

# Raport kwartalny jednostkowy i skonsolidowany

za okres od 01 lipca 2020 r.  
do 30 września 2020 r.



**#1 na rynku dostawców AI-Chatbot dla przedsiębiorstw**

Następna generacja technologii AI dla inteligentnej  
automatyzacji procesów biznesowych



Warszawa, 13 listopada 2020 r.

# Spis treści

List Prezesa Spółki.....	3
Otoczenie rynkowe .....	5
Dlaczego InteliWISE – pozycja konkurencyjna spółki .....	7
Konkurencyjność oferty i potencjał rozwoju .....	9
Zespół i Akcjonariat.....	11
Zarząd i Rada nadzorcza .....	12
Informacje dotyczące liczby osób zatrudnionych przez Emitenta, w przeliczeniu na pełne etaty .....	12
Akcjonariat.....	13
Kapitał zakładowy .....	14
Realizacja strategii i rozwój innowacji – kluczowe aktywności.....	15
1. Pozyskanie nowych klientów i realizacja umów .....	16
2. Program partnerski .....	19
3. Innowacyjność.....	21
Sytuacja finansowa .....	28
Kwartałne skonsolidowane sprawozdanie finansowe Emitenta.....	30
Kwartałne skonsolidowane sprawozdanie finansowe Emitenta.....	31
Kwartałne sprawozdanie finansowe Emitenta .....	36
Pozostałe informacje nt. Spółki .....	40
Podstawowe informacje o Spółce .....	41
Opis przyjętych zasad rachunkowości.....	41
Opis organizacji grupy kapitałowej, ze wskazaniem jednostek podlegających konsolidacji.....	42
Opis stanu realizacji działań i inwestycji emitenta oraz Harmonogramu ich realizacji (w przypadku gdy dokument informacyjny Emitenta zawierał informacje, o których mowa w § 10 pkt 13a) załącznika nr 1 do Regulaminu alternatywnego systemu obrotu) .....	43
Stanowisko Zarządu odnośnie możliwości zrealizowania podanych do publicznej wiadomości prognoz wyników na 2020 rok w świetle zaprezentowanych danych finansowych za okres od 01.07.2020r. do 30.09.2020r. ....	44

List  
Prezesa Spółki



*Automatyzacja oparta na AI w obsłudze klienta znacząco przyspieszyła. InteliWISE, konsekwentnie od wielu lat budując pozycję lidera w obszarze tych rozwiązań, korzysta na wzroście.*

# Szanowni Akcjonariusze,

w III kwartale, zwykle trudnym dla Spółki poprzez okres wakacyjny, kontynuowaliśmy silne wzrosty przychodów. Pandemia, w tym okresie, nieznacznie odpuściła, ale plany firm wobec automatyzacji, opartej na AI, pozostały. InteliWISE, konsekwentnie od wielu lat budując pozycję lidera w obszarze tych rozwiązań, korzysta na wzroście. Firmy i instytucje zwiększają zamówienia na boty, oprogramowanie do obsługi klienta czy rozwiązania wideo dla sklepów. Nasze długofalowe podejście do budowania innowacyjnych produktów, opartych o techniki automatyzacji, generuje rezultaty.

**InteliWISE notuje najlepszy III kwartał w swej historii.**

**+44%**

wzrostu przychodów GK  
(kwartał do kwartału)

**+42%**

wzrostu przychodów GK  
(kumulatywnie, od początku roku)

**Zysk netto**

wobec straty rok temu  
(w ujęciu kumulatywnym)

**Start**

Programu Partnerskiego

Na poziomie Grupy Kapitałowej, osiągnęliśmy rekordowe przychody w historii firmy, generując ponad 1 176 tys. zł przychodu. Daje to wzrost 44% w porównaniu do kwartału rok temu. Kumulatywnie, od początku roku, na poziomie Grupy Kapitałowej, osiągnęliśmy ponad 42% dynamikę wzrostu, osiągnęliśmy rekordowe przychody w historii firmy, generując ponad 3 533 tys. zł przychodu. Kolejny solidny wzrost przychodów potwierdza stabilność obecnej bazy i stanowi fundament długofalowego potencjału wzrostu spółki.

Uważamy, iż okres rozwoju naszych usług jest przed nami. W III kwartale inwestowaliśmy mocno, zarówno w zasoby IT jak i w marketing i sprzedaż. Mimo tego, Grupa wygenerowała kumulatywny zysk w wysokości 40,5 tys. zł wobec straty ponad - 153 tys. zł w porównywalnym okresie.

Kluczowe wyniki w ramach Grupy generowała Jednostka - InteliWISE S.A. Na poziomie Jednostki, osiągnęliśmy rekordowe przychody w historii firmy, generując ponad 1 017 tys. zł przychodu. Daje to wzrost 34% w porównaniu do kwartału rok temu. Co ważniejsze, wyniki kwartalne nie są wydarzeniem, a wpisują się w długofalowy potencjał wzrostu spółki.

Kumulatywnie, od początku roku, na poziomie Jednostki, osiągnęliśmy ponad 43% dynamikę wzrostu, osiągnęliśmy rekordowe przychody w historii firmy, generując ponad 3 199 tys. zł przychodu. Jednostka wygenerowała też kumulatywny zysk netto na poziomie 43,9 tys. w porównaniu ze stratą (198) tys. zł w analogicznym okresie

Długofalowo, skalowalność sprzedaży produktów własnych będzie opierać się na sieci Partnerów, wdrażających nasze rozwiązania do klientów klasy Enterprise. Uruchomienie Platformy umożliwiło nam uruchomienie Programu Partnerskiego, który w uporządkowany sposób powinien przyczynić się do zwiększenia zasięgu rynku docelowego i szybkości wdrożeń.

Wierzymy, że - w szczególnie trudnych czasach - z taką wizją, solidnością i konsekwencją powinno się kierować spółkę. Nawet najbardziej innowacyjną, dostarczającą chatboty czy voiceboty.

Z wyrazami szacunku

**Marcin Strzałkowski**



Prezes Zarządu

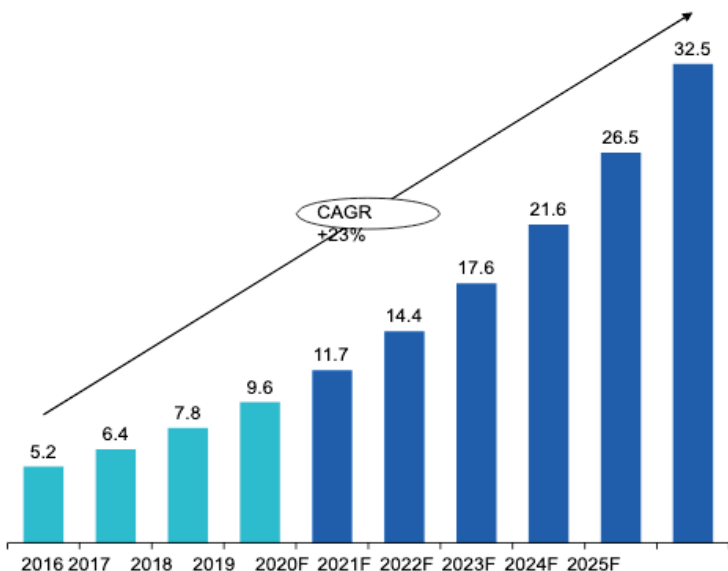
Otoczenie rynkowe

IntelIWISE będzie zyskiwać na rosnącym rynku rozwiązań opartych na AI i automatyzacji dla firm



Rynek, na którym działa InteliWISE rozwija się dynamicznie, na całym świecie.

Global customer experience management market value (USDbn, 2016A-2025F)



Source: Grand View Research  
© 2019 Deloitte Advisory spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. All rights reserved. Strictly private and confidential

Jest to związane zarówno z przyspieszającą cyfryzacją jak i zapotrzebowaniem firm na oprogramowanie do obsługi i budowania relacji z klientami.

**Prawdziwy przełom** czeka, już w ciągu kilkunastu miesięcy, rynek usług call center, infolinii, outsourcingu.

Rosnące koszty pracy konsultantów oraz gwałtowny postęp technologii AI są katalizatorem zmian.

Ostatnie wydarzenia związane z pandemią przyspieszają te zmiany, zwłaszcza w obszarze procesów biznesowych obsługi klienta i e-commerce.

3 znaczące zmiany dotyczące Call Center:

**Koszty osobowe infolinii systematycznie rosną**

3750 zł w 2018 r. → 5000zł w 2020 r.

- Kontrola marż będzie coraz trudniejsza
- Koszty pracy agentów infolinii agresywnie rosną
- Podcina to zyskowność/usług niskomarżowych

**Tekst staje się tak ważny jak głos**



- Klienci zaczynają masowo używać Messengera, Facebooka, SMS do kontaktu z Customer Support
- Wirtualni i domowi asystenci zaczynają obsługiwać pytania z zakresu FAQ oraz obsługi klienta

**AI zmienia zasady wyceny i skalowalności**

1.75 zł/min → 50 gr/min

- Voiceboty czy chatboty umożliwiają realizację części kampanii po stawkach 30–50% niższych
- Są całkowicie programowalne, zdolne do wsparcia skomplikowanych kampanii marketingowych czy sprzedażowych

Dlaczego  
IntelIWISE -  
pozycja  
konkurencyjna  
spółki

200 klientów, miliony interakcji, stabilna baza  
odnawialnych abonentów - liczby mówią same  
za siebie

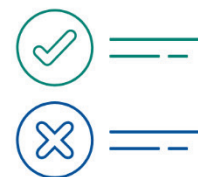


Jesteśmy #1 na rynku AI Chatbot w Polsce i liderem wśród dostawców oprogramowania Voicebot (automatyzacji obsługi głosowej) oraz innych usług chmurowych opartych o AI (artificial intelligence, algorytmy sztucznej inteligencji) dla biznesu - polskich oraz globalnych klientów, w tym z listy Fortune 500 - rankingu największych amerykańskich przedsiębiorstw.



InteliWISE umożliwia cyfrową transformację obsługi klienta poprzez dostarczanie inteligentnych, opartych na AI, wiodących w branży usług w chmurze. Oprogramowanie wykorzystywane zarówno do [zautomatyzowanego](#), jak i wspomaganego przez konsultanta budowania zaangażowania klientów oraz e-commerce.

