



IntelIWISE

SPRAWOZDANIE ZARZĄDU Z DZIAŁALNOŚCI

IntelIWISE Spółka Akcyjna oraz Grupa Kapitałowa

Za okres od dnia 01 01 2021 r. do 31 12 2021 r.



Produkty ▾ Cennik Materiały O nas ▾

tel: +48 22 765 6000 | ZAPYTAJ O DEMO

ZALÓŻ DARMOWE KONTA

**Rezerwuje. Odpowiada.
Podaje status. Rozwiązuje.
100% automatycznie
#1 AI Chatbot w Polsce.**

Profesjonalny Chatbot dla firm, wykorzystywany przez globalne marki w sprzedaży i obsłudze klienta. Z polskim NLU | NLP i narzędziami do samodzielnego trenowania. Także do instalacji na własnych serwerach

WYPRÓBUJ ZA DARMO



Warszawa, 27 maja 2022 roku

Spis treści

Podstawowe informacje o Spółce.	3
Historia Spółki.	3
Kapitał zakładowy.	5
Akcjonariat.	6
Rada Nadzorcza.	7
Zarząd.	7
Wynagrodzenie Autoryzowanego Doradcy.	8
Profil działalności.	8
Strategia rozwoju.	8
Informacje na temat jednostek wchodzących w skład grupy kapitałowej Emitenta.	8
Aktualna i przewidywana sytuacja finansowa Emitenta.	10
Stanowisko Zarządu odnośnie możliwości zrealizowania podanych do publicznej wiadomości prognoz wyników.	10
Najważniejsze wydarzenia jakie nastąpiły w roku obrotowym 2020.	10
Projektów rozwojowych, uruchomienia usług	10
Rozbudowa Platformy Conversational AI	10
Rozwój Infolinii i Platformy Contact Center Omni-channel do Obsługi Klienta	15
Rozwój narzędzi analizy treści rozmów i sentymentu opartego o algorytmy Machine Learning	17
Wdrożenia i pozyskani znaczący klienci	18
Rozbudowa Programu Partnerskiego	21
Publikacje	22
Istotne zdarzenia po dacie bilansu.	29
Wykorzystanie kapitałów zewnętrznych, kredyty inwestycyjne, kredyty bieżące.	29
Podstawowe ryzyka i zagrożenia.	29
Informacje o ważniejszych osiągnięciach w dziedzinie badań i rozwoju oraz dofinansowaniach.	30
Informacje o nabyciu akcji własnych.	33
Informacje o oddziałach i zakładach Spółki.	33
Informacje o zatrudnieniu w Spółce.	33
Dane dotyczące umowy z podmiotem uprawnionym do badania rocznego jednostkowego sprawozdania finansowego.	33
Ocena zarządzania zasobami finansowymi.	34
Informacje o istotnych transakcjach zawartych przez spółkę na innych warunkach niż rynkowe ze stronami powiązanymi .	34
Informacje o udzielonych pożyczkach.	34
Udzielone i otrzymane poręczenia i gwarancje.	34

Zmiany w podstawowych zasadach zarządzania przedsiębiorstwem jednostki.	34
Ocena możliwości realizacji zamierzeń inwestycyjnych, w tym inwestycji kapitałowych, w porównaniu do wielkości posiadanych środków, z uwzględnieniem możliwych zmian w strukturze finansowania tej działalności.	34
Charakterystyka ryzyka dotyczącego instrumentów finansowych oraz przyjętych przez spółkę celach i metodach zarządzania ryzykiem finansowym.	34

1. Podstawowe informacje o Spółce.

DANE EMITENTA	
Firma:	InteliWISE Spółka Akcyjna
Zarząd:	Prezes Zarządu – Marcin Strzałkowski
Siedziba:	Warszawa, Polska
Adres:	ul. Ursynowska 72, 02-605 Warszawa, Polska
KRS:	0000297672
Oznaczenie Sądu:	Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS
REGON:	14 0000 046
NIP:	EU 525 23 23 343
LEI:	259400GOQXAOTXQH9J57
Telefon:	(+48) 22 765 6000, FAX 22 379 7441
Ticker NC	ITL
E-mail:	info@inteliwise.com
www:	www.inteliwise.pl

2. Historia Spółki.

Zaczęliśmy projektować technologie AI dla biznesu wtedy, gdy jeszcze niewiele firm myślało, iż rozpoznawanie głosu czy rozmowa człowieka z maszyną mogą z powodzeniem wspierać sprzedaż czy obsługę klienta.

