
SPRAWOZDANIE ZARZĄDU Z DZIAŁALNOŚCI GRUPY KAPITAŁOWEJ EURO-TAX.PL

SPRAWOZDANIE ZARZĄDU Z DZIAŁALNOŚCI Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl
za rok obrotowy od 1 stycznia do 31 grudnia 2020 r.

L.p.	SPIS TREŚCI
1.	<i>Informacje podstawowe</i>
2.	<i>Podstawowe obszary działalności</i>
3.	<i>Grupa Kapitałowa</i>
4.	<i>Otoczenie rynkowe</i>
5.	<i>Strategia Grupy Kapitałowej</i>
6.	<i>Organy jednostki</i>
7.	<i>Kapitał Spółki i struktura akcjonariatu. Akcje w posiadaniu osób zarządzających i nadzorujących Spółkę.</i>
8.	<i>Wydarzenia mające istotny wpływ na działalność w 2020 r.</i>
9.	<i>Wydarzenia, które wystąpiły po dniu 31 grudnia 2020 r. i mogą w znaczący sposób wpłynąć na przyszłe wyniki finansowe</i>
10.	<i>Aktualna i przewidywana sytuacja finansowa</i>
11.	<i>Opis podstawowych ryzyk i zagrożeń związanych z prowadzoną działalnością</i>
12.	<i>Informacje na temat zaciągniętych kredytów i pożyczek, udzielonych pożyczek, poręczeń i gwarancji</i>
13.	<i>Ocena możliwości realizacji zamierzeń inwestycyjnych</i>
14.	<i>Umowy zawarte między Euro-Tax.pl S.A., a osobami zarządzającymi, przewidujące rekompensatę w przypadku ich rezygnacji lub zwolnienia z zajmowanego stanowiska</i>
15.	<i>Informacje o łącznej wartości wynagrodzeń, nagród lub korzyści, w tym wynikających z programów motywacyjnych (w pieniądzu, naturze lub innej formie), wypłaconych lub należnych, odrębnie dla osób zarządzających i nadzorujących w Euro-Tax.pl S.A. bez względu na to, czy były one zaliczane w koszty, czy też wynikały z podziału zysku</i>
16.	<i>Informacja o znanych Spółce umowach w wyniku, których mogą w przyszłości nastąpić zmiany w proporcjach posiadanych akcji przez dotychczasowych akcjonariuszy</i>
17.	<i>Wskazanie posiadaczy papierów wartościowych, które dają specjalne uprawnienia kontrolne w stosunku do spółek Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl S.A., wraz z opisem tych uprawnień</i>
18.	<i>Umowy z podmiotem uprawnionym do badań sprawozdań finansowych</i>

1. Informacje podstawowe o jednostce dominującej

Nazwa	Euro-Tax.pl S.A.
Forma prawna:	Spółka Akcyjna
Siedziba:	61-626 Poznań, ul. Szelągowska 25/2-3
Telefon:	+48 (61) 828 8102
Fax:	+48 (61) 828 8122
Strona Internetowa:	www.euro-tax-sa.pl
E-mail:	ir@euro-tax.pl
REGON:	300855761
NIP:	972-117-92-58
Numer KRS:	0000311384
Zarząd:	Adam Powiertowski – Prezes Zarządu, Tomasz Jamrozy – Członek Zarządu
Liczba akcji:	5 000 000 akcji serii A

Spółka Euro-Tax.pl S.A. została powołana na mocy Aktu Założycielskiego z dnia 3 czerwca 2008r. Spółka wpisana jest do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000311384. Wpisu dokonał Sąd Rejonowy dla Poznania Nowe Miasto I Wilda VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w dniu 12 sierpnia 2008 r.

2. Podstawowe obszary działalności

Euro-Tax.pl S.A. jest spółką dominującą, zarządzającą i nadzorującą Grupą Kapitałową, w skład której wchodzi podmioty prowadzące działalność związaną z realizacją usługi zwrotu podatku dochodowego za pracę za granicą.

Grupa Kapitałowa Euro-Tax.pl. działa na rynku związanym z emigracją zarobkową w krajach Europy Zachodniej. Usługi skierowane są do osób, które legalnie pracowały w Wielkiej Brytanii, Holandii, Irlandii, Niemczech, Norwegii, Danii, Belgii lub Austrii w ciągu ostatnich pięciu lat (w zależności od kraju) lub są tam obecnie zatrudnione. Spółki Zależne Euro-Tax.pl S.A. współpracują zarówno bezpośrednio z klientami indywidualnymi, jak również z partnerami biznesowymi (agencjami pracy tymczasowej oraz innymi spółkami będącymi konkurencją dla Spółki Zależnej Euro-Tax.pl Zwrot Podatku S.A. w Polsce, którzy pośredniczą w pozyskiwaniu klientów).

Podstawową działalnością Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl jest podejmowanie w imieniu klientów (osób fizycznych) czynności przed zagranicznymi urzędami skarbowymi, mających na celu złożenie wniosków i procedowanie odzyskania nadpłaconych zaliczek na podatek dochodowy, a także oferowanie usług w zakresie pomocy w uzyskiwaniu zasiłków socjalnych dla pracowników

przebywających na terenie Niemiec i Holandii. Większość klientów (ok. 60%) pozyskiwana jest poprzez działalność Grupy Kapitałowej w ramach marki Euro-Tax.pl.

Grupa Kapitałowa Euro-Tax.pl na poziomie operacyjnym generuje przychody ze świadczenia usługi zwrotu nadpłaconego podatku dochodowego przez obywateli Polski pracujących poza granicami kraju. Od II poł. 2011 roku Spółka świadczy również usługi mające na celu zwrot podatku dla obywateli Rumunii, a od marca 2019 roku dla obywateli Bułgarii Model biznesu jest oparty o „prowizję za sukces” – tzn. za wykonaną usługę klient zobowiązany jest uiścić opłatę stanowiącą prowizję od zwróconego podatku określonej jako procent zrealizowanego zwrotu podatku nie mniej niż określona w umowie z klientem opłata minimalna.

Innowacyjność oraz dynamiczny rozwój działalności Euro-Tax.pl. został wyróżniony przyznaniem szeregu prestiżowych nagród:

- w 2012 roku firma znalazła się wśród Diamentów Forbesa w województwie dolnośląskim, czyli w gronie przedsiębiorstw najszybciej zwiększających swoją wartość;
- w 2011 roku Grupa Kapitałowa Euro-tax.pl S.A. otrzymała tytuł „Regionalnego Lidera Innowacji i Rozwoju – 2011” w kategorii: dynamicznie rozwijająca się firma, podkategorii: firma średnia;
- W XII edycji Rankingu Deloitte Technology Fast 50 firma zajęła 8 miejsce w Polsce i 17 w Europie Środkowej;
- Euro-Tax.pl jest drugą polską firmą w rankingu Deloitte – Technology Fast50 w 2009 roku w kategorii „Rising Stars”. W ogólnej klasyfikacji zajęła 10 pozycję wśród najdynamiczniej rozwijających się firm w Europie Środkowej;
- W IV edycji Rankingu Kamerton Innowacyjności 2008 jedna ze spółek Grupy Euro-Tax.pl S.A. – firma Euro-Tax.pl Sp. z o.o. znalazła się w czołówce „Najbardziej innowacyjnych mikrofirm w Polsce”;
- **Euro-Tax.pl** zajął trzecie miejsce w kategorii „Wschodzących Gwiazd” (Rising Star) rankingu Deloitte 2008 Fast 50 Central Europe Ranking.

3. Grupa Kapitałowa

Euro-Tax.pl S.A. jest jednostką dominującą w stosunku do pięciu spółek zależnych, oraz jedną jednostką współzależną i jedną stowarzyszoną, tworzy ona Grupę Kapitałową Euro-Tax.pl. Spółkami z Grupy Kapitałowej są następujące podmioty:

- Euro-Tax.pl Zwrot Podatku S.A. - największa w Polsce spółka zajmująca się obsługą klientów zainteresowanych odzyskaniem i rozliczeniem nadpłaconego podatku z tytułu pracy za granicą. Świadczy usługę e-commerce: spółka koncentruje się na pozyskiwaniu klientów za pośrednictwem Internetu oraz poprzez call center, działa w kanale B2C.

100% udziałów w posiadaniu CUF Sp. z o.o.

- CUF Sp. z o.o. – spółka wyspecjalizowana w procedowaniu i obsłudze zwrotów nadpłaconego podatku za pracę za granicą bezpośrednio przed tamtejszymi urzędami skarbowymi, obsłudze pozyskiwania zasiłków, oraz w zakresie inkasa czeków. Działalność CUF Sp. z o.o. oparta jest o procedowanie zwrotów nadpłaconego podatku przez klientów zgłoszonych przez Euro-Tax.pl Zwrot Podatku S.A. oraz innych partnerów na terenie Polski. CUF Sp. z o.o. działa w kanale B2B;

100% udziałów w posiadaniu Euro-Tax.pl S.A.

- SC Euro-Tax.ro Servicii Fiscale Emigranti SRL - spółka koncentruje się na pozyskiwaniu i obsłudze klientów w Rumunii – prowadząc działalność zbliżoną do Spółki Zależnej Euro-tax.pl Zwrot Podatku S.A.

W dniu 2 września 2011 roku Euro-Tax.pl S.A. podpisał umowę inwestycyjną z Daną Lupu na podstawie której Emitent dokonał zakupu 17 udziałów spółki SC Euro-Tax.ro Servicii Fiscale Emigranti SRL stanowiących 85% udziału w kapitale.

85% udziałów w posiadaniu Euro-tax.pl S.A.

- Euro-Lohn Sp. z o.o. - Utworzenie spółki Euro-Lohn sp. z o.o. jest związane z realizacją planów poszerzenia zakresu usług Grupy Euro-tax.pl SA związanych z emigracją zarobkową w Europie. Zakres usług oferowanych przez nowo powstałą spółkę dotyczyć będzie usług rozliczania płac pracowników delegowanych do pracy w Republice Federalnej Niemiec, głównie przez polskich pracodawców. Wspólnie z niemieckimi Partnerami Emitent zamierza wprowadzić na rynek kompleksowe rozwiązania i usługi związane z transgranicznym rozliczaniem oddelegowanych pracowników na rynek niemiecki. Jednocześnie wprowadzenie tych usług jest komplementarne z dotychczasową główną działalnością Emitenta w zakresie deklaracji rocznych i zwrotu podatku dla pracowników pracujących w Republice Federalnej Niemiec. Spółka została powołana dnia 13 czerwca 2016 roku i wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego dnia 29 czerwca 2016 roku.

Dnia 16 września 2020 roku spółka Euro-tax.pl S.A. podpisała ze spółką AR Beteiligung GmbH umowę nabycia 449 udziałów. Cena nabycia udziałów wyniosła 71 391 EUR. W wyniku transakcji spółka Euro-tax.pl S.A. stanie się jedynym udziałowcem spółki Euro-Lohn Sp. z o.o. Przejście udziałów na Euro-tax.pl S.A. nastąpiło z chwilą zapłaty ceny przez Emitenta, tj. 1 października 2020 roku. W związku z zmianą liczby posiadanych udziałów spółka począwszy od czwartego kwartału 2020 jest konsolidowana metodą pełną, dotychczasowy udział w kapitale zakładowym wynosił 48,97%.

100% udziałów w posiadaniu Euro-Tax.pl S.A.

- Euro-tax BV – spółka zależna z siedzibą w Holandii. Utworzenie spółki Euro-tax.nl BV jest związane z realizacją planów rozwoju usługi zwrotu podatku z Holandii dzięki zacieśnieniu współpracy z holenderskim urzędem skarbowym Belastingdienst. Potencjalna współpraca ma umożliwić znacznie szybsze procesowanie zwrotów nadpłaconego podatku z Holandii. Ponadto, powołanie nowej spółki ma umożliwić rozwój działań sprzedażowych na rynku holenderskim.

100% udziałów w posiadaniu Euro-Tax.pl S.A.

- Taxando GmbH - Dnia 29 września 2018 roku Emitent podpisał umowę inwestycyjną z Taxando GmbH, panem Maciejem Szewczykiem i panem Maciejem Wawrzyniakiem. Zgodnie z podpisaną umową Emitent zainwestuje 100.000 EUR obejmując 8.500 udziałów o wartości nominalnej 1 EUR każdy, co stanowi 25 % udziału w kapitale zakładowym w spółce Taxando GmbH z siedzibą w Berlinie, ponadto strony zobowiązały się do powołania spółki Taxando sp. z o.o. z siedzibą w Polsce, gdzie Emitent obejmie 50% udziałów w spółce za kwotę 10.000 zł. Tego samego dnia Emitent podpisał z panem Maciejem Szewczykiem i panem Maciejem Wawrzyniakiem umowę nabycia udziałów w spółce Taxando GmbH z siedzibą w Berlinie. W wyniku transakcji Emitent nabył 8.500 udziałów o wartości nominalnej 1 EUR każdy po cenie 100.000 EUR, co stanowi 25% udziału w kapitale zakładowym spółki Taxando GmbH.

Dnia 16 grudnia 2019 roku Emitent objął 4 250 udziałów w podwyższonym kapitale zakładowym spółki Taxando GmbH za kwotę 50.000 EUR, tym samym Emitent posiadać będzie 33,33% w podwyższonym kapitale zakładowym spółki. Na dzień publikacji raportu zmiana nie została zarejestrowana przez niemiecki sąd rejestrowy.

22 stycznia 2021 podniesiono kapitał spółki z 38.250,00 € o 6.750,00 € na 45.000,00 €.

- A. Krzysztof Piotr Borsuk jako nowy wspólnik otrzymał 5400 udziałów po 1 EUR
- B. Maciej Szewczyk otrzymał 450 udziałów po 1 EUR
- C. Maciej Wawrzyniak otrzymał 450 udziałów po 1 EUR
- D. EURO-TAX.PL S.A. otrzymał 450 udziałów po 1 EUR

Tym samym Emitent posiada 29,33 % udziałów w spółce.