Dla dużych, globalnych klientów, w tym z listy [Fortune 500 w USA](#), wdrożyliśmy ponad 200 rozwiązań takich jak Chatbot, Profesjonalny Live Chat, Contact Center czy Wideo - konsultacje, wspierając Obsługę Klienta oraz transakcje e-commerce. Mamy doświadczenie i referencje od największych banków, ubezpieczycieli i instytucji m.in. w Polsce, Stanach Zjednoczonych oraz w Wielkiej Brytanii



Ekspertki zespół InteliWISE wdraża "pod klucz" rozwiązania wspierające Cyfrową Transformację (Digital Transformation), integrując nowe technologie inteligentnej automatyzacji, zwiększając efektywność e-marketingu oraz e-commerce.

Jako jedna z niewielu polskich firm IT ma technologię chronioną [patentem](#) w USA, jest wymieniana w zestawieniu globalnych dostawców technologii ("Conversational AI"), według wiodących analityków.





Konkurencyjność  
oferty i potencjał  
rozwoju

Połączenie w 100% własnej, opatentowanej w USA technologii AI wraz z produktami Omni-channel daje potężny potencjał do globalnego rozwoju.

Szczególnie w czasach przyspieszonej digitalizacji.



Cztery linie produktowe w ramach obecnej oferty są wynikiem wieloletniego, konsekwentnego rozwoju Spółki, skupienia się na strategii budowania własnych produktów IT oraz transakcji przejęcia (M&A).

Kilkanaście własnych usług oprogramowania stanowią solidny fundament do rozwoju biznesu w czasach przyspieszonej cyfrowej transformacji. Szeroki portfel umożliwia strategię up-sell w ramach obecnych klientów oraz pozycjonują Spółkę wśród globalnych liderów oprogramowania dla obsługi klienta (customer service, customer engagement).

## Obecny portfel produktów InteliWISE

### Voicebot

#### AI Voicebot »

Automatyzacja obsługi głosowej odciąża konsultantów

#### e-Windykator »

Uruchom inteligentnego Voicebota dla swojej marki

### W skrócie

Napędzane AI rozwiązania do automatyzacji obsługi klienta oraz web self-service. Wielokanałowe Contact Center. Narzędzia digital do marketingu i sprzedaży.

### AI Chatbot

#### AI-Chatbot klasy Enterprise »

Automatyzacja obsługi klienta z Chatbotem i Wirtualnym Doradcą

#### AI-Chatbot do E-commerce » **NOWE**

Włącz Asystenta w Twoim e-sklepie, obsługuj najtaniej klientów non-stop

#### Chatbot do Messengera i WhatsAppa »

Obsługa non-stop na Messengerze i WhatsAppie, nawet bez konsultanta

#### Wirtualny Urzędnik »

Szybka obsługa mieszkańców, wsparcie Smart Cities

#### Chatbot dla Helpdesku »

Mniej kolejek i zgłoszeń do IT Helpdesku dzięki AI

#### Google Asystent »

Uruchom inteligentnego Chatbota dla swojej marki

### Chat, Komunikator, Zgłoszenia | Tickety

#### Live Chat klasy Enterprise »

Czat dla przedsiębiorstw - obsługa czatów, sms-ów oraz zgłoszeń, także dzięki AI

#### Omni-channel | Contact Center »

Najlepszy Omni-Channel - w 1 miejscu obsługa formularzy, infolinii, Live Chat, Facebook | Konsola

### Infolinia i Wideo

#### Infolinia | Call Center »

VoiceAPI i inteligentne programowanie Infolinii

#### Video Co-Browsing i Screen-Sharing »

Profesjonalne wideo współprzeглядanie i dzielenie ekranu do wsparcia transakcji i obsługi

# 04.

Zespół  
i Akcjonariat

Nasz zespół i Akcjonariat  
są fundamentami długofalowego rozwoju.



Nasz zespół i Akcjonariat są fundamentami długofalowego rozwoju. Z jednej strony – badania i rozwój, które są w DNA firmy. Z drugiej – wdrożenia z sukcesem i ewolucyjne budowanie pozycji, dodatkowo wspierane przez doświadczonych ekspertów i seryjnych przedsiębiorców.

## Zarząd i Rada nadzorcza

Zarząd

Prezes Zarządu – Marcin Strzałkowski

Lp.	Skład Rady Nadzorczej	Funkcje
1.	Marek Borzestowski	Przewodniczący Rady Nadzorczej
2.	Grzegorz Maciąg	Członek Rady Nadzorczej
3.	Janusz Macioch	Członek Rady Nadzorczej
4.	Paul Bragiel	Członek Rady Nadzorczej
5.	Jarosław Adamski	Członek Rady Nadzorczej
6.	Aleksandra Przegalińska-Skierkowska	Członek Rady Nadzorczej

W III kwartale 2020 r. nie miały miejsca zmiany zarówno w składzie Zarządu, jak i Rady Nadzorczej.

## Informacje dotyczące liczby osób zatrudnionych przez Emitenta, w przeliczeniu na pełne etaty

Na dzień 30 września 2020 r. liczba etatów wynosiła 32,75 etatów, w tym: 1 osoba była na urlopie rodzicielskim i 1 na macierzyńskim.

# Akcjonariat

W skład akcjonariuszy posiadających bezpośrednio lub pośrednio przez podmioty zależne co najmniej 5% ogólnej liczby głosów na Walnym Zgromadzeniu Emitenta, według stanu posiadania akcji i ich procentowego udziału w kapitale zakładowym na dzień sporządzenia niniejszego raportu, ujawnionych w zawiadomieniach doręczonych Spółce w oparciu o art. 69 Ustawy o ofercie publicznej i warunkach wprowadzenia instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz spółkach publicznych, wchodzi:

Lp	Akcjonariusz	Liczba Akcji	% Akcji	Liczba głosów	% głosów na WZA
1.	Xanthippe Investments Ltd.	2 331 441	33,99	2 331 441	33,99
2.	Marcin Strzałkowski	693 595	10,11	693 595	10,11
3.	Elżbieta Macioch	600 000	8,75	600 000	8,75
4.	Asseco Poland SA	500 000	7,29	500 000	7,29

W III kwartale 2020 r. miały miejsce następujące zmiany:

W dniu 13 lipca 2020 r. GPV I Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Aktywów Niepublicznych z siedzibą w Warszawie („Fundusz”) zbył 96 529 akcji zwykłych na okaziciela InteliWISE S.A.

Przed dokonaniem ww. transakcji Fundusz posiadał bezpośrednio 379 127 akcji Spółki, reprezentujących 5,53 % kapitału zakładowego Spółki, dających prawo 379 127 głosów na Walnym Zgromadzeniu Spółki, stanowiących 5,53% ogólnej liczby głosów w Spółce. Po dokonaniu ww. transakcji Fundusz posiadał bezpośrednio 282 598 akcji Spółki, reprezentujących 4,12 % kapitału zakładowego Spółki, dających prawo 282 598 głosów na Walnym Zgromadzeniu Spółki, stanowiących 4,12% ogólnej liczby głosów w Spółce.

O powyższym Emitent informował raportem bieżącym nr 8/2020.

# Kapitał zakładowy

Kapitał zakładowy Emitenta na dzień sporządzenia niniejszego raportu wynosi 685 891,50 zł i dzieli się na 6 858 915 akcji na okaziciela o wartości nominalnej 0,10 zł (dziesięć groszy) każda.

Data WZA/ KRS	Emisja Akcji Serii	Cena nominalna	Cena emisyjna	Kapitał zakładowy
23.01.2008	seria A - przekształcenie sp. z o.o. w SA 5 000 000 akcji na okaziciela	0,10	0,10	500.000 zł
06.02.2008	seria C - subskrypcja prywatna 488 915 akcji na okaziciela	0,10	0,10	548.891,50 zł
02.05.2010	seria D1 - podwyższenie kapitału Corenson Investments Ltd 600 000 akcji na okaziciela	0,10	7,00	608.891,50 zł
06.06.2010	seria D2 - podwyższenie kapitału oferta menedżerska 56 665 akcji na okaziciela	0,10	0,10	614.558 zł
06.06.2010	seria D3 - podwyższenie kapitału oferta menedżerska 113 335 akcji na okaziciela	0,10	0,20	625.891,50 zł
07.11.2016/ 30.12.2019	seria E - podwyższenie kapitału realizacja warrantów subskrypcyjnych serii C 600 000 akcji na okaziciela	0,10	0,10	685. 891,50 zł
<b>RAZEM KAPITAŁ ZAKŁADOWY</b>				<b>685.891, 50 zł</b>

Realizacja strategii,  
rozwój innowacji,  
kluczowe  
aktywności

Pozyskiwanie nowych klientów, rzetelna realizacja umów i rozwój innowacyjnych technologii to kluczowe aktywności, które podejmujemy.



# 1. Pozyskanie nowych klientów i realizacja umów

W efekcie działań akwizycyjnych w przedmiotowym kwartale, Spółka pozyskała znaczących, nowych klientów na swoje usługi oraz realizowała podpisane wcześniej umowy.

## a) Podpisaliśmy nową umowę ze Skarbem Państwa - Ministerstwem Rozwoju rozszerzającą wsparcie obsługi programu tzw. Tarczy Antykryzysowej

Spółka zawarła umowę ze Skarbem Państwa – Ministrem Rozwoju z siedzibą w Warszawie (dalej Zleceniodawca) na udzielenie Zleceniodawcy usługi doradztwa prawnego i usług informacyjnych związanych z tzw. Tarczą antykryzysową na okres 5 miesięcy.

Umowa została zawarta w ramach postępowania na “Świadczenie usług doradztwa prawnego i usług informacyjnych w zakresie przeciwdziałania zagrożeniom uregulowanym w tzw. pakiecie ustaw Tarczy antykryzysowej, w tym w zakresie wytycznych sanitarnych dla branż gospodarki, za pośrednictwem tzw. Infolinii Tarczy Antykryzysowej.”

Na mocy wyżej wymienionej umowy Spółka będzie świadczyć usługi doradztwa prawnego oraz usługi informacyjne i wsparcia technicznego, za pośrednictwem narzędzi informatycznych omni-channel oraz infolinii, dla przedsiębiorców zainteresowanych pozyskaniem informacji o skutkach COVID-19 i rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania zagrożeniom uregulowanym w tzw. Tarczy Antykryzysowej.

Wsparcie będzie świadczone w modelu łączącym wykorzystanie technologii AI, w tym mechanizmów inteligentnego wyszukiwania optymalizującego pracę konsultantów oraz wyspecjalizowanego narzędzia chatbot COVID-19, automatyzujących proces odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania, ze wsparciem contact center specjalistów w zakresie prawa oraz regulacji zw. z tzw. Tarczą Antykryzysową. Całkowite wynagrodzenie Spółki za wykonanie Zlecenia nie przekroczy kwoty netto 416 645,05 zł. O czym emitent informował raportem bieżącym nr 9/2020.

