firmy zewnętrzne.

Łącznie w szkoleniach wzięło udział 2853\* osób (\* część osób brała udział w kilku szkoleniach)

**558 zł**

**Pieniądze wydane  
na szkolenie na jednego  
pracownika**

**0,35 dnia/osobę**

**Ilość dni roboczych  
na szkolenie  
na jedną osobę**

### → REKRUTACJA

Proces rekrutacji w ZPUE S.A prowadzony jest w sposób transparentny zarówno na zewnątrz jak i wewnątrz Firmy. W 2018 roku przeprowadzono 94 rekrutacji. 19 rekrutacji wewnętrznych zakończyło się pomyślnie.

### → ONBOARDING

Proces wdrożenia nowych pracowników w ZPUE S.A. odbywa się według ściśle określonego harmonogramu.

### → PAKIET SOCJALNY W 2018 ROKU

Niskooprocentowane pożyczki, zapomogi, świąteczne paczki dla dzieci i coroczna zabawa choinkowa. Dodatkowe benefity: pakiety dodatkowej opieki medycznej dla kluczowych pracowników oraz program dodatkowej polisy ubezpieczeniowej i wsparcie przy relokacji kandydatów do pracy, karta Multisport

### → TRANSPORT DLA PRACOWNIKÓW PRODUKCYJNYCH

### → SZKOLENIA I KURSY

### → POMOC ZAWSZE NA MIEJSCU

Na terenie Zakładu można skorzystać z przychodni lekarskiej oraz z bezpłatnej porady psychologa.

## 4.3 KULTURA DIALOGU

### INTRANET

Stawiamy na nowoczesną komunikację z Pracownikami. Wiedzę o miejscu pracy, ofercie, ważnych wydarzeniach, wewnętrznych regulacjach oraz procedurach mogą zaczerpnąć z Intranetu, którego zasoby są na bieżąco aktualizowane m.in. o fotogalerie, materiały wideo, materiały multimedialne oraz przydatne artykuły

**PORTAL HR**

Dodatkowe narzędzie nie tylko dla Pracowników korzystających na co dzień z komputera. Dzięki samoobsługowym kioskom dostęp do wewnętrznej sieci informatycznej mają także pracownicy produkcji.

**NEWSLETTER**

Z myślą o Pracownikach ZPUE S.A. wydajemy miesięcznik „Newsletter”, w 2018 roku jego objętość została powiększona. Zmienił się również sposób przygotowania i dystrybucji naszej gazety. W każdym numerze znajdują się aktualności, instrukcje oraz fotografie. W ważnych momentach dla Firmy oraz lokalnej społeczności przygotowujemy wydania specjalne. Gazeta trafia do wszystkich zakładów produkcyjnych ZPUE S.A. w wersji papierowej i elektronicznej.

**JUBILEUSZOWY PIKNIK**

W czerwcu 2018 roku na stadionie OSiR we Włoszczowie odbył się Jubileuszowy Piknik Rodzinny dla Pracowników Grupy Koronea i ich rodzin z udziałem polskich i zagranicznych gwiazd estrady. Łącznie bawiło się na nim ok 6 000 osób. Była to doskonała okazja do integracji oraz sportowej rywalizacji.

**PROGRAM POLECEŃ PRACOWNICZYCH**

Program poleceń pracowniczych polega na zgłaszaniu przez Pracowników potencjalnych kandydatów do zatrudnienia w ZPUE S.A. Pomyślnie przeprowadzona rekrutacja wiąże się z nagrodą finansową dla osoby polecającej.

## 4.4. BHP

Bezpieczeństwo oraz warunki pracy osób zatrudnionych w ZPUE S.A., a także Gości przebywających na terenie zakładu jest jednym z niepodważalnych priorytetów w Spółce. W 2018 roku otrzymaliśmy certyfikat potwierdzający spełnianie norm dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy OHSAS18001:2007

**WAŻNE LICZBY ZA 2018 ROK (BHP)**

<b>7</b>	wypadków przy pracy w naszych zakładach
<b>328 dni</b>	liczba dni absencji z tytułu wypadków
<b>35</b>	kolizji drogowych
<b>0</b>	wypadków śmiertelnych, ciężkich lub zbiorowych
<b>0</b>	stwierdzonych chorób zawodowych

**SZKOLENIA**

<b>562</b>	osoby przeszkolone wstępnie
<b>383</b>	osób przeszkolonych okresowo

W 2018 roku przeprowadziliśmy szkolenia z zakresu pierwszej pomocy. Wzięło w nich udział 177 osób, które nauczyły się m.in. z korzystania z mobilnego defibrylatora AED który znajduje się na terenie Zakładu we Włoszczowie.

