

# 20 19

# CODZIENNIE ODPOWIEDZIALNI

RAPORT ODPOWIEDZIALNOŚCI  
AGORY S.A. ZA 2019 R.



13 MARCA 2020

# AGORA<sub>SA</sub>

SPRAWOZDANIE NA TEMAT DANYCH NIEFINANSOWYCH  
AGORY S.A. ZA ROK 2019 DO JEDNOSTKOWEGO  
SPRAWOZDANIA FINANSOWEGO

[www.raportCSR.agora.pl](http://www.raportCSR.agora.pl)

**SPIS TREŚCI**

<b>AGORA S.A.</b> .....	<b>3</b>
<b>30-LECIE AGORY</b> .....	<b>14</b>
<b>STRATEGICZNIE ROZWIJAMY CSR</b> .....	<b>24</b>
<b>NASZE OSIĄGNIĘCIA</b> .....	<b>34</b>
<b>TWORZYMY PRZYJAZNE MIEJSCE PRACY</b> .....	<b>36</b>
<b>JESTEŚMY RÓŻNORODNI</b> .....	<b>48</b>
<b>DZIAŁAMY ETYCZNIE I ROZWIJAMY SYSTEM COMPLIANCE</b> .....	<b>55</b>
<b>BUDUJEMY RELACJE Z OTOCZENIEM</b> .....	<b>62</b>
<b>DZIAŁAMY NA RZECZ SPOŁECZEŃSTWA</b> .....	<b>74</b>
<b>DBAMY O ŚRODOWISKO</b> .....	<b>88</b>
<b>TRANSPARENTNI WOBEC AKCJONARIUSZY</b> .....	<b>98</b>
<b>O RAPORCIE ODPOWIEDZIALNOŚCI</b> .....	<b>116</b>
<b>INDEKS GRI</b> .....	<b>120</b>
<b>KONTAKT</b> .....	<b>123</b>

## AGORA S.A.

**AGORA S.A. – SPÓŁKA MEDIALNA**

Agora działa na polskim rynku medialnym od 1989 r. Jej przedsięwzięcia to komplementarne biznesy medialne, które łączy marka Agory oraz poszanowanie wspólnych wartości. Od 1999 r. Agora S.A. jest notowana na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie. Jej największymi przedsięwzięciami są m.in.:

- „Gazeta Wyborcza” – największy opiniotwórczy dziennik i lider transformacji cyfrowej prasy w Polsce. W swoim portfelu prasowym Agora ma również czasopisma (m.in. „Wysokie Obcasy Extra”, „Avanti” „Książki. Magazyn do czytania”);
- działalność Wydawnictwa Agora, która obejmuje książki, albumy muzyczne oraz wydawnictwa filmowe. Agora prowadzi również księgarnie internetowe: Kulturalnysklep.pl oraz Publio.pl;
- kilkadziesiąt marek internetowych, m.in. portal Gazeta.pl i serwis Sport.pl, które są dostępne poprzez www oraz aplikacje mobilne;
- drukarnia w Warszawie, w której drukowane są zarówno wybrane tytuły wydawane przez spółkę, jak i innych wydawców.

## KSIĄŻKA, MUZYKA, FILM

Segment Film i Książka obejmuje w ramach Agory S.A. Wydawnictwo Agora oraz księgarnie internetowe.

**WYDAWNICTWO AGORA – WYDAWCA BESTSELLERÓW KSIĄŻKOWYCH I MUZYCZNYCH**

**WYDAWNICTWO AGORA** specjalizuje się w literaturze faktu i biografii, choć w jego ofercie nie brakuje także książek historycznych, poradników, wywiadów, przewodników turystycznych, bogatego katalogu audiobooków oraz klasyki (kolekcje dzieł Stanisława Lema, Marka Hłaski czy Ryszarda Kapuścińskiego). Wśród autorów wydawnictwa wymienić można m.in. Hannę Krall, Jacka Hugo-Badera, Magdalenę Grzebałkowską, prof. Jerzego Bralczyka i prof. Jana Miodka, Mariusza Szczygła, Adama Wajraka, Witolda Szabłowskiego, Michała Rusinka, Joannę Fabicką, Grzegorza Kasdepke.

Ważną pozycją w ofercie są również albumy muzyczne z różnych gatunków: od popu przez rock, hip-hop, alternatywę aż po jazz. Wydawnictwo Agora Muzyka produkuje koncerty, które są rejestrowane i wydawane na płytach DVD, wspiera debiutantów, promuje dobrą muzykę i ważne artystyczne inicjatywy. Projekty muzyczne wydawnictwa cieszą się uznaniem krytyków i słuchaczy – wiele z nich osiągnęło status złotych i platynowych płyt. Większość albumów ma także edycje winylowe. Wydawnictwo jest również wydawcą filmów koproduktowanych czy dystrybuowanych przez NEXT FILM, spółkę z grupy kapitałowej Agora, na DVD i Blu-ray, regularnie wprowadzając je na listy bestsellerów.

Artyści Wydawnictwa Agora zdobyli 20 nominacji w 12 kategoriach w ramach Muzyka Rozrywkowa i Jazz do Fryderyków 2019, które ogłosiła w styczniu 2020 r. Akademia Fonograficzna, w tym m.in. za Utwór Roku, Album Roku Rock, Album Roku Pop Alternatywny czy w kategoriach kompozytorskich. W gronie rekordzistów znaleźli się: Król, który został nominowany aż w 4 kategoriach, oraz Muniek Staszczuk, który otrzymał 3 nominacje.

Błażej Król został również uhonorowany „Paszportem Polityki 2019” w kategorii Muzyka popularna.

**1,4 tys.** egzemplarzy wydawnictw książkowych i płytowych Wydawnictwa Agora sprzedanych w 2019 r.

Wśród najlepiej sprzedających się tytułów Wydawnictwa Agora w 2019 r. znalazły się m.in.: książka Blanki Lipińskiej „Kolejne 365 dni”, wspomnienia Michelle Obamy „Becoming. Moja historia”, „Sodoma. Hipokryzja i władza w Watykanie” Frédérica Martela, „Szczerze” Donalda Tuska oraz biografia „Czapkins. Historia Tomka Mackiewicza”. Wszystkie te tytuły przez wiele tygodni gościły na liście bestsellerów Empiku, największego dystrybutora książek w Polsce. Ogromnym zainteresowaniem czytelników cieszyła się również biografia Krzysztofa Wielickiego, legendy polskiego himalaizmu pt. „Piekło mnie nie chciało” a także unikalny, wysmakowany edytorsko, opracowany przez Kamila Sipowicza zbiór zapisków Kory „Miłość zaczyna się od miłości”.

Natomiast fani muzyki chętnie sięgali m.in. po najnowsze albumy zespołu Pro8L3M, Fisz Emade oraz Kwiat Jabłoni – najlepszego debiutu roku, w ocenie wielu recenzentów muzycznych. Fanom muzyki Agora zaproponowała również świetnie przyjętą przez krytyków solową płytę Muńka Staszczuka „Syn miasta”, drugi album Jazz Bandu Młynarski-Masecki „Płyta z zadrą w sercu”, a także krążki bardzo popularnych polskich wykonawców „MTV Unplugged Kasia Kowalska” oraz „Reset” zespołu De Mono.

Nakładem Wydawnictwa Agora ukazały się też publikacje związane z filmami dystrybuowanymi przez NEXT FILM – m.in. książka „Ikar. Legenda Mietka Kosza” autorstwa reżysera ekranizacji i płyta Leszka Możdżera ze ścieżką muzyczną z filmu oraz powieść szpiegowska „Ukryta gra” Piotra Głuchowskiego, Łukasza Kośmickiego i Marcela Sawickiego, a także film „Kamerdyner”.

Oprócz tego Wydawnictwo Agora zostało wydawcą i dystrybutorem polskiej wersji strategicznej gry komputerowej „WARSAW”, której akcja toczy się w okupowanej Warszawie w czasie Powstania Warszawskiego. Premiera gry nastąpiła 2 października 2019 r. – w 75. rocznicę zakończenia Powstania.

#### PODCAST „POCZYTAWSZY”

Od października 2019 r. o najnowszych propozycjach wydawniczych można usłyszeć w podcaście o książkach, który Wydawnictwo Agora stworzyło jako pierwsze wśród polskich wydawców książek. Cykl „Poczytawszy” to rozmowy o książkach, pasjach, procesie twórczym i życiu - z autorami, bohaterami książek oraz innymi twórcami rynku czytelniczego, a także dźwięki ze światów, o których opowiadają rozmówcy czy niepublikowane wcześniej nagrania z życia bohaterów książek.

#### PUBLIO.PL I KULTURALNYSKLEP.PL – KSIĘGARNIE INTERNETOWE AGORY – BOGATA OFERTA WYDAWNICZA

Księgarnie internetowe Agory to:

- Publio.pl – ponad 31 tys. e-booków, około 3,5 tys. audiobooków i 350 tytułów prasowych,
- Kulturalnysklep.pl – ponad 1 tys. książek, wydawnictw, płyt, filmów, wydań prasowych i plakatów.

### 35 tys. tytułów w ofercie Publio.pl

PUBLIO.PL to internetowa księgarnia, która oferuje czytelnikom ponad 35 tys. e-booków i audiobooków oraz kilkaset tytułów prasowych od najlepszych polskich wydawców. W ofercie księgarni znajdują się zarówno bestsellery literatury pięknej i literatury faktu, jak i pozycje wydawnictw specjalizujących się w publikacjach naukowych, edukacyjnych czy poradnikowych. Koneserzy prasy mogą wybierać spośród wiodących tytułów rynku wydawniczego takich, jak m.in. „Gazeta Wyborcza”, „Polityka”, „Zwierciadło”, „Wysokie Obcasy Extra” i wiele innych. W maju 2019 r. Publio.pl świętowało 7. urodziny.

KULTURALNYSKLEP.PL jest księgarnią internetową oferującą książki Wydawnictwa Agora, płyty CD oraz płyty winylowe z muzyką, filmy DVD, a także dodatki do „Gazety Wyborczej” oraz plakaty AMS. Ponadto w ofercie znajduje się szeroki wybór czasopism m.in. „Wysokie Obcasy Extra”, „Avanti”, „Logo”, dostępnych jako pojedyncze numery bieżące, wydania archiwalne oraz numery specjalne.

Kulturalnysklep.pl to szeroki wybór książkowych bestsellerów, hitów muzycznych i filmowych Grupy Agora w atrakcyjnych, promocyjnych cenach.

#### PUBLIO.PL NA TARGACH KSIĄŻKI

W 2019 r. księgarnia internetowa Publio.pl była obecna na Międzynarodowych Targach Książki w Krakowie i Warszawie. Dla wszystkich miłośników e-booków Publio.pl przygotowało atrakcje i promocje – zarówno na stoisku targowym, jak i online na stronie Publio.pl. Jak zawsze podczas targów książki, Publio.pl zachęcało do udziału w akcji „Książka za książkę”. Każda osoba, która przekazała 5 papierowych książek, otrzymała kod rabatowy na darmowy e-book lub audiobook ze specjalnie przygotowanej na tę okazję listy tytułów, a także eko-torbę. Wszystkie zebrane książki zostały przekazane do bibliotek publicznych z województwa małopolskiego i Biblioteki Narodowej.

## „GAZETA WYBORCZA” I JEJ MAGAZYNY, CZASOPISMA I WYDARZENIA KULTURALNE

Segment Prasa to „Gazeta Wyborcza” wraz z magazynami, czasopismami oraz serwisami internetowymi związane z tymi tytułami. Segment obejmuje również organizację wydarzeń kulturalnych i działalność drukarni w Warszawie.

#### „GAZETA WYBORCZA” LIDEREM PROCESU TRANSFORMACJI CYFROWEJ PRASY W POLSCE

### 9 mln osób miesięcznie czyta teksty „Gazety Wyborczej” i na Wyborcza.pl<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Wyniki opracowane przez Polskie Badania Czytelnictwa na podstawie badania PBC oraz danych badania Gemius PBI na zlecenie Agory SA. Dane za okres styczeń-wrzesień 2019 r., łączny zasięg dla wydania papierowego „Gazety Wyborczej” (CCS) oraz Wyborcza.pl, Wyborcza.biz i Wysokieobcasy.pl (RU miesięcznie).

### 300 tys. osób posiada dostęp do płatnych treści „Gazety Wyborczej” i na Wyborcza.pl<sup>2</sup>

<sup>2</sup> Średnie dzienne rozpowszechnianie płatne razem (rozpowszechnianie wydań drukowanych, rozpowszechnianie e-wydań) oraz średnia dzienna liczba płatnych dostępu cyfrowych w 4. kwartale 2019 r.

### 96,7 tys. średnie rozpowszechnianie płatne „Gazety Wyborczej”<sup>3</sup>

<sup>3</sup> Rozpowszechnianie płatne razem to suma sprzedaży egzemplarzowej wydań drukowanych, sprzedaży egzemplarzowej e-wydań, prenumeraty wydań drukowanych i prenumeraty e-wydań oraz innych płatnych form rozpowszechniania wydań drukowanych i innej płatnej dystrybucji e-wydań, ZKDP 2019.

## 218 tys. prenumerat Wyborcza.pl na koniec 2019 r.<sup>4</sup>

<sup>4</sup> Dane wydawcy

„Gazeta Wyborcza” stanowi rzetelne źródło informacji i ważną płaszczyznę debaty publicznej, dostarcza ciekawej rozrywki i zachęca do aktywnego spędzania wolnego czasu. Jest ceniona i nagradzana za jakość dziennikarstwa, innowacyjność oraz zaangażowanie w sprawy społeczne.

W 2019 r. średnie rozpowszechnienie płatne Gazety Wyborczej wyniosło 96,7 tys. egzemplarzy i zmniejszyło się o 9% w stosunku do 2018 r.

Na koniec grudnia 2019 r. liczba płatnych prenumerat cyfrowych „Gazety Wyborczej” wyniosła blisko 218 tys. Takim wynikiem może się pochwalić jedynie czołówka prestiżowych tytułów prasowych z całego świata.

## 8,8 mln osób miesięcznie odwiedzało w 2019 r. serwisy internetowe „Gazety Wyborczej”<sup>5</sup>

<sup>5</sup> Wyniki badania Gemius/PBI za 2019r.

## 13. miejsce Wyborcza.pl w globalnym rankingu mediów z największą liczbą prenumeratorów na świecie<sup>6</sup>

<sup>6</sup> Global Digital Subscription Snapshot 2019. FIPP (Lipiec 2019 – dane dot. 192 415 Wyborcza.pl subskrypcji)

### „GAZETA WYBORCZA” – WYDANIA LOKALNE

W 2019 r. codzienne dodatki lokalne wydawane były w 7 największych regionach: mazowieckim, śląskim, dolnośląskim, małopolskim, pomorskim, wielkopolskim i łódzkim. W pozostałych znaleźć można było strony z lokalnymi informacjami. Zaś w piątkowym wydaniu „Gazety Wyborczej” ukazywały się magazyny poświęcone lokalnym sprawom z 20 największych polskich miast: Białegostoku, Bydgoszczy, Częstochowy, Katowic, Kielc, Krakowa, Lublina, Łodzi, Olsztyna, Opola, Płocka, Poznania, Radomia, Rzeszowa, Szczecina, Torunia, Trójmiasta, Wrocławia oraz Gorzowa Wielkopolskiego/Zielonej Góry. W Warszawie zaś wydawana była „Gazeta Stołeczna”.

Od 2020 r. „Gazeta Wyborcza” stawia na lokalne serwisy internetowe i piątkowe tygodniki ukazujące się w 20 największych miastach. Więcej informacji o wydarzeniach z różnych regionów kraju ukazuje się w ogólnopolskim wydaniu gazety i serwisie Wyborcza.pl.

W 13 ośrodkach (Białystok, Bydgoszcz, Częstochowa, Gorzów Wielkopolski/Zielona Góra, Kielce, Lublin, Olsztyn, Opole, Płock, Radom, Rzeszów, Szczecin, Toruń) od poniedziałku do czwartku informacje i inne treści lokalną publikowane na łamach papierowego wydania gazety i dostępne w internecie w lokalnych serwisach Wyborcza.pl. Natomiast w wydaniach tradycyjnych czytelnicy mogą przeczytać treści dotyczące tych miast w piątki – w postaci magazynów, np. „Tygodnik Olsztyn” czy „Tygodnik Białystok”, których częścią jest informator kulturalny „Co Jest Grane 24”. W 7 największych aglomeracjach (Warszawa, Kraków, Łódź, Wrocław, Poznań, Gdańsk i Katowice) treści lokalne pozostają częścią codziennych wydań „Gazety Wyborczej” oraz serwisów lokalnych Wyborcza.pl.

We wszystkich 20 miastach zespół dziennika przygotowuje dla internautów również newslettery z informacjami lokalnymi, wydawane pod marką „Dzień dobry”. Codziennie przed godz. 8:00 czytelnicy otrzymują najświeższe informacje z miasta i regionu, poranny komentarz dnia dziennikarza lokalnej redakcji „Gazety Wyborczej”, prognozę pogody i dane o jakości powietrza, a także linki do najciekawszych publikacji na Wyborcza.pl. Więcej na ten temat - Wyborcza.pl/newsletter.

### MAGAZYNY „GAZETY WYBORCZEJ”

Do wydania „Gazety Wyborczej” dołączane są w różne dni tygodniki tematyczne: „Duży Format”, „Ale Historia”, „Mój biznes. Ludzie, praca, innowacje”, „Wyborcza TV”, „Tylko Zdrowie”, „Co Jest Grane 24” oraz „Wysokie Obcasy”.

Na początku października 2019 r. powstał Klub Przyjaciół Wyborczej. Cyfrowi prenumeratorzy dziennika, którzy zdecydują się na zakup specjalnej subskrypcji i wsparcie „Gazety Wyborczej”, mogą bezpłatnie uczestniczyć w organizowanych dla nich spotkaniach, dyskusjach i interakcjach z redakcją. Otrzymują też zaproszenia na imprezy w całej Polsce m.in. cykliczne spotkania Centrum Premier Czerska 8/10, „Kobiety wiedzą, co robią” i „Wyborcza na żywo”, a także ofertę atrakcyjnych zniżek od partnerów, np. Wydawnictwa Agora.

Oferta wydawnicza „Gazety Wyborczej” to również miesięcznik „Wysokie Obcasy Extra” oraz dwumiesięcznik „Książki. Magazyn do czytania”. Od 2017 r. wydawany jest również magazyn „Wysokie Obcasy. Praca”, który stał się dwumiesięcznikiem.

## 76,3 tys. sprzedaż egzemplarzowa „Wysokich Obcasów Extra” w grudniu 2019 r.<sup>3</sup>

<sup>3</sup> grudzień 2019, ZKDP Rozpowszechnienie płatne razem to suma sprzedaży egzemplarzowej wydań drukowanych, sprzedaży egzemplarzowej e-wydań, prenumeraty wydań drukowanych i prenumeraty e-wydań oraz innych płatnych form rozpowszechniania wydań drukowanych i innej płatnej dystrybucji e-wydań.

## 22,6 tys. sprzedaż egzemplarzowa dwumiesięcznika „Książki. Magazyn do czytania” w grudniu 2019 r.<sup>4</sup>

<sup>4</sup> dane własne wydawcy. Średnia sprzedaż w 2019 r. wyniosła 18,1 tys. egzemplarzy.

**INSTYTUT DOBREGO ŻYCIA**

„Instytut Dobrego Życia” to specjalny serwis internetowy uruchomiony w 2019 r. pod marką „Wysokich Obcasów” z artykułami psychologicznymi, felietonami, wywiadami, reportażami, poradnikami i materiałami wideo oraz platforma e-learningowa. Jest dostępny w sieci pod adresem [Instytutdobregozycia.pl](http://Instytutdobregozycia.pl) i [Wysokieobcasy.pl/Instytut](http://Wysokieobcasy.pl/Instytut). Jego użytkownicy mogą przeczytać m.in. o tworzeniu dobrej atmosfery w pracy, a także o samoświadomości, sposobach na radzenie sobie ze stresem czy byciu rozsądnym rodzicem. Mogą też wziąć udział w szkoleniach e-learningowych w dotychczas niespotykanej w polskim internecie jakości produkcji telewizyjnych, m.in. „Mindfulness” Zuzy Ziomeckiej, „Kreatywne pisanie z Barłogiem Literackim” Sylwii Chutnik i Karoliny Sulej, „Ekspresowy kurs dbania o siebie” Agi Kozak, „Jak mówić, żeby nas słuchano Kamili Kalińczak”. Instytut organizuje też warsztaty dla firm i menedżerów.

**CZASOPISMA I SERWISY INTERNETOWE**

**60,7 tys.** sprzedaż egzemplarzowa „Avanti” w październiku 2019 r.<sup>5</sup>

**18 tys.** sprzedaż egzemplarzowa „Logo” w październiku 2019 r.<sup>5</sup>

<sup>5</sup> X 2019, ZKDP. Rozpowszechnianie płatne razem to suma sprzedaży egzemplarzowej wydań drukowanych, sprzedaży egzemplarzowej e-wydań, prenumeraty wydań drukowanych i prenumeraty e-wydań oraz innych płatnych form rozpowszechniania wydań drukowanych i innej płatnej dystrybucji e-wydań.

Agora jest wydawcą czasopism i związanych z nimi serwisów internetowych. Ich tematyka jest różnorodna m.in. lifestylowa i shoppingowa. Atrakcyjne teksty, dobrej jakości zdjęcia oraz zamieszczone w serwisach materiały multimedialne zapewniają popularność tych tytułów wśród czytelników i internautów. W 2019 r. działalność prasowa Agory została skupiona pod skrzydłami „Gazety Wyborczej”, której zespół wydaje obecnie także czasopisma spółki „Avanti” (pierwsze w Polsce pismo shoppingowe) oraz „Logo” (jedyne miesięcznik dla mężczyzn o charakterze shoppingowo-lifestyle’owym).

**AVANTI** to nie tylko barwne czasopismo dla miłośniczek mody i zakupów, które pozwala przyjemnie spędzić czas i zapoznać się z tym, co jest modne. To przede wszystkim stylistka - przyjaciółka, która doradzi, podpowie, zainspiruje. „Avanti” to także najświeższe przeglądy zakupowe, intrygujące sesje, raporty z wybiegów, ceny i testy - wszystko, co pomaga na co dzień dokonywać najlepszych wyborów i czuć się z tym wyjątkowo.

**LOGO** jest pismem bliskim czytelnikowi. Komentuje istniejącą rzeczywistość wykorzystując wiele form dziennikarskich. Nowości: rozwinięte i intrygujące teksty, rubryka „pogadajmy o jedzeniu”, więcej komentarzy i refleksji autorów, rozbudowana sekcja moto oraz odświeżony dział mody, a także charakterystyczne sesje okładkowe.

W 2019 r. Spółka podjęła decyzję o zaprzestaniu regularnego wydawania tytułów: „Opiekun” (kwartalnik skierowany do osób, które na stałe opiekują się bliskimi) oraz „Kuchnia” (ekskluzywne pismo o gotowaniu i dobrym jedzeniu).

**FESTIWALE MUZYCZNE I WYDARZENIA KULTURALNE**

Agora jest organizatorem wielu interesujących wydarzeń muzycznych, rozrywkowych oraz edukacyjnych. W 2019 r. były to: Cojestgrane24 Festival Warszawa, Olsztyn Green Festival, Białystok NewPop Festival, „Kobiety wiedzą, co robią”, Wysokie Obcasy Extra Live, Kino Letnie.

**OLSZTYN GREEN FESTIVAL****6. edycja Olsztyn Green Festival**

W dniach 15-17 sierpnia 2019 r. odbyła 6. edycja Olsztyn Green Festival – corocznej imprezy, na której spotykają się fani najlepszej polskiej muzyki popularnej oraz ekologii. 3-dniowe wydarzenie gościło na plaży miejskiej w Olsztynie, w malowniczej scenerii jeziora Ukiel.

Podczas festiwalu wystąpili m.in. Œrganek, Paulina Przybysz, Łąki Łan, Wojtek Mazolewski Quintet, Nosowska i The Dumplings. Oprócz koncertów na uczestników imprezy czekało mnóstwo wydarzeń towarzyszących, promujących ekologię i zdrowy tryb życia.

W strefie eko można było wziąć udział w licznych warsztatach, m.in. recyklingowych, podczas których uczestnicy tworzyli nowe przedmioty z materiałów z odzysku. W ramach zajęć edukacyjnych dla dzieci mogły one doświadczyć, jak aktywnie, w zabawie wykorzystać plastikowe korki i jak być bardziej eko.

Festiwalowi towarzyszyło również kino festiwalowe „Co Jest Grane 24” i Against Gravity, podczas którego można było obejrzeć 13 godzin filmów muzycznych i o tematyce eko.

**CO JEST GRANE FESTIVAL**

**16** polskich artystów i zespołów na dwóch scenach Co Jest Grane Festival 2019

Po raz czwarty redakcja „Co Jest Grane 24” zorganizowała miejski letni festiwal, na którym wystąpili najlepsi polscy artyści. Podczas Co Jest Grane 24 Festival 2019, który odbył się 14 i 15 czerwca 2019 r. na terenie Centrum Sztuki Współczesnej Zamek Ujazdowski w Warszawie, na uczestników czekały seanse filmowe w Kinie Festiwalowym, warsztaty dla dzieci oraz strefa foodtrucków.

Na dwóch scenach wystąpiło 16 polskich artystów i zespołów: Lao Che, Daria Zawiałow, Waglewski Fisz Emade, O.S.T.R., Tęskno, Baranowski, Rasmentalism, Paweł Domagała, EABS, Mela Koteluk, Ralph Kaminski, Łąki Łan, Mery Spolsky, Novika, Mazolewski/Porter oraz Smolik/Kev Fox.

Dwudniowe wydarzenie otworzył finał „Wielkiego Testu z klasyki rocka” organizowany przez Rock Radio, do udziału którego stacja zaprosiła aktorów, muzyków, sportowców i dziennikarzy oraz słuchaczy stacji, a nagroda główna konkursu trafiła na cel charytatywny. A na Co Jest Grane 24 Stage Teatr Muzyczny Roma zaprezentował fragmenty najbardziej znanych musicali.

Na uczestników wydarzenia czekały spotkania z artystami, którzy podpisali swoje płyty, Kino Festiwalowe, a w nim filmy muzyczne i pasmo produkcji młodzieżowych oraz specjalna strefa dla dzieci.

#### BIAŁYSTOK NEW POP FESTIVAL

Ørganek, Daria Zawiałow, Kortez, Fisz Emade Tworzywo, Łąki Łan, Mery Spolsky, Miouch, Rasmentalism, Sonbird, Otsochodzi i Anita Lipnicka – to artyści drugiej edycji Białystok New Pop Festival, miejskiego festiwalu kulturalnego organizowanego przez Agorę. Dwudniowe wydarzenie odbyło się w weekend 13-14 lipca 2019 r. na dziedzińcu Pałacu Branickich w Białymstoku.

W programie festiwalu znalazły się koncerty największych polskich gwiazd sceny alternatywnej, spotkania z artystami, warsztaty, strefy aktywnego wypoczynku oraz zajęcia dla najmłodszych. Organizatorzy przygotowali wiele atrakcji dla dzieci, m.in. strefę gier planszowych i zręcznościowych, stanowisko działań twórczych, sektor twórczego recyklingu, warsztaty rozwijające kreatywne myślenie, Misja Robotyka oraz wspólne czytanie książek. Dorośli w strefie mody mogli odwiedzić stoiska z oryginalnymi produktami oraz markami modowymi.

#### GOŁDAP FESTIVAL NA ZDROWIE KULTURA

1 czerwca 2019 r. w Mazurskich Tężniach Solankowych przy Promenadzie Zdrojowej w Gołdapi odbył się festiwal „Gołdap Festival. Na zdrowie kultura”. Wstęp na ten jednodniowy kulturalny festiwal o tematyce pro-zdrowotnej, w formule piknikowej był bezpłatny. Gwiazdą muzyczną festiwalu była Izabela Trojanowska, zagrali też Reni Jusis i Bovska.

Na czas wydarzenia organizatorzy przygotowali strefę dla dzieci – wiele atrakcji prowadzonych m.in. przez Fundację Alternatywnej Edukacji „ALE”, ale też Pawujciowy EKO-Teatryk, czyli teatralne zabawy tematyczne i naśladowcze na żywo z przewodnimi motywami związanymi z ekologią, ochroną środowiska i zdrowym stylem życia. W strefie aktywnej można było wziąć udział w zajęciach z jogi, fit dance oraz pod hasłem zdrowy kręgosłup. W strefie zdrowia odbyły się rozmowy z lekarzami i fizjoterapeutami. Więcej: [www.goldapfestival.pl](http://www.goldapfestival.pl).

#### WARSZAWSKI FESTIWAL KONESERA

##### **1000** plastikowych butelek zaoszczędzonych podczas festiwalu

W 2019 r. po raz drugi odbył się Warszawski Festiwal Konesera w Centrum Praskim Koneser. W programie znalazły się koncerty: Ørganek, Nosowskiej, Skubasa, Sabiny oraz Wojtek Mazolewski Quintet Komeda, L.U.C & Rebel Babel Ensemble, The Dumplings, Fisz Emade Tworzywo.

Wydarzenie miało również ekologiczny wymiar. Firma AMS przekazała wielorazowe butelki z filtrem wszystkim artystom i członkom ekip technicznych pracujących podczas Warszawskiego Festiwalu Konesera. Dzięki temu, że przez dwa dni pili oni filtrowaną wodę z kranu, udało się zaoszczędzić 1000 plastikowych butelek.

#### #BĘDZIECZYTANE EŁK FESTIWAL

#będzieczytane Ełk Festiwal to impreza promująca literaturę, czytelnictwo i muzykę. Już po raz drugi odbyła się w Ełckim Centrum Kultury, w którym wystąpiły polskie artystki koncertujące w ramach trasy „Women’s Voices”. Gośćmi festiwalu byli również pisarze – Szymon Hołownia, Krzysztof Wielicki oraz Marcin Popkiewicz.

Na scenie amfiteatru w Ełku pojawiły się: Edyta Bartosiewicz, Paulina Przybysz, Mela Koteluk, Ania Rusowicz i Julia Pietrucha – bohaterki cyklu imprez „Women’s Voices”, czyli trasy koncertowej „Wysokich Obcasów”, w której występują same kobiety. Tym razem wokalistki wystąpiły pod hasłem przewodnim „Kobiety walczą o planetę”, chcąc zwrócić uwagę na najważniejsze problemy współczesnego świata – ekologiczne, społeczne, polityczne i ekonomiczne.

Podczas festiwalu można było również wziąć udział w spotkaniach z literatami. Gośćmi Michała Olszewskiego byli: Szymon Hołownia – dziennikarz, publicysta i autor książek o tematyce teologicznej, Krzysztof Wielicki – polski taternik, alpinista i himalaista, autor m.in. „Korony Himalajów 14 x 8000”, współautor „Mount Everest biznesu” i „Rozmów o Eweście” oraz Marcin Popkiewicz – naukowiec, dziennikarz i pisarz zajmujący się kwestiami ekologicznymi, autor

takich tytułów, jak m.in. „Rewolucja energetyczna. Ale po co?” i „Świat na rozdrożu” oraz współautor publikacji „Nauka o klimacie” i „Polski węgiel”. Przygotowano również atrakcje dla najmłodszych festiwalowiczów.

## DRUK

W 2019 r. miała miejsce ważna zmiana związana z prowadzeniem działalności poligraficznej Grupy Agora. W obliczu niekorzystnych trendów rynkowych oraz w odpowiedzi na zmniejszenie wolumenu zamówień od klientów zewnętrznych, zwłaszcza na druk w technologii coldset, Grupa zdecydowała się na ograniczenie tego biznesu - zamknięcie dwóch z trzech drukarni i redukcję zatrudnienia w postaci zwolnień grupowych. Od trzeciego kwartału 2019 r. zoptymalizowana działalność poligraficzna Grupy Agora, w ramach której działa jedna drukarnia zlokalizowana w Warszawie, wchodzi w skład segmentu Prasa.

## GAZETA.PL

Segment internet Agory S.A. to grupa serwisów Gazeta.pl.

### GAZETA.PL TO JEDEN Z NAJPOPULARNIEJSZYCH POLSKICH PORTALI

Gazeta.pl jest w czołówce największych polskich portali internetowych, a jej serwisy należą do wiodących w swoich kategoriach tematycznych. Prezentują użytkownikom różnorodne treści, m.in. artykuły oraz autorskie materiały wideo – dostępne także poprzez aplikacje na urządzenia mobilne. Grupa Gazeta.pl to 40 serwisów, 9 aplikacji mobilnych i ponad 100 podserwisów o różnorodnej tematyce.

**16,3 mln** internautów odwiedziło serwisy grupy Gazeta.pl w grudniu 2019 r.<sup>1</sup>

**526 mln** odsłon wykonanych na serwisach grupy Gazeta.pl w grudniu 2019 r.<sup>1</sup>

**59%** zasięg wśród internautów serwisów grupy Gazeta.pl w grudniu 2019 r.<sup>1</sup>

**12,7 mln** internautów korzystało z serwisów grupy Gazeta.pl przez urządzenia mobilne w grudniu 2019 r.<sup>1</sup>

**42 minuty** średni czas na użytkownika dziennie w grudniu 2019 r.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Wyniki badania Gemius/PBI za grudzień 2019. Dane dotyczące liczby użytkowników (real users), odsłon oraz czasu spędzonego przez użytkowników pochodzą z badania Gemius PBI. Dane obejmują użytkowników w wieku 7 lat lub więcej, łączących się z serwerów znajdujących się na terenie Polski i dotyczą domen przypisanych do Agory SA w prowadzonym przez Gemius SA Rejestrze Usługodawców i Grup Usługodawców. Dane o serwisach Grupy Gazeta.pl audytowane są przez Gemius SA. Dane platformy mobile odzwierciedlają zarówno ruch przez www, jak i poprzez aplikacje mobilne (Gazeta.pl LIVE, Sport.PL LIVE, Moje Dziecko, Moja Cięża, Tuba.fm, aplikacja Gazeta Wyborcza, Clou).

Serwisy tworzone w ramach grupy Gazeta.pl zajmują wysokie pozycje w rankingach tematycznych. Według danych Gemius PBI za grudzień 2019 r., grupa Gazeta.pl jest wiceliderem w kategoriach: „Plotki, życie gwiazd” (serwis Plotek.pl), „Informacje lokalne i regionalne” (m.in. serwisy lokalne Wyborcza.pl i Metrowarszawa.pl) i „Dzieci i rodzina” (serwis eDziecko.pl).

Wysokie miejsca serwisy grupy Gazeta.pl zajmują także w kategoriach: „Informacje i publicystyka – ogólne” (trzecie miejsce, m.in. serwisy Wyborcza.pl i Wiadomosci. Gazeta.pl), „Sport” – (również trzecie miejsce, m.in. serwis Sport.pl), „Serwisy kobiece” (czwarte miejsce, serwisy Kobieta. Gazeta.p i Wysokieobcasy.pl), „Moda i uroda” (czwarte miejsce, serwis Avanti24.pl), „Motoryzacja” (szóste miejsce, m.in. serwis Moto.pl) oraz „Diety, odchudzanie, fitness” (szóste miejsce, m.in. serwis Myfitness. Gazeta.pl).

Reklamodawcom grupa Gazeta.pl proponuje szereg kompleksowych i niestandardowych rozwiązań reklamowych, które zapewniają efektywne dotarcie do użytkowników sieci. W ofercie biura reklamy Gazeta.pl znajdują się m.in. wysokojakościowe rozwiązania content marketingowe oraz nowoczesne narzędzia content-2-commerce. Z kolei wydawcom zainteresowanym optymalizacją powierzchni reklamowych w modelu programmatic pomaga zespół firmy Yieldbird.

### SERWISY GAZETA.PL

#### BIZNES I INFORMACJE

**Wiadomości.Gazeta.pl** najświeższe informacje z kraju i świata

**Next.Gazeta.pl** nowoczesny serwis o biznesie i technologiach

**Metrowarszawa.Gazeta.pl** najświeższe wiadomości z Warszawy i okolic

**Weekend.Gazeta.pl** nowoczesny, atrakcyjny wizualnie serwis prezentujący interesujące, długie teksty ilustrowane wielkoformatowymi zdjęciami i uzupełnione stałymi formatami wideo



ROZRYWKA	<b>Plotek.pl</b> serwis zapewniający internautom najświeższe informacje ze świata gwiazd i celebrytów <b>Buzz.Gazeta.pl</b> serwis przeznaczony dla wszystkich osób zainteresowanych tym, co nowe i popularne w internecie
HOME & LIVING	<b>Czterykaty.pl</b> kompendium fachowej wiedzy w zakresie porad na temat aranżacji i remontowania wnętrz
SPORT I MOTORYZACJA	<b>Sport.pl</b> jeden z najpopularniejszych polskich serwisów sportowych <b>PolskaBiega.pl</b> największy i najpopularniejszy w Polsce serwis dla biegaczy <b>Moto.pl</b> serwis prezentujący wiadomości motoryzacyjne, testy i opinie o samochodach oraz porady
TURYSTYKA I REKREACJA	<b>Myfitness.pl</b> serwis prezentujący trendy z zakresu zdrowego stylu życia i zestawy ćwiczeń dla fanów fitness <b>Podroze.Gazeta.pl</b> zawiera praktyczne informacje podróżnicze pozwalające zaplanować wakacje w Polsce i za granicą
KULINARIA	<b>Haps.pl</b> serwis kulinarny Gazeta.pl prezentujący kulinarne wideo, a także inspiracje przygotowywane z blogerami i kucharzami <b>Ugotuj.to</b> zawiera kulinarne przepisy, które może zrobić każdy
MODA I URODA	<b>Avanti24.pl</b> to najnowsze modowe trendy <b>Kobieta.Gazeta.pl</b> serwis dla kobiet ciekawych życia
PARENTING	<b>eDziecko.pl</b> internetowy przewodnik dla rodziców <b>Junior.Gazeta.pl</b> serwis dla rodziców starszych dzieci
WIDEO	<b>Gazeta.pl NOW, Poranna rozmowa Gazeta.pl, Studio Biznes, Sekcja piłkarska, Haps, Zwykli niezwykli</b> – popularne formaty wideo

Aplikacje mobilne Gazeta.pl to: Gazeta.pl LIVE, Sport.pl LIVE, Football LIVE oraz Moja Cięża z eDziecko.pl i Moje Dziecko z eDziecko.pl.

W 2019 r. Gazeta.pl wprowadziła też nowości dla klientów – m.in. w czerwcu, w trosce o bezpieczeństwo użytkowników i reklamodawców, zespół portalu na wszystkich swoich stronach podpiął narzędzie ABT Shield, stworzone przez firmę Edge NPD. To nowoczesne rozwiązanie wykorzystujące sztuczną inteligencję, które pozwala na ograniczenie rozpowszechniania wprowadzających w błąd informacji, a także negatywnego wpływu botów i trolli na doświadczenie czytelników oraz skuteczność kampanii reklamowych.

**NASZE OTOCZENIE RYNKOWE**

Agora działa na rynku reklamy, prasowym i internetowym. W swoich działaniach regularnie monitoruje dane dotyczące otoczenia i konkurencji. Poszczególne dane dotyczące otoczenia zewnętrznego zaprezentowane są poniżej.

**RYNEK REKLAMOWY**

**9,6 mln zł** wartość wydatków reklamowych ogółem w Polsce w 2019 r.

**↑3%** wzrost wydatków reklamowych ogółem w Polsce r/r

skonsolidowane sprawozdanie finansowe Grupy Agora wg MSSF 4. kw. 2019 r.

W 2019 r. wartość wydatków reklamowych ogółem w Polsce wyniosła około 9,6 mld zł i wzrosła o 3,0% w stosunku do 2018 r. W tym czasie reklamodawcy ograniczyli swoje wydatki na reklamę w prasie, telewizji i radiu. Wzrosły natomiast wydatki na reklamę w internecie, kinie oraz na nośnikach reklamy zewnętrznej. Dane dotyczące szacunków dynamiki zmian wartości wydatków reklamowych w poszczególnych mediach zaprezentowano w tabeli poniżej:

**Tabela 1. Wydatki na reklamę w 2019 r.**

	Telewizja	Internet	Radio	Reklama zewnętrzna	Czasopisma	Dzienniki	Kino	OGÓŁEM
Dynamika zmian wartości wydatków reklamowych	(0,5%)	10,0%	(0,5%)	5,0%	(7,0%)	(11,5%)	7,0%	3,0%
Udział w wydatkach na reklamę ogółem	44,5%	36,0%	6,5%	6,0%	4,0%	1,5%	1,5%	100%

Źródło: skonsolidowane sprawozdanie finansowe Grupy Agora wg MSSF 4. kw. 2019 r.

**RYNEK PRASY**

**↓10,3%** spadek rozpowszechniania płatnego dzienników w Polsce r/r

W 2019 r. rozpowszechnianie płatne razem dzienników w Polsce zmniejszyło się o 10,3%. Największe spadki w obu okresach miały miejsce w segmencie dzienników regionalnych.

**Tabela 2. Średnie miesięczne rozpowszechnianie płatne ogólnopolskich dzienników w 2019 r.:**

	2019	2018	zmiana
„Fakt Gazeta Codzienna”	215 508	237 700	↓9,3%
„Super Express”	113 652	118 369	↓4,0%
„Gazeta Wyborcza”	96 719	106 227	↓9,0%
„Rzeczpospolita”	42 105	45 108	↓6,7%
„Dziennik Gazeta Prawna”	35 856	41 353	↓13,3%
„Przegląd Sportowy”	20 875	23 832	↓12,4%
„Gazeta Polska Codziennie”	13 312	15 388	↓13,5%
„Puls Biznesu”	10 922	11 473	↓4,8%
„Parkiet Gazeta Giełdy”	4 323	4 150	↓0,4%

Źródło: ZKDP. Rozpowszechnianie płatne razem to suma sprzedaży egzemplarzowej wydań drukowanych, sprzedaży egzemplarzowej e-wydań, prenumeraty wydań drukowanych i prenumeraty e-wydań oraz innych płatnych form rozpowszechniania wydań drukowanych i innej płatnej dystrybucji e-wydań.

**RYNEK INTERNETOWY**

**27,7 mln** liczba internautów w Polsce w grudniu 2019 r.

**23,4 mln** liczba internautów w Polsce korzystających z urządzeń mobilnych w grudniu 2019 r.

**56,8 mln** odślon wykonanych przez internautów w grudniu 2019 r.

**1 godz. 37 min.** średni czas spędzony przez jednego internautę dziennie w sieci w grudniu 2019 r.

Liczba internautów w Polsce w grudniu 2019 r. wyniosła ogółem 27,7 mln, z czego na komputerach osobistych i laptopach (komputery osobiste używane w domu oraz w pracy) z sieci korzystało 22,9 mln, a na urządzeniach mobilnych (smartfony i tablety) 23,4 mln. Łącznie użytkownicy sieci wykonali 56,8 mld odślon, zaś przeciętny internauta spędzał w internecie blisko 1 godz. 37 min. dziennie.

**Tabela 3. Wydawcy – właściciele witryn internetowych, z których korzysta najwięcej internautów – wszystkie urządzenia**

lp.	Wydawca	Liczba internautów	Odsłony	Zasięg wśród internautów	Śr. liczba internautów w dziennie	Śr. liczba odsłon dziennie	Śr. czas na użytkownika dziennie
1	Grupa Google	26 271 772	8 728 785 165	94,92%	14 574 408	258 856 743	00:27:12
2	Grupa Wirtualna Polska	21 521 886	2 811 447 494	77,76%	6 799 793	90 470 068	00:26:34
3	Facebook.com	21 344 198	3 774 891 752	77,12%	7 209 654	82 373 011	00:23:50
4	Grupa RAS Polska	21 036 067	2 006 108 539	76,01%	5 618 745	64 759 032	00:18:06
5	YouTube.com	19 541 733	983 469 030	70,61%	5 771 462	30 979 992	00:14:32
6	Grupa Interia.pl	18 986 240	1 366 564 856	68,60%	3 915 340	43 496 722	00:21:57
7	Grupa Allegro	18 525 520	2 353 143 340	66,94%	4 403 369	75 854 293	00:14:03
8	Grupa Polska Press	18 030 011	734 502 087	65,15%	3 005 658	23 478 154	00:03:02
<b>9</b>	<b>Grupa Gazeta.pl</b>	<b>16 322 640</b>	<b>525 855 214</b>	<b>58,98%</b>	<b>3 115 413</b>	<b>16 776 470</b>	<b>00:07:01</b>
10	Grupa OLX	16 265 144	4 189 358 625	58,77%	3 869 643	135 608 511	00:21:32

Źródło: Wyniki badania Gemius/PBI za grudzień 2019. Liczebność próby: N= 204618. Grupa objęta badaniem 7-75 lat. Do badania wykorzystano dane o strukturze internautów pochodzące z badania NetTrack Kantar MillwardBrown z 3. kw. 2019 r. i badania Maluchy z 2018 r.

#### WYNIKI FINANSOWE [BEZ MSSF 16]

**401,6 mln zł** przychody ze sprzedaży netto Agory S.A. w 2019 r. **↓5,1%** r/r

**(31,4) mln zł** EBITDA Agory S.A. w 2019 r. **↑32,9%** r/r

**20,3 mln zł** zysk netto Agory S.A. w 2019 r.

**Tabela 4. Wyniki finansowe Agory S.A.**

mln zł	2019	2018	% zmiany r/r
<b>Przychody ze sprzedaży netto (1)</b>	<b>401,6</b>	<b>423,0</b>	<b>(5,1%)</b>
Sprzedaż usług reklamowych	169,4	193,1	(12,3%)
Sprzedaż wydawnictw	143,2	135,6	5,6%
Sprzedaż usług poligraficznych	44,4	53,3	(16,7%)
Pozostała sprzedaż (2)	44,6	41,0	8,8%
<b>Koszty operacyjne netto, w tym:</b>	<b>(457,3)</b>	<b>(498,9)</b>	<b>(8,3%)</b>
Zużycie materiałów i energii oraz wartość sprzedanych towarów i materiałów	(83,3)	(87,8)	(5,1%)
Amortyzacja	(26,9)	(26,8)	0,4%
Usługi obce	(92,3)	(103,9)	(11,2%)
Wynagrodzenia i świadczenia	(182,0)	(193,4)	(5,9%)
Reprezentacja i reklama	(49,9)	(51,1)	(2,3%)
Koszty restrukturyzacji (3)	(3,3)	(3,2)	3,1%
Zysk ze sprzedaży nieruchomości (4)	-	13,9	-
Odpisy na należności od Ruch S.A. objęte p.p.u. (5)	-	(20,3)	-
Odpisy aktualizujące (6)	-	(2,3)	-
Wynik operacyjny - EBIT bez MSSF 16 (7)	(56,4)	(75,9)	25,7%
Zysk netto bez MSSF 16 (7)	<b>20,3</b>	<b>15,2</b>	<b>33,6%</b>
marża EBIT bez MSSF 16 (7)	(14,0%)	(17,9%)	3,9pkt %
<b>EBITDA bez MSSF 16 (7)</b>	<b>(31,4)</b>	<b>(46,8)</b>	<b>32,9%</b>
marża EBITDA bez MSSF 16 (7)	(7,8%)	(11,1%)	3,3pkt %

(1) poszczególne pozycje przychodów ze sprzedaży, poza przychodami ze sprzedaży usług poligraficznych, zawierają przychody ze sprzedaży Wydawnictwa Agora i działalności filmowej.

(2) zawiera przychody z sublicencji udzielonej przez Agorę S.A. spółce zależnej wchodzącej w skład Grupy Agora na dystrybucję filmów;

- (3) dotyczy kosztów restrukturyzacji (w tym zwolnień grupowych) w segmencie Druk i w działach wspomagających w pierwszym kwartale 2019 r.; w 2018 r. dotyczy zwolnienia grupowego w segmencie Druk w pierwszym kwartale 2018 r. i kosztów zwolnień związanych z restrukturyzacją pionu Czasopisma w 2. kw. 2018 r.;
- (4) dotyczy zysku osiągniętego przez spółkę Agora S.A. z transakcji sprzedaży nieruchomości położonych w Gdańsku i w Warszawie w 1. kw. 2018 r.;
- (5) kwota zawiera odpisy aktualizujące należności zagrożone prawdopodobieństwem nieściągalności od Ruch S.A. objęte przyspieszonym postępowaniem układowym (p.p.u.);
- (6) podane kwoty obejmują odpisy aktualizujące z tytułu utraty wartości rzeczowych aktywów trwałych i wartości niematerialnych; w 2018 r. odpisy dotyczyły tytułu prasowego „Ładny Dom”;
- (7) wartość wyniku operacyjnego EBIT, EBITDA oraz zysku/(straty) netto z wyłączeniem wpływu Międzynarodowego Standardu Sprawozdawczości Finansowej 16 Leasing;
- (8) dotyczy zysku osiągniętego ze sprzedaży akcji spółki Stopklatka S.A. w 2.kw. 2018 r.;
- (9) podane kwoty obejmują odpisy aktualizujące udziały i pożyczki w spółkach zależnych i stowarzyszonych;
- (10) wskaźnik „EBITDA” definiowany jest jako EBIT powiększony o amortyzację i odpisy z tytułu utraty wartości rzeczowych aktywów trwałych i wartości niematerialnych.

## W DRODZE DO REALIZACJI STRATEGII

### STRATEGIA GRUPY AGORA NA LATA 2018-2022

Celem nadrzędnym Zarządu Spółki jest przyspieszenie rozwoju i wzrost skali grupy kapitałowej Agora. Filarami nowej strategii Grupy Agory na lata 2018-2022 są:

		
<p>systematyczny rozwój dotychczasowych biznesów, także poprzez akwizycje wzmacniające obecne biznesy Grupy Agora</p>	<p>poszerzenie oferty największych przedsięwzięć o innowacyjne produkty lub usługi premium</p>	<p>rozwój nowej działalności w perspektywicznych segmentach rynku</p>

W lutym 2019 r. Spółka nabyła 40,0% udziałów w Eurozet Sp. z o.o., nadawcy drugiego pod względem zasięgu ogramu radiowego w Polsce. W październiku 2019 r. Agora złożyła wniosek do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów o wyrażenie zgod na nabycie pozostałych 60% udziałów spółki Eurozet. Transakcja ta może zmienić pozycję Grupy Agora na rynku nadawców radiowych oraz wpłynąć na weryfikację zamierzeń inwestycyjnych Grupy w biznesach pozamedioowych. Jednocześnie warto zaznaczyć, że ta potencjalna transakcja nie zmienia najważniejszych celów ani założeń strategicznych Grupy Agora. Najistotniejszym celem Grupy Agora pozostaje przyspieszenie rozwoju i wzrost skali działalności, co będzie widoczne w zwiększeniu przychodów i rentowności Grupy.

Biorąc pod uwagę złożony wniosek o zgodę Prezesa UOKiK na przejęcie 60% udziałów Eurozet Sp. z o.o. oraz poczynione już inwestycje w obszarze działalności internetowej i cyfrowego outdooru, Spółka będzie angażować się w mniejszą liczbę nowych projektów inwestycyjnych do 2022 r.

Priorytetowym kierunkiem rozwoju Grupy Agora w obszarze szeroko rozumianej rozrywki pozostają kina. Do chwili obecnej nie udało się Spółce znaleźć innych projektów z tego obszaru, które zapewniłyby Grupie równie satysfakcjonującą stopę zwrotu, przy jednoczesnych dobrych perspektywach rozwoju.

Pierwszy etap funkcjonowania ma za sobą działalność gastronomiczna rozwijana w ramach grupy Helios w Foodio Concepts Sp. o.o. oraz Step Inside Sp. z o.o. Na koniec 2019 r. w pierwszej z nich działało już 14 lokali. Celem na najbliższy rok jest poprawienie ich efektywności finansowej. Drugi koncept - rozwijany pod marką Pasibus miał na koniec ubiegłego roku 6 działających lokali. Na początku 2020 r. podpisana została umowa inwestycyjna, która zapewni szybszy rozwój tej dobrze rokującej sieci burgerów.

Kolejnym ważnym kierunkiem rozwoju w perspektywie strategicznej Grupy Agora do 2022 r. są cyfryzacja oraz rozwój usług i produktów premium. Nadal poszukujemy aktywów, które uzupełniłyby lub wzmocniły nasze portfolio w tych obszarach. Przykładami takich inwestycji są chociażby Piano Group Sp. z o.o., właściciel platformy Move TV. Dzięki tej

inwestycji AMS zrobił kolejny krok w budowie swojej oferty cyfrowych nośników i usług oraz wzmocnił pozycję w perspektywnym obszarze DOOH.

Natomiast przykładem działań związanych z poszerzaniem oferty istotnych przedsięwzięć o innowacyjne produkty lub usługi premium jest dalszy dynamiczny rozwój spółki Yieldbird, lidera branży ad-tech związany z wprowadzeniem do oferty produktu sprzedawanego w modelu SaaS (*software as a service*). Spółka Yieldbird w swojej dotychczasowej działalności osiągnęła globalny sukces i kontynuuje rozwój na rynkach zagranicznych.

Dokonaliśmy także inwestycji w segmencie rozwiązań B2B. W czerwcu 2019 r. zakupiliśmy kolejne udziały w czeskiej spółce ROI Hunter i jesteśmy właścicielami 23,9% udziałów w tym podmiocie. ROI Hunter oferuje platformę marketingową umożliwiającą firmom z branży e-commerce promowanie i sprzedaż produktów za pośrednictwem Google'a i Facebooka. We wrześniu zostaliśmy też większościowym udziałowcem spółki HR Link Sp. z o.o., jednej z najszybciej rozwijających się spółek technologicznych w Europie.

Istotnym kierunkiem rozwoju Agory pozostaje sprzedaż jakościowych treści w modelu subskrypcyjnym. W trakcie obecnej perspektywy strategicznej Grupa chce potroić średnią liczbę subskrypcji „Gazety Wyborczej” i podcastów Radia TOK FM, a także zapewnić lepszą monetyzację tego modelu biznesowego. Docelowo w 2022 r. połowa przychodów „Gazety Wyborczej” ma pochodzić ze źródeł cyfrowych, a jej rentowność regularnie się poprawiać. Spółka konsekwentnie dąży do zrealizowania tego celu. Na koniec 2019 r. liczba subskrypcji cyfrowych „Gazety Wyborczej” sięgnęła rekordowego poziomu blisko 218 tys., a udział przychodów cyfrowych „Gazety Wyborczej” w całości wpływów dziennika wzrósł do 24,0%. Zwiększyła się także liczba sprzedanych dostępów do podcastów Radia TOK FM – na koniec grudnia 2019 r. wyniosła ona 20 tys.

## 30-LECIE AGORY

## NASZE 30 LAT

## KALENDARIUM ROZWOJU GRUPY AGORA

2019	maj	30-lecie Agory i „Gazety Wyborczej”
	luty	Agora zostaje mniejszościowym udziałowcem grupy Eurozet, nabywając 40% udziałów jej kapitale zakładowym
	luty	otwarcie pierwszego kina Helios w Warszawie
	listopad	Agora wchodzi na polski rynek gastronomiczny - otwarcie pierwszych lokali Papa Diego
2018	wrzesień	Agora inwestuje w spółkę ROI Hunter – szybko rozwijającego się dostawcę rozwiązań marketingowych dla e-commerce
	marzec	ukazuje się pierwszy „Raport odpowiedzialności Grupy Agora” - za 2017 r.
	maj	finał inwestycji AMS „1580 wiat przystankowych w Warszawie”
2017	grudzień	debiut Agory w prestiżowym RESPECT Index, indeksie spółek odpowiedzialnych GPW
		liczba aktywnych płatnych subskrypcji „Gazety Wyborczej” przekroczyła 100 tys.
2016	grudzień	rusza stacja telewizyjna Agory METRO TV. W 2017 r. Discovery odkupiła od Agory 100 % udziałów.
	grudzień	AdTaily zmienia nazwę na Yieldbird - pod tą marką spółka rozwija ofertę reklamy programatycznej
	styczeń	Agora większościowym udziałowcem GoldenLine
2015	wrzesień	premiera pierwszej samodzielnej produkcji filmowej Agory – film „Król życia”
	czerwiec	do portfolio stacji radiowych Agory dołącza Radio Pogoda
2014	marzec	rusza kanał filmowy Stopklatka TV. W 2018 r. Agora sprzedała swoje udziały spółce Kino Polska TV
	styczeń	rusza Rock Radio
2012	wrzesień	Helios powołuje spółkę dystrybucyjną NEXT FILM
	maj	rusza Publio.pl - internetowa księgarnia z e-bookami i audiobookami.
2010	sierpień	Agora rozpoczyna działalność na rynku reklamy kinowej – nabywając pakiet większościowy spółki Helios
2009	wrzesień	rusza serwis WysokieObcasy.pl
2008	maj	pierwsze ekrany CityINFOtv od AMS w wagonach warszawskiego metra
2007	marzec	startuje portal Sport.pl
2006	kwiecień	startuje serwis rekrutacyjny Gazetapraca.pl
2005	listopad	AMS wyróżniony w rankingu magazynu „Media i Marketing Polska”
2004	czerwiec	pierwszy projekt specjalny wydany w ramach Biblioteki Gazety Wyborczej
2002	wrzesień	Agora inwestuje w rynek reklamy zewnętrznej i nabywa udziały w AMS
	kwiecień	poprzez zakup 12 magazynów Agora rozpoczyna działalność na rynku prasy kolorowej
	marzec	otwarcie nowej siedziby spółki przy ul. Czerskiej 8/10 w Warszawie
2001	październik	Agora wkracza na rynek prasy bezpłatnej jako wydawca dziennika „Metro”
	styczeń	działalność rozpoczyna portal Gazeta.pl
1999	kwiecień	akcje Agory debiutują na giełdach w Warszawie i Londynie
1996	czerwiec	Agora kupuje udziały w pierwszej radiostacji
1995	marzec	rusza działalność online Agory – internetowa wersja „Gazety Wyborczej”
1994	lipiec	Agora otwiera pierwszą drukarnię w Warszawie
1993	styczeń	powstaje sieć kin Helios
1992		spółka Agora-Gazeta zmienia nazwę na Agora
1989	grudzień	powstaje pierwsze biuro ogłoszeń w Warszawie
1989	8 maja	ukazuje się pierwszy numer „Gazety Wyborczej” (początkowy nakład to 150 tys. egz.)

## PRACOWNICY ŚWIĘTUJĄ 30. URODZINY „GAZETY WYBORCZEJ” I AGORY

30 lat Agory jest nierozdzielnie związane z dziejami wolnej Polski. Z jednej redakcji gazety codziennej, mieszczącej się w żłobku przy ul. Iwickiej wyrosła duża, stabilna grupa medialna, skupiająca wiele różnorodnych działalności. Z drugiej strony udało się też zachować to, co przyświecało założycielom Agory – pasję i chęć zmieniania świata. 30-lecie Agory świętowaliśmy przez cały rok. Pracownicy i współpracownicy zostali zaangażowani do udziału w plebiscytach, konkursach, dodatkowych atrakcjach, a przede wszystkim zaproszeni na Bal Agory!

W ramach wspólnego świętowania 30-lecia Agory przygotowanych zostało szereg działań skierowanych do pracowników:

- newsletter „Więści na 30” oraz dedykowane strony poświęcone jubileuszowi - źródło wszystkich informacji na temat wydarzeń, które zostały przygotowane z okazji 30-lecia „Gazety Wyborczej” i Agory. Newsletter pozwolił również na wspólne odliczanie dni do Balu Agory i przedstawiał informacje organizacyjne oraz wieści na temat konkursów i plebiscytów
- „30 przebojów na 30-lecie Agory” – specjalny plebiscyt, w którym pracownicy wybierali po jednym utworze z każdego roku – od 1989 do 2019 r. W ten sposób powstał repertuar koncertu, który odbył się podczas Balu Agory!

Specjalne, jubileuszowe konkursy dla pracowników: „Łamigłówka urodzinowa”, „Pocztówka z Agory”, Najlepszy Teledysk oraz plebiscyty: Najbardziej pomocny kolega/pomocna koleżanka. Najfajniejsza stylówka, Najserdeczniejszy uśmiech.

### CO ZWIĄZANEGO Z GRUPĄ AGORA WŁOŻYŁBYŚ/WŁOŻYŁABYŚ DO KAPSUŁY CZASU?

*Każde miejsce ma swojego ducha, swój zapach, swoje dźwięki, swoje historie... Agora również. Pracuje tu wiele wspaniałych osób. Dzięki nim budynek wypełnia się życiem, kreatywnością, pozytywną energią. To oni tworzą Agorę. Niestety, każda chwila z nimi jest ulotna. Ciekawym sposobem na utrwalenie ducha Agory, wszystkich osób, chwil, byłoby umieszczenie w kapsule czasu mapy dźwięków ze spotkań, z boxów, z kawiarni, stołówki, recepcji, korytarza, kuchni... Koniecznie powinien znaleźć się tam śmiech moich radiowych koleżanek. Nawet 1000 lat później mógłby dać ludziom wiele radości.*

Zwycięski wpis w „Łamigłówce urodzinowej”

Dodatkowe atrakcje dla pracowników: 11 maja 2019 r. – w dniu Balu Agory pracownicy mogli uczestniczyć w specjalnie przygotowanych dodatkowych wydarzeniach, m.in. wziąć udział w spektaklach: „Wykrywacz kłamstw” (Teatr Capitol), „Zabawa” (Teatr Polonia), „Nietota” (Teatr Powszechny) oraz pokazach filmów: „Słodki koniec dnia” (kino Helios w Blue City), „The Place”, „Mężczyzna Imieniem Ove”, „Pamiętki Claire Darling”, „Do Zobaczenia W Zaświatach” (Niezależne Kino Amondo), a także w wziąć udział w „Stand Up-ie z Piotrem Szumowskim i Maciejem Adamczykiem” (kino Helios w Blue City). Osoby z zespołu Agory mogły wybrać się również na specjalne wycieczki – oprowadzanie po wystawach Muzeum Narodowego oraz Muzeum Polin oraz zwiedzanie Warszawy z Teatrem Syrena. Teatr ten przygotował także profesjonalny warsztat aktorski.

Specjalne nagrody:

- dla najstarszych stażem – uroczysty obiad i symboliczna nagroda
- dla „30 szczęśliwych”, wylosowanych spośród wszystkich pracowników
- dla 30-latków (osób kończących 30 lat w maju 2019 r.)

### BAL AGORY

Domówka Grupy Agora to wspólne święto wszystkich pracowników i współpracowników!

Atrakcją wieczoru był jedyny w swoim rodzaju koncert „30 przebojów na 30-lecie”, podczas którego można było usłyszeć - wybrane przez pracowników w specjalnym plebiscycie - kultowe utwory w nowych aranżacjach oraz zobaczyć w filmowym felietonie najważniejsze wydarzenia z ostatnich 30 lat. W koncercie wzięli udział: Natalia Przybysz, Barbara Wrońska, Daria Zawiałow, Igor Herbut i Piotr Rogucki, a muzyczne wspomnienia przywoływali prowadzący – Joanna Kruk z Radia Pogoda i Jarosław Barwiak z Radia Złote Przeboje.

Po przemówieniach Bartosza Hojki, prezesa Agory i Adama Michnika, redaktora naczelnego „Gazety Wyborczej” urodzinowy tort pokroili równolatkowie Agory – pracownicy, którzy w maju 2019 r. również skończyli 30 lat.

W końcówce imprezy wystąpili zespół 36i6 oraz DJ Black Belt Greg.

Na imprezowiczów czekały również dodatkowe atrakcje – fotobudki oraz niezwykła wystawa na 30. urodziny - „Wehikuł czasu „Gazety Wyborczej” przygotowana przez redakcję, obejmująca przedmioty i symbole związane z początkiem działalności Agory i wczesną historią dziennika.

### AGORA MUNDIAL NA 30-LECIE!

ponad **100** uczestników Mundialu Agory w 2019 r. i **11** drużyn piłkarskich

Kolejny piłkarski Mundial Agory, czyli turniej piłki nożnej dla pracowników i współpracowników Grupy Agora odbył się w dniu Balu Agory - 11 maja.

Zwycięzcą turnieju została drużyna portalu Gazeta.pl (połączony zespół Łodzi i Olsztyna), II miejsce zajęła drużyna Heliosa, a III miejsce - łączony zespół drukarni z Tychów i Piły!

### 30 LAT „GAZETY WYBORCZEJ”



Pierwszy numer „Gazety Wyborczej”, powstałej w związku z pierwszymi wolnymi wyborami do parlamentu, ukazał się 8 maja 1989 r. w nakładzie 150 tys. egzemplarzy i liczył 8 stron. Z okazji 30-lecia dziennika ukazał się reprint tego numeru, w którym znalazły się m.in. symboliczna odezwa do narodu Lecha Wałęsy oraz lista kandydatów do Sejmu i Senatu rekomendowanych przez Komitet Obywatelski powołany przy przewodniczącym NSZZ „Solidarność”.