Dziś, obsługując ponad 200 wdrożeń, w przedsiębiorstwach korzystających z Chatbotów, Voicebotów, Live Chat'ów i Infolinii, w Polsce i na świecie, InteliWISE jest wiodącym dostawcą, rozwijającym i świadczącym technologie inteligentnej automatyzacji, oparte o algorytmy Sztucznej Inteligencji (AI). Oprogramowanie pomaga firmom uruchamiać nowe, cyfrowe kanały sprzedaży, zwiększać transakcje online, optymalizować marże oraz zmniejszać koszty obsługi klienta. Dla dużych, globalnych klientów, w

tym z listy Fortune 500 w USA, wdrożyliśmy z sukcesem wiele rozwiązań takich jak AI Voicebot, AI Chatbot, Profesjonalny Live Chat, Contact Center czy Wideo - konsultacje, wspierając Obsługę Klienta oraz transakcje e-commerce.

Dzisiejszy portfel rozwiązań InteliWISE

Voicebot

AI Voicebot »

Automatyzacja obsługi głosowej oddięta konsultantów

e-Windykator »

Uruchom inteligentnego Voicebota dla swojej marki

W skrócie

Napędzone AI rozwiązania do automatyzacji obsługi klienta oraz web self-service. Wielokanałowe Contact Center. Narzędzia digital do marketingu i sprzedaży.

AI Chatbot

AI-Chatbot klasy

Enterprise »

Automatyzacja obsługi klienta z Chatbotem i Wirtualnym Doradcą

Chatbot do

Messengera »

Obsługa non-stop na Facebook Messengerze, nawet bez konsultanta

Wirtualny Urzędnik »

Szybka obsługa mieszkańców, wsparcie Smart Cities

Chatbot dla

Helpdesku »

Mniej kolejek i zgłoszeń do IT Helpdesku dzięki AI

Google Asystent »

Uruchom inteligentnego Chatbota dla swojej marki

Chat, Komunikator, Zgłoszenia | Tickety

Live Chat klasy

Enterprise »

Czat dla przedsiębiorstw - obsługa czatów, sms-ów oraz zgłoszeń, także dzięki AI

Omni-channel |

Contact Center »

Najlepszy Omni-Channel - w 1 miejscu obsługa formularzy, infolini, Live Chat, Facebook | Konsola

Infolinia i Wideo

Infolinia | Call

Center »

VoicAPI i inteligentne programowanie infolinii

Video Co-Browsing i

Screen-Sharing »

Profesjonalne wideo współprzebieganie i dzielenie ekranu do wsparcia transakcji i obsługi

Ekspercki zespół InteliWISE wdraża "pod klucz" rozwiązania wspierające Cyfrową Transformację (Digital Transformation), integrując nowe technologie inteligentnej automatyzacji, zwiększając efektywność e-marketingu oraz e-commerce.

Jako jedna z niewielu polskich firm IT ma technologię chronioną patentem w USA, jest wymieniana w TOP10 globalnych dostawców technologii ("Virtual Agent"), według wiodących analityków z Forrester Research.

Potencjał rozwiązań umożliwiających automatyzację procesów biznesowych uwidacznia się szczególnie w czasach ograniczonej, fizycznej aktywności, z jaką mieliśmy do czynienia w okresie Pandemii Covid19. W trudnym okresie "lock-down'u", zwirtualizowane rozwiązania dostarczane przez InteliWISE zarówno firmom, jak i instytucjom publicznym, zweryfikowały się niezwykle pozytywnie - można wręcz powiedzieć, iż spora część sklepów, usługodawców, ubezpieczycieli, kontynuowała korzystając z nich działalność w sposób zdalny, nierzadko zwiększając znacząco swoje przychody.

Warto zauważyć, iż dzisiejsza konkurencyjna pozycja na rynku rozwiązań AI dla biznesu, wynika z konsekwentnej strategii, budowanej przez lata.

Grupa kapitałowa InteliWISE S.A. w obecnej strukturze powstała na przestrzeni lat 2015 -2017. W roku 2015 InteliWISE S.A. objęło nowoutworzone udziały w kapitale zakładowym spółki InteliDESK sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, a pod koniec 2016 rok nabyło prawie 50 % procent udziałów w spółce Limtel sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie aby pod koniec marca 2017 roku stać się 100 % udziałowcem w spółce Limtel sp. z o.o.

Na dzień sporządzenia sprawozdania oraz na dzień 31 grudnia 2021 roku jednostka dominująca posiadała 670 udziałów stanowiących 53,60 % udziałów w kapitale zakładowym spółki InteliDESK sp. z o.o. dające taki sam udział głosów oraz ich liczbę na zgromadzeniu wspólników InteliDESK sp. z o.o.

