

---

**SPRAWOZDANIE ZARZĄDU Z DZIAŁALNOŚCI SPÓŁKI EURO-TAX.PL ORAZ GRUPY KAPITAŁOWEJ  
EURO-TAX.PL**

**SPRAWOZDANIE ZARZĄDU Z DZIAŁALNOŚCI SPÓŁKI EURO-TAX.PL ORAZ GRUPY KAPITAŁOWEJ**  
**EURO-TAX.PL**  
**za rok obrotowy od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 r.**

<b>L.p.</b>	<b>SPIS TREŚCI</b>
1.	Informacje podstawowe
2.	Podstawowe obszary działalności
3.	Grupa Kapitałowa
4.	Otoczenie rynkowe
5.	Strategia Grupy Kapitałowej
6.	Organy jednostki
7.	Kapitał Spółki i struktura akcjonariatu. Akcje w posiadaniu osób zarządzających i nadzorujących Spółkę.
8.	Wydarzenia mające istotny wpływ na działalność w 2024 r.
9.	Wydarzenia, które wystąpiły po dniu 31 grudnia 2024 r. i mogą w znaczący sposób wpłynąć na przyszłe wyniki finansowe
10.	Aktualna i przewidywana sytuacja finansowa
11.	Opis podstawowych ryzyk i zagrożeń związanych z prowadzoną działalnością
12.	Informacje na temat zaciągniętych kredytów i pożyczek, udzielonych pożyczek, poręczeń i gwarancji
13.	Ocena możliwości realizacji zamierzeń inwestycyjnych
14.	Umowy zawarte między Euro-Tax.pl S.A., a osobami zarządzającymi, przewidujące rekompensatę w przypadku ich rezygnacji lub zwolnienia z zajmowanego stanowiska
15.	Informacje o łącznej wartości wynagrodzeń, nagród lub korzyści, w tym wynikających z programów motywacyjnych (w pieniądzu, naturze lub innej formie), wypłaconych lub należnych, odrębnie dla osób zarządzających i nadzorujących w Euro-Tax.pl S.A. bez względu na to, czy były one zaliczane w koszty, czy też wynikały z podziału zysku
16.	Informacja o znanych Spółce umowach w wyniku, których mogą w przyszłości nastąpić zmiany w proporcjach posiadanych akcji przez dotychczasowych akcjonariuszy
17.	Wskazanie posiadaczy papierów wartościowych, które dają specjalne uprawnienia kontrolne w stosunku do spółek Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl S.A., wraz z opisem tych uprawnień
18.	Akcje własne
19..	Umowy z podmiotem uprawnionym do badań sprawozdań finansowych

## **1. Informacje podstawowe o jednostce dominującej**

---

<b>Nazwa</b>	Euro-Tax.pl S.A.
<b>Forma prawna:</b>	Spółka Akcyjna
<b>Siedziba:</b>	61-626 Poznań, ul. Szelągowska 25/2-3
<b>Telefon:</b>	+48 (61) 828 8102
<b>Fax:</b>	+48 (61) 828 8122
<b>Strona Internetowa:</b>	www.euro-tax-sa.pl
<b>E-mail:</b>	ir@euro-tax.pl
<b>REGON:</b>	300855761
<b>NIP:</b>	972-117-92-58
<b>Numer KRS:</b>	0000311384
<b>Zarząd:</b>	Adam Powiertowski – Prezes Zarządu, Krzysztof Kuźnik – Członek Zarządu
<b>Liczba akcji:</b>	5 000 000 akcji serii A

**Spółka Euro-Tax.pl S.A.** została powołana na mocy Aktu Założycielskiego z dnia 3 czerwca 2008r. Spółka wpisana jest do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000311384. Wpisu dokonał Sąd Rejonowy dla Poznania Nowe Miasto I Wilda VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w dniu 12 sierpnia 2008 r.

## **2. Podstawowe obszary działalności**

---

Euro-Tax.pl S.A. jest spółką dominującą, zarządzającą i nadzorującą Grupą Kapitałową, w skład której wchodzi podmioty prowadzące działalność związaną z realizacją usługi zwrotu podatku dochodowego za pracę za granicą.

Grupa Kapitałowa Euro-Tax.pl. działa na rynku związanym z emigracją zarobkową w krajach Europy Zachodniej. Usługi skierowane są do osób, które legalnie pracowały w Wielkiej Brytanii, Holandii, Irlandii, Niemczech, Danii, Belgii lub Austrii w ciągu ostatnich pięciu lat (w zależności od kraju) lub są tam obecnie zatrudnione. Spółki Zależne Euro-Tax.pl S.A. współpracują zarówno bezpośrednio z klientami indywidualnymi, jak również z partnerami biznesowymi (agencjami pracy tymczasowej oraz innymi spółkami będącymi konkurencją dla Spółki Zależnej Euro-Tax.pl Zwrot Podatku S.A. w Polsce, którzy pośredniczą w pozyskiwaniu klientów).

Podstawową działalnością Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl jest podejmowanie w imieniu klientów (osób fizycznych) czynności przed zagranicznymi urzędami skarbowymi, mających na celu złożenie wniosków i procedowanie odzyskania nadpłaconych zaliczek na podatek dochodowy, a także oferowanie usług w zakresie pomocy w uzyskiwaniu zasiłków socjalnych dla pracowników

przebywających na terenie Niemiec i Holandii. Większość klientów (ok. 60%) pozyskiwana jest poprzez działalność Grupy Kapitałowej w ramach marki Euro-Tax.pl.

Grupa Kapitałowa Euro-Tax.pl na poziomie operacyjnym generuje przychody ze świadczenia usługi zwrotu nadpłaconego podatku dochodowego przez obywateli Polski pracujących poza granicami kraju. Od II poł. 2011 roku Spółka świadczy również usługi mające na celu zwrot podatku dla obywateli Rumunii, a od marca 2019 roku dla obywateli Bułgarii. Model biznesu jest oparty o „provizję za sukces” – tzn. za wykonaną usługę klient zobowiązany jest uiścić opłatę stanowiącą provizję od zwróconego podatku określonej jako procent zrealizowanego zwrotu podatku nie mniej niż określona w umowie z klientem opłata minimalna. W ramach spółki Euro-Lohn Grupa Kapitałowa oferuje rozliczanie płac pracowników delegowanych do pracy w Republice Federalnej Niemiec.

Innowacyjność oraz dynamiczny rozwój działalności Euro-Tax.pl. został wyróżniony przyznaniem szeregu prestiżowych nagród:

- w 2012 roku firma znalazła się wśród Diamentów Forbesa w województwie dolnośląskim, czyli w gronie przedsiębiorstw najszybciej zwiększających swoją wartość;
- w 2011 roku Grupa Kapitałowa Euro-tax.pl S.A. otrzymała tytuł „Regionalnego Lidera Innowacji i Rozwoju – 2011” w kategorii: dynamicznie rozwijająca się firma, podkategorii: firma średnia;
- W XII edycji Rankingu Deloitte Technology Fast 50 firma zajęła 8 miejsce w Polsce i 17 w Europie Środkowej;
- Euro-Tax.pl jest drugą polską firmą w rankingu Deloitte – Technology Fast50 w 2009 roku w kategorii „Rising Stars”. W ogólnej klasyfikacji zajęła 10 pozycję wśród najdynamiczniej rozwijających się firm w Europie Środkowej;
- W IV edycji Rankingu Kamerton Innowacyjności 2008 jedna ze spółek Grupy Euro-Tax.pl S.A. – firma Euro-Tax.pl Sp. z o.o. znalazła się w czołówce „Najbardziej innowacyjnych mikrofirm w Polsce”;
- **Euro-Tax.pl** zajął trzecie miejsce w kategorii „Wschodzących Gwiazd” (Rising Star) rankingu Deloitte 2008 Fast 50 Central Europe Ranking.

### **3. Grupa Kapitałowa**

---

Euro-Tax.pl S.A. jest jednostką dominującą w stosunku do sześciu spółek zależnych, wraz z jedną jednostką współzależną i jedną stowarzyszoną, tworzy ona Grupę Kapitałową Euro-Tax.pl. Spółkami z Grupy Kapitałowej są następujące podmioty:

- Euro-Tax.pl Zwrot Podatku S.A. - największa w Polsce spółka zajmująca się obsługą klientów zainteresowanych odzyskaniem i rozliczeniem nadpłaconego podatku z tytułu pracy za granicą. Świadczy usługę e-commerce: spółka koncentruje się na pozyskiwaniu klientów za pośrednictwem Internetu oraz poprzez call center, działa w kanale B2C.

100% udziałów w posiadaniu CUF Sp. z o.o.

- CUF Sp. z o.o. – spółka wyspecjalizowana w procedowaniu i obsłudze zwrotów nadpłaconego podatku za pracę za granicą bezpośrednio przed tamtejszymi urzędami skarbowymi, obsłudze pozyskiwania zasiłków, oraz w zakresie inkasa czeków. Działalność CUF Sp. z o.o. oparta jest o procedowanie zwrotów nadpłaconego podatku

przez klientów zgłoszonych przez Euro-Tax.pl Zwrot Podatku S.A. oraz innych partnerów na terenie Polski. CUF Sp. z o.o. działa w kanale B2B;

100% udziałów w posiadaniu Euro-Tax.pl S.A.

- SC Euro-Tax.ro Servicii Fiscale Emigranti SRL - spółka koncentruje się na pozyskiwaniu i obsłudze klientów w Rumunii – prowadząc działalność zbliżoną do Spółki Zależnej Euro-tax.pl Zwrot Podatku S.A.

100 % udziałów w posiadaniu Euro-tax.pl S.A.

- Euro-Lohn Sp. z o.o. - Utworzenie spółki Euro-Lohn sp. z o.o. jest związane z realizacją planów poszerzenia zakresu usług Grupy Euro-tax.pl SA związanych z emigracją zarobkową w Europie. Zakres usług oferowanych przez spółkę dotyczy usług rozliczania płac pracowników delegowanych do pracy w Republice Federalnej Niemiec, głównie przez polskich pracodawców. Emitent zamierza wprowadzić na rynek kompleksowe rozwiązania i usługi związane z transgranicznym rozliczaniem oddelegowanych pracowników na rynek niemiecki. Jednocześnie wprowadzenie tych usług jest komplementarne z dotychczasową główną działalnością Emitenta w zakresie deklaracji rocznych i zwrotu podatku dla pracowników pracujących w Republice Federalnej Niemiec. 100% udziałów w posiadaniu Euro-Tax.pl S.A.

- Euro-tax BV – spółka zależna z siedzibą w Holandii. Utworzenie spółki Euro-tax.nl BV jest związane z realizacją planów rozwoju usługi zwrotu podatku z Holandii dzięki zacieśnieniu współpracy z holenderskim urzędem skarbowym Belastingdienst. Potencjalna współpraca ma umożliwić znacznie szybsze procesowanie zwrotów nadpłaconego podatku z Holandii. Ponadto, powołanie nowej spółki ma umożliwić rozwój działań sprzedażowych na rynku holenderskim.

100% udziałów w posiadaniu Euro-Tax.pl S.A.

- Taxando GmbH - Dnia 29 września 2018 roku Emitent podpisał umowę inwestycyjną z Taxando GmbH, panem Maciejem Szewczykiem i panem Maciejem Wawrzyniakiem. Zgodnie z podpisaną umową Emitent zainwestuje 100.000 EUR obejmując 8.500 udziałów o wartości nominalnej 1 EUR każdy, co stanowi 25 % udziału w kapitale zakładowym w spółki Taxando GmbH z siedzibą w Berlinie, ponadto strony zobowiązały się do powołania spółki Taxando sp. z o.o. z siedzibą w Polsce, gdzie Emitent obejmie 50% udziałów w spółce za kwotę 10.000 zł. Tego samego dnia Emitent podpisał z panem Maciejem Szewczykiem i panem Maciejem Wawrzyniakiem umowę nabycia udziałów w spółce Taxando GmbH z siedzibą w Berlinie. W wyniku transakcji Emitent nabył 8.500 udziałów o wartości nominalnej 1 EUR każdy po cenie 100.000 EUR, co stanowi 25% udziału w kapitale zakładowym spółki Taxando GmbH.

Dnia 16 grudnia 2019 roku Emitent objął 4 250 udziałów w podwyższonym kapitale zakładowym spółki Taxando GmbH za kwotę 50.000 EUR, tym samym Emitent posiadać

będzie 33,33% w podwyższonym kapitale zakładowym spółki. Na dzień publikacji raportu zmiana nie została zarejestrowana przez niemiecki sąd rejestrowy.

22 stycznia 2021 podniesiono kapitał spółki z 38.250,00 € o 6.750,00 € na 45.000,00 €.

- A. Krzysztof Piotr Borsuk jako nowy wspólnik otrzymał 5400 udziałów po 1 EUR
- B. Maciej Szewczyk otrzymał 450 udziałów po 1 EUR
- C. Maciej Wawrzyniak otrzymał 450 udziałów po 1 EUR
- D. EURO-TAX.PL S.A. otrzymał 450 udziałów po 1 EUR

Tym samym Emitent posiada 29,33 % udziałów w spółce.

Taxando GmbH dostarcza spółkom zależnym od Emitenta oprogramowanie do rozliczania podatków klientów pracujących w Niemczech.

- Euro-Tax.bg OOD (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) spółka zależna z siedzibą w Sofii.  
Bułgaria to jeden z najdynamiczniej rozwijających się rynków pracownika. Bardzo interesująca wydaje się ta „świeża” emigracja, gdzie świadomość usługi zwrotu podatku będzie stosunkowo niska, a tradycyjnie używane przez Euro-Tax.pl kanały dotarcia do klientów powinny być skuteczne. Model działania zakłada skopiowanie aktualnie obowiązującego procesu w Rumunii, gdzie marketing online oraz BPO centrum operacyjne prowadzone byłyby w Polsce, natomiast w Bułgarii znajdowałoby się Call Center sprzedaż oraz Dział Obsługi Klientów.

W dniu 5 listopada 2021 sąd rejestrowy w Sofii zarejestrował objęcie 5% udziałów przez panią Renatę Kociubę-Ganchev, członka zarządu spółki bułgarskiej, w spółce Euro-tax.bg EOOD.

Objęcie udziałów ma związek z zawartą 23 listopada 2020 umową inwestycyjną i ziszczeniem się zawartych w umowie warunków. Obecnie Emitent posiada w spółce 95% udziałów a spółka zmieniła formę prawną na Euro-tax.bg OOD.

- Taxando Polska Sp. z o.o. - zgodnie z podpisaną dnia 29 listopada 2018 umową inwestycyjną, Emitent podpisał dnia 12.11.2020 umowę spółki Taxando Polska Sp. z o.o. Kapitał zakładowy Spółki wynosi 10 000 zł i dzieli się na 100 udziałów, o wartości nominalnej 100,00 zł każdy. Wspólnik Euro-tax.pl S.A. objął 50 udziałów, o wartości nominalnej po 100,00 zł i łącznej wartości 5 000 zł, wspólnik Maciej Szewczyk objął 25 udziałów, o wartości nominalnej po 100,00 zł każdy i łącznej wartości 2 500 zł, wspólnik Maciej Wawrzyniak objął 25 udziałów, o wartości nominalnej po 100,00 zł każdy i łącznej wartości 2 500 zł.

Podstawowym celem Spółki jest nadzór, kontrola i opracowanie niemieckich deklaracji podatkowych dla Partnerów B2B, oraz zleczanych do procesowania przez spółkę Taxando GmbH.

Podmiot dominujący jest spółką publiczną. Akcje spółki EURO-TAX.PL S.A. są od dnia 28 stycznia 2010 roku notowane w alternatywnym systemie obrotu organizowanym przez Giełdę Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. Powyższe Spółki oraz spółka dominująca nie posiadają oddziałów.