### „GAZETA WYBORCZA” ZMIENIA SWOJE HASŁO NA „NIE MA WOLNOŚCI BEZ SOLIDARNOŚCI”

„Gazeta Wyborcza” powróciła do historycznego hasła „Nie ma wolności bez solidarności”, wyrażając w ten sposób wsparcie redakcji dla dyskryminowanych grup społecznych w Polsce. W związku z tą zmianą redakcja przygotowała specjalne artykuły, materiały wideo i działania promocyjne, m.in. plakat z hasłem dziennika i zachęcała swoich czytelników do aktywności w sferze publicznej.

„Nie ma wolności bez solidarności” jako hasło „Gazety Wyborczej” po raz pierwszy pojawiło się w winiecie w 1989 r. Wyrażało wówczas chęć budowy nowego państwa opartego na demokracji i wspólnocie. Powrót do hasła od 27 lipca 2019 r. symbolizuje solidarność z wykluczonymi w polskim społeczeństwie grupami społecznymi i zawodowymi – osobami z niepełnosprawnościami, nauczycielami, społecznością LGBT+, lekarzami, pielęgniarkami oraz sędziami.

We wspólnym stanowisku całego zespołu dziennika można przeczytać: Przesłanie: „Nie ma wolności bez solidarności”, nas zobowiązuje. Świat, jaki znaliśmy – stabilny, bezpieczny, przewidywalny – rozpadnie się na naszych oczach, jeśli zamknijemy się w egoizmie, jeśli zajęci własnym doraźnym interesem będziemy tylko kupować, konsumować i przeżuwać. Wtedy na oścież otworzymy bramy przed populistami i politycznymi szarlatanami.(...) Wracamy do tego, co na początku: „Nie ma wolności bez solidarności”.

### Światowe media wsparły „Wyborczą” i poinformowały o zmianie hasła na „Nie ma wolności bez solidarności”

O „Gazecie Wyborczej” i jej zmianie hasła najważniejsze światowe media zamieściły obszernie artykuły, m.in.:

- „Washington Post” przedrukował w całości apel redakcji „Wyborczej” z 27 lipca. - naszą odpowiedź na agresję i napaści na uczestników Marszu Równości w Białymstoku 20 lipca i nakręcanie spirali nienawiści wobec różnych grup społecznych i mniejszości. W anglojęzycznej wersji tekst zatytułowany został „Polski rząd stygmatyzuje mniejszości. Czas zająć w tej sprawie stanowisko”.
- Hiszpańska „El País” tytułuje swój własny materiał „Wyborcza we wspólnej obronie LGBT przed agresją w Polsce” i przypomina o solidarności w walce z dyskryminacją i przemocą.
- Węgierski „Heti Világgazdaság” podkreśla, że podobne apele słyhać było z „Wyborczej” w 1990 r. „Dziennikarze wzywają do solidarności z tymi, którzy ich zdaniem zostali wykluczeni przez polskie władze w ciągu ostatnich czterech lat. Przykładami są nauczyciele, osoby niepełnosprawne, mniejszości seksualne, sędziowie, prokuratorzy. Mówią: »grupy te są publicznie pozbawione godności i środków do życia«. To drugi po „Népszava” ważny tytuł na Węgrzech, który opisał apel i zmianę hasła „Wyborczej”.





- „la Repubblica” poprosiła o wywiad naczelnego „Wyborczej” Adama Michnika, który powrócił do hasła z lat 90. uzasadnił „zagrożeniem wolności w Europie, która opiera się na demagogach i populistach”.
- O naszym apelu i zmianie hasła napisały też m.in. słowacki „Dennik” i szwedzki „Dagens Nyheter”.

Artykuł za Wyborcza.pl - <http://wyborcza.pl/7,75398,25066942,swiatowe-media-wspieraja-wyborcza-i-pisza-o-zmianie-przez.html>

#### PRZECZYTAJ WIĘCEJ W CZĘŚCI RAPORTU „JESTEŚMY RÓŻNORODNI”

Zespół „Gazety Wyborczej” od początku angażuje się w najważniejsze ogólnopolskie i lokalne akcje o charakterze społecznym, edukacyjnym i kulturalnym; jest także inicjatorem licznych kampanii i projektów. W ostatnim czasie dziennik wspierał np. strajkujących nauczycieli, m.in. przygotowując specjalne wydanie gazety, newsletter strajkowy oraz akcję sprzedaży specjalnej oferty prenumeraty cyfrowej, z której przychód – 200 tys. zł – został przekazany na wsparcie strajkujących. Wcześniej jego zespół brał również udział w Czarnych Protestach, zaangażował się w akcję „Rodzić po ludzku” oraz kwestował na rzecz Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy.

#### WYJĄTKOWE WYDANIE „GAZETY WYBORCZEJ” Z OKAZJI 30. URODZIN DZIENNIKA



8 maja 2019 r. redakcja dołączyła do swojego wydania pierwszy numer „Gazety Wyborczej”, który ukazał się w 1989 r. Obchodom jubileuszu towarzyszyło również specjalne logo, w którym w czerwonym prostokącie znanym z tradycyjnej wersji znaku znalazło się „30 lat”.

W urodzinowym wydaniu „Gazety Wyborczej” można było przeczytać m.in. tekst redaktora naczelnego Adama Michnika o dzienniku i Polsce oraz artykuł Justyny Suheckiej o dniu z życia redakcji. Redakcja oddała również głos swoim czytelnikom, którzy w listach pisali, czego oczekują od dziennika na następne 30 lat.

#### „1989” – SPECJALNY MAGAZYN „GAZETY WYBORCZEJ”



Na 30. urodziny „Gazety Wyborczej” i z okazji 30. nadchodzącej rocznicy pierwszych częściowo wolnych wyborów w Polsce, redakcja dziennika przygotowała też wyjątkowy magazyn „1989”. W wydaniu dziennikarze przypominali Polskę sprzed 30 lat. Pisali o życiu codziennym schyłku lat 80. - o tym, co się w Polsce jadło i nosiło, co oglądało w telewizji, za czym stało w kolejce i z czego żartowało, a także jaka była rola i miejsce kobiet w tamtym czasie. W 30. rocznicę wydania pierwszego numeru „Gazety Wyborczej”, jej pracownicy opowiedzieli o początkach gazety. Poeta i publicysta Antoni Pawlak wspominał redakcyjne zebrania w piaskownicy, a redaktorka sekretariatu redakcji i korektorka Teresa Kruszona, która w dzienniku pracuje od samego początku, wspominała, jak zmieniał się język gazety.

#### DONALD TUSK CZŁOWIEKIEM ROKU „GAZETY WYBORCZEJ”



„Gazeta Wyborcza” po raz 20. wręczyła tytuł Człowieka Roku. W 2019 r. odebrał go Donald Tusk, przewodniczący Rady Europejskiej i były premier Polski, a laudację na jego cześć wygłosił Timothy Snyder. Podczas uroczystości, odbywającej się 10 maja 2019 r., będącej częścią obchodów 30. urodzin „Gazety Wyborczej”, wręczono też nagrody Ludzie Roku Czytelników „Gazety Wyborczej” oraz specjalne wyróżnienia od redaktora naczelnego Adama Michnika. – Laureatami tych ostatnich zostali: prezydent Paweł Adamowicz - za jego oddanie dla Gdańska oraz prezes Fundacji Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy - Jerzy Owsiak za łączenie Polaków. Relację na żywo z gali można było obejrzeć na stronie Wyborcza.pl, a fragment z wręczenia tytułu Donaldowi Tuskowi - również na antenie TVN24. Wieczór relacjonowany był też na profilach „Gazety Wyborczej” w mediach społecznościowych, m.in. na Instagramie. Obecnie pełen zapis wideo uroczystości dostępny jest na Wyborcza.pl - link, a skrót najważniejszych momentów - link. Tytuł Człowiek Roku „Gazety Wyborczej” przyznawany jest w ramach corocznych obchodów urodzin dziennika od 1999 r. Do tej pory wyróżnieni nim zostali: Vaclav Havel (1999), George Soros (2000), Siergiej Kowaliow (2001), Joschka Fischer (2002), Günter Verheugen (2003), Bronisław Geremek (2004), Javier Solana (2005), Zbigniew Brzeziński (2006), abp Józef Życiński (2007), Andrzej Wajda (2008), Tadeusz Mazowiecki (2009, tytuł Człowiek Dwudziestolecia), Władysław Bartoszewski (2010), Richard von Weizsacker (2011), Tadeusz Konwicki (2012), Yoani Sánchez (2013), Michaił Chodorowski (2014), Bronisław Komorowski (2015), Timothy Snyder (2016), Frans Timmermans (2017) i Anne Applebaum (2018). Nagrodę specjalną dla Człowieka Dwudziestopięciolecia odebrał Lech Wałęsa.

**WEHIKUŁ CZASU „GAZETY WYBORCZEJ”- NIEZWYKŁA WYSTAWA NA 30. URODZINY**

Redakcja „Gazety Wyborczej”, na specjalnie przygotowanej wystawie, zaprezentowała przedmioty i symbole związane z początkiem działalności Agory, wczesną historią dziennika i wydarzeniami, które miały wówczas miejsce. W kolekcji znalazły się przedmioty codziennego użytku z 1989 r. i początku lat 90. Dzięki zebranych komputerom, telefonom i maszynom do pisania i innym eksponatom, zespołowi „Wyborczej” udało się otworzyć stanowisko redaktorskie z przełomu 1989/1990 r., a także inne ważne pomieszczenia, m.in. ciemnię z oryginalnym powiększalnikiem, kuwetami i zdjęciami na sznurkach, pokój maszynistek i pokój redaktora naczelnego. Na wystawie obejrzeć można było też archiwalne fotografie i dokumenty z zasobów redakcji oraz pamiętki i zdjęcia, które przynieśli pracownicy i przyjaciele „Gazety Wyborczej”.

FILM <https://wyborcza.pl/10,82983,24772730,wehikul-czasu-gazety-wyborczej-niezwykla-wystawa-na-30-urodziny.html>

**NOWA MAKIETA NA 30-LECIE „GAZETY WYBORCZEJ” I WOLNEJ POLSKI**

Nowoczesne, przejrzyste i jeszcze bardziej przyjazne czytelnikom – takie stały się wydania papierowe „Gazety Wyborczej” 4 czerwca 2019 r. Projekt makiety, który zadebiutował w 30. rocznicę wyborów z 1989 r., przygotował Jacek Utko, utytułowany twórca szat graficznych gazet z całego świata. Dodatkowo w nowej odsłonie dziennik zaproponował czytelnikom strony Temat dnia i dział Poradnik, a w piątki – tygodniki lokalne łączące dotychczasowe magazyny z przewodnikiem kulturalnym „Co Jest Grane 24”.

„Gazeta Wyborcza” zaczęła ukazywać się w nowej makiecie, wprowadzonej z okazji 30. urodzin dziennika, po kilkunastu latach od poprzedniej zmiany. Dzięki niej dziennik zyskał nowoczesny, bardziej uporządkowany i spójny układ treści, jest przejrzysty i bardziej czytelny. Zapewniły to m.in. nieco powiększona, prostsza czcionka, większe przestrzenie w projekcie poszczególnych stron oraz lepiej eksponowane fotografie, np. na drugiej stronie wydania. Dodatkowo autorzy komentarzy, felietonów i opinii są przedstawiani rysunkowym portretem.

**CO POKOLENIE TO WYBORCZA!**

„Gazeta Wyborcza” już od 30 lat towarzyszy różnym pokoleniom i zmianom zachodzącym w Polsce.

*- Mijają lata i - choć różnimy się wiekiem, płcią czy pochodzeniem - cały czas łączą nas słowa, obrazy i emocje. Dlatego w naszej nowej kampanii wizerunkowej pokazujemy, jak różni są nasi odbiorcy, a jednocześnie jak cały czas potrafimy być z nimi i odpowiadać na ich potrzeby. To od 30 lat wyróżnik „Gazety Wyborczej” – medium wielopokoleniowego, świadka, a czasem też inicjatora zmian nie tylko społecznych zachodzących w naszej polskiej codzienności. To zaszczyt powiedzieć, że „Co pokolenie, to Wyborcza” – mówi Jerzy Wójcik, wydawca „Gazety Wyborczej”.*

W kampanii „Co pokolenie, to Wyborcza” można było zobaczyć osoby młodsze i starsze, o różnych zainteresowaniach i pasjach. Kolejne sceny łączy charakterystyczny dla „Gazety Wyborczej” czerwony prostokąt, znany z logo dziennika.

W ten sposób zespół „Gazety Wyborczej” i Wyborcza.pl przypominał, jak różnymi sprawami zajmuje się na co dzień i jak różnorodnie podejmuje tematy - więcej o tym można znaleźć na stronie kampanii [Wyborcza.pl/pokolenia](http://wyborcza.pl/pokolenia).

Reklamy nawiązują do jubileuszu 30-lecia, który „Gazeta Wyborcza” świętowała 2019 r. - pokazują, że dziennik towarzyszy jako medium różnym pokoleniom od wielu lat.

Linki: [http://extra.wyborcza.pl/pokolenie\\_gw/?disableRedirects=true](http://extra.wyborcza.pl/pokolenie_gw/?disableRedirects=true),

<https://www.youtube.com/watch?v=ALplx5Fe30>, <https://www.youtube.com/watch?v=IKl60ye98yM>,

<https://www.youtube.com/watch?v=zG2SJI5iVB8>, <https://www.youtube.com/watch?v=nh6h6grZ3g>

**30 LAT SPOŁECZNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI AGORY**

Agora jest od ponad 30 lat obecna na rynku mediowym, rozwija swoje biznesy również w innych dziedzinach, równocześnie jest firmą odpowiedzialną, od początku istnienia zaangażowaną społecznie. Oto 30 wybranych długoletnich kampanii i działań Grupy Agora, które realizowane są przez nasze media, spółki i biznesy. Większość z nich jest wciąż realizowana, część została po wielu latach zakończona, jednak ich wpływ na społeczeństwo był ogromny.

**1993****AGORA GRA Z WOŚP**

Od wielu lat media i marki Grupy Agora angażują się w aukcje, zbiórki pieniędzy oraz informowanie i komunikowanie o działaniach WOŚP. „Gazeta Wyborcza” wielokrotnie była partnerem medialnym Finału, zaś informacje o zbiorkach WOŚP ukazywały się we wszystkich mediach Agory, dziennikarze byli zaś obecni w sztabie w Warszawie i w wielu innych sztabach Orkiestry w całej Polsce, obserwując i relacjonując przebieg zbiórki. Od wielu lat marki, spółki i media Agory angażują się w aukcje przedmiotów, których dochód przekazany jest na Wielką Orkiestrę Świątecznej Pomocy.

**1994**

**„RODZIĆ PO LUDZKU”**

„Rodzić po ludzku” to głośna, w owym czasie sztandarowa akcja "Gazety Wyborczej", która rozpoczęła się w 1994 r. i do której redakcja wracała jeszcze cyklicznie przez kilkanaście lat. Dzięki dotychczasowym edycjom udało się zmienić oblicze polskich porodówek, uwrażliwić służbę zdrowia na potrzeby rodziców i dziecka w tak szczególnym momencie jakim jest poród. Kobiety mogą dziś rodzić w towarzystwie bliskiej osoby, w pojedynczej sali, w komfortowych warunkach. W ramach akcji powstały m.in. przewodniki po szpitalach i porodówkach. Obecnie działa Fundacja Rodzić po ludzku.

**1997****NAGRODA LITERACKA NIKE**

Nagroda Literacka Nike przyznawana jest corocznie w październiku za najlepszą książkę poprzedniego roku. Jej celem jest promocja polskiej literatury. W konkursie mogą startować wszystkie gatunki literackie. Organizatorami konkursu są Fundacja Nagrody Literackiej „NIKE” i „Gazeta Wyborcza”, fundatorem Fundacja Agory. Nagroda przyznawana jest od 1997 r.

**2002****"SZKOŁA Z KLASĄ"**

Kampania "Szkoła z klasą" powstała w 2002 r. z inicjatywy "Gazety Wyborczej" i Centrum Edukacji Obywatelskiej. Przedsięwzięcie miało na celu upowszechnianie obywatelskich i interaktywnych standardów nauczania w szkołach podstawowych, gimnazjach i szkołach średnich - zaangażowało tysiące placówek w całej Polsce. Program "Szkoła z klasą" opierał się na sześciu zasadach mądrej szkoły, przyjaznej uczniom, nauczycielom i rodzicom. Do każdej zasady zostały przygotowane zadania. Szkoła biorąca udział w programie powinna była wybrać i zrealizować sześć zadań - po jednym do każdej zasady. Za zaliczenie zadań otrzymywała tytuł "Szkoły z klasą".

Kampania została wyróżniona w rankingu ogólnopolskich projektów społecznych biznesu mających największą wartość dla społeczeństwa w mijającym 30-leciu „Rankingu 30x30 – społeczne projekty biznesu ostatniego 30-lecia”.

**2003****FABRYKA ŚW. MIKOŁAJA „GAZETY WYBORCZEJ”**

Fabryka Świętego Mikołaja to coroczna akcja pomocy dzieciom realizowana przed świętami Bożego Narodzenia przez wrocławską redakcję „Gazety Wyborczej”. Od 2003 r. zbierana są pieniądze na rzecz potrzebujących, w które zaangażowane są lokalne firmy i czytelnicy.

**2004****GALERIA PLAKATU AMS**

Galeria Plakatu AMS powstała w kwietniu 2004 r. Jest projektem non-profit, którego celem jest rozbudzenie społecznego zainteresowania reklamą zewnętrzną, promowanie polskiego, dobrze zaprojektowanego plakatu oraz zbliżenie środowisk reklamowego i akademickiego. Głównym punktem projektu są otwarte konkursy na plakat o tematyce społecznej i kulturalnej. Biorą w nich udział przede wszystkim studenci szkół artystycznych oraz młodzi graficy-projektanci. Co roku na konkurs napływa kilkaset prac – jest to prawdopodobnie największy konkurs dla młodych grafików w Polsce. Prace laureatów są eksponowane w ogólnopolskich kampaniach na nośnikach reklamowych typu citylight (gabloty wiat przystankowych) należących do AMS. Wybrani uczestnicy odbyli staże w czołowych polskich agencjach reklamowych, część z nich rozpoczęła tam pracę. Jak dotąd odbyło się dziewiętnaście edycji konkursu:

1. Zapraszamy do... – promocja miast i regionów Polski
2. Popatrz w chmury, zostaw mury! – walka z wandalizmem
3. Bądź mądry – czytaj prasę – promocja czytelnictwa prasy
4. Wszyscy jedziemy na jednym wózku – uświadomienie nierównego statusu niepełnosprawnych
5. 20. Międzynarodowe Biennale Plakatu – plakat reklamujący Biennale Plakatu
6. Zostaw samochód – daj odetchnąć miastu – promocja komunikacji miejskiej
7. Sieć = alienacja lub sieć = wspólnota – społeczna rola internetu
8. Myśl rowerowo! – promocja roweru jako środka komunikacji w miastach
9. Fryderyku! Wróć do Warszawy! – związki Fryderyka Chopina z Warszawą
10. Skłodowska-Curie była kobietą – wspieranie starań kobiet o równouprawnienie
11. Dzisiaj Polska! – promocja Polski podczas prezydentury w Unii Europejskiej
12. Miłość nie cukierki – najlepiej w rodzinie – jeśli nie biologicznej, to w zastępczej
13. Przemoc. Twoja sprawa – wezwanie do reagowania na przemoc
14. Tacy jesteśmy. Polacy 1989–2014 – autoportret Polaków roku 2014
15. Przestrzeń wspólna – przestrzeń niczyja? – dyskusja na temat przestrzeni publicznej
16. Szekspir do nieskończoności – uniwersalność twórczości Szekspira 400 lat po jego śmierci
17. Myślę o Wiśle – promocja Wisły w 2017 r. – Roku Rzeki Wisły

18. Rzeczpospolita = rzecz wspólna – jak rozumiemy dobro wspólne w 100. rocznicę odzyskania przez Polskę niepodległości

19. Jedz ostrożnie – promocja zdrowego odżywiania i jego społecznego znaczenia.

20. Zwierzę też człowiek – tematyka związana z prawami zwierząt do godnego życia.

#### FUNDACJA AGORY

Fundacja Agory powstała w październiku 2004 r. Od 2005 r. ma status organizacji pożytku publicznego (OPP). W ostatnich latach Fundacja Agory koncentruje się na współorganizowaniu i finansowaniu akcji społecznych prowadzonych wspólnie z „Gazetą Wyborczą” oraz zajmuje się działalnością charytatywną. Działania Fundacji Agora, wspierane często przez media Agory, w tym „Gazetę Wyborczą”, mają długą historię. Przełomowa kampania „Rodzic po ludzku”, zdrowotne „Leczyć po ludzku” i „Narkopolacy” czy „Pomóż swoim rodzicom”, która wspiera rozwój wolontariatu opiekuńczego, to działania, które realizowane były dzięki zbiórkom 1 % podatku.

### 2006

#### „POLSKA BIEGA”

Akcja społeczna Polska Biega oraz serwis Polskabiega.pl istnieją od 2006 r. Akcja zachęca Polaków do biegania i radzi im, jak to robić bezpiecznie i efektywnie. Weekend Polska Biega, który jest kulminacją działań związanych z akcją, to jedno wielkie święto biegaczy.

### 2009

#### „POLACY ODWAGI!”

Akcja "Polacy Odwagi!" zaczęła się w 2009 r. Jej celem jest zachęcenie wszystkich, którym ciąży nadliczbowe kilogramy, do zadbania o linię i zdrowie. Wielkie odchudzanie z "Gazetą Wyborczą" objęło cykl tekstów poradnikowych, informacje o zwyczajach żywieniowych i prawidłowej diecie, a także wywiady z ekspertami do spraw żywienia.

### 2010

#### NAGRODA IM. RYSZARDA KAPUŚCIŃSKIEGO

Nagroda im. Ryszarda Kapuścińskiego za reportaż literacki jest formą wyróżnienia i promocji najwartościowszych książek reporterskich, które podejmują ważne problemy współczesności, zmuszają do refleksji, pogłębiają wiedzę o świecie innych kultur. Jej celem jest uhonorowanie mieszkającego przez ponad 60 lat w Warszawie Ryszarda Kapuścińskiego, wybitnego reportera, dziennikarza, publicysty i poety, najczęściej – obok Stanisława Lema – tłumaczonego polskiego autora. Nagroda im. Ryszarda Kapuścińskiego za reportaż literacki jest organizowana od 2010 r. przez „Gazetę Wyborczą” i Miasto st. Warszawa i przyznawana autorom najlepszej książki reporterskiej roku i najlepszego przekładu roku. Patronem honorowym Nagrody jest Alicja Kapuścińska. Nagrodzie towarzyszy akcja edukacyjna, mająca na celu propagowanie twórczości R. Kapuścińskiego wśród uczniów warszawskich szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych. Do udziału w konkursie przystąpili uczniowie zgłaszający się indywidualnie lub wytypowani przez szkoły, placówki wychowania pozaszkolnego, domy kultury i biblioteki.

### 2011

#### NAGRODA IM. ANNY LASZUK

Radio TOK FM od 2011 r. nagradza ludzi, instytucje lub organizacje za odważne, niekonwencjonalne, niezwykle działania, dzieła lub wypowiedzi, które w ciągu minionego roku miały istotny wpływ na świadomość społeczną lub zmieniły polską rzeczywistość. Wśród laureatów Nagrody Radia TOK FM im. Anny Laszuk są m.in. Czarny Protest/Ogólnopolski Strajk Kobiet, płk Krzysztof Olkowicz, Robert Biedroń, Adam Bodnar wraz z Koalicją Organizacji Pozarządowych, Obrońcy Puszczy Białowieskiej. Ubiegłoroczne wyróżnienie trafiło do Inicjatywy Wolne Sądy.

Patronką wyróżnienia jest Anna Laszuk, przedwcześnie zmarła dziennikarka Radia TOK FM, którą redakcja upamiętnia za jej odwagę w przełamywaniu stereotypów, zaangażowanie i pasję, z jaką podejmowała walkę o prawa człowieka, szczególnie prawa kobiet i mniejszości.

### 2013

#### FESTIWAL MATEMATYKI I „MATEMATYKA SIĘ LICZY”

Akcja „Matematyka się liczy” od 2013 r. pokazuje jak ważną dziedziną nauki jest matematyka i udowadnia, że to, w jaki sposób opowiada się o niej i jej naucza, to podstawa sukcesu. W jej ramach redakcja "Gazety Wyborczej" opisuje różnego rodzaju problemy matematyczne i zjawiska statystyczne. Zastanawia się m.in. nad tym, kiedy matematyka miała swój początek i czy możliwy jest jej koniec.

Zwieńczeniem akcji jest „Festiwal Matematyki”, który odbywa się w warszawskiej siedzibie „Gazety Wyborczej” - twórcy akcji podsumowują działania, a goście mogą przenieść się wydarzenia do matematycznego świata, w którym pasjonaci i popularyzatorzy królowej nauk poprowadzą matematyczne warsztaty.

#### FUNDACJA AKADEMIA INTEGRACJI – PRACA, EDUKACJA, SPORT

Fundacja „Akademia Integracji. Praca. Edukacja. Sport” została powołana do życia przez AMS S.A. i jest kontynuacją projektu „AMS dla Integracji”. Skupia się na szeroko pojętych problemach i zagadnieniach związanych z życiem,

aktywnością i rolą społeczną osób z niepełnosprawnościami, ze szczególnym naciskiem na pracę, edukację i sport. Pomysłodawcami i pracownikami fundacji są szermierze na wózkach, wybitni sportowcy, paraolimpijczycy, wielokrotni medaliści Mistrzostw Świata i Mistrzostw Europy, którzy wraz z innymi pracownikami AMS są wolontariuszami Fundacji. Cele, które stawia sobie fundacja to: uwrażliwienie na drugiego człowieka, pomoc w integracji osób z niepełnosprawnościami pełnosprawnych, a także aktywizacja osób z niepełnosprawnościami.

#### **KINO NA TEMAT I KINO NA TEMAT JUNIOR**

Kino na Temat oraz Kino na Temat Junior to projekty edukacyjne skierowane odpowiednio do starszych uczniów oraz młodszych uczniów i przedszkolaków, które odbywają się we wszystkich kinach sieci kin Helios już od 2013 r.

Kino na Temat skierowane jest do młodzieży z najstarszych klas szkół podstawowych oraz ponadpodstawowych. Każde spotkanie to - oprócz projekcji filmu - także debata z udziałem zaproszonych gości oraz włączenie widzów do dyskusji poprzez głosowanie.

Kino na Temat Junior łączy oglądanie filmu czy bajki z zabawą. Warsztaty i quizy z atrakcyjnymi nagrodami są skonstruowane przez edukatorów filmowych zgodnie z obowiązującą w przedszkolach i młodszych klasach szkoły podstawowej podstawą programową.

### **2014**

#### **#USŁYSZ... – AKCJA RADIA TOK FM**

Debata Radia TOK FM pod hasłem "Usłysz" - "Usłysz swoje miasto", "Usłysz swoją szkołę", "Usłysz swojego posta" - są organizowane już od 2014 r. przy okazji wyborów i ważnych społecznie reform, np. parlamentarnych, samorządowych oraz reformy edukacji. Formuła debat Radia TOK FM stanowi platformę do dialogu - umożliwia publiczności i słuchaczom zadawanie pytań uczestnikom spotkań, m.in. kandydatom na postów. Debata TOK FM są organizowane w wybranych miastach nadawania stacji.

### **2015**

#### **„DŁUGOWIECZNI”**

Długowieczni to akcja społeczna „Gazety Wyborczej”. Od początku 2015 r. redakcja pisze o sprawach związanych ze starzejącym się społeczeństwem; organizowane są też wydarzenia specjalne i debaty o potrzebach starszych osób. Akcję wspólnym komentarzem zapoczątkowali: Jolanta Kwaśniewska, prezes Fundacji Porozumienie bez Barrier, Juliusz Braun, ówczesny prezes TVP, Jurek Owsiak, Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy oraz Jarosław Kurski, pierwszy zastępca redaktora naczelnego „Gazety Wyborczej”.

#### **„PRACOWNIA MIAST”**

- „Pracownia miast” to forum dialogu między liderami opinii: samorządowcami, mieszkańcami oraz naukowcami, ekspertami, przedstawicielami rządu, świata biznesu i kultury. Wyjątkowość akcji społecznej „Gazety Wyborczej” polega na tym, że nie ogranicza się do dyskusji, ale jest narzędziem do wypracowywania rozwiązań konkretnych problemów. Dzięki „Pracowni miast” władze otrzymują praktyczne wskazówki, co zrobić, żeby ich miasta stały się miejscem lepszym do życia. Postulaty i rekomendacje są wdrażane, monitorowane i opisywane przez dziennikarzy „Gazety Wyborczej”.

#### **„KULTURA DOSTĘPNA” W KINACH HELIOS**

Sieć kin Helios, jako pierwszy operator kinowy w Polsce, dołączyła w 2015 r. do programu Kultura Dostępna, realizowanego z inicjatywy Minister Kultury i Dziedzictwa Narodowego.

Kultura Dostępna w Kinach to program, którego celem jest dotarcie z polską sztuką filmową do szerokiego grona odbiorców dzięki przystępnej cenie biletu. Promuje on również polską sztukę filmową.

#### **ADOPTUJ PSZCZOŁĘ**

Portal Gazeta.pl od 2015 r. współpracuje z Fundacją Greenpeace Polska, która organizuje akcję „Adoptuj pszczołę”. Co roku Gazeta.pl zachęca do pomocy pszczołom poprzez wirtualną adopcję owadów, czyli przekazania 2 zł za każdą adoptowaną pszczołę na cele akcji. Im więcej adoptowanych pszczoł, tym więcej środków na koncie Greenpeace przeznaczonych na ochronę pszczoł.

### **2016**

#### **„SUPERBOHATERKA WYSOKICH OBCASÓW”**

Redakcja „Wysokich Obcasów” – sobotniego magazynu „Gazety Wyborczej” organizuje plebiscyt „Superbohaterka Wysokich Obcasów”. Kapituła oraz czytelnicy wybierają w nim kobiety, które najbardziej poruszyły ich wyobraźnię w minionym roku. Są to bohaterki artykułów opublikowanych na łamach „Wysokich Obcasów”, ale również osoby, które zdaniem redakcji tygodnika swoją śmiałością zmieniają świat, zarażają innych energią, potrafią przezwyciężać zarówno osobiste bariery, jak i społeczne czy polityczne ograniczenia. W gronie wyróżnionych są osoby znane szerszej publiczności, jak i kobiety, które stały się bohaterkami jedynie lokalnie.

#### **„WYBORCZA NA ŻYWO”**

Spotkania z cyklu „Wyborcza na żywo” odbywają się od 2016 r. w całej Polsce. Rozmowy dotyczą wydarzeń politycznych, gospodarczych, kulturalnych i sportowych, a także spraw lokalnych. Gośćmi spotkań są dziennikarze, ale

też bohaterowie tekstów lub autorzy, którzy zagościli na łamach „Gazety Wyborczej” i Wyborcza.pl, lokalni samorządowcy, społecznicy, artyści i sportowcy.

## 2017

### MIASTA IDEI „GAZETY WYBORCZEJ”

Projekt „Miasta Idei” zwraca uwagę na procesy, które zachodzą we współczesnych miastach, na ich problemy, ale też poszukiwanie takich kierunków rozwoju, aby miasta stały się atrakcyjne dla mieszkańców. Spotkania organizowane w ramach projektu mają rozbudzać kreatywność i entuzjazm uczestników – mieszkańców, aktywistów miejskich i organizacji pozarządowych oraz pomóc wypracować ciekawe rozwiązania.

### JUTRONAUCI

Projekt „Jutronauci” „Gazety Wyborczej” gromadzi wyjątkowych ludzi: artystów, naukowców i przedsiębiorców, których łączy zainteresowanie postępem technologicznym. Od 2017 r. na łamach dziennika oraz na Wyborcza.pl/Jutronauci można było poznać sylwetki osób, których praca i pomysły mają szansę wpłynąć na przyszłość świata. Projektowi towarzyszą wydarzenia, w tym uroczysta gala w Warszawie.

### CENTRUM PREMIER CZERSKA 8/10

Centrum Premier Czerska 8/10 to miejsce spotkań poświęconych twórcom i dziełom z dziedziny literatury, filmu, teatru i muzyki. Organizuje je „Gazeta Wyborcza” w swojej siedzibie w Warszawie, m.in. we współpracy z markami Agory. Każde wydarzenie to spektakl multimedialny pełen filmów przybliżających bohaterów i ich działalność, relacja w mediach społecznościowych oraz transmisja na Wyborcza.pl.

### FAMILY FEST

Redakcje serwisów eDziecko.pl, Avanti24.pl i Czterykaty.pl po raz trzeci zaprosiły internautów na piknik Family Fest – tym razem organizowany 1 i 2 czerwca 2019 r. w Arkadach Kubickiego w Warszawie. W programie bezpłatnego pikniku znalazły się atrakcje zarówno dla młodszych, jak i trochę starszych dzieci. Family Fest to wyjątkowe wydarzenie, w którym zabawa nie jest tylko rozrywką, ale łączy się z edukacją i pozytywnie wpływa na rozwój dzieci, poszerzając ich horyzonty i wiedzę o świecie. W czasie dwóch dni odbyły się m.in. koncerty dla najmłodszych, wspólne zabawy i quizy, spektakle, warsztaty z kreatywnego budowania z klocków LEGO i pokazy. Organizatorami Family Fest byli Gazeta.pl oraz Zamek Królewski w Warszawie.

### „PRYVIT” – PIERWSZA BEZPŁATNA GAZETA DLA UKRAIŃCÓW WE WROCŁAWIU

„Pryvit” to pierwsza gazeta stworzona z myślą o Ukraińcach mieszkających w Polsce. Jest to wspólne przedsięwzięcie wrocławskiej redakcji „Gazety Wyborczej”, Miasta Wrocław oraz Fundacji Ukraina. Wydawcy zależy, aby dzięki gazecie „Pryvit” Ukraińcy lepiej poznali Wrocław, dowiedzieli się, jak korzystać z walorów miasta i imprez w nim organizowanych, a także co sprzyja integrowaniu się Polaków i Ukraińców. Gazeta „Pryvit” jest dostępna od 2017 r. za darmo w miejscach często odwiedzanych przez Ukraińców, np. w siedzibie Fundacji Ukraina, cerkwi prawosławnej, urzędach, uczelniach, ale też w restauracjach, które prowadzą Ukraińcy. Lista miejsc, w których można dostać „Pryvit”, znajduje się na <http://wroclaw.wyborcza.pl>. Nakład gazety to 6 tys. egz.

## 2018

### FUNDACJA GAZETY WYBORCZEJ

Fundacja Gazety Wyborczej została powołana przez Agorę w 2018 r. Wzorem New York Times Company i The Guardian Media Group wydawca „Gazety Wyborczej” stworzył organizację non-profit, aby rozwijać wartościowe projekty medialne i realizować istotne cele społeczne.

Celami Fundacji są m.in. przyczynienie się do powstania kolejnych niezależnych i ambitnych materiałów dziennikarskich dotyczących najważniejszych spraw społecznych i politycznych, np. reportaży śledczych, raportów o ochronie środowiska i międzynarodowych projektów dziennikarskich.

### FUNDACJA WYSOKICH OBCASÓW

Walka o prawa kobiet, upominanie się o najślabszych, opisywanie nieopisanych „herstori” czy wreszcie nagłaśnianie tematów związanych ze zdrowiem i psychologią - to codzienność magazynu „Wysokie Obcasy” już od 20 lat. Fundacja „Wysokich Obcasów”, która powstała w 2018 r. jako wspólna inicjatywa Agory oraz marki „Wysokie Obcasy”, ma wspierać niezależne i rzetelne dziennikarstwo, a także inicjatywy społeczne na rzecz ochrony i promocji praw kobiet oraz integracji różnych środowisk.

Fundacja „Wysokich Obcasów” zajmuje się działalnością na rzecz likwidacji dyskryminacji ze względu na płeć, wiek, orientację seksualną, pochodzenie etniczne, przekonania, zdrowie, sytuację społeczną czy wygląd na forum międzynarodowym i w Polsce.

## 2019

### WYBORCZA NA ZIELONO

„Gazeta Wyborcza” coraz więcej uwagi poświęca tematom związanym z ekologią i kryzysem klimatycznym. Na początku 2019 r. ruszył projekt „Wyborcza na zielono” – we wszystkich sekcjach dziennika ukazują się teksty poświęcone m.in. błyskawicznie postępującym zmianom klimatycznym w Polsce. W czerwcu 2019 r. ukazał się raport o

wodzie, dokumentujący dramatyczną sytuację hydrologiczną w kraju. Tematem artykułów są m.in. polityka węglowa, gospodarka odpadami i rozwiązania antysmogowe. Swoją akcją „Szanuję, nie marnuję” rozpoczęły „Wysokie Obcasy”, które poprzez cykl artykułów inspirują do zmiany prostych codziennych nawyków i świadomego kupowania w duchu idei less waste. Powstał też newsletter ekologiczny, w którym znaleźć można teksty na temat tego jak zapobiec katastrofie klimatycznej.

#### **GAZETA.PL WYDAJE OSTATNI NUMER „TWOJEGO WEEKENDU” NA RZECZ KOBIET**

Z okazji Dnia Kobiet Gazeta.pl wraz VMLY&R Poland i partnerami wydała specjalny ostatni numer magazynu „Twój Weekend”, który poświęciła m.in. niezwykłym kobietom. Zamknięcie najdłużej wydawanego polskiego pisma erotycznego, które przez 27 lat sprowadzało kobiety do roli wyłącznie obiektów seksualnych, to symboliczny sprzeciw wobec ich uprzedmiotowienia. W ostatnim numerze „Twojego Weekendu” zamiast typowych dla pisma erotycznego zdjęć i tekstów znalazły się materiały o sile, mądrości i pięknie. W magazynie zachowane zostały znane dotychczasowym czytelnikom sekcje i rubryki, by w przewrotny sposób nadać im zupełnie nowe znaczenie. Znalazły się tam ciekawe historie kobiet i mężczyzn, przedstawione w artykułach, wywiadach i felietonach. W wyjątkowej sesji okładkowej wzięły udział Ewa Kasprzyk, Orina Krajewska i Joanna Jędrzejczyk. Projekt zdobył wiele międzynarodowych nagród w prestiżowych konkursach branży reklamowej i cieszył się ogromnym zainteresowaniem.

## STRATEGICZNIE ROZWIJAMY CSR

### STRATEGIA CSR

Naszą odpowiedzialność rozumiemy jako wpływ na otoczenie i tworzenie wartości dla społeczeństwa. Od 2017 r. strategicznie rozwijamy CSR (ang. *Corporate Social Responsibility*, społeczna odpowiedzialność biznesu) m.in. dzięki przyjętym kierunkom odpowiedzialności. Naszym hasłem przewodnim jest „Codziennie odpowiedzialni”. W 2019 r. główną osią działań w Grupie Agora były zrównoważony rozwój i wprowadzenie „Polityki środowiskowej Agory”, jak również szeregu działań edukacyjnych i komunikacyjnych - dlatego do hasła dodajemy „**Codziennie odpowiedzialni – dbamy o środowisko!**”

„**Codziennie odpowiedzialni. Strategiczne podejście do odpowiedzialności**” to dokument wskazujący główne kierunki przyjęte przez Agorę S.A. w obszarze społecznej odpowiedzialności biznesu i zrównoważonego rozwoju. Rozwój oparty na odpowiedzialności, budowanie trwałych relacji z otoczeniem oraz docenienie różnorodności w społeczeństwie i miejscu pracy – to filary naszego odpowiedzialnego podejścia do zarządzania.

 ROZWÓJ OPARTY NA ODPOWIEDZIALNOŚCI	 BUDOWANIE TRWAŁYCH RELACJI Z OTOCZENIEM	 DOCENIENIE RÓŻNORODNOŚCI W SPOŁECZEŃSTWIE I W MIEJSCU PRACY
Odpowiedzialne rozwijanie działalności. Transparentność.	Wysokie standardy etyki i uczciwe realizowanie zobowiązań	Docieranie z produktami i usługami z obszaru mediów, rozrywki i reklamy do szerokiego grona różnorodnych odbiorców.
Rozwój kompetencji pracowników. Zdobywanie nowych doświadczeń.	Budowanie zaufania w codziennych relacjach z odbiorcami, partnerami biznesowymi i pracownikami.	Tworzenie miejsca pracy sprzyjającego różnorodności, opartego na szacunku i otwartości.
Inicjowanie i włączanie się w partnerstwa na rzecz rozwoju społecznego i zrównoważonego rozwoju.	Prowadzenie dialogu z interesariuszami i budowanie trwałych relacji z otoczeniem.	Odwaga i innowacyjność w działaniach biznesowych i społecznych.

Co roku w raporcie odpowiedzialności Grupy Agora przedstawiamy cele szczegółowe. Są one powiązane z kierunkami wskazanymi w dokumencie oraz wynikają z zaangażowania firmy w realizację Celów Zrównoważonego Rozwoju.



**CELE I REZULTATY**







**CELE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU – ZASADA 5P**

**ZASADA 5P (People, Planet, Prosperity, Peace, Partnership):** to nowa wizja rozwoju nawiązująca do Celów Zrównoważonego Rozwoju zaprezentowana w Agendzie 2030, która koncentruje się na 5 wielkich zmianach transformacyjnych: **Ludzie, Planeta, Dobrobyt, Pokój, Partnerstwo.**

- W ramach rewizji Celów Zrównoważonego Rozwoju wskazanych w Raporcie Odpowiedzialności za 2018 r., zgodnie z Zasadą 5P wskazujemy na **główne kierunki naszej odpowiedzialności: Ludzie i Planeta. Grupa Agora będzie realizować działania związane z rozwojem kapitału ludzkiego, kapitału społecznego oraz zrównoważonego rozwoju, szczególnie w ramach wpływu środowiskowego.**
- Kierunki dodatkowe wskazane przez nas to: **Dobrobyt i Pokój. Grupa Agora wspiera rozwój gospodarczy oparty o innowacyjność, w wolnych od nierówności, zrównoważonych miastach i społeczeństwach. Aktywnie włącza się w budowę społeczeństwa obywatelskiego oraz wspiera instytucje stojące na straży wolności mediów i demokracji.**
- **Partnerstwo** rozumiemy jako uzupełnienie i wzmocnienie działań w wymienionych powyżej kierunkach.

Główne kierunki grupy AGORA	
 LUDZIE (PEOPLE)	<p>Jesteśmy zdecydowani wyeliminować ubóstwo i głód, we wszystkich ich formach i wymiarach, a także zapewnić, by wszyscy ludzie mogli wykorzystywać swój potencjał w godności i poczuciu równości, żyjąc w zdrowym środowisku.*</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 5px; font-size: 8px;">1 KONIEC UBÓSTWEM</div> <div style="background-color: #ffc107; color: white; padding: 5px; font-size: 8px;">2 ZERO GŁODU</div> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 5px; font-size: 8px;">3 DOBRE ZDROWIE I JAKOŚĆ ŻYCIA</div> <div style="background-color: #dc3545; color: white; padding: 5px; font-size: 8px;">4 DOBRA JAKOŚĆ EDUKACJI</div> <div style="background-color: #6c757d; color: white; padding: 5px; font-size: 8px;">5 RÓWNOŚĆ PŁCI</div> </div>
 PLANETA (PLANET)	<p>Jesteśmy zdecydowani chronić naszą planetę przed degradacją, między innymi poprzez zrównoważoną konsumpcję i produkcję, zrównoważone gospodarowanie jej zasobami naturalnymi oraz podejmowanie pilnych działań w zakresie zmian klimatu, tak aby mogła ona służyć potrzebom obecnych i przyszłych pokoleń.*</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="background-color: #17a2b8; color: white; padding: 5px; font-size: 8px;">6 SZYSTA WODA W WARUNKU SANITARNE</div> <div style="background-color: #ffc107; color: white; padding: 5px; font-size: 8px;">12 ODPOWIEDZIALNA KONSUMPCJA I PRODUKCJA</div> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 5px; font-size: 8px;">13 OZALANIE W DETERMINACJE KLIMATU</div> <div style="background-color: #17a2b8; color: white; padding: 5px; font-size: 8px;">14 ZYCIE POD WODĄ</div> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 5px; font-size: 8px;">15 ZYCIE NA LĄDZIE</div> </div>

Kierunki dodatkowe grupy AGORA

 <p>DOBROBYT (PROSPERITY)</p>	<p>Jesteśmy zdecydowani zapewnić wszystkim ludziom możliwość korzystania z dobrodziejstw dostatniego i satysfakcjonującego ich życia oraz by postęp gospodarczy, społeczny i technologiczny odbywał się w zgodzie z naturą.*</p> 
 <p>POKÓJ (PEACE)</p>	<p>Jesteśmy zdecydowani wspierać pokojowe, sprawiedliwe i inkluzywne społeczeństwa, wolne od lęku i przemocy. Osiągnięcie zrównoważonego rozwoju nie jest możliwe bez pokoju, a pokój nie jest możliwy bez zapewnienia zrównoważonego rozwoju.*</p> 
 <p>PARTNERSTWO (PARTNERSHIP)</p>	<p>Jesteśmy zdecydowani mobilizować środki konieczne do wdrożenia niniejszej Agendy poprzez ożywione globalne partnerstwo na rzecz zrównoważonego rozwoju, w duchu wzmocnionej globalnej solidarności, koncentrujące się zwłaszcza na potrzebach osób najuboższych i najsłabszych, przy udziale wszystkich krajów, wszystkich interesariuszy i wszystkich ludzi.*</p> 

*[\\*Przekształcamy nasz świat: Agenda na rzecz zrównoważonego rozwoju do roku 2030.](#)*

Dążymy w swoich działaniach do realizacji Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ (Sustainable Development Goals, SDGs), w ramach poszczególnych sfer działalności. Poniżej opisane zostały główne aspekty realizacji poszczególnych celów, które opisują nasze podejście w 2019 r.

CELE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU (SDGs)



Zgromadzenie Ogólne ONZ przyjęło 17 „Celów Zrównoważonego Rozwoju” (Sustainable Development Goals, SDGs), które mają zostać zrealizowane do 2030 wspólnie – przez państwa, przedsiębiorstwa i społeczeństwa na całym świecie.

**CEL 1. KONIEC Z UBÓSTWEM**

- zaangażowanie w akcje charytatywne, których celem jest wsparcie potrzebujących
- edukacja społeczeństwa na temat wsparcia dla potrzebujących

**CEL 2. ZERO GŁODU**

- edukacja w zakresie niemarnowania żywności oraz racjonalnej konsumpcji

**CEL 3. DOBRE ZDROWIE I JAKOŚĆ ŻYCIA**

- podnoszenie jakości życia i zdrowia społeczeństwa poprzez dedykowane akcje i inicjatywy
- promocja zdrowego stylu życia

**CEL 4. DOBRA JAKOŚĆ EDUKACJI**

- działania na rzecz podnoszenia jakości edukacji
- wsparcie placówek edukacyjnych, szkół oraz nauczycieli
- działalność edukacyjna, w tym inicjatywy i kampanie edukacyjne

**CEL 5. RÓWNOŚĆ PŁCI**

- skuteczne przeciwdziałanie dyskryminacji ze względu na płeć
- wzmocnienie udziału i roli kobiet w procesach decyzyjnych na wszystkich szczeblach
- dążenie do równego traktowania we wszystkich aspektach zatrudnienia
- działania wspierające równość kobiet i równe traktowanie
- inicjatywy wzmacniające udział i rolę kobiet we współczesnym społeczeństwie

**CEL 6. CZYSTA WODA I WARUNKI SANITARNE**

- dbałość o wodę wiąże się z monitorowaniem zużycia wody
- racjonalne użytkowanie zasobów
- edukacja na temat problemu wody w Polsce oraz promocja picia wody z kranu

**CEL 7. CZYSTA I DOSTĘPNA ENERGIA**

- dążenie do efektywności energetycznej
- optymalizacja zużycia energii elektrycznej poprzez działania proekologiczne i wprowadzenie nowych rozwiązań
- edukacja ekologiczna związana z efektywnością energetyczną

**CEL 8. WZROST GOSPODARCZY I GODNA PRACA**

- rozwój kompetencji pracowników Agory
- zapewnienie stabilnego zatrudnienia
- zaangażowanie pracowników w działania społeczne, edukacyjne i kulturowe
- dbałość o respektowanie praw człowieka w miejscu pracy
- rozwijanie współpracy z podmiotami, które przestrzegają prawa oraz zachowują należytą staranność w przestrzeganiu standardów branżowych oraz praw człowieka
- rozwijanie i prowadzenie dotychczasowej działalności w oparciu o standardy odpowiedzialnego biznesu

**CEL 9. INNOWACYJNOŚĆ, PRZEMYSŁ, INFRASTRUKTURA**

- innowacyjne rozwiązania służące zwiększeniu efektywności wykorzystania zasobów
- technologie i procesy produkcyjne przyjazne dla środowiska
- projekty wspierające innowacyjność, promocję nowych modeli i rozwiązań biznesowych oraz przedsiębiorczości

**CEL 10. MNIEJ NIERÓWNOŚCI**

- skuteczne przeciwdziałanie dyskryminacji i wprowadzenie polityki równego traktowania we wszystkich aspektach zatrudnienia, bez względu na: płeć, wiek, niepełnosprawność, stan zdrowia, rasę, narodowość, pochodzenie etniczne, religię, wyznanie, bezwyznaniowość, przekonanie polityczne, przynależność związkową, orientację psychoseksualną, tożsamość płciową, status rodzinny, styl życia, formę, zakres i podstawę zatrudnienia, inny typ współpracy oraz inne przesłanki narażone na zachowania dyskryminacyjne

- inicjowanie i wspieranie projektów oraz działań służących realizacji tego celu

**CEL 11. ZRÓWNOWAŻONE MIASTA I SPOŁECZEŃSTWA**

- współtworzenie miast inteligentnych dzięki ekologicznym, interaktywnym i funkcjonalnym rozwiązaniom

- działania na rzecz zrównoważonych miast, ich mieszkańców, adresujące najważniejsze tematy związane z miastami

**CEL 12. ODPOWIEDZIALNA KONSUMPCJA I PRODUKCJA**

- wspieranie gospodarki obiegu zamkniętego
- ograniczanie kubatury odpadów
- świadczenie najwyższej jakości usług, odpowiadanie na potrzeby i oczekiwania klientów



- budowanie dobrych i długotrwałych kontaktów z klientami
- uczciwość i postępowanie zgodne z najwyższymi standardami etyki oraz transparentność w relacjach z klientami i partnerami biznesowymi
- oferowanie produktów i usług dostosowanych do różnych grup klientów

**CEL 13. DZIAŁANIA W DZIEDZINIE KLIMATU**

- szacowanie wpływu działalności na klimat
- rozwiązania i działania służące minimalizowaniu negatywnego oddziaływania
- edukacja i rzetelna informacja w mediach na temat zmian klimatycznych

**CEL 14. ŻYCIE POD WODĄ**

- edukacja i rzetelna informacja w mediach na temat zmian klimatycznych, w tym np. zagrożonych ekosystemów oceanów i mórz

**CEL 15. ŻYCIE NA LĄDZIE**

- edukacja i rzetelna informacja w mediach na temat zmian klimatycznych, w tym np. różnorodności biologicznej

**CEL 16. POKÓJ, SPRAWIEDLIWOŚĆ I SILNE INSTYTUCJE**

- skutecznie działający system etyki i compliance zapewniający sprawne przeciwdziałanie wszelkim formom nadużyć
- przeciwdziałanie korupcji i łapówkarstwu oraz zachowanie należytej staranności w ramach współpracy z otoczeniem
- system zgłaszania i monitorowania nadużyć, ochrona sygnalistów

- wzmocnienie instytucji oraz organizacji, które przyczyniają się do rozwoju społecznego i społeczeństwa obywatelskiego

**CEL 17. PARTNERSTWO NA RZECZ CELÓW**

- partnerstwo na rzecz rozwoju, szczególnie edukacji, kultury, sztuki, dziennikarstwa i mediów oraz wspierania równości kobiet i mężczyzn

**NASZE CELE NA 2020 R.**

Grupa Agora postawiła sobie następujące cele w zakresie odpowiedzialnego biznesu. Ich szczegółowy opis i zakres jest wskazany w poszczególnych rozdziałach Raportu.

**Cele Grupy Agora związane z odpowiedzialnym biznesem w 2020 r.**

 <p>ZARZĄDZANIE I RAPORTOWANIE</p>	 <p>MIEJSCE PRACY</p>	 <p>ŚRODOWISKO</p>	 <p>ETYKA I COMPLIANCE</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• przygotowanie Raportu Odpowiedzialności Grupy Agora zgodnie ze Standardami GRI</li> <li>• przeprowadzenie dialogu z interesariuszami</li> <li>• strategiczna współpraca z instytucją/organizacją związaną z rozwojem odpowiedzialnego biznesu i zrównoważonego rozwoju w organizacji</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wdrożenie kompleksowego systemu szkoleniowego w postaci e-learningu</li> <li>• wprowadzenie nowego systemu benefitów dla pracowników jako odpowiedź na zgłoszone oczekiwania pracowników</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wprowadzenie rozwiązań prośrodowiskowych w zakresie efektywności energetycznej, m.in. fotowoltaika</li> <li>• optymalizacja zużycia energii – wymiana central wentylacyjnych w budynku</li> <li>• rozwijanie projektów związanych z ekologią i ochroną środowiska w mediach Grupy Agora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rozwinięcia działań związanych z systemem compliance w Agorze S.A. oraz największych spółkach Grupy Agora</li> <li>• szkolenia dla pracowników z „Kodeksu etyki Agory” i systemu zgłaszania nieprawidłowości</li> <li>• wdrożenie i komunikacja zasad zawartych w „Polityce prezentowej Agory”</li> </ul>

## NASZE ZOBOWIĄZANIA Z 2019 R. I ICH REALIZACJA

W „Raportcie Odpowiedzialności 2018 Grupy Agora” zostały przedstawione cele na 2019 r. Realizacja tych celów związanych z odpowiedzialnością firmy opisana jest w poszczególnych częściach poniższego Raportu Grupy Agora. Poniżej znajduje się ich podsumowanie:

Obszar	Cel	Stopień realizacji	Rozdział raportu
 ZARZĄDZANIE I RAPORTOWANIE	<ul style="list-style-type: none"> <li>kontynuacja dialogu z interesariuszami</li> <li>przygotowanie raportu za 2019 r. zgodnie ze Standardami GRI</li> </ul>	w pełni zrealizowane	<ul style="list-style-type: none"> <li>Strategia CSR</li> </ul>
 MIEJSCE PRACY	<ul style="list-style-type: none"> <li>wdrożenie strategii działań działu pracowniczego w Agorze S.A.</li> <li>kontynuacja działań związanych z przeciwdziałaniem dyskryminacji i mobbingowi</li> </ul>	częściowo zrealizowane Strategia w procesie przygotowań	<ul style="list-style-type: none"> <li>Miejsce pracy</li> </ul>
 ŚRODOWISKO	<ul style="list-style-type: none"> <li>efektywność energetyczna – zmniejszenie zużycia energii oraz ograniczenie wagi odpadów</li> <li>stworzenie i wprowadzenie polityki środowiskowej Agory</li> <li>zwiększenie świadomości pracowników Agory w zakresie segregacji odpadów</li> </ul>	w pełni zrealizowane	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zaangażowanie środowiskowe</li> </ul>
 ETYKA I PRZECIWDZIAŁANIE NADUŻYCIOM	<ul style="list-style-type: none"> <li>wdrożenie kompleksowego systemu compliance w Grupie Agora</li> <li>kontynuacja szkoleń i komunikacji na temat etyki dla wszystkich pracowników Grupy Agora</li> <li>implementacja „Polityki otrzymywania i wręczania prezentów i innych korzyści w Agorze S.A.”</li> </ul>	częściowo zrealizowane Kontynuacja działań w 2020 r.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Etyka i compliance</li> </ul>

**WYBRANE WYDARZENIA ZWIĄZANE Z ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ GRUPY AGORA W 2019 R.**

Marzec 2019 r.: Rekordowa liczba działań Grupy Agora w raporcie „Odpowiedzialny biznes w Polsce 2018. Dobre praktyki”

Kwiecień 2019 r.: Agora nagrodzona Srebrnym Listkiem CSR „Polityki”

Maj 2019 r.: Agora z tytułem „Transparentna spółka roku 2018”

Maj 2019 r.: 30-lecie Agory

Czerwiec 2019 r.: Agora po raz kolejny w akcji „Dwie godziny dla rodziny”

Sierpień 2019 r.: Grupa Agora przedstawia swój wpływ na otoczenie w interaktywnym „Raporcie odpowiedzialności za 2018 r.”

Październik 2019 r.: „Szkoła z klasą” wyróżniona w „Rankingu 30x30 - społeczne projekty biznesu ostatniego 30-lecia”

**DIALOG Z INTERESARIUSZAMI**

Interesariusze Grupy Agora to wszystkie strony zainteresowane działalnością firmy, na które działalność Agory ma wpływ. W procesie mapowania interesariuszy zostały wyodrębnione najważniejsze grupy wraz ze wskazaniem form zaangażowania oraz prowadzenia dialogu.

Grupa Agora dąży do systematycznego kontaktu ze wszystkimi interesariuszami, np. w formie: odpowiadania na pytania czy wątpliwości. Dzięki prowadzonej komunikacji Agora poznaje oczekiwania interesariuszy oraz buduje trwałe relacje z otoczeniem. Istotnym wyzwaniem w procesie dialogu jest cykliczność oraz sformalizowanie narzędzi, m.in. wprowadzenie regularnych badań klientów.

Zasady dialogu, które zostały przyjęte przez Grupę Agorę, to: cykliczność, bezpośredniość i dwustronność.

**Tabela 5. Formy dialogu z interesariuszami**

Grupy interesariuszy	Formy dialogu z interesariuszami
 <p>PRACOWNICY WSPÓLPRACOWNICY STAZYSŁI PRAKTYKANCI</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• cykliczne spotkania z zarządem (możliwość zadawania pytań, transmisja on-line)</li> <li>• badanie opinii pracowników (np. w sprawie raportowania, kodeksu etyki)</li> <li>• szkolenia, spotkania dla pracowników (w tym „Witamy w Agorze”)</li> <li>• system zgłaszania nieprawidłowości związanych z niepożądanymi zachowaniami</li> <li>• Intranet, e-maile wewnętrzne</li> <li>• proces oceny rocznej</li> <li>• rada pracownicza, związki zawodowe, przedstawiciele pracowników</li> <li>• media społecznościowe</li> </ul>
 <p>AKCJONARIUSZE OTOCZENIE GIEŁDOWE GIEŁDA PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH DOMY MAKLERSKIE</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• raporty bieżące i okresowe</li> <li>• strona korporacyjna</li> <li>• newslettery</li> <li>• cykliczne spotkania, konferencje dedykowane analitykom, inwestorom oraz Investor Day dla analityków</li> <li>• investor feedback – ankieta skierowana do inwestorów</li> <li>• udział w konferencjach zewnętrznych, spotkaniach indywidualnych</li> <li>• dedykowany kontakt e-mailowy, telefoniczny oraz poprzez stronę www</li> <li>• media społecznościowe</li> </ul>
 <p>KLIENCI I ODBIORCY (CZYTELNICZY SŁUCHACZE, WIDZOWIE, INTERNAUCI) KLIENCI BIZNESOWI I INSTYTUCJONALNI PARTNERZY BIZNESOWI – DOSTAWCY</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ogólny kontakt do przekazywania uwag, sugestii</li> <li>• cykliczne badania użytkowników serwisów Grupy Agora (m.in. Gazeta.pl)</li> <li>• testy nowych produktów i usług</li> <li>• spotkania dla klientów, partnerów biznesowych (śniadania branżowe)</li> <li>• kontakt e-mail, telefoniczny, w tym Biuro Obsługi Klienta</li> <li>• dyżury reporterskie (w mediach)</li> <li>• media społecznościowe</li> </ul>
 <p>KONKURENCJA OTOCZENIE BIZNESOWE MEDIA BRANŻOWE</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spotkania i inicjatywy branżowe</li> <li>• zaangażowanie w projekty i inicjatywy zewnętrzne</li> <li>• udział w konferencjach, wydarzeniach</li> <li>• konsultacje publiczne</li> <li>• informacje prasowe</li> <li>• newslettery</li> <li>• wypowiedzi w mediach, opinie, komentarze</li> <li>• strona korporacyjna</li> <li>• media społecznościowe</li> </ul>
 <p>ADMINISTRACJA PUBLICZNA REGULATORZY I LEGISLATORZY</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spotkania dla klientów, partnerów biznesowych (śniadania branżowe)</li> <li>• inicjatywy branżowe</li> <li>• zaangażowanie w projekty i inicjatywy zewnętrzne</li> <li>• udział w konferencjach, wydarzeniach</li> <li>• konsultacje publiczne</li> </ul>
 <p>SPOŁECZEŃSTWO OBYWATELSKIE I SPOŁECZNOŚCI LOKALNE ORGANIZACJE POZARZĄDOWE</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wspólne działania i inicjatywy</li> <li>• spotkania, konferencje</li> <li>• udział w zewnętrznych inicjatywach</li> <li>• działania fundacji przy Grupie Agora</li> <li>• media społecznościowe</li> </ul>

## DOBRA PRAKTYKA

### RAPORT ODPOWIEDZIALNOŚCI GRUPY AGORA

**87** wskaźników GRI i **65** dobrych praktyk zaprezentowanych w raporcie za 2018 r.

„Codziennie odpowiedzialni: różnorodność, relacje i rozwój” – to hasło przewodnie interaktywnego raportu Grupy Agora opisującego jej strategiczne podejście do odpowiedzialności. Dzięki publikacji można dowiedzieć się m.in. jak różnorodny jest zespół Grupy pod względem płci czy wieku, w jaki sposób Agora angażuje w działania społeczne swoich klientów i partnerów biznesowych oraz jak dba o środowisko naturalne.

Nowy raport Grupy Agora w szczególny sposób przedstawia realizację Celów Zrównoważonego Rozwoju (SDGs) oraz filarów strategii CSR, którymi są: różnorodność, relacje i rozwój. Publikacja obejmuje takie obszary, jak: relacje w miejscu pracy, dbałość o przestrzeganie praw człowieka, kwestie etyki i compliance, odpowiedzialność w relacjach z klientami i dostawcami, wpływ społeczny i środowiskowy, a także ład organizacyjny i model biznesowy.

- Część „Nasza odpowiedzialność” opisuje strategiczne podejście Grupy Agora do odpowiedzialności, cele i rezultaty realizacji strategii, mapę interesariuszy i opis dialogu z nimi oraz zarządzanie ryzykami niefinansowymi.
- W obszarze „Różnorodność” znaleźć można m.in. informacje dotyczące struktury zatrudnienia, rozwoju zawodowego i szkoleń dla pracowników oraz bezpieczeństwa w miejscu pracy.

Dodatkowo, oprócz projektów związanych z promocją zdrowia, kultury oraz aktywności fizycznej wśród pracowników, w tym rozdziale opisane są również działania zmierzające do zachowania równowagi pomiędzy pracą a życiem osobistym (work-life balance) oraz z zakresu przeciwdziałania dyskryminacji i mobbingowi w miejscu pracy.

- Część „Relacje” przedstawia schemat wprowadzonego w 2018 r. systemu etyki oraz informacje na temat „Kodeksu etyki Agory” i ochrony sygnalistów. W tym rozdziale prezentowane są też łańcuch wartości oraz zasady dotyczące budowania relacji z klientami, dostawcami i podwykonawcami.
- W części „Rozwój” zebrane zostały dobre praktyki z zakresu zaangażowania społecznego i działań na rzecz społeczeństwa (m.in. w obszarze edukacji, kultury czy filantropii), a także cele oraz wskaźniki środowiskowe.

Strona raportCSR.agora.pl dostępna jest w polskiej i angielskiej wersji językowej. Jej interaktywna formuła wzbogacona została o infografiki, opisy 65 dobrych praktyk oraz ponad 50 tabel i zestawień z informacjami i danymi. Ponad 120 wyróżnionych liczb zwraca uwagę na kluczowe wyniki i rezultaty oraz wskaźniki efektywności.

W treści Raportu znajdują się również odnośniki do 87 wskaźników Standardu GRI, które zebrane zostały w interaktywnej tabeli. Wszystko po to, aby w jeszcze przystępniejszy i bardziej przejrzysty sposób przedstawić wpływ Grupy Agora na otoczenie.

Na stronie raportCSR.agora.pl wszyscy odbiorcy Raportu mogą wypełnić ankietę, przekazując swoje opinie o tegorocznej edycji raportu, jak również oczekiwania odnośnie kolejnej publikacji.