### Przykłady działań BHP.

#### GLIWICE I KATOWICE MIAŁY SWOJE SAFETY DAYS

Oprócz regularnych ćwiczeń i szkoleń z zakresu BHP, do palety działań edukacyjnych z dziedziny BHP w ZPUE S.A. doszły *Safety Days*, które na początek zostały przeprowadzone w dwóch zakładach produkcyjnych na Górnym Śląsku – w Gliwicach i Katowicach. Miały one miejsce wczesną jesienią 2018 roku.

### Zawsze aktualne

To były dni w całości przeznaczone na edukację polegającą na teoretycznych i praktycznych zajęciach z zakresu bezpieczeństwa dla wszystkich Pracowników. Praca w biurach i halach zeszła na moment na dalszy plan.

Ćwiczenia swoim zakresem wykraczały daleko poza teren zakładu. Dużym zainteresowaniem cieszyły się szkolenia z zakresu resuscytacji przeprowadzane na fantomie dziecka. Tym samym wiedza zdobyta podczas *Safety Day* może (oby nigdy nie musiała) przydać się w codziennym życiu. Nie brakowało prezentacji sprzętu, systemów zabezpieczeń oraz ćwiczeń praktycznych z udziałem gaśnic na zakładowym placu.

Materiał wideo z eventu w Gliwicach można zobaczyć m.in. na naszych profilach w mediach społecznościowych – LinkedIn oraz Facebook.

## V. BLIŻEJ SPOŁECZEŃSTWA

### 5.1. FUNDACJA JESTEŚMY BLISKO

#### **MAŁGORZATA WYPYCHEWICZ, Przewodnicząca Rady Fundacji „Jesteśmy Blisko”:**

*„Wiele z naszych wyzwań i zamierzeń mieści się w nazwie naszej Fundacji. „Być blisko” tych, którzy tej bliskości szczególnie potrzebują – w tym zdaniu zawiera się zasadnicza część naszego programu. Oprócz wsparcia podopiecznych będziemy nadal brali czynny udział w działaniach z zakresu profilaktyki czy ochrony środowiska. Wspólnie z Ludźmi Dobrej Woli udało nam się dotąd zrealizować wiele przedsięwzięć. Nie zwalniamy tempa. Niesieni siłą pozytywnej energii, z uśmiechem przystępujemy do kolejnych wyzwań.”*

**Fundacja „Jesteśmy Blisko” powstała w 2010 roku. W ciągu ostatniej dekady wyraźnie zaznaczyła swoją obecność nie tylko we Włoszczowie ale także w sąsiednich gminach i powiatach.**

**Blisko 550 tys. złotych**  
**trafiło do podopiecznych w 2018 roku.**

## Z TROSKĄ O CHORYCH

Do grona podopiecznych Fundacji „Jesteśmy Blisko” w 2018 roku dołączyły 42 osoby.

– *Staramy się być tam, gdzie nas potrzebują. Życie bywa przewrotne i czasem pojawiają się sytuacje, z którymi trudno poradzić sobie samemu. Dlatego jesteśmy my. Naszym marzeniem jest tworzenie przestrzeni, w której każdy może otrzymać odpowiednią pomoc* – mówi Małgorzata Wypychewicz, Przewodnicząca Rady Fundacji.

Fundacja „Jesteśmy Blisko” ze swoją pomocą dociera do osób chorych i niepełnosprawnych. Przeznacza ogromne środki na finansowanie leczenia, terapii, rehabilitacji czy sprzętu medycznego niezbędnego dla nich. – *W ubiegłym roku na leczenie i rehabilitację naszych podopiecznych przeznaczyliśmy blisko 550 tys. złotych. To imponująca suma, ale wiemy, że realnie pomogła naszym podopiecznym. Widzimy ich postępy, a to cieszy najbardziej. Każdy, nawet najmniejszy ich krok ku sprawności, zdrowiu – sprawia nam radość. To pokazuje, że pomaganie ma sens* – opowiada Iwona Dobosz, Prezes Fundacji. Organizacja nie zapomina również o dostosowywaniu warunków mieszkaniowych dla potrzeb osób niepełnosprawnych, finansując budowę podjazdu czy remontując domy.