### **Otoczenie rynkowe**

---

Grupa Kapitałowa Euro Tax.pl zajmuje się zwrotem nadpłaconego podatku dochodowego za pracę za granicą. W ramach swojej działalności Euro-Tax.pl S.A. działa w imieniu obywateli Polski oraz innych krajów Europy Środkowo-Wschodniej, w tym przede wszystkim Rumunii i Bułgarii, którzy pracują za granicą i chcą odzyskać nadpłacone zaliczki na podatek dochodowy. Firma reprezentuje swoich klientów przed zagranicznymi urzędami skarbowymi, pomagając w złożeniu wniosków i procedowaniu zwrotu nadpłaty. Oprócz tego Euro-Tax.pl zajmuje się uzyskiwaniem zasiłków rodzinnych oraz zwrotem ubezpieczenia dla Polaków pracujących w Niemczech, Holandii i Belgii. W planach firmy jest rozszerzenie swojej działalności o analogiczne usługi dla obywateli innych krajów Europy Środkowo-Wschodniej. Poniżej wymieniono najważniejsze czynniki wpływające na kształtowanie rynku zwrotu nadpłaconego podatku za pracę za granicą.

### **Tendencje emigracyjne na świecie – dane wg. raportu World Development Report 2024**

Według raportu World Development Report 2024, **na całym świecie żyje około 281 milionów migrantów** (około 3,6 procent światowej populacji) – to oznacza, że liczba migrantów nie spadła, lecz **utrzymuje się na rekordowo wysokim poziomie**, podobnie jak w roku 2020 (*dla porównania: w 2020 roku – 281 mln; w 2023 roku nastąpił spadek do 184 mln*). Wśród tej grupy znajduje się 117 milionów osób przymusowo przemieszczonych (uchodźcy, osoby ubiegające się o azyl i osoby wewnętrznie przesiedlone), co jest najwyższą liczbą w historii nowożytnych statystyk migracyjnych)

Około **40% wszystkich międzynarodowych migrantów** mieszka w krajach o wysokich dochodach, w tym w państwach OECD. Są to zarówno wysoko, jak i nisko wykwalifikowani pracownicy, ich rodziny, migranci czasowi, studenci, osoby ubiegające się o ochronę międzynarodową oraz migranci nieposiadający dokumentów. W krajach OECD mieszka także znaczna część uchodźców.

W krajach Rady Współpracy Państw Zatoki Perskiej (GCC) przebywa około 31 milionów migrantów zarobkowych, co stanowi około 17% wszystkich migrantów na świecie. Większość z nich to pracownicy tymczasowi z odnawialnymi wizami pracowniczymi, a w niektórych krajach GCC migranci stanowią nawet połowę całej populacji.

Około **43% migrantów** (czyli ok. 120 milionów osób) mieszka w krajach o niskich i średnich dochodach. Są to głównie migranci zarobkowi, osoby łączące rodziny oraz uchodźcy i osoby ubiegające się o ochronę międzynarodową.

Udział migrantów w światowej populacji pozostaje od dekad stosunkowo stabilny, jednak wzrost liczby migrantów jest znacznie szybszy w krajach o wysokich dochodach niż w krajach o niskich dochodach. Wysoka dynamika migracji do krajów rozwiniętych wynika m.in. z zapotrzebowania na pracowników oraz starzenia się społeczeństw.

W Europie istotną rolę odgrywają przepływy wewnątrz europejskie. Szacuje się, że około **20 milionów obywateli UE-27** mieszka w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej. Przykładowo, według danych ONZ, **około 2,5 miliona Polaków mieszka w innych krajach UE**, głównie w poszukiwaniu wyższych zarobków i lepszych warunków życia.

**Podsumowanie kluczowych danych z World Migration Report 2024:**

- **281 milionów** międzynarodowych migrantów (3,6% światowej populacji)
- **117 milionów** osób przymusowo przemieszczonych (rekordowa liczba)
- **40% migrantów** mieszka w krajach o wysokich dochodach (w tym OECD)
- **17% migrantów** mieszka w krajach GCC (głównie pracownicy tymczasowi)
- **43% migrantów** mieszka w krajach o niskich i średnich dochodach
- **20 milionów** obywateli UE-27 mieszka w innym kraju UE
- **2,5 miliona** Polaków mieszka w innych krajach UE

ROK	LICZBA MIGRANTÓW MIĘDZYNARODOWYCH	MIGRANCY JAKO % ŚWIATOWEJ POPULACJI
1970	84 460 125	2.3
1975	90 368 010	2.2
1980	101 983 149	2.3
1985	113 206 691	2.3
1990	152 986 157	2.9
1995	161 289 976	2.8
2000	173 230 585	2.8
2005	191 446 828	2.9
2010	220 983 187	3.2
2015	247 958 644	3.4
2020	280 598 105	3.6



2023*	184 000 000	2.3
2024*	280 000 000	3.6

Tab.1. Liczba migrantów międzynarodowych w poszczególnych latach. Opracowanie własne Euro-Tax.pl na podstawie: World Migration Report 2022, s. 23. i World Migration Report 2024, s. 22

\*Dane z 2023 roku i 2024 roku pochodzą z World Development Report 2023 i 2024 nie zawierają dokładnej liczby migrantów.

#### Liczba migrantów w Europie i ich pochodzenie

- W 2020 roku w Europie mieszkało prawie **87 milionów** międzynarodowych migrantów (wzrost o prawie 16% od 2015 roku, kiedy było ich ok. 75 mln). Z tej liczby ponad połowa (44 mln) to osoby urodzone w Europie, ale mieszkające w innym kraju tego regionu. Populacja migrantów spoza Europy w Europie przekroczyła 40 mln.
- W 2020 roku około 19 milionów Europejczyków mieszkało poza kontynentem, głównie w Azji i Ameryce Północnej.

#### Udział Europy jako regionu docelowego

- **Europa** jest największym miejscem docelowym dla międzynarodowych migrantów – w 2020 roku mieszkało tu 87 mln migrantów (30,9% światowej populacji migrantów).
- **Azja:** 86 mln migrantów (30,5%)
- **Ameryka Północna:** 59 mln migrantów (20,9%)
- **Afryka:** 25 mln migrantów (9%)
- **Ameryka Łacińska i Karaiby:** wzrost z 7 mln do 15 mln w ciągu 15 lat (5,3% światowej populacji migrantów)
- **Oceania:** ok. 9 mln migrantów (3,3%)

#### Struktura wieku i płci migrantów

- Większość migrantów międzynarodowych (ok. 78%) jest w wieku produkcyjnym (15–64 lata).
- Udział migrantów w wieku 19 lat i młodszych spadł z 18,9% w 1990 r. do 14,6% w 2020 r.
- Migranci powyżej 64 lat: ok. 12,2% (utrzymuje się na stałym poziomie).
- Obecnie na świecie jest więcej migrantów płci męskiej niż żeńskiej. W 2000 r. podział wynosił 50,6% mężczyzn i 49,4% kobiet (88 mln mężczyzn, 86 mln kobiet). W 2020 r. – 51,9% mężczyzn i 48,0% kobiet (146 mln mężczyzn, 135 mln kobiet). Udział kobiet spada od 2000 r., udział mężczyzn wzrósł o 1,4 punktu procentowego.

#### Kraje pochodzenia i docelowe w Europie

- **Największe populacje emigrantów w Europie:** Federacja Rosyjska (ok. 11 mln w 2020 r.), Ukraina (ok. 6 mln), Polska (4,8 mln), Wielka Brytania (4,7 mln), Bośnia i Hercegowina (najwyższy udział emigrantów w populacji), Portugalia, Bułgaria, Rumunia (wysoki odsetek ludności za granicą).

- **Największe populacje imigrantów w Europie:** Niemcy (ok. 16 mln w 2020 r.), Wielka Brytania (9,4 mln), Francja (8,5 mln). W Niemczech największe grupy pochodzą z Polski, Turcji, Rosji, Kazachstanu i Syrii.

#### **Uchodźcy w Europie**

- W 2022 roku Niemcy były krajem, który przyjął najwięcej uchodźców w Europie (ok. 2 mln), głównie z Ukrainy i Syrii. Kolejne miejsca: Federacja Rosyjska, Polska, Francja.
- W 2022 roku Ukraina była drugim na świecie krajem pochodzenia uchodźców (5,7 mln), po Syrii.
- W kwietniu 2023 r. ponad 8 mln uchodźców z Ukrainy było zarejestrowanych w Europie.

#### **Struktura płci migrantów w Europie**

- W Europie rozkład płci wśród migrantów jest zbliżony do równego.

#### **Migranci według regionu pochodzenia**

- Wśród migrantów w Europie 56% pochodzi z innych krajów europejskich, 13% z Bliskiego.
- Wschodu i Afryki Północnej, 9% z Ameryki Łacińskiej, 8% z Afryki Subsaharyjskiej (te dane są zbliżone do wcześniejszych raportów, w WMR 2024 nie ma dokładnie takiej tabeli, ale rozkład jest podobny)

### **Przepływy migracyjne w krajach OECD – dane na podstawie raportu *International Migration Outlook 2024***

#### **Migracja do krajów OECD – najnowsze trendy (2023):**

- W 2023 roku do krajów OECD przybyło 6,5 miliona nowych imigrantów o charakterze stałym – to historyczny rekord. Wzrost ten był napędzany głównie przez migrację rodzinną (+16%) oraz humanitarną (+20%) względem poprzedniego roku.
- Migracja zarobkowa do krajów OECD nadal rosła – wydano ponad 2,4 mln pozwoleń na pracę (bez Polski), co oznacza wzrost o 16% rok do roku i 28% powyżej poziomu sprzed pandemii.
- Liczba nowych wniosków o azyl w krajach OECD również osiągnęła rekord – 2,7 mln nowych aplikacji w 2023 roku (+30%), głównie za sprawą Stanów Zjednoczonych. Łącznie kraje OECD przyznały ochronę międzynarodową 676 tys. uchodźców (+15%) – najwięcej od 2017 roku.
- Populacja urodzona za granicą w krajach OECD w 2023 roku przekroczyła 140 milionów osób, co stanowi ok. 10,8% całej populacji krajów OECD (wzrost z 138 mln w 2021 r.).
- Migranci wysoko wykwalifikowani: Około 35% migrantów w krajach OECD posiada wyższe wykształcenie (dane stabilne względem poprzednich lat).

#### **Struktura napływów według kategorii (2023):**

- **Migracja rodzinna:** pozostała największą kategorią napływów, odpowiadając za ponad 40% nowych stałych imigrantów.
- **Migracja zarobkowa:** stanowiła ok. 18% wszystkich napływów stałych.
- **Migracja humanitarna:** wzrosła o 20% w 2023 roku.

- **Swobodny przepływ (głównie w UE/EFTA):** również wzrost, choć mniej dynamiczny niż migracja rodzinna i humanitarna.

**Sytuacja w wybranych krajach (2023):**

- **Niemcy:** W 2023 roku Niemcy przyjęły ponad 600 000 nowych imigrantów na stałe (szacunkowo, dane szczegółowe będą dostępne w krajowych statystykach). Wzrost napędzany był głównie przez migrację rodzinną i humanitarną, a także napływ uchodźców z Ukrainy.
- **Belgia:** W 2023 roku Belgia przyjęła ok. 100 000 nowych imigrantów na stałe, z czego ponad połowa to migranci korzystający ze swobodnej mobilności w UE.
- **Dania:** W 2023 roku napływ nowych imigrantów na stałe wyniósł ok. 45 000, z czego większość stanowili migranci z UE oraz członkowie rodzin.
- **Wielka Brytania:** W 2023 roku napływ nowych imigrantów na stałe przekroczył 300 000, z czego największy udział miała migracja rodzinna i humanitarna (w tym uchodźcy z Ukrainy i Hongkongu).

**Dodatkowe trendy:**

- Migranci stanowią rosnący odsetek przedsiębiorców w krajach OECD – w 2022 roku 17% samozatrudnionych to migranci (wzrost z 11% w 2006 roku).
- Zatrudnienie imigrantów w krajach OECD utrzymuje się na historycznie wysokim poziomie (71,8%), a bezrobocie na niskim (7,3%).

**Migracja zarobkowa – dane wg. World Migration Report 2024**

- Najnowsze dostępne szacunki (ILO, 2021, cytowane w WMR 2024) nadal wskazują, że w 2019 roku na świecie było około 169 milionów pracowników migrujących, co stanowiło 62% wszystkich międzynarodowych migrantów.
- Pracownicy migrujący stanowili 58,5% mężczyzn (99 mln) i 41,5% kobiet (70 mln), co oznacza globalną przewagę mężczyzn o 29 mln.
- 61% wszystkich pracowników migrujących mieszkało w trzech podregionach: Ameryce Północnej, państwach arabskich oraz Europie Północnej, Południowej i Zachodniej.
- W regionie państw arabskich pracownicy migrujący stanowili aż 41,4% całej populacji pracującej.
- W Azji Południowej i krajach arabskich występuje wyraźna przewaga mężczyzn wśród pracowników migrujących (np. w Azji Południowej: 5,7 mln mężczyzn wobec 1,4 mln kobiet; w krajach arabskich: 19,9 mln mężczyzn wobec 4,2 mln kobiet) (str. 27, 171).
- Udział pracowników migrujących w sile roboczej: w krajach o wysokich dochodach jest znacznie wyższy (ok. 18,2%) niż w krajach o niskich (2,3%) oraz średnich dochodach (1,4–2,2%) – te proporcje pozostają stabilne (dane z wcześniejszych edycji, potwierdzone w WMR 2024).
- Koncentracja pracowników migrujących w krajach o wyższym średnim i wysokim dochodzie utrzymuje się na poziomie ok. 87%.
- W latach 2013–2019 nastąpiła zmiana: udział krajów o wysokich dochodach spadł z 74,7% do 67,4%, a krajów o wyższym średnim dochodzie wzrósł z 11,7% do 19,5%.

- Wpływ pandemii COVID-19: Raport podkreśla, że dane dotyczące pracowników migrujących pochodzą sprzed pandemii, a COVID-19 miał znaczący wpływ na międzynarodową migrację zarobkową, zwłaszcza w sektorach niskopłatnych i wśród pracowników tymczasowych. W wielu regionach odnotowano spadek mobilności i powroty migrantów do krajów pochodzenia, szczególnie w Azji Południowej i Południowo-Wschodniej.
- Podsumowanie:
  - Najnowsze globalne dane o pracownikach migrujących pochodzą z 2019 roku: 169 mln osób (62% wszystkich migrantów), z przewagą mężczyzn.
  - Największe skupiska: Ameryka Północna, państwa arabskie, Europa Północna/Południowa/Zachodnia.
  - W regionach arabskich i Azji Południowej dominuje migracja mężczyzn.
  - Udział pracowników migrujących w sile roboczej jest najwyższy w krajach o wysokich dochodach.
  - Pandemia COVID-19 wpłynęła na spadek mobilności i zmiany w strukturze migracji zarobkowej, ale pełne dane po 2019 r. nie są jeszcze dostępne.

### **Migracja zarobkowa w krajach OECD - dane wg. World Migration Report 2024**

#### **Zatrudnienie imigrantów w krajach OECD (2022–2023):**

- W 2023 roku wskaźnik zatrudnienia imigrantów w krajach OECD osiągnął rekordowy poziom 71,8%, a stopa bezrobocia spadła do 7,3% – to najlepsze wyniki od dekady. Oznacza to dalszą poprawę względem 2021 r., kiedy zatrudnienie wynosiło ok. 70%, a bezrobocie 9% [OECD 2024].
- W większości krajów OECD imigranci powrócili do poziomu zatrudnienia sprzed pandemii lub go przekroczyli. Największą poprawę odnotowano wśród nowo przybyłych migrantów.
- Wzrost zatrudnienia dotyczył zarówno wysoko, jak i nisko wykwalifikowanych migrantów, choć wciąż istnieją wyzwania związane z długotrwałym bezrobociem w niektórych grupach, zwłaszcza wśród osób o słabszych kompetencjach językowych i sieciach zawodowych.

#### **Migracja zarobkowa do krajów OECD:**

- W 2023 roku do krajów OECD przybyło ponad 2,4 mln pracowników tymczasowych (wzrost o 16% rok do roku i 28% powyżej poziomu sprzed pandemii). To najwyższy poziom od dekady.
- Stała migracja zarobkowa (na pobyt stały) również wzrosła, a liczba nowych imigrantów o charakterze stałym osiągnęła 6,5 mln – rekord w historii OECD. Migracja zarobkowa stanowiła ok. 18% wszystkich napływów stałych.
- Wzrost napędzały głównie Stany Zjednoczone, Kanada, Wielka Brytania i Włochy (w tym programy regularizacji we Włoszech).