## DOBRA PRAKTYKA

### AGORA NAGRODZONA SREBRNYM LISTKIEM CSR „POLITYKI”

Już po raz drugi Agora została doceniona za działania społecznie odpowiedzialne i znalazła się w zestawieniu tygodnika „Polityka” przygotowanym w partnerstwie z firmą doradczą Deloitte oraz Forum Odpowiedzialnego Biznesu. Spółkę wyróżniono Srebrnym Listkiem CSR za uwzględnienie w codziennej działalności operacyjnej wszystkich kluczowych rozwiązań normy społecznej odpowiedzialności ISO 26000. Laureatów 8. edycji Listków CSR poznaliśmy podczas gali 16 kwietnia 2019 r.

Agora otrzymała Srebrny Listek CSR „Polityki” jako spółka, która deklaruje wdrażanie wszystkich najistotniejszych kategorii zarządczych w ramach normy ISO 26000 (w tym: ład organizacyjny i etyka, prawa człowieka, praktyki z zakresu pracy, zarządzanie wpływem środowiskowym, uczciwe praktyki operacyjne i zagadnienia konsumenckie, a także zaangażowanie społeczne i rozwój społeczności lokalnej). W 2018 r. spółka została nagrodzona Białym Listkiem CSR „Polityki”.

## DOBRA PRAKTYKA

### „SZKOŁA Z KLASĄ” WYRÓŻNIONA W „RANKINGU 30x30 - SPOŁECZNE PROJEKTY BIZNESU OSTATNIEGO 30-LECIA”

„Szkoła z klasą”, kampania poprowadzona przez Centrum Edukacji Obywatelskiej oraz „Gazetę Wyborczą” w latach 2002-2005, została wyróżniona w rankingu ogólnopolskich projektów społecznych biznesu mających największą wartość dla społeczeństwa w mijającym 30-leciu. Lista lokalnych i krajowych inicjatyw została ogłoszona podczas konferencji „Społeczne wyzwania biznesu po 30 latach gospodarki wolnorynkowej w Polsce”, która odbyła się 10 października 2019 r. w Ministerstwie Rozwoju i Inwestycji.

Kampania z inicjatywy „Gazety Wyborczej” i Centrum Edukacji Obywatelskiej i miała na celu upowszechnianie obywatelskich i interaktywnych standardów nauczania w szkołach podstawowych, gimnazjach i szkołach średnich. Przedsięwzięcie zaangażowało tysiące placówek w całej Polsce. Program „Szkoła z klasą” opierał się na sześciu



zasadach mądrej szkoły, przyjaznej uczniom, nauczycielom i rodzicom. Do każdej zasady zostały przygotowane zadania. Szkoła biorąca udział w programie powinna była wybrać i zrealizować sześć zadań - po jednym do każdej zasady. Za zaliczenie zadań otrzymywała tytuł „Szkoły z klasą”.

W „Rankingu 30×30 -społeczne projekty biznesu ostatniego 30-lecia” zostało wybranych, w odrębnych kategoriach, po 30 najlepszych projektów ogólnopolskich oraz lokalnych. Ranking wyłonił w sumie 60 projektów biznesu, które zdaniem jury miały największy wpływ społeczny w minionych 30 latach. Wyboru dokonało grono ekspertów zajmujących się w praktyce zawodowej społeczną odpowiedzialnością biznesu. Organizatorem zestawienia jest ośrodek THINKTANK, a jego koordynatorem Forum Odpowiedzialnego Biznesu.

Cały ranking dostępny jest na [stronie](#).

## NASZE OSIĄGNIĘCIA

ponad **80** nagród i wyróżnień dla Grupy Agora

**22** nagród i wyróżnień dla działań, marek i spółek Grupy Agora

- [Agora z tytułem „Transparentna spółka roku 2018”](#)
- [Agora ponownie nagrodzona za „Najlepszy serwis IR” i jako „Lider komunikacji online”](#)
- [Media Agory – Plotek.pl i Radio Złote Przeboje z Effie Awards 2019](#)
- [AMS po raz 10. na szczycie Rankingu Biur Reklamy „Media Marketing Polska”; wyróżnienia dla „Gazety Wyborczej” i Tandem Media](#)

### NAGRODY DLA „GAZETY WYBORCZEJ” I JEJ PROJEKTÓW

- [„Gazeta Wyborcza” liderem najsilniejszych brandów w Polsce w rankingu Top Marka 2019](#)
- [„Gazeta Wyborcza” nagrodzona za wspieranie sektora nowoczesnych usług](#)
- [Projekt „Europe Talks” z udziałem „Gazety Wyborczej” nagrodzony The Jean Monnet Prize 2019](#)

### NAGRODY I WYRÓŻNIENIA ZWIĄZANE Z ODPOWIEDZIALNYM BIZNESEM:

- [Agora nagrodzona Srebrnym Listkiem CSR „Polityki”](#)
- [„Szkola z klasą” wyróżniona w „Rankingu 30x30 - społeczne projekty biznesu ostatniego 30-lecia”](#)

**15** nagród dla dziennikarzy i fotoreporterów

- [Grzegorz Sroczyński z Nagrodą im. Bolesława Prusa za całokształt osiągnięć](#)
- [Paweł Ogorzałek z „Gazety Wyborczej Rzeszów” z prestiżową nagrodą](#)
- [Paweł Wilkowicz ze Sport.pl ze statuetką DEMES 2018](#)
- [Sławomir Kamiński z nagrodą za zdjęcie roku w konkursie Grand Press Photo 2019](#)
- [Michał Olszewski z krakowskiej „Gazety Wyborczej” wśród laureatów Nagród Dziennikarzy Małopolski](#)
- [Agnieszka Burton laureatką Nagrody im. Macieja Płażyńskiego](#)
- [Marcin Pietraszewski z „Gazety Wyborczej Katowice” z nagrodą Silesia Press 2019](#)
- [Ewa Wołkanowska-Kołodziej nagrodzona za cykl publikacji w „Gazecie Wyborczej”](#)
- [Małgorzata Bujara i Bożena Aksamit z „Gazety Wyborczej” z nagrodami „Obywatel Dziennikarz”](#)
- [Adam Michnik nagrodzony przez Uniwersytet Ostrawski](#)
- [Bartosz Józefiak z trzecim miejscem w konkursie „Uzależnienia XXI wieku”](#)
- [Adam Wajrak laureatem Nagrody im. Andrzeja Wajdy](#)
- [Adam Wajrak z nagrodą Polskiego PEN Clubu](#)
- [Ewa Podolska i Anna Gmiterek - Zabłocka laureatkami konkursu „Dziennikarz Medyczny Roku 2019”](#)
- [Grand Press 2019 - Bożena Aksamit z nagrodą za reportaż o ks. Jankowskim](#)

**23** nagrody dla wydawnictw książkowych, muzycznych Wydawnictwa Agora oraz filmów i spółki NEXT FILM

- [Książka „Jacek” z Nagrodą Historyczną „Polityki” 2019](#)
- [Autorka książki „Nela i Artur. Koncert intymny Rubinsteinów” z Nagrodą Literacką dla Autorki „Gryfia” 2018](#)
- [Książka „Gotuję z Lewiatanem” z wyróżnieniem Pearl Impact Awards 2019](#)
- [Magdalena Grochowska laureatką Warszawskiej Premiery Literackiej za książkę „W czasach szaleństwa”](#)
- [Anne Applebaum odznaczona orderem państwowym przez prezydenta Ukrainy](#)
- [„Kieślowski. Zbliżenie” - tytuł wydany nakładem Wydawnictwa Agora „Najlepszą książką” wg Kapituły Nagrody „Newsweeka”](#)
- [Błażej Król laureatem Paszportów „Polityki” 2019](#)
- [„Władcy Polski. Historia na nowo opowiedziana” najlepszą książką historyczną 2019 roku](#)
- [Blanka Lipińska laureatką Bestsellerów Empiku 2019 w kategorii literatura obyczajowa](#)

### NAGRODY DLA WYDAWNICTWA AGORA

**5** nominacji Wydawnictwa Agora do Bestsellerów Empiku 2019

Blanka Lipińska, której książka „Kolejne 365 dni” ukazała się nakładem Wydawnictwa Agora, została laureatką Bestsellerów Empiku 2019 w kategorii literatura obyczajowa.

Na liście nominowanych do Bestsellerów Empiku 2019, prócz nagrodzonej książki Blanki Lipińskiej, znalazło się 5 innych tytułów wydawanych bądź dystrybuowanych przez Wydawnictwo Agora: w kategorii Audiobook książka „Becoming. Moja historia” Michelle Obama, w kategorii Muzyka filmowa muzyka z filmu „Ikar. Legenda Mietka Kosza” skomponowana przez Leszka Możdżera, płyta „Nieumiarkowania” Błażeja Króla w kategorii Odkrycie Roku oraz filmy, których scenariusze zainspirowały powstanie książek Wydawnictwa Agora: „Kamerdyner” w reż. Filipa Bajora w kategorii Film fabularny oraz „Ukryta gra” autorstwa Piotra Głuchowskiego, Łukasza Kośmickiego i Marcela Sawickiego w kategorii Odkrycie Roku.

Za swoje publikacje z 2019 r. Wydawnictwo Agora otrzymało też inne prestiżowe nagrody m.in Nagrodę Historyczną „Polityki” 2019 za biografię Jacka Kuronia pt. „Jacek” Anny Bikont i Heleny Łuczywo; Paszport „Polityki” dla Króla za płytę „Nieumiarkowana” czy Nagrodę „Newsweeka” im. Teresy Torańskiej w kategorii „Najlepsza książka” za biografię „Kieślowski. Zbliżenie” Katarzyny Surmiak-Domańskiej.

### 30 nagród i wyróżnień dla akcji portalu Gazeta.pl Ostatni „Twój Weekend”

- [Festiwal Cannes Lions: Grand Prix w kategorii Glass The Lion for Change, Tytanowy Lew i 3 brązowe statuetki w kategoriach Print&Publishing, Media, Brand Experience](#)
- [Grand Prix Gerety Awards: Grand Prix w kategorii Media Cut](#)
- [WAN-IFRA: złoto w kategorii Redesigned Products w konkursie Print Innovation Awards](#)
- [Golden Drum 2019 w Portoroż: Grand Prix w kategorii Print oraz 2 srebra w kategoriach Content i Social Good](#)
- [Festiwal London International Awards: Native Advertising i Business-to-Consumer, a także tytuł Finalist w kategorii Direct Marketing-Consumer](#)
- [Nagrody KTR: 2 złota \(komunikacja korporacyjna i CSR - obszar Corporate & CSR\) oraz wykorzystanie reklamy prasowej - obszar Press\), 1 srebro \(kampanie zintegrowane - wykorzystujące co najmniej dwa różne kanały dotarcia do konsumenta - obszar Big Idea Campaigns\) i 3 brązowe Miecze w obszarach: Niestandardowe użycie mediów drukowanych \(Use of Print\), Działania PR promujące markę lub produkt \(Product & Brand\) i Innowacje w komunikacji \(In Communication\)](#)
- [D&AD Impact: Grafitowy Ołówek \(Graphite Pencil\) w kategorii Campaign / Equality and Diversity](#)
- [Epica Awards: Złoto w kategorii Public Interest - Gender Equity](#)

Dodatkowo: 2 razy Srebro MIRAZYRAZY Awards 1 Brąz MIRAZYRAZY Awards; 1 Athena Ad Awards; 1 Srebro Jay Chiat; 1 Adweek’s 2019 Media Plan of the Year; 2 razy WPPed Cream Awards; 2 razy M&M Global Awards

## NAJWIĘCEJ NAGRÓD W HISTORII POLSKIEJ REKLAMY

- ◆ pierwsze polskie **Grand Prix** festiwalu reklamowego w **Cannes** w kategorii **Glass: The Lion for Change**
- ◆ pierwszy polski **Titanium Lion w Cannes**
- ◆ **3 Brązowe Lwy w Cannes** w kategoriach Print&Publishing, Media, Brand Experience
- ◆ **Grand Prix** konkursu **Golden Drum** w Portoroż w kategorii Print
- ◆ **2 srebra** w kategoriach Content i Social Good konkursu **Golden Drum** w Portoroż
- ◆ **Złoto** w kategorii Redesigned Products w konkursie **Print Innovation Awards WAN-IFRA w Berlinie**
- ◆ **Grafitowy Ołówek** (Graphite Pencil) na **D&AD Impact** w kategorii Campaign / Equality and Diversity
- ◆ **Grand Prix** w konkursie **Gerety Awards** w kategorii Media Cut
- ◆ Dwa złota, jedno srebro i trzy brązowe Miecze na konkursie **KTR**
- ◆ **Złoto** w **Epica Awards** w kategorii Public Interest - Gender Equity
- ◆ ciąg dalszy nastąpi...



## TWORZYMY PRZYJAZNE MIEJSCE PRACY

Pracownicy to najważniejszy kapitał firmy, dlatego Agora dąży do tego, aby stworzyć pracownikom atrakcyjne warunki pracy. Zarząd Agory stara się zapewnić pracownikom środowisko otwarte na różnorodność, w którym naczelnymi zasadami są: równe traktowanie, respektowanie praw człowieka, wzajemny szacunek oraz współpraca.

### KLUCZOWE OBSZARY WPŁYWU SPOŁECZNEGO AGORY W ASPEKcie MIEJSCA PRACY W OPARCIU O CELE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU TO:



- rozwój kompetencji pracowników Agory
- zapewnienie stabilnego zatrudnienia
- zaangażowanie pracowników w działania społeczne, edukacyjne i kulturalne
- dbałość o respektowanie praw człowieka w miejscu pracy

Wszystkie wskaźniki zawarte w części „Różnorodni” zostały obliczone na podstawie łącznej liczby pracowników zatrudnionych na umowę o pracę z wyłączeniem osób na urlopach bezpłatnych, rehabilitacyjnych i wychowawczych oraz samozatrudnionych i z agencji pracy tymczasowej, chyba że wskazano inaczej. Do łącznej liczby pracowników i współpracowników (osoby pracujące lub współpracujące z Grupą Agora w 2019 r.) oprócz pracowników etatowych włączone są również osoby na kontraktach menedżerskich oraz w ramach uchwały o powołaniu, jak również stali współpracownicy zatrudnieni na umowę o dzieło, na umowę zlecenie oraz samozatrudnieni i z agencji tymczasowej. Skonsolidowane dane ujęte w ramach wskaźników dotyczą spółki Agora S.A. oraz spółek: Agora Poligrafia, Agora TC, AMS, Adpol, Domiporta, Grupa Radiowa Agory (GRA), Doradztwo Mediowe, Inforadio, GoldenLine, Helios, NEXT FILM, Foodio Concept, HRLink, Optimizers, Yieldbird, chyba że wskazane jest inaczej.

## NASI PRACOWNICY

**2 019** osoby pracujące lub współpracujące z Agorą S.A. w 2019 r.

W Agorze S.A. w 2019 r. pracowało 2 019 osób i było to o 242 osoby mniej niż rok wcześniej. Współpracownicy na umowach cywilno-prawnych to głównie dziennikarze, osoby przygotowujące artykuły, wywiady i inne materiały do mediów Agory.

**1 884** osoby pracujące w Agorze S.A. w 2019 r. na podstawie umowy o pracę

W 2019 r. w Grupie Agora suma wszystkich osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę wyniosła 2 626 i było to o 213 osób mniej niż w 2018 r.

Zatrudnienie etatowe w Agorze S.A. na koniec 2019 r. wyniosło 1 430 etatów i zmniejszyło się o 187 etatów w stosunku do końca 2018 r. (liczba ta uwzględnia również efekty działań restrukturyzacyjnych w segmencie Druk oraz w działach wspomagających).

**Tabela 6. Struktura zatrudnienia pracowników i współpracowników na dzień 31 grudnia 2019 r.**

AGORA S.A.	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem
	2019			2018		
<b>OGÓŁEM pracownicy w tym:</b>	1024	860	1884	1083	1024	2 107
<b>umowy o pracę</b>	854	654	1508	904	801	1 705
<b>umowy cywilno-prawne</b>	167	202	369	172	210	382
<b>kontrakty menedżerskie i uchwały o powołaniu</b>	3	4	7	7	13	20
Pracownicy samozatrudnieni (b2b)*			135			154
<b>OGÓŁEM WSZYSCY</b>			2019			2 261

\* brak danych dotyczących płci.

Źródło: Dane działu pracowniczego Agory S.A.

### STRUKTURA ZATRUDNIENIA

Udział kobiet i mężczyzn w gronie pracowników całej Agorze jest porównywalny, z niewielkimi odchyleniami. Różnorodność w Agorze widoczna jest również w strukturze wieku, która zbliżona jest do struktury wiekowej społeczeństwa. Struktura zatrudnienia w porównaniu do ubiegłego roku zmieniła się nieznacznie.

**Tabela 7. Struktura zatrudnienia w Agorze S.A. i jej największych spółkach w podziale na wiek i płeć**

		2019	2018
Kobiety	< 30 lat	14,2%	15,9%
	30-50 lat	68,5%	68,6%
	>50 lat	17,3%	15,5%
<b>Ogółem kobiety</b>		<b>56,6%</b>	<b>53,0%</b>
Mężczyźni	< 30 lat	11,9%	11,4%
	30-50 lat	69,1%	72,6%
	>50 lat	19,0%	16,0%
<b>Ogółem mężczyźni</b>		<b>43,4%</b>	<b>47,0%</b>
Ogółem	< 30 lat	13,2%	13,8%
	30-50 lat	68,8%	70,5%
	>50 lat	18,0%	15,7%

Źródło: Dane działu pracowniczego Agory S.A.

Struktura zatrudnienia w podziale na płeć i miejsce pracy (region) jest porównywalna do ogólnej struktury zatrudnienia. Niewielkie odchylenia w poszczególnych regionach wynikają z nielicznych zespołów. Najwięcej pracowników Agory S.A. (ponad 70%) zatrudnionych jest w woj. mazowieckim. Znaczny udział zatrudnionych osób w Agorze pracuje w województwach: śląskim, kujawsko-pomorskim i pomorskim. Duże różnice w procentowym ujęciu w strukturze płci wśród pracowników w regionach wynikają z małej liczby osób w zespołach (poniżej 10 osób).

**Tabela 8. Struktura zatrudnienia w Agorze w podziale na płeć i region pracy**

AGORA województwo	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
	2019	2019	2018	2018
dolnośląskie	61,8%	38,2%	69,2%	30,8%
kujawsko - pomorskie	58,5%	41,5%	59,3%	40,7%
lubelskie	42,9%	57,1%	0,0%	100,0%
lubuskie	33,3%	66,7%	45,5%	54,5%
łódzkie	50,0%	50,0%	52,9%	47,1%
małopolskie	54,1%	45,9%	52,8%	47,2%
mazowieckie	58,0%	42,0%	56,7%	43,3%
opolskie	57,1%	42,9%	57,1%	42,9%
podkarpackie	66,7%	33,3%	66,7%	33,3%
podlaskie	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%
pomorskie	56,3%	43,7%	53,1%	46,9%
śląskie	48,4%	51,6%	48,6%	51,4%
świętokrzyskie	22,2%	77,8%	38,5%	61,5%
warmińsko - mazurskie	33,3%	66,7%	28,6%	71,4%
wielkopolskie	55,6%	44,4%	22,3%	77,7%
zachodniopomorskie	50,0%	50,0%	62,5%	37,5%

Źródło: Dane działu pracowniczego Agory S.A.

Znacząca większość pracowników zatrudniona jest na umowę na czas nieokreślony, na pełny etat. Umowy na niepełny etat są ponad dwukrotnie częstsze w przypadku kobiet, ze względu na godzenie ról zawodowych i prywatnych.

Tabela 9. Struktura zatrudnienia ze względu na rodzaj i typ umowy, w podziale na płeć

AGORA	Kobiety		Mężczyźni		Ogółem	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
na okres próbny	1,3%	1,5%	1,4%	0,6%	1,3%	1,1%
na czas określony	7,6%	7,7%	2,6%	4,5%	5,4%	6,2%
na czas nieokreślony	89,9%	89,7%	95,4%	94,4%	92,3%	91,9%
na zastępstwo	1,2%	1,0%	0,6%	0,5%	1,0%	0,8%
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
na pełny etat	95,7%	95,8%	96,6%	96,9%	96,1%	96,3%
na niepełny etat	4,3%	4,2%	3,4%	3,1%	3,9%	3,7%

Źródło: Dane działu pracowniczego Agory S.A.

#### ZMIANY W ZATRUDNIENIU. ROTACJA PRACOWNIKÓW

Relatywnie wysoki wskaźnik odejść pracowników w grupie wiekowej poniżej 30. roku życia jest głównie związany z postawami tych osób: mobilnością, wyższą skłonnością do zmiany miejsca pracy, chęcią zdobycia nowych doświadczeń oraz zmierzania się z wyzwaniami w innej organizacji.

#### **21,8%** rotacja wśród wszystkich pracowników Grupy Agora zatrudnionych na umowę o pracę

Wysoki wskaźnik rotacji spowodowany był restrukturyzacją w segmencie Druk i zakończeniem działalności dwóch z trzech drukarni. Zwolnienie grupowe zostało przeprowadzone w okresie od 25 marca do 23 kwietnia 2019 r. i objęło 147 pracowników zatrudnionych głównie w segmencie Druk w Grupie Agora (co stanowi 56% wszystkich zatrudnionych w tym obszarze, w tym 89% zatrudnionych w drukarni Agory S.A. w Pile oraz 88% zatrudnionych w spółce Agora Poligrafia Sp. z o.o. w Tychach, według stanu na dzień 1 marca 2019 r.).

Tabela 10. Wskaźniki zatrudnienia nowych pracowników oraz rotacji pracowników w podziale na grupy wiekowe i płeć

AGORA	2019						Ogółem wśród wszystkich
	Kobiety			Mężczyźni			
Płeć	< 30 lat	30-50 lat	>50 lat	< 30 lat	30-50 lat	>50 lat	
Procent nowo zatrudnionych pracowników w danej kategorii wiekowej	27,3%	9,6%	0,7%	30,8%	5,1%	0,8%	9,2%
Procent odejść pracowników w danej kategorii wiekowej	29,8%	15,6%	8,1%	28,2%	31,2%	21,0%	21,8%
	2018						
Płeć	Kobiety			Mężczyźni			Ogółem wśród wszystkich
Wiek	< 30 lat	30-50 lat	>50 lat	< 30 lat	30-50 lat	>50 lat	
Procent nowo zatrudnionych pracowników w danej kategorii wiekowej	31,3%	9,5%	4,3%	29,7%	7,6%	3,1%	10,9%
Procent odejść pracowników w danej kategorii wiekowej	27,1%	14,4%	5,7%	18,7%	15,8%	18,8%	15,8%

Źródło: Dane działu pracowniczego Agory S.A.

#### ZMNIJSZENIE ZATRUDNIENIA W SEGMENTCIE DRUK W GRUPIE AGORA

5 marca 2019 r., Spółka poinformowała o rozpoczęciu działań optymalizacyjnych w zakresie działalności poligraficznej Grupy Agora. Decyzja o przeprowadzeniu przez Agorę działań optymalizacyjnych, w tym zwolnień grupowych, miało związek z postępującym spadkiem przychodów ze sprzedaży usług poligraficznych w technologii coldset, w której specjalizują się drukarnie Grupy Agora. Trend ten wynika w dużej mierze ze spadku sprzedaży egzemplarzowej krajowej prasy drukowanej, której wydawcy są głównymi nabywcami usług realizowanych w technologii coldset. Zlecenia od klientów z innych branż, w tym realizowane w technologii heatset, mają istotnie mniejszy udział

w przychodach z działalności poligraficznej Grupy – ze względu na ograniczenia infrastrukturalne nie były i nie są one w stanie skompensować utraty przychodów związanych z drukiem coldsetowym.

Zarząd Agory przystąpił do konsultacji w tej sprawie zarówno ze związkami zawodowymi działającymi przy Spółce, jak i z radą pracowników Spółki i Agory Poligrafii Sp. z o.o., a także powiadomił właściwe urzędy pracy o zamiarze przeprowadzenia zwolnień grupowych w spółkach Agora S.A. i Agora Poligrafia Sp. z o.o.

Zwolnienie grupowe zostało przeprowadzone w okresie od 25 marca do 23 kwietnia 2019 r. i objęło 147 pracowników zatrudnionych głównie w segmencie Druk w Grupie Agora (co stanowi 56% wszystkich zatrudnionych w tym obszarze, w tym 89% zatrudnionych w drukarni Agory S.A. w Pile oraz 88% zatrudnionych w spółce Agora Poligrafia Sp. z o.o. w Tychach, według stanu na dzień 1 marca 2019 r.).

Na tych samych warunkach Spółka i Agora Poligrafia Sp. z o.o. rozstała się z pracownikami, którzy byli zatrudnieni w drukarniach w Tychach i w Pile po 30 czerwca 2019 r. Pracownicy objęci zostali także działaniami osłonowymi obejmującymi, m.in. wsparcie w poszukiwaniu pracy oraz przekwalifikowaniu.

Spółka, zgodnie z wymogami prawa, przekazała stosowne informacje, w tym treść zawartych Porozumień, Powiatowemu Urzędowi Pracy. Spółka przeprowadziła zmiany z dbałością o pracowników, oferując im szereg działań osłonowych i wspierających.

## WORK-LIFE BALANCE

### ŚWIADCZENIA DLA PRACOWNIKÓW

Pracownicy Agory S.A. mają do dyspozycji wiele propozycji w zakresie benefitów, m.in.:



- dostęp do platformy benefitowej i częściowa refundacja kosztów karnetów sportowych,
- dodatkowe świadczenia socjalne skierowane do pracowników, którzy znaleźli się w trudnej sytuacji życiowej,
- częściowa refundacja kosztów wydarzeń sportowych (w tym biegowych),
- pożyczki mieszkaniowe.

Pracownicy mogli korzystać z platformy MyBenefit, na której cyklicznie przyznawane były punkty, które można wymienić na świadczenia. Liczba przyznanych punktów zależy od sytuacji materialnej pracowników. W szerokiej ofercie znajdują się m.in. zniżki i promocyjne ceny na bilety: do kina, na koncerty, do teatrów, na imprezy kulturalne, wydarzenia sportowe – mecze czy widowiska, a także oferta usług z zakresu sportu i rekreacji, usług i kolonii dla dzieci, wizyt w SPA lub promocji w sklepach. W ofercie jest również karta MultiSport.

### WSPARCIE RODZICÓW

Agora wspierała pracowników, którzy zostali rodzicami w następujący sposób:

- zasiłek dla rodziców w związku z urodzeniem dziecka,
- dofinansowanie wyprawki szkolnej,
- refundacja czy dofinansowanie „zielonych szkół” i wydatków na kolonie,
- refundacja kosztów przedszkoli, żłobków, kosztów zatrudnienia opiekunki do dzieci.

Jednocześnie ważną kwestią pozostaje zapewnienie możliwości powrotu do pracy po zakończonym urlopie rodzicielskim. Monitorowane są wskaźniki powrotów do pracy i retencji po urlopie rodzicielskim.

**75,4%** pracowników powróciło do pracy po wykorzystaniu urlopu macierzyńskiego/tacierzyńskiego

**Tabela 11. Powroty do pracy i retencja po urlopie rodzicielskim**

AGORA S.A.	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem
	2019			2018		
Pracownicy, którzy skorzystali z urlopu rodzicielskiego	61	21	82	66	41	107
Pracownicy, którzy powrócili do pracy urlopie rodzicielskim	46	21	67	53	39	92
Pracownicy, którzy powrócili do pracy urlopie rodzicielskim i byli zatrudnieni przez kolejne 12 miesięcy od powrotu	52	4	56	50	36	86
<b>Odsetek powrotów do pracy</b>	<b>75,4%</b>	<b>100,0%</b>	<b>81,7%</b>	<b>80,3%</b>	<b>95,1%</b>	<b>86,0%</b>

Źródło: Dane działu pracowniczego Agory S.A.

### PROMOCJA KULTURY

Pracownicy Grupy Agora mają również do dyspozycji szereg zniżek na produkty z oferty Grupy Agora:

- 70% zniżki na prenumeratę cyfrową „Gazety Wyborczej”
- 75% zniżki na dostęp do Premium Radia TOK FM

- 15% zniżki na zakupy na Kulturalnysklep.pl
- 25% zniżki na zakupy na Publio.pl
- 10% zniżki na zakupy w Gazeta Cafe
- bilet ulgowy zamiast normalnego w kinach sieci Helios i zniżek w restauracjach Foodio Concept w całej Polsce – dla siebie i dla osoby towarzyszącej
- specjalne ceny biletów na wybrane koncerty i wydarzenia muzyczne Agory

**DOBRA PRAKTYKA****AGORA „PRACODAWCĄ PRZYJAZNYM CZYTAJĄCYM”**

Agora aktywnie promuje czytelnictwo nie tylko w społeczeństwie, ale również wśród pracowników, którzy mogą skorzystać ze zniżek pracowniczych.

Firma jako jedna z pierwszych w Polsce dołączyła do akcji „CzytajPL” i otrzymała tytuł „Pracodawca przyjazny czytającym”.

**DOBRA PRAKTYKA****DARMOWE E-BOOKI NA WAKACJE I NA ŚWIĘTA**

**2544** pobrań e-booków w ramach akcji „Darmowe e-booki” w 2019 r.

W 2019 r. dwukrotnie – przed wakacjami i w okresie świątecznym – pracownicy Grupy Agora mogli bezpłatnie pobrać e-booki ze strony sklepu Publio.pl w ramach akcji promocyjnej czytelnictwo. To już kolejna odsłona działań mających na celu promocję czytelnictwa wśród pracowników.

**Tabela 12. Akcja „Darmowe e-booki” w Grupie Agora**

	2019	2018
liczba pobrań w ramach akcji „Darmowe e-booki”	2 544	3 156

Źródło: Dane działu pracowniczego Agory S.A.

**DOBRA PRAKTYKA****„PRZECZYTANA? WYMIEN SIĘ!”**

**250** książek zostało przekazanych charytatywnie do domów samotnej matki, do Wspólnoty Chleb Życia Siostry Małgorzaty Chmielewskiej, na Jarmark Dominikański oraz do zakładu karnego w Uhercach Mineralnych



Inicjatywa wymiany przeczytanych książek z dotychczasowych jednorazowych działań przerodziła się w cykliczną akcję. Pracownicy Grupy Agora z siedziby przy ul. Czerskiej 8/10 w Warszawie każdego dnia mogą przynieść lub zabrać książki z regału, który na stałe został umiejscowiony w siedzibie firmy. Raz na kwartał część zbiorów jest przekazywana charytatywnie do domów samotnej matki, do Wspólnoty Chleb Życia Siostry Małgorzaty Chmielewskiej, na Jarmark Dominikański oraz do zakładu karnego w Uhercach Mineralnych.

**DOBRA PRAKTYKA****„CHODŹ DO TEATRU”**

**165** wyjść propozycji wyjść do teatru przygotowano dla pracowników Agory w 2019 r.

**48** spektakli znalazło się w ofercie specjalnej akcji „Chodź do teatru”

Pracownicy Agory od 2018 r. mogą kupować bilety do wybranych teatrów w preferencyjnych cenach. W ofercie są warszawskie Teatr Kwadrat, Teatr Ateneum, Och Teatr, Teatr Polonia, Teatr Ochoty, a także Teatr Polski we Wrocławiu. Raz w miesiącu proponowany jest nowy repertuar.

**ELASTYCZNE GODZINY PRACY I PRACA ZDALNA**

Pracownicy poszczególnych spółek Grupy Agora, w porozumieniu z przełożonymi, mogą skorzystać z możliwości pracy zdalnej, jak również z elastycznych godzin pracy. W siedzibie głównej Agory przy ul. Czerskiej 8/10 w Warszawie do dyspozycji pracowników jest stołówka ze śniadaniem, obiadem i kolacją, kawiarnia Gazeta Cafe, a także wydzielone miejsce na zostawienie roweru oraz parkingi dla samochodów. W klubie fitness na parterze budynku znajduje się basen, siłownia i sauna.

**DOBRA PRAKTYKA****DWIE GODZINY DLA RODZINY**

Co roku Agora przystępuje do akcji „Dwie godziny dla rodziny” i w okolicach Dnia Dziecka (w 2018 r. był to 1 czerwca, w 2019 r. 31 maja) proponuje pracownikom skrócenie czasu



pracy o 2 godziny i spędzenie go ze swoimi bliskimi.

#### DODATKOWE DNI URLOPU



**69%** o tyle wzrosła w 2019 r. liczba pracowników Agory i spółek zależnych, którzy wykorzystali cały swój roczny urlop w porównaniu do liczby pracowników w 2018 r.

Od 2019 r. pracownikom Agory i jej wybranych spółek zależnych, którzy zaplanują i wykorzystają w całości do końca roku swój urlop wypoczynkowy, przysługują dodatkowe 2 dni wolne od pracy - 24 i 31 grudnia, z zachowaniem prawa do wynagrodzenia. Dzięki tej propozycji aż o 69% wzrosła liczba osób, które wykorzystały swój urlop w całości w stosunku do roku ubiegłego.

#### OPIEKA NAD DZIEĆMI PODCZAS STRAJKU NAUCZYCIELI W 2019 R.



W związku z planowanym ogólnopolskim strajkiem nauczycieli, a co za tym idzie odwołaniem zajęć w szkołach przygotowana została specjalna propozycja dla dzieci wszystkich pracowników Grupy Agora z Warszawy. Podczas strajku, przez dwa tygodnie dzieci miały zorganizowane specjalne bezpłatne zajęcia w siedzibie firmy na ul. Czerskiej oraz częściowo płatne w FunParku Digiloo. W programie znalazły się m.in. eksperymenty chemiczne, warsztaty plastyczne oraz gry i konkursy. Opiekę nad dziećmi sprawowali profesjonalni animatorzy.

#### ZAWODY SPORTOWE DLA PRACOWNIKÓW

Zdrowy tryb życia jest promowany poprzez fundusz biegowy, który chce wspierać jak największą liczbę biegaczy. Każdy pracownik ma określony limit dofinansowania dostępny w ciągu roku: w zawodach biegowych – maratonach i półmaratonach lub innych niestandardowych biegach na dystansach długich, a także w biegach narciarskich na długich dystansach.

Pracownicy mogą brać również udział w organizowanych przez Agorę zawodach i turniejach:



zawody „Jajo Agory”



narciarskie regaty „Agora Cup”



turniej piłki „Agora Mundial”



nożnej turniej „Agora Open” tenisowy

Tabela 13. Fundusz biegowy Agory S.A.

	2019	2018
Pracownicy, którzy skorzystali z funduszu biegowego	12	28

Źródło: Dane własne.

#### ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO PRACY

Kwestia bezpieczeństwa i higieny pracy ma dla Agory S.A. istotne znaczenia, dlatego oprócz spełniania wszystkich wymogów prawnych i formalnych firma podejmuje działania w celu zapobiegania wypadkom oraz urazom w miejscu pracy. Regularnie odbywają się szkolenia wewnętrzne – okresowe szkolenia BHP, szkolenia przeciwpożarowe oraz z pierwszej pomocy przedmedycznej.

#### MONITORING WYPADKÓW

W Agorze regularnie monitorowane są zagrożenia oraz liczba wypadków w postaci rejestru wypadków na poziomie Grupy i oddzielnie dla każdej spółki. Zdefiniowany został również sposób rejestrowania i zgłaszania danych dotyczących wypadków przy pracy oraz wypadków w drodze do pracy. Pracownicy są szkoleni z zakresu BHP zgodnie z obowiązującymi regulacjami. W czasie szkoleń omawiane są: procedura zgłaszania wypadków przy pracy oraz najważniejsze wnioski i zalecenia z zaistniałych wcześniej zdarzeń. Pracownicy są zapoznawani z oceną ryzyka zawodowego na poszczególnych stanowiskach pracy. Kadra kierownicza na bieżąco jest informowana o wymaganiach proceduralnych z zakresu BHP i jest w stałym kontakcie ze specjalistą ds. BHP.

Tabela 14. Wypadki oraz nieobecność w pracy z podziałem na płeć

AGORA S.A.	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem
Liczba wypadków przy pracy	2019			2018		
lekkich	0	0	0	0	7	7
ciężkich	1	1	2	0	0	0

śmiertelnych	0	0	0	0	0	0
Wypadkowość	1,2	1,5	1,3	0	8,7	4,1
Absencja chorobowa	13,3	6,7	10,5	13,7	6,2	10,2

Źródło: Dane działu pracowniczego Agory S.A.

**Wypadkowość** określana jest jako iloraz liczby poszkodowanych w wypadkach przy pracy i łącznej liczby pracowników na koniec raportowanego okresu przemnożony przez 1000. **Absencja chorobowa** to stosunek łącznej liczby dni absencji chorobowej i poziomu zatrudnienia na koniec roku finansowego (źródło: Statystyczna Karta Wypadków GUS Z-KW).

W firmie prowadzony jest rejestr wypadków centralnie i oddzielnie dla każdej spółki. W firmie zdefiniowany jest sposób rejestrowania i zgłaszania danych dotyczących wypadków przy pracy oraz wypadków w drodze do pracy.

## DOBRA PRAKTYKA

### SZKOLENIE Z PIERWSZEJ POMOCY

## 82 osób wzięło udział w szkoleniach dotyczących udzielania pierwszej pomocy



W listopadzie 2019 r. odbył się cykl szkoleń dla pracowników Agory z udzielania pierwszej pomocy. Do udziału w szkoleniu, składającym się z części teoretycznej i praktycznej, zaproszeni zostali pracownicy z Warszawy i oddziałów lokalnych. Prowadzili je wykwalifikowani ratownicy medyczni.

Wśród poruszonych tematów znalazły się m.in. zabezpieczenie poszkodowanych, wyposażenie apteczki pierwszej pomocy, postępowanie z poszkodowanymi w przypadku urazów, podstawy reanimacji, techniki obsługi defibrylatora AED. Po ukończeniu szkolenia wszyscy uczestnicy otrzymali imienne zaświadczenia.

W 7 jednodniowych szkoleniach wzięły udział 82 osoby z Warszawy, Łodzi, Poznania, Gdańska i Katowic.

W szkoleniach w 2018 r. wzięły udział 45 pracowników i współpracowników.

## DOBRA PRAKTYKA

### ZDROWIE NA ETACIE



Agora jako pracodawca dąży do tego, aby członkowie jej zespołu mogli zachować równowagę pomiędzy życiem zawodowym i prywatnym oraz prowadzić zdrowy tryb życia. Dlatego w siedzibie spółki systematycznie wprowadzane są rozwiązania wspomagające osiągnięcie tego celu.

W lutym 2019 r. zorganizowany został, wspólnie z firmą Benefit System, cykl wykładów, ćwiczeń oraz indywidualnych konsultacji pod hasłem „Zdrowie na etacie”. Jego celem było pokazanie jak świadomie i rozsądnie prowadzić zdrowy styl życia. Udział w wydarzeniu był otwarty i bezpłatny, a dodatkowo zaplanowano transmisje z wykładów dla pracowników z oddziałów. Pierwszy dzień rozpoczął się od krótkiego instruktażu ergonomii na stanowisku pracy przy biurkach. Do dyspozycji pracowników byli trenerzy personalni, którzy pokazywali przy stanowiskach pracy jak przybrać prawidłową postawę. Można było również wziąć udział w zajęciach z automasażu oraz wykładzie „10 niezbędnych wskazówek treningowych”. Kolejnego dnia odbywały się konsultacje z dietetykami, ale też analizy składu ciała i indywidualnie rozmowy na temat zdrowego odżywiania. Pracownicy mogli również posłuchać wykładu o diecie MIND i ponownie wziąć udział w zajęciach z automasażu.

## SZKOLENIA I ROZWÓJ

Polityka szkoleniowa Agory odwołuje się do znaczenia ludzi w organizacji. Szkolenia są źródłem wiedzy i umiejętności, pozwalają skutecznie wdrażać zmiany i doskonalić procesy.

### SZKOLENIA WEWNĘTRZNE

## 208 osób wzięło udział w szkoleniach, które zajęły 25,5 dnia szkoleniowego w 2019 r.

Szkolenia wewnętrzne przeprowadzone w 2019 r. można podzielić na 3 kategorie:

- menedżerskie (szkolenia: „Niezbędnik menedżera”, „Coachingowy styl zarządzania”)
- wprowadzające („Witamy w Agorze”, „Nawigator”)
- rozwijające umiejętności osobiste („Komunikacja w pracy Redaktora”, „Udzielanie informacji zwrotnej”)
- Warsztaty moderowane

Na szkolenia mogli się zgłosić pracownicy wszystkich spółek Grupy Agora.

Tabela 15. Szkolenia wewnętrzne

	2019	2018
Szkolenia menedżerskie i rozwijające umiejętności osobiste	94	152 osób
Szkolenia wprowadzające	114	113 osób
Ogółem	208 osób 25,5 dni szkoleniowe	265 osób 33 dni szkoleniowe

Źródło: Dane działu pracowniczego Agory S.A. Dane nie uwzględniają spółki GoldenLine.

#### SZKOLENIA Z PRZECIWDZIAŁANIA DYSKRYMINACJI I MOBBINGOWI

### 88 uczestników szkoleń z przeciwdziałania dyskryminacji i mobbingowi

W 2019 r. przeprowadzono serię szkoleń z przeciwdziałania dyskryminacji i mobbingowi dla pracowników spółek należących do Grupy Agora.

Przeszkolono (w ramach 4 jednodniowych szkoleń) 88 osób, w tym 81 uczestników obejmujących stanowiska kierownicze oraz 7 specjalistów.

#### WITAMY W AGORZE

### 114 osób wzięło udział w szkoleniu „Witamy w Agorze” w 2019 r.

Każdy nowy pracownik Agory S.A. w chwili rozpoczęcia pracy jest zapraszany do udziału w całodniowym szkoleniu wprowadzającym „Witamy w Agorze”. Oprócz podstawowych informacji o firmie, zasadach BHP, bezpieczeństwie danych i zasadach korzystania ze sprzętu komputerowego, uczestnicy poznają też aspekty działania Agory jako odpowiedzialnej firmy. Podczas szkolenia prezentowane są m.in. zasady przeciwdziałania dyskryminacji i mobbingowi w miejscu pracy, Kodeks obsługi klientów czy wewnętrzne regulacje. Oprócz prezentacji pracownicy otrzymują również rozbudowany materiał na temat odpowiedzialnego biznesu oraz etyki.

#### COACHING WEWNĘTRZNY

### 12 procesów coachingowych zrealizowanych w Agorze w 2019 r.

Od dwóch lat w Grupie Agora stosowany jest coaching wewnętrzny jako narzędzie rozwojowe dla menedżerów firmy. Coachami są trenerzy wewnętrzni z działu HR, osoby wykształcone i certyfikowane przez międzynarodową organizację ICC (International Coaching Community).

Przeprowadzono coaching dla 12 osób w Agorze w 2019 r. (w tym 32 odbyte sesje). W zestawieniu uwzględniono kontynuacje procesów z roku 2018 oraz procesy, które się rozpoczęły i są aktualnie w toku (w 2018 r. zrealizowano 9 procesów coachingowych).

#### SZKOLENIA W GAZETA.PL

W pionie Gazeta.pl w 2019 r. kontynuowane były szkolenia rozwojowe i merytoryczne.

### 149 w sumie w ponad 149 528 godzinach szkoleniowych, w tym 62 pracowników pionu Gazeta.pl

wzięło udział w 16 szkoleniach i konferencjach merytorycznych dotyczących IT

Dane zawierają szkolenia z przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji, pierwszą pomoc oraz wyróżnione poniżej szkolenia i konferencje merytoryczne.

#### DOBRA PRAKTYKA

#### SZKOŁA REPORTERÓW „GAZETY WYBORCZEJ”

### 23 uczestników drugiej edycji Szkoły Reporterów w 2019 r.

Druga edycja Szkoły Redaktorów „Gazety Wyborczej” rozpoczęła się w listopadzie 2019 r. To 10 trzydniowych zjazdów zaplanowanych na 12 miesięcy. Uczestnicy doskonalą swój warsztat redaktorski pod okiem doświadczonych dziennikarzy „Gazety Wyborczej”, autorów książek i scenariuszy oraz ekspertów nowych mediów. Ideą projektu jest rozwijanie kompetencji i przygotowanie młodych stażem redaktorów do wyzwań, jakie stawia dziennikarstwu współczesny świat.

Zajęcia mają głównie charakter ćwiczeń oraz warsztatów obejmujących m.in. pracę nad konkretnymi tekstami z różnych gatunków, stylów i form



dziennikarskich. Prowadzą je przede wszystkim doświadczeni dziennikarze i redaktorzy „Gazety Wyborczej”. W gronie uczniów drugiej edycji Szkoły Redaktorów znalazły się 23 osoby ze wszystkich działów „Wyborczej”, w tym m.in. z oddziałów lokalnych, redakcji „Wysokich Obcasów” oraz BiQdata, działów kultury i promocji.

„Gazeta Wyborcza” zainaugurowała działalność Szkoły Redaktorów w 2018 r. Ideą projektu było przekazywanie wiedzy i rozwijanie kompetencji redaktorów dzięki kontaktowi z najlepszymi specjalistami, nie tylko z grona ludzi „Wyborczej”, a także przygotowanie ich do wyzwań, jakie stawiają dziennikarstwu dzisiejszy świat i przemiany we współczesnych mediach.

#### DOBRA PRAKTYKA

##### „WIELKIE OPowieści” – KONKURS DLA DZIENNIKARZY „GAZETY WYBORCZEJ”

##### 6 prac nagrodzonych w wewnętrznym konkursie „Wielkie opowieści” dla dziennikarzy „Gazety Wyborczej”

„Wielkie opowieści” to redakcyjny konkurs na autorski projekt dziennikarski, który został ogłoszony w połowie 2018 r., a rozstrzygnięty na początku 2019 r. Mogli w nim wziąć udział dziennikarze „Gazety Wyborczej” z całej Polski. Spośród kilkuset nadesłanych zgłoszeń wybrano sześć najciekawszych pomysłów. Ich autorzy otrzymali środki finansowe na realizację projektów oraz urlop, w czasie którego w całości mogli poświęcić się swojemu tematowi. Nagrodzone prace ukazywały się w odcinkach na łamach „Gazety Wyborczej” i w serwisie Wyborcza.pl od stycznia 2019 r.

##### Laureaci edycji z 2018/2019 r.:

- **Agnieszka Urazińska i Tomek Stańczak - Dzieci bezdomne**  
Dzieci bezdomne. Często bardziej chcą wyjść z bezdomności niż ich matki  
Dzieci bezdomne. Wstydę się, że nie mam domu  
Dzieci bezdomne. Budzę się, a ten dom wciąż stoi
- **Adam Zadworny - Bricha: historia Beniamina Permana**  
Wielka ucieczka Beniamina Permana. Część pierwsza: Święty Graal szczecińskiej безпеki  
Wielka ucieczka Beniamina Permana. Część druga: Bricha i szmugiel idą przez Szczecin  
Wielka ucieczka Beniamina Permana. Część trzecia i ostatnia: Oni mnie tu zabiją
- **Ada Petriczko - Brakujące kobiety w Indiach**  
Vandana Shiva: Wzrost gospodarczy? Jeszcze niedawno rosły dzieci, drzewa, zwierzęta, doświadczenie. Nie pieniądze  
Arundhati Roy: Kocham tę ziemię, krajobraz, muzykę, ale kraj? Jestem zbyt nowoczesna albo zbyt staroświecka, żeby wierzyć w tę ideę

#### KOMUNIKACJA ZWIĄZANA Z NOWYM SYSTEM POCZTOWYM

##### 30 newsletterów pt. „Czy wiesz, że...” wysłanych w 2019 r.

W 2019 r. w Agorze i wybranych spółkach nastąpiła zmiana systemu pocztowego. W związku z tym dział IT przygotował szereg działań wspierających tę zmianę. Zorganizowano spotkania, warsztaty, webinary i tworzono newslettery. Powstał również cykl pt. „Czy wiesz, że..”, dzięki któremu pracownicy mogą poznać ważne informacje i porady dotyczące narzędzi, których używają w swojej codziennej pracy. Co tydzień pojawiają się nowe ciekawe tematy w formie e-maila i na stronie serwisu IT.

Dodatkowo przygotowano specjalne dyżury specjalistów IT pod hasłem „EspressoIT”, podczas których można było ad hoc uzyskać pomoc i fachowe porady dotyczące bieżącej pracy i korzystania z aplikacji i narzędzi.

#### ROZMOWY ROZWOJOWE

Spotkania rozwojowe prowadzone w większości spółek Grupy Agora pozwalają omówić m.in.: poziom realizacji celów i zadań, mocne strony pracownika, obszary do rozwoju, oczekiwania menedżera, potrzeby pracownika, a także kwestie docenienia, wyrażenia uznania oraz zaplanowania działań na przyszłość.

**1 884** osoby pracujące w Agorze S.A. w 2019 r. na podstawie umowy o pracę

**87,6%** pracowników Agory S.A. podlegało rozmowom rozwojowym w 2019 r.

**1 220** pracowników Agory S.A. wzięło udział w rozmowach rozwojowych w 2019 r.

Tabela 16. Pracownicy podlegający ocenie w Agorze S.A.

AGORA	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem
	2019			2018		

<b>Procent pracowników ogółem podlegających rozmowom rozwojowym</b>	<b>89,6%</b>	<b>85,4%</b>	<b>87,6%</b>	<b>88,7%</b>	<b>88,6%</b>	<b>88,7%</b>
<b>stanowiska niższe niż kierownicze</b>	<b>87,14%</b>	<b>81,7%</b>	<b>84,7%</b>	<b>88,8%</b>	<b>89,5%</b>	<b>89,1%</b>
<b>stanowiska kierownicze lub wyższe</b>	<b>99,4%</b>	<b>97,7%</b>	<b>98,6%</b>	<b>89,2%</b>	<b>87,8%</b>	<b>88,5%</b>
<b>Pracownicy poddani rozmowom rozwojowym</b>	<b>728</b>	<b>492</b>	<b>1220</b>	<b>802</b>	<b>562</b>	<b>1 364</b>
<b>stanowiska niższe niż kierownicze</b>	<b>560</b>	<b>361</b>	<b>921</b>	<b>621</b>	<b>411</b>	<b>1 032</b>
<b>stanowiska kierownicze lub wyższe</b>	<b>168</b>	<b>131</b>	<b>299</b>	<b>181</b>	<b>151</b>	<b>332</b>

Źródło: Dane działu pracowniczego Agory S.A. Dane nie uwzględniają spółek GoldenLine i Helios S.A., gdzie rozmowy rozwojowe w takiej postaci nie są przeprowadzane.

Dla pracowników i przełożonych przygotowano zostały zasady, które regulowane są w następujących dokumentach wewnętrznych: instrukcja prowadzenia rozmów rozwojowych, arkusz rozmowy rozwojowej, procedura odwoławcza dotyczące oceny celów i zadań. Zadaniem tych dokumentów jest wskazanie, jakie są cele rozmów rozwojowych, jak powinny one przebiegać oraz w jaki sposób pracownik może się od nich odwołać.

Rozmowy rozwojowe przeprowadzane są ze wszystkimi pracownikami, którzy pracują na podstawie umowy o pracę na czas nieokreślony albo na czas określony (z wyłączeniem pierwszej umowy na okres próbny oraz pracowników pracujących krócej niż 3 miesiące).

Wyzwaniem dla Agory pozostaje kwestia zwiększenia udziału pracowników na stanowiskach kierowniczych lub wyższych w procesie oceny pracowniczej.

#### DOBRA PRAKTYKA

##### SZERSZA KOMUNIKACJA DO PRACOWNIKÓW NA TEMAT STRATEGII GAZETA.PL

W pionie Internet Agory w 2018 r. opracowano Standardy pracy menedżera, a w 2019 r. rozwijano narzędzia, które miały wzmocnić realizację strategii Gazeta.pl. Wśród nich znalazły się m.in. OKR (ang. Objectives and Key Results) – czyli określenie celów i kluczowych rezultatów. Dzięki usystematyzowaniu pracy oraz cyklicznej weryfikacji OKR wzmocniona została komunikacja kwartalnych celów strategicznych, a pracownicy wykazują się ich większym zrozumieniem. Pozwoliło to też na sprawną realizację projektów międzyzespołowych oraz mierzenie postępów działań. Kolejnym krokiem było powstanie grupy roboczej, która wypracowała nowy model komunikacji i spotkań. Głównymi celami procesu są poprawa przepływu informacji w zespołach, transparentność oraz wzrost zaangażowania i poczucia identyfikacji pracowników z firmą.

#### ZAANGAŻOWANIE PRACOWNIKÓW

Agora od wielu lat inicjuje i angażuje się w szereg projektów edukacyjnych, społecznych i kulturalnych, wśród nich są również te skierowane do wewnątrz firmy. Celem inicjatyw do zespołu pracowników jest tworzenie przyjaznego miejsca pracy i budowanie poczucia wpływu na nie oraz dbanie o środowisko i otoczenie.

#### DOBRA PRAKTYKA

##### AGORA POMYSŁÓW

### 10 inicjatyw zgłosili pracownicy w ramach akcji „Agora pomysłów” w 2019 r.

Projekt „Agora pomysłów” realizowany przez dział pracowniczego pozwala na zgłaszanie przez pracowników inicjatyw dotyczących sfery firmowej.

Dotychczas zrealizowane zostały następujące inicjatywy:

- wiosenna i jesienna akcja wymiany ubrań wraz z przekazaniem rzeczy do organizacji: Żoliborskiego Stowarzyszenia Dom Rodzina Człowiek oraz Wspólnoty Chleb Życia
- szkolenie z udzielania pierwszej pomocy prowadzone przez wykwalifikowanych ratowników
- dwutygodniowe warsztaty dla dzieci w związku ze strajkiem nauczycieli



#### DOBRA PRAKTYKA

##### ODDAJ STANIK DO RE(CYC)LINGU



**145** staników przekazanych na szczytny cel

Akcja „Oddaj stanik do re(cyc)lingu” zorganizowana została w ramach kampanii Dotykam = Wygrywam. W akcji zainicjowanej przez portal Gazeta.pl mógł wziąć udział każdy pracownik i współpracownik Grupy Agora. Za każdy oddany stary, zużyty, niepotrzebny biustonosz można było otrzymać bon rabatowy o wartości 20 zł na zakup nowego biustonosza z oferty marki Panache. W akcji zebrano 145 staników, środki uzyskane z ich reCYCLingu zostały przekazane na szczytny cel - działania charytatywne wspierające Stowarzyszenie Polskie Amazonki Ruch Społeczny oraz Fundację Wsparcie na Starcie. Dodatkowo w ramach akcji promowana była profilaktyka zdrowotna i samobadanie wraz z ulotkami i plakatami ze strony kampanii [www.dotykamwygrywam.pl](http://www.dotykamwygrywam.pl).

#### DOBRA PRAKTYKA

##### ZBIÓRKA „PRZYNIĘŚ BUTY DLA BEZDOMNEGO”

**5,5 tys.** par obuwia zebranych w ramach całej akcji „Przyńś buty dla bezdomnego”



Zima to szczególnie dotkliwa pora roku dla osób dotkniętych bezdomnością, dlatego Agora zachęcała do przejrzania swoich szafek z butami i udziału w zbiórce obuwia jesienno-zimowego. Akcję „Przyńś buty dla bezdomnego” zorganizowała firma WoshWosh, a Agora wzięła w niej udział po raz pierwszy. W ciągu 2 tygodni akcji zebrano ponad 5,5 tys. par obuwia dla bezdomnych, co pokazuje siłę przedsięwzięcia i słuszność propagowania idei zero waste. Oczyszczone i naprawione trafiły do najbardziej potrzebującym w całej Polsce dzięki pomocy Szafy Przyjaciół Wspólnoty Sant'Egidio, Fundacji Kapucyńskiej im. Anicenta Kopalińskiego, Towarzystwu Pomocy im. Św. Alberta oraz Kamiljańskiej Misji Pomocy Społecznej.

#### DOBRA PRAKTYKA

##### NIE NOSISZ? WYMIĘ SIĘ! - WYMIANA UBRAŃ W AGORZE

Dwukrotnie w ciągu roku (wiosną i na jesień) dział pracowniczy Agory przygotowuje akcję „Nie nosisz? Wymień się”. Pracownicy i współpracownicy mogą nie tylko przejrzeć swoje szafy i wymienić się nienoszonymi ubraniami, ale też wesprzeć cele charytatywne, m.in. Żoliborskiego Stowarzyszenia Dom Rodzina Człowiek oraz Wspólnoty Chleb Życia.

#### WYNAGRODZENIA

W Agorze S.A. funkcjonują różne systemy motywacyjne, np. gotówkowe plany motywacyjne, systemy motywacyjne w działach sprzedaży, plany motywacyjne dla członków zarządu, itp. Koszty wynagrodzeń i świadczeń na rzecz pracowników zmniejszyły się w Agorze S.A. o 5,9% do kwoty 182,0 mln zł. Wpływ na to miało głównie ich ograniczenie w segmencie Prasa oraz pionie Gazeta.pl. W 2019 r. w pionie Druk (włączonym do segmentu Prasa od lipca 2019 r.) oraz w pionach wspomagających prowadzony był proces zwolnień grupowych.

**182,0 mln zł** suma wynagrodzeń i świadczeń na rzecz pracowników w 2019 r.

**5,9%** spadek sumy wynagrodzeń i świadczeń na rzecz pracowników r/r

Tabela 17. Wynagrodzenia i świadczenia dla pracowników

	2019	2018	r/r
Suma wynagrodzeń i świadczeń na rzecz pracowników	182,0 mln zł	193,4 mln zł	↓5,9%

Źródło: skonsolidowane sprawozdanie finansowe Grupy Agora wg MSSF 2019 r.; jednostkowe sprawozdanie finansowe Agory S.A. wg MSSF 2019 r.

Tabela 18. Stosunek wynagrodzenia kobiet i mężczyzn w Agorze do średniego wynagrodzenia ogółu pracowników

Agora S.A.	2019		2018	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
stanowiska kierownicze i wyższe	93,6%	107,1%	94,4%	106,3%
stanowiska niższe niż kierownicze	92,9%	109,8%	94,1%	106,7%

Źródło: Dane działu pracowniczego Agory S.A.

Tabela 19. Relacja średniego wynagrodzenia kobiet i mężczyzn do płacy minimalnej w 2019 r.

	Kobiety	Mężczyźni
Agora	264%	297%

Źródło: Płaca minimalna w 2019 r. wyniosła 2 250 zł. Dane działu pracowniczego Agory S.A.

## WEWNĘTRZNE REGULACJE

**W Agorze w odniesieniu do kwestii zatrudnienia obowiązują następujące regulacje:**

- **Regulamin pracy**

Regulamin pracy jest dokumentem wewnętrznym, reguluje organizację i porządek pracy w ramach stosunku pracy oraz związane z tym prawa i obowiązki pracodawcy i pracowników. Przepisy obowiązują wszystkich bez względu na zajmowane stanowisko, rodzaj umowy czy wymiar czasu pracy.

- **Regulamin tworzenia Funduszu Świadczeń Socjalnych**

Regulamin tworzenia Funduszu Świadczeń Socjalnych określa główne zasady tworzenia funduszu i jego gospodarowania, a także uprawnienia i warunki do otrzymywania świadczeń z jego środków.

- **Regulamin wynagradzania pracowników**

Regulamin wynagradzania wraz z załącznikami określa ogólne warunki wynagradzania wszystkich pracowników bez względu na rodzaj umowy o pracę i zajmowane stanowisko. Regulamin zawiera też regulacje szczególne, dedykowane niektórym stanowiskom. Regulamin jest dokumentem wewnętrznym.

- **Polityka wynagradzania kluczowych menadżerów Grupy Agora [link](#)**

Celem Polityki wynagradzania kluczowych menadżerów Grupy Agora jest stworzenie atrakcyjnych warunków pracy tak, aby przyciągnąć i zatrzymać wykwalifikowanych pracowników, którzy mają kluczowe znaczenie dla realizacji strategii spółki i jej długoterminowego rozwoju. Agora dba o to, aby system wynagradzania kluczowych pracowników był dopasowany do warunków rynkowych i sytuacji finansowej firmy, a zarazem konkurencyjny.

- **Polityka różnorodności realizowana w Grupie Agora [link](#)**

Celem Grupy Agora jest stworzenie kultury organizacyjnej gwarantującej wzajemne wspieranie się wszystkich pracowników w codziennych obowiązkach. Działania promujące różnorodność wewnątrz organizacji pomagają tworzyć zróżnicowany, ale sprawnie współpracujący zespół. Polityka różnorodności opiera się na przełamywaniu barier: wieku, płci, stanu zdrowia, etc. – przyświeca jej zasada, że potencjał zawodowy pracowników wynika z ich kompetencji.

- **Polityka antydyskryminacyjna i antymobbingowa w Agorze S.A.**

Agora S.A. jest jedną z pierwszych spółek, w której powstała polityka przeciwdziałania dyskryminacji i mobbingowi w miejscu pracy. Jej pierwsza wersja weszła w życie już w 2003 r. W 2018 r. została wprowadzona nowa wersja dokumentu. Celem wewnętrznej polityki antydyskryminacyjnej i antymobbingowej w Agorze S.A. jest przeciwdziałanie zjawisku dyskryminacji lub mobbingu oraz edukacja pracowników. Spółki Grupy Agora są zobowiązane do przyjęcia analogicznych rozwiązań.

- **Porozumienie w sprawie warunków stosowania telepracy w Agorze S.A.**

Porozumienie zawarte w 2016 r. ustala warunki zatrudnienia pracowników w formie telepracy. Jest to wewnętrzny dokument. Każda z pozostałych spółek Grupy Agora określa wewnętrznie zasady telepracy i pracy zdalnej, m.in. na postawie regulaminu pracy i innych obowiązujących zasad.

## JESTEŚMY RÓŻNORODNI

Jedną z wartości leżących u podstaw Agory, zadeklarowaną w Karcie Agory, jest przestrzeganie praw człowieka. Prawa te są rozumiane bardzo szeroko, zarówno jako zapewnienie odpowiedzialnego miejsca pracy – godnej pracy, jak również przeciwdziałanie wszelkim formom dyskryminacji i mobbingowi oraz zapewnienie równego traktowania wszystkich pracowników.

### KLUCZOWE OBSZARY WPŁYWU SPOŁECZNEGO GRUPY AGORA W ASPEKcie PRAW CZŁOWIEKA W OPARCIU O CELE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU TO:



- skuteczne przeciwdziałanie dyskryminacji ze względu na płeć
- wzmocnienie udziału i roli kobiet w procesach decyzyjnych na wszystkich szczeblach
- dążenie do równego traktowania we wszystkich aspektach zatrudnienia



- rozwój kompetencji pracowników Agory
- zapewnienie stabilnego zatrudnienia
- zaangażowanie pracowników w działania społeczne, edukacyjne i kulturowe



- skuteczne przeciwdziałanie dyskryminacji i wprowadzenie polityki równego traktowania we wszystkich aspektach zatrudnienia bez względu na: płeć, wiek, niepełnosprawność, stan zdrowia, rasę, narodowość, pochodzenie etniczne, religię, wyznanie, bezwyznaniowość, przekonanie polityczne, przynależność związkową, orientację psychoseksualną, tożsamość płciową, status rodzinny, styl życia, formę, zakres i podstawę zatrudnienia, inny typ współpracy oraz inne przesłanki narażone na zachowania dyskryminacyjne

### PRZECIWDZIAŁANIE DYSKRYMINACJI

W Agorze funkcjonuje „Polityka antydyskryminacyjna i antymobbingowa” (dalej „Polityka”), która służy tworzeniu komfortowego miejsca pracy wspierającego różnorodność.

Najważniejsze elementy Polityki to:

- wprowadzenie funkcji pełnomocnika ds. przeciwdziałania dyskryminacji i mobbingowi. Rolę tę pełni dyrektor ds. pracowniczych, odpowiadając za działania służące przeciwdziałaniu dyskryminacji i mobbingowi w miejscu pracy, w tym działania edukacyjne kierowane do wszystkich osób zatrudnionych podnoszące świadomość i wiedzę w tym temacie. Każdy pracujący lub współpracujący z Agorą członek zespołu może się z tą osobą skontaktować, skonsultować wątpliwości lub zgłosić sytuację niepożądaną;
- rozszerzenie możliwości przekazywania wątpliwości, pytań lub nieprawidłowości. Wraz z Kodeksem etyki uruchomiony został anonimowy, poufny i bezpieczny zewnętrzny kanał komunikacji prowadzonych przez Linie Etyki – zewnętrzną firmę ekspercką;
- zaakcentowanie roli i odpowiedzialności kadry kierowniczej, która powinna uważnie obserwować i reagować na zachowania oraz sytuacje, które noszą znamiona dyskryminacji lub mobbingu;
- przykłady niepożądanych zachowań, mogących świadczyć o dyskryminacji lub mobbingu oraz wzór formularza zgłoszeniowego.

W 2019 r. Polityka została zaktualizowana zgodnie z wprowadzonymi zmianami w Kodeksie Pracy.

### KAMPANIA INFORMACYJNO-EDUKACYJNA

W 2019 r. działania związane z przeciwdziałaniem dyskryminacji i mobbingowi skupione były w spółkach zależnych Agory S.A., które kolejno przyjmowały „Politykę przeciwdziałania dyskryminacji i mobbingowi”. W ramach tego procesu odbywały się prezentacje dla zespołów zarządczych spółek.

