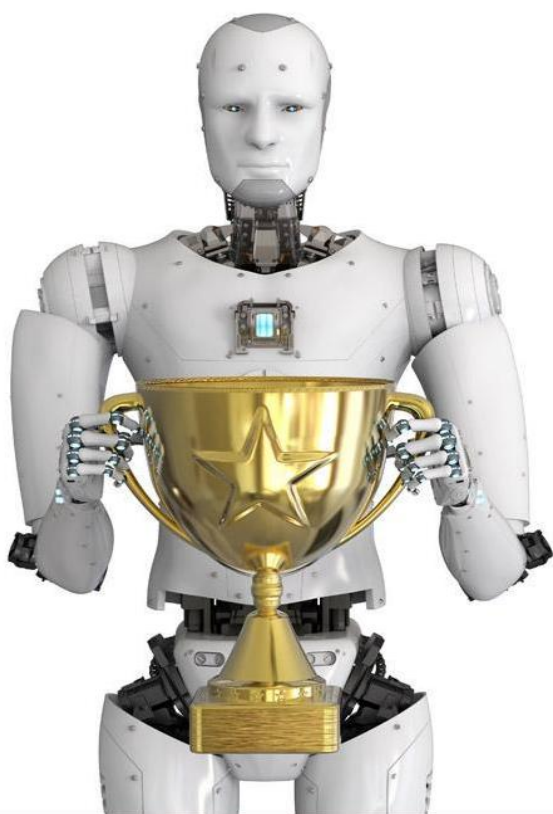


Raport  
Kwartalny  
InteliWISE



InteliWISE

Raport kwartalny jednostkowy i skonsolidowany  
za okres od 01 stycznia 2020 r. do 31 marca 2020 r.



**Numer 1 na rynku  
dostawców  
AI-Chatbotów  
w Polsce\***

\*Pod względem przychodów z wdrożeń oraz świadczenia rozwiązań typu Chatbot w Polsce w roku 2018

## Spis treści.

<b>1. Podstawowe informacje o Spółce.</b>	<b>2</b>
1.1. Kapitał zakładowy.	3
1.2. Akcjonariat.	4
1.3. Rada Nadzorcza.	4
<b>2. Opis przyjętych zasad rachunkowości.</b>	<b>5</b>
<b>3. Opis organizacji grupy kapitałowej, ze wskazaniem jednostek podlegających konsolidacji.</b>	<b>6</b>
<b>4. Informacje dotyczące liczby osób zatrudnionych przez emitenta, w przeliczeniu na pełne etaty.</b>	<b>6</b>
<b>5. Kwartalne skonsolidowane sprawozdanie finansowe Emitenta.</b>	<b>7</b>
5.1 Bilans Grupy (dane w zł).	7
5.2 Rachunek zysków i strat Grupy (dane w zł).	8
5.3 Zestawienie zmian w kapitale Grupy (dane w zł).	10
5.4 Rachunek przepływów pieniężnych Grupy (dane w zł).	11
<b>6. Kwartalne sprawozdanie finansowe Emitenta.</b>	<b>13</b>
6.1 Bilans Emitenta (dane w zł).	13
6.2 Rachunek zysków i strat Emitenta (dane w zł).	14
6.3 Zestawienie zmian w kapitale Emitenta (dane w zł).	16
6.4 Rachunek przepływów pieniężnych Emitenta (dane w zł).	17
<b>7. Istotne dokonania lub niepowodzenia Emitenta w okresie, którego dotyczy raport, wraz z opisem najważniejszych czynników i zdarzeń w szczególności o nietypowym charakterze, mających wpływ na osiągnięte wyniki.</b>	<b>19</b>
<b>8. Opis stanu realizacji działań i inwestycji emitenta oraz Harmonogramu ich realizacji (w przypadku gdy dokument informacyjny Emitenta zawierał informacje, o których mowa w § 10 pkt 13a) załącznika nr 1 do Regulaminu alternatywnego systemu obrotu).</b>	<b>24</b>
<b>9. Informacja Zarządu na temat aktywności, jaką w okresie objętym raportem Emitent podjął w obszarze rozwoju prowadzonej działalności w szczególności poprzez działania nastawione na wprowadzenie rozwiązań innowacyjności.</b>	<b>24</b>
<b>10. Stanowisko Zarządu odnośnie możliwości zrealizowania podanych do publicznej wiadomości prognoz wyników na 2020 rok w świetle zaprezentowanych danych finansowych za okres od 01.01.2020r. do 31.03.2020r.</b>	<b>27</b>

**1. Podstawowe informacje o Spółce.**

DANE EMITENTA	
Firma:	InteliWISE Spółka Akcyjna
Zarząd:	Prezes Zarządu – Marcin Strzałkowski
Siedziba:	Warszawa, Polska
Adres:	ul. Ursynowska 72, 02-605 Warszawa, Polska
KRS:	0000297672
Oznaczenie Sądu:	Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS
REGON:	14 0000 046
NIP:	EU 525 23 23 343
LEI:	259400GOQXAOTXQH9J57
Telefon:	(+48 ) 22 765 6000, FAX 22 379 7441
Ticker NC	ITL
E-mail:	info@inteliwise.com
www:	www.inteliwise.com

### 1.1. Kapitał zakładowy.

DATA WZA/ KRS	EMISJA AKCJI SERII	CENA NOMINALNA	CENA EMISYJNA	KAPITAŁ ZAKŁADOWY
23.01.2008	seria A - przekształcenie sp. z o.o. w SA	0,10	0,10	500.000 zł
06.02.2008	seria C- subskrypcja prywatna	0,10	0,10	548.891,50 zł
02.05.2010	podwyższenie kapitału seria D1 - Corenson Investments Ltd	0,10	7	608.891,50 zł
06.06.2010	podwyższenie kapitału seria D2 - oferta menedżerska	0,10	0,10	614.558 zł
06.06.2010	podwyższenie kapitału seria D3 - oferta menedżerska	0,10	0,20	625.891,50 zł
07.11.2016/ 30.12.2019	podwyższenie kapitału seria E – realizacja warrantów subskrypcyjnych serii C	0,10	0,10	685.891,50 zł
Razem kapitał zakładowy				685.891,50 zł

Kapitał zakładowy Emitenta na dzień sporządzenia niniejszego raportu wynosi 685 891,50 zł i dzieli się na:

- o 5.000.000 (pięć milionów) akcji na okaziciela serii A o wartości nominalnej 0,10 (dziesięć groszy) każda,
- o 488.915 (czteryście osiemdziesiąt osiem tysięcy dziewięćset pięćnaście) akcji na okaziciela serii C o wartości nominalnej 0,10 (dziesięć groszy) każda,
- o 600.000 (słownie: sześćset tysięcy) akcji na okaziciela serii D1 o wartości nominalnej 0,10 (dziesięć groszy) każda,
- o 56.665 (słownie: pięćdziesiąt sześć tysięcy sześćset sześćdziesiąt pięć) akcji na okaziciela serii D2 o wartości nominalnej 0,10 (dziesięć groszy) każda,
- o 113.335 (słownie: sto trzysta trzydzieści pięć) akcji na okaziciela serii D3 o wartości nominalnej 0,10 (dziesięć groszy) każda.
- o 600.000 (słownie: sześćset tysięcy) akcji na okaziciela serii E o wartości nominalnej 0,10 (dziesięć groszy) każda.