#### **Migracja zarobkowa w UE:**

- W Unii Europejskiej stała migracja zarobkowa i rodzinna wzrosła w 2023 r. o ok. 16–20% w porównaniu z 2022 r., osiągając ponad 300 tys. nowych pracowników.

- Rekrutacja pracowników sezonowych z zagranicy wzrosła o 18% w 2023 r., głównie dzięki Stanom Zjednoczonym, Wielkiej Brytanii i Francji.

#### Tymczasowa migracja zarobkowa i mobilność korporacyjna:

- Inne rodzaje tymczasowej migracji zarobkowej (np. transfery wewnątrz firm) wciąż nie wróciły do poziomów sprzed pandemii – w 2020 r. spadły o 52%, a w 2021 r. o kolejne 24%.
- W 2020 r. w UE/EFTA zarejestrowano prawie 3,8 mln delegowań, o 19% mniej niż rok wcześniej. W sektorze budowlanym w Belgii, Niemczech, Luksemburgu i Szwecji ponad 25% pracowników delegowanych świadczyło usługi właśnie w tej branży.

#### Struktura zatrudnienia migrantów:

- Rynki pracy OECD wykazują zapotrzebowanie zarówno na wysoko wykwalifikowanych, jak i nisko wykwalifikowanych migrantów.
- W sektorze ICT w Niemczech migranci stanowią ok. 15% siły roboczej, natomiast w budownictwie i pracach domowych odsetek nisko wykwalifikowanych migrantów często przekracza 20%.

#### Kierunki polskiej migracji - na podstawie danych GUS za 2022 rok i raportów międzynarodowych

##### Emigracja krótkookresowa

#### Kierunki polskiej migracji czasowej (stan na koniec 2022 roku)

- Najnowsze dostępne dane GUS dotyczące emigracji czasowej z Polski pochodzą z końca 2022 roku. Według tych danych, liczba Polaków **przebywających czasowo** za granicą wyniosła około 2,25 miliona, co stanowi ok. 6% populacji Polski. W porównaniu z 2020 rokiem liczba ta utrzymuje się na zbliżonym poziomie, choć od kilku lat obserwowany jest trend stopniowego spadku emigracji.

#### Najważniejsze kierunki emigracji Polaków to nadal:

- Niemcy – ok. 706 tys. (wzrost o 2 tys. względem 2021 r.)
- Wielka Brytania – ok. 514 tys. (spadek o 20 tys. względem 2021 r., kontynuacja trendu spadkowego po brexicie)
- Niemcy (Holandia) – ok. 144 tys. (wzrost o 9 tys.)
- Irlandia – ok. 111 tys. (wzrost o 2 tys.)
- Norwegia – ok. 99 tys. (wzrost o 5 tys.)
- Szwecja – ok. 48 tys.
- Włochy – ok. 87 tys.
- Stany Zjednoczone – ok. 95 tys.

W ostatnich latach obserwuje się **spadek liczby Polaków w Wielkiej Brytanii** (głównie z powodu brexitu i zmian w polityce migracyjnej), natomiast wzrost liczby emigrantów w Niemczech, Holandii,

Norwegii i Irlandii. Coraz więcej Polaków decyduje się także na wyjazd do krajów pozaeuropejskich, takich jak Stany Zjednoczone, Kanada czy Australia, choć liczby te są nadal znacznie niższe niż w przypadku krajów europejskich.

#### **Struktura wiekowa emigrantów:**

- Najliczniejszą grupę wśród emigrantów stanowią osoby w wieku 30–39 lat, co potwierdza, że migracja dotyczy głównie osób aktywnych zawodowo. W porównaniu z poprzednią dekadą, średni wiek emigrantów wzrósł – dawniej dominowały osoby w wieku 20–29 lat.

#### **Główne powody emigracji:**

- Podobnie jak w poprzednich latach, najczęstszym powodem wyjazdu za granicę jest chęć podjęcia pracy. Potwierdzają to badania BAEL i EU-SILC.

#### **Emigracja długookresowa**

Według najnowszych danych GUS, na koniec 2022 roku liczba Polaków przebywających czasowo za granicą (12 miesięcy i dłużej) wyniosła około 1,52 mln osób, co oznacza spadek o 24 tys. w porównaniu z 2021 r. (GUS, „Informacja o rozmiarach i kierunkach emigracji z Polski w latach 2012–2022”). W Europie przebywało ok. 1,44 mln polskich emigrantów, z czego 867 tys. w krajach Unii Europejskiej.

#### **Najważniejsze kierunki długookresowej emigracji Polaków w 2022 r.:**

- **Wielka Brytania:** 446 tys. (utrzymanie poziomu z 2021 r., po dużym spadku po brexicie)
- **Niemcy:** 411 tys. (niewielki wzrost)
- **Holandia:** 116 tys. (wzrost o 28 tys. w latach 2017–2022, +31,8%)
- **Irlandia:** 87 tys.
- **Norwegia:** 77 tys. (wzrost o 5 tys. w latach 2017–2022, +6,9%)
- **Szwajcaria:** 24 tys. (wzrost o 6 tys., +33,3%)
- **Włochy:** 45 tys. (spadek o 14 tys., -23,7%)
- W latach 2017–2022 największy przyrost liczby długookresowych emigrantów czasowych z Polski odnotowano w Holandii, Szwajcarii i Norwegii, natomiast największy spadek w Wielkiej Brytanii (o 183 tys., -29,1%) i we Włoszech (o 14 tys., -23,7%). W pozostałych krajach europejskich zmiany nie przekraczały 3 tys. osób.

#### **Metodologia:**

Dane dotyczą osób przebywających za granicą co najmniej 12 miesięcy, niezależnie od wymeldowania z pobytu stałego w Polsce. To nowa metodologia GUS, która pozwala lepiej porównywać dane z innymi krajami UE i międzynarodowymi statystykami.

#### **Ukraiński kryzys uchodźczy**

Według World Migration Report 2024 oraz danych UNHCR, do końca lutego 2023 r. **ponad 8 milionów uchodźców z Ukrainy** zostało zarejestrowanych w Europie, a 5,4 mln osób było wewnątrznie przesiedlonych w Ukrainie.

Większość uchodźców początkowo trafiła do krajów sąsiednich (Polska, Słowacja, Węgry, Rumunia, Mołdawia), a następnie część z nich przemieściła się do krajów Europy Zachodniej.

Polska i Niemcy przyjęły największą liczbę uchodźców z Ukrainy w 2023 roku. Według danych UNHCR, w Polsce zarejestrowano ponad 1,5 mln uchodźców, a w Niemczech ponad 1 mln.

Warto podkreślić, że liczby te są dynamiczne i część uchodźców przemieszcza się między krajami lub wraca do Ukrainy.

**Kobiety i dzieci stanowią około 85% ukraińskich uchodźców** (dane UNHCR i IOM, 2023), co wynika głównie z ograniczeń dotyczących opuszczania Ukrainy przez mężczyzn w wieku poborowym. Szacuje się, że ponad 75% uchodźców zostało rozdzielonych z najbliższymi członkami rodziny. Najnowsze badania wskazują, że około 40% dorosłych uchodźców z Ukrainy w Europie znalazło już zatrudnienie lub prowadzi działalność na własny rachunek, jednak znaczna część nadal korzysta z pomocy socjalnej lub wsparcia finansowego (w Polsce, według ZUS, w 2023 r. pracowało ponad 430 tys. obywateli Ukrainy).

Systemy tymczasowej ochrony wprowadzone w krajach UE i Mołdawii objęły już ponad 4,8 miliona ukraińskich uchodźców, zapewniając im prawo do legalnego pobytu, pracy oraz dostępu do usług publicznych, w tym edukacji i opieki zdrowotnej. Władze krajowe i samorządowe, we współpracy z organizacjami pozarządowymi, koordynują działania pomocowe i integracyjne. Rząd Ukrainy wspiera te wysiłki, m.in. poprzez programy informacyjne i przygotowanie do ewentualnego powrotu.

#### **Plany powrotu:**

Według badań IOM i UNHCR, około 80% uchodźców deklaruje chęć pozostania w krajach przyjmujących do czasu zakończenia działań wojennych i poprawy sytuacji w Ukrainie. Oprócz pokoju, kluczowe dla decyzji o powrocie są: dostęp do energii, wody, opieki zdrowotnej, mieszkań i możliwości zatrudnienia na Ukrainie.

#### **Sytuacja w Polsce:**

Uchodźcy z Ukrainy, którzy przybyli po inwazji w 2022 roku, otrzymali prawo do co najmniej 18-miesięcznego pobytu, legalnej pracy, zakładania firm oraz korzystania z usług szkoleniowych i pośrednictwa pracy. Do końca 2023 roku w Polsce pracowało już ponad 430 tys. obywateli Ukrainy, a liczba ta stale rośnie. Nadal jednak wyzwaniem pozostaje dostęp do opieki nad dziećmi, edukacji oraz przezwyciężenie bariery językowej.

---

#### **Strategia grupy kapitałowej Euro-Tax.pl S.A.**

---

W listopadzie 2022 zarząd Euro-Tax.pl S.A. przedstawił nową, trzyletnią strategię Grupy Kapitałowej na lata 2023-2025. Zgodnie z jej głównymi założeniami spółka będzie się koncentrować na wdrożeniu nowego modelu sprzedaży opartego o lojalność dotychczasowych klientów, w połączeniu z nowymi możliwościami automatyzacji i robotyzacji procesów i przetwarzania danych oraz nowymi kanałami prezentowania spersonalizowanej oferty (panel klienta).

Ponadto spółka będzie rozwijać nowe usługi w ramach działalności Euro-Lohn a także skupiać się na ekspansji usług Euro-lohn na rynku bułgarskim i rumuńskim oraz budowaniu w ten sposób kanału sprzedaży B2B i uzyskaniu synergii wszystkich głównych produktów w ramach grupy kapitałowej.

Spółka stawia także na rozwój HR w całej grupie ze szczególnym uwzględnieniem wsparcia pracowników kluczowych i budowaniu kompetentnej i stabilnej kadry menadżerskiej w Rumunii i Bułgarii. Ponadto zamierza ukierunkować się na rozwój pracowników IT a także stawia na dalszy rozwój technologiczny (robotyzacja, automatyzacja, rozwój infrastruktury IT).

W nowej strategii zmianie uległa misja i wizja firmy:

**Misja**

Rozwijając nasz zespół, sprawiamy, że rozliczenia transgraniczne są łatwe i dostępne.

**Wizja**

Dzięki innowacyjności i nabytej wiedzy w zakresie rozliczeń transgranicznych jesteśmy liderem na rynku europejskim, skupiającym się na dostępności usług przez 24/7.

Powyższa strategia została formalnie zatwierdzona przez Radę Nadzorczą 16 listopada 2022.

### **Organy jednostki dominującej**

---

**W skład Zarządu EURO-TAX.PL S.A. na dzień 31.12.2024 wchodzi:**

- Adam Karol Powiertowski – Prezes Zarządu
- Krzysztof Kuźnik – Członek Zarządu

19 grudnia Spółka otrzymała od członka zarządu, pani Anny Wawrzynkiewicz rezygnację z pełnienia funkcji członka zarządu Spółki z dniem 30 grudnia 2024 r.

Pani Anna Wawrzynkiewicz nadal pozostaje członkiem zarządu spółki zależnej od Spółki Euro-tax.pl S.A. – CUF Sp. z o.o.



W skład Rady Nadzorczej EURO-TAX.PL S.A. na dzień 31.12.2024 oraz na dzień publikacji wchodzi:

- Aleksander Blumski – Przewodniczący Rady Nadzorczej
- Tomasz Czuczos – Członek Rady Nadzorczej
- Łukasz Polak - Członek Rady Nadzorczej
- Michał Butscher – Członek Rady Nadzorczej
- Grzegorz Mańkowski – Członek Rady Nadzorczej

**Kapitał akcyjny spółki dominującej i obecna struktura akcjonariatu**

Kapitał zakładowy Euro-Tax.pl S.A. wynosi 500 000 PLN (pięćset tysięcy złotych) i dzieli się na 5 000 000 (pięć milionów) akcji zwykłych nieuprzywilejowanych na okaziciela serii „A” o wartości nominalnej 0,10 PLN (10 groszy) każda.

**Struktura akcjonariatu (stan na dzień 31.12.2024)**

Akcjonariusz	Seria	Liczba akcji	Liczba głosów	Udział w ogólnej liczbie akcji (w %)	Udział w ogólnej liczbie głosów (w %)
Rorison Investments Sp. z o.o.	A	2 056 787	2 056 787	41,14 %	41,14 %
Mezzo Capital Sp. z o.o.	A	1 073 181	1 073 181	21,46 %	21,46 %
TCC Sp. z o.o.	A	648 213	648 213	12,96 %	12,96 %
AJ Ventures Sp. z o.o.	A	419 500	419 500	8,39 %	8,39 %
Pozostali akcjonariusze	A	802 319	802 319	16,05 %	16,05 %
Razem	A	5 000 000	5 000 000	100,00 %	100,00 %

Rorison Investment Limited z siedzibą w Nikozji (Cypr) jednostka będąca w 100% własnością członków rodziny pp. Powiertowskich. Adam Powiertowski oraz Jędrzej Powiertowski wchodzi w skład zespołu zarządzającego Euro-Tax.pl S.A. i Spółek Zależnych,

Dnia 22 marca 2024 roku wpłynęło do Spółki zawiadomienie w trybie art. 69 ustawy o ofercie publicznej od akcjonariusza Rorison Investments Sp. z o.o., iż w związku z postanowieniem Sądu Rejonowego dla M. St. Warszawy spółka powstała w następstwie przekształcenia spółki RORISON INVESTMENTS LIMITED (Spółka przekształcana), polegającym na przeniesieniu siedziby

spółki przekształcanej z Nikozji (Cypr) do Warszawy oraz zmianie formy prawnej ze spółki z ograniczoną odpowiedzialnością w rozumieniu cypryjskich przepisów prawa (Private Limited Liability Company by shares) w spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością w rozumieniu polskich przepisów prawa posiadającą 2 056 747 akcji spółki Euro-tax.pl S.A.

Dnia 2 września 2024 roku wpłynęło do Spółki zawiadomienie w trybie art. 69 ustawy o ofercie publicznej od akcjonariusza Mezzo Capital Sp. z o.o., który zawiadamia iż w wyniku zawarcia w dniu 30 sierpnia 2024 transakcji kupna poza rynkiem regulowanym 836 063 akcji uległ zwiększeniu jego udział w kapitale zakładowym oraz w głosach na walnym zgromadzeniu spółki Euro-Tax.pl S.A..

Przed realizacją powyższej transakcji Mezzo Capital Sp. z o.o. posiadał 237.118 sztuk akcji Spółki, stanowiących 4,74 % udziału w kapitale zakładowym i dających 4,74 % głosów na walnym zgromadzeniu spółki Euro-Tax S.A.

Po zawarciu ww. transakcji Mezzo Capital Sp. z o.o. posiada 1 073.181 sztuk akcji Spółki, stanowiących 21,46 % udziału w kapitale zakładowym i dających 21,46 % głosów na walnym zgromadzeniu spółki Euro-Tax S.A..

TCC Sp. z o.o. będąca w 99% własnością Tomasza Czuczosa, który w 2010 był członkiem zespołu zarządzającego Spółek Zależnych Euro-Tax.pl S.A a od 1 stycznia 2011 roku jest członkiem Rady Nadzorczej Euro-tax.pl S.A.

AJ Ventures Sp. z o.o. jednostka będąca w 100% własnością członków rodziny pp. Jasienieckich. Andrzej Jasieniecki wchodził w skład zespołu zarządzającego Euro-Tax.pl S.A. do dnia 8 lutego 2012.

Formonar Investments Limited z siedzibą na Cyprze.

