

Szanowni Akcjonariusze i Inwestorzy,

Zapraszam do zapoznania się z rocznym skonsolidowanym sprawozdaniem z działalności Grupy Kapitałowej Europejskiego Centrum Odszkodowań S.A. (EuCO) w 2020 roku.

Jesteśmy dumni z 16 lat naszej działalności. O naszych sukcesach najlepiej świadczą imponujące liczby: pomogliśmy już ponad 350 tysiącom osób, uzyskaliśmy dla Nich aż 3 miliardy złotych, a ponad 40 tysięcy współpracowników EuCO wspiera poszkodowanych w wypadkach oraz ich bliskich w 5 krajach Europy. W naszej centrali w Legnicy zatrudniamy już 200 pracowników. Z dumą utrzymujemy pozycję lidera rynku odszkodowań w Europie Środkowo-Wschodniej.

Pozycja wieloletniego lidera cieszy tym bardziej, że działalność Grupy Kapitałowej EuCO, mimo trudności związanych z wprowadzonym stanem pandemii, przebiegała bez zakłóceń. Zapewniliśmy ciągłość obsługi klientów i zgłaszania roszczeń w ich imieniu. Wdrożyliśmy metody pozwalające na bardzo dobrą i efektywną komunikację z towarzystwami ubezpieczeniowymi. Z sukcesem korzystamy z elektronicznego systemu komunikacji oraz szkoleń zawodowych dla naszych pracowników.

W 2020 roku przychody EuCO wyniosły ponad 62 mln złotych, a zysk netto przekroczył 7 mln złotych.

Rok 2020 był kolejnym udanym rokiem spółki CEDE działającej na rynku rumuńskim. To niekwestionowany lider i praktycznie jedyny tak duży podmiot oferujący usługi odszkodowawcze w Rumunii. Spółka poprzez rozbudowaną sieć tysięcy agentów pomaga osobom poszkodowanym w wypadkach komunikacyjnych we wszystkich regionach tego kraju.

W 2020 roku wpływy na konta CEDE przekroczyły wartość 61 mln złotych. To doskonały wynik, biorąc pod uwagę pandemię COVID 19, która często uniemożliwiała pracę sądów i opóźniała wiele działań.

Zarówno w Rumunii, jak i w Polsce, stale powiększamy i doskonalimy nasze struktury sprzedażowe oraz poszerzamy ofertę naszych produktów. Chcemy dotrzeć do każdego poszkodowanego. EuCO podjęło się roli edukatora naszego

społeczeństwa, także za pośrednictwem mediów. Uświadamiamy, że o odszkodowania mogą starać się osoby, które nie ze swojej winy ucierpiały w wypadkach komunikacyjnych, w rolnictwie, w pracy, w wyniku błędów medycznych, doznały obrażeń ciała lub straciły bliskich. Dzięki działaniom EuCO wysokość wypłaconego odszkodowania może wzrosnąć nawet o kilkaset procent w stosunku do propozycji składanej przez towarzystwa ubezpieczeniowe. Naszym celem było i pozostanie kreowanie rynku odszkodowań w naszym regionie Europy. Wprowadzamy unikatowe rozwiązania niosące pomoc potrzebującym. Od wielu lat pomagamy także osobom poszkodowanym przez instytucje finansowe. Obecnie rozwijamy naszą sieć korzystając z możliwości, jakie dają platformy typu e-commerce. Widzimy ogromny potencjał rozwoju w tym obszarze i wymierne korzyści, jakie będą mieli nasi partnerzy i poszkodowani.

Europejskie Centrum Odszkodowań S.A. od 2010 roku notowane jest na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie. Od czasu giełdowego debiutu konsekwentnie realizujemy naszą strategię rozwoju. Rozbudowa sieci sprzedaży, dynamiczny rozwój spółek zagranicznych umocniły pozycję EuCO w oczach inwestorów i pozwoliły na pozyskanie dodatkowego kapitału na realizację naszej strategii. Zarządowi EuCO zaufała rynek finansowy i liczna grupa Obligatariuszy, inwestycja przyniosła zamierzony efekt. Nasza Grupa Kapitałowa z kwartału na kwartał zmniejsza swoje zadłużenie finansowe jestem przekonany, że będzie to już trwała tendencja. Pragnę podziękować zarówno naszym Akcjonariuszom, jak i Obligatariuszom za zaufanie, jakim nas obdarzyli. Mogę zapewnić, że umacnianie Grupy EuCO na pozycji lidera w Europie Środkowo - Wschodniej, tworzenie nowych, innowacyjnych rozwiązań i pomoc coraz większej liczbie poszkodowanych w wypadkach i ich bliskim to najważniejsze zadania na 2021 rok i kolejne lata.

Krzysztof Lewandowski

PREZES ZARZĄDU

EUROPEJSKIEGO CENTRUM ODSZKODOWAŃ S.A.