### SZKOLENIA Z PRZECIWDZIAŁANIA DYSKRYMINACJI I MOBBINGOWI

**88** uczestników szkoleń z przeciwdziałania dyskryminacji i mobbingowi

W 2019 r. przeprowadzono serię szkoleń z przeciwdziałania dyskryminacji i mobbingowi dla pracowników spółek należących do Grupy Agora.



Przeszkolono (w ramach 4 jednodniowych szkoleń) 88 osób, w tym 81 uczestników pełniących funkcje kierownicze oraz 7 specjalistów.

Zasady przeciwdziałania dyskryminacji i mobbingowi w miejscu pracy są również prezentowane w ramach cyklicznych szkoleń dla nowych pracowników – „Witamy w Agorze”.

#### MECHANIZMY SKARGOWE DOTYCZĄCE PRZECIWDZIAŁANIA DYSKRYMINACJI I MOBBINGOWI W MIEJSCU PRACY

### **7** liczba spraw zgłoszonych i rozpatrzonych w 2019 r. dotyczących relacji w miejscu pracy

W ramach „Polityki antydyskryminacyjnej i antymobbingowej” oraz „Kodeksu etyki Agory” wprowadzonych w 2018 r. zaproponowane zostały nowe kanały i możliwości przekazywania wątpliwości czy pytań lub zgłaszania nieprawidłowości przez pracowników i współpracowników w związku z relacjami w miejscu pracy.

W Agorze obecnie dostępne są następujące formy zgłaszania spraw dotyczących dyskryminacji i mobbingu oraz relacji w miejscu pracy:

- wewnętrzne – z zachowaniem poufności:
  - kontakt z pełnomocnikiem ds. przeciwdziałania dyskryminacji i mobbingowi (e-mail, telefon lub kontakt osobisty)
  - kontakt z compliance officerem (e-mail, telefon lub kontakt osobisty)
- zewnętrzne – z zachowaniem poufności i anonimowości
  - kontakt z zewnętrzną firmą ekspercką Linia Etyki (platforma internetowa, e-mail, infolinia czynna w godz. 7:00-18:00)

W procedurze zgłaszania nieprawidłowości podkreślono, że każde zgłoszenie jest poufne, a osoby zgłaszające (sygnaliści) są objęci szczególną ochroną. Dodatkowo każde zgłoszenie jest ważne i zostanie rozpatrzone, zaś odpowiedź na nie zostanie przedstawiona tak szybko, jak tylko będzie to możliwe. W przypadku spraw wymagających szczególnego traktowania termin może wynieść 30 dni lub dłużej.

W 2018 r. zgłoszono i rozpatrzono 5 spraw w tym: 3 sprawy dotyczące relacji pracownik-przełożony, 2 sprawy dotyczące relacji pracownik-pracownik. W 2019 r. zgłoszonych i rozpatrzonych zostało 7 spraw dotyczących relacji w miejscu pracy.

#### BADANIE ANKIETOWE WŚRÓD PRACOWNIKÓW

W 2019 r. zostało podjętych szereg działań, które miały za zadanie upowszechnić obowiązującą w Agorze „Politykę antydyskryminacyjną i antymobbingową”. Aby podsumować i poddać ewaluacji te działania, we wrześniu 2019 r. dział pracowniczy przeprowadził badanie ankietowe wśród pracowników pt. „Ocena funkcjonowania polityki antydyskryminacyjnej i antymobbingowej w Agorze”.

**133** osoby wzięły udział w badaniu:

**69%** z nich to kobiety

**31%** z nich to mężczyźni

**77%** z nich zajmuje stanowiska specjalistyczne

**23%** z nich zajmuje stanowiska kierownicze

W badaniu szukano odpowiedzi na pytanie, które z wprowadzonych rozwiązań zwiększyły świadomość pracowników w tych kwestiach, a które nie miały takiego wpływu:

- Co pracownicy wiedzą o wprowadzonych w Polityce zasadach?
- Jak je oceniają?
- Czy zdaniem pracowników Polityka jest skuteczna?
- Co jeszcze należy zrobić?

#### Główne wyniki:

**97%** respondentów wie o istnieniu „Kodeksu etyki Agory”

**68%** respondentów wie o funkcji pełnomocnika ds. przeciwdziałania dyskryminacji i mobbingowi

**63%** przyznało, że wprowadzenie w Agorze „Polityki antydyskryminacyjnej i antymobbingowej” wpłynęło na zwiększenie świadomości pracowników

**53%** respondentów wie o funkcji compliance officera **52%** respondentów wie o istnieniu Linii Etyki

## RÓŻNORODNOŚĆ W MIEJSCU PRACY

Różnorodność i otwartość to wartości będące integralną częścią działań Agory i jej polityki zatrudniania. Pracownicy Agory to osoby pochodzące z różnych środowisk i kultur, wykazujące się różnymi umiejętnościami i talentami, reprezentujące różne punkty widzenia oraz mające różne doświadczenia życiowe i zawodowe. Dzięki nim w firmie działa zróżnicowany, ale sprawnie współpracujący zespół.

Jako sygnatariusz Karty Różnorodności Agora zobowiązała się do:

- tworzenia atmosfery i kultury organizacyjnej, która zapewnia szacunek dla różnorodności,
- wprowadzenia instytucjonalnych, wewnątrzorganizacyjnych rozwiązań w celu rozwoju polityki równego traktowania,
- wypracowania i wdrożenia polityki równego traktowania i zarządzania różnorodnością w miejscu pracy,
- wprowadzenia monitoringu antydyskryminacyjnego oraz antymobbingowego, a także cyklicznej edukacji na temat przeciwdziałania dyskryminacji i mobbingowi,
- prowadzenia dialogu z osobami zatrudnionymi na temat przyjętej polityki zarządzania różnorodnością,
- corocznego raportowania na temat podjętych działań i ich praktycznych rezultatów,
- promowania i upowszechniania zarządzania różnorodnością w Polsce.

Firma realizuje te zobowiązania na różnych płaszczyznach, ich efekty opisane są w ramach raportu niefinansowego.

### DOBRA PRAKTYKA

#### AGORA SYGNATARIUSZEM KARTY RÓŻNORODNOŚCI

8 marca 2017 r. Grupa Agora została Sygnatariuszem Karty Różnorodności jako pierwsza grupa medialna w Polsce. W ten sposób dołączyła do grona pracodawców z całej Europy działających na rzecz różnorodności w miejscu pracy. Jako pracodawca Agora zobowiązała się do wdrażania zasad zarządzania różnorodnością i polityki równego traktowania oraz ich promowania i upowszechniania wśród wszystkich interesariuszy organizacji.



## RÓWNE TRAKTOWANIE

Skład ciał zarządzających, kadry kierowniczej oraz kadry pracowniczej w podziale na kategorie według płci, wieku, wykształcenia wskazuje na równość w zatrudnieniu ze względu na płeć zarówno na stanowiskach kierowniczych i wyższych, jak i niższych niż kierownicze. Jednocześnie pracownicy Agory wykazują się strukturą wieku analogiczną do piramidy wieku polskiego społeczeństwa.

**58,0%** udział kobiet na stanowiskach kierowniczych i wyższych w Agorze S.A.

**52,1%** udział kobiet na stanowiskach niższych niż kierownicze w Agorze S.A.

**Tabela 20. Pracownicy w podziale na kategorię zatrudnienia i płeć**

AGORA S.A.	Kobiety		Mężczyźni	
	2019	2018	2019	2018
stanowiska kierownicze i wyższe	52,1%	47,9%	52,5%	47,5%
stanowiska niższe niż kierownicze	58,0%	42,0%	53,2%	46,8%

Źródło: Dane działu pracowniczego Agory S.A.

**Tabela 21. Pracownicy w podziale na kategorię zatrudnienia, wiek i płeć**

Agora S.A.	Kobiety		Mężczyźni		Ogółem	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Pracownicy na stanowiskach kierowniczych i wyższych						
< 30 lat	6,5%	8,9%	1,8%	4,1%	4,2%	4,9%
30-50 lat	76,2%	77,0%	71,2%	75,2%	73,8%	79,5%

>50 lat	17,3%	14,1%	27,0%	20,7%	22,0%	15,6%
<b>Pracownicy na stanowiskach niższych niż kierownicze</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
< 30 lat	16,3%	18,1%	15,5%	13,7%	16,0%	16,0%
30-50 lat	66,4%	66,0%	68,4%	71,8%	67,2%	68,8%
>50 lat	17,3%	15,9%	16,1%	14,5%	16,8%	15,2%

Źródło: Dane działu pracowniczego Agory S.A.

O kompetencjach zespołu Agory świadczy wskaźnik poziomu wykształcenia. Kobiety są lepiej wykształcone niż mężczyźni, wskazuje na to zarówno udział wykształcenia wyższego na stanowiskach kierowniczych i wyższych, jak i na stanowiskach szeregowych.

**76,1%** wszystkich pracowników Agory ma wyższe wykształcenie

**Tabela 22. Pracownicy w podziale na kategorię zatrudnienia, wykształcenie i płeć**

Agora S.A.	Kobiety		Mężczyźni		Ogółem	
<b>Pracownicy na stanowiskach kierowniczych i wyższych</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Wykształcenie podstawowe	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Wykształcenie średnie	23,2%	22,1%	24,7%	25,9%	23,9%	23,9%
Wykształcenie wyższe	76,8%	77,9%	75,3%	74,1%	76,1%	76,1%
<b>Pracownicy na stanowiskach niższych niż kierownicze</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Wykształcenie podstawowe	0,0%	0,0%	0,6%	0,5%	0,3%	0,2%
Wykształcenie średnie	25,9%	27,9%	37,6%	44,2%	30,7%	35,6%
Wykształcenie wyższe	74,1%	72,1%	61,8%	55,3%	69,0%	64,2%

Źródło: Dane działu pracowniczego Agory S.A.

W Agorze dużą wagę przywiązuje się również do kwestii zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami. Od kilku lat ten odsetek jest na podobnym poziomie.

**1,0%** zatrudnionych w Grupie Agora to osoby z niepełnosprawnościami

**Tabela 23. Udział pracowników z niepełnosprawnościami**

Płeć	2019			2018		
	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem
Grupa Agora	2,6%	5,0%	3,7%	2,7%	4,4%	3,5%
Agora S.A.	0,8%	1,2%	1,0%	0,9%	1,1%	1,0%

Źródło: Dane działu pracowniczego Agory S.A.

Siedziba Agory zlokalizowana jest w Polsce i głównie w tym kraju firma prowadzi swoją działalność. Zdecydowaną większość pracowników stanowią osoby z polskim obywatelstwem.

**Tabela 24. Procent obcokrajowców w stosunku do liczby wszystkich pracowników w Grupie Agora**

Płeć	2019			2018		
	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem
Agora S.A.	0,4%	0,2%	0,3%	0,2%	0,1%	0,2%

Źródło: Dane działu pracowniczego Agory S.A.

## REPREZENTACJA PRACOWNIKÓW, SWOBODA ZRZESZANIA SIĘ

W Agorze działają następujące instytucje reprezentujące pracowników: rada pracowników, związek zawodowy oraz instytucja przedstawiciela pracowników. Wszystkie trzy instytucje są zapraszane do konsultacji w kluczowych kwestiach pracowniczych.

**Rada pracowników** działa na podstawie Ustawy o informowaniu pracowników i przeprowadzaniu z nimi konsultacji oraz porozumienia zawartego między radą a zarządem firmy. Wybory do rady są powszechne, a kadencja rady trwa 4 lata. Rada pracowników reprezentuje interesy pracowników oraz jest formalnym ogniwem łączącym pracowników z zarządem, działając jako grono doradcze i konsultacyjne. Rada pracowników funkcjonuje w spółkach: Agora, Agora Poligrafia i Grupa Radiowa Agory. Informacje o radzie pracowników i jej składzie znajdują się w intranecie.

**Organizacja Międzyzakładowa NSZZ „Solidarność” AGORA S.A. i INFORADIO SP. Z.O.O („OM”)** działa przy spółkach: Agora, Inforadio, Agora Poligrafia, AMS, Doradztwo Mediowe, Grupa Radiowa Agory od 12 grudnia 2011 r. W grudniu 2018 r. OM poszerzyła swój zasięg o GoldenLine Sp. z o.o., a w styczniu 2019 r. o Tandem Media Sp. z o.o. Zgodnie z wymogami prawa zarządy spółek, przy których funkcjonują związki zawodowe, przeprowadzają konsultacje lub odpowiednio uzgadniają określone prawem decyzje z przedstawicielami związku zawodowego. W pozostałych spółkach, zgodnie z wymogami prawnymi, istnieje instytucja przedstawiciela pracowników. W Grupie Agora nie występują umowy zbiorowe między pracodawcą a pracownikami.

## NALEŻYTA STARANNOŚĆ W ZAKRESIE PRAW CZŁOWIEKA

Kwestia przestrzegania praw człowieka w działalności Agory dotyczy przede wszystkim prawa pracy i relacji z pracownikami i współpracownikami. Firma przestrzega również praw człowieka w relacjach z otoczeniem. W działalności Agory nie zdiagnozowano ryzyk związanych z pracą dzieci, pracą przymusową lub innymi sytuacjami naruszania praw człowieka. Agora wykazuje jednak należyłą staranność w tym temacie, zgodnie z Wytycznymi ONZ ds. biznesu i praw człowieka.

### DOBRA PRAKTYKA

#### TYDZIEŃ RÓŻNORODNOŚCI W MEDIACH AGORY

Agora traktuje różnorodność jako bardzo ważną cechę społeczną, wyróżniającą ją również jako miejsce pracy. W swoich działaniach dąży do tego, aby w jej zespołach panowała kultura otwartości i równości, a pracownicy mogli czuć się dobrze.

W związku z Paradą Równości „Gazeta Wyborcza” zwiększyła częstotliwość ukazywania się newslettera LGBT+, który – zamiast co środę – wychodził codziennie od środy, 5 czerwca 2019 r. do niedzieli, 9 czerwca 2019 r. Można było w nim znaleźć tematy dotyczące mniejszości seksualnych – materiały o społeczeństwie, kulturze i polityce.

W serwisie Wyborcza.pl publikowane były specjalne treści redakcyjne poświęcone Paradzie Równości, m.in. relacja na żywo z parady i pikniku, które odbyły się 8 czerwca 2019 r., oraz wywiady z organizatorami marszu.

Z kolei Gazeta.pl prowadziła pisemną relację live z Parady Równości w Warszawie. Tego dnia zmieniło się także logo portalu widoczne na stronie głównej.

Radio TOK FM regularnie emitowało informacje przed Paradą Równości i Tygodniem Równości. Ukazywały się one również na stronie Tokfm.pl.

### DOBRA PRAKTYKA

#### „GAZETA WYBORCZA” WSPIERA SPOŁECZNOŚĆ LGBT+

27 lipca 2019 r. „Gazeta Wyborcza” powróciła do historycznego hasła „Nie ma wolności bez solidarności”, wyrażając w ten sposób wsparcie redakcji dla dyskryminowanych grup społecznych w Polsce. W związku z tą zmianą redakcja przygotowała specjalne artykuły, materiały wideo i działania promocyjne, m.in. plakat z hasłem dziennika, i zachęcała swoich czytelników do aktywności w sferze publicznej.

„Nie ma wolności bez solidarności” jako hasło „Gazety Wyborczej” po raz pierwszy pojawiło się w winiecie dziennika w 1989 r. Wyrażało wówczas chęć budowy nowego państwa opartego na demokracji i wspólnocie. Powrót do tego hasła miał symbolizować solidarność z wykluczonymi w polskim społeczeństwie grupami społecznymi i zawodowymi – osobami z niepełnosprawnościami, nauczycielami, społecznością LGBT+, lekarzami, pielęgniarzami oraz sędziami.

We wspólnym stanowisku całego zespołu dziennika można było przeczytać przesłanie:

*„Nie ma wolności bez solidarności”, nas zobowiązuje. Świat, jaki znaliśmy – stabilny, bezpieczny, przewidywalny – rozpadnie się na naszych oczach, jeśli zamknijemy się w egoizmie, jeśli zajęci własnym doraźnym interesem będziemy tylko kupować, konsumować i przeżuwać. Wtedy na oścież otworzymy bramy przed populistami i politycznymi szarlatanami.(...) Wracamy do tego, co na początku: „Nie ma wolności bez solidarności”.*

Stanowisko redakcji „Gazety Wyborczej” było wyświetlane na Wyborcza.pl. Otrzymali je także e-mailem subskrybenci newsletterów i prenumeratorzy Wyborcza.pl.

W związku ze zmianą hasła zespół „Gazety Wyborczej” przygotował specjalne działania redakcyjno-promocyjne. Do numeru „Gazety Wyborczej” z 27 lipca 2019 r. dołączony został plakat z nowym hasłem dziennika oraz informatorem prawnym dla osób biorących udział w marszach równości i poradnikiem, jak sobie radzić z homofobicznymi uwagami. Na łamach powiększonego wydania dziennika pojawił się fotoreportaż o osobach nieheteronormatywnych, raport o postrzeganiu społeczności LGBT+ przez Polaków, a także kalendarium marszów równości.

Plakat rozdawany był podczas manifestacji w stolicy, która odbyła się pod hasłem „Warszawa przeciw przemocy: Solidarność z Białymstokiem” (27 lipca 2019 r., od godz. 14.00 na Placu Defilad), a także w trakcie marszu przeciwko przemocy w Białymstoku, który odbył się 28 lipca 2019 r.

Dodatkowo we wszystkich tygodnikach lokalnych „Gazety Wyborczej” z 26 lipca 2019 r. znalazły się artykuły przedstawiające m.in. sytuację osób ze społeczności LGBT+, zapowiedzi i relacje z demonstracji solidarnościowych oraz rozmowy z ekspertami, a w winiety została wkomponowana tęcza. Miało to symbolicznie wyrazić solidarność z osobami atakowanymi w Białymstoku. Podobna grafika pojawiła się również w winiecie krajowego wydania „Gazety Wyborczej” w weekendowym numerze oraz przy logo serwisu Wyborcza.pl.

Na Wyborcza.pl opublikowano również specjalne materiały wideo, m.in. sondę redakcyjną, w której dziennikarze i reporterzy „Gazety Wyborczej” mówią, czym dla nich jest solidarność, a także się spot prezentujący najważniejsze działania Polaków, które przejawiały się solidarnością z osobami wykluczonymi, m.in. ze społeczności LGBT+, z niepełnosprawnościami, kobietami czy pracownikami sądów.

Reporterzy Wyborcza.pl na bieżąco relacjonowali weekendowe wydarzenia w całym kraju związane z poparciem dla społeczności LGBT+, a artykuły na ten temat udostępnione zostały poza paywallem Wyborcza.pl.

„Gazeta Wyborcza” zachęcała też czytelników do wyrażania swoich opinii na temat obecnych wydarzeń w Polsce, m.in. w związku z wydarzeniami z Białymstoku, a także dzielenia się swoimi historiami obrazującymi solidarność z innymi. Można je było przesyłać na adres: [listy@wyborcza.pl](mailto:listy@wyborcza.pl).

#### DOBRA PRAKTYKA

#### GAZETA.PL WYDAJE OSTATNI NUMER "TWOJEGO WEEKENDU" NA RZECZ KOBIEC

### 48 stron ostatniego numeru „Twojego weekendu”

„Twój Weekend” był najdłużej ukazującym się w Polsce magazynem erotycznym. W grudniu 2018 r. w serwisie Allegro ukazało się ogłoszenie o sprzedaży tego tytułu. Zespół portalu Gazeta.pl wraz z VMLY&R Poland i partnerami (MasterCard, Bank BNP Paribas, Wavemaker, Papaya Films) zdecydował się go kupić, aby przygotować ostatnie wydanie „Twojego Weekendu”, będące zaczynem dyskusji o wizerunku płci, relacjach partnerskich, równouprawnieniu i o tym, jak codziennie wprowadzać je w życie.

Z okazji Dnia Kobiet Gazeta.pl wraz VMLY&R Poland i partnerami wydała specjalny ostatni numer magazynu „Twój Weekend”, który poświęciła m.in. niezwykłym kobietom. Zamknięcie najdłużej wydawanego polskiego pisma erotycznego, które przez 27 lat sprowadzało kobiety do roli wyłącznie obiektów seksualnych, to symboliczny sprzeciw wobec ich uprzedmiotowienia. W ostatnim numerze „Twojego Weekendu” zamiast typowych dla pisma erotycznego zdjęć i tekstów znalazły się materiały o sile, mądrości i pięknie. W magazynie zachowane zostały znane dotychczasowym czytelnikom sekcje i rubryki, by w przewrotny sposób nadać im zupełnie nowe znaczenie. Znalazły się tam ciekawe historie kobiet i mężczyzn, przedstawione w artykułach, wywiadach i felietonach. W wyjątkowej sesji okładkowej wzięły udział Ewa Kasprzyk, Orina Krajewska i Joanna Jędrzejczyk. Na 48 stronach magazynu znalazły się artykuły autorstwa m.in. Rikha Sharma Rani („New York Times”), Marii Rotkiel, terapeutki i psycholożki oraz Rafała i Tymka Bryndali, Miłosa Brzezińskiego, Rafała Madajczaka.

Nakład wyniósł 20 tys. egz. w kioskach, dodatkowo przygotowano e-wydanie na stronie [Twojweekend.pl](http://Twojweekend.pl). Zysk ze sprzedaży wydania drukowanego lub elektronicznego magazynu został przeznaczony na wspieranie edukacji równościowej w szkołach.

Inicjatorzy i pomysłodawcy projektu to: VMLY&R Poland i Gazeta.pl. Główni partnerzy zaś to: MasterCard i Bank BNP Paribas, Wavemaker, Papaya Films (produkcja wizualna kontentu) oraz Fundacja Sukcesu Pisanego Szminką.

Projektowi towarzyszyła kampania reklamowa, nowa odsłona serwisu [Twojweekend.pl](http://Twojweekend.pl), działania influencerów oraz hashtagiem #ostatniTW.

Ostatni numer „Twojego Weekendu” był jedną z najbardziej nagradzanych akcji w historii polskiego marketingu. Była to również pierwsza w historii polska kampania nagrodzona głównymi nagrodami w najbardziej prestiżowym międzynarodowym konkursie z obszaru reklamy i komunikacji – Cannes Lions, czyli Grand Prix w kategorii Glass: The Lion for Change, Tytanowy Lew oraz brązowymi statuetkami na tym festiwalu. Wśród pozostałych nagród wymienić można m.in. złotą statuetkę w kategorii Redesigned Products na Print Innovation Awards 2019 od WAN-IFRA, 6 nagród KTR oraz Grand Prix Gerety Awards, Grand Prix w kategorii Print oraz Srebrne Bębny w kategoriach Social Good i Content w międzynarodowym konkursie Golden Drum. **Więcej w części: Nasze osiągnięcia.**

Kolejnym krokiem Gazeta.pl po kupieniu „Twojego Weekendu” było rozpoczęcie cyklu „Ósmy dzień miesiąca”, a impulsem do jego powstania były komentarze użytkowników portalu. Ósmego dnia miesiąca w artykułach poruszane są różne tematy związane z dyskryminacją – kwestie dotyczące płac, seksu, zainteresowań czy edukacji. W ten sposób redakcja chce inspirować do dyskusji na tematy, które naprawdę nurtują czytelników.

<https://twojweekend.pl/>

<https://www.youtube.com/watch?v=IFQhGUVQQw&>

<https://www.youtube.com/watch?v=VBoW8JSt0-8>

<http://kobieta.gazeta.pl/kobieta/0,107964.html?tag=%F3smy+dzie%F1+miesi%B1ca>

## DZIAŁAMY ETYCZNIE I ROZWIJAMY SYSTEM COMPLIANCE

### PODEJŚCIE DO ZARZĄDZANIA

Agora dba o najwyższe standardy etyczne w firmie, a także działalność zgodnie z prawem, wewnętrznymi regulacjami oraz zewnętrznymi kodeksami, które zostały przyjęte przez Agorę S.A. i poszczególne spółki.

Niedozwolone są wszelkie działania, które mogą być odczytane jako godzące w firmę i jej dobre imię, w tym: korupcja, oferowanie oraz przyjmowanie korzyści i prezentów oraz wszelkie nadużycia.

### KLUCZOWE OBSZARY WPŁYWU SPOŁECZNEGO GRUPY AGORA W ASPEKTCIE ETYKI I PRZECIWDZIAŁANIA NADUŻYCIOM W OPARCIU O CELE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU TO:



- Rozwijanie współpracy z podmiotami, które przestrzegają prawa oraz zachowują należytą staranność w przestrzeganiu standardów branżowych oraz praw człowieka
- Rozwijanie i prowadzenie dotychczasowej w działalności oparciu o standardy odpowiedzialnego biznesu




- Skutecznie działający system etyki i compliance zapewniający sprawne przeciwdziałanie wszelkim formom nadużyć
- Przeciwdziałanie korupcji i łapówkarstwu oraz zachowanie należytej staranności w ramach współpracy z otoczeniem
- System zgłaszania i monitorowania nadużyć, ochrona sygnalistów

W 2018 r. w Agorze S.A. wdrożony został kompleksowy system etyki, w tym „Kodeks etyki” oraz procedura zgłaszania nieprawidłowości. W ramach tych działań przeprowadzony został audyt etyczny, a także wprowadzono poufny system zgłoszeń nieprawidłowości oraz funkcję compliance officer’a.

W 2019 r. miały miejsce: analiza luki w systemie zarządzania zgodnością, opracowanie rekomendacji i wskazanie propozycji dalszych kroków oraz rozpoczęcie prac nad kompleksowym systemem compliance w Grupie Agora.

### CELE W 2019 R.

Obszar	Cele
 ETYKA I COMPLIANCE	Kontynuacja działań w ramach systemu compliance w Grupie Agora. Wprowadzenie Karty Ryzyk Compliance jako podstawowego narzędzia systemu zarządzania zgodnością oraz ustanowienie struktury systemu zarządzania zgodnością w poszczególnych spółkach Grupy Agora
	Wprowadzenie szkoleń e-learningowych na temat etyki skierowanych do wszystkich pracowników
	Komunikacja i edukacja na temat „Polityki otrzymywania i wręczania prezentów i innych korzyści w Agorze S.A.”

**CELE NA 2020 R.**

Cele postawione na 2020 r. to:

Obszar	Cele	Stopień realizacji	Uwagi
 ETYKA I COMPLIANCE	Wdrożenie kompleksowego systemu compliance w Grupie Agora	Częściowo zrealizowany	Rozpoczęcie prac nad systemem compliance w Grupie Agora, które będą kontynuowane w 2020 r.
	Kontynuacja szkoleń i komunikacji na temat etyki skierowanych do wszystkich pracowników Grupy Agora	Częściowo zrealizowany	Realizowane działania komunikacyjne. Plan szkoleniowy do realizacji w 2020 r.
	Implementacja „Polityki otrzymywania i wręczania prezentów i innych korzyści w Agorze S.A.”	W pełni zrealizowany	Przyjęcie Polityki przez zarząd w grudniu 2019 r. Komunikacja i szkolenia w styczniu i lutym 2020 r.

**SYSTEM ETYKI W AGORZE**

System etyki w Agorze składa się z: kodeksu etyki, wewnętrznych polityk i regulaminów, zewnętrznych kodeksów branżowych, stanowiska compliance officera oraz systemu zgłaszania nieprawidłowości. Dla efektywności tego systemu istotne są także komunikacja i edukacja pracowników.

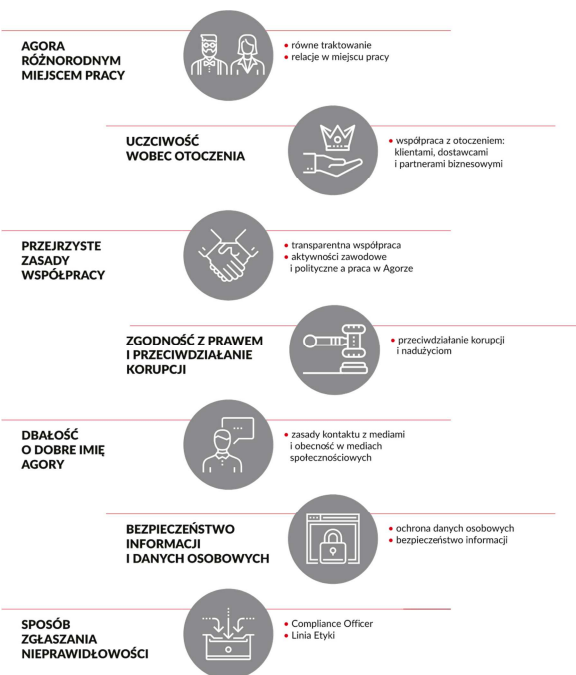
**GŁÓWNE ELEMENTY SYSTEMU ETYKI AGORY****KODEKS ETYKI AGORY S.A.**

„Kodeks etyki Agory” to dokument wewnętrzny, skierowany do wszystkich pracowników i współpracowników Spółki, który podsumowuje dotychczasowe wewnętrzne i zewnętrzne regulacje w zakresie etyki i przeciwdziałania



nadużyciom, a przede wszystkim wskazuje, jakie postawy i zasady postępowania są w Agorze oczekiwane, a jakie firma uznaje za błędne lub niedopuszczalne.

Ten zbiór wskazówek i wartości jest wyrazem odpowiedzialnego i transparentnego podejścia w następujących obszarach, będących jednocześnie tytułami rozdziałów „Kodeksu etyki”:



▪ **RÓŻNORODNE MIEJSCA PRACY** – określa główne zasady w miejscu pracy: współpracę, równe traktowanie wszystkich pracowników i współpracowników oraz szacunek wobec siebie nawzajem;

▪ **UCZCIWOŚĆ WOBEC OTOCZENIA** – mówi o uczciwych relacjach z otoczeniem i wysokich standardach etycznych wobec klientów, dostawców i kontrahentów;

▪ **PRZEJRZYSTE ZASADY WSPÓŁPRACY** – jest związany z transparentnością w miejscu pracy, m.in. w relacjach z partnerami biznesowymi, dostawcami i kontrahentami, a także porusza temat pracy w Agorze w kontekście innych aktywności zawodowych i politycznych;

▪ **ZGODNOŚĆ Z PRAWEM I PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI** – wskazuje metody przeciwdziałania wszelkim nadużyciom i korupcji w firmie;

▪ **DBAŁOŚĆ O DOBRE IMIĘ AGORY** – podsumowuje zasady komunikacji i prezentacji informacji o firmie oraz dbania o jej reputację;

▪ **BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI** – dotyczy ochrony informacji poufnych i tajemnicy przedsiębiorstwa oraz ochrony danych osobowych.

„Kodeks etyki Agory” obowiązuje każdego z pracowników, współpracowników i członków kadry zarządzającej Agory S.A., bez względu na pełnioną w firmie funkcję czy zajmowane stanowisko.

W „Kodeksie etyki Agory” znajdują się zasady, jakimi powinni kierować się pracownicy i współpracownicy w relacjach ze wszystkimi interesariuszami; zestawienie najważniejszych dokumentów, które zawierają szczegółowe regulacje dotyczące konkretnych tematów; schemat zgłaszania nieprawidłowości w Agorze wraz z danymi kontaktowymi do osób, które mogą pomóc we wszelkich tematach związanych z etyką, a także podpowiedzi, które mogą pomóc ocenić zgodność decyzji z zasadami i wartościami firmy oraz słownik z najważniejszymi definicjami.

Zarząd Agory S.A. zarekomendował wszystkim spółkom wchodzącym w skład Grupy Agora przyjęcie „Kodeksu etyki”.

### „ZBIÓR ZASAD POSTĘPOWANIA DLA DOSTAWCÓW I PODWYKONAWCÓW AGORY”

Ważną częścią systemu etyki Agory jest „Zbiór zasad postępowania dla dostawców i podwykonawców Agory”, opublikowany na stronie [agora.pl](http://agora.pl), który zawiera najważniejsze zasady współpracy dla dostawców i podwykonawców. Jednocześnie podwykonawcy Agory zostali zobowiązani do zapoznania się z zasadami określonymi w tym dokumencie i przestrzegania ich.

## RELACJE Z DOSTAWCAMI I PODWYKONAWCAMI

Zbiór zasad postępowania dla dostawców i podwykonawców Agory

- ✓ odpowiedzialne relacje z interesariuszami
- ✓ uczciwa konkurencja
- ✓ przestrzeganie praw człowieka
- ✓ etyka i transparentność w relacjach z dostawcami i kontrahentami oraz otoczeniem
- ✓ wpływ na środowisko naturalne i zrównoważony rozwój
- ✓ zgodność z prawem i przeciwdziałanie korupcji

„Zbiór zasad postępowania dla dostawców i podwykonawców Agory” dostępny jest na stronie: <https://www.agora.pl/odpowiedzialny-biznes#slide-etyka>

**SYSTEM ZGŁASZANIA NIEPRAWIDŁOWOŚCI**

W Agorze działa poufny system zgłaszania nieprawidłowości. Jego zasady zostały opisane w dwóch wewnętrznych procedurach: „Procedurze zgłaszania nieprawidłowości w Agorze S.A.” oraz „Procedurze rozpatrywania zgłoszeń”. Wskazano w nich, że każde zgłoszenie jest poufne, a osoby zgłaszające (sygnaliści) są objęci szczególną ochroną, jak również to, że każde zgłoszenie jest ważne i zostanie rozpatrzone, zaś odpowiedź na nie zostanie przedstawiona tak szybko, jak tylko będzie to możliwe. Jednak w przypadku spraw wymagających szczególnego traktowania i

**Poufny system zgłaszania nieprawidłowości**



rozpatrzenia termin ten może wynieść 30 dni lub dłużej.

W ramach systemu zgłaszania nieprawidłowości funkcjonują wewnętrzne i zewnętrzne kanały, które służą do przekazywania wątpliwości, zadawania pytań lub zgłaszania nieprawidłowości przez pracowników i współpracowników.

W Agorze obecnie dostępne są następujące kanały zgłaszania nieprawidłowości:

- wewnętrzne – z zachowaniem poufności:
  - kontakt z pełnomocnikiem ds. przeciwdziałania dyskryminacji i mobbingowi (e-mail)
  - kontakt z compliance officerem (e-mail etyka[@]agora.pl, telefon lub kontakt osobisty)
- zewnętrzne – z zachowaniem poufności i anonimowości – Linia Etyki:
  - kontakt z zewnętrzną firmą ekspercką Linia Etyki (platforma internetowa, e-mail, infolinia czynna w godz. 7:00-18:00)

Każde zgłoszenie, pytanie czy sugestia, przekazane za pomocą portalu, e-maila lub infolinii do Linii Etyki trafia do doradców merytorycznych, którzy pozostają w kontakcie z sygnalistą. System pozwala na zachowanie anonimowości, korespondencja jest szyfrowana, a dostęp do niej mają tylko doradcy Linii Etyki. Dane mogą zostać przekazane compliance officerowi Agory po wyrażeniu wyraźnej zgody przez zgłaszającego. Linia Etyki wspiera również Agorę w rozwiązywaniu spraw.

**12** spraw zgłoszonych poprzez Linie Etyki w 2019 r.

w tym **9** sugestii oraz **3** nieprawidłowości

**5** liczba spraw zgłoszonych poprzez Linie Etyki w 2018 r.

W 2019 r. w ramach Linii Etyki wpłynęło 12 zgłoszeń, większość z nich, czyli 9 to sugestie, zaś 3 to nieprawidłowości. Część z nich spowodowała wprowadzenie nowych rozwiązań, część zbadania sprawy oraz rozpatrzenia zgłoszenia pod kątem możliwej nieprawidłowości, część zaś była pytaniami, na które udzielono odpowiedzi. Jednocześnie zgłoszenia i pytania trafiały bezpośrednio do compliance officera Agory, jak również do Pełnomocnika ds. przeciwdziałania dyskryminacji i mobbingowi (5 zgłoszeń). Zgłoszenia te zostały opisane w części raportu dotyczącej miejsca pracy i praw człowieka. W 2019 r. było to 5 spraw dotyczących relacji w miejscu pracy.

**7** liczba spraw zgłoszonych i rozpatrzonych w 2019 r. dotyczących relacji w miejscu pracy

**KOMUNIKACJA „KODEKSU ETYKI AGORY” I EDUKACJA SKIEROWANA DO PRACOWNIKÓW**

Komunikacja na temat „Kodeksu etyki Agory” i systemu etyki ma na celu promowanie wśród pracowników, współpracowników oraz kontrahentów przyjętych w organizacji zasad i wartości poprzez różne formy przekazu, w tym: e-mail, newslettery, plakaty, dedykowane serwisy w intranecie, szkolenia i działania niestandardowe.

Nowi pracownicy mogą zapoznać się z dokumentem podczas szkolenia „Witamy w Agorze”. W 2019 r. w szkoleniach tych wzięło udział 114 osób. Każda z nich otrzymała egzemplarz „Kodeksu etyki Agory”.

Jednocześnie „Kodeks etyki” i system zgłaszania nieprawidłowości był tematem spotkań i warsztatów dla menedżerów podczas sesji strategicznej, a także Rady Dyrektorów i innych spotkań i warsztatów najwyższej kadry menedżerskiej. Na 2020 r. zaplanowane są obowiązkowe szkolenia e-learningowe skierowane do wszystkich pracowników, w których poruszony zostanie temat „Kodeksu etyki”.

## SYSTEM COMPLIANCE W AGORZE

W 2019 r. w Agorze rozpoczęły się prace nad budową systemu compliance.

Jednym z podjętych działań było przeprowadzenie analizy luki w systemie zarządzania zgodnością oraz opracowanie rekomendacji w zakresie modelu systemu zapewnienia zgodności (compliance) w Grupie Agora.

Projekt obejmował zagadnienia związane ze zgodnością regulacyjną (wynikającą z obowiązków prawnych), jak również zgodnością dobrowolną (dobrymi praktykami i standardami branżowymi). W toku prac przeprowadzono analizę kluczowych obszarów działalności pod kątem ryzyka braku zgodności, przegląd aktualnego stanu procedur i regulaminów wewnętrznych, identyfikację luki, czyli porównanie obecnego stanu z wymogami prawnymi i dobrymi praktykami rynkowymi, oraz opracowanie rekomendacji. W prace zaangażowany był międzydziałowy zespół ds. compliance (dział prawny, compliance officer, dział komunikacji korporacyjnej, zarząd) oraz przedstawiciele poszczególnych spółek Grupy Agora.

W 2019 r. rozpoczęto pracę związane z opracowywaniem i wprowadzeniem systemu compliance do Grupy Agory oraz wskazano na następujące priorytety: wprowadzenie „Polityki otrzymywania i wręczania upominków i innych korzyści w Agorze S.A.”, szkolenia związane z procedurą na wypadek kontroli/przeszukania, wdrożenie „Procedury AML”, wprowadzenie konsoli compliance oraz opracowanie systemu komunikacji w zakresie projektów compliance.

### W 2020 r. planowane są dalsze prace nad systemem compliance w Agorze, który tworzą:

- Regulacje wewnętrzne (Kodeks Etyki, Polityka Compliance, wewnętrzne procedury i instrukcje)
- Compliance officer oraz zespół ds. compliance
- Cykliczna ocena ryzyka braku zgodności oraz ocena i aktualizacja wdrożonego systemu compliance
- System informowania i rozpatrywania informacji o możliwych nadużyciach i nieprawidłowościach
- Karta Ryzyk Compliance, czyli monitoring zgodności działalności w kluczowych obszarach biznesowych
- Szkolenia i komunikacja

## PROCEDURA PRZECIWDZIAŁANIA PRANIU PIENIĘDZY ORAZ FINANSOWANIU TERRORYZMU W AGORZE S.A.

W 2019 r. Zarząd przyjął „Procedurę przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu w Agorze S.A.”, która ma na celu określenie zasad i trybu postępowania Agora w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu. W ten sposób Agora realizuje obowiązki wynikające z przepisów prawa. Procedura obowiązuje wszystkich uczestniczących w wykonywaniu czynności związanych z usługowym prowadzeniem ksiąg rachunkowych dla klientów. Stosowanie procedury jest obowiązkowe i ma zastosowanie do relacji z wszystkimi klientami. Każdy pracownik i współpracownik ma obowiązek zapoznania się z Procedurą. W tym temacie prowadzone były spotkania i szkolenia dla zespołu Agory.

## ZASADY ŁADU KORPORACYJNEGO W GRUPIE AGORA

W Agorze powstał również dokument, który opisuje zasady corporate governance w Agorze i większościowych spółkach z ograniczoną odpowiedzialnością należących do grupy kapitałowej Agory S.A. (w których Agora posiada bezpośrednio albo za pośrednictwem innej spółki ponad 50% udziałów w kapitale zakładowym). „Zasady ładu korporacyjnego w Grupie Agora” skierowane zostały do członków Zarządu Agory, dyrektorów segmentów biznesowych Agory S.A. oraz członków Zarządu, Rady Nadzorczej, Zgromadzenia Wspólników poszczególnych spółek większościowych, a także prawników grupy kapitałowej.

Celem dokumentu było przedstawienie:

- podstawowych i wybranych zagadnień związanych z funkcjonowaniem w Grupie Agora,
- zasad postępowania z informacjami mogącymi stanowić informacje poufne,
- zasad funkcjonowania Zarządu, Rady Nadzorczej oraz Zgromadzenia Wspólników,
- uprawnień oraz zadań, a także odpowiedzialności członków organów spółek,
- wzorów podstawowych dokumentów korporacyjnych.

**PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI I NADUŻYCIOM**

Priorytetem firmy jest działanie zgodnie z prawem i należytą starannością oraz zapobieganie sytuacjom, które mogłyby doprowadzić do korupcji, łapownictwa oraz nadużyć. W „Kodeksie etyki” opisane zostały główne zasady dotyczące tej sfery.

Następnie rozpoczął się proces przygotowania systemu compliance w Grupie Agora, który ma wprowadzić w tym zasady wynikające ze „Standardów rekomendowanych dla systemu zarządzania zgodnością w zakresie przeciwdziałania korupcji oraz systemu ochrony sygnalistów w spółkach notowanych na rynkach organizowanych przez Giełdę Papierów Wartościowych w Warszawie S.A.”.

W 2019 r. miał miejsce incydent, w ramach którego jeden z byłych pracowników Agory przekroczył swoje uprawnienia i m.in. mógł uzyskać dostęp do danych osobowych współpracowników. W wyniku procedury wyjaśniającej przeprowadzona została analiza ryzyka, a następnie odbyło się spotkanie dla ewentualnych osób zagrożonych taką sytuacją oraz wprowadzono działania zaradcze.

W 2018 r. nie stwierdzono sytuacji związanych z korupcją i nadużyciem.

**ETYKA REKLAMY I DZIENNIKARSTWA**

W przypadku Grupy Agora kwestie z zakresu etyki reklamy związane są zarówno z rolą Spółki jako reklamodawcy, jak również jako wydawcy mediów. Kwestie te mają ogromne znaczenie dla całej działalności.

**ZEWNĘTRZNE KODEKSY OBOWIĄZUJĄCE W AGORZE**

Grupa Agora przyjęła kodeksy zewnętrzne jako obowiązujące w firmie:

- [Kodeks Dobrych Praktyk Wydawców Prasy](#)
- [Kodeks Etyki Reklamy](#)

Samoregulacje branżowe związane są w szczególności z odpowiedzialnością Grupy Agora w ramach jej głównej działalności: medialnej oraz reklamowej. Grupa Agora dokłada wszelkich starań, aby powyższe zasady były realizowane zgodnie z oczekiwaniami interesariuszy.

Dbą o to, aby reklamy emitowane przez media Grupy były zgodne z obowiązującym prawem (m.in. z zakazami reklamy, dotyczącymi np. gier hazardowych, napojów alkoholowych czy wyrobów tytoniowych) oraz dobrymi obyczajami. Każde ogłoszenie czy reklama powinny być zgodne pod względem treści i formy z prawem, dobrymi obyczajami, linią programową lub charakterem publikacji oraz z normami wiążącymi Agorę jako wydawcę: „Kodeksem Etyki Reklamy” oraz „Kodeksem Dobrych Praktyk Wydawców Prasy”.

Dodatkowo reklamy produktów/branż o podwyższonym ryzyku oraz budzących wątpliwości są akceptowane przez prawników.

**KODEKS ETYKI REKLAMY**

Agora jest sygnatariuszem „Kodeksu etyki reklamy”, który jest obowiązującym powszechnie standardem komunikacji marketingowej w Polsce. Stanowi on zbiór zasad, jakimi powinni kierować się przedsiębiorcy, w tym zwłaszcza reklamodawcy oraz inne osoby prawne, fizyczne i jednostki organizacyjne nie mające osobowości prawnej, zajmujące się działalnością w zakresie reklamy. Kodeks opiera się na powszechnie przyjętych zasadach etyki i dobrych praktykach rynkowych, w szczególności standardach etyki biznesu, normach etycznych w komunikacji marketingowej rekomendowanych przez The European Advertising Standards Alliance (EASA).

<https://www.radareklamy.pl/kodeks-etyki-reklamy>



RADA REKLAMY

**KODEKS DOBRZYCH PRAKTYK WYDAWCÓW PRASY (KODEKS WYDAWCÓW)**

Został wprowadzony przez Izbę Wydawców Prasy (IWP). Jest to zbiór norm o charakterze wewnętrznego aktu samokontroli środowiska wydawców zrzeszonych w IWP, a także innych wydawców, którzy do niego przystąpią w kolejnych latach. Głównym celem dokumentu jest ochrona interesów czytelników oraz wydawców przed nieuczciwymi praktykami rynkowymi naruszającymi szeroko rozumiane dobre praktyki.

[Kodeks Dobrych Praktyk Wydawców Prasy](#)

**STANDARD ADS.TXT**

Agora, dzięki zespołowi Yieldbird jako pierwszy wydawca w Polsce wdrożyła w 2017 r. w serwisach internetowych standard ads.txt. Rozwiązanie ads.txt, opracowane przez IAB Tech Lab, jest odpowiedzią na dwa problemy coraz częściej występujące w ekosystemie reklamy programatycznej: podszywanie się pod znane domeny (tzw. *domain spoofing*) oraz nieuczciwą odsprzedaż powierzchni reklamowej w programatycznych aukcjach otwartych. Zastosowanie standardu w serwisach internetowych Agory jest przykładem odpowiedzialności wydawcy, a zarazem przykładem realizacji zaleceń IAB w tym zakresie. [Więcej](#)

**ETYKA DZIENNIKARSKA**

Agora jest firmą o długoletnich tradycjach dziennikarskich, dlatego etyka dziennikarska oraz etyka mediów mają szczególne dla niej znaczenie. Wolność słowa, niezależność, a także wiarygodność to zasady, którymi redakcje kierują się w codziennej pracy. Wszelkie treści, które powstają w mediach Agory są oparte na rzetelnym i prawdziwym przekazie. Istotne są wiarygodne źródła oraz transparentność działania.

**WEWNĘTRZNE KODEKSY DOTYCZĄCE ETYKI MEDIÓW OBOWIĄZUJĄCE W AGORZE:**

Rozwinięciem branżowego systemu wartości są wewnętrzne kodeksy Agory, dotyczące przede wszystkim profesji dziennikarskiej („Kodeks Dziennikarski” i „Kodeks Dziennikarza”). To wewnętrzne dekalogi pracy dziennikarzy i wydawców zatrudnionych w mediach Grupy Agora.

W Agorze S.A. zostały wdrożone dodatkowo „Zasady selekcji reklam i ogłoszeń przyjmowanych do publikacji w „Gazecie Wyborczej”, magazynach „Wysokie Obcaszki Extra”, „Książki. Magazyn do czytania” oraz w wydawnictwach cyfrowych (aplikacjach) i serwisach internetowych Wyborcza.pl”, które podsumowują obowiązujące przepisy prawa i wewnętrzne regulacje Agory S.A. dotyczące selekcji reklam i ogłoszeń publikowanych lub emitowanych w wydawnictwach. Uzupełnieniem dokumentu są procedury i zasady określające poszczególne aspekty działalności reklamowej, np.: wytyczne w sprawie zakazu reklamy gier hazardowych, publikacji ogłoszeń wyborczych czy inne.

## BUDUJEMY RELACJE Z OTOCZENIEM

Agora dąży do partnerskich relacji z klientami, dostawcami, partnerami biznesowymi, organizacjami społecznymi, instytucjami i innymi interesariuszami. Prowadząc dialog, wysłuchuje opinii i odpowiada w miarę swoich możliwości na potrzeby tych grup.

### KLUCZOWE OBSZARY WPŁYWU SPOŁECZNEGO GRUPY AGORA W ASPEKcie ODPOWIEDZIALNOŚCI WOBEC KLIENTÓW I DOSTAWCÓW W OPARCIU O CELE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU TO:



- rozwijanie współpracy z podmiotami, które przestrzegają prawa oraz zachowują należyta staranność w przestrzeganiu standardów branżowych oraz praw człowieka
- rozwijanie i prowadzenie dotychczasowej działalności w oparciu o standardy odpowiedzialnego biznesu



- skuteczne przeciwdziałanie dyskryminacji i prowadzenie polityki równego traktowania we wszystkich aspektach zatrudnienia, bez względu na: płeć, wiek, niepełnosprawność, stan zdrowia, rasę, narodowość, pochodzenie etniczne, religię, wyznanie, bezwyznaniowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, orientację psychoseksualną, tożsamość płciową, status rodzinny, styl życia, formę, zakres i podstawę zatrudnienia, inny typ współpracy oraz inne przesłanki narażone na zachowania dyskryminacyjne
- inicjowanie i wspieranie projektów oraz działań służących realizacji tego celu



- świadczenie najwyższej jakości usług, odpowiadanie na potrzeby i oczekiwania klientów
- budowanie dobrych i długotrwałych kontaktów z klientami
- uczciwość i postępowanie zgodne z najwyższymi standardami etyki oraz transparentność w relacjach z klientami i partnerami biznesowymi
- oferowanie produktów i usług dostosowanych do różnych grup klientów

### NASI KLIENTI I ODBIORCY

Klienci i odbiorcy są jednymi z głównych grup interesariuszy całej grupy kapitałowej Agory. Wyrazem tego są nie tylko przyjęte przez spółki polityki, zasady i regulacje wewnętrzne czy zaangażowanie w działania branżowe, ale również wprowadzanie rozwiązań i podjęcie inicjatyw, których celem są produkty i usługi jeszcze bardziej dostępne, jeszcze bardziej bezpieczne oraz najwyższej jakości.

**16,3 mln** użytkowników serwisów Gazeta.pl i Wyborcza.pl<sup>1</sup>

**9 mln** osób miesięcznie czyta teksty „Gazety Wyborczej” i Wyborcza.pl<sup>2</sup>

**5,6 mln** osób w grudniu weszło na stronę główną Gazeta.pl<sup>1</sup>

**300 tys.** dostępów do płatnych treści „Gazety Wyborczej” i na Wyborcza.pl<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Łączny zasięg wszystkich serwisów z grupy Wyborcza.pl i grupy Gazeta.pl w grudniu 2019 r. Dane: Gemius/PBI, XII 2019, RU 16322640, PV 525855214; opracowanie Agora S.A.

<sup>2</sup>Wyniki opracowane przez Polskie Badania Czytelnictwa na podstawie Badania PBC oraz danych badania Gemius PBI na zlecenie Agory SA. Dane za okres styczeń - wrzesień 2019, łączny zasięg dla wydania papierowego „Gazety Wyborczej” (CCS) oraz wyborcza.pl, wyborcza.biz i wysokieobcasy.pl (RU miesięcznie)

<sup>3</sup>Średnie dzienne rozpowszechnianie płatne razem (rozpowszechnianie wydań drukowanych, rozpowszechnianie e-wydań) oraz średnia dzienna liczba płatnych dostępów cyfrowych w 4. Kw. 2019 r.

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ WOBEC KLIENTÓW

W Agorze S.A. funkcjonuje wiele dokumentów określających relacje z klientami, wśród nich wymienić należy:

- „Kodeks dobrych praktyk w obsłudze klienta”
- Wewnętrzne regulaminy, zasady ogólne zamieszczenia reklam i ogłoszeń

- Procedury pracy z klientami
- Procedury reklamacji

Źródłem informacji dotyczącej relacji z otoczeniem, w tym z klientami, odbiorcami i użytkownikami jest również wdrożony w październiku 2018 r. „Kodeks etyki Agory”.

Wśród zasad wskazanych w tym dokumencie są m.in.:



PRZESTRZEGANIE WYSOKICH  
STANDARDÓW ETYCZNYCH



ODPOWIEDZIALNOŚĆ  
ZA OFEROWANE PRODUKTY  
I USŁUGI ORAZ ICH JAKOŚĆ



PRZEJRZYSZE I ZROZUMIAŁE  
ZASADY KORZYSTANIA  
Z PRODUKTÓW ORAZ USŁUG



TRANSPARENTNA  
KOMUNIKACJA  
MARKETINGOWA

### TRANSPARENTNE ZASADY KORZYSTANIA Z PRODUKTÓW I USŁUG

Agora bierze odpowiedzialność za oferowane przez jej przedsięwzięcia, produkty i usługi, jak i komunikację marketingową. W spółkach Grupy Agora powstały regulaminy, które określają zasady, zakres i warunki korzystania z produktów i usług/serwisów/aplikacji przez kupującego/użytkownika, w tym dotyczące zakupu, zwrotu oraz reklamacji.

Klienci mają możliwość kontaktu z pomocą dla użytkowników:

- Kontakt dla prenumeratorów „Gazety Wyborczej”: [pomoc@wyborcza.pl](mailto:pomoc@wyborcza.pl)
- Centrum Pomocy Użytkownika portalu Gazeta.pl: [pomoc@agora.pl](mailto:pomoc@agora.pl)
- Na stronie <https://www.agora.pl/kontakt> znajdują się zaś kontakty do poszczególnych marek i spółek Agory
- W sieci kin Helios działa zaś zespół ds. komunikacji z widzami: [opinie@helios.pl](mailto:opinie@helios.pl)

### SYSTEM OBSŁUGI REKLAMACJI W AGORZE S.A.

Zasady reklamacji, sposoby składania reklamacji, w tym zobowiązanie do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 24 godzin (obowiązuje w dni robocze), opisane są w regulaminach: „Zasadach ogólnych zamieszczania reklam i ogłoszeń w wydawnictwach Agory” oraz „Zasadach ogólnych zamieszczania reklam serwisach internetowych Agory S.A.” a także „Ogólnych zasadach zamieszczania reklam w portalu Gazeta.pl”.

W Agorze S.A. dla działów sprzedaży i obsługi klientów przygotowane zostały procedury dotyczące rozpatrywania reklamacji wraz z załącznikami. Prowadzony jest również rejestr reklamacji, na którego podstawie powstają cykliczne raporty. Wnioski z raportów są analizowane i na ich podstawie wprowadzane są zmiany w oferowanych produktach, usługach lub systemie obsługi klienta.

### „KODEKS DOBRZYCH PRAKTYK W OBSŁUDZE KLIENTA”



W komunikacji z klientami biznesowymi oraz indywidualnymi odbiorcami: czytelnikami, użytkownikami, słuchaczami i widzami Grupa Agora przestrzega wewnętrznych regulaminów i procedur, w tym tych dotyczących reklamacji. Głównym standardem dotyczącym relacji z odbiorcami produktów i usług jest „Kodeks dobrych praktyk w obsłudze klienta, czytelnika i użytkownika”.

Kodeks ma na celu usprawnienie kontaktów pomiędzy pracownikami Grupy Agora a klientami, czytelnikami i użytkownikami, a jednocześnie uspołnienie działań i zapewnienie im skuteczności. W załączniku do Kodeksu znajduje się szczegółowe omówienie konkretnych zasad, m.in. jak właściwie prowadzić korespondencję e-mailową, a jak telefoniczną i poprzez media społecznościowe.

### BUDOWANIE RELACJI Z KLIENTAMI

Dla Agory bardzo ważne są relacje z klientami, użytkownikami i czytelnikami. Dlatego w ramach odpowiedzialnego podejścia do tych osób w 2019 r. zainicjował i kontynuował szereg działań.

**DOSTĘPNOŚĆ PRODUKTÓW I USŁUG DLA RÓŻNORODNYCH GRUP KLIENTÓW**

Spółki Grupy Agora szukają rozwiązań, których celem będzie dostęp do produktów i usług dla jak najszerszego grona odbiorców – szczególnie grup wrażliwych, defaworyzowanych i wykluczanych. Jest to zgodne z trendem na rynku szerokiej dostępności produktów i usług o najwyższej jakości.

Wśród odbiorców tych działań są zarówno grupy: osób z różnymi niepełnosprawnościami, obcokrajowcy czy też weterani.

**DOBRA PRAKTYKA****„PRYVIT” – PIERWSZA BEZPŁATNA GAZETA DLA UKRAIŃCÓW WE WROCŁAWIU**

**6 tys.** egzemplarzy to nakład gazety „Pryvit”

„Pryvit” to pierwsza gazeta stworzona z myślą o Ukraińcach mieszkających w Polsce. Jest to wspólne przedsięwzięcie wrocławskiej redakcji „Gazety Wyborczej”, Miasta Wrocław oraz Fundacji Ukraina. Wydawcy zależy, aby dzięki gazecie „Pryvit” Ukraińcy lepiej poznali Wrocław, dowiedzieli się, jak korzystać z walorów miasta i imprez w nim organizowanych i dzięki temu lepiej integrowali się w polskim społeczeństwie. Gazeta „Pryvit” jest dostępna za darmo w miejscach często odwiedzanych przez Ukraińców, np. w siedzibie Fundacji Ukraina, cerkwi prawosławnej, urzędach, uczelniach, ale też w restauracjach, które prowadzą Ukraińcy. Lista miejsc, w których można dostać „Pryvit”, znajduje się na <http://wroclaw.wyborcza.pl>. Nakład gazety to 6 tys. egz.

**MARKETING ZAANGAŻOWANY SPOŁECZNIE**

Marketing zaangażowany społecznie to włączenie czytelników do wsparcia konkretnych przedsięwzięć.

**DOBRA PRAKTYKA****PRENUMERATORZY CYFROWEJ „GAZETY WYBORCZEJ” WSPIERAJĄ CELE SPOŁECZNE**

„Gazeta Wyborcza” po raz kolejny zaprosiła czytelników do wsparcia ważnego społecznie tematu w ramach wyjątkowej oferty prenumeraty cyfrowej. W 2019 r. cały przychód z akcji został przekazany na wsparcie strajkujących nauczycieli. W działaniach prowadzonych pod hasłem #WspieramyNauczycieli zebrano 200 tys. zł – na specjalny fundusz, który ma zrekompensować protestującym nauczycielom utratę części pensji. Redakcja aktywnie wspierała też pracowników oświaty w czasie ich strajku, wydając specjalne, bezpłatne numery dziennika skierowane do nauczycieli, uczniów i ich rodziców, a także relacjonując protesty i tworząc newslettery. 26 kwietnia 2019 r. w siedzibie Agory odbył się wyjątkowy koncert charytatywny Waldemara Malickiego z zespołem, z którego cały dochód przekazano na wsparcie strajkujących.

**JAKOŚĆ I BEZPIECZEŃSTWO USŁUG**

Dbając o najwyższe standardy transparentności ruchu w internecie, a jednocześnie dostarczając użytkownikom dostęp do treści i forów dyskusyjnych tworzonych z myślą o ich rzeczywistych zainteresowaniach i potrzebach, serwisy internetowe Agory wprowadziły zabezpieczenia przed botami i internetowymi trollami.

**DOBRA PRAKTYKA****SERWISY AGORY Z NARZĘDZIEM ABT SHIELD I ZABEZPIECZENIEM PRZED BOTAMI I INTERNETOWYMI TROLLAMI**

Zespół portalu Gazeta.pl oraz serwisy grupy Wyborcza.pl w połowie 2019 r. na swoich stronach podpięły narzędzie ABT Shield. To nowoczesne rozwiązanie wykorzystujące sztuczną inteligencję, które pozwala na ograniczenie rozpowszechniania wprowadzających w błąd informacji, a także negatywnego wpływu botów i trolli na doświadczenie czytelników oraz skuteczność kampanii reklamowych.

Zwiększona aktywność fałszywych użytkowników, działalność botów i trolli internetowych czy skanowanie witryn i kopiowanie treści w czasie rzeczywistym to zagrożenia, z którymi coraz częściej mierzą się wydawcy internetowi. Wdrożenie narzędzia ABT Shield przez serwisy Agory to odpowiedź na te problemy.

ABT Shield to narzędzie, które uczy się schematów działania i śledzi zachowanie botów i trolli na podstawie analizy dużej ilości ruchu internetowego. Kluczowi wydawcy i firmy internetowe przeprowadzają wspólną analizę ruchu w celu wymiany doświadczeń, a każdy nowy użytkownik rozwiązania pomaga w budowaniu szczelniejszej i doskonalszej tarczy przeciwko botom i trollom poprzez anonimowe udostępnianie śladów groźnych połączeń.

Produkt ABT Shield powstał dzięki finansowaniu w ramach programu Google DNI Fund i został zaprojektowany w ścisłej współpracy z wydawcami, reklamodawcami, środowiskiem akademickim i think tankami.

Dzięki temu narzędziu zespoły Gazeta.pl i Wyborcza.pl mogą identyfikować i eliminować sztuczny ruch generowany przez boty i fałszywych internautów. To rozwiązanie korzystne zarówno z punktu widzenia użytkowników, pozwala



poprawiać jakość treści rzeczywiście czytanych przez internautów, jak i reklamodawców, którzy płacą za jakościowy ruch na stronach prezentujących ich produkty.

Projekt wdrożenia narzędzia ABT Shield w serwisach internetowych Agory jest prowadzony w porozumieniu ze Stowarzyszeniem Komunikacji Marketingowej SAR.

#### DOBRA PRAKTYKA

##### WYBORCZA.PL NA RZECZ BEZPIECZEŃSTWA MARKI W INTERNECIE

Przedstawiciele „Gazety Wyborczej” działają aktywnie w grupie roboczej Brand Safety IAB, która edukuje rynek nt. bezpieczeństwa marki w internecie. Zaś sama „Gazeta Wyborcza” chce być zaufanym źródłem dla użytkowników – wolnym od fałszywych informacji, mowy nienawiści, trolli, botów czy fraudów reklamowych. W 2020 r. obszar brand safety będzie priorytetem w działaniach – powstaną m.in. kolejne narzędzia pozwalające monitorować i dopasowywać treści reklamowe. Wspólna inicjatywa Wyborcza.pl i Stowarzyszenia Komunikacji Marketingowej SAR powstała w celu ochrony reklamodawców przed botami i trollami oraz przeciwdziałania dezinformacji w internecie.

#### DOBRA PRAKTYKA

##### FORMATY REKLAMOWE ZGODNE Z ZALECENIAMI COALITION FOR BETTER ADS W OFERCIE GAZETA.PL

Coalition for Better Ads to międzynarodowa inicjatywa firm. Jednym z jej celów jest standaryzacja formatów reklamowych dostępnych w internecie, w tym przede wszystkim wyeliminowanie reklam uważanych za natarczywe i irytujące z perspektywy konsumentów. Dotychczas koalicja wprowadziła standardy dotyczące formatów statycznych w środowiskach PC i mobile. W 2020 r. wdrożyła regulacje dotyczące obszaru wideo (treści do 8 minut).

Formaty wprowadzone bez Biuro Reklamy Gazeta.pl są zgodne z tymi standardami.

W ofercie Gazeta.pl nie ma bloków reklamowych, zawsze jest tylko jeden spot przed materiałem redakcyjnym. Dodatkowo, portal od dawna stosuje spoty, które trwają maksymalnie do 30 sekund. W przypadku dłuższych spotów zamówionych przez klientów, jedyną dopuszczalną opcją jest emisja z możliwością pominięcia. W tym przypadku również Gazeta.pl przestrzega obowiązujących regulacji. Gazeta.pl nie stosuje reklam przykrywających playera.

Rozwiązania w ofercie biura reklamy Gazeta.pl stanowią alternatywę dla reklam, które według Coalition for Better Ads są najbardziej irytujące i skłaniają internautów do instalowania programów blokujących reklamy. Formaty reklamowe w ofercie Gazeta.pl - Prestitial, Small Sticky Ads oraz Halfpage Mobi - są skuteczne i proste, a zarazem nieinwazyjne i przyjazne dla użytkowników.

Prestitial to format dedykowany na desktop, który pojawia się na całym ekranie jeszcze przed wyświetleniem treści strony. Posiada możliwość natychmiastowego pominięcia reklamy, dzięki czemu użytkownik decyduje o jej oglądaniu. To rozwiązanie całkowicie absorbujące uwagę, idealne do działań wizerunkowych i zasięgowych.

Small Sticky Ads to reklama, która pojawia się na 15 sekund na dole ekranu. Nie jest uciążliwa, ponieważ przykrywa tylko niewielką część strony i dopasowuje się do ekranu. Jednocześnie zwraca uwagę użytkowników, podążając za nimi podczas przeglądania strony.