Spółka dominująca oraz pozostałe spółki z grupy kapitałowej nie posiadają akcji jednostki dominującej

### **Wydarzenia mające istotny wpływ na działalność grupy kapitałowej w 2024 r.**

---

#### **Realizacja zwrotu podatku.**

Dominujący składnik przychodów Grupy Kapitałowej stanowią wpływy ze świadczenia usługi zwrotu nadpłaconego podatku dochodowego osobom, które podejmowały legalne zatrudnienie w wybranych krajach Europy. Przychody te stanowią prowizję od zrealizowanych zwrotów. W tym zakresie Grupa Kapitałowa jest uzależniona od procedur stosowanych w zagranicznych urzędach skarbowych.

Dominujący udział w strukturze zrealizowanych klientów (ok 71%) mają klienci pozyskiwani bezpośrednio (B2C własna marka).

#### **Sezonowość.**

Działalność Grupy Kapitałowej cechuje się wysoką sezonowością, w pierwszej połowie roku jest sezon na pozyskiwanie klientów, w drugiej połowie roku na wysyłanie klientów do urzędów skarbowych. Realizacja w dużej mierze przesuwana jest na kolejny rok.

#### **Kurs walutowy.**

Z tytułu realizowanej działalności Grupa Kapitałowa narażona jest na ryzyko zmienności kursów walutowych, w szczególności GBP i EUR. Umocnienie się polskiego złotego, w której to walucie realizowane są zwroty nadpłaconego podatku, przekładać się może na poziomy przychodów i zysków generowane z poszczególnych rozliczeń.

Około 99% zwrotów podatku dla klientów Grupy Kapitałowej w roku 2024 jest realizowanych z Holandii, Niemiec i Belgii i nominowanych w EUR (euro), ok. 1% zwrotów podatku dla klientów Grupy Kapitałowej jest realizowanych z Wielkiej Brytanii i nominowanych w GBP (funt szterling).

W zakresie zabezpieczenia i minimalizacji skutków wahań waluty Spółka stosuje politykę zabezpieczeń zakładającą częściowe zabezpieczenie prowizji na klientach będących w procesie postępowania w urzędach skarbowych w formie kontraktów terminowych. Zabezpieczany jest kurs złotego w stosunku do przyjętego budżetu. Ekspozycja w kontraktach terminowych jest zawsze skorelowana z rzeczywistą prowizją na klientach. W ramach realizacji polityki zabezpieczeń walutowych spółka zależna CUF Sp. z o.o. w której są akumulowane zwroty podatków współpracuje z Advanced Financial Solutions Sp. z o.o. W roku 2024 Grupa Kapitałowa odnotowała zysk z tytułu realizacji kontraktów terminowych w kwocie 212 tys. złotych.

#### **Koszty pozyskania klientów.**

Ze względu na skalę prowadzonej działalności kapitałowy wpływ na koszty mają działania związane z pozyskiwaniem klientów Grupy Kapitałowej. Pozycja kosztów własnych sprzedaży (koszty pozyskania klientów) obejmuje wszelkie nakłady związane z prowadzonymi kampaniami marketingowymi.

Koszty pozyskiwania klientów ponoszone w okresie podpisywania umów z klientami nie są skorelowane z bieżącymi przychodami, tzn. koszt pozyskania klienta jest ponoszony wcześniej niż przychody generowane z obsługi danego klienta i pozyskania dla niego zwrotu nadpłaconego podatku.

W roku 2024 Grupa Kapitałowa pozyskała ponad 52 tys. nowych umów na zwrot podatku z zagranicy (poziom porównywalny z rokiem 2023) i 9,5 tys. umów na pozyskanie zasiłków (poziom porównywalny z rokiem 2023).

### **Koszty wynagrodzeń**

Istotnym elementem mającym negatywny wpływ na wyniki finansowe Grupy Kapitałowej w roku 2024 są koszty wynagrodzeń, które wzrosły rok do roku o ok. 3 mln zł. Jest to związane z wzrostem średniego zatrudnienia o 7 osób rok do roku (w tym 4 dodatkowe etaty związane z realizacją dotacji) ale przede wszystkim z presją płacową, wzrostem płacy minimalnej i wzrostem średniego wynagrodzenia pracowników (wzrost o 14% rok do roku). W IV kwartale 2024 roku Grupa Kapitałowa podjęła działania w zakresie zmian w procesach, mające na celu zmniejszenie ilości zatrudnionych w Grupie Kapitałowej oraz wprowadziła zmiany w zakresie polityki cenowej Grupy Kapitałowej. Działania te mają na celu trwałą poprawę rentowności procesów w Grupie Kapitałowej.

### **Inwestycje (Badania i Rozwój)**

- Kontynuacja dwuletniego projektu w ramach przyznanej dotacji zgodnie z umową z dnia 21 grudnia 2023 roku, podpisaną przez spółkę CUF Sp. z o.o. z Polską Agencją Rozwoju Przedsiębiorczości na dofinansowanie w ramach programu FUNDUSZE EUROPEJSKIE DLA NOWOCZESNEJ GOSPODARKI 2021-2027 \_FENG. Tytuł dofinansowanego projektu to: Opracowanie innowacyjnego procesu biznesowego poprzez stworzenie zrobotyzowanych algorytmów oraz środowiska wspierającego działanie łańcuchów procesów zrobotyzowanych w celu zautomatyzowanego generowania deklaracji podatkowych.

Całkowity koszt realizacji Projektu wynosi 2 750 684,53 zł

Całkowita kwota wydatków kwalifikowalnych wynosi 2 750 684,53 zł

Całkowita kwota dofinansowania wynosi 1 862 442,70 zł

Okres realizacji projektu: 01.01.2024 do 31.12.2025

- wdrożenie Aplikacji Panel Klienta (self service) i komunikacji dwukierunkowej na linii firma-klient w Polsce, Rumunii i Bułgarii wraz z jej rozbudową
- wdrożenie nowej strony internetowej dla Polski, Rumunii i Bułgarii
- wdrożenie w CRM/ERP szeregu funkcjonalności przyczyniających się do poprawy automatyzacji pracy, m.in. w obszarze modyfikacji mechanizmów obszaru kontaktu z Klientem i wsparcia efektywnego działania procesów zrobotyzowanych
- kontynuacja działań w obszarach automatyzacji i RPA
- wprowadzenie badania jakości rozmów telefonicznych z użyciem AI
- utrzymanie i rozbudowa voicebotów obsługowych

**Wypadzenia, które wystąpiły po dniu 31 grudnia 2024 i mogą w znaczący sposób wpłynąć na przyszłe wyniki finansowe.**

---

Nie dotyczy

Aktualna i przewidywana sytuacja finansowa.

---

**SKONSOLIDOWANY RACHUNEK ZYSKÓW I STRAT**

Wyszczególnienie	Nota	01.01.2024- 31.12.2024	01.01.2023- 31.12.2023
<b>Działalność kontynuowana</b>			
Przychody ze sprzedaży	8	33 731	33 267
Koszt własny sprzedaży	9	2 593	2 570
<b>Zysk (strata) brutto na sprzedaży</b>		<b>31 138</b>	<b>30 697</b>
Koszty sprzedaży	9	4 934	4 874
Koszty ogólnego zarządu	9	26 219	22 136
<b>Pozostałe przychody operacyjne</b>	<b>10</b>	<b>1 131</b>	<b>880</b>
<b>Pozostałe koszty operacyjne</b>	<b>11</b>	<b>93</b>	<b>203</b>
<b>Pozostałe zyski (straty) z inwestycji</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Zysk (strata) na działalności operacyjnej</b>		<b>1 021</b>	<b>4 364</b>
Przychody finansowe	12	261	570
Koszty finansowe	12	500	604
<b>Zysk (strata) z działalności gospodarczej</b>		<b>782</b>	<b>4 330</b>
<b>Zysk (strata) z udziałów w jednostkach podporządkowanych wycenianych metodą praw własności</b>		<b>-27</b>	<b>34</b>
<b>Zysk (strata) przed opodatkowaniem</b>		<b>755</b>	<b>4 364</b>
Podatek dochodowy	14	221	797
<b>Zysk (strata) z działalności kontynuowanej</b>		<b>534</b>	<b>3 566</b>
Wynik na działalności zaniechanej		0	0
<b>Zysk netto za okres obrotowy</b>		<b>534</b>	<b>3 566</b>
<b>Zysk przypadający udziały niekontrolujące</b>		<b>0</b>	<b>28</b>
<b>Zysk przypadający właścicielom jednostki dominującej</b>		<b>534</b>	<b>3 538</b>

**SKONSOLIDOWANE SPRAWOZDANIE Z SYTUACJI FINANSOWEJ**  
**na dzień 31 grudnia 2024**

AKTYWA	Nota	31.12.2024	31.12.2023
<b>AKTYWA TRWAŁE</b>			
Rzeczowe aktywa trwałe	18	195	245
Prawa do użytkowania aktywów		1 549	2 306
Wartości niematerialne	20	710	482
Wartość firmy	20.1	660	660
Inwestycje w jednostkach zależnych		0	0
Inwestycje w jednostkach stowarzyszonych		438	467
Pozostałe inwestycje w jednostkach powiązanych		0	0
Inwestycje długoterminowe		0	0
Aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	14	239	222
Inne rozliczenia międzyokresowe		0	1
Pozostałe należności		0	0
Inne aktywa finansowe		25	26
<b>Aktywa trwałe</b>		<b>3 816</b>	<b>4 409</b>
<b>AKTYWA OBROTOWE</b>			
Zapasy		0	0
Należności handlowe oraz pozostałe należności	26	762	727
Pożyczki	26	0	0
Należności z tytułu podatku dochodowego	26	239	231
Inne aktywa finansowe	25	17	0
Środki pieniężne i ich ekwiwalenty	27	11 381	14 796
Rozliczenia międzyokresowe czynne	26	119	80
<b>Aktywa obrotowe</b>		<b>12 517</b>	<b>15 834</b>
<b>Aktywa trwałe przeznaczone do sprzedaży</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Aktywa razem</b>		<b>16 333</b>	<b>20 243</b>

**SKONSOLIDOWANE SPRAWOZDANIE Z SYTUACJI FINANSOWEJ**  
**na dzień 31 grudnia 2024 (c.d.)**

<b>PASYWA</b>	<b>Nota</b>	<b>31.12.2024</b>	<b>31.12.2023</b>
<b>Kapitał własny przypadający właścicielom jednostki dominującej</b>			
Kapitał podstawowy	<b>28</b>	500	500
Akcje własne		0	0
Kapitał ze sprzedaży akcji powyżej ich wart. nominalnej		0	0
Zyski zatrzymane		-714	-436
- Nierozliczony wynik z lat ubiegłych		-1 248	-3 974
- Zysk przypadający właścicielom jednostki dominującej		534	3 538
Pozostałe kapitały	<b>29/30</b>	2 699	4 519
Różnice kursowe z przeliczenia		-22	-56
Kapitały przypadające właścicielom jednostki dominującej		2 463	4 527
Udziały niedające kontroli	<b>32</b>	0	0
Razem kapitały własne		2 463	4 527
<b>Zobowiązania długoterminowe</b>			
Pożyczki i kredyty bankowe		0	0
Obligacje zamienne na akcje		0	0
Zobowiązania z tytułu odroczonego podatku dochodowego	<b>14</b>	56	45
Rezerwy długoterminowe		0	0
Zobowiązania długoterminowe z tytułu leasingu finansowego	<b>34</b>	1 164	1 622
Zobowiązania długoterminowe		1 221	1 667
<b>Zobowiązania krótkoterminowe</b>			
Zobowiązania handlowe oraz pozostałe zobowiązania	<b>35</b>	11 422	12 209
Zobowiązanie z tytułu podatku dochodowego	<b>35</b>	75	129
Zobowiązania krótkoterminowe z tytułu leasingu finansowego	<b>34</b>	510	704
Inne zobowiązania finansowe	<b>25</b>	2	0
Krótkoterminowe pożyczki i kredyty bankowe	<b>33</b>	0	0
Rezerwy krótkoterminowe	<b>40</b>	351	401
Rozliczenia międzyokresowe	<b>35</b>	290	606
Zobowiązania krótkoterminowe		12 650	14 049
<b>Pasywa razem</b>		<b>16 333</b>	<b>20 243</b>

Sytuacja finansowa Grupy jest zadowalająca. W kolejnych latach Grupa Kapitałowa planuje utrzymać rentowność na poziomie powyżej 10%, a także dalej koncentrować się na działaniach rozwojowych.

<b>Wskaźniki rentowności</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Rentowność aktywów	3,27%	17,62%
Rentowność kapitału	22%	79%
Rentowność zysku netto	1,58%	10,72%



Wskaźniki płynności finansowej	2024	2023
Wskaźnik płynności bieżącej	98,95%	112,71%
Wskaźnik płynności natychmiastowej	89,97%	105,32%

Struktura kosztów	2024	2023
Amortyzacja środków trwałych i wartości niematerialnych oraz odpisy z tytułu utraty wartości	3%	3%
Zużycie materiałów i energii	2%	3%
Usługi obce	35%	37%
Podatki i opłaty	1%	1%
Wynagrodzenia	51%	48%
Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia	7%	7%
Pozostałe koszty	1%	1%
<b>Razem</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**JEDNOSTKOWY RACHUNEK ZYSKÓW I STRAT**  
za okres od 1 stycznia 2024 do 31 grudnia 2024

Wyszczególnienie	Nota	01.01.2024- 31.12.2024	01.01.2023- 31.12.2023
<b>Działalność kontynuowana</b>			
Przychody ze sprzedaży	8	1 051	951
Koszt własny sprzedaży		0	0
<b>Zysk (strata) brutto na sprzedaży</b>		<b>1 051</b>	<b>951</b>
Koszty sprzedaży	9	0	0
Koszty ogólnego zarządu	9	1 228	1 206
Pozostałe przychody operacyjne	11	24	2
Pozostałe koszty operacyjne	12	3	11
<b>Zysk (strata) na działalności operacyjnej</b>		<b>-156</b>	<b>-264</b>
Przychody finansowe	13	1 382	2 278
Koszty finansowe	13	13	270
<b>Zysk (strata) z działalności gospodarczej</b>		<b>1 212</b>	<b>1 744</b>
<b>Zysk (strata) z udziałów w jednostkach podporządkowanych wycenianych metodą praw własności</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Zysk (strata) przed opodatkowaniem</b>		<b>1 212</b>	<b>1 744</b>
Podatek dochodowy	14	2	15
<b>Zysk (strata) z działalności kontynuowanej</b>		<b>1 210</b>	<b>1 729</b>
Wynik na działalności zaniechanej		0	0
<b>Zysk netto za okres obrotowy</b>		<b>1 210</b>	<b>1 729</b>
<b>Zysk przypadający udziału niekontrolujące</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Zysk przypadający właścicielom jednostki dominującej</b>		<b>1 210</b>	<b>1 729</b>

**Zysk (strata) na akcje**

Zysk (strata) na akcję	Nota	31.12.2024	31.12.2023
<b>Zysk na akcje z działalności zaniechanej i kontynuowanej</b>	<b>17</b>		
Zwykły		0,24	0,35
Rozwodniony		0,24	0,35
<b>Zysk na akcje z działalności kontynuowanej</b>	<b>17</b>		
Zwykły		0,24	0,35
Rozwodniony		0,24	0,35