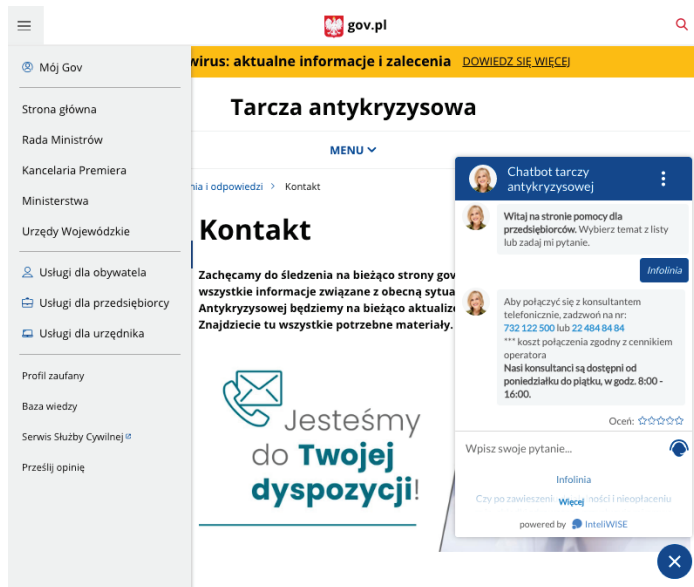
Umowa jest kontynuacją usługi świadczonej w związku z obsługą interesantów Tarczy.

Pytania można zadawać pod numerem 732 122 500 oraz przez Live Chat – okienko w sekcji ‘Pytania i Odpowiedzi’ na stronie gov.pl dotyczącej Tarczy. Infolinia umożliwia obsługę do 1000 jednoczesnych interakcji głosowych i czat.

Uruchomienie Projektu było wyzwaniem zarówno technologicznym jak i organizacyjnym. W początkowej fazie Projektu, konsultanci z 5 organizacji, pracujący bezpiecznie w domach, zostali przeszkoleni zdalnie, zarówno z wiedzy merytorycznej jak i obsługi konsoli systemu CC. Aplikacje zarządzające InteliWISE pozwalają monitorować i wspierać konsultantów w czasie rzeczywistym.

W realizacji projektu pomogło ponad 5-letnie doświadczenie w obsłudze infolinii przedsiębiorców przez zespół Ministerstwa Rozwoju oraz firmę InteliWISE oraz gotowe narzędzia SI i AI. Infrastruktura telekomunikacyjna i rozwiązanie Contact Center umożliwiły realizację projektu w zakresie spodziewanej skali połączeń telefonicznych oraz pracy zdalnej konsultantów.





Wygląd uruchomionego rozwiązania

“Specjalnie dla przedsiębiorców oraz ich pracowników uruchomiliśmy infolinię Tarczy Antykryzysowej, gdzie przeszkoleni eksperci świadczą pomoc dla użytkowników, udzielając im informacji nt. rozwiązań zaproponowanych w pakiecie ustaw Tarczy Antykryzysowej. Każdy zainteresowany może wybrać 1 z 3 form komunikacji: wirtualny urzędnik - chatbot, dostępny 24/7, livechat z konsultantem albo rozmowa telefoniczna z konsultantem. Aby zapewnić jak najlepszą pomoc dla przedsiębiorców, jeszcze przed połączeniem z konsultantem umożliwiamy bezpośrednio, automatyczne przekierowanie rozmówcy na dedykowane infolinię ZUS (w kwestiach składek ZUS) oraz infolinię KIS (w kwestiach usług podatkowych)” - powiedział **Dominik Wójcicki**, Dyrektor Departamentu Gospodarki Elektronicznej w Ministerstwie Rozwoju.

## b) Spółka uruchomiła rozwiązanie Voicebot dla Lorenz Bahlsen

Przez lata, InteliWISE skupiała się na automatyzacji komunikacji tekstowej, dziś to automatyzacja komunikacji głosowej jest także strategicznym obszarem dla Spółki. Nasz Voicebot jest jednym z najbardziej innowacyjnych rozwiązań na świecie. Działa jak Wirtualny Asystent Głosowy, tylko jest przeznaczony dla firm. Rozumie mowę, prowadzi rozmowę i odpowiada dzięki technologiom umożliwiającym automatyczne konwertowanie mowy ludzkiej na tekst, analizę treści zapytania, oraz automatyczną odpowiedź, także w formie głosowej.

Voicebot działa w oparciu o zaawansowane algorytmy deep learning dla rozpoznawania mowy, uczenia maszynowego i AI, technologie z kategorii Conversational AI, w tym:

- ASR – Automatic Speech Recognition - rozpoznawanie mowy, konwersja na tekst, zrozumienie elementów zapytania;
- Conversational AI Flow - zaprogramowanie wirtualnego dialogu, umożliwiającego naśladowanie przez systemy botowe ludzkiej rozmowy;
- Text2Speech lub nagrania - generowanie odpowiedzi w formie głosowej, z danymi dynamicznymi bądź bez;
- integracje z istniejącym oprogramowaniem Infolinii.



Produkty

Cennik

Materiały

Blog

O nas

ZALOGUJ

ZAPYTAJ O DEMO

## Polski Voicebot #1. Najniższy koszt Infolinii, Call Center z AI

Profesjonalne rozwiązanie do Infolinii firmowych, zintegrowane z IVR, automatycznie odbierające połączenia i analizujące pytania, udzielające odpowiedzi. Oparte o AI, odciążające konsultantów, przekazujące do nich jedynie trudniejsze rozmowy.

WYPRÓBUJ ZA DARMO

Witaj. Powiedz „**płatność**” jeśli dzwonisz w sprawie płatności lub „**inna sprawa**”.

Chcę od razu zapłacić kartą za zakupy

Świetnie. Czy chcesz zapłacić kartą tak jak poprzednio, o 4 ostatnich cyfrach **7777**?

Tak

Zrobione. W takim razie potwierdzam realizację płatności i **dziękuję za zakupy**.

InteliWISE Voicebot

O rozwiązaniu

Kontakt

### Automatyzacja obsługi głosowej odciąża konsultantów a więc zmniejsza koszty funkcjonowania infolinii

b) Spółka rozszerzyła zakres realizowanych projektów dla obecnych klientów, w tym Warta, Canal+, Media Ekspert, Toyota Bank.



CANAL+

mediaexpert

warta.

## 2. Program partnerski

Spółka uruchomiła program partnerski, w ramach którego umożliwi zarabianie na rosnącym znaczeniu AI dla biznesu.

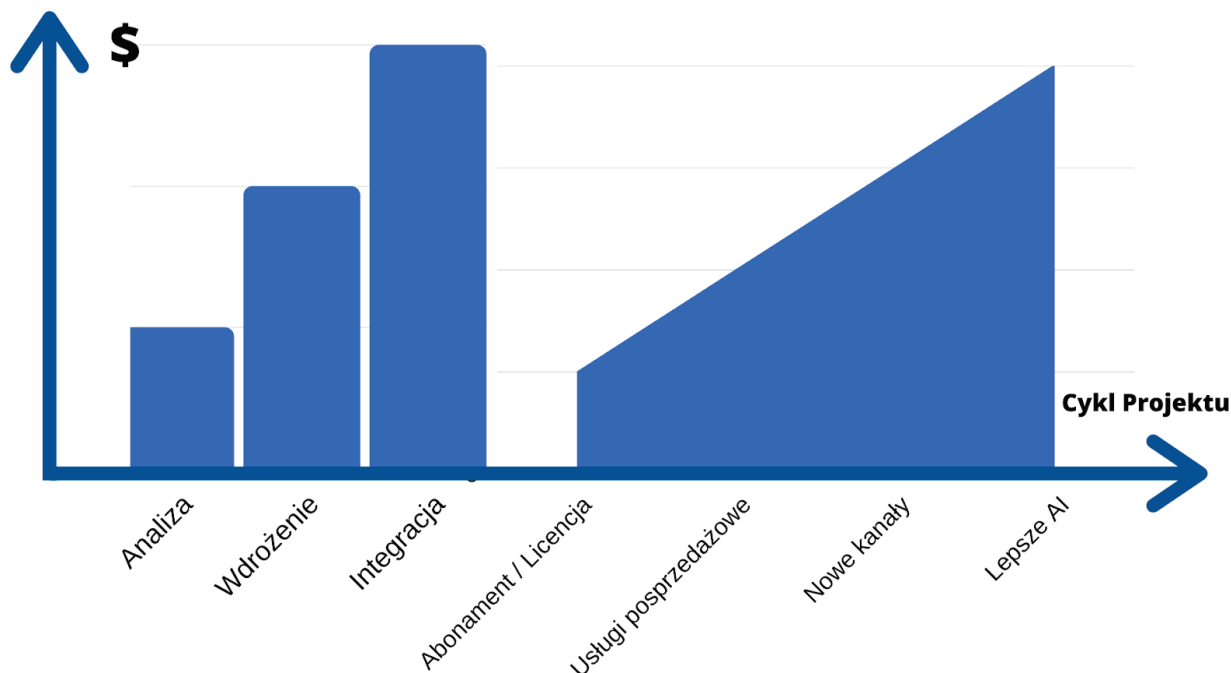
W wielu branżach nowe technologie inteligentne postrzegane są jako źródło zagrożeń, takich jak potencjalna redukcja miejsc pracy, zmiany dotychczasowych procesów biznesowych, czy nieprzewidywalne transformacje rynku. InteliWISE postrzega to jednak jako szansę dla wielu profesjonalistów aktywnych na rynku, którzy mogą wykorzystać globalny trend. Brak im jednak know-how albo narzędzi potrzebnych do rozwijania i dostarczania klientom rozwiązań opartych o AI.

Program skierowany jest do profesjonalistów z branży, takich jak firmy integratorskie, agencje interaktywne, dostawcy platform IT, a nawet do ekspertów w zakresie budowania sklepów on-line czy aplikacji mobilnych.

W ramach Programu, InteliWISE udostępni kompletne narzędzia, zarówno do budowania rozwiązań, jak i ich dostarczania w modelu chmurowym. Narzędzia dostępne za pośrednictwem Platformy są wynikiem kilkuletniego rozwoju i prac B+R Spółki.



Firmy będące Partnerami będą mogły zarabiać na AI dostarczanym przez InteliWISE na etapie uruchomienia oraz świadczenia usługi. Są to m.in. opłaty związane z prowadzeniem analizy przedwdrożeniowej, wdrożenia, kustomizacji czy integracji.