- Euro-Tax.bg EOOD (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) spółka zależna z siedzibą w Sofii.
Bułgaria to jeden z najdynamiczniej rozwijających się rynków pracownika. Bardzo interesująca wydaje się ta „świeża” emigracja, gdzie świadomość usługi zwrotu podatku będzie stosunkowo niska, a tradycyjnie używane przez Euro-Tax.pl kanały dotarcia do klientów powinny być skuteczne. Model działania zakłada skopiowanie aktualnie obowiązującego procesu w Rumunii, gdzie marketing online oraz BPO centrum operacyjne prowadzone byłyby w Polsce, natomiast w Bułgarii znajdowałyby się Call Center sprzedaż oraz Dział Obsługi Klientów.
- Taxando Polska Sp. z o.o. - zgodnie z podpisaną dnia 29 listopada 2018 umową inwestycyjną, Emitent podpisał dnia 12.11.2020 umowę spółki Taxando Polska Sp. z o.o. Kapitał zakładowy Spółki wynosi 10 000 zł i dzieli się na 100 udziałów, o wartości nominalnej 100,00 zł każdy. Wspólnik Euro-tax.pl S.A. objął 50 udziałów, o wartości nominalnej po 100,00 zł i łącznej wartości 5 000 zł, wspólnik Maciej Szewczyk objął 25 udziałów, o wartości nominalnej po 100,00 zł każdy i łącznej wartości 2 500 zł, wspólnik Maciej Wawrzyniak objął 25 udziałów, o wartości nominalnej po 100,00 zł każdy i łącznej wartości 2 500 zł.

Podstawowym celem Spółki jest nadzór, kontrola i opracowanie niemieckich deklaracji podatkowych dla Partnerów B2B, oraz zlecanych do procesowania przez spółkę Taxando GmbH.

Podmiot dominujący jest spółka publiczną. Akcje spółki EURO-TAX.PL S.A. są od dnia 28 stycznia 2010 roku notowane w alternatywnym systemie obrotu organizowanym przez Giełdę Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. Powyższe Spółki oraz spółka dominująca nie posiadają oddziałów.

4. Otoczenie rynkowe

Głównym rynkiem działalności Grupy Kapitałowej Euro Tax.pl jest rynek zwrotu nadpłaconego podatku dochodowego za pracę za granicą. Grupa Kapitałowa Euro-Tax.pl S.A. podejmuje w imieniu obywateli Polski oraz innych krajów Europy Środkowo Wschodniej, w tym przede wszystkim Rumunii i Bułgarii (które charakteryzują się wysoką aktywnością migracyjną) przebywających na emigracji zarobkowej czynności przed zagranicznymi urzędami skarbowymi, mające na celu złożenie wniosków i procedowanie odzyskania nadpłaconych zaliczek na podatek dochodowy. Ponadto Grupa Euro-Tax.pl zajmuje się uzyskiwaniem zasiłków rodzinnych oraz zwrotem ubezpieczenia dla Polaków pracujących w Niemczech, Holandii i Belgii. Euro-Tax.pl S.A. planuje rozszerzyć świadczenie analogicznych usług dla obywateli innych krajów Europy Środkowo Wschodniej. Poniżej przedstawiono główne czynniki kształtujące rynek zwrotu nadpłaconego podatku za granicą.

Tendencje emigracyjne na świecie

Według raportu *World Social Report 2020* migracja międzynarodowa osiągnęła obecnie najwyższy poziom w historii. Według Organizacji Narodów Zjednoczonych w 2019 roku liczba migrantów na świecie wyniosła szacunkowo 272 miliony, co odpowiada 3,5% światowej populacji (7,7 miliarda). Można zatem stwierdzić, że 1 na 30 osób osiedla się poza granicami kraju rodzimego. Jest to wzrost o ponad 56% w porównaniu do liczby migrantów w 2000 roku. Ponad połowa (około 56%) tych migrantów mieszka w krajach rozwiniętych, gdzie stanowią około 12% całej populacji.

Z najnowszego raportu *World Migration Report* dowiadujemy się, że w 2019 roku większość migrantów międzynarodowych (około 74%) była w wieku produkcyjnym (od 20 do 64 lat) z niewielkim spadkiem liczby migrantów w wieku poniżej 20 lat w latach 2000-2019 (z 16,4% do 14%), a stały udział (około 12%) od 2000 roku to migranci międzynarodowi w wieku 65 lat i starsi. Wśród wszystkich migrantów 52% stanowią mężczyźni, a 48% kobiety.

W 2019 roku Europa i Azja gościły odpowiednio po 82 i 84 mln międzynarodowych migrantów, co stanowi 61% łącznej liczby migrantów międzynarodowych na świecie. Za tymi regionami

uplasowała się Ameryka Północna, z prawie 59 milionami migrantów międzynarodowych w 2019 roku, czyli 22% światowej populacji migrantów, Afryka - 10%, Ameryka Łacińska i Karaiby - 4%, a Oceania - 3%.

W 2019 roku w Europie mieszkało ponad 82 mln migrantów międzynarodowych, co stanowi wzrost o prawie 10% od 2015 roku, kiedy to w regionie mieszkało 75 mln migrantów międzynarodowych. Nieco ponad połowa z nich (42 miliony) urodziła się w Europie, ale mieszkała w innych częściach regionu, podczas gdy liczba ta wzrosła tylko nieznacznie od 2015 roku, a w 1990 roku była znacznie niższa i wyniosła około 28 milionów. W latach 2015-2019 populacja imigrantów spoza Europy w Europie wzrosła z nieco ponad 35 mln do około 38 mln. W przeciwieństwie do wzrostu migracji do Europy, liczba Europejczyków mieszkających poza Europą spadła głównie w ciągu ostatnich 30 lat i dopiero w ostatnich latach powróciła do poziomu z 1990 roku. W 2019 roku migranci urodzeni w Europie mieszkający poza kontynentem mieszkali głównie w Ameryce Północnej (7,4 mln). Nastąpił również stopniowy wzrost liczby migrantów europejskich w Azji i Oceanii w latach 2010-2019.

Wiele krajów na wschodzie Europy - takich jak Federacja Rosyjska, Ukraina, Polska i Rumunia - ma jedno z największych populacji emigrantów w regionie. Przy ponad 10 milionach emigrantów w 2019 roku Federacja Rosyjska miała największą populację swoich obywateli mieszkających za granicą w Europie. Po Federacji Rosyjskiej i Ukrainie, Polska i Wielka Brytania miały trzecią i czwartą co do wielkości populację emigrantów w Europie (odpowiednio 4,4 mln i 4,3 mln). Portugalia i Bułgaria, dwa kraje o długiej historii emigracji, również miały wysoki odsetek populacji za granicą. Z ponad 13 milionami migrantów w 2019 roku Niemcy miały największą populację urodzoną za granicą w jakimkolwiek kraju w Europie; liczba imigrantów w kraju wzrosła o prawie 3 mln w latach 2015-2019. Największe grupy przybyły z Polski, Turcji, Federacji Rosyjskiej, Kazachstanu i Syryjskiej Republiki Arabskiej. W 2019 roku populacje Wielkiej Brytanii i Francji liczyły odpowiednio ponad 9,5 miliona i około 8 milionów osób urodzonych za granicą.

Przepływy migracyjne w krajach OECD

Według raportu *International Migration Outlook 2020* wstępne szacunki przepływów migracyjnych w 2020 roku sugerują, że pandemia COVID-19 wywarła duży wpływ na przepływy migracyjne w pierwszej połowie roku, a liczba nowych zezwoleń na pobyt przyznanych migrantom spadła średnio o 46% w OECD. Część tego efektu może zostać zrównoważona przez wzrost przepływów w drugiej połowie roku, zwłaszcza w przypadku studentów zagranicznych, ale obecne spowolnienie gospodarcze prawdopodobnie również pogorszy wpływ na migrację zarobkową. Przewiduje się, że rok 2020 będzie najniższym w historii poziomem migracji międzynarodowej na obszarze OECD. Pierwsze szacunki pokazują, że wnioski o azyl w Europie spadły o 33% w ciągu pierwszych sześciu miesięcy 2020 roku w porównaniu z tym samym okresem w 2019 roku (o 66%, biorąc pod uwagę tylko drugi kwartał).

Częściowe dane dotyczące liczby nowo przyjętych uchodźców w krajach OECD w 2019 roku wykazały ogólny spadek o 25%. Stała migracja zarobkowa wzrosła gwałtownie o 13%, a migracja rodzin pozostała względnie stabilna.

Tymczasowa migracja zarobkowa nadal rosta w 2018 roku, osiągając 5,1 mln w porównaniu z 4,8 mln w 2017 roku. Wstępne dane wskazują, że trend wzrostowy utrzymywał się w 2019 roku. Polska była w czołówce miejsc tymczasowej migracji zarobkowej, a następnie Stany Zjednoczone. Głównymi kategoriami migracji zarobkowej byli: pracownicy delegowani w UE/EFTA, wczasowicze pracujący i pracownicy sezonowi.

W ciągu 2019 roku sytuacja imigrantów na rynku pracy w krajach OECD wpłynęła pozytywnie na ogólną poprawę warunków ekonomicznych. Średnio w całym obszarze OECD wskaźnik zatrudnienia imigrantów wzrósł z 67,8% do 69,3%, a stopa bezrobocia spadła z 9% do 8,2%. Stopa bezrobocia imigrantów w Unii Europejskiej spadła poniżej 10% po raz pierwszy od kryzysu gospodarczego w 2007 roku, osiągając 9,7% po spadku o 0,9 punktu procentowego między 2018 a 2019 rokiem.

Profil demograficzny migranta zarobkowego

Zdecydowana większość ludzi migruje za granicę z powodów związanych z pracą, rodziną i nauką. Według danych zawartych w *World Migration Report 2020* w 2017 roku 68% osób migrujących w celach zarobkowych mieszkało w krajach o wysokim poziomie dochodów - szacuje się, że było to 111 mln osób. Dodatkowo 47 mln pracowników migrujących (29%) mieszkało w krajach o średnich dochodach, a 5,6 mln (3,4%) w krajach o niskich dochodach.

W 2017 roku nastąpiła zauważalna zmiana w kategorii krajów docelowych, to znaczy w latach 2013-2017 w krajach o wysokich dochodach odnotowano 7-procentowy spadek liczby pracowników migrujących (z 75% do 68%), podczas gdy w krajach o średnio-wysokim dochodzie odnotowano wzrost o 7 punktów procentowych (z 12% do 19%). Na tę pozorną zmianę może mieć wpływ wzrost gospodarczy w krajach o średnich dochodach lub zmiany w przepisach dotyczących imigracji pracowników w krajach o wysokim dochodzie. Udział pracowników migrujących w całkowitej sile roboczej we wszystkich grupach dochodowych kraju był dość mały w krajach o niskich dochodach (1,9%), o niższych dochodach (1,4%) i o wyższym średnim dochodzie (2,2%), ale znacznie większy w krajach o wysokim dochodzie (18,5%).

W 2017 roku liczba pracujących migrujących mężczyzn przewyższyła liczbę pracujących migrujących kobiet o 28 mln, z 96 mln mężczyzn (58%) i 68 mln kobiet (42%), w kontekście większej liczby migrantów międzynarodowych w wieku produkcyjnym (127 mln lub 54%) stanowili mężczyźni (w porównaniu z 107 milionami lub 46% kobiet). Stanowi to niewielką zmianę od 2013 roku w kontekście liczby pracowników migrujących ze względu na płeć, kiedy to udział migrujących pracowników płci męskiej stanowił 56%, a kobiet 44%.

Kierunki polskiej migracji

Szacunki Głównego Urzędu Statystycznego wskazują, że w 2017 roku liczba migrantów z Polski wyniosła rekordowe 2 mln 540 tys. osób. W następnym roku zmalała o 85 tys. - do 2 mln 455 tys.,

a w kolejnym (2019) zmalała o następne 40 tys. osób - do 2 mln 415 tys. Łącznie w ciągu dwóch ostatnich lat liczba migrantów z Polski spadła o 125 tys. osób. W Europie przebywało około 2 mln 134 tys. osób (o 21 tys. mniej niż w 2018 r.), większość z nich – około 2 mln 8 tys. – przebywała w krajach członkowskich UE. Spośród krajów UE, najwięcej polskich emigrantów przebywało w Niemczech (704 tys.), Wielkiej Brytanii (678 tys.), Holandii (125 tys.) oraz w Irlandii (112 tys.).

Rok 2019 był drugim z kolei rokiem, w którym odnotowano zmniejszenie się liczby stałych mieszkańców Polski przebywających w Wielkiej Brytanii, liczba ta zmniejszyła się o około 17 tys. (2%). Oznacza to, że więcej osób opuściło ten kraj niż do niego wyjechało. Spadek ten był znacznie mniejszy niż w 2018 roku, kiedy szacowano go na 98 tys. (12%).

Według raportu Głównego Urzędu Statystycznego Sytuacja demograficzna Polski do 2019 r. Migracje zagraniczne ludności w latach 2000–2019, w 2019 roku odnotowano w porównaniu do lat poprzednich stosunkowo niewielki wzrost liczby imigracji (w 2018 roku wyniosła 15,5 tys., w 2017 roku – 13,3 tys.), przy nieco mniejszej liczbie emigracji (odpowiednio w 2018 roku – 11,8 tys., w 2017 roku – 11,9 tys.). W dłuższej perspektywie, począwszy od momentu wstąpienia Polski do Unii Europejskiej, obserwujemy względnie stabilny poziom imigracji (około 10–17 tys. rocznie) i jednocześnie widoczne wahania emigracji do 2015 roku (w 2006 roku – 46,9 tys., w 2010 roku – 17,4 tys., w 2013 roku – 32,1 tys.) oraz niewielkie jej zmiany po 2015 roku.