Halfpage Mobi to format dedykowany na urządzenia mobilne, który płynnie przewija się wraz z zawartością strony. Nie irytuje użytkowników, ale zwraca ich uwagę, ponieważ jest emitowany w tekście.

Więcej informacji o formatach reklamowych: Reklama.Gazeta.pl

#### BADANIA CZYTELNIKÓW I UŻYTKOWNIKÓW

Media Agory cyklicznie prowadzą badania wśród swoich użytkowników i czytelników, pytając ich o opinie i sugestie. Główne wnioski są wykorzystywane m.in. do ulepszania pracy serwisów. Okazjonalnie zaś przygotowywane są testy użytkowników oraz badania tematyczne, np. zaangażowania użytkowników mediów społecznościowych.

#### DOBRA PRAKTYKA

##### FRIENDLY PANEL, CZYLI GAZETA.PL SYSTEMOWO BADA SWOICH UŻYTKOWNIKÓW

**11 tys.** użytkowników wzięło udział w badaniach dotyczących portalu Gazeta.pl

Od 2019 r. w Gazeta.pl działa stały, cykliczny proces badania użytkowników w ramach badań jakościowych i ilościowych. Wnioski i rekomendacje służą m.in. do wprowadzenia nowych formatów kontentowych, które odpowiadają na potrzeby użytkowników. Są one następnie poddawane kolejnym badaniom. Badane są również zmiany dotyczące funkcjonalności czy UX serwisów, a także ważne dla użytkowników kwestie społeczne, w które portal powinien się zaangażować. W ankiecie, którą w 2019 r. wypełniła rekordowa liczba 11 tys. użytkowników, najczęściej wskazywano kwestie uczciwości w dyskursie publicznym oraz ekologii.

W ramach badań przeprowadzono trzy fale friendly panelu i warsztaty z użytkownikami, zaś wyniki są wykorzystywane do realizacji strategii Gazeta.pl.

#### DOBRA PRAKTYKA

## DIALOG Z KLIENTAMI DZIĘKI STRONIE BIURA REKLAMY GAZETA.PL

W listopadzie 2018 r. zaprezentowana została nowa wersja strony Reklama.Gazeta.pl, która prezentuje najważniejsze informacje na temat serwisów i produktów reklamowych portalu oraz przykłady najciekawszych realizacji biura reklamy Gazeta.pl z ostatnich miesięcy. Strona jest formą dialogu z interesariuszami, ponieważ pozwala na zbieranie na bieżąco informacji zwrotnych od klientów biura reklamy, m.in. dzięki ankiecie.

## NAGRODY I WYRÓŻNIENIA

Wyrazem docenienia działań Grupy Agora wobec klientów są wyróżnienia i nagrody.

### DOBRA PRAKTYKA

#### WYRÓŻNIENIE DLA „GAZETY WYBORCZEJ” W RANKINGU BIUR REKLAMY „MEDIA MARKETING POLSKA

Jak co roku zespoły sprzedaży działające w Grupie Agora zdobyły w 2019 r. wysokie noty od klientów reklamowych w raporcie „Biura Reklamy 2019”.

W kategorii Biura reklamy prasowej - dzienniki redakcja „Media Marketing Polska” nie wskazała głównego zwycięzcy. Jedno z dwóch wyróżnień trafiło do zespołu sprzedaży „Gazety Wyborczej” i Wyborcza.pl.

„Biuro reklamy Gazety Wyborczej może się wciąż pochwalić najwyższymi wpływami z reklam wśród dzienników oraz - co być może nawet ważniejsze - cieszy się ogromnym zaufaniem klientów” - czytamy w raporcie. Reklamodawcy współpracujący z dziennikiem cenią sobie zwłaszcza doradztwo handlowców „Wyborczej” i ich umiejętność zaoferowania ciekawych rozwiązań, a także elastyczność i sprawność w działaniu oraz transparentność polityki cenowej.

Dobre opinie w rankingu zebrały także: biuro reklamy Gazeta.pl, zwłaszcza za umiejętność doradzenia ciekawych rozwiązań, zespół oferujący reklamy w magazynach Agory (działający w strukturach biura reklamy „Gazety Wyborczej” i Wyborcza.pl).

Magazyn „Media Marketing Polska” co roku publikuje raport „Biura Reklamy”. Oceny zespołów sprzedaży mediów dokonuje w nim panel specjalistów pracowników domów mediowych. Noty przyznawane są m.in. w kategoriach: ogólna ocena biur reklamy, elastyczność i sprawność w sytuacji zmiany w trakcie kampanii, otwartość na negocjacje cenowe, oferowane atrakcyjne formaty i rozwiązania. Badanie zostało przeprowadzone metodą CATI w dniach 15-25 października 2019 r. przez Kantar Millward Brown.

### DOBRA PRAKTYKA

#### „GAZETA WYBORCZA” LIDEREM NAJSILNIEJSZYCH BRANDÓW W POLSCE W RANKINGU TOP MARKA 2019

### 900 tys. wzmianek o „Gazecie Wyborczej” w mediach

W najnowszym badaniu Top Marka „Gazeta Wyborcza” zajęła pierwsze miejsce w zestawieniu 500 najsilniejszych medialnie marek w Polsce. „Gazeta Wyborcza” jest też liderem brandów w kategorii Prasa - publikowane przez nią najświeższe informacje są cytowane najchętniej spośród tytułów prasowych. Top Marka 2019 to największe badanie marek w polskich mediach. Dwunasta edycja rankingu brandów o najlepszym wizerunku objęła aż 500 marek z 50 branż.

„Gazeta Wyborcza” zwyciężyła jednocześnie w kategorii Prasa - pod względem zarówno liczby, jak i zasięgu wzmianek wymieniających jej brand. W analizowanym okresie ukazało się ponad 900 tys. takich publikacji. Najwięcej wzmianek o „Gazecie Wyborczej” pojawiło się w mediach społecznościowych - 90,1%.

W tegorocznym rankingu Top Marka znalazły się również inne marki Grupy Agora. Gazeta.pl zajęła trzecie miejsce w zestawieniu najbardziej medialnych portali internetowych, a w ogólnym rankingu 500 najbardziej medialnych marek uplasowała się na 101. pozycji. Kolejnymi brandami były: Radio TOK FM (272. miejsce ogółem, 6. wśród stacji radiowych) i Wydawnictwo Agora (292. ogółem, 7. wśród wydawnictw książkowych).

Badanie Top Marka jest wspólnym przedsięwzięciem pomysłodawcy projektu - magazynu „Press” i autora metodologii - Press-Service Monitoring Mediów. Realizowane jest od 2007 r. Pierwsze edycje zawierały analizę publikacji prasowych. W 2013 r. badanie poszerzono o materiały z internetu, dwa lata później - o wzmianki z serwisów społecznościowych.

Wyniki badania Top Marka 2019, przeprowadzonego przez Press-Service Monitoring Mediów, zaprezentowano w listopadowo-grudniowym wydaniu magazynu „Press”. Przeanalizowano w nim materiały z prasy, internetu i mediów społecznościowych opublikowane od 1 lipca 2018 do 30 czerwca 2019 r. – łącznie aż 73 mln wzmianek.

## POLITYKA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ W DRUKARNIACH AGORY

Od 24 lipca 2018 r. w pionie Druk Agory S.A. funkcjonuje System Zarządzania Jakością oparty na Normie ISO 9001:2015. Zastąpił on wcześniejszy system oparty na Normie ISO 9001:2008. Główne założenia polityki w zakresie zarządzania jakością z 24 lipca 2018 r. dotyczą ciągłego doskonalenia jakości poprzez spełnienie wymagań i oczekiwań klientów przy stałym wzroście rentowności prowadzonych działań oraz bezpieczeństwa finansowego Agory.

W związku z ogłoszeniem przez zarząd decyzji o zaprzestaniu produkcji w drukarniach w Tychach i w Pile, w czerwcu 2019 r. główne cele zostały przededefiniowane i związane są z przeniesieniem druku klientów zewnętrznych do drukarni w Warszawie oraz demontażem i relokacją części sprzętu z likwidowanych drukarni. W ramach realizacji tych celów przygotowano wewnętrzne szkolenia z obsługi przenoszonych do Warszawy maszyn i urządzeń oraz zaplanowano komunikację skierowaną do klientów. Dzięki tym działaniom zachowano ciągłość produkcji gazet i czasopism po likwidacji dwóch z trzech drukarni Agory.

## ODPOWIEDZIALNOŚĆ MEDIÓW

Działalność mediów Grupy Agora opiera się na wartościach i zasadach, wśród których najważniejsze dotyczą: niezależności, dbałości o jakość i rzetelność przygotowywanych materiałów oraz odpowiedzialność za słowa.

Media Agory starają się rozwijać wśród odbiorców umiejętność korzystania z zasobów oferowanych przez media oraz krytycznego myślenia. Równocześnie dziennikarze i pracownicy Grupy Agora czynnie włączają się w akcje społeczne oraz inicjują szereg działań, kampanii i inicjatyw, które angażują lokalne społeczności i poruszają ważne problemy społeczne.

W ramach oferowanych produktów są takie, których społeczny cel jest związany z ważnymi dla społeczeństwa problemami, kwestiami i tematami.

### DOBRA PRAKTYKA

#### DZIAŁANIA „GAZETY WYBORCZEJ” NA RZECZ WOLNOŚCI W MEDIACH

### 43 tys. wyświetleń relacji wideo debaty o mediach „FREE WORLD FREE PRESS”

Jakie wyzwania stoją dziś przed dziennikarzami? Czy potrzebne są media publiczne? Czym jest demokratyczne dziennikarstwo? Kto jest dziś cenzorem, a kto troll? Czym jest dziennikarska wolność? Poszukiwania odpowiedzi na te pytania stały się inspiracją do zorganizowania przez „Gazetę Wyborczą” we współpracy z międzynarodowymi partnerami debat pod hasłem: „FREE WORLD FREE PRESS” oraz warsztatów dla branży medialnej towarzyszących wręczeniu prestiżowej nagrody European Press Prize Award 2019.

Debata o mediach „FREE WORLD FREE PRESS” odbyła się 22 maja 2019 r. w siedzibie „Gazety Wyborczej” w Warszawie. Rozmowie o wyzwaniach współczesnego dziennikarstwa w Polsce i na świecie, prowadzonej w dwóch panelach, towarzyszyło otwarcie wystawy wybitnego fotografa Yannis Behrakisa pod patronatem agencji Reuters i European Press Prize. Gośćmi debat „Przyszłość mediów publicznych w Polsce” oraz „Rola dziennikarstwa i wolnych mediów na świecie - wczoraj, dzisiaj i jutro” byli dziennikarze, przedstawiciele NGO’ów i ludzie mediów. Udział w wydarzeniu był bezpłatny, przygotowano również transmisje ze spotkania w mediach społecznościowych i na Wyborcza.pl. Dzień później w siedzibie „Gazety Wyborczej” miała miejsce gala European Press Prize Award 2019 – prestiżowego konkursu na najlepszy europejski tekst prasowy. Wydarzeniu, które odbyło się po raz pierwszy w Polsce, towarzyszyły warsztaty dla dziennikarzy, wydawców i redaktorów z Europy.

„Gazeta Wyborcza” często porusza kwestie wolności mediów i rzetelności dziennikarskiej, organizuje też wydarzenia i akcje związane z tą tematyką. We wrześniu 2019 r. „Gazeta Wyborcza Trójmiasto” zorganizowała Panel Reportażystów, który otworzył Gdański Tydzień Demokracji. W dyskusji o tym, czy dziennikarstwo zaangażowane może w dzisiejszym świecie wspierać demokrację, wzięło udział 300 osób.

<https://wyborcza.pl/7,154385,24815002,free-world-free-press-debata-o-mediach-i-otwarciu-wystawy.html>

### DOBRA PRAKTYKA

#### „GAZETA WYBORCZA” POLSKIM PARTNEREM W PROGRAMIE GOOGLE NEWS INITIATIVE FELLOWSHIP

### 40 redakcji informacyjnych z 11 krajów w programie Google News Initiative Fellowship

„Gazeta Wyborcza” dołączyła do Google News Initiative Fellowship, programu organizowanego przez Europejskie Centrum Dziennikarstwa (EJC). Dzięki tej inicjatywie jedna osoba, wybrana spośród zgłoszonych kandydatów, odbyła ośmiotygodniowy płatny staż dziennikarski w dziale danych „Gazety Wyborczej”. Dziennik był jedynym partnerem medialnym GNI Fellowship z Polski.

Google News Initiative Fellowship, organizowany w krajach Unii Europejskiej przez Europejskie Centrum Dziennikarstwa (EJC), adresowany jest do studentów różnych kierunków studiów, którzy pasjonują się dziennikarstwem oraz nowymi technologiami, rozumiejąc ich coraz większą rolę w pracy redaktorów. Staże oferowane w programie to wyjątkowa okazja dla młodych osób, aby poznać specyfikę działania największych mediów informacyjnych w Europie, móc uczyć się od najlepszych dziennikarzy i zdobyć cenne doświadczenie. Europejskie Centrum Dziennikarstwa (EJC) stawia na jakościowe dziennikarstwo w erze cyfrowej i dzięki programowi GNI Fellowship chce kształcić nowe pokolenie dziennikarzy i rozwijać kompetencje, potrzebne do pracy w mediach.

W ramach GNI Fellowship kilkadziesiąt osób, wybranych spośród wszystkich zgłoszonych kandydatów, zostało zaproszonych na płatne ośmiotygodniowe staże wakacyjne w 40 redakcjach informacyjnych z 11 krajów europejskich:

Austrii, Belgii, Finlandii, Francji, Niemiec, Wielkiej Brytanii, Irlandii, Szwecji, Szwajcarii, Holandii oraz – po raz pierwszy w historii – Polski. W programie biorą udział m.in. brytyjski dziennik „The Guardian”, francuska agencja prasowa AFP, fiński publiczny nadawca radiowo-telewizyjny Yle czy irlandzki portal TheJournal.ie, ale również lokalne i regionalne media.

W 2020 r. planowany jest kolejny staż, tym razem w redakcji „Wysokich Obcasów”.

#### DOBRA PRAKTYKA

##### „EUROPE TALKS”/”EUROPA ROZMAWIA”

### 500 osób wzięło udział w festiwalu „European Talks” w Brukseli

„Gazeta Wyborcza” uruchomiła platformę „Europe Talks” łączącą ludzi o różnych poglądach politycznych z całej Europy. To wspólny projekt polskiego dziennika oraz 15 innych europejskich redakcji medialnych, który ma umożliwić debatę wielu środowisk przed wyborami do Parlamentu Europejskiego.

W ramach akcji „Europe Talks” – od 18 marca do 10 kwietnia 2019 r. – w serwisie Wyborcza.pl pod konkretnymi artykułami dostępna była ramka z jednym z siedmiu politycznie kontrowersyjnych pytań, które były wówczas przedmiotem debaty w wielu krajach Unii Europejskiej, np. „czy wszystkie kraje w Europie powinny ponownie wprowadzić ścisłe kontrole na granicach krajowych” lub „czy bogate kraje europejskie powinny wspierać mniej zamożne państwa?”. Dzięki „Europe Talks” po raz pierwszy osoby o różnych poglądach z różnych krajów Unii Europejskiej mogły w tym samym czasie debatować ponad granicami państwowymi. Nieznajomi np. z Belgii, Francji, Włoch i Polski mogli się spotkać ze swoimi europejskimi sąsiadami, poznać ich bliżej i spróbować zrozumieć ich światopogląd. 11 maja 2019 r. podczas finału akcji uczestnicy spotkali osobiście lub przez wideokonferencję z oponentem. W Festiwalu „European Talks” w Brukseli wzięło udział 500 osób.

Pomysłodawcami oraz organizatorami projektu „Europe Talks” byli reprezentanci 16 redakcji medialnych z całej Europy. Pomysłodawcy projektu „Europe Talks” z ZEIT ONLINE zostali nagrodzeni The Jean Monnet Prize „za ogromny wysiłek i osiągnięcie na szeroką skalę, a także za wykorzystanie zasięgu mediów i ich siły organizacyjnej w celu promowania zrozumienia i integracji”. Nagroda The Jean Monnet Prize for European Integration (za integrację europejską) upamiętnia osiągnięcia Jeana Monneta i jest przyznawana osobom lub grupom odnoszącym sukcesy w integracji europejskiej dzięki zaprojektowanym i wdrożonym przez siebie projektom.

#### DOBRA PRAKTYKA

##### „GAZETA WYBORCZA” W OBRONIE DZIENNIKARZA IWANA GOŁUNOWA

„Gazeta Wyborcza” włączyła się do międzynarodowej akcji publikowania reportażu Iwana Gołunowa – nieposłusznego wobec Kremla rosyjskiego dziennikarza portalu Meduza, który 6 czerwca 2019 r. został aresztowany w policyjnej prowokacji w Moskwie. Iwan Gołunow został oczyszczony z zarzutów i wypuszczony na wolność 11 czerwca 2019 r., pomimo tego redakcja w geście dziennikarskiej solidarności opublikowała jego reportaż śledczy pt. „Łowcy skór, wyjmowanie organów, znikające cmentarze i rzuty trupami przez płot”, który opisuje przerażające patologie rosyjskiej branży pogrzebowej.

#### DOBRA PRAKTYKA

##### „GAZETA WYBORCZA” WRAZ Z EUROPEJSKIMI DZIENNIKAMI TWORZY SONAR EUROPE

Redakcja „Gazety Wyborczej” połączyła siły z zespołami „Le Soir”, „Le Figaro” i „El País”, tworząc nowy projekt medialny „Sonar Europe”. Dzięki współpracy dzienników, zainaugurowanej w marcu 2019 r. powstają atrakcyjne, multimedialne materiały oparte na danych, dotyczące wielu tematów i pokazujące wiele punktów widzenia z różnych krajów Unii Europejskiej. Publikacje spod znaku, Sonar Europe ukazują się w 4 językach twórców projektu na papierowych i cyfrowych łamach dzienników. Sonar Europe to wspólny projekt redakcji „Gazety Wyborczej” oraz „Le Soir” (Belgia), „Le Figaro” (Francja) i „El País” (Hiszpania), należących do prestiżowego, europejskiego stowarzyszenia LENA.

W ramach zaplanowanych na dwa lata działań zespoły tych gazet tworzą materiały dziennikarskie, multimedialne opracowania o tematyce paneuropejskiej, a także krótsze artykuły i infografiki, koncentrujące się na danym kraju lub regionie. Wszystkie publikacje bazują na danych m.in. z obszaru zdrowia, gospodarki, społeczeństwa, polityki oraz edukacji. Zgodnie z założeniami twórców projektu, publikacje spod znaku Sonar Europe mają dotrzeć do szerokiego grona odbiorców z całej Unii Europejskiej, dzięki unikalnej strategii udostępniania treści.

Materiały dziennikarskie stworzone w ramach projektu są dostępne za pośrednictwem stron internetowych partnerów w 4 językach – w Polsce w serwisie BiQdata.Wyborcza.pl w sekcji Sonar\_Europe. Inne gazety zrzeszone w LENA, jak również inne zainteresowane media, mogą skorzystać z treści i publikować je na swoich łamach.

Projekt Sonar Europe ma dodatkowo zachęcać inne media w całej Europie do wymiany wiedzy i doświadczeń. Jego twórcy edukują europejskie redakcje m.in. w zakresie korzystania z danych i tworzenia na ich podstawie atrakcyjnych publikacji. W planie są warsztaty i seminaria online i offline dla profesjonalistów z różnych mediów, zainteresowanych

pracą z danymi na temat Europy. Liderem projektu Sonar Europe jest „Gazeta Wyborcza”, która w 2017 r. uruchomiła podobny projekt: Sonar.Wyborcza.pl – nowoczesny serwis internetowy, który pokazuje świat i działania polityków w newsach, liczbach i na wykresach. W zespole polskiego dziennika Sonar Europe będzie prowadzony przez dział danych, wydający serwisy BiQdata.Wyborcza.pl i właśnie Sonar.Wyborcza.pl.

Działania w ramach projektu Sonar Europe potrwać do końca lutego 2021 r. Projekt jest współfinansowany przez Dyrekcję Generalną ds. Sieci Komunikacyjnych, Treści i Technologii (DG CONNECT) Komisji Europejskiej.

#### DOBRA PRAKTYKA

##### „GAZETA WYBORCZA” WŁĄCZYŁA SIĘ DO AKCJI #VOTE4FRIENDSHIP I ZACHĘCAŁA DO UDZIAŁU W WYBORACH DO PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO

Tuż przed wyborami do Parlamentu Europejskiego, w piątek, 24 maja 2019 r. do całego nakładu „Gazety Wyborczej” został dołączony plakat z flagą Unii Europejskiej z hasłem „Europa na tak!”. Na jego drugiej stronie zaś znaleźć można było grafikę odwołującą się do idei przyjaźni europejskiej, stworzoną przez młodych artystów w ramach akcji #vote4friendship. To wspólny projekt 16 krajów UE, który ma zachęcić młode osoby do głosowania w zbliżających się wyborach do Parlamentu Europejskiego.

W ramach projektu Pencil Friends, który jest częścią akcji #vote4friendship, 19 grafików i ilustratorów z 16 krajów członkowskich Unii Europejskiej przygotowało plakaty oparte na motywie międzynarodowej przyjaźni – idei bliskiej zarówno Unii Europejskiej, jak i młodym ludziom, którzy chętnie zawierają znajomości przekraczające geograficzne czy mentalne granice.

Każdy z artystów w projekcie stworzył unikalną postać reprezentującą dany kraj „przyjaciela”. Poszczególni bohaterowie zostali połączeni w międzynarodowe pary i przeniesieni na plakaty. Na powstałych grafikach postaci podają sobie ręce i zachęcają do głosowania „na przyjaźń”.

Grafika umieszczona w „Gazecie Wyborczej” symbolizowała przyjaźń polsko-portugalską. Jej autorami są Tymek Jezierski z Polski oraz Tiago Galo z Portugalii.

#### INICJATYWY I NAGRODY MEDIÓW AGORY

Media Grupy Agora dzięki organizacji konkursów i inicjatyw zabierają głos w ważnych społecznie tematach, jednocześnie zaś promują kulturę.

#### DOBRA PRAKTYKA

##### CYKLE KRÓTKICH REPORTAŻY WIDEO GAZETA.PL: #ZWYKLINIEZWYKLI I #MICRODOC

### 13 multimedialnych materiałów w ramach cyklu krótkich reportaży portalu Gazeta.pl

Bohaterami mikrodokumentów Gazeta.pl są zwykli ludzie, których postawa jest godna naśladowania - przekraczają własne ograniczenia, łamią stereotypy, inspirują, zaskakują, czynią dobro. Celem cyklu jest przybliżenie ich sylwetek i wywołanie pozytywnych emocji w widzach: wzruszenia, inspiracji i motywacji do działania. Twórcy materiałów wideo unikają hejtu i sensacji, śmiało podejmują trudne tematy, np. bezdomności, biedy, choroby, niepełnosprawności itp., które stają się dla odbiorców okazją do przemyśleń. Od 2018 r. cykle są publikowane na portalu Gazeta.pl. W 2019 r. powstało 13 multimedialnych materiałów, m.in. o mechaniku – geju – katoliku, niepełnosprawnym kierowcy rajdowym, klinice ratującej zwierzęta czy akcji „Daj obiad”.

#### DOBRA PRAKTYKA

##### CYKL WIDEO „W POŻYCZONYCH GARNITURACH”

Jakub Hartwich i Adrian Glinka to bohaterowie protestu Rodziców Osób Niepełnosprawnych w Sejmie; obaj jeżdżą na wózku i prowadzą program wideo emitowany w 2018 i 2019 r. na Wyborcza.pl pt. „W pożyczonych garniturach”. Jego celem było uświadomienie wszystkim na problemy osób z niepełnosprawnościami, a jednocześnie wypełnienie luki w mediach związanej z brakiem programów tego typu. W 2019 r. powstały odcinki, których gośćmi byli m.in. protestujące w Sejmie mamy, Justyna Dobrosz-Oracz oraz Paweł Wroński, a także Karolina Hamer – mistrzyni paraolimpijska, która walczy o prawa osób z niepełnosprawnościami, wspiera ruchy kobiece i LGBT. Jakub Hartwich i Adrian Glinka odwiedzili też placówkę dla uchodźców na warszawskim Targówku, gdzie razem z wolontariuszkami świetlicy z Fundacji dla Wolności rozmawiali z dziećmi.

#### DOBRA PRAKTYKA

##### NAGRODA FOTOGRAFICZNA „GAZETY WYBORCZEJ” IM. KRZYSZTOFA MILLERA ZA ODWAGĘ PATRZENIA

### 300 zgłoszeń do Nagrody im. Krzysztofa Millera za odwagę patrzenia

Nagroda im. Krzysztofa Millera za odwagę patrzenia przyznawana jest od 2018 r., a jej celem jest promocja fotografii o wyjątkowych wartościach dziennikarskich, wyróżniających się pogłębięciem, rzetelnością i właśnie odważnym

spojrzeniem na trudne tematy społeczne, polityczne, ekonomiczne i kulturowe. Do 2. edycji konkursu organizowanego przez „Gazetę Wyborczą” zgłoszono 4,5 tys. zdjęć. Swoje prace przesyłali zarówno profesjonalści, jak i amatorzy fotografii, indywidualni autorzy oraz kolektywy fotografów. Decyzją jury nagrodę główną otrzymał Alessio Paduano za poruszający fotoreportaż, przedstawiający ofiary handlu ludźmi we Włoszech. Przyznane zostały też Nagroda Deutsche Bank w kategorii #PositiveImpact oraz wyróżnienie specjalne. Finałowa gala odbyła się 3 grudnia 2019 r. w Warszawie. Alessio Paduano - laureat drugiej edycji Konkursu im. Krzysztofa Millera: <https://multimedia.wyborcza.pl/alessio-paduano/>

#### DOBRA PRAKTYKA

##### „GAZETA WYBORCZA” JAKO WSPÓŁORGANIZATOR NAGRODY IM. RYSZARDA KAPUŚCIŃSKIEGO

### 123

zgłoszeń do 10. edycji Nagrody im Ryszarda Kapuścińskiego

Nagroda im. Ryszarda Kapuścińskiego jest przyznawana od 2010 r. przez „Gazetę Wyborczą” i Miasto st. Warszawa autorom najlepszej książki reporterskiej roku i najlepszego przekładu roku. W 10. edycji do konkursu zgłoszono 123 pozycje nadesłane przez 26 wydawnictw. Jury nominowało do finału 10 reportaży. Nagrodę główną za Reportaż Literacki 2018 otrzymał Maciej Zaremba Bielawski – za książkę „Dom z dwiema wieżami” (Huset med de två tornen) wydaną nakładem Wydawnictwa Karakter. Natomiast Mariusz Kalinowski, który tłumaczył wyróżnioną książkę z języka szwedzkiego na polski, został nagrodzony za najlepszy przekład. Najważniejsze w Polsce nagrody dla książek non-fiction wręczono 24 maja 2019 r. Konkursowi towarzyszyła akcja edukacyjna prowadzona wśród uczniów warszawskich szkół.

#### DOBRA PRAKTYKA

##### NAGRODA ZA PROJEKT CSR W PLEBISCYCIE „THE BEST OF MOTO”

### 14

nagród w 2. edycji „The Best of Moto”

W kolejnej odsłonie plebiscytu motoryzacyjnego „The Best of Moto” organizowanego przez serwis Moto.pl nagrodą główną The Best of Moto uhonorowano model Porsche 911 Carrera S. 28 listopada 2019 r. podczas oficjalnej gali w warszawskiej siedzibie Agory wręczono aż 14 statuetek, nagradzając m.in. innowacje techniczne, design i najciekawsze modele samochodów w różnych kategoriach, a także przyznano nagrodę specjalną dla lidera sprzedaży w kategorii e-Moto. W drugiej edycji plebiscytu „The Best of Moto” internauci oddali 20 tys. głosów w 10 kategoriach. Nagrodę za projekt CSR roku jurorzy przyznali projektowi Ford Driving Skills for Life Link do filmiku: <https://www.youtube.com/watch?v=dbcKAE1HnRs&feature=youtu.be&fbclid=IwAR2ed1jPCGDeMKq31KW2kLgvNCEP uP3evkyWr2BZsZtym6EBpGUWjoNKA4Q>

#### BUDOWANIE RELACJI Z OTOCZENIEM

Relacje z otoczeniem, również branżowym mają dla Agory szczególne znaczenie, dlatego spółki Grupy, jak również jej media inicjują i angażują się w wiele inicjatyw i działań na rzecz branży.

#### CZŁONKOSTWO W ORGANIZACJACH BRANŻOWYCH

Agora chce aktywnie kształtować otoczenie, w którym na co dzień funkcjonuje. Dlatego też jej spółki są aktywnymi uczestnikami organizacji skupiających specjalistów z branż istotnych dla jej działalności.

Główne organizacje, w pracach których uczestniczą przedstawiciele spółek Grupy to:

##### POLSKIE ORGANIZACJE:

- PKPP LEWIATAN / Związek Pracodawców Prywatnych Mediów
- Stowarzyszenie Emitentów Giełdowych
- Izba Wydawców Prasy
- Związek Kontroli Dystrybucji Prasy
- IAB Polska – Internet Advertising Bureau Polska
- IGRZ – Izba Gospodarcza Reklamy Zewnętrznej
- Stowarzyszenie Wydawców ReproPol
- IAA Polska – Międzynarodowe Stowarzyszenie Reklamy Polska
- Krajowa Izba Książki
- Polskie Badania Internetu

##### ZAGRANICZNE ORGANIZACJE:

- IAB Europe
- INMA – International Newsmedia Marketing Association
- EPC – European Publishers Council

(dane na 31.12.2019 r.)

## EDUKACJA BRANŻY

Równie ważną kwestią dla Agory jak włączanie się w inicjatywy branżowe jest edukacja branży. Podejmowane są działania, w których pracownicy Agory mogą podzielić się swoją wiedzą oraz doświadczeniami z przedstawicielami klientów i partnerów biznesowych. Dzięki temu powstaje platforma do wymiany wiedzy. Takie działania podejmują m.in. Gazeta.pl czy Agora IT – regularnie przygotowując konferencje branżowe. Wyrazem odpowiedzialności jest również członkostwo w organizacjach branżowych

### DOBRA PRAKTYKA

#### GAZETA.PL EDUKUJE BRANŻĘ REKLAMOWĄ W PROJEKIE GAZETA.PL LAB

Gazeta.pl LAB to projekt edukacyjny Gazeta.pl skierowany do branży reklamowej, który ma na celu przybliżenie klientom najnowszych trendów dotyczących treści i reklamy w internecie oraz projektów realizowanych przez zespół portalu. Obejmuje zarówno większe konferencje merytoryczne, jak i kameralne warsztaty, szkolenia, śniadania edukacyjne czy webinary, mające na celu optymalizację i doskonalenie współpracy Gazeta.pl z reklamodawcami.

W maju 2019 r. odbyła się druga edycja konferencji EFFECT LAB. Eksperti Gazeta.pl i zaproszeni goście opowiedzieli podczas niej o efektywnej komunikacji w świecie multimedialnego biznesu. Czym jest efektywność w digitalu i jak ją mierzyć? Efektywność treści, komunikacji, dotarcia – jak do tego podejść, jak o tym myśleć, jak oceniać? Podczas konferencji EFFECT LAB eksperci poruszyli temat efektywności w kontekście m.in. content marketingu i reklamy programatycznej czy planowania mediów. Z kolei śniadania biznesowe w 2019 r. poświęcone były rodzicielstwu i digitalowej rewolucji z nim związanej oraz trendom w obszarach moto i biznes.

### DOBRA PRAKTYKA

#### „SZCZĘŚLIWE FIRMY” – PROJEKT „GAZETY WYBORCZEJ” DLA PRACODAWCÓW

#### **400** uczestników debat w ramach projektu „Szczęśliwe firmy”

O rynku pracownika słyszał już każdy – niestety, mało kto wie o zmianach, jakie dokonały się wśród zatrudnionych. Zwykłe benefity nie są już magnesem dla nowych pracowników. Kilkanaście godzin w biurze każdego dnia to nie problem dla młodego pokolenia. Kluczową sprawą jest to, co dostają w zamian. Praca musi im dawać poczucie wpływu na rzeczywistość, z którego czerpią satysfakcję.

W ramach nowego projektu „Szczęśliwe firmy” redakcja „Gazety Wyborczej” wraz z partnerami rozpoczęła debatę na temat nowej kultury organizacyjnej w biznesie i roli pracodawcy w budowaniu szczęśliwych firm. Oprócz debat i warsztatów przygotowano również cykl artykułów prasowych i internetowych. Uczestnicy debat w Gdańsku, Poznaniu, Wrocławiu i Krakowie poszukiwali definicji „szczęścia w pracy”, zastanawiali się nad wartościami, sensem pracy, współczesną rolą lidera oraz funkcjonowaniem na coraz szybciej zmieniającym się rynku. Paneliści rozmawiali o wyzwaniach przyszłości – automatyzacji, sztucznej inteligencji i robotyce, sprawdzili też, jak na poczucie szczęścia w pracy wpływa otoczenie: miasto, życie osobiste, pasje, zdrowie – i czy można traktować je odrębnie oraz w jaki sposób powinien odnaleźć się w tym ekosystemie pracodawca. Uczestnicy poznali również praktyki, jakie stosują najlepsze firmy na polskim rynku.

W ramach projektu odbyły się cztery debaty z ekspertami i pracodawcami w Gdańsku, Poznaniu, Wrocławiu, Krakowie, warsztaty mindfulness, powstał serwis Wyborcza.pl/szczęśliwe firmy, materiały wideo a wszystko dopełnił jakościowy i ekspercki kontent redakcyjny. W spotkaniach wzięło udział ponad 400 uczestników. Swoimi doświadczeniami i rozwiązaniami podzieliło się 10 firm z całej Polski.

Na łamach lokalnych wydań „Gazety Wyborczej” i na Wyborcza.pl pojawił się również cykl artykułów „Szczęśliwe Firmy” bazujących na raportach i doświadczeniach przedsiębiorstw. Materiały przedstawiały m.in. efekty spotkań organizowanych w ramach akcji i prezentowały zalety poczucia szczęścia w firmach zarówno dla pracodawcy, jak i pracownika.. Więcej informacji: <http://wyborcza.pl/AkcjeSpecjalne/0,171210.html>

### DOBRA PRAKTYKA

#### „JAKOŚĆ WIDEO ON-LINE” – RAPORT GAZETA.PL

Gazeta.pl przygotowała raport „Jakość wideo on-line”, który prezentuje wyniki badania „Rewolucja w komunikacji: Video Hits the Web”. W raporcie znaleźć można odpowiedzi na pytania: Jakie materiały wideo wzbudzają największe zainteresowanie? Co sprawia, że dany serwis wideo jest popularny? Jakie zwyczaje i preferencje związane są ze sposobem oglądania? Raport dotyczący konsumpcji wideo w sieci można pobrać bezpłatnie na stronie Gazeta.pl [TUTAJ \(https://newslettery.gazeta.pl/raportwideo\)](https://newslettery.gazeta.pl/raportwideo)

## ŁAŃCUCH DOSTAW

Agora oferuje różnorodne usługi i produkty. Jej poszczególne biznesy obejmują m.in. wydawanie prasy, tworzenie i prowadzenie portali internetowych, serwisów i aplikacji mobilnych, działalność radiową, kinową i gastronomiczną,

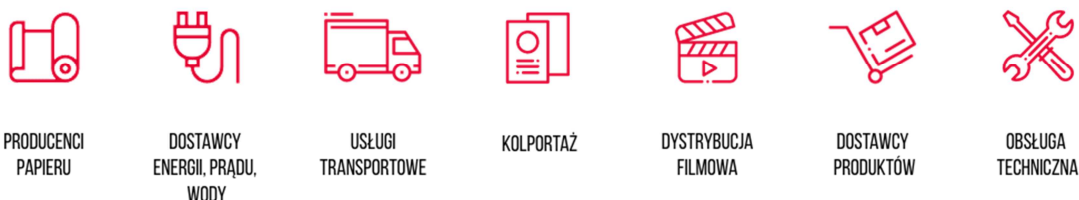
produkcję i dystrybucję filmów, działalność reklamową i poligraficzną. Wśród podmiotów, które współpracują z Grupą Agora, wskazać należy zarówno podmioty biznesowe, jak również osoby indywidualne.

Wewnętrzne i zewnętrzne regulacje (kodeksy, dobre praktyki, regulaminy), które obowiązują w firmie, zapewniają klientom i odbiorcom wysoką jakość usług i produktów oraz odzwierciedlają podejście Grupy w tym zakresie.

## GRUPA AGORA



### Dostawcy towarów i usług



### Główni partnerzy biznesowi

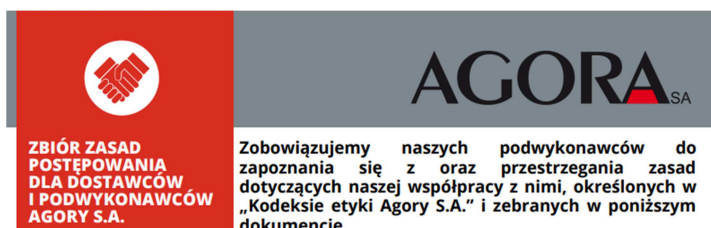


### Klienci





## WSPÓŁPRACA Z DOSTAWCAMI



Zobowiązujemy naszych podwykonawców do zapoznania się z oraz przestrzegania zasad dotyczących naszej współpracy z nimi, określonych w „Kodeksie etyki Agory S.A.” i zebranych w poniższym dokumencie.

Dla usprawnienia relacji z dostawcami powstał „Zbiór zasad postępowania dla dostawców i podwykonawców Agory”, opublikowany na stronie [agora.pl](http://agora.pl), który zawiera najważniejsze zasady współpracy dla dostawców i podwykonawców. Jednocześnie podwykonawcy Agory zostali zobowiązani do zapoznania się z zasadami określonymi w tym dokumencie i przestrzegania ich. (Więcej w części dot. Etyki).

określonymi w tym dokumencie i przestrzegania ich. (<https://www.agora.pl/odpowiedzialny-biznes#slide-etyka>)

Ze względu na rozproszoną i różnorodną działalność biznesów i poszczególnych spółek Grupy Agora nie powstał formalny dokument odnoszący się do współpracy z partnerami biznesowymi, kontrahentami oraz dostawcami.

Wdrożone zostały procedury przetargowe, zasady postępowania przy zawieraniu umów między Agorą a innymi podmiotami oraz inne regulacje określające zasady współpracy, np. „Procedura wyboru dostawców towarów i usług w pionie administracji Grupy Agora”.

## RELACJE Z DOSTAWCAMI I PODWYKONAWCAMI

Zbiór zasad postępowania dla dostawców i podwykonawców Agory

- ✓ odpowiedzialne relacje z interesariuszami
- ✓ uczciwa konkurencja
- ✓ przestrzeganie praw człowieka
- ✓ etyka i transparentność w relacjach z dostawcami i kontrahentami oraz otoczeniem
- ✓ wpływ na środowisko naturalne i zrównoważony rozwój
- ✓ zgodność z prawem i przeciwdziałanie korupcji

## ZOBOWIĄZANIA WOBEC KONTRAHENTÓW

Nasze relacje z interesariuszami opieramy na uczciwości i partnerstwie. Zobowiązujemy się do odpowiedzialnej i rzetelnej realizacji umów i zobowiązań, zgodnie z obowiązującym prawem.

- Zobowiązania z tytułu dostaw i usług są nieoprocentowane i zazwyczaj rozliczane w terminach 14 - 60 dniowych.
- Zobowiązania z tytułu podatków, ceł i ubezpieczeń są nieoprocentowane i rozliczane miesięcznie zgodnie z terminem płatności.
- Zobowiązania krótkoterminowe zawierają zobowiązania w stosunku do jednostek powiązanych.

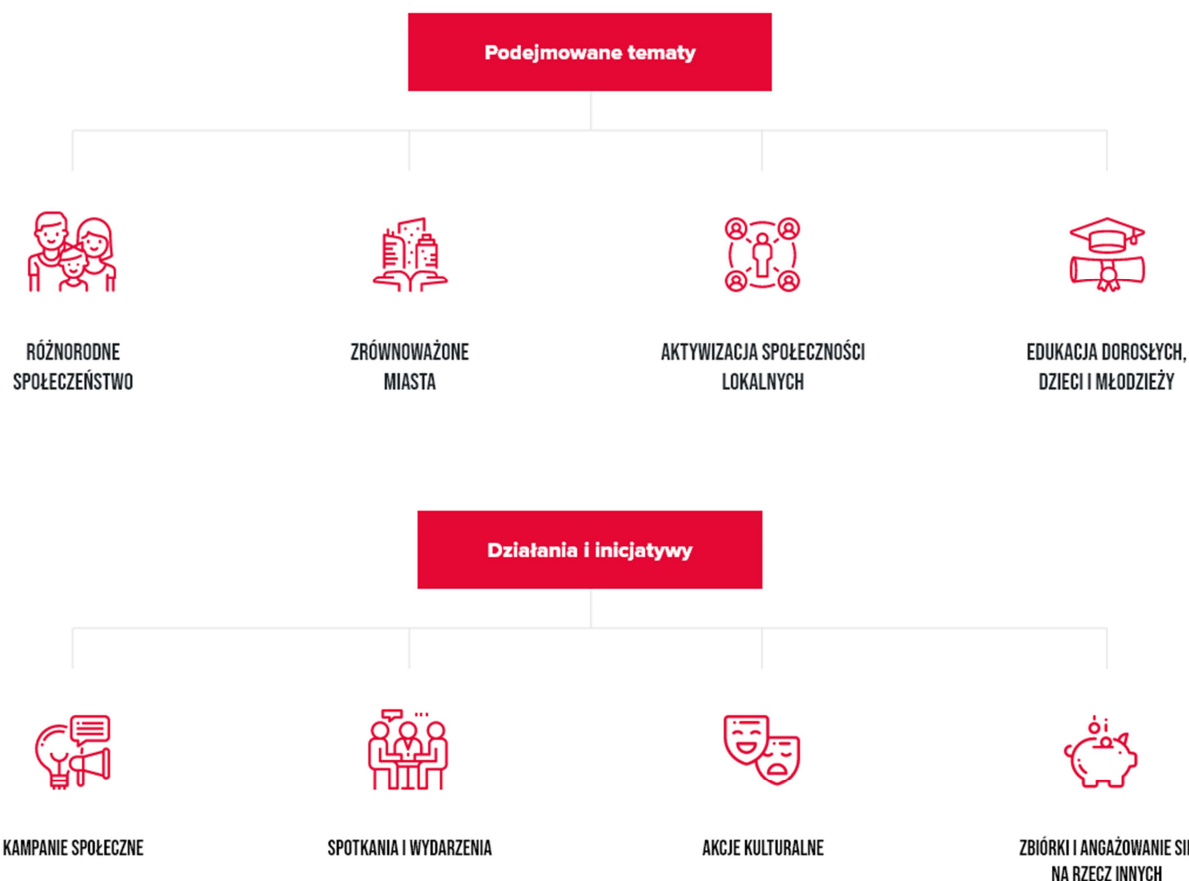
Tabela 24. Wskaźniki efektywności w ramach szybkości obrotów zobowiązań i należności oraz zapasów

Wskaźniki efektywności	2019	2018	r/r
szybkość obrotu zapasów	27 dni	29 dni	↓ 6,9%
szybkość obrotu należności	97 dni	96 dni	↑ 1,0%
szybkość obrotu zobowiązań	28 dni	26 dni	↑ 7,7%

Źródło: jednostkowe sprawozdanie finansowe Agory wg MSSF za 4.kw.2019 r.

## DZIAŁAMY NA RZECZ SPOŁECZEŃSTWA

W 2019 r. marki i media Agory realizowały szereg działań, inicjatyw i akcji zarówno społecznych, jak i kulturalnych oraz edukacyjnych; angażowały się także w akcje charytatywne.



W 2019 r. swoją działalność rozwijały Fundacja Gazety Wyborczej i Fundacja Wysokich Obcasów.

### W 2019 r.:

- Powstało **7** murali w ramach akcji „Kobiety na mury”
- Odbyło się **6** spotkań w ramach cyklu „Kobiety wiedzą, co robią”
- „Wysokie Obcasy” nominowały **12** kobiet w 4. edycji plebiscytu „Superbohaterka”
- **140** uczestników debat podczas wydarzenia „Kolej na metropolię” „Pracowni miast”
- Odbyło się **10** debat pod hasłem „Okrągłe stoły – Wielka debata Wyborczej w polskich miastach”
- **400** osób wzięło udział w testach wiedzy o Warszawie, Wrocławiu i Krakowie
- Odbyło się **17** debat pod hasłem „Usłysz swojego posta” oraz **6** debat pt. „Nasza Europa” Radia TOK FM


- **300** osób wzięło udział w Panelu Reportażystów zorganizowanym przez redakcję „Gazety Wyborczej Trójmiasto”
- Zgłoszono **215** projektów do konkursu „Bilet za horyzont” w ramach projektu „Jutronauci”
- Zgłoszono **66** produktów i usług do konkursu „Zaprojektowane po ludzku”
- Zgłoszono **550** opowieści na temat „Nauczyciel na całe życie” w ramach 3. edycji „Akademia Opowieści”
- **1500** osób wzięło udział w konferencji „Matematyka się liczy”
- Przygotowano **36** atrakcji podczas 3. edycji Festiwalu Family Fest, w tym **16** warsztatów w ciągu 2 dni
- W ramach Centrum Premier Czerna 8/10 odbyło się **8** spotkań
- Media i spółki Grupy Agora zebrały **486 tys. zł** w 27. Finale Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy
- Wrocławska redakcja „Gazety Wyborczej” zebrała **169,8 tys. zł** w ramach Fabryki św. Mikołaja
- Fundacja Gazety Wyborczej zebrała **32 tys. zł** podczas aukcji na Charytatywni.Allegro.pl
- Fundacja Wysokich Obcasów zebrała **135 tys. zł** w charytatywnej aukcji „Sztuka Siostrzeństwa”
- Fundacja Wysokich Obcasów przekazała **6,5 tys.** bezpłatnych prenumerat „Wysokich Obcasów” i „Gazety Wyborczej” młodemu czytelnikowi

**WPŁYW SPOŁECZNY**

Agora bierze odpowiedzialność za wpływ swoich decyzji i działań na społeczeństwo oraz środowisko, przyczynia się do zrównoważonego rozwoju, w tym dobrobytu i zdrowia społeczeństwa, uwzględnia oczekiwania swoich interesariuszy. Działania społeczne Grupy są zgodne z obowiązującym prawem i spójne z międzynarodowymi normami postępowania oraz zintegrowane z działaniami organizacji i praktykowane w jej relacjach z interesariuszami.

**CELE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU REALIZOWANE W RAMACH ZAANGAŻOWANIA SPOŁECZNEGO**

 <p><b>1</b> KONIEC Z UBÓSTWEM</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ zaangażowanie w akcje charytatywne, których celem jest wsparcie potrzebujących</li> <li>▪ edukacja społeczeństwa na temat wsparcia potrzebujących</li> </ul>	 <p><b>3</b> DOBRE ZDROWIE I JAKOŚĆ ŻYCIA</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ podnoszenie jakości życia i zdrowia społeczeństwa dzięki dedykowanym akcjom i inicjatywom</li> <li>▪ promocja zdrowego stylu życia</li> </ul>
 <p><b>4</b> DOBRA JAKOŚĆ EDUKACJI</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ działania na rzecz podnoszenia jakości edukacji</li> <li>▪ wsparcie placówek edukacyjnych, szkół oraz nauczycieli</li> <li>▪ działalność edukacyjna, w tym inicjatywy i kampanie edukacyjne</li> </ul>	 <p><b>5</b> RÓWNOŚĆ PŁCI</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ działania wspierające równość kobiet i równe traktowania płci</li> <li>▪ inicjatywy wzmacniające udział i rolę kobiet we współczesnym społeczeństwie</li> </ul>
 <p><b>8</b> WZROST GOSPODARCZY I GODNA PRACA</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ zaangażowanie pracowników w działania społeczne, edukacyjne i kulturowe</li> <li>▪ rozwijanie i prowadzenie dotychczasowej działalności w oparciu o standardy odpowiedzialnego biznesu</li> </ul>	 <p><b>10</b> MNIEJ NIERÓWNOŚCI</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ skuteczne przeciwdziałanie dyskryminacji ze względu na różne przesłanki, we wszystkich aspektach</li> <li>▪ inicjowanie i wspieranie projektów oraz działań służących realizacji tego celu</li> </ul>
 <p><b>9</b> INNOWACYJNOŚĆ, PRZEMYSŁ, INFRASTRUKTURA</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ projekty wspierające innowacyjność, promocję nowych modeli i rozwiązań biznesowych, przedsiębiorczości</li> </ul>	 <p><b>11</b> ZRÓWNOWAŻONE MIASTA I SPOŁECZNOŚCI</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ współtworzenie miast inteligentnych, dzięki ekologicznym, interaktywnym i funkcjonalnym rozwiązaniom</li> <li>▪ działania na rzecz zrównoważonych miast, ich mieszkańców, poruszające najważniejsze tematy związane z miastami</li> </ul>

 <p><b>16</b> POKÓJ, SPRAWIEDLIWOŚĆ I SILNE INSTYTUCJE</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ skutecznie działający system etyki i compliance zapewniający sprawne przeciwdziałanie wszelkim formom nadużyć</li> <li>▪ wzmocnienie instytucji oraz organizacji, które przyczyniają się do rozwoju społecznego i społeczeństwa obywatelskiego</li> </ul>	 <p><b>17</b> PARTNERSTWA NA RZECZ CEŁÓW</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ partnerstwo na rzecz rozwoju, szczególnie edukacji, kultury, sztuki, dziennikarstwa i mediów oraz wspierania równości kobiet i mężczyzn</li> </ul>
---	--	---	---

## POLITYKA DZIAŁAŃ SPOŁECZNO-SPONSORINGOWYCH W GRUPIE AGORA

W Grupie Agora w zakresie wpływu społecznego obowiązuje Polityka działań społeczno-sponsorujących, która została przyjęta przez zarząd Agory w 2016 r., jako wyraz jej strategicznego podejścia do społecznej odpowiedzialności biznesu.

### W polityce zostały postawione następujące cele:

- edukacja, rozwój indywidualny i społeczny,
- kształtowanie postaw obywatelskich i dbałość o prawa człowieka,
- promocja kultury i powszechnego dostępu do niej,
- promocja zdrowia i zdrowego stylu życia,
- troska o środowisko naturalne,
- troska o innych wyrażająca się w akcjach charytatywnych i pomocowych.

Działania społeczno-sponsorujące Grupy Agora są wyrazem jej społecznej odpowiedzialności oraz troski o losy regionów, w których funkcjonuje Grupa, jako miejsc, gdzie warto mieszkać, pracować i realizować plany. Działania te mają też na celu budowanie pozytywnego wizerunku Grupy i jej marek jako podmiotów przyjaznych ludziom oraz zaangażowanych w życie społeczności. Treść dokumentu <https://www.agora.pl/polityka-dzialan-spoeczno-sponsorujacych-w-nbsp-grupie-agora>

Wdrożona Polityka działań społeczno-sponsorujących przyniosła spółce wymierne korzyści: wzmocniła jej pozycję lidera wśród mediów w zakresie realizowania projektów społecznych. Dodatkowo zwiększyła zaangażowanie i satysfakcję pracowników dzięki ich udziałowi w działaniach społecznych.

## PROCEDURY DOTYCZĄCE OGŁOSZEŃ CHARYTATYWNYCH NA ŁAMACH INTERNETOWYCH I PRASOWYCH WYDAWNICTW

Ze względu na szeroką działalność w zakresie publikacji ogłoszeń charytatywnych w Agorze S.A. wdrożona została „Procedura przyjmowania i zamieszczania ogłoszeń charytatywnych na łamach Gazety Wyborczej” i jej dodatków, w serwisach internetowych oraz czasopismach”, która określa zasady klasyfikacji, weryfikacji i publikacji takich ogłoszeń. Celem procedury jest uregulowanie zagadnień związanych z zamieszczaniem i rozliczaniem ogłoszeń charytatywnych w „Gazecie Wyborczej” i jej dodatkach, internecie oraz czasopismach, monitoring oraz zarządzanie tego typu ogłoszeniami.

### DOBRA PRAKTYKA

#### AKCJA DLA PRACOWNIKÓW – PRZEKAŻ 1%

W 2019 r. pracownicy wskazali **16** organizacji i celów.

Od wielu lat pracownicy Grupy Agora są zapraszani do aktywnego udziału w akcji „Przełącz 1%”, której celem jest kampania informacyjna związana z przekazywaniem 1% z podatku na cele charytatywne. Pracownicy mogą rekomendować fundacje i stowarzyszenia, a także konkretne cele, które są według nich warte wsparcia. Rekomendacje z osobistymi uzasadnieniami, dlaczego warto wybrać daną organizację lub cel, mogą dotyczyć organizacji ze statusem OPP, czyli organizacji pożytku publicznego. Wszystkie polecenia prezentowane są w intranecie z hasłem „Przełącz 1%”.

## ZAANGAŻOWANIE SPOŁECZNE AGORY

Inicjatywy realizowane przez spółkę w obszarze zaangażowania społecznego i rozwoju społeczności lokalnej wzmocniają jej relacje ze społecznościami lokalnymi, pozwalają na poruszanie ważnych problemów społecznych dzięki dotarciu do szerokiego grona odbiorców, poprawiają reputację oraz jej pozytywny odbiór wśród interesariuszy (m.in. klientów, społeczności lokalnych, organizacji społecznych) we wszystkich lokalizacjach.

W 2019 r. Agora kontynuowała długoletnie działania w ramach filarów: społecznego, edukacyjnego, kulturalnego oraz charytatywnego, jednocześnie inicjowała też nowe. Wśród nich znalazły się zarówno projekty ogólnopolskie, jak i regionalne.

**DZIAŁANIA SPOŁECZNE**

W ramach działań społecznych media Agory podejmowały przede wszystkim inicjatywy wspierające różnorodność w społeczeństwie – zarówno pod względem płci, jak również wieku. Część projektów adresowała zagadnienia zrównoważonych miast i życia ich mieszkańców. Dzięki organizacji wydarzeń i dyskusji angażowane były społeczności lokalne, rozwijane było społeczeństwo obywatelskie.

**RÓŻNORODNE SPOŁECZEŃSTWO****DOBRA PRAKTYKA****„KOBIEITY NA MURY” – AKCJA „WYSOKICH OBCASÓW”****7** murali w ramach akcji „Kobiety na mury”

Dzięki akcji „Wysokich Obcasów” „Kobiety na mury” powstał niezwykły szlak murali portretujących wyjątkowe kobiety, które zmieniły historię regionu, Polski, a nawet świata. Do malowideł Kory, Wandy Rutkiewicz i Jolanty Wadowskiej-Król dołączyły kolejne - w 2019 r. w Rybniku pojawiły się 2 murale: z pianistką Lidią Grychtołówną oraz z lokalną bohaterką – położną Anną Kozub. Na przystanku PKM Gdańsk Strzyża można z kolei oglądać projekt „Kobiety Wolności” przedstawiający kilkadziesiąt kobiet z całej Polski, które w czasie PRL zaangażowane były w działalność opozycyjną i walczyły o wolny kraj. Malowidło wzbogacone zostało o anegdoty i cytaty. W Słupsku pod hasłem „Kobiety Wolności i Solidarności” powstał mural z wizerunkiem Anny Boguckiej-Skowrońskiej.

**DOBRA PRAKTYKA****„KOBIEITY WIEDZĄ CO ROBIĄ” – AKCJA „WYSOKICH OBCASÓW”****6** spotkań w ramach cyklu „Kobiety wiedzą, co robią”

„Kobiety wiedzą, co robią” to cykl wydarzeń organizowanych przez „Wysokie Obcasy”, których celem jest stworzenie wspólnoty kobiet, w której mogą się one wspierać nawzajem, inspirować do działania oraz rozmawiać o sprawach związanych ze swoją płcią. Na spotkania zapraszane są ekspertki i liderki - artystki, polityczki, naukowczynie, badaczki i kobiety biznesu oraz czytelniczki. W 2019 r. bezpłatne konferencje odbyły się m.in. w Krakowie (7.12.), Poznaniu (16.11.), Gdańsku (26.10.), Lublinie (7.09.), Warszawie (6.04.) i Rybniku (23.03). Redakcja w ramach cyklu „Klub Wysokich Obcasów” przygotowuje też pokazy niezależnych filmów i dyskusje, a podczas koncertów porusza ważne tematy, jak np. przy okazji Sounds Like Women & Wysokie Obcasy – Siła Głosu Kobiet czy Women's Voices: kobiety ratują planetę.

**DOBRA PRAKTYKA****PLEBISCYT SUPERBOHATERKA „WYSOKICH OBCASÓW”****12** kobiet nominowanych w plebiscycie „Superbohaterka” Wysokich Obcasów

„Wysokie Obcasy” po raz czwarty przyznały tytuł „Superbohaterki”. Decyzją kapituły plebiscytu, a także głosami czytelników magazynu została nią Iwona Hartwich – protestująca w Sejmie matka niepełnosprawnego Jakuba Hartwicha.

Laureatkę tytułu „Superbohaterka Wysokich Obcasów 2018” wyłoniła specjalnie powołana kapituła w składzie: redaktorka naczelna „Wysokich Obcasów” Aleksandra Klich-Siewiorek, prezes Agory Bartosz Hojka, wydawczyni „Wysokich Obcasów” Joanna Mosiej-Sitek, dyrektor wydawniczy „Gazety Wyborczej” Jerzy Wójcik, redaktorka naczelna magazynu „Wysokie Obcasy Extra” Ewa Wieczorek, reżyser Borys Lankosz, dziennikarka Dorota Warakomska, pisarka Krystyna Kofta, prof. Monika Płatek oraz założycielka i prezes Kulczyk Foundation Dominika Kulczyk.

Iwona Hartwich została również laureatką nagrody czytelników i czytelniczek tygodnika. Oprócz statuetki „Superbohaterki 2018” otrzymała także 10 tys. zł od redakcji „Wysokich Obcasów”.

Nagrodę specjalną „Gazety Wyborczej” dla Bohaterki 30-lecia otrzymała Gabriela Lazarek – uczestniczka wielu protestów w obronie demokracji w Polsce. Z jej inicjatywy powstał m.in. apel do instytucji UE oraz europarlamentarzystów o pomoc w walce o demokrację w Polsce. Redakcja doceniła ją za odwagę i nieustępliwość, za samotne protesty na cieszyńskim rynku i obronę demokracji, a także za to, że pokazała, jak można przeciwstawić się władzy. Nagrody zostały przyznane podczas uroczystej gali w warszawskim Teatrze Studio. Wydarzenie było połączone z 20. urodzinami „Wysokich Obcasów”.

W 4. edycji plebiscytu „Superbohaterka Wysokich Obcasów” redakcja sobotniego magazynu „Gazety Wyborczej” nominowała 12 niezwykłych kobiet, które w 2018 roku stały się bohaterkami artykułów opublikowanych na łamach „Wysokich Obcasów”. W gronie wyróżnionych znalazły się osoby znane szerszej publiczności, jak i kobiety,

które są znane jedynie lokalnie. To m.in. ikona Solidarności Henryka Krzywonos–Strycharska, aktywistka nominowana do Pokojowej Nagrody Nobla Anna Alboth, paraolimpijka, medalistka mistrzostw świata i Europy w pływaniu Karolina Hamer oraz top modelka i działaczka społeczna Anja Rubik. Sylwetki wszystkich nominowanych bohaterów można znaleźć na [Wysokieobcasy.pl/superbohaterka](http://Wysokieobcasy.pl/superbohaterka).

#### DOBRA PRAKTYKA

##### DŁUGOWIECZNI W SŁUPSKU – „SZCZĘŚLIWY SENIOR”

Życie współczesnego seniora nie musi być szare czy pozbawione radości. Mieszkańcy Słupska mieli okazję się o tym przekonać podczas inauguracji akcji „Szczęśliwy Senior” w październiku 2019 r. Spotkanie z najstarszą DJ-ką na świecie – DJ Wiką, czyli Wirginią Szmyt, porady dietetyków, warsztat pielęgnowania wspomnień i wspólne tańce w latynoskich rytmach - to tylko część atrakcji przygotowanych przez „Gazetę Wyborczą Trójmiasto”. Uczestnicy wydarzenia mogli też wysłuchać psychologa, który opowiadał o małych rzeczach, ale mogących wiele zmienić w życiu każdego z nas. Przy wyjściu seniorzy otrzymali upominek - prenumeratę cyfrową dziennika i zestaw kosmetyków. „Gazeta Wyborcza” od wielu lat wspiera seniorów w ramach akcji „DŁUGOWIECZNI”.

#### DOBRA PRAKTYKA

##### ŚWIATOWY DZIEŃ ŚWIADOMOŚCI AUTYZMU NA GAZETA.PL

Wbrew obiegowym opiniom autyzm nie jest jednowymiarowy – jest to całe spektrum zaburzeń, na które według szacunków Światowej Organizacji Zdrowia może cierpieć nawet 1 proc. populacji. Co roku 2 kwietnia obchodzony jest Światowy Dzień Świadomości Autyzmu. Z tej okazji na stronie głównej Gazeta.pl pojawiły się materiały dotyczące zaburzeń autystycznych.

Redakcja Gazeta.pl przyłączyła się do obchodów Światowego Dnia Świadomości Autyzmu, prezentując materiały na ten temat – użytkownicy portalu dowiedzieli się m.in. jak osoby ze spektrum autyzmu odbierają świat, a także mogli sprawdzić swoją wiedzę w quizie poświęconym temu zagadnieniu.

Portal przygotował test wiedzy w tym zakresie, można było również zobaczyć, jak osoby z autyzmem postrzegają świat i obejrzeć materiał filmowy.

Redakcja zachęcała również do pomocy osobom cierpiącym na zaburzenia autystyczne poprzez wsparcie Fundacji JiM, której celem jest poprawa sytuacji osób z tego typu zaburzeniami. Organizacja prowadzi Centrum Terapii, organizuje kampanie społeczne i wspiera rodziców dzieci z autyzmem.

#### ZRÓWNOWAŻONE MIASTA

##### DOBRA PRAKTYKA

##### MIASTA IDEI „Gazety Wyborczej”

Projekt „Miasta Idei” zwraca uwagę na procesy, które zachodzą we współczesnych miastach, na ich problemy oraz poszukiwanie kierunków rozwoju, które uczynią z miast atrakcyjne miejsce do życia dla ich mieszkańców. Spotkania organizowane w ramach projektu mają rozbudzać kreatywność i entuzjazm uczestników – mieszkańców, aktywistów miejskich i organizacji pozarządowych oraz pomóc wypracować ciekawe rozwiązania. W 2019 r. rzeszowska redakcja „Gazety Wyborczej” wspólnie z partnerami zorganizowała konferencję nt. „Zawodowcy i amatorzy. Sport w dużym mieście”. Podczas paneli dyskusyjnych rozmawiano na temat sportu zawodowego oraz amatorskiego, a także zastanawiano się nad tym, jak miasta wykorzystują sport, aby się promować i rozwijać oraz czym może się wyróżnić Rzeszów, by osiągnąć w tej dziedzinie sukces.

#### DOBRA PRAKTYKA

##### PRACOWNIA MIAST

### 140 uczestników debat podczas wydarzenia „Kolej na metropolię” „Pracowni miast”

„Pracownia miast” to akcja społeczna „Gazety Wyborczej” poświęcona wyzwaniom, przed którymi stoją polskie miasta. Na warsztatach i konferencjach podejmowane są tematy poprawy jakości życia w miastach. „Pracownia miast” to także przestrzeń do dialogu pomiędzy mieszkańcami, samorządowcami, społecznikami, przedstawicielami rządu, świata biznesu i kultury. W styczniu 2019 r. odbyło się dwudniowe wydarzenie w Katowicach pt. „Kolej na metropolię” o przyszłości kolei metropolitalnej. Podczas warsztatów ponad 40 aktywistów i społeczników przygotowało ocenę sytuacji i własne rekomendacje. Następnie odbyły się debaty ekspertów, w których wzięło udział ok. 140 osób – w tym specjaliści transportu i logistyki, przedstawiciele lokalnych samorządów i politycy, wykładowcy i studenci oraz mieszkańcy.