## 1.2. Akcjonariat.

W skład akcjonariuszy posiadających bezpośrednio lub pośrednio przez podmioty zależne co najmniej 5% ogólnej liczby głosów na Walnym Zgromadzeniu Emitenta, według stanu posiadania akcji i ich procentowego udziału w kapitale zakładowym na dzień sporządzenia niniejszego raportu, ujawnionych w zawiadomieniach doręczonych Spółce w oparciu o art. 69 Ustawy o ofercie publicznej i warunkach wprowadzenia instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz spółkach publicznych, wchodzi:

Lp	AKCJONARIUSZ	LICZBA AKCJI	% AKCJI	LICZBA GŁOSÓW	% GŁOSÓW NA WZA
1.	Xanthippe Investments Ltd.	2 331 441	33,99	2 331 441	33,99
2.	Marcin Strzałkowski	693 595	10,11	693 595	10,11
3.	Elżbieta Macioch	600 000	8,75	600 000	8,75
4.	GPV I Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Aktywów Niepublicznych	550 000	8,02	550 000	8,02
5.	Asseco Poland SA	500 000	7,29	500 000	7,29

W I kwartale 2020 r. nie miały miejsca żadne zmiany.

## 1.3. Rada Nadzorcza.

Lp.	SKŁAD RADY NADZORCZEJ:	FUNKCJE:
1.	Marek Borzestowski	Przewodniczący Rady Nadzorczej
2.	Grzegorz Maciąg	Członek Rady Nadzorczej
3.	Janusz Macioch	Członek Rady Nadzorczej
4.	Paul Bragiel	Członek Rady Nadzorczej

5	Jarosław Adamski	Członek Rady Nadzorczej
6.	Aleksandra Przegalińska-Skierkowska	Członek Rady Nadzorczej

W I kwartale 2020r. miały miejsce następujące zmiany w składzie Rady Nadzorczej:

Pan Grzegorz Siehiń złożył oświadczenie o rezygnacji z funkcji członka Rady Nadzorczej Emitenta z dniem 15 stycznia 2020 r..

W dniu 19 lutego 2020 r. Rada Nadzorcza w trybie kooptacji powołała na członka Rady Nadzorczej Panią Aleksandrę Przegalińską-Skierkowską, która swoje czynności będzie sprawować do czasu dokonania wyboru członka Rady Nadzorczej przez Walne Zgromadzenie Emitenta.

O powyższym Emitent informował raportami bieżącymi nr 2/2020, 5/2020.

## 2. Opis przyjętych zasad rachunkowości.

Spółka nie przeprowadzała w prezentowanym okresie tj. w okresie od 01 stycznia 2020 r. do 31 marca 2020 r. żadnych zmian zasad rachunkowości. Zasady rachunkowości przyjęte przy sporządzaniu niniejszego sprawozdania finansowego są zgodne z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. z późniejszymi zmianami, zwaną dalej „ustawą”.

Niniejsze jednostkowy i skonsolidowany raport okresowy obejmuje kwartalne sprawozdanie finansowe Spółki dominującej InteliWISE S.A. oraz sprawozdania finansowe spółek zależnych, nad którymi InteliWISE S.A. sprawuje kontrolę. Przez kontrolę rozumie się zdolność wpływania na politykę finansową i operacyjną spółki zależnej w celu osiągnięcia korzyści ekonomicznych z jej działalności.

Sprawozdania finansowe Spółki dominującej oraz spółek zależnych objętych niniejszym skonsolidowanym raportem okresowym, sporządza się na ten sam dzień bilansowy tj. na 31 marca 2020 roku.

Spółka zależna InteliDESK sp. z o.o. obejmowana jest konsolidacją metodą pełną. Metoda konsolidacji pełnej polega na łączeniu sprawozdań finansowych Spółki dominującej oraz spółki zależnej poprzez zsumowanie, w pełnej wartości, poszczególnych pozycji aktywów, zobowiązań, kapitału własnego, przychodów oraz kosztów - w celu zaprezentowania Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. w taki sposób, jak gdyby stanowiła ona pojedynczą jednostkę gospodarczą.

Spółka zależna Limtel sp. z o.o. obejmowana jest konsolidacją metodą pełną od dnia 15 marca 2017 roku. Metoda konsolidacji pełnej polega na łączeniu sprawozdań finansowych Spółki dominującej oraz spółki zależnej poprzez zsumowanie, w pełnej wartości, poszczególnych pozycji aktywów, zobowiązań, kapitału własnego, przychodów oraz kosztów - w celu zaprezentowania Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. w taki sposób, jak gdyby stanowiła ona pojedynczą jednostkę gospodarczą.

Ze skonsolidowanego sprawozdania finansowego wyłącza się wszelkie transakcje, salda, przychody i koszty pomiędzy podmiotami powiązanymi objętymi konsolidacją.

Sprawozdanie finansowe objęte niniejszym skonsolidowanym raportem okresowym sporządzone zostało na podstawie ksiąg rachunkowych prowadzonych w roku obrotowym, zgodnie z dokumentacją przyjętych zasad (polityką) rachunkowości jednostek grupy kapitałowej InteliWISE S.A., wprowadzoną do stosowania uchwałami zarządów tych jednostek.

Wprowadzają one:

- 1) zasady ustalania roku obrotowego i okresów sprawozdawczych,
- 2) zasady wyceny aktywów i pasywów oraz ustalania wyniku finansowego,
- 3) zasady prowadzenia ksiąg rachunkowych, w tym zakładowy plan kont,
- 4) wykaz ksiąg rachunkowych,
- 5) dokumentację systemu przetwarzania danych,

6) system ochrony danych i ich zbiorów.

Księgi rachunkowe jednostki dominującej Spółki InteliWISE S.A. prowadzone są przez firmę:

Biuro Usług VIKING SP. Z O.O.

NIP: 584 270 59 79

80-299 Gdańsk, ul. Wodnika 44

### **3. Opis organizacji grupy kapitałowej, ze wskazaniem jednostek podlegających konsolidacji.**

W skład Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. wchodzi:

- 1) InteliWISE S.A. z siedzibą w Warszawie – jednostka dominująca,
- 2) InteliDESK sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie – jednostka zależna podlegająca konsolidacji pełnej,
- 3) Limtel sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie - do dnia 14 marca 2017 roku była to jednostka stowarzyszona podlegająca konsolidacji metodą praw własności. Od dnia 15 marca 2017 roku w związku z przejściem kontroli nad tą spółką przez Inteliwise S.A., spółka Limtel sp. z o.o. podlega konsolidacji pełnej.

Na dzień sporządzenia raportu oraz na dzień 31 marca 2020 roku jednostka dominująca posiadała 670 udziałów stanowiących 54,03 % udziałów w kapitale zakładowym spółki InteliDESK sp. z o.o. dające taki sam udział głosów oraz ich liczbę na zgromadzeniu wspólników InteliDESK sp. z o.o.

Spółka zależna InteliDESK sp. z o.o. została utworzona dla realizacji pomysłu zgłoszonego przez InteliWise S.A. w ramach projektu pt. „INNOVA-INVEST” oraz pozyskania inwestorów wspierających rozwój tej spółki. Spółka InteliDESK sp. z o.o. koncentruje swoje działania na rozwoju we współpracy ze Spółką i sprzedaży oprogramowania Wirtualny Doradca IT Desk.

Ponadto na dzień sporządzenia raportu oraz na dzień 31 marca 2020 roku InteliWISE S.A. posiadała 2198 (dwa tysiące sto dziewięćdziesiąt osiem) udziałów Limtel sp. z o.o., stanowiących 100,00 % (sto procent) kapitału zakładowego Limtel sp. z o.o. oraz dających taki sam procent głosów na zgromadzeniu wspólników. InteliWISE S.A. sprawuje kontrolę nad spółką Limtel sp. z o.o. w rozumieniu ustawy o rachunkowości oraz ustawy kodeks spółek handlowych. Limtel sp. z o.o. dostarcza wiodącym markom z obszar u e-commerce, administracji publicznej oraz globalnych przedsiębiorstw cloud’owe rozwiązania informatyczne dotyczące obsługi klienta (customer service, cloudcommunications, web self service). Rozszerzenie Grupy Kapitałowej Inteliwise S.A. o spółkę Limtel sp. z o.o. znacząco wzmocniło ofertę produktową, w szczególności w obszarze najnowszych technologii automatyzacji i wykorzystania AI (Sztucznej Inteligencji) w ramach infolinii, live chat’a oraz chatbot’ów.