Główne kierunki emigracji pozostają od wielu lat niezmiennie – są to Niemcy i Wielka Brytania. Według danych GUS do Niemiec w 2019 roku wyjechało na stałe 3,8 tys. mieszkańców Polski (w 2018 roku – 4,4 tys.), do Wielkiej Brytanii – 2,4 tys. (w 2018 roku – 2,7 tys.). Ze względu na fakt, że imigranci przybywający do Polski w celu zamieszkania na stałe to w większości powracający Polacy (w 2019 roku stanowili 70% ogółu imigrantów), kraje emigracyjne są często głównymi krajami poprzedniego zamieszkania imigrantów. W tym przypadku na pierwszym miejscu w 2019 roku znajdowała się Wielka Brytania, skąd przybyło do Polski 4,0 tys. osób, a na drugim Niemcy (2,5 tys.). Kolejne – trzecie miejsce – zajmowała Ukraina (2,2 tys.). Znacznie większa jest skala migracji na pobyt czasowy.

Dochody Polaków za granicą

W ciągu 14 lat naszej obecności w strukturach UE, Polacy zarobili łącznie ponad 1 bilion 401 mld złotych. W 2018 roku Polacy zarobili najwięcej w Wielkiej Brytanii – łącznie ponad 34 mld złotych. Drugim w kolejności krajem pod względem zarobków są Niemcy. Tam łączny dochód w zeszłym roku wynosił ponad 26 mld złotych. W Irlandii Polacy zarobili ponad 2,6 mld złotych, co plasuje ją na trzeciej pozycji tuż przed Holandią. Austria i Belgia to kraje, w których łączne zarobki Polaków wynosiły około 2,4 mld złotych.

Wyniki badania pokazują, że w 2018 roku średnie dochody statystycznego Polaka były wyższe niż w poprzednich latach. W ciągu naszego członkostwa w Unii Europejskiej średnie zarobki polskich emigrantów uległy zmianom. W roku 2004, czyli wtedy, gdy Polska weszła do UE, Polak zarabiał 4 964 zł, a w 2018 roku jego średni dochód wynosił już ponad 8 615 zł.

ROK	ŚREDNIE ZAROBKI NA OSOBĘ W PLN
2004	4 964,1
2005	5 130,1
2006	5 245,5
2007	5 741,0
2008	5 911,8
2009	5 859,1
2010	5 941,2
2011	6 121,9
2012	6 275,0
2013	5 919,80
2014	6 917,38
2015	7 012,43
2016	6 696,97
2017	7 705,25
2018	8 615,18
ŚREDNIA	6 270,89

Tab.1. Średnie zarobki Polaków w PLN w poszczególnych latach. Opracowanie własne Euro-Tax.pl

Wycena wielkości rynku zwrotu podatków dochodowych nadpłaconych za granicą

W oparciu o wyliczenia własne Euro-Tax.pl wielkość całego rynku zwrotu nadpłaconego podatku tylko w przypadku sześciu krajów (Holandia, Irlandia, Niemcy, Belgia, Austria i Wielka Brytania) można oszacować na **14,29 mld PLN**.

Największy udział – 6,23 mld PLN - przypada na osoby, które w ciągu ostatnich 5 lat były legalnie zatrudnione w Niemczech. 5,3 mld PLN mogą odzyskać Polacy pracujący w Wielkiej Brytanii. 1,33 mld PLN wynosi wartość nadpłaconego podatku polskich emigrantów zatrudnionych w Irlandii. Holandia, Austria i Belgia łącznie stanowią 10% rynku.

5. Strategia grupy kapitałowej Euro-Tax.pl S.A.

W maju 2019 roku zarząd Euro-tax.pl S.A. przedstawił Radzie Nadzorczej nową, trzyletnią strategię na lata 2019-2021, zgodnie z którą spółka zamierza przede skoncentrować się na wdrożeniu nowych rozwiązań IT (głównie automatyzacji i robotyzacji), które mają na celu efektywniejsze wykorzystanie posiadanych zasobów ludzkich oraz wyższą rentowność finansową, a także podniesienie zadowolenia klientów, dzięki lepiej dopasowanym narzędziom komunikacji.

Ze względu na aktualne trendy emigracyjne, Spółka ma zamiar pogłębiać rozwój na rynku rumuńskim i bułgarskim, poprzez dalszy rozwój produktowy oraz przenoszenie know-how do wskazanych rynków. W tym celu zamierza tworzyć bardziej spójne procesy oraz zasady korporacyjne dot. HR, wzmacniać kadrę zarządzającą oraz skupić się na tworzeniu nowych kanałów dotarcia do klientów. Dodatkowo poprzez inwestycję w projekt Taxando (spółka Taxando GmbH) spółka ma zamiar przygotowywać deklaracje podatkowe klientom niemieckim.

Zmianie uległa również misja oraz wizja firmy:

Misja

Sprawiamy, że rozliczenia podatkowe i świadczenia w Europie są przyjazne i korzystne.

Wizja

Jesteśmy międzynarodowym zespołem ekspertów, który łączy pracowników z urzędami i instytucjami w Europie.

Wykorzystujemy swoją wiedzę i innowacyjność, aby dostarczać Wam przyjazne i korzystne deklaracje podatkowe oraz świadczenia, związane z Waszą pracą za granicą.

Powyższa strategia została formalnie zatwierdzona przez Radę Nadzorczą dnia 18 czerwca 2019 roku.

6. Organy jednostki dominującej

W skład Zarządu EURO-TAX.PL S.A. na dzień 31.12.2020 oraz na dzień publikacji wchodzi:

- Adam Karol Powiertowski – Prezes Zarządu
- Tomasz Jamrozy – Członek Zarządu

W skład Rady Nadzorczej EURO-TAX.PL S.A. na dzień 31.12.2020 oraz na dzień publikacji wchodzi:

- Anna Romejko Borkowska – Przewodniczący Rady Nadzorczej
- Tomasz Czuczok – Członek Rady Nadzorczej
- Ireneusz Rymaszewski - Członek Rady Nadzorczej
- Michał Butscher – Członek Rady Nadzorczej
- Tomasz Zieliński – Członek Rady Nadzorczej

7. Kapitał akcyjny spółki dominującej i obecna struktura akcjonariatu

Kapitał zakładowy Euro-Tax.pl S.A. wynosi 500 000 PLN (pięćset tysięcy złotych) i dzieli się na 5 000 000 (pięć milionów) akcji zwykłych nieuprzywilejowanych na okaziciela serii „A” o wartości nominalnej 0,10 PLN (10 groszy) każda.

Struktura akcjonariatu (stan na dzień 31.12.2020)

Akcjonariusz	Seria	Liczba akcji	Liczba głosów	Udział w ogólnej liczbie akcji	Udział w ogólnej liczbie głosów
Rorison Investments Limited	A	2 056 787	2 056 787	41,14%	41,14%
Formonar Investments Limited	A	1 250 500	1 250 500	25,01%	25,01%
TCC Sp. z o.o.	A	648 213	648 213	12,96%	12,96%
Bigrista Holdings Limited	A	419 500	419 500	8,39%	8,39%
OPTI TFI SA	A	253 237	253 237	5,44 %	5,44 %
Pozostali akcjonariusze	A	371 763	371 763	7,06 %	7,06 %
RAZEM		5 000 000	5 000 000	100,00%	100,00%

Rorison Investment Limited z siedzibą w Limassol (Cypr) jednostka będąca w 100% własnością członków rodziny pp. Powiertowskich. Adam Powiertowski oraz Jędrzej Powiertowski wchodzi w skład zespołu zarządzającego Euro-Tax.pl S.A. i Spółek Zależnych,

TCC Sp. z o.o. będąca w 99% własnością Tomasza Czuczosa, który w 2010 był członkiem zespołu zarządzającego Spółek Zależnych Euro-Tax.pl S.A a od 1 stycznia 2011 roku jest członkiem Rady Nadzorczej Euro-tax.pl S.A.

Bigrista Holdings Limited z siedzibą w Limassol (Cypr) jednostka będąca w 100% własnością członków rodziny pp. Jasienieckich. Andrzej Jasieniecki wchodzi w skład zespołu zarządzającego Euro-Tax.pl S.A. do dnia 8 lutego 2012.

Formonar Investments Limited z siedzibą na Cyprze.

Spółka dominująca oraz pozostałe spółki z grupy kapitałowej nie posiadają akcji jednostki dominującej

8. Wydarzenia mające istotny wpływ na działalność grupy kapitałowej w 2020 r.

Wpływ pandemii COVID-19

Wybuch pandemii koronawirusa w największym stopniu odbił się na kanale B2B Grupy Kapitałowej i oznaczał pozyskanie w miesiącach marzec-maj ok. 50% umów mniej w tym kanale niż w roku 2019. W kolejnych miesiącach udało się nadrobić w części ilość pozyskanych umów w tym kanale, jednakże w całym roku 2020 pozyskano ich 10% mniej niż w 2019. Pomimo, iż w całej Grupie kapitałowej pozyskano 11% więcej umów, wysłano ich do zagranicznych urzędów tyle samo co w roku 2019. Ma to związek z faktem, iż kanał B2B jest kanałem gdzie pozyskuje się najbardziej wartościowe i najszybciej rotujące umowy natomiast wzrost sprzedaży dotyczył Rumunii i Bułgarii gdzie konwersje umów wysłanych do sprzedanych są często 20 punktów procentowych niższe niż w przypadku kanału B2B

Realizacja zwrotu podatku.

Dominujący składnik przychodów Grupy Kapitałowej stanowią wpływy ze świadczenia usługi zwrotu nadpłaconego podatku dochodowego osobom, które podejmowały legalne zatrudnienie w wybranych krajach Europy. Przychody te stanowią prowizję od zrealizowanych zwrotów. W tym zakresie Grupa Kapitałowa jest uzależniona od procedur stosowanych w zagranicznych urzędach skarbowych.

Dominujący udział w strukturze zrealizowanych klientów (ok 60%) mają klienci pozyskiwani bezpośrednio (B2C własna marka). Obserwowany spadek przychodów w 2020 roku w porównaniu z rokiem 2019 jest związany z przede wszystkim ze spadkiem pozyskanych umów w kanale B2B, na co wpływ miała pandemia koronawirusa i lockdown w miesiącach marzec-maj 2020 roku (oznaczający zamknięcie większości biur partnerskich).

Sezonowość.

Istotnie zmieniła się sezonowość w porównaniu do lat poprzednich. Grupa Kapitałowa pozyskuje obecnie więcej umów na produkty wolniej rotujące (zwrot podatku z Niemiec, Belgii, Kinderbijslag, Zorgtoeslag, Kindergeld). W roku 2016 i 2017 w wyniku zmiany przepisów, zwrot podatku z Holandii wydłużył się o ok. 3 do 5 miesięcy. Z tego tytułu zmienił się nieco modeli biznesowy Emitenta. W chwili obecnej w pierwszej połowie roku jest sezon na pozyskiwanie klientów, w drugiej połowie roku na wysyłanie klientów do urzędów skarbowych. Realizacja w dużej mierze przesuwana jest na kolejny rok.

Kurs walutowy.

Z tytułu realizowanej działalności Grupa Kapitałowa narażona jest na ryzyko zmienności kursów walutowych, w szczególności GBP i EUR. Umacnianie się polskiego złotego, w której to walucie realizowane są zwroty nadpłaconego podatku, przekładać się może na poziomy przychodów i zysków generowane z poszczególnych rozliczeń.

Około 95% zwrotów podatku dla klientów Grupy Kapitałowej w roku 2020 jest realizowanych z Holandii, Niemiec i Belgii i nominowanych w EUR (euro), ok. 5% zwrotów podatku dla klientów Grupy Kapitałowej jest realizowanych z Wielkiej Brytanii i nominowanych w GBP (funt szterling).

W zakresie zabezpieczenia i minimalizacji skutków wahań waluty Spółka stosuje politykę zabezpieczeń zakładającą częściowe zabezpieczenie prowizji na klientach będących w procesie postępowania w urzędach skarbowych w formie kontraktów terminowych. Zabezpieczany jest kurs złotego w stosunku do przyjętego budżetu. Ekspozycja w kontraktach terminowych jest zawsze skorelowana z rzeczywistą prowizją na klientach. W ramach realizacji polityki zabezpieczeń walutowych spółka zależna CUF Sp. z o.o. w której są akumulowane zwroty podatków współpracuje z Advanced Financial Solutions Sp. z o.o. W roku 2020 Grupa Kapitałowa odnotowała zysk z tytułu realizacji kontraktów terminowych w kwocie 97 tys. złotych.

Koszty pozyskania klientów.

Ze względu na skalę prowadzonej działalności kapitałowy wpływ na koszty mają działania związane z pozyskiwaniem klientów Grupy Kapitałowej. Pozycja kosztów własnych sprzedaży (koszty pozyskania klientów) obejmuje wszelkie nakłady związane z prowadzonymi kampaniami marketingowymi.

Koszty pozyskiwania klientów ponoszone w okresie podpisywania umów z klientami nie są skorelowane z bieżącymi przychodami, tzn. koszt pozyskania klienta jest ponoszony wcześniej niż przychody generowane z obsługi danego klienta i pozyskania dla niego zwrotu nadpłaconego podatku.

W roku 2020 Grupa Kapitałowa pozyskała 46 tys. nowych umów na zwrot podatku z zagranicy (5 tys. więcej niż w roku 2019) i ponad 8,5 tys. umów na pozyskanie zasiłków (0,4 tys. umów więcej niż w 2019).

Inwestycje (Badania i Rozwój)

Zgodnie ze zaktualizowaną strategią od czerwca 2019 r. w Grupie Kapitałowej Euro-Tax.pl S.A. rozpoczęto wdrażanie platform robotyzacji procesów standardów RPA (Robotic Process Automation). W roku 2020 w ramach robotyzacji udało się:

- Zrobotyzować system x-net co istotnie przyspieszyło obsługę procesów RPA we wszystkich działach
- Zrobotyzować i połączyć z systemem x-net aplikację Taxando, oraz aplikację do rozliczeń holenderskich
- Utworzono nową platformę i zrobotyzowano dział Call Centre i DOK w Bułgarii
- Łączna ilość procesów zrobotyzowanych przekroczyła 70 a platform RPA

Na rok 2021 nastąpi dalszy rozwój procesów zrobotyzowanych w zakresie:

- Uruchomienie nowej platformy i zrobotyzowanie dział Call Centre i DOK w Rumunii
- Zrobotyzowanie procesów obsługi PIT polski
- Procesy pobierania i analityki danych w kluczowych działach
- Utworzenie działu IT wspierającego procesy IT, controlling oraz robotyzację
- Szkolenia wewnętrzne i przygotowania kilkunastoosobowej grupy administratorów i deweloperów procesów RPA działających bezpośrednio w swoich działach

W budżecie na rok 2021 widoczny jest pierwszy wpływ robotyzacji i automatyzacji na efektywność i poziom kosztów w grupie wskutek istotnego wzrostu efektywności procesów oraz zredukowania efektu sezonowości.