## DBAJĄ O ZDROWIE

Tradycją stały się także badania profilaktyczne, które co roku organizowane są przez Fundację „Jesteśmy Blisko”. W 2018 przeprowadzono pięć akcji dotyczących profilaktyki zdrowotnej.

– *Zdrowie jest dla nas naprawdę ważne, chcemy uwrażliwić społeczeństwo i sprawić, że profilaktyka stanie się dla nich naprawdę ważna. W marcu przeprowadziliśmy konferencję dot. profilaktyki raka szyjki macicy i raka piersi. Na przełomie maja i czerwca przeprowadziliśmy badania pod hasłem „Prześwietl SIĘ”, w których wzięło udział 500 osób. W trakcie badań wykryliśmy dwa podejrzenia gruźlicy oraz 22 niepokojące zmiany w płucach* – zaznacza Iwona Dobosz, Prezes Fundacji.

Włoszczowska Fundacja przeprowadziła także akcję badań „badaMY się” oraz współorganizowała badania mammograficzne i cytologiczne dla kobiet, w trakcie których udało się zdiagnozować dwa przypadki choroby nowotworowej. We wrześniu włoszczowska Organizacja świętowała obchody Światowego Dnia Serca, w trakcie których bezpłatnie wykonywano badania EKG, cukru oraz ciśnienia krwi a także spirometrię.

## WSPIERAJĄ LOKALNE INICJATYWY

Fundacja „Jesteśmy Blisko” wspiera lokalne inicjatywy i angażuje się w życie lokalnej społeczności. Wspiera także szkoły i ich działania. W tym roku fundacja po raz drugi przeprowadziła konkurs grantowy „**Weź kasę i zrób**”. To był wyjątkowy konkurs ponieważ jego budżet opiewał na kwotę **60 tys. zł**. To o ponad 30 tys. zł więcej niż w roku ubiegłym a to za sprawą środków przekazanych przez Firmę ZPUE S.A, która w minionym roku obchodziła 30-lecie swojej działalności i postanowiła świętować razem z mieszkańcami przekazując wspomniane 30 tys. zł. na lokalne inicjatywy. W realizację projektów zaangażowało się ponad 300 wolontariuszy. – *Cieszymy się, że aż tyle osób udało nam się zmobilizować do włączenia się w ten program. Dzięki niemu udało się np. wyremontować klasy w szkołach, zorganizować pikniki, zrewitalizować miejsca spotkań dla mieszkańców* – dodaje pani Małgorzata. – *To jedynie wycinek naszej działalności, ale mamy nadzieję, że rok 2019 – podobnie jak poprzedni – będzie obfitował w ciekawe inicjatywy. Tego sobie życzymy* – puentuje Iwona Dobosz.

## 5.2. DZIAŁANIA ZWIĄZANE Z JUBILEUSZEM 30 - LECIA ZPUE

W 2018 roku ZPUE S.A. obchodziła 30-lecie istnienia. Zależało nam, by ten jubileusz uczcić w wyjątkowy sposób i zaakcentować go nie tylko w naszej Firmie, ale również w bliższym i dalszym otoczeniu, zarówno biznesowym jak i lokalnym, społecznym.

Od początku obchodów trzydziestolecia, naszym działaniom towarzyszył specjalny jubileuszowy logotyp wraz z hasłem „Zmieniamy się dla Was”. Był on obecny w przestrzeni publicznej na dziesiątki sposobów. Jeden z egzemplarzy naszej czerwonej „trzydziestki” trafił nawet na pustynię Utah w Stanach Zjednoczonych wraz z młodymi konstruktorami budującymi z sukcesami studenckie łaziki marsjańskie.

Przy okazji jubileuszu w komunikacji naszych działań, zarówno biznesowych jak i CSR-owych używaliśmy trzech hashtagów doskonale oddających istotę naszej Firmy oraz cechy wielu Pracowników: #PASJA #SIŁA #ODWAGA. Stały się one nie tylko naszym znakiem rozpoznawczym w social-mediach ale także elementem wystroju stoisk targowych oraz identyfikacyjnym w działaniach reklamowych.

Jubileusz został zaakcentowany m.in. podczas wielu wydarzeń kulturalnych, sportowych i edukacyjnych realizowanych na terenie Włoszczowy.

## 5.3. SPONSORING SPORTOWY

### → HETMAN WŁOSZCZOWA

Od lat wspieramy KS Hetman Włoszczowa – lokalny klub o ponad 70-letniej tradycji i interesującej historii. Klub oprócz piłkarskiej drużyny seniorskiej prowadzi także sekcje młodzieżowe i dziecięce wpajając młodym ludziom pasję do sportu.