### 3. Innowacyjność

#### a) Rozbudowa Platformy klasy Conversational AI o produkt Voicebot

Strategicznym obszarem działania InteliWISE jest automatyzacja procesów obsługi klienta i sprzedaży poprzez wykorzystanie przez przedsiębiorstwa technologii Sztucznej inteligencji (Conversational AI) oraz rozwiązań omni-channel. W I połowie roku Spółka rozszerzyła swoją ofertę o technologię zautomatyzowanych, telefonicznych połączeń przychodzących – AI Voicebot (Inbound), która zasiliła grupę produktów Voicebot.

Rozwiązanie [InteliWISE Voicebot](#) jest oparte na całkowicie nowym silniku klasy Conversational AI, łączącym rozwiązania analizy mowy, analizę języka naturalnego NLU/NLP (natural language understanding/processing), moduł wirtualnej konwersacji oraz wykorzystanie integracji z wiodącymi systemami IT. Pozwala firmom na oszczędności w ramach procesów obsługowych na infolinii. Spółka sądzi, iż automatyzacja windykacji może być jednym z ważnych obszarów zastosowania nowych technologii opartych o Machine Learning, a także stanowić źródło nowych przychodów Spółki.

Rozwój odbywa się w dwóch wymiarach: rozwój algorytmów oraz narzędzi do budowania i zarządzania. Te ostatnie są kluczowe dla skalowalności sprzedaży i wzrostu.



- Home
- Agent's Console
- Reports
- BUILD
- Chatbot
- AI Engineer
- Welcome
- Intents
- Build Intents
- Conversation Flow
- Transcripts
- Test & Debug
- Train AI
- Tools

## AI Engineer

Hello, again. Use our professional tools to Build Content, Train, Update and Publish your bot.

### Intents

A quick view on the content of your Intents

Search Intent	Description	Group count
About Website		1
Change the subject		1
Company		1
Company / Awards		1
Company / CEO		1
Company / CEO / Contact		1
Company / Clients		1
Company / Contact		1
Company / Contact / Contact form		1
Company / Contact / Office		1
Company / Partnership		1
Company / Press		1
Company / Team		1
IR		1
IR / Financial results		1
IR / Investment		1
IR / Staff share		1
IR / Stakeholders		1
Livechat		1
Products		1
Products / Contact Center		1
Products / Design		1
Products / Difference between VA and LIC		1

### Build Intents

Build your own content, including Intents, Synonyms, Actions

### Conversation Flow

Emulate live agent's script by designing the flow of a bot's virtual conversation

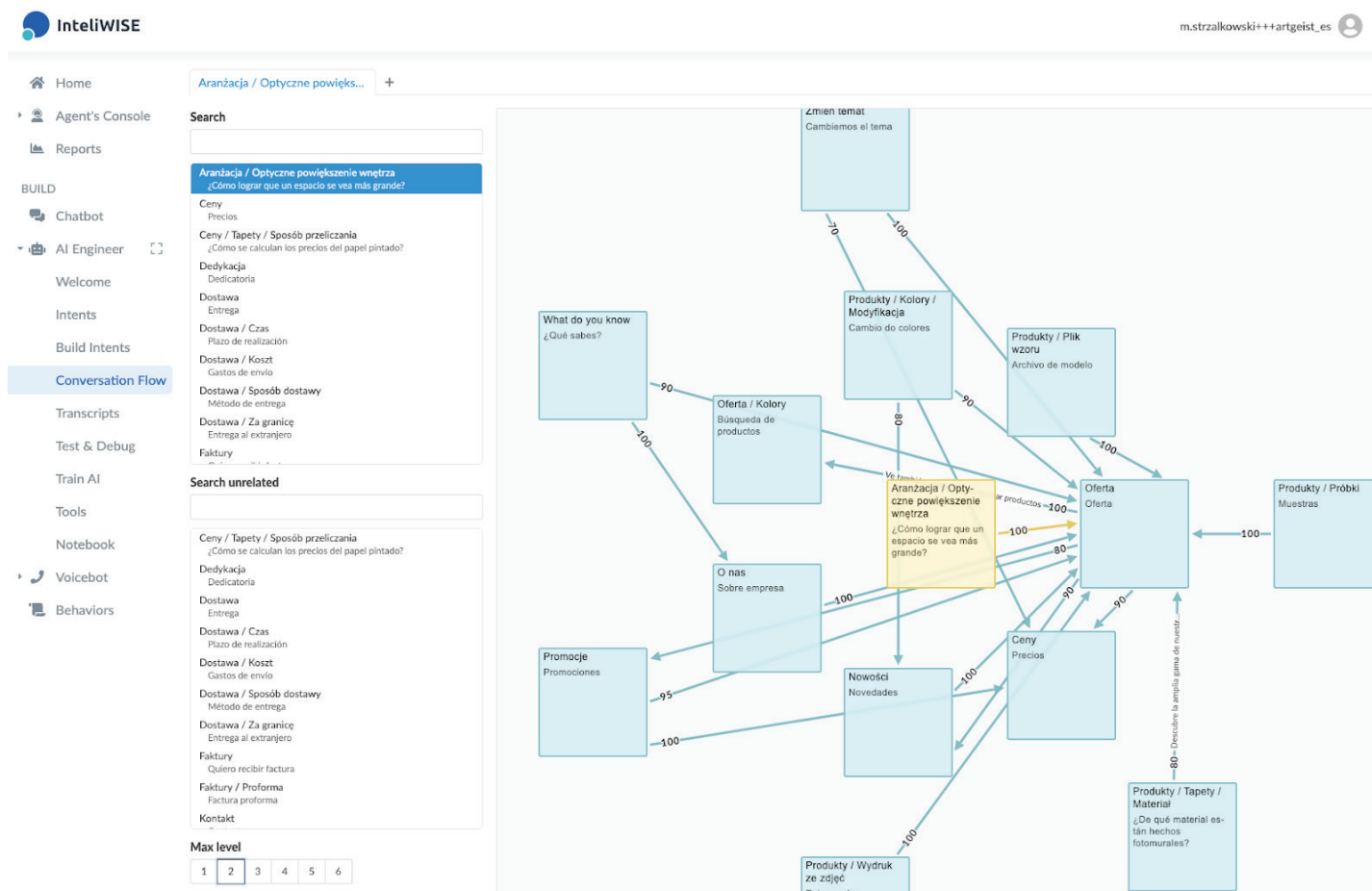
### Test & Debug

Ask trial questions, test bot's understanding and responses, debug

Question	Flattened	Base	Score
give me your phone number	*give me your cell number*	MAIN BASE (EN) ...	100.00%
give me your phone number	*give me your cell number*	*1 5 *- *5	%
give me your phone number	*give me your cell number*	*1 1 *- *1	%
give me your phone number	*give me your cell number*	MAIN BASE (EN) ...	100.00%
give me your phone number	*give me your cell number*	MAIN BASE (EN) ...	100.00%

www.inteliwise.pl

22



## b) Rozszerzenie funkcjonalności wideo w ramach konsoli wielokanałowej

W ramach uruchomionej platformy Omni-channel dodaliśmy funkcjonalność wideopłączenia (screen-sharing), która pozwala konsultantowi prowadzącemu live chat pokazywać na żywo ofertę – poprzez dzielenie swojego ekranu bądź zakładki przeglądarki.

Jest to bardzo oczekiwana przez rynek funkcjonalność, która może znacząco zwiększyć efektywność pracy konsultanta bądź sprzedawcy. Cały system wielokanałowej pomocy – InteliWISE Omni-channel – jest oprogramowaniem SaaS dla spółek które proaktywnie budują relacje z klientami. Konsultant firmy jest w stanie kontrolować leady bądź zapytania klientów m.in. z Infolinii, Ticket’ów, SMS, formularzy, Live Chat’a, Chatbot’a, Wideopłączenia, a teraz także z pomocą Screen Sharing.

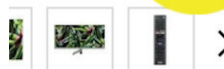


Dostępne warianty

Przekątna ekranu [cal]: 55

55

65





Elementy IntelIWISE Omni-channel są wykorzystywane teraz przez wiodących klientów Spółki, zarówno w obszarze obsługi chat'owej, głosowej oraz wideo.

Więcej informacji na stronie: <https://inteliwise.pl/produkty/messaging/contact-center-omnichannel/jak-dziala/>

### c) Spółka wzmocniła ofertę rozwiązań dla sklepów on-line oraz firm umożliwiającą kontynuację działania w rygorze pracy zdalnej

Od chwili pojawienia się informacji na temat koronawirusa SARS-CoV-2, firmy wprowadzają rozwiązania mające na celu chronić swoich pracowników przed zarażeniem. Głównym interesem pracodawców jest ograniczenie rozprzestrzeniania się choroby po zakładzie pracy i redukcja ewentualnych nieobecności chorobowych. Spółka wzmocniła ofertę rozwiązań umożliwiających pracę zdalną – oprogramowanie do Obsługi klienta omni-channel.



## Zdalna praca, 1 aplikacja, **wszystkie kanały**. Nie strać ani jednego więcej zapytania od klienta.

**Platforma Omni-channel do Obsługi Klienta.** Rozwiązanie dla sprzedawców i konsultantów z **Infolinią, SMS, Live Chat, Chatbot, Facebook, Wideo**. Dla 100% zdalnej pracy.

WYPRÓBUJ BEZ OPŁAT | KONTAKT

Bezpłatny 14-dniowy test • 1-dniowa konfiguracja • Łatwa rezygnacja



### d) Prezentacje typu "Live"; publikacje

Spółka zapoczątkowała prezentacje oraz spotkania z ekspertami na żywo, o charakterze edukacyjnym. W cyklu "kwadrans z botami" na profilu firmowym Facebook będziemy dyskutować z klientami, partnerami oraz ekspertami o tematach związanych z AI, wdrożeniach, doświadczeniach z pracą z InteliWISE.



Hej Chatbot! WhatsApp?

Czwartek 01.10.2020 godz. 14:00

Dariusz Świdrak

Łukasz Wierzbicki

CZW., 1 PAŹ  
Kwadrans z Botami  
#6 Hej Chatbot!...

8 wzięło udział · 41 zaini

Skonfiguruj transmisję wideo na żywo

InteliWISE Polska prowadzi(a) transmisję na żywo.

Wśród rozmów jest m.in. z prof. Aleksandrą Przegałińską, profesorem ALK oraz rozmowy eksperckie.



