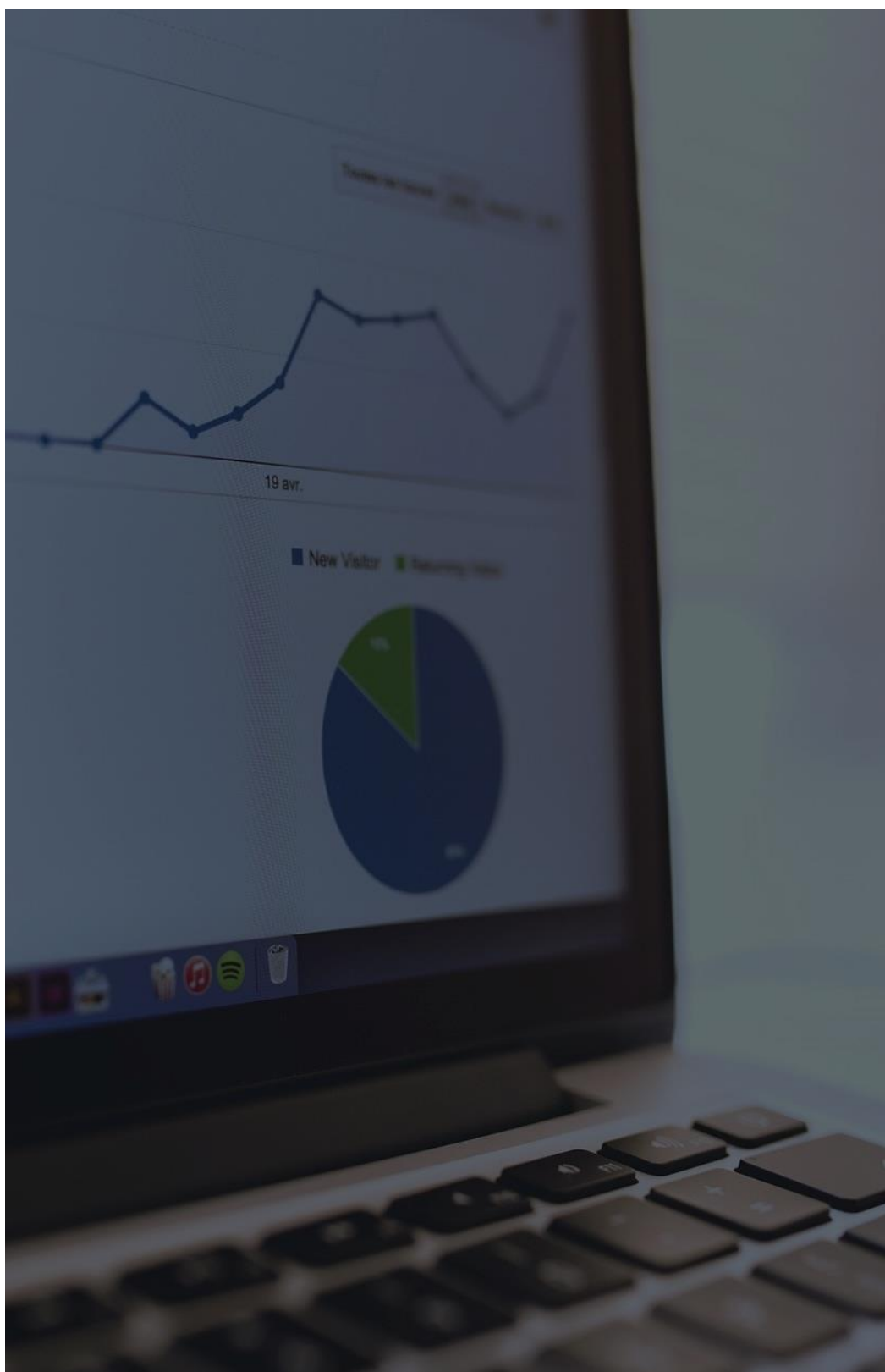


**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GRUPY KAPITAŁOWEJ  
UNIMA 2000 SYSTEMY TELEINFORMATYCZNE S.A.  
W 2019 ROKU**



## Spis treści

1. Podstawowe dane Spółki dominującej .....	4
2. Struktura Grupy Kapitałowej.....	6
3. Ważniejsze zdarzenia mające wpływ na działalność i wyniki finansowe Grupy Kapitałowej .....	7
4. Informacja o prowadzonej działalności oraz oferowanych produktach i usługach .....	16
5. Informacje o rynkach zbytu.....	28
6. Przychody w głównych obszarach działalności w tys. PLN.....	29
7. Podstawowe wielkości ekonomiczno-finansowe.....	34
8. Badania i rozwój.....	36
9. Akcje własne.....	36
10. Instrumenty finansowe .....	36
10.1. Kategorie instrumentów finansowych.....	36
10.2. Zarządzanie ryzykiem finansowym .....	37
10.2.1. Ryzyko rynkowe .....	37
10.2.2. Ryzyko kredytowe.....	38
10.2.3. Ryzyko płynności.....	39
11. Wskaźniki niefinansowe .....	40
11.1. Obszar zarządczy.....	40
11.2. Obszar środowiskowy .....	42
11.3. Obszar społeczny i pracowniczy.....	46
12. Istotne czynniki ryzyka i zagrożenia .....	55
13. Wskazanie istotnych postępowań sądowych .....	57
14. Informacje o zawartych umowach istotnych dla działalności Emitenta, w tym znanych Emitentowi umowach zawartych pomiędzy akcjonariuszami, umowach ubezpieczenia, współpracy lub kooperacji .....	58
15. Oświadczenie o stosowaniu zasad ładu korporacyjnego .....	59
16. Powiązania organizacyjne lub kapitałowe Spółki dominującej z innymi podmiotami.....	59
17. Informacje o transakcjach z podmiotami powiązаныmi .....	60
18. Opis struktury głównych lokat kapitałowych lub inwestycji kapitałowych dokonanych w ramach Grupy Kapitałowej.....	60
19. Informacje o zaciągniętych i wypowiedzianych w danym roku obrotowym umowach dotyczących kredytów i pożyczek .....	60
20. Informacje o pożyczkach udzielonych w roku obrotowym.....	61
21. Informacje o udzielonych i otrzymanych w danym roku obrotowym poręczeniach i gwarancjach .....	61
22. Istotne pozycje pozabilansowe .....	61
23. Opis wykorzystania wpływów z emisji papierów wartościowych przeprowadzonej w roku obrotowym.....	62
24. Różnice pomiędzy wynikami finansowymi wykazanymi w raporcie rocznym a wcześniej publikowanymi prognozami finansowymi .....	62
25. Ocena zarządzania zasobami finansowymi Grupy Kapitałowej.....	63
26. Ocena możliwości realizacji zamierzeń inwestycyjnych .....	63
27. Ocena czynników i zdarzeń o nietypowym charakterze, które mogły mieć wpływ na wyniki Spółki dominującej.....	63
28. Charakterystyka czynników istotnych dla rozwoju Grupy Kapitałowej oraz jej perspektyw.....	64
29. Charakterystyka polityki w zakresie kierunków rozwoju Grupy Kapitałowej .....	65
30. Zmiany w podstawowych zasadach zarządzania przedsiębiorstwem Emitenta i jego Grupą Kapitałową.....	67

31. Umowy zawarte między Emitentem a osobami zarządzającymi, przewidujące rekompensatę w przypadku ich rezygnacji lub zwolnienia z zajmowanego stanowiska bez ważnej przyczyny.....	68
32. Akcje Emitenta będące w posiadaniu osób zarządzających lub nadzorujących .....	68
33. Informacje o umowach, w wyniku których mogą w przyszłości nastąpić zmiany w proporcjach posiadanych akcji przez akcjonariuszy .....	69
34. Informacje o systemie kontroli programów akcji pracowniczych.....	69
35. Informacja o ograniczeniach dotyczących przenoszenia prawa własności akcji oraz o wszelkich ograniczeniach w zakresie wykonywania prawa głosu przypadających na akcje.....	69
36. Informacje dotyczące umowy z biegłym rewidentem .....	70
37. Wynagrodzenia i wszelkie korzyści osób zarządzających i nadzorujących .....	70

# 1. Podstawowe dane Spółki dominującej

<b>Nazwa (firma):</b>	<b>UNIMA 2000 SYSTEMY TELEINFORMATYCZNE SPÓŁKA AKCYJNA</b>
<b>Forma Prawna:</b> <b>Kraj:</b> <b>Przepisy prawa zgodnie z którymi działa Spółka:</b> <b>Siedziba:</b>	Spółka akcyjna Polska Prawo polskie Kraków
<b>Adres:</b> <b>Telefon:</b> <b>Faks:</b>	ul. Skarżyńskiego 14, 31-866 Kraków +48 12 298 05 11 +48 12 298 05 12
<b>Adres strony internetowej:</b>	<a href="http://www.unima2000.pl">www.unima2000.pl</a>
<b>Adres poczty elektronicznej:</b>	<a href="mailto:kontakt@unima2000.pl">kontakt@unima2000.pl</a>

Stosownie do § 1 ust. 1 Statutu, Spółka dominująca działa pod firmą UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne Spółka Akcyjna. Spółka dominująca może używać skrótu firmy UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. Spółka dominująca została zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000218370 na podstawie postanowienia z dnia 1 października 2004 r. Sądu Rejonowego dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Krajowego Rejestru Sądowego (sygnatura akt: KR.XI NS-REJ.KRS/16635/4/019). Poprzednikiem prawnym Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne SA była „Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Krakowie, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000179377 (zarejestrowana poprzednio w dniu 28.12.1998 roku pod numerem H/B 8320 rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział Gospodarczy Rejestrowy). Akt przekształcenia Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością na Spółkę Akcyjną został sporządzony i podpisany dnia 17.09.2004 r. w formie aktu notarialnego do Repertorium A numer 4310/2004 w Kancelarii Notarialnej Piotra Farona w Krakowie. UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. została zarejestrowana jako Spółka akcyjna w dniu 1 października 2004 roku.

### Skład Zarządu na dzień 31.12.2019 i nadal:



**Krzysztof Kniszner**  
Prezes Zarządu

**Jolanta Matczuk**  
Członek Zarządu

### Skład Rady Nadzorczej na dzień 31.12.2019 i nadal :

<b>Zbigniew Pietroń</b>	Przewodniczący Rady Nadzorczej
<b>Sławomir Jarosz</b>	Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej
<b>Patrycja Buchowicz</b>	Członek Rady Nadzorczej
<b>Magdalena Kniszner</b>	Członek Rady Nadzorczej
<b>Piotr Zając</b>	Członek Rady Nadzorczej

### Zmiany w składzie Władz

W okresie objętym sprawozdaniem dokonano zmian w składzie władz spółki. W dniu 18 września 2019 Rada Nadzorcza Spółki dominującej podjęła uchwałę o odwołaniu Pana Krzysztofa Sikory ze składu Zarządu Spółki.

W ramach Rady Nadzorczej funkcjonuje Komitet Audytu w składzie:

Patrycja Buchowicz

Magdalena Kniszner

Piotr Zając

Komitetu ds. wynagrodzeń nie utworzono.

## Oddziały/Zakłady Spółki Dominującej i Grupy Kapitałowej

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

- ul. Skarżyńskiego 14, Kraków - siedziba główna Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.
- al. Jerozolimskie 151, Warszawa - oddział Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.
- ul. Muchoborska 14, Wrocław - biuro Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Lockus Sp. z o.o.

- ul. Skarżyńskiego 14, Kraków - siedziba główna Lockus Sp. z o.o.
- ul. Krowoderskich Zuchów 12, Kraków – Contact Center Lockus Sp. z o.o.

IQnet Sp. z o.o.

- ul. Ks. Bp. Herberta Bednorza 2a-6, Katowice - siedziba główna IQnet Sp. z o.o.

## 2. Struktura Grupy Kapitałowej

---

**Struktura Grupy Kapitałowej Unima na dzień 31.12.2019 r.**

Lp.	Jednostka	Siedziba	Charakter powiązania	Udział w kapitale	Udział w całkowitej liczbie głosów	Metoda konsolidacji
1	IQnet Sp. z o.o.	Katowice	podmiot zależny od UNIMA2000 S.A	99,95%	99,95%	metoda pełna
2	LOCKUS Sp. z o.o.	Kraków	podmiot zależny od UNIMA2000 S.A	99,99%	99,99%	metoda pełna

### 3. Ważniejsze zdarzenia mające wpływ na działalność i wyniki finansowe Grupy Kapitałowej

---

W okresie objętym sprawozdaniem realizowano strategię działania Spółki dominującej.

Spółki Grupy Kapitałowej realizowały szereg projektów z zakresu wdrożeń systemów IT, systemów i instalacji niskoprądowych oraz automatyki budynkowej.

W 2019 r. podpisano umowy na nowe projekty:

**Wykonanie instalacji teletechnicznych SSP, KD, SSWiN, instalacji domofonowej i CCTV, okablowanie strukturalne Obiektu - Kompleks Biurowy "Face2Face", Katowice, ul. Grundmanna.** Stronami umowy są: Spółka jako Wykonawca i Projekt 20 – "Grupa Echo" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - Spółka komandytowo-akcyjna z siedzibą w Kielcach jako Zlecający. Wartość umowy wynosi 2 325 671,82 zł netto. Termin realizacji prac objętych umową – 15 grudnia 2019 roku. O inwestycji informowano w raporcie bieżącym nr 3/2019.

Sprzedż i dostawę materiałów i urządzeń instalacyjnych do wykonania instalacji niskoprądowych dla podwykonawcy inwestycji pod nazwą **Centrum Innowacyjnej Edukacji Medycznej UJ CM w Krakowie**. Stronami umowy są: Spółka jako Dostawca i Piotr Moroński P.M. Elektro-Max z siedzibą w Krakowie jako Zamawiający. Wartość umowy wynosi 2 187 200 zł netto. Termin realizacji umowy ustalono na 30 czerwca 2019 roku. O inwestycji informowano w raporcie bieżącym nr 4/2019.

**Wykonanie instalacji teletechnicznych w ramach budowy CU OFFICE B, budynki biurowe przy ul. Jaworskiej we Wrocławiu.** Stronami umowy są Spółka – jako Wykonawca i Buma Contractor 1 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie - Zamawiający. Wartość umowy wynosi 2 169 000 zł netto. Termin realizacji prac ustalono na 31 grudnia 2020 roku. O inwestycji informowano w raporcie bieżącym nr 8/2019.

**Zakup i wdrożenie systemu: Chat/ Chatbot/ Cobrowsing/ Wideoweryfikacja.** Stronami umowy są Spółka jako Wykonawca oraz Getin Noble Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie jako Nabywca. O niniejszym zleceniu Spółka informowała raportem bieżącym nr 28/2018 z dnia 30 listopada 2018 r. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy ustalono na kwotę 2 402 742,32 zł netto. Termin realizacji prac wdrożeniowych to 4 października 2019 roku. Umowa obejmuje również usługę wsparcia

i serwisu wdrożonego systemu w okresie do sierpnia 2022 roku. O inwestycji informowano również w raporcie bieżącym nr 11/2019.

**Wykonanie instalacji niskoprądowych w ramach realizacji inwestycji Budynek Biurowy C w kompleksie biurowym Tertium Business Park przy ul. Lublańskiej 34 w Krakowie.** Stronami umowy są Spółka jako Wykonawca i Buma Contractor 1 Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie - Zamawiający. Wartość umowy wynosi 2 546 000 zł netto. Termin realizacji prac ustalono na 14 kwietnia 2020 roku. O inwestycji informowano w raporcie bieżącym nr 17/2019.

**Kompleksowe wykonanie systemów i instalacji teletechnicznych wewnętrznych i zewnętrznych w ramach realizacji inwestycji budowa Muzeum Wojska Polskiego - I etap w Warszawie.** Stronami umowy są Spółka jako Wykonawca i MAR-BUD Sp. z o.o. Budownictwo Spółka Komandytowa z siedzibą w Warszawie - Zamawiający. Wartość umowy wynosi 3 250 000 zł netto. Termin realizacji prac ustalono na 31 maja 2021 roku. O inwestycji informowano w raporcie bieżącym nr 18/2019.

**Wykonanie instalacji teletechnicznych SSP, KD, SSWiN, instalacji domofonowej, CCTV Obiektu - Kompleks Biurowy "West 4 Business Hub", Wrocław, ul. Na Ostatnim Groszu.** Stronami umowy są: Spółka jako Wykonawca i Projekt 17 – "Grupa Echo" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - Spółka komandytowo-akcyjna z siedzibą w Kielcach jako Zlecający. Wartość umowy wynosi 1 350 000 zł netto. Termin realizacji prac objętych umową – 31 lipca 2020 roku. O inwestycji informowano w raporcie bieżącym nr 19/2019.

**W 2019 roku zrealizowano poniższe projekty dotyczące wdrożeń technologii IBM.**



**Dla firmy Inter Cars S.A. wykonano projekt wdrożenia systemu IBM API Connect.** Platforma IBM API Connect pozwala zarządzać w sposób kontrolowany, ale przede wszystkim udostępniać w sposób bezpieczny interfejsy programistyczne (ang. API – Application Programming Interface) przedsiębiorstwom, partnerom zewnętrznym poprzez publiczną sieć Internet. IBM API Connect umożliwia firmie Inter Cars tworzenie, uruchamianie, zarządzanie i zabezpieczanie złożonych interfejsów API i mikrouslug. Platforma API Connect zawiera funkcje, które pomagają programistom, firmom i partnerom zewnętrznym w tworzeniu interfejsów API i zarządzaniu nimi. Platforma API oferuje wiele funkcjonalności w tym m.in. analitykę, system zarządzania interfejsami API, możliwości



dostosowywania i publikowania interfejsów API, zabezpieczenie tych interfejsów i wiele innych. Prace zostały wykonane terminowo, Klient na zakończenie podpisał list referencyjny. W 2020 roku przewidziana jest realizacja kolejnych prac związanych z implementacją API.



Dla Spółki Tauron Wytwarzanie S.A. zrealizowano projekt Proof of Concept w zakresie wykorzystania analityki predykcyjnej do przewidywania wybuchów. Celem Proof of Concept była analiza zakłóceń w pracy zespołów młynowych Bloku 11 Elektrowni Łaziska i ustalenie przyczyn wybuchów w zespołach młynowych. Analiza prowadzona była w oparciu o dane historyczne pochodzące z czujników urządzeń monitorujących pracę zespołów młynowych Bloku 11 Elektrowni Łaziska. Przeprowadzone analizy, zbudowane modele w systemie IBM SPSS wykazały, że możliwe jest zbudowanie systemu, który będzie pozwalał na przewidywanie ryzyka nastąpienia wybuchów w zespołach młynowych. Zjawisko może być przewidywane na około 15 minut wcześniej. W 2020 roku projekt Proof of Concept zakończy się podsumowaniem dla Zarządu Spółki Tauron Wytwarzanie.



**Rozpoczęto projekt Proof of Concept dla Grupy Kęty w zakresie przewidywania awarii linii produkcyjnych.** Celem PoC jest analiza danych historycznych i weryfikacja czy uda się przewidywać z odpowiednim wyprzedzeniem awarię elementów pracy z wykorzystaniem systemu IBM SPSS. Pozytywne wyniki POC mają się zakończyć projektem budowy rozwiązania analitycznego.



Podpisano umowę ramową z firmą Ultimo S.A. na realizację prac wdrożeniowych związanych z budową raportów w IBM Cognos. Wykonano pierwsze raporty, kolejne będą realizowane w 2020 roku.