### → KIELECKI KLUB KARATE KYOKUSHIN KORONEA

Od ponad 20 lat jesteśmy strategicznym sponsorem Kieleckiego Klubu Karate Kyokushin Koronea. Klub wychował, zainspirował i rozwinął pasję u tysięcy młodych ludzi.

### → WYDARZENIA SPORTOWE

Wspieramy organizację wielu wydarzeń sportowych takich jak coroczny międzynarodowy turniej Hetman Cup oraz Ligę Pływacką Juniorów.

## 5.4. WSPÓŁPRACA Z UCZELNIAMI w 2018 ROKU

Uczelnie, z którymi prowadziliśmy aktywną współpracę w 2018 roku:

### **Akademia Górniczo-Hutnicza im. Stanisława Staszica w Krakowie**

- Przekazaliśmy nasze urządzenia do laboratorium (TPM ze sterownikiem)
- Program Ambasador

- Sponsorowanie projektów studenckich (bolid AGH Racing, opis poniżej)
- Praktyki
- Prace dyplomowe
- Zatrudniamy absolwentów

#### **Politechnika Świętokrzyska w Kielcach**

- Sponsorowanie projektów studenckich (łazik marsjański, opis poniżej)
- Praktyki
- Prace dyplomowe
- Zatrudniamy absolwentów

#### **Politechnika Śląska w Gliwicach**

- Wyposażyliśmy laboratorium w nasze urządzenia
- Praktyki
- Jesteśmy członkiem rady programowej wydziału elektrycznego
- Prace dyplomowe
- Wykłady tematyczne
- Zatrudniamy absolwentów

**Liczba studentów na praktykach – 26 studentów na praktykach w 2018**

#### **PRZYKŁADY DZIAŁAŃ**

##### **Mars jest ...BLIŻEJ NIŻ MYŚLISZ**

**Studenci z Kielc i Krakowa przy wsparciu ZPUE S.A. realizują swoją pasję tworząc pojazdy, które z powodzeniem reprezentują nasz kraj w prestiżowych konkursach studenckich. To więcej niż rywalizacja, bowiem młodzi konstruktorzy muszą się zmierzyć z wieloma wyzwaniami – ich rozwiązanie to przepustka do kariery i kolejny krok w stronę świata wypełnionego zupełnie nowymi technologiami.**

ZPUE S.A. wsparła budowę łazika marsjańskiego budowanego przez zespół Impuls z Politechniki Świętokrzyskiej oraz Elektrycznego Bolidu „Stanisław” opracowanego przez konstruktorów z grupy AGH Racing Team z Krakowa.

Pierwszy z nich zajął trzecie miejsce podczas odbywających się w Stanach Zjednoczonych zawodach University Rover Challenge oraz pierwsze podczas europejskiej mutacji tych zawodów (European Rover Challenge). Z kolei krakowski bolid zaprezentowany był dotąd na torach wyścigowych w kilku europejskich krajach.

Od dawna nasza Firma wspiera młodych, zdolnych, pełnych pasji i wierzących w siebie ludzi. Z uwagi na specyfikę naszego Zakładu, w sposób szczególny staramy się promować szukających nowych rozwiązań inżynierów.



Nasza Firma, której fundamentem były i są innowacje zawsze będzie kibicowała podobnym przedsięwzięciom. Wierzymy, że w ten sposób uda się nam wspólnie zmierzyć z wyzwaniami współczesnego świata i uczynić go dobrym miejscem dla nas i kolejnych pokoleń.

## **POLITECHNIKA ŚLĄSKA O PRZYSZŁOŚCI ENERGETYKI**

**Jakie zmiany w energetyce spowoduje wprowadzenie do sieci energii ze źródeł odnawialnych, jaki wpływ na stabilność systemu będzie miał rozwój elektromobilności oraz jakie zadania stoją przed inżynierami w niedalekiej przyszłości – m.in. na te pytania odpowiedzi szukało Studenckie Koło Naukowe ItSEE działające przy Instytucie Elektrotechniki i Sterowania Układów na Politechnice Śląskiej. W listopadzie 2018 roku zorganizowano tam seminarium pt. Elementy nowoczesnego systemu elektroenergetycznego: Smart Power Station z udziałem ekspertów z ZPUE S.A.**

W spotkaniu wzięli udział studenci różnych specjalności Wydziału Elektrycznego. Przy okazji spotkania przedstawiciele ZPUE zaprezentowali obszerny materiał dotyczący najnowocześniejszych rozwiązań wdrażanych do energetyki przez wrocławską Spółkę.