W telewizji Biznes24 ukazał się wywiad nt. wyników i planów Spółki.

Wszystkie materiały są dostępne na kanale YouTube firmy [InteliWISE](https://www.youtube.com/inteliwise).

## Publikacje

**Komputer w Firmie**

Na czasie Biznes Maszyna Praca zdalna Chmura Bezpieczeństwo

Strona główna / Biznes / Jak wdrożyć AI w ramach rekrutacji i zarządzania zespołem?

wtorek 28 lipiec 2020 | Robert Kamiński

### Jak wdrożyć AI w ramach rekrutacji i zarządzania zespołem?

Cyfrowa transformacja obejmuje także HR i ma swoje odbicie w procesach rekrutacyjnych oraz zarządzaniu wewnętrznymi sprawami pracowników – wdrażane rozwiązania do automatyzacji kontaktów mają za zadanie usprawnić relacje na linii firma-pracownicy (także potencjalni).

Źródło: Komputer w Firmie. Dostęp: <https://www.komputerwfirmie.org/informacje/efirma/pelny/12175/jak-wdrozyc-ai-w-ramach-rekrutacji-i-zarzadzania-zespolem>

**COMPUTERWORLD**

Konferencje Biblioteka IT Wiadomości Tematy Praca w IT Badanie AudIT Archiwum Prenumerata

Strona główna » Wiadomości » Jak chatboty zmieniają rynek pracy

## Jak chatboty zmieniają rynek pracy

Ludwik Krakowiak, 29.07.2020, godz. 10:50

chatboty wirtualny system sztuczna inteligencja rynek pracy

Gdy w XVIII i w początkach XIX w. rękodzielo ustępowało produkcji mechanicznej, szybszej i tańszej, rzemieślnicy protestowali w obawie o miejsca pracy. 200 lat i trzy rewolucje przemysłowe później nikt nie protestuje, gdy żywego konsultanta po drugiej stronie łączy coraz częściej zastępuje komputerowy algorytm. Przeciwnie, chatbot to dla rynku swego rodzaju wywabienie.

Źródło: ComputerWorld. Dostęp: <https://www.computerworld.pl/news/Jak-chatboty-zmieniaja-rynek-pracy.422191.html>

środa, 11 listopada, 2020 ISBNews.TV ISBzdrowie ISBnews

f @ in s + t o

## ISB TECH

INFORMATYKA TELEKOMUNIKACJA E-ROZRYWKA FINTECH E-TRANSPORT E-COMMERCE SPRZĘT

Strona główna » FinTech » InteliWISE interesuje się dostawcami AI dla biznesu

### InteliWISE interesuje się dostawcami AI dla biznesu

14 sierpnia 2020



**InteliWISE analizuje rynek pod kątem akwizycji, skupia się na ciekawych dostawcach sztucznej inteligencji dla biznesu, którzy uzupełniliby ofertę grupy, poinformował ISBtech prezes Marcin Strzałkowski.**

„Transakcja przejścia spółki Limtel pozwoliła nam na wyjątkowo efektywne kosztowo rozszerzenie naszej oferty – m.in. o oferowanie voicebot’ów. Kupiliśmy rozwiązania za ułamek tego, co musieliśmy zainwestować w ich rozwój. Kluczowe, że zrealizowaliśmy ją własnymi środkami, bez zewnętrznego finansowania, zgodnie z naszą strategią stabilnego wzrostu. Analizujemy rynek pod kątem M&A, skupiamy się na ciekawych dostawcach AI dla biznesu, którzy uzupełniliby naszą ofertę. Jednak muszę powiedzieć, że w zalewie nowych podmiotów z szyldem „AI dla biznesu”, bardzo niewiele widzimy podmiotów z racjonalnym, przetestowanym na rynku modelem biznesowym” – powiedział ISBtech Strzałkowski.

Według jego słów, oczekuje dynamicznego wzrostu biznesu na fali rynkowych tendencji.

„Poziom przyszłych wzrostów w dużym stopniu zależy od dynamiki cyfryzacji i automatyzacji na rynku. Działamy na rynku rozwiązań dla biznesu, czyli B2B. Nasze przychody zależą od kondycji przedsiębiorstw, w szczególności dynamiki automatyzacji cyfrowej obsługi klienta, marketingu i sprzedaży. Kluczowe jest zrozumienie, iż wiele dużych czy największych marek ciągle generuje aż 80 – 90% zakupów off-line, w tradycyjnych sklepach lub kanałach. Prognozujemy dalszą migrację tradycyjnej sprzedaży do kanału on-line, a jej dynamika będzie, w dużym stopniu, dyktować wzrosty naszej sprzedaży i przychodów” – zaznaczył prezes.

Przy przychodach ze sprzedaży na poziomie 1, 427 mln zł, grupa InteliWISE wypracowała w II kwartale bieżącego roku rekordowy zysk netto na poziomie 278 tys. zł.

Źródło: ISBtech. Dostęp: <https://www.isbtech.pl/2020/08/inteliwise-interesuje-sie-dostawcami-ai-dla-biznesu/>

# Sytuacja finansowa

Sytuacja finansowa w III kwartale 2020 r. była stabilna, a przyczyniły się do tego:

## a. na poziomie Grupy Kapitałowej:

- Najlepszy III kwartał w historii Spółki: grupa kapitałowa oraz Jednostka zanotowały rekordowe wyniki III kwartału:
  - Na poziomie Grupy Kapitałowej, osiągnęliśmy rekordowe przychody trzeciego kwartału, generując ponad 1 176 tys. zł przychodu.
  - Daje to wzrost 44% w porównaniu do kwartału rok temu.
- Co ważniejsze, wyniki kwartalne nie są wydarzeniem, a wpisują się w długofalowy potencjał wzrostu spółki.
  - Kumulatywnie, od początku roku, na poziomie Grupy Kapitałowej, osiągnęliśmy ponad 42% dynamikę wzrostu, osiągnęliśmy rekordowe przychody w historii firmy, generując ponad 3 533 tys. zł przychodu.
  - Zysk netto wyniósł 40,5 tys. zł, w porównaniu do straty (153) tys. w roku poprzednim.
  - Wyniki były rezultatem aktywności we wszystkich kwartałach 2020 roku – zarówno po stronie aktywności sprzedażowych jak i uruchomień nowych funkcjonalności.
- Utrzymanie wysokiego poziomu przychodów odnawialnych z podstawowej działalności – sprzedaży oprogramowania i usług do inteligentnej automatyzacji obsługi klienta i transakcji;
- Kontynuowano generowanie równomiernych, wysokich abonamentowych i licencyjnych przychodów comiesięcznych (MRR – monthly recurring revenue) – związanych z realizacją kontraktów sprzedażowych związanych z podstawową działalnością Spółki;
- Rosnący poziom zasobów gotówkowych, generowanych z zysku netto z poprzednich okresów, a tym samym posiadanie bezpiecznych zasobów środków pieniężnych.

## b. na poziomie Jednostki:

- Rekordowy III kwartał w historii Spółki: grupa kapitałowa oraz Jednostka zanotowały rekordowy III kwartał w historii działania:
  - Kluczowe wyniki w ramach Grupy generowała Jednostka – InteliWISE S.A
  - Na poziomie Jednostki, osiągnęliśmy przychody w wysokości 1 017 tys. zł przychodu.
  - Daje to wzrost 34% w porównaniu do kwartału rok temu.
  - Jednostka poniosła kwartalną stratę netto na poziomie (119) tys. zł, w porównaniu ze stratą (17,8) tys. zł w kwartale 2019 roku.
  - Co ważniejsze, wyniki kwartalne nie są wydarzeniem, a wpisują się w długofalowy potencjał wzrostu spółki.

- Kumulatywnie, od początku roku, na poziomie Jednostki, osiągnęliśmy ponad 43% dynamikę wzrostu, osiągnęliśmy rekordowe przychody w historii firmy, generując ponad 3 199 tys. zł przychodu.
- Kumulatywnie zysk wyniósł 43,9 tys. zł, w porównaniu do straty poprzedniego roku, gdzie była na poziomie (198,8) tys. zł.
- Wzrost bezpiecznych zasobów gotówkowych.

Kwartalne  
skonsolidowane  
sprawozdanie  
finansowe Emitenta

## Wyniki Grupy Kapitałowej oraz Spółki Dominującej



Raport kwartalny jednostkowy i skonsolidowany  
za okres od 01 lipca 2020 r. do 30 września 2020 r.

# Kwartalne skonsolidowane sprawozdanie finansowe Emitenta

Rachunek zysków i strat Grupy (dane w zł)

Rachunek zysków i strat		01.01.2020- 30.09.2020	Q3_2020	01.01.2019- 30.09.2019	Q3_2019
A.	Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi	3 533 584,15	1 176 165,12	2 486 492,31	817 478,66
I.	Przychody netto ze sprzedaży produktów	3 533 584,15	1 176 165,12	2 486 492,31	817 478,66
II.	Zmiana stanu produktów (zwiększenie - wartość dodatnia, zmniejszenie - wartość ujemna)	0,00	0,00	0,00	0,00
III.	Koszt wytworzenia produktów na własne potrzeby jednostki	0,00	0,00	0,00	0,00
IV.	Przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów	0,00	0,00	0,00	0,00
B.	Koszty działalności operacyjnej	3 473 589,09	1 259 446,44	2 659 142,64	883 030,71
I.	Amortyzacja	21 439,16	3 922,91	21 158,27	3 422,13
II.	Zużycie materiałów i energii	44 548,86	19 955,47	19 958,25	10 251,90
III.	Usługi obce	1 691 090,07	588 567,56	1 170 043,42	424 125,49
IV.	Podatki i opłaty,	9 040,22	5 519,73	19 557,79	9 633,69
V.	Wynagrodzenia	1 232 373,85	449 164,47	1 037 648,80	321 162,24
VI.	Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia	220 677,72	91 581,88	206 451,82	63 618,88
VII.	Pozostałe koszty rodzajowe	254 419,21	100 734,42	184 324,29	50 816,38
VIII.	Wartość sprzedanych towarów i materiałów	0,00	0,00	0,00	0,00
C.	Zysk (strata) ze sprzedaży (A-B)	59 995,06	-83 281,32	-172 650,33	-65 552,05
D.	Pozostałe przychody operacyjne	8 012,90	1 597,93	8 438,06	8 088,06
I.	Zysk z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	0,00	0,00	0,00	0,00
II.	Dotacje	6 350,00	0,00	0,00	0,00
III.	Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	0,00	0,00	0,00	0,00
IV.	Inne przychody operacyjne	1 662,90	1 597,93	8 438,06	8 088,06
E.	Pozostałe koszty operacyjne	20 040,77	11 458,31	12 517,85	0,00
I.	Strata z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	0,00	0,00	0,00	0,00
II.	Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	0,00	0,00	0,00	0,00
III.	Inne koszty operacyjne	20 040,77	11 458,31	12 517,85	0,00
F.	Zysk (strata) z działalności operacyjnej (C+D-E)	47 967,19	-93 141,70	-176 730,12	-57 463,99
G.	Przychody finansowe	2 328,94	698,43	5 493,68	683,78
I.	Dywidendy i udziały w zyskach	0,00	0,00	0,00	0,00
II.	Odsetki	348,94	38,43	724,17	222,52
III.	Zysk z tytułu rozchodu aktywów finansowych, w tym:	0,00	0,00	0,00	0,00

Rachunek zysków i strat		01.01.2020- 30.09.2020	Q3_2020	01.01.2019- 30.09.2019	Q3_2019
IV.	Aktualizacja wartości inwestycji	0,00	0,00	0,00	0,00
V.	Inne	1 980,00	660,00	4 769,51	461,26
H.	Koszty finansowe	12 873,80	3 314,63	2 340,15	892,88
I.	Odsetki.	2 522,29	302,70	163,78	74,69
II.	Strata z tytułu rozchodu aktywów finansowych,	0,00	0,00	0,00	0,00
III.	Aktualizacja wartości inwestycji.	0,00	0,00	0,00	0,00
IV.	Inne.	10 351,51	3 011,93	2 176,37	818,19
I.	Zysk (strata) brutto (F+G+H))	37 422,33	-95 757,90	-173 576,59	-57 673,09
J.	Podatek dochodowy	981,00	0,00	0,00	0,00
K.	Pozostałe obowiązkowe zmniejszenie zysku (zwiększenie straty)	0,00	0,00	0,00	0,00
L.	Zysk/Strata mniejszości	-4 060,66	12 604,49	-19 617,84	-23 555,75
<b>ZYSK NETTO</b>		<b>40 501,99</b>	<b>-108 362,39</b>	<b>-153 958,75</b>	<b>-41 993,16</b>

Bilans Grupy (dane w zł)

Aktywa	30.09.2020	30.09.2019
A. AKTYWA TRWAŁE	9 402,14	35 446,30
I. Wartości niematerialne i prawne	0,00	15 250,07
II. Rzeczowy majątek trwały	6 902,14	17 696,23
III. Należności długoterminowe	0,00	0,00
IV. Inwestycje długoterminowe	2 500,00	2 500,00
V. Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	0,00	0,00
B. AKTYWA OBROTOWE	1 530 208,20	1 124 627,92
I. Zapasy	0,00	0,00
II. Należności krótkoterminowe	933 426,54	571 615,11
III. Inwestycje krótkoterminowe	526 513,82	552 332,31
IV. Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	70 267,84	680,50
C. Należne wpłaty na kapitał podstawowy (-)	0,00	0,00
D. Udziały (akcje) własne (-)	0,00	0,00
<b>AKTYWA RAZEM</b>	<b>1 539 610,34</b>	<b>1 160 074,22</b>



Pasywa		30.09.2020	30.09.2019
A.	KAPITAŁ (FUNDUSZ) WŁASNY	1 206 131,89	882 945,31
I.	Kapitał (fundusz) podstawowy	685 891,50	625 891,50
II.	Kapitał (fundusz) zapasowy, w tym:	436 531,13	10 414 242,26
III.	Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny, w tym:	0,00	0,00
IV.	Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe, w tym:	0,00	0,00
V.	Zysk (strata) z lat ubiegłych	43 207,27	-10 003 229,70
VI.	Zysk (strata) netto	40 501,99	-153 958,75
VII.	Odpisy z zysku netto w ciągu roku obrotowego(-)	0,00	0,00
B.	KAPITAŁ MNIEJSZOŚCI	45 153,07	38 740,13
C.	UJEMNA WARTOŚĆ FIRMY JEDNOSTEK PODPORZĄDKOWANYCH	0,00	0,00
D.	ZOBOWIĄZANIA I REZERWY NA ZOBOWIĄZANIA	288 325,38	238 388,78
I.	Rezerwy na zobowiązania	0,00	0,00
II.	Zobowiązania długoterminowe	0,00	0,00
III.	Zobowiązania krótkoterminowe	284 025,38	234 088,78
IV.	Rozliczenia międzyokresowe	4 300,00	4 300,00
<b>PASYWA RAZEM</b>		<b>1 539 610,34</b>	<b>1 160 074,22</b>

Zestawienie zmian w kapitale Grupy (dane w zł)

Zmiany w kapitale	01.01.2020- 30.09.2020	Q3_2020	01.01.2019- 30.09.2019	Q3_2019
Kapitał własny na początek okresu	1 165 629,90	1 314 494,28	1 082 654,04	932 312,64
Kapitał własny na początek okresu po korektach	1 165 629,90	1 314 494,28	1 082 654,04	932 312,64
Kapitał zakładowy na początek okresu	685 891,50	625 891,50	625 891,50	625 891,50
Kapitał zakładowy na koniec okresu	685 891,50	685 891,50	625 891,50	625 891,50
Należne wpłaty na kapitał zakładowy na początek okresu	0,00	0,00	0,00	0,00
Kapitał zapasowy na początek okresu	10 401 553,47	10 401 553,47	10 414 242,26	10 414 242,26
Stan kapitału zapasowego na koniec okresu	436 531,13	436 531,13	10 414 242,26	10 414 242,26
Kapitału z aktualizacji wyceny na początek okresu	0,00	0,00	0,00	0,00
Kapitału z aktualizacji wyceny na koniec okresu	0,00	0,00	0,00	0,00
Pozostałe kapitały rezerwowe na początek okresu	0,00	0,00	0,00	0,00
Zmiany pozostałych kapitałów rezerwowych	0,00	0,00	0,00	0,00
Pozostałe kapitały rezerwowe na koniec okresu	0,00	0,00	0,00	0,00
Zysk (strata) z lat ubiegłych na początek okresu	-10 018 479,76	-9 921 815,07	-10 198 564,61	-9 995 855,53
Zysk (strata) z lat ubiegłych na koniec okresu	43 207,27	43 207,27	-10 003 229,70	-10 003 229,70
Wynik netto	40 501,99	-108 362,39	-153 958,75	-41 993,16
Kapitał własny na koniec okresu	1 206 131,89	1 206 131,89	882 945,31	882 945,31

Zmiany w kapitale	01.01.2020- 30.09.2020	Q3_2020	01.01.2019- 30.09.2019	Q3_2019
Kapitał własny, po uwzględnieniu proponowanego podziału zysku (pokrycia straty)				

Rachunek przepływów pieniężnych Grupy (dane w zł)

Przepływy pieniężne	01.01.2020- 30.09.2020	Q3_2020	01.01.2019- 30.09.2019	Q3_2019
<b>Przepływy środków pieniężnych z działalności operacyjnej</b>				
Zysk (strata) netto.	40 501,99	-108 362,39	-153 958,75	-41 993,16
Korekty razem:	93 010,66	52 612,98	-73 668,22	66 839,81
Amortyzacja	21 439,16	3 922,91	21 158,27	3 422,13
(Zysk)/Strata z tytułu różnic kursowych	0,00	0,00	0,00	0,00
Odsetki i udziały w zyskach (dywidendy)	0,00	0,00	0,00	0,00
(Zysk)/Strata z działalności inwestycyjnej	-4 060,66	12 604,49	0,00	0,00
Zmiana stanu rezerw	0,00	0,00	0,00	0,00
Zmiana stanu zapasów	0,00	0,00	0,00	0,00
Zmiana stanu należności	145 201,45	9 767,10	102 386,71	142 601,75
Zmiana stanu zobowiązań krótkoterminowych, z wyjątkiem pożyczek i kredytów	-122 050,73	-25 703,22	-173 740,58	-56 836,10
Zmiana stanu rozliczeń międzyokresowych	52 481,44	52 021,70	3 834,01	1 020,75
Inne korekty	0,00	0,00	-27 306,63	-23 368,72
Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	133 512,65	-55 749,41	-227 626,97	24 846,65
<b>Przepływy środków pieniężnych z działalności inwestycyjnej</b>				
Wpływy	0,00	0,00	0,00	0,00
Wydatki	14 200,43	985,49	10 891,88	0,00
Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	-14 200,43	-985,49	-10 891,88	0,00
<b>Przepływy środków pieniężnych z działalności finansowej</b>				
Wpływy	0,00	-1 012,00	0,00	0,00
Wpływy netto z wydania udziałów (emisji akcji) i innych instrumentów kapitałowych oraz dopłat do kapitału	0,00	0,00	0,00	0,00
Kredyty i pożyczki	0,00	0,00	0,00	0,00
Emisja dłużnych papierów wartościowych	0,00	0,00	0,00	0,00
Inne wpływy finansowe	0,00	-1 012,00	0,00	0,00
Wydatki.	0,00	0,00	0,00	0,00
Nabycie udziałów (akcji) własnych	0,00	0,00	0,00	0,00
Dywidendy i inne wypłaty na rzecz właścicieli	0,00	0,00	0,00	0,00
Inne, niż wypłaty na rzecz właścicieli, wydatki z tytułu podziału zysku	0,00	0,00	0,00	0,00
Splaty kredytów i pożyczek	0,00	0,00	0,00	0,00
Wykup dłużnych papierów wartościowych	0,00	0,00	0,00	0,00

Przepływy pieniężne	01.01.2020- 30.09.2020	Q3_2020	01.01.2019- 30.09.2019	Q3_2019
Z tytułu innych zobowiązań finansowych	0,00	0,00	0,00	0,00
Płatności zobowiązań z tytułu umów leasingu finansowego	0,00	0,00	0,00	0,00
Odsetki	348,94	38,43	724,17	222,52
Inne wydatki finansowe	0,00	0,00	0,00	0,00
Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	0,00	-1 012,00	0,00	0,00
Przepływy pieniężne netto razem	119 312,22	-57 746,90	-238 518,85	24 846,65
Bilansowa zmiana stanu środków pieniężnych, w tym:	0,00	0,00	0,00	0,00
- zmiana stanu środków pieniężnych z tytułu różnic kursowych	0,00	0,00	0,00	0,00
Środki pieniężne na początek okresu	407 201,60	584 260,72	790 984,31	527 618,81
Środki pieniężne na koniec okresu, w tym:	526 513,82	526 513,82	552 465,46	552 465,46
- o ograniczonej możliwości dysponowania	0,00	0,00	0,00	0,00