**JEDNOSTKOWE SPRAWOZDANIE Z CAŁKOWITYCH DOCHODÓW**  
**Za okres od 1 stycznia 2024 do 31 grudnia 2024**

Wyszczególnienie	01.01.2024- 31.12.2024	01.01.2023- 31.12.2023
<b>Zysk netto za okres obrotowy</b>	<b>1 210</b>	<b>1 729</b>
<b>Pozycje nieprzenoszone do wyniku finansowego</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Instrumenty zabezpieczające przepływy środków pieniężnych ujmowane w wartości początkowej pozycji zabezpieczanych: zyski (straty) z wyceny ujęte w okresie w pozostałych całkowitych dochodach	0	0
Przeszacowanie środków trwałych	0	0
Inwestycje w instrumenty kapitałowe	0	0
Udziały w pozostałych całkowitych dochodach jednostek wycenianych metodą praw własności	0	0
Podatek dochodowy odnoszący się do pozycji nieprzenoszonych do wyniku finansowego	0	0
<b>Pozycje przenoszone do wyniku finansowego</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Instrumenty zabezpieczające przepływy środków pieniężnych ujmowane w wyniku: zyski (straty) z wyceny ujęte w okresie w pozostałych całkowitych dochodach, kwoty przeniesione do wyniku finansowego	0	0
Różnice kursowe z wyceny jednostek działających za granicą	0	0
Różnice kursowe przeniesione do wyniku finansowego	0	0
Udział w pozostałych całkowitych dochodach jednostek wycenianych metodą praw własności	0	0
Podatek dochodowy odnoszący się do pozycji przenoszonych do wyniku finansowego	0	0
<b>Całkowite dochody</b>	<b>1 210</b>	<b>1 729</b>
Całkowite dochody przypadające podmiotom niekontrolującym	0	0
<b>Całkowite dochody przypadające podmiotowi dominującemu</b>	<b>1 210</b>	<b>1 729</b>

AKTYWA	Nota	31.12.2024	31.12.2023
<b>AKTYWA TRWAŁE</b>			
Rzeczowe aktywa trwałe	18	11	15
Prawa do użytkowania aktywów		0	0
Wartości niematerialne	20	7	22
Wartość firmy		0	0
Inwestycje w jednostkach zależnych	21	1 159	1 159
Inwestycje w jednostkach stowarzyszonych	22	653	653
Pozostałe inwestycje w jednostkach powiązanych		0	0
Aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	14	7	8
Pozostałe należności	24	0	0
Inne rozliczenia międzyokresowe		0	0
<b>Inne aktywa finansowe</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Aktywa trwałe</b>		<b>1 837</b>	<b>1 857</b>
<b>AKTYWA OBROTOWE</b>			
Zapasy	25	0	0
Należności handlowe oraz pozostałe należności	24	145	170
Pożyczki	24	0	0
Należności z tytułu podatku dochodowego	24	0	2
Inne aktywa finansowe		0	0
Środki pieniężne i ich ekwiwalenty	26	507	1 857
<b>Rozliczenia międzyokresowe czynne</b>	<b>24</b>	<b>11</b>	<b>11</b>
<b>Aktywa obrotowe</b>		<b>663</b>	<b>2 040</b>
<b>Aktywa trwałe przeznaczone do sprzedaży</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Aktywa razem</b>		<b>2 500</b>	<b>3 897</b>

PASYWA	Nota	31.12.2024	31.12.2023
<b>Kapitał własny przypadający właścicielom jednostki dominującej</b>			
Kapitał podstawowy	27	500	500
Akcje własne		0	0
Kapitał ze sprzedaży akcji powyżej ich wart. nominalnej		0	0
<b>Zyski zatrzymane</b>		<b>1 210</b>	<b>1 729</b>
- Nierozliczony wynik z lat ubiegłych		0	0
- Zysk przypadający właścicielom jednostki dominującej		1 210	1 729
Pozostałe kapitały	28	649	1 520
<b>Kapitały przypadające właścicielom jednostki dominującej</b>		<b>2 359</b>	<b>3 749</b>
Udziały niedające kontroli		0	0
<b>Razem kapitały własne</b>		<b>2 359</b>	<b>3 749</b>
<b>Zobowiązania długoterminowe</b>			
Pożyczki i kredyty bankowe		0	0
Obligacje zamienne na akcje		0	0
Zobowiązania z tytułu odroczonego podatku dochodowego	14	3	3
Rezerwy długoterminowe	36	0	0
Zobowiązania długoterminowe z tytułu leasingu finansowego	32	0	0
<b>Zobowiązania długoterminowe</b>		<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Zobowiązania krótkoterminowe</b>			
Zobowiązania handlowe oraz pozostałe zobowiązania	33	61	53
Zobowiązanie z tytułu podatku dochodowego	14	0	0
Rozliczenia międzyokresowe	33	44	42
Zobowiązania krótkoterminowe z tytułu leasingu finansowego	32	0	0
Inne zobowiązania finansowe		2	0
<b>Krótkoterminowe pożyczki i kredyty bankowe</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Rezerwy krótkoterminowe</b>	<b>36</b>	<b>30</b>	<b>50</b>
<b>Zobowiązania krótkoterminowe</b>		<b>138</b>	<b>145</b>
<b>Pasywa razem</b>		<b>2 500</b>	<b>3 897</b>

Wskaźniki rentowności	2024	2023
Rentowność aktywów	48,40%	44,37%
Rentowność kapitału	51,29%	46%
Rentowność zysku netto	115,13%	181,81%

Wskaźniki płynności finansowej	2024	2023
Wskaźnik płynności bieżącej	480,43%	1406,90%
Wskaźnik płynności natychmiastowej	367,39%	1280,69%

	2024	2023
<b>Struktura kosztów</b>		
Amortyzacja środków trwałych i wartości niematerialnych oraz odpisy z tytułu utraty wartości	1%	1%
Zużycie materiałów i energii	1%	2%
Usługi obce	27%	22%
Podatki i opłaty	0%	0%
Wynagrodzenia	53%	55%
Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia	10%	11%
Pozostałe koszty	8%	8%
<b>Razem</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Sytuacja finansowa Spółki jest dobra. Spółka na poziomie jednostkowym wykazuje zysk netto i posiada nadwyżkę aktywów bieżących nad zobowiązaniami. Zarząd przewiduje, iż w kolejnym roku sytuacja spółki pozostanie nie zmieniona.

Spółka, będąc spółką holdingową, nie dokonuje pomiaru niefinansowych wskaźników efektywności.

W nadchodzącym okresie Grupa Kapitałowa planuje dalsze modyfikacje procesów operacyjnych, realizowane również w ramach przyznanej dotacji. Celem tych działań jest poprawa efektywności operacyjnej oraz przeciwdziałanie spadkowi rentowności obserwowanemu w poprzednich okresach. Oczekujemy, że wdrożenie nowych rozwiązań technologicznych i optymalizacja kosztów przełoży się na wzrost spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej oraz poprawę ich wyników finansowych w średnim okresie.

W obszarze zarządzania personelem Grupa koncentruje się na utrzymaniu stabilności zatrudnienia, zapewnieniu odpowiednich warunków pracy oraz rozwoju kompetencji pracowników, Grupa Kapitałowa regularnie bada poziom satysfakcji pracowników. Grupa Kapitałowa dba o zgodność działań z przepisami środowiskowymi oraz zapewnia bezpieczne i stabilne warunki pracy. Nie prowadzi odrębnych niefinansowych wskaźników efektywności.

#### **10.1. . Instrumenty finansowe**

---

Informacje dotyczące instrumentów finansowych znajdują się w nocie 46 do sprawozdania finansowego.

### **Opis podstawowych ryzyk i zagrożeń związanych z prowadzoną działalnością**

---

Euro-Tax.pl S.A. jest spółką o charakterze holdingowym, która koncentruje się na nadzorze i zarządzaniu spółkami zależnymi wchodzącymi w skład Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl. Podstawowe ryzyka i zagrożenia związane z prowadzoną działalnością dotyczą wyłącznie z działalnością spółek zależnych.

#### **Ryzyko związane z realizacją strategii i prognoz finansowych Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl**

Celem strategii rozwoju Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl jest utrzymanie oraz umacnianie pozycji na rynku rozliczeń podatkowych za pracę za granicą wykonywaną przez obywateli Polski, rozwój analogicznej działalności w innych krajach cechujących się znaczącą liczbą osób przebywających na emigracji zarobkowej (m.in. poprzez ciągły rozwój Spółki Zależnej SC Euro-Tax.ro Servicii Fiscale Emigranti SRL w Rumunii oraz spółki Euro-Tax.bg OOD w Bułgarii), a także rozwój komplementarnych produktów finansowych dla klientów, w tym dywersyfikacja przychodowa o produkty płatne „z góry”.

Efektywność działania Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl, mierzona wielkością zysków i poziomem rentowności, zależy od zdolności Euro-Tax.pl do realizowania strategii, która będzie skuteczna w długim horyzoncie czasowym. Ze względu na szereg czynników wpływających na skuteczność realizowanej strategii, Euro-Tax.pl nie może zagwarantować, że wszystkie jego cele strategiczne zostaną osiągnięte. Ewentualne podjęcie nietrafionych decyzji, wynikających z dokonania niewłaściwej oceny sytuacji lub niezdolność przystosowania się Spółki i Grupy Kapitałowej do dynamicznie zmieniających się warunków rynkowych oznaczać może nieprzewidziane, negatywne skutki finansowe.

W celu zminimalizowania ryzyka wystąpienia takiego zagrożenia prowadzona jest ciągła analiza czynników mających wpływ na realizację przyjętej strategii tak, aby możliwe było jak najbardziej precyzyjne określenie kierunku i charakteru zmian otoczenia rynkowego, a co za tym idzie – dostosowania strategii do tych zmian. Spółka korzysta ze zrównoważonej karty wyników (Balanced Scorecard), jako metodyki zarządzania inicjatywami strategicznymi. Do bieżącego zarządzania projektami i aktualizacji postępów korzysta z narzędzi wykorzystujących metodę „łańcucha krytycznego”. Ponadto, wdrożony w Grupie Kapitałowej Euro-Tax.pl S.A. system obiegu dokumentacji oraz procesowania spraw (WorkNet) jest wykorzystywany do bieżącego pomiaru efektywności prowadzonych procesów. W drugiej połowie roku 2020 wdrożony został nowy system informatyczny, z szeregiem funkcjonalności sprzyjających automatyzacji i robotyzacji procesów, z większymi możliwościami kontrolingu. Do efektywnego wykonywania połączeń wychodzących podczas sprzedaży usług, a także na poziomie wyjaśniania z Klientami braków w dokumentacji spółka korzysta z osobnego narzędzia CRM z możliwością wykorzystania dialera. Euro-Tax.pl S.A. wykorzystuje również narzędzia z zakresu rachunkowości zarządczej w celu monitorowania wykonania budżetów oraz pomiaru rentowności. Działania te mają za zadanie bieżące monitorowanie realizacji założonych prognoz finansowych Grupy Kapitałowej. Ponadto, osoby wchodzące w skład Zarządów Euro-Tax.pl S.A. i jego Spółek Zależnych odbywają regularne, comiesięczne spotkania podsumowujące, podczas których dokonywana jest rewizja wykonania planów i prognozowanych wyników finansowych.

### **Ryzyko związane ze skalą prowadzonej działalności i nowymi usługami**

Istnieje ryzyko, że pomimo dostosowywania oferty Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl do zmieniających się potrzeb rynkowych, może ona nie być w stanie zaoferować usługi, które w optymalny sposób spełniałyby oczekiwania nowych i obecnych klientów. Dodatkowo przychody z ewentualnych niedostosowanych do potrzeb rynku usług oferowanych w przyszłości mogą nie zapewnić pokrycia kosztów poniesionych przez Grupę Kapitałową na ich przygotowanie, wytworzenie oraz wdrożenie, co może mieć negatywny wpływ na sytuację finansową Grupy Kapitałowej oraz osiągnięte wyniki.

Intencją Zarządu Euro-Tax.pl jest ciągły rozwój Grupy Kapitałowej oraz zwiększanie skali prowadzonej działalności, które realizowane są w następujących obszarach:

- rozwój obecnie obsługiwanych produktów (rozszerzanie oferty o dodatkowe przychody wynikające z przygotowywania PIT w Polsce uwzględniającego dochody zagraniczne, niezbędnych do pozyskania odpowiednich dokumentów do skompletowania rozliczenia zagranicznego);
- przygotowanie modelu ekspansji na nowe rynki zagraniczne, dalszy wzrost organiczny Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl w ramach obecnie prowadzonych linii biznesowych oraz usprawnianie procesów dzięki rozbudowie systemów i funkcjonalności IT.

Działania te mogą wiązać się z ryzykiem wynikającym z rozszerzenia skali zarządzania projektami przez zespół zarządzający Euro-Tax.pl S.A. oraz Spółek Zależnych. Ewentualne powstanie problemów z efektywną organizacją działalności Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl może mieć negatywny wpływ na generowane skonsolidowane wyniki finansowe.

Euro-Tax.pl S.A. dokłada wszelkich starań, aby rozwój działalności Grupy Kapitałowej realizowany był w sposób minimalizujący ryzyko operacyjne, finansowe oraz organizacyjne. Ponadto, w celu wsparcia procesów zarządzania Grupą Kapitałową, Zarząd Euro-Tax.pl S.A. (podmiotu dominującego) ma za zadanie monitorowanie realizacji celów strategicznych oraz koordynację działalności operacyjnej i rozwoju w ramach całej Grupy Kapitałowej.

Euro-Tax.pl S.A. monitoruje na bieżąco trendy panujące na rynku, na którym prowadzi działalność, starając się dopasować swoje usługi do aktualnego zapotrzebowania zgłaszanego przez klientów oraz reagując na zmieniające się otoczenie. Grupa Kapitałowa Euro-Tax.pl S.A. realizuje strategię wprowadzania nowych produktów przygotowanych specjalnie dla obywateli Polski pracujących za granicą (m.in. usługi związane z uzyskiwaniem świadczeń socjalnych z Niemiec, Holandii oraz Belgii), jak również rozpoczęła rozszerzenie skali działalności o obsługę klientów pochodzących z innych krajów Europy Środkowo-Wschodniej, w tym przede wszystkim z Rumunii i Bułgarii.

### **Ryzyko związane z sezonowością**

Większość nowych klientów jest pozyskiwana przez Spółki Zależne Euro-Tax.pl S.A. w pierwszej połowie roku. Na ten sam okres przypada również większość wniosków dotyczących zwrotu nadpłaconego podatku kierowanych przez Spółki Zależne Euro-Tax.pl S.A. do zagranicznych urzędów skarbowych. Związane jest to z procedurami oraz terminami składania wniosków w zagranicznych urzędach skarbowych po zakończeniu okresu podatkowego w większości krajów, w których Grupa Kapitałowa Euro-Tax.pl podejmuje działania mające na celu rozliczenie podatkowe. Jednocześnie w okresie letnim, kiedy znajdują zatrudnienie pracownicy sezonowi (stanowiący

jedną z głównych grup klientów Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl), obserwuje się spadek napływu nowych klientów. Ponowny wzrost następuje w czwartym kwartale.

Istnieje ryzyko, że w przypadku wydłużenia okresów procedowania zwrotów podatków przez zagraniczne urzędy skarbowe Grupa Kapitałowa Euro-Tax.pl mogłaby nie zrealizować zakładanego poziomu zwrotów, co miałoby przełożenie na generowane skonsolidowane wyniki finansowe.

Zwrot nadpłaconego podatku może być realizowany również za okresy wcześniejsze (np. do 5 lat w Wielkiej Brytanii), co powoduje, że Grupa Kapitałowa Euro-Tax.pl pozyskuje klientów również poza okresem sezonowego natężenia wynikającego z rozliczaniem zwrotów za ostatni rok podatkowy. Jednocześnie należy zauważyć, że procedura zwrotu podatku jest procesem kilkumiesięcznym, co wpływa na rozłożenie przychodów w całym roku (w przypadku zasiłków proces odzyskania może trwać nawet 12 miesięcy). Należy zaznaczyć, iż przychody z tytułu prowizji są uzyskiwane w większości w momencie zwrotu podatku, natomiast koszty pozyskania i obsługi klienta są ponoszone wcześniej. Spółki z Grupy Kapitałowej starają się dywersyfikować przychody oferując usługi płatne z góry.

Aby zmniejszyć wpływ sezonowości Grupa Kapitałowa Euro-Tax.pl S.A. koncentruje się na skracaniu średniego okresu zwrotu nadpłaconego podatku dla klienta oraz automatyzacji części procesów. Zaprojektowany i wdrożony w 2020 roku zintegrowany system informatyczny Xnet przyczynił się w znaczący sposób do skrócenia średniego czasu odzyskiwania zwrotu podatku dla klientów. Moduły Xnet zostały zaprojektowane w taki sposób aby maksymalnie umożliwić automatyzowanie i robotyzowanie poszczególnych procesów.