Na dzień sporządzenia sprawozdania oraz na dzień 31 grudnia 2020 roku jednostka dominująca posiadała 2198 udziałów Limtel sp. z o.o., stanowiących 100,00 % kapitału zakładowego Limtel sp. z o.o. oraz dających taki sam procent głosów na zgromadzeniu wspólników Limtel.

Spółka zależna InteliDESK sp. z o.o. została utworzona dla realizacji pomysłu zgłoszonego przez InteliWise S.A. w ramach projektu pt. „INNOVA-INVEST” oraz pozyskania środków na działania B+R. Spółka InteliDESK sp. z o.o. koncentruje swoje działania na rozwoju we współpracy ze Spółką i sprzedaży oprogramowania Wirtualny Doradca IT Desk.

Spółka zależna Limtel sp. z o.o. dostarcza wiodącym markom z obszaru e-commerce, administracji publicznej oraz globalnych przedsiębiorstw cloud’owe rozwiązania informatyczne klasy omni- channel contact center, umożliwiające dotyczące obsługi klienta (customer service, cloud communications, web self service) w tym telefonicznej obsługi klienta, obejmujące oprogramowanie tzw. “Programowalnej telekomunikacji” (programmable telecommunications). Limtel sp. z o.o. będąc także operatorem telekomunikacyjnym, w ramach Grupy Kapitałowej świadczy wyspecjalizowane usługi telekomunikacyjne oraz informatyczne. Elementy rozwiązań Limdesk są częścią szerszej palety rozwiązań Grupy Kapitałowej InteliWISE.

3. Kapitał zakładowy.

Kapitał zakładowy Emitenta na dzień sporządzenia niniejszego raportu wynosi 685 891,50 zł i dzieli się na 6 858 915 akcji na okaziciela o wartości nominalnej 0,10 zł (dziesięć groszy) każda.

DATA WZA/ KRS	EMISJA AKCJI SERII	CENA NOMINALNA	CENA EMISYJNA	KAPITAŁ ZAKŁADOWY
23.01.2008	seria A - przekształcenie sp. z o.o. w SA 5 000 000 akcji na okaziciela	0,10	0,10	500.000 zł

06.02.2008	seria C- subskrypcja prywatna 488 915 akcji na okaziciela	0,10	0,10	548.891,50 zł
02.05.2010	seria D1 - podwyższenie kapitału Corenson Investments Ltd 600 000 akcji na okaziciela	0,10	7,00	608.891,50 zł
06.06.2010	seria D2 - podwyższenie kapitału oferta menedżerska 56 665 akcji na okaziciela	0,10	0,10	614.558 zł
06.06.2010	seria D3 - podwyższenie kapitału oferta menedżerska 113 335 akcji na okaziciela	0,10	0,20	625.891,50 zł
07.11.2016/ 30.12.2019	seria E - podwyższenie kapitału realizacja warrantów subskrypcyjnych serii C 600 000 akcji na okaziciela	0,10	0,10	685.891,50 zł
RAZEM KAPITAŁ ZAKŁADOWY				685.891, 50 zł

Brak zmian w kapitale ciągu omawianego okresu.

4. Akcjonariat.

W skład akcjonariuszy posiadających bezpośrednio lub pośrednio przez podmioty zależne co najmniej 5% ogólnej liczby głosów na Walnym Zgromadzeniu Emitenta, według stanu posiadania akcji i ich procentowego udziału w kapitale zakładowym na dzień 31 grudnia 2021 roku oraz na dzień sporządzenia niniejszego sprawozdania, ujawnionych w zawiadomieniach doręczonych Spółce w oparciu o art. 69 Ustawy o ofercie publicznej i warunkach wprowadzenia instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz spółkach publicznych, wchodzi:

lp	Akcjonariusz	Liczba Akcji	% Akcji	Liczba głosów	% głosów na WZA
1.	Xanthippe Investments Ltd.	2 006 246	29,25	2 006 246	29,25
2.	Marcin Strzałkowski	899 362	13,11	899 362	13,11
3.	Elżbieta Macioch	600 000	8,75	600 000	8,75
4.	Asseco Poland SA	500 000	7,29	500 000	7,29
5.	Marek Górka	343 900	5,01	343 900	5,01

W I kwartale 2021 r. miały miejsce następujące zmiany:

W dniu 13 stycznia 2021 r. XANTHIPPE INVESTMENTS LIMITED z siedzibą w Larnace, Republika Cypru ("Akcjonariusz") zbył 9.408 sztuk akcji zwykłych na okaziciela InteliWise S.A. Następnie 01 marca 2021 r. zbył 274.357 sztuk akcji.