9. Wydarzenia, które wystąpiły po dniu 31 grudnia 2020 i mogą w znaczący sposób wpłynąć na przyszłe wyniki finansowe.

Trwająca pandemia koronawirusa może mieć wpływ na mobilność Polaków, Bułgarów i Rumunów a w związku z tym na ilość klientów Grupy Kapitałowej w kolejnych latach. W pierwszych miesiącach 2021 roku nie zaobserwowano tak negatywnego wpływu pandemii na działalność biur w kanale B2B jak to miało miejsce w pierwszych miesiącach roku 2020.

10. Aktualna i przewidywana sytuacja finansowa.

SKONSOLIDOWANY RACHUNEK ZYSKÓW I STRAT

Wyszczególnienie	Nota	od 01.01.2020 do 31.12.2020	od 01.01.2019 do 31.12.2019
Działalność kontynuowana			
Przychody ze sprzedaży	8	19 034	19 221
Koszt własny sprzedaży	9	1 986	1 976
Zysk (strata) brutto na sprzedaży		17 048	17 245
Koszty sprzedaży	9	3 808	3 788
Koszty ogólnego zarządu	9	12 993	11 115
Pozostałe przychody operacyjne	10	249	82
Pozostałe koszty operacyjne	11	273	56
Pozostałe zyski (straty) z inwestycji		0	0
Zysk (strata) na działalności operacyjnej		223	2 368
Przychody finansowe	12	176	300
Koszty finansowe	12	74	174
Zysk (strata) z działalności gospodarczej		325	2 493
Zysk (strata) z udziałów w jednostkach podporządkowanych wycenianych metodą praw własności		-25	-11
Zysk (strata) przed opodatkowaniem		300	2 482
Podatek dochodowy	14	88	374
Zysk (strata) z działalności kontynuowanej		212	2 108
Wynik na działalności zaniechanej		0	0
Zysk netto za okres obrotowy		212	2 108
Zysk przypadający udziałom niekontrolujące		20	83
Zysk przypadający właścicielom jednostki dominującej		191	2 026

SKONSOLIDOWANE SPRAWOZDANIE Z SYTUACJI FINANSOWEJ
 na dzień 31 grudnia 2019

AKTYWA	Nota	31.12.2020	31.12.2019
AKTYWA TRWAŁE			
Rzeczowe aktywa trwałe	18	194	183
Prawa do użytkowania aktywów	18	501	881
Wartości niematerialne	20	488	38
Wartość firmy	20.1	346	123
Inwestycje w jednostkach zależnych		0	0
Inwestycje w jednostkach stowarzyszonych		510	669
Pozostałe inwestycje w jednostkach powiązanych		0	93
Inwestycje długoterminowe		0	0
Aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	14	352	180
Inne rozliczenia międzyokresowe		0	0
Pozostałe należności		0	7
Inne aktywa finansowe		0	13
Aktywa trwałe		2 392	2 188
AKTYWA OBROTOWE			
Zapasy		0	0
Należności handlowe oraz pozostałe należności	26	347	370
Pożyczki	26	94	0
Należności z tytułu podatku dochodowego	26	104	96
Inne aktywa finansowe	25	0	70
Środki pieniężne i ich ekwiwalenty	27	10 543	11 510
Rozliczenia międzyokresowe czynne	26	38	46
Aktywa obrotowe		11 126	12 093
Aktywa trwałe przeznaczone do sprzedaży		0	0
Aktywa razem		13 518	14 280

**SKONSOLIDOWANE SPRAWOZDANIE Z SYTUACJI FINANSOWEJ
na dzień 31 grudnia 2019 (c.d.)**

PASYWA	Nota	31.12.2020	31.12.2019
Kapitał własny przypadający właścicielom jednostki dominującej			
Kapitał podstawowy	28	500	500
Akcje własne		0	0
Kapitał ze sprzedaży akcji powyżej ich wart. nominalnej		0	0
Zyski zatrzymane		-2 709	-261
- Nerozliczony wynik z lat ubiegłych		-2 900	-2 287
- Zysk przypadający właścicielom jednostki dominującej		191	2 026
Pozostałe kapitały	29/30	3 834	2 769
Różnice kursowe z przeliczenia		-51	4
Kapitały przypadające właścicielom jednostki dominującej		1 574	3 012
Udziały niedające kontroli	32	20	68
Razem kapitały własne		1 595	3 079
Zobowiązania długoterminowe			
Pożyczki i kredyty bankowe		0	0
Obligacje zamienne na akcje		0	0
Zobowiązania z tytułu odroczonego podatku dochodowego	14	51	38
Rezerwy długoterminowe		0	0
Zobowiązania długoterminowe z tytułu leasingu finansowego	34	74	404
Zobowiązania długoterminowe		124	442
Zobowiązania krótkoterminowe			
Zobowiązania handlowe oraz pozostałe zobowiązania	35	10 486	9 303
Zobowiązanie z tytułu podatku dochodowego	35	14	27
Zobowiązania krótkoterminowe z tytułu leasingu finansowego	34	430	486
Inne zobowiązania finansowe	25	70	0
Krótkoterminowe pożyczki i kredyty bankowe	33	342	0
Rezerwy krótkoterminowe	40	188	519
Rozliczenia międzyokresowe	35	269	424
Zobowiązania krótkoterminowe		11 799	10 759
Pasywa razem		13 518	14 280

Sytuacja finansowa Grupy jest zadowalająca. W kolejnych latach Grupa Kapitałowa planuje powrócić do poziomu rentowności na poziomie 8-12% (sprzed pandemii) a także dalej koncentrować się na działaniach rozwojowych.

Wskaźniki rentowności	2020	2019
Rentowność aktywów	1,57%	14,76%
Rentowność kapitału	13%	68%
Rentowność zysku netto	1,11%	10,97%

Wskaźniki płynności finansowej	2020	2019
--------------------------------	------	------

GK Euro-Tax.pl
Sprawozdanie z działalności Grupy Kapitałowej za 2020

Wskaźnik płynności bieżącej	94,22%	112,49%
Wskaźnik płynności natychmiastowej	89,29%	107,07%

Struktura kosztów	2020	2019
Amortyzacja środków trwałych i wartości niematerialnych oraz odpisy z tytułu utraty wartości	3%	3%
Zużycie materiałów i energii	1%	2%
Usługi obce	44%	48%
Podatki i opłaty	1%	1%
Wynagrodzenia	44%	41%
Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia	4%	4%
Pozostałe koszty	0%	0%
Razem	100%	100%

11. Opis podstawowych ryzyk i zagrożeń związanych z prowadzoną działalnością

Euro-Tax.pl S.A. jest spółką o charakterze holdingowym, która koncentruje się na nadzorze i zarządzaniu spółkami zależnymi wchodzącymi w skład Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl. Podstawowe ryzyka i zagrożenia związane z prowadzoną działalnością dotyczą wyłącznie z działalnością spółek zależnych.

Ryzyko związane z realizacją strategii i prognoz finansowych Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl

Celem strategii rozwoju Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl jest utrzymanie oraz umacnianie pozycji na rynku rozliczeń podatkowych za pracę za granicą wykonywaną przez obywateli Polski, rozwój analogicznej działalności w innych krajach cechujących się znaczącą liczbą osób przebywających na emigracji zarobkowej (m.in. poprzez ciągły rozwój Spółki Zależnej SC Euro-Tax.ro Servicii Fiscale Emigranti SRL w Rumunii), a także rozwój komplementarnych produktów finansowych dla klientów, w tym dywersyfikacja przychodowa o produkty płatne „z góry”.

Efektywność działania Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl, mierzona wielkością zysków i poziomem rentowności, zależy od zdolności Euro-Tax.pl do realizowania strategii, która będzie skuteczna w długim horyzoncie czasowym. Ze względu na szereg czynników wpływających na skuteczność realizowanej strategii, Euro-Tax.pl nie może zagwarantować, że wszystkie jego cele strategiczne zostaną osiągnięte. Ewentualne podjęcie nietrafionych decyzji, wynikających z dokonania niewłaściwej oceny sytuacji lub niezdolność przystosowania się Spółki i Grupy Kapitałowej do dynamicznie zmieniających się warunków rynkowych oznaczać może nieprzewidziane, negatywne skutki finansowe.

W celu zminimalizowania ryzyka wystąpienia takiego zagrożenia prowadzona jest ciągła analiza czynników mających wpływ na realizację przyjętej strategii tak, aby możliwe było jak najbardziej precyzyjne określenie kierunku i charakteru zmian otoczenia rynkowego, a co za tym idzie – dostosowania strategii do tych zmian. Spółka korzysta ze zrównoważonej karty wyników (Balanced Scorecard), jako metodyki zarządzania inicjatywami strategicznymi. Do bieżącego zarządzania projektami i aktualizacji postępów korzysta z narzędzi wykorzystujących metodę „łańcucha krytycznego”. Ponadto, wdrożony w Grupie Kapitałowej Euro-Tax.pl S.A. system obiegu dokumentacji oraz procesowania spraw (WorkNet) jest wykorzystywany do bieżącego pomiaru efektywności prowadzonych procesów. W drugiej połowie roku 2020 wdrożony został nowy system informatyczny, z szeregiem funkcjonalności sprzyjających automatyzacji i robotyzacji procesów, z większymi możliwościami kontrolingu. Do efektywnego wykonywania połączeń wychodzących podczas sprzedaży usługi, a także na poziomie wyjaśniania z Klientami braków w dokumentacji spółka korzysta z osobnego narzędzia CRM z możliwością wykorzystania dialera. Euro-Tax.pl S.A. wykorzystuje również narzędzia z zakresu rachunkowości zarządczej w celu monitorowania wykonania budżetów oraz pomiaru rentowności. Działania te mają za zadanie bieżące monitorowanie realizacji założonych prognoz finansowych Grupy Kapitałowej. Ponadto, osoby wchodzące w skład Zarządów Euro-Tax.pl S.A. i jego Spółek Zależnych odbywają regularne, comiesięczne spotkania podsumowujące, podczas których dokonywana jest rewizja wykonania planów i prognozowanych wyników finansowych.

Ryzyko związane ze skalą prowadzonej działalności i nowymi usługami

Istnieje ryzyko, że pomimo dostosowywania oferty Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl do zmieniających się potrzeb rynkowych, może ona nie być w stanie zaoferować usługi, które w optymalny sposób spełniałyby oczekiwania nowych i obecnych klientów. Dodatkowo przychody z ewentualnych niedostosowanych do potrzeb rynku usług oferowanych w przyszłości mogą nie zapewnić pokrycia kosztów poniesionych przez Grupę Kapitałową na ich przygotowanie, wytworzenie oraz wdrożenie, co może mieć negatywny wpływ na sytuację finansową Grupy Kapitałowej oraz osiągnięte wyniki.

Intencją Zarządu Euro-Tax.pl jest ciągły rozwój Grupy Kapitałowej oraz zwiększanie skali prowadzonej działalności, które realizowane są w następujących obszarach:

- rozwój obecnie obsługiwanych produktów (rozszerzanie oferty o dodatkowe przychody wynikające z przygotowywania PIT w Polsce uwzględniającego dochody zagraniczne, niezbędnych do pozyskania odpowiednich dokumentów do skompletowania rozliczenia zagranicznego);
- przygotowanie modelu ekspansji na dwa nowe rynki zagraniczne, dalszy wzrost organiczny Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl w ramach obecnie prowadzonych linii biznesowych oraz usprawnianie procesów dzięki rozbudowie systemów i funkcjonalności IT.

Działania te mogą wiązać się z ryzykiem wynikającym z rozszerzenia skali zarządzania projektami przez zespół zarządzający Euro-Tax.pl S.A. oraz Spółek Zależnych. Ewentualne powstanie problemów z efektywną organizacją działalności Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl może mieć negatywny wpływ na generowane skonsolidowane wyniki finansowe.

Euro-Tax.pl S.A. dokłada wszelkich starań, aby rozwój działalności Grupy Kapitałowej realizowany był w sposób minimalizujący ryzyko operacyjne, finansowe oraz organizacyjne. Ponadto, w celu wsparcia procesów zarządzania Grupą Kapitałową, Zarząd Euro-Tax.pl S.A. (podmiotu dominującego) ma za zadanie monitorowanie realizacji celów strategicznych oraz koordynację działalności operacyjnej i rozwoju w ramach całej Grupy Kapitałowej.

Euro-Tax.pl S.A. monitoruje na bieżąco trendy panujące na rynku, na którym prowadzi działalność, starając się dopasować swoje usługi do aktualnego zapotrzebowania zgłaszanego przez klientów oraz reagując na zmieniające się otoczenie. Grupa Kapitałowa Euro-Tax.pl S.A. realizuje strategię wprowadzania nowych produktów przygotowanych specjalnie dla obywateli Polski pracujących za granicą (m.in. usługi związane z uzyskiwaniem świadczeń socjalnych z Niemiec, Holandii oraz Belgii), jak również rozpoczęła rozszerzenie skali działalności o obsługę klientów pochodzących z innych krajów Europy Środkowo-Wschodniej, w tym przede wszystkim z Rumunii.