W 2019 roku w wyniku szkoleń w Pradze i przekazanego przez IBM know how zbudowano rozwiązania chatbotowe i voicobotowe wykorzystujące sztuczną inteligencję oparte o silnik IBM Watson Assistant oraz system ASR i TTS firmy Techmo. Aby wypromować rozwiązanie wspólnie z IBM firma Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zorganizowała trzy konferencje, które cieszyły się dużym zainteresowaniem klientów. Odnotowano wysoką frekwencję oraz wiele nowych kontaktów do firm, z którymi do tej pory Spółka jeszcze nie współpracowała. Efektem odbytych spotkań i prezentacji są projekty Proof of Concept, oferty i rozmowy na temat realizacji wdrożeń, które powinny w najbliższym czasie zaowocować nowymi ciekawymi projektami. Prowadzone są rozmowy z takimi firmami jak: Compensa, Meble Black Red White, Amica, Lux Med., Bank Pocztowy, mBank, Santander Consumer Bank, Jeronimo Martins, Integer, PKP Intercity, LOT, KIR, DHL, DPD.

W 2019 roku sprzedano licencje: IBM SPSS do Akademii Sztuki Wojennej, IBM Qradar dla firmy NGK Ceramics oraz IBM Data Stage do firmy Synexus Polska.

**W roku 2019 Spółka dominująca kontynuowała wcześniej rozpoczęte prace i podpisała następujące aneksy:**

aneks nr 4 do zlecenia nr PPO/PW/BZ/OP.00140/1000400705/2015/800327 z dnia 05.10.2015 r. Stronami umowy są Spółka – Podwykonawca i Polimex Opole Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Warszawie - Generalny Wykonawca. Przedmiotem zlecenia jest wykonanie instalacji teletechnicznych obejmujących instalacje telefoniczne, PABX, LAN, SDH, system radiokomunikacji, sieć kanalizacji teletechnicznej, instalację rozgłaszania przewodowego i system zegarów dla bloków 5 i 6 -pakiet Q60, Q61, Q62, Q65 oraz Q66. Aneksem nr 4 rozszerzono przedmiot umowy o dodatkowe prace, co powoduje wzrost wynagrodzenia umownego o 261 300 zł netto. W związku z tym nowa wartość umowy wynosi 9 591 300 zł netto. Termin końcowy umowy został wydłużony do dnia 30 września 2019 r. O podpisaniu aneksu informowano w raporcie bieżącym nr 5/2019.

aneks nr 1 do umowy na wykonanie instalacji teletechnicznych Obiektu - **Kompleks Biurowy "Face2Face", Katowice**, ul. Grundmanna. Stronami umowy są: Spółka jako Wykonawca i Projekt 20 – "Grupa Echo" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - Spółka komandytowo-akcyjna z siedzibą w Kielcach jako Zlecający. O niniejszej umowie Spółka informowała raportem bieżącym nr 3/2019 z dnia 4 marca 2019 r. Aneksem nr 1 zmieniono zakres przedmiotu umowy, a wynagrodzenie zostało powiększone o kwotę 262 770,50 zł netto. W związku z tym nowa wartość umowy wynosi 2 588 442,32 zł netto. O podpisaniu aneksu informowano w raporcie nr 6/2019.

aneks do umowy z dnia 01.02.2016 roku o podwykonawstwo robót budowlanych. Stronami umowy są: Spółka jako Podwykonawca i Furel Piotr Furmانيak z siedzibą w Łodzi jako Dalszy Wykonawca. O niniejszej umowie Spółka informowała raportami bieżącymi nr 10/2016 z dnia 10.02.2016 oraz 2/2017 z dnia 18.01.2017 r i 26/2018 z dnia 20.11.2018 r. Aneksem rozszerzono zakres przedmiotu umowy, a wynagrodzenie zostało powiększone o kwotę 65 500 zł netto. W związku z tym nowa wartość umowy wynosi 3 577 000 zł netto. Termin końcowy umowy został wydłużony do dnia 30 września 2019 roku. O podpisaniu aneksu informowano w raporcie nr 9/2019.

aneks do umowy z dnia 6 lipca 2017 roku o wykonanie robót elektrycznych **w ramach inwestycji zlokalizowanej przy ul. Lublańskiej 34 w Krakowie**. Stronami umowy są Spółka jako Wykonawca i Buma Contractor 1 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością dawniej Buma Contractor Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. - Zamawiający. O niniejszej umowie informowano raportami bieżącymi nr 23/2017 z dnia 12 lipca 2017 roku oraz 29/2018 z dnia 5 grudnia 2018 r. Aneksem rozszerzono zakres robót dodatkowych i określono nową wartość wynagrodzenia na kwotę 2 946 847,80 zł netto. O podpisaniu aneksu informowano w raporcie nr 13/2019.

aneks nr 1 do umowy z dnia 15 stycznia 2018 roku na wykonanie instalacji teletechnicznych na budowie **AFI PARK w Krakowie, przy ul. 29 listopada**. Stronami umowy są Spółka – Wykonawca i Warbud SA z siedzibą w Warszawie-Zamawiający. O niniejszej umowie Spółka informowała raportem bieżącym nr 1/2018 z dnia 15 stycznia 2018 roku. Aneksem nr 1 zwiększono zakres robót objętych umową i określono nową wartość umowy na kwotę 3 096 020,70 zł netto. Ustalono też nowy termin realizacji umowy na 15 września 2019 roku. O podpisaniu aneksu informowano w raporcie nr 16/2019.

aneks do umowy na wykonanie instalacji teletechnicznych w ramach budowy **CU OFFICE B, budynku biurowe przy ul. Jaworskiej we Wrocławiu**. Stronami umowy są Spółka jako Wykonawca i Buma Contractor 1 sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie - Zamawiający. O niniejszej umowie Spółka informowała raportem bieżącym nr 8/2019 z 15 kwietnia 2019 roku. Aneksem rozszerzono zakres umowy o roboty

dodatkowe za kwotę 497 517,23 zł. Nowa wartość umowy wynosi 2 666 517,23 zł netto. O podpisaniu aneksu informowano w raporcie nr 20/2019.

Kontynuowane są świadczenia usługi dostępu i świadczenia wsparcia do Platformy Obsługi Mieszkańca dla Urzędu Miasta Gdańska. Projekt ten uzyskał w 2019 roku nagrodę „Skrzydła IT w administracji”.

**W 2019 r. spółka Lockus Sp. z o.o. realizowała poniższe projekty:**

W dniach 20-21 marca 2019 w Sile koło Olsztyna Lockus Sp. z o.o. zorganizował wiosenną edycję Spotkania Projektantów Instalacji Niskoprądowych: **SPIN Extra 2019**. Była to już ósma edycja autorskiego projektu Spółki dedykowanego uczestnikom z rejonu Polski Północnej. Spotkanie umożliwiło wymianę wiedzy i kontaktów pomiędzy blisko 200 uczestnikami – projektantami, producentami, dystrybutorami, ekspertami oraz przedstawicielami mediów branżowych.

We wrześniu 2019 Lockus Sp. z o.o. zorganizował 17 edycję **Spotkania Projektantów Instalacji Niskoprądowych (17 SPIN)**. Ponad 300 uczestników spotkania miało okazję wysłuchać 20 wykładów oraz zapoznać się z rozwiązaniami prezentowanymi na stoiskach wystawienniczych przez 31 firm: producentów i dostawców zabezpieczeń elektronicznych, monitoringu, instalacji telekomunikacyjnych, systemów zarządzania budynkiem, rozwiązań Data Center i AV.

W listopadzie w Centrum Konferencyjnym w Łochowie Lockus Sp. z o.o. zorganizował czwartą edycję ogólnopolskiego spotkania praktyków zarządzania inteligentnymi budynkami i zintegrowanej automatyki budynkowej: **Projekt BMS 2019**. Swoje rozwiązania prezentowało 20 firm, odbyły się cztery wykłady eksperckie oraz panel dyskusyjny na temat wykorzystania rozwiązań proptech w branży nieruchomości: *PropTech – cyrk innowacji czy faktyczna szansa na przewagę konkurencyjną?* Szczególną uwagę podczas tej edycji zwracała aktywność i zaangażowanie blisko 200 uczestników w rozmowy o istotnych problemach cyberbezpieczeństwa, technologii Cloud Computing i Big Data czy multimediiów w inteligentnych budynkach.

W 2019 roku Lockus Sp. z o.o. kontynuował realizację szkoleń z zakresu inteligentnych rozwiązań budynkowych, dedykowanych osobom planującym wdrożenie bądź rozbudowę posiadanych systemów opartych o rozwiązania BMS w budynkach przemysłowych, biurowych, hotelowych, użyteczności publicznej i innych. Zrealizowane zostało pięć edycji ścieżki szkoleniowej "SYSTEM BMS - od koncepcji do wdrożenia".

W 2019 roku Lockus Sp. z o.o. kontynuował współpracę polegającą na świadczeniu usług obsługi Contact Center dla następujących podmiotów gospodarczych: jednego z największych dostawców

telewizji cyfrowej w Polsce, międzynarodowego koncernu paliwowego, klubu wysyłkowego, jednego z największych operatorów telefonii komórkowej oraz dystrybutora motoryzacyjnego. Wykonuje usługi wspierające kanały sprzedaży u kilku mniejszych klientów.

**W 2019 r. spółka IQnet Sp. z o.o. realizowała poniższe inwestycje:**

Biurowiec High5ive w Krakowie bud. B dla Skanska - instalacja SSP

w tym aranżacje dla firm: Amway, Ocado, Shell

Centrum logistyczne firmy Asclepios w Sieradzu - instalacje elektryczne i teletechniczne

VIGO System S. A. przebudowa budynku niebieskiego - instalacje elektryczne, teletechniczne, BMS

Piasta Towers budynki 4 i 5 - instalacja SSP

Muzeum Żup Krakowskich - Kopalnia Soli, instalacje teletechniczne

Muzeum Książąt Czartoryskich w Krakowie - instalacja BMS

Arsenał - Muzeum Narodowe w Krakowie - instalacja BMS

Radisson Blu Hotel & Residences Zakopane, instalacja BMS

W celu zwiększenia portfela zamówień Spółka dominująca aktywnie promowała oferowane rozwiązania oraz budowała świadomość marki poprzez uczestnictwo w konferencjach, organizowanie szkoleń i warsztatów technologicznych dla Klientów oraz podejmowanie działań promocyjnych. Do najważniejszych imprez i działań promocyjnych można zaliczyć:

**Konferencję: „ Wykorzystanie sztucznej inteligencji w obsłudze klienta”.** 26 marca 2019 w warszawskim hotelu Courtyard by Marriott Warsaw Airport Spółka dominująca zorganizowała warsztaty pt.: „Wykorzystanie sztucznej inteligencji w obsłudze klienta”. Partnerem merytorycznym wydarzenia była firma IBM Polska. Warsztaty poświęcone były zastosowaniom sztucznej inteligencji w biznesie. Prezentowane zagadnienia poparte były przykładami zastosowań, aspektami prawnymi związanymi z wykorzystaniem AI oraz omówieniem dalszych perspektyw rozwoju sztucznej inteligencji.

**Warsztaty: „Wykorzystanie sztucznej inteligencji w obsłudze klienta”.** 16 kwietnia 2019 w warszawskim hotelu Courtyard by Marriott Warsaw Airport Spółka dominująca zorganizowała drugą

edycję warsztatów pt.: „Wykorzystanie sztucznej inteligencji w obsłudze klienta” Partnerem merytorycznym wydarzenia była firma IBM Polska. Ponownie organizowane wydarzenie w tematyce sztucznej inteligencji spotkało się z dużym zainteresowaniem i zaangażowaniem uczestników.

**XV Międzynarodowy Kongres MBA.** W dniach 17-19 maja 2019 na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie odbył się XV Międzynarodowy Kongres MBA. Głównym celem wydarzenia była budowa aktywnej platformy współpracy, wymiany doświadczeń, poszerzania wiedzy i horyzontów. Spółka dominująca w drugim dniu konferencji była autorem wykładu: „Sztuczna Inteligencja jako narzędzie budowania przewagi konkurencyjnej w biznesie”. Omówiono przykłady wdrożeń z zakresu sztucznej inteligencji, które pozwalają na automatyzowanie procesów oraz wyciąganie wniosków z ogromnej ilości danych, pozyskiwanych przez przedsiębiorstwa.

**Konferencja: „Customer Care Festival”.** W dniach 27-28 maja 2019 w Warszawie odbyło się spotkanie praktyków związanych z obsługą klientów w biznesie, outsourcingu, administracji samorządowej oraz publicznej. Tegoroczna edycja polegała na połączeniu formy kongresu, warsztatów, spotkań biznesowych. Spółka dominująca wraz z firmą AVAYA była autorem prelekcji: „Efektywna komunikacja wewnętrzna jako element strategii Customer Care”.

**Warsztaty: „Equinox Efficiency Day”.** 11 czerwca 2019 w Nowy Styl Office Inspiration Centre w Krakowie odbyły się warsztaty Equinox Efficiency Day. Organizatorem wydarzenia była Spółka dominująca wraz z partnerami Avaya Poland oraz Grupa Nowy Styl. Celem spotkania była prezentacja platformy komunikacji cyfrowej Avaya Equinox. Podczas wydarzenia przedstawione zostały najnowsze technologie, które umożliwiają podnoszenie wydajności i efektywności pracy oraz usprawniają komunikację między zespołami.

**Konferencja: „IBM Think Summit” 17 września 2019 w ramach tzw. projektu Kampus Smart Idea pt.: „Czatboty w praktyce”** przedstawiciele Spółki dominującej brali udział w debacie na temat chmury obliczeniowej, sztucznej inteligencji, blockchain, technologii kwantowej. Zaprezentowane zostały przykłady transformacji organizacji chmury, rozmawiano o ciekawych zastosowaniach technologii sztucznej inteligencji w wybranych branżach.

**Warsztaty pt. „Sztuczna inteligencja, integracja danych i automatyzacja procesów – ekstrawagancja czy konieczność?”.** 27 listopada 2019 Spółka dominująca wspólnie z partnerem merytorycznym firmą IBM Polska, przygotowała spotkanie podczas którego omówiono: jak bezpiecznie udostępniać dane z systemów back-office, czy obsługa klientów może być zautomatyzowana przez chatboty i voiceboty oraz czy roboty softwarowe mogą zastąpić człowieka w wielu powtarzalnych i wieloseryjnych działaniach.

Warto również wspomnieć o publikacjach prasowych:

W marcowym wydaniu magazynu „**Manager**” opisano wdrożenie zrealizowane przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. w ramach konsorcjum z firmą EUVIC w Gdańskim Centrum Kontakt. Dzięki zastosowaniu najnowszych technologii Gdańskie Centrum Kontakt udowodniło, że rozwój technologii rozwiązuje zarówno problemy wewnętrzne urzędów jak i problemy mieszkańców. Jednorodny system komunikacji zapewnił bezpieczeństwo i szybki dostęp do danych poprzez wszelkie formy kontaktu nawet poza godzinami pracy Urzędu. Rozwiązanie spotkało się z dużą przychylnością zarówno pracowników urzędu jak i mieszkańców Miasta Gdańsk, a to zaowocowało wyróżnieniem i nagrodą dla Spółki.

Na łamach marcowego wydania magazynu „**Manager**”, Prezes Krzysztof Kniszner udzielił wywiadu, w którym omówił możliwości wykorzystania „botów” oraz zakres tworzenia wirtualnych asystentów w procesie sprawnej obsługi klienta w polskich przedsiębiorstwach i urzędach.

W październikowym numerze „**Manager**” pojawił się kolejny artykuł dotyczący obszarów sztucznej inteligencji. Na jego łamach eksperci z Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. w oparciu o dotychczasowe doświadczenia z wdrożonych projektów potwierdzają, że świat sztucznej inteligencji jest już osiągalny nawet dla małych firm, a migracja rozwiązań contact center do chmury oznacza nawet kilkaset procent zwrotu z inwestycji.

**Ugruntowana pozycja oraz dynamiczny rozwój Spółki dominującej są doceniane i nagradzane wieloma wyróżnieniami zarówno w skali regionalnej jak i ogólnopolskiej. Spółka otrzymała w 2019 roku następujące wyróżnienia:**

**Brylant Polskiej Gospodarki 2018 Przemysłu Elektromaszynowego.** W styczniu 2019 Instytut Europejskiego Biznesu na podstawie przeprowadzonych badań wyróżnił firmę Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. tytułem „Brylant Polskiej Gospodarki 2018 Przemysłu Elektromaszynowego”. Spółka została doceniona za dotychczasowy wkład w rozwój krajowej gospodarki i znalazła się w gronie najcenniejszych polskich firm.

**Skrzydła IT w Administracji.** Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. współtworzyła projekt informatyczny: „Gdańskie Centrum Kontakt”(GCK). Projekt został zauważony i doceniony przez mieszkańców Miasta Gdańsk. Rozwiązanie spełniło zamierzone oczekiwania czego potwierdzeniem jest zdobycie nagrody w Ogólnopolskim konkursie „Skrzydła IT w Administracji” w kategorii „Narzędzia do komunikacji z obywatelami” podczas VI Forum Kierowników IT w Administracji, które odbyło się 10 kwietnia 2019 w Zakopanym.

**Rekomendacja do Roli Ambasadora Małopolski na poziomie krajowym.** W czerwcu 2019 Firma Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dzięki swoim dotychczasowym działaniom, potencjałowi rozwojowemu wynikającemu z innowacji i dopasowania do trendów rynkowych, została wyróżniona jako jedna z 13 marek i rekomendowana do roli Ambasadora Małopolski na poziomie krajowym.

**Najwyższa wartość indeksu Siły i Potencjału Rozwojowego w projekcie Marki Mapa Marek.** W czerwcu 2019 podczas XI Forum Przedsiębiorców Małopolski „Dziennika Polskiego” i „Gazety Krakowskiej” firma Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. znalazła się w grupie 140 firm sektora MŚP wyróżnionych w Mapie Marek. Dzięki dobrym pomysłom, wysokiej jakości, wieloletniemu doświadczeniu a przede wszystkim innowacyjnej technologii dostosowanej do wymagań rynku, Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. otrzymała wyróżnienie w specjalizacji „Technologie informatyczne i komunikacyjne”.

**Certyfikat Autoryzacji od firmy Schrack Seconet.** Spółka współpracuje min. z jednym z największych producentów systemów ochrony przeciwpożarowej na świecie, firmą Schrack Seconet. Po raz kolejny Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. otrzymała Certyfikat Autoryzacji na wszystkich polach działalności, tj: w dziedzinie projektowania, montażu, programowania, serwisu i konserwacji.

## 4. Informacja o prowadzonej działalności oraz oferowanych produktach i usługach

---

Grupa Kapitałowa Unima 2000 oferuje kompleksowe rozwiązania dla biznesu. Oferta Grupy Kapitałowej skierowana jest przede wszystkim do sektora średnich oraz dużych przedsiębiorstw i instytucji. Grupa Kapitałowa Unima 2000 realizuje sprzedaż głównie na rynku krajowym.

Spółka dominująca koncentruje swoje działania na wspieraniu przedsiębiorstw we wdrażaniu najnowocześniejszych technologii informatycznych. Spółka antycypuje potrzeby klientów, wdrażając rozwiązania zapewniające uzyskiwanie przewagi konkurencyjnej i podnoszące rentowność działalności biznesowej.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. należy do spółek najdłużej działających w branży IT, systemów komunikacyjnych oraz niskoprądowych w Polsce. Od ponad 28 lat projektuje, wdraża i integruje wysoko zaawansowane systemy informatyczne oraz świadczy usługi konsultingowe



i audytorskie. Spółka dominująca świadczy usługi doradztwa posprzedażowego oraz jest organizatorem szkoleń i seminariów.