# VI. JESTEŚMY BLIŻEJ PRZYRODY, NIE ZAPOMINAMY O JAKOŚCI

## 6.1. ZINTEGROWANY SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ I ŚRODOWISKIEM

**Niezależna jednostka audytująca potwierdziła w 2018 roku wdrożenie przez ZPUE S.A. Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskiem i BHP opartego na trzech normach ISO To bardzo ważny moment dla Spółki oraz istotny sygnał dla Kontrahentów z całego świata, że ZPUE to Firma godna najwyższego zaufania.**

Zdając sobie sprawę z tych wymagań Zarząd ZPUE S.A. podjął decyzję o wdrożeniu zintegrowanego systemu zarządzania jakością, środowiskiem i BHP.

ZPUE wdrożyło i udowodniło stosowanie Zintegrowanego Systemu Zarządzania opartego na trzech normach: **ISO 9001 z 2015 r.** – potwierdzającej zarządzanie w obszarze jakości, **ISO 14001 z 2015 r.** potwierdzającej dbałość spółki o środowisko naturalne i po raz pierwszy **OHSAS 18001:2007 r.** – dotyczącej bezpieczeństwa i higieny pracy. (do tej pory spółka posiadała certyfikaty: ISO 9001 2008 r. i ISO 14001 2008 r.)

Pięciu audytorów z **TUV Nord** w pierwszej połowie lipca 2018 r. sprawdzało zakłady ZPUE pod kątem zarządzania według norm dotyczących jakości, środowiska i BHP. Nie stwierdzono niezgodności. Zalecono jedynie pewne usprawnienia w funkcjonowaniu systemu, które natychmiast zaczęliśmy wdrażać.

## 6.2. POLITYKA ŚRODOWISKOWA

Wszyscy Pracownicy związani z ZPUE S.A. zawsze i we wszystkich warunkach postępują w sposób odpowiedzialny za jakość i środowisko w celu zwiększenia zadowolenia Klienta oraz zapewnienia

udoskonalania efektu działalności środowiskowej, jak również w celu unikania zanieczyszczenia środowiska i stałego zmniejszania negatywnego oddziaływania na środowisko.

Cele środowiskowe realizujemy w oparciu o zasady zrównoważonego rozwoju poprzez:

- Systemowe podejście do jakości i środowiska obejmujące ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz metod postępowania w ramach procesów niezbędnych dla realizacji zamówień naszych Klientów. Działalność ta jest ściśle powiązana z przestrzeganiem uregulowań prawnych dotyczących ochrony środowiska.
- Stałe eliminowanie zagrożeń dla środowiska naturalnego.
- Systematyczne szkolenie wszystkich Pracowników oraz osób działających w imieniu i na rzecz ZPUE S.A. w zakresie podstaw i metod zarządzania jakością i środowiskiem oraz motywowanie pracowników do osiągania celów jakościowych i środowiskowych.
- ZPUE wdrożyło i udowodniło stosowanie Zintegrowanego Systemu Zarządzania opartego na trzech normach w tym ISO 14001 z 2015 r. potwierdzającej dbałość spółki o środowisko naturalne.

## Polityka środowiskowa

### Normy i certyfikaty, które posiadamy i stosujemy: ISO 14001, ISO 9001, OHSAS 18001 Audyty TUV, kontrola organów WIOŚ .

#### 6.3. ŚRODOWISKOWA ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PRODUKT I RECYCLING

Z końcem swojej żywotności rozdzielnica TPM może być przetworzona, poddana procesom recyklingu w celu ponownego wykorzystania zgodnie z wymaganiami europejskimi związanymi z zakończeniem żywotności urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Zastosowane materiały izolacyjne i przewodzące są identyfikowalne i łatwe do separacji.

Staramy się pozyskiwać surowce od firm, które stosują materiały pochodzące z recyklingu. W procesie produkcyjnym, w zależności od rodzaju produktu, wykorzystywane są głównie takie materiały jak beton, metale, tworzywa sztuczne. Po zakończeniu użytkowania produktu pozwala to na poddanie recyklingowi większości jego poszczególnych elementów.

#### WAŻNE LICZBY:

**10-20%** - na takim poziomie kształtuje się u nas udział (w zależności od specyfiki danego produktu) surowców powtórnie wykorzystywanych.

Nasi poddostawcy komponentów metalowych oraz surowców do produkcji betonu deklarują korzystanie z materiałów pochodzących z recyklingu.