#### DOBRA PRAKTYKA

##### OKRĄGŁE STOŁY – WIELKA DEBATA WYBORCZEJ W POLSKICH MIASTACH

## 10 debata pod hasłem „Okrągłe stoły – Wielka debata Wyborczej w polskich miastach”

Na wzór historycznych obrad Okrągłego Stołu z 1989 roku „Gazeta Wyborcza” zorganizowała od kwietnia do czerwca 2019 r. cykl debat w polskich miastach, podczas których poruszone zostały tematy istotne dla danej miejscowości, regionu oraz całego kraju. Spotkania poprzedziły warsztaty dla samorządowców, aktywnych mieszkańców oraz ekspertów poświęcone wybranemu lokalnemu tematowi. Po warsztatach zorganizowano debaty publiczne, podczas których były omawiane wypracowane wnioski. Rozmowy prowadzone w podzespołach oraz grupach roboczych dotyczyły m.in. gospodarki i polityki społecznej, ekologii, nauki, oświaty, reformy sądownictwa, młodzieży czy środków masowego przekazu. Na zakończenie debat podpisano porozumienia, wyznaczające kierunki rozwoju danego miasta. Tematy i miasta debat w 2019 r.:

- Katowice, kwiecień – parkowanie w mieście, m.in. strefy płatnego parkowania, wysokość opłat za postój i to, czy katowiczanie powinni płacić tyle samo, co osoby przyjezdne.
- Częstochowa, maj – za co płaci samorząd, choć powinno państwo, jak decyzje rządowe wpływają na miasto i jego mieszkańców oraz jak sfinansować miejską służbę zdrowia.
- Szczecin, maj – „Miasto - kierowcy - piesi. Kto jest ważniejszy”.
- Szczecin, październik – warsztaty na temat zmian w przestrzeni publicznej „Miasto przyszłości”.
- Lublin, maj – główne kierunki polskiej polityki zagranicznej w ramach 450-lecia Unii Lubelskiej.
- Łódź, maj – „30 lat wolnego biznesu w Łodzi i regionie i co dalej?” Rozmowa o sukcesach łódzkich firm w ostatnim 30-leciu i perspektywach na kolejne lata.
- Opole, czerwiec – „Jak tworzyć otwarte miasto” - kwestia społeczność ukraińskiej, która stanowi sporą część mieszkańców Opola. Dlatego warto się dowiedzieć, jak Ukraińcom żyje się w Opolu i co miasto może zrobić, by żyło im się jeszcze lepiej.
- Zabrze, czerwiec – „Miejsce Śląska w Europie”. Przez ostatnie lata Śląsk przeszedł niezwykłą przemianę, to dobre miejsce do pracy i życia. Jak to przekuć w sukces regionu? Jakie śląskie wartości i idee warto pielęgnować? Jakimi wartościami warto pochwalić się Europie?
- Zielona Góra, czerwiec – „Lubuska młodzież po 30 latach wolności i 15 latach w Unii Europejskiej. Przyszłość, szanse i wyzwania”. 30 lat temu Polska odzyskała wolność. Jakie szanse udało się wykorzystać w woj. lubuskim, a jakie nie? Dlaczego młodzi chcą stąd uciekać?
- Rzeszów, czerwiec – „Którędy droga? Południowa obwodnica Rzeszowa”. Debata o planach budowy obwodnicy południowej Rzeszowa. Dlaczego to tak ważna dla miasta inwestycja? Czy jest możliwe jej przeprowadzenie w atmosferze zgody społecznej? Gdzie szukać źródeł finansowania? Jak ochronić przyrodę?

Organizatorem wszystkich wymienionych wydarzeń była „Gazeta Wyborcza” we współpracy z fundacją „Polska debatuje” oraz Polskim Towarzystwem Badaczy Rynku i Opinii. Patronat nad wydarzeniami objął Związek Miast Polskich.

### DOBRA PRAKTYKA

#### „WIELKI TEST WIEDZY O MIASTACH” ORGANIZOWANY PRZEZ „GAZETĘ WYBORCZĄ”

## 400 osób wzięło udział w testach wiedzy o Warszawie, Wrocławiu i Krakowie

Już po raz drugi „Gazeta Wyborcza” zorganizowała „Wielki test wiedzy o miastach”. Tym razem tematami konkursu były Warszawa, Wrocław oraz Kraków. Z 60 pytaniami przygotowanymi przez organizatorów i partnerów zmierzyło się ponad 400 osób podczas wydarzeń na żywo. Testy dostępne były również na lokalnych stronach Wyborcza.pl. Znalazły się w nich pytania z różnych dziedzin: historii, współczesnych wydarzeń, architektury, sportu i kultury. Dla zwycięzców przewidziano cenne nagrody, w tym pieniężne. Organizatorami wydarzeń były lokalne redakcje „Gazety Wyborczej” i serwisów lokalnych Wyborcza.pl – z Krakowa, Warszawy i Wrocławia, a także lokalni partnerzy: władze miasta, uczelnie i biznes.

### AKTYWIZACJA SPOŁECZNOŚCI LOKALNYCH

#### DOBRA PRAKTYKA

#### „WYBORCZA NA ŻYWO”

Spotkania z cyklu „Wyborcza na żywo” odbywają się od 2016 r. w całej Polsce. Rozmowy dotyczą wydarzeń politycznych, gospodarczych, kulturalnych i sportowych, a także spraw lokalnych. Gośćmi spotkań są dziennikarze, ale też bohaterowie tekstów lub autorzy, którzy zagościli na łamach „Gazety Wyborczej” i Wyborcza.pl, lokalni samorządowcy, społecznicy, artyści i sportowcy. W 2019 r. spotkania odbyły się m.in. w Lublinie, Katowicach i Łodzi, a ich bohaterami byli: Halina Birenbaum – poetka, bohaterka książki „To nie deszcz, to ludzie”, Paweł Piotr Reszka - dziennikarz, autor książki „Płuczki. Poszukiwacze żydowskiego złota”, Peadar de Burca - pisarz, felietonista, autor komedii, Grzegorz Paprzycki - reżyser filmu dokumentalnego „Mój kraj taki piękny”, Krzysztof Wielicki – polski wspinacz, a także Jarosław Kurski, pierwszy zastępca redaktora naczelnego „Gazety Wyborczej”.

**DOBRA PRAKTYKA****PANEL REPORTAŻYSTÓW „GAZETY WYBORCZEJ TRÓJMIASTO”****300** osób wzięło udział w Panelu Reportażystów

Czy duża forma i dziennikarstwo zaangażowane mają w dzisiejszym świecie sens? Czy reportaż może być narzędziem wspierającym demokrację? O tym rozmawiali autorzy najgłośniejszych reportaży ostatnich miesięcy i lat podczas Panelu Reportażystów zorganizowanego przez „Gazetę Wyborczą Trójmiasto”. W otwartym dla publiczności spotkaniu wzięło udział ponad 300 osób. W audytorium Europejskiego Centrum Solidarności dyskutowali: Katarzyna Włodkowska z „Dużego Formatu”, autorka reportażu „Dom zły” o polskim Fritzlu z Kaszub, Wojciech Bojanowski, dziennikarz śledczy związany z „Faktami” i „Superwizjerem” TVN, który ujawnił okoliczności śmierci 25-letniego Igora Stachowiaka, a także Dziennikarz Roku 2018 Bertold Kittel, współautor reportażu o polskich neofaszystach. W rozmowie brał również udział Szymon Jadczyk z TVN24, laureat nagrody Grand Press 2009, autor reportażu ujawniającego powiązania władz Wisty Kraków z gangsterskim półświatkiem oraz Tomasz Piątek, który w książce „Macierewicz i jego tajemnice” opisał otaczającą ówczesnego ministra obrony narodowej gęstą sieć powiązań z rosyjskimi służbami. Spotkanie pt. „Dziennikarstwo w służbie demokracji” prowadził Maciej Drzewicki – redaktor naczelny tygodnika „Gazety Wyborczej” „Mój Biznes”, współautor m.in. bestsellerowej biografii Anny Przybylskiej. Wielką popularnością wśród publiczności cieszył się magazyn „Wyborcza Classic” „Reporter jest na miejscu”. Panel otwierał Gdański Tydzień Demokracji, zaś trzy dni później odbyło się kolejne spotkanie zorganizowane przez trójmiejską „Gazetę Wyborczą” - panel komentatorów z udziałem: Dominiki Wielowieyskiej, Renaty Grochal, Piotra Trudnowskiego, Agaty Szczęśniak (OKO.press) i Michała Wróblewskiego z WP.PL. Moderatorem debaty był Grzegorz Kubicki – redaktor naczelny „Gazety Wyborczej Trójmiasto”. Miasto Gdańsk było partnerem obu wydarzeń.

**DOBRA PRAKTYKA****KONFERENCJA „Gazety Wyborczej” - 30-LECIE PRZEMIAN GOSPODARCZYCH MAŁOPOLSKI**

14 listopada 2019 r. w Międzynarodowym Centrum Targowo-Kongresowym EXPO w Krakowie odbyła się konferencja „30-lecie przemian gospodarczych Małopolski”, organizowana przez „Gazetę Wyborczą”. Projekt „30 małopolskich firm na 30-lecie przemian gospodarczych” miał pokazać 30 lat wspólnej historii, okresu transformacji gospodarczej, a także zaprezentować firmy, które nie tylko przyczyniły się do rozwoju gospodarki, ale i są modelowym przykładem efektywnego prowadzenia biznesu. Podczas wydarzenia odbyły się dwa panele tematyczne, pokazujące rozwój małopolskiego biznesu w ciągu ostatnich 30 lat i omawiające jego przyszłość. Rozdane zostały również nagrody - Jedyne „Gazety Wyborczej” dla Firm 30-lecia według „Gazety Wyborczej”. Wyróżniono 27 firm z Małopolski. Dodatkowo, uczestnicy wzięli udział w wykładach m.in. Michała Olszewskiego, redaktora naczelnego „Gazety Wyborczej Kraków” o gospodarce 4.0 i dr hab. Grzegorza Micka z Instytutu Geografii i Gospodarki Przestrzennej Uniwersytetu Jagiellońskiego o sile różnorodności gospodarki małopolskiej. Wydarzenie prowadzili redaktor Iwona Hajnosz oraz redaktor Michał Olszewski.

**DZIAŁANIA EDUKACYJNE**

Działania edukacyjne podejmowane przez Grupę Agora były skierowane zarówno do dzieci i młodzieży, jak również i do dorosłych.

**EDUKACJA DOROSŁYCH****DOBRA PRAKTYKA****„JUTRONAUCI” – KONKURS „BILET ZA HORYZONT”**

**215** projektów zgłoszonych do konkursu „Bilet za horyzont” w ramach projektu „Jutronauci”

**2,5 tys.** osób wzięło udział w 9 wydarzeniach w ramach projektu „Jutronauci”

**700 tys.** internautów oglądało relacje z wydarzeń w ramach projektu „Jutronauci” Projekt „Jutronauci” „Gazety Wyborczej” gromadzi wyjątkowych ludzi: artystów, naukowców i przedsiębiorców, których łączy zainteresowanie postępową technologią. Już trzeci rok z rzędu na łamach dziennika oraz na Wyborcza.pl/Jutronauci można było poznać sylwetki osób, których praca i pomysły mają szansę wpłynąć na przyszłość świata. Projektowi towarzyszyły wydarzenia we Wrocławiu i Krakowie oraz konferencja zorganizowana w Google Campus w Warszawie. Podczas finału ogłoszono zwycięzców konkursu stypendialnego „Bilet za horyzont”. Mentorzy przejrzyli setki zgłoszeń w 6 kategoriach: moda i sztuka, urbanistyka i architektura, plastic free, nowe technologie i startupy, przemysł 4.0 i robotyka, demograficzne projekty społeczne, a następnie wyróżnili osoby, które chcą zmieniać świat.



23 listopada 2019 r. odbyła się finałowa gala trzeciej odsłony programu, obejmująca panele dyskusyjne, warsztaty oraz wystawy, na których można było doświadczyć przyszłości. Jutronauci dyskutowali m.in. o tym, jak możemy stawić czoło wyzwaniom takim, jak ocieplenie klimatu, wszechobecny plastik, automatyzacja pracy czy opieka zdrowotna. Dla najmłodszych gości organizatorzy przygotowali m.in. warsztaty z LEGO Hidden Side, które łączą zabawę klockami z rozszerzoną rzeczywistością.

Podczas finału „Jutronautów” poznaliśmy też zwycięzców konkursu stypendialnego „Bilet za horyzont”. Mentorzy, czyli jutronauci i światowej klasy specjaliści przejrzeni setki zgłoszeń, żeby znaleźć osoby, które z ambicją i rozmachem chcą zmieniać świat.

- Nagrodę w kategorii nowe technologie, biznes, startupy, której mentorem był Sebastian Kulczyk, otrzymała Alicja Szałas - założycielka platformy edukacyjnej Enkids, łączącej uczniów i nauczycieli języków obcych z całego świata.
- W kategorii plastic free zwyciężyła Weronika Banaś, a jej mentorem był Maciej Konopka, grafik i projektant opakowań przyszłości oraz adiunkt na Wydziale Wzornictwa ASP w Warszawie.
- Nagrodę w kategorii moda, rękodzieło, sztuka wręczała mentorka Katarzyna Konieczka - projektantka mody, która współpracowała z takimi gwiazdami jak Lady Gaga czy Fergie oraz z magazynem „Vogue”. „Bilet za horyzont” trafił do Katarzyny Lipecky – rzeźbiarki.
- W kategorii przemysł 4.0, automatyka, robotyka, której mentorował Jędrzej Kowalczyk, prezes polskiego oddziału FANUC, wygrał Marcin Kordas.
- Marzena Rudnicka, założycielka Krajowego Instytutu Gospodarki Senioralnej, była mentorką w kategorii społeczeństwo, projekty społeczne, demografia. Nagroda trafiła ostatecznie do Katarzyny Pado, pracującej nad projektem, który ma pomóc w komunikacji z osobami z demencją.

#### DOBRA PRAKTYKA

##### „ZAPROJEKTOWANE PO LUDZKU”

### 66 produktów i usług, które wzięły udział w konkursie „Zaprojektowane po ludzku”

Jak projektować, by w myśleniu o designie nie zgubić człowieka? - o tworzeniu przyjaznych i potrzebnych ludziom produktów i usług można przeczytać w publikacjach „Gazety Wyborczej” w ramach akcji „Zaprojektowane po ludzku”. Częścią działań realizowanych we współpracy z firmą Amica był konkurs dla firm projektujących i produkujących wszystko, co tworzy dom. Zgłoszenia do konkursu można było nadsyłać do lutego 2019 r., a laureatów specjalnego znaku „Zaprojektowane po ludzku”, wybranych przez kapitułę ogłoszono w marcu 2019 r. Celem konkursu była edukacja, upowszechnianie wiedzy i wyróżnienie twórców produktów i usług, dla których proces projektowy składa się z etapów prowokujących do zadania sobie elementarnych pytań m.in. o odbiorcę, jego potrzeby czy wpływ na codzienność. Kapituła to grono ekspertów specjalizujących się w projektowaniu: Marcelina Plichta, Tomek Rygaliak, Oskar Zięta, Mateusz Haława, Maciej Siuda, Radosław Ratajczak, Agnieszka Jacobson, Mirosław Filiciak, Jarosław Szczepanik, Joanna Krzywda, Natalia Pietruszewska – Golba.

W konkursie wzięło udział 66 produktów i usług, z których wyróżniono dziesięć projektów.

#### DOBRA PRAKTYKA

##### DEBATA „PAMIĘĆ ZBIOROWA: 1905, WIELKA WOJNA, ZABÓJSTWO NARUTOWICZA”.

„Gazeta Wyborcza” zorganizowała debatę pt. „Pamięć zbiorowa: 1905, Wielka Wojna, zabójstwo Narutowicza”, która miała miejsce 20 stycznia 2019 r. w Muzeum Narodowym w Warszawie. Spotkanie odbyło się w ramach cyklu debat poświęconych niepodległości Polski. Uczestnikami panelu byli: Roman Giertych – były wicepremier i minister edukacji narodowej, dr hab. Maciej Górny – historyk, pracownik Instytutu Historii PAN oraz Adam Michnik – redaktor naczelny „Gazety Wyborczej”. Moderatorką spotkania była dziennikarka „Gazety Wyborczej” Dorota Wysocka-Schnepf. Uczestnicy debaty szukali odpowiedzi na pytania o genezę odzyskania przez Polskę państwowości – m.in. czy wydarzenia z 1905 r. odnowiły ducha niepodległości Polaków i były zapowiedzią wydarzeń z 1918 r., czy podziały społeczne i polityczne w ówczesnej Polsce różniły się od europejskich i jaki był ich wpływ na kształt państwa, czy zabójstwo Narutowicza położyło kres marzeniom o demokratycznym kraju oraz jaką lekcję wyciągnęliśmy z polskiej drogi do niepodległości. Cykl debat organizowany był z okazji trwającej wystawy „Krzyżąc: Polska! Niepodległa 1918”, którą można było oglądać z Muzeum Narodowym w Warszawie od 26 października 2018 r. do 17 marca 2019 r. Jej głównym założeniem było skonfrontowanie przedstawień wydarzeń historycznych i politycznych z przemianami polskiej sztuki u progu Niepodległości. Partnerami cyklu były trzy redakcje mediów ogólnopolskich – dzienniki „Gazeta Wyborcza” i „Rzeczpospolita” oraz tygodnik „Do Rzeczy”.

#### DOBRA PRAKTYKA

##### TRZECIA EDYCJA „AKADEMII OPOWIEŚCI” – AKCJI DLA CZYTELNIKÓW „Gazety Wyborczej”

**550** zgłoszeń do konkursu „Akademia Opowieści” pt. „Nauczyciel na całe życie”

„Nauczyciel na całe życie” – pod takim hasłem odbyła się trzecia edycja „Akademii Opowieści”, wyjątkowej akcji „Gazety Wyborczej” skierowanej do czytelników. Redakcja zachęcała do przesyłania opowieści o nauczycielach oraz osobach, które stały się dla innych inspiracją na całe życie. Najciekawsze historie były publikowane na łamach „Gazety Wyborczej” oraz w serwisie Wyborcza.pl, a także wzięły udział w konkursie, w którym do wygrania były nagrody pieniężne i roczna prenumerata cyfrowa dziennika.

W związku z sytuacją w oświacie, zmianami w szkolnictwie i problemami, z jakimi muszą mierzyć się w Polsce pedagodzy, uczniowie i ich rodzice, bohaterami ubiegłorocznej edycji „Akademii Opowieści” byli właśnie nauczyciele. Teksty pod hasłem „Nauczyciel na całe życie”, nieprzekraczające 8 tys. znaków, czytelnicy mogli przysłać do 15 września 2019 r. za pomocą specjalnej formatki na Wyborcza.pl/akademiaopowiesci. Wśród prawie 550 opowieści, które przysłali czytelnicy „Gazety Wyborczej”, były nie tylko te o nauczycielach i nauczycielkach, ale także o rodzicach, dziadkach, szefach albo przyjaciółach.

Najciekawsze opowieści zostały opublikowane na łamach „Gazety Wyborczej”, w jej wydaniach lokalnych oraz na Wyborcza.pl. „Akademia Opowieści” powstała z inicjatywy reporterów związanych z „Dużym Formatem” – tygodnikiem „Gazety Wyborczej” oraz Tomasza Pietrasiewicza z lubelskiego Ośrodka „Brama Grodzka - Teatr NN”. Została stworzona, aby ocalić niezwykle historie o bohaterach naszej codzienności. Dwie poprzednie edycje konkursu, pierwsza pod hasłem „Najważniejszy człowiek w moim życiu” i druga „Nieznani bohaterowie naszej niepodległości”, czytelnicy „Gazety Wyborczej” przesłali ponad 2200 wyjątkowych opowieści. Więcej: Wyborcza.pl/akademiaopowiesci.

**EDUKACJA DZIECI I MŁODZIEŻY****DOBRA PRAKTYKA**

„MATEMATYKA SIĘ LICZY” – FESTIWAL EDUKACYJNY „Gazety Wyborczej”

**1500** osób wzięło udział w konferencji „Matematyka się liczy”

Festiwal Matematyki pokazuje, jak ważną dziedziną nauki jest matematyka i udowadnia, że to, w jaki sposób opowiada się o niej i jej naucza, to podstawa sukcesu. W 6. finale akcji „Matematyka się liczy!”, którą redakcja „Gazety Wyborczej” prowadzi wspólnie z Fundacją mBanku, wzięło udział 1500 osób, na które czekało 10 różnych, merytorycznych warsztatów, 17 stoisk z matematycznymi atrakcjami, a także 500 książek „Dziecinne prosta matematyka” wydanych przez mFundację. Hasło przewodnie wydarzenia, które odbyło się 30 listopada 2019 r. w siedzibie Agory w Warszawie, to „Nauka najmłodszych”. Organizatorzy chcieli pokazać - poprzez zabawę, interaktywne warsztaty oraz szereg atrakcji przygotowanych z myślą o dzieciach, rodzicach i nauczycielach - że matematyka jest z nami od pierwszych dni życia.

**DOBRA PRAKTYKA**

FAMILY FEST PRZYGOTOWANY PRZEZ EDZIECKO.PL, AVANTI24.PL I CZTERYKATY.PL

**36** atrakcji podczas trzeciej edycji Festiwalu Family Fest, w tym **16** warsztatów w ciągu 2 dni

Redakcje serwisów eDziecko.pl, Avanti24.pl i Czterykaty.pl po raz trzeci zaprosiły internautów na piknik Family Fest – tym razem organizowany 1 i 2 czerwca 2019 r. w Arkadach Kubickiego w Warszawie. W programie bezpłatnego pikniku znalazły się atrakcje zarówno dla młodszych, jak i trochę starszych dzieci. Family Fest to wyjątkowe wydarzenie, w którym zabawa nie jest tylko rozrywką, ale łączy się z edukacją i pozytywnie wpływa na rozwój dzieci, poszerzając ich horyzonty i wiedzę o świecie. W czasie dwóch dni odbyły się m.in. koncerty dla najmłodszych, wspólne zabawy i quizy, spektakle, warsztaty kreatywnego budowania z klocków LEGO i pokazy. Współorganizatorem Family Fest był Zamek Królewski w Warszawie.

**DOBRA PRAKTYKA**

„GAZETA WYBORCZA” Z KONSPEKTAMI LEKCJI TOLERANCJI

Jak nauczyć dzieci szacunku dla odmienności, jak rozmawiać z nimi o dyskryminacji i stereotypach - pomysły na lekcje tolerancji w formie gotowych konspektów ukazały się na łamach „Gazety Wyborczej”. Scenariusze lekcji, przygotowane dla rodziców, nauczycieli i wychowawców, powstały we współpracy z organizatorami akcji „Szkoła z klasą”. Konspekty lekcji tolerancji opracowano z myślą o uczniach szkół podstawowych i średnich. Dzięki lekcji numer 1 uczennice i uczniowie mieli okazję przyjrzeć się fotografiom z różnych punktów widzenia, starając się zrozumieć odczucia, myśli i motywacje osób na nich przedstawionych. Celem lekcji było wyjaśnienie, jaką funkcję empatia może pełnić w budowaniu porozumienia z ludźmi o odmiennych poglądach, pochodzeniu etnicznym, orientacji seksualnej czy będących w innej sytuacji życiowej. Natomiast uczestnicy lekcji numer 2, w ramach pracy w grupach, mogli

sprawdzić, jak tworzą się różne stereotypowe wyobrażenia - dowiedzieć się, jak to możliwe, że jedna informacja wywołuje w naszych głowach całą lawinę skojarzeń oraz emocji i dlaczego to może być niedobre, a nawet szkodliwe. Konspekty lekcji tolerancji to kolejna propozycja „Gazety Wyborczej” dla rodziców, uczniów i nauczycieli. Z myślą o nich powstały publikacje dziennika poświęcone edukacji, a także wydania specjalne, np. „Wysokie Obcasy Psychologia. Cyfrowe dzieci”. W internecie nauczyciele, rodzice i inne osoby zainteresowane tematem mogą zapisać się na [newsletter Wyborcza.pl](mailto:newsletter.Wyborcza.pl) Strefa nauczyciela - co poniedziałek jego subskrybenci otrzymują linki do teksty o edukacji.

#### DOBRA PRAKTYKA

##### „MOGĘ BYĆ” – PROGRAM EDUKACYJNY DLA UCZNIÓW SZKÓŁ PODSTAWOWYCH

„Mogę być” to ogólnopolski program edukacyjny serwisu Kobieta.Gazeta.pl realizowany wraz z National Geographic i Barbie, skierowany do uczniów szkół podstawowych, który zachęca dziewczynki i chłopców do realizacji własnych marzeń i pasji. Podkreśla potrzebę poszukiwania wzorców wśród niezwykłych kobiet, zaszczebia myślenie o przyszłości, motywuje do przełamywania stereotypów dotyczących płci oraz promuje równość. Historie wybitnych kobiet prezentowanych w programie przekonują dzieci, że warto być sobą, wytyczać nowe ścieżki i sięgać po więcej. Celem programu było zaangażowanie dzieci, przy wsparciu dorosłych, do poszukiwania i odkrywania własnych ideałów, aktywizowanie najmłodszych do rozwijania zainteresowań i talentów oraz przygotowanie ich do pełnienia w przyszłości różnych ról społecznych i zawodowych. Oprócz kampanii w internecie ogłoszony został konkurs dla szkół na plakat na temat inspirujących kobiet, w którym można było wygrać zestaw o wartości 6000 zł obejmujący: dla klasy kwotę 3000 zł umożliwiającą organizację wycieczki dla zwycięskiej klasy w roku szkolnym 2019/2020; dla szkoły: spotkanie z inspirującą kobietą zorganizowane w szkole, z której pochodzi zwycięska praca konkursowa. Spotkanie przeznaczone jest dla wszystkich uczniów, kadry i rodziców uczniów z danej szkoły; dla nauczyciela: szkolenie dla opiekuna zwycięskiej grupy budujące jego kompetencje zawodowe. Zgłoszenia można przysyłać do 31 marca 2020 r. Więcej: [mogebyc.gazeta.pl](http://mogebyc.gazeta.pl)

#### KAMPANIA SPOŁECZNA

##### DOBRA PRAKTYKA

##### „PROWADZĘ, NIE KLIKAM!” – AKCJA SPOŁECZNA MAGAZYNU „LOGO”

Redakcja „Logo” zorganizowała akcję „Prowadzę, nie klikam!”, która miała zwrócić uwagę na bezpieczeństwo w czasie jazdy samochodem i przeciwdziałać używaniu telefonów komórkowych podczas prowadzenia auta. „Prowadzę, nie klikam!” to akcja, która – nie tylko w czasie wakacyjnych wyjazdów urlopowych – ma przypominać o prawidłowym zachowaniu się na drogach. W jej ramach w lipcowym numerze pisma znaleźć można było artykuły przedstawiające problem coraz częstszego korzystania z telefonu komórkowego w czasie prowadzenia samochodu, uzupełnione najnowszymi statystykami z polskich dróg oraz opisujące przypadki niebezpiecznych wypadków drogowych spowodowanych takim zachowaniem. Autorzy magazynu wraz z ekspertami przeprowadzili również test na torze szkoleniowym, sprawdzając swoją koncentrację na jeździe przy jednoczesnym korzystaniu ze smartfonu. Do części nakładu lipcowego wydania „Logo” dołączona została – w prezencie dla czytelników – zawieszka zapachowa przypominająca o dbaniu o bezpieczeństwo w czasie jazdy z hasłem „LOGOut, prowadzę – nie klikam!”.

##### DOBRA PRAKTYKA

##### „POD DOBRĄ OPIEKĄ”

„Gazeta Wyborcza” wraz z Naczelną Izbą Pielęgniarek i Położnych oraz firmami ARJO, Skamex i Novamed zainicjowała w listopadzie 2019 r. akcję „Pod dobrą opieką”, której celem jest próba znalezienia sposobów na zmianę społecznego odbioru zawodu pielęgniarki i położnej, promocja tych zawodów, poprawa warunków pracy położnej i pielęgniarki, a także polepszenie ich relacji z lekarzami i pacjentami. Projekt wpisuje się w Międzynarodowy Rok Pielęgniarek i Położnych 2020 i odpowiada na 5 wyzwań:

1. Społeczny odbiór zawodu – szacunek, zaufanie – „są z nami przez całe życie”.  
Zwrócenie uwagi na społeczną rolę zawodu. Przywrócenie szacunku i uznania w relacji z pacjentem.
2. Rola pielęgniarki w relacji z lekarzem, pacjentem i jego rodziną.  
Pokazanie, gdzie pielęgniarka znajduje się w strukturze szpitalnej, czego może od niej oczekiwać pacjent i jakie nowe obszary kompetencji ona przejmować. Dzielenie się dobrymi praktykami z Niemiec, Szwajcarii, a także z Polski.
3. Promocja nauki zawodu pielęgniarki i położnej - zawód przyszłości.  
Wskazanie atutów i wyzwań stojących przed tym zawodem, który według analiz dotyczących przyszłości rynku pracy wymieniany jest jako perspektywiczny, potrzebny społecznie, niezastępowalny w wyniku rozwoju technologii.
4. Bezpieczeństwo w zawodzie a warunki pracy. Wprowadzenie znaku Bezpieczny Szpital.

Poza ideą i misją, która jest częścią tej pracy, ważne są warunki, w jakich się odbywa. Zwrócenie uwagi na rozwiązania wpływające na poprawę jakości pracy, usprawnianie procesów, bezpieczeństwo pracy, nowe technologie i na to jak w tym powinna odnaleźć się pielęgniarzka.

#### 5. Opieka długoterminowa.

Starzejące się społeczeństwo, wydłużający się czas życia to nowe wyzwania (i szanse) dla służby zdrowia – w tym pielęgniarstwa.

### DZIAŁANIA KULTURALNE

W ramach działań kulturalnych Agora w 2019 r. wspierała inicjatywy kulturalne i czytelnictwo oraz inicjowała szereg spotkań i wydarzeń wokół książek, filmów i twórców w ramach Centrum Premier Czerska 8/10.

#### DOBRA PRAKTYKA

##### NAGRODA LITERACKA NIKE

Nagroda Literacka Nike przyznawana jest corocznie w październiku za najlepszą książkę poprzedniego roku. Jej celem jest promocja polskiej literatury. W konkursie mogą startować wszystkie gatunki literackie. Organizatorami konkursu są Fundacja Nagrody Literackiej Nike i „Gazeta Wyborcza”, fundatorem Fundacja Agory. W 2019 r. nominacje otrzymały cztery powieści, dwie książki reporterskie i biografia oraz ich autorzy - znani pisarze młodego i średniego pokolenia. Wyboru spośród kilkuset książek dokonało jury w składzie: Teresa Bogucka, Agata Dowgird, Maryla Hopfinger, Dariusz Kosiński, Anna Nasiłowska, Antoni Pawlak, Paweł Próchniak, Joanna Szczesna i Marek Zaleski (przewodniczący). Laureatem 23. edycji Nagrody Literackiej Nike został Mariusz Szczygieł – jego zbiór reportaży „Nie ma” jury uznało za najlepszą książkę minionego roku. Mariusz Szczygieł również otrzymał Nagrodę Nike Czytelników, przyznawaną w plebiscycie „Gazety Wyborczej”. Zwycięzca odebrał 100 tys. zł i statuetkę projektu Gustawa Zemły. Pozostałymi książkami-finalistkami 23. edycji Nagrody Nike były: „Ota Pavel. Pod powierzchnią” Aleksandra Kaczorowskiego (Czarne, Wołowiec; biografia), „Prymityw. Epopeja narodowa” Marcina Kołodziejczyka (Wielka Litera, Warszawa; powieść), „Błoto słodsze niż miód” Małgorzaty Rejmer (Czarne, Warszawa; reportaż), „Krótka wymiana ognia” Zyty Rudzkiej (WAB, Warszawa; powieść), „Turysta polski w ZSRR” Juliusza Strachoty (korporacja ha!art., Kraków; powieść), oraz „Królestwo” Szczepana Twardocha (Wydawnictwo Literackie, Kraków; powieść). Laureatem Nagrody Nike w 2018 r. został Marcin Wicha za książkę „Rzeczy których nie wyrzucim”. Więcej: [Nike.org.pl](http://Nike.org.pl)

#### DOBRA PRAKTYKA

##### CENTRUM PREMIER CZERSKA 8/10

### 8 spotkań w ramach Centrum Premier Czerska 8/10 w 2019 r.

Centrum Premier Czerska 8/10 to miejsce spotkań poświęconych twórcom i dziełom z dziedziny literatury, filmu, teatru i muzyki. Organizuje je „Gazeta Wyborcza” w swojej siedzibie w Warszawie, m.in. we współpracy z markami Agory. Każde wydarzenie to spektakl multimedialny pełen filmów przybliżających bohaterów i ich działalność, relacja w mediach społecznościowych oraz transmisja i relacje na Wyborcza.pl. W 2019 r. odbyło się 8 spotkań: premiera książki „Czapkins. Historia Tomka Mackiewiczza”, pokaz filmu „Mój kraj taki piękny”, dyskusja, spotkanie i rozmowa o kościele katolickim „Bez plebana”, spotkania „Kora intymnie” w Warszawie i Krakowie, premiera biografii „Krzysztof Wielicki. Piekło mnie nie chciało” w Warszawie i Katowicach oraz spotkanie z Donaldem Tuskiem wokół książki „Szczerze”.

#### DOBRA PRAKTYKA

##### MURAL INSPIROWANY FOTOGRAFIAMI KRZYSZTOFA MILLERA NA BUDYNKU AGORY

We wrześniu 2019 r. odbyło się oficjalne odsłonięcie muralu nawiązującego do twórczości fotoreportera „Gazety Wyborczej” Krzysztofa Millera. Malowidło ściennie autorstwa Bruna Althamera, powstałe na jednej z bocznych ścian budynku Agory w Warszawie przy ul. Czerskiej 8/10, przedstawia wybrane postacie ze zdjęć Millera dokumentujących wydarzenia historyczne i konflikty zbrojne na świecie, m.in. nastoletniego uchodźcy w Gruzji, rowerzysty walczącego z grawitacją oraz ofiary konfliktu w Rwandzie. Na pierwszym planie muralu widoczna jest zwrócona plecami do odbiorcy postać fotoreportera trzymającego aparat przy twarzy. Mural upamiętnia Krzysztofa Millera (1962-2016) – legendę fotoreportażu wojennego. W ciągu ponad 25 lat fotografował on niemal wszystkie konflikty zbrojne na świecie oraz przełomowe wydarzenia historyczne. Robił zdjęcia m.in. w Afganistanie, Czeczenii, Rosji, Afryce. Dokumentował przewrót w Rumunii, wojny w Gruzji i Bośni, trzęsienie ziemi w Iranie, a także Aksamitną Rewolucję w Czechosłowacji. Krzysztof Miller związany był z „Gazetą Wyborczą” od początku jej istnienia, został jednym z pierwszych pięciu fotoreporterów zatrudnionych w redakcji dziennika. Przez wiele lat razem z Wojciechem Jagielskim tworzył reporterski duet relacjonujący konflikty zbrojne. Autorem projektu murala był artysta Bruno Althamer, który wcześniej stworzył malowidło z wizerunkiem Kory w ramach akcji „Wysokich Obcasów” pt. „Kobiety na mury”. Krzysztofa Millera upamiętnia też konkurs fotograficzny organizowany przez „Gazetę Wyborczą” od 2018 r. - Nagroda im. Krzysztofa Millera za odwagę patrzenia.

**DZIAŁANIA CHARYTATYWNE**

Działalność charytatywna jest prowadzona w Agorze nie tylko dzięki zaangażowaniu czytelników i odbiorców, pracowników oraz społeczności lokalnej, ale także poprzez akcje umożliwiające bezpośrednie wsparcie organizacji społecznych oraz promocję filantropii i dobroczynności.

**DOBRA PRAKTYKA****MEDIA GRUPY AGORA WSPIERAJĄ WOŚP****486 tys. zł** zebrały w sumie media Agory w 27. Finale Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy

486 tys. zł na zakup nowoczesnego sprzętu medycznego dla specjalistycznych szpitali dziecięcych zebrały w sumie media Agory i sieć kin Helios w 27. Finale Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy. „Gazeta Wyborcza”, Radio TOK FM, Rock Radio oraz Helios przygotowały aukcje internetowe, licytując m.in. spacer po Puszczy Białowieskiej z Adamem Wajrakiem, cyfrową prenumeratę Wyborcza.pl na 100 lat, rysunek Andrzej Rysuje, roczne karnety do kin Helios, występ na antenie Radia TOK FM czy współprowadzenie audycji w Rock Radiu. Wirtualne puszkę prowadziły redakcje „Gazety Wyborczej” - oficjalnego partnera 27. Finału oraz portalu Gazeta.pl, który zachęcał internautów do dodatkowego wsparcia pod hasłem #JedenDzieńDłużej. Wszystkie media Grupy Agora informowały o Finale WOŚP.

**DOBRA PRAKTYKA****FABRYKA ŚW. MIKOŁAJA „GAZETY WYBORCZEJ”****169,8 tys. zł** zebrano w ramach Fabryki św. Mikołaja w 2019 r.

Fabryka św. Mikołaja „Gazety Wyborczej” już po raz 16. zbierała we Wrocławiu pieniądze dla potrzebujących. W 2019 r. w ramach akcji charytatywnej udało się uzbierać 169,8 tys. zł. 8 grudnia 2019 r. w Starej Garbarni przedstawiciele redakcji „Gazety Wyborczej Wrocław” przekazali na rzecz Fundacji Wrocławskie Hospicjum dla Dzieci symboliczny czek na rozpoczęcie budowy Domu Opieki Wyřęczającej (DOW) we Wrocławiu przy ul. Sołtysowickiej 58 oraz na zakup prezentów mikołajkowych dla podopiecznych hospicjum. DOW będzie miał 18 miejsc w pokojach jedno- i dwuosobowych. Powstaną w nim również: sala rehabilitacyjna, pokój zabaw i ogród. To tutaj, pod czujną opieką specjalistów, będą przebywać dzieci chore terminalnie, a personel będzie czasowo wspierać rodziców w opiece nad nimi.

**ORGANIZACJE SPOŁECZNE W GRUPIE AGORA**

Agora angażuje się w działalność organizacji działających na rzecz edukacji, kultury, sztuki, dziennikarstwa i mediów, równości kobiet i mężczyzn, a także inicjują powstawanie takich podmiotów.

**FUNDACJA GAZETY WYBORCZEJ**

Fundacja Gazety Wyborczej została powołana przez Agorę w 2018 r. Wzorem New York Times Company i The Guardian Media Group wydawca „Gazety Wyborczej” stworzył organizację non-profit, aby rozwijać wartościowe projekty medialne i realizować istotne cele społeczne.

Celami Fundacji są m.in. przyczynienie się do powstania kolejnych niezależnych i ambitnych materiałów dziennikarskich dotyczących najważniejszych spraw społecznych i politycznych, np. reportaży śledczych, raportów o ochronie środowiska i międzynarodowych projektów dziennikarskich.

[FundacjaGazetyWyborczej.pl](http://FundacjaGazetyWyborczej.pl)

**DOBRA PRAKTYKA****CHARYTATYWNA AUKCJA NA RZECZ FUNDACJI GAZETY WYBORCZEJ****32 tys. zł** zebrano w pierwszej aukcji na rzecz Fundacji Gazety Wyborczej

Fundacja Gazety Wyborczej zorganizowała specjalną aukcję, z której środki zostały przeznaczone na wsparcie jej misji, jaką jest obrona niezależności mediów jako fundamentu demokracji. W licytacji można było zdobyć jubileuszowe pamiątki oraz atrakcje przygotowane specjalnie dla czytelników dziennika. Do wylicytowania na stronie [Charytatywni.Allegro.pl](http://Charytatywni.Allegro.pl) był m.in. reprint okładki pierwszego numeru „Gazety Wyborczej” z 8 maja 1989 r. z autografem redaktora naczelnego Adama Michnika, zwiedzanie warszawskiej redakcji „Gazety Wyborczej” w towarzystwie szefa działu krajowego Romana Imielskiego, wycieczka po Puszczy Białowieskiej z przyrodnikiem i jednym z najbardziej znanych dziennikarzy „Gazety Wyborczej” Adamem Wajrakiem, wywiad z pisarzem przeprowadzony razem z Michałem Nogasiem, bestsellerowe książki Wydawnictwa Agora z autografami autorów oraz wiele innych. Dzięki zebranych środkom Fundacja zainicjuje serie raportów na tematy takie, jak wzrost ekstremizmu w Polsce i Europie, kryzys klimatyczny, różnice poglądowe między pokoleniami czy nowe technologie. Patronatem

Fundacji będą również objęte najważniejsze inicjatywy i działania innych organizacji. Dzięki funduszom zebranych podczas pierwszych licytacji zostaną przeprowadzone również akcje społeczne i edukacyjne na temat praworządności, edukacji i ekologii, a także odbędą się szkolenia dziennikarzy w zakresie tworzenia rzetelnego przekazu medialnego.

## FUNDACJA WYSOKICH OBCASÓW

Walka o prawa kobiet, upominanie się o najślabszych, opisywanie nieopisanych „herstori” czy wreszcie nagłaśnianie tematów związanych ze zdrowiem i psychologią - to codzienność magazynu „Wysokie Obcasy” już od 20 lat. Fundacja „Wysokich Obcasów”, która powstała w 2018 r. jako wspólna inicjatywa Agory oraz marki „Wysokie Obcasy”, ma wspierać niezależne i rzetelne dziennikarstwo, a także inicjatywy społeczne na rzecz ochrony i promocji praw kobiet oraz integracji różnych środowisk.

Fundacja „Wysokich Obcasów” zajmuje się działalnością na rzecz likwidacji dyskryminacji ze względu na płeć, wiek, orientację seksualną, pochodzenie etniczne, przekonania, zdrowie, sytuację społeczną czy wygląd na forum międzynarodowym i w Polsce.

Więcej: [FundacjaWysokichObcasow.pl](http://FundacjaWysokichObcasow.pl)

### DOBRA PRAKTYKA

„SZTUKA SIOSTRZEŃSTWA” – AUKCJA CHARYTATYWNA „WYSOKICH OBCASÓW” I FUNDACJI „WYSOKICH OBCASÓW”

**135 tys. zł** zebrano w charytatywnej aukcji „Sztuka Siostrzeństwa”.

W listopadzie 2019 r. odbyła się pierwsza charytatywna aukcja sztuki organizowana przez Fundację „Wysokich Obcasów” i „Wysokie Obcasy” pod hasłem „Sztuka siostrzeństwa”. Swoje dzieła na licytację prowadzoną w Muzeum Sztuki Nowoczesnej w Warszawie bezpłatnie przekazało ponad 70 artystek i artystów, a dochód z niej wsparł m.in. Centrum Praw Kobiet. Imprezę poprowadziła dziennikarka Dorota Wellman. Udało się zebrać 135 tys. zł.

Najwięcej, bo aż 7 tys. zł, zapłacono za fotografię z serii „Tropical Iron” (2011) Maurycego Gomulickiego. Wysokie kwoty osiągnęły również prace Pawła Bownika, Wilhelma Sasnała, Alex Urban, Kle Mens, Chrisa Niedenthala, Radka Szlagi, Soni Szóstak, Mateusza Sarzyńskiego, Karola Radziszewskiego i Michała Wareckiego.

Połowa zebranych w licytacji środków została przekazana na rzecz Centrum Praw Kobiet – organizacji zajmującej się przeciwdziałaniem wszelkim formom przemocy i dyskryminacji kobiet w życiu prywatnym, publicznym i zawodowym, zaś druga część - na cele statutowe Fundacji „Wysokie Obcasy”.

### DOBRA PRAKTYKA

„KOBIECY WIEDZĄ, CO CZYTAJĄ” – AKCJA „WYSOKICH OBCASÓW” I FUNDACJI „WYSOKICH OBCASÓW”

**6,5 tys.** bezpłatnych prenumerat „Wysokich Obcasów” i „Gazety Wyborczej” przekazanych młodym czytelnikom

W 2019 r. Fundacja Wysokich Obcasów zainaugurowała akcję „Kobiety wiedzą, co czytają” i w jej ramach przekazuje uczennicom i studentkom bezpłatne prenumeraty „Wysokich Obcasów” i „Gazety Wyborczej”. W projekt zaangażowane są również biblioteki publiczne z małych miast i wsi. Do końca 2019 r. przekazano już 6,5 tys. bezpłatnych prenumerat. 4 tys. prenumerat trafiło do bibliotek, a pozostała część – do młodych dziewczyn.

Z oferty Agory mogą skorzystać wszystkie biblioteki w Polsce, działające w gminach wiejskich, miejsko-wiejskich oraz w miastach do 50 tys. mieszkańców. Darmowa prenumerata cyfrowych wydań „Wysokich Obcasów” i „Gazety Wyborczej” jest również skierowana do czytelniczek bibliotek, kobiet w wieku 15–30 lat.

Aktywując ofertę akcji, biblioteka otrzymała na rok nielimitowany i bezpłatny dostęp do wszystkich serwisów Wyborcza.pl, dostęp do bieżących i archiwalnych wydań magazynów „Gazety Wyborczej”: „Dużego Formatu”, „Magazynu Świątecznego”, „Ale Historii”, czy „Wysokich Obcasów Extra”. Każda biblioteka uzyskała również dostęp do wszystkich treści dwumiesięcznika „Książki. Magazyn do Czytania”, literackich audycji Michała Nogasia w Radiu Książki, oraz dostęp do Bookslettera, cotygodniowego newslettera dla fanów książek. Po zarejestrowaniu placówki bibliotecznej użytkownicy biorący udział w inicjatywie otrzymają również dostęp do najnowszych recenzji kulturalnych działu Kultura na Wyborcza.pl, zniżkę aż do -50% na książki i e-booki na Kulturalnysklep.pl oraz Publio.pl, zniżkę na prenumeratę dwumiesięcznika „Książki. Magazyn do Czytania” i nielimitowany dostęp do treści w aplikacji na iOS i Android lub na czytniku. Akcja zakończyła się z końcem stycznia 2020 r. Była realizowana w partnerstwie z organizacjami: Zwolnieni z Teorii oraz Fundacją Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego.

## FUNDACJA POWSZECHNEGO CZYTANIA

4 września 2018 r. Agora wraz z innymi fundatorami złożyła oświadczenie o ustanowieniu Fundacji Powszechnego Czytania. Jednym z głównych celów fundacji jest krzewienie w Polsce kultury książki.

Fundacja Powszechnego Czytania została powołana przez przedstawicieli branży wydawniczej, w tym Agorę i działające w jej strukturach Wydawnictwo Agora, instytucje związane ze światem książki oraz osoby prywatne.

Impulsem do wspólnego działania były alarmujące wyniki badań poziomu czytelnictwa w Polsce, dlatego celem Fundacji jest upowszechnianie czytania jako wartościowej formy spędzania wolnego czasu.

Ważnym aspektem nowo powstałej organizacji non-profit jest współpraca fundatorów między sobą, ale także fundacji z innymi NGOs, instytucjami publicznymi oraz ludźmi dobrej woli działającymi na rzecz promowania czytelnictwa.

W Radzie Fundacji zasiada Małgorzata Skowrońska, dyrektor wydawniczy w Wydawnictwie Agora. Strona fundacji Więcej: <https://fpc.org.pl/>

## **FUNDACJA AGORY**

Fundacja Agory powstała w październiku 2004 r. Od 2005 r. ma status organizacji pożytku publicznego (OPP). W ostatnich latach Fundacja Agory koncentruje się na współorganizowaniu i finansowaniu akcji społecznych prowadzonych wspólnie z „Gazetą Wyborczą” oraz zajmuje się działalnością charytatywną. Działania Fundacji Agora, wspierane często przez media Agory, w tym „Gazetę Wyborczą”, mają długą historię. Przełomowa kampania „Rodzić po ludzku”, zdrowotne „Leczyć po ludzku” i „Narkopolacy” czy „Pomóż swoim rodzicom”, która wspiera rozwój wolontariatu opiekuńczego, to działania, które realizowane były dzięki zbiórkom 1 % podatku.

W 2019 r. miała miejsce akcja „Pomóż swoim rodzicom”, której głównym celem było wsparcie starszych osób i rodzin, się nimi opiekujących. Wspólnie z Fundacją Hospicyjną w Gdańsku przeprowadzono nabór do sieci lokalnego wolontariatu. Pracowano z koordynatorami, którzy wcześniej odbyli szkolenie dające wiedzę niezbędną do poszukiwania wolontariuszy i koordynowania ich pracy. Strona projektu: [wolontariatopiekunczy.pl](http://wolontariatopiekunczy.pl)

Od 2019 r., Fundacja Agory zajmuje się przygotowaniem projektu na rzecz osób z niepełnosprawnościami pod nazwą „Różni ludzie, jeden świat”, która ma skupić uwagę na potrzebach tych osób. Fundacja planuje warsztaty podnoszące kompetencje społeczne.

Ponadto, Fundacja Agory współpracowała z innymi OPP (Fundacją Dzieciom „Zdążyć z Pomocą”, Fundacją Pomocy Osobom Niepełnosprawnym „Słoneczko”, Fundacją Piastun, Dolnośląską Fundacją Rozwoju Ochrony Zdrowia, Fundacją Avalon - Bezpośrednia Pomoc) analizując potrzeby dorosłych z niepełnosprawnościami i pomagając im w realizacji potrzeb. Więcej: [fundacjaagory.pl](http://fundacjaagory.pl).

## DBAMY O ŚRODOWISKO

### PODEJŚCIE DO ZARZĄDZANIA

W Agorze – zgodnie z ideą zrównoważonego rozwoju oraz przyjętymi strategicznymi kierunkami odpowiedzialności – określiliśmy swój wpływ na otoczenie i dążymy do ograniczenia oddziaływania na środowisko naturalne.

Służą temu określone regulacje:

- Polityka środowiskowa Agory S.A.
- wdrożone procedury i programy prośrodowiskowe
- roczne cele środowiskowe oraz wskaźniki ich realizacji

Podejmowane przez nas działania są zgodne z przyjętymi przez ONZ Celami Zrównoważonego Rozwoju (SDGs), w szczególności z Celami 6, 7, 12 i 13. W ramach strategii CSR wskazane zostały kluczowe obszary wpływu środowiskowego związane z Celami Zrównoważonego Rozwoju ONZ.

### KLUCZOWE OBSZARY WPŁYWU ŚRODOWISKOWEGO GRUPY AGORA W OPARCIU O CELE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU TO:



- dbałość o wodę związana z monitorowaniem zużycia wody w budynkach administrowanych przez Agorę i kinach sieci Helios oraz w drukarni Agory
- jednym z celów w działalności poligraficznej jest racjonalne użytkowanie zasobów, dlatego też nieustannie wprowadzane są nowe rozwiązania, które mają wpłynąć na redukcję zużycia wody



- efektywność energetyczna jest jednym z głównych celów środowiskowych Grupy Agora
- optymalizacja zużycia energii elektrycznej odbywa się poprzez działania proekologiczne i wprowadzenie nowych rozwiązań w administrowanych budynkach, drukarni, kinach i na nośnikach reklamy zewnętrznej



- innowacyjne rozwiązania służące zwiększeniu efektywności wykorzystania zasobów stosowane są m.in. w nowoczesnych nośnikach reklamy zewnętrznej oraz meblach miejskich
- w drukarni wprowadzane i rozwijane są technologie i procesy produkcyjne przyjazne dla środowiska



- współtworzenie miast inteligentnych, dzięki ekologicznym, interaktywnym i funkcjonalnym rozwiązaniom



- wspieranie gospodarki obiegu zamkniętego
- ograniczanie odpadów



- Agora regularnie przeprowadza proces szacowania wpływu swojej działalności na klimat, wprowadzając rozwiązania i działania służące minimalizowania negatywnego oddziaływania na środowisko naturalne



- edukacja i rzetelna informacja w mediach na temat zmian klimatycznych, w tym np. zagrożonych ekosystemów oceanów i mórz





- edukacja i rzetelna informacja w mediach na temat zmian klimatycznych, w tym np. różnorodności biologicznej

Agora regularnie dokonuje szacowania wpływu swojej działalności na klimat, wprowadzając rozwiązania i działania służące minimalizowaniu jej negatywnego oddziaływania. Mając na uwadze specyfikę działalności oraz branżę, spółka zdefiniowała podstawowe obszary bezpośredniego wpływu. Są to:

- zużycie energii, wody i ścieków
- zużycie materiałów
- gospodarka odpadami i surowcami wtórnymi
- zgodność z regulacjami oraz standardami

### POLITYKA ŚRODOWISKOWA AGORY

Od wielu lat rozwijamy w Agorze działania na rzecz **ochrony środowiska** – są to zarówno nasze wewnętrzne akcje dotyczące oszczędzania energii, segregacji śmieci i zmiany codziennych nawyków na prośrodowiskowe, ale też inwestycje w administrowanych przez nas budynkach.

## Główne kierunki "Polityki środowiskowej Agory S.A."



**prowadzenie działalności w zakresie ochrony środowiska** zgodnie z przepisami prawa oraz regulacjami wewnętrznymi,



**zarządzanie wpływem środowiskowym** – zgodnie z przyjętymi celami i założeniami,



**cykliczne monitorowanie osiągniętych efektów i rezultatów oraz coroczne ich raportowanie,**



**dążenie do ograniczenia zużycia zasobów naturalnych**, m.in. poprzez racjonalne zużycie energii, wody i ścieków oraz materiałów (np. papieru),



**prowadzenie zrównoważonej gospodarki odpadami i surowcami wtórnymi**, poprzez ograniczenie ich powstawania, segregację oraz dążenie do realizacji zasad „zero waste”,



**realizacja założeń „eko-biura”** w ramach administrowanych budynków,



**niwelowanie ryzyka i zapobieganie zanieczyszczeniom** mogącym mieć negatywny wpływ na środowisko naturalne,



**ciągłe doskonalenie i wprowadzanie innowacyjnych rozwiązań** w obszarze ochrony środowiska oraz programów prośrodowiskowych,



**edukacja pracowników i współpracowników oraz partnerów biznesowych**, zwiększająca ich świadomość ekologiczną, a także komunikacja włączająca ich do realizacji założeń polityki środowiskowej oraz kształtująca postawy,



**inicjowanie oraz promowanie wśród interesariuszy postaw prośrodowiskowych**, m.in. poprzez upowszechnianie cyfrowej oferty spółki.

### W 2019 r. postawiliśmy sobie 4 cele związane z:

1. efektywnością energetyczną i zmniejszeniem zużycia energii w siedzibie Agory w Warszawie,
2. ograniczeniem odpadów m.in. w związku z prowadzeniem segregacji odpadów,
3. edukacją i komunikacją wśród pracowników i współpracowników, której celem jest podniesienie wiedzy na temat działań prośrodowiskowych,
4. wprowadzeniem polityki środowiskowej.

Aktywnie pracujemy nad realizacją tych zamierzeń, czego wyrazem jest przyjęcie przez zarząd „**Polityki środowiskowej Agory S.A.**” Jest to dokument, który przedstawia nasze podejście do zarządzania kwestiami środowiskowymi i obowiązuje wszystkich pracowników oraz współpracowników naszej firmy. Znajdują się w nim kierunki działań, które podejmujemy na rzecz ochrony środowiska.

Polityka środowiskowa została przyjęta w Agorze przez zarząd spółki 12 czerwca 2019 r. i weszła w życie w dniu jej przyjęcia. Polityka dotyczy wszystkich pracowników, którzy zobowiązani są do jej realizacji. Dokument będzie poddawany regularnej weryfikacji, w zakresie aktualności i adekwatności, zgodnie z profilem działalności i rozwojem firmy. Zarząd spółki co roku zapozna się z podsumowaniem wdrożenia polityki oraz podda ocenie stopień realizacji przyjętych celów środowiskowych.

### DOBRE PRAKTYKI ŚRODOWISKOWE

#### EDUKACJA ŚRODOWISKOWA PRACOWNIKÓW AGORY

Działania Grupy Agora w zakresie ochrony środowiska są regularnie komunikowane wśród pracowników – m.in. jako newslettery oraz w intranecie.

Jedynym z nich było zamontowanie na budynku Agory przy ul. Czerskiej 8/10 czujnika smogu. Dzięki temu pracownicy mogą sprawdzić jakość powietrza w najbliższej okolicy (czujnik znajduje się na stronie: <https://airly.eu/map/pl/#52.20376,21.04814,i8892>).

#### Działania prośrodowiskowe podejmowane przez Agorę w 2019 r. to m.in.:

##### KOMUNIKACJA I PROMOCJA WŚRÓD PRACOWNIKÓW EKOLOGICZNYCH POSTAW:

- przyjazdu do pracy przyjaznym środowisku środkiem transportu do pracy, m.in. rowerem (do dyspozycji pracowników jest parking rowerowy oraz stacja Veturilo – ponad 15,5 tys. wypożyczeń i zwrotów rowerów miejskich)

**15,5 tys.** wypożyczeń i zwrotów rowerów miejskich na stacji Veturilo przy siedzibie Agory w Warszawie w 2019 r.

- segregacji śmieci zgodnie z systemem selektywnej zbiórki odpadów
- picie wody z kranu (gadżety dla nowych pracowników)
- używanie wielorazowych pojemników do przynoszenia jedzenia ze stołówki oraz własnych kubków do picia w przypadku kawy lub herbaty kupowanej w kawiarni Gazeta Cafe
- zbiórka zużytych baterii i żarówek
- cykliczne wymiany ubrań i zbiórki zużytych ubrań
- akcja foodsharingowa dla pracowników

##### DOBRA PRAKTYKA

###### WODA Z KRANU ZAMIAST PLASTIKOWYCH BUTELEK

**71 tys.** plastikowych butelek rocznie zostało zastąpionych wodą z kranu, co przełożyło się na ograniczenie **1,5 tony** śmieci

W 2019 r. plastikowe butelki używane podczas spotkań w salkach konferencyjnych Agory zostały zastąpione tzw. „warszawianką”, czyli wodą z kranu, serwowaną w szklanych dzbankach. Dzięki temu wyeliminowane zostało 71 tys. plastikowych butelek rocznie, tj. 1,5 ton śmieci. Dodatkowo zużycie plastiku zostało ograniczone poprzez wyeliminowanie jednorazowych plastikowych kubków i wprowadzenie papierowych, a także zastąpienie plastikowych mieszadełek do napojów drewnianymi.

##### DOBRA PRAKTYKA

###### AGORA W AKCJI „GODZINA DLA ZIEMI” WWF

Co łączy słynną Operę w Sydney, wieżę Eiffla i siedzibę Agory przy ul. Czerskiej w Warszawie? 30 marca 2019 r. podczas międzynarodowej akcji WWF „Godzina dla Ziemi” od 20:30 do 21:30 zostały wyłączone oświetlenia budynków publicznych, miast, ale też światła i urządzenia elektryczne w prywatnych mieszkaniach. W ten sposób miliony ludzi na całym świecie symbolicznie dołączyły do wspólnego apelu na rzecz środowiska.

Do akcji włączyła się również Agora, dlatego tego dnia na godzinę zostało wyłączone oświetlenie zewnętrzne budynku siedziby spółki przy ul. Czerskiej w Warszawie.

Więcej informacji o polskiej odsłonie akcji #nieniszczedomu pod linkiem: <https://nieniszczedomu.wwf.pl/>

##### DOBRA PRAKTYKA

###### „ADOPTUJ PSZCZOŁĘ” – AKCJA PORTALU GAZETA.PL I GREENPEACE POLSKA

**140 tys.** pszczoł adoptowanych w 7. edycji akcji „Adoptuj pszczołę”

„Adoptuj pszczołę” to największy pod względem liczby uczestników społeczny projekt crowdfundingowy organizowany przez Fundację Greenpeace Polska. Środki zebrane dzięki wirtualnej adopcji pszczoł w 2019 r. posłużą m.in. stworzeniu rozwiązań dla miast, pomagających chronić ludzi i pszczoły przed zmianami klimatu. Już po raz 5. partnerem akcji była Gazeta.pl. Redakcja portalu przygotowała relację LIVE ze zbiórki, artykuły i quiz na temat życia pszczoł oraz specjalne wydanie cyklu „Piątka dla klimatu” poświęcone tym owadom. Jak co roku obok logo portalu pojawiła się też pszczoła. W akcję włączył się Hash.FM z Grupy Agora, który za pośrednictwem platformy Fameshop zachęcał mikroinfluencerów do promocji adopcji pszczoł. W 7. edycji kampanii adoptowano ponad 140 tys. pszczoł.

##### DOBRA PRAKTYKA

###### GAZETA.PL ZIELONYM PORTALEM!

**1 mln** wyświetleń materiałów „Piątki dla klimatu” na Gazeta.pl

**15** nadmorskich miejscowości w akcji „Plaża bez peta”

Gazeta.pl od dłuższego czasu zwraca uwagę internautów na zagrożenia związane z ochroną środowiska i klimatu, czego wyrazem jest wieloletnia współpraca z organizatorami akcji „Adoptuj pszczołę” – Greenpeace Polska. W 2019 r. ochrona środowiska była tematem wielu akcji i inicjatyw proponowanych przez zespół Gazeta.pl, m.in. kampanii „Plaża bez peta” czy cyklu redakcyjnego „Piątki dla klimatu”, a także specjalnego działu Środowisko na stronie głównej Gazeta.pl.

Wakacyjna akcja pod hasłem „Plaża bez peta” miała zwrócić uwagę czytelników portalu na zakaz palenia na nadbałtyckich plażach i przestrzegała przed pozostawianiem na plaży niedopałków. Do akcji włączyło się 15 nadmorskich miejscowości, a jej partnerem był Greenpeace Polska. Redakcja nie tylko publikowała teksty poświęcone przestrzeganiu zakazu palenia na plaży, szkodliwości niedopałków dla środowiska i dbaniu o czystość plaż, ale też promowała akcję w mediach i na wlepkach. We współpracy z lokalnymi samorządami redakcja pokazała trudy walki z petami i stworzyła mapę czystych plaż.

Przy wejściach na nie pojawiły się też plakaty Andrzeja Pągowskiego z hasłem akcji „Papieros na plaży to obciach dla twarzy”. Gazeta.pl włączyła się też do akcji edukacyjnej Greenpeace nt. szkodliwości plastiku i śmiecenia na plażach w nadmorskich miejscowościach. Dodatkowo, w każdy piątek w cyklu „Piątki dla klimatu” dziennikarze portalu pokazują najważniejsze problemy i najciekawsze akcje związane z ekologią w 2019 r. Te materiały miały ponad 1 mln wyświetleń.

Gazeta.pl przygotowała także urodziny Greenpeace Polska. W ramach ich obchodów redakcja przybliżyła swoim czytelnikom działalność organizacji. Na stronie głównej portalu można było śledzić relację na żywo prowadzoną przez dziennikarzy wspólnie z członkami Greenpeace. Użytkownicy Gazeta.pl mogli zobaczyć zdjęcia i nagrania z najciekawszych akcji organizacji oraz dowiedzieć się, czym jej członkowie zajmują się na co dzień. Redakcja Gazeta.pl zachęcała również do wsparcia Greenpeace, umożliwiając przekazanie pieniędzy za pośrednictwem portalu.

W 2020 r. planowane jest wiele akcji na styku redakcji i marketingu, m.in. uruchomienie ekologicznego newslettera.

<http://wiadomosci.gazeta.pl/wiadomosci/0,114916.html?tag=pi%B1tki+dla+klimatu>

#### DOBRA PRAKTYKA

„WYBORCZA NA ZIELONO”

**170** redakcji z całego świata, w tym „Gazeta Wyborcza”, tworzą „Covering Climate Now” – deklarację zaangażowania mediów w kwestie klimatyczne i światowe działania na rzecz klimatu w ramach Młodzieżowego Strajku Klimatycznego

„Gazeta Wyborcza” zachęca wszystkich czytelników do proekologicznych działań i zwrócenia uwagi na kwestie ochrony środowiska. Z myślą o odbiorcach, którzy poszukują tekstów na temat ekologii, powstał cykl „Wyborcza na zielono”. Artykuły oznaczone zielonym logo „Wyborczej” publikowane są w papierowym wydaniu i na Wyborcza.pl. Towarzyszą im akcje społeczne i nowe inicjatywy, m.in. „Lato bez plastiku”, „Nie drukuję biletu”, „Pokazuję na telefonie”, „Szanuję, nie marnuję”, newsletter ekologiczny itp.

„Gazeta Wyborcza” coraz więcej uwagi poświęca tematowi związanym z ekologią i kryzysem klimatycznym. Na początku 2019 r. ruszył projekt „Wyborcza na zielono” – we wszystkich sekcjach dziennika ukazują się teksty poświęcone m.in. błyskawicznie postępującym zmianom klimatycznym w Polsce. W czerwcu 2019 r. ukazał się raport o wodzie, dokumentujący dramatyczną sytuację hydrologiczną w kraju. Tematem artykułów są m.in. polityka węglowa, gospodarka odpadami i rozwiązania antysmogowe. Swoją akcją „Szanuję, nie marnuję” rozpoczęły „Wysokie Obcasy”, które poprzez cykl artykułów inspirują do zmiany prostych codziennych nawyków i świadomego kupowania w duchu idei „less waste”. Powstał też newsletter ekologiczny, w którym znaleźć można teksty na temat tego jak zapobiec katastrofie klimatycznej. W ramach proekologicznej akcji „Bez śladu” Wyborcza.pl i Wysokieobcasy.pl we współpracy z patronem biznesowym proponowały internautom podjęcie wyzwania ekologicznego i uczestniczenia w specjalnym konkursie.