Przed dokonaniem ww. transakcji Akcjonariusz posiadał odpowiednio:

- 2.290.011 akcji zwykłych na okaziciela stanowiących 33,39% udziału w kapitale zakładowym Spółki uprawniających do 2.290.011 głosów na Walnym Zgromadzeniu Spółki stanowiących 33,39% w ogólnej liczbie głosów na Walnym Zgromadzeniu Spółki.
- 2.280.603 akcji zwykłych na okaziciela stanowiących 33,25% udziału w kapitale zakładowym Spółki uprawniających do 2.280.603 głosów na Walnym Zgromadzeniu Spółki stanowiących 33,25% w ogólnej liczbie głosów na Walnym Zgromadzeniu Spółki.

Po dokonaniu ww. transakcji Akcjonariusz posiada 2.006.246 akcji zwykłych na okaziciela stanowiących 29,25% udziału w kapitale zakładowym Spółki uprawniających do 2.006.246 głosów na Walnym Zgromadzeniu Spółki stanowiących 29,25% w ogólnej liczbie głosów na Walnym Zgromadzeniu Spółki.

W dniu 01 marca 2021 r. p. Marcin Strzałkowski - Akcjonariusz, pełniący jednocześnie funkcję Prezesa Zarządu Emitenta nabył 205.767 akcji zwykłych na okaziciela InteliWise S.A. W wyniku transakcji p. Marcin Strzałkowski zwiększył swój udział w ogólnej liczbie głosów w Spółce z 693.595 (10,11%) do 899.362 (13,11%).

W II kwartale 2021 r. miały miejsce następujące zmiany:

W dniu 01 czerwca 2021 r. Akcjonariusz p. Marek Górka nabył 1.900 akcji zwykłych na okaziciela InteliWise S.A. W wyniku transakcji Akcjonariusz zwiększył swój udział w ogólnej liczbie głosów w Spółce z 342.000 (4,99%) do 343.900 (5,01%).

W III i IV kwartale 2021 r. nie miały miejsca żadne zmiany w składzie Akcjonariatu.

5. Rada Nadzorcza.

Skład Rady Nadzorczej na dzień 31 grudnia 2021 r. przedstawiał się następująco:

	SKŁAD RADY NADZORCZEJ:	FUNKCJE:
1.	Marek Borzestowski	Przewodniczący Rady Nadzorczej
2.	Grzegorz Maciąg	Członek Rady Nadzorczej
3.	Janusz Macioch	Członek Rady Nadzorczej
4.	Paul Bragiel	Członek Rady Nadzorczej
5.	Jarosław Adamski	Członek Rady Nadzorczej
6.	Aleksandra Przegalińska-Skierkowska	Członek Rady Nadzorczej

Z dniem 26 lutego 2021 r. p.Marek Borzestowski zrezygnował z funkcji Członka Rady Nadzorczej. Natomiast w dniu 27 lipca 2021 r. został ponownie powołany uchwałą Walnego Zgromadzenia Spółki.

6. Zarząd.

W roku 2021 r. w składzie Zarządu nie miały miejsca zmiany.

Na dzień 31 grudnia 2021 roku i na dzień sporządzenia niniejszego sprawozdania funkcję Prezesa Zarządu Emitenta pełni Pan Marcin Strzałkowski.

Zarząd Spółki składa się z jednego do pięciu członków, w tym Prezesa Zarządu.

Członków Zarządu powołuje i odwołuje Rada Nadzorcza.

Członków Zarządu powołuje się na okres wspólnej kadencji, która trwa 5 lat.

Jeżeli Zarząd jest wieloosobowy, do składania oświadczeń woli w imieniu Spółki i reprezentowania Spółki wobec osób trzecich uprawniony jest Prezes Zarządu samodzielnie, a każdy z pozostałych Członków Zarządu łącznie z Prezesem Zarządu lub innym Członkiem Zarządu.

Jeżeli Zarząd jest jednoosobowy, do składania oświadczeń woli w imieniu Spółki i reprezentowania Spółki wobec osób trzecich uprawniony jest jedyny członek Zarządu.

7. Wynagrodzenie Autoryzowanego Doradcy.

W roku 2021 Emitent nie posiadał autoryzowanego Doradcy.

8. Profil działalności.

Profil działalności: świadczenie chmurowych usług informatycznych (oprogramowanie IT) opartych o technologie Sztucznej Inteligencji (AI), w szczególności o NLU / NLP, oraz usług wdrożeniowych, inteligentna automatyzacja procesów sprzedaży, oprogramowanie do Infolinii firmowych i obsługi klienta dla klientów klasy enterprise (przedsiębiorstwa), w ramach obszaru e-commerce, bankowości on-line, ubezpieczeń, e-administracji, a także działalność badawczo-rozwojowa- prace badawczo – rozwojowe w dziedzinie nauk technicznych i informatyki (R&D); badania i analizy techniczne w szczególności w związane z mechanizmami sztucznej inteligencji.