Ryzyko związane z sezonowością

Większość nowych klientów jest pozyskiwana przez Spółki Zależne Euro-Tax.pl S.A. w pierwszej połowie roku. Na ten sam okres przypada również większość wniosków dotyczących zwrotu nadpłaconego podatku kierowanych przez Spółki Zależne Euro-Tax.pl S.A. do zagranicznych urzędów skarbowych. Związane jest to z procedurami oraz terminami składania wniosków w zagranicznych urzędach skarbowych po zakończeniu okresu podatkowego w większości krajów, w których Grupa Kapitałowa Euro-Tax.pl podejmuje działania mające na celu rozliczenie podatkowe. Jednocześnie w okresie letnim, kiedy znajdują zatrudnienie pracownicy sezonowi (stanowiący jedną z głównych grup klientów Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl), obserwuje się spadek napływu nowych klientów. Ponowny wzrost następuje w czwartym kwartale.

Istnieje ryzyko, że w przypadku wydłużenia okresów procedowania zwrotów podatków przez zagraniczne urzędy skarbowe Grupa Kapitałowa Euro-Tax.pl mogłaby nie zrealizować zakładanego poziomu zwrotów, co miałyby przełożenie na generowane skonsolidowane wyniki finansowe. Problem ten nasilił się w roku 2013 i 2014 oraz 2015, gdzie spółka pozyskała dużą ilość umów wolniej rotujących (zwrot podatku z Niemiec, Belgii, Kinderbijslag, Zorgtoeslag, Kindergeld)

Zwrot nadpłaconego podatku może być realizowany również za okresy wcześniejsze (np. do 5 lat w Wielkiej Brytanii), co powoduje, że Grupa Kapitałowa Euro-Tax.pl pozyskuje klientów również poza okresem sezonowego natężenia wynikającego z rozliczaniem zwrotów za ostatni rok podatkowy. Jednocześnie należy zauważyć, że procedura zwrotu podatku jest procesem kilkumiesięcznym, co wpływa na rozłożenie przychodów w całym roku (w przypadku zasiłków proces odzyskania może trwać nawet 12 miesięcy). Należy zaznaczyć, iż przychody z tytułu prowizji są uzyskiwane w większości w momencie zwrotu podatku, natomiast koszty pozyskania i obsługi klienta są ponoszone wcześniej.

Aby zmniejszyć wpływ sezonowości Grupa Kapitałowa Euro-Tax.pl S.A. koncentruje się na skracaniu średniego okresu zwrotu nadpłaconego podatku dla klienta. Wdrożony w 2009 roku zintegrowany system informatyczny Worknet przyczynił się w znaczący sposób do skrócenia średniego czasu uzyskania decyzji o zwrocie podatku dla klientów. Dodatkowo na początku 2017 roku spółka zrestrukturyzowała proces weryfikacji dokumentów ze względu na ich kompletność zarówno przed polskim i zagranicznym urzędem skarbowym, co powinno wpłynąć na szybsze procesowanie klientów oraz ograniczenie kontaktu z klientami w celu uzupełnienia dokumentacji. Wzrasta również udział Klientów szukających usługi rozliczenia podatku łącznie z opcją zapłaty z góry w przypadku niedopłaty. Również rozwój ekspansji ma na celu spłaszczanie sezonu, ponieważ przewidywana struktura umów wysyłanych do urzędu jest inna niż polska. ma jednak pewności, czy w przyszłości nie wystąpią zdarzenia po stronie zagranicznych urzędów skarbowych (wynikające np. ze zmian procedur oraz regulacji podatkowych) mających wpływ na wydłużenie czasu procesowania wniosków o rozliczenie podatku, które mogą mieć przełożenie na wyniki finansowe Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl S.A.

Ryzyko związane z koncentracją oferowanych produktów i usług oraz strukturą klientów

Grupa Kapitałowa Euro-Tax.pl wykazuje znaczną koncentrację przychodów ze sprzedaży związanych z odzyskiwaniem nadpłaconego podatku dochodowego oraz zasiłków rodzinnych z Niemiec. W 2020 r. ok. 50 % przychodów przypadało na zwroty podatku i zasiłków z tego kraju. W przypadku istotnych niekorzystnych zmian regulacji rynków pracy dla nierezydentów w Niemczech oraz wprowadzenia niekorzystnych procedur podatkowych w urzędach skarbowych w tych krajach istnieje ryzyko zmniejszenia wolumenu pozyskiwanych klientów lub wydłużenia procesowania zwrotów, co może przełożyć się na niższe osiągnięte skonsolidowane wyniki finansowe.

Grupa Kapitałowa Euro-Tax.pl S.A. intensyfikuje działania zmierzające do pozyskania klientów pracujących w innych krajach niż Niemcy. Jednocześnie należy podkreślić, że struktura klientów jest w dużej mierze pochodną struktury polskiej emigracji zarobkowej. W tym kontekście istotna jest „Brexit” oraz spadek kursu Funta, która powinna skłonić część Polaków pracujących w Wielkiej Brytanii do rozpoczęcia pracy zarobkowych w bardziej atrakcyjnych regionach Europy. Ważnym elementem wpływającym na wysokość wypłacanych zasiłków w Niemczech jest wdrożony w 2016 roku w Polsce program „500 plus”, pomniejszający wypłacany Kindergeld o

kwoty zasiłku otrzymane w Polsce. W 2019 roku program rozszerzono na pierwsze dziecko, co będzie skutkowało dalszym negatywnym wpływem na rentowność tej usługi

Nie bez znaczenia wydaje się również sytuacja gospodarcza w Polsce, która sprzyja wzrostowi wynagrodzenia za pracę, co ma bezpośredni wpływ na atrakcyjność zagranicznych wyjazdów zarobkowych. Sytuacja ta może się zmienić na korzyść Grupy Kapitałowej w związku z pandemią koronawirusa.

Na sytuację emigracyjną wpływ ma również wzrost nastrojów nacjonalistycznych w zachodnich krajach europejskich a co za tym idzie częste próby ograniczenia świadczeń socjalnych dla przybyszów z innych krajów UE.

Grupa Kapitałowa Euro-tax.pl S.A. stara się również zdywersyfikować portfel oferowanych produktów oferując pomoc w przygotowaniu polskich rozliczeń podatkowych.

Ryzyko związane z realizacją inkasa czeków skarbowych

Jednym ze źródeł przychodów Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl jest realizacja inkasa bankowego – czeków, za pośrednictwem których zagraniczne urzędy skarbowe w Wielkiej Brytanii i Irlandii transferują środki, stanowiące rozliczenie nadpłaty podatku dochodowego dla klientów Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl S.A. Ewentualna zmiana warunków współpracy z bankami w tym zakresie mogłaby mieć bezpośrednie przełożenie na terminowość procesu zwrotu oraz wyniki finansowe Grupy Kapitałowej. W przypadku wystąpienia niekorzystnych zmian warunków współpracy Grupa Kapitałowa Euro-Tax.pl S.A. może zorganizować realizację czeków skarbowych bezpośrednio w bankach w Wielkiej Brytanii, USA lub Irlandii, co jednak może wiązać się z czasowym opóźnieniem ich realizacji i w efekcie przełożyć się na skonsolidowane wyniki finansowe Grupy Kapitałowej.

Ryzyko związane z marketingiem

Grupa Kapitałowa Euro-Tax.pl swoją działalność opiera w głównej mierze na marketingu prowadzonym w Internecie. Tutaj stosowane są dwa zasadnicze podejścia: inbound marketing, który koncentruje się na wyszukiwarkach i trafia do tych osób, które z własnej inicjatywy wyraziły zgodę na kontakt z firmą lub wykazują zainteresowanie zwrotem podatku z zagranicy. Drugim podejściem jest outbound marketing, czyli „zasypywanie” potencjalnego klienta ofertą firmy. Działania agresywne prowadzone są za pośrednictwem sieci afiliacyjnych i ogólnopolskich portali i mają na celu zbudowanie zasięgu. Ryzyko w obszarze marketingu związane jest z kilkoma czynnikami. Po pierwsze z tzw. banner blindness, czyli ze zmianą nawyków internautów, którzy stają się bardziej świadomi i nie klikają tak łatwo w reklamy display. Drugie ryzyko związane jest ze zmianą na rynku wydawców internetowych oraz podejścia do efektywnościowych modeli rozliczeń, co może spowodować spadek rentowność w dotychczasowych kanałach pozyskiwania klientów. Nie bez znaczenia pozostaje także coraz większe uświadomienie rynku oraz poszukiwanie opinii o firmie przez potencjalnych klientów co w powiązaniu z częstym niezrozumieniem usługi może prowadzić do sytuacji kryzysowych.

Ważnym czynnikiem wywołanym pandemią a co za tym idzie niemożnością prowadzenie działalności w dotychczasowym modelu stacjonarnym jest znaczne nasilenie działań konkurencji w Internecie. W związku z czym w najbardziej rentownym kanale, jakim jest wyszukiwarka Google Euro-Tax.pl musi konkurować o wyświetlenia swoich reklam z większą ilością podmiotów, co ma negatywny wpływ na jednostkowy koszt pozyskania klienta dla tego źródła. Przeszój w ruchach

migracyjnych w Europie spowodowany lockdownem wpływa również na mniejszą ilość wyszukiwań fraz pozycjonowanych przez firmę a co za tym idzie spadek potencjału dla organicznego kanału pozyskiwania klientów w wyszukiwarce.

W ostatnich latach nastąpił znaczny rozwój kanałów związanych z pozyskiwaniem klientów na własnej bazie (np. „member get member”). Zgodnie z obowiązującymi trendami rynkowymi udaje się również monetyzować aktywność użytkowników na Facebooku. Wzrasta również udział klientów pozyskanych za pośrednictwem nowoczesnych kanałów komunikacyjnych (np. czat, masanger).

Euro-Tax.pl S.A. dokłada wszelkich starań, żeby zdywersyfikować dostawców kampanii marketingowych w internecie. Ponadto rozwija i intensyfikuje działania mające na celu pozyskanie klientów za pośrednictwem kanałów tradycyjnych (m.in. radio), kanałów offlinowych (np. współpraca z partnerami, którzy mają podobny profil klienta, jak spółka Euro-Tax.pl S.A.) kanału B2B (poprzez współpracę m.in. z agencjami pracy tymczasowej czy biurami księgowymi). Spółka stawia sobie za cel ciągłe zwiększanie lojalności klientów.

Ryzyko związane z infrastrukturą informatyczną

Efektywność Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl w dużym stopniu uzależniona jest od szybkości przepływu i przetwarzania danych. Z tych względów niezwykle istotne jest stałe doskonalenie i bezawaryjna praca narzędzi informatycznych wspomagających procesowanie oraz obieg dokumentacji, a także zarządzanie. Euro-Tax.pl S.A. oraz Spółki Zależne Euro-Tax.pl S.A. systematycznie rozbudowują i modernizują infrastrukturę informatyczną wspomagającą proces obiegu dokumentacji, procesowania wniosków o zwrot podatku czy zasiłków oraz zarządzania Grupą Kapitałową Euro-Tax.pl S.A. Ewentualny brak możliwości sprawnej i terminowej realizacji procesu przygotowania wniosków o zwrotu podatku bezpośrednio wpływa na poziom skonsolidowanych przychodów Grupy Kapitałowej.

Działalność Euro-Tax.pl S.A. oraz jego Grupy Kapitałowej uzależniona jest od systemów informatycznych NEXT, MTS – gdzie współpraca odbywa się na podstawie umowy licencyjnej oraz serwisowej, oraz systemu xnet – gdzie pracujemy na własnej licencji a rozwiązanie ulokowane jest w chmurze. Xnet wdrożony został w 2020 roku i jest systemem klasy CRM z elementami ERP, który wspiera działania związane z obsługą Klienta, zarządzaniem dokumentacją z szeregiem udogodnień sprzyjających automatyzacji i robotyzacji, co pozwala też na ciągłą optymalizację i standaryzację procesów. Systemy te obsługują również Spółki Zależne działające na rynkach rumuńskim i bułgarskim.

Systemy posiadają szereg zabezpieczeń chroniących bezawaryjną ich pracę oraz bezpieczeństwo danych takie jak backupy, opcje odtwarzania, protokoły SSL, szyfrowanie haseł z pomocą salt, zabezpieczenia serwerowe, zapisy logów. Ze względu na postępującą cyfryzację polskich i zagranicznych urzędów skarbowych tam gdzie jest to możliwe wysyłanie deklaracji odbywa się online za pomocą dedykowanych programów/aplikacji – zarówno komercyjnych jak i niekomercyjnych. Poziom zabezpieczeń jest czynnikiem decydującym o wyborze dostawcy.

W całej strukturze informatycznej Euro-Tax.pl S.A. korzysta z zabezpieczeń antywirusowych, fizycznych zabezpieczeń typu monitoring, alarmy, czujniki dymu/zalania, a także strategicznie stopniowo kolejne rozwiązania wnoszone są w chmurę.

Ważnym czynnikiem w zakresie utrzymania i rozwoju infrastruktury informatycznej jest współpraca z IODO pod kątem zgodności z RODO, oraz zabezpieczaniem obszarów związanych z ochroną danych osobowych.

Funkcjonowanie wszystkich systemów narażone jest na ryzyko przerw w działaniu i naruszenia ich bezpieczeństwa na skutek włamań, awarii lub uszkodzeń, a także ataków jak ransomware, DDoS, phishingowych. W przypadku tych ostatnich Euro-Tax.pl S.A. ma świadomość zagrożenia płynącego z działań samych użytkowników, dlatego prowadzi działania zwiększającą świadomość pracowników w tym zakresie. Ewentualna utrata, częściowa bądź całkowita, danych mogłaby skutkować czasowymi utrudnieniami w prowadzeniu działalności, co mogłoby mieć negatywny wpływ na wyniki finansowe Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl.

Euro-tax.pl S.A. w celu zapewnienia nieprzerwanej pracy systemów monitoruje zarówno możliwości tych posiadanych, jak i tendencje rynkowe i możliwości nowych narzędzi. Każde narzędzie posiada serwis i programistów działających zarówno nad nowymi zleceniami, jak i rozwiązywaniem problemów. Mocny nacisk kładziony jest na ciągłe działania rozwojowe w zakresie rozbudowy i zapewnienia bezpieczeństwa infrastruktury informatycznej.