### **4. Informacje dotyczące liczby osób zatrudnionych przez emitenta, w przeliczeniu na pełne etaty.**

Na dzień 31 marca 2020 r. liczba etatów wynosiła 26,75 etatów, w tym:

1 osoba była na urlopie rodzicielskim i 1 na macierzyńskim.

**5. Kwartalne skonsolidowane sprawozdanie finansowe Emitenta.**

**5.1 Bilans Grupy (dane w zł).**

AKTYWA		31.03.2020r.	31.03.2019r.
A.	AKTYWA TRWAŁE	14244,08	72790,54
I.	Wartości niematerialne i prawne	0	45750,05
II.	Rzeczowy majątek trwały	11744,08	24540,49
III.	Należności długoterminowe	0	0
IV.	Inwestycje długoterminowe	2500	2500
V.	Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	0	0
B.	AKTYWA OBROTOWE	1368484,22	1191233,86
I.	Zapasy	0	0
II.	Należności krótkoterminowe	817649,57	550773,74
III.	Inwestycje krótkoterminowe	429595,97	637668,12
IV.	Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	121238,68	2792
C.	Należne wpłaty na kapitał podstawowy (-)	0	0
D.	Udziały (akcje) własne (-)	0	0
	<b>AKTYWA RAZEM</b>	<b>1382728,3</b>	<b>1264024,4</b>

PASywa		31.03.2020r.	31.03.2019r.
A.	KAPITAŁ (FUNDUSZ) WŁASNY	1036571,24	971306,81
I.	Kapitał (fundusz) podstawowy	685891,5	625891,5
II.	Kapitał (fundusz) zapasowy, w tym:	10401553,47	10414242,26
III.	Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny, w tym:	0	0
IV.	Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe, w tym:	0	0



V.	Zysk (strata) z lat ubiegłych	-9921815,07	-9972729,72
VI.	Zysk (strata) netto	-129058,66	-96097,23
VII.	Odpisy z zysku netto w ciągu roku obrotowego(-)	0	0
B.	KAPITAŁ MNIEJSZOŚCI	37384,47	43236,5
C.	UJEMNA WARTOŚĆ FIRMY JEDNOSTEK PODPORZĄDKOWANYCH	0	0
D.	ZOBOWIĄZANIA I REZERWY NA ZOBOWIĄZANIA	308772,59	249481,09
I.	Rezerwy na zobowiązania	0	0
II.	Zobowiązania długoterminowe	0	0
III.	Zobowiązania krótkoterminowe	304472,59	237492,3
IV.	Rozliczenia międzyokresowe	4300	11988,79
	<b>PASYWA RAZEM</b>	<b>1382728,3</b>	<b>1264024,4</b>

## 5.2 Rachunek zysków i strat Grupy (dane w zł).

		01.01.2020- 31.03.2020	01.01.2019- 31.03.2019
A.	Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi	929917,3	732432,98
I.	Przychody netto ze sprzedaży produktów	929917,3	732432,98
II.	Zmiana stanu produktów (zwiększenie - wartość dodatnia, zmniejszenie - wartość ujemna)	0	0
III.	Koszt wytworzenia produktów na własne potrzeby jednostki	0	0
IV.	Przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów	0	0
B.	Koszty działalności operacyjnej	1067370,08	847024,44
I.	Amortyzacja	12391,52	11469,29
II.	Zużycie materiałów i energii	15868,93	5538,7
III.	Usługi obce	580212,11	336232,25
IV.	Podatki i opłaty,	1991,04	6517,35
V.	Wynagrodzenia	326932,79	362209,02
VI.	Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia	68290,22	71266,54

InteliWISE S.A.  
Raport Kwartalny za I Q 2020 r.

VII	Pozostałe koszty rodzajowe	61683,47	53791,29
VII	I. Wartość sprzedanych towarów i materiałów	0	0
C.	Zysk (strata) ze sprzedaży (A-B)	-137452,78	-114591,46
D.	Pozostałe przychody operacyjne	0	0
I.	Zysk z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	0	0
II.	Dotacje	0	0
III.	Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	0	0
IV.	Inne przychody operacyjne	0	0
E.	Pozostałe koszty operacyjne	0	0,88
I.	Strata z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	0	0
II.	Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	0	0
III.	Inne koszty operacyjne	0	0,88
F.	Zysk (strata) z działalności operacyjnej (C+D-E)	-137452,78	-114592,34
G.	Przychody finansowe	827,72	4074,27
I.	Dywidendy i udziały w zyskach	0	0
II.	Odsetki	167,72	249,13
III.	Zysk z tytułu rozchodu aktywów finansowych, w tym:	0	0
IV.	Aktualizacja wartości inwestycji	0	0
V.	Inne	660	3825,14
H.	Koszty finansowe	4262,86	700,63
I.	Odsetki	1868,76	0,67
II.	Strata z tytułu rozchodu aktywów finansowych,	0	0
III.	Aktualizacja wartości inwestycji	0	0
IV.	Inne	2394,1	699,96
I.	Zysk (strata) brutto (F+G+H))	-140887,92	-111218,7
J.	Podatek dochodowy	0	0
K.	Pozostałe obowiązkowe zmniejszenie zysku (zwiększenie straty)	0	0
L.	Zysk/Strata mniejszości	-11829,26	15121,47
	<b>ZYSK NETTO</b>	<b>-129058,66</b>	<b>-96097,23</b>

5.3 Zestawienie zmian w kapitale Grupy (dane w zł).

ZMIANY W KAPITALE	01.01.2020- 31.03.2020	01.01.2019- 31.03.2019
Kapitał własny na początek okresu	1165629,9	1082791,94
Kapitał własny na początek okresu po korektach	1165629,9	1082791,94
Kapitał zakładowy na początek okresu	685891,5	625891,5
Kapitał zakładowy na koniec okresu	685891,5	625891,5
Należne wpłaty na kapitał zakładowy na początek okresu	0	0
Kapitał zapasowy na początek okresu	10401553,47	10414242,26
Stan kapitału zapasowego na koniec okresu	10401553,47	10414242,26
Kapitału z aktualizacji wyceny na początek okresu	0	0
Kapitału z aktualizacji wyceny na koniec okresu	0	0
Pozostałe kapitały rezerwowe na początek okresu	0	0
Zmiany pozostałych kapitałów rezerwowych	0	0
Pozostałe kapitały rezerwowe na koniec okresu	0	0
Zysk (strata) z lat ubiegłych na początek okresu	-10018479,76	-10323720,62
Zysk (strata) z lat ubiegłych na koniec okresu	-9921815,07	-9972729,72
Wynik netto	-129058,66	-96097,23
Kapitał własny na koniec okresu	1036571,24	971306,81

**5.4 Rachunek przepływów pieniężnych Grupy (dane w zł).**

Przepływy pieniężne	01.01.2020- 31.03.2020	01.01.2019- 31.03.2019
Przepływy środków pieniężnych z działalności operacyjnej		
Zysk (strata) netto.	-129058,66	-96097,23
Korekty razem:	161447,76	-49038,65
Amortyzacja	12391,52	11469,29
(Zysk)/Strata z tytułu różnic kursowych	0	0
Odsetki i udziały w zyskach (dywidendy)	0	0
(Zysk)/Strata z działalności inwestycyjnej	-11829,26	0
Zmiana stanu rezerw	0	0
Zmiana stanu zapasów	0	0
Zmiana stanu należności	260978,42	123228,08
Zmiana stanu zobowiązań krótkoterminowych, z wyjątkiem pożyczek i kredytów	-101603,52	-170337,06
Zmiana stanu rozliczeń międzyokresowych	1510,6	1722,51
Inne korekty	0	-15121,47
Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	32389,1	-145135,88
Przepływy środków pieniężnych z działalności inwestycyjnej		
Wpływy	0	0
Wydatki	9861,58	8047,16
Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	-9861,58	-8047,16
Przepływy środków pieniężnych z działalności finansowej		
Wpływy.	0	0
Wpływy netto z wydania udziałów (emisji akcji) i innych instrumentów kapitałowych oraz dopłat do kapitału	0	0

InteliWISE S.A.  
Raport Kwartalny za I Q 2020 r.