Spółka dominująca działa w dwóch obszarach:

- Systemy informatyczne (IT)
- Systemy i instalacje niskoprądowe oraz automatyka budynkowa

## **Systemy informatyczne (IT)**

Spółka dominująca świadczy usługi doradcze oraz dostarcza kompletne systemy w obszarach:

- Cyfrowych kanałów obsługi klienta (tzw. Customer Experience),
- Zunifikowanej komunikacji i pracy grupowej (Unified Communication and Collaboration),
- Analityki i przetwarzania danych,
- Integracji i automatyzacji procesów biznesowych,
- Cyberbezpieczeństwa.

Spółka oferuje systemy zarówno w modelu on-premises (system zainstalowany w środowisku zarządzanym przez inwestora) jak i SaaS (Software as a Service) tj. udostępniane w chmurze jako usługa.

Dostarczane systemy są oparte o technologie partnerów. Najważniejsi z partnerów technologicznych spółki to: IBM, GENESYS, Avaya, Vocalcom, Comm100, Surfly.



---

W obszarze cyfrowych kanałów obsługi klienta Spółka dominująca wdraża i integruje systemy teleinformatyczne Contact Center i Call Center umożliwiające równoczesną pracę kilkuset agentom. Ponadto spółka dostarcza inne rozwiązania bazujące na komunikacji głosowej z klientem: IVR, PDS, speech analytics i biometria głosowa.

Spółka pomaga budować zarówno niewielkie wyspecjalizowane systemy Call Center obsługujące ruch wychodzący, jak również zaawansowane Contact Center obsługujące ruch wychodzący i przychodzący

oraz integrujące wiele kanałów komunikacji i różne lokalizacje. Systemy komunikacyjne są często wspierane dodatkowymi systemami analitycznymi, systemami bezpieczeństwa i systemami raportowymi.

Systemy Contact Center typu Omnichannel oferowane przez Spółkę obsługują nie tylko rozmowy głosowe, lecz umożliwiają dodatkowo integrowanie wielu kanałów komunikacji, niezależnie od sposobu kontaktu, jaki preferuje klient. W odróżnieniu od stosowanych wcześniej systemów typu Multichannel, zarządzanie relacjami z klientem jest realizowane z jednego stanowiska, a pracownicy Contact Center mają pełny wgląd w historię kontaktów niezależnie od wykorzystywanych kanałów.

Dzięki wielu udanym wdrożeniom w tym zakresie, realizowanym od kilkunastu lat, Spółka dominująca zdobyła cenne doświadczenie.

Spółka wygrała przetarg i realizuje projekt wdrożeniowy dla jednego z czołowych polskich banków, polegający na stworzeniu nowych, cyfrowych kanałów obsługi klienta: chat, videochat, co-browsing oraz wykorzystujących zaawansowane technologie autentykacji takie jak videoweryfikacja.

Ponadto jako członek konsorcjum Spółka współtworzyła System Obsługi Mieszkańca dla miasta Gdańsk, obejmujący portal dla mieszkańców z bazą wiedzy, wielokanałowym contact center oraz systemem obiegu zgłoszeń pomiędzy mieszkańcami a służbami miejskimi.

W 2019 Spółka dominująca położyła duży nacisk na rozwój oferty w obszarach związanych z wykorzystaniem mechanizmów sztucznej inteligencji (AI) w obsłudze klienta. W szczególności spółka umożliwia cyfrową transformację obsługi klienta poprzez dostarczanie inteligentnych, systemów typu chatbot i voicebot.

Chatboty są jednymi z popularniejszych rozwiązań do prowadzenia konwersacji, który replikuje zachowania ludzkie, np. automatyzując odpowiedzi na powtarzalne pytania. Chatboty wykorzystując zbiory algorytmów oraz mechanizm „uczenia się” mogą prowadzić rozmowę z wieloma internautami jednocześnie przez 24 godziny na dobę. Odpowiadają na pytania, dopasowują najlepszą odpowiedź lub prowadzą dialog tak, aby zachęcić użytkownika do pozostania na stronie i zapoznania się z prezentowanymi treściami.

Voiceboty wykorzystują interfejs głosowy do komunikowania się z użytkownikiem. Rozwiązania te dzięki zaszytym algorytmom wykorzystują mechanizm rozpoznawania mowy i języka naturalnego. Mają zastosowanie wszędzie tam gdzie w celach komunikacji z klientem wykorzystuje się telefony, np. Contact Center. Głosowi asystenci coraz częściej uzupełniają lub zastępują IVR-y w infoliniach.

Mózgiem rozwiązań oferowanych przez Spółkę dominującą jest system IBM Watson Assistant służący do prowadzenia dialogów oraz analizy intencji. IBM Watson Assistant to system posiadający funkcjonalność inteligentnego asystenta symulującego naturalną rozmowę między ludźmi, utrzymujący stan konwersacji, gromadzący informacje uzyskane podczas rozmowy. Za transkrypcję rozmów na tekst i tekstu na głos odpowiedzialne są systemy ARS i TTS firmy Techmo.

Spółka dominująca Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest doświadczonym dostawcą systemów zunifikowanej komunikacji i pracy grupowej – tzw. Unified Communication and Collaboration. UC to narzędzia komunikacyjne, które integrują wiele sposobów komunikacji pomiędzy pracownikami przedsiębiorstwa. Unified Communication to zintegrowany zestaw produktów, zapewniający pracownikom ujednolicony interfejs użytkownika oraz możliwość komunikacji bez względu na wybrane urządzenie, miejsce, czas oraz kanał komunikacji. UC umożliwia integrowanie wielu rozproszonych kanałów komunikacyjnych (takich jak: połączenia głosowe, chat, social media, aplikacje mobilne, połączenia wideo itp.) w jednolity i spójny system.

Wdrażane przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. systemy UC obsługują setki, a nawet tysiące użytkowników pracujących w ramach jednego przedsiębiorstwa. Przykładem wdrożenia systemu UC może być projekt realizowany w Grupie Nowy Styl. W ramach wdrożenia zostanie wykonana aktualizacja istniejącego środowiska telefonicznego oraz środowiska wideokonferencyjnego do nowego zintegrowanego środowiska Avaya Equinox, które posiada funkcje tradycyjnej telefonii IP, rozszerzonej o całą gamę usług typu UC (przesyłanie statusów, wymiana komunikatów tekstowych – chat, współdzielenie ekranu) oraz dodatkowo realizuje usługi wideokonferencji wielostronnych. Usługi nowego systemu dostępne są dla wszystkich użytkowników pracujących w rozproszonej geograficznie strukturze Grupy Nowy Styl: 8 lokalizacji w Polsce i zagranicą, ponad 1000 użytkowników.

W obszarze analityki Spółka dominująca dostarcza rozwiązania informatyczne służące do przetwarzania i analizy dużych zbiorów danych (tzw. big data). W szczególności Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oferuje systemy służące do analizowania i prezentowania danych pozyskiwanych np. z programów lojalnościowych, systemów sprzedażowych, systemów Contact Center, a także zaawansowane systemy wspierające analizy dużych ilości danych pozyskiwanych z zewnętrznych źródeł Big Data.

Oferowane systemy umożliwiają analizę zachowań i preferencji klientów oraz prognozowanie zdarzeń, w tym przewidywanie awarii (Predictive Maintenance) i zdarzeń finansowych w oparciu o techniki uczenia maszynowego. Uczenie maszynowe to pewien rodzaj sztucznej inteligencji (AI), przygotowany tak, aby system „uczył się” dzięki wykorzystaniu danych, a nie był programowany przez człowieka. Oferta Spółki w

tym zakresie oparta jest, między innymi, o takie rozwiązania IBM jak: IBM Cognos Analytics, IBM SPSS, IBM DB2, IBM Integrated Analytics System, IBM Data Stage.

Spółka dominująca buduje również kompetencje w zakresie projektowania i realizacji hurtowni danych oraz procesów ETL czyli procesów zasilania hurtowni danymi z systemów źródłowych.

W obszarze integracji i automatyzacji procesów biznesowych Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dostarcza i wdraża narzędzia do integracji danych takich jak API Connect, szyny danych firmy IBM. API Connect to kompleksowa, nowoczesna, intuicyjna w obsłudze i skalowalna platforma dla interfejsów API, która umożliwia tworzenie, bezpieczne eksponowanie i monetyzację interfejsów API. W roku 2019 Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. skutecznie wdrożyła rozwiązanie IBM API Connect w dużej firmie dystrybucyjnej na terenie Polski.

W obszarze cyberbezpieczeństwa Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oferuje szereg produktów wspierających bezpieczeństwo IT i ochronę danych osobowych, jak np.: IBM QRadar, IBM StoredIQ, IBM Optim, urządzenia i oprogramowanie klasy NGFW (Next Generation Firewall) i UTM (Unified Threat Management). Ponadto Spółka przeprowadza audyty bezpieczeństwa, testy penetracyjne; nasi specjaliści posiadają m.in. certyfikaty CEH (Certified Ethical Hacker).

Spółka dominująca realizuje sprzedaż głównie na rynku krajowym. Spółka posiada szafirowy status partnerstwa z firmą Avaya. Spółka jest również wyłącznym przedstawicielem Vocalcom w Polsce. Spółka kontynuuje współpracę z wiodącym dostawcą technologii komunikacyjnej wykorzystującej technologię chat - kanadyjską firmą Comm100. Pozostaje kompleksowym dostawcą i integratorem większości liczących się światowych dostawców technologii wykorzystywanych w rozwiązaniach Call i Contact Center, takich jak: Verint, Sytel, Nuance.

Spółka korzysta ze swoich wieloletnich doświadczeń a jednocześnie wykorzystuje szansę, jaką jest dynamiczny rozwój, szybki postęp i rozwój technologii. Na bieżąco monitoruje trendy i zmiany w oczekiwaniach klientów dotyczące wykorzystywanych kanałów komunikacji. Z wyprzedzeniem aktualizuje ofertę, rozszerza i uzupełnia ją o najnowsze technologie. Nawiązuje współpracę z nowymi partnerami technologicznymi.

24 października 2019 roku Spółka podpisała oficjalną umowę o partnerstwie z firmą GENESYS, globalnym liderem rozwiązań CX (Customer Experience).

W ofercie Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. znalazły się wielokrotnie nagradzane rozwiązania z zakresu usług komunikacji i zarządzania centrami obsługi klienta. Jednym z najbardziej docenionych

rozwiązań jest wielokanałowa usługa chmurowa, służąca do korporacyjnej komunikacji i zarządzania centrami obsługi klienta GENESYS Cloud. Platforma GENESYS Cloud to kompleksowe rozwiązanie, które łączy usługi głosowe z automatyczną dystrybucją połączeń (ACD), pocztę e-mail i czat internetowy, interaktywną obsługę głosową (IVR), nagrywanie multimediiów, raportowanie, informacje zarządzania (MI) w czasie rzeczywistym, zarządzanie jakością, zarządzanie pracownikami (WFM), pełną obsługę połączeń wychodzących oraz integrację z zewnętrznymi systemami.

Do oferty Spółki została dodana technologia co-browsingowa firmy Surfly, którą Spółka dostarcza i integruje z istniejącym środowiskiem contact center klienta. Pozwala ona na współdzielenie widoku ekranu przeglądarki między klientem a agentem contact center, dzięki czemu jakość i efektywność obsługi klienta może zostać podniesiona na nowy, wyższy poziom.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zapewnia kompletne wsparcie dla klientów w zakresie realizacji umów SLA. Jest wiodącym i zaufanym partnerem biznesowym dostarczającym rozwiązania komunikacyjne dla przedsiębiorstw będących liderami wielu branż: bankowości, logistyki, energetyki czy przemysłu.

## **Systemy i instalacje niskoprądowe oraz automatyka budynkowa**

Spółka dominująca Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. integruje i wdraża systemy niskoprądowe oraz systemy automatyki budynkowej. Spółka przygotowuje infrastrukturę niezbędną do transmisji danych, głosu i obrazu. Dzięki połączeniu doświadczenia, wykorzystywaniu najnowocześniejszych technologii oraz indywidualnego podejścia do klientów, Spółka utrzymuje wysoką pozycję na rynku i realizuje najbardziej wymagające projekty.

Spółka dominująca jest doświadczonym dostawcą i integratorem systemów Building Management System (BMS). Systemy tego typu integrują i optymalizują pracę wielu systemów instalowanych w budynkach oraz umożliwiają monitorowanie stanu obiektu i zarządzanie systemami odpowiadającymi za bezpieczeństwo i komfort przebywających w nim osób.

Systemy BMS umożliwiają zarządzanie instalacjami technicznymi budynku z jednego miejsca. W przypadku większych obiektów i rozbudowanych systemów, nadzór nad pracą systemu odbywa się zwykle w wyodrębnionym pomieszczeniu, stanowiącym stację operatorską. Możliwe jest również prowadzenie zdalnej kontroli nad systemami budynku z zewnątrz, za pomocą Web Serwera.

Dzięki systemom BMS możliwa jest redukcja kosztów utrzymania obiektów. Przykładowo, systemy BMS mogą dawać odczuwalne oszczędności energii, dzięki odpowiednim algorytmom załączania urządzeń elektrycznych i możliwościom sterowania rozpraszaniem ciepła.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zrealizowała szereg zaawansowanych wdrożeń rozbudowanych systemów inteligentnego budynku w najbardziej prestiżowych obiektach w Polsce. Wśród wielu wykonywanych ostatnio realizacji tego typu warto zwrócić uwagę na opisane powyżej prace przeprowadzone w kompleksie biurowym Face2Face w Katowicach.

Głównymi dostawcami komponentów do budowy systemów BMS dla spółki Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. są firmy Delta Controls, Schneider Electric, Wago, Honeywell.

Istotną grupę rozwiązań realizowanych przez dział niskich prądów Spółki stanowią systemy bezpieczeństwa pożarowego. Systemy sygnalizacji pożaru (SSP) samoczynnie wykrywają i przekazują informacje o pożarze chronionego obiektu. Spółka instaluje także systemy detekcji niebezpiecznych gazów, w tym systemy detekcji tlenku węgla.

Spółka dominująca wdraża dźwiękowe systemy ostrzegawcze (DSO), które za pomocą komunikatów głosowych umożliwiają sprawne powiadamianie osób przebywających na zagrożonym terenie o niebezpieczeństwie i ułatwiają przeprowadzenie ewakuacji.

Wszystkie elementy systemów pożarowych instalowanych przez Spółkę posiadają wymagane atesty i wymagane przez prawo świadectwa dopuszczenia do użytkowania w ochronie przeciwpożarowej. Spółka posiada doświadczony zespół inżynierów, dzięki którym jest w stanie zaprojektować, zainstalować i uruchomić najbardziej zaawansowane systemy bezpieczeństwa przeciwpożarowego, dostosowane do wymagań inwestorów i charakteru chronionych obiektów. Do budowy systemów przeciwpożarowych Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wykorzystuje najczęściej sprzęt takich firm jak: Bosch, Schrack Seconet, Esser, Polon-Alfa (AAT Holding) oraz Siemens.

Jako przykład zaawansowanych wdrożeń systemów przeciwpożarowych można wskazać prace zrealizowane na terenie obiektów: Echo Investment, O3 Buisnes Kraków.

Do innych popularnych systemów bezpieczeństwa, które są często wdrażane przez Spółkę, można zaliczyć systemy kontroli dostępu, limitujące dostęp do chronionych obiektów oraz systemy sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN), które pozwalają na szybkie wykrycie prób przedostania się intruzów do obszaru chronionego lub prób dewastacji mienia.

Systemy kontroli dostępu wymuszają autoryzację (czyli potwierdzenie tożsamości) osób wchodzących do strefy chronionej. Autoryzacja może się odbywać za pomocą kart identyfikacyjnych RFID, kodów PIN lub w przypadku miejsc o znaczeniu strategicznym, danych biometrycznych. Spółka posiada w ofercie różnorodne czytniki KD przystosowane do zastosowań wewnętrznych lub zewnętrznych.

Na terenie wielu obiektów kontrola dostępu obejmuje również systemy parkingowe limitujące dostęp do parkingów i umożliwiające zautomatyzowaną obsługę pojazdów. W skład systemów parkingowych wdrażanych przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wchodzi zazwyczaj terminale wjazdowe i wyjazdowe, szlabany, tablice elektroniczne informujące o ilości wolnych miejsc, kasy samoobsługowe do samodzielnego opłacania parkingu, a także systemy rozpoznawania tablic rejestracyjnych

Do budowy systemów SSWiN Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wykorzystuje szeroką gamę detektorów ruchu, obejmującą aktywne i pasywne czujki podczerwieni, czujki ultradźwiękowe i mikrofalowe. Spółka wdraża rozbudowane systemy SSWiN składające się z dziesiątków czujek różnego rodzaju, które mogą chronić równocześnie wiele stref.

Popularnymi systemami, które są często wdrażane przez Spółkę razem z systemami kontroli dostępu są systemy rejestracji czasu pracy (RCP). Wdrażane przez Spółkę Systemy współpracują z popularnym oprogramowaniem kadrowo-płacowym oraz posiadają rozbudowane możliwości raportowania.

Spółka dominująca tworzy systemy KD, SSWiN i RCP w oparciu o komponenty takich producentów jak Satel, Bosch, Iprotect, Kantech i Galaxy.

Wśród systemów bezpieczeństwa oferowanych przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. znajdują się również systemy telewizji przemysłowej CCTV. O przewadze systemów CCTV wdrażanych przez Spółkę nad innymi systemami tego typu decyduje jakość wykorzystywanych komponentów, w szczególności matryc aktywnych i pasywnych kamer. Spółka wykorzystuje wyłącznie komponenty renomowanych dostawców, wśród których znajdują się m.in.: Novus, Bosch, Pelco, Hivision i Axis Communications.

Ważnym obszarem działalności Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. w zakresie tworzenia systemów niskoprądowych jest projektowanie i wykonywanie okablowania strukturalnego wraz z budową tras kablowych i kompleksowym przygotowaniem systemów teletechnicznych. W przypadku budowy okablowania strukturalnego Spółka korzysta z podzespołów takich firma jak: BKT Elektronik, MMC, Schrack Technik, A-LAN, Reichle & De-Massari oraz Molex Connected Enterprise Solutions.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. przygotowuje, wyposaża i uruchamia serwerownie oraz tworzy infrastrukturę Data Center. Spółka buduje również systemy teletransmisyjne (SDH). Innymi systemami niskoprądowymi wdrażanymi przez Spółkę są systemy łączności radiowej, systemy przyzywowe oraz systemy centralnego zegara.

W zakresie systemów i instalacji niskoprądowych oraz automatyki budynkowej Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A korzysta również ze sprzętu firm: Cisco, C&C Solution Partner (TKH Group), Fortinet, Hewlett Packard Enterprise, Honeywell oraz Siemens.

Uzupełnieniem oferty Spółki w zakresie wdrażania i integracji systemów niskoprądowych są usługi doradztwa, audyty oraz szkolenia.

Większość przychodu w obszarze integracji systemów niskoprądowych jest realizowana poprzez sprzedaż pośrednią do generalnych wykonawców inwestycji budowlanych, mniejsza część sprzedaży jest skierowana do odbiorcy końcowego.

### **Misja Spółki dominującej i podstawowe założenia modelu biznesowego**

Misją Spółki dominującej jest dostarczanie najwyższej jakości rozwiązań wspierających działalność biznesową: systemów IT oraz systemów niskoprądowych.

Oferta Spółki dominującej skierowana jest, przede wszystkim, do średnich i dużych podmiotów gospodarczych. Wskazując nowe możliwości oraz likwidując bariery technologiczne pomaga klientom odkrywać niewykorzystane szanse biznesowe. Dzięki szybkiemu reagowaniu na zmieniające się otoczenie, wskazuje kierunki rozwoju i zaspokaja oczekiwania klientów.

Spółka nieustannie poszerza kompetencje i twórczo wykorzystuje bogate doświadczenie, aby sprostać rosnącym wymaganiom rynku. Dzięki współpracy z renomowanymi producentami sprzętu i oprogramowania, od początku działalności Spółka konsekwentnie stosuje najnowocześniejsze standardy technologiczne.

### **Pozostałe spółki Grupy Kapitałowej**

W skład Grupy Kapitałowej Unima 2000 wchodzi również spółki: Lockus Sp. z o.o. oraz IQnet Sp. z o.o.

Lockus Sp.z o.o.oferuje usługi z zakresu Call i Contact Center, jak również usługi konferencyjne, szkoleniowe i marketingowe. Ponadto jest właścicielem i wynajmującym budynek w Krakowie.



Lockus Sp. z o.o. jest właścicielem Teleinvention - nowoczesnego Call i Contact Center. Dysponuje zespołem kilkuset konsultantów i ponad 200 stanowisk zlokalizowanych w dwóch niezależnych lokalizacjach w Krakowie. Kampanie realizowane przez Lockus Sp. z o.o. obejmują obsługę wielokanałowej komunikacji z klientami, w tym: pozyskiwanie kontaktów biznesowych, umawianie spotkań, sprzedaż telefoniczną, a także obsługę help desk i infolinii. Spółka dostarcza najwyższej jakości usług w zakresie: telemarketingu, telesprzedaży, prowadzenia infolinii, helpdesku, badań ankietowych oraz outsourcingu sprzedaży. Specjalizuje się w kampaniach sprzedażowych, badaniach marketingowych oraz prowadzeniu wielokanałowych biur obsługi klienta dla podmiotów zewnętrznych.

Lockus Sp. z o.o. specjalizuje się również we wspieraniu realizacji strategii biznesowych poprzez organizację wydarzeń oraz wdrażanie projektów marketingowych. Jest organizatorem konferencji i szkoleń dla specjalistów z branży nowych technologii, automatyki budynkowej oraz multimediiów. Zapewnia obsługę w zakresie działań logistycznych, marketingowych i PR. Realizuje działania komunikacji marketingowej poprzez wykorzystanie kanałów internetowych.

Spółka jest m.in. organizatorem Spotkań Projektantów Instalacji Niskoprądowych: SPIN. To cyklicznie organizowane spotkania, gromadzące każdego roku około 500 osób: projektantów instalacji niskoprądowych, ekspertów, producentów, dystrybutorów i przedstawicieli mediów. Pierwsza edycja SPIN odbyła się w 2002 roku, a od 2012 roku spotkanie odbywa się dwa razy w roku: jesienią na południu Polski i wiosną na północy Polski. Od 2016 roku Lockus Sp. z o.o. realizuje również coroczne spotkanie branży inteligentnych rozwiązań budynkowych: Projekt BMS, podczas którego spotykają się dostawcy i odbiorcy zainteresowani rozwojem oraz użytkowaniem systemów BMS, Smart Building, technologii automatyki budynkowej, multimediiów i inteligentnych rozwiązań dedykowanych nowoczesnym nieruchomościom.

IQnet Sp. z o.o. specjalizuje się w projektowaniu i wdrażaniu systemów automatyki budynkowej, systemów okablowania strukturalnego, integracji usług sieciowych oraz systemów niskoprądowych. Spółka świadczy usługi kompleksowego nadzoru i prowadzenia inwestycji budowlanych. IQnet Sp. z o.o. oferuje kompleksowe usługi, począwszy od analizy potrzeb i konsultacji, poprzez projektowanie systemów, aż po dostawę sprzętu i wdrażanie zaproponowanych rozwiązań. Spółka świadczy usługi serwisowe w okresie gwarancyjnym i pogwarancyjnym.

W ramach prowadzonej działalności IQnet Sp. z o.o. zajmuje się wdrożeniami takich systemów jak:

- systemy zarządzania budynkiem (BMS)
- systemy bezpieczeństwa (SMS)

- systemy sygnalizacji pożaru (SSP)
- dźwiękowe systemy rozgłoszeniowe (DSR)
- dźwiękowe systemy ostrzegawcze (DSO)
- systemy monitoringu wizyjnego CCTV
- systemy sygnalizacji włamania i napadu SSWiN
- systemy kontroli dostępu KD
- systemy rejestracji czasu pracy RCP

**Ofertę Grupy Kapitałowej Unima 2000 można podzielić na kilkanaście segmentów:**



**SYSTEMY CONTACT CENTER,  
CALL CENTER I SYSTEMY CRM**

Najnowocześniejsze systemy Contact Center i Call Center instalowane „on premise” lub działające w chmurze (SaaS).

Systemy Omnichannel integrujące wiele rozproszonych kanałów komunikacyjnych, umożliwiając przedsiębiorcom pełny wgląd w interakcję z klientami.



**UNIFIED COMMUNICATIONS**

System Unified Communications - narzędzie służące do komunikacji, które integruje wiele sposobów komunikacji głównie pomiędzy pracownikami przedsiębiorstwa.

Możliwość redukcji kosztów organizacji spotkań, wspólna praca nad dokumentami oraz prowadzenie prezentacji w czasie sesji.



**WEB COLLABORATION**

Rozwiązania umożliwiające wspólną zdalną pracę nad dokumentami, niezależnie od wykorzystywanego przez użytkowników systemu operacyjnego oraz rodzaju urządzenia.



**SYSTEMY ROZPOZNANIA  
I ANALIZY MOWY**

Systemy uwierzytelniania głosem pozwalające na bezpieczny i szybki dostęp do chronionych danych i usług.

Systemy wyszukujące i analizujące kluczowe słowa i zwroty. Pozwalają wyodrębnić rozmowy emocjonalne lub odniesienia do konkurencji. Identyfikujące czynniki kosztów oraz trendy rynkowe.



**SYSTEMY ANALIZY DANYCH BIG DATA, SYSTEMY RAPORTOWANIA, SYSTEMY PREDYKCYJNE PRZEWIDYWANIA AWARII, ROZWIĄZANIA ANALITYCZNE**

Gromadzenie i przetwarzanie zbiorów danych o dużej objętości, zmienności lub różnorodności.

Systemy umożliwiające czytelną wizualizację przetworzonych danych, tworzenie podsumowań, zestawień porównawczych oraz zgłaszanie alarmów w sytuacjach krytycznych.

Analiza historycznych danych procesowych, szukanie anomalii, budowanie modeli predykcyjnych i systemów przewidywania awarii.



**SYSTEMY CHATBOT I VOICEBOT WYKORZYSTUJĄCE MECHANIZMY SZTUCZNEJ INTELIGENCJI**

Systemy chatbot i voicebot wspierające procesy obsługi klienta tj. procesy windykacyjne, reklamacyjne, call steering, procesy rekrutacyjne, integracje z bazą wiedzy i systemami back office.



**SYSTEMY BEZPIECZEŃSTWA IT I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

Rozwiązania z zakresie bezpieczeństwa IT i ochrony danych, w tym danych osobowych, umożliwiające spełnianie wymagań RODO.

Narzędzia zapewniające wiarygodne informacje na temat stanu bezpieczeństwa informatycznego i kategoryzujące wykryte incydenty.



**TECHNOLOGIE INTELIGENTNEGO BUDYNKU**

Kontrola i optymalizacja infrastruktury budynkowej, umożliwiająca redukcję kosztów utrzymania obiektu oraz zapewniająca komfort i bezpieczeństwo przebywającym w nim osobom.



**SYSTEMY BEZPIECZEŃSTWA**

Bezpieczeństwo ludzi we współczesnych obiektach i biurach dzięki ofercie z zakresu systemów bezpieczeństwa.



**BEZPIECZEŃSTWO POŻAROWE**

Integracja systemów przeciwpożarowych.

Systemy sygnalizacji pożaru samoczynnie wykrywające i przekazujące informację o pożarze, systemy gaszenia, systemy oddymiania oraz dźwiękowe systemy ostrzegawcze.



### BEZPIECZEŃSTWO OSÓB I MIENIA

Wdrożenia systemów bezpieczeństwa zapewniające podniesienie poziomu bezpieczeństwa ludzi i obiektu. W ich skład wchodzi systemy kontroli dostępu, systemy sygnalizacji włamania i napadu, systemy parkingowe, systemy przywoławcze i systemy interkomowe.



### SYSTEMY AUDIOWIZUALNE

Nowoczesne rozwiązania multimedialne podnoszące standard użytkowania obiektów zarówno dzięki funkcjonalności oraz prostocie obsługi, jak również zaawansowanym możliwościom komunikacyjnym.



### INFRASTRUKTURA DATA CENTER

Projektowanie i wykonywanie okablowania strukturalnego, budowa sieci niskoprądowych oraz tworzenie i wyposażanie serwerowni i centrów danych (Data Center).



### ZARZĄDZANIE PROCESAMI, NIERUCHOMOŚCIAMI I USŁUGAMI SERWISOWYMI

Kompleksowy system do zarządzania procesami biznesowymi, często wykorzystywany do zarządzania nieruchomościami oraz innymi dedykowanymi procesami, np. zarządzania awariami lub serwisem technicznym.



### USŁUGI CALL I CONTACT CENTER

Usługi realizowane przez firmę Lockus Sp. z o.o. na rzecz firm trzecich, obejmujące m.in.: badania CATI, prowadzenie infolinii, sprzedaż i telemarketing.



### ORGANIZACJA KONFERENCJI I SZKOLEŃ

Usługi realizowane przez firmę Lockus Sp. z o.o. w zakresie organizacji specjalistycznych konferencji i szkoleń. Obsługa w zakresie działań logistycznych, marketingowych i PR.

## 5. Informacje o rynkach zbytu

Grupa Kapitałowa Unima 2000 realizuje sprzedaż głównie na rynku krajowym. Posiada zdywersyfikowany portfel odbiorców i dostawców. Przychody Grupy Kapitałowej nie są uzależnione od jednego odbiorcy.

W zakresie produktów informatycznych największą grupę odbiorców w omawianym okresie stanowili przedstawiciele branży usługowej, w zakresie systemów niskoprądowych biurowce i obiekty użyteczności publicznej, a w zakresie usług Call Contact Center – TV/internet.

Dla projektów telekomunikacyjnych z uwagi na autoryzację i wysoki status partnerstwa największy udział w zaopatrzeniu mają produkty firm Avaya oraz Vocalcom. Duże projekty informatyczne (IT) dotyczące analizy i ochrony danych, przewidywania zdarzeń i technologii opartych na sztucznej inteligencji realizowane są przy współpracy z IBM. Wzrasta znaczenie partnerstwa ze spółkami Genesys, Euvic, Techmo oraz Com100.

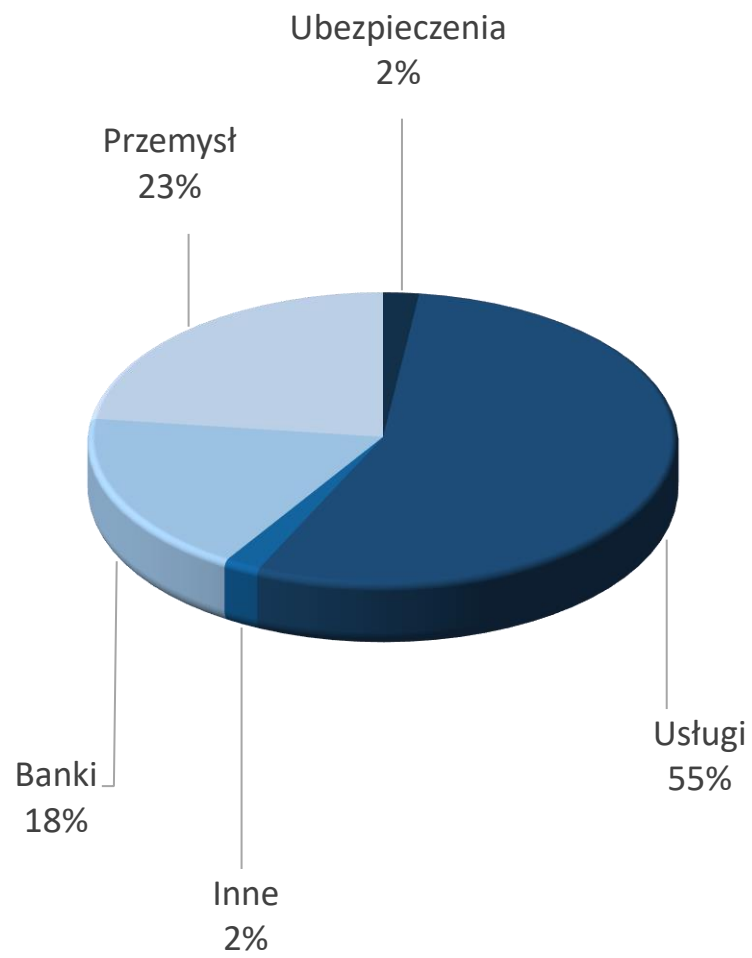
W przypadku zaopatrzenia dla projektów niskoprądowych Spółka dominująca korzysta z wielu dostawców, na podobnym poziomie obrotu, bez szczególnego wyróżniania konkretnego dostawcy. Okresowe wzrosty obrotów z wybranymi dostawcami komponentów, spowodowane są uzyskaniem przez Spółkę korzystnych rabatów zakupowych lub wynikają bezpośrednio z potrzeb użytkowników systemów.

Zgodnie z prowadzoną polityką dywersyfikacji dostaw Grupa Kapitałowa zaopatruje się u większości liczących się światowych dostawców technologii.

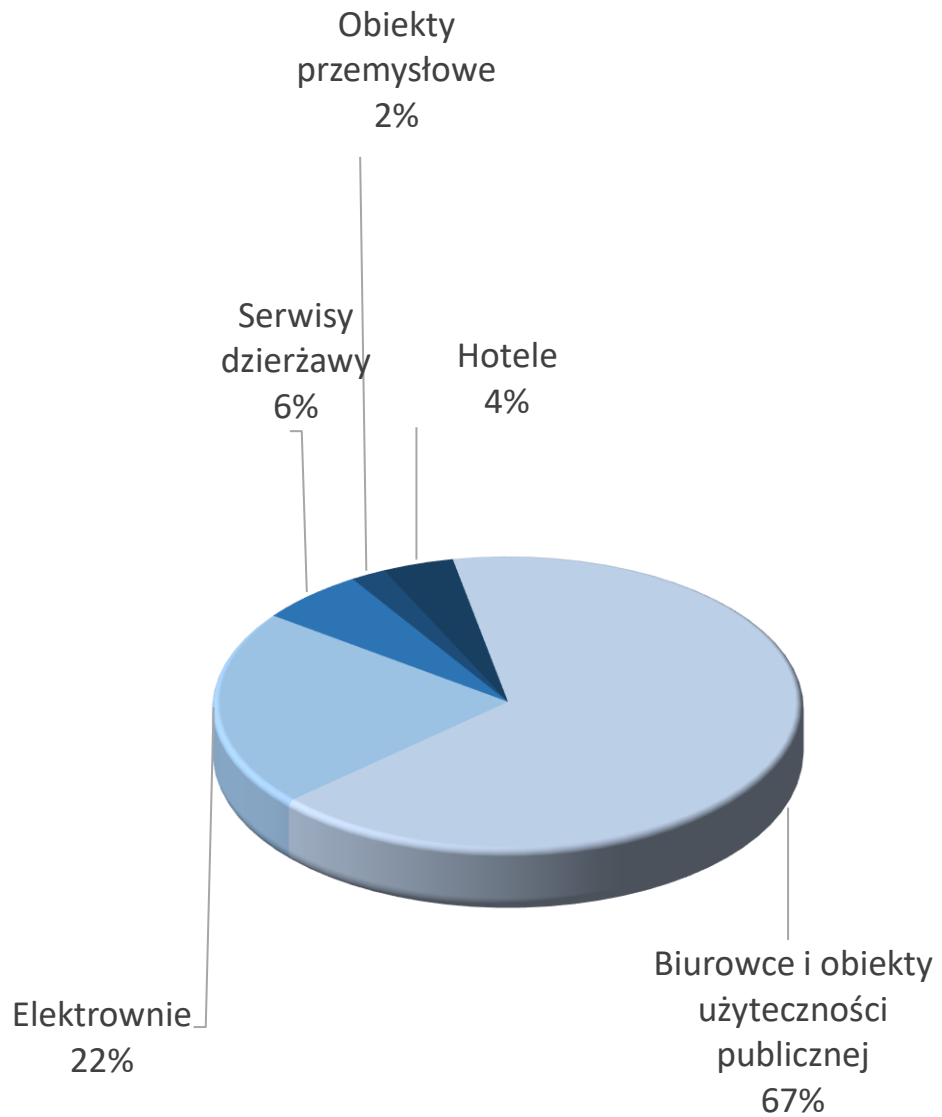
## 6. Przychody w głównych obszarach działalności w tys. PLN

Obszar działalności	31.12.2019	31.12.2018
Systemy informatyczne i komunikacyjne	9 068	7 862
Systemy i instalacje niskoprądowe oraz automatyka budynkowa	27 160	26 296
Call/Contact Center	8 512	8 105
<b>RAZEM:</b>	<b>44 740</b>	<b>42 263</b>