# Kwartalne sprawozdanie finansowe Emitenta

Rachunek zysków i strat Emitenta / Jednostki (dane w zł)

Rachunek zysków i strat		01.01.2020- 30.09.2020	Q3_2020	01.01.2019- 30.09.2019	Q3_2019
A.	Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi	3 199 205,00	1 017 654,96	2 234 481,22	761 905,93
I.	Przychody netto ze sprzedaży produktów	3 199 205,00	1 017 654,96	2 234 481,22	761 905,93
II.	Zmiana stanu produktów (zwiększenie - wartość dodatnia, zmniejszenie - wartość ujemna)	0,00	0,00	0,00	0,00
III.	Koszt wytworzenia produktów na własne potrzeby jednostki	0,00	0,00	0,00	0,00
IV.	Przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów	0,00	0,00	0,00	0,00
B.	Koszty działalności operacyjnej	3 132 370,94	1 123 411,72	2 429 622,31	787 841,91
I.	Amortyzacja	20 789,56	3 273,31	64 886,93	17 998,35
II.	Zużycie materiałów i energii	42 554,59	19 146,53	19 598,99	9 926,15
III.	Usługi obce	1 549 094,17	532 467,62	1 004 508,19	345 973,41
IV.	Podatki i opłaty,	4 737,81	2 397,09	15 999,39	7 172,09
V.	Wynagrodzenia	1 072 906,22	386 463,86	947 867,37	296 227,18
VI.	Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia	187 869,38	78 928,89	192 615,04	59 728,35
VII.	Pozostałe koszty rodzajowe	254 419,21	100 734,42	184 146,40	50 816,38
VIII.	Wartość sprzedanych towarów i materiałów	0,00	0,00	0,00	0,00
C.	Zysk (strata) ze sprzedaży (A-B)	66 834,06	-105 756,76	-195 141,09	-25 935,98
D.	Pozostałe przychody operacyjne	6 414,97	0,00	8 438,06	8 088,06
I.	Zysk z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	0,00	0,00	0,00	0,00
II.	Dotacje	6 350,00	0,00	0,00	0,00
III.	Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	0,00	0,00	0,00	0,00
IV.	Inne przychody operacyjne	64,97	0,00	8 438,06	8 088,06
F.	Zysk (strata) z działalności operacyjnej (C+D-E)	53 498,59	-116 926,74	-199 218,93	-17 847,92
G.	Przychody finansowe	2 328,94	698,43	2 704,17	882,52
I.	Dywidendy i udziały w zyskach	0,00	0,00	0,00	0,00
II.	Odsetki	348,94	38,43	724,17	222,52
III.	Zysk z tytułu rozchodu aktywów finansowych, w tym:	0,00	0,00	0,00	0,00
IV.	Aktualizacja wartości inwestycji	0,00	0,00	0,00	0,00
V.	Inne	1 980,00	660,00	1 980,00	660,00
H.	Koszty finansowe	11 905,00	2 910,42	2 298,28	853,43
I.	Odsetki koszt	2 431,17	213,58	121,91	35,24
II.	Strata z tytułu rozchodu aktywów finansowych,	0,00	0,00	0,00	0,00
III.	Aktualizacja wartości inwestycji.	0,00	0,00	0,00	0,00
IV.	Inne koszty	9 473,83	2 696,84	2 176,37	818,19

Rachunek zysków i strat		01.01.2020- 30.09.2020	Q3_2020	01.01.2019- 30.09.2019	Q3_2019
I.	Zysk (strata) brutto (F+G-H))	43 922,53	-119 138,73	-198 813,04	-17 818,83
J.	Podatek dochodowy	0,00	0,00	0,00	0,00
K.	Pozostałe obowiązkowe zmniejszenie zysku (zwiększenie straty)	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>ZYSK NETTO</b>		<b>43 922,53</b>	<b>-119 138,73</b>	<b>-198 813,04</b>	<b>-17 818,83</b>

Bilans Emitenta / Jednostki (dane w zł)

Aktywa		30.09.2020	30.09.2019
A.	<b>AKTYWA TRWAŁE</b>	451 827,14	802 272,45
I.	Wartości niematerialne i prawne	0,00	15 250,07
II.	Rzeczowy majątek trwały	6 902,14	17 022,38
III.	Należności długoterminowe	0,00	0,00
IV.	Inwestycje długoterminowe	444 925,00	770 000,00
V.	Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	0,00	0,00
B.	<b>AKTYWA OBROTOWE</b>	1 309 375,56	976 946,82
I.	Zapasy	0,00	0,00
II.	Należności krótkoterminowe	730 293,98	436 097,10
III.	Inwestycje krótkoterminowe	509 347,94	540 169,22
IV.	Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	69 733,64	680,50
C.	Należne wpłaty na kapitał podstawowy (-)	0,00	0,00
D.	Udziały (akcje) własne (-)	0,00	0,00
<b>AKTYWA RAZEM</b>		<b>1 761 202,70</b>	<b>1 779 219,27</b>

Pasywa		30.09.2020	30.09.2019
A.	<b>KAPITAŁ (FUNDUSZ) WŁASNY</b>	1 491 270,16	1 490 877,86
I.	Kapitał (fundusz) podstawowy	685 891,50	625 891,50
II.	Kapitał (fundusz) zapasowy, w tym:	436 531,13	10 414 242,26
III.	Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny, w tym:	324 925,00	650 000,00
IV.	Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe, w tym:	0,00	0,00
V.	Zysk (strata) z lat ubiegłych	0,00	-10 000 442,86
VI.	Zysk (strata) netto	43 922,53	-198 813,04
VII.	Odpisy z zysku netto w ciągu roku obrotowego(-)	0,00	0,00
B.	<b>ZOBOWIĄZANIA I REZERWY NA ZOBOWIĄZANIA</b>	269 932,54	288 341,41
I.	Rezerwy na zobowiązania	0,00	0,00
II.	Zobowiązania długoterminowe	0,00	0,00
III.	Zobowiązania krótkoterminowe	269 932,54	288 341,41

Pasywa		30.09.2020	30.09.2019
IV.	Rozliczenia międzyokresowe	0,00	0,00
<b>PASYWA RAZEM</b>		<b>1 761 202,70</b>	<b>1 779 219,27</b>

Zestawienie zmian w kapitale Emitenta / Jednostki (dane w zł)

Zmiany w kapitale	01.01.2020- 30.09.2020	Q3_2020	01.01.2019- 30.09.2019	Q3_2019
Kapitał własny na początek okresu	1 447 347,63	1 610 408,89	1 689 690,90	1 508 696,69
Kapitał własny na początek okresu po korektach	685 891,50	848 952,76	1 689 690,90	1 508 696,69
Kapitał zakładowy na początek okresu	685 891,50	685 891,50	625 891,50	625 891,50
Kapitał zakładowy na koniec okresu	685 891,50	685 891,50	625 891,50	625 891,50
Należne wpłaty na kapitał zakładowy na początek okresu	0,00	0,00	0,00	0,00
Kapitał zapasowy na początek okresu	10 401 553,47	10 401 553,47	10 414 242,26	10 414 242,26
Stan kapitału zapasowego na koniec okresu	436 531,13	436 531,13	10 414 242,26	10 414 242,26
Kapitał z aktualizacji wyceny na początek okresu	324 925,00	324 925,00	650 000,00	650 000,00
Kapitał z aktualizacji wyceny na koniec okresu	324 925,00	324 925,00	650 000,00	650 000,00
Pozostałe kapitały rezerwowe na początek okresu	0,00	0,00	0,00	0,00
Zmiany pozostałych kapitałów rezerwowych	0,00	0,00	0,00	0,00
Pozostałe kapitały rezerwowe na koniec okresu	0,00	0,00	0,00	0,00
Zysk (strata) z lat ubiegłych na początek okresu	-10 000 442,86	-9 965 022,34	-10 293 595,95	-10 293 595,95
Zysk (strata) z lat ubiegłych na koniec okresu	0,00	0,00	-10 000 442,86	-10 000 442,86
Wynik netto	43 922,53	-119 138,73	-198 813,04	-17 818,83
Kapitał własny na koniec okresu	1 491 270,16	1 491 270,16	1 490 877,86	1 490 877,86
Kapitał własny, po uwzględnieniu proponowanego podziału zysku (pokrycia straty)	0,00	0,00	0,00	0,00

Rachunek przepływów pieniężnych Emitenta (dane w zł)

Przepływy pieniężne	01.01.2020- 30.09.2020	Q3_2020	01.01.2019- 30.09.2019	Q3_2019
Przepływy środków pieniężnych z działalności operacyjnej				
Zysk (strata) netto.	43 922,53	-119 138,73	-198 813,04	-17 818,83
Korekty razem:	92 652,51	62 528,20	60 764,93	49 784,28
Amortyzacja	20 789,56	3 273,31	64 886,93	17 998,35
(Zysk)/Strata z tytułu różnic kursowych	0,00	0,00	0,00	0,00
Odsetki i udziały w zyskach (dywidendy)	0,00	0,00	0,00	0,00
(Zysk)/Strata z działalności inwestycyjnej	0,00	0,00	0,00	0,00
Zmiana stanu rezerw	0,00	0,00	0,00	0,00
Zmiana stanu zapasów	0,00	0,00	0,00	0,00