Kredyty i pożyczki	0	0
Emisja dłużnych papierów wartościowych	0	0
Inne wpływy finansowe	0	0
Wydatki.	0	0
Nabycie udziałów (akcji) własnych	0	0
Dywidendy i inne wypłaty na rzecz właścicieli	0	0
Inne, niż wypłaty na rzecz właścicieli, wydatki z tytułu podziału zysku	0	0
Spląty kredytów i pożyczek	0	0
Wykup dłużnych papierów wartościowych	0	0
Z tytułu innych zobowiązań finansowych	0	0
Płatności zobowiązań z tytułu umów leasingu finansowego	0	0
Odsetki	0	0
Inne wydatki finansowe	0	0
Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	0	0
Przepływy pieniężne netto razem	22527,52	-153183,04
Bilansowa zmiana stanu środków pieniężnych, w tym:		
- zmiana stanu środków pieniężnych z tytułu różnic kursowych		
Środki pieniężne na początek okresu	407201,6	790984,31
Środki pieniężne na koniec okresu, w tym:	429729,12	637801,27
- o ograniczonej możliwości dysponowania		

## 6. Kwartalne sprawozdanie finansowe Emitenta.

### 6.1 Bilans Emitenta (dane w zł).

AKTYWA		31.03.2020r.	31.03.2019r.
A.	AKTYWA TRWAŁE	781744,08	838269,15
	I. Wartości niematerialne i prawne	0	45750,05
	II. Rzeczowy majątek trwały	11744,08	22519,1
	III. Należności długoterminowe	0	0
	IV. Inwestycje długoterminowe	770000	770000
	V. Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	0	0
B.	AKTYWA OBROTOWE	1209846,72	1031522,23
	I. Zapasy	0	0
	II. Należności krótkoterminowe	685907,53	442602,42
	III. Inwestycje krótkoterminowe	402700,51	586197,81
	IV. Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	121238,68	2722
C.	Należne wpłaty na kapitał podstawowy (-)	0	0
D.	Udziały (akcje) własne (-)	0	0
	<b>AKTYWA RAZEM</b>	<b>1991590,8</b>	<b>1869791,38</b>

PASywa		31.03.2020r.	31.03.2019r.
A.	KAPITAŁ (FUNDUSZ) WŁASNY	1646370,68	1573398,94
	I. Kapitał (fundusz) podstawowy	685891,5	625891,5
	II. Kapitał (fundusz) zapasowy, w tym:	10401553,47	10414242,26
	III. Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny, w tym:	650000	650000
	IV. Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe, w tym:	0	0
	V. Zysk (strata) z lat ubiegłych	-9965022,34	-10000442,86
	VI. Zysk (strata) netto	-126051,95	-116291,96
	VII. Odpisy z zysku netto w ciągu roku obrotowego(-)	0	0

B.	ZOBOWIĄZANIA I REZERWY NA ZOBOWIĄZANIA	345220,12	296392,44
I.	Rezerwy na zobowiązania	0	0
II.	Zobowiązania długoterminowe	0	0
III.	Zobowiązania krótkoterminowe	345220,12	288703,65
IV.	Rozliczenia międzyokresowe	0	7688,79
	<b>PASYWA RAZEM</b>	<b>1991590,8</b>	<b>1869791,38</b>

## 6.2 Rachunek zysków i strat Emitenta (dane w zł).

Rachunek zysków i strat		01.01.2020- 31.03.2020	01.01.2019- 31.03.2019
A.	Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi	854207,23	677890,68
I.	Przychody netto ze sprzedaży produktów	854207,23	677890,68
II.	Zmiana stanu produktów (zwiększenie - wartość dodatnia, zmniejszenie - wartość ujemna)	0	0
III.	Koszt wytworzenia produktów na własne potrzeby jednostki	0	0
IV.	Przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów	0	0
B.	Koszty działalności operacyjnej	977068,85	794391,81
I.	Amortyzacja	12391,52	26045,51
II.	Zużycie materiałów i energii	14765,85	5505,19
III.	Usługi obce	530755,34	308077,42
IV.	Podatki i opłaty,	1205,96	6070,41
V.	Wynagrodzenia	295050,46	328309,15
VI.	Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia	61216,25	66631,84
VII.	Pozostałe koszty rodzajowe	61683,47	53752,29
VIII.	Wartość sprzedanych towarów i materiałów	0	0
C.	Zysk (strata) ze sprzedaży (A-B)	-122861,62	-116501,13
D.	Pozostałe przychody operacyjne	0	0

InteliWISE S.A.  
Raport Kwartalny za I Q 2020 r.

I.	Zysk z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	0	0
II.	Dotacje	0	0
III.	Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	0	0
IV.	Inne przychody operacyjne	0	0
E.	Pozostałe koszty operacyjne	0	0
I.	Strata z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	0	0
II.	Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	0	0
III.	Inne koszty operacyjne	0	0
F.	Zysk (strata) z działalności operacyjnej (C+D-E)	-122861,62	-116501,13
G.	Przychody finansowe	827,72	909,13
I.	Dywidendy i udziały w zyskach	0	0
II.	Odsetki	167,72	249,13
III.	Zysk z tytułu rozchodu aktywów finansowych, w tym:	0	0
IV.	Aktualizacja wartości inwestycji	0	0
V.	Inne	660	660
H.	Koszty finansowe	4018,05	699,96
I.	Odsetki	1866,76	0
II.	Strata z tytułu rozchodu aktywów finansowych,	0	0
III.	Aktualizacja wartości inwestycji	0	0
IV.	Inne	2151,29	699,96
I.	Zysk (strata) brutto (F+G-H)	-126051,95	-116291,96
J.	Podatek dochodowy	0	0
K.	Pozostałe obowiązkowe zmniejszenie zysku (zwiększenie straty)	0	0
	<b>ZYSK NETTO</b>	<b>-126051,95</b>	<b>-116291,96</b>



**6.3 Zestawienie zmian w kapitale Emitenta (dane w zł).**

ZMIANY W KAPITALE	01.01.2020- 31.03.2020	01.01.2019- 31.03.2019
Kapitał własny na początek okresu	1772422,63	1689690,9
Kapitał własny na początek okresu po korektach	1772422,63	1689690,9
Kapitał zakładowy na początek okresu	685891,5	625891,5
Kapitał zakładowy na koniec okresu	685891,5	625891,5
Należne wpłaty na kapitał zakładowy na początek okresu	0	0
Kapitał zapasowy na początek okresu	10401553,47	10414242,26
Stan kapitału zapasowego na koniec okresu	10401553,47	10414242,26
Kapitał z aktualizacji wyceny na początek okresu	650000	650000
Kapitał z aktualizacji wyceny na koniec okresu	650000	650000
Pozostałe kapitały rezerwowe na początek okresu	0	0
Zmiany pozostałych kapitałów rezerwowych	0	0
Pozostałe kapitały rezerwowe na koniec okresu	0	0
Zysk (strata) z lat ubiegłych na początek okresu	-10000442,86	-10293595,95
Zysk (strata) z lat ubiegłych na koniec okresu	-9965022,34	-10000442,86
Wynik netto	-126051,95	-116291,96
Kapitał własny na koniec okresu	1646370,68	1573398,94
Kapitał własny, po uwzględnieniu proponowanego podziału zysku (pokrycia straty)	0	0