#### 6.4. KONTROLA ZUŻYCIA I EMISJE

ZPUE S.A. dokłada wszelkich starań by w każdym zakresie swojej działalności, prowadzić ją tak by ograniczyć do minimum szkodliwe działanie dla środowiska naturalnego.

**8 080 870 kWh**

Zużycie energii

**28,26 tys. m<sup>3</sup>**

Zużycie wody  
w naszych fabrykach

Podstawą jakichkolwiek zmian jest dokładne zbadanie procesów zużycia energii elektrycznej, gazu ziemnego, ciepła systemowego czy oleju opałowego oraz ich monitorowanie. Tak działamy i szukamy dróg zmniejszenia zużycia.

Zdefiniowaliśmy najbardziej energochłonne procesy i urządzenia:

- Wykrawarki laserowe
- Lakierowanie proszkowe elementów
- Produkcja słupów wirowanych
- Cięcie laserem
- Produkcja obudów betonowych
- Zgrzewanie tworzywa

**Wszystkie nowe urządzenia zakupione przez ZPUE S.A. spełniają najwyższe standardy w dziedzinie oszczędności energii.**

#### PRZYKŁADY DOBRYCH PRAKTYK

- Sukcesywnie wymieniamy oświetlenie na lampy LED - energooszczędne i bardziej przyjazne dla środowiska

- Uruchomiona przez ZPUE S.A. Inteligentna Stacja Transformatorowa SPS korzysta z odnawialnych źródeł energii (słońce i wiatr)

**Modernizacja kotłowni** – Wymiana starych kotłów grzewczych na nowoczesne kotły kondensacyjne o wyższej sprawności, - zmiana rodzaju paliwa z olejowego, gazu propan na gaz ziemny wysokometanowy

Spalaniu gazu towarzyszy znacznie mniejsza emisja tlenków azotu i węgla oraz dwutlenku węgla w porównaniu z olejem opałowym.

### Jak ograniczamy zużycie wody?

Rotametry służące do pomiaru przepływu wody, zamontowane na linii przygotowania blach do malowania proszkowego pozwoliły nam na ścisłe kontrolowanie, a w efekcie ograniczenie jej zużycia.

W biurach stosujemy baterie z perlatorami oraz zamontowano systemy z podwójnym spłukiwaniem wody w toalecie.

### Emisje do atmosfery w roku 2018

#### PROCESY TECHNOLOGICZNE

Pył	<b>633,33 kg</b>
NO <sub>x</sub>	<b>378,70 kg</b>
CO	<b>1 00,64 kg</b>

#### PROCESY ENERGETYCZNE

SO <sub>x</sub>	<b>119,74 kg</b>
NO <sub>x</sub>	<b>1422,97 kg</b>
CO	<b>2847,19 kg</b>
CO <sub>2</sub>	<b>1745,28 Mg</b>
Pyły	<b>135,80 kg</b>
Benzo(a)piren	<b>0,0021 kg</b>
Czynnik chłodniczy R407C	<b>0 kg</b>

Wszystkie powstające odpady przekazujemy firmom posiadającym stosowne zezwolenia w zakresie gospodarowania odpadami. Przejęcie odpadów przez firmę udokumentowane jest na karcie przekazania odpadów. Dla wszystkich wydziałów opracowano instrukcję postępowania z odpadami.

- Zintegrowany System Zarządzania Jakością i Środowiska

W naszym Systemie wdrożyliśmy między innymi:

- procedurę gotowości na wypadek awarii środowiskowych zapewniającą odpowiednie reagowanie i zmniejszenie związanych z nimi wpływów środowiskowych
- procedurę odzysku gazu SF<sub>6</sub> z rozdzielnic
- instrukcję prowadzenia monitoringu i pomiarów środowiskowych wprowadzającą regularne monitorowanie
- dokonywanie pomiarów i ocenę efektów działalności środowiskowej

Mamy także działającą instrukcję postępowania z odpadami powstającymi na wydziałach produkcyjnych

**Szkody wyrządzone środowisku  
- nałożone kary, koszty działań  
naprawczych, koszty wizerunkowe**

**0 zł**

Sprawozdanie ZPUE S.A.  
na temat informacji  
niefinansowych za rok 2018

 [www.zpue.pl](http://www.zpue.pl)



ZPUE S.A.

ul. Jędrzejowska 79 c, 29-100 Włoszczowa

 48 41 38 81 000,  [office@zpue.pl](mailto:office@zpue.pl)