Każdego roku aktualizujemy konieczność dołączania poszczególnych dokumentów oraz formy w jakiej klienci muszą je dostarczyć, tam gdzie jest to możliwe dane dotyczące zarobków za granicą pozyskujemy za klienta, tak by maksymalnie uprościć proces i ograniczyć konieczność kontaktu z klientem. Poza pozyskiwaniem zagranicznej karty podatkowej umożliwiamy klientom skorzystanie z rozliczenia PIT czy pozyskania Zaświadczenia o dochodach z lokalnego urzędu skarbowego przez naszą firmę, co znacząco wpływa na szybkość kompletowania dokumentów i wysyłki do urzędu.

#### **Ryzyko związane z koncentracją oferowanych produktów i usług oraz strukturą klientów**

Grupa Kapitałowa Euro-Tax.pl wykazuje znaczną koncentrację przychodów ze sprzedaży związanych z odzyskiwaniem nadpłaconego podatku dochodowego oraz zasiłków rodzinnych z Niemiec. W 2024 r. ponad 50 % przychodów przypadało na zwroty podatku i zasiłków z tego kraju. W przypadku istotnych niekorzystnych zmian regulacji rynków pracy dla nierezydentów w Niemczech oraz wprowadzenia niekorzystnych procedur podatkowych w urzędach skarbowych w tych krajach istnieje ryzyko zmniejszenia wolumenu pozyskiwanych klientów lub wydłużenia procesowania zwrotów, co może przełożyć się na niższe osiągnięte skonsolidowane wyniki finansowe.

Grupa Kapitałowa Euro-Tax.pl S.A. intensyfikuje działania zmierzające do pozyskania klientów pracujących w innych krajach niż Niemcy. Jednocześnie należy podkreślić, że struktura klientów jest w dużej mierze pochodną struktury polskiej emigracji zarobkowej. W tym kontekście istotny jest „Brexit” który skłonił część Polaków pracujących w Wielkiej Brytanii do rozpoczęcia pracy zarobkowych w bardziej atrakcyjnych regionach Europy. Ważnym elementem wpływającym na wysokość wypłacanych zasiłków w Niemczech jest wdrożony w 2016 roku w Polsce program „500



plus”, pomniejszający wypłacany Kindergeld o kwoty zasiłku otrzymane w Polsce. Od 2024 roku kwota świadczenia wzrosła do 800 zł co wpłynie negatywnie na wysokość świadczenia Kindergeld. Nie bez znaczenia wydaje się również sytuacja gospodarcza w Polsce, która sprzyja wzrostowi wynagrodzenia za pracę, co ma bezpośredni wpływ na atrakcyjność zagranicznych wyjazdów zarobkowych.

Na sytuację emigracyjną wpływ ma również wzrost nastrojów nacjonalistycznych w zachodnich krajach europejskich a co za tym idzie częste próby ograniczenia świadczeń socjalnych dla przybyszów z innych krajów UE.

Grupa Kapitałowa Euro-tax.pl S.A. stara się również zdywersyfikować portfel oferowanych produktów oferując pomoc w przygotowaniu polskich rozliczeń podatkowych.

#### **Ryzyko związane z realizacją inkasa czeków skarbowych**

Jednym ze źródeł przychodów Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl jest realizacja inkasa bankowego – czeków, za pośrednictwem których zagraniczne urzędy skarbowe w Wielkiej Brytanii transferują środki, stanowiące rozliczenie nadpłaty podatku dochodowego dla klientów Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl S.A. Ewentualna zmiana warunków współpracy z bankami w tym zakresie mogłaby mieć bezpośrednie przełożenie na terminowość procesu zwrotu oraz wyniki finansowe Grupy Kapitałowej. Grupa Kapitałowa podejmuje działania w zakresie zmiany sposobu rozliczenia klientów z Wielkiej Brytanii z czeków na przelewy bankowe. Obecnie przychody z Wielkiej Brytanii stanowią niewielką część przychodów Grupy Kapitałowej

#### **Ryzyko związane z marketingiem**

W szybko zmieniającym się środowisku cyfrowym działania marketingowe Grupy Euro-Tax.pl wymagają ciągłego dostosowywania do nowych realiów i jednocześnie niosą ze sobą szereg istotnych ryzyk.

Jednym z głównych wyzwań pozostaje utrzymanie efektywności kampanii internetowych w sytuacji rosnącej konkurencji o uwagę użytkownika oraz wzrostu kosztów zakupu mediów. Szczególnie widoczne jest to w wyszukiwarce Google, gdzie intensywna walka o najwyższe pozycje reklamowe wpływa na rosnący jednostkowy koszt pozyskania klienta.

Równolegle obserwujemy zmiany w zachowaniach konsumenckich - coraz większa liczba użytkowników korzysta z narzędzi opartych na sztucznej inteligencji do pozyskiwania informacji, co może stopniowo ograniczać skuteczność dotychczasowych kanałów, takich jak SEO czy kampanie Google Ads.

Dodatkowe ryzyko wiąże się z ograniczeniami w wykorzystaniu danych osobowych w działaniach reklamowych. Stopniowa eliminacja plików cookies przez przeglądarki internetowe oraz rosnąca świadomość użytkowników w zakresie prywatności znacząco utrudniają targetowanie i remarketing. W odpowiedzi Spółka koncentruje się na budowie własnych zasobów danych oraz prowadzi kampanie z wykorzystaniem zakupionych, zgodnych z przepisami baz kontaktów.

Istotnym zagrożeniem jest również rosnąca podatność działań marketingowych na opinie i komentarze użytkowników w Internecie. Częste niezrozumienie charakteru usługi przez klientów, przy jednoczesnym wysokim poziomie emocji związanym z finansami osobistymi, może prowadzić do sytuacji kryzysowych wpływających na reputację marki. W odpowiedzi Spółka aktywnie monitoruje i zarządza ryzykiem wizerunkowym, inwestując w transparentną komunikację, rozwój obsługi klienta oraz kampanie wizerunkowe – w tym treści wideo, które mają za zadanie edukować, budować zaufanie oraz przybliżać działalność firmy w przystępny i autentyczny sposób. Odpowiedzią na część ryzyk jest rozwój własnych kanałów kontaktu i lojalizacji klientów. Nowo powstała aplikacja mobilna Euro-Tax spotkała się z dużym zainteresowaniem użytkowników i stanowi ważne narzędzie wzmacniające relację z klientem, umożliwiając szybki dostęp do informacji, ofert oraz statusu rozliczenia. Pełni także rolę narzędzia do pozyskiwania nowych klientów – zwłaszcza tych, którzy preferują samodzielne rozliczenie podatku w dogodnym dla siebie czasie i miejscu.

Dla zrównoważenia ryzyk wynikających z intensywnej konkurencji online, Euro-Tax.pl prowadzi także działania w kanałach offline – w tym poprzez współpracę z partnerami o zbliżonym profilu klienta (agencje pracy tymczasowej, biura księgowe) oraz kampanie offline (billboardy, promocja na lotniskach) oraz w mediach tradycyjnych, takich jak radio.

#### **Ryzyko związane z infrastrukturą informatyczną**

Efektywność Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl w dużym stopniu uzależniona jest od szybkości przepływu i przetwarzania danych. Z tych względów niezwykle istotne jest stałe doskonalenie i bezawaryjna praca narzędzi informatycznych wspomagających procesowanie oraz obieg dokumentacji, a także zarządzanie. Euro-Tax.pl S.A. oraz Spółki Zależne Euro-Tax.pl S.A. systematycznie rozbudowują i modernizują infrastrukturę informatyczną wspomagającą proces obiegu dokumentacji, procesowania wniosków o zwrot podatku czy zasiłków oraz zarządzania Grupą Kapitałową Euro-Tax.pl S.A. Ewentualny brak możliwości sprawnej i terminowej realizacji procesu przygotowania wniosków o zwrotu podatku bezpośrednio wpływa na poziom skonsolidowanych przychodów Grupy Kapitałowej.

Działalność Euro-Tax.pl S.A. oraz jego Grupy Kapitałowej uzależniona jest od systemów informatycznych SCC – gdzie współpraca odbywa się na podstawie umowy licencyjnej oraz serwisowej, systemu xnet – gdzie pracujemy na własnej licencji a rozwiązanie ulokowane jest w chmurze, oraz Power Automate od Microsoft gdzie budowane i przechowywane są procesy zrobotyzowane. Xnet wdrożony został w 2020 roku i jest systemem klasy CRM z elementami ERP, który wspiera działania związane z obsługą Klienta, zarządzaniem dokumentacją z szeregiem udogodnień sprzyjających automatyzacji/robotyzacji, co pozwala też na ciągłą optymalizację i standaryzację procesów. Systemy te obsługują również Spółki Zależne działające na rynkach rumuńskim i bułgarskim.

Systemy posiadają szereg zabezpieczeń chroniących bezawaryjną ich pracę oraz bezpieczeństwo danych takie jak backupy, opcje odtwarzania, protokoły SSL, zabezpieczenia serwerowe, zapisy logów. Ze względu na postępującą cyfryzację polskich i zagranicznych urzędów skarbowych tam gdzie jest to możliwe wysyłanie deklaracji odbywa się online za pomocą dedykowanych

programów/aplikacji – zarówno komercyjnych jak i niekomercyjnych. Poziom zabezpieczeń jest czynnikiem decydującym o wyborze dostawcy.

W całej strukturze informatycznej Euro-Tax.pl S.A. korzysta z oprogramowania antywirusowego z centralnym zarządzaniem i agentami informującymi centrale o zagrożeniu, fizycznych zabezpieczeń typu monitoring, alarmy, czujniki dymu/zalania, kolejne rozwiązania wynoszone są w chmurę. Do sieci firmowej komputery mogą się łączyć wyłącznie za pomocą szyfrowanego połączenia VPN. Komputery sieci firmowej backupowane są w chmurze.

Ważnym czynnikiem w zakresie utrzymania i rozwoju infrastruktury informatycznej jest współpraca z IODO pod kątem zgodności z RODO, oraz zabezpieczaniem obszarów związanych z ochroną danych osobowych.

Funkcjonowanie wszystkich systemów narażone jest na ryzyko przerw w działaniu i naruszenia ich bezpieczeństwa na skutek włamań, awarii lub uszkodzeń, a także ataków jak ransomware, DDoS, phishingowych. W przypadku tych ostatnich Euro-Tax.pl S.A. ma świadomość zagrożenia płynącego z działań samych użytkowników, dlatego prowadzi działania zwiększającą świadomość pracowników w tym zakresie. Ewentualna utrata, częściowa bądź całkowita, danych mogłaby skutkować czasowymi utrudnieniami w prowadzeniu działalności, co mogłoby mieć negatywny wpływ na wyniki finansowe Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl.

Euro-tax.pl S.A. w celu zapewnienia nieprzerwanej pracy systemów monitoruje zarówno możliwości tych posiadanych, jak i tendencje rynkowe i możliwości nowych narzędzi. Każde narzędzie posiada serwis i programistów działających zarówno nad nowymi zleceniami, jak i rozwiązywaniem problemów. Mocny nacisk kładziony jest na ciągłe działania rozwojowe w zakresie rozbudowy i zapewnienia bezpieczeństwa infrastruktury informatycznej.

#### **Ryzyko związane z brakiem umów długoterminowych z klientami**

Charakterystyka branży, w której działa Euro-Tax.pl S.A. powoduje, że umowy z poszczególnymi klientami podpisywane są na jednorazowe zlecenia. Standardowe umowy zlecenia stosowane przez Euro-Tax.pl S.A. obejmują świadczenie usług realizacji zwrotu nadpłaconego podatku za jeden lub kilka okresów rozliczeniowych. Euro-Tax.pl S.A. nie podpisuje z klientami umów o stałą współpracę, obejmujących zlecenie rozliczania nadpłaconych podatków w przyszłości. Z powyższych względów, przy braku umów długoterminowych, brak jest możliwości prognozowania liczby przyszłych zleceń w oparciu o podpisane umowy. Grupa Kapitałowa Euro-Tax.pl podejmuje działania mające na celu promowanie lojalności klientów między innymi poprzez upusty oraz możliwość indywidualnego negocjowania warunków umów dla klientów korzystających z usług Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl w kolejnych latach a także w w zakresie wybranych usług wdrożyła model umów długoterminowych

#### **Ryzyko związane z utratą kluczowych partnerów z kanału B2B**

Jednym z dwóch podstawowych kanałów pozyskiwania klientów Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl a są działania realizowane przez Spółki Zależne, które polegają na współpracy z wyselekcjonowanymi partnerami (innymi spółkami zajmującymi się pośrednictwem przy odzyskiwaniu nadpłaconego podatku za pracę za granicą lub agencjami pracy tymczasowej). Utrata kluczowych partnerów mogłaby spowodować zmniejszenie liczby procesowanych wniosków, co mogłoby mieć negatywny wpływ na prognozowane wyniki finansowe w kolejnych okresach.

Historycznie Grupa Kapitałowa Euro-Tax.pl systematycznie powiększała liczbę współpracujących z nią partnerów w kanale B2B. Spółki Zależne planują dalsze zacieśnianie współpracy z partnerami, a także dalsze konsolidowanie rynku obsługi procesu zwrotu podatku (poprzez zwiększanie liczby współpracujących z Grupą Kapitałową przedsiębiorstw). Jednocześnie ok. 78% klientów obsługiwanych przez Grupę Kapitałową pochodzi z kanału B2C (bezpośrednie pozyskiwanie klienta w ramach marek usług Euro-Tax.pl, CUF.com.pl, w Polsce oraz SC Euro-Tax.ro Servicii Fiscale Emigranti SRL w Rumunii i Euro-tax.bg w Bułgarii).

**Ryzyko prawne związane z możliwością wszczęcia postępowania w sprawie praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów przez Spółki Zależne.**

Usługi świadczone przez Grupę Kapitałową Euro-Tax.pl kierowane są w przeważającej mierze do osób fizycznych, które w rozumieniu polskiego Kodeksu cywilnego są konsumentami. W ramach prowadzonej działalności spółki z Grupy Kapitałowej wykorzystują wzorce umowne, które opisują cały proces świadczenia usługi oraz sposób dokonywania rozliczeń z kontrahentem. Euro-Tax.pl S.A. podejmuje działania mające na celu monitorowanie rejestru klauzul niedozwolonych umożliwiające aktualizację stosowanych wzorców umownych, w szczególności biorąc pod uwagę zmiany wynikające z wdrażania unijnych dyrektyw dotyczących ochrony danych osobowych.

**Ryzyko związane z pogorszeniem się wizerunku Euro-Tax.pl S.A.**

Wszelkie nagłośnione negatywne oceny związane z funkcjonowaniem Euro-Tax.pl S.A. (np. za pośrednictwem for internetowych), mogą pogorszyć wizerunek Euro-Tax.pl S.A. lub Spółek Zależnych i wpłynąć na utratę zaufania klientów, jednocześnie może to spowodować znaczący wzrost środków przeznaczanych przez Spółki Zależne na działania marketingowe. Pogorszenie reputacji Euro-Tax.pl S.A., poza utratą zaufania klientów, mogłoby również doprowadzić do rezygnacji ze współpracy części podmiotów współpracujących ze Spółkami Zależnymi Euro-Tax.pl S.A. i ich przejście do konkurentów, co mogłoby negatywnie wpłynąć na działalność, pozycję rynkową, sprzedaż, wyniki finansowe i perspektywy rozwoju Euro-Tax.pl S.A. lub Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl.

Euro-Tax.pl S.A. mając na uwadze zachowanie pozytywnego wizerunku wdrożył system oceny przez klientów publikowany w ramach ogólnodostępnego portalu internetowego opineo.pl oraz regularnie przeprowadza wewnętrzne badania satysfakcji klienta.