9. Strategia rozwoju.

Główne założenia do Strategii to umocnienie pozycji rynkowej w segmencie rozwiązań chmurowych Conversational AI (konwersacyjnych technologii opartych na Sztucznej Inteligencji).

Jako organizacja oferująca technologie IT automatyzujące obsługę klienta i sprzedaż w oparciu o Sztuczną Inteligencję (AI), Grupa Kapitałowa Inteliwise S.A. dąży do wzmocnienia pozycji na globalnym rynku specjalistycznych usług chmurowych automatyzujących transakcje on-line i wielokanałową obsługę klienta. Istotnym elementem strategii jest maksymalizacja powtarzalnych przychodów z abonamentów (RR - recurrent revenue). Analiza Języka Naturalnego (NLU), która jest fundamentem usług Spółki, jest jedną z najgorętszych technologii wykorzystywaną w automatyzacji procesów biznesowych.

Rozwój Grupy Kapitałowej Inteliwise S.A. warunkują rosnące inwestycje dużych przedsiębiorstw w automatyzację sprzedaży i obsługę klienta.

Narzędzia realizacji założeń strategicznych Grupy Kapitałowej Inteliwise S.A. zostały określone w następujący sposób:

- synergie z działalnością telekomunikacyjną Limtel sp. z o.o.,

- stopniowa migracja w kierunku automatyzacji sprzedaży, z jednoczesnym utrzymaniem części odpowiedzialnej za obsługę Klienta;
- wdrożenie nowej platformy my.inteliwise.com, która w unikalny sposób pozwoli globalnym partnerom i deweloperom na uruchamianie i korzystanie z Chatbotów, Voicebotów, rozwiązań telefonii czy wideo dla biznesu,
- rozwój usług automatyzujących wychodzące kampanie typu "outbound call & messaging", wspierające działy sprzedaży w pozyskiwaniu klientów e-sklepów i e-usług poprzez telefoniczne i sms-owe kampanie wychodzące;

10. Informacje na temat jednostek wchodzących w skład grupy kapitałowej Emitenta.

W skład Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. wchodzi:

1. InteliWISE S.A. z siedzibą w Warszawie – jednostka dominująca,
2. InteliDESK sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie – jednostka zależna podlegająca konsolidacji pełnej,

Na dzień sporządzenia niniejszego sprawozdania oraz na dzień 31 grudnia 2021 roku jednostka dominująca posiadała 670 udziałów stanowiących 53,60 % udziałów w kapitale zakładowym spółki InteliDESK sp. z o.o., dające taki sam udział głosów oraz ich liczbę na zgromadzeniu wspólników InteliDESK sp. z o.o.

Strategia GK wobec Spółki zależnej.

Aktywności w InteliDESK z o.o. mają za zadanie wspierać cele strategiczne GK oraz realizować specyficzne zadania w działaniach GK.

Spółka zależna InteliDESK sp. z o.o. została utworzona dla realizacji pomysłu zgłoszonego przez InteliWise S.A. w ramach projektu pt. „INNOVA-INVEST” oraz pozyskania inwestorów wspierających rozwój tej spółki.

Aktywności w InteliDESK sp. z o.o. mają za zadanie wspierać specyficzne zadania w działaniach GK. InteliDESK koncentruje swoje działania na rozwoju we współpracy ze Spółką i sprzedaży oprogramowania Wirtualny Doradca IT Desk. Kluczowymi aktywnościami są działania B+R (badawczo-rozwojowe), bazujące na rozbudowie algorytmów opartych o AI i ML oraz ich integracji z istniejącymi, komercyjnymi rozwiązaniami, w tym usługami InteliWISE, szczególnie w obszarze automatyzacji help- desk.

Celem Spółki jest osiągnięcie samowystarczalności finansowej poprzez sprzedaż usług także zewnętrznym odbiorcom. Jednym z elementów oczekiwanej wyceny Intelidesk w przyszłości są korzyści z wartości niematerialnych i prawnych. Zgodnie z planem, spółka złożyła wniosek o patent do Urzędu Patentowego. Pozytywna decyzja o przyznaniu patentu może potencjalnie zwiększyć konkurencyjność rozwiązań dla odbiorców zewnętrznych, a przez to także strumienia przychodów.

3. Limtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie - do dnia 14 marca 2017 roku była to jednostka stowarzyszona podlegająca konsolidacji metodą praw własności. Od dnia 15 marca 2017 roku w związku z przejęciem kontroli nad tą spółką przez Inteliwise S.A., spółka Limtel sp. z o.o. podlega konsolidacji pełnej.