**6.4 Rachunek przepływów pieniężnych Emitenta (dane w zł).**

Przepływy pieniężne	01.01.2020- 31.03.2020	01.01.2019- 31.03.2019
<b>Przepływy środków pieniężnych z działalności operacyjnej</b>		
Zysk (strata) netto.	-126051,95	-116291,96
Korekty razem:	152423,46	-28843,92
Amortyzacja	12391,52	26045,51
(Zysk)/Strata z tytułu różnic kursowych	0	0
Odsetki i udziały w zyskach (dywidendy)	0	0
(Zysk)/Strata z działalności inwestycyjnej	0	0
Zmiana stanu rezerw	0	0
Zmiana stanu zapasów	0	0
Zmiana stanu należności	216064,45	123228,08
Zmiana stanu zobowiązań krótkoterminowych, z wyjątkiem pożyczek i kredytów	-77543,11	-170337,06
Zmiana stanu rozliczeń międzyokresowych	1510,6	1722,51
Inne korekty	0	-9502,96
<b>Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej</b>	<b>26371,51</b>	<b>-145135,88</b>
<b>Przepływy środków pieniężnych z działalności inwestycyjnej</b>		
Wpływy.	0	0
Wydatki.	9861,58	8047,16
<b>Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej</b>	<b>-9861,58</b>	<b>-8047,16</b>
<b>Przepływy środków pieniężnych z działalności finansowej</b>		
Wpływy	0	0
Wpływy netto z wydania udziałów (emisji akcji) i innych instrumentów kapitałowych oraz dopłat do kapitału	0	0
Kredyty i pożyczki	0	0

InteliWISE S.A.  
Raport Kwartalny za I Q 2020 r.

Emisja dłużnych papierów wartościowych	0	0
Inne wpływy finansowe	0	0
Wydatki	0	0
Nabycie udziałów (akcji) własnych	0	0
Dywidendy i inne wypłaty na rzecz właścicieli	0	0
Inne, niż wypłaty na rzecz właścicieli, wydatki z tytułu podziału zysku	0	0
Spląty kredytów i pożyczek	0	0
Wykup dłużnych papierów wartościowych	0	0
Z tytułu innych zobowiązań finansowych	0	0
Płatności zobowiązań z tytułu umów leasingu finansowego	0	0
Odsetki	0	0
Inne wydatki finansowe	0	0
Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	0	0
Przepływy pieniężne netto razem	16509,93	-153183,04
Bilansowa zmiana stanu środków pieniężnych, w tym:	0	0
- zmiana stanu środków pieniężnych z tytułu różnic kursowych	0	0
Środki pieniężne na początek okresu	386190,58	689109,21
Środki pieniężne na koniec okresu, w tym:	402700,51	535926,17
- o ograniczonej możliwości dysponowania		

## 7. Istotne dokonania lub niepowodzenia Emitenta w okresie, którego dotyczy raport, wraz z opisem najważniejszych czynników i zdarzeń w szczególności o nietypowym charakterze, mających wpływ na osiągnięte wyniki.

### 1. Rekordowy I kwartał w historii Spółki.

Grupa kapitałowa oraz Jednostka zanotowały rekordowy pod kątem przychodów I kwartał w historii działania.

Grupa Kapitałowa zanotowała ponad wzrost 27% przychodów, notując ponad 929 tys. zł przychodów. Jednostka zanotowała wzrost ponad 26% przychodów, notując ponad 854 tys. zł.

Wyniki były rezultatem aktywności w I kwartale 2020 roku - zarówno po stronie aktywności sprzedażowych jak i uruchomieniu nowych funkcjonalności:

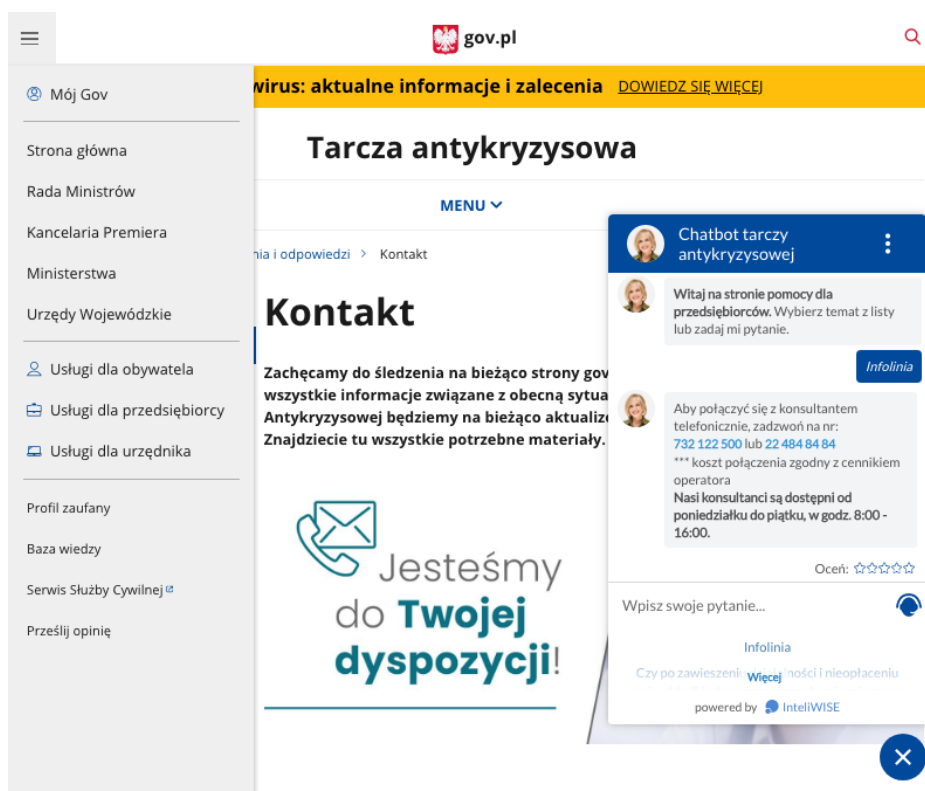
### 2. Pozyskanie nowych klientów i realizacja umów.

W efekcie działań akwizycyjnych, w kwartale I Spółka pozyskała znaczących, nowych klientów na swoje usługi oraz realizowała podpisane wcześniej umowy.

#### a. Podpisaliśmy umowę ze Skarbem Państwa - Ministerstwem Rozwoju na obsługę usługi Tarczy Antykryzysowej.

Firmy InteliWISE oraz Cludo we współpracy z Ministerstwem Rozwoju w zaledwie 72 godziny uruchomiły infolinię oraz czat dla przedsiębiorców poszukujących informacji o Tarczy Antykryzysowej. Porad udziela 150 konsultantów, wspieranych przez sztuczną inteligencję (SI, AI), w tym dedykowany chatbot. Algorytmy są na bieżąco trenowane przez przychodzące od przedsiębiorców pytania.

Pytania można zadawać pod numerem 732 122 500 oraz przez Live Chat - okienko w sekcji 'Pytania i Odpowiedzi' na stronie gov.pl dotyczącej Tarczy. Infolinia umożliwia obsługę do 1000 jednoczesnych interakcji głosowych i czat.



Wygląd uruchomionego rozwiązania

“Specjalnie dla przedsiębiorców oraz ich pracowników uruchomiliśmy infolinię Tarczy Antykryzysowej, gdzie przeszkoleni eksperci świadczą pomoc dla użytkowników, udzielając im informacji nt. rozwiązań zaproponowanych w pakiecie ustaw Tarczy

Antykryzysowej. Każdy zainteresowany może wybrać 1 z 3 form komunikacji: wirtualny urzędnik - chatbot, dostępny 24/7, livechat z konsultantem albo rozmowa telefoniczna z konsultantem. Aby zapewnić jak najlepszą pomoc dla przedsiębiorców, jeszcze przed połączeniem z konsultantem umożliwiamy bezpośrednio, automatyczne przekierowanie rozmowy na dedykowane infolinię ZUS (w kwestiach składek ZUS) oraz infolinię KIS (w kwestiach usług podatkowych).” - powiedział Dominik Wójcicki, Dyrektor Departamentu Gospodarki Elektronicznej w Ministerstwie Rozwoju.

Projekt był i jest wyzwaniem zarówno technologicznym jak i organizacyjnym. Konsultanci, pracujący bezpiecznie w domach, zostali przeszkoleni zdalnie, zarówno z wiedzy merytorycznej jak i obsługi konsoli systemu CC. Aplikacje zarządzające Inteliwise i CLUDO pozwalają monitorować i wspierać konsultantów w czasie rzeczywistym.

- b. Spółka wzmocniła ofertę rozwiązań dla sklepów on-line oraz firm umożliwiających kontynuację działania w rygorze pracy zdalnej.

Od chwili pojawienia się informacji na temat koronawirusa SARS-CoV-2, firmy wprowadzają rozwiązania mające na celu chronić swoich pracowników przed zarażeniem. Głównym interesem pracodawców jest ograniczanie rozprzestrzeniania się choroby po zakładzie pracy i redukcja ewentualnych nieobecności chorobowych. Spółka wzmocniła ofertę rozwiązań umożliwiających pracę zdalną - oprogramowanie do Obsługi klienta omni-channel,

## Zdalna praca, 1 aplikacja, wszystkie kanały. Nie strać ani jednego więcej zapytania od klienta.

Najnowsze oprogramowanie do obsługi klienta w Omni-channel. Rozwiązanie dla sprzedawców i konsultantów z **Infolinią, SMS, Live Chat, Chatbot, Facebook, Wideo**. Dla 100% zdalnej pracy.

WYPRÓBUJ BEZ OPŁAT | KONTAKT

Bezpłatny 14-dniowy test • 1-dniowa konfiguracja • Łatwa rezygnacja



Spółka przeprowadziła także akcję edukacyjną w zakresie efektywnej pracy zdalnej.



Opublikowany: 03.13.2020 przez Daria Włodarczyk

**Praca zdalna infolinii i sprzedawców, czyli 4 ważne elementy pomagające działać obsłudze klientów w niezakłócony sposób.**

Jednym z przykładów natychmiastowych wdrożeń rozwiązań wspomagających sprzedaż zdalną jest wdrożenie natychmiastowego, zdalnego wsparcia u lidera sprzedaży sprzętu sportowego - Decathlon.

The screenshot shows the Decathlon website interface. At the top, there is a navigation bar with the Decathlon logo and a search bar. Below the navigation bar, there are several category buttons: SPORTY, TRENUJ W DOMU, TRENUJ W OGRODZIE, ROWERY, KOBIETA, MĘŻCZYNA, DZIECKO, AKCESORIA, and KONIEC SERII. The main content area features a red and black Rockrider bicycle. To the right of the bicycle, there is a live chat window titled 'Michał - Lider Sportu'. The chat window shows a conversation where Michał asks for help with a bicycle frame size. The chat interface includes a 'Moja lista życzeń', 'Moje konto', 'Znajdź mój sklep', 'Kontakt', and 'Mój koszyk' icons at the top right. The chat messages are as follows: Michał: 'Cześć! Jestem tu dla Ciebie aby pomóc Ci w wyborze roweru. O co chciałbyś mnie zapytać?'; Support: 'Witam, w jakim rozmiarze ramy jest ten RR?'; Michał: 'Mam 172 cm'; Support: 'Dostępny tylko w M na 165-174cm'. At the bottom of the chat window, there is a text input field 'Wpisz swoje pytanie...' and a microphone icon.

- c. Spółka realizowała projekt dla Brainscan - innowacyjnej technologii wspierającej automatyzację opisów diagnoz lekarskich.
- d. Spółka rozszerzyła zakres realizowanych projektów Warta, Canal +, Media Ekspert, Furgonetka, Tuatara, Toyota Bank.
- e. Publikacje



mediarun.com/pl/digital/e-commerce/praca-zdalna-infolinii-4-elementy-usprawniajace-obsloge-klienta.html

NAJNOWSZE POPULARNE

Praca zdalna infolinii - 4 elementy usprawniające obsługę klienta  
2 MIESIĄCE TEMU

Przeczytaj **jeszcze**

Nowy trend BOD - Beauty on demand, który odmienia branżę kosmetyczną. Wellme - polska platforma, która na niego odpowiedziała jako pierwsza [Wywiad]  
2 DNI TEMU 717

Obsługa klienta w handlu internetowym - co zmienił koronawirus?  
6 DNI TEMU 679

Praca zdalna infolinii i sprzedawców, czyli 4 ważne elementy pomagające działać obsłudze klientów w niezakłócony sposób.

Zdarzenia – bardziej lub mniej nagle – mogą zmusić konsultantów lub sprzedawców do pracy spoza biura. Home office czyli praca zdalna jest wygodnym rozwiązaniem nie tylko dla pracodawcy ale przede wszystkim dla zatrudnionych osób. Jest to **elastyczny sposób wsparcia pracowników** w przypadkach losowych ale nie tylko.

pulshr.pl/zarzadzanie/od-pracy-zdalnej-konsultantow-i-sprzedawcow-nie-ma-juz-odwrotu,71973.html

Od chwili pojawienia się informacji na temat koronawirusa SARS-CoV-2, firmy wprowadzają rozwiązania mające na celu chronić swoich pracowników przed zarażeniem. Głównym interesem pracodawców powinno być ograniczanie rozprzestrzeniania się choroby po zakładzie pracy i redukcja ewentualnych nieobecności chorobowych. Ustawa z 2 marca 2020 r. (o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, Dz.U. poz. 374) daje sposobność pracodawcy oddelegowania pracowników do wykonywania obowiązków poza swoim stałym miejscem pracy.

Jak informują eksperci InteliWISE SA, dostawcy oprogramowania i usług chmurowych opartych o AIW, w polskim e-commerce oraz usługach on-line, najczęstszym kanałem obsługi jest infolinia umożliwiająca odbieranie co najmniej 70-80 proc. połączeń, w rozsądnym czasie oczekiwania – zwykle poniżej 30-50 sekund. Kolejnym kanałem jest formularz (bądź email), który często jest przeznaczony dla „dłuższych” spraw. Live Chat, obsługa przez Komunikatory (np. Messenger’a) jest mniej popularna. Szacuje się, że mniej niż 15 proc. firm ma narzędzia do automatycznej obsługi.

W czasach epidemii taki mix nie jest optymalny. Jeden konsultant telefoniczny może obsługiwać równolegle tylko jedno połączenie. To oznacza, że przy dwu- czy trzykrotnym wzroście ruchu, i tej samej liczbie konsultantów, czasy oczekiwania



Apple Facebook Google Microsoft badania  
bezpieczeństwo patronat DI prawa autorskie  
serwisy społecznościowe smartfony

Wiadomości Artykuły Komunikaty Firm Katalog Stron Eko rady RODO Reklamuj się

DI > Wiadomości > Technologie rozmiar tekstu: A A A

## Chatboty, Voiceboty, AI dla firm w 2020 r. - 5 najważniejszych trendów

Artykuł poradnikowy 26-02-2020, 13:49

**Przez ostatnie 12 miesięcy wykorzystanie botów było gorącym tematem w biznesie. Nie wszystkie prognozy dotyczące skutków inteligentnej automatyzacji się sprawdziły, ale rok 2020 zapowiada jeszcze intensywniejsze eksperymenty związane z włączeniem tych rozwiązań w strategię obsługi klienta, e-marketing czy e-commerce firm.**

reklama [czytaj dalej](#)

Jak przewidywał [Gartner](#), sztuczna inteligencja (AI) w najbliższych latach pozwoli pogłębić doświadczenia klienta – 47% organizacji będzie korzystać z chatbotów do obsługi klienta, a 40% wdroży Wirtualnych Asystentów. To już się dzieje.

Według Global Market Insights, całkowita wielkość rynku chatbotów na całym świecie wyniesie ponad **1,3 miliarda dolarów do 2024 r.** Sztuczna inteligencja reorganizuje sposób, w jaki firmy komunikują się zarówno wewnątrz, jak i z klientami – AI ma kluczowe znaczenie dla procesów automatycznego uczenia się i elastycznej interpretacji zautomatyzowanej komunikacji biznesowej.