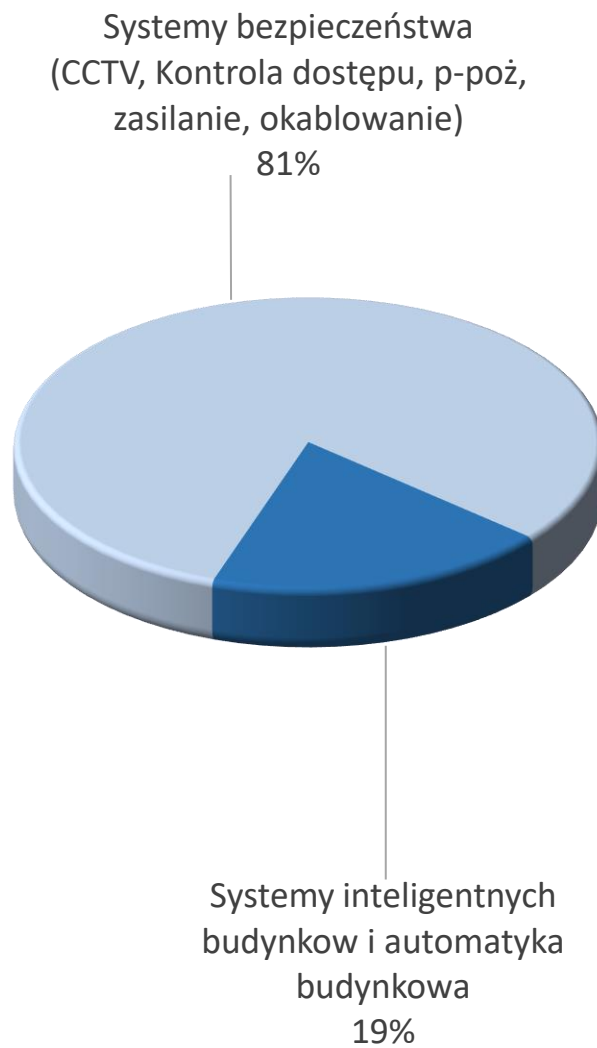
**Odbiorcy produktów i usług IT**



**Odbiorcy systemów niskoprądowych**

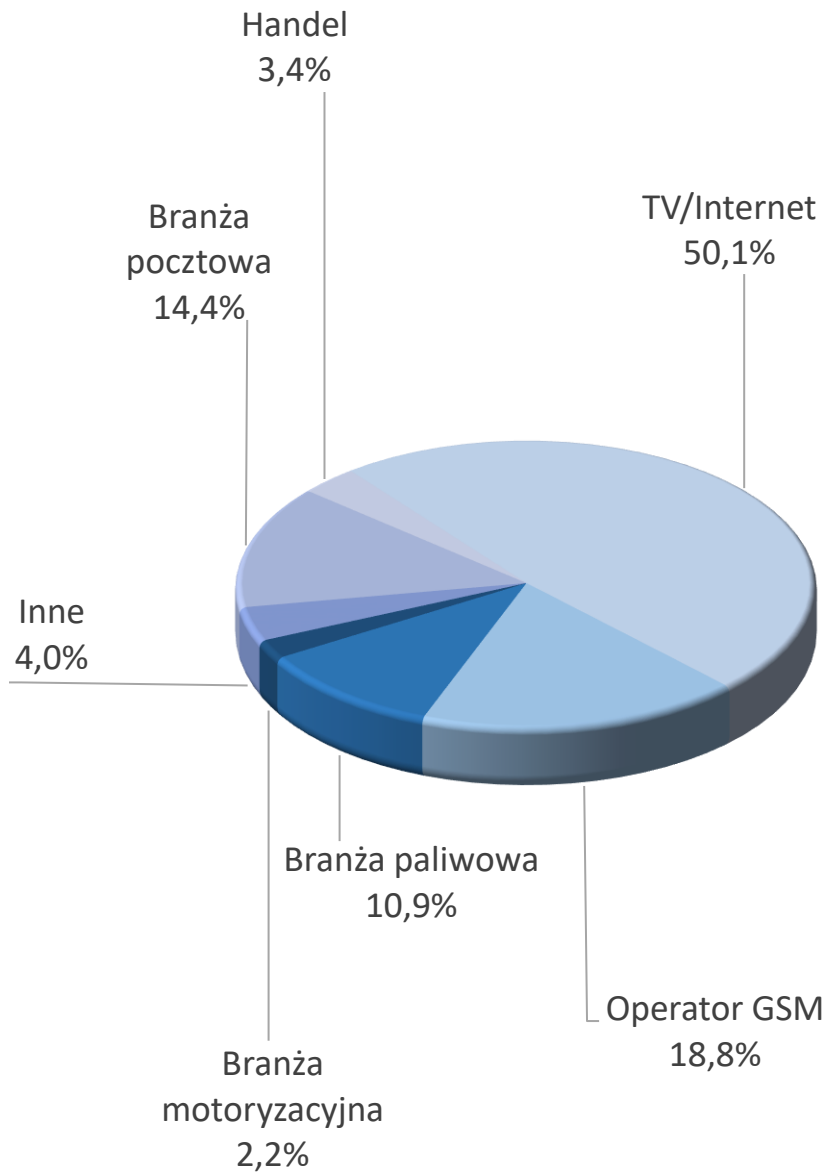


**Branże w jakiej działają uczestnicy konferencji organizowanych przez Lockus Sp. z o.o.**





**Branże w jakiej działają klienci Lockus Sp. z o.o. Contact Center**



## 7. Podstawowe wielkości ekonomiczno-finansowe

### Komentarz do rachunku zysków i strat

Wybrane pozycje rachunku zysków i strat za okres 01.01.2019-31.12.2019	01.01.2019 31.12.2019	01.01.2018 31.12.2018
Przychody ze sprzedaży	46 115	43 486
Koszt własny sprzedaży	36 239	35 541
<b>Zysk (strata) brutto ze sprzedaży</b>	<b>9 876</b>	<b>7 945</b>
Koszty sprzedaży	3 517	2 734
Koszty ogólnego zarządu	4 351	4 216
<b>Zysk (strata) ze sprzedaży</b>	<b>2 008</b>	<b>995</b>
Pozostałe przychody operacyjne	648	651
Pozostałe koszty operacyjne	347	663
Oczekiwane straty kredytowe	227	147
<b>Zysk (strata) na działalności operacyjnej</b>	<b>2 082</b>	<b>836</b>
<b>Zysk (strata) na działalności finansowej</b>	<b>-322</b>	<b>-182</b>
Zysk (strata) brutto	<b>1 760</b>	<b>654</b>
Zysk (strata) netto	<b>1 360</b>	<b>512</b>
Amortyzacja	1 363	783

W roku 2019 w stosunku do roku ubiegłego Grupa wygenerowała marżę brutto o 21% wyższą przy wzroście przychodów o niespełna 6%. Tak znaczny wzrost marży brutto pozwolił na wygenerowaniu zysku netto na poziomie 1 360 tys. zł co stanowi 166% zysku netto z ubiegłego roku.

### Komentarz do sprawozdania z sytuacji finansowej

Wybrane pozycje sytuacji finansowej na dzień 31.12.2019	31.12.2019	31.12.2018
<b>AKTYWA</b>		
Aktywa trwałe (długoterminowe)	11 280	10 898
Aktywa obrotowe (krótkoterminowe)	17 153	11 762
Zapasy	856	517
<b>Suma aktywów</b>	<b>28 433</b>	<b>22 660</b>
<b>PASYWA</b>		
Kapitał własny	13 602	12 278

Zobowiązania długoterminowe w tym:	<b>1 596</b>	<b>1 397</b>
Rezerwy i Przychody przyszłych okresów	908	898
Zobowiązania krótkoterminowe w tym:	<b>13 235</b>	<b>8 985</b>
Rezerwy i Przychody przyszłych okresów	2 476	740
<b>Suma zobowiązań</b>	<b>14 831</b>	10 382
<b>Suma pasywów</b>	<b>28 433</b>	<b>22 660</b>

W 2019 obserwujemy wzrost sumy bilansowej głównie związanej ze wzrostem aktywów obrotowych kapitałów własnych oraz zobowiązań krótkoterminowych. Analiza bilansu wskazuje na przestrzeganie złotej reguły bilansowej, jak również na utrzymywanie kapitału pracującego na poziomie większym od zera. Zdaniem Zarządu potwierdza to dobrą sytuację finansową Grupy.

### Komentarz do sprawozdania z przepływów środków pieniężnych

Wybrane pozycje sprawozdania z przepływów środków pieniężnych za okres 01.01.2019-31.12.2019	31.12.2019	31.12.2018
Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	1 165	2 622
Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	-17	-696
Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	-734	-1 488
Przepływy pieniężne netto, razem	<b>414</b>	<b>438</b>
Stan środków pieniężnych na koniec okresu	<b>1 974</b>	<b>1 560</b>

W 2019 roku wartość przepływów osiągnęła wartość dodatnią. Wzrost środków pieniężnych wyniósł 414 tys. zł. Wygenerowane środki z działalności operacyjnej pozwoliły na pokrycie wydatków z obszaru inwestycyjnego oraz finansowego.

### Ważniejsze wskaźniki finansowe

Wskaźnik	Definicje	31.12.2019	31.12.2018
Marża brutto	wynik finansowy brutto na sprzedaży / przychody ze sprzedaży	21,42	18,27
Rentowność brutto	wynik finansowy brutto / przychody ze sprzedaży	3,82	1,50
Rentowność netto	wynik finansowy netto / przychody ze sprzedaży	2,95	1,18
Rentowność EBITDA	wynik finansowy operacyjny + amortyzacja / przychody ze sprzedaży	7,47	3,72
Rentowność operacyjna	wynik finansowy operacyjny / przychody ze sprzedaży	4,51	1,92

ROE	wynik finansowy netto / średnioroczny stan kapitałów własnych	10,67	4,19
ROA	wynik finansowy netto / średnioroczny stan aktywów	5,32	2,19
Wskaźnik płynności bieżącej	aktywa obrotowe / zobowiązania krótkoterminowe	1,36	1,31
Wskaźnik płynności szybkiej	aktywa obrotowe- zapasy / zobowiązania krótkoterminowe	1,29	1,25
Trwałość struktury finansowania	kapitały własne +zobowiązania długoterminowe / aktywa	0,53	0,60
Wskaźnik ogólnego zadłużenia	zobowiązania / pasywa	46,73	42,26

## 8. Badania i rozwój

W okresie objętym sprawozdaniem nie rozpoczęto nowych prac badawczo-rozwojowych.

## 9. Akcje własne

Na dzień 31 grudnia 2019 roku Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. była w posiadaniu 118.382 sztuk akcji własnych o wartości 513 tys. zł. w cenach nabycia. Stanowi to 4,33% kapitału akcyjnego. Średnia cena nabycia jednej akcji wynosi 4,33 zł (bez zmian w stosunku do 31 grudnia 2018 roku).

## 10. Instrumenty finansowe

### 10.1. Kategorie instrumentów finansowych

#### Portfel

Instrumenty finansowe	31.12.2019
Aktywa finansowe wyceniane wg zamortyzowanego kosztu	
Należności z tyt. dostaw i usług	13 102
Kaucje długoterminowe	972

Pożyczki udzielone	0
Należności z tyt. leasingu finansowego	203
Pozostałe należności krótkoterminowe	78
Środki pieniężne i ich ekwiwalenty	1 974
Depozyty	315
<b>Zobowiązania finansowe</b>	<b>31.12.2019</b>
<b>Zobowiązania wyceniane wg zamortyzowanego kosztu</b>	
Zobowiązania z tytułu zakupu towarów i usług	5 819
Kredyty i pożyczki	1 250
Zobowiązania z tytułu leasingu	1 556

## 10.2. Zarządzanie ryzykiem finansowym

Celem zarządzania ryzykiem finansowym jest minimalizacja niekorzystnego wpływu poszczególnych zagrożeń. Dla zabezpieczenia ryzyka, jeżeli zachodzi taka potrzeba, Grupa wykorzystuje wszelkie dostępne na rynku mechanizmy. W roku 2019 wykorzystywano możliwość negocjacji warunków nabywania / zbywania instrumentów finansowych.

### 10.2.1. Ryzyko rynkowe

Ekspozycja Grupy na ryzyka rynkowe jest bardzo ograniczona.

#### Ryzyko walutowe

Ekspozycja Grupy na ryzyka rynkowe jest bardzo ograniczona. Grupa nie zaciąga zobowiązań kredytowych w walutach obcych i nie jest narażona z tego tytułu na ryzyko walutowe. Jedyne zobowiązania walutowe to krótkoterminowe zobowiązania z tyt. zakupu towarów i usług, które na dzień 31.12.2019 roku w przeliczeniu na zł wyniosły 426 tys. zł (493 tys. zł w 2018). Grupa ponadto posiada należności własne w walutach obcych, które po przeliczeniu na zł wynoszą 599 tys. zł (226 tys. zł w 2018) oraz środki pieniężne w walutach w kwocie po przeliczeniu na PLN wynoszące 144 tys. zł.

Przeprowadzona na dzień 31.12.2019 analiza wrażliwości na zmienność kursu o 5% wykazała następujący wpływ na wynik brutto :

- EURO / spadek/wzrost kursu o 0,21 zł / wpływ na wynik brutto +/- 6 tys. zł
- USD / spadek/wzrost kursu o 0,19 zł/ wpływ na wynik brutto +/- 1 tys. zł

## **Ryzyko stóp procentowych**

Kredyty oraz umowy leasingowe zaciągnięte przez Grupę oprocentowane są na bazie zmiennych stóp procentowych opartych o WIBOR 1M i WIBOR 3M z odsetkami płatnymi w okresach miesięcznych od faktycznego zadłużenia . Wystawia to grupę na ryzyko stóp procentowych przepływów miesięcznych. Na dzień 31.12.2019 roku 100 % - ową ekspozycją na ryzyko stóp procentowych stanowi kwota 2 806 tys. zł w tym:

- z tytułu kredytów 1 250 tys. zł,
- z tytułu umów leasingowych 1 556 tys. zł.

Na dzień sprawozdawczy 31 grudnia 2019 roku WIBOR 1M, o wynosił 1,63, a WIBOR 3M 1,71, pozostawały na tym samym poziomie co w dacie podpisania umów. Analiza wrażliwości oparta o założenie wzrostu bądź spadku oprocentowania o 0,05 punktu procentowego przy założeniu braku zmian innych czynników ma nieistotny wpływ na wynik. Z uwagi na to, nie korzystano z pochodnych instrumentów zabezpieczających ryzyko stóp procentowych.

## **10.2.2. Ryzyko kredytowe**

Ryzyko kredytowe oznacza, że kontrahenci nie dopełnią swojego obowiązku terminowego realizowania zobowiązań umownych. Dla zabezpieczenia się przed tym typem zagrożenia Grupa prowadzi bardzo restrykcyjną politykę windykacyjną. Monitoruje stałych kontrahentów, oceniając ich kondycję finansową. Dla nowych kontrahentów sprzedaż dokonywana jest na podstawie przedpłat, a podstawowym terminem płatności jest 14 dni. Miesięczny okres zwłoki skutkuje skierowaniem sprawy do sądu celem przyspieszenia spłaty należności przez nierzetelnego kontrahenta. Wzrost wartości należności przeterminowanych, a zwłaszcza nieściągalnych znacznie podnosi zagrożenie ryzykiem utraty płynności przez Grupę. Na dzień

31.12.2019 roku stuprocentowa ekspozycja Grupy na ryzyko kredytowe z tytułu posiadanych aktywów finansowych stanowi kwota 14 322 tys. zł w tym:

Należności z tyt. dostaw i usług	14 074
Pożyczki udzielone	0
Należności z tyt. leasingu finansowego	203
Pozostałe należności krótkoterminowe	78

Grupa Kapitałowa szacuje ryzyko kredytowe w kwocie 47 tys. zł /Nota 40.5 /.

### 10.2.3. Ryzyko płynności

Ryzyko płynności oznacza , że jednostka może napotkać trudności w wywiązywaniu się ze zobowiązań . Przyczyny takiej sytuacji mogą być różnorodne. Grupa narażona jest na utratę płynności rozumianej jako zdolność do bieżącego regulowania swoich zobowiązań w przypadku, gdy dłużnicy zaprzestaną terminowo regulować swoje zobowiązania wobec Grupy. Ponadto wzrost poziomu finansowania zewnętrznego podnosi ryzyko utraty płynności. Pojawienie się kłopotów z utrzymaniem płynności jak również zmienność wyniku finansowego może spowodować ograniczenie dostępu do zewnętrznych źródeł finansowania działalności w postaci kredytów i pożyczek. Zarządzanie ryzykiem płynności polega na utrzymaniu odpowiedniego poziomu środków pieniężnych oraz możliwych do wykorzystania linii kredytowych. Dostępne możliwe finansowanie kredytowe na dzień 31 grudnia 2019 wynosiło 7 200 tys. zł. Na dzień bilansowy 31.12.2019 roku Grupa nie korzystała z finansowych instrumentów zabezpieczających. Zdaniem Grupy działania zmierzające do zabezpieczenia się przed ryzykiem rynkowym i kredytowym były wystarczające dla zabezpieczenia Grupy przed ryzykiem utraty płynności. Zobowiązania finansowe w łącznej wysokości 2 806 tys. zł, na które składają się: kredyty w kwocie 1 250 tys. zł , zobowiązania z tyt. leasingu w kwocie 1 556 tys. zł oraz zobowiązania z tytułu dostaw i usług w kwocie 5 979tys. zł stanowią 100%-ową ekspozycję na ryzyko utraty płynności. Podział zobowiązań w /g terminów spłaty zaprezentowano w Notach nr 32,37,38. Kapitał własny stanowi 46,14% pasywów ( 2018 54,17%).

## 11. Wskaźniki niefinansowe

---

Niniejsza część raportu została podzielona na trzy części: obszar zarządczy, obszar środowiskowy oraz obszar społeczny i pracowniczy, w którym przedstawiono m.in. sprawy związane z zatrudnieniem i poszanowaniem praw człowieka i zestaw działań podejmowanych w celu przeciwdziałania korupcji. Taki układ raportu odzwierciedla wytyczne i dyrektywy Parlamentu Europejskiego związanych z ujawnianiem informacji dotyczących działania firmy.

### 11.1. Obszar zarządczy

#### **Podjęcie zarządcze do ładu korporacyjnego**

Spółka dominująca Unima2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. przyjęła do stosowania zasady ładu korporacyjnego opublikowane w dokumencie „Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW 2016” przyjętym Uchwałą Nr 26/1413/2015 Rady Nadzorczej Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. z dnia 13 października 2015 roku. Treść dokumentu dostępna jest na oficjalnej stronie internetowej Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. (<https://www.gpw.pl/dobre-praktyki>).

Dokument Dobre Praktyki Spółek notowanych na GPW jest publikowany w ramach corocznych sprawozdań dotyczących postępowania w zakresie przestrzegania zasad ładu korporacyjnego, sporządzanych przez spółki giełdowe.

#### **Zarządzanie etyką - przyjęty system wartości**

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A., Spółka dominująca w Grupie Kapitałowej, prowadzi działalność od ponad 28 lat. Zajmuje się projektowaniem i integracją zaawansowanych rozwiązań IT dla różnych sektorów gospodarki, w tym dla bankowości, ubezpieczeń, przemysłu i energetyki.

Wieloletnia obecność na rynku i kontakt z najbardziej wymagającymi klientami pozwoliły na wypracowanie szeregu zasad i wartości, do których przestrzegania zobowiązały się wszystkie spółki Grupy Kapitałowej Unima 2000. Do najważniejszych z nich należą:

- Stałe dbanie o wysoką jakość oferowanych rozwiązań i usług
- Stymulowanie rozwoju nowych możliwości rynkowych dla klientów



- Rozwijanie wzajemnie korzystnej współpracy z dostawcami i podwykonawcami w celu zwiększania konkurencyjności i jakości oferowanych rozwiązań i usług
- Zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa posiadanych danych i informacji
- Dbanie o wysoki stopień kompetencji pracowników Grupy Kapitałowej Unima 2000
- Podejmowanie działań mających na celu zachowanie dwustronnej komunikacji z klientami w celu lepszego rozpoznania potrzeb i optymalizowania wdrażanych rozwiązań
- Zapewnienie bezpiecznego i przyjaznego środowiska pracy dla pracowników Grupy Kapitałowej Unima 2000
- Ograniczanie negatywnego wpływu na środowisko
- Działanie w zakresie obowiązującego prawa i norm społecznych
- Zapewnienie zasobów i środków niezbędnych do realizacji w/w działań

#### **Polityka zrównoważonego rozwoju dla dostawców**

Grupa Kapitałowa Unima 2000 dąży do zachowania wysokiego stopnia przejrzystości w relacjach z podwykonawcami oraz dostawcami produktów i usług. Do kluczowych wymagań jakie im stawia należą:

- Konieczność działania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa
- Stosowanie norm bezpieczeństwa i higieny pracy w celu eliminowania zagrożeń związanych z ryzykiem zawodowym oraz zapobiegania urazom
- Stosowanie dobrych praktyk biznesowych
- Przestrzeganie zasad współżycia społecznego
- Rygorystyczne przestrzeganie zakazu wszelkich form dyskryminacji
- Zakaz stosowania przymusu psychicznego i fizycznego, pracy przymusowej i stosowania kar cielesnych
- Zakaz mobbingu oraz molestowania seksualnego
- Zakaz zatrudniania dzieci

- Stosowanie się do zasad zawartych w Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka ONZ

### Polityka ochrony danych osobowych

Spółki Grupy Kapitałowej w zakresie ochrony danych osobowych wypełniają standardy zgodne z wymaganiami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (skrót: RODO) oraz obowiązującymi w tym zakresie przepisami krajowym.

Spółki powołały Inspektorów Ochrony Danych. W roku 2019, stanowiącym kolejny okres implementacji w polskim porządku prawnym przepisów o ochronie danych osobowych, w tym wdrażania przepisów m.in. *ustawy o zmianie niektórych ustaw w związku z zapewnieniem stosowania RODO*, w Grupie Kapitałowej realizowane były dalsze działania dostosowawcze. Na stałe wdrożono też standardy mające na celu podnoszenie świadomości i kompetencji pracowników w zakresie bezpiecznego przetwarzania danych osobowych. Przedstawiciele Unima 2000 brali czynny udział w konferencjach i szkoleniach, w tym Konwencji Ochrony Danych i Informacji w Łodzi, konferencjach organizowanych przez Uniwersytet Jagielloński czy Akademię Górniczo-Hutniczą w Krakowie. Traktując ochronę danych osobowych jako proces ciągły podejmowane były kolejne działania mające na celu stałe podnoszenia bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych w systemach informatycznych.

## 11.2. Obszar środowiskowy

### Czynniki środowiskowe

Grupa Kapitałowa Unima 2000 świadomie podejmuje działania mające na celu dbałość o środowisko naturalne. Monitoruje swój wpływ na ekosystem, prowadzi politykę ograniczania zużycia zasobów naturalnych i wytwarzania odpadów.

Grupa Kapitałowa Unima 2000 zidentyfikowała aspekty środowiskowe, na które ma wpływ i które są przez nią monitorowane. Należą do nich surowce i zasoby wykorzystywane w prowadzonej działalności, tj.: energia elektryczna, energia cieplna, woda, gaz i paliwa (benzyna i olej napędowy).

Spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej Unima 2000 nie prowadzą działalności produkcyjnej, więc ich wpływ na środowisko naturalne nie jest znaczący. Wszystkie odpady powstające podczas działalności są sortowane, przekazywane do recyklingu lub utylizowane w bezpieczny sposób. Należy jednak pamiętać,

że spółki bazują na urządzeniach wytwarzanych przez firmy trzecie, co uniemożliwia szczegółową analizę składu wykorzystywanych do produkcji podzespołów i dokładne określenie czy zostały wyprodukowane z materiałów odnawialnych.

### Podmioty objęte monitoringiem

W skład Grupy Kapitałowej Unima 2000 wchodzi spółki: Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. (Spółka dominująca), IQnet Sp. z o.o. oraz Lockus Sp. z o.o. (właściciel Teleinvention Contact Center). Poniższe opracowanie dotyczy wszystkich spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Unima 2000 i obejmuje następujące lokalizacje:

- siedziba główna Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. (ul. Skarżyńskiego 14, Kraków)
- oddział Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. (Al. Jerozolimskie 151, Warszawa)
- biuro Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. (ul. Muchoborska 14, Wrocław)
- siedziba główna Lockus Sp. z o.o. ul. Skarżyńskiego 14, Kraków)
- Contact Center Lockus Sp. z o.o (ul. Krowoderskich Zuchów 12, Kraków)
- siedziba główna IQnet Sp. z o.o. (ul. Ks. Bp. Herberta Bednorza 2a-6, Katowice)

### Energia

Grupa Kapitałowa Unima 2000 monitoruje zużycie energii elektrycznej, energii cieplnej oraz zużycie paliw we wszystkich obszarach swojej działalności. Energia elektryczna i gaz wykorzystywane są w wymienionych lokalizacjach, natomiast paliwa płynne służą wyłącznie do napędu samochodów firmowych.

### Energia elektryczna

Siedziba główna Spółki dominującej Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A., zlokalizowana w Krakowie przy ul. Skarżyńskiego 14 jest budynkiem nowoczesnym, posiadającym systemy zarządzania energią cieplną i elektryczną. Żarowe źródła światła znajdujące się w obiekcie, wymienione zostały na świetlówki energooszczędne. Świetlówki są systematycznie zastępowane żarówkami LED.

Grupa Kapitałowa pracuje nad stworzeniem polityki oszczędzania energii, a tym samym dbania o środowisko. Zdajemy sobie sprawę, że optymalizowanie ilości zużywanej energii elektrycznej w firmie jest procesem, który należy zacząć możliwie najwcześniej, by w wyniku tej długofalowej polityki móc ze

spokojem patrzeć na rachunki za prąd, których wysokość będzie dobrze kontrolowana. Większość pracowników nie ma problemu z jej stosowaniem w codziennej pracy. Poza tym poprzez promowanie polityki oszczędzania energii, większość osób jest w stanie przenieść wiele dobrych nawyków z miejsca pracy do domu i na odwrót.

Prace nad stworzeniem polityki oszczędzania energii dla wszystkich spółek Grupy Kapitałowej dotyczą kilku najważniejszych obszarów jak: klimatyzacja, oświetlenie, komputery, sprzęty elektryczne, drukarka. Pracownicy starają się nie nadużywać klimatyzacji. Jeśli jest już to niezbędne – nie ustawiają zbyt niskiej temperatury. Korzystają z naturalnego oświetlenia, tam gdzie to możliwe. Pamiętają o gaszeniu światła w pomieszczeniach. W większości pomieszczeń zamontowano czujniki ruchu. Pracownicy, wychodząc z pracy, wyłączają komputer oraz monitor – nie pozostawiają ich w trybie stand-by. Jeśli korzystają z laptopa – wyciągają ładowarkę z gniazdka. Wszystkie sprzęty elektryczne, które są wymieniane na nowe, posiadają najwyższą klasę energooszczędności. Pracownicy drukują tylko te dokumenty, które są absolutnie niezbędne w formie papierowej. Korzystając z poczty elektronicznej, ograniczają drukowanie tylko do niezbędnych ilości. Dzięki temu ograniczają zużycie energii i papieru oraz zmniejszają ilość odpadów.

## Gaz

Gaz wykorzystywany jest w siedzibie głównej Spółki dominującej Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. przy ul. Skarżyńskiego 14 w Krakowie. W budynku zainstalowano 6 kotłów gazowych (typ RGA 10 o mocy znamionowej 0,263 MW każdy). Gaz jest również wykorzystywany w biurze we Wrocławiu przy ul. Muchoborskiej 14.

## Paliwa płynne

Flota samochodowa Grupy Kapitałowej używa dwa rodzaje paliw: benzynę oraz olej napędowy. W celu dbałości o środowisko pracownicy ograniczają liczbę podróży służbowych, m.in. poprzez organizację wideokonferencji lub niejednokrotnie w podróż służbową jadą pociągiem, jeśli jest to bardziej ekonomiczne, a tym samym chroniące środowisko. Stale monitorowane jest i minimalizowane zużycie paliwa w firmowych samochodach.

## Flota samochodowa

Spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej Unima 2000 systematycznie modernizują flotę samochodową. Stare pojazdy zastępowane są pojazdami spełniającymi najnowsze europejskie wymagania emisji spalin. W roku 2019 zakupione zostały kolejne samochody spełniające normę EURO 6.

Obecnie 80% floty samochodowej Grupy Kapitałowej spełnia normy Euro 6 i Euro 5.

## Woda

Wszystkie Spółki Grupy Kapitałowej dbają o zużycie wody. Nawet drobne oszczędzanie wody przekłada się na zmianę świadomości pracowników w kwestii dbania o środowisko. Dotyczy to m.in.: unikania mycia pod bieżącą wodą, zakładania na krany końcówek oszczędzających wodę, co kilkakrotnie zmniejsza zużycie wody, użytkowanie zmywarki i włączanie jej dopiero pod koniec dnia, kiedy jest zupełnie napełniona oraz włączanie programu ekonomicznego.

## Odpady

Grupa Kapitałowa Unima 2000 sortuje wszystkie odpady minimalizując negatywny wpływ na środowisko naturalne. Spółki Grupy Kapitałowej współpracują z wyspecjalizowanymi firmami utylizującymi niebezpieczne odpady w sposób bezpieczny dla środowiska (elektrośmieci, świetlówki, tonery itp.).

Grupa promuje wśród pracowników wartości ekologiczne. Od wielu lat prowadzi wewnętrzną akcję zbierania zużytych baterii, które są następnie przekazywane do utylizacji. Zbierane są również baterie, które nie były wykorzystywane w związku z prowadzoną działalnością. Wszystkie śmieci w firmie są sortowane. Podejmowane są działania mające na celu zmniejszenie zużycia papieru.

Spółka dominująca stosuje się do zasad postępowania ze użytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym zgodnie z ustawą z 11 września 2015 r. o użytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Dz. U. z 2015 r. poz. 1688). Spółka posiada numer rejestrowy BDO 000013111 (Baza Danych o Produktach i Opakowaniach oraz o Gospodarce Odpadami).

Spółka dominująca posiada procedury zarządzania odpadami. Segreguje śmieci we wszystkich lokalizacjach, w których prowadzi działalność. W związku z wprowadzonymi zmianami od kwietnia 2019r. odnośnie zasad segregacji odpadów, Spółka stosując się do ogólnych zaleceń, sortuje śmieci na pięć kategorii: papier, metal i tworzywa sztuczne, szkło, bio i odpady zmieszane. Właściwe gospodarowanie odpadami przynosi korzyści wszystkim, ponieważ przyczynia się do poprawy stanu środowiska naturalnego.

Dodatkowo, w przypadku prowadzenia prac poza siedzibą Spółki, które wiążą się z powstawaniem odpadów (dotyczy to w szczególności instalowania systemów niskoprądowych), każdorazowo zabezpieczane są kontenery na odpady.

Spółki Grupy kapitałowej stosują się do głównych obowiązków i wymagań w zakresie ochrony środowiska wobec podmiotów gospodarczych działających na terenie Polski oraz Unii Europejskiej. Prowadzona jest sprawozdawczość środowiskowa (ewidencja dotycząca odpadów, opłaty środowiskowe).

Wobec Urzędu Marszałkowskiego realizowana jest sprawozdawczość w zakresie korzystania ze środowiska, natomiast do KOBIZE (Krajowy Ośrodek Bilansowania i Zarządzania Emisjami) sporządzany jest coroczny raport o emisjach gazów cieplarnianych i innych substancji.

Grupa Kapitałowa Unima 2000 ze względu na charakter prowadzonej działalności, nie wpływa negatywnie w istotny sposób na środowisko naturalne. Pomimo tego dba o stałe monitorowanie i dalsze usprawnianie procedur w tym zakresie w trosce o środowisko naturalne.

## 11.3. Obszar społeczny i pracowniczy

### Standardy pracy oraz działania niedozwolone

Grupa Kapitałowa Unima 2000 stosuje się do zakazu dyskryminacji bezpośredniej lub pośredniej. Wszystkie Spółki Grupy Kapitałowej gwarantują takie same traktowanie bez względu na rasę, religię, płeć, orientację seksualną, status społeczny, pochodzenie etniczne, inwalidztwo, upośledzenie, związek lub przynależność polityczną, wiek lub stan cywilny. Zapewniają wolność poglądów, wypowiedzi, sumienia i wyznania.

Grupa Kapitałowa Unima 2000 respektuje wymogi międzynarodowych standardów pracy oraz przestrzega międzynarodowych standardów praw człowieka. Stosuje się do zakazu pracy dzieci poniżej 15 roku życia, pracy przymusowej, stosowania przymusu psychicznego i fizycznego, kar cielesnych, znieważania, mobbingu oraz molestowania seksualnego.

Grupa Kapitałowa Unima 2000 dokłada wszelkich starań aby zapewnić pracownikom dobrą atmosferę pracy i warunki zatrudnienia. Spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej Unima 2000 regularnie wypłacają wynagrodzenie, zapewniają odpowiednie narzędzia i warunki pracy oraz umożliwiają rozwój zawodowy pracowników. Spółki podejmują starania, aby możliwie najlepiej dostosować zakres obowiązków pracowników do ich możliwości i kompetencji.

### Działania mające na celu zapobieganie korupcji i nielegalnym płatnościami

Grupa Kapitałowa Unima 2000 dokłada wszelkich starań w celu zapobiegania korupcji, nielegalnym płatnościami, oraz przestrzegania zasad uczciwej konkurencji. Pracownicy przeszli w tym zakresie odpowiednie przeszkolenie. Zostali równocześnie zobligowani do unikania sytuacji prowadzących do

konfliktu interesów. Pracownicy Grupy Kapitałowej nie mogą oferować ani uzyskiwać żadnych nielegalnych materialnych lub niematerialnych korzyści w związku z zajmowanym stanowiskiem lub posiadanymi informacjami. Przyjmowanie lub oferowanie jakichkolwiek nielegalnych korzyści w związku z wykonywaną pracą stanowi ciężkie naruszenie regulaminu pracy. Wszelkie próby oferowania lub nakłaniania do przekazania nielegalnych korzyści majątkowych i niemajątkowych mają być niezwłocznie zgłaszane do przełożonych w celu wyjaśnienia i podjęcia decyzji o dalszym postępowaniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

### **Polityka integrowania pracowników i zapobiegania zjawiskom niepożądanym**

Zarządy spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Unima 2000 stoją na stanowisku, że jakość stosunków międzyludzkich, z jakimi pracownik styka się w środowisku pracy oraz poziom integracji zespołu mają istotny wpływ na wydajność pracy, identyfikowanie się pracowników z przedsiębiorstwem oraz istotnie wpływają na możliwość wykorzystania kreatywności i zaangażowania pracowników.

Bezpośrednim następstwem niepoprawnych relacji interpersonalnych mogłyby być problemy z przepływem informacji oraz wzajemnym komunikowaniem się pracowników wewnątrz spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Unima 2000. Zaburzenia w komunikacji są zwykle czynnikiem sprzyjającym zachowaniom patologicznym. Dodatkowo w konfliktogennym środowisku byłoby znacznie trudniej osiągnąć wyznaczone założenia.

Zarządy spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Unima mając na uwadze powyższe założenia podejmują szereg inicjatyw poprawiających komunikację oraz mających na celu stworzenie przyjaznego i bezpiecznego miejsca pracy. Do działań takich można zaliczyć organizowanie imprez integracyjnych dla pracowników, pikników rodzinnych, regularne spotkania zarządu z kadrą menadżerską, informowanie pracowników o wynikach osiąganych przez Spółki oraz wydawanie wewnętrznego biuletynu. W biuletynie oprócz informacji o najistotniejszych osiągnięciach, publikowane są wypowiedzi kadry zarządzającej, przedstawiani są nowi pracownicy oraz zamieszczane informacje o osiągnięciach i ważnych dla pracowników wydarzeniach.

### **Przestrzeganie praw własności intelektualnej osób trzecich**

Grupa Kapitałowa Unima 2000 dąży do poszanowania praw własności intelektualnej osób trzecich oraz dokłada wszelkich starań w celu ochrony tych praw. Polityka przyjęta w tym zakresie zakłada przestrzeganie obowiązującego prawa, ochronę efektów działalności intelektualnej oraz poszanowanie praw własności intelektualnej dostawców i podwykonawców.

Oprogramowanie wykorzystywane podczas działalności Spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Unima 2000 pozyskiwane jest wyłącznie z legalnych źródeł i wykorzystywane w zakresie, na jaki pozwalają umowy licencyjne. Pracownicy Grupy Kapitałowej Unima 2000 zostali przeszkoleni w tym zakresie oraz podpisali odpowiednie zobowiązania. Nad realizacją w/w postanowień czuwa Dział Informatyczny oraz Dyrektor Działu Technicznego.

### **Polityka prospołeczna**

Grupa promuje aktywny tryb życia wśród swoich pracowników oraz wspiera inicjatywy pracowników mające na celu pomaganie osobom potrzebującym. Pracownicy regularnie uczestniczą w Kraków Business Run, części ogólnopolskiej imprezy biegowej Poland Business Run – największego charytatywnego biegu sztafetowego w Polsce.

### **Bezpieczeństwo i higiena pracy (BHP)**

Grupa Kapitałowa Unima 2000 zapewnia wszystkim swoim pracownikom odpowiednie warunki pracy. Biorąc pod uwagę iż spółki Grupy Kapitałowej Unima 2000 działają w sektorze nowoczesnych technologii, właściwe warunki pracy są niezbędnym elementem kreatywności i wysokiej wydajności pracy. Pomieszczenia, w których przebywają pracownicy, zapewniają odpowiednią ilość miejsca oraz zostały dostosowane do charakteru wykonywanych prac. Pomieszczenia pracy posiadają właściwe oświetlenie, odpowiednią temperaturę oraz klimatyzację. Pracodawca dba o prawidłowe zabezpieczenie pomieszczeń przed wilgocią oraz niekorzystnymi warunkami cieplnymi, w tym nasłonecznieniem. Pracownicy pracujący na zewnątrz pomieszczeń wyposażeni są w środki ochrony indywidualnej, mające chronić ich życie i zdrowie.

Wszyscy pracownicy Grupy Kapitałowej Unima 2000 przechodzą obowiązkowe szkolenia z BHP. W Grupie Kapitałowej nie ma zarejestrowanych związków zawodowych, nie istnieją więc formalne porozumienia pomiędzy pracodawcą i reprezentującymi pracowników związkami zawodowymi, regulujące kwestie ochrony zdrowia i bezpieczeństwa. Pracownicy są zachęceni do bezpośredniego przedstawienia pracodawcy wniosków w sprawie eliminowania lub ograniczenia zagrożeń zawodowych.

Grupa Kapitałowa Unima 2000 opracowała wewnętrzne przepisy regulujące procedurę postępowania w razie wypadku. Spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej prowadzą rejestr wypadków, który podlega archiwizacji. Spółki posiadają instrukcje określające zasady postępowania w razie ewakuacji.



Grupa Kapitałowa Unima 2000 wyłoniła osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje do udzielania pierwszej pomocy. Listy takich osób są umieszczane w widocznych miejscach, dostępnych dla wszystkich pracowników.

Pomieszczenia, w których pracują pracownicy Grupy Kapitałowej Unima 2000, spełniają wymagania bezpieczeństwa pożarowego.

### **Założenia polityki kadrowej w Grupie Kapitałowej Unima 2000**

Założenia polityki kadrowej Grupy Kapitałowej służą realizacji planów dynamicznego rozwoju i umacniania rynkowej pozycji. Strategia zarządzania kapitałem ludzkim stawiana jest na równi ze strategią sprzedażową czy marketingową. Pozwala na zatrudnianie osób, które dysponują odpowiednim zasobem specjalistycznej wiedzy oraz mogą sprostać wysokim wymaganiom stawianym przez Klientów, a jednocześnie odnajdują się wewnątrz organizacji. Grupa cieszy się opinią dobrego pracodawcy, utrzymanie atrakcyjności rynkowej zarówno dla poszukujących pracy jak i zatrudnionych stanowi ważny element strategii zarządzania kapitałem ludzkim. Zmiany zatrudnienia stanowią naturalne procesy wymiany kadr, jak również wynikają ze zmian jakościowych i ilościowych stanowisk pracy. Grupa utrzymuje zatrudnienie dostosowane do aktualnych potrzeb.

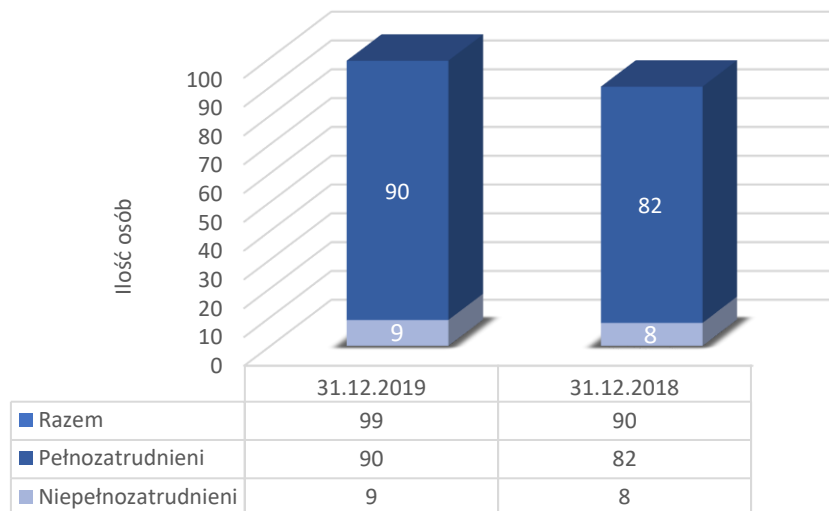
Grupa Kapitałowa systematycznie pozyskuje coraz lepszych specjalistów w obszarach działalności o największym potencjale wzrostu. Na dzień 31.12.2019 zatrudnionych było 99 pracowników, a współpracowało 289 agentów telefonicznych. Natomiast na dzień 31.12.2018 w Grupie Kapitałowej zatrudnionych było 90 pracowników etatowych, a współpracowało 265 agentów telefonicznych. Grupa stosuje motywacyjny system wynagradzania pracowników. Wynagrodzenie pracowników składa się z części stałej i zmiennej tj. premii uznaniowej uzależnionej od osiągniętych wyników. Premie są przyznawane przez Zarządy poszczególnych spółek w zależności od stopnia wykonania planu lub realizacji powierzonych zadań. Taka konstrukcja rozwiązań płacowych pozytywnie wpływa na komfort pracy pracownika/managera, jak również odnosi się bezpośrednio do osiągniętych sukcesów, wpływa to na budowanie właściwego wizerunku Spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej, a w konsekwencji bezpośrednio stymuluje wzrost wartości całej Grupy Kapitałowej.

Prowadzona polityka wynagrodzeń służy zarówno celom wewnętrznym, jak i zewnętrznym. Stosowany system relatywizuje zarówno różnicowanie stanowiskowe, obszary biznesowe jak i osiągnięte efekty. W roku 2019 nie wystąpiły istotne zmiany w prowadzonej polityce.

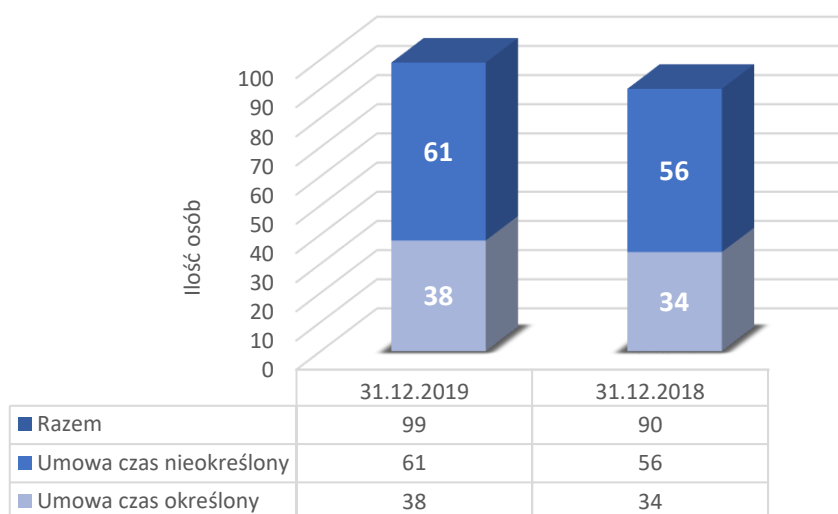
Na poniższych wykresach przedstawiono strukturę zatrudnienia w Grupie Kapitałowej oraz w spółkach wchodzących w jej skład. Są to dane na dzień 31.12.2018 i 31.12.2019.

## Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000

### Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000 Podział wg wymiaru czasu pracy (pełne lub niepełne zatrudnienie)

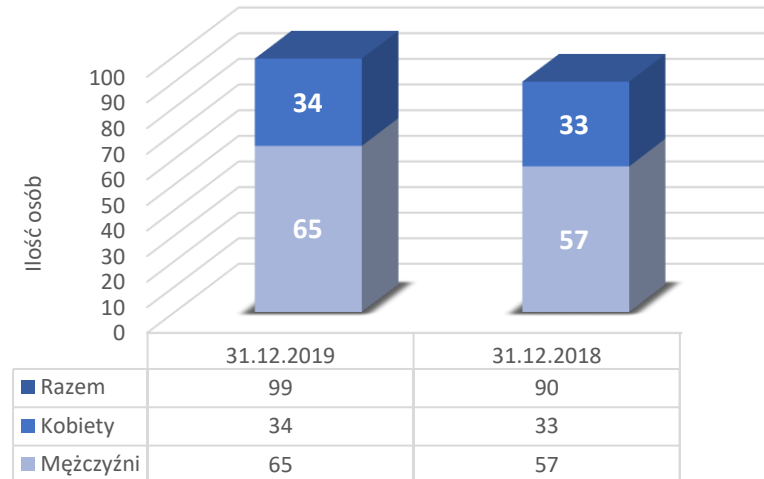


### Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000 Podział wg rodzaju umowy (czas określony lub nieokreślony)



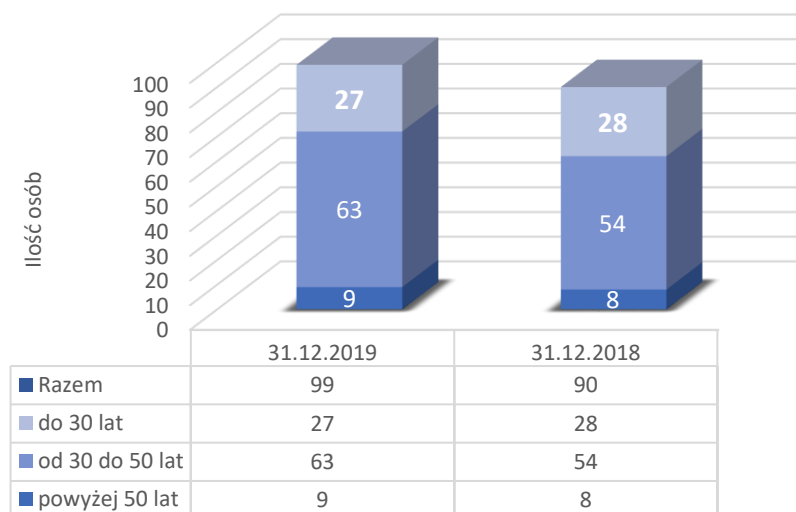
## Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000

### Podział wg płci zatrudnionych



## Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000

### Podział wg wieku zatrudnionych



## Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000

### Podział wg rodzaju umowy i z podziałem na grupy wiekowe

Rodzaj umowy o pracę	Wiek	31.12.2019	31.12.2018
Umowa o pracę na czas określony	do 30 lat	16	20
	od 30 do 50 lat	21	13
	Powyżej 50 lat	1	1
	<b>Suma</b>	<b>38</b>	<b>34</b>
Umowa o pracę na czas nieokreślony	do 30 lat	11	8
	od 30 do 50 lat	42	41
	Powyżej 50 lat	8	7
	<b>Suma</b>	<b>61</b>	<b>56</b>
<b>Razem</b>		<b>99</b>	<b>90</b>

### Informacja o udziale kobiet i mężczyzn w Zarządzie Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Zarząd	31.12.2019	31.12.2018
Kobiety	1	1
Mężczyźni	1	2
<b>Razem</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

### Informacja o udziale kobiet i mężczyzn w Radzie Nadzorczej Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Rada Nadzorcza	31.12.2019	31.12.2018
Kobiety	2	2
Mężczyźni	3	3
Razem	5	5

### Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000 Podział wg rodzaju umowy i stanowiska

Rodzaj umowy o pracę	Kadra	31.12.2019	31.12.2018
Umowa o pracę na czas określony	Kierownictwo wyższego szczebla	3	1
	Kierownictwo średniego szczebla	9	7
	Pozostali pracownicy	26	26
	<b>Suma</b>	<b>38</b>	<b>34</b>
Umowa o pracę na czas nieokreślony	Kierownictwo wyższego szczebla	10	14
	Kierownictwo średniego szczebla	16	17
	Pozostali pracownicy	35	25
	<b>Suma</b>	<b>61</b>	<b>56</b>
<b>Razem</b>		<b>99</b>	<b>90</b>

## 12. Istotne czynniki ryzyka i zagrożenia

---

### Ryzyko związane z szybkim postępem technologicznym

Branżę teleinformatyczną cechuje szybki rozwój technologiczny. Wymusza to ciągłe poszukiwanie nowych rozwiązań i produktów. Posiadanie w swej ofercie nowych technologii pozwala utrzymywać i polepszać pozycję rynkową. Efekty operacyjne zależą od stałego nadążania za postępem technologicznym. Wymaga to od Grupy Kapitałowej stałego ponoszenia znacznych nakładów na rozwój produktów oraz na wzrost kompetencji pracowników. Istnieje ryzyko, że nie wszystkie nowe rozwiązania okażą się na tyle konkurencyjne, że znajdą akceptację rynku, a poniesione nakłady się zwrócą.

### Ryzyko związane z kadrą kierowniczą i kluczowymi pracownikami

Działalność Grupy Kapitałowej Unima 2000 na rynku zaawansowanych technologii teleinformatycznych wymaga odpowiedniej wiedzy i przygotowania, szczególnie w odniesieniu do kadry kierowniczej i personelu technicznego. Poziom kompetencji pracowników określa ponadto zdolność Grupy Kapitałowej Unima 2000 w prowadzeniu najbardziej zaawansowanych technologicznie projektów. Wzrost popytu na specjalistów z branży teleinformatycznej przekłada się jednak na wzrost wynagrodzeń. Nie można także wykluczyć fluktuacji kadr i przechodzenia kluczowych pracowników do podmiotów konkurencyjnych. Grupa Kapitałowa Unima 2000 dostrzega to ryzyko i podejmuje działania zapobiegawcze na wielu płaszczyznach. Stara się związać ze sobą dotychczasowych pracowników poprzez stosowanie motywacyjnego systemu wynagrodzeń, prowadzenie programu specjalistycznych szkoleń pracowników oraz zawieranie umów o zakazie konkurencji, które obowiązują również po ustaniu stosunku pracy. Zwiększyła nakłady na marketing wewnętrzny oraz integrację i poprawienie komfortu pracy pracowników. Grupa Kapitałowa modyfikuje i zwiększa także ilość proponowanych pracownikom benefitów pozapłacowych, uwzględniając ich oczekiwania. Dodatkowo, Grupa Kapitałowa stale doskonali proces rekrutacji nowych pracowników, tak aby kadra była zastępowalna w możliwie krótkim okresie. Spółki Grupy Kapitałowej na bieżąco pozyskują nowych pracowników posiadających wysokie kompetencje, doświadczenie zawodowe oraz odpowiednie kwalifikacje w obszarze sprzedażowym. Działania podejmowane w celu ograniczenia niekorzystnych zjawisk związanych z zatrudnieniem wynikają z polityk zarządzania kapitałem ludzkim, przyjętych przez poszczególne spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej.

### **Ryzyko związane ze współpracą z głównymi partnerami technologicznymi**

Spółka dominująca Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A jest integratorem najnowszych technologii światowych w sektorze IT. Nie będąc jednak producentem urządzeń, jest związana umowami kooperacyjnymi z dostawcami technologii. W związku z powyższym nie można wykluczyć wystąpienia w przyszłości problemów w realizacji umów z dostawcami lub pogorszenia warunków współpracy. Ryzyko dotyczące współpracy jest minimalizowane, dzięki posiadaniu wysokiego stopnia akredytacji u kluczowych partnerów oraz dywersyfikacji oferowanych rozwiązań. Spółka dominująca zamierza ten status umacniać. Znaczna konkurencja na rynku dostawców technologii jest również czynnikiem ograniczającym ewentualne ryzyka związane ze współpracą z partnerami technologicznymi.

### **Ryzyko związane z sezonowością sprzedaży**

Wielkość przychodów generowanych przez Grupę Kapitałową generowanych jest przez Spółkę dominującą. Przychody uzyskiwane przez Unima2000 Systemy Teleinformatyczne podlega cyklicznym wahaniom sezonowym. Tradycyjnie zwiększenie sprzedaży odnotowywane jest w III i IV kwartale.. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. podejmuje działania mające na celu spłaszczenie cyklu sezonowego i zminimalizowanie takiego ryzyka. Spółka dominująca na bieżąco obserwuje i analizuje zachowania rynku, aby móc elastycznie reagować na zachodzące zmiany i minimalizować niekorzystny wpływ wahań na wyniki i płynność finansową.

### **Ryzyko związane z konkurencją na rynku teleinformatycznym**

Główną konkurencją dla Spółki dominującej są czołowi polscy integratorzy oraz międzynarodowe firmy oferujące podobne rozwiązania z branży ICT oraz systemów niskoprądowych. Wzmoczone działania konkurencji mogą wpłynąć niekorzystnie na sytuację Spółki dominującej z uwagi na konieczność zaangażowania dodatkowego kapitału czy też zmniejszenia marż. Co w konsekwencji będzie miało bezpośredni wpływ na wyniki osiągnięte przez Spółkę oraz Grupę Kapitałową.

### **Ryzyko związane z działalnością spółek zależnych**

Mimo prowadzenia ścisłego nadzoru właścicielskiego i kontroli spółek zależnych istnieje ryzyko związane z działalnością operacyjną tych podmiotów. Z racji gorszej pozycji rynkowej spółek zależnych niż jednostki dominującej są one narażone w większym stopniu na oddziaływanie negatywnych zmian w otoczeniu rynkowym.



### **Ryzyko związane ze zmianami przepisów prawno-podatkowych**

Częste zmiany, nowelizacje przepisów prawa czy brak jednolitej interpretacji przepisów podatkowych może rodzić niepewność przy podejmowaniu decyzji biznesowych, a w konsekwencji mieć negatywny wpływ na efekty działalności. Natomiast zmiany polegające na efektywnym wzroście obciążeń podatkowych mogą przełożyć się na pogorszenie wyników działalności.

### **Ryzyko związane z sytuacją makroekonomiczną i polityczną Polski**

Wielkość uzyskiwanych przychodów przez Grupę jest ściśle związana z ogólną sytuacją gospodarczą Polski. Zahamowanie tempa wzrostu PKB, wzrost stóp procentowych mogą zmniejszać popyt na zaawansowane technologie branży telekomunikacyjnej i budowlanej, co w konsekwencji mogłoby wpłynąć negatywnie na osiągnięte przez Grupę wyniki finansowe.

### **Ryzyko związane z sytuacją epidemiczną w Polsce i na świecie**

Na dzień sporządzania niniejszego sprawozdania Polska i świat zmagają się z pandemią koronawirusa. Zgodnie z opublikowanym Rap. bież.4/2020 z dnia 18 marca 2020 na dzień dzisiejszy, ze względu na dynamiczne zmiany sytuacji oraz niewystarczającą ilość wiarygodnych przesłanek, Zarząd nie jest w stanie oszacować strat, które mogą się pojawić w związku z pandemią. Jednakże, sądząc po reakcjach klientów i partnerów biznesowych oraz pojawiających się pierwszych symptomach negatywnego wpływu epidemii na sytuację gospodarczą w Polsce i na świecie, takie negatywne konsekwencje dla Spółki i Grupy Kapitałowej na pewno się pojawią. Główne zagrożenia związane z pandemią to :

- choroba / kwarantanna pracowników
- przerwanie łańcucha dostaw
- mniejsza ilość zleceń
- wstrzymanie obecnie prowadzonych inwestycji/projektów
- wstrzymanie aktualnych negocjacji
- brak nowego ofertowania

## **13. Wskazanie istotnych postępowań sądowych**

---

W prezentowanym okresie przed sądem, organem właściwym dla postępowania arbitrażowego lub organem administracji publicznej nie toczyły się postępowania dotyczące zobowiązań lub wierzytelności

Grupy Kapitałowej , których łączna wartość stanowiłaby co najmniej 10 % kapitałów własnych Spółki dominującej (poziom 10% kapitałów własnych uznany jest za poziom istotny).

## 14. Informacje o zawartych umowach istotnych dla działalności Emitenta, w tym znanych Emitentowi umowach zawartych pomiędzy akcjonariuszami, umowach ubezpieczenia, współpracy lub kooperacji

---

W zakresie prowadzonej działalności gospodarczej w 2019 podpisano następujące umowy handlowe spełniające kryterium istotności:

- Wykonanie instalacji teletechnicznych SSP, KD, SSWiN, instalacji domofonowej i CCTV, okablowanie strukturalne Obiektu - Kompleks Biurowy "Face2Face" w Katowicach (Rap. bieżący 3/2019)
- Sprzedaż i dostawę materiałów i urządzeń instalacyjnych do wykonania instalacji niskoprądowych dla podwykonawcy inwestycji pod nazwą Centrum Innowacyjnej Edukacji Medycznej UJ CM w Krakowie (Rap. bieżący 4/2019)
- Wykonanie instalacji teletechnicznych w ramach budowy CU OFFICE B we Wrocławiu (Rap. bieżący 8/2019)
- Zakup i wdrożenie systemu: Chat/ Chatbot/ Cobrowsing/ Wideoweryfikacja w Getin Noble Bank Spółka Akcyjna (Rap. bieżący 11/2019)
- Wykonanie instalacji niskoprądowych w ramach realizacji inwestycji Budynek Biurowy C w kompleksie biurowym Tertium Business Park w Krakowie (Rap. bieżący 17/2019)
- Kompleksowe wykonanie systemów i instalacji teletechnicznych wewnętrznych i zewnętrznych w ramach realizacji inwestycji budowa Muzeum Wojska Polskiego - I etap w Warszawie (Rap. bieżący 18/2019)

- Wykonanie instalacji teletechnicznych SSP, KD, SSWiN, instalacji domofonowej, CCTV Obiektu - Kompleks Biurowy "West 4 Business Hub" we Wrocławiu (Rap. bieżący 19/2019)

W ramach umów ubezpieczeniowych Spółka dominująca oraz spółki powiązane zawarły umowy polis majątkowych i odpowiedzialności cywilnej z TUIR Allianz Polska S.A oraz TUIR Warta SA. Emitentowi nie są znane żadne porozumienia lub umowy zawierane w roku 2019 pomiędzy jego Akcjonariuszami.

## 15. Oświadczenie o stosowaniu zasad ładu korporacyjnego

Oświadczenie dotyczące stosowania zasad ładu korporacyjnego stanowi wyodrębnioną część niniejszego sprawozdania.

## 16. Powiązania organizacyjne lub kapitałowe Spółki dominującej z innymi podmiotami

Na 31.12.2019 Spółka dominująca posiadała udziały w spółkach powiązanych wg poniższego zestawienia. Nabycie aktywów finansowych następowało w roku 2007. Zostało ono sfinansowane z środków własnych oraz w ramach realizacji celów publicznej oferty akcji serii E.

### Udziały lub akcje w jednostkach powiązanych

Lp.	Jednostka	Siedziba	Przedmiot działalności	Wartość bilansowa udziałów	Kapitał własny	% posiadanego kapitału	Udział w ogólnej liczbie głosów na walnym zgromadzeniu
1	IQnet Sp. z o.o.	Katowice	Usługi teleinformatyczne	1 872	-137	99,95%	99,95%
2	LOCKUS Sp. z o.o.	Kraków	Usługi CC, organizacja szkoleń i konferencji	4 936	3 604	99,99%	99,99%

## 17. Informacje o transakcjach z podmiotami powiązanymi

---

Unima2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oświadcza, że nie zawierała transakcji z podmiotami powiązanymi, których warunki różniłyby się od warunków rynkowych.

## 18. Opis struktury głównych lokat kapitałowych lub inwestycji kapitałowych dokonanych w ramach Grupy Kapitałowej

---

W roku obrotowym zakończonym 31 grudnia 2019 nie dokonano inwestycji kapitałowych w ramach Grupy Kapitałowej.

## 19. Informacje o zaciągniętych i wypowiedzianych w danym roku obrotowym umowach dotyczących kredytów i pożyczek

---

W roku 2019 spółka dominująca podpisała Aneks do umowy o kredyt w rachunku z Alior Bank z siedzibą w Warszawie. Aneksem przedłużono okres ważności kredytu o kolejne 24 miesiące oraz zwiększono kwotę kredytu z kwoty 500 tys. zł do 1 000 tys. zł. Oprocentowanie (3M+2,5% ) oraz inne parametry nie uległy zmianie. Spółka Lockus Sp. z o.o. podpisała umowę na korzystanie z kredytu w rachunku bieżącym w kwocie 200 tys. zł. Kredytu udzielił bank PKO BP z ważnością do dnia 08.07.2021. Oprocentowanie oparte jest o WIBOR 1M + marża banku 1,5%.

## 20. Informacje o pożyczkach udzielonych w roku obrotowym

---

W 2019 roku GK nie udzielała pożyczek.

## 21. Informacje o udzielonych i otrzymanych w danym roku obrotowym poręczeniach i gwarancjach

---

W 2019 Grupa Kapitałowa nie udzielała ani nie otrzymała żadnych poręczeń ani gwarancji. W ramach wykonywanej działalności operacyjnej grupa jest zobowiązana do udzielania gwarancji kontraktowych (pkt 22). Na dzień 31.12.2019 wykorzystanie limitów w postaci udzielonych gwarancji bankowych i ubezpieczeniowych wyniosło 2 614 tys. zł.

## 22. Istotne pozycje pozabilansowe

---

Zobowiązania warunkowe na dzień 31.12.2019 roku Grupy Kapitałowej wynosiły 2 614 tys. zł. Prezentowaną kwotę stanowią w całości zabezpieczenia dobrego wykonania umów. Grupa korzysta z gwarancji bankowych i ubezpieczeniowych. Gwarancji bankowych udziela PKO BP S.A. w ramach posiadanego kredytu wielocelowego. Wartość tych gwarancji na dzień 31.12.2019 roku wyniosła 1 238 tys. zł. Ponadto na zabezpieczenie realizacji kontraktu z Polimex Opole Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Warszawie gwarancji w kwocie 354 tys. zł. udzielił Alior Bank. Wartość gwarancji ubezpieczeniowych na dzień 31.12.2019 roku wyniosła 1 022 tys. zł. Udziela ich T.U. Allianz Polska S.A. w ramach limitu gwarancyjnego do kwoty 1 500 tys. zł.

Pozycje warunkowe	31.12.2019	31.12.2018
1. Należności warunkowe		
2. Zobowiązania warunkowe	2 614	3 762
1.1. Na rzecz jednostek powiązanych (z tytułu)		
- udzielonych gwarancji i poręczeń		
1.2. Na rzecz pozostałych jednostek (z tytułu)	2 614	3 762
- umowa inwestycyjna		
- udzielonych gwarancji i poręczeń	2 614	3 762
3. Inne (z tytułu)		
- dopłat do umów inwestycyjnych		
Pozycje warunkowe, razem	2 614	3 762

## 23. Opis wykorzystania wpływów z emisji papierów wartościowych przeprowadzonej w roku obrotowym

W 2019 roku Unima2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jako Emitent nie przeprowadził żadnej emisji papierów wartościowych. Nie dokonano żadnych emisji w ramach Grupy Kapitałowej.

## 24. Różnice pomiędzy wynikami finansowymi wykazanymi w raporcie rocznym a wcześniej publikowanymi prognozami finansowymi

Unima2000 Systemy Teleinformatyczne S.A jako Emitent nie publikował prognozy wyników finansowych na 2019 rok.

## 25. Ocena zarządzania zasobami finansowymi Grupy Kapitałowej

---

W ocenie Zarządu sytuacja finansowa Grupy Kapitałowej jest stabilna. W 2019 roku Grupa prowadziła działalność w oparciu o kapitał własny i zewnętrzny / zobowiązania wobec dostawców, linia kredytowa wielocelowa o łącznej wysokości 7 200 tys. zł /. Na dzień 31.12.2019 wykorzystywała środki z kredytu obrotowego oraz w rachunku bieżącym w łącznej kwocie 1 250 tys. zł., posiadała 1 974 tys. zł własnych, wolnych środków pieniężnych oraz 315 tys. zł w długoterminowych depozytach bankowych. Wskaźniki płynności oraz zadłużenia prezentowane są w pkt. 7 niniejszego opracowania. Zarząd zakłada, że w kolejnych latach Grupa wygeneruje przepływy z działalności operacyjnej na poziomie pozwalającym na pokrycie wydatków inwestycyjnych i finansowych. Oczekuje się, że Grupa Kapitałowa utrzyma stabilną sytuację finansową wypracowaną w poprzednich latach . Zakłada się, że działalność podobnie jak w 2019 roku prowadzona będzie w oparciu o kapitał własny oraz zewnętrzny, nie planuje się zwiększenia poziomu kredytowania.

## 26. Ocena możliwości realizacji zamierzeń inwestycyjnych

---

Na dzień 31.12.2019 roku ani w chwili obecnej Grupa Kapitałowa nie prowadziła znaczących projektów inwestycyjnych.

## 27. Ocena czynników i zdarzeń o nietypowym charakterze, które mogły mieć wpływ na wyniki Spółki dominującej

---

W 2019 roku nie wystąpiły czynniki i zdarzenia o nietypowym charakterze mające wpływ na wyniki finansowe.

## 28. Charakterystyka czynników istotnych dla rozwoju Grupy Kapitałowej oraz jej perspektyw

---

W ocenie Zarządów spółek z Grupy Kapitałowej istotną rolę w kształtowaniu wyników w roku 2020 będą mieć czynniki wewnętrzne, takie jak :

- Wzrost rentowności na kontraktach
- Wzrost ilości wysokomarżowych kontraktów na dostawy zaawansowanych systemów informatycznych (IT) związanych z analizą i ochroną danych oraz wdrożeniami systemów predykcyjnych
- Wzrost ilości wysokomarżowych kontraktów związanych z wprowadzeniem do sprzedaży technologii wspierających platformy IoT oraz 5G
- Zwiększanie średniej wartości kontraktów
- Poprawa efektywności działań
- Intensyfikacja działań handlowych
- Wysokie i unikalne kompetencje związane z nowoczesnymi technologiami
- Uzyskanie poprawy wyników przez Spółki zależne

oraz czynniki zewnętrzne:

- Kondycja finansowa aktualnych i potencjalnych kontrahentów
- Sytuacja makroekonomiczna w Polsce i na świecie
- Zwiększenie popytu na nowoczesne technologie oferowane przez Spółkę dominującą, np. zwiększenie popularności rozwiązań bazujących na sztucznej inteligencji w obsłudze klienta i wspieraniu pracy pracowników lub wzrost świadomości znaczenia predykcji w działalności przedsiębiorstw



- Sytuacja ekonomiczna globalnych firm mających siedzibę w Polsce i ich skłonność do inwestowania w nowoczesne technologie
- Sytuacja polityczna UE oraz gospodarki światowej
- Dostępność wysoko wykwalifikowanych pracowników branży IT

## 29. Charakterystyka polityki w zakresie kierunków rozwoju Grupy Kapitałowej

---

W roku 2019 Grupa Kapitałowa kontynuowała realizację:

założeń strategii przyjętej przez Zarząd Spółki dominującej

działań zmierzających do poprawy wyników uzyskiwanych przez wszystkie Spółki Grupy

pozyskiwania nowych kompetencji

Główne założenia strategii Spółki dominującej, w oparciu, o które prowadzona będzie działalność w latach 2020-2023, są następujące:

- Zapewnienie stabilnego wzrostu sprzedaży, przy zachowaniu dotychczas wypracowanej pozycji i szeroko rozumianym bezpieczeństwie biznesowym
- Zintensyfikowanie sprzedaży w oparciu o nowe technologie uwzględniające aktualne tendencje rynkowe
- Wysoka jakość dostarczanych rozwiązań i wykonywanych usług, a tym samym dbałość o satysfakcję klienta
- Uzyskanie marży na poziomie średniej rynkowej w branżach
- Rekomendacja WZA wypłat dywidendy na poziomie nie mniej niż 30 % wypracowanego zysku netto za lata obrotowe 2020-2023
- Doskonalenie zorientowanej na klienta organizacji w oparciu o wysoko wykwalifikowaną kadrę

- Budowa efektywnej struktury grupy kapitałowej dopasowanej do potrzeb biznesowych

Grupa Kapitałowa systematycznie dąży do udoskonalania struktury organizacyjnej. Celem Grupy jest dostarczanie produktów i usług spełniających najwyższe wymagania średnich i dużych przedsiębiorstw, będących liderami w swoich branżach.

Plany Zarządu Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. na lata 2020-2023 zakładają utrzymanie kierunku i wzrost tempa rozwoju oraz pozyskiwanie nowych, unikalnych kompetencji, szczególnie w zakresie systemów IT. Duży nacisk zostanie położony na dalszy rozwój kompetencji i budowanie portfolio klientów w dziedzinie systemów analizy danych, predykcji, integracji danych, systemów z zakresu bezpieczeństwa IT oraz systemów sztucznej inteligencji. Zarząd Spółki zakłada systematyczne monitorowanie potrzeb rynku oraz antycypowanie potrzeb klientów.

W zakresie systemów i instalacji niskoprądowych oraz automatyki budynkowej, Zarząd Spółki dominującej planuje dalsze umacnianie pozycji na rynku oraz realizowanie prestiżowych, wysokobudżetowych kontraktów.

W zakresie systemów komunikacyjnych, Zarząd Spółki dominującej kładzie nacisk na dostarczanie najnowocześniejszych technologii, wspierających rozwój centrów komunikacyjnych np. systemów sztucznej inteligencji i raportowania.

Zarząd Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. stoi na stanowisku, że wczesne identyfikowanie szans rynkowych stanowi gwarancję utrzymania Spółki w gronie liderów poszczególnych segmentów sprzedażowych. Spółka planuje utrzymanie przyjętego kierunku rozwoju, pracując równocześnie nad pozyskiwaniem i adaptacją nowatorskich technologii, które będą pojawiać się na rynku.

Podążając za światowymi trendami Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wprowadza do oferty większą ilość rozwiązań oferowanych w modelu SaaS (System As A Service), tj. aplikacji dostępnych jako usługi abonamentowe udostępniane w „chmurze”. W ocenie Zarządu ilość rozwiązań oferowanych w modelu SaaS będzie wzrastać. Jest to światowy trend, w który wpisują się decyzje Zarządu o zwiększaniu kompetencji w tej dziedzinie.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. współpracuje z wiodącymi dostawcami sprzętu i rozwiązań. Dystrybucja urządzeń firm trzecich nie stanowi jednak istotnego obszaru zainteresowania Spółki.

Zgodnie z przyjętą polityką rozwoju, celem Spółki dominującej jest oferowanie wysokiej wartości dodanej: integracja systemów, doradztwo oraz kompleksowe zabezpieczenie procesów biznesowych klientów, począwszy od ich zaprojektowania, poprzez zabezpieczenie narzędzi do ich realizacji, wdrożenie, obsługę posprzedażową, aż do oceny skutków podjętych działań włącznie. Wysoka wartość dodana i unikalne kompetencje Spółki dominującej zmniejszają ryzyko działalności oraz mają wpływ na ilość podmiotów, z którymi Spółka dominująca konkuruje.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. realizuje dużą ilość kontraktów związanych z wdrożeniami systemów niskoprądowych. Systematyczne zwiększanie ilości i prestiżu realizowanych projektów, stanowiących referencje Spółki oraz wysokie kompetencje w tym zakresie pozwalają z optymizmem patrzeć na dalszy rozwój tego obszaru działalności.

W spółce Lockus Sp. z o.o. w 2020 roku najistotniejsza będzie maksymalizacja wykorzystania zbudowanego potencjału, utrzymanie oraz pozyskiwanie nowych klientów, dla których będą realizowane projekty długoterminowe. Lockus Sp. z o.o. prowadzić będzie działania utrzymujące wypracowaną pozycję na rynku, co pozwoli na uzyskanie stabilnego poziomu przychodów z organizacji szkoleń, konferencji oraz usług z zakresu Call i Contact Center. Lockus Sp. z o.o. w 2020 r. skupi się również na rozszerzeniu funkcjonalności Contact Center oraz stawia na modernizację trwałych aktywów i parku maszynowego.

Spółka IQnet Sp. z o.o., podobnie jak w latach poprzednich, koncentrować się będzie na realizacji usług z zakresu automatyki budynkowej oraz niskich prądów. Pozyskiwanie klientów dotyczyć będzie głównie rynku dolnośląskiego, śląskiego, małopolskiego.

## 30. Zmiany w podstawowych zasadach zarządzania przedsiębiorstwem Emitenta i jego Grupą Kapitałową

---

W 2019 nie wystąpiły znaczące zmiany w zakresie zasad zarządzania Grupą Kapitałową.

## 31. Umowy zawarte między Emitentem a osobami zarządzającymi, przewidujące rekompensatę w przypadku ich rezygnacji lub zwolnienia z zajmowanego stanowiska bez ważnej przyczyny

W 2019 nie zawierano w/w umów. W 2014 roku zawarto porozumienie z Prezesem Zarządu Spółki dominującej, na mocy którego:

Spółka dominująca wypłaci kwotę 200 tys. zł, gdy zakończenie pełnienia funkcji w zarządzie nastąpi z przyczyn innych niż: odwołanie przez Radę Nadzorczą lub samodzielna rezygnacja bez uzasadnionych powodów

Spółka dominująca wypłaci rekompensatę w kwocie 100 tys. zł, gdy zakończenie pełnienia funkcji nastąpi wskutek odwołania przez Radę Nadzorczą.

## 32. Akcje Emitenta będące w posiadaniu osób zarządzających lub nadzorujących

Imię i Nazwisko	Funkcja	Akcje	Opcje na akcje	Uwagi
Krzysztof Kniszner	Prezes Zarządu	655 375	brak	
Jolanta Matczuk	Członek Zarządu	200	brak	
Zbigniew Pietroń	Przewodniczący Rady Nadzorczej	0	brak	
Magdalena Kniszner	Członek Rady Nadzorczej	659 414	brak	
Piotr Zając	Członek Rady Nadzorczej	0	brak	
Sławomir Jarosz wraz z podmiotami powiązanymi	Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej	134 075	brak	
Patrycja Buchowicz	Członek Rady Nadzorczej	0	brak	

Na dzień publikacji niniejszego raportu Spółka dominująca nie otrzymała żadnych informacji dotyczących zmian wyżej prezentowanych danych.

Udziały spółek zależnych w posiadaniu osób zarządzających i nadzorujących :

Krzysztof Kniszner posiada 1 udział o wartości nominalnej 500 zł w spółce IQnet Sp. z o.o.,

Magdalena Kniszner posiada 1 udział o wartości nominalnej 500 zł w spółce Lockus Sp. z o.o.,

### 33. Informacje o umowach, w wyniku których mogą w przyszłości nastąpić zmiany w proporcjach posiadanych akcji przez akcjonariuszy

---

Według wiedzy Emitenta takie umowy nie występują.

### 34. Informacje o systemie kontroli programów akcji pracowniczych

---

W Grupie Kapitałowej nie funkcjonuje obecnie program opcji managerskich.

### 35. Informacja o ograniczeniach dotyczących przenoszenia prawa własności akcji oraz o wszelkich ograniczeniach w zakresie wykonywania prawa głosu przypadających na akcje

---

Według wiedzy Emitenta ograniczenia nie występują.

## 36. Informacje dotyczące umowy z biegłym rewidentem

Na posiedzeniu w dniu 31 stycznia 2019 Rada Nadzorcza wybrała firmę Polinvest-Audit Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: 31-429 Kraków, ul. Łukasiewicza1 jako biegłego rewidenta do przeglądu sprawozdania finansowego Spółki oraz skonsolidowanego sprawozdania Grupy Kapitałowej za I półrocze 2019 oraz 2020 roku oraz do badania jednostkowego sprawozdania finansowego Spółki i skonsolidowanego sprawozdania Grupy Kapitałowej za 2019 i 2020 rok. Podmiot jest wpisany na listę firm audytorskich pod nr 1806. Zarząd podpisał umowę 19.08.2019 roku.

### Dane dotyczące wynagrodzenia:

Tytuł	2019	2018
Wynagrodzenie za badanie sprawozdania finansowego jednostkowego	9 500	10.000
Wynagrodzenie za badanie sprawozdania finansowego skonsolidowanego	3.000	3.000
Wynagrodzenie z tytułu przeglądu śródrocznych sprawozdań finansowych	11 000	9.000
Wynagrodzenie z tytułu usług doradztwa podatkowego	0	0
Pozostałe usługi	0	0

## 37. Wynagrodzenia i wszelkie korzyści osób zarządzających i nadzorujących

Zestawienia wynagrodzeń oraz innych korzyści wypłaconych, należnych, bądź potencjalnie należnych dla każdej z osób zarządzających i nadzorujących prezentowane jest w jednostkowym sprawozdaniu w nocie 41 oraz w sprawozdaniu skonsolidowanym w nocie nr 43. Grupa nie posiada zobowiązań wynikających z emerytur czy innych świadczeń o podobnym charakterze wobec byłych osób zarządzających i nadzorujących.

Kraków, 23.04.2020

**Krzysztof Kniszner**

.....  
Imię i nazwisko

**Prezes Zarządu**

.....  
Stanowisko / funkcja

**Jolanta Matczuk**

.....  
Imię i nazwisko

**Członek Zarządu**

.....  
Stanowisko / funkcja

2019

## **Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.**

### **Siedziba główna**

ul. Skarżyńskiego 14, 31-866 Kraków  
T +48 12 298 05 11

[www.unima2000.pl](http://www.unima2000.pl)  
[kontakt@unima2000.pl](mailto:kontakt@unima2000.pl)

### **Oddział Warszawa**

Al. Jerozolimskie 151, 02-326 Warszawa  
T +48 22 883 36 56

### **Biuro Wrocław**

ul. Muchoborska 14, 54-424 Wrocław  
T 693 811 815