- 20 tys. bezpłatnych egzemplarzy specjalnego wydania „Gazety Wyborczej” na Pol'and'Rock Festival, przygotowanych specjalnie na tę okazję. 12-stronicowy magazyn poświęcony był tematowi ekologii oraz ochrony środowiska.
- 170 redakcji z całego świata, w tym „Gazeta Wyborcza”, tworzą „Covering Climate Now” – deklarację zaangażowania mediów w kwestie klimatyczne i światowe działania na rzecz klimatu w ramach Młodzieżowego Strajku Klimatycznego
- 6 wyzwań ekologicznych dla internautów w 2019 r. w ramach wspólnej akcji Wyborcza.pl, Wysokieobcasy.pl oraz patrona biznesowego pt. „Bez śladu - Od Ciebie zależy, jaki zostawisz po sobie ślad”

- Kampania „Klimat tworzą ludzie”, promująca tematy ekologiczne, w ramach której dostępna jest także oferta prenumeraty cyfrowej Wyborcza.pl. Więcej na: <https://wyborcza.pl/nazielono>

#### DOBRA PRAKTYKA

##### PROGNOZA JAKOŚCI POWIETRZA W LOKALNYCH WYDANIACH „GAZETY WYBORCZEJ”

### **2 tys.** czujników monitorujących stan powietrza – prognozę można znaleźć codziennie w „Gazecie Wyborczej”

Od lutego 2019 r. czytelnicy 20 lokalnych wydań „Gazety Wyborczej” mogą znaleźć w dzienniku informację z prognozą jakości powietrza na dany dzień. Szczegółowe dane dostarcza firma Airly, dysponująca siecią ponad 2 tys. innowacyjnych czujników stanu powietrza.

Informacje o jakości powietrza są przygotowywane dla 20 miast, w których mieszczą się redakcje lokalne „Gazety Wyborczej” – dla Białegostoku, Bydgoszczy, Częstochowy, Gdańska, Gorzowa Wielkopolskiego, Katowic, Kielc, Krakowa, Lublina, Łodzi, Olsztyna, Płocka, Poznania, Radomia, Rzeszowa, Szczecina, Warszawy, Wrocławia, Torunia i Zielonej Góry.

Informacyjna belka z prognozą jest umieszczona na łamach dziennika w widocznym miejscu, w większości wydań – na pierwszej stronie tuż pod winietą. Czytelnicy mogą ją znaleźć obok hasła „Czym oddychasz w Warszawie”, „Czym oddychasz w Szczecinie”, itd.

Prognoza, dostarczana przez Airly, opiera się na indeksie CAQI (Common Air Quality Index), powszechnie wykorzystywanym do oceny jakości powietrza w europejskich miastach. Skala ma pięć przedziałów – wskazujących poziom zanieczyszczeń – z przypisanymi im kolorami: bardzo niski (zielony), niski (bladzielony), średni (żółty), wysoki (pomarańczowy), bardzo wysoki (ciemnoczerwony). Informacje przygotowane są automatycznie, na bazie danych z sieci czujników, z uwzględnieniem prognoz meteorologicznych.

**WPŁYW ŚRODOWISKOWY****REALIZACJA CELÓW ŚRODOWISKOWYCH W 2019 R.:**

W 2019 r. Agora postawiła sobie cele środowiskowe związane z administracją budynków biurowych, szczególnie siedziby głównej przy ul. Czerskiej w Warszawie.

**Cele środowiskowe w budynkach administrowanych przez Agorę w 2019 r.**

Kategoria	Cel	Działanie	Stopień realizacji
 EFEKTYWNOŚĆ ENERGETYCZNA	10% mniej zużycia energii r/r w siedzibie Agory w Warszawie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• optymalizacja zużycia energii poprzez działania proekologiczne i inwestycje w instalacje i urządzenia energooszczędne</li> <li>• optymalizacja systemów wentylacyjnych i klimatyzacyjnych</li> <li>• wymiana oświetlenia (LED)</li> </ul>	Cel zrealizowany (osiągnięto poziom 17,4%, podczas gdy we wszystkich oddziałach 16,9%)
 OGRODICZENIE ODPADÓW	Ograniczenie wagi odpadów o 10% r/r	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zminimalizowanie odpadów bio (stołówka)</li> <li>• cyfryzacja procesów, m.in. e-wydania gazet w oddziałach</li> <li>• elektroniczny system wypożyczania sprzętu służbowego</li> </ul>	Cel w pełni zrealizowany
 ZARZĄDZANIE	Stworzenie i wprowadzenie polityki środowiskowej Agory	<ul style="list-style-type: none"> <li>• stworzenie polityki środowiskowej dla Agory S.A.</li> </ul>	Cel w pełni zrealizowany
 EDUKACJA I KOMUNIKACJA	Zwiększenie świadomości pracowników Agory w zakresie segregacji odpadów	<ul style="list-style-type: none"> <li>• edukacja pracowników w zakresie segregacji śmieci</li> <li>• przygotowanie e-systemu do zgłoszeń awarii i innych administracyjnych</li> </ul>	Cel w pełni zrealizowany

**CELE NA 2020 ROK:**

- wprowadzenie rozwiązań prośrodowiskowych w zakresie efektywności energetycznej, m.in. fotowoltaika
- optymalizacja zużycia energii – wymiana central wentylacyjnych w budynku
- rozwijanie projektów związanych z ekologią i ochroną środowiska w mediach Grupy Agora
- kontynuacja edukacji pracowników

**PLANY NA 2020 R. :**

wymiana central wentylacyjnych



wymiana wentylatorów w szafach wentylacyjnych



modernizacja wężła cieplnego



budowa nowych rozwiązań sterowania budynkiem (BMS)

**Zainstalowanie paneli fotowoltaicznych na dachu głównej siedziby spółki w Warszawie (w 1. połowie 2020 r.)**

Instalacja fotowoltaiczna o łącznej mocy 89,76 [kWp] (dwie mikroinstalacje 49,50 i 40,26 [kWp])



Dzięki instalacji fotowoltaicznej możliwe będą:

- oszczędności w postaci niższych rachunków za energię;
- działanie na rzecz klimatu: korzystanie z OZE oznacza ograniczenie emisji CO<sub>2</sub>, wpływa korzystnie na jakość lokalnego powietrza;
- bezpieczeństwo i niezależność – zabezpieczenie przed rosnącymi cenami energii;
- technologia jutra i edukacja pracowników oraz otoczenia na temat ochrony środowiska.

**UŚREDNIONY EKWIWALENT ZREDUKOWANEJ EMISJI CO<sub>2</sub> PRZY MONTAŻU PANELI FOTOWOLTAICZNYCH NA BUDYNKU AGORY**

<b>Zredukowana emisja CO<sub>2</sub>, co odpowiada:</b>	<b>59 409</b>	<b>[kg/rok]</b>
zaoszczędzonej emisji generowanej przez samochody osobowe	12,5	[sztuk]
zaoszczędzonej liczbie km przejechanych przez samochód osobowy	227 449	[km/rok]
zaoszczędzonej wielkości odpadów wysyłanych na wysypisko	21,3	[ton/rok]
zaoszczędzonej ilości zużytej benzyny	25 305,1	[litrów/rok]



Obliczenia zrealizowane na podstawie oficjalnego kalkulatora Agencji Ochrony Środowiska Stanów Zjednoczonych (EPA/USEPA - United States Environmental Protection Agency) <http://www.epa.gov/cleanenergy/energy-resources/calculator.html>

**ADMINISTRACJA BUDYNKAMI**

Agora S.A. ma swoje siedziby w kilku lokalizacjach. Główna mieści się w budynku przy ul. Czerskiej 8/10 w Warszawie.

**19** lokalnych oddziałów spółki Agora S.A.

Oddziały Agory S.A. oraz spółek zależnych znajdują się w 19 miastach. Są to wynajmowane lokale we współdzielonych budynkach, zarządzanych przez zewnętrznych administratorów, którzy odpowiadają za kwestie środowiskowe. W wielu przypadkach utrudnia to monitorowanie wskaźników dotyczących m.in. poboru wody i zużycia ścieków oraz kubatury odpadów.

Głównymi założeniami zarządzania wpływem środowiskowym w Agorze S.A. w zakresie administracji budynkami są:

- ograniczenie zużycia energii elektrycznej,
- ograniczenie poboru wody,
- ograniczenie zużycia ścieków.

Dotyczy to szczególnie budynku przy ul. Czerskiej 8/10 w Warszawie, gdzie mieści się większość siedzib spółek wchodzących w skład grupy kapitałowej Agory.

**Spółka w 2019 r. wdrożyła zalecenia wynikające z przygotowanego audytu efektywności energetycznej. Dzięki zrealizowanym inwestycjom:**

- wymianie oświetlenia na LED,
- ustawieniu czasu pracy instalacji,
- wymianie pomp i silników w instalacji wentylacyjnej oraz w instalacji wody lodowej (klimatyzacji).

udało się zaoszczędzić energię elektryczną w budynku przy ul. Czerskiej 8/10 na poziomie 20%.

**16,9%** spadek zużycia energii elektrycznej w budynkach biurowych Agory w 2019 r.

**Tabela 25. Zużycie energii elektrycznej w budynkach biurowych**

	2019	2018	r/r
--	------	------	-----

Energia elektryczna [MWh]	9 102	10 951	↓16,9%
Zużycie energii cieplnej [GJ]	13 378	16 890	↓20,8%

Źródło: dane pochodzą z faktur

Ze względu na współdzielenie przestrzeni zarówno w warszawskiej, jak również w wielu innych siedzibach przestrzeni przez Agorę S.A. i spółki z Grupy Agora, dane zostały zagregowane i dotyczą 21 lokalizacji: Białystok, Bielsko-Biała, Bydgoszcz, Częstochowa, Gdańsk, Gorzów Wlkp., Katowice, Kielce, Kraków, Lublin, Łódź, Olsztyn, Opole, Płock, Poznań, Radom, Rzeszów, Szczecin, Toruń, Wrocław oraz Warszawa (siedziba przy ul. Czerskiej 8/10). Brak danych z Tych i Zielonej Góry (opłaty za energię wliczone są w czynsz).

**20,4%** spadek poboru wody oraz zużycia ścieków w budynkach biurowych w 2019 r.

**Tabela 26. Pobór wody oraz zużycie ścieków w budynkach biurowych**

	2019	2018	r/r
Pobór wody/zużycie ścieków [m3]	17 160	22 592	↓20,4%

Źródło: dane pochodzą z faktur

Ze względu na współdzielenie zarówno w warszawskiej, jak również w wielu innych siedzibach przestrzeni przez Agorę S.A. i spółki z Grupy Agora, dane zostały zagregowane i dotyczą 11 lokalizacji: Bielsko-Biała, Bydgoszcz, Częstochowa, Gdańsk, Kielce, Kraków, Opole, Szczecin, Wrocław oraz Warszawa (siedziba przy ul. Czerskiej 8/10). W pozostałych 11 lokalizacjach brak danych lub opłaty wliczone są w czynsz.

Flota samochodowa Agory liczy 21 samochodów osobowych\*, większość samochodów to auta na benzynę, ale we flocie są również modele hybrydowe.

**35,9 tys. litrów** zużycie paliw w Agorze w 2019 r.

**446,6 tys. km** przejechały samochody służbowe Agory w 2019 r.\*

## ODPADY

Spółki Grupy Agora w odniesieniu do 100% wytwarzanych przez siebie odpadów zawarły umowy zobowiązujące odbiorców do poddania tych odpadów odzyskowi lub unieszkodliwieniu. Każda ze spółek w Grupie Agora prowadzi program gospodarki odpadami i zgodnie z wymogami prawnymi i sprawozdawczymi przekazuje informacje na ten temat do odpowiednich urzędów.

W Agorze odpady komunalne są segregowane i podlegają selektywnej zbiórce, zgodnie z lokalnym systemem gospodarowania odpadami komunalnymi. W związku z tym Spółka nie monitoruje wagi tych odpadów. Odpady niebezpieczne i inne niż niebezpieczne przekazywane są odpowiednim podmiotom zewnętrznym zajmującym się utylizacją.

W budynku Agory przy ul. Czerskiej znajduje się stołówka, która generuje odpady spożywcze.

**15,1%** spadek wagi odpadów z produktów spożywczych przeterminowanych lub nieprzydatnych do spożycia

**11,7%** spadek wagi odpadów niebezpiecznych w budynku Agory S.A. przy Czerskiej 8/10

**Tabela 27. Waga odpadów wytworzonych w budynkach administrowanych przez Agorę S.A.**

[Mg]	2019	2018	r/r
Odpady urządzeń elektrycznych i elektronicznych	5,4	2,4	↑125,0%
Produkty spożywcze przeterminowane lub nieprzydatne do spożycia	20,3	23,9	↓15,1%
Waga odpadów niebezpiecznych	27,8	31,5	↓11,7%

Źródło: na podstawie umowy z odbiorcami odpadów.

Wzrost wartości odpadów z urządzeń elektrycznych i elektronicznych wynikał z wymiany sprzętu komputerowego.

## DZIAŁALNOŚĆ POLIGRAFICZNA

Agora S.A. opracowała specjalny dokument („Polityka systemu zarządzania jakością”) i stosuje zasady określające podejście do zarządzania ich wpływem na środowisko naturalne. Drukarnia Agory S.A. znajduje się w Warszawie i wyposażona jest w maszyny zwojowe do drukowania gazet, czasopism i ulotek.

### POLITYKA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ W DRUKARNI

Główne założenia polityki z 24 lipca 2018 r. w zakresie środowiska dotyczą:

- spełnienia wymagań przepisów prawnych dotyczących środowiska naturalnego,
- kreowania bezpiecznych oraz pro-środowiskowych postaw i zachowań pracowników poprzez ich współudział i zaangażowanie w działania na rzecz środowiska naturalnego,
- zmniejszenia zużycia: naturalnych zasobów Ziemi poprzez kontrolowanie racjonalnego zużycia wody, energii elektrycznej i ciepłej, a także kontrolowanie strat technologicznych,
- zapobiegania zanieczyszczeniom oraz redukcji odpadów i ich segregacji.

**„Polityka systemu zarządzania jakością” została wprowadzona 24 lipca 2018 r. jako rewizja dokumentu obowiązującego w Grupie Agora od 2009 r.**

### CELE ŚRODOWISKOWE DRUKARNI W 2019 R.:

- efektywna gospodarka materiałowa zmierzająca do zmniejszenia zużycia energii oraz racjonalnego zużycia wody,
- utrzymanie zużycia energii oraz wody elektrycznej na planowanym poziomie.

### REALIZACJA CELÓW ŚRODOWISKOWYCH SEGMENTU DRUK W 2019 R.:

- Proces przygotowania „bezprocesowych” form drukowych drugiej generacji stanowi 19% całej produkcji – pozwala to na efektywniejszą gospodarkę materiałową w drukarni Agory.

### OSIĄGNIĘTE EFEKTY ŚRODOWISKOWE W 2019 R.:

- W związku z przeniesieniem produkcji w połowie 2019 r. z dwóch drukarni (z Piły i z Tychów) do Warszawy niemożliwe jest porównanie osiągniętych efektów środowiskowych w 2019 r. i do 2018 r.
- Właściwe wnioski dotyczące efektów środowiskowych będzie można wyciągać w 2021 r. – w stosunku do 2020 r. Drukarnie w Pile i Tychach zakończyły swoją działalność w lipcu 2019 r.

### CELE ŚRODOWISKOWE DRUKARNI W 2020 R.:

- efektywna gospodarka materiałowa zmierzająca do zmniejszenia zużycia energii oraz racjonalnego zużycia wody,
- utrzymanie zużycia energii oraz wody elektrycznej na planowanym poziomie.

## ZUŻYCIE ENERGII, POBÓR WODY, ZUŻYCIE MATERIAŁÓW I SUROWCÓW

W roku 2019 nie dokonano kluczowych inwestycji zmierzających do ograniczenia emisji CO<sub>2</sub>.

**Tabela 28. Zużycie energii elektrycznej i ciepłej, pobór wody**

	2019	2018	r/r
Energia elektryczna [MWh]	7 144	6 963	↑2,6%
Zużycie gazu ziemnego* [m3/rok]	261 043	263 831	↓1,1%
Energia ciepła [GJ]	7037	8 298	↓15,2%
Pobór wody z sieci miejskiej oraz zużycie ścieków [m3]	5 813	4 516	↑28,7%

Źródło: dane pochodzą z faktur. Współczynnik przeliczenia na GJ 1MWh=3,6GJ.

**Tabela 29. Zużycie materiałów i surowców oraz straty technologiczne papieru w procesie produkcji gazet, czasopismu**

	2019	2018	r/r
Udział materiałów z recyklingu w procesie produkcji	51,9%	56,3%	↓4,4pkt%
Straty technologiczne papieru w procesie produkcji gazet i czasopism	1 604	1 626	↓1,4%

Dane własne. Straty papieru zostały wyliczone na podstawie ilości sprzedawanej makulatury. Wartość ta jest łatwo identyfikowana i weryfikowana w trakcie audytu na podstawie dokumentów. Źródło: Karty przekazania odpadów. Dane pochodzą z faktur.

**51,9%** średni udział materiałów z recyklingu użytych do produkcji w segmencie Druk w 2019 r.

**4,4 pkt%** spadek udziału materiałów z recyklingu użytych do produkcji w 2019 r.



W 2019 r. drukarni Agory udało się zmniejszyć straty technologiczne o 22 Mg papieru, dzięki temu spadek makulatury wytworzonej w procesie produkcji spadł o 1,4 %. Dane te dotyczą drukarni w Warszawie.

**1,4 pkt%** spadek wagi makulatury (odpadów) wytworzonej w procesie produkcji w 2019 r.

**WYZWANIE:**

Kluczowy dostawca papieru do drukarni podjął decyzję o zaprzestaniu produkcji papieru gazetowego (w 100% z recyklingu) w 2020 r. Decyzja ta będzie miała znaczący wpływ na udział materiałów z recyklingu w 2020 r.

## TRANSPARENTNI WOBEC AKCJONARIUSZY

Agora dba o transparentność rozumianą jako przejrzystość, jawność i równy dostęp do informacji. Te zasady stosowane są w relacjach ze wszystkimi interesariuszami, w odniesieniu do ich potrzeb, przez dostarczanie niezbędnych danych o firmie.



### PODEJŚCIE DO ZARZĄDZANIA

Transparentność i przejrzystość to naczelne zasady naszej komunikacji. Jako spółka giełdowa Agora S.A. zobowiązana jest do przestrzegania licznych regulacji w zakresie przekazywania informacji o firmie i jej działalności. Celem jej działania jest zapewnienie wszystkim interesariuszom równego dostępu do informacji poprzez rozwijanie różne nowoczesne narzędzia komunikacji.

Spółka z należytą starannością dba o poufność informacji i ich właściwy obieg wewnątrz organizacji, dlatego zasady ładu korporacyjnego oraz raportowania wypełnia zgodnie z wymogami regulatora.

Agora S.A. jest spółką akcyjną notowaną na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie w indeksach: WIG, sWIG80, WIG-MEDIA oraz RESPECT Index (od 18.12.2017 r. do 31.12.2019 r.) na rynku podstawowym, w systemie ciągłym w sektorze Media. Pierwsze notowanie akcji spółki miało miejsce 20 kwietnia 1999 r.

Jako spółka publiczna przestrzegamy wszystkich zasad i regulacji związanych z obowiązkiem informacyjnym.

### 20 LAT NA RYNKU KAPITAŁOWYM

W ciągu 20 lat obecności na rynku kapitałowym Agora S.A. zdobyła wiele nagród i wyróżnień – zarówno na polskim rynku, jak i na arenie międzynarodowej.

20.04.1999 debiut Agory na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie	
1999	Światowe Forum Ekonomiczne (World Economic Forum) przyznaje Agorze tytuł Lidera Rynków Wschodzących (Emerging Market Leader)
2000	Agora znalazła się w gronie ośmiu firm na świecie, które otrzymały od International Shareholder Services nagrodę 2000 roku za doskonałe zarządzanie spółką publiczną magazyn „Forbes” umieścił Agorę w pierwszej dwudziestce spośród 300 najlepszych małych firm na świecie w rankingu „Financial Times”, który został opracowany na podstawie wartości rynkowej firm, Agora znalazła się na liście 20 największych firm Europy Wschodniej XI Forum Ekonomiczne w Krynicy uznało Agorę za Firmę Roku 2000 w regionie Europy Środkowej i Wschodniej
2001	The Wall Street Journal Europe umieścił prezes Agory Wandę Rapaczyńską na 11. miejscu na liście 30 najbardziej wpływowych kobiet biznesu w Europie tygodnik „BusinessWeek” umieścił prezes Agory Wandę Rapaczyńską na liście 50 Stars of Europe Agora znalazła się w gronie 20 przedsiębiorstw, które mają największą dynamikę wzrostu zysku netto w latach 1998-2000 w rankingu przygotowanym dla „BusinessWeek/Polska” przez IBnGR
2002	w konkursie Central & Eastern Europe Awards 2002 zorganizowanym przez Investor Relations Magazine Agora została wyróżniona w dwóch kategoriach: „najlepsza strona korporacyjna relacji inwestorskich w regionie Europy Środkowo-Wschodniej” oraz „najlepsze relacje inwestorskie w Polsce” w sondażu przeprowadzonym przez Instytut Pentor na zlecenie redakcji dziennika „Puls Biznesu” werdyktem 150

	specjalistów – analityków giełdowych, doradców inwestycyjnych i maklerów – Agora zajęła pierwsze miejsce w kategorii „relacje inwestorskie” wśród 202 polskich spółek giełdowych
<b>2003</b>	nagroda „IR Magazine” za najlepsze relacje inwestorskie w Polsce nagroda WarsawScan 2003 za najlepsze relacje inwestorskie wśród polskich spółek giełdowych
<b>2004</b>	nagroda „IR Magazine” za najlepsze relacje inwestorskie w Polsce oraz w kategorii najlepszego menedżera ds. relacji z inwestorami w Europie Środkowo-Wschodniej Agora Spółką Godną Zaufania według Polskiego Instytutu Dyrektorów Agora Spółką o Najwyższych Standardach Ładu Korporacyjnego – nagroda Byka i Niedźwiedzia, według „Gazety Giełdy Parkiet”
<b>2005</b>	Agora Spółką Godną Zaufania według Polskiego Instytutu Dyrektorów spółka otrzymała najwyższą notę A w rankingu ładu korporacyjnego realizowanym przez Polskie Forum Corporate Governance (PFCG) we współpracy z „Rzeczpospolitą” nagroda WarsawScan 2005 za najlepsze relacje inwestorskie wśród polskich spółek giełdowych Agora znalazła się w czołówce najlepszych spółek giełdowych w rankingu opublikowanym w „Pulsie Biznesu” przeprowadzonym przez Instytut PENTOR. po raz kolejny Spółka została nagrodzona za najlepsze relacje inwestorskie w Polsce w konkursie „IR Magazine” w kategorii „IR Magazine Continental Europe Awards” Agora jako pierwsza w Polsce firma spoza sektora finansowego została wyróżniona Certyfikatem ACCA (Association of Chartered Certified Accountants). Akredytacja ACCA to jedno z najbardziej prestiżowych wyróżnień przyznawanych pracodawcy, potwierdzające jakość oferowanych przez firmę programów rozwoju i doskonalenia zawodowego pracowników. W Polsce certyfikat ACCA posiadało w 2005 r. pięć firm
<b>2006</b>	Agora Spółką Godną Zaufania według Polskiego Instytutu Dyrektorów
<b>2007</b>	nagroda Byka i Niedźwiedzia „Gazety Giełdy Parkiet” za najwyższą stopę zwrotu wśród spółek giełdowych z indeksu WIG20 w 2007 r.
<b>2008</b>	raport Agory za IV kwartał 2008 r. w czołówce najlepszych raportów kwartalnych spółek indeksu WIG20 w rankingu „Gazety Giełdy Parkiet”. W kategorii raportów uzupełnionych o dodatkowe prezentacje i wyjaśnienia zarządu Agora zdobyła wysokie 3. miejsce. Raportowi kwartalnemu Agory analitycy przyznali rekordowe 9 pkt. (na 10 możliwych)
<b>2010</b>	pierwsze miejsce wśród najlepiej zarządzanych spółek z sektora Media i komunikacja w rankingu magazynu „Euromoney”
<b>2011</b>	Agora nagrodzona w rankingu „Najlepiej zarządzane spółki Centralnej i Wschodniej Europy” 2011 wg magazynu „Euromoney” (spółka o najbardziej spójnej strategii – pierwsze miejsce wśród spółek z sektora Media i komunikacja, spółka o jednych z najwyższych standardów ładu korporacyjnego – drugie miejsce w rankingu, spółka z jedną z najbardziej przejrzystych sprawozdawczości finansowych – czwarte miejsce w rankingu)
<b>2013</b>	Agora została uznana za najlepszą firmę w Polsce pod względem przestrzegania zasad ładu korporacyjnego i znalazła się w globalnym raporcie „Corporate Governance Report”
<b>2016</b>	Redakcja „Magazynu Polish Market” oraz Zakład Wspomagania i Analizy Decyzji Szkoły Głównej Handlowej przyznały Agorze S.A. wyróżnienie w Rankingu Polskich Przedsiębiorstw – Perła Polskiej Gospodarki w kategorii Perły Wielkie za konsekwentną realizację polityki i strategii przedsiębiorstwa oraz pozycję lidera wśród najbardziej dynamicznych i najbardziej efektywnych przedsiębiorstw w Polsce
<b>2017</b>	Agora S.A. debiutuje w składzie indeksu spółek odpowiedzialnych RESPECT Index na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie
<b>2018</b>	Agora z nagrodami „Najlepszy serwis IR” oraz „Lider komunikacji online” w Konkursie Złota Strona Emitenta organizowanym przez Stowarzyszenie Emitentów Giełdowych Agora po raz drugi w gronie odpowiedzialnych spółek RESPECT Index na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie
<b>2019</b>	Ranking „Rzeczpospolitej” „30 firm na 30 lat polskiej przedsiębiorczości” i wyróżnienie za 30 lat działalności dla grupy kapitałowej Agora Agora S.A. znalazła się w gronie laureatów tytułu „Transparentna spółka roku 2018”. To trzecia edycja rankingu organizowanego przez redakcję „Parkietu” oraz Instytut Rachunkowości i Podatków, pod honorowym patronatem Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie

## ŁAD KORPORACYJNY

Ład korporacyjny (*corporate governance*) dotyczy Agory S.A. oraz spółek zależnych, w których Agora posiada większościowy udział. Jest on realizowany przez członków zarządu Agory S.A., dyrektorów segmentów biznesowych oraz członków organów (zarządu, rady nadzorczej, zgromadzenia wspólników) poszczególnych spółek z większościowym udziałem Agory, a także prawników grupy kapitałowej.

Agora jako spółka publiczna jest zobowiązana do informowania rynku o wszelkich zdarzeniach dotyczących Agory lub spółek z jej grupy kapitałowej, które mogą mieć wpływ na decyzje inwestycyjne obecnych i potencjalnych akcjonariuszy.

### ZASADY OBOWIĄZUJĄCE W GRUPIE AGORA

W ramach wewnętrznych regulacji powstały: „Zasady postępowania z informacjami stanowiącymi tajemnicę służbową” oraz „Procedura obiegu informacji o szczególnym znaczeniu w Agorze S.A.”, dokument wskazujący na terminy publikacji raportów okresowych Agora S.A., a także „Regulamin dokonywania transakcji giełdowych przez osoby, które z racji zajmowanego stanowiska posiadają dostęp do informacji poufnych” i „Zasady dotyczące przekazywania informacji KNF i Agorze”.

W ramach dbania o równy dostęp do informacji określono w nich, że wszelkie dane, które można zakwalifikować do poniższych kategorii: informacja poufna, informacja stanowiąca tajemnicę służbową, informacja mająca szczególne znaczenie, informacja związana z wynikami finansowymi i wynikami poszczególnych przedsięwzięć, informacja związana ze strategią działań, zmianami organizacyjnymi, planami motywacyjnymi i sprawami kadrowymi, nowymi produktami lub usługami, innymi sprawami korporacyjnymi, podlegają ochronie i mogą zostać upublicznione wyłącznie w specjalnym trybie, który określa „Procedura obiegu informacji o szczególnym znaczeniu w Agorze S.A.”.

W odniesieniu do wszystkich członków zespołu Grupy Agora wykluczamy konflikt interesów oraz wszelkie działania, które mogłyby naruszyć klauzulę konkurencyjności.

Naszą naczelną zasadą jest przejrzystość w relacjach z rynkiem, a także w komunikacji z akcjonariuszami i inwestorami oraz zapewnienie wszystkim niedyskryminującego dostępu do informacji w przystępnej formie.

Z należytą starannością, terminowo i zgodnie z międzynarodowymi standardami raportowania spółka przygotowuje raporty bieżące oraz okresowe, raporty finansowe, sprawozdania zarządu z działalności oraz raporty dotyczące informacji niefinansowych a także rozwija i usprawnia narzędzia komunikacji z interesariuszami.

### ZASADY KOMUNIKACJI ZEWNĘTRZNEJ

Agora konsekwentnie dba o spójność komunikacji oraz równy dostęp do informacji na temat spółki giełdowej, dlatego do kontaktów z mediami i komunikacji zewnętrznej (PR) w pierwszej kolejności wyznaczone są specjalne osoby, w tym dział komunikacji korporacyjnej. Pracownicy i współpracownicy firmy informowani są o tym, że nie powinni przekazywać mediom informacji związanych z firmą, komentować biznesowych działań spółki, również w ramach prywatnych relacji.

Politykę informacyjną firmy kształtują m.in. „Ogólne zasady kontaktów z mediami dla pracowników i współpracowników Grupy Agora”.

### WŁADZE SPÓŁKI

Władze spółki Agora S.A. składają się z zarządu, rady nadzorczej i walnego zgromadzenia akcjonariuszy. Kwestie działania władz spółki reguluje Statut spółki Agora S.A., który jest dostępny na stronie [www.agora.pl](http://www.agora.pl).

#### WALNE ZGROMADZENIE AKCJONARIUSZY:

- Wybiera członków RN. Udziela absolutorium członkom RN z wykonanych przez nich obowiązków.
- Dokonuje wyboru członków zarządu. Udziela absolutorium zarządowi.

#### RADA NADZORCZA:

- Poddana co roku ocenie WZA. Upoważniona do zwołania WZA.
- Nadzoruje działalność zarządu.

#### ZARZĄD:

- Poddany co roku ocenie. Upoważniony do zwołania WZA.
- Przedstawia RN co kwartał szczegółowy raport na temat sytuacji spółki i Grupy.

### SCHEMAT ORGANIZACJI



## ZARZĄD

Zarząd Agory S.A. może liczyć od trzech do sześciu osób. Prace prowadzi zgodnie ze statutem spółki oraz z przyjętym przez siebie regulaminem. Jego posiedzenia odbywają się raz w tygodniu.

Zarząd prowadzi sprawy spółki kolegalnie, natomiast jego członkowie osobiście zarządzają poszczególnymi obszarami działalności operacyjnej Grupy. W 2019 r. w zarządzie zasiadło 5 osób.

### SKŁAD ZARZĄDU AGORY S.A. W 2019 R.

- Bartosz Hojka – prezes zarządu
- Tomasz Jagiełło – członek zarządu
- Agnieszka Sadowska – członkini zarządu
- Anna Kryńska-Godlewska – członkini zarządu
- Grzegorz Kania – członek zarządu

Skład zarządu nie zmienił się do dnia publikacji raportu, tj. do 13.03.2020 r.

### REGULAMIN ORGANIZACJI I PRACY ZARZĄDU

Pracę zarządu opisuje „Regulamin organizacji i pracy zarządu”, który określa zasady oraz tryb działania zarządu Agory S.A.

### RADA NADZORCZA

Rada nadzorcza składa się z nie mniej niż pięciu i nie więcej niż sześciu członków. Zasady jej działania są szczegółowo uregulowane w statucie spółki.

### SKŁAD RADY NADZORCZEJ AGORY S.A. DO 12 CZERWCA 2019 R.:

- Andrzej Szlęzak – przewodniczący rady nadzorczej
- Wanda Rapaczynski – członkini rady nadzorczej
- Dariusz Formela – członek rady nadzorczej

- Tomasz Sielicki – członek rady nadzorczej
- Andrzej Dobosz – członek rady nadzorczej
- Maciej Wiśniewski – członek rady nadzorczej

#### SKŁAD RADY NADZORCZEJ AGORY S.A. OD 12 CZERWCA 2019 R.:

- Andrzej Szlęzak – przewodniczący Rady Nadzorczej,
- Tomasz Karusewicz – członek Rady Nadzorczej,
- Dariusz Formela – członek Rady Nadzorczej,
- Wanda Rapaczynski – członek Rady Nadzorczej,
- Tomasz Sielicki – członek Rady Nadzorczej,
- Maciej Wiśniewski – członek Rady Nadzorczej.

Skład rady nadzorczej nie zmienił się do dnia publikacji raportu, tj. do 13.03.2020 r.

#### RADA NADZORCZA

Rada Nadzorcza Spółki działa w oparciu o przepisy kodeksu spółek handlowych oraz Statutu. Zgodnie z §18 ust. 1 Statutu, Rada Nadzorcza Spółki składa się z nie mniej niż sześciu i nie więcej niż dziesięciu członków powoływanych przez Walne Zgromadzenie z uwzględnieniem pozostałych postanowień Statutu. Liczbę członków Rady Nadzorczej ustala Walne Zgromadzenie. Przewodniczącego Rady Nadzorczej powołuje Walne Zgromadzenie. Członkowie Rady Nadzorczej mogą wybrać spośród siebie zastępcę przewodniczącego lub osoby pełniące inne funkcje (§18 ust. 2 Statutu).

Członkowie Rady Nadzorczej powoływani są na wspólną trzyletnią kadencję. W związku z powyższym, kadencja Rady Nadzorczej wygasa z dniem odbycia Walnego Zgromadzenia Spółki zatwierdzającego sprawozdanie finansowe za 2018 r. tj. w dniu 20 czerwca 2019 r. Jednocześnie w tym samym dniu Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy Spółki powołało skład obecnej Rady Nadzorczej, której kadencja wygaśnie z dniem odbycia Walnego Zgromadzenia Spółki zatwierdzającego sprawozdanie finansowe za 2021 r.

Zgodnie z §20 ust. 4 Statutu, co najmniej dwóch członków Rady Nadzorczej to członkowie niezależni. Obecnie w Radzie Nadzorczej Spółki wszyscy jej członkowie spełniają kryterium niezależności wynikające ze Statutu Spółki. Dwóch członków Rady Nadzorczej spełnia również wymogi niezależności określone w Dobrych Praktykach. Do szczególnych kompetencji Rady Nadzorczej Agory należy m. in. ocena sprawozdania Zarządu z działalności Spółki oraz sprawozdania finansowego Spółki, ocena wniosków Zarządu dotyczących podziału zysku lub pokrycia straty, ustalanie, w porozumieniu z Prezesem Zarządu, wynagrodzenia członków Zarządu, wybór biegłego rewidenta i wyrażanie zgody na warunki istotnych transakcji Spółki z podmiotami powiązаныmi oraz inne kwestie przewidziane przez przepisy prawa i postanowienia Statutu. Zgodnie z §23 ust. 8 Statutu, posiedzenia Rady Nadzorczej zwoływane są przynajmniej raz na kwartał. Przewodniczący zwołuje także posiedzenia Rady Nadzorczej na żądanie Zarządu Spółki, wyrażone w formie uchwały, lub na żądanie każdego członka Rady Nadzorczej. Posiedzenia Rady Nadzorczej mogą być prowadzone przy wykorzystaniu środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, w sposób umożliwiający porozumienie się wszystkich uczestniczących w nim członków. Za miejsce posiedzenia przeprowadzonego przy wykorzystaniu środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość uznaje się miejsce pobytu prowadzącego posiedzenie.

Zgodnie z §23 ust. 5 Statutu, uchwały Rady Nadzorczej zapadają bezwzględną większością głosów przy obecności co najmniej ponad połowy członków Rady Nadzorczej, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Statutu przewidujących inną większość i kworum.

#### KOMITET I KOMISJA DZIAŁAJĄCE W RAMACH RADY NADZORCZEJ

W ramach Rady Nadzorczej działają: Komitet Audytu oraz Komisja ds. Osobowych i Wynagrodzeń, powołane na podstawie statutu Spółki, które pełnią funkcje doradcze dla Rady Nadzorczej. Na dzień przedstawienia niniejszego raportu (tj. 13 marca 2020 r.) skład komitetu i komisji kształtuje się w następujący sposób:

##### KOMITET AUDYTU:

- Dariusz Formela – przewodniczący Komitetu Audytu, niezależny członek Rady Nadzorczej posiadający wiedzę i umiejętności w zakresie rachunkowości pozyskane w toku dotychczasowej aktywności zawodowej,
- Tomasz Sielicki, członek Rady Nadzorczej z wiedzą na temat branży, w której działa Spółka,
- Maciej Wiśniewski, niezależny członek Rady Nadzorczej, posiadający wiedzę i umiejętności w zakresie rachunkowości, pozyskane w ramach wykształcenia kierunkowego w zakresie Finansów i Bankowości w Szkole Głównej Handlowej oraz Finansów w London Business School oraz w toku dotychczasowej aktywności zawodowej.

Kompetencje i tryb działania Komitetu Audytu zostały określone w „Regulaminie Komitetu Audytu”, dostępnym na stronie [www.agora.pl](http://www.agora.pl). Do kompetencji Komitetu Audytu należy sprawowanie czynności nadzorczych w zakresie monitorowania sprawozdawczości finansowej spółki i Grupy Agora oraz czynności rewizji finansowej, sprawowanie czynności nadzorczych w zakresie monitorowania systemów kontroli wewnętrznej, audytu wewnętrznego oraz zarządzania ryzykiem oraz sprawowanie czynności nadzorczych w zakresie monitorowania niezależności audytorów zewnętrznych. Komitet Audytu w celu realizacji przyznaných kompetencji może żądać przedłożenia przez spółkę określonej informacji z zakresu księgowości, finansów, audytu wewnętrznego i zarządzania ryzykiem, niezbędnych do wykonywania czynności Komitetu Audytu oraz badać dokumenty Agory.

Komitet Audytu odbywa posiedzenia, w miarę potrzeb, co najmniej cztery razy w roku. W 2019 r. Komitet Audytu obradował w ramach dziesięciu posiedzeń. Posiedzenia Komitetu Audytu są zwoływane przez jego przewodniczącego z własnej inicjatywy lub na wniosek członka Komitetu Audytu, a także na wniosek Zarządu, wewnętrznego lub zewnętrznego audytora. Posiedzenia Komitetu Audytu mogą zostać zwołane także przez przewodniczącego Rady Nadzorczej.

Komitet Audytu przedkłada Radzie Nadzorczej swoje wnioski, stanowiska i rekomendacje w terminie umożliwiającym podjęcie przez Radę Nadzorczą odpowiednich działań, jak również roczne i półroczne sprawozdania ze swojej działalności w danym roku obrotowym oraz ocenę sytuacji spółki w obszarach będących w zakresie jego kompetencji.

#### KOMISJA DS. OSOBOWYCH I WYNAGRODZEŃ:

- Maciej Wiśniewski - przewodniczący Komisji ds. Osobowych i Wynagrodzeń,
- Dariusz Formeła,
- Tomasz Karusewicz,
- Andrzej Szlęzak.

Zgodnie z „Regulaminem Komisji ds. Osobowych i Wynagrodzeń” (dostępnym na stronie [www.agora.pl](http://www.agora.pl)) do jej zadań należy okresowa ocena zasad wynagradzania członków zarządu i przekazywanie Radzie Nadzorczej odpowiednich rekomendacji w tym zakresie, sporządzanie rekomendacji odnośnie wysokości wynagrodzeń oraz przyznawanie dodatkowych świadczeń dla poszczególnych członków zarządu w celu ich rozpatrzenia przez Radę Nadzorczą. Komisja ds. Osobowych i Wynagrodzeń, przekazując Radzie Nadzorczej powyższe rekomendacje, powinna określać wszystkie formy wynagrodzenia, w szczególności wynagrodzenie stałe, system wynagradzania za wyniki oraz odprawy. Dodatkowo do kompetencji Komisji ds. Osobowych i Wynagrodzeń należy doradzanie Radzie Nadzorczej w zakresie kryteriów wyboru i procedur powoływania członków Zarządu w przypadkach przewidzianych w Statucie Spółki, doradzanie Radzie Nadzorczej w zakresie procedur umożliwiających zapewnienie właściwej sukcesji członków Zarządu w przypadkach przewidzianych w Statucie Spółki. Posiedzenia Komisji ds. Osobowych i wynagrodzeń odbywają się tak często, jak jest to niezbędne dla jej prawidłowego funkcjonowania: co najmniej raz w roku. Posiedzenia Komisji są zwoływane przez jej Przewodniczącego z własnej inicjatywy lub na wniosek członka Komisji, członka Rady Nadzorczej lub prezesa zarządu spółki. Posiedzenia Komisji mogą zostać zwołane także przez przewodniczącego Rady Nadzorczej. Komisja przedkłada Radzie Nadzorczej swoje wnioski, stanowiska i rekomendacje w terminie umożliwiającym podjęcie przez Radę Nadzorczą odpowiednich działań oraz coroczne sprawozdanie ze swojej działalności w danym roku obrotowym oraz ocenę sytuacji Spółki w obszarach będących w zakresie jej kompetencji. W 2019 r. odbyło się 5 posiedzeń Komitetu.

#### STRUKTURA PŁCI W ORGANACH NADZORUJĄCYCH I ZARZĄDZAJĄCYCH W AGORA S.A.

W zakresie rekomendacji dotyczącej wszechstronności i różnorodności zrównoważonego udziału kobiet i mężczyzn we władzach spółek, Zarząd Spółki zwraca uwagę, że nie ma wpływu na skład głównych organów Spółki. Niemniej jednak Zarząd Spółki w przypadku zmian w składzie kluczowych organów Spółki stara się przedstawić podmiotom uprawnionym do wskazywania kandydatów do tych organów wymogi jakie powinni oni spełniać zgodnie z Dobrymi Praktykami i innymi regulacjami prawnymi. Kandydatów na członków Rady Nadzorczej mają prawo zgłaszać akcjonariusze posiadający uprzywilejowane akcje serii A lub akcjonariusze, którzy na ostatnim walnym zgromadzeniu, przed zgłoszeniem kandydatur, udokumentowali prawo do nie mniej niż 5% głosów i posiadają w chwili zgłoszenia kandydatur nie mniej niż 5% kapitału zakładowego Spółki (§ 21 ust. 1 lit. a Statutu). Zgodnie z § 30 Statutu Agory S.A. kandydatów na członków Zarządu mają prawo zgłaszać wyłącznie akcjonariusze posiadający uprzywilejowane akcje serii A, a po ustaniu przywilejów w stosunku do wszystkich tych akcji, Rada Nadzorcza. W przypadku, gdy osoby uprawnione do określenia liczby członków Zarządu i zgłoszenia kandydatów na członków Zarządu nie skorzystają z jednego albo obydwu z tych uprawnień, wówczas uprawnienie, z którego nie skorzystano, przysługiwać będzie odpowiednio: dla określenia liczby członków Zarządu - Walnemu Zgromadzeniu, a w przypadku zgłaszania kandydatów - każdemu akcjonariuszowi w trakcie Walnego Zgromadzenia.

Jednocześnie, Zarząd Spółki pragnie podkreślić, że zgodnie z przyjętą w grudniu 2015 r. polityką różnorodności w Grupie Agora, przy wyborze kandydatów na wszystkie stanowiska, które leżą w kompetencji Zarządu, w Spółce

decydujące znaczenie odgrywają takie kryteria jak wiedza, doświadczenie i umiejętności niezbędne do piastowania danej funkcji. Stosowanie tych zasad w odniesieniu do wszystkich pracowników Spółki i Grupy zapewnia zdrowe funkcjonowanie organizacji i podejmowanie nowych wyzwań biznesowych.

Różnorodność i otwartość to wartości będące integralną częścią zarówno działań biznesowych Spółki, jak i jej polityki zatrudniania. U podłoża polityki różnorodności realizowanej w Agora S.A. znajduje się Karta Agory, która powstała wraz z „Gazetą Wyborczą” i Spółką.

Agora S.A. jako pracodawca kieruje się zasadami równego traktowania oraz przeciwdziałania wszelkim formom dyskryminacji, wierząc, że przynosi to realne korzyści i wspiera rozwój oraz innowacyjność Agory S.A. Jednym z celów polityki różnorodności realizowanej w Agorze S.A. jest podkreślenie otwartości organizacji na różnorodność, która zwiększa efektywność pracy, buduje zaufanie oraz przeciwdziała dyskryminacji. Praktyka różnorodności ma na celu również w pełni wykorzystać potencjał pracowników, ich różnorodnych umiejętności, doświadczeń i talentów w atmosferze szacunku, wsparcia i pracy zespołowej.

Agora jako pracodawca tworzy atmosferę pracy, w której pracownicy czują się szanowani i mają poczucie, że mogą w pełni realizować swój potencjał zawodowy. Agora tworzy kulturę dialogu, otwartości, tolerancji i pracy zespołowej.

W 2016 r. w Agorze S.A. została wprowadzona polityka różnorodności, która dotyczy wszystkich pracowników. Jej celem jest konsekwentne tworzenie miejsca pracy wolnego od dyskryminacji bez względu na przyczyny, a jednocześnie zatrudniającego najlepszych specjalistów, którzy współtworzą sukces spółki. Agora S.A. jest pracodawcą, który dba o rozwój zespołu poprzez szkolenia wewnętrzne i zewnętrzne. Polityka różnorodności Agory S.A. opiera się na przełamywaniu takich barier, jak wiek, płeć czy stan zdrowia i przyświeca jej zasada, że potencjał zawodowy pracowników wynika z ich kompetencji. Spółka chce w ten sposób jak najlepiej wspierać realizację swojej strategii, a odbiorcom swoich produktów i usług oferować je na najwyższym poziomie.

**Tabela 30. Struktura płci w organach nadzorujących i zarządzających w Agora S.A.**

Stan na koniec roku	Zarząd		Rada Nadzorcza	
	2019	2018	2019	2018
Mężczyźni	3	3	5	5
Kobiety	2	2	1	1

#### WALNE ZGROMADZENIE

Walne zgromadzenie Agory ma kompetencje przewidziane przez Kodeks spółek handlowych dla walnych zgromadzeń spółek akcyjnych, m.in. zatwierdza sprawozdanie finansowe, decyduje o podziale zysku lub pokryciu straty, decyduje o udzieleniu absolutorium pozostałym członkom władz spółki.

Zasady funkcjonowania walnego zgromadzenia akcjonariuszy są opisane w szczególności w §§ 13 - 17 Statutu Agory i „Regulaminie Walnego Zgromadzenia Akcjonariuszy” (dostępnym na stronie [www.agora.pl](http://www.agora.pl)). O terminach zwołania walnego zgromadzenia akcjonariuszy Agora informuje zgodnie z przepisami prawa, tj. poprzez komunikat bieżący.

#### AKCJONARIAT

Zgodnie z formalnymi zawiadomieniami otrzymanymi od akcjonariuszy, w szczególności na podstawie art. 69 Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych, na dzień przekazania niniejszego raportu rocznego następujący akcjonariusze mogą wykonywać ponad 5,0% głosów na Walnym Zgromadzeniu Spółki:

**Tabela 31. Struktura właścicielska**

	liczba akcji	% udział w kapitale zakładowym*	liczba głosów na WZ	% udział w liczbie głosów na WZ*
<b>Agora-Holding Sp. z o.o</b>	<b>5 401 852</b>	<b>11,60%</b>	<b>22 528 252</b>	<b>35,36%</b>
Akcje A (uprzywilejowane)	4 281 600	9,19%	21 408 000	33,60%
<b>Powszechne Towarzystwo Emerytalne PZU S.A. (OFE PZU Złota Jesień oraz DFE PZU) (1)</b>	<b>7 594 611</b>	<b>16,30%</b>	<b>7 594 611</b>	<b>11,92%</b>
w tym OFE PZU Złota Jesień	7 585 661	16,28%	7 585 661	11,91%
<b>Media Development Investment Fund, Inc. (2)</b>	<b>5 350 000</b>	<b>11,49%</b>	<b>5 350 000</b>	<b>8,40%</b>



	liczba akcji	% udział w kapitale zakładowym*	liczba głosów na WZ	% udział w liczbie głosów na WZ*
<b>Nationale-Nederlanden Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A. (3)</b>	<b>4 493 055</b>	<b>9,65%</b>	<b>4 493 055</b>	<b>7,05%</b>
<b>Free float</b>	<b>23 741 313</b>	<b>50,97%</b>	<b>23 741 313</b>	<b>37,27%</b>
<b>Kapitał zakładowy</b>	<b>46 580 831</b>	<b>100%</b>	<b>63 707 231</b>	<b>100%</b>

(1) liczba akcji wg zawiadomienia akcjonariusza - stan na 27 grudnia 2012 r.

(2) zgodnie z formalnym zawiadomieniem otrzymanym 6 czerwca 2016 r.

(3) zgodnie z formalnym zawiadomieniem otrzymanym 9 czerwca 2016 r.

Stan na 15 grudnia 2017 r.

\* wartość wynika z przeliczenia udziałów przez Spółkę po zarejestrowaniu obniżenia kapitału zakładowego 23 sierpnia 2018 r.

Zarząd Agory S.A. nie posiada informacji o umowach, w wyniku których mogą w przyszłości nastąpić zmiany w proporcjach posiadanych akcji przez dotychczasowych akcjonariuszy.

## TRANSPARENTNOŚĆ I RAPORTOWANIE

Agora docenia znaczenie zasad ładu korporacyjnego oraz ich rolę w umacnianiu transparentności spółek giełdowych w kontaktach z interesariuszami firmy. Dlatego też dokłada wszelkich starań, aby zasady te były stosowane w codziennym funkcjonowaniu spółki.

Agora dba o właściwą komunikację z inwestorami i akcjonariuszami oraz prowadzi przejrzystą politykę informacyjną. Stosuje również dobre praktyki spółek giełdowych - począwszy od wejścia w życie pierwszej edycji „Dobrych Praktyk Spółek Notowanych na GPW” w 2002.

### RAPORT O STOSOWANIU ZASAD ŁADU KORPORACYJNEGO

Agora S.A. przygotowuje „Raport i oświadczenie o stosowaniu zasad ładu korporacyjnego przez Agorę S.A.” Znaleźć w nim można m.in. informacje dotyczące: wypełnienia przez Agorę dobrych praktyk spółek giełdowych, a także zasad systemu kontroli wewnętrznej i zarządzania ryzykiem oraz polityce wynagrodzeń dla kluczowych menedżerów, polityce różnorodności w spółce i polityce działań społeczno-sponsoringowych w Agorze.

Oświadczenie i raport o stosowaniu zasad ładu korporacyjnego przez Agorę S.A. w 2019 r. znaleźć można na stronie [www.agora.pl](http://www.agora.pl).

### SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI RADY NADZORCZEJ

Rada Nadzorcza co roku przygotowuje również sprawozdanie ze swojej działalności w danym roku obrotowym. Rada przedstawi również sprawozdanie ze swojej działalności w 2019 r., które obejmie informacje na temat: składu Rady i jej Komitetów, spełnienia przez członków Rady kryteriów niezależności, liczby posiedzeń Rady i jej Komitetów w raportowanym okresie oraz dokonanej samooceny pracy Rady Nadzorczej. Rada Nadzorcza przedstawi również swoją ocenę sposobu wypełniania przez spółkę obowiązków informacyjnych dotyczących stosowania ładu korporacyjnego, określonych w regulaminie giełdy oraz przepisach dotyczących informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych, jak również ocenę racjonalności prowadzonej przez Spółkę polityki sponsoringowej, charytatywnej lub innej o zbliżonym charakterze albo informację o braku takiej polityki.

W przypadku powiązań członka Rady Nadzorczej z akcjonariuszem dysponującym więcej niż 5% ogólnej liczby głosów, informuje on zarząd spółki oraz pozostałych członków Rady Nadzorczej o tym fakcie. Podobnie dzieje się w przypadku konfliktu interesów lub możliwości jego powstania.

### DOBRE PRAKTYKI STOSOWANE PRZEZ ZARZĄDY SPÓŁEK GIEŁDOWYCH I CZŁONKÓW RAD NADZORCZYCH

Zarząd i Rada Nadzorcza Spółki w swoim działaniu kierują się interesem Spółki. W skład Zarządu i Rady Nadzorczej powoływane są osoby reprezentujące wysokie kwalifikacje i doświadczenie.

Pełnienie funkcji w Zarządzie Spółki stanowi główny obszar aktywności zawodowej członków Zarządu. Spółka publikuje na swojej stronie korporacyjnej podział odpowiedzialności za poszczególne obszary działalności spółki pomiędzy poszczególnych członków Zarządu. W ramach podziału obowiązków pomiędzy członkami zarządu w 2019 r. jeden z nich pełnił jednocześnie funkcję prezesa zarządu spółki zależnej Helios S.A., wchodzącej w skład segmentu biznesowego bezpośrednio przez niego nadzorowanego. To obecnie największe przedsięwzięcie w skali Grupy. W opinii Zarządu wspiera to skuteczną realizację planu rozwoju segmentu Film i Książka, jak i całego przedsiębiorstwa emitenta.

Rada Nadzorcza Spółki nie ma wpływu na dobór kandydatów do Zarządu Spółki. Prawo zgłaszania kandydatów na członków Zarządu należy do akcjonariuszy posiadających akcje serii A, natomiast wyboru członków Zarządu dokonuje

Walne Zgromadzenie (z zastrzeżeniem możliwości kooptacji członków Zarządu zgodnie z postanowieniami Statutu). Niemniej jednak, oceniając pracę poszczególnych członków Zarządu po zakończeniu każdego roku obrotowego, Rada Nadzorcza rozmawia z każdym z członków Zarządu o ich planach dotyczących dalszego pełnienia swojej funkcji tak, żeby dążyć zapewnić efektywne funkcjonowanie Zarządu.

Przedstawiciele Rady Nadzorczej Agory reprezentują różne obszary wiedzy i długoletnie doświadczenie zawodowe, co pozwala im patrzeć na zagadnienia związane z funkcjonowaniem Spółki i Grupy z szerszej perspektywy. Przedstawiciele Rady Nadzorczej są w stanie poświęcić niezbędną ilość czasu na wykonywanie swoich obowiązków. W przypadku rezygnacji lub niemożności sprawowania czynności przez członka Rady Nadzorczej, Spółka niezwłocznie podejmuje odpowiednie działania w celu uzupełnienia lub dokonania zmiany w składzie Rady Nadzorczej, z tym zastrzeżeniem, że członkowie Rady Nadzorczej są powoływani przez Walne Zgromadzenie. Dwóch członków Rady Nadzorczej Spółki spełnia kryteria niezależności, a zatem obecny skład Rady Nadzorczej realizuje wymóg określony w punkcie II.Z.3 zbioru Dobrych Praktyk Spółek Notowanych na GPW 2016.

Członkowie Rady Nadzorczej Spółki na bieżąco otrzymują wszelkie niezbędne informacje o sprawach dotyczących funkcjonowania Spółki i Grupy. Dodatkowo, Spółka zapewnia Radzie Nadzorczej możliwość korzystania z profesjonalnych, niezależnych usług doradczych (uwzględniając sytuację finansową Spółki), które w ocenie Rady mogą być niezbędne do sprawowania przez nią efektywnego nadzoru w Spółce.

Rada Nadzorcza Agory nie odstąpiła od realizacji żadnej z Dobrych Praktyk stosowanych przez członków rad nadzorczych. W ramach swoich obowiązków sporządza ona ocenę sytuacji Spółki z uwzględnieniem oceny systemów kontroli wewnętrznej, zarządzania ryzykiem, compliance oraz funkcji audytu wewnętrznego. Powyższa ocena obejmuje wszystkie istotne mechanizmy kontrolne, w tym zwłaszcza dotyczące raportowania finansowego i działalności operacyjnej. Ocena ta jest publikowana przez Spółkę wraz ze wszystkimi materiałami związanymi z walnym zgromadzeniem na stronie korporacyjnej Spółki.

Jednocześnie Rada Nadzorcza rozpatruje i opiniuje sprawy, które są przedmiotem obrad walnego zgromadzenia. Przedstawiciele Rady Nadzorczej zawsze uczestniczą w obradach walnego zgromadzenia w składzie umożliwiającym im udzielenie, w dopuszczalnym przez przepisy obowiązującego prawa zakresie, odpowiedzi na ewentualne pytania ze strony akcjonariuszy. W 2019 r. podczas obrad Walnego Zgromadzenia Radę Nadzorczą reprezentował jej przewodniczący Pan Andrzej Szlęzak.

Rada co roku przygotowuje również sprawozdanie ze swojej działalności w danym roku obrotowym. Rada przedstawi również sprawozdanie ze swojej działalności w 2020 r., które obejmie informacje na temat: składu Rady i jej Komitetów, spełniania przez członków Rady kryteriów niezależności, liczby posiedzeń Rady i jej Komitetów w raportowanym okresie oraz dokonanej samooceny pracy Rady Nadzorczej. Rada Nadzorcza przedstawi również swoją ocenę sposobu wypełniania przez Spółkę obowiązków informacyjnych dotyczących stosowania ładu korporacyjnego, określonych w Regulaminie Giełdy oraz przepisach dotyczących informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych, jak również ocenę racjonalności prowadzonej przez Spółkę polityki sponsoringowej, charytatywnej lub innej o zbliżonym charakterze albo informację o braku takiej polityki.

W przypadku powiązań członka Rady Nadzorczej z akcjonariuszem dysponującym więcej niż 5% ogólnej liczby głosów informuje on Zarząd Spółki oraz pozostałych członków Rady Nadzorczej o tym fakcie. Podobnie dzieje się w przypadku konfliktu interesów lub możliwości jego powstania. 5 września 2019 r. Pan Tomasz Karusewicz, działając na podstawie zasady szczegółowej II.Z.5 Dobrych Praktyk Spółek Notowanych na GPW 2016 (dalej: "DPSN 2016") złożył oświadczenie o niespełnianiu kryteriów niezależności wskazanych w zasadzie II.Z.4 DPSN 2016, która uzależnia kryterium spełniania niezależności w szczególności od: (i) spełniania wymagań wskazanych w Załączniku nr II do Zalecenia Komisji Europejskiej 2005/162/WE z dnia 15 lutego 2005 r. dotyczącego roli dyrektorów niewykonawczych lub będących członkami rady nadzorczej spółek giełdowych i komisji rady (nadzorczej) oraz (ii) spełnienia wymagania w postaci braku powiązania z akcjonariuszem posiadającym co najmniej 5% ogólnej liczby głosów w spółce. Mając na uwadze powiązanie Pana Tomasza Karusewicza z Powszechnym Towarzystwem Emerytalnym PZU S.A., tj. akcjonariuszem posiadającym ponad 5% głosów na walnym zgromadzeniu Agory S.A., Rada Nadzorcza Spółki podjęła 5 września 2019 roku uchwałę nr 4, w której uznano Pana Tomasza Karusewicza za niespełniającego wyżej wskazanych wymagań niezależności. Podobnie dzieje się w przypadku konfliktu interesów lub możliwości jego powstania

#### AGORA S.A. W RESPECT INDEX

Od 2017 r. do 31.12.2019 r. Agora S.A. była notowana w Indeksie Spółek Odpowiedzialnych RESPECT Index. Ostatni skład indeksu Giełda Papierów Wartościowych w Warszawie ogłosiła 12 grudnia 2018 r. W 2019 r. Giełda poinformowała o zaprzestaniu publikowania RESPECT Index z dn. 31 grudnia 2019 r.

GPW podsumowała w piśmie przesłanym do rynku kapitałowego, że po 10 lat publikacji RESPECT Index spełnił założenia edukacyjne i zwrócił uwagę emitentów oraz całego rynku na korzyści płynące z prowadzenia działalności w sposób zrównoważony. GPW zdecydowało się od 3 września 2019 r. na publikację nowego indeksu WIG-ESG. W portfelu WIG-ESG znalazły się wszystkie spółki z indeksów WIG20 oraz mWIG40, a ich wagi zależą od liczby akcji w wolnym obrocie, skorygowanej w oparciu o ranking ESG oraz ocenę stosowania zasad "Dobrych Praktyk Spółek Notowanych na GPW 2016". Dodatkowo, od dnia rozpoczęcia publikacji, WIG-ESG został instrumentem bazowym dla funduszu pasywnego NN Ivestment Partners TFI.

Jednocześnie, ze względu na to, że Agora S.A. znajduje się poza głównymi indeksami WIG20 oraz mWIG40, na dzień publikacji raportu spółka nie została włączona do grona spółek notowanych w WIG-ESG.

Obecność w RESPECT Index była dowodem na staranne podejście Agory do zagadnienia ESG (ang. environmental, social and governance), czyli do kwestii z zakresu: środowiska, odpowiedzialności społecznej oraz zarządzania, ładu korporacyjnego.

RESPECT Index to pierwszy w Europie Środkowo-Wschodniej indeks spółek odpowiedzialnych. Projekt został wprowadzony przez Giełdę Papierów Wartościowych w Warszawie w 2009 r., kiedy ogłoszono pierwszy skład Indeksu. RESPECT Index obejmował swoim portfelem polskie i zagraniczne spółki z Głównego Rynku GPW. Do indeksu aspirować mogły spółki o najwyższej płynności, czyli wchodzące w skład indeksów WIG20, mWIG40 lub sWIG80. Trafiły do niego firmy, które przechodziły trzystopniową weryfikację prowadzoną przez GPW i Stowarzyszenie Emitentów Giełdowych, prowadzące w nienaganny sposób komunikację z rynkiem poprzez raporty bieżące i okresowe oraz swoje strony internetowe. Trzecim warunkiem było odpowiedzialne społecznie zachowanie wobec środowiska, społeczności i pracowników, które było analizowane na podstawie ankiety weryfikowanej przez audytora projektu.

Udziały spółek w indeksie były określane na takich samych zasadach, jak w przypadku innych indeksów giełdowych – pod uwagę brane były akcje w wolnym obrocie, przy czym wagi największych spółek są ograniczane do 25 proc., gdy liczba uczestników jest mniejsza niż 20 spółek, lub do 10 proc. w pozostałych przypadkach. Więcej - <http://www.odpowiedzialni.gpw.pl>

#### KOMUNIKACJA Z RYNKIEM KAPITAŁOWYM

Komunikacja Agory S.A. ze wszystkimi interesariuszami, w tym z inwestorami, analitykami, akcjonariuszami oraz innymi uczestnikami rynku kapitałowego odgrywa w spółce istotną rolę i zawsze przebiega w sposób transparentny i rzetelny.

Spółka regularnie organizuje spotkania dla inwestorów i akcjonariuszy oraz przedstawicieli mediów poświęcone wypracowanym wynikom finansowym. W ciągu roku odbywają się co najmniej 4 takie spotkania połączone z prezentacją wyników spółki. W celu zapewnienia równego dostępu do informacji podczas każdego spotkania prowadzona jest transmisja online wraz z symultanicznym tłumaczeniem na język angielski, podczas której zarówno użytkownicy fizyczni, jak również Ci zebrani przed ekranami komputerów, mogą zadawać pytania. Przedstawiciele zarządu Agory S.A. na bieżąco odpowiadają na nie podczas stosownej części spotkania.

W takiej samej formule odbywają się również zwyczajne i nadzwyczajne Walne Zgromadzenia Akcjonariuszy, o których rynek jest informowany ze stosownym wyprzedzeniem, pozwalającym akcjonariuszom rzetelnie się przygotować do spotkań z przedstawicielami Spółki,

Dodatkowo, Agora zaprasza przedstawicieli rynku kapitałowego i mediów co najmniej raz w roku na Dzień Otwarty, stwarzając okazje do rozmowy bezpośrednio z osobami zarządzającymi wybranymi biznesami Grupy.

Przedstawiciele zarządu oraz działu relacji inwestorskich regularnie uczestniczą w krajowych i zagranicznych konferencjach oraz spotkaniach, organizowanych przez przedstawicieli rynku kapitałowego, dzieląc się z rozmówcami szeroką wiedzą na temat spółki oraz segmentów rynku, na którym działa Agora oraz specjalnie przygotowanymi materiałami. Dla lepszej oceny sytuacji, spółka udostępnia inwestorom i analitykom własne opracowania rynkowe i branżowe. Agora zapewnia również bezpośredni, imienny kontakt z pracownikami działu relacji inwestorskich, działu komunikacji korporacyjnej oraz przedstawicielami zarządu spółki.

W ramach dwustronnej komunikacji Agora rozwija intuicyjne narzędzia komunikacji i zapewnia stały dostęp do informacji (tematyczne newslettery, mobilna strona internetowa, konto w serwisach Twitter (@Agora\_SA) oraz LinkedIn, branżowe mailingi z raportami dotyczącymi poszczególnych segmentów działalności).

Bieżąca komunikacja z rynkiem odbywa się również poprzez pozyskiwanie bieżącego tzw. feedbacku inwestorskiego, również w indywidualnych rozmowach z przedstawicielami działu relacji inwestorskich.

#### BIEŻĄCY DIALOG Z INWESTORAMI

Relacje inwestorskie są elementem budowania wartości Spółki na rynku kapitałowym. Agora pozostaje w stałym i bieżącym kontakcie z przedstawicielami rynku. Dzięki temu spółka jest uznawana za jedną najbardziej transparentnych na rynku. Akcjonariusze, inwestorzy i analitycy pozostają bardzo aktywni, śledząc uważnie informacje płynące z Agory. Niejednokrotnie inicjatywa kontaktu wychodzi właśnie od nich. Cenią sobie oni szybkie i merytoryczne odpowiedzi na zadawane pytania oraz stały, nieograniczony kontakt z działem relacji inwestorskich.

Spółka niezwłocznie odpowiada na wszystkie pytania interesariuszy, ze szczególnym uwzględnieniem inwestorów indywidualnych, instytucjonalnych czy przedstawicieli mediów. Dodatkowo monitoruje media i social media.

#### **DOBRA PRAKTYKA**

##### **AGORA Z PRESTIŻOWYMI NAGRODAMI ZA KOMUNIKACJĘ Z RYNKIEM KAPITAŁOWYM**

W 2019 r. Agora po raz kolejny znalazła się w gronie zwycięzców prestiżowego konkursu Złota Strona Emitenta organizowanego przez Stowarzyszenie Emitentów Giełdowych. Spółka kolejny rok z rzędu została nagrodzona w kategoriach: „Lider komunikacji online” oraz „Najlepszy serwis IR” za bardzo dobrze skonstruowaną stronę korporacyjną [www.Agora.pl](http://www.Agora.pl). Wyróżnienia te nie tylko potwierdzają wysoki poziom relacji inwestorskich Agory i jej komunikacji z rynkiem kapitałowym, ale także są dowodem zaufania ze strony interesariuszy.

#### **DOBRA PRAKTYKA**

##### **AGORA Z TYTUŁEM „TRANSPARENTNA SPÓŁKA ROKU 2018”**

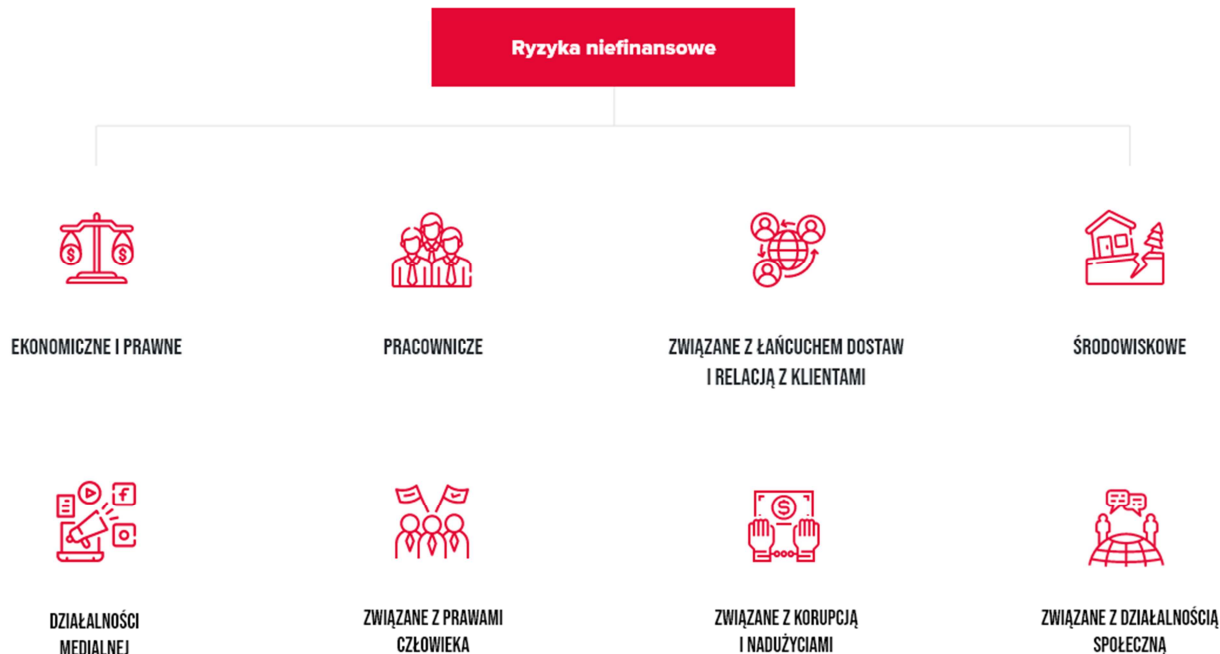
Agora S.A. znalazła się w gronie laureatów tytułu „Transparentna spółka roku 2018”. To trzecia edycja rankingu organizowanego przez redakcję „Parkietu” oraz Instytut Rachunkowości i Podatków, pod honorowym patronatem Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie. Uroczyste wręczenie dyplomów odbyło się 20 maja 2019 r. w Warszawie.

Ranking „Transparentna spółka roku 2018” został przeprowadzony na podstawie badania ankietowego, które obejmowało następujące obszary: sprawozdawczość finansową i raportowanie, relacje inwestorskie i zasady ładu korporacyjnego. Warunkiem uczestnictwa w rankingu było wypełnienie ankiety, którą otrzymały spółki z WIG20, mWIG40 i SWIG80. W badaniu wzięły udział 64 podmioty (WIG20 - 15, mWIG40 - 23 i sWIG80 - 26).

Agora zdobyła tytuł Transparentna Spółka Roku 2018, zdobywając największą liczbę punktów w gronie firm z indeksu sWIG80 - 32.

## RYZYKA NIEFINANSOWE

Grupa Agora systematycznie przeprowadza monitoring i ocenę ryzyk związanych z bieżącą działalnością. W poniższym zestawieniu przedstawione są ryzyka niefinansowe:



Odpowiedzi na te ryzyka są zawarte w poszczególnych częściach „Raportu odpowiedzialności Grupy Agora 2019” oraz w rozdziale „Strategicznie rozwijamy CSR”.

**Tabela 32. Mapa ryzyk niefinansowych**

RYZYKO	MAPA RYZYK	SPOSOBY ZARZĄDZANIA RYZYKIEM
<b>EKONOMICZNE I PRAWNE</b>	<p>Główne ryzyka w tym obszarze to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ryzyko makroekonomiczne związane z koniunkturą gospodarczą oraz popytem na produkty i usługi,</li> <li>▪ sezonowość wydatków reklamowych i przychodów z działalności kinowej,</li> <li>▪ zmiany struktury rynku reklamowego,</li> <li>▪ globalne trendy w sposobie konsumpcji mediów,</li> <li>▪ zmiany preferencji konsumentów i reklamodawców,</li> <li>▪ ryzyko związane z prowadzeniem działalności koncesjonowanej (radio),</li> <li>▪ ryzyko działania niezgodnie z prawem i wewnętrznymi regulacjami,</li> <li>▪ ryzyko gwałtownych zmian legislacyjnych.</li> </ul>	<p>Grupa Agora aktywnie śledzi i analizuje trendy rynkowe oraz swoje otoczenie zewnętrzne, przygotowując cykliczne analizy otoczenia biznesowego i rynku reklamy oraz rynku medialnego, strategicznie planuje swoje działania.</p> <p>Swoją działalność Grupa Agora opiera o strategię biznesową, która jest na bieżąco monitorowana i weryfikowana.</p> <p>Media Grupy Agora z należytą starannością prowadzą działalność koncesjonowaną i pozostałą działalność medialną, działając zgodnie z kodeksami i normami branżowymi oraz standardami rynkowymi oraz wewnętrznymi regulacjami.</p> <p><b>Więcej w rozdziałach:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➔ <b>DZIAŁAMY ETYCZNIE I ROZWIJAMY SYSTEM COMPLIANCE</b></li> <li>➔ <b>TRANSPARENTNI WOBEC AKCJONARIUSZY</b></li> </ul>

<p><b>PRACOWNICZE</b></p>	<p>Kwestie pracownicze są jednym z najważniejszych obszarów odpowiedzialności Grupy Agora. Firma prowadzi działania zmierzające do zminimalizowania następujących ryzyk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ utraty kluczowych pracowników i ważnych kompetencji,</li> <li>▪ wysokiej rotacji pracowników (koszty rekrutacji nowych pracowników),</li> <li>▪ nierównego traktowania pracowników (pod względem wynagrodzeń, dostępu do szkoleń, awansu etc.),</li> <li>▪ sporów zbiorowych z pracownikami oraz konfliktu na linii pracodawca-pracownik.</li> </ul>	<p>Grupa Agora jako pracodawca monitoruje wskaźniki rotacji pracowników, jak również wprowadza usprawnienia, które mają służyć pozostaniu najlepszych pracowników w jej strukturach.</p> <p>Polityka przeciwdziałania dyskryminacji i mobbingowi oraz system zgłaszania nieprawidłowości to odpowiedzi na ryzyka związane z nierównym traktowaniem.</p> <p>Zarząd Agory wyznaczył Pełnomocnika do kontaktu ze związkami zawodowymi oraz Pełnomocnika ds. przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji.</p> <p>Wszystkie sprawy wymagające konsultacji pracowników są na bieżąco z nimi omawiane.</p> <p>Z kolei w „Kodeksie etyki Agory” zostały wskazane główne zasady, które dotyczą wszystkich pracowników i współpracowników Agory w wybranych obszarach i tematach.</p> <p><b>Więcej w rozdziałach</b></p> <p>→ <b>TWORZYMY PRZYJAZNE MIEJSCE PRACY</b></p> <p>→ <b>JESTEŚMY RÓŻNORODNI</b></p> <p>→ <b>DZIAŁAMY ETYCZNIE I ROZWIJAMY SYSTEM COMPLIANCE</b></p>
<p><b>ZWIĄZANE PRAWAMI CZŁOWIEKA</b></p>	<p>Kwestia przestrzegania praw człowieka jest normowana w Grupie Agora wewnętrznymi rozwiązaniami: politykami, zasadami, regulaminami. Podlega ona stałemu monitoringowi. Zidentyfikowane ryzyka dotyczą:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ zachowań niepożądanych związanych z miejscem pracy (dyskryminacja, mobbing),</li> <li>▪ naruszenia swobody zrzeszania się i zawierania układów zbiorowych,</li> <li>▪ rażącego nieprzestrzegania praw człowieka wśród dostawców Grupy Agora.</li> </ul>	<p>Polityka przeciwdziałania dyskryminacji i mobbingowi oraz system zgłaszania nieprawidłowości to odpowiedzi na ryzyka związane z nierównym traktowaniem.</p> <p>Zarząd Agory wyznaczył swojego Pełnomocnika do kontaktu ze związkami zawodowymi.</p> <p>Wszystkie sprawy wymagające konsultacji pracowników są na bieżąco z nimi omawiane.</p> <p>Agora S.A. wprowadziła „Zbiór zasad postępowania dla dostawców i podwykonawców Agory”, jako wyraz szczególnej troski o przestrzeganie prawa oraz odpowiedzialność dostawców i partnerów biznesowych spółki.</p> <p>W „Kodeksie etyki Agory” zostały wskazane główne zasady, które dotyczą wszystkich pracowników i współpracowników Agory w wybranych obszarach i tematach.</p> <p><b>Więcej w rozdziałach</b></p> <p>→ <b>TWORZYMY PRZYJAZNE MIEJSCE PRACY</b></p> <p>→ <b>JESTEŚMY RÓŻNORODNI</b></p> <p>→ <b>DZIAŁAMY ETYCZNIE I ROZWIJAMY SYSTEM COMPLIANCE</b></p>
<p><b>DZIAŁALNOŚCI MEDIALNEJ</b></p>	<p>We współczesnym świecie kluczową rolę informacyjną i opiniotwórczą pełnią media. Wszystkim zmianom społecznym i gospodarczym towarzyszy transformacja środków masowego przekazu oraz dynamiczny rozwój mediów społecznościowych.</p> <p><b>Wyzwania branży medialnej:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ kwestie manipulacji komunikatem („post-prawdy”),</li> <li>▪ wiarygodność źródeł,</li> <li>▪ niezależność,</li> <li>▪ transparentność,</li> <li>▪ rzetelność.</li> </ul> <p><b>Ryzyka związane z działalnością medialną:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ brak transparentności,</li> <li>▪ utrata zaufania publicznego.</li> </ul> <p><b>Ryzyka związane z działalnością koncesjonowaną:</b></p>	<p>Media Grupy Agora z należytą starannością prowadzą działalność koncesjonowaną i pozostałą działalność medialną, działając zgodnie z kodeksami i normami branżowymi oraz standardami rynkowymi oraz wewnętrznymi regulacjami.</p> <p>Media Grupy Agora szczególną uwagę przykładają do edukacji branży oraz wewnętrznych działań podnoszących jakość i kompetencje dziennikarzy.</p> <p>Również w „Kodeksie etyki Agory” zostały wskazane główne zasady, które dotyczą wszystkich pracowników i współpracowników Agory w wybranych obszarach i tematach.</p> <p><b>Więcej w rozdziałach:</b></p> <p>→ <b>MIEJSCE PRACY I PRAWA CZŁOWIEKA</b></p> <p>→ <b>DZIAŁAMY ETYCZNIE I ROZWIJAMY SYSTEM COMPLIANCE</b></p> <p>→ <b>BUDUJEMY RELACJE Z OTOCZENIEM</b></p>

<p>▪ utrata koncesji, ▪ nałożone kary.</p>	
<p><b>ŚRODOWISKOWE</b></p> <p>Ze względu na specyfikę działalności, głównie usługowej, kwestie środowiskowe nie są kluczowymi obszarami ryzyka Grupy Agora. Firma bierze pod uwagę ryzyka związane ze swoją działalnością, przede wszystkim w ramach prowadzonej działalności poligraficznej, kinowej, gastronomicznej, reklamy zewnętrznej oraz administracji budynkami. Główne ryzyka to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ryzyko operacyjne związane z bieżącą działalnością i negatywnym oddziaływaniem na środowisko,</li> <li>▪ wyższe koszty prowadzenia działalności.</li> </ul>	<p>Agora regularnie przeprowadza proces szacowania wpływu swojej działalności na klimat, wprowadzając rozwiązania i działania służące minimalizowaniu negatywnego oddziaływania. W 2019 r. zarząd Agory przyjął „Politykę środowiskową” – jest to dokument, który przedstawia podejście spółki do zarządzania kwestiami środowiskowymi. Obowiązuje wszystkich pracowników oraz współpracowników. Znajdują się w nim kierunki działań, które podejmujemy na rzecz ochrony środowiska.</p> <p>Więcej w rozdziale → <b>DBAMY O ŚRODOWISKO</b></p>
<p><b>ZWIĄZANE Z ŁAŃCUCHEM DOSTAW I RELACJĄ Z KLIENTAMI</b></p> <p>Główne obszary odpowiedzialności za produkt w Grupie Agora dotyczą kwestii komunikacji marketingowej, procedur reklamacji, a także ochrony prywatności klientów oraz ich danych osobowych. Najistotniejsze ryzyka to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ naruszenia prawa lub regulacji, np. wyciek danych czy nieuprawnione wykorzystanie danych i treści. Niesie to ze sobą ryzyko reputacyjne oraz finansowe (kary, grzywny),</li> <li>▪ związane z odpowiedzialnością w całym łańcuchu dostaw,</li> <li>▪ związane z niewłaściwą ochroną danych osobowych odbiorców.</li> </ul>	<p>Agora S.A. wprowadziła „Zbiór zasad postępowania dla dostawców i podwykonawców Agory”, jako wyraz szczególnej troski o przestrzeganie prawa oraz odpowiedzialność dostawców i partnerów biznesowych spółki.</p> <p>Cyklicznie badana jest satysfakcja użytkowników i klientów, uruchomiony został też system reklamacyjny. Grupa Agora wprowadziła odpowiednie procedury, reklamacje są monitorowane na bieżąco, zaś wszelkie usprawnienia w tych obszarach są na bieżąco wprowadzane.</p> <p>W drukarni Agory realizowana jest polityka jakości, której celem jest ciągłe doskonalenie jakości poprzez spełnienie wymagań i oczekiwań klientów przy stałym wzroście rentowności prowadzonych działań oraz bezpieczeństwa finansowego Agory.</p> <p>W zakresie ochrony danych osobowych przygotowano szereg procedur i działań, które mają chronić bezpieczeństwo danych osobowych.</p> <p>Również w „Kodeksie etyki Agory” zostały wskazane główne zasady, które dotyczą wszystkich pracowników i współpracowników Agory w wybranych obszarach i tematach.</p> <p>Więcej w rozdziałach: → <b>DZIAŁAMY ETYCZNIE I ROZWIJAMY SYSTEM COMPLIANCE</b> → <b>BUDUJEMY RELACJE Z OTOCZENIEM</b></p>
<p><b>ZWIĄZANE Z DZIAŁALNOŚCIĄ SPOŁECZNĄ</b></p> <p>Wpływ na społeczności lokalne we wszystkich lokalizacjach działalności Grupy Agora oraz zaangażowanie w projekty społeczne, kulturowe, sportowe i charytatywne to kluczowe kwestie w obszarze społecznej odpowiedzialności firmy. Ze względu na intensywność zaangażowania społecznego możliwe są do zidentyfikowania ryzyka:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ braku transparentności w ramach przyznawania środków,</li> <li>▪ braku należytej staranności przy wyborze partnera społecznego,</li> <li>▪ konfliktu interesów,</li> <li>▪ uzyskania rezultatów niewspółmiernych do wydatkowanych środków.</li> </ul>	<p>Grupa Agora wprowadziła „Politykę działań społeczno-sponsoringowych”, która określa cele i zakres działań w obszarze zaangażowania społecznego. Dodatkowo wprowadzone procedury, jak „Procedura przyjmowania i zamieszczania ogłoszeń charytatywnych na łamach Gazety Wyborczej” i jej dodatków, w serwisach internetowych oraz czasopismach”, określają główne zasady klasyfikacji, weryfikacji i publikacji takich ogłoszeń.</p> <p>Agora S.A. wprowadziła „Zbiór zasad postępowania dla dostawców i podwykonawców Agory”, jako wyraz szczególnej troski o przestrzeganie prawa oraz odpowiedzialność wszystkich interesariuszy firmy.</p> <p>Również w „Kodeksie etyki Agory” zostały wskazane główne zasady, które dotyczą wszystkich pracowników i współpracowników Agory w wybranych obszarach i tematach.</p> <p>Więcej w rozdziałach → <b>DZIAŁAMY NA RZECZ SPOŁECZEŃSTWA</b></p>

<p><b>ZWIĄZANE POTENCJALNĄ KORUPCJĄ I NADUŻYCIAMI</b></p> <p>Zarządzanie ryzykiem nadużyć jest jednym z ważniejszych obszarów odpowiedzialności firmy. W tym obszarze najistotniejsze ryzyka to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ryzyko konfliktu interesów,</li> <li>▪ ryzyko nadużyć w relacjach z partnerami biznesowymi i dostawcami,</li> <li>▪ ryzyko zachowań korupcyjnych (również wśród dostawców i partnerów biznesowych).</li> </ul>	<p><b>→ DBAMY O ŚRODOWISKO</b></p> <p>W „Kodeksie etyki Agory” zostały wskazane główne zasady, które dotyczą wszystkich pracowników i współpracowników Agory w temacie przeciwdziałania korupcji i nadużyciom. Dodatkowo wprowadzony został poufny system zgłaszania nieprawidłowości.</p> <p>Przeprowadzony został również audyt compliance, którego celem było wskazanie obszarów wymagających poprawy i zmian, również w kontekście korupcji i nadużyć.</p> <p>Powstało stanowisko compliance officera, który nadzoruje system etyki i compliance w firmie.</p> <p><b>Więcej w rozdziałach:</b></p> <p><b>→ DZIAŁAMY ETYCZNIE I ROZWIJAMY SYSTEM COMPLIANCE</b></p> <p><b>→ BUDUJEMY RELACJE Z OTOCZENIEM</b></p>
--	--

Wskazane ryzyka są dla Grupy Agora podstawą do wprowadzenia dokumentów, regulacji i praktyk, które pozwalają na skuteczne zarządzanie organizacją, zgodnie z należytą starannością. W poszczególnych częściach raportu, poświęconych podejściu do zarządzania, zostały wskazane procedury i polityki, które służą wyeliminowaniu ryzyk niefinansowych.

**SYSTEM KONTROLI WEWNĘTRZNEJ I SYSTEM ZARZĄDZANIA RYZYKIEM**

W Grupie Agora funkcjonuje system kontroli wewnętrznej i system zarządzania ryzykiem.



**POLITYKA ZARZĄDZANIA RYZYKIEM**

W Grupie Agora funkcjonuje „Polityka zarządzania ryzykiem”. Celem polityki jest określenie zasad i ram procesu zarządzania ryzykiem, ustanowienie odpowiedzialności uczestników oraz zdefiniowanie podstawowych pojęć z zakresu ryzyka. W Polityce zdefiniowane zostały: podział odpowiedzialności, harmonogram procesu zarządzania ryzykiem, kategorie ryzyka oraz raportowanie ryzyka poprzez stworzenie rejestru i Mapy ryzyk oraz określenie akceptowalnego poziomu ryzyka.

W Grupie funkcjonują również regulamin audytu wewnętrznego oraz Rejestr ryzyk i Mapa ryzyk. Mapa ryzyk powstaje na podstawie Rejestru ryzyk zidentyfikowanych w danym roku. Zarząd określa, które z ryzyk są kluczowe i raportuje je



w postaci Mapy Ryzyk, gdzie dla każdego z nich określana jest wartość skutków jego potencjalnej materializacji i prawdopodobieństwo ich wystąpienia. Dodatkowo, determinowane są czynniki, które ograniczają te skutki i to prawdopodobieństwo. Dla każdego z ryzyk kluczowych określa się, czy dane ryzyko jest ograniczone w wystarczającym stopniu, tj. czy dana część ryzyka jest akceptowalna dla Grupy Agora.

**GŁÓWNE ELEMENTY SYSTEMU KONTROLI WEWNĘTRZNEJ SĄ SKŁADNIKAMI PROCESÓW BIZNESOWYCH GRUPY AGORA I OBEJMUJĄ M.IN.:**

- procedury oraz regulaminy dotyczące m.in.: delegowania uprawnień i autoryzacji decyzji, oceny projektów biznesowych, reguł ponoszenia wydatków (budżety i progi akceptacyjne), rejestrowania i przetwarzania transakcji gospodarczych, procesy raportowania i kontroli transakcji oraz wyników poszczególnych obszarów działalności,
- kontrole w systemach informatycznych wspierające realizowanie procesów biznesowych oraz monitorujące działanie samych systemów.

Kadra zarządzająca realizuje poszczególne zadania wynikające z systemu kontroli wewnętrznej oraz stałego nadzoru nad jego efektywnością w ramach zarządzania poszczególnymi segmentami Grupy. W Grupie funkcjonuje dział audytu wewnętrznego, który przede wszystkim prowadzi czynności audytu wewnętrznego rozumiane jako działalność niezależną, obiektywnie dokonującą oceny efektywności, której celem jest przysporzenie wartości oraz usprawnienie działalności audytowanej jednostki, czy całej Grupy Agora. Zasady regulujące funkcjonowanie komórki określa Regulamin audytu wewnętrznego przyjęty przez Zarząd oraz Komitet audytu Rady Nadzorczej. Zgodnie z najlepszymi praktykami, Audyt wewnętrzny raportuje do Zarządu oraz Komitetu audytu, funkcjonującego w ramach Rady Nadzorczej. W trakcie roku Dyrektor Audytu wewnętrznego koordynuje proces zarządzania ryzykiem określony w Polityce Zarządzania Ryzykiem. Zgodnie z Regulaminem Audytu Wewnętrznego, na podstawie m.in. wyników procesu zarządzania ryzykiem, przygotowany jest plan audytów, podlegający zatwierdzeniu przez Komitet Audytu. Po zakończeniu audytu powstaje raport z audytu z zaleceniami i proponowanymi usprawnieniami procesów.

Komitet Audytu w ramach Rady Nadzorczej odbywa regularne spotkania z audytorem wewnętrznym Spółki, na których omawia raporty z przeprowadzonych audytów oraz działania podejmowane w celu ograniczenia zidentyfikowanych ryzyk. Na tej podstawie monitorowane jest również wykonanie rocznego planu audytów wewnętrznych. W 2019 r. odbyło się 9 takich spotkań, zaś w 2018 r. 6 spotkań.

## DODATKOWE INFORMACJE

### KARY I SANKCJE DOTYCZĄCE KWESTII NIEFINANSOWYCH

#### **W 2019 r. w Agorze nie doszło do naruszeń, które skutkowałyby nałożeniem kary finansowej:**

- za naruszenie prywatności klienta i utraty danych klientów,
- w zakresie zgodności z regulacjami i dobrowolnie stosowanymi kodeksami dotyczącymi komunikacji marketingowej, w tym reklam, promocji i sponsoringu,
- za niezgodności z regulacjami oraz dobrowolnie stosowanymi kodeksami dotyczącymi wpływu produktów i usług na zdrowie i bezpieczeństwo na każdym etapie cyklu ich życia, w podziale na rodzaj skutków.
- Agora w 2019 r. nie oferowała w sprzedaży produktów zakazanych lub wywołujących kontrowersje.

#### **Jednocześnie w 2019 r. w Agorze:**

- nie stwierdzono przypadków korupcji,
- nie podjęto wobec firmy kroków prawnych dotyczących przypadków naruszeń zasad wolnej konkurencji, praktyk monopolistycznych oraz ich skutków,
- nie odnotowano naruszania praw pracowniczych lub przegranej sprawy sądowej z pracownikiem/współpracownikiem, w której sąd zasądził na jego rzecz odszkodowanie (tj. kara stała się prawomocna, a roszczenie wymagalne),
- nie odnotowano kar i sankcji pozafinansowych za nieprzestrzeganie prawa oraz/lub regulacji dotyczących ochrony środowiska.

### PRYWATNOŚĆ KLIENTA I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

W 2019 r. w obszarze naruszenie prywatności klienta i utraty danych klientów miały miejsce dwa incydenty, wynikające z przyczyn zewnętrznych, które w konsekwencji zostały zgłoszone do UODO. W obu sytuacjach niezwłocznie podjęto działania zaradcze, mające na celu zminimalizowanie ryzyka utraty poufności czy dostępności danych.

Z Urzędu Ochrony Danych Osobowych wpłynęły trzy pisma, w których Urząd zwrócił się do spółki Agora S.A. z prośbą o złożenie wyjaśnień. Spółka odpowiedziała w terminie, wykazując prawidłowość przetwarzania danych osobowych podmiotów danych, których dotyczyła korespondencja z UODO.

W 2019 r. miał miejsce incydent, w ramach którego jeden z byłych pracowników Agory przekroczył swoje uprawnienia i m.in. mógł uzyskać dostęp do danych osobowych współpracowników. W wyniku procedury wyjaśniającej przeprowadzona została analiza ryzyka, a następnie odbyło się spotkanie dla ewentualnych osób zagrożonych taką sytuacją oraz wprowadzono działania zaradcze.

Począwszy od 2015 r. prowadzone jest przez GIODO/PUODO postępowanie, w związku ze skargą na nieprawidłowości w procesie przetwarzania danych osobowych zamieszczonych w komentarzach na forum internetowym dotyczące osoby skarżącej. W 2019 r. wpłynęło pismo UODO informujące o zgromadzeniu materiału dowodowego wystarczającego do wydania decyzji w sprawie. Do 31 grudnia 2019 r. nie zostało wydane rozstrzygnięcie Prezesa UODO.

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PRODUKTY I USŁUGI

W 2019 r. nie stwierdzono w Agorze innych kar i sankcji z tytułu niezgodności z prawem i regulacjami dotyczącymi dostarczania i użytkowania produktów i usług.

### ZASADY WOLNEJ KONKURENCJI

W 2019 r. nie odnotowane zostały przypadki złamania zasad wolnej konkurencji i praktyk monopolistycznych oraz kary z tego tytułu.

W marcu 2019 r. Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów wszczął postępowanie wyjaśniające w sprawie sprzedaży Eurozetu. UOKiK chce ustalić, czy Agora i SFS Ventures miały obowiązek zgłoszenia przejęcia nadawcy Radia Zet.

UOKiK skierował do drugiego etapu postępowanie w sprawie przejęcia spółki Eurozet przez Agorę. W tej sprawie konieczne jest przeprowadzenie badania rynku. Wniosek o zgodę na transakcję wpłynął do UOKiK 28 października 2019 r. Rozpoczęcie drugiego etapu postępowania nie przesądza o rodzaju decyzji, jaka w przyszłości zostanie wydana.

**SPRAWY SĄDOWE I ADMINISTRACYJNE**

Ze względu na działalność prasową Agory toczą się sprawy cywilne z powództw osób, zarzucających rzekome naruszenie ich dóbr osobistych w publikacjach prasowych. Spółka Agora jest także stroną postępowań administracyjnych i sądowo-administracyjnych w związku ze skargami na odmowę wydania przez spółkę danych osobowych użytkowników serwisów internetowych spółki podmiotom innym niż uprawnione organy.

Spółka jest również stroną postępowań sądowych w związku ze składanymi przez spółkę zażaleniami na postanowienia prokuratury bądź sądu w sprawie udostępnienia danych użytkowników komentujących artykuły prasowe w serwisie Wyborcza.pl.

Agora jest stroną postępowań administracyjnych i sądowo-administracyjnych w związku ze skargami na odmowę wydania przez spółkę danych osobowych użytkowników serwisów internetowych spółki podmiotom innym niż uprawnione organy.

W 2019 r. zakończył się proces cywilny zainicjowany pozwem, w którym zarzucono Agorze naruszenie dóbr osobistych poprzez udostępnianie komentarza użytkownika na forum internetowym. Powództwo zostało oddalone.

## O RAPORCIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

„Raport odpowiedzialności Agory S.A. za 2019 rok” wypełnia wymogi „Ustawy o Rachunkowości”. Spółka przedstawia odrębne skonsolidowane sprawozdanie Grupy Agora oraz odrębne jednostkowe sprawozdanie Agory S.A. na temat informacji niefinansowych za 2019 r. Raporty niefinansowe skonsolidowane i jednostkowe zostały sporządzone według międzynarodowych standardów raportowania Global Reporting Initiative – GRI Standards.

Zgodnie z art. 49b pkt 9 Ustawy o Rachunkowości raporty niefinansowe skonsolidowane i jednostkowe są dostępne na stronie internetowej Spółki [www.agora.pl](http://www.agora.pl) (pod adresem: [raportCSR.agora.pl](http://raportCSR.agora.pl)) w polskiej i angielskiej wersji językowej.

„Raport odpowiedzialności Agory S.A. za 2019 r.” prezentuje podejście spółki do kwestii społecznych, środowiskowych i ekonomicznych, podsumowuje również nasz wpływ na otoczenie oraz nasze zaangażowanie w 2019 roku.

Raport obejmuje spółkę Agora S.A.

Raport odpowiedzialności Grupy Agora za 2019 r. jest wypełnieniem obowiązku wynikającego z Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/95/UE4 z dnia 22 października 2014 r. zmieniająca dyrektywę 2013/34/UE w odniesieniu do ujawniania informacji niefinansowych i informacji dotyczących różnorodności przez niektóre duże jednostki oraz grupy oraz Ustawy z dnia 15 grudnia 2016 r. zmieniająca Ustawę z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, Dz.U. 1994 nr 121 poz. 591. Biegły rewident potwierdza wypełnienie przez firmę tego obowiązku.

Raport przygotowany zgodnie z międzynarodowym Standardem Global Reporting Initiative (GRI) bez poddania zewnętrznej weryfikacji, na poziomie podstawowym. Raport w zakresie rachunkowości w oparciu o standard MSSF.

Raport nawiązuje do następujących dokumentów, norm i standardów:

- Zasady ONZ Global Compact oraz Cele Zrównoważonego Rozwoju (SDGs) ONZ,
- Norma Międzynarodowej Organizacji Normalizacyjnej ISO 26000,
- Wytyczne dotyczące sprawozdawczości w zakresie informacji niefinansowych (metodyka sprawozdawczości niefinansowej).

Raport stanowi wyodrębnioną część rocznego sprawozdania z działalności Grupy Agora za 2019 r. zatwierdanego przez zarząd, ale jednocześnie jest zaprezentowany w formie strony www.

Dokument ten nie podlega zewnętrznej weryfikacji, biegły rewident jedynie bada wypełnienie przez spółkę obowiązków raportowych.

W procesie weryfikacji wewnętrznej Raportu wzięli udział przedstawiciele zarządu i dyrektorzy poszczególnych biznesów. W proces zaangażowani byli również interesariusze (więcej na ten temat w części „Dialog z interesariuszami w procesie przygotowania raportu”). W przygotowaniu raportu wzięli udział pracownicy Grupy Agora, proces koordynował dział komunikacji korporacyjnej. Raport dostępny jest na stronie internetowej oraz w wersji pdf, ma też swoją wersję w języku angielskim. Równoległe powstał „Raport odpowiedzialności Grupy Agora za 2019 r.”, który poświęcony jest Grupie Agora.

### ISTOTNE ZMIANY DOTYCZĄCE RAPORTOWANIA

„Raport odpowiedzialności Agory S.A. za 2019 r.” nie zawiera innych znaczących zmian dotyczących zakresu, zasięgu lub metod pomiaru w stosunku do raportu za poprzedni rok z wyjątkiem wskazanych miejsc. Ze względu na rozszerzenie działalności na nowe spółki – w raporcie zawarte są informacje dotyczące działalności tych spółek.

### SPEŁNIENIE WYMOGÓW USTAWY O RACHUNKOWOŚCI

Wypełniając wymóg ujawniania danych niefinansowych poszczególne elementy zostały wskazane jak poniżej:

- Model Biznesowy – opisany został w części, w której zaprezentowana jest Agora, a także w poszczególnych rozdziałach.
- Polityki i rezultaty – wskazane w częściach „Podejście do zarządzania” oraz w pozostałych częściach poszczególnych rozdziałów, dodatkowo rezultaty opisane zostały w tabelach oraz jako wyróżnione liczby.
- Procedury – wskazane w części „Podejście do zarządzania” oraz pozostałych częściach poszczególnych rozdziałów.
- Wskaźniki efektywności - opisane w części, w której zaprezentowana jest Agora i jej wyniki finansowe a także w poszczególnych rozdziałach w tabelach oraz jako wyróżnione liczby.
- Ryzyka – opisane w części „Ryzyka niefinansowe” oraz w poszczególnych rozdziałach.

**PROCES RAPORTOWANIA:**

Raportowanie to proces, którego celem jest analiza oraz monitoring wpływu firmy na otoczenie, zgodnie z przyjętymi zasadami i wskaźnikami.

- **Przygotowanie** – ustalenie aspektów, przygotowanie do procesu
- **Zaangażowanie** – zaproszenie pracowników oraz innych interesariuszy do dialogu na temat raportu
- **Definiowanie** – określenie listy wskaźników oraz tematów, które zostaną zaraportowane
- **Monitorowanie** – zebranie danych oraz informacji, które mają się znaleźć w raporcie
- **Raportowanie** – przygotowanie finalnej wersji raportu i komunikacja

**DIALOG Z INTERESARIUSZAMI**

W procesie dialogu z interesariuszami w przygotowaniu raportu CSR przygotowana została ankieta interesariuszy – pracowników, inwestorów. W procesie dialogu prowadzone były również rozmowy z otoczeniem społecznym, m.in. organizacjami branżowymi i reprezentantami interesariuszy.

**DIALOG Z PRACOWNIKAMI**

**98** pracowników wypełniło ankietę dotyczącą Raportu CSR za 2019 r.

Pracownicy poproszeni zostali o wskazanie obszarów, które są według Was istotne i powinny się znaleźć w podsumowaniu

Działania w dziedzinie klimatu, relacje w miejscu pracy oraz budowanie zaufania w codziennych relacjach z interesariuszami – to wiodące tematy wybrane przez pracowników.

W 2019 r. pracownicy zostali poproszeni o włączenie się w prace nad „Raportem Odpowiedzialności” oraz wskazanie ważnych dla nich tematów. W badaniu wzięło udział blisko sto osób.

**PODSUMOWANIE WYNIKÓW BADANIA:**

- Jako najistotniejsze pracownicy wskazali kwestie dotyczące **miejsca pracy**, w szczególności te związane z **rozwijaniem kompetencji pracowników oraz tworzeniem miejsca pracy sprzyjającego różnorodności, opartego na szacunku i otwartości**, a także kwestie dotyczące **budowania zaufania w relacjach z interesariuszami oraz wysokich standardów etyki**.
- W odpowiedziach otwartych pojawiały się odpowiedzi dotyczące m.in. relacji w miejscu pracy i zgłaszania nieprawidłowości.
- Pracownicy zdecydowanie najczęściej wskazali wśród Celów Zrównoważonego Rozwoju – **Cel 13 (podjęcie pilnych działań w celu przeciwdziałania zmianom klimatu i ich skutkom)** oraz **Cel 4 (zapewnienie wszystkim edukacji wysokiej jakości oraz promowanie uczenia się przez całe życie)** – więcej odpowiedzi poniżej.
- W pytaniu o tematy, które powinny znaleźć się w raporcie najliczniej pojawiały się kwestie pracownicze, w tym m.in. informacje dotyczące różnorodności, płac, szkoleń i rozwoju.
- Pojawiły się również pomysły dotyczące układu strony www, grafik, szczególnie infografik.

**Tabela 33. Wybrane odpowiedzi**

1. Najistotniejsze według pracowników obszary przedstawione w ramach strategicznego podejście do odpowiedzialności:

<b>(maksymalna ocena – 5, minimalna 1)</b>	<b>Średnia ocena</b>
Rozwijanie kompetencji pracowników	<b>4,8</b>
Budowanie zaufania w codziennych relacjach z odbiorcami, partnerami biznesowymi i pracownikami	<b>4,7</b>
Uczciwe realizowanie zobowiązań i przestrzeganie wysokich standardów etyki	<b>4,7</b>
Tworzenie miejsca pracy sprzyjającego różnorodności, opartego na szacunku i otwartości	<b>4,6</b>
Prowadzenie dialogu i budowanie trwałych relacji z otoczeniem	<b>4,4</b>
Inicjowanie i włączanie się w partnerstwa na rzecz rozwoju społecznego i zrównoważonego rozwoju	<b>4,2</b>
Wykazywanie odwagi i innowacyjności w działaniach biznesowych i społecznych	<b>4,2</b>
Docieranie z produktami i usługami do szerokiego grona różnorodnych odbiorców	<b>4,2</b>
Docenienie różnorodności w społeczeństwie i w miejscu pracy	<b>4,1</b>
<b>Raportowanie informacji niefinansowych i transparentność firmy</b>	<b>4,0</b>

## 2. Najczęściej wybierane przez Was Cele Zrównoważonego Rozwoju\*, w których realizację powinna szczególnie włączyć się Agora:

CELE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU (SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS, SDGS)	Liczba wskazań
CEL 13. Działania w dziedzinie klimatu. Podjęcie pilnych działań w celu przeciwdziałania zmianom klimatu i ich skutkom.	58
CEL 4. Dobra jakość edukacji. Zapewnienie wszystkim edukacji wysokiej jakości oraz promowanie uczenia się przez całe życie.	52
CEL 3. Dobre zdrowie i jakość życia. Zapewnienie wszystkim ludziom w każdym wieku zdrowego życia oraz promowanie dobrobytu.	40
CEL 8. Wzrost gospodarczy i godna praca. Promowanie stabilnego, zrównoważonego i inkluzywnego wzrostu gospodarczego, pełnego i produktywnego zatrudnienia oraz godnej pracy dla wszystkich ludzi.	39
CEL 12. Odpowiedzialna konsumpcja i produkcja. Zapewnienie wzorców zrównoważonej konsumpcji i produkcji.	35
CEL 5. Równość płci. Osiąganie równości płci oraz wzmocnienie pozycji kobiet i dziewcząt.	32
CEL 16. Pokój, sprawiedliwość i silne instytucje. Promowanie pokojowego i inkluzywnego społeczeństwa, zapewnienie wszystkim ludziom dostęp do wymiaru sprawiedliwości oraz budowę na wszystkich szczeblach skuteczne i odpowiedzialne instytucje, sprzyjające włączeniu społecznemu.	27
CEL 7. Czysta i dostępna energia. Zapewnienie wszystkim dostępu do źródeł stabilnej, zrównoważonej i nowoczesnej energii po przystępnej cenie.	26
CEL 6. Czysta woda i warunki sanitarne. Zapewnienie wszystkim ludziom dostępu do wody i warunków sanitarnych poprzez zrównoważoną gospodarkę zasobami wodnymi.	23
CEL 2. Zero głodu. Eliminacja głodu, osiągnięcie bezpieczeństwa żywnościowego i lepsze odżywianie oraz promowanie zrównoważonego rolnictwa.	22
CEL 1. Koniec z ubóstwem. Eliminacja ubóstwa we wszystkich jego formach na całym świecie.	21
CEL 10. Mniej nierówności. Zmniejszenie nierówności (majątkowych, ale też dotyczących nierównego traktowania, dyskryminacji) w krajach i między krajami.	21
CEL 9. Innowacyjność, przemysł, infrastruktura. Budowa stabilnej infrastruktury, promowanie zrównoważonego uprzemysłowienia oraz wsparcie innowacyjne.	20
CEL 15. Życie na lądzie. Ochrona, przywracanie oraz promowanie zrównoważonego użytkowania ekosystemów lądowych, zrównoważone gospodarowanie lasami, zwalczanie pustynnienia, powstrzymanie i odwracanie procesu degradacji gleby oraz powstrzymanie utraty różnorodności biologicznej.	20
CEL 11. Zrównoważone miasta i społeczności. Uczynienie miast i osiedli ludzkich bezpiecznymi, stabilnymi, zrównoważonymi oraz sprzyjającymi włączeniu społecznemu.	18
CEL 14. Życie pod wodą. Ochrona oceanów, mórz i zasobów morskich oraz wykorzystywanie ich w sposób zrównoważony.	17
CEL 17. Partnerstwo na rzecz celów. Wzmocnienie środków wdrażania i ożywienie globalne partnerstwo na rzecz zrównoważonego rozwoju.	9

*\*Cele Zrównoważonego Rozwoju (Sustainable Development Goals, SDGs) to wskazane przez Zgromadzenie Ogólne ONZ 17 tematów, które mają zostać zrealizowane przez państwa, przedsiębiorstwa i społeczeństwa na całym świecie do 2030 roku.*

### DIALOG Z INWESTORAMI

Tzw. feedback inwestorski dotyczący opublikowanego „Raport Odpowiedzialności Grupy Agora i Agory S.A. za 2019 r.” przeprowadzany jest podczas indywidualnych spotkań z przedstawicielami rynku kapitałowego – inwestorami i analitykami.

### KLUCZOWE KWESTIE I TEMATY W RAPORCIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

Dzięki dialogowi z interesariuszami, Agora przygotowała Raport odpowiedzialności za 2019 r., biorąc pod uwagę poniższe zagadnienia.

#### Tabela 34. Kluczowe kwestie i tematy poruszone w Raporcie Odpowiedzialności za 2019 r.:



## INDEKS GRI

Global Reporting Initiative (GRI) stanowią międzynarodowy wzorzec raportowania odpowiedzialnego biznesu i zrównoważonego rozwoju dla organizacji. Poniżej znajduje się tabela ze wskaźnikami i odniesieniem do strony, na której znajduje się właściwy wskaźnik. Więcej o Standardzie GRI: [globalreporting.org](http://globalreporting.org).

Tabela 35. Wskaźniki GRI

KATEGORIA	GRI	OPIS	MIEJSCE W RAPORCIE
		<b>ZAŁOŻENIA I PODSTAWY RAPORTOWANIA</b>	
RAPORTOWANIE	101	Założenia i podstawy raportowania	AGORA O RAPORCIE ODPOWIEDZIALNOŚCI
		<b>WSKAŹNIKI PROFILOWE</b>	
		<b>PROFIL ORGANIZACJI</b>	
INFORMACJE O FIRMIE	102-1	Nazwa organizacji	AGORA
INFORMACJE O FIRMIE	102-2	Główne marki, usługi i / lub produkty	AGORA
INFORMACJE O FIRMIE	102-3	Lokalizacja głównej siedziby	KONTAKT
INFORMACJE O FIRMIE	102-4	Liczba krajów w których działa organizacja i nazwy tych krajów	AGORA
INFORMACJE O FIRMIE	102-5	Forma własności i forma prawna organizacji	AGORA
INFORMACJE O FIRMIE	102-6	Obsługiwane rynki	TRANSPARENTNI WOBEC AKCJONARIUSZY
INFORMACJE O FIRMIE	102-7	Skala działalności	AGORA
		<b>PRACOWNICY</b>	
MIEJSCE PRACY	102-8	Liczba pracowników według regionów działalności, wieku, płci oraz rodzaju umowy	TWORZYMY PRZYJAZNE MIEJSCE PRACY JESTEŚMY RÓŻNORODNI
		<b>ŁAŃCUCH DOSTAW</b>	
ŁAŃCUCH DOSTAW	102-9	Łańcuch dostaw	BUDUJEMY RELACJE Z OTOCZENIEM
ŁAŃCUCH DOSTAW	102-10	Znaczące zmiany w raportowanym okresie w zakresie łańcucha dostaw	O RAPORCIE ODPOWIEDZIALNOŚCI
		<b>INFORMACJE O FIRMIE</b>	
INFORMACJE O FIRMIE	102-12	Lista zewnętrznych inicjatyw przyjętych przez organizację	BUDUJEMY RELACJE Z OTOCZENIEM
INFORMACJE O FIRMIE	102-13	Członkostwo w stowarzyszeniach	BUDUJEMY RELACJE Z OTOCZENIEM
		<b>STRATEGIA</b>	
ZARZĄDZANIE I STRATEGIA	102-15	Opis kluczowych wpływów, ryzyk i szans	RYZYKA NIEFINANSOWE
		<b>ETYKA I COMPLIANCE</b>	
ETYKA I COMPLIANCE	102-16	Wartości, zasady, standardy i normy zachowania, takie jak kodeksy postępowania i kodeksy etyki organizacji	DZIAŁAMY ETYCZNIE I ROZWIJAMY SYSTEM COMPLIANCE
ETYKA I COMPLIANCE	102-17	Wewnętrzne i zewnętrzne mechanizmy w zakresie naruszeń zasad etycznych i prawa oraz kwestii związanych z uczciwością organizacji, takie jak przekazywanie tych kwestii do bezpośrednich przełożonych, mechanizmy informowania opinii publicznej przez sygnalistów (whistleblowing) o naruszeniach lub infolinie infolinie etyczne	DZIAŁAMY ETYCZNIE I ROZWIJAMY SYSTEM COMPLIANCE
		<b>ŁAD ORGANIZACYJNY</b>	
ŁAD KORPORACYJNY	102-18	Struktura nadzorcza organizacji	TRANSPARENTNI WOBEC AKCJONARIUSZY
ŁAD KORPORACYJNY	102-19	Proces delegowania odpowiedzialności ds. ekonomicznych, środowiskowych i społecznych od najwyższych organów zarządzających do wyższego kierownictwa i innych pracowników	TRANSPARENTNI WOBEC AKCJONARIUSZY
ŁAD KORPORACYJNY	102-20	Odpowiedzialność zarządu za tematy ekonomiczne, społeczne i środowiskowe	TRANSPARENTNI WOBEC AKCJONARIUSZY
ŁAD KORPORACYJNY	102-21	Konsultowanie z interesariuszami kwestii ekonomicznych, społecznych i środowiskowych	TRANSPARENTNI WOBEC AKCJONARIUSZY



ŁAD KORPORACYJNY	102-22	Skład najwyższego organu nadzorczego organizacji	TRANSPARENTNI WOBEC AKCJONARIUSZY
ŁAD KORPORACYJNY	102-23	Określenie czy przewodniczący najwyższego organu nadzorczego jest również dyrektorem zarządzającym	TRANSPARENTNI WOBEC AKCJONARIUSZY
ŁAD KORPORACYJNY	102-24	Proces nominacji i wyboru członków najwyższego organu nadzorczego i komitetów	TRANSPARENTNI WOBEC AKCJONARIUSZY
ŁAD KORPORACYJNY	102-25	Działania i procedury pozwalające na uniknięcie konfliktu interesów członków najwyższego organu nadzorczego	TRANSPARENTNI WOBEC AKCJONARIUSZY
ŁAD KORPORACYJNY	102-26	Rola najwyższego organu zarządzającego w procesie opracowywania, zatwierdzania i aktualizowania celu organizacji, oświadczeń dotyczących jej wartości lub misji, strategii, polityk i celów związanych z wpływem na gospodarkę, środowisko i społeczeństwo	TRANSPARENTNI WOBEC AKCJONARIUSZY
ŁAD KORPORACYJNY	102-29	Rola najwyższego organu nadzorczego w zakresie identyfikacji i zarządzania wpływami i skutkami gospodarczymi, środowiskowymi i społecznymi oraz zagrożeniami i szansami z nimi związanymi	TRANSPARENTNI WOBEC AKCJONARIUSZY
ŁAD KORPORACYJNY	102-30	Rola najwyższego organu nadzorczego w przeglądzie skuteczności procesów zarządzania ryzykiem w organizacji dotyczącym tematów gospodarczych, środowiskowych i społecznych.	TRANSPARENTNI WOBEC AKCJONARIUSZY
ŁAD KORPORACYJNY	102-31	Przegląd kwestii ekonomicznych, społecznych i środowiskowych	TRANSPARENTNI WOBEC AKCJONARIUSZY
ŁAD KORPORACYJNY	102-32	Najwyższa komisja/komitet lub stanowisko, które dokonuje formalnego przeglądu i zatwierdza raport zrównoważonego rozwoju organizacji oraz zapewnia, że wszystkie istotne aspekty zostały w nim uwzględnione.	TRANSPARENTNI WOBEC AKCJONARIUSZY
<b>ZAANGAŻOWANIE INTERESARIUSZY</b>			
INTERESARIUSZE	102-40	Lista grup zaangażowanych interesariuszy	STRATEGICZNIE ROZWIJAMY CSR
PRAWA CZŁOWIEKA	102-41	Procent pracowników objętych umowami zbiorowymi i członków związków zawodowych	TWORZYMY PRZYJAZNE MIEJSCA PRACY
INTERESARIUSZE	102-42	Podstawy identyfikacji i selekcji zaangażowanych grup interesariuszy	JESTEŚMY RÓŻNORODNI
INTERESARIUSZE	102-43	Podejście organizacji do zaangażowania interesariuszy	STRATEGICZNIE ROZWIJAMY CSR
INTERESARIUSZE	102-44	Kluczowe kwestie i zagadnienia poruszane przez interesariuszy	O RAPORCIE ODPOWIEDZIALNOŚCI
<b>PRAKTYKA RAPORTOWANIA</b>			
RAPORTOWANIE	102-45	Lista podmiotów ujętych w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym organizacji	AGORA
RAPORTOWANIE	102-46	Proces definiowania treści raportu oraz granic aspektów	O RAPORCIE ODPOWIEDZIALNOŚCI
RAPORTOWANIE	102-47	Istotne aspekty zidentyfikowane w procesie definiowania zawartości raportu	O RAPORCIE ODPOWIEDZIALNOŚCI
RAPORTOWANIE	102-48	Korekty w stosunku do poprzedniego raportu i przyczyny korekt	O RAPORCIE ODPOWIEDZIALNOŚCI
RAPORTOWANIE	102-49	Istotne zmiany w stosunku do poprzedniego raportu	O RAPORCIE ODPOWIEDZIALNOŚCI
RAPORTOWANIE	102-50	Okres raportowania	O RAPORCIE ODPOWIEDZIALNOŚCI
RAPORTOWANIE	102-51	Data publikacji ostatniego raportu	O RAPORCIE ODPOWIEDZIALNOŚCI
RAPORTOWANIE	102-52	Cykl raportowania	O RAPORCIE ODPOWIEDZIALNOŚCI
RAPORTOWANIE	102-53	Dane kontaktowe	O RAPORCIE ODPOWIEDZIALNOŚCI
RAPORTOWANIE	102-54	Deklaracja zgodności ze Standardem GRI	O RAPORCIE ODPOWIEDZIALNOŚCI
RAPORTOWANIE	102-55	Indeks GRI	INDEKS GRI
RAPORTOWANIE	102-56	Zewnętrzna weryfikacja raportu	O RAPORCIE ODPOWIEDZIALNOŚCI
<b>PODEJŚCIE DO ZARZĄDZANIA</b>			
ZARZĄDZANIE	103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz z wskazaniem ograniczeń	STRATEGICZNIE ROZWIJAMY CSR TWORZYMY PRZYJAZNE MIEJSCA PRACY JESTEŚMY RÓŻNORODNI DZIAŁAMY ETYCZNIE I ROZWIJAMY SYSTEM COMPLIANCE
ZARZĄDZANIE	103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy	BUDUJEMY RELACJE Z OTOCZENIEM DZIAŁAMY NA RZECZ SPOŁECZEŃSTWA DBAMY O ŚRODOWISKO
ZARZĄDZANIE	103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	TRANSPARENTNI WOBEC AKCJONARIUSZY O RAPORCIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

		WSKAŹNIKI TEMATYCZNE	MIEJSCE W RAPORCIE
		<b>WSKAŹNIKI TEMATYCZNE – EKONOMICZNE</b>	
		<b>WYNIKI EKONOMICZNE</b>	
WYNIKI EKONOMICZNE	201-1	Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona i podzielona	AGORA
WYNIKI EKONOMICZNE	201-4	Pomoc finansowa uzyskana od Państwa	Brak takiej formy pomocy
		<b>OBECNOŚĆ NA RYNKU</b>	
OBECNOŚĆ NA RYNKU	202-1	Stosunek wynagrodzenia pracowników w podziale na płeć w stosunku do płacy minimalnej	TWORZYMY PRZYJAZNE MIEJSCE PRACY
OBECNOŚĆ NA RYNKU	202-2	Odsetek wyższej kadry kierowniczej zatrudnionej w lokalnej społeczności	TRANSPARENTNI WOBEC AKCJONARIUSZY
		<b>POŚREDNI WPŁYW EKONOMICZNY</b>	
POŚREDNI WPŁYW EKONOMICZNY	203-1	Rozwój oraz wpływ inwestycji w infrastrukturę i usługi	AGORA
POŚREDNI WPŁYW EKONOMICZNY	203-2	Znaczący pośredni wpływ ekonomiczny, w tym skala tego wpływu	AGORA
		<b>PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI I NADUŻYCIOM</b>	
PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI I NADUŻYCIOM	205-1	Działania oceniane pod kątem zagrożeń związanych z korupcją	DZIAŁAMY ETYCZNIE I ROZWIJAMY SYSTEM COMPLIANCE
PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI I NADUŻYCIOM	205-2	Komunikacja i szkolenia w zakresie polityki i procedur antykorupcyjnych organizacji	DZIAŁAMY ETYCZNIE I ROZWIJAMY SYSTEM COMPLIANCE
PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI I NADUŻYCIOM	205-3	Potwierdzone przypadki korupcji i podjęte działania	DZIAŁAMY ETYCZNIE I ROZWIJAMY SYSTEM COMPLIANCE
		<b>ZASADY WOLNEJ KONKURENCJI</b>	
ZASADY WOLNEJ KONKURENCJI	206-1	Kroki prawne podjęte wobec organizacji dotyczące przypadków naruszeń zasad wolnej konkurencji oraz praktyk monopolistycznych	DZIAŁAMY ETYCZNIE I ROZWIJAMY SYSTEM COMPLIANCE TRANSPARENTNI WOBEC AKCJONARIUSZY DODATKOWE INFORMACJE
		<b>WSKAŹNIKI TEMATYCZNE – ŚRODOWISKOWE</b>	
		<b>MATERIAŁY</b>	
MATERIAŁY	301-1	Wykorzystywane materiały/surowce wg masy lub objętości	DBAMY O ŚRODOWISKO
MATERIAŁY	301-2	Procent wykorzystywanych materiałów, które stanowią przetworzone materiały początkowe	DBAMY O ŚRODOWISKO
MATERIAŁY	301-3	Procent odzyskanych materiałów ze sprzedawanych produktów i ich opakowań, według kategorii materiału	DBAMY O ŚRODOWISKO
		<b>ENERGIA</b>	
ENERGIA	302-1	Zużycie energii wewnątrz organizacji	DBAMY O ŚRODOWISKO
ENERGIA	302-4	Zmniejszenie zużycia energii	DBAMY O ŚRODOWISKO
		<b>WODA</b>	
WODA	303-3	Pobór wody	DBAMY O ŚRODOWISKO
WODA	303-4	Zużycie ścieków	DBAMY O ŚRODOWISKO
WODA	303-5	Zużycie wody	DBAMY O ŚRODOWISKO
		<b>EMISJA</b>	
EMISJE	305-5	Redukcja emisji gazów cieplarnianych	DBAMY O ŚRODOWISKO
		<b>ODPADY</b>	
ODPADY	306-2	Całkowita waga odpadów według rodzaju odpadu oraz metody postępowania z odpadem	DBAMY O ŚRODOWISKO
		<b>ZGODNOŚĆ Z REGULACJAMI</b>	
ZGODNOŚĆ Z REGULACJAMI	307-1	Kwota istotnych kar oraz całkowita liczba sankcji pozafinansowych z tytułu nieprzestrzegania prawa i regulacji dotyczących ochrony środowiska	DBAMY O ŚRODOWISKO DODATKOWE INFORMACJE
		<b>WSKAŹNIKI TEMATYCZNE – SPOŁECZNE</b>	
		<b>MIEJSCE PRACY – ZATRUDNIENIE</b>	
ZATRUDNIENIE	401-1	Całkowita liczba i wskaźniki zatrudnienia nowych pracowników oraz rotacji pracowników	TWORZYMY PRZYJAZNE MIEJSCE PRACY
ZATRUDNIENIE	401-2	Świadczenia zapewniane pracownikom pełnoetatowym	TWORZYMY PRZYJAZNE MIEJSCE PRACY

	<b>401-3</b>	Wskaźniki powrotu do pracy i utrzymania zatrudnienia po urlopie macierzyńskim/tacierzyńskim w podziale na płeć	TWORZYMY PRZYJAZNE MIEJSCE PRACY
		<b>MIEJSCE PRACY – ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO PRACY</b>	
<b>ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO PRACY</b>	<b>403-2</b>	Wskaźnik urazów, chorób zawodowych, dni straconych oraz nieobecności w pracy oraz liczba wypadków śmiertelnych związanych z pracą	TWORZYMY PRZYJAZNE MIEJSCE PRACY
	<b>403-3</b>	Pracownicy szczególnie narażeni na choroby związane z miejscem pracy	TWORZYMY PRZYJAZNE MIEJSCE PRACY
	<b>403-5</b>	Szkolenia i warsztaty dotyczące BHP	TWORZYMY PRZYJAZNE MIEJSCE PRACY
	<b>403-6</b>	Promocja zdrowego stylu życia	TWORZYMY PRZYJAZNE MIEJSCE PRACY
		<b>MIEJSCE PRACY – SZKOLENIA I ROZWÓJ</b>	
<b>SZKOLENIA I ROZWÓJ</b>	<b>404-1</b>	Średnia liczba godzin szkoleniowych w roku przypadająca na pracownika	TWORZYMY PRZYJAZNE MIEJSCE PRACY
<b>SZKOLENIA I ROZWÓJ</b>	<b>404-3</b>	Procent pracowników otrzymujących regularne oceny swoich wyników oraz informacje rozwoju zawodowego	TWORZYMY PRZYJAZNE MIEJSCE PRACY
		<b>MIEJSCE PRACY – RÓWNE SZANSE I RÓŻNORODNOŚĆ</b>	
<b>RÓWNE SZANSE I RÓŻNORODNOŚĆ</b>	<b>405-1</b>	Skład ciał zarządzających i kadry pracowniczej w podziale na kategorie według płci, wieku, przynależności do mniejszości oraz innych wskaźników różnorodności	TWORZYMY PRZYJAZNE MIEJSCE PRACY
<b>RÓWNE SZANSE I RÓŻNORODNOŚĆ</b>	<b>405-2</b>	Stosunek pensji podstawowej i wynagrodzenia kobiet i mężczyzn	JESTEŚMY RÓŻNORODNI
		<b>PRAWA CZŁOWIEKA</b>	
<b>PRZECIWDZIAŁANIE DYSKRYMINACJI</b>	<b>406-1</b>	Całkowita liczba przypadków dyskryminacji (incydentów o charakterze dyskryminacyjnym) i podjętych środków naprawczych	JESTEŚMY RÓŻNORODNI
<b>PRAWA CZŁOWIEKA</b>	<b>412-1</b>	Jednostki biznesowe organizacji poddane przeglądowi lub ocenie wpływu w zakresie poszanowania praw człowieka	JESTEŚMY RÓŻNORODNI
<b>PRAWA CZŁOWIEKA</b>	<b>412-2</b>	Całkowita liczba godzin szkoleniowych pracowników w zakresie polityk poszanowania praw człowieka	TWORZYMY PRZYJAZNE MIEJSCE PRACY
		<b>SPOŁECZNOŚCI LOKALNE</b>	
<b>SPOŁECZNOŚCI LOKALNE</b>	<b>413-1</b>	Jednostki biznesowe organizacji, uwzględniające zaangażowanie społeczne, mierzenie wpływu i programy rozwojowe	DZIAŁAMY NA RZECZ SPOŁECZEŃSTWA
		<b>ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PRODUKTY I USŁUGI</b>	
<b>ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO KLIENTA</b>	<b>416-2</b>	Całkowita liczba przypadków niezgodności z regulacjami oraz dobrowolnie stosowanymi kodeksami dotyczącymi wpływu produktów i usług na zdrowie i bezpieczeństwo na każdym etapie cyklu ich życia, w podziale na rodzaj skutków	BUDUJEMY RELACJE Z OTOCZENIEM DODATKOWE INFORMACJE
		<b>ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PRODUKTY I USŁUGI</b>	
<b>MARKETING ORAZ OZNAKOWANIE PRODUKTÓW I USŁUG</b>	<b>417-2</b>	Całkowita liczba przypadków niezgodności z regulacjami i dobrowolnie stosowanymi kodeksami dotyczącymi informacji i znakowania produktów i usług w podziale na rodzaj skutków	BUDUJEMY RELACJE Z OTOCZENIEM DODATKOWE INFORMACJE
<b>MARKETING ORAZ OZNAKOWANIE PRODUKTÓW I USŁUG</b>	<b>417-3</b>	Całkowita liczba przypadków niezgodności z regulacjami i dobrowolnie stosowanymi kodeksami dotyczącymi komunikacji marketingowej, w tym reklam, promocji i sponsoringu, w podziale na rodzaj skutków	BUDUJEMY RELACJE Z OTOCZENIEM DODATKOWE INFORMACJE
<b>OCHRONA PRYWATNOŚCI KLIENTA</b>	<b>418-1</b>	Całkowita liczba uzasadnionych skarg dotyczących naruszenia prywatności klienta i utraty danych klientów	BUDUJEMY RELACJE Z OTOCZENIEM DODATKOWE INFORMACJE
		<b>ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PRODUKTY I USŁUGI – ZGODNOŚĆ Z PRAWEM</b>	
<b>ZGODNOŚĆ Z PRAWEM</b>	<b>419-1</b>	Kwota istotnych kar z tytułu niezgodności z prawem i regulacjami dotyczącymi dostarczania i użytkowania produktów i usług	BUDUJEMY RELACJE Z OTOCZENIEM DODATKOWE INFORMACJE
<b>ZGODNOŚĆ Z REGULACJAMI SPOŁECZNO-EKONOMICZNYMI</b>	<b>419-1</b>	Kwota istotnych kar oraz całkowita liczba sankcji pozafinansowych z tytułu niezgodności z prawem i regulacjami	BUDUJEMY RELACJE Z OTOCZENIEM DODATKOWE INFORMACJE

## KONTAKT

**SIEDZIBA GŁÓWNA:** Agora S.A., ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa

Dział Komunikacji Korporacyjnej, [press@agora.pl](mailto:press@agora.pl)

**NINA GRABOŚ**

dyrektor ds. komunikacji korporacyjnej

tel. 22 555 60 36

[nina.grabos@agora.pl](mailto:nina.grabos@agora.pl)

**MAGDALENA ANDREJCZUK**

specjalistka ds. CSR i raportowania danych niefinansowych

tel. 507 095 211

[magdalena.andrejczuk@agora.pl](mailto:magdalena.andrejczuk@agora.pl)

Warszawa, 12 marca 2020 r.

Bartosz Hojka, Prezes Zarządu

*Podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym*

Tomasz Jagiełło, Członek Zarządu

*Podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym*

Agnieszka Sadowska, Członek Zarządu

*Podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym*

Anna Kryńska-Godlewska, Członek Zarządu

*Podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym*

Grzegorz Kania, Członek Zarządu

*Podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym*