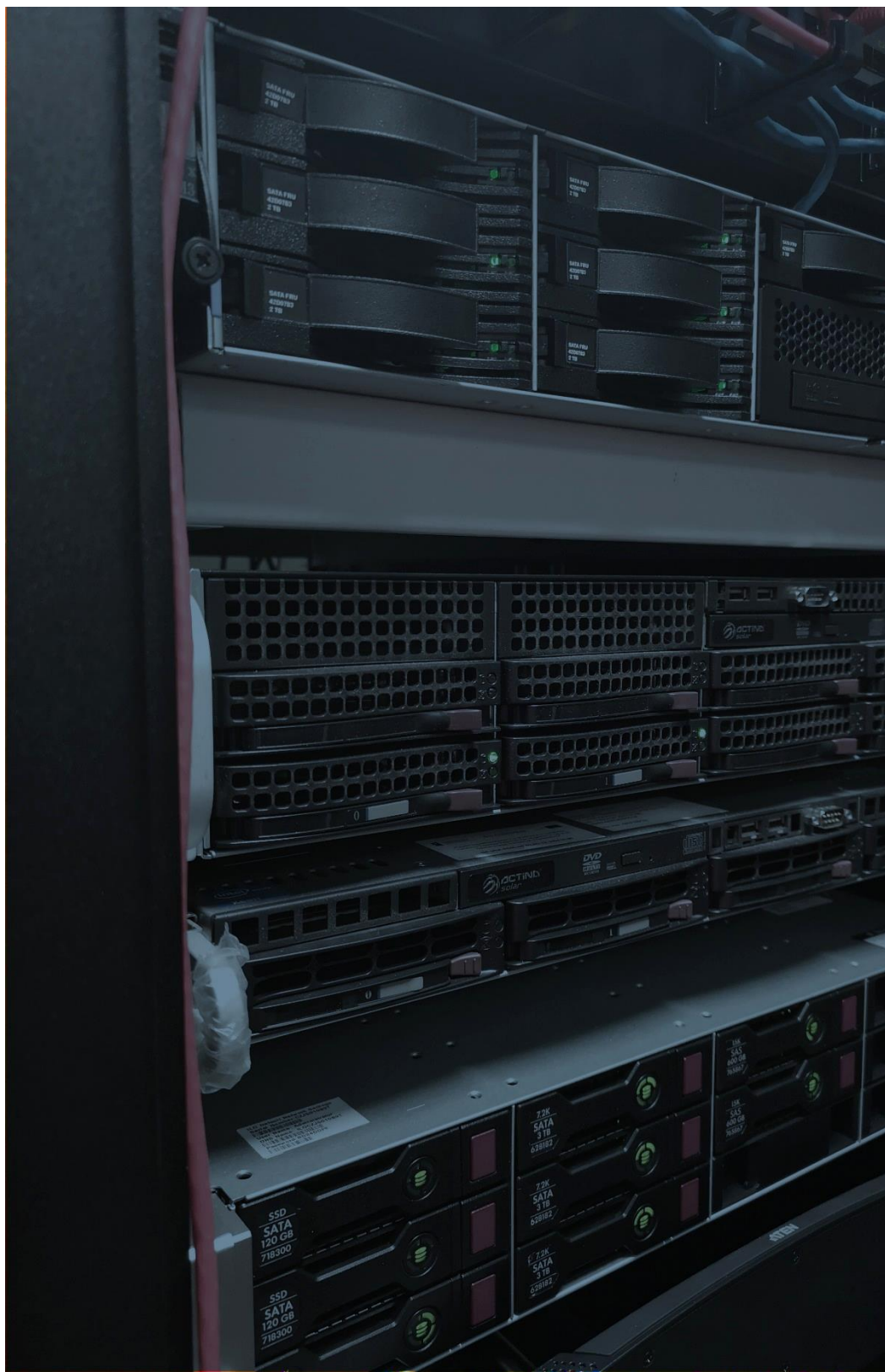


**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GRUPY KAPITAŁOWEJ
UNIMA 2000 SYSTEMY TELEINFORMATYCZNE S.A.
W 2018 ROKU**



Spis treści

1.	Podstawowe dane Spółki dominującej	4
2.	Struktura Grupy Kapitałowej.....	6
3.	Ważniejsze zdarzenia mające wpływ na działalność i wyniki finansowe Grupy Kapitałowej	7
4.	Informacja o prowadzonej działalności oraz oferowanych produktach i usługach	15
5.	Informacje o rynkach zbytu.....	29
6.	Przychody w głównych obszarach działalności w tys. PLN.....	30
7.	Podstawowe wielkości ekonomiczno-finansowe.....	36
8.	Badania i rozwój.....	38
9.	Akcje własne.....	39
10.	Instrumenty finansowe	39
10.1.	Kategorie instrumentów finansowych.....	39
10.2.	Zarządzanie ryzykiem finansowym	40
10.2.1.	Ryzyko rynkowe	40
10.2.2.	Ryzyko kredytowe.....	41
10.2.3.	Ryzyko płynności.....	42
11.	Wskaźniki niefinansowe	42
11.1.	Obszar zarządczy.....	43
11.2.	Obszar środowiskowy	45
11.3.	Obszar społeczny i pracowniczy.....	50
12.	Istotne czynniki ryzyka i zagrożenia	59
13.	Wskazanie istotnych postępowań sądowych	61
14.	Informacje o zawartych umowach istotnych dla działalności Emitenta, w tym znanych Emitentowi umowach zawartych pomiędzy akcjonariuszami, umowach ubezpieczenia, współpracy lub kooperacji	61
14.1.	Umowy znaczące zawarte przez Spółkę dominującą.....	62
14.2.	Umowy znaczące zawarte przez Spółki powiązane	62
15.	Oświadczenie o stosowaniu zasad ładu korporacyjnego	62
16.	Powiązania organizacyjne lub kapitałowe Spółki dominującej z innymi podmiotami.....	63
17.	Informacje o transakcjach z podmiotami powiązаныmi	63
18.	Opis struktury głównych lokat kapitałowych lub inwestycji kapitałowych dokonanych w ramach Grupy Kapitałowej.....	64
19.	Informacje o zaciągniętych i wypowiedzianych w danym roku obrotowym umowach dotyczących kredytów i pożyczek	64
20.	Informacje o pożyczkach udzielonych w roku obrotowym.....	64
21.	Informacje o udzielonych i otrzymanych w danym roku obrotowym poręczeniach i gwarancjach	65
22.	Istotne pozycje pozabilansowe	65
23.	Opis wykorzystania wpływów z emisji papierów wartościowych przeprowadzonej w roku obrotowym.....	66
24.	Różnice pomiędzy wynikami finansowymi wykazanymi w raporcie rocznym a wcześniej publikowanymi prognozami finansowymi	66
25.	Ocena zarządzania zasobami finansowymi Grupy Kapitałowej	66
26.	Ocena możliwości realizacji zamierzeń inwestycyjnych	67
27.	Ocena czynników i zdarzeń o nietypowym charakterze, które mogły mieć wpływ na wyniki Spółki dominującej.....	67
28.	Charakterystyka czynników istotnych dla rozwoju Grupy Kapitałowej oraz jej perspektyw.....	67
29.	Charakterystyka polityki w zakresie kierunków rozwoju Grupy Kapitałowej	68

30. Zmiany w podstawowych zasadach zarządzania przedsiębiorstwem Emitenta i jego Grupą Kapitałową.....	71
31. Umowy zawarte między Emitentem a osobami zarządzającymi, przewidujące rekompensatę w przypadku ich rezygnacji lub zwolnienia z zajmowanego stanowiska bez ważnej przyczyny.....	71
32. Akcje Emitenta będące w posiadaniu osób zarządzających lub nadzorujących	72
33. Informacje o umowach, w wyniku których mogą w przyszłości nastąpić zmiany w proporcjach posiadanych akcji przez akcjonariuszy	72
34. Informacje o systemie kontroli programów akcji pracowniczych.....	73
35. Informacja o ograniczeniach dotyczących przenoszenia prawa własności akcji oraz o wszelkich ograniczeniach w zakresie wykonywania prawa głosu przypadających na akcje.....	73
36. Informacje dotyczące umowy z biegłym rewidentem	73
37. Wynagrodzenia i wszelkie korzyści osób zarządzających i nadzorujących	74

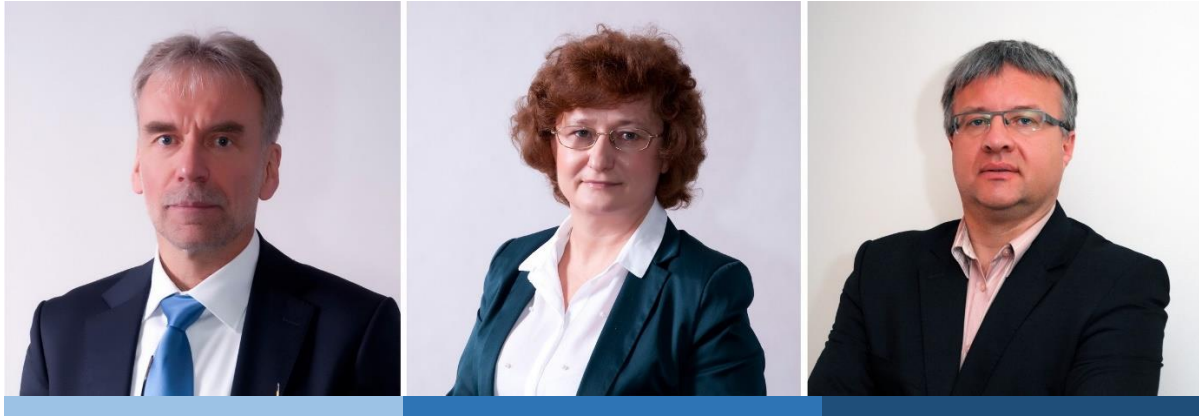
1. Podstawowe dane Spółki dominującej

Nazwa (firma):	UNIMA 2000 SYSTEMY TELEINFORMATYCZNE SPÓŁKA AKCYJNA
Forma Prawna: Kraj: Przepisy prawa zgodnie z którymi działa Spółka: Siedziba:	Spółka akcyjna Polska Prawo polskie Kraków
Adres: Telefon: Faks:	ul. Skarżyńskiego 14, 31-866 Kraków +48 12 298 05 11 +48 12 298 05 12
Adres strony internetowej:	www.unima2000.pl
Adres poczty elektronicznej:	kontakt@unima2000.pl

Stosownie do § 1 ust. 1 Statutu, Spółka dominująca działa pod firmą UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne Spółka Akcyjna. Spółka dominująca może używać skrótu firmy UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. Spółka dominująca została zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000218370 na podstawie postanowienia z dnia 1 października 2004 r. Sądu Rejonowego dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Krajowego Rejestru Sądowego (sygnatura akt: KR.XI NS-REJ.KRS/16635/4/019). Poprzednikiem prawnym Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne SA była „Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Krakowie, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000179377 (zarejestrowana poprzednio w dniu 28.12.1998 roku pod numerem H/B 8320 rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział Gospodarczy Rejestrowy). Akt przekształcenia Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością na Spółkę Akcyjną został sporządzony i podpisany dnia 17.09.2004 r. w formie aktu notarialnego do Repertorium A

numer 4310/2004 w Kancelarii Notarialnej Piotra Farena w Krakowie. UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. została zarejestrowana jako Spółka akcyjna w dniu 1 października 2004 roku.

Skład Zarządu na dzień 31.12.2018 i nadal:



Krzysztof Kniszner
Prezes Zarządu

Jolanta Matczuk
Członek Zarządu

Krzysztof Sikora
Członek Zarządu

Skład Rady Nadzorczej na dzień 31.12.2018 i nadal :

Zbigniew Pietroń	Przewodniczący Rady Nadzorczej
Sławomir Jarosz	Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej
Patrycja Buchowicz	Członek Rady Nadzorczej
Magdalena Kniszner	Członek Rady Nadzorczej
Piotr Zając	Członek Rady Nadzorczej

Zmiany w składzie Władz

W okresie objętym sprawozdaniem i na dzień ogłoszenia raportu nie dokonano zmian w składzie władz spółki dominującej.

W ramach Rady Nadzorczej funkcjonuje Komitet Audytu w składzie:

Patrycja Buchowicz

Magdalena Kniszner

Piotr Zając

Komitetu ds. wynagrodzeń nie utworzono.

Oddziały/Zakłady Spółki Dominującej i Grupy Kapitałowej

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

- ul. Skarżyńskiego 14, Kraków - siedziba główna Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.
- al. Jerozolimskie 151, Warszawa - oddział Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.
- ul. Muchoborska 14, Wrocław - biuro Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Lockus Sp. z o.o.

- ul. Skarżyńskiego 14, Kraków - siedziba główna Lockus Sp. z o.o.
- ul. Krowoderskich Zuchów 12, Kraków – Contact Center Lockus Sp. z o.o.

IQnet Sp. z o.o.

- ul. Ks. Bp. Herberta Bednorza 2a-6, Katowice - siedziba główna IQnet Sp. z o.o.

2. Struktura Grupy Kapitałowej

Struktura Grupy Kapitałowej Unima na dzień 31.12.2018 r.

Lp.	Jednostka	Siedziba	Charakter powiązania	Udział w kapitale	Udział w całkowitej liczbie głosów	Metoda konsolidacji
1	IQnet Sp. z o.o.	Katowice	podmiot zależny od UNIMA2000 S.A	99,95%	99,95%	metoda pełna
2	LOCKUS Sp. z o.o.	Kraków	podmiot zależny od UNIMA2000 S.A	99,99%	99,99%	metoda pełna

3. Ważniejsze zdarzenia mające wpływ na działalność i wyniki finansowe Grupy Kapitałowej

W okresie objętym sprawozdaniem realizowano strategię działania Spółki dominującej.

Spółki Grupy Kapitałowej realizowały szereg projektów z zakresu wdrożeń systemów IT, systemów i instalacji niskoprądowych, automatyki budynkowej oraz systemów komunikacyjnych ICT.

Do najważniejszych projektów, których realizację rozpoczęto w roku 2018 należą:

- **Inwestycja Unity Centre w Krakowie.** Unity Centre to największe w Krakowie, wielofunkcyjne centrum biznesowe klasy A złożone z 5 budynków o łącznej powierzchni biurowej 46 000 m² w skład którego wchodzi m.in. 27-kondygnacyjny biurowiec Unity Tower. Centrum powstaje w miejscu dawnego biurowca NOT, potocznie zwanego "Szkieletorem" - jednego z najbardziej charakterystycznych miejsc w Krakowie. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. podpisała umowę na kompleksową dostawę i wykonanie systemów teletechnicznych dla budynków AB, F, C, DE, GH. W ramach umowy Spółka wykona następujące systemy: system kontroli dostępu (KD), system sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN), system parkingowy, system domofonowy, system przyzywowy, system CCTV. Spółka wykona okablowanie strukturalne oraz wybuduje trasy kablowe. Stronami umowy są Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oraz Strabag Sp. z o.o. z siedzibą w Pruszkowie. Wartość umowy wynosi 4 090 000 zł netto. (O inwestycji informowano w raportach bieżących nr 22/2018, 22/2018/K, 27/2018).
- **Wykonanie instalacji słaboprądowych dla bloku o mocy 910MWw Elektrowni Jaworzno III – Elektrownia II.** Stronami podpisanej umowy są Elektrobudowa SA z siedzibą w Katowicach jako wykonawca oraz Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jako podwykonawca. Wartość umowy wynosi 2 930 000 zł netto. Zakres prac przeznaczonych do zrealizowania obejmuje: wykonanie instalacji telefonicznej opartej na rozwiązaniach AVAYA, instalację sieci strukturalnej LAN opartej na rozwiązaniach R&M i CISCO, instalację łączności bezprzewodowej DECT 171 MHz opartej na rozwiązaniach AVAYA oraz Motorola. O inwestycji informowano w raporcie bieżącym nr 7/2018.
- **Wykonanie instalacji teletechnicznych w biurowcu AFI PARK,** zlokalizowanym przy ulicy 29 listopada w Krakowie. Stronami umowy są Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. i Warbud SA z siedzibą w Warszawie. Wartość umowy wynosi 2 389 990,70 zł netto.

Zakres prac przewidzianych do wykonania objął: wykonanie systemu sygnalizacji pożaru (SSP) opartego na rozwiązaniach ESSER, wykonanie systemu kontroli dostępu (KD), wykonanie okablowania strukturalnego, wykonanie systemu sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN), wykonanie systemu interkomowego opartego na rozwiązaniach C&C Partners, wykonanie instalacji CO/LPG opartej na rozwiązaniach PRO-SERVICE, instalację systemu RTV. O podpisaniu umowy poinformowano w raporcie bieżącym nr 1/2018.

- **Wykonanie instalacji teletechnicznych w ramach inwestycji "Budowa hotelu wraz z infrastrukturą towarzyszącą na działce położonej we Wrocławiu przy ul. Plac Katedralny 8-9, II etap".** Stronami podpisanej umowy są Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oraz Strabag Sp. z o.o. z siedzibą w Pruszkowie. Wartość podpisanej umowy to 2 096 036,66 zł netto. W zakres zaplanowanych prac weszło: wykonanie instalacji systemu sygnalizacji pożaru (SSP), wykonanie dźwiękowy system ostrzegawczego (DSO), wykonanie systemu oddymiania, wykonanie okablowania strukturalnego LAN (bez urządzeń aktywnych), wykonanie instalacji telewizji CCTV oraz instalacji RTV/SAT, wykonanie systemu sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN), systemu interkomowego i domofonowego, systemu przyzywowego dostosowanego do obsługi przez osoby niepełnosprawne, budowa systemów detekcji metanu, freonu, CO i LPG oraz wykonanie systemu parkingowego. O inwestycji informowano w raportach bieżących nr 4/2018, 25/2018.
- **Wykonanie, montaż i uruchomienie instalacji automatyki i BMS, zrealizowane w ramach budowy obiektu hotelowego określanego jako "Polonia Tatry Hotel & Apartamenty" w Zakopanem, zlokalizowanego przy ul. Bulwary Słowackiego 1.** Stronami podpisanej umowy były IQnet sp. z o.o. jako wykonawca oraz Eiffage Polska Budownictwo SA jako zlecający. Wartość zlecenia wyniosła 2 050 000 zł netto. W roku 2018 IQnet sp. z o.o. realizował zawarty w umowie zakres prac, obejmujący wykonanie systemów sterowania klimatyzacją i wentylacją, wykonanie systemu monitoringu mediów (prąd, woda, CO) oraz integrację z systemami hotelowymi. O inwestycji informowano w raportach bieżących nr 8/2018, 12/2018.
- **Wykonanie instalacji sygnalizacji pożaru i dźwiękowego systemu ostrzegania w 12-kondygnacyjnym biurowcu Carbon Tower.** Biurowiec Carbon Tower zlokalizowany jest w biznesowej części Wrocławia u zbiegu ulic Fabrycznej i Robotniczej oferuje ponad 19 000 m² powierzchni biurowej oraz handlowo-usługowej. Prace realizowała Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A
- **Rozbudowa systemu telewizji dozorowej (CCTV) na placu budowy Elektrowni Turów.** Prace realizowała Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A

- **Wymiana systemu telewizji dozorowej (CCTV) w CH Zakopianka w Krakowie.** Prace realizowała Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A
- **Przygotowanie, wdrożenie i świadczenie usługi udostępniania systemu informatycznego, służącego** do obsługi Gdańskiego Centrum Kontakt (GCK). Przetarg na realizację GCK prowadzony był przez Biuro Zamówień Publicznych Urzędu Miejskiego w Gdańsku. Rozwiązanie zaoferowane przez konsorcjum Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oraz EUVIC Sp. z o.o. działa w modelu SaaS i umożliwia całodobową obsługę w zakresie udzielania informacji, dotyczących organizacji i funkcjonowania urzędu oraz jednostek organizacyjnych miasta. Wdrożony system umożliwia przyjmowanie zgłoszeń interwencyjnych i opinii od osób korzystających z usług realizowanych przez Urząd Miasta oraz podległe jednostki organizacyjne w celu przekazania ich do właściwych wydziałów i jednostek. GCK zapewnia stały monitoring zgłoszeń przekazywanych do właściwych wydziałów i jednostek organizacyjnych miasta. Koncepcja rozwiązania oparta jest na zintegrowaniu systemu obsługi zgłoszeń z systemem Contact Center Vocalcom Hermes.Net. Wdrożone rozwiązanie pozwoli na obsłużenie różnych kanałów komunikacji takich jak: telefon, chat, SMS, formularz kontaktowy (Portal GCK, Mapa Porządku), poczta elektroniczna i media społecznościowe.
- **Dostarczenie kompleksowego systemu wideokonferencyjnego Equinox firmy Avaya** wraz z wyposażeniem dodatkowym **dla Polskiej Grupy Farmaceutycznej SA.** Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A dostarczyła i wydzierżawiła 13 samodzielnych terminali wideokonferencyjnych (3x Avaya Scopia XT5000 i 10x Avaya Scopia XT4300) funkcjonujących na mobilnych stanowiskach roboczych oraz oprogramowanie wideokonferencyjne Avaya Equinox.
- **Implementacja systemu Contact Center dla VP Valeant spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.j.** z siedzibą w Rzeszowie, stanowiącego część Valeant Pharmaceuticals International, Inc – jednego z wiodących koncernów farmaceutycznych pracujących na rzecz ochrony zdrowia ludzi na całym świecie. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wdrożyła system Call Contact Center pracujący w chmurze służący do obsługi połączeń przychodzących oraz wychodzących. Klient korzysta z systemu przy realizacji procesu zamówień aptecznych. Dzięki wdrożeniu możliwe jest monitorowanie pracy agentów w czasie rzeczywistym, kolejkwowanie połączeń przychodzących i automatyczne łączenie osób dzwoniących. System umożliwia planowanie, subskrybowanie (wysyłanie na skrzynkę e-mail) i generowanie standardowych raportów dotyczących pracy Contact Center. System zapewnia możliwość definiowania, podglądu i raportowania kluczowych wskaźników efektywności (KPI). Praca Call Center jest monitorowana zdalnie przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. System działa w systemie hostingowym, został ulokowany na zewnętrznych serwerach i połączony z publiczną siecią

telefoniczną, publiczną siecią Internet i prywatnymi łączami internetowymi. Wdrożony system Call Center został zintegrowany z przygotowanym przez Unima 2000 autorskim systemem CRM.

- **Audyt weryfikujący przygotowanie spółki PKP Cargo do spełnienia wymagań ustawy dotyczącej ochrony danych osobowych (RODO).** W ramach projektu przeprowadzono audyt prawny (podwykonawstwo ze współpracującą z Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. kancelarią prawną) oraz audyt technologiczny obejmujący weryfikację systemów informatycznych.
- Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. uzyskała informację, że Getin Noble Bank SA wybrał jej ofertę na zakup i wdrożenie systemów: chat, chatbot, cobrowsing oraz systemu wideoweryfikacji., o czym Spółka poinformowała w raporcie bieżącym nr 29/2018.
- W sierpniu 2018 roku Lockus Sp. z o.o. podpisał umowę z dużą firmą kurierską na obsługę infolinii.

W roku 2018 kontynuowano realizację rozpoczętych wcześniej projektów i prowadzono prace w następujących obiektach:

- **Kompleks Biurowy O3 Business Campus etap III** - w roku 2018 podpisano aneks rozszerzający zakres prac na wykonanie instalacji teletechnicznych w kompleksie biurowym zlokalizowanym w Krakowie przy ulicy Opolskiej. Stronami podpisanej umowy były Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. i Echo-Opolska Business Park spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie. O3 Business Campus to kompleks biurowy klasy A, położony w północnej części Krakowa. Kompleks składa się z trzech dwunastopiętrowych biurowców o łącznej powierzchni 57.000 m². Zakres wykonywanych przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. prac objął wykonanie systemu bezpieczeństwa pożarowego, systemu bezpieczeństwa obiektowego, budowę instalacji i systemów teletechnicznych oraz przygotowanie instalacji pomocniczych. O podpisaniu aneksu informowano w raporcie nr 2/2018.
- Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. prowadziła prace **w kompleksie biurowym West Link zlokalizowanym we Wrocławiu przy ul. Szybowcowej 2** - w 2018 podpisano aneks dotyczący wykonania instalacji teletechnicznych w obiekcie. O podpisaniu aneksu informowano w raporcie nr 15/2018)
- **Elektrownia Opole** - w ramach podpisanej umowy pomiędzy Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. a Polimex Opole Sp. z o.o. Sp. k. na budowę nowych bloków 5 i 6 w PGE Elektrownia Opole, prowadzono następujące prace: wykonanie systemu PABX, budowa okablowania strukturalnego LAN, wykonanie systemu SDH, wykonanie systemu PA, wykonanie systemu kontroli dostępu (KD), systemu radiotelekomunikacji, systemu zegarowego oraz przeprowadzono budowę kanalizacji teletechnicznych.
- **Tertium Business Park** (deweloper Buma Contractor) – obiekt zlokalizowany w Krakowie stanowi kompleks biurowy w skład którego wchodzi trzy, dziesięciopiętrowe budynki biurowe klasy A.

Każdy z budynków ma powierzchnię 12,5 tys. m². Zakres prac przeprowadzonych przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. objął wykonanie systemu sygnalizacji pożaru (SSP), dźwiękowego systemu ostrzegawczego (DSO), wykonanie instalacji okablowania strukturalnego, systemu telewizji dozorowej (CCTV), systemu kontroli dostępu (KD), systemu sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN), systemu wideodomofonowego oraz instalację systemów detekcji gazów. W obiekcie wdrożono zaawansowany system KD i CCTV w oparciu o rozwiązania firmy Schneider.

- **Kompleks biurowy KTW w Katowicach** – prowadzono aranżację powierzchni biurowych pod kątem instalacji systemów niskoprądowych. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. odpowiada za instalacje następujących systemów: system alarmu pożarowego (SAP), dźwiękowy system ostrzegawczy (DSO), system kontroli dostępu (KD), system telewizji przemysłowej CCTV oraz system sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN).
- W dniach 14–15 marca 2018 w Sile koło Olsztyna Lockus Sp. z o.o. zorganizował wiosenną edycję **Spotkań Projektantów Instalacji Niskoprądowych: SPIN Extra 2018**, będący autorskim projektem Spółki. Spotkanie umożliwiło wymianę wiedzy i kontaktów pomiędzy ponad 190 uczestnikami – projektantami, producentami, dystrybutorami i ekspertami branżowymi.
- We wrześniu 2018 Lockus Sp. z o.o. zorganizował **16 edycję Spotkania Projektantów Instalacji Niskoprądowych (16 SPIN)**. Edycja zgromadziła ponad 300 uczestników działających w branży zabezpieczeń elektronicznych, monitoringu, instalacji telekomunikacyjnych, systemów zarządzania budynkiem i rozwiązań Data Center. 30 firm zaprezentowało swoje rozwiązania na stoiskach wystawienniczych.
- W listopadzie w Ołtarzewie koło Warszawy Lockus Sp. z o.o. zorganizował trzecią edycję ogólnopolskiego spotkania praktyków zarządzania inteligentnymi budynkami i zintegrowanej automatyki budynkowej – **Projekt BMS 2018**. W wydarzeniu wzięło udział blisko 200 osób – decydentów reprezentujących firmy o profilu integrator, instalator oraz facility i energy management, służby techniczne. W panelu dyskusyjnym, którego tematem była „Sztuczna inteligencja w zastosowaniach budynkowych” dyskutowano m.in. o tym, czy sztuczna inteligencja może wesprzeć optymalizację zużycia energii w budynkach, jak sztuczna inteligencja wpłynie na automatyzację pracy Facility Managera oraz w jaki sposób metody AI adaptowane są do BMS.
- W 2018 roku Lockus Sp. z o.o. kontynuował współpracę polegającą na świadczeniu usług obsługi Contact Center dla następujących podmiotów gospodarczych: jednego z największych dostawców telewizji cyfrowej w Polsce, międzynarodowego koncernu paliwowego, klubu wysyłkowego, operatora telefonii komórkowej oraz dystrybutora motoryzacyjnego.

W roku 2018 zakończono następujące inwestycje:

- Inwestycję w siedzibie i zakładzie **PZZ Młyny w Niepołomicach**. Kompleks PZZ Młyny w Niepołomicach składa się z zespołu budynków produkcyjno-magazynowych, budynku biurowego, budynku socjalno-laboratoryjnego, wieży operacyjnej, silosów na zboże, obiektów zaplecza technicznego, portierni oraz infrastruktury drogowej z naziemnymi miejscami postojowymi. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zrealizowała następujące instalacje: system sygnalizacji pożaru (SAP), system kontroli dostępu (KD), system monitoringu wizyjnego CCTV. Przeprowadzono instalację okablowania strukturalnego LAN wraz z dostawą sprzętu aktywnego.
- **Rozbudowę systemu sygnalizacji pożaru w Elektrowni Porąbka-Żar** (PGE Energia Odnawialna). W obiektach elektrowni Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. przeprowadziła kompleksową wymianę istniejącej instalacji przeciwpożarowej. Zgodnie z wymaganiami określonymi przez PGE Energia Odnawialna S.A. Spółka zainstalowała 6 centrali SSP, 840 multisensorowych czujników, 230 przycisków pożarowych ROP, 136 modułów kontrolno-sterujących, 9 czujników liniowych, 32 centrale systemu zasysania ASD liniowej czujki ciepła, 43 zasilacze pożarowych, 188 sygnalizatorów akustycznych oraz system wizualizacyjny.
- Rozbudowę systemu **monitoringu wizyjnego (CCTV) placu budowy w Elektrowni w Turowie**. Prace zrealizowała Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.
- **Budowę systemów niskoprądowych w Centrum Handlowe Quick Park w Oławie**. Prace realizowała Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.
- **Budowę systemu sygnalizacji pożaru (SSP) oraz systemu kontroli dostępu (KD) w fabryce VELVET w Kluczach**. Prace realizowała Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

W celu zwiększenia portfela zamówień Spółka dominująca aktywnie promowała oferowane rozwiązania oraz budowała świadomość marki poprzez uczestnictwo w konferencjach, organizowanie szkoleń i warsztatów technologicznych dla Klientów oraz podejmowanie działań promocyjnych. Do najważniejszych imprez i działań promocyjnych można zaliczyć:

Zorganizowanie warsztatów dotyczących przewidywania awarii w energetyce i przemyśle.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zorganizowała 14 listopada 2018 w warszawskim hotelu Novotel Warszawa Centrum warsztaty pt.: „Narzędzia wspierające przewidywanie awarii w energetyce i przemyśle – zastosowanie rozwiązań IBM opartych na sztucznej inteligencji oraz wykorzystanie w integracji standardów OPC” Partnerem merytorycznym wydarzenia była firma IBM Polska. Warsztaty poświęcone były zagadnieniom przewidywania awarii maszyn i urządzeń w spółkach produkcyjnych, energetycznych oraz ciepłowniczych z uwzględnieniem problematyki integracji systemów automatyki przemysłowej z systemami IT.

Zorganizowanie seminarium pt. „Jak technologie firmy IBM mogą skutecznie wesprzeć przygotowania i realizację wymagań RODO?” Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zorganizowała seminarium 12 kwietnia 2018 roku w hotelu Novotel Warszawa Centrum w Warszawie. W trakcie wydarzenia przedstawiciele Spółki podzielili się z uczestnikami doświadczeniami z realizacji projektów IT na terenie Polski, w ramach których wdrożono systemy wspierające efektywne i szybkie przygotowanie do wymagań RODO. Spółka zademonstrowała narzędzia IBM Analytics wspierające RODO do inwentaryzacji i anonimizacji danych osobowych w bazach strukturalnych, zbiorach i plikach niestukturalnych oraz narzędzia do obsługi zgłoszeń osób do „bycia zapomnianym”. Seminarium adresowane było do wszystkich osób zainteresowanych tematyką RODO, zarówno z działów biznesowych, działów IT oraz bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych.

Prelekcję na kongresie „Psychologia Contact Center”. W dniach 16-17 października 2018 Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wzięła aktywny udział w Kongresie Call Contact Center organizowanym przez BMS Polska, pt. „Psychologia Contact Center”. W pierwszym dniu kongresu przedstawiciele Spółki wystąpili z prelekcją pt.: „Automatyzacja procesu obsługi klienta w Contact Center oraz wsparcie agenta narzędziami analizującymi trendy i wzorce zachowań”. W trakcie prelekcji poruszono następujące tematy: zastosowanie wideocztu w Contact Center, boty jako wsparcie komunikacji oraz wykorzystanie sztucznej inteligencji w analizie wzorców zachowań klienta.

Udział w Festiwalu Call Center. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zaprezentowała swoje rozwiązania na stoisku firmowym w trakcie Festiwalu Contact Center 15 maja 2018 w Warszawie w Digital Knowledge Village. Festiwal stanowił miejsce wymiany myśli, trendów i dobrych praktyk dla osób poszukujących nowych rozwiązań z zakresu obsługi klienta lub pragnących polepszyć jakość obsługi klienta. Spotkaniu towarzyszyły prelekcje, konsultacje eksperckie i prezentacje ofert firm z sektora Call Center. Impreza skierowana była do liderów branży Call Center: dyrektorów i menedżerów działów Call Center, kierowników działów obsługi klientów, dyrektorów działu komunikacji z klientem i menedżerów działów utrzymania klienta.

W 2018 opublikowano w Pulsie Biznesu materiał opisujący wdrożenie w Grupie Nowy Styl. W Pulsie Biznesu z dnia 12 września 2018 ukazał się całostronicowy artykuł opisujący wdrożenie, jakie Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wykonała w Grupie Nowy Styl. Inwestycja stanowiła modelowy przykład wdrożenia systemu Unified Communication w przedsiębiorstwie produkcyjnym. Po wdrożeniu Grupa Nowy Styl uzyskała jednolity, spójny system komunikacyjny dla 1600 abonentów pracujących w 16 krajach Europy i Bliskiego Wschodu. Wdrożony przez Spółkę system pozwolił zastąpić wszystkie przestarzałe rozwiązania komunikacyjne stosowane dotychczas przez Grupę Nowy Styl nowoczesnym, centralnie zarządzanym systemem Avaya, obejmującym wszystkie obiekty i lokalizacje Grupy. Artykuł ukazał się w środowej sekcji Biznes i Technologie w grzbiecie głównym Pulsu Biznesu. Dodatkowo

był promowany na stronie głównej serwisu internetowego Pulsu Biznesu, a jego treść została przeniesiona do serwisu www.pb.pl/puls-innowacji/technologie/.

W roku 2018 Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zdobyła cenne wyróżnienia:

Status diamentowego Partera Avaya. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. spełniła rygorystyczne kryteria i uzyskała najwyższy stopień partnerstwa przyznawany przez firmę Avaya – Avaya Edge Diamond. Tak wysoki poziom partnerstwa posiadają w Polsce zaledwie dwie firmy. Uzyskanie tego poziomu partnerstwa stanowi potwierdzenie wiodącego poziomu umiejętności i doświadczenia Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Spółka wykazała się kompetencją w projektowaniu, integrowaniu i wspieraniu kompleksowych i innowacyjnych rozwiązań Avaya. Udowodniła, że jest w stanie realizować złożone projekty oraz zapewniać wysoki poziom zadowolenia klientów, co jest kluczowym wymogiem programu Avaya Edge.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. została nagrodzona przez Avaya za **największą sprzedaż rozwiązań Avaya do klientów Enterprise**. W dniach 6-7 listopada 2018 w Sobieniach Królewskich pod Warszawą odbyła się kolejna edycja konferencji Avaya Forum. Podczas imprezy firma Avaya przyznała wyróżniającym się Partnerom nagrody za szczególne osiągnięcia w minionym roku. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. otrzymała wyróżnienie „Partner roku 2017 – największa sprzedaż rozwiązań Avaya do Klientów Enterprise”.

„Partner roku 2018” Ingram Micro. Spółka została ponownie nagrodzona przez dystrybutora Avaya w Polsce, firmę Ingram Micro Polska (wcześniej RRC Poland). W trakcie konferencji, która odbyła się 4 października 2018 w hotelu Pałac i Folwark Łochów, dystrybutor Avaya w Polsce nagroził Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. tytułem „Partner roku 2018” w kategorii „Sprzedaż systemów Avaya”. Ingram Micro Polska docenił dużą liczbę wdrożeń zaawansowanych systemów Avaya, które zrealizowała Spółka. Nagroda jest dowodem wysokiej jakości usług świadczonych Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oraz stanowi potwierdzenie zdolności do realizowania najbardziej zaawansowanych projektów teleinformatycznych.

Klient VIP firmy Hilti. W roku 2018 Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dołączyła do grona klientów VIP marki HILTI.

4. Informacja o prowadzonej działalności oraz oferowanych produktach i usługach

Grupa Kapitałowa Unima 2000 oferuje kompleksowe rozwiązania dla biznesu. Oferta Grupy Kapitałowej skierowana jest przede wszystkim do sektora średnich oraz dużych przedsiębiorstw i instytucji. Grupa Kapitałowa Unima 2000 realizuje sprzedaż głównie na rynku krajowym.

Spółka dominująca koncentruje swoje działania na wspieraniu przedsiębiorstw we wdrażaniu najnowocześniejszych technologii informatycznych. Spółka antycypuje potrzeby klientów, wdrażając rozwiązania zapewniające uzyskiwanie przewagi konkurencyjnej i podnoszących rentowność działalności biznesowej.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. należy do spółek najdłużej działających w branży IT, systemów komunikacyjnych oraz niskoprądowych w Polsce. Od ponad 25 lat projektuje, wdraża i integruje wysoko zaawansowane systemy informatyczne oraz świadczy usługi konsultingowe i audytorskie. Spółka dominująca świadczy usługi doradztwa posprzedażowego oraz jest organizatorem szkoleń i seminariów.

Spółka dominująca działa w trzech obszarach:

- Systemy informatyczne (IT)

- Systemy i instalacje niskoprądowe oraz automatyka budynkowa

- Systemy komunikacyjne ICT (Information and Communication Technologies)

Systemy informatyczne (IT)

Spółka dominująca dostarcza rozwiązania informatyczne służące do analizy, zabezpieczenia i integracji danych, predykcji zdarzeń oraz automatyzacji procesów.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wdraża dedykowane aplikacje biznesowe, prowadzi działania doradcze, audyty, szkolenia oraz pomaga w dostosowywaniu przedsiębiorstw do zmieniającego się otoczenia prawnego.

Spółka dominująca oferuje rozwiązania Big Data umożliwiające gromadzenie i przetwarzanie dużych zbiorów danych. Oferowane narzędzia umożliwiają analizę zachowań i preferencji klientów oraz prognozowanie zdarzeń, w tym przewidywanie awarii (Predictive Maintenance) i zdarzeń finansowych w

oparciu o techniki uczenia maszynowego. Uczenie maszynowe to pewien rodzaj sztucznej inteligencji (AI), przygotowany tak, aby system „uczył się” dzięki wykorzystaniu danych, a nie był programowany przez człowieka. Model uczenia maszynowego powstaje w wyniku wytrenowania algorytmu uczenia maszynowego za pomocą dostarczanych danych. Po cyklu treningowym, model któremu dostarczy się dane wejściowe, generuje dane wynikowe. Oferta Spółki w tym zakresie oparta jest, między innymi, o takie rozwiązania IBM jak: IBM Integrated Analytics System, IBM Cognos Analytics czy IBM SPSS.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oferuje szereg produktów wspierających ochronę danych osobowych, jak np.: IBM StoredIQ, IBM Security Guardium, IBM Optim oraz rozwiązań w zakresie bezpieczeństwa IT, np. IBM QRadar Security Intelligence Platform.