Ryzyko związane z brakiem umów długoterminowych z klientami

Charakterystyka branży, w której działa Euro-Tax.pl S.A. powoduje, że umowy z poszczególnymi klientami podpisane są na jednorazowe zlecenia. Standardowe umowy zlecenia stosowane przez Euro-Tax.pl S.A. obejmują świadczenie usług realizacji zwrotu nadpłaconego podatku za jeden lub kilka okresów rozliczeniowych. Euro-Tax.pl S.A. nie podpisuje z klientami umów o stałej współpracy, obejmujących zlecenie rozliczania nadpłaconych podatków w przyszłości. Z powyższych względów, przy braku umów długoterminowych, brak jest możliwości prognozowania liczby przyszłych zleceń w oparciu o podpisane umowy. Grupa Kapitałowa Euro-Tax.pl podejmuje działania mające na celu promowanie lojalności klientów między innymi poprzez upusty oraz możliwość indywidualnego negocjowania warunków umów dla klientów korzystających z usług Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl w kolejnych latach a także w roku 2021 w zakresie wybranych usług wdraża model umów długoterminowych

Ryzyko związane z utratą kluczowych partnerów z kanału B2B

Jednym z dwóch podstawowych kanałów pozyskiwania klientów Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl są działania realizowane przez Spółki Zależne, które polegają na współpracy z wyselekcjonowanymi partnerami (innymi spółkami zajmującymi się pośrednictwem przy odzyskiwaniu nadpłaconego podatku za pracę za granicą lub agencjami pracy tymczasowej). Utrata kluczowych partnerów mogłaby spowodować zmniejszenie liczby procesowanych wniosków, co mogłoby mieć negatywny wpływ na prognozowane wyniki finansowe w kolejnych okresach.

Historycznie Grupa Kapitałowa Euro-Tax.pl systematycznie powiększała liczbę współpracujących z nią partnerów w kanale B2B. Spółki Zależne planują dalsze zacieśnianie współpracy z partnerami, a także dalsze konsolidowanie rynku obsługi procesu zwrotu podatku (poprzez zwiększanie liczby współpracujących z Grupą Kapitałową przedsiębiorstw). Jednocześnie ok. 60% klientów obsługiwanych przez Grupę Kapitałową pochodzi z kanału B2C (bezpośrednie pozyskiwanie klienta w ramach marek usług Euro-Tax.pl, CUF.com.pl, w Polsce oraz SC Euro-Tax.ro Servicii Fiscale Emigranti SRL w Rumunii i Euro-tax.bg w Bułgarii).

Ryzyko prawne związane z możliwością wszczęcia postępowania w sprawie praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów przez Spółki Zależne.

Usługi świadczone przez Grupę Kapitałową Euro-Tax.pl kierowane są w przeważającej mierze do osób fizycznych, które w rozumieniu polskiego Kodeksu cywilnego są konsumentami. W ramach prowadzonej działalności spółki z Grupy Kapitałowej wykorzystują wzorce umowne, które opisują cały proces świadczenia usługi oraz sposób dokonywania rozliczeń z kontrahentem. Euro-Tax.pl S.A. podejmuje działania mające na celu monitorowanie rejestru klauzul niedozwolonych umożliwiające aktualizację stosowanych wzorców umownych, w szczególności biorąc pod uwagę zmiany wynikające z wdrażania unijnych dyrektyw dotyczących ochrony danych osobowych.

Ryzyko związane z dokonywaniem transakcji z podmiotami powiązanymi

Euro-Tax.pl S.A. w okresie objętym historycznymi danymi finansowymi zawierał i w toku prowadzonej działalności zawiera i będzie zawierał transakcje z podmiotami powiązanymi, które mogą podlegać badaniu przez organy podatkowe. Kluczowym kryterium badania jest analiza, czy

były one zawierane na warunkach rynkowych. Euro-Tax.pl S.A. zawierając transakcje z podmiotami należącymi do Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl kieruje się przesłankami tożsamymi, jak przy zawieraniu transakcji z podmiotami niezależnymi. Euro-Tax.pl S.A. kieruje się wytycznymi OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych oraz administracji podatkowych, na podstawie których oparto przepisy krajowe dotyczące cen transferowych. Na podstawie wewnętrznie obowiązującego dokumentu – dokumentacji cen transferowych, która sporządzona została zgodnie z art. 9a Ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych, Euro-Tax.pl S.A. przy oszacowaniu cen transakcji z podmiotami powiązаныmi stosuje metodę porównywalnej ceny niekontrolowanej lub metodę „rozsądnej marży” koszt plus. Istnieje ryzyko, że ocena takich transakcji przez organy podatkowe będzie odmienna niż ocena dokonana przez Euro-Tax.pl S.A., co mogłoby spowodować ustalenie dodatkowego zobowiązania podatkowego i obowiązek zapłaty wyższej kwoty podatku wraz z odsetkami za zwłokę i w konsekwencji negatywnie wpłynąć na wyniki finansowe Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl S.A.

Ryzyko związane z pogorszeniem się wizerunku Euro-Tax.pl S.A.

Wszelkie nagłościone negatywne oceny związane z funkcjonowaniem Euro-Tax.pl S.A. (np. za pośrednictwem for internetowych), mogą pogorszyć wizerunek Euro-Tax.pl S.A. lub Spółek Zależnych i wpłynąć na utratę zaufania klientów, jednocześnie może to spowodować znaczący wzrost środków przeznaczanych przez Spółki Zależne na działania marketingowe. Pogorszenie reputacji Euro-Tax.pl S.A., poza utratą zaufania klientów, mogłoby również doprowadzić do rezygnacji ze współpracy części podmiotów współpracujących ze Spółkami Zależnymi Euro-Tax.pl S.A. i ich przejście do konkurentów, co mogłoby negatywnie wpłynąć na działalność, pozycję rynkową, sprzedaż, wyniki finansowe i perspektywy rozwoju Euro-Tax.pl S.A. lub Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl.

Euro-Tax.pl S.A. mając na uwadze zachowanie pozytywnego wizerunku wdrożył system oceny przez klientów publikowany w ramach ogólnodostępnego portalu internetowego opinie.pl oraz regularnie przeprowadza wewnętrzne badania satysfakcji klienta.

Ryzyko związane z wytoczeniem powództwa przeciwko Euro-Tax.pl S.A. przez dużą grupę klientów

Na podstawie ustawy z dnia 17 grudnia 2009 r. o dochodzeniu roszczeń w postępowaniu grupowym (Dz. U. z 2010 r., Nr 7, poz. 44), dopuszczalne jest dochodzenie w jednym postępowaniu roszczeń jednego rodzaju przez co najmniej 10 osób, opartych na tej samej lub takiej samej podstawie faktycznej. W ramach działalności prowadzonej przez Grupę Kapitałową Euro-Tax.pl, zarówno Euro-Tax.pl S.A. jak i poszczególne Spółki Zależne zawierają umowy, których przedmiotem jest świadczenie usług na rzecz osób fizycznych, które w rozumieniu polskiego Kodeksu cywilnego są konsumentami. W przypadku sporu z grupą klientów, dotyczącego wykonywania zawartych z Euro-Tax.pl S.A. lub Spółkami Zależnymi umów, istnieje ryzyko wytoczenia przez grupę klientów pozwu w postępowaniu grupowym. Powyższe może negatywnie wpłynąć na działalność, pozycję rynkową, sprzedaż, wyniki finansowe i perspektywy rozwoju Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl. Na dzień sprawozdania finansowego, przeciwko Euro-Tax.pl S.A. lub Spółkom zależnym nie są dochodzone żadne roszczenia w postępowaniu grupowym ani nie istnieje spór obejmujący grupę klientów, który mógłby stanowić podstawę do dochodzenia roszczeń w tym trybie.

Ryzyko związane z naruszeniem tajemnic przedsiębiorstwa oraz innych poufnych informacji handlowych, jak również ze związanymi z tym sporami sądowymi

Grupa Kapitałowa Euro-Tax.pl. jest w posiadaniu szeregu informacji, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa oraz innych poufnych informacji handlowych (m.in. informatyczne bazy danych klientów). W celu ochrony tych informacji Grupa Kapitałowa Euro-Tax.pl w umowach z kluczowymi pracownikami, agentami i pełnomocnikami, jak również doradcami, zastrzega obowiązek zachowania w poufności przekazywanych informacji. Istnieje jednak ryzyko, że przedsięwzięte przez Grupa Kapitałowa Euro-Tax.pl środki zapobiegawcze nie będą stanowić wystarczającego zabezpieczenia przed ujawnieniem tych informacji osobom trzecim. Nie można zatem mieć pewności, że konkurenci nie wejdą w posiadanie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa lub innych poufnych informacji handlowych. Nie można także wykluczyć wniesienia przez osoby trzecie ewentualnych roszczeń przeciwko Euro-Tax.pl S.A. lub Spółce Zależnej Euro-Tax.pl S.A. związanych z potencjalnym nieuprawnionym ujawnieniem informacji dotyczących tajemnic przedsiębiorstwa oraz innych poufnych informacji handlowych.

Istnieje ryzyko związane z naruszeniem tajemnic przedsiębiorstwa oraz innych poufnych informacji handlowych, a także ryzyko związanych z tym sporów sądowych. Może to negatywnie wpłynąć na działalność, pozycję rynkową, sprzedaż, wyniki finansowe i perspektywy rozwoju Euro-Tax.pl S.A. lub Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl.

Ryzyko związane z przetwarzaniem przez Grupę Kapitałową danych osobowych na znaczną skalę

Spółki z Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl świadcząc usługi na rzecz osób fizycznych, na znaczną skalę przetwarzają dane osobowe. Przetwarzanie danych osobowych przez spółki z Grupy Kapitałowej musi być dokonywane w sposób zgodny z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych oraz regulacjami dotyczącymi danych osobowych obowiązującymi w krajach, w których Grupa Kapitałowa prowadzi działalność. Euro-Tax.pl nie może wykluczyć, że pomimo stosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych, dojdzie do naruszenia obowiązujących regulacji prawnych lub ujawnienia danych osobowych osobom nieupoważnionym. W przypadku naruszenia przepisów prawnych związanych z ochroną danych osobowych, istnieje ryzyko zastosowania sankcji administracyjnych wobec spółek z Grupy Kapitałowej przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub inne organy odpowiedzialne za ochronę danych osobowych w krajach, w których Grupa Kapitałowa prowadzi działalność. Nieautoryzowane ujawnienie danych osobowych może być również podstawą do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych przez osoby, których dane zostały ujawnione. Nałożenie sankcji administracyjnych na Grupę Kapitałową Euro-Tax.pl lub pociągnięcie jednej ze Spółek Zależnych do odpowiedzialności odszkodowawczej może negatywnie wpłynąć na działalność, pozycję rynkową i wyniki finansowe Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl.

Ryzyko związane z sytuacją makroekonomiczną i zmianą koniunktury w Polsce oraz krajach, w których występuje zjawisko emigracji zarobkowej z Polski

Przychody Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl związane są z realizacją zwrotów nadpłaconego podatku za pracę za granicą. Ewentualna zmiana sytuacji makroekonomicznej w Polsce lub Europie, w tym w szczególności niekorzystne zmiany stopy wzrostu PKB, stopy inflacji i bezrobocia, mogą generować ryzyko dla prowadzonej przez Grupę Kapitałową Euro-Tax.pl działalności gospodarczej i realizacji jego celów strategicznych. Dynamika rozwoju polskiej gospodarki na tle innych krajów europejskich oraz USA w ostatnich kwartałach była wyraźnie szybsza, co może być czynnikiem wyrównującym różnice w wysokości PKB per capita pomiędzy Polską a krajami emigracji zarobkowej. Należy zauważyć, że niższy PKB w Polsce przekłada się na wzrost emigracji, natomiast zmniejszenie PKB na rynkach emigracyjnych powoduje zmniejszenie liczby osób wyjeżdżających i zwiększenie liczby powrotów do naszego kraju.

Należy podkreślić, iż usługi świadczone przez Grupę Kapitałową Euro-Tax.pl a kierowane są przede wszystkim do osób, które wróciły z emigracji zarobkowej, zatem najkorzystniejszym w krótkim okresie trendem dla Euro-Tax.pl S.A. jest powrót części obywateli Polski z emigracji.

Ryzyko związane ze zwiększeniem liczby podatników, samodzielnie realizujących zwroty

Procedury ubiegania się o zwrot nadpłaconego podatku dochodowego za pracę za granicą w przypadku wybranych krajów nie są działaniami bardzo skomplikowanymi, co w dłuższej perspektywie może skłaniać potencjalnych klientów Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl do podejmowania prób samodzielnego odzyskiwania środków na większą niż dotychczas skalę, co może wpłynąć na zmniejszenie przychodów Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl.

Ryzyko to jest mniejsze w przypadku klientów, którzy pozostawali w stosunku pracy z co najmniej dwoma pracodawcami, odzyskiwania nadpłaconego podatku za okres co najmniej dwóch lat podatkowych, pracą na terenie kilku krajów, brakiem kompletu dokumentów, na podstawie których urząd skarbowy danego kraju mógłby zwrócić podatnikowi nadpłacony podatek. Ponadto, do czynników wpływających zniechęcająco do samodzielnego ubiegania się o zwrot podatku zaliczyć można m.in. barierę językową, czasochłonność procesu ubiegania się o zwrot, konieczność bezpośredniego kontaktowania się z zagranicznymi urzędami skarbowymi, wydłużony okres oczekiwania na zwrot podatku (m.in. w wyniku realizacji czeku za pośrednictwem banku).

Ryzyko związane z działalnością zagranicznych urzędów skarbowych

Jednym z najdłuższych etapów procesu zwrotu nadpłaconego podatku jest procedowanie przed zagranicznymi urzędami skarbowymi, co wynika m.in. z wewnętrznych procedur stosowanych przez urzędy, ich zasobami kadrowymi, stosowanymi przez nie systemami informatycznymi, jak i przepisami prawa obowiązującymi w danym kraju. Ponadto, przeprowadzanie audytów wewnętrznych w zagranicznych urzędach skarbowych, istotne zmiany w zasobach kadrowych lub awarie systemów informatycznych mogą w sposób istotny wpłynąć na czas realizacji procedury zwrotu nadpłaconego podatku. Znaczące wydłużenie procesu mogłoby mieć negatywny wpływ na wyniki finansowe Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl oraz skutkować pogorszeniem wizerunku Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl wśród klientów.