Przepływy pieniężne	01.01.2020- 30.09.2020	Q3_2020	01.01.2019- 30.09.2019	Q3_2019
Zmiana stanu należności	171 678,00	58 799,44	150 189,25	72 886,54
Zmiana stanu zobowiązań krótkoterminowych, z wyjątkiem pożyczek i kredytów	-152 830,69	-51 272,13	-150 386,47	-34 432,57
Zmiana stanu rozliczeń międzyokresowych	53 015,64	51 727,58	3 764,01	1 020,75
Inne korekty	0,00	0,00	-7 688,79	-7 688,79
Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	136 575,04	-56 610,53	-138 048,11	31 965,45
<b>Przepływy środków pieniężnych z działalności inwestycyjnej</b>				
Wpływy.	0,00	0,00	0,00	0,00
Wydatki.	13 417,68	852,34	10 891,88	0,00
Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	-13 417,68	-852,34	-10 891,88	0,00
<b>Przepływy środków pieniężnych z działalności finansowej</b>				
Wpływy	0,00	0,00	0,00	0,00
Wpływy netto z wydania udziałów (emisji akcji) i innych instrumentów kapitałowych oraz dopłat do kapitału	0,00	0,00	0,00	0,00
Kredyty i pożyczki	0,00	0,00	0,00	0,00
Emisja dłużnych papierów wartościowych	0,00	0,00	0,00	0,00
Inne wpływy finansowe	0,00	0,00	0,00	0,00
Wydatki	0,00	0,00	0,00	0,00
Nabycie udziałów (akcji) własnych	0,00	0,00	0,00	0,00
Dywidendy i inne wypłaty na rzecz właścicieli	0,00	0,00	0,00	0,00
Inne, niż wypłaty na rzecz właścicieli, wydatki z tytułu podziału zysku	0,00	0,00	0,00	0,00
Splaty kredytów i pożyczek	0,00	0,00	0,00	0,00
Wykup dłużnych papierów wartościowych	0,00	0,00	0,00	0,00
Z tytułu innych zobowiązań finansowych	0,00	0,00	0,00	0,00
Płatności zobowiązań z tytułu umów leasingu finansowego	0,00	0,00	0,00	0,00
Odsetki	348,94	38,43	724,17	222,52
Inne wydatki finansowe	0,00	0,00	0,00	0,00
Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	0,00	0,00	0,00	0,00
Przepływy pieniężne netto razem	123 157,36	-57 462,87	-148 939,99	31 965,45
<b>Bilansowa zmiana stanu środków pieniężnych, w tym:</b>				
- zmiana stanu środków pieniężnych z tytułu różnic kursowych	0,00	0,00	0,00	0,00
Środki pieniężne na początek okresu	386 190,58	566 810,81	689 109,21	508 203,77
Środki pieniężne na koniec okresu, w tym:	509 347,94	509 347,94	540 169,22	540 169,22
- o ograniczonej możliwości dysponowania	0,00	0,00	0,00	0,00

Pozostałe  
informacje  
nt. Spółki

## Informacje teleadresowe i dane dotyczące funkcjonowania Spółki





## Podstawowe informacje o Spółce

### Nazwa Firmy

InteliWISE Spółka Akcyjna

### Zarząd

Prezes Zarządu – Marcin Strzałkowski

### Adres siedziby

ul. Ursynowska 72, 02-605 Warszawa, Polska

### Telefon/Fax

(+48) 22 765 6000, 22 379 7441

### E-mail/www

info@inteliwise.com; www.inteliwise.com

### Oznaczenie Sądu

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy,  
XIII Wydział Gospodarczy KRS

### KRS

0000297672

### Regon

14 0000 046,

### NIP

EU 525 23 23 343

### LEI

259400GOQXAOTXQH9J57

### Ticker NC

ITL

## Opis przyjętych zasad rachunkowości

Spółka nie przeprowadzała w prezentowanym okresie tj. w okresie od 01 lipca 2020 r. do 30 września 2020 r. żadnych zmian zasad rachunkowości. Zasady rachunkowości przyjęte przy sporządzaniu niniejszego sprawozdania finansowego są zgodne z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. z późniejszymi zmianami, zwaną dalej „ustawą”.

Niniejsze jednostkowy i skonsolidowany raport okresowy obejmuje kwartalne sprawozdanie finansowe Spółki dominującej InteliWISE S.A. oraz sprawozdania finansowe spółek zależnych, nad którymi InteliWISE S.A. sprawuje kontrolę. Przez kontrolę rozumie się zdolność wpływania na politykę finansową i operacyjną spółki zależnej w celu osiągnięcia korzyści ekonomicznych z jej działalności.

Sprawozdania finansowe Spółki dominującej oraz spółek zależnych objętych niniejszym skonsolidowanym raportem okresowym, sporządza się na ten sam dzień bilansowy tj. na 30 września 2020 roku.

Spółka zależna InteliDESK sp. z o.o. obejmowana jest konsolidacją metodą pełną. Metoda konsolidacji pełnej polega na łączeniu sprawozdań finansowych Spółki dominującej oraz spółki zależnej poprzez zsumowanie, w pełnej wartości, poszczególnych pozycji aktywów, zobowiązań, kapitału własnego, przychodów oraz kosztów – w celu zaprezentowania Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. w taki sposób, jak gdyby stanowiła ona pojedynczą jednostkę gospodarczą.

Spółka zależna Limtel sp. z o.o. obejmowana jest konsolidacją metodą pełną od dnia 15 marca 2017 roku. Metoda konsolidacji pełnej polega na łączeniu sprawozdań finansowych Spółki dominującej oraz spółki zależnej poprzez zsumowanie, w pełnej wartości, poszczególnych pozycji aktywów, zobowiązań, kapitału własnego, przychodów oraz kosztów – w celu zaprezentowania Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. w taki sposób, jak gdyby stanowiła ona pojedynczą jednostkę gospodarczą.

Ze skonsolidowanego sprawozdania finansowego wyłącza się wszelkie transakcje, salda, przychody i koszty pomiędzy podmiotami powiązаныmi objętymi konsolidacją.

Sprawozdanie finansowe objęte niniejszym skonsolidowanym raportem okresowym sporządzone zostało na podstawie ksiąg rachunkowych prowadzonych w roku obrotowym, zgodnie z dokumentacją przyjętych zasad (polityką) rachunkowości jednostek grupy kapitałowej InteliWISE S.A., wprowadzoną do stosowania uchwałami zarządów tych jednostek.

Wprowadzają one:

1. zasady ustalania roku obrotowego i okresów sprawozdawczych,
2. zasady wyceny aktywów i pasywów oraz ustalania wyniku finansowego,
3. zasady prowadzenia ksiąg rachunkowych, w tym zakładowy plan kont,
4. wykaz ksiąg rachunkowych,
5. dokumentację systemu przetwarzania danych,
6. system ochrony danych i ich zbiorów.

Księgi rachunkowe jednostki dominującej Spółki InteliWISE S.A. prowadzone są przez firmę:

Biuro Usług VIKING SP. Z O.O.

NIP: 584 270 59 79

80-299 Gdańsk, ul. Wodnika 44

## Opis organizacji grupy kapitałowej, ze wskazaniem jednostek podlegających konsolidacji

W skład Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. wchodzi:

InteliWISE S.A. z siedzibą w Warszawie – jednostka dominująca,

InteliDESK sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie – jednostka zależna podlegająca konsolidacji pełnej,

Limtel sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie – do dnia 14 marca 2017 roku była to jednostka stowarzyszona podlegająca konsolidacji metodą praw własności. Od dnia 15 marca 2017 roku w związku z przejęciem kontroli nad tą spółką przez InteliWISE S.A., spółka Limtel sp. z o.o. podlega konsolidacji pełnej.

Na dzień sporządzenia raportu oraz na dzień 30 września 2020 roku jednostka dominująca posiadała 670 udziałów stanowiących 54,03 % udziałów w kapitale zakładowym spółki InteliDESK sp. z o.o. dające taki sam udział głosów oraz ich liczbę na zgromadzeniu wspólników InteliDESK sp. z o.o.

Spółka zależna InteliDESK sp. z o.o. została utworzona dla realizacji pomysłu zgłoszonego przez InteliWise S.A. w ramach projektu pt. „INNOVA-INVEST” oraz pozyskania inwestorów wspierających rozwój tej spółki. Spółka InteliDESK sp. z o.o. koncentruje swoje działania na rozwoju we współpracy ze Spółką i sprzedaży oprogramowania Wirtualny Doradca IT Desk.

Ponadto na dzień sporządzenia raportu oraz na dzień 30 września 2020 roku InteliWISE S.A. posiadała 2198 (dwa tysiące sto dziewięćdziesiąt osiem) udziałów Limtel sp. z o.o., stanowiących 100,00 % (sto procent) kapitału zakładowego Limtel sp. z o.o. oraz dających taki sam procent głosów na zgromadzeniu wspólników. InteliWISE S.A. sprawuje kontrolę nad spółką Limtel sp. z o.o. w rozumieniu ustawy o rachunkowości oraz ustawy kodeks spółek handlowych. Limtel sp. z o.o. dostarcza wiodącym markom z obszaru e-commerce, administracji publicznej oraz globalnych przedsiębiorstw cloud'owe rozwiązania informatyczne dotyczące obsługi klienta (customer service, cloud communications, web self service). Rozszerzenie Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. o spółkę Limtel sp. z o.o. znacząco wzmocniło ofertę produktową, w szczególności w obszarze najnowszych technologii automatyzacji i wykorzystania AI (Sztucznej Inteligencji) w ramach infolinii, live chat'a oraz chatbot'ów.

## Opis stanu realizacji działań i inwestycji emitenta oraz Harmonogramu ich realizacji (w przypadku gdy dokument informacyjny Emitenta zawierał informacje, o których mowa w § 10 pkt 13a) załącznika nr 1 do Regulaminu alternatywnego systemu obrotu)

Nie dotyczy.

---

## Stanowisko Zarządu odnośnie możliwości zrealizowania podanych do publicznej wiadomości prognoz wyników na 2020 rok w świetle zaprezentowanych danych finansowych za okres od 01.07.2020r. do 30.09.2020r.

Spółka nie publikowała prognoz.



**Marcin Strzałkowski**

Prezes Zarządu

# Zapraszamy do kontaktu ze Spółką

## Newsletter

Zapisz się na newsletter inwestycyjny -  
napisz do nas: [zarzad@inteliwise.com](mailto:zarzad@inteliwise.com)

## Strona www firmy

[www.inteliwise.pl](http://www.inteliwise.pl)  
[www.inteliwise.com](http://www.inteliwise.com)

## Kontakt ze Spółką

tel.: 22 765 6000  
email: [info@inteliwise.com](mailto:info@inteliwise.com)

## NOWOŚĆ: LIVE'Y

czyli aktualne materiały w formie wideo  
i czaty inwestorskie. Wejdź na nasz  
profil, polub stronę

## Adres siedziby

InteliWISE S.A.  
Warszawa 02-605, Ursynowska 72

## Facebook

[www.facebook.com/inteliwisePL](http://www.facebook.com/inteliwisePL)

## Relacje inwestorskie

[zarzad@inteliwise.com](mailto:zarzad@inteliwise.com)  
[www.inteliwise.pl/relacje-inwestorskie/](http://www.inteliwise.pl/relacje-inwestorskie/)

## LinkedIn

[www.linkedin.com/company/inteliwise/](http://www.linkedin.com/company/inteliwise/)

## YouTube

[www.youtube.com/user/inteliwise](http://www.youtube.com/user/inteliwise)

## #1 na rynku dostawców AI-Chatbot dla przedsiębiorstw

Następna generacja technologii AI dla inteligentnej  
automatyzacji procesów biznesowych