Ponadto na dzień sporządzenia sprawozdania oraz na dzień 31 grudnia 2021 roku InteliWISE S.A. posiadała 2198 (dwa tysiące sto dziewięćdziesiąt osiem) udziałów Limtel sp. z o.o., stanowiących 100,00 % (sto procent) kapitału zakładowego Limtel sp. z o.o. oraz dających taki sam procent głosów na zgromadzeniu wspólników. InteliWISE S.A.

sprawuje kontrolę nad spółką Limtel sp. z o.o. w rozumieniu ustawy o rachunkowości oraz ustawy kodeks spółek handlowych.

Strategia GK wobec Spółki zależnej.

Aktywności w Limtel sp. z o.o. mają za zadanie wspierać cele strategiczne GK oraz realizować specyficzne zadania w działaniach GK. Limtel sp. z o.o. jest operatorem telekomunikacyjnym, dostarcza cloud'owe rozwiązania głosowe, w tym klasy VoiceAPI, wykorzystywane w Infoliniach oraz obsłudze klienta. Usługi spółki wspierają infrastrukturę IT Grupy Kapitałowej oraz są komercyjnie świadczone klientom - wiodącym markom z obszaru e-commerce, administracji publicznej oraz globalnych przedsiębiorstw. Rozszerzenie Grupy Kapitałowej Inteliwise S.A. o spółkę Limtel sp. z o.o. znacząco wzmocniło ofertę produktową, w szczególności wielokanałową (omni-channel) platformę InteliWISE do obsługi klienta, wspierającą kanały: głosowy (infolinie), tekstowy (live chat, ticket'y / email), wideo (wideo prezentacje). Celem Spółki jest osiągnięcie samowystarczalności finansowej poprzez sprzedaż usług zewnętrznym odbiorcom.

11. Aktualna i przewidywana sytuacja finansowa Emitenta.

Grupa Kapitałowa, w skład której wchodzi obecnie 3 spółki poprzez transakcję nabycia przez Inteliwise S.A. 100 % udziałów Limtel sp. z o.o. w 2018 roku., znacząco rozszerzyła portfel produktów oraz świadczonych usług, a strategicznie – wartość dla akcjonariuszy.

Na poziomie Grupy Kapitałowej, rok do roku, osiągnęliśmy rekordowe przychody w historii firmy, generując ponad 4 766 697 tys. zł przychodu. Daje to wzrost 24% w porównaniu do ubiegłego roku.

Istotne jest, iż praktycznie ponad 80% przychodów ze sprzedaży zostało wygenerowanych na poziomie powtarzalnych, abonamentowych, comiesięcznie zafakturowanych usług.

Wyniki 2020 cechował wzrost wobec roku 2019. Pandemia skatalizowała część decyzji zakupowych. Otwarte projekty pozwalają planować dalsze wzrosty.

Wybrane dane finansowe jednostkowe za 2021 rok

BILANS	Stan na 31.12.2021 PLN	Stan na 31.12.2020 PLN	Stan na 31.12.2021 EUR	Stan na 31.12.2020 EUR
Aktywa razem	2 050 365,42	1 804 898,23	445 731,61	391 518,05
Aktywa trwale	501 175,00	449 406,17	108 951,09	97 485,00
Aktywa obrotowe	1 549 190,42	1 355 492,06	336 780,53	294 032,98
Środki pieniężne i inne aktywa pieniężne	480 885,92	493 935,18	104 540,42	107 144,29
Należności razem	917 554,67	790 513,44	199 468,41	171 477,97
Należności długoterminowe	0,00	0,00	0,00	0,00
Należności krótkoterminowe	917 554,67	790 513,44	199 468,41	171 477,97
Zobowiązania długoterminowe	0,00	0,00	0,00	0,00
Zobowiązania krótkoterminowe	376 541,62	283 977,76	81 856,87	61 600,38
Kapitał własny	1 673 823,80	1 520 920,47	363 874,74	329 917,67

Rachunek zysków i strat	01.01.2021 31.12.2021 PLN	01.01.2020 31.12.2020 PLN	01.01.2021 31.12.2021 EUR	01.01.2020 31.12.2020 EUR
Przychody netto ze sprzedaży	4 286 611,68	4 766 701,15	935 941,41	1 066 376,10
Amortyzacja	35 138,29	48 740,26	7 672,12	10 903,86
Zysk (strata) ze sprzedaży	-478 823,01	164 886,10	-104 546,51	36 887,27
Zysk (strata) z działalności operacyjnej	196 116,56	138 945,63	42 820,21	31 084,03
Zysk (strata) brutto	177 036,35	140 907,51	38 654,22	31 522,93
Zysk (strata) netto	150 438,53	136 904,52	32 846,84	30 627,41