Niezabezpieczona | [ccnews.pl/2020/02/26/chatboty-voiceboty-ai-dla-firm-w-2020-r-5-najwazniejszych-trendow/](https://ccnews.pl/2020/02/26/chatboty-voiceboty-ai-dla-firm-w-2020-r-5-najwazniejszych-trendow/)

**ccnews**

AKTUALNOŚCI - PRACA ZDALNA - OPINIE - PORADNIKI - SŁOWNIK

Przez ostatnie 12 miesięcy wykorzystanie botów było gorącym tematem w biznesie. Nie wszystkie prognozy dotyczące skutków inteligentnej automatyzacji się sprawdziły, ale rok 2020 zapowiada jeszcze intensywniejsze eksperymenty związane z włączeniem tych rozwiązań w strategię obsługi klienta, e-marketing czy e-commerce firm. Jak przewidywał [Gartner](#), sztuczna inteligencja (AI) w najbliższych latach pozwoli pogłębić doświadczenia klienta – 47% organizacji będzie korzystać z Chatbotów do obsługi klienta, a 40% wdroży Wirtualnych Asystentów. To już się dzieje.

Według Global Market Insights, całkowita wielkość rynku Chatbotów na całym świecie wyniesie ponad **1,3 miliarda dolarów do 2024 r.** Sztuczna inteligencja reorganizuje sposób, w jaki firmy komunikują się zarówno wewnątrz, jak i z klientami – AI ma kluczowe znaczenie dla procesów automatycznego uczenia się i elastycznej interpretacji zautomatyzowanej komunikacji biznesowej.

Coraz więcej branż zamierza wykorzystywać Wirtualnych Asystentów do automatyzacji procesów biznesowych, tak aby zapewnić najwyższą jakość obsługi klienta i poprawę doświadczeń konsumentów.



### 3. Sytuacja finansowa.

Sytuacja finansowa w I kwartale 2020 r. była stabilna, a przyczyniły się do tego:

a/ na poziomie Grupy Kapitałowej:

- Wysoki wzrost przychodów Grupy Kapitałowej - ponad 27% wobec analogicznego okresu w ubiegłym roku, oraz rekordowy I kwartał w historii Spółki
- Utrzymanie wysokiego poziomu przychodów odnawialnych z podstawowej działalności - sprzedaży oprogramowania i usług do inteligentnej automatyzacji obsługi klienta i transakcji;
- Zanotowanie wyższej straty z działalności operacyjnej o 20% i zwiększenie straty netto o 34% wobec analogicznego okresu roku poprzedniego - na skutek zwiększenia inwestycji w produkcję i zwiększania skali operacji,
- Kontynuowano generowanie równomiernych, wysokich abonamentowych i licencyjnych przychodów comiesięcznych (MRR – monthly recurring revenue) – związanych z realizacją kontraktów sprzedażowych związanych z podstawową działalnością Spółki,
- Stabilny poziom zasobów gotówkowych, generowanych z zysku netto z poprzednich okresów, a tym samym posiadanie bezpiecznych zasobów środków pieniężnych.

b/ Na poziomie Jednostki:

- Wysoki wzrost przychodów Spółki - ponad 26% wobec analogicznego okresu w ubiegłym roku, oraz rekordowy I kwartał w historii Spółki
- Zanotowanie wyższej straty z działalności operacyjnej o 5,5% i zwiększenie straty netto o 8% wobec analogicznego okresu roku poprzedniego - na skutek zwiększenia inwestycji w produkcję i zwiększania skali operacji,
- Pozyskanie nowych umów sprzedażowych;
- Posiadanie bezpiecznych zasobów gotówkowych.

### 8. Opis stanu realizacji działań i inwestycji emitenta oraz Harmonogramu ich realizacji (w przypadku gdy dokument informacyjny Emitenta zawierał informacje, o których mowa w § 10 pkt 13a) załącznika nr 1 do Regulaminu alternatywnego systemu obrotu).

Nie dotyczy.

### 9. Informacja Zarządu na temat aktywności, jaką w okresie objętym raportem Emitent podjął w obszarze rozwoju prowadzonej działalności w szczególności poprzez działania nastawione na wprowadzenie rozwiązań innowacyjności.

#### 1. Rozbudowa Platformy klasy Conversational AI o produkt Voicebot

Strategicznym obszarem działania InteliWISE jest automatyzacja procesów obsługi klienta i sprzedaży poprzez wykorzystanie przez przedsiębiorstwa technologii Sztucznej inteligencji (Conversational AI) oraz rozwiązań omni-channel. W I kwartale spółka rozszerzyła swoją ofertę o technologię zautomatyzowanych, telefonicznych połączeń przychodzących - AI Voicebot (Inbound), która zasilila grupę produktów Voicebot.

## Voicebot

### AI Voicebot »

Automatyzacja obsługi głosowej odciąża konsultantów

### e-Windykator »

Uruchom inteligentnego Voicebota dla swojej marki

## W skrócie

Napędzane AI rozwiązania do automatyzacji obsługi klienta oraz web self-service. Wielokanałowe Contact Center. Narzędzia digital do marketingu i sprzedaży.

## AI Chatbot

### AI-Chatbot klasy Enterprise »

Automatyzacja obsługi klienta z Chatbotem | Wirtualnym Doradcą

### Chatbot do Messengera »

Obsługa non-stop na Facebook Messengerze, nawet bez konsultanta

### Wirtualny Urzędnik »

Szybka obsługa mieszkańców, wsparcie Smart Cities

### Chatbot dla Helpdesku »

Mniej kolejek i zgłoszeń do IT Helpdesku dzięki AI

### Google Asystent »

Uruchom inteligentnego Chatbota dla swojej marki

## Chat, Komunikator, Zgłoszenia | Tickety

### Live Chat klasy Enterprise »

Czat dla przedsiębiorstw - obsługa czatów, sms-ów oraz zgłoszeń, także dzięki AI

### Contact Center | Obsługa »

Najlepszy Omni-Channel - w 1 miejscu obsługa formularzy, infolinii, Live Chat, Facebook | Konsola

## Infolinia i Wideo

### Infolinia | Call Center »

VoiceAPI i inteligentne programowanie infolinii

### Video Co-Browsing i Screen-Sharing »

Profesjonalne wideo współprzeглядanie i dzielenie ekranu do wsparcia transakcji i obsługi

Rozwiązanie InteliWISE Voicebot jest oparte na całkowicie nowym silniku klasy Conversational AI, łączącym rozwiązania analizy mowy, analizę języka naturalnego NLU/ NLP (natural language understanding/ processing), moduł wirtualnej konwersacji oraz wykorzystanie integracji z wiodącymi systemami IT. Pozwala firmom na oszczędności, przede wszystkim na tzw. "windykacji miękkiej". Firma sądzi, iż automatyzacja windykacji może być jednym z ważnych obszarów zastosowania nowych technologii opartych o Machine Learning, a także stanowić źródło nowych przychodów Spółki.



Produkty

Cennik

Materiały

Blog

O nas

ZAPYTAJ O DEMO

## Polski Voicebot #1. Najniższy koszt Infolinii, Call Center z AI

Profesjonalne rozwiązanie do Infolinii firmowych, zintegrowane z IVR, automatycznie odbierające połączenia i analizujące pytania, udzielające odpowiedzi. Oparte o AI, odcciążające konsultantów, przekazujące do nich jedynie trudniejsze rozmowy.

ZAPYTAJ O INDYWIDUALNĄ WYCENĘ



Witaj. Powiedz "płatność" jeśli dzwonił w sprawie płatności lub "inna sprawa"



"Chcę od razu zapłacić kartą za zakupy"



Świetnie. Czy chcesz zapłacić kartą tak jak poprzednio, o 4 ostatnich cyfrach 7777?

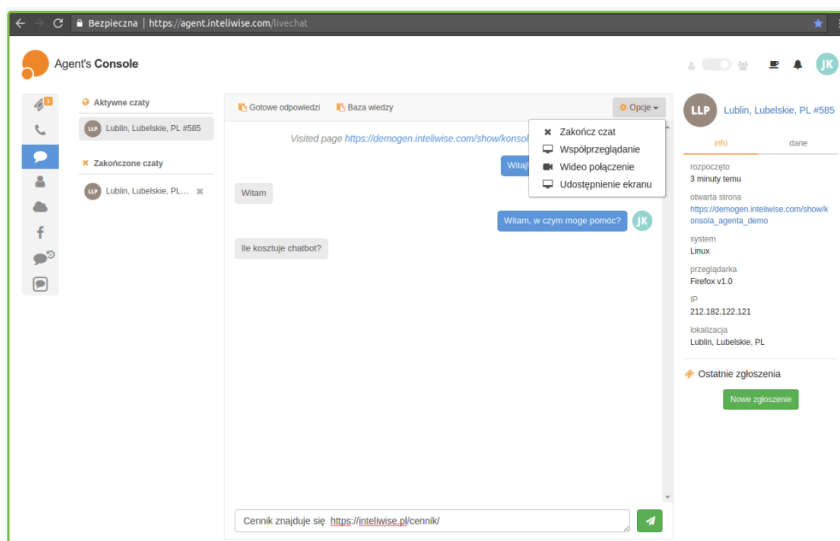
Tak



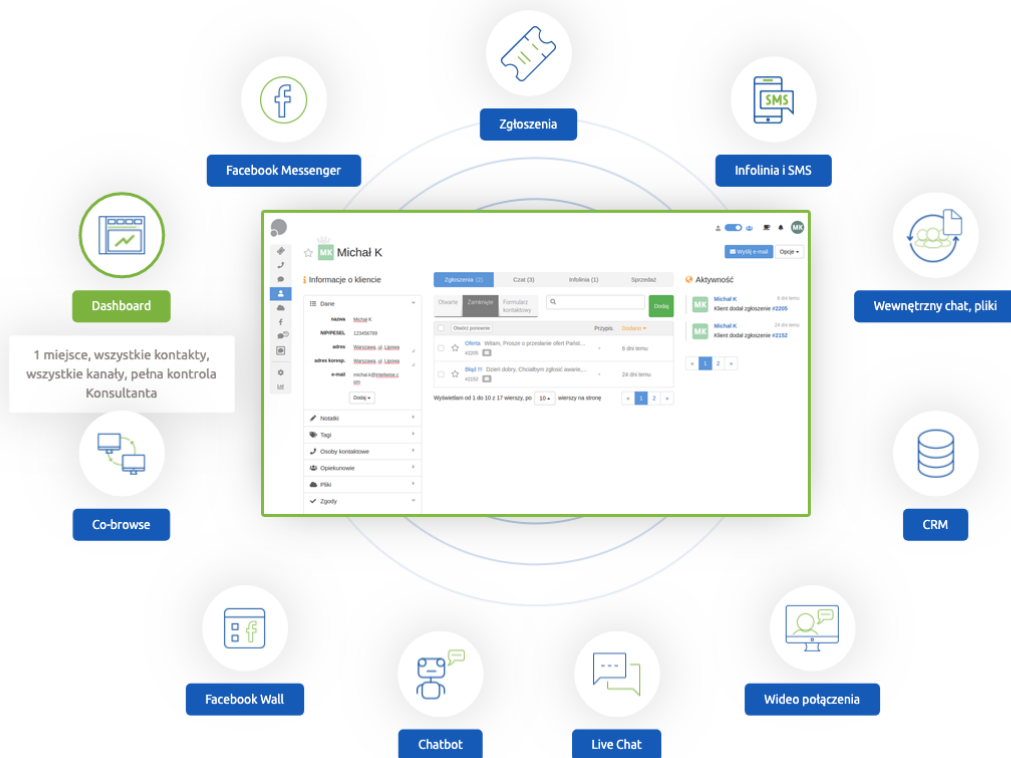
Zrobione. W takim razie potwierdzam realizację płatności i dziękuję za zakupy.

2. Rozszerzenie funkcjonalności wideo w ramach konsoli wielokanałowej.

W ramach uruchomionej platformy Omni-channel dodaliśmy funkcjonalność, która pozwala konsultantowi prowadzącemu live chat pokazywać na żywo ofertę - poprzez dzielenie swojego ekranu bądź zakładki przeglądarki.



Jest to bardzo oczekiwana przez rynek funkcjonalność, która może znacząco zwiększyć efektywność pracy konsultanta bądź sprzedawcy. Cały system wielokanałowej pomocy - InteliWISE Omni-channel - jest oprogramowaniem SaaS dla spółek które proaktywnie budują relacje z klientami. Konsultant firmy jest w stanie kontrolować leady bądź zapytania klientów m.in. z Infolinii, Ticket'ów, SMS, formularzy, Live Chat'a, Chatbot'a, Wideopłączenia, a teraz także z pomocą Screen Sharing.



Elementy InteliWISE Omni-channel są wykorzystywane teraz przez wiodących klientów Spółki, zarówno w obszarze obsługi chat'owej, głosowej oraz wideo.

Więcej informacji na stronie: <https://inteliwise.pl/produkty/messaging/contact-center-omnichannel/jak-dziala/>

### 3. Cele strategiczne

Do głównych celów strategii Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. zaliczyć należy:

- 1) Budowanie pozycji wiodącego, globalnego dostawcy rozwiązań IT klasy Conversational AI, opartych o algorytmy AI - Sztucznej Inteligencji, w tym realizujących automatyzację (Intelligent Automation) procesów obsługi klienta (web-self-service, AI-Chatbot- Wirtualny Asystent), live chat, wielokanałowe systemy obsługi zgłoszeń (Omni-channel customer service support, helpdesk) - dla optymalizacji contact center w szczególności dla wymagających operatorów eCommerce;
- 2) Wzmacnianie pozycji dostawcy innowacyjnych rozwiązań typu omni-channel (Chatbot, Video, Voice, Messaging);
- 3) Budowa strategii wyspecjalizowanego dostawcy usług outsourcing'u usług call center / contact center;
- 4) Rozwinięcie działalności międzynarodowej (w szczególności na terenie Unii Europejskiej i Stanów Zjednoczonych) wraz z partnerami w celu wykorzystania potencjału na rynkach międzynarodowych;
- 5) Wsparcie i rozwijanie zaawansowanych technologii i własności intelektualnych (IP).

Przychody ze sprzedaży rozwiązań oferowanych przez Grupę Kapitałową InteliWISE S.A. będą generowane z różnych źródeł w zależności od odbiorcy, do którego będzie skierowany produkt:

1. Klienci w segmencie przedsiębiorstw (Enterprise) - dużych korporacji, oraz administracji publicznej i lokalnej, poszukujący doskonałości w relacjach z klientami oraz optymalizacji kosztowych:
  - 1) Przychody z tytułu opłat licencyjnych za korzystanie z chmurowego oprogramowania - w wersji Application Service Provider (ASP), Software-as-a-Service (SaaS);
  - 2) Przychody za usługi IT (analizy w zakresie potencjału AI w firmach, konfiguracje i kustomizacje rozwiązań AI);
  - 3) Przychody okresowe (miesięczne, kwartalne, roczne) za wsparcie techniczne i uaktualnienia oprogramowania.
2. Partnerzy - przychody z tytułu opłaty za korzystanie z oprogramowania / rozwiązań Grupy.

Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie internetowej Spółki

<https://www.inteliwise.pl/relacje-inwestorskie/firma/>

## **10. Stanowisko Zarządu odnośnie możliwości zrealizowania podanych do publicznej wiadomości prognoz wyników na 2020 rok w świetle zaprezentowanych danych finansowych za okres od 01.01.2020r. do 31.03.2020r.**

Spółka nie publikowała prognoz.

Warszawa, 15.05.2020 r.



Prezes Zarządu  
Marcin Strzałkowski