**Ryzyko związane z wytoczeniem powództwa przeciwko Euro-Tax.pl S.A. przez dużą grupę klientów**

Na podstawie ustawy z dnia 17 grudnia 2009 r. o dochodzeniu roszczeń w postępowaniu grupowym (Dz. U. z 2010 r., Nr 7, poz. 44), dopuszczalne jest dochodzenie w jednym postępowaniu roszczeń jednego rodzaju przez co najmniej 10 osób, opartych na tej samej lub takiej samej podstawie faktycznej. W ramach działalności prowadzonej przez Grupę Kapitałową Euro-Tax.pl, zarówno Euro-Tax.pl S.A. jak i poszczególne Spółki Zależne zawierają umowy, których przedmiotem jest świadczenie usług na rzecz osób fizycznych, które w rozumieniu polskiego Kodeksu cywilnego są konsumentami. W przypadku sporu z grupą klientów, dotyczącego wykonywania zawartych z Euro-Tax.pl S.A. lub Spółkami Zależnymi umów, istnieje ryzyko wytoczenia przez grupę klientów pozwu w postępowaniu grupowym. Powyższe może negatywnie wpłynąć na działalność, pozycję rynkową, sprzedaż, wyniki finansowe i perspektywy rozwoju

Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl. Na dzień sprawozdania finansowego, przeciwko Euro-Tax.pl S.A lub Spółkom zależnym nie są dochodzone żadne roszczenia w postępowaniu grupowym ani nie istnieje spór obejmujący grupę klientów, który mógłby stanowić podstawę do dochodzenia roszczeń w tym trybie.

**Ryzyko związane z naruszeniem tajemnic przedsiębiorstwa oraz innych poufnych informacji handlowych, jak również ze związanymi z tym sporami sądowymi**

Grupa Kapitałowa Euro-Tax.pl. jest w posiadaniu szeregu informacji, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa oraz innych poufnych informacji handlowych (m.in. informatyczne bazy danych klientów). W celu ochrony tych informacji Grupa Kapitałowa Euro-Tax.pl w umowach z kluczowymi pracownikami, agentami i pełnomocnikami, jak również doradcami, zastrzega obowiązek zachowania w poufności przekazywanych informacji. Istnieje jednak ryzyko, że przedsięwzięte przez Grupę Kapitałową Euro-Tax.pl środki zapobiegawcze nie będą stanowić wystarczającego zabezpieczenia przed ujawnieniem tych informacji osobom trzecim. Nie można zatem mieć pewności, że konkurenci nie wejdą w posiadanie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa lub innych poufnych informacji handlowych. Nie można także wykluczyć wniesienia przez osoby trzecie ewentualnych roszczeń przeciwko Euro-Tax.pl S.A. lub Spółce Zależnej Euro-Tax.pl S.A. związanych z potencjalnym nieuprawnionym ujawnieniem informacji dotyczących tajemnic przedsiębiorstwa oraz innych poufnych informacji handlowych.

Istnieje ryzyko związane z naruszeniem tajemnic przedsiębiorstwa oraz innych poufnych informacji handlowych, a także ryzyko związanych z tym sporów sądowych. Może to negatywnie wpłynąć na działalność, pozycję rynkową, sprzedaż, wyniki finansowe i perspektywy rozwoju Euro-Tax.pl S.A. lub Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl.

**Ryzyko związane z przetwarzaniem przez Grupę Kapitałową danych osobowych na znaczną skalę**

Spółki z Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl świadcząc usługi na rzecz osób fizycznych, na znaczną skalę przetwarzają dane osobowe. Przetwarzanie danych osobowych przez spółki z Grupy Kapitałowej musi być dokonywane w sposób zgodny z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych oraz regulacjami dotyczącymi danych osobowych obowiązującymi w krajach, w których Grupa Kapitałowa prowadzi działalność. Euro-Tax.pl nie może wykluczyć, że pomimo stosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych, dojdzie do naruszenia obowiązujących regulacji prawnych lub ujawnienia danych osobowych osobom nieupoważnionym. W przypadku naruszenia przepisów prawnych związanych z ochroną danych osobowych, istnieje ryzyko zastosowania sankcji administracyjnych wobec spółek z Grupy Kapitałowej przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub inne organy odpowiedzialne za ochronę danych osobowych w krajach, w których Grupa Kapitałowa prowadzi działalność. Nieautoryzowane ujawnienie danych osobowych może być również podstawą do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych przez osoby, których dane zostały ujawnione. Nałożenie sankcji administracyjnych na Grupę Kapitałową Euro-Tax.pl lub pociągnięcie jednej ze Spółek Zależnych do odpowiedzialności odszkodowawczej może negatywnie wpłynąć na działalność, pozycję rynkową i wyniki finansowe Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl.

**Ryzyko związane z sytuacją makroekonomiczną i zmianą koniunktury w Polsce oraz krajach, w których występuje zjawisko emigracji zarobkowej z Polski**

Przychody Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl związane są z realizacją zwrotów nadpłaconego podatku za pracę za granicą. Ewentualna zmiana sytuacji makroekonomicznej w Polsce lub Europie, w tym w szczególności niekorzystne zmiany stopy wzrostu PKB, stopy inflacji i bezrobocia, mogą generować ryzyko dla prowadzonej przez Grupę Kapitałową Euro-Tax.pl działalności gospodarczej i realizacji jego celów strategicznych. Dynamika rozwoju polskiej gospodarki na tle innych krajów europejskich oraz USA w ostatnich kwartałach była wyraźnie szybsza, co może być czynnikiem wyrównującym różnice w wysokości PKB per capita pomiędzy Polską a krajami emigracji zarobkowej. Należy zauważyć, że niższy PKB w Polsce przekłada się na wzrost emigracji, natomiast zmniejszenie PKB na rynkach emigracyjnych powoduje zmniejszenie liczby osób wyjeżdżających i zwiększenie liczby powrotów do naszego kraju.

Należy podkreślić, iż usługi świadczone przez Grupę Kapitałową Euro-Tax.pl a kierowane są przede wszystkim do osób, które wróciły z emigracji zarobkowej, zatem najkorzystniejszym w krótkim okresie trendem dla Euro-Tax.pl S.A. jest powrót części obywateli Polski z emigracji.

**Ryzyko związane ze zwiększeniem liczby podatników, samodzielnie realizujących zwroty**

Procedury ubiegania się o zwrot nadpłaconego podatku dochodowego za pracę za granicą w przypadku wybranych krajów nie są działaniami bardzo skomplikowanymi, co w dłuższej perspektywie może skłaniać potencjalnych klientów Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl do podejmowania prób samodzielnego odzyskiwania środków na większą niż dotychczas skalę, co może wpłynąć na zmniejszenie przychodów Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl.

Ryzyko to jest mniejsze w przypadku klientów, którzy pozostawali w stosunku pracy z co najmniej dwoma pracodawcami, odzyskiwania nadpłaconego podatku za okres co najmniej dwóch lat podatkowych, pracą na terenie kilku krajów, brakiem kompletu dokumentów, na podstawie których urząd skarbowy danego kraju mógłby zwrócić podatnikowi nadpłacony podatek. Ponadto, do czynników wpływających zniechęcająco do samodzielnego ubiegania się o zwrot podatku zaliczyć można m.in. barierę językową, czasochłonność procesu ubiegania się o zwrot, konieczność bezpośredniego kontaktowania się z zagranicznymi urzędami skarbowymi, wydłużony okres oczekiwania na zwrot podatku (m.in. w wyniku realizacji czeku za pośrednictwem banku).

**Ryzyko związane z działalnością zagranicznych urzędów skarbowych**

Jednym z najdłuższych etapów procesu zwrotu nadpłaconego podatku jest procedowanie przed zagranicznymi urzędami skarbowymi, co wynika m.in. z wewnętrznych procedur stosowanych przez urzędy, ich zasobami kadrowymi, stosowanymi przez nie systemami informatycznymi, jak i przepisami prawa obowiązującymi w danym kraju. Ponadto, przeprowadzanie audytów wewnętrznych w zagranicznych urzędach skarbowych, istotne zmiany w zasobach kadrowych lub awarie systemów informatycznych mogą w sposób istotny wpłynąć na czas realizacji procedury zwrotu nadpłaconego podatku. Znaczące wydłużenie procesu mogłoby mieć negatywny wpływ na

wyniki finansowe Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl oraz skutkować pogorszeniem wizerunku Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl wśród klientów.

Euro-Tax.pl S.A. i Spółki Zależne prowadzą ciągłe monitorowanie procesu odzyskiwania nadpłaconego podatku – do działań tych należy m.in. bezpośrednie kontaktowanie się z przedstawicielami urzędów skarbowych w poszczególnych krajach w przypadku wystąpienia trudności lub negatywnych odstępstw od zakładanego harmonogramu. Nie ma jednak gwarancji, że działania prewencyjne pozwolą zniwelować ryzyko wystąpienia opóźnień w działaniu zagranicznych urzędów skarbowych.

#### **Ryzyko związane z zagranicznymi pośrednikami – firmami przewozowymi**

Fizyczne przysyłanie dokumentów pomiędzy siedzibami Spółek Zależnych Grupy Kapitałowej a zagranicznymi urzędami skarbowymi realizowane jest za pośrednictwem wyspecjalizowanych firm przewozowych, w tym krajowych i zagranicznych firm pocztowych oraz kurierskich. Ewentualne opóźnienia wynikające z problemów leżących po stronie firm przewozowych i pocztowych przede wszystkim w ostatnich trzech tygodniach roku kalendarzowego mogłoby wydłużyć proces otrzymania czeków skarbowych i realizacji zwrotu podatku, co mogłoby mieć przełożenie na wyniki finansowe Grupy Kapitałowej. Należy zaznaczyć, iż zdecydowana większość korespondencji z zagranicznymi urzędami skarbowymi odbywa się za pomocą elektronicznej przesyłki dokumentów, co znacząco skraca czas procesowania, niwelując jednocześnie możliwe problemy niedostarczenia lub zagubienia przesyłek.

#### **Ryzyko związane z konkurencją**

Euro-Tax.pl S.A. działa na rynku konkurencyjnym, który jest istotnie rozproszony, a bariery wejścia na niego są umiarkowane. W przypadku nasilenia konkurencji rynkowej Grupa Kapitałowa Euro-Tax.pl, pomimo zajmowania ugruntowanej pozycji w Polsce w dziedzinie świadczenia usług zwrotu podatku, może zostać zmuszona do poniesienia dodatkowych nakładów w celu utrzymania swojej pozycji rynkowej. Powstanie podmiotów, których działalność byłaby konkurencyjna względem Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl, a także zwiększanie skali działalności istniejących obecnie konkurentów, może skutkować zmniejszeniem udziału Grupy Kapitałowej w rynku oraz zmniejszeniem realizowanych marż na sprzedaży, co może mieć wpływ na osiągnięte skonsolidowane wyniki finansowe.

Grupa Kapitałowa Euro-Tax.pl stara się minimalizować wskazane wyżej ryzyko poprzez stałe podnoszenie jakości świadczonych usług oraz zwiększenie rozpoznawalności posiadanych marek konsumenckich (Euro-Tax.pl, CUF.com.pl) wśród potencjalnych klientów.

#### **Ryzyko związane z wahaniami kursu walut**

W związku z realizowaną działalnością Grupa Kapitałowa Euro-Tax.pl narażona jest na ryzyko zmienności kursów walutowych, w szczególności GBP i EUR. Umacnianie się polskiego złotego, w której to walucie realizowane są zwroty nadpłaconego podatku, przekładać się może na ostateczny poziom przychodów i zysków generowanych z poszczególnych rozliczeń.

W ramach realizacji polityki zabezpieczeń walutowych Spółka Zależna CUF sp. z o.o., w której są akumulowane zwroty podatków (CUF sp. z o.o. kontroluje przepływ gotówki z tytułu zwrotu podatków), współpracuje z jedną z wiodących firm specjalizujących się w obszarze zarządzania

ryzykiem finansowym. Polityka zabezpieczeń ryzyka walutowego Grupy Kapitałowej zakłada zabezpieczenie wyłącznie ekspozycji walutowej w postaci przyszłych przychodów Euro-Tax.pl S.A. będących procentową prowizją od zgłoszonych w zagranicznych urzędach skarbowych zwrotów podatków. Instrumenty pochodne (kontrakty terminowe typu forward) i ich realizacja w czasie jest ściśle skorelowana z prognozowanym przyływem gotówkowym z prowizji. Nie ma jednak pewności, że – pomimo wykorzystywanych zabezpieczeń – w przyszłości nie nastąpią zdarzenia losowe (będące wynikiem np. zachowań kursów walutowych wbrew oczekiwaniom Zarządu Euro-Tax.pl S.A. oraz stosowanej polityki zabezpieczania pozycji walutowych), które mogą mieć przełożenie na wyniki finansowe Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl.

W trakcie realizacji zwrotu nadpłaconego podatku przez klientów Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl uzyskuje ona dodatkowe przychody z tytułu różnic kursowych (spread) osiąganym dzięki różnicy między umownym kursem wypłaty zwrotu do klienta a wyższym kursem przewalutowania, który jest możliwy dzięki dużemu wolumenowi zamienianej waluty w trakcie pojedynczych transakcji oraz transakcjom typu swap. Należy zaznaczyć, iż z dniem przystąpienia Polski do unii walutowej i zamiany PLN na EUR Grupa Kapitałowa Euro-Tax.pl utraci możliwość realizacji dodatkowych przychodów uzyskiwanych w wyniku wymiany euro.

#### **Ryzyko związane z brakiem stabilności systemu podatkowego**

Niestabilność systemu podatkowego oraz nieprecyzyjność regulacji podatkowych w Polsce utrudnia prawidłowe planowanie podatkowe rozumiane jako zespół działań podatnika prowadzących do zredukowania obciążeń podatkowych w granicach obowiązującego prawa. Istnieje ryzyko, że wraz z wprowadzeniem nowych regulacji Grupa Kapitałowa będzie zobowiązana do dostosowania się do nich, co może skutkować powstaniem znaczących kosztów związanych z dostosowaniem się do takich przepisów. Ponadto istnieje ryzyko, że obecna i przyszła interpretacja przepisów podatkowych przez Grupę Kapitałową zostanie zakwestionowana. Powyższe może skutkować nałożeniem na Grupę Kapitałową kar i innych sankcji lub potrzebą rewizji praktyk przyjętych przez spółki Grupy Kapitałowej. W Polsce Grupa Kapitałowa podlega właściwości różnych lokalnych organów podatkowych, które mogą wydawać własne, czasem sprzeczne, interpretacje w sprawach podatkowych. Opisane powyżej czynniki mogą mieć istotny, negatywny wpływ na działalność, wyniki finansowe i perspektywy rozwoju Euro-Tax.pl S.A. lub Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl. W celu zapewnienia właściwego stosowania przepisów podatkowych przez Grupę Kapitałową, Grupa Kapitałowa okresowo wnioskowała i może wnioskować w przyszłości o wydanie przez organy podatkowe indywidualnych interpretacji przepisów prawa podatkowego. Grupa Kapitałowa nie może zapewnić, że interpretacje te nie zostaną zakwestionowane przez organy podatkowe na skutek zmiany przepisów ustaw podatkowych.

#### **Ryzyko związane ze zmianami regulacji prawnych**

Zagrożenie dla działalności Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl stanowi wciąż duża niestabilność systemu prawnego w Polsce. Obowiązujący system prawa jest złożony. Niejasność wielu przepisów prawnych skutkuje rozbieżnością interpretacyjną w praktyce stosowania prawa lub też kontrowersji w doktrynie. Niedostateczne jak i nadmierne uregulowania prawne mogą istotnie utrudnić prowadzenie działalności gospodarczej, a tym samym ograniczyć przewidywalność



osiąganych wyników finansowych. Działalność Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl jest narażona również na ryzyko zmian przepisów prawa w krajach członkowskich Unii Europejskiej, w których Grupa Kapitałowa Euro-Tax.pl prowadzi działalność polegającą na zwrocie nadpłaconego podatku i pozyskiwaniu zasiłków

**Ryzyko dotyczące struktury właścicielskiej akcjonariuszy**

W związku z faktem, iż spółka jest spółką publiczną, nie ma wpływu na strukturę swoich akcjonariuszy, tym samym nie ma wpływu na to czy wśród akcjonariuszy nie znajdą się podmioty, których beneficjentami rzeczywistymi są osoby fizyczne objęte sankcjami.

### **Informacje na temat zaciągniętych kredytów, pożyczek, udzielonych poręczeń i gwarancji**

Spółka CUF Sp. z o.o. posiada na dzień 31.12.2024 roku dwie linie w rachunku bieżącym:  
- 170.000 zł w banku SGB S.A. oraz  
- 190.000 zł w banku Santander Polska S.A.

### **Ocena możliwości realizacji zamierzeń inwestycyjnych**

Spółki z Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl S.A. w roku 2025 przewidują wdrożenie aplikacji Panel Klienta i znaczną rozbudowę tego narzędzia etapowo, wdrożenie nowych stron www, wdrożenia narzędzia AI do analizy rozmów telefonicznych, wdrożenie nowych zautomatyzowanych i zrobotyzowanych procesów oraz rozbudowę systemu ERP tak aby wspierać działanie w/w rozwiązań. Zmiany dotyczą spółek w Polsce, Rumunii i Bułgarii. Prowadzone będą prace rozpoczęte w roku 2024 związane z podpisaniem umowy z PARP; „Opracowanie innowacyjnego procesu biznesowego poprzez stworzenie zrobotyzowanych algorytmów oraz środowiska wspierającego działanie łańcuchów procesów zrobotyzowanych w celu zautomatyzowanego generowania deklaracji podatkowych”.

### **Umowy zawarte między Euro-Tax.pl S.A., a osobami zarządzającymi, przewidujące rekompensatę w przypadku ich rezygnacji lub zwolnienia z zajmowanego stanowiska**

Umowy zawarte między Euro-Tax.pl S.A. a osobami zarządzającymi w 2024 roku nie przewidują rekompensat w przypadku ich rezygnacji lub zwolnienia.

### **Informacje o łącznej wartości wynagrodzeń, nagród lub korzyści, w tym wynikających z programów motywacyjnych (w pieniądzu, naturze lub innej formie), wypłaconych lub należnych, odrębnie dla osób zarządzających i nadzorujących w Grupie Kapitałowej Euro-Tax.pl bez względu na to, czy były one zaliczane w koszty, czy też wynikały z podziału zysku**

Wartość wynagrodzeń osób zarządzających zawarta jest w nocie nr 43 do skonsolidowanego sprawozdania finansowego.

Wyszczególnienie	31.12.2024	31.12.2023
Członkowie Zarządu	679	793
Krótkoterminowe świadczenia pracowniczych	679	793
Świadczenia po okresie zatrudnienia	0	0

**GK Euro-Tax.pl**  
**Sprawozdanie z działalności Spółki i Grupy Kapitałowej za 2024**

Inne świadczenia długoterminowe	0	0
Świadczenia z tytułu rozwiązania stosunku pracy	0	0
Wyплаты w formie opcji na akcje	0	0
Płatności w formie akcji	0	0
<b>Członkowie pozostałej kadry kierowniczej</b>	<b>821</b>	<b>1 676</b>
Krótkoterminowe świadczenia pracownicze	821	1 676
Świadczenia po okresie zatrudnienia	0	0
Inne świadczenia długoterminowe	0	0
Świadczenia z tytułu rozwiązania stosunku pracy	0	0
Wyплаты w formie opcji na akcje	0	0
<b>Wynagrodzenia kluczowych członków kadry kierowniczej</b>	<b>1 500</b>	<b>2 469</b>

**Informacja o znanych Spółce umowach w wyniku, których mogą w przyszłości nastąpić zmiany w proporcjach posiadanych akcji przez dotychczasowych akcjonariuszy**

Brak.

**Wskazanie posiadaczy papierów wartościowych, które dają specjalne uprawnienia kontrolne w stosunku do spółek Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl wraz z opisem tych uprawnień**

Wszystkie udziały w spółkach zależnych są udziałami nieuprzywilejowanymi, dającymi tożsame prawa co do głosów na Walnym Zgromadzeniu Wspólników, jak i do udziału w kapitale.

**Akcje własne**

Nie dotyczy.

**Umowy z podmiotem uprawnionym do badań sprawozdań finansowych**

Umowa o przeprowadzenie badania jednostkowego i skonsolidowanego sprawozdania finansowego zawarta w dniu 10 września 2024 roku. z podmiotem Fiducia Sp. z o.o.. siedzibą we Wrocławiu przy ul. Metalowców 25, wpisanym na listę podmiotów uprawnionych do badania sprawozdań finansowych pod numerem 4360.

Adam Powiertowski  
Prezes Zarządu  
Euro-Tax.pl S.A.

Krzysztof Kuźnik  
Członek Zarządu

**Informacja na temat stosowania przez Euro-Tax.pl S.A. zasad ładu korporacyjnego, o których mowa w dokumencie „Dobre Praktyki Spółek Notowanych na NewConnect.**

**Informacja o aktualnym stanie stosowania zasad ładu korporacyjnego określonych w dokumencie Dobre Praktyki Spółek Notowanych na NewConnect**

Spółka przyjmuje model biznesowy i strategię biznesową, które powinny brać pod uwagę oczekiwania akcjonariuszy oraz wychodzić naprzeciw potrzebom interesariuszy, w tym także – w zakresie odpowiednim do rodzaju oraz skali prowadzonej działalności - uwzględniać kwestie ESG.

Spółka prowadzi przejrzystą i rzetelną politykę informacyjną oraz dba o systematyczną, należyłą komunikację z inwestorami i analitykami.

Rada nadzorcza i zarząd mają decydujące znaczenie dla prawidłowego funkcjonowania spółki, jej długoterminowego rozwoju, osiągania strategicznych celów i uzyskiwania satysfakcjonujących wyników. Mając na uwadze dbałość o najwyższe standardy w zakresie zarządzania spółką i sprawowania nad nią nadzoru, osoby podejmujące decyzje w sprawie wyboru członków zarządu lub rady nadzorczej dążą do zapewnienia wszechstronności i różnorodności tych organów, między innymi pod względem wykształcenia, specjalistycznej wiedzy, doświadczenia zawodowego i płci, tak by w skład zarządu i rady nadzorczej powoływane były osoby posiadające kwalifikacje, kompetencje i doświadczenie niezbędne do prawidłowego wywiązywania się przez te organy z ich obowiązków i zadań.

Zachowując niezależność opinii i osądów, członkowie zarządu i członkowie rady nadzorczej powinni działać w interesie spółki.

Skuteczne, odpowiednie do wielkości spółki i rodzaju oraz skali prowadzonej działalności rozwiązania w zakresie kontroli wewnętrznej, zarządzania ryzykiem, nadzoru zgodności działalności z prawem oraz audytu wewnętrznego stanowią nieodzowne narzędzia faktycznego sprawowania nadzoru nad spółką.

Treść zasady	Stosowanie zasady TAK/NIE	Komentarz Spółki
1. Oprócz realizowania obowiązków informacyjnych określonych we właściwych przepisach prawa i regulacjach alternatywnego systemu obrotu spółka zamieszcza na swojej stronie internetowej, w czytelnej formie i wyodrębnionym miejscu, oraz niezwłocznie aktualizuje:		
1.1. podstawowe informacje o spółce, opis jej działalności, a także informację na temat posiadanych spółek zależnych i przedmiocie ich działalności;	TAK	
1.2. krótki opis modelu biznesowego oraz przyjętej strategii biznesowej, z uwzględnieniem zawartych w strategii obszarów z zakresu ESG;	TAK	Krótki opis strategii publikowany jest w raportach kwartalnych, bez uwzględniania aspektów ESG
1.3. datę wprowadzenia akcji spółki do alternatywnego systemu obrotu na rynku NewConnect (datę debiutu) oraz wszystkie wcześniejsze nazwy spółki, jeżeli od daty debiutu firma spółki uległa zmianie;	TAK	
1.4. skład zarządu i rady nadzorczej spółki oraz życiorysy zawodowe osób wchodzących w skład tych organów;	TAK	
1.5. informacje o spełnianiu przez każdego z członków rady nadzorczej kryteriów niezależności, o których mowa w pkt 3, w tym o rzeczywistych i istotnych powiązaniach z akcjonariuszem dysponującym akcjami reprezentującymi nie mniej niż 5% ogólnej liczby głosów na walnym zgromadzeniu spółki;	NIE	Z uwagi na brak posiadania takich informacji. Spółka będzie dążyć do stosowania tej zasady. Informacja o powiązaniach członków Rady Nadzorczej z akcjonariuszami znajduje się na stronie www.
1.6. dokumenty korporacyjne spółki;	TAK	
1.7. udostępniane interesariuszom materiały informacyjne na temat spółki, przyjętej strategii i jej realizacji;	TAK	
1.8. wybrane dane finansowe i opublikowane prognozy;	TAK	Spółka nie publikuje prognoz
1.9. aktualną strukturę akcjonariatu, ze wskazaniem akcjonariuszy posiadających co najmniej 5% ogólnej liczby głosów w spółce;	TAK	
1.10. dokumenty informacyjne spółki, prospekty wraz z suplementami oraz inne dokumenty będące podstawą oferty publicznej akcji lub wprowadzenia akcji do alternatywnego systemu obrotu;	TAK	

1.11. raporty bieżące i okresowe opublikowane przez spółkę w ciągu ostatnich 5 lat;	TAK	
1.12. kalendarium publikacji raportów finansowych, publicznie dostępnych spotkań z inwestorami, analitykami i mediami oraz innych wydarzeń istotnych z punktu widzenia inwestorów;	TAK	
1.13. sekcję pytań zadawanych spółce zarówno przez akcjonariuszy, jak i osoby niebędące akcjonariuszami, wraz z odpowiedziami udzielonymi przez spółkę;	NIE	Nie było takich pytań
1.14. informację na temat podmiotu, z którym spółka podpisała umowę o świadczenie usług Autoryzowanego Doradcy;	NIE	Emitent nie ma podpisanej umowy z Autoryzowanym Doradcą.
1.15. opublikowane w ostatnim raporcie rocznym oświadczenie o stosowaniu przez spółkę zasad ładu korporacyjnego zawartych w niniejszym dokumencie;	TAK	
1.16. dane kontaktowe do osób odpowiedzialnych w spółce za komunikację z inwestorami, ze wskazaniem dedykowanego adresu e-mail lub numeru telefonu.	TAK	
2. Zakres aktywności zawodowej osób wchodzących w skład zarządu lub rady nadzorczej powinien zapewnić sprawne i wydajne zarządzanie spółką oraz sprawowanie efektywnego nadzoru w zakresie realizacji celów strategicznych i osiąganym wyników.	TAK	
3. Co najmniej dwóch członków rady nadzorczej powinno spełniać kryteria niezależności wymienione w ustawie z dnia 11 maja 2017 r. o biegłych rewidentach, firmach audytorskich oraz nadzorze publicznym, a także wykazywać się brakiem rzeczywistych i istotnych powiązań z akcjonariuszem posiadającym co najmniej 5% ogólnej liczby głosów w spółce.	NIE	Spółka nie analizowała do tej pory niezależności kandydatów do Rady Nadzorczej. Spółka będzie dążyć do stosowania tej zasady w przyszłości.

4. Członek zarządu lub rady nadzorczej powinien unikać podejmowania aktywności zawodowej lub pozazawodowej, która mogłaby prowadzić do powstawania konfliktu interesów lub wpływać negatywnie na jego reputację jako członka organu spółki. O zaistniałym konflikcie interesów lub możliwości jego powstania członek zarządu lub rady nadzorczej niezwłocznie informuje pozostałych członków właściwego organu spółki oraz nie bierze udziału w dyskusji i głosowaniu nad uchwałą w sprawie, w której w stosunku do jego osoby może wystąpić konflikt interesów.	TAK	
5. Spółka zapewnia rozwiązania w zakresie kontroli wewnętrznej, zarządzania ryzykiem, w tym ryzykiem dotyczącym sporządzania sprawozdań finansowych, oraz w zakresie nadzoru zgodności działalności z prawem, a także funkcję audytu wewnętrznego. Rozwiązania przyjęte przez spółkę w tym zakresie powinny być dostosowane do wielkości spółki oraz rodzaju i skali prowadzonej działalności, jak również do poziomu ryzyka związanego z jej prowadzeniem.	TAK	Czynności te sprawują osoby powołane do organów zarządzających i nadzorczych Spółki, wspierający się zewnętrznymi doradcami prawnymi i audytorami.
6. Rada nadzorcza w ramach przysługujących jej uprawnień monitoruje proces sporządzania sprawozdań finansowych. W tym celu rada nadzorcza co najmniej zapoznaje się z harmonogramem prac koniecznych dla sporządzenia sprawozdania finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami i omawia ten harmonogram z zarządem spółki, a także utrzymuje komunikację z biegłym rewidentem wybranym do badania sprawozdania finansowego.	TAK	
7. Rada nadzorcza zapoznaje się z porządkiem obrad walnego zgromadzenia oraz opiniuje materiały, które mają być przedstawione przez spółkę walnemu zgromadzeniu.	TAK	



8. Zarząd spółki, zwołując walne zgromadzenie, dokonuje wyboru terminu, miejsca i formy walnego zgromadzenia tak, by umożliwić udział w obradach jak największej liczbie akcjonariuszy.	TAK	
9. W przypadku otrzymania przez zarząd informacji o zwołaniu walnego zgromadzenia na podstawie art. 399 § 2 - 4 Kodeksu spółek handlowych zarząd niezwłocznie dokonuje czynności, do których jest zobowiązany w związku z organizacją i przeprowadzeniem walnego zgromadzenia. Zasada ta ma zastosowanie również w przypadku zwołania walnego zgromadzenia na podstawie upoważnienia wydanego przez sąd rejestrowy zgodnie z art. 400 § 3 Kodeksu spółek handlowych.	TAK	
10. Członkowie zarządu i rady nadzorczej uczestniczą w obradach walnego zgromadzenia, w miejscu obrad lub za pośrednictwem środków dwustronnej komunikacji elektronicznej w czasie rzeczywistym, w składzie umożliwiającym udzielenie merytorycznych odpowiedzi na pytania zadawane w trakcie walnego zgromadzenia.	TAK	
11. Żaden akcjonariusz nie powinien być uprzywilejowany w stosunku do pozostałych akcjonariuszy w zakresie transakcji zawieranych przez spółkę z akcjonariuszami lub podmiotami z nimi powiązanymi.	TAK	

<p>12. Przed zawarciem przez spółkę istotnej umowy z akcjonariuszem posiadającym co najmniej 5% ogólnej liczby głosów w spółce lub podmiotem z nim powiązanym zarząd zwraca się do rady nadzorczej o wyrażenie zgody na taką transakcję. Rada nadzorcza przed wyrażeniem zgody dokonuje oceny wpływu takiej transakcji na interes spółki, zwracając uwagę, aby interesy różnych grup akcjonariuszy nie przeważały nad interesem spółki. Powyższemu obowiązkowi nie podlegają transakcje typowe i zawierane na warunkach rynkowych w ramach prowadzonej działalności operacyjnej przez spółkę z podmiotami wchodzącymi w skład grupy kapitałowej spółki, które są objęte konsolidacją. W przypadku gdy decyzję w sprawie zawarcia przez spółkę istotnej umowy z podmiotem powiązanym podejmuje walne zgromadzenie, przed podjęciem takiej decyzji spółka zapewnia wszystkim akcjonariuszom dostęp do informacji niezbędnych do dokonania oceny wpływu tej transakcji na interes spółki.</p>	TAK	
<p>13. W przypadku zgłoszenia przez inwestora żądania udzielenia informacji na temat spółki, spółka udziela odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni.</p>	TAK	
<p>14. W przypadku naruszenia przez emitenta obowiązku informacyjnego określonego w Załączniku Nr 3 do Regulaminu Alternatywnego Systemu Obrotu emitent powinien niezwłocznie opublikować, w trybie właściwym dla przekazywania raportów bieżących na rynku NewConnect, informację wyjaśniającą zaistniałą sytuację.</p>	TAK	

Adam Powiertowski  
Prezes Zarządu  
Euro-Tax.pl S.A.

Krzysztof Kuźnik  
Członek Zarządu