Euro-Tax.pl S.A. i Spółki Zależne prowadzą ciągłe monitorowanie procesu odzyskiwania nadpłaconego podatku – do działań tych należy m.in. bezpośrednie kontaktowanie się z przedstawicielami urzędów skarbowych w poszczególnych krajach w przypadku wystąpienia trudności lub negatywnych odstępstw od zakładanego harmonogramu. Nie ma jednak gwarancji,

że działania prewencyjne pozwolą zniwelować ryzyko wystąpienia opóźnień w działaniu zagranicznych urzędów skarbowych.

Ryzyko związane z zagranicznymi pośrednikami – firmami przewozowymi

Fizyczne przesyłanie dokumentów pomiędzy siedzibami Spółek Zależnych Grupy Kapitałowej a zagranicznymi urzędami skarbowymi realizowane jest za pośrednictwem wyspecjalizowanych firm przewozowych, w tym krajowych i zagranicznych firm pocztowych oraz kurierskich. Ewentualne opóźnienia wynikające z problemów leżących po stronie firm przewozowych i pocztowych przede wszystkim w ostatnich trzech tygodniach roku kalendarzowego mogłyby wydłużyć proces otrzymania czeków skarbowych i realizacji zwrotu podatku, co mogłoby mieć przełożenie na wyniki finansowe Grupy Kapitałowej. Należy zaznaczyć, iż zdecydowana większość korespondencji z zagranicznymi urzędami skarbowymi odbywa się za pomocą elektronicznej przesyłki dokumentów, co znacząco skraca czas procesowania, niwelując jednocześnie możliwe problemy niedostarczenia lub zagubienia przesyłek.

Ryzyko związane z konkurencją

Euro-Tax.pl S.A. działa na rynku konkurencyjnym, który jest istotnie rozproszony, a bariery wejścia na niego są umiarkowane. W przypadku nasilenia konkurencji rynkowej Grupa Kapitałowa Euro-Tax.pl, pomimo zajmowania ugruntowanej pozycji w Polsce w dziedzinie świadczenia usług zwrotu podatku, może zostać zmuszona do poniesienia dodatkowych nakładów w celu utrzymania swojej pozycji rynkowej. Powstanie podmiotów, których działalność byłaby konkurencyjna względem Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl, a także zwiększanie skali działalności istniejących obecnie konkurentów, może skutkować zmniejszeniem udziału Grupy Kapitałowej w rynku oraz zmniejszeniem realizowanych marż na sprzedaży, co może mieć wpływ na osiągnięte skonsolidowane wyniki finansowe.

Grupa Kapitałowa Euro-Tax.pl stara się minimalizować wskazane wyżej ryzyko poprzez stałe podnoszenie jakości świadczonych usług oraz zwiększenie rozpoznawalności posiadanych marek konsumenckich (Euro-Tax.pl, CUF.com.pl) wśród potencjalnych klientów.

Ryzyko związane z wahaniami kursu walut

W związku z realizowaną działalnością Grupa Kapitałowa Euro-Tax.pl narażona jest na ryzyko zmienności kursów walutowych, w szczególności GBP i EUR. Umacnianie się polskiego złotego, w której to walucie realizowane są zwroty nadpłaconego podatku, przekładać się może na ostateczny poziom przychodów i zysków generowanych z poszczególnych rozliczeń.

W ramach realizacji polityki zabezpieczeń walutowych Spółka Zależna CUF sp. z o.o., w której są akumulowane zwroty podatków (CUF sp. z o.o. kontroluje przepływ gotówki z tytułu zwrotu podatków), współpracuje z jedną z wiodących firm specjalizujących się w obszarze zarządzania ryzykiem finansowym. Polityka zabezpieczeń ryzyka walutowego Grupy Kapitałowej zakłada zabezpieczenie wyłącznie ekspozycji walutowej w postaci przyszłych przychodów Euro-Tax.pl S.A. będących procentową prowizją od zgłoszonych w zagranicznych urzędach skarbowych zwrotów podatków. Instrumenty pochodne (kontrakty terminowe typu forward) i ich realizacja w czasie jest ściśle skorelowana z prognozowanym przypiływem gotówkowym z prowizji. Nie ma jednak pewności, że – pomimo wykorzystywanych zabezpieczeń – w przyszłości nie nastąpią zdarzenia losowe (będące wynikiem np. zachowań kursów walutowych wbrew oczekiwaniom Zarządu Euro-

Tax.pl S.A. oraz stosowanej polityki zabezpieczania pozycji walutowych), które mogą mieć przełożenie na wyniki finansowe Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl.

W trakcie realizacji zwrotu nadpłaconego podatku przez klientów Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl uzyskuje ona dodatkowe przychody z tytułu różnic kursowych (spread) osiąganych dzięki różnicy między umownym kursem wypłaty zwrotu do klienta a wyższym kursem przewalutowania, który jest możliwy dzięki dużemu wolumenowi zamienianej waluty w trakcie pojedynczych transakcji oraz transakcjom typu swap. Należy zaznaczyć, iż z dniem przystąpienia Polski do unii walutowej i zamiany PLN na EUR Grupa Kapitałowa Euro-Tax.pl utraci możliwość realizacji dodatkowych przychodów uzyskiwanych w wyniku wymiany euro.

Ryzyko związane z brakiem stabilności systemu podatkowego

Niestabilność systemu podatkowego oraz nieprecyzyjność regulacji podatkowych w Polsce utrudnia prawidłowe planowanie podatkowe rozumiane jako zespół działań podatnika prowadzących do zredukowania obciążeń podatkowych w granicach obowiązującego prawa. Istnieje ryzyko, że wraz z wprowadzeniem nowych regulacji Grupa Kapitałowa będzie zobowiązana do dostosowania się do nich, co może skutkować powstaniem znaczących kosztów związanych z dostosowaniem się do takich przepisów. Ponadto istnieje ryzyko, że obecna i przyszła interpretacja przepisów podatkowych przez Grupę Kapitałową zostanie zakwestionowana. Powyższe może skutkować nałożeniem na Grupę Kapitałową kar i innych sankcji lub potrzebą rewizji praktyk przyjętych przez spółki Grupy Kapitałowej. W Polsce Grupa Kapitałowa podlega właściwości różnych lokalnych organów podatkowych, które mogą wydawać własne, czasem sprzeczne, interpretacje w sprawach podatkowych. Opisane powyżej czynniki mogą mieć istotny, negatywny wpływ na działalność, wyniki finansowe i perspektywy rozwoju Euro-Tax.pl S.A. lub Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl. W celu zapewnienia właściwego stosowania przepisów podatkowych przez Grupę Kapitałową, Grupa Kapitałowa okresowo wnioskowała i może wnioskować w przyszłości o wydanie przez organy podatkowe indywidualnych interpretacji przepisów prawa podatkowego. Grupa Kapitałowa nie może zapewnić, że interpretacje te nie zostaną zakwestionowane przez organy podatkowe na skutek zmiany przepisów ustaw podatkowych.

Ryzyko związane ze zmianami regulacji prawnych

Zagrożenie dla działalności Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl stanowi wciąż duża niestabilność systemu prawnego w Polsce. Obowiązujący system prawa jest złożony. Niejasność wielu przepisów prawnych skutkuje rozbieżnością interpretacyjną w praktyce stosowania prawa lub też kontrowersji w doktrynie. Niedostateczne jak i nadmierne uregulowania prawne mogą istotnie utrudnić prowadzenie działalności gospodarczej, a tym samym ograniczyć przewidywalność osiąganych wyników finansowych. Działalność Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl jest narażona również na ryzyko zmian przepisów prawa w krajach członkowskich Unii Europejskiej, w których Grupa Kapitałowa Euro-Tax.pl prowadzi działalność polegającą na zwrocie nadpłaconego podatku i pozyskiwaniu zasiłków

Informacje na temat zaciągniętych kredytów, pożyczek, udzielonych poręczeń i gwarancji

Grupa Kapitałowa Euro-Tax.pl.: Grupa posiada udzieloną dotację z PFR w ramach walki ze skutkami pandemii covid-19. Kwota dotacji wynosi 341 tys. zł i zostanie rozliczona w II poł. 2021 roku. Poza tym Grupa Kapitałowa nie posiadała umów o charakterze pożyczkowym na koniec roku ani na dzień publikacji sprawozdania.

12. Ocena możliwości realizacji zamierzeń inwestycyjnych

Euro-Tax.pl S.A. w roku 2021 przewiduje w pierwszej połowie roku wdrożenie Panelu Klienta w wersji polskiej, bułgarskiej i rumuńskiej, a w drugiej połowie roku zakończenie realizacji II części inwestycji w oprogramowanie xnet.

13. Umowy zawarte między Euro-Tax.pl S.A., a osobami zarządzającymi, przewidujące rekompensatę w przypadku ich rezygnacji lub zwolnienia z zajmowanego stanowiska

Umowy zawarte między Euro-Tax.pl S.A. a osobami zarządzającymi w 2020 roku nie przewidują rekompensat w przypadku ich rezygnacji lub zwolnienia.

14. Informacje o łącznej wartości wynagrodzeń, nagród lub korzyści, w tym wynikających z programów motywacyjnych (w pieniądzu, naturze lub innej formie), wypłaconych lub należnych, odrębnie dla osób zarządzających i nadzorujących w Grupie Kapitałowej Euro-Tax.pl bez względu na to, czy były one zaliczane w koszty, czy też wynikały z podziału zysku

Wartość wynagrodzeń osób zarządzających zawarta jest w nocie nr 43 do skonsolidowanego sprawozdania finansowego.

Wyszczególnienie	31.12.2020	31.12.2019
Członkowie Zarządu	166	238
Krótkoterminowe świadczenia pracowniczych	166	238
Świadczenia po okresie zatrudnienia	0	0
Inne świadczenia długoterminowe	0	0
Świadczenia z tytułu rozwiązania stosunku pracy	0	0
Wypłaty w formie opcji na akcje	0	0
Płatności w formie akcji	0	0

Członkowie pozostałej kadry kierowniczej	684	578
Krótkoterminowe świadczenia pracownicze	684	578
Świadczenia po okresie zatrudnienia	0	0
Inne świadczenia długoterminowe	0	0
Świadczenia z tytułu rozwiązania stosunku pracy	0	0
Wypłaty w formie opcji na akcje	0	0
Wynagrodzenia kluczowych członków kadry kierowniczej	850	816

15. Informacja o znanych Spółce umowach w wyniku, których mogą w przyszłości nastąpić zmiany w proporcjach posiadanych akcji przez dotychczasowych akcjonariuszy

Brak.

16. Wskazanie posiadaczy papierów wartościowych, które dają specjalne uprawnienia kontrolne w stosunku do spółek Grupy Kapitałowej Euro-Tax.pl wraz z opisem tych uprawnień

Wszystkie udziały w spółkach zależnych są udziałami nieuprzywilejowanymi, dającymi tożsame prawa co do głosów na Walnym Zgromadzeniu Wspólników, jak i do udziału w kapitale.

17. Akcje własne

Nie dotyczy.

18. Umowy z podmiotem uprawnionym do badań sprawozdań finansowych

Umowa o przeprowadzenie badania jednostkowego i skonsolidowanego sprawozdania finansowego zawarta w dniu 20 listopada 2020 roku. z podmiotem UHY ECA Audyt Sp. z o.o. Sp.k. siedzibą w Warszawie przy ul. Połczyńskiej 31, wpisanym na listę podmiotów uprawnionych do badania sprawozdań finansowych pod numerem 3115

Adam Powiertowski
Prezes Zarządu
Euro-Tax.pl S.A.

Tomasz Jamrozy
Członek Zarządu

Informacja na temat stosowania przez Euro-Tax.pl S.A. zasad ładu korporacyjnego, o których mowa w dokumencie „Dobre Praktyki Spółek Notowanych na NewConnect.

W związku z wejściem w życie dnia 1 stycznia 2009 roku zbioru rekomendacji „Dobre Praktyki Spółek Notowanych na NewConnect”, zawartych w Załączniku nr 1 do Uchwały Nr 795/2008 Zarządu Giełdy z dnia 31 października 2008 roku, zmienionych Uchwałą Nr 293/2010 Zarządu Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. z dnia 31 marca 2010r. Zarząd Spółki pragnie poinformować, iż doceniając znaczenie zasad Ładu Korporacyjnego, dokładał wszelkich starań, aby zasady „Dobrych Praktyk Spółek Notowanych na NewConnect” stosowane były obecnie przez Spółkę w jak najszerszym zakresie.

Poniżej oświadczenie Euro-Tax.pl S.A. w przedmiocie stosowania przez Euro-Tax.pl S.A. zasad Ładu korporacyjnego, o których mowa w dokumencie „Dobre Praktyki Spółek Notowanych na NewConnect”

	ZASADA	TAK/NIE/NIE DOTYCZY	KOMENTARZ
1.	Spółka powinna prowadzić przejrzystą i efektywną politykę informacyjną, zarówno z wykorzystaniem tradycyjnych metod, jak i z użyciem nowoczesnych technologii, zapewniających szybkość, bezpieczeństwo oraz szeroki dostęp do informacji. Spółka korzystając w jak najszerszym stopniu z tych metod, powinna zapewnić odpowiednią komunikację z inwestorami i analitykami, umożliwić transmitowanie obrad walnego zgromadzenia z wykorzystaniem sieci Internet, rejestrować przebieg obrad i upubliczniać go na stronie internetowej.	TAK, z wyłączeniem transmisji obrad walnego zgromadzenia z wykorzystaniem sieci Internet, rejestrowania przebiegu obrad i upubliczniania go na stronie internetowej	W okresie objętym raportem Emitent publikował raporty bieżące. Raporty były publikowane na stronie korporacyjnej w zakładce Aktualności a także w systemie EBI od dnia przystąpienia do EBI.
2.	Spółka powinna zapewnić efektywny dostęp do informacji niezbędnych do oceny sytuacji i perspektyw spółki oraz sposobu jej funkcjonowania	TAK,	Spółka publikuje na swojej stronie sprawozdania finansowe i sprawozdania z działalności Zarządu za poprzednie okresy sprawozdawcze
3.	Spółka prowadzi korporacyjną stronę internetową i zamieszcza na niej:	TAK	Korporacyjna strona internetowa spółki znajduje się pod adresem http://www.euro-tax-sa.pl/
	3.1. podstawowe informacje o spółce i jej działalności (strona startowa),	TAK	Od 2010 roku na stronie internetowej Emitenta znajdował się dokładny opis działalności Emitenta.
	3.2. opis działalności emitenta ze wskazaniem rodzaju działalności, z której Emitent uzyskuje najwięcej przychodów,	TAK	Na stronie internetowej emitenta znajdował się opis otoczenia rynkowego bez określenia pozycji emitenta na tym rynku
	3.3. opis rynku, na którym działa Emitent, wraz z określeniem pozycji emitenta na tym rynku	TAK	

	ZASADA	TAK/NIE/NIE DOTYCZY	KOMENTARZ
	3.4. życiorysy zawodowe członków organów spółki,	TAK	Na stronie internetowej znajdują się krótkie życiorysy członków organów spółki.
	3.5. powzięte przez zarząd, na podstawie oświadczenia członka rady nadzorczej, informacje o powiązaniach członka rady nadzorczej z akcjonariuszem dysponującym akcjami reprezentującymi nie mniej niż 5% ogólnej liczby głosów na walnym zgromadzeniu spółki,	TAK	O otrzymanych oświadczeniach członków Rady Nadzorczej spółka komunikowała w raportach bieżących
	3.6. dokumenty korporacyjne spółki	TAK	Dokumenty korporacyjne w postaci Statutu i Regulaminów Spółki znajdują się w zakładce Ład Korporacyjny
	3.7. zarys planów strategicznych spółki	TAK	Emitent publikował plany strategiczne w ramach raportów kwartalnych
	3.8. opublikowane prognozy wyników finansowych na bieżący rok obrotowy, wraz z założeniami do tych prognoz (w przypadku gdy emitent takie publikuje),	NIE	Emitent nie publikował prognoz
	3.9. strukturę akcjonariatu Emitenta, ze wskazaniem głównych akcjonariuszy oraz akcji znajdujących się w wolnym obrocie,	TAK	Niniejsze informacje znajdują się w zakładce O Grupie /Akcjonariat
	3.10. dane oraz kontakt do osoby, która jest odpowiedzialna w spółce za relacje inwestorskie oraz kontakty z mediami,	TAK	Emitent wyznaczył osobę odpowiedzialną za relację inwestorskie. Dane tej osoby nie są podane na stronie internetowej ale można się z nią skontaktować za pomocą e-maila.
	3.11. roczne sprawozdanie z działalności rady nadzorczej,	NIE	Nie opublikowano sprawozdania.
	3.12. opublikowane raporty bieżące i okresowe,	TAK	Raporty okresowe i bieżące opublikowane są na stronie w zakładce Dla Inwestorów
	3.13. kalendarz zaplanowanych dat publikacji finansowych raportów	TAK	Emitent stosował tą praktykę w

	okresowych, dat walnych zgromadzeń, a także spotkań z inwestorami i analitykami oraz konferencji prasowych,		raportowanym okresie, daty walnych zgromadzeń są komunikowane w ramach raportów bieżących
--	---	--	---

	ZASADA	TAK/NIE/NIE DOTYCZY	KOMENTARZ
	3.14. informacje na temat zdarzeń korporacyjnych, takich jak wypłata dywidendy, oraz innych zdarzeń skutkujących nabyciem lub ograniczeniem praw po stronie akcjonariusza, z uwzględnieniem terminów oraz zasad przeprowadzania tych operacji. Informacje te powinny być zamieszczane w terminie umożliwiającym podjęcie przez inwestorów decyzji inwestycyjnych,	TAK	Emitent informuje na stronie w zakładce Informacje Finansowe/Polityka dywidendy .
	3.15. informację o terminie i miejscu walnego zgromadzenia, porządek obrad oraz projekty uchwał wraz z uzasadnieniami, a także inne dostępne materiały związane z walnymi zgromadzeniami spółki, co najmniej na 14 dni przed wyznaczoną datą zgromadzenia,	TAK	Wszelkie informacje dotyczące Walnych Zgromadzeń publikowane są w ramach publikowanych raportów bieżących.
	3.16. pytania akcjonariuszy dotyczące spraw objętych porządkiem obrad, zadawane przed i w trakcie walnego zgromadzenia, wraz z odpowiedziami na zadawane pytania,	NIE DOTYCZY	Emitent nie otrzymał takich pytań w roku 2020
	3.17. informację na temat powodów odwołania walnego zgromadzenia, zmiany terminu lub porządku obrad wraz z uzasadnieniem,	NIE DOTYCZY (zdarzenie nie wystąpiło)	Wskazane zdarzenia korporacyjne nie wystąpiły w Spółce w raportowanym okresie.
	3.18. informację o przerwie w obradach walnego zgromadzenia i powodach zarządzenia przerwy,	NIE DOTYCZY (zdarzenie nie wystąpiło)	Wskazane zdarzenie korporacyjne nie wystąpiło w Spółce w raportowanym okresie
	3.19. informacje na temat podmiotu, z którym spółka podpisała umowę o świadczenie usług Autoryzowanego Doradcy ze wskazaniem nazwy, adresu strony internetowej, numerów telefonicznych oraz adresu poczty elektronicznej Doradcy	NIE	Spółka nie ma obecnie obowiązku współpracy z Autoryzowanym Doradcą.
	3.20. Informację na temat podmiotu, który pełni funkcję animatora akcji emitenta	NIE	Emitent nie zamieścił na stronie internetowej w

GK Euro-Tax.pl
Sprawozdanie z działalności Grupy Kapitałowej za 2020

			raportowanym okresie informacji.
	3.21. dokument informacyjny (prospekt emisyjny) spółki, opublikowany w ciągu ostatnich 12 miesięcy	NIE	Nie dotyczy
	3.22. w przypadku wprowadzenia w spółce programu motywacyjnego opartego na akcjach lub podobnych instrumentach - informację na temat prognozowanych kosztów, jakie poniesie spółka w związku z jego wprowadzeniem	NIE	Nie dotyczy

	ZASADA	TAK/NIE/NIE DOTYCZY	KOMENTARZ
	Informacje zawarte na stronie internetowej powinny być zamieszczane w sposób umożliwiający łatwy dostęp do tych informacji. Emitent powinien dokonywać aktualizacji informacji umieszczanych na stronie internetowej. W przypadku pojawienia się nowych, istotnych informacji lub wystąpienia istotnej zmiany informacji umieszczanych na stronie internetowej, aktualizacja powinna zostać przeprowadzona niezwłocznie.	TAK	Strona korporacyjna jest czytelna i na bieżąco aktualizowana.
4	Spółka prowadzi korporacyjną stronę internetową, według wyboru emitenta, w języku polskim lub angielskim. Raporty bieżące i okresowe powinny być zamieszczane na stronie internetowej co najmniej w tym samym języku, w którym następuje ich publikacja zgodnie z przepisami obowiązującymi emitenta.	TAK	Emitent prowadzi korporacyjną stronę internetową wyłącznie w języku polskim.
5	Spółka powinna prowadzić politykę informacyjną ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb inwestorów indywidualnych. W tym celu Spółka, poza swoją stroną korporacyjną powinna wykorzystywać indywidualną dla danej spółki sekcję relacji inwestorskich znajdującą na stronie www.GPWInfoStrefa.pl .	TAK	W dedykowanej Spółce sekcji relacji inwestorskich na stronie www.GPWInfoStrefa.pl znajdują się aktualne informacje na temat Emitenta i występujących zdarzeń korporacyjnych.
6	Emitent powinien utrzymywać bieżące kontakty z przedstawicielami Autoryzowanego Doradcy, celem umożliwienia mu prawidłowego wykonywania swoich obowiązków wobec emitenta. Spółka powinna wyznaczyć osobę odpowiedzialną za kontakty z Autoryzowanym Doradcą.	NIE	Emitent nie korzysta obecnie z usług Autoryzowanego Doradcy
7.	W przypadku, gdy w spółce nastąpi zdarzenie, które w ocenie emitenta ma istotne znaczenie dla wykonywania przez Autoryzowanego Doradcę swoich obowiązków, Emitent niezwłocznie powiadamia o tym fakcie Autoryzowanego Doradcę.	NIE	Emitent nie korzysta obecnie z usług Autoryzowanego Doradcy
8.	Emitent powinien zapewnić Autoryzowanemu Doradcy dostęp do wszelkich dokumentów i informacji	NIE	Emitent nie korzysta obecnie z usług Autoryzowanego Doradcy

	niezbędnych do wykonywania obowiązków Autoryzowanego Doradcy.		
9.	Emitent przekazuje w raporcie rocznym: 9.1. informację na temat łącznej wysokości wynagrodzeń wszystkich członków zarządu i rady nadzorczej,	TAK	Odpowiednia nota w sprawozdaniu rocznym.
	9.2. informację na temat wynagrodzenia Autoryzowanego Doradcy otrzymywanego od emitenta z tytułu świadczenia wobec emitenta usług w każdym zakresie.	NIE	Warunki umowy stanowią tajemnicę handlową
10.	Członkowie zarządu i rady nadzorczej powinni uczestniczyć w obradach walnego zgromadzenia w składzie umożliwiającym udzielenie merytorycznej odpowiedzi na pytania zadawane w trakcie walnego zgromadzenia.	TAK	W obradach każdego Walnego Zgromadzenia Spółki uczestniczą wybrani przedstawiciele Zarządu i Rady Nadzorczej.

	ZASADA	TAK/NIE/NIE DOTYCZY	KOMENTARZ
11.	Przynajmniej 2 razy w roku Emitent, przy współpracy Autoryzowanego Doradcy, powinien organizować publicznie dostępne spotkanie z inwestorami, analitykami i mediami.	NIE	W 2020 roku Emitent nie organizował takich spotkań
12.	Uchwała walnego zgromadzenia w sprawie emisji akcji z prawem poboru powinna precyzować cenę emisyjną albo mechanizm jej ustalenia lub zobowiązań organ do tego upoważniony do ustalenia jej przed dniem ustalenia prawa poboru, w terminie umożliwiającym podjęcie decyzji inwestycyjnej.	NIE DOTYCZY	Niniejsze zdarzenie korporacyjne nie wystąpiło w raportowanym okresie (01.01.2020r. - 31.12.2020r.).
13.	Uchwały walnego zgromadzenia powinny zapewniać zachowanie niezbędnego odstępu czasowego pomiędzy decyzjami powodującymi określone zdarzenia korporacyjne a datami, w których ustalane są prawa akcjonariuszy wynikające z tych zdarzeń korporacyjnych	TAK	Walne Zgromadzenie Spółki każdorazowo podejmuje uchwały w poszanowaniu praw i potrzeb informacyjnych Akcjonariuszy, zapewniając zachowanie niezbędnych odstępow czasowych.
13.	Dzień ustalenia praw do dywidendy oraz dzień wypłaty dywidendy powinny być tak ustalone, aby czas przypadający pomiędzy nimi był możliwie najkrótszy, a w każdym przypadku nie dłuższy niż 15 dni roboczych. Ustalenie dłuższego okresu pomiędzy tymi terminami wymaga szczegółowego uzasadnienia.	TAK	Okresy między dniem ustalenia praw do dywidendy oraz dniem wypłaty dywidendy były krótsze niż 15 dni
15.	Uchwała walnego zgromadzenia w sprawie wypłaty dywidendy warunkowej może zawierać tylko takie warunki, których ewentualne ziszczenie nastąpi przed dniem ustalenia prawa do dywidendy.	NIE DOTYCZY	Niniejsze zdarzenie korporacyjne nie wystąpiło w raportowanym okresie (01.01.2020r. - 31.12.2020r.).
16	Emitent publikuje raporty miesięczne, w terminie 14 dni od zakończenia miesiąca. Raport miesięczny powinien zawierać co najmniej: <ul style="list-style-type: none"> ▪ informacje na temat wystąpienia tendencji i zdarzeń w otoczeniu rynkowym emitenta, które w ocenie emitenta mogą mieć w przyszłości istotne skutki dla kondycji finansowej oraz wyników finansowych emitenta, 	NIE	W 2017 roku Emitent zaniechał publikowania raportów miesięcznych. W zamian, w trybie informacji poufnej, publikowane są miesięczne informacje o ilości pozyskanych umów

	<ul style="list-style-type: none">▪ zestawienie wszystkich informacji opublikowanych przez emitenta w trybie raportu bieżącego w okresie objętym raportem,▪ informacje na temat realizacji celów emisji, jeżeli taka realizacja, choćby w części, miała miejsce w okresie objętym raportem,▪ kalendarz inwestora, obejmujący wydarzenia mające mieć miejsce w nadchodzącym miesiącu, które dotyczą emitenta i są istotne z punktu widzenia interesów inwestorów, w szczególności daty publikacji raportów okresowych, planowanych walnych zgromadzeń, otwarcia subskrypcji, spotkań z inwestorami lub analitykami, oraz oczekiwany termin publikacji raportu analitycznego.		
--	---	--	--

	ZASADA	TAK/NIE/NIE DOTYCZY	KOMENTARZ
17.	Publikowane przez Emitentów raporty półroczne powinny obejmować co najmniej: <ul style="list-style-type: none">▪ bilans▪ rachunek zysków i strat,▪ dane porównywalne za półrocze roku poprzedniego,▪ komentarz Zarządu na temat czynników i zdarzeń, które miały wpływ na osiągnięte wyniki finansowe,▪ informacje na temat aktywności emitenta w obszarze badań i rozwoju, w tym w zakresie pozyskiwania licencji i patentów	NIE	W miejsce raportów półrocznych Emitent publikuje raporty kwartalne zgodnie z wymogami GPW.

Adam Powiertowski
Prezes Zarządu
Euro-Tax.pl S.A.

Tomasz Jamrozy
Członek Zarządu