Kwoty prezentowane w PLN przeliczone zostały na Euro wg następujących zasad:

a) poszczególne pozycje bilansu przeliczono po kursie średnim Narodowego Banku Polskiego na dzień bilansowy:

wg stanu na dzień 31.12.2021 r.: 1 EUR = 4,60 PLN,

wg stanu na dzień 31.12.2020 r.: 1 EUR = 4,61 PLN,

b) poszczególne pozycje rachunku zysków i strat przeliczono wg kursu ustalonego poprzez obliczenie średniej arytmetycznej ze średnich kursów ustalonych przez Narodowy Bank Polski na ostatni dzień każdego miesiąca:

w okresie od 01.01.2021 r. do 31.12.2021 r.: 1 EUR = 4,58 PLN,

w okresie od 01.01.2020 r. do 31.12.2020 r.: 1 EUR = 4,47 PLN.

Wybrane dane finansowe skonsolidowane za 2021 rok

BILANS	Stan na 31.12.2021 PLN	Stan na 31.12.2020 PLN	Stan na 31.12.2021 EUR	Stan na 31.12.2020 EUR
Aktywa razem	1 742 411,02	1 530 797,23	378 785,00	332 060,14
Aktywa trwałe	66 250,00	14 481,17	14 402,17	3 141,25
Aktywa obrotowe	1 676 161,02	1 516 316,06	364 382,83	328 918,89
Środki pieniężne i inne aktywa pieniężne	502 893,98	517 334,14	109 324,78	112 219,99
Należności razem	1 021 728,47	927 647,36	222 114,88	201 225,02
Należności długoterminowe	0,00	0,00	0,00	0,00
Należności krótkoterminowe	1 021 728,47	927 647,36	222 114,88	201 225,02
Zobowiązania długoterminowe	0,00	0,00	0,00	0,00
Zobowiązania krótkoterminowe	326 280,53	253 498,09	70 930,55	54 988,74
Kapitał własny	1 383 702,95	1 233 264,42	300 804,99	267 519,40

Rachunek zysków i strat	01.01.2021 31.12.2021 PLN	01.01.2020 31.12.2020 PLN	01.01.2021 31.12.2021 EUR	01.01.2020 31.12.2020 EUR
Przychody netto ze sprzedaży	4 286 611,68	4 766 701,15	935 941,41	1 066 376,10
Amortyzacja	35 138,29	48 740,26	7 672,12	10 903,86
Zysk (strata) ze sprzedaży	-478 823,01	164 886,10	-104 546,51	36 887,27
Zysk (strata) z działalności operacyjnej	196 116,56	138 945,63	42 820,21	31 084,03
Zysk (strata) brutto	177 036,35	140 907,51	38 654,22	31 522,93
Zysk (strata) netto	150 438,53	136 904,52	32 846,84	30 627,41

Kwoty prezentowane w PLN przeliczone zostały na Euro wg następujących zasad:

a) poszczególne pozycje bilansu przeliczono po kursie średnim Narodowego Banku Polskiego na dzień bilansowy:

wg stanu na dzień 31.12.2021 r.: 1 EUR = 4,60 PLN,

wg stanu na dzień 31.12.2020 r.: 1 EUR = 4,61 PLN,

b) poszczególne pozycje rachunku zysków i strat przeliczono wg kursu ustalonego poprzez obliczenie średniej arytmetycznej ze średnich kursów ustalonych przez Narodowy Bank Polski na ostatni dzień każdego miesiąca:

w okresie od 01.01.2021 r. do 31.12.2021 r.: 1 EUR = 4,58 PLN,

w okresie od 01.01.2020 r. do 31.12.2020 r.: 1 EUR = 4,47 PLN.

12. Stanowisko Zarządu odnośnie możliwości zrealizowania podanych do publicznej wiadomości prognoz wyników.

Spółka nie publikowała prognoz wyników finansowych na 2021 rok.

13. Najważniejsze wydarzenia jakie nastąpiły w roku obrotowym 2021.

13.1. Projekty rozwojowe, uruchomienia usług

13.1.1. Rozbudowa Platformy Conversational AI

Strategicznym obszarem działania InteliWISE jest automatyzacja procesów obsługi klienta i sprzedaży poprzez wykorzystanie przez przedsiębiorstwa technologii Sztucznej inteligencji (Conversational AI) oraz rozwiązań omni-channel. Spółka rozwijała swoją ofertę o technologię zautomatyzowanych, telefonicznych połączeń na infolinii - AI Voicebot. Wiele funkcji otrzymał także AI Chatbot.

