

Warszawa, dnia 31 maja 2016 roku

**PISMO ZARZĄDU INTERNETOWE BIURA SPRZEDAŻY NETSHOPS.PL
SPÓŁKA AKCYJNA W WARSZAWIE SKIEROWANE DO AKCJONARIUSZY**

Szanowni Państwo,

W imieniu Zarządu Internetowe Biura Sprzedaży Netshops.pl S.A. mamy zaszczyt i przyjemność przedstawić raport roczny za 2015 rok.

W roku 2015 działalność operacyjna spółki Internetowe Biura Sprzedaży Netshops.pl S.A. prowadzona była wyłącznie pośrednio poprzez podmioty zależne. W zasadniczej części przez podmiot w 100% zależny od Spółki - First Class S.A. Z kolei spółka zależna w 100% NetShops.pl Sp. z o.o. główną część swojej aktywności dedykowała wsparciu wewnętrznych projektów informatycznych w ramach grupy kapitałowej MNI S.A.

Zasadnicze aktywo finansowe Netshops S.A. jest agentem turystycznym wyspecjalizowanym w zarządzaniu podróżami służbowymi, a także w organizacji wydarzeń korporacyjnych typu incentive oraz kongresów. Oferta First Class S.A. obejmuje pełne spektrum usług w zakresie obsługi podróżniczej oraz wydarzeń typu MICE (ang. Meetings, Incentives, Conferencing and Exhibitions).

Rok 2015 był rokiem stabilizacji sytuacji finansowej Spółki, zarówno od strony rentowności jak i płynności finansowej. Doniosłą w tym rolę miało pozyskanie nowych klientów korporacyjnych, ze względu na zakończenie realizacji umowy podpisanej z jednostkami administracji państwowej pozyskanymi na drodze przetargu organizowanego przez instytucję gospodarki budżetowej „Centrum Usług Wspólnych”, której obsługa trwała do końca 2014 roku.

Sektor zarządzania podróżami służbowymi jest w fazie konsolidacji. Rośnie nacisk na wzrost efektywności i optymalizacji obsługi klienta. To z kolei wymusza inwestycje w nowe technologie. Spółka kontynuuje technologiczną modernizację, co jest warunkiem niezbędnym do pozyskiwania dużych i rentownych klientów korporacyjnych, a także systematycznego poprawiania pozycji konkurencyjnej pod względem zużycia kosztów operacyjnych.

Celem Spółki jest rozwój technologiczny w obszarze rezerwacji on-line, zaawansowanego raportowania dla klienta oraz kontrolowania podróży służbową w momencie jej trwania.

First Class S.A kontynuuje współpracę z partnerami zagranicznymi w zakresie zdalnego wystawiania biletów lotniczych. Wolumen wystawianych biletów wciąż rośnie.

Z poważaniem,

Leszek Kułak

Prezesa Zarządu