Spółka oferuje kompleksowe rozwiązanie do analizy rozmów w Contact Center oparte o platformę IBM Watson Explorer oraz narzędzie do transkrypcji nagrań Phonexia. Rozwiązanie obejmuje mechanizmy konwersji speech-to-text, który pozwala konwertować dźwięk nagrany podczas połączeń z klientami na tekst oraz narzędzia do ekstrakcji danych automatycznie importujące treści z różnych źródeł, w tym wiadomości e-mail, logi z czatów i informacje ze stron mediów społecznościowych. IBM Watson Explorer zapewnia ujednoczoną platformę do analizy danych pochodzących z różnych kanałów kontaktu. Korzystając z wszechstronnej analizy treści i możliwości przetwarzania języka naturalnego, może odkryć nowe wzorce i trendy zachowań klientów, które wcześniej pozostawały niezauważone. Takie rozwiązanie, znacznie przewyższa typowe rozwiązania klasy Speech Analytics, zapewnia unikalne zalety architektoniczne i dostarcza unikalne zaawansowane możliwości, takie jak analityka treści, aplikacje informacyjne 360-stopni i wiele innych.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oferuje kompleksowe narzędzie firmy IBM do zarządzania interfejsami API (ang. API – Application Programming Interface). API Connect firmy IBM to platforma pozwalająca w kontrolowany, a przede wszystkim bezpieczny sposób, udostępniać przez Internet interfejsy programistyczne partnerom zewnętrznym przedsiębiorstw. API Connect łączy w sobie wszystkie integralne elementy cyklu życia API w jednej konsoli zarządzania, która umożliwia firmom współdzielenie i udostępnianie zasobów, usługi i danych. Platforma ta pozwala współpracować z partnerami nad nowymi rozwiązaniami biznesowymi i tworzyć nowe aplikacje zwiększające wydajność operacji biznesowych. W roku 2018 Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. skutecznie wdrożyła rozwiązanie API Connect w dużej firmie dystrybucyjnej na terenie Polski.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oferuje również szereg aplikacji biznesowych, w tym platformę do zarządzania procesami biznesowymi Axxerion. System Axxerion, oferowany w modelu SaaS, umożliwia nadzór i usprawnianie powtarzalnych procesów w przedsiębiorstwach, jak np.: nadzór nad

zleceniami, nadzór nad obsługą serwisową, rozliczanie najemców, zarządzanie rezerwacjami itp. Axxerion jest wykorzystywany jako kluczowe oprogramowanie do kompleksowego zarządzania nieruchomościami i dużymi obiektami komercyjnymi. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest wyłącznym przedstawicielem Axxerion w Polsce.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dostarcza systemy raportowania i wizualizacji danych. Spółka dominująca oferuje systemy służące do analizowania i prezentowania danych pozyskiwanych np. z programów lojalnościowych, systemów sprzedażowych, systemów Contact Center, a także zaawansowane systemy wspierające analizy dużych ilości danych pozyskiwanych z zewnętrznych źródeł Big Data.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest certyfikowanym partnerem IBM w zakresie systemów analizy danych, bezpieczeństwa IT oraz integracji danych. Spółka dominująca posiada status IBM Silver Partner.



Systemy i instalacje niskoprądowe oraz automatyka budynkowa

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. integruje i wdraża systemy niskoprądowe oraz systemy automatyki budynkowej. Spółka przygotowuje infrastrukturę niezbędną do transmisji danych, głosu i obrazu. Dzięki połączeniu doświadczenia, wykorzystania najnowocześniejszych technologii oraz indywidualnego podejścia do klientów, Spółka utrzymuje wysoką pozycję na rynku i realizuje najbardziej wymagające projekty.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest doświadczonym dostawcą i integratorem systemów Building Management System (BMS). Systemy tego typu integrują i optymalizują pracę wielu systemów instalowanych w budynkach oraz umożliwiają monitorowanie stanu obiektu i zarządzanie systemami odpowiadającymi za bezpieczeństwo i komfort przebywających w nim osób.

Wdrożenie systemu BMS umożliwia obserwację zdarzeń, monitorowanie stanów urządzeń oraz śledzenie parametrów budynku. Systemy BMS wdrażane przez Spółkę poprawiają nadzór nad budynkami, usprawniają zarządzanie obiektami oraz podnoszą standardy bezpieczeństwa.

Systemy BMS umożliwiają zarządzanie instalacjami technicznymi budynku z jednego miejsca. W przypadku większych obiektów i rozbudowanych systemów, nadzór nad pracą systemu odbywa się

zwykle w wyodrębnionym pomieszczeniu, stanowiącym stację operatorską. Możliwe jest również prowadzenie zdalnej kontroli nad systemami budynku z zewnątrz, za pomocą Web Serwera.

Dzięki systemom BMS możliwa jest redukcja kosztów utrzymania obiektów. Przykładowo, systemy BMS mogą dawać odczuwalne oszczędności energii, dzięki odpowiednim algorytmom załączania urządzeń elektrycznych i możliwościom sterowania rozprowadzaniem ciepła.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zrealizowała szereg zaawansowanych wdrożeń rozbudowanych systemów inteligentnego budynku w najbardziej prestiżowych obiektach w Polsce. Wśród wielu wykonywanych ostatnio realizacji tego typu warto zwrócić uwagę na opisane powyżej prace przeprowadzone w kompleksie biurowym Tertium Business Park.

Głównymi dostawcami komponentów do budowy systemów BMS dla spółki Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. są firmy Delta Controls, Schneider Electric oraz Wago.

Istotną grupę rozwiązań realizowanych przez dział niskich prądów Spółki dominującej stanowią systemy bezpieczeństwa pożarowego. Systemy sygnalizacji pożaru (SSP) samoczynnie wykrywają i przekazują informacje o pożarze chronionego obiektu. Spółka instaluje kompleksowe systemy, w skład których wchodzi zastawy czujników, centrale, dźwiękowe systemy ostrzegawcze, systemy gaszenia oraz systemy oddymiania. Detektory bezpieczeństwa pożarowego rozmieszczane w nadzorowanym obszarze reagują na wzrost temperatury, pojawienie się dymu lub płomieni. Spółka instaluje także systemy detekcji niebezpiecznych gazów, w tym systemy detekcji tlenku węgla.

W sytuacji zagrożenia centrala systemu identyfikuje wzbudzony detektor i określa numer zagrożonego pomieszczenia lub nawet wskazuje dokładnie jego część. System steruje drzwiami pożarowymi, instalacją oddymiającą, systemem powiadomień oraz dźwiękowym systemem ostrzegawczym na terenie obiektu. Informacja o alarmie może być wizualizowana na monitorach na planie pomieszczeń. W przypadku wykrycia wzrostu temperatury, dymu czy płomieni, system bezpieczeństwa pożarowego uruchamia procedury alarmowe oraz zapewnia drożność dróg ewakuacyjnych. W razie powstania pożaru automatycznie powiadamiana jest najbliższa jednostka ratowniczo-gaśnicza.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wdraża dźwiękowe systemy ostrzegawcze (DSO), które za pomocą komunikatów głosowych umożliwiają sprawne powiadamianie osób przebywających na zagrożonym terenie o niebezpieczeństwie i ułatwiają przeprowadzenie ewakuacji.

Wdrożenie systemów bezpieczeństwa pożarowego przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. stanowi gwarancję wysokiego profilu bezpieczeństwa pożarowego obiektu oraz zapewnia monitorowanie

całej powierzchni chronionego obiektu wraz z magazynami, rampami przeładunkowymi, a nawet tunelami kablowymi.

Wszystkie elementy systemów pożarowych instalowanych przez Spółkę posiadają wymagane atesty i wymagane przez prawo świadectwa dopuszczenia do użytkowania w ochronie przeciwpożarowej. Spółka posiada doświadczony zespół inżynierów, dzięki którym jest w stanie zaprojektować, zainstalować i uruchomić najbardziej zaawansowane systemy bezpieczeństwa przeciwpożarowego, dostosowane do wymagań inwestorów i charakteru chronionych obiektów. Do budowy systemów przeciwpożarowych Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wykorzystuje najczęściej sprzęt takich firm jak: Bosch, Schrack Seconet, Polon-Alfa (AAT Holding), Esser oraz Siemens.

Do ciekawych wdrożeń zaawansowanych systemów przeciwpożarowych można zaliczyć prace zrealizowane na terenie obiektów Zespołu Elektrowni Wodnych Porąbka-Żar.

Do innych popularnych systemów bezpieczeństwa, które są często wdrażane przez Spółkę dominującą, można zaliczyć systemy kontroli dostępu limitujące dostęp do chronionych obiektów oraz systemy sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN), które pozwalają na szybkie wykrycie prób przedostania się intruzów do obszaru chronionego lub prób dewastacji mienia.

Systemy kontroli dostępu wymuszają autoryzację (czyli potwierdzenie tożsamości) osób wchodzących do strefy chronionej. Autoryzacja może się odbywać za pomocą kart identyfikacyjnych RFID, kodów PIN lub w przypadku miejsc o znaczeniu strategicznym, danych biometrycznych. Spółka posiada w ofercie różnorodne czytniki KD przystosowane do zastosowań wewnętrznych lub zewnętrznych.

Na terenie wielu obiektów kontrola dostępu obejmuje również systemy parkingowe limitujące dostęp do parkingów i umożliwiające zautomatyzowaną obsługę pojazdów. W skład systemów parkingowych wdrażanych przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wchodzi zazwyczaj terminale wjazdowe i wyjazdowe, szlabany, tablice elektroniczne informujące o ilości wolnych miejsc, kasy samoobsługowe do samodzielnego opłacania parkingu, a nawet systemy rozpoznawania tablic rejestracyjnych. Przy wdrażaniu systemów parkingowych Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wykorzystuje głównie komponenty firm CAME oraz POLCHIP.

Do budowy systemów SSWiN Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wykorzystuje szeroką gamę detektorów ruchu, obejmującą aktywne i pasywne czujki podczerwieni, czujki ultradźwiękowe i mikrofalowe. Dodatkowo, Spółka wykorzystuje czujki stłuczeniowe szkła, kontaktrony magnetyczne oraz detektory reagujące na wibracje. Spółka wdraża rozbudowane systemy SSWiN składające się z dziesiątków czujek różnego rodzaju, które mogą chronić równocześnie wiele stref. Wykorzystywane są urządzenia

przystosowane do pracy wewnątrz pomieszczeń lub odporne na niekorzystne warunki atmosferyczne takie jak deszcz i mróz.

W przypadku wykrycia zagrożenia, centrale systemu uruchamiają scenariusze alarmowe i kontrolują ich przebieg. Centrale alarmowe systemów KD i SSWiN mogą kontrolować dostęp do pomieszczeń zabezpieczonych drzwiami wyposażonymi w elektrozaczepy lub rygle elektromagnetyczne, uruchamiać sygnalizatory dźwiękowo-akustyczne oraz realizować funkcje powiadamiania.

Popularnymi systemami, które są często wdrażane przez Spółkę dominującą razem z systemami kontroli dostępu są systemy rejestracji czasu pracy (RCP). Elektroniczna rejestracja czasu pracy może zastąpić tradycyjną listę obecności pracowników, a systemy RCP samoczynnie zliczają, raportują i prowadzą statystyki dotyczące czasu pracy. Wdrażane przez Spółkę Systemy Rejestracji Czasu Pracy współpracują z popularnym oprogramowaniem kadrowo-płacowym oraz posiadają rozbudowane możliwości raportowania.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. tworzy systemy KD, SSWiN i RCP w oparciu o komponenty takich producentów jak Satel, Bosch, Iprotect, Kantech i Galaxy.

Wśród systemów bezpieczeństwa oferowanych przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. znajdują się również systemy telewizji przemysłowej CCTV. O przewadze systemów CCTV wdrażanych przez Spółkę nad innymi systemami tego typu, decyduje jakość wykorzystywanych komponentów, w szczególności matryc aktywnych i pasywnych kamer. Spółka wykorzystuje wyłącznie komponenty renomowanych dostawców, wśród których znajdują się m.in.: Novus, Bosch, Pelco, Hivision i Axis Communications.

Ważnym obszarem działalności Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. w zakresie tworzenia systemów niskoprądowych jest projektowanie i wykonywanie okablowania strukturalnego wraz z budową tras kablowych i kompleksowym przygotowaniem systemów teletechnicznych. Spółka często realizuje duże prace budowlane, a przygotowywane trasy kablowe osiągają nawet kilkadziesiąt kilometrów na jednym obiekcie. W przypadku budowy okablowania strukturalnego Spółka korzysta z podzespołów takich firma jak: BKT Elektronik, MMC, Schrack Technik, A-LAN, Reichle & De-Massari oraz Molex Connected Enterprise Solutions.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. przygotowuje, wyposaża i uruchamia serwerownie oraz tworzy infrastrukturę Data Center. Spółka buduje również systemy teletransmisyjne (SDH). Innymi systemami niskoprądowymi wdrażanymi przez Spółkę są systemy łączności radiowej, systemy przyzywowe oraz systemy centralnego zegara.

W zakresie systemów i instalacji niskoprądowych oraz automatyki budynkowej Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A korzysta również ze sprzętu firm: Cisco, C&C Solution Partner (TKH Group), Fortinet, Hewlett Packard Enterprise, Honeywell oraz Siemens.

Uzupełnieniem oferty Spółki dominującej w zakresie wdrażania i integracji systemów niskoprądowych są usługi doradztwa, audyty oraz szkolenia.

Większość przychodu w obszarze integracji systemów niskoprądowych jest realizowana poprzez sprzedaż pośrednią do generalnych wykonawców inwestycji budowlanych, mniejsza część sprzedaży jest skierowana do odbiorcy końcowego.

Systemy komunikacyjne (ICT)

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wdraża i integruje systemy teleinformatyczne Contact Center i Call Center, Unified Messaging (UM), Unified Communications oraz systemy pracy grupowej (Web Collaboration) służące do wielokanałowej komunikacji dużej liczby użytkowników. Spółka wdraża systemy Unified Communications obsługujące nawet kilka tysięcy użytkowników oraz systemy Contact Center umożliwiające równoczesną pracę kilkuset agentom telefonicznym.

Spółka dominująca pomaga budować zarówno niewielkie wyspecjalizowane zespoły Call Center obsługujące ruch wychodzący, jak również zaawansowane Contact Center obsługujące ruch wychodzący i przychodzący oraz integrujące wiele kanałów komunikacji i różne lokalizacje. Systemy komunikacyjne są często wspierane dodatkowymi systemami analitycznymi, systemami bezpieczeństwa i systemami raportowymi.

Spółka wdraża systemy komunikacyjne typu Omnichannel, które obsługują nie tylko rozmowy głosowe, lecz umożliwiają dodatkowo integrowanie wielu kanałów komunikacji, niezależnie od sposobu kontaktu jaki preferuje klient. Pracownicy Contact Center mogą bezproblemowo obsługiwać komunikację z klientem realizowaną za pomocą takich kanałów jak: połączenia głosowe, emaile, sms-y, chat, wideo, social media czy urządzenia mobilne. W odróżnieniu od stosowanych wcześniej systemów typu Multichannel, zarządzanie relacjami z klientem jest realizowane z jednego stanowiska, a pracownicy Contact Cener mają pełny wgląd w historię kontaktów niezależnie od wykorzystywanych kanałów.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wdraża systemy komunikacyjne zarówno w modelu on-premises (system zainstalowany na serwerach wskazanych przez inwestora) jak i SaaS (System As A Service) tj. udostępniane w chmurze jako usługa.

Nieustanne zmiany preferencji klientów dotyczące wykorzystywanych kanałów komunikacyjnych sprawiają, że Spółka dominująca stale modyfikuje swoją ofertę, prognozując i wyprzedzając obecnie panujące trendy. Przykładem może być wzrost zainteresowania i wprowadzenie do oferty Spółki dominującej Chatbotów, tj. programów komputerowych, służących do prowadzenia konwersacji przy użyciu interfejsu tekstowego lub nawet języka naturalnego. Najczęstszym zadaniem Chatbotów w procesie obsługi jest zastępowanie żywych konsultantów, komunikujących się z klientami. Chatboty zapewniają nowy rodzaj interakcji z klientami, a ich wprowadzenie przyczynia się do obniżenia kosztów i przyspieszenia obsługi klientów. Użytkownicy zaakceptowali stosowanie Chatbotów - już obecnie znaczna część użytkowników komunikatorów nie jest w stanie jednoznacznie wskazać czy komunikacja odbywa się z człowiekiem czy Chatbotem (źródło: Raport PricewaterhouseCoopers "How AI is pushing man and machine closer together"). Niektóre prognozy mówią, że do roku 2022, 85% kontaktów klientów z przedsiębiorstwem, będzie obsługiwana bez udziału człowieka ze strony przedsiębiorstwa (źródło: Gartner, Gartner Customer 360 Summit).

Dzięki udanym wdrożeniom Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zdobyła cenne doświadczenie w tym zakresie.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. odnotowuje stały wzrost zainteresowania rynku systemami wykorzystującymi sztuczną inteligencję (AI). Dzięki bliskiej współpracy z wiodącym dostawcą technologii w tym zakresie - firmą IBM, spółka skutecznie wdrożyła rozwiązania oparte na sztucznej inteligencji, służące zarówno do automatyzowania komunikacji z klientami przedsiębiorstw, jak również do wspierania pracowników wewnątrz przedsiębiorstwa, np. w działaniach handlowych.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest doświadczonym dostawcą zunifikowanych rozwiązań komunikacyjnych - Unified Communications. UC to narzędzia komunikacyjne, które integrują wiele sposobów komunikacji pomiędzy pracownikami przedsiębiorstwa. Unified Communications to zintegrowany zestaw produktów, zapewniający pracownikom ujednolicony interfejs użytkownika oraz możliwość komunikacji bez względu na wybrane urządzenie, miejsce, czas oraz kanał komunikacji. Podobnie jak w systemach Contact Center, UC umożliwia integrowanie wielu rozproszonych kanałów komunikacyjnych (takich jak: połączenia głosowe, chat, social media, aplikacje mobilne, połączenia wideo itp.) w jednolity i spójny system.

Wdrażane przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. systemy UC obsługują setki, a nawet tysiące użytkowników pracujących w ramach jednego przedsiębiorstwa. Przykładem wdrożenia systemu UC może być realizacja wykonana w Grupie Nowy Styl. W ramach wdrożenia stworzono spójny system komunikacyjny dla 1600 abonentów (pracowników i grupy osób współpracujących) działających w 16

krajach świata. Wdrożenie umożliwiło prowadzenie komunikacji głosowej, zestawianie wideokonferencji oraz pracę grupową w międzynarodowym środowisku przy zachowaniu wysokiego poziomu bezpieczeństwa informatycznego.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. realizuje sprzedaż głównie na rynku krajowym. Spółka posiada autoryzację oraz jako jedna z dwóch firm w Polsce najwyższy status partnerstwa z firmą Avaya (Diamentowy Partner Avaya). Spółka jest również wyłącznym przedstawicielem Vocalcom w Polsce. Spółka podjęła współpracę z wiodącym dostawcą technologii komunikacyjnej wykorzystującej technologię chat - kanadyjską firmą Com100. Jest partnerem Euvic, działającej na rynku międzynarodowym spółki oferującej m.in. rozwiązania dla administracji publicznej. Pozostaje kompleksowym dostawcą i integratorem większości liczących się światowych dostawców technologii dla Call i Contact Center, takich jak: Verint, Sytel, Nuance.



„Diamentowy Partner Avaya” to najwyższy status przyznany w ramach programu partnerskiego Avaya Edge. Tak wysoki poziom partnerstwa posiadają w Polsce zaledwie dwie firmy.

Otrzymując status Diamentowego Partnera Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. uzyskała dostęp do najbogatszego pakietu wsparcia, najbardziej zaawansowanych narzędzi oraz najkorzystniejszych zasad współpracy z Avaya. Przekłada się to bezpośrednio na korzyści, jakie firma może zaoferować klientom.

VOCALCOM

Wyłączny przedstawiciel wiodącego producenta rozwiązań Contact Center na Polskę.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zapewnia kompletne wsparcie dla klientów w zakresie realizacji umów SLA. Jest wiodącym i zaufanym partnerem biznesowym dostarczającym rozwiązania komunikacyjne dla przedsiębiorstw będących liderami wielu branż: bankowości, logistyki, energetyki i przemysłu.

Misja Spółki dominującej i podstawowe założenia modelu biznesowego

Misją firmy Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest dostarczanie najwyższej jakości rozwiązań wspierających działalność biznesową: systemów IT, systemów komunikacyjnych oraz systemów niskoprądowych.

Oferta firmy skierowana jest, przede wszystkim, do średnich i dużych podmiotów gospodarczych. Wskazując nowe możliwości oraz likwidując bariery technologiczne pomaga klientom odkrywać niewykorzystane szanse biznesowe. Dzięki szybkiemu reagowaniu na zmieniające się otoczenie, wskazuje kierunki rozwoju i zaspokaja oczekiwania klientów.

Spółka nieustannie poszerza kompetencje i twórczo wykorzystuje bogate doświadczenie, aby sprostać rosnącym wymaganiom rynku. Dzięki współpracy z renomowanymi producentami sprzętu i oprogramowania, od początku działalności Spółka konsekwentnie stosuje najnowocześniejsze standardy technologiczne.

Pozostałe spółki Grupy Kapitałowej

W skład Grupy Kapitałowej Unima 2000 wchodzi również spółki: Lockus Sp. z o.o. oraz IQnet Sp. z o.o.

Lockus Sp. z o.o. oferuje usługi z zakresu Call i Contact Center, jak również usługi konferencyjne i marketingowe. Ponadto jest właścicielem i wynajmującym budynek w Krakowie.

Lockus Sp. z o.o. jest właścicielem Teleinvention - nowoczesnego Call i Contact Center. Dysponuje zespołem 265 konsultantów, zlokalizowanych w dwóch niezależnych lokalizacjach w Krakowie. Kampanie realizowane przez Lockus Sp. z o.o. obejmują obsługę wielokanałowej komunikacji z klientami, w tym: pozyskiwanie kontaktów biznesowych, umawianie spotkań, sprzedaż telefoniczną, a także obsługę help desk i infolinii. Spółka dostarcza najwyższej jakości usług w zakresie: telemarketingu, telesprzedaży, prowadzenia infolinii, helpdesku, badań ankietowych oraz outsourcingu sprzedaży. Specjalizuje się w kampaniach sprzedażowych i budowaniu baz potencjalnych klientów, badaniach marketingowych oraz prowadzeniu wielokanałowych biur obsługi klienta dla podmiotów zewnętrznych.

Lockus Sp. z o.o. specjalizuje się również we wspieraniu realizacji strategii biznesowych poprzez organizację wydarzeń oraz wdrażanie projektów marketingowych. Jest organizatorem konferencji i szkoleń dla specjalistów z branży nowych technologii, automatyki budynkowej oraz multimediiów. Zapewnia obsługę w zakresie działań logistycznych, marketingowych i PR.

Spółka jest m.in. organizatorem Spotkań Projektantów Instalacji Niskoprądowych - SPIN. To cyklicznie organizowane spotkania, gromadzące każdego roku około 500 osób - projektantów instalacji niskoprądowych, ekspertów, producentów i dystrybutorów. Pierwsza edycja SPIN odbyła się w 2002 roku, a od 2012 roku SPIN odbywa się dwa razy do roku – jesienią na południu Polski i wiosną na północy Polski.

IQnet Sp. z o.o. specjalizuje się w projektowaniu i wdrażaniu systemów automatyki budynkowej, systemów okablowania strukturalnego, integracji usług sieciowych oraz systemów niskoprądowych. Spółka świadczy usługi kompleksowego nadzoru i prowadzenia inwestycji budowlanych. IQnet Sp. z o.o. oferuje kompleksowe usługi, począwszy od analizy potrzeb i konsultacji, poprzez projektowanie systemów, aż po dostawę sprzętu i wdrażanie zaproponowanych rozwiązań. Spółka świadczy usługi serwisowe w okresie gwarancyjnym i pogwarancyjnym.

W ramach prowadzonej działalności IQnet Sp. z o.o. zajmuje się wdrożeniami takich systemów jak:

- systemy zarządzania budynkiem (BMS)
- systemy bezpieczeństwa (SMS)
- systemy sygnalizacji pożaru (SSP)
- dźwiękowe systemy rozgłoszeniowe (DSR)
- dźwiękowe systemy ostrzegawcze (DSO)
- systemy monitoringu wizyjnego CCTV
- systemy sygnalizacji włamania i napadu SSWiN
- systemy kontroli dostępu KD
- systemy rejestracji czasu pracy RCP

Dodatkowo IQnet Sp. z o.o. zajmuje się budową lokalnych i rozległych sieci teleinformatycznych.

Ofertę Grupy Kapitałowej Unima 2000 można podzielić na kilkanaście segmentów:



BUDOWA CONTACT CENTER, CALL CENTER I SYSTEMÓW CRM

Najnowocześniejsze systemy Contact Center i Call Center instalowane „on premise” lub działające w chmurze (SaaS)

Systemy Omnichannel integrujące wiele rozproszonych kanałów komunikacyjnych, umożliwiające przedsiębiorcom pełny wgląd w interakcję z klientami.



UNIFIED COMMUNICATIONS

System Unified Communications - narzędzie służące do komunikacji, które integruje wiele sposobów komunikacji głównie pomiędzy pracownikami przedsiębiorstwa.

Możliwość redukcji kosztów organizacji spotkań, wspólna praca nad dokumentami oraz prowadzenie prezentacji w czasie sesji.



ROZPOZNAWANIE MOWY BIOMETRIA GŁOSOWA

Rozpoznawanie mowy nierozzerwalnie związane z pojawieniem się elektronicznych asystentów i systemów sztucznej inteligencji. System uwierzytelniania głosem stanowiący najlepsze rozwiązanie, gdy użytkownik chce uzyskać szybki i bezpieczny dostęp do chronionych danych i usług.



SYSTEMY ANALIZY MOWY SPEECH ANALYTICS

Implementacja systemów do wyszukiwania i analizy kluczowych zwrotów i słów. Możliwość wyodrębniania rozmów emocjonalnych lub odniesień do konkurencji. Identyfikacja czynników kosztów oraz trendów rynkowych.



SYSTEMY ANALIZY, RAPORTOWANIA I WIZUALIZACJI DANYCH

Systemy umożliwiające czytelną wizualizację przetworzonych danych, tworzenie podsumowań, zestawień porównawczych oraz zgłaszanie alarmów w sytuacjach krytycznych.



WEB COLLABORATION

Rozwiązania umożliwiające wspólną zdalną pracę na dokumentami, niezależnie od wykorzystywanego przez użytkowników systemu operacyjnego oraz rodzaju urządzenia.



**SYSTEMY
SZTUCZNEJ INTELIGENCJI
AI**

Sztuczna inteligencja usprawniająca różne aspekty prowadzenia działalności biznesowej. Przedsiębiorstwa korzystające ze sztucznej inteligencji są w stanie zaoferować szybszą i bardziej sprawną obsługę od przedsiębiorstw działających w modelu tradycyjnym.



**CHATBOTY
WEB CUSTOMER SERVICE**

System internetowej samoobsługi dla klientów potrzebujących szybkiej informacji, zapoznania się z ofertą, wsparcia technicznego lub zamówienia dodatkowych usług.



**SYSTEMY ANALIZY DANYCH
BIG DATA**

Gromadzenie i przetwarzanie zbiorów danych o dużej objętości, zmienności lub różnorodności. Narzędzia umożliwiające analizę zachowań i preferencji klientów oraz prognozowanie zdarzeń



**OCHRONA DANYCH IT
OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

Rozwiązania z zakresu ochrony danych, w tym danych osobowych, umożliwiające spełnianie wymagań RODO. Narzędzia zapewniające wiarygodne informacje na temat stanu bezpieczeństwa informatycznego i kategoryzujące wykryte incydenty.



**SYSTEMY
PREDYKCYJNE**

Prognozowanie zdarzeń na podstawie zgromadzonych danych. Predykcja może być wykorzystywana do przewidywania awarii w przemyśle, przewidywania zdarzeń finansowych lub zachowań konsumentów.



**ROZWIĄZANIA
ANALITYCZNE**

Analiza CRM
Segmentacja klientów i CLV
Analizy koszykowe
Badanie rentowności sprzedaży.



**TECHNOLOGIE INTELIGENTNEGO
BUDYNKU**

Kontrola i optymalizacja infrastruktury budynkowej, umożliwiająca redukcję kosztów utrzymania obiektu oraz zapewniająca komfort i bezpieczeństwo osobom, przebywającym w nim osobom.



SYSTEMY BEZPIECZEŃSTWA

Bezpieczeństwo ludzi we współczesnych obiektach i biurach dzięki ofercie z zakresu systemów bezpieczeństwa.



BEZPIECZEŃSTWO POŻAROWE

Integracja systemów przeciwpożarowych. Systemy sygnalizacji pożaru samoczynnie wykrywające i przekazujące informację o pożarze, systemy gaszenia, systemy oddymiania oraz dźwiękowe systemy ostrzegawcze.



BEZPIECZEŃSTWO OSÓB I MIENIA

Wdrożenia systemów bezpieczeństwa zapewniające podniesienie poziomu bezpieczeństwa ludzi i obiektu. W ich skład wchodzi systemy kontroli dostępu, systemy sygnalizacji włamania i napadu, systemy parkingowe, systemy przywoławcze i systemy interkomowe.



SYSTEMY AUDIOWIZUALNE

Nowoczesne rozwiązania multimedialne podnoszące standard użytkowania obiektów zarówno dzięki funkcjonalności oraz prostocie obsługi, jak również zaawansowanym możliwościom komunikacyjnym.



INFRASTRUKTURA DATA CENTER

Projektowanie i wykonywanie okablowania strukturalnego, budowa sieci niskoprądowych oraz tworzenie i wyposażanie serwerowni i centrów danych (Data Center).



ZARZĄDZANIE PROCESAMI, NIERUCHOMOŚCIAMI I USŁUGAMI SERWISOWYMI

Kompleksowy system do zarządzania procesami biznesowymi, często wykorzystywany do zarządzania nieruchomościami oraz innymi dedykowanymi procesami, np. zarządzania awariami lub serwisem technicznym.



USŁUGI CALL I CONTACT CENTER

Usługi realizowane przez firmę Lockus Sp. z o.o. na rzecz firm trzecich, obejmujące m.in.: badania CATI, prowadzenie infolinii, sprzedaż i telemarketing.



**ORGANIZACJA KONFERENCJI
I SZKOLEŃ**

Usługi realizowane przez firmę Lockus Sp. z o.o. w zakresie organizacji specjalistycznych konferencji i szkoleń.

Obsługa w zakresie działań logistycznych, marketingowych i PR.

5. Informacje o rynkach zbytu

Grupa Kapitałowa Unima 2000 realizuje sprzedaż głównie na rynku krajowym. Posiada zdywersyfikowany portfel odbiorców i dostawców. Przychody Grupy Kapitałowej nie są uzależnione od jednego odbiorcy.

W zakresie produktów informatycznych i komunikacyjnych (ICT) największą grupę odbiorców w omawianym okresie stanowili przedstawiciele branży usługowej, w zakresie systemów niskoprądowych biurowce i obiekty użyteczności publicznej, a w zakresie usług Call Contact Center – telesprzedaż.

Dla projektów telekomunikacyjnych z uwagi na autoryzację i wysoki status partnerstwa największy udział w zaopatrzeniu mają produkty firm Avaya oraz Vocalcom. Duże projekty informatyczne (IT) dotyczące analizy i ochrony danych, przewidywania zdarzeń i technologii opartych na sztucznej inteligencji realizowane są przy współpracy z IBM. Wzrasta znaczenie partnerstwa ze spółkami Euvic oraz Com100.

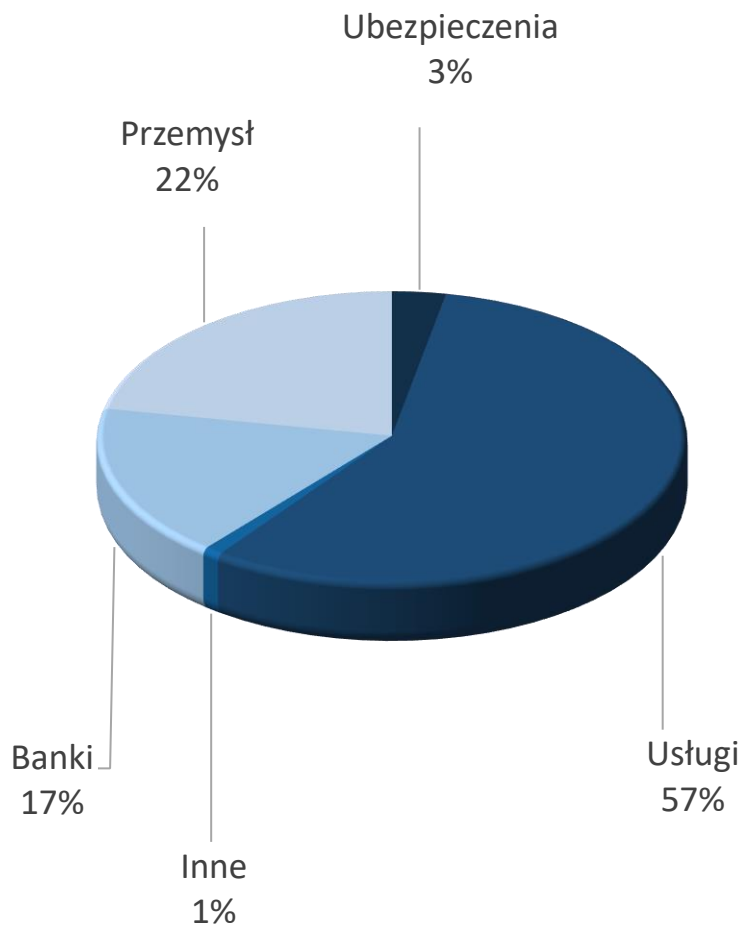
W przypadku zaopatrzenia dla projektów niskoprądowych Spółka dominująca korzysta z wielu dostawców, na podobnym poziomie obrotu, bez szczególnego wyróżniania konkretnego dostawcy. Okresowe wzrosty obrotów z wybranymi dostawcami komponentów, spowodowane są uzyskaniem przez Spółkę korzystnych rabatów zakupowych lub wynikają bezpośrednio z potrzeb użytkowników systemów.

Zgodnie z prowadzoną polityką dywersyfikacji dostaw Grupa Kapitałowa zaopatruje się u większości liczących się światowych dostawców technologii.

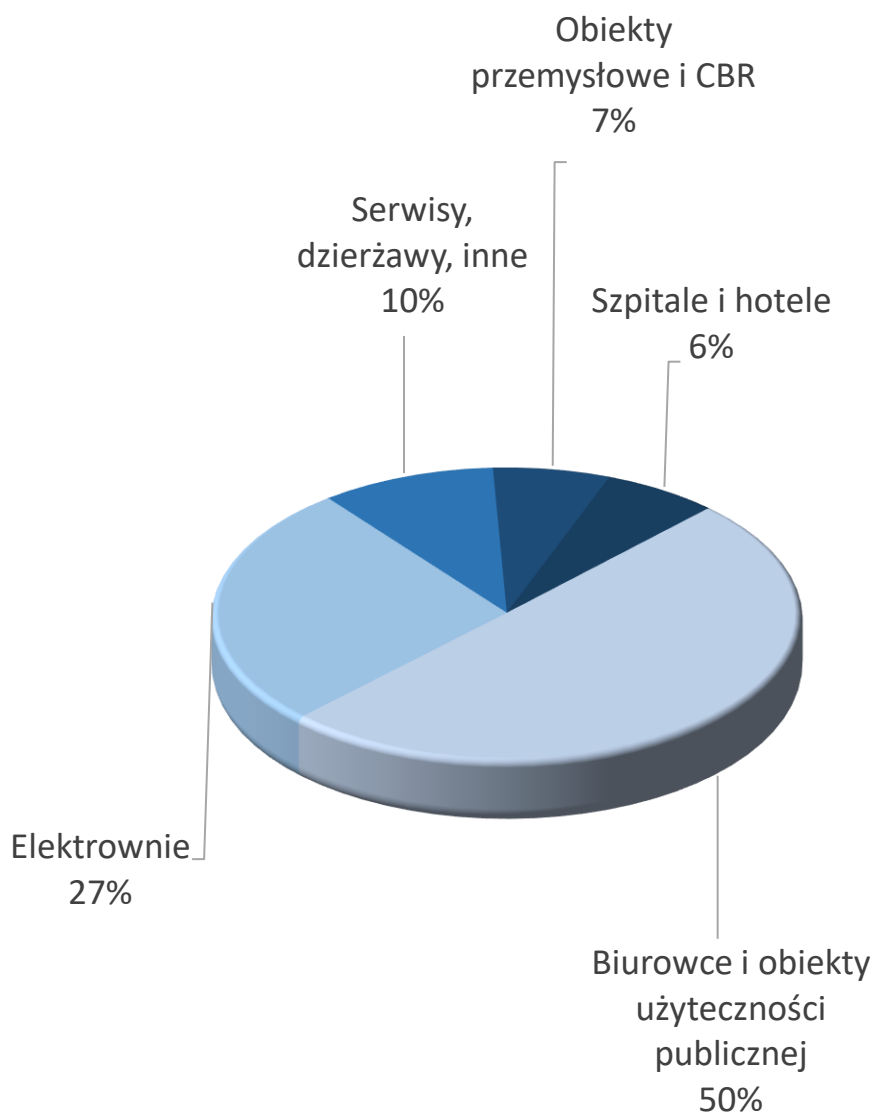
6. Przychody w głównych obszarach działalności w tys. PLN

Obszar działalności	31.12.2018	31.12.2017
Systemy informatyczne i komunikacyjne	7 862	12 540
Systemy i instalacje niskoprądowe oraz automatyka budynkowa	26 296	19 759
Call/Contact Center	8 105	7 546
RAZEM:	42 263	39 845

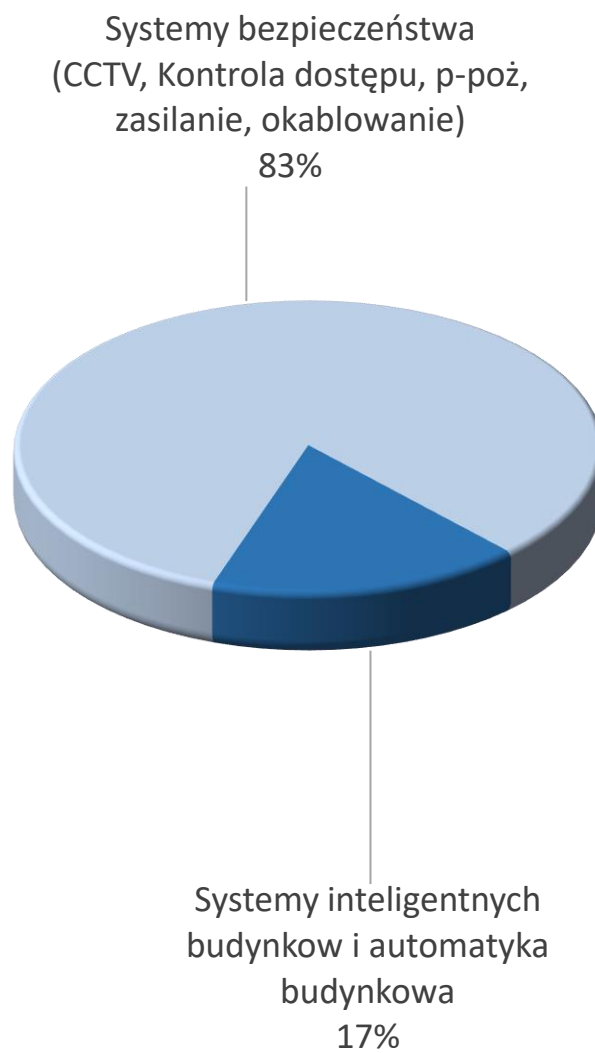
**Odbiorcy produktów i usług IT oferowanych
przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.**



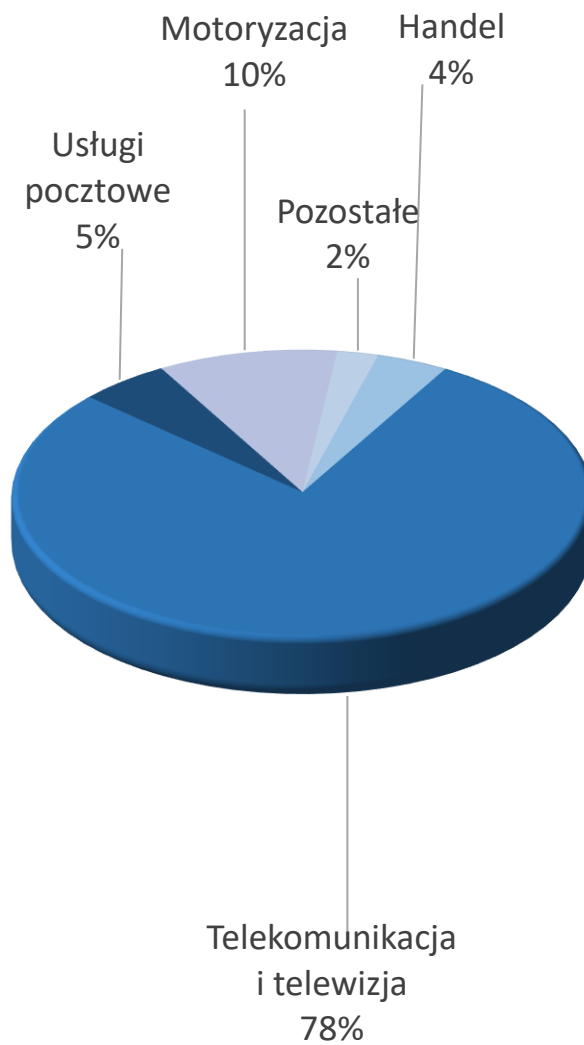
**Odbiorcy systemów niskoprądowych (źródła przychodów)
oferowanych przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.**



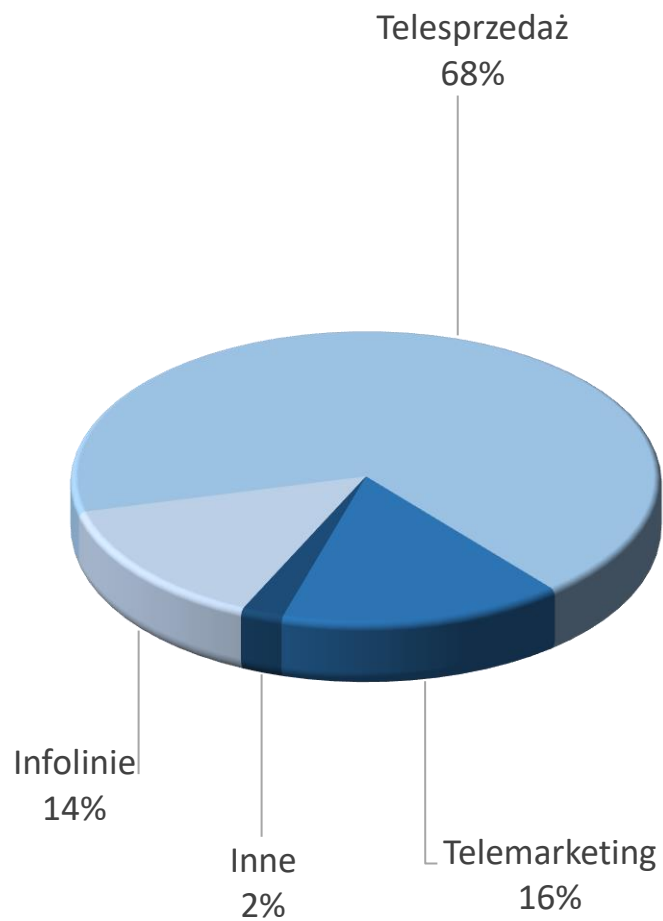
Branże w jakiej działają uczestnicy konferencji organizowanych przez Lockus Sp. z o.o.



■ Branże w jakiej działają klienci Contact Center, które prowadzi Lockus Sp. z o.o.



**Rodzaj usług oferowanych przez Contact Center,
które prowadzi Lockus Sp. z o.o.**



7. Podstawowe wielkości ekonomiczno-finansowe

Komentarz do rachunku zysków i strat

Wybrane pozycje rachunku zysków i strat za okres 01.01.2018-31.12.2018	01.01.2018 31.12.2018	01.01.2017 31.12.2017
Przychody ze sprzedaży	43 486	41 293
Koszt własny sprzedaży	35 541	34 055
Zysk (strata) brutto ze sprzedaży	7 945	7 238
Koszty sprzedaży	2 734	2 255
Koszty ogólnego zarządu	4 216	3 960
Zysk (strata) ze sprzedaży	995	1 023
Pozostałe przychody operacyjne	651	642
Pozostałe koszty operacyjne	663	3 631
Oczekiwane straty kredytowe	147	0
Zysk (strata) na działalności operacyjnej	836	-1 966
Zysk (strata) na działalności finansowej	-182	-260
Zysk (strata) brutto	654	-2 226
Zysk (strata) netto	512	-2 530
Amortyzacja	783	827

W roku 2018 Grupa wygenerowała marżę brutto jak i osiągnęła przychody o niespełna 10% wyższe niż w roku ubiegłym. Wpływ na osiągnięty wynik netto miały: wzrost kosztów ogólnego zarządu oraz dokonane odpisy na zapasy i oczekiwane straty kredytowe. Główne przyczyny wzrostu kosztów ogólnego zarządu to konieczność dokonania implementacji RODO / infrastruktura, szkolenia, obsługa prawna/,wdrażanie aplikacji usprawniającej procesy zarządzania SAGE ERP jak również realizacja polityki kadrowej / presja na płace/. Odpisy nie powodują wypływu środków pieniężnych. Pozostają bez wpływu na zdolność Grupy do generowania zysku z podstawowej działalności operacyjnej / zysk ze sprzedaży/oraz dodatnich przepływów pieniężnych.

Komentarz do sprawozdania z sytuacji finansowej

Wybrane pozycje sytuacji finansowej na dzień 31.12.2018	31.12.2018	31.12.2017
AKTYWA		
Aktywa trwałe (długoterminowe)	10 898	9 694
Aktywa obrotowe (krótkoterminowe)	11 762	14 481
.Zapasy	517	933
Suma aktywów	22 660	24 175
PASYWA		
Kapitał własny	12 278	12 174
Zobowiązania długoterminowe w tym:	1 397	1 223
Rezerwy i Przychody przyszłych okresów	67	20
Zobowiązania krótkoterminowe w tym:	8 985	10 778
Rezerwy i Przychody przyszłych okresów	740	624
Suma zobowiązań	10 382	12 001
Suma pasywów	22 660	24 175

W 2018 obserwujemy spadek sumy bilansowej głównie związanej ze spadkiem majątku obrotowego oraz zobowiązań krótkoterminowych. Analiza bilansu wskazuje na przestrzeganie złotej reguły bilansowej, jak również na utrzymywanie kapitału pracującego na praktycznie niezmiennym poziomie w stosunku do roku 2017. Zdaniem Zarządu potwierdza to dobrą sytuację finansową Grupy.

Komentarz do sprawozdania z przepływów środków pieniężnych

Wybrane pozycje sprawozdania z przepływów środków pieniężnych za okres 01.01.2018-31.12.2018	31.12.2018	31.12.2017
Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	2 622	979
Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	-696	-13
Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	-1 488	-533
Przepływy pieniężne netto, razem	438	433
Stan środków pieniężnych na koniec okresu	1 560	1 122

W 2018 roku wartość przepływów osiągnęła wartość dodatnią. Wzrost środków pieniężnych wyniósł 438 tys. zł. Wygenerowane środki z działalności operacyjnej pozwoliły na pokrycie wydatków z obszaru inwestycyjnego oraz finansowego. Wygenerowanie tak znacznych środków na działalności operacyjnej

wskazuje, podobnie jak w latach poprzednich na korzystniejszy pieniężny niż księgowy wymiar wyniku finansowego.

Ważniejsze wskaźniki finansowe

Wskaźnik	Definicje	31.12.2018	31.12.2017
Marża brutto	wynik finansowy brutto na sprzedaży / przychody ze sprzedaży	18,27	17,53
Rentowność brutto	wynik finansowy brutto / przychody ze sprzedaży	1,50	-5,39
Rentowność netto	wynik finansowy netto / przychody ze sprzedaży	1,18	-6,13
Rentowność EBITDA	wynik finansowy operacyjny + amortyzacja / przychody ze sprzedaży	3,72	-2,76
Rentowność operacyjna	wynik finansowy operacyjny / przychody ze sprzedaży	1,92	-4,76
ROE	wynik finansowy netto / średnioroczny stan kapitałów własnych	4,19	-18,50
ROA	wynik finansowy netto / średnioroczny stan aktywów	2,19	-10,15
Wskaźnik płynności bieżącej	aktywa obrotowe / zobowiązania krótkoterminowe	1,31	1,34
Wskaźnik płynności szybkiej	aktywa obrotowe - zapasy / zobowiązania krótkoterminowe	1,25	1,26
Trwałość struktury finansowania	kapitały własne + zobowiązania długoterminowe / aktywa	0,60	0,55
Wskaźnik ogólnego zadłużenia	zobowiązania / pasywa	42,26	45,88

8. Badania i rozwój

W okresie objętym sprawozdaniem nie rozpoczęto nowych prac badawczo-rozwojowych.

9. Akcje własne

W dniu 21 maja 2018 Zarząd działając na podstawie §3 Regulaminu Programu skupu akcji własnych podjął uchwałę o zakończeniu z dniem 21.05.2018 roku realizacji Programu skupu akcji własnych. /Rap. bieżący 13/2018 z dnia 21.05.2018/. W ramach programu nie skupiono żadnych akcji. Na dzień 31 grudnia 2018 roku Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. była w posiadaniu 118.382 sztuk akcji własnych o wartości 513 tys. zł. w cenach nabycia. Stanowi to 4,33% kapitału akcyjnego. Średnia cena nabycia jednej akcji wynosi 4,33 zł (bez zmian w stosunku do 31 grudnia 2017 roku).

10. Instrumenty finansowe

10.1. Kategorie instrumentów finansowych

Portfel

Aktywa finansowe	31.12.2018
Aktywa finansowe wyceniane wg zamortyzowanego kosztu	
Należności z tyt. dostaw i usług	7 766
Pożyczki udzielone	
Należności z tyt. leasingu finansowego	306
Pozostałe należności krótkoterminowe	1 529
Środki pieniężne i ich ekwiwalenty	1 560
Depozyty	323
Zobowiązania finansowe	31.12.2018
Zobowiązania wyceniane wg zamortyzowanego kosztu	
Zobowiązania z tytułu zakupu towarów i usług	4 492
Kredyty i pożyczki	946
Zobowiązania z tytułu leasingu	1 007

10.2. Zarządzanie ryzykiem finansowym

Celem zarządzania ryzykiem finansowym jest minimalizacja niekorzystnego wpływu poszczególnych zagrożeń. Dla zabezpieczenia ryzyka, jeżeli zachodzi taka potrzeba, Grupa wykorzystuje wszelkie dostępne na rynku mechanizmy. W roku 2018 wykorzystywano możliwość negocjacji warunków nabywania / zbywania instrumentów finansowych.

10.2.1. Ryzyko rynkowe

Ekspozycja Grupy na ryzyka rynkowe jest bardzo ograniczona.

Ryzyko walutowe

Grupa nie zaciąga zobowiązań kredytowych w walutach obcych i nie jest narażona z tego tytułu na ryzyko walutowe. Jedyne zobowiązania walutowe to krótkoterminowe zobowiązania z tyt. zakupu towarów i usług, które na dzień 31.12.2018 roku w przeliczeniu na zł wyniosły 493 tys. zł (1 029 tys. zł w 2017). Grupa ponadto posiada należności własne w walutach obcych, które po przeliczeniu na zł wynoszą 226 tys. zł oraz środki pieniężne w walutach w kwocie po przeliczeniu na PLN wynoszące 430 tys. zł.

Przeprowadzona na dzień 31.12.2018 analiza wrażliwości na zmienność kursu o 5% wykazała następujący wpływ na wynik brutto :

- EURO / spadek/wzrost kursu o 0,21 zł / wpływ na wynik brutto +/- 38 tys. zł
- USD / spadek/wzrost kursu o 0,19 zł / wpływ na wynik brutto +/- 20 tys. zł

Ryzyko stóp procentowych

Kredyty oraz umowy leasingowe zaciągnięte przez Grupę oprocentowane są na bazie zmiennych stóp procentowych opartych o WIBOR 1M i WIBOR 3M z odsetkami płatnymi w okresach miesięcznych od faktycznego zadłużenia. Wystawia to grupę na ryzyko stóp procentowych przepływów miesięcznych. Na

dzień 31.12.2018 roku 100 % - ową ekspozycją na ryzyko stóp procentowych stanowi kwota 1 953 tys. zł w tym:

- z tytułu kredytów 946 tys. zł,
- z tytułu umów leasingowych 1 007 tys. zł.

Na dzień sprawozdawczy 31 grudnia 2018 roku WIBOR 1M, o wynosił 1,64, a WIBOR 3M 1,72, pozostawały na tym samym poziomie co w dacie podpisania umów. Analiza wrażliwości oparta o założenie wzrostu bądź spadku oprocentowania o 0,05 punktu procentowego przy założeniu braku zmian innych czynników ma nieistotny wpływ na wynik. Z uwagi na to, nie korzystano z pochodnych instrumentów zabezpieczających ryzyko stóp procentowych.

10.2.2. Ryzyko kredytowe

Ryzyko kredytowe oznacza, że kontrahenci nie dopełnią swojego obowiązku terminowego realizowania zobowiązań umownych. Dla zabezpieczenia się przed tym typem zagrożenia Grupa prowadzi bardzo restrykcyjną politykę windykacyjną. Monitoruje stałych kontrahentów, oceniając ich kondycję finansową. Dla nowych kontrahentów sprzedaż dokonywana jest na podstawie przedpłat, a podstawowym terminem płatności jest 14 dni. Miesięczny okres zwłoki skutkuje skierowaniem sprawy do sądu celem przyspieszenia spłaty należności przez nierzetelnego kontrahenta. Wzrost wartości należności przeterminowanych, a zwłaszcza nieściągalnych znacznie podnosi zagrożenie ryzykiem utraty płynności przez Grupę. Na dzień 31.12.2018 roku stuprocentowa ekspozycja Grupy na ryzyko kredytowe z tytułu posiadanych aktywów finansowych stanowi kwota 9 601 tys. zł w tym:

Należności z tyt. dostaw i usług	7 766
Pożyczki udzielone	0
Należności z tyt. leasingu finansowego	306
Pozostałe należności krótkoterminowe	1 529

Grupa Kapitałowa szacuje ryzyko kredytowe w kwocie 188 tys. zł /Nota 39.5 finansowego sprawozdania skonsolidowanego /

10.2.3. Ryzyko płynności

Ryzyko płynności oznacza, że jednostka może napotkać trudności w wywiązywaniu się ze zobowiązań. Przyczyny takiej sytuacji mogą być różnorodne. Grupa narażona jest na utratę płynności rozumianej jako zdolność do bieżącego regulowania swoich zobowiązań w przypadku, gdy dłużnicy zaprzestaną terminowo regulować swoje zobowiązania wobec Grupy. Ponadto wzrost poziomu finansowania zewnętrznego podnosi ryzyko utraty płynności. Pojawienie się kłopotów z utrzymaniem płynności jak również zmienność wyniku finansowego może spowodować ograniczenie dostępu do zewnętrznych źródeł finansowania działalności w postaci kredytów i pożyczek. Zarządzanie ryzykiem płynności polega na utrzymaniu odpowiedniego poziomu środków pieniężnych oraz możliwości do wykorzystania linii kredytowych. Dostępne możliwe finansowanie kredytowe na dzień 31 grudnia 2018 wynosiło 6 700 tys. zł. Na dzień bilansowy 31.12.2018 roku Grupa nie korzystała z finansowych instrumentów zabezpieczających. Zdaniem Grupy działania zmierzające do zabezpieczenia się przed ryzykiem rynkowym i kredytowym były wystarczające dla zabezpieczenia Grupy przed ryzykiem utraty płynności. Zobowiązania finansowe w łącznej wysokości 1 953 tys. zł, na które składają się: kredyty w kwocie 946 tys. zł, zobowiązania z tytułu leasingu w kwocie 1 007 tys. zł oraz zobowiązania z tytułu dostaw i usług w kwocie 4 492 tys. zł stanowią 100%-ową ekspozycję na ryzyko utraty płynności. Podział zobowiązań w /g terminów spłaty zaprezentowano w Notach nr 32 i 38 skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy. Kapitał własny stanowi 54,17% pasywów (2017 50,36%).

11. Wskaźniki niefinansowe

Niniejsza część raportu została podzielona na trzy części: obszar zarządczy, obszar środowiskowy oraz obszar społeczny i pracowniczy w którym przedstawiono m.in. sprawy związane z zatrudnieniem i poszanowaniem praw człowieka i zestaw działań podejmowanych w celu przeciwdziałania korupcji. Taki układ raportu odzwierciedla wytyczne i dyrektywy Parlamentu Europejskiego związanych z ujawnianiem informacji dotyczących działania firmy.

11.1. Obszar zarządczy

Podejście zarządcze do ładu korporacyjnego

Spółka dominująca Unima2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. przyjęła do stosowania zasady ładu korporacyjnego opublikowane w dokumencie „Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW 2016” przyjętym Uchwałą Nr 26/1413/2015 Rady Nadzorczej Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. z dnia 13 października 2015 roku. Treść dokumentu dostępna jest na oficjalnej stronie internetowej Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. (<https://www.gpw.pl/dobre-praktyki>).

Oświadczenie dotyczące stosowania zasad ładu korporacyjnego stanowi wyodrębnioną część niniejszego sprawozdania.

Zarządzanie etyką - przyjęty system wartości

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A., Spółka dominująca w Grupie Kapitałowej, prowadzi działalność od ponad 25 lat. Zajmuje się projektowaniem i integracją zaawansowanych rozwiązań IT dla różnych sektorów gospodarki, w tym dla bankowości, ubezpieczeń, przemysłu i energetyki.

Wieloletnia obecność na rynku i kontakt z najbardziej wymagającymi klientami pozwoliły na wypracowanie szeregu zasad i wartości, do których przestrzegania zobowiązały się wszystkie spółki Grupy Kapitałowej Unima 2000. Do najważniejszych z nich należą:

- Stałe dbanie o wysoką jakość oferowanych rozwiązań i usług
- Stymulowanie rozwoju nowych możliwości rynkowych dla klientów
- Rozwijanie wzajemnie korzystnej współpracy z dostawcami i podwykonawcami w celu zwiększania konkurencyjności i jakości oferowanych rozwiązań i usług
- Zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa posiadanych danych i informacji
- Dbanie o wysoki stopień kompetencji pracowników Grupy Kapitałowej Unima 2000
- Podejmowanie działań mających na celu zachowanie dwustronnej komunikacji z klientami w celu lepszego rozpoznania potrzeb i optymalizowania wdrażanych rozwiązań
- Zapewnienie bezpiecznego i przyjaznego środowiska pracy dla pracowników Grupy Kapitałowej Unima 2000
- Ograniczanie negatywnego wpływu na środowisko
- Działanie w zakresie obowiązującego prawa i norm społecznych
- Zapewnienie zasobów i środków niezbędnych do realizacji w/w działań

Polityka zrównoważonego rozwoju dla dostawców

Grupa Kapitałowa Unima 2000 dąży do zachowania wysokiego stopnia przejrzystości w relacjach z podwykonawcami oraz dostawcami produktów i usług. Do kluczowych wymagań jakie im stawia należy:

Konieczność działania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa

Stosowanie norm bezpieczeństwa i higieny pracy w celu eliminowania zagrożeń związanych z ryzykiem zawodowym oraz zapobiegania urazom

Stosowanie dobrych praktyk biznesowych

Przestrzeganie zasad współżycia społecznego

Rygorystyczne przestrzeganie zakazu wszelkich form dyskryminacji

Zakaz stosowania przymusu psychicznego i fizycznego, pracy przymusowej i stosowania kar cielesnych

Zakaz mobbingu oraz molestowania seksualnego

Zakaz zatrudniania dzieci

Stosowanie się do zasad zawartych w Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka ONZ

Polityka ochrony danych osobowych

W roku 2018 spółki Grupy Kapitałowej kontynuowały rozpoczęty wcześniej proces wdrażania dyrektyw RODO. W roku 2018 spółki Grupy Kapitałowej podejmowały kolejne działania mające na celu dostosowanie działalności Unima 2000 do wymagań Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. W ramach przeprowadzonych prac wykonano weryfikację i aktualizację obowiązujących Polityk Bezpieczeństwa, w tym przygotowano rozszerzone treści klauzul obowiązku informacyjnego i ich kanały dystrybucji. Przygotowano również odrębne procedury w zakresie naruszeń bezpieczeństwa danych osobowych, realizacji praw osób, udostępniania danych. Przeszkolono w tym zakresie pracowników. Dokonano przeglądu wszystkich procesów przetwarzania danych osobowych realizowanych w ramach spółek Grupy kapitałowej.

Mając na uwadze stałe podnoszenie bezpieczeństwa przetwarzania danych, w Spółce dominującej oraz spółce Lockus Sp. z o.o. powołano stanowiska Inspektora Ochrony Danych. W zakresie rozwiązań technicznych w Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wprowadzono m.in. system Active Directory, ujednolicono system ERP, rozszerzono zasoby serwerowe o przestrzeń „chmury prywatnej”. Traktując bezpieczeństwo danych osobowych jako proces ciągły, podlegający stałej ewolucji zainicjowano również prace w zakresie wdrożenia nowego systemu CRM.

11.2. Obszar środowiskowy

Czynniki środowiskowe

Grupa Kapitałowa Unima 2000 świadomie podejmuje działania mające na celu dbałość o środowisko naturalne. Monitoruje swój wpływ na ekosystem, prowadzi politykę ograniczania zużycia zasobów naturalnych i wytwarzania odpadów.

Grupa Kapitałowa Unima 2000 zidentyfikowała aspekty środowiskowe, na które ma wpływ i które są przez nią monitorowane. Należą do nich surowce i zasoby wykorzystywane w prowadzonej działalności, tj.: energia elektryczna, energia cieplna, woda, gaz i paliwa (benzyna i olej napędowy).

Spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej Unima 2000 nie prowadzą działalności produkcyjnej, więc ich wpływ na środowisko naturalne nie jest znaczący. Wszystkie odpady powstające podczas działalności są sortowane, przekazywane do recyklingu lub utylizowane w bezpieczny sposób. Należy jednak pamiętać, że spółki bazują na urządzeniach wytwarzanych przez firmy trzecie, co uniemożliwia szczegółową analizę składu wykorzystywanych do produkcji podzespołów i dokładne określenie czy zostały wyprodukowane z materiałów odnawialnych.

Podmioty objęte monitoringiem

W skład Grupy Kapitałowej Unima 2000 wchodzi spółki: Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. (Spółka dominująca), IQnet Sp. z o.o. oraz Lockus Sp. z o.o. (właściciel Teleinvention Contact Center). Poniższe opracowanie dotyczy wszystkich spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Unima 2000 i obejmuje następujące lokalizacje:

- siedziba główna Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. (ul. Skarżyńskiego 14, Kraków)
- oddział Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. (Al. Jerozolimskie 151, Warszawa)
- biuro Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. (ul. Muchoborska 14, Wrocław)
- siedziba główna Lockus Sp. z o.o. ul. Skarżyńskiego 14, Kraków)
- Contact Center Lockus Sp. z o.o (ul. Krowoderskich Zuchów 12, Kraków)
- siedziba główna IQnet Sp. z o.o. (ul. Ks. Bp. Herberta Bednorza 2a-6, Katowice)

Energia

Grupa Kapitałowa Unima 2000 monitoruje zużycie energii elektrycznej, energii cieplnej oraz zużycie paliw we wszystkich obszarach swojej działalności. Energia elektryczna i gaz wykorzystywane są

w wymienionych lokalizacjach, natomiast paliwa płynne służą wyłącznie do napędu samochodów firmowych.

Siedziba główna Spółki dominującej Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A., zlokalizowana w Krakowie przy ul. Skarżyńskiego 14 jest budynkiem nowoczesnym, posiadającym systemy zarządzania energią cieplną i elektryczną. Żarowe źródła światła znajdujące się w obiekcie, wymienione zostały na świetlówki energooszczędne. Świetlówki są systematycznie zastępowane żarówkami LED.

Energia elektryczna:

Zużycie energii elektrycznej	2018	2017
	322 741,51 kWh	301 764,26 kWh

Przedstawione zużycie energii elektrycznej to suma zużycia energii elektrycznej wszystkich spółek Grupy Kapitałowej. Zużycie w 2018 roku wyniosło 322 741,51 kWh i jest większe o 6,95 % w porównaniu z rokiem 2017.

Gaz:

Zużycie gazu	2018	2017
	5 475,03 m ³	5 802,67 m ³

Gaz wykorzystywany jest w siedzibie głównej Spółki dominującej Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. przy ul. Skarżyńskiego 14 w Krakowie. W budynku zainstalowano 6 kotłów gazowych (typ RGA 10 o mocy znamionowej 0,263 MW każdy). Gaz jest również wykorzystywany w biurze we Wrocławiu przy ul. Muchoborskiej 14.

Zużycie gazu w 2018 roku wyniosło 5 475,03 m³ i jest mniejsze o 5,64 % w porównaniu ze zużyciem w 2017 roku.

Poniższe zużycia paliw przedstawione są dla floty samochodowej wszystkich firm wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Unima 2000.

Paliwa płynne:

Paliwa płynne	2018	2017
Zużycie benzyny	19 198,90 litrów	17 094,95 litrów
Zużycie oleju napędowego	29 802,94 litrów	25 749,69 litrów
Suma zużycia paliw płynnych	49 001,84 litrów	42 844,64 litrów

Zużycie paliw w 2018 roku wyniosło 49 001,84 litrów i jest większe o 14,37 % w porównaniu do analogicznego okresu w 2017 roku.

Całkowite zużycie energii:

Całkowite zużycie energii	2018	2017
Całość: [kWh]	884 716,45 kWh	804 048,62 kWh
Na osobę:	9 830,18 kWh	9 459,40 kWh

Całkowite zużycie energii przez Grupę Kapitałową Unima 2000 zostało obliczone z uwzględnieniem zużycia energii elektrycznej, gazu i paliw płynnych (benzyny i oleju napędowego).

Zużyty gaz przeliczono na kilogramy, przyjmując następujący współczynnik: 1m³ gazu = 0,75 kg.

Do przeliczenia zużytego gazu na kWh przyjęto współczynnik: 1 kg gazu = 14,75 kWh.

Zużycie paliw przeliczono na kg, przyjmując następujące współczynniki: 1 litr benzyny = 0,73421 kg, 1 litr oleju napędowego = 0,83752 kg.

Do przeliczenia zużytych paliw na kWh przyjęto współczynniki: 1 kg benzyny = 13,1 kWh, 1 kg oleju = 12,69 kWh.

Całkowite zużycie energii zostało podane w kWh. Całkowite zużycie energii w 2018 roku wzrosło o 10 % w porównaniu ze zużyciem w 2017 roku. Wzrost jest spowodowany przede wszystkim znaczącym zwiększeniem ilości zużywanego paliwa. Głównym powodem zwiększenia zużycia paliwa jest rozbudowa floty samochodowej. Dodatkowo wzrost zużycia był spowodowany większą ilością wyjazdów służbowych w celu pozyskiwania nowych klientów.

Flota samochodowa

Spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej Unima 2000 systematycznie modernizują flotę samochodową. Stare pojazdy zastępowane są pojazdami spełniającymi najnowsze europejskie wymagania emisji spalin. W roku 2018 zakupione zostały kolejne samochody spełniające normę EURO 6.

Obecnie 80% floty samochodowej Grupy Kapitałowej spełnia normy Euro 6 i Euro 5.

Woda

Zużycie wody	2018	2017
Całkowite	1 675,87 m ³	1 938,35 m ³
Na osobę	18,62 m ³	22,80 m ³

Zużycie wody przedstawione jest dla całej Grupy Kapitałowej Unima 2000. W 2018 roku odnotowano spadek zużycia wody w porównaniu do 2017 r. o ok. 13,5 %.

Emisje

Grupa Kapitałowa Unima 2000 zwraca uwagę na wpływ prowadzonej działalności gospodarczej na środowisko. Emitowane CO₂ ma wpływ na globalne ocieplenie klimatu. Poniższe zestawienie obrazuje ilość emitowanego CO₂ w 2017 i 2018 roku.

W celu oszacowania emisji CO₂ pomnożono ilość zużytego paliwa (benzyny i oleju napędowego) oraz gazu zużytego do ogrzewania pomieszczeń przez wartości opałowe (WO) i wartości emisyjne (WE) zgodnie z danymi KOBIZE - Krajowego Ośrodka Bilansowania i Zarządzania Emisjami.

W poniższych tabelach przedstawiono wartości bezpośrednie (wynikające z działalności organizacji) oraz pośrednie (z wszelkich innych czynności) emisji CO₂ dla 2017 i 2018 roku.

Do obliczenia bezpośredniej emisji gazów cieplarnianych wykorzystano dane dotyczące zużycia paliw (benzyny i oleju napędowego), a także gazu ziemnego.

Bezpośrednia emisja CO ₂	2018	2017
Całkowita	133 863,85 kg CO ₂	118 966,66 kg CO ₂
Na osobę	1 487,38 kg CO ₂	1 399,61 kg CO ₂

Do obliczenia pośredniej emisji gazów cieplarnianych wykorzystano dane dotyczące zużycia energii elektrycznej całej Grupy Kapitałowej Unima 2000.

Pośrednia emisja CO ₂	2018	2017
Całkowita	262 066,11 kg CO ₂	245 032,58 kg CO ₂
Na osobę	2 911,85 kg CO ₂	2 882,74 kg CO ₂

Energię elektryczną zużyłą w omawianych okresach (wyrażoną w kWh) pomnożono przez referencyjny wskaźnik emisyjności dwutlenku węgla, który (zgodnie z danymi KOBIZE) wynosi 0,812 Mg CO₂/ MWh.

Przy przeliczeniach emisji CO₂ na osobę uwzględniono wyłącznie pracowników etatowych spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej. W 2017 roku (stan na 31.12.2017) liczba pracowników etatowych wyniosła 85 osób, a w 2018 (stan na 31.12.2018) wyniosła 90 osób.

Poniższa tabela obrazuje intensywność emisji gazów cieplarnianych Grupy Kapitałowej Unima 2000 i jest efektem zsumowania bezpośredniej i pośredniej wartości emisji CO₂.

Intensywność emisji CO ₂	2018	2017
Całkowita	395 929,96 kg CO ₂	363 999,24 kg CO ₂
Na osobę	4 399,22 kg CO ₂	4 282,34 kg CO ₂

Całkowita intensywność gazów cieplarnianych emitowanych przez Grupę Kapitałową w omawianym okresie zwiększyła się o 8,77 %. Wzrost jest spowodowany między przede wszystkim zwiększeniem ilości zużywanego paliwa. Głównym powodem zwiększenia zużycia paliwa jest rozbudowa floty samochodowej. Dodatkowo wzrost zużycia był spowodowany większą ilością wyjazdów służbowych w celu pozyskiwania nowych klientów.

Odpady

Grupa Kapitałowa Unima 2000 sortuje wszystkie odpady minimalizując negatywny wpływ na środowisko naturalne. Spółki Grupy Kapitałowej współpracują z wyspecjalizowanymi firmami utylizującymi niebezpieczne odpady w sposób bezpieczny dla środowiska (elektrośmieci, świetlówki, tonery itp.).

Grupa promuje wśród pracowników wartości ekologiczne. Od wielu lat prowadzi wewnętrzną akcję zbierania zużytych baterii, które są następnie przekazywane do utylizacji. Zbierane są również baterie, które nie były wykorzystywane w związku z prowadzoną działalnością. Wszystkie śmieci w firmie są sortowane. Podejmowane są działania mające na celu zmniejszenie zużycia papieru.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. stosuje się do zasad postępowania ze zużytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym zgodnie z ustawą z 11 września 2015 r. o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Dz. U. z 2015 r. poz. 1688). Spółka dominująca posiada numer rejestrowy nadany przez Główny Inspektorat Ochrony Środowiska (E0001505W) oraz podpisaną umowę z organizacją odzysku sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

Spółki Grupy Kapitałowej Unima 2000 posiadają procedury zarządzania odpadami. Spółki segregują śmieci we wszystkich lokalizacjach w których prowadzą działalność. Dodatkowo, w przypadku prowadzenia przez którąkolwiek ze spółek Grupy prac poza jej siedzibą, które wiążą się z powstawaniem odpadów (dotyczy to w szczególności instalowania systemów niskoprądowych), każdorazowo zabezpieczane są kontenery na odpady.

Grupa Kapitałowa Unima 2000, ze względu na charakter prowadzonej działalności, nie wpływa negatywnie w istotny sposób na środowisko naturalne. Pomimo tego, zakłada stałe monitorowanie i dalsze usprawnianie procedur w tym zakresie.

11.3. Obszar społeczny i pracowniczy

Standardy pracy oraz działania niedozwolone

Grupa Kapitałowa Unima 2000 stosuje się do zakazu dyskryminacji bezpośredniej lub pośredniej. Wszystkie Spółki Grupy Kapitałowej gwarantują takie same traktowanie bez względu na rasę, religię, płeć, orientację seksualną, status społeczny, pochodzenie etniczne, inwalidztwo, upośledzenie, związek lub przynależność polityczną, wiek lub stan cywilny. Zapewniają wolność poglądów, wypowiedzi, sumienia i wyznania.

Grupa Kapitałowa Unima 2000 respektuje wymogi międzynarodowych standardów pracy oraz przestrzega międzynarodowych standardów praw człowieka. Stosuje się do zakazu pracy dzieci poniżej 15 roku życia, pracy przymusowej, stosowania przymusu psychicznego i fizycznego, kar cielesnych, znieważania, mobbingu oraz molestowania seksualnego.

Grupa Kapitałowa Unima 2000 dokłada wszelkich starań aby zapewnić pracownikom dobrą atmosferę pracy i warunki zatrudnienia. Spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej Unima 2000 regularnie wypłacają wynagrodzenie, zapewniają odpowiednie narzędzia i warunki pracy oraz umożliwiają rozwój zawodowy pracowników. Spółki podejmują starania, aby możliwie najlepiej dostosować zakres obowiązków pracowników do ich możliwości i kompetencji.

Działania mające na celu zapobieganie korupcji i nielegalnym płatnościami

Grupa Kapitałowa Unima 2000 dokłada wszelkich starań w celu zapobiegania korupcji, nielegalnym płatnościami, oraz przestrzegania zasad uczciwej konkurencji. Pracownicy przeszli w tym zakresie odpowiednie przeszkolenie. Zostali równocześnie zobligowani do unikania sytuacji prowadzących do konfliktu interesów. Pracownicy Grupy Kapitałowej nie mogą oferować ani uzyskiwać żadnych nielegalnych materialnych lub niematerialnych korzyści w związku z zajmowanym stanowiskiem lub posiadanymi informacjami. Przyjmowanie lub oferowanie jakichkolwiek nielegalnych korzyści w związku z wykonywaną pracą, stanowi ciężkie naruszenie regulaminu pracy. Wszelkie próby oferowania lub nakłaniania do przekazania nielegalnych korzyści majątkowych i niemajątkowych mają być niezwłocznie zgłaszane do przełożonych w celu wyjaśnienia i podjęcia decyzji o dalszym postępowaniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Polityka integrowania pracowników i zapobiegania zjawiskom niepożądanym

Zarządy spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Unima 2000 stoją na stanowisku, że jakość stosunków międzyludzkich, z jakimi pracownik styka się w środowisku pracy oraz poziom integracji zespołu mają istotny wpływ na wydajność pracy, identyfikowanie się pracowników z przedsiębiorstwem oraz istotnie wpływają na możliwość wykorzystania kreatywności i zaangażowania pracowników.

Bezpośrednim następstwem niepoprawnych relacji interpersonalnych mogłyby być problemy z przepływem informacji oraz wzajemnym komunikowaniem się pracowników wewnątrz spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Unima 2000. Zaburzenia w komunikacji są zwykle czynnikiem sprzyjającym zachowaniom patologicznym. Dodatkowo w konfliktogennym środowisku byłoby znacznie trudniej osiągnąć wyznaczone założenia.

Zarządy spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Unima mając na uwadze powyższe założenia podejmują szereg inicjatyw poprawiających komunikację oraz mających na celu stworzenie przyjaznego i bezpiecznego miejsca pracy. Do działań takich można zaliczyć organizowanie imprez integracyjnych dla pracowników, pikników rodzinnych, regularne spotkania zarządu z kadrą menadżerską, informowanie pracowników o wynikach osiągniętych przez Spółki oraz wydawanie wewnętrznego biuletynu. W biuletynie oprócz informacji o najistotniejszych osiągnięciach, publikowane są wypowiedzi kadry zarządzającej, przedstawiani są nowi pracownicy oraz zamieszczane informacje o osiągnięciach i ważnych dla pracowników wydarzeniach.

Przestrzeganie praw własności intelektualnej osób trzecich

Grupa Kapitałowa Unima 2000 dąży do poszanowania praw własności intelektualnej osób trzecich oraz dokłada wszelkich starań w celu ochrony tych praw. Polityka przyjęta w tym zakresie zakłada przestrzeganie obowiązującego prawa, ochronę efektów działalności intelektualnej oraz poszanowanie praw własności intelektualnej dostawców i podwykonawców.

Oprogramowanie wykorzystywane podczas działalności Spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Unima 2000 pozyskiwane jest wyłącznie z legalnych źródeł i wykorzystywane w zakresie, na jaki pozwalają umowy licencyjne. Pracownicy Grupy Kapitałowej Unima 2000 zostali przeszkoleni w tym zakresie oraz podpisali odpowiednie zobowiązania. Nad realizacją w/w postanowień czuwa Dział Informatyczny oraz Dyrektor Działu Technicznego.

Polityka prospołeczna

Grupa promuje aktywny tryb życia wśród swoich pracowników oraz wspiera inicjatywy pracowników mające na celu pomaganie osobom potrzebującym. Pracownicy regularnie uczestniczą w Kraków Business Run, części ogólnopolskiej imprezy biegowej Poland Business Run – największego charytatywnego biegu sztafetowego w Polsce.

Bezpieczeństwo i higiena pracy (BHP)

Grupa Kapitałowa Unima 2000 zapewnia wszystkim swoim pracownikom odpowiednie warunki pracy. Biorąc pod uwagę iż spółki Grupy Kapitałowej Unima 2000 działają w sektorze nowoczesnych technologii, właściwe warunki pracy są niezbędnym elementem kreatywności i wysokiej wydajności pracy. Pomieszczenia w których przebywają pracownicy zapewniają odpowiednią ilość miejsca oraz zostały dostosowane do charakteru wykonywanych prac. Pomieszczenia pracy posiadają właściwe oświetlenie, odpowiednią temperaturę oraz klimatyzację. Pracodawca dba o prawidłowe zabezpieczenie pomieszczeń

przed wilgocią oraz niekorzystnymi warunkami cieplnymi, w tym nasłonecznieniem. Pracownicy pracujący na zewnątrz pomieszczeń wyposażeni są w środki ochrony indywidualnej, mające chronić ich życie i zdrowie.

Wszyscy pracownicy Grupy Kapitałowej Unima 2000 przechodzą obowiązkowe szkolenia z BHP. W Grupie Kapitałowej nie ma zarejestrowanych związków zawodowych, nie istnieją więc formalne porozumienia pomiędzy pracodawcą i reprezentującymi pracowników związkami zawodowymi, regulujące kwestie ochrony zdrowia i bezpieczeństwa. Pracownicy są zachęceni do bezpośredniego przedstawienia pracodawcy wniosków w sprawie eliminowania lub ograniczenia zagrożeń zawodowych.

Grupa Kapitałowa Unima 2000 opracowała wewnętrzne przepisy regulujące procedurę postępowania w razie wypadku. Spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej prowadzą rejestr wypadków, który podlega archiwizacji. Spółki posiadają instrukcje określające zasady postępowania w razie ewakuacji.

Grupa Kapitałowa Unima 2000 wyłoniła osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje do udzielania pierwszej pomocy. Listy takich osób są umieszczane w widocznych miejscach, dostępnych dla wszystkich pracowników.

Pomieszczenia w których pracują pracownicy Grupy Kapitałowej Unima 2000 spełniają wymagania bezpieczeństwa pożarowego.

Założenia polityki kadrowej w Grupie Kapitałowej Unima 2000

Założenia polityki kadrowej Grupy Kapitałowej służą realizacji planów dynamicznego rozwoju i umacniania rynkowej pozycji. Strategia zarządzania kapitałem ludzkim stawiana jest na równi ze strategią sprzedażową czy marketingową. Pozwala na zatrudnianie osób, które dysponują odpowiednim zasobem specjalistycznej wiedzy oraz mogą sprostać wysokim wymaganiom stawianym przez Klientów, a jednocześnie odnajdują się wewnątrz organizacji. Grupa cieszy się opinią dobrego pracodawcy, utrzymanie atrakcyjności rynkowej zarówno dla poszukujących pracy jak i zatrudnionych stanowi ważny element strategii zarządzania kapitałem ludzkim. Zmiany zatrudnienia stanowią naturalne procesy wymiany kadr, jak również wynikają ze zmian jakościowych i ilościowych stanowisk pracy. Grupa utrzymuje zatrudnienie dostosowane do aktualnych potrzeb.

Systematycznie pozyskuje coraz lepszych specjalistów w obszarach działalności o największym potencjale wzrostu. Na dzień 31.12.2018 zatrudnionych było 90 pracowników, a współpracowało 265 agentów telefonicznych. Natomiast na dzień 31.12.2017 w Grupie Kapitałowej zatrudnionych było 85 pracowników etatowych, a współpracowało 244 agentów telefonicznych. Grupa stosuje motywacyjny

system wynagradzania pracowników. Wynagrodzenie pracowników składa się z części stałej i zmiennej tj. premii uznaniowej uzależnionej od osiągniętych wyników. Premie są przyznawane przez Zarządy poszczególnych spółek w zależności od stopnia wykonania planu lub realizacji powierzonych zadań. Taka konstrukcja rozwiązań płacowych pozytywnie wpływa na komfort pracy pracownika/managera, jak również odnosi się bezpośrednio do osiągniętych personalnie sukcesów, wpływa to na budowanie właściwego wizerunku Spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej, a w konsekwencji bezpośrednio stymuluje wzrost wartości całej Grupy Kapitałowej.

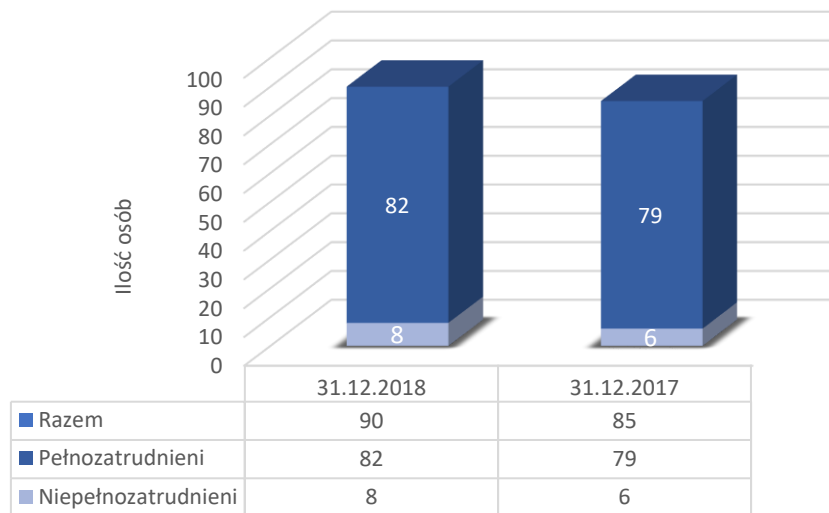
Prowadzona polityka wynagrodzeń służy zarówno celom wewnętrznym, jak i zewnętrznym. Stosowany system relatywizuje zarówno różnicowanie stanowiskowe, obszary biznesowe jak i osiągnięte efekty. W roku 2018 nie wystąpiły istotne zmiany w prowadzonej polityce.

Na poniższych wykresach przedstawiono strukturę zatrudnienia w Grupie Kapitałowej oraz w spółkach wchodzących w jej skład.

Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000

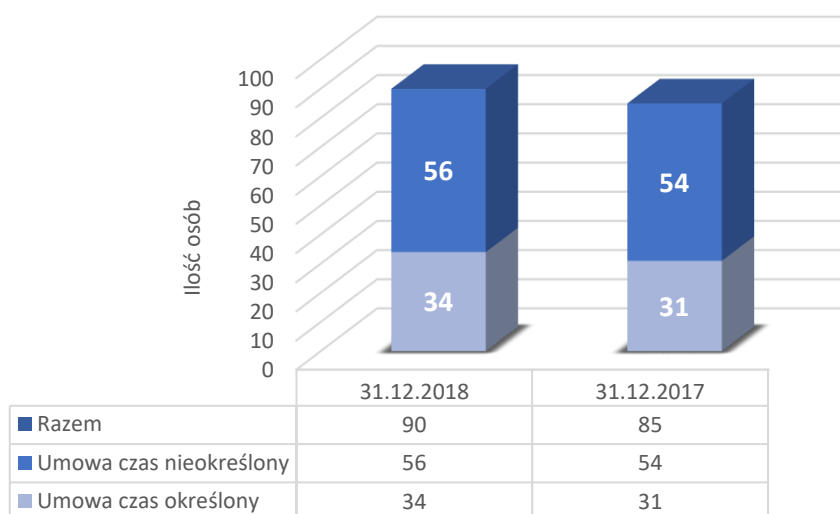
Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000

Podział wg wymiaru czasu pracy (pełne lub niepełne zatrudnienie)



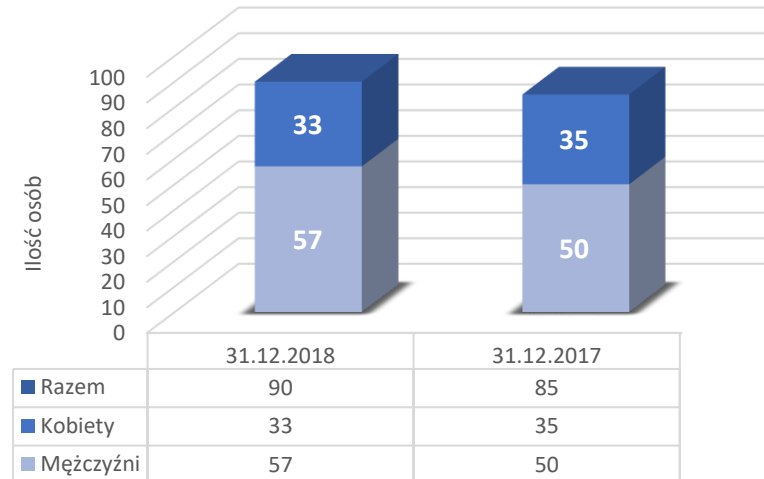
Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000

Podział wg rodzaju umowy (czas określony lub nieokreślony)



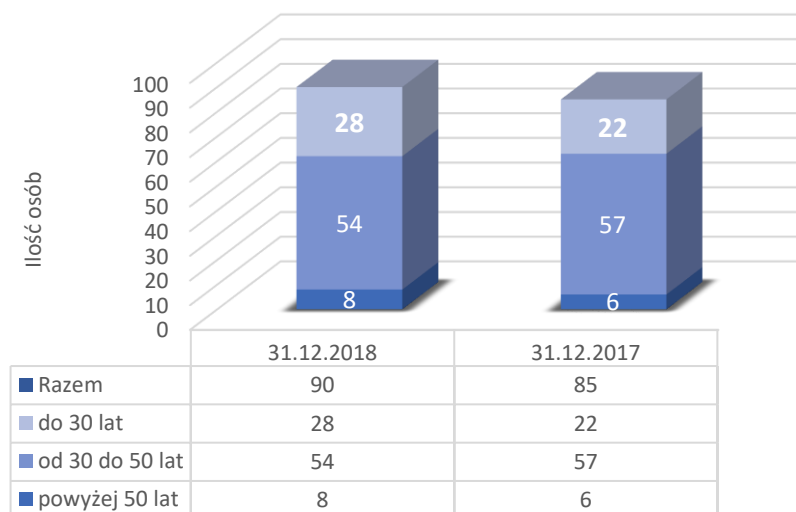
Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000

Podział wg płci zatrudnionych



Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000

Podział wg wieku zatrudnionych



Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000

Podział wg rodzaju umowy i z podziałem na grupy wiekowe

Rodzaj umowy o pracę	Wiek	31.12.2018	31.12.2017
Umowa o pracę na czas określony	do 30 lat	20	14
	od 30 do 50 lat	13	16
	Powyżej 50 lat	1	1
	Suma	34	31
Umowa o pracę na czas nieokreślony	do 30 lat	8	8
	od 30 do 50 lat	41	41
	Powyżej 50 lat	7	3
	Suma	56	54
Razem		90	85

Informacja o udziale kobiet i mężczyzn w Zarządzie Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Zarząd	31.12.2018	31.12.2017
Kobiety	1	1
Mężczyźni	2	2
Razem	3	3

Informacja o udziale kobiet i mężczyzn w Radzie Nadzorczej Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Rada Nadzorcza	31.12.2018	31.12.2017
Kobiety	2	2
Mężczyźni	3	3
Razem	5	5

Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000 Podział wg rodzaju umowy i stanowiska

Rodzaj umowy o pracę	Kadra	31.12.2018	31.12.2017
Umowa o pracę na czas określony	Kierownictwo wyższego szczebla	1	1
	Kierownictwo średniego szczebla	7	4
	Pozostali pracownicy	26	26
	Suma	34	31
Umowa o pracę na czas nieokreślony	Kierownictwo wyższego szczebla	14	13
	Kierownictwo średniego szczebla	17	13
	Pozostali pracownicy	25	28
	Suma	56	54
Razem		90	85

12. Istotne czynniki ryzyka i zagrożenia

Ryzyko związane z szybkim postępem technologicznym

Branżę teleinformatyczną cechuje szybki rozwój technologiczny. Wymusza to ciągłe poszukiwanie nowych rozwiązań i produktów. Posiadanie w swej ofercie nowych technologii pozwala utrzymywać i polepszać pozycję rynkową. Efekty operacyjne zależą od stałego nadążania za postępem technologicznym. Wymaga to od Grupy Kapitałowej stałego ponoszenia znacznych nakładów na rozwój produktów oraz na wzrost kompetencji pracowników. Istnieje ryzyko, że nie wszystkie nowe rozwiązania okażą się na tyle konkurencyjne, że znajdą akceptację rynku, a poniesione nakłady się zwrócą.

Ryzyko związane z kadrą kierowniczą i kluczowymi pracownikami

Działalność Grupy Kapitałowej Unima 2000 na rynku zaawansowanych technologii teleinformatycznych wymaga odpowiedniej wiedzy i przygotowania, szczególnie w odniesieniu do kadry kierowniczej i personelu technicznego. Poziom kompetencji pracowników określa ponadto zdolność Grupy Kapitałowej Unima 2000 w prowadzeniu najbardziej zaawansowanych technologicznie projektów. Wzrost popytu na specjalistów z branży teleinformatycznej przekłada się jednak na wzrost wynagrodzeń. Nie można także wykluczyć fluktuacji kadr i przechodzenia kluczowych pracowników do podmiotów konkurencyjnych. Grupa Kapitałowa Unima 2000 dostrzega to ryzyko i podejmuje działania zapobiegawcze na wielu płaszczyznach. Stara się związać ze sobą dotychczasowych pracowników poprzez stosowanie motywacyjnego systemu wynagrodzeń, prowadzenie programu specjalistycznych szkoleń pracowników oraz zawieranie umów o zakazie konkurencji, które obowiązują również po ustaniu stosunku pracy. Zwiększyła nakłady na marketing wewnętrzny oraz integrację i poprawienie komfortu pracy pracowników. Grupa Kapitałowa modyfikuje i zwiększa także ilość proponowanych pracownikom benefitów pozapłacowych, uwzględniając ich oczekiwania. Dodatkowo, Grupa Kapitałowa stale doskonali proces rekrutacji nowych pracowników, tak aby kadra była zastępowalna w możliwie krótkim okresie. Spółki Grupy Kapitałowej na bieżąco pozyskują nowych pracowników posiadających wysokie kompetencje, doświadczenie zawodowe oraz odpowiednie kwalifikacje w obszarze sprzedażowym. Działania podejmowane w celu ograniczenia niekorzystnych zjawisk związanych z zatrudnieniem wynikają z polityk zarządzania kapitałem ludzkim, przyjętych przez poszczególne spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej.

Ryzyko związane ze współpracą z głównymi partnerami technologicznymi

Spółka dominująca Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A jest integratorem najnowszych technologii światowych w sektorze IT. Nie będąc jednak producentem urządzeń, jest związana umowami kooperacyjnymi z dostawcami technologii. W związku z powyższym nie można wykluczyć wystąpienia w przyszłości problemów w realizacji umów z dostawcami lub pogorszenia warunków współpracy. Ryzyko dotyczące współpracy jest minimalizowane, dzięki posiadaniu wysokiego stopnia akredytacji u kluczowych partnerów oraz dywersyfikacji oferowanych rozwiązań. Spółka dominująca zamierza ten status umacniać. Znaczna konkurencja na rynku dostawców technologii jest również czynnikiem ograniczającym ewentualne ryzyka związane ze współpracą z partnerami technologicznymi.

Ryzyko związane z sezonowością sprzedaży

Wielkość przychodów generowanych przez Grupę Kapitałową generowanych jest przez Spółkę dominującą. Przychody uzyskiwane przez Unima2000 Systemy Teleinformatyczne podlega cyklicznym wahaniom sezonowym. Tradycyjnie zwiększenie sprzedaży odnotowywane jest w III i IV kwartale.. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. podejmuje działania mające na celu spłaszczenie cyklu sezonowego i zminimalizowanie takiego ryzyka. Spółka dominująca na bieżąco obserwuje i analizuje zachowania rynku, aby móc elastycznie reagować na zachodzące zmiany i minimalizować niekorzystny wpływ wahań na wyniki i płynność finansową.

Ryzyko związane z konkurencją na rynku teleinformatycznym

Główną konkurencją dla Spółki dominującej są czołowi polscy integratorzy oraz międzynarodowe firmy oferujące podobne rozwiązania z branży ICT oraz systemów niskoprądowych. Wzmoczone działania konkurencji mogą wpłynąć niekorzystnie na sytuację Spółki dominującej z uwagi na konieczność zaangażowania dodatkowego kapitału czy też zmniejszenia marż. Co w konsekwencji będzie miało bezpośredni wpływ na wyniki osiągnane przez Spółkę oraz Grupę Kapitałową.

Ryzyko związane z działalnością spółek zależnych

Mimo prowadzenia ścisłego nadzoru właścicielskiego i kontroli spółek zależnych istnieje ryzyko związane z działalnością operacyjną tych podmiotów. Z racji gorszej pozycji rynkowej spółek zależnych niż jednostki dominującej są one narażone w większym stopniu na oddziaływanie negatywnych zmian w otoczeniu rynkowym.

Ryzyko związane ze zmianami przepisów prawno-podatkowych

Częste zmiany, nowelizacje przepisów prawa czy brak jednolitej interpretacji przepisów podatkowych może rodzić niepewność przy podejmowaniu decyzji biznesowych, a w konsekwencji mieć negatywny wpływ na efekty działalności. Natomiast zmiany polegające na efektywnym wzroście obciążeń podatkowych mogą przełożyć się na pogorszenie wyników działalności.

Ryzyko związane z sytuacją makroekonomiczną i polityczną Polski

Wielkość uzyskiwanych przychodów przez Grupę jest ściśle związana z ogólną sytuacją gospodarczą Polski. Zahamowanie tempa wzrostu PKB, wzrost stóp procentowych mogą zmniejszać popyt na zaawansowane technologie branży telekomunikacyjnej i budowlanej, co w konsekwencji mogłoby wpłynąć negatywnie na osiągnięte przez Grupę wyniki finansowe.

13. Wskazanie istotnych postępowań sądowych

W prezentowanym okresie przed sądem, organem właściwym dla postępowania arbitrażowego lub organem administracji publicznej nie toczyły się postępowania dotyczące zobowiązań lub wierzytelności Grupy Kapitałowej, których łączna wartość stanowiłaby co najmniej 10 % kapitałów własnych Spółki dominującej (poziom 10% kapitałów własnych uznany jest za poziom istotny).

14. Informacje o zawartych umowach istotnych dla działalności Emitenta, w tym znanych Emitentowi umowach zawartych pomiędzy akcjonariuszami, umowach ubezpieczenia, współpracy lub kooperacji

W zakresie prowadzonej działalności gospodarczej w 2018 podpisano następujące umowy handlowe spełniające kryterium istotności:

14.1. Umowy znaczące zawarte przez Spółkę dominującą

- Wykonanie instalacji teletechnicznych na budowie AFI Park w Krakowie (Rap. bieżący 1/2018)
- Wykonanie instalacji teletechnicznych w ramach inwestycji: Budowa hotelu wraz z infrastrukturą towarzyszącą we Wrocławiu (Rap. bieżące 4/2018, 25/2018)
- Wykonanie instalacji słaboprądowych dla bloku o mocy 910MW w Elektrowni Jaworzno III-Elektrownia II (Rap. bieżący 7/2018)
- Kompleksowa dostawa i wykonanie systemów teletechnicznych w ramach inwestycji Unity Centre w Krakowie (Rap. bieżące 22/2018, 22/2018/K, 27/2018)

14.2. Umowy znaczące zawarte przez Spółki powiązane

Spółka zależna IQnet Sp. z o.o. podpisała umowę na kompleksowe wykonanie, montaż i uruchomienie instalacji automatyki i BMS w ramach budowy budynku hotelowego określanego jako "Polonia Tatry Hotel & Apartamenty" w Zakopanem. (Rap. bieżące 8/2018, 12/2018)

W ramach umów ubezpieczeniowych Spółka dominująca oraz spółki powiązane zawarły umowy polis majątkowych i odpowiedzialności cywilnej z TUIR Allianz Polska S.A oraz TUIR Warta SA. Emitentowi nie są znane żadne porozumienia lub umowy zawierane w roku 2018 pomiędzy jego Akcjonariuszami.

15. Oświadczenie o stosowaniu zasad ładu korporacyjnego

Oświadczenie dotyczące stosowania zasad ładu korporacyjnego stanowi wyodrębnioną część niniejszego sprawozdania.

16. Powiązania organizacyjne lub kapitałowe Spółki dominującej z innymi podmiotami

Na 31.12.2018 Spółka dominująca posiadała udziały w spółkach powiązanych wg poniższego zestawienia. Nabycie aktywów finansowych następowo w roku 2007. Zostało ono sfinansowane z środków własnych oraz w ramach realizacji celów publicznej oferty akcji serii E.

Udziały lub akcje w jednostkach powiązanych

Lp.	Jednostka	Siedziba	Przedmiot działalności	Wartość bilansowa udziałów	Kapitał własny	% posiadanego kapitału	Udział w ogólnej liczbie głosów na walnym zgromadzeniu
1	IQnet Sp. z o.o.	Katowice	Usługi teleinformatyczne	1 872	-51	99,95%	99,95%
2	LOCKUS Sp. z o.o.	Kraków	Usługi CC, organizacja szkoleń i konferencji	4 936	3 279	99,99%	99,99%

17. Informacje o transakcjach z podmiotami powiązanymi

Unima2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oświadcza, że nie zawierała transakcji z podmiotami powiązanymi, których warunki różniłyby się od warunków rynkowych.

18. Opis struktury głównych lokat kapitałowych lub inwestycji kapitałowych dokonanych w ramach Grupy Kapitałowej

W roku obrotowym zakończonym 31 grudnia 2018 nie dokonano inwestycji kapitałowych w ramach Grupy Kapitałowej.

19. Informacje o zaciągniętych i wypowiedzianych w danym roku obrotowym umowach dotyczących kredytów i pożyczek

W roku 2018 Spółka dominująca podpisała aneks do umowy o kredyt wielocelowy z Bankiem PKO BP S.A./ Rap. bieżący 23/2018 z 17.07.2018/, na mocy którego przedłużono okres limitu kredytowego wielocelowego do dnia 17 lipca 2021 roku .Ponadto wprowadzono zapis umożliwiający spółce zależnej IQNET Sp.z o.o na korzystanie w ramach limitu z gwarancji bankowych do kwoty 500 tys. zł. Pozostałe warunki umowy nie uległy zmianie. Spółka Lockus Sp. z o.o. korzysta z kredytu w rachunku bieżącym w kwocie 200 tys. zł. Kredytu udzielił bank PKO BP z ważnością do dnia 30.06.2019 .Oprocentowanie oparte jest o WIBOR 1M + marża banku 1,5%.

Żadne pożyczki ani kredyty nie zostały GK wypowiedziane.

20. Informacje o pożyczkach udzielonych w roku obrotowym

W 2018 roku GK nie udzielała pożyczek.

21. Informacje o udzielonych i otrzymanych w danym roku obrotowym poręczeniach i gwarancjach

W 2018 Grupa Kapitałowa nie udzielała ani nie otrzymała żadnych poręczeń ani gwarancji. W ramach wykonywanej działalności operacyjnej grupa jest zobowiązana do udzielania gwarancji kontraktowych (pkt 22). Na dzień 31.12.2018 wykorzystanie limitów w postaci udzielonych gwarancji bankowych i ubezpieczeniowych wyniósł 3 762 tys. zł.

22. Istotne pozycje pozabilansowe

Zobowiązania warunkowe na dzień 31.12.2018 roku Grupy Kapitałowej wynosiły 3 762 tys. zł. Prezentowaną kwotę stanowią w całości zabezpieczenia dobrego wykonania umów. Grupa korzysta z gwarancji bankowych i ubezpieczeniowych. Gwarancji bankowych udziela PKO BP S.A. w ramach posiadanego kredytu wielocelowego. Wartość tych gwarancji na dzień 31.12.2018 roku wyniosła 1 601 tys. zł. Ponadto na zabezpieczenie realizacji kontraktu z Polimex Opole Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Warszawie gwarancji w kwocie 1 088 tys. zł. udzielił Alior Bank. Wartość gwarancji ubezpieczeniowych na dzień 31.12.2018 roku wyniosła 1 072 tys. zł. Udziela ich T.U. Allianz Polska S.A w ramach limitu gwarancyjnego do kwoty 3.000 tys. zł

Pozycje warunkowe	31.12.2018	31.12.2017
1. Należności warunkowe		
2. Zobowiązania warunkowe	3 762	2 514
1.1. Na rzecz jednostek powiązanych (z tytułu)		
- udzielonych gwarancji i poręczeń		
1.2. Na rzecz pozostałych jednostek (z tytułu)	3 762	2 514
- umowa inwestycyjna		
- udzielonych gwarancji i poręczeń	3 762	2 514
3. Inne (z tytułu)		2 514

- dopłat do umów inwestycyjnych		
Pozycje warunkowe, razem	3 762	2 514

23. Opis wykorzystania wpływów z emisji papierów wartościowych przeprowadzonej w roku obrotowym

W 2018 roku Unima2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jako Emitent nie przeprowadził żadnej emisji papierów wartościowych. Nie dokonano żadnych emisji w ramach Grupy Kapitałowej.

24. Różnice pomiędzy wynikami finansowymi wykazanymi w raporcie rocznym a wcześniej publikowanymi prognozami finansowymi

Unima2000 Systemy Teleinformatyczne S.A jako Emitent nie publikował prognozy wyników finansowych na 2018 rok.

25. Ocena zarządzania zasobami finansowymi Grupy Kapitałowej

W ocenie Zarządu sytuacja finansowa Grupy Kapitałowej Unima2000 jest stabilna. W 2018 roku Grupa prowadziła działalność w oparciu o kapitał własny i zewnętrzny / zobowiązania wobec dostawców, linia kredytowa wielocelowa o łącznej wysokości 6.700 tys. zł /. Na dzień 31.12.2018 wykorzystywała środki z kredytu obrotowego oraz w rachunku bieżącym w łącznej kwocie 946 tys. zł., posiadała 1 560 tys. zł własnych, wolnych środków pieniężnych oraz 321 tys. zł w długoterminowych depozytach bankowych. Wskaźniki płynności oraz zadłużenia prezentowane są w pkt. 7 niniejszego opracowania.

Zarząd zakłada, że w kolejnych latach Grupa wygeneruje przepływy z działalności operacyjnej na poziomie pozwalającym na pokrycie wydatków inwestycyjnych i finansowych. Oczekuje się, że Grupa Kapitałowa utrzyma stabilną sytuację finansową wypracowaną w poprzednich latach. Zakłada się, że działalność podobnie jak w 2018 roku prowadzona będzie w oparciu o kapitał własny oraz zewnętrzny, nie planuje się zwiększenia poziomu kredytowania.

26. Ocena możliwości realizacji zamierzeń inwestycyjnych

Na dzień 31.12.2018 roku ani w chwili obecnej Grupa Kapitałowa nie prowadziła znaczących projektów inwestycyjnych.

27. Ocena czynników i zdarzeń o nietypowym charakterze, które mogły mieć wpływ na wyniki Spółki dominującej

W 2018 roku nie wystąpiły czynniki i zdarzenia o nietypowym charakterze mające wpływ na wyniki finansowe.

28. Charakterystyka czynników istotnych dla rozwoju Grupy Kapitałowej oraz jej perspektyw

W ocenie Zarządów spółek z Grupy Kapitałowej Unima istotną rolę w kształtowaniu wyników w roku 2019 roku będą mieć czynniki wewnętrzne, takie jak :

- Wzrost rentowności na kontraktach

- Wzrost ilości wysokomarżowych kontraktów na dostawy zaawansowanych systemów informatycznych (IT) związanych z analizą i ochroną danych oraz wdrożeniami systemów predykcyjnych
- Zwiększanie średniej wartości kontraktów
- Poprawa efektywności działań
- Intensyfikacja działań handlowych
- Wysokie i unikalne kompetencje związane z nowoczesnymi technologiami
- Uzyskanie poprawy wyników przez Spółki zależne

oraz czynniki zewnętrzne:

- Kondycja finansowa aktualnych i potencjalnych kontrahentów
- Sytuacja makroekonomiczna w Polsce
- Zwiększenie popytu na nowoczesne technologie oferowane przez Spółkę dominującą, np. zwiększenie popularności rozwiązań bazujących na sztucznej inteligencji w obsłudze klienta i wspieraniu pracy pracowników lub wzrost świadomości znaczenia predykcji w działalności przedsiębiorstw
- Sytuacja ekonomiczna globalnych firm mających siedzibę w Polsce i ich skłonność do inwestowania w nowoczesne technologie
- Sytuacja polityczno-ekonomiczna UE oraz gospodarki światowej
- Dostępność wysoko wykwalifikowanych pracowników branży IT

29. Charakterystyka polityki w zakresie kierunków rozwoju Grupy Kapitałowej

W roku 2018 Grupa Kapitałowa kontynuowała realizację :

założeń strategii przyjętej przez Zarząd Spółki dominującej
działań zmierzających do poprawy wyników uzyskiwanych przez wszystkie Spółki Grupy
pozyskiwania nowych kompetencji

Główne założenia strategii Spółki dominującej, w oparciu o które prowadzona będzie działalność w latach 2018-2020 są następujące:

- Zapewnienie stabilnego wzrostu sprzedaży, przy zachowaniu dotychczas wypracowanej pozycji i szeroko rozumianym bezpieczeństwie biznesowym
- Zintensyfikowanie sprzedaży w oparciu o nowe technologie uwzględniające aktualne tendencje rynkowe
- Wysoka jakość dostarczanych rozwiązań i wykonywanych usług, a tym samym dbałość o satysfakcję klienta
- Uzyskanie marży na poziomie średniej rynkowej w branżach
- Rekomendacja WZA wypłat dywidendy na poziomie nie mniej niż 30 % wypracowanego zysku netto za lata obrotowe 2018-2020
- Doskonalenie zorientowanej na klienta organizacji w oparciu o wysoko wykwalifikowaną kadrę
- Budowa efektywnej struktury grupy kapitałowej dopasowanej do potrzeb biznesowych

Grupa Kapitałowa Unima 2000 systematycznie dąży do udoskonalania struktury organizacyjnej. Celem Grupy jest dostarczanie produktów i usług spełniających najwyższe wymagania średnich i dużych przedsiębiorstw, będących liderami w swoich branżach.

Plany Zarządu Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. na lata 2019-2020 zakładają utrzymanie kierunku i wzrost tempa rozwoju oraz pozyskiwanie nowych, unikalnych kompetencji, szczególnie w zakresie systemów IT. Duży nacisk zostanie położony na dalszy rozwój kompetencji i budowanie portfolio klientów w dziedzinie systemów analizy danych, predykcji, integracji danych, systemów z zakresu bezpieczeństwa IT oraz systemów sztucznej inteligencji. Zarząd Spółki zakłada systematyczne monitorowanie potrzeb rynku oraz antycypowanie potrzeb klientów.

W zakresie systemów i instalacji niskoprądowych oraz automatyki budynkowej, Zarząd Spółki dominującej planuje dalsze umacnianie pozycji na rynku oraz realizowanie prestiżowych, wysokobudżetowych kontraktów.

W zakresie systemów komunikacyjnych (ICT), Zarząd Spółki dominującej kładzie nacisk na dostarczanie najnowocześniejszych technologii, wspierających rozwój centrów komunikacyjnych np. systemów sztucznej inteligencji i raportowania.

Zarząd Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. stoi na stanowisku, że wczesne identyfikowanie szans rynkowych stanowi gwarancję utrzymania Spółki w gronie liderów poszczególnych segmentów

sprzedażowych. Spółka planuje utrzymanie przyjętego kierunku rozwoju, pracując równocześnie nad pozyskiwaniem i adaptacją nowatorskich technologii, które będą pojawiać się na rynku.

Podążając za światowymi trendami Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wprowadza do oferty większą ilość rozwiązań oferowanych w modelu SaaS (System As A Service), tj. aplikacji dostępnych jako usługi abonamentowe udostępniane w „chmurze”. W ocenie Zarządu ilość rozwiązań oferowanych w modelu SaaS będzie wzrastać. Jest to światowy trend, w który wpisują się decyzje Zarządu o zwiększaniu kompetencji w tej dziedzinie.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. współpracuje z wiodącymi dostawcami sprzętu i rozwiązań. Dystrybucja urządzeń firm trzecich nie stanowi jednak istotnego obszaru zainteresowania Spółki.

Zgodnie z przyjętą polityką rozwoju, celem Spółki dominującej jest oferowanie wysokiej wartości dodanej: integracja systemów, doradztwo oraz kompleksowe zabezpieczenie procesów biznesowych klientów, począwszy od ich zaprojektowania, poprzez zabezpieczenie narzędzi do ich realizacji, wdrożenie, obsługę posprzedażową, aż do oceny skutków podjętych działań włącznie. Wysoka wartość dodana i unikalne kompetencje Spółki dominującej zmniejszają ryzyko działalności oraz mają wpływ na ilość podmiotów z którymi Spółka dominująca konkuruje.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. realizuje dużą ilość kontraktów związanych z wdrożeniami systemów niskoprądowych. Systematyczne zwiększanie ilości i prestiżu realizowanych projektów, stanowiących referencje Spółki oraz wysokie kompetencje w tym zakresie pozwalają z optymizmem patrzeć na dalszy rozwój tego obszaru działalności.

W spółce Lockus Sp. z o.o. w 2019 roku najistotniejsza będzie maksymalizacja wykorzystania zbudowanego potencjału, utrzymanie oraz pozyskiwanie nowych klientów, dla których będą realizowane projekty długoterminowe. Lockus Sp. z o.o. prowadzić będzie działania utrzymujące wypracowaną pozycję na rynku, co pozwoli na uzyskanie stabilnego poziomu przychodów z organizacji szkoleń, konferencji oraz realizowaniu usług z zakresu Call i Contact Center. Lockus Sp. z o.o. w 2019 r. skupi się również na rozszerzeniu funkcjonalności Contact Center oraz stawia na modernizację trwałych aktywów i parku maszynowego.

Spółka IQnet Sp. z o.o., podobnie jak w latach poprzednich, koncentrować się będzie na realizacji usług z zakresu automatyki budynkowej oraz niskich prądów. Pozyskiwanie klientów dotyczyć będzie głównie rynku dolnośląskiego, śląskiego, małopolskiego.

30. Zmiany w podstawowych zasadach zarządzania przedsiębiorstwem Emitenta i jego Grupą Kapitałową

W 2018 nie wystąpiły znaczące zmiany w zakresie zasad zarządzania Grupą Kapitałową.

31. Umowy zawarte między Emitentem a osobami zarządzającymi, przewidujące rekompensatę w przypadku ich rezygnacji lub zwolnienia z zajmowanego stanowiska bez ważnej przyczyny

W 2018 nie zawierano w/w umów. W 2014 roku zawarto porozumienie z Prezesem Zarządu Spółki dominującej, na mocy którego:

Spółka dominująca wypłaci kwotę 200 tys. zł, gdy zakończenie pełnienia funkcji w zarządzie nastąpi z przyczyn innych niż: odwołanie przez Radę Nadzorczą lub samodzielna rezygnacja bez uzasadnionych powodów

Spółka dominująca wypłaci rekompensatę w kwocie 100 tys. zł, gdy zakończenie pełnienia funkcji nastąpi wskutek odwołania przez Radę Nadzorczą.

32. Akcje Emitenta będące w posiadaniu osób zarządzających lub nadzorujących

Imię i Nazwisko	Funkcja	Akcje	Opcje na akcje	Uwagi
Krzysztof Kniszner	Prezes Zarządu	655 375	brak	
Krzysztof Sikora	Członek Zarządu	20 000	brak	
Jolanta Matczuk	Członek Zarządu	200	brak	
Zbigniew Pietroń	Przewodniczący Rady Nadzorczej	0	brak	
Magdalena Kniszner	Członek Rady Nadzorczej	659 414	brak	
Piotr Zając	Członek Rady Nadzorczej	0	brak	
Sławomir Jarosz wraz z podmiotami powiązanymi	Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej	134 075	brak	
Patrycja Buchowicz	Członek Rady Nadzorczej	0	brak	

Na dzień publikacji niniejszego raportu Spółka dominująca nie otrzymała żadnych informacji dotyczących zmian wyżej prezentowanych danych.

Udziały spółek zależnych w posiadaniu osób zarządzających i nadzorujących :

Krzysztof Kniszner posiada 1 udział o wartości nominalnej 500 zł w spółce IQnet Sp. z o.o.,

Magdalena Kniszner posiada 1 udział o wartości nominalnej 500 zł w spółce Lockus Sp. z o.o.,

33. Informacje o umowach, w wyniku których mogą w przyszłości nastąpić zmiany w proporcjach posiadanych akcji przez akcjonariuszy

Według wiedzy Emitenta takie umowy nie występują.

34. Informacje o systemie kontroli programów akcji pracowniczych

W Grupie Kapitałowej nie funkcjonuje obecnie program opcji managerskich.

35. Informacja o ograniczeniach dotyczących przenoszenia prawa własności akcji oraz o wszelkich ograniczeniach w zakresie wykonywania prawa głosu przypadających na akcje

Według wiedzy Emitenta ograniczenia nie występują.

36. Informacje dotyczące umowy z biegłym rewidentem

Na posiedzeniach w dniach 24.05.2017 oraz 14.12.2017 Rada Nadzorcza wybrała firmę Polinvest-Audit Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: 31-429 Kraków, ul. Łukasiewicza1 na biegłego rewidenta do przeglądu sprawozdania finansowego Spółki oraz skonsolidowanego sprawozdania Grupy Kapitałowej za I półrocze 2017 oraz 2018 roku oraz do badania jednostkowego sprawozdania finansowego Spółki i skonsolidowanego sprawozdania Grupy Kapitałowej za 2017 i 2018 rok. Podmiot jest wpisany na listę firm audytorskich pod nr 1806. Zarząd podpisał umowę 27.06.2017 roku . W dniu 18.12.2017 podpisano aneks w formie tekstu jednolitego umowy .

Dane dotyczące wynagrodzenia:

Tytuł	2018	2017
Wynagrodzenie za badanie sprawozdania finansowego jednostkowego	10.000	9.500
Wynagrodzenie za badanie sprawozdania finansowego skonsolidowanego	3.000	6.000
Wynagrodzenie z tytułu przeglądu śródrocznych sprawozdań finansowych	9.000	10.500
Wynagrodzenie z tytułu usług doradztwa podatkowego	0	0
Pozostałe usługi	0	0

37. Wynagrodzenia i wszelkie korzyści osób zarządzających i nadzorujących

Zestawienia wynagrodzeń oraz innych korzyści wypłaconych, należnych, bądź potencjalnie należnych dla każdej z osób zarządzających i nadzorujących prezentowane jest w jednostkowym sprawozdaniu w nocy 40 oraz w sprawozdaniu skonsolidowanym w nocy nr 42. Grupa nie posiada zobowiązań wynikających z emerytur czy innych świadczeń o podobnym charakterze wobec byłych osób zarządzających i nadzorujących.

24.04.2019	Krzysztof Kniszner	Prezes Zarządu	
.....
Data	Imię i nazwisko	Stanowisko / funkcja	Podpis
24.04.2019	Krzysztof Sikora	Członek Zarządu	
.....
Data	Imię i nazwisko	Stanowisko / funkcja	Podpis
24.04.2019	Jolanta Matczuk	Członek Zarządu	
.....
Data	Imię i nazwisko	Stanowisko / funkcja	Podpis

2018

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Siedziba główna

ul. Skarżyńskiego 14, 31-866 Kraków
T +48 12 298 05 11

www.unima2000.pl
kontakt@unima2000.pl

Oddział Warszawa

Al. Jerozolimskie 151, 02-326 Warszawa
T +48 22 883 36 56

Biuro Wrocław

ul. Muchoborska 14, 54-424 Wrocław
T 693 811 815