18 MINUTES FOR AI - WATCH OUR DISCUSSIONS

Inteliwise Products Pricing Resources About us

tel: +48 22 765 6000 REQUEST A LIVE DEMO SIGN UP FOR FREE

Run **competent AI Chatbot** almost in minutes, from our low-code Conversational AI

SIGN UP FOR FREE

- Free 14-Day Trial
- Set-up in 15 min
- No Credit Card required

IMPLEMENTATION OF CHATBOTS AND VOICEBOTS AT OUR CUSTOMERS

Trusted by 200+ brands, from enterprise to small business

TOYOTA UNIQA CANAL+ reckitt mediaexpert UNIWERSYTET IMPIĘTOWSKI W KRAKOWIE

DECATHLON castorama Wolters Kluwer artgeist Furgonetka

Nowa odsłona serwisu AI Chatbot - oferowanie rozwiązań do automatyzacji obsługi Chata.

Produkty ▾ Cennik Materiały O nas ▾

tel. +48 22 765 6000 ZAPYTAJ O DEMO ZAJĘZ DARMOWE KONTO

Rezerwuje. Odpowiada. Podaje status. Rozwiązuje. 100% automatycznie #1 AI Chatbot w Polsce.

Profesjonalny Chatbot dla firm, wykorzystywany przez globalne marki w sprzedaży i obsłudze klienta. Z polskim NLU | NLP i narzędziami do samodzielnego trenowania. Także do instalacji na własnych serwerach

WYPRÓBUJ ZA DARMO

- Bezpłatny 14-dniowy test produktu
- W ciągu jednego dnia: cała konfiguracja
- Łatwa rezygnacja z okresu testowego

13.1.2. Rozbudowa usługi AI Voicebot

W ramach głównej usługi Spółki - Platformy Konwersacyjnego AI (Conversational AI), w 2021 roku Spółka rozbudowała usługę botów głosowych - zautomatyzowanych, telefonicznych połączeń, czyli usługi Voicebot.

Rozwiązanie InteliWISE Voicebot jest oparte na całkowicie nowym silniku klasy Conversational AI, łączącym rozwiązania analizy mowy, analizę języka naturalnego NLU/ NLP (natural language understanding/ processing), moduł wirtualnej konwersacji oraz wykorzystanie integracji z wiodącymi systemami IT. Pozwala firmom na oszczędności w ramach procesów obsługowych na infolinii. Spółka sądzi, iż automatyzacja windykacji może być jednym z ważnych obszarów zastosowania nowych technologii opartych o Machine Learning, a także stanowić źródło nowych przychodów Spółki.

Co istotne, w przeciwieństwie do większości konkurencji na rynku, która dostarcza "pudełkowe" rozwiązania, InteliWISE oferuje kompleksową Platformę, z której serwuje usługi, w tym Voicebot, ale która pozwala na przekazanie kontroli nad zarządzaniem i rozbudową rozwiązania pracownikom klienta. Daje to ogromną elastyczność w zakresie dystrybucji, ofertowania rozwiązania, a także wykorzystania kanałów partnerskich. Panel administracyjny będzie także wykorzystany jako narzędzie w ekspansji międzynarodowej.

Automatyzacja obsługi głosowej odciąża konsultantów i obniża koszty

Klienci ciągle wybierają infolinię. Ponad 50% z nich łączy się ze sprzedawcą czy konsultantem przez firmowe Call Center. Różnie ruch, rosną koszty konsultantów, zmniejsza się marża.

Konsultant CC	Konsultant CC plus Voicebot
Działaj	Za 3-12 miesięcy
Wykonaj połączenia w d*	
3,50 zł	1,75 zł
Potencjał połączeń na minutę*	
1-2 połączenia	10-100 połączeń

* Problemem optymalnego rozkładu kosztów jest również poziom obsługi konsultantów obsługujących połączenia wysłane.

Widok my.inteliwise.com narzędzia administracyjnego rozwiązaniem Voicebot IntelIWISE.

IntelIwise Pomoc Zapytaj Jakub.zawistak@i

Szybki start

- Kroki
- Projekty
- Kreator
- Numbry
- Pliki CSV
- Dialer
- Raporty
- [Admin] Presets
- Chatbot
- Inżynier AI
- Użytkownicy

Poznaj nasze nowe Voiceboty!

Użyj szablonów lub zbuduj swojego własnego Voicebot'a.
Nasz zespół zebrał najbardziej popularne wykorzystanie Voicebot'ów i przygotował z nich szablon.

Umawianie wizyt

Pozwól swoim klientom umawiać wizyty przez telefon, przez naszego Voicebot'a. Z zerowym obciążeniem Twojego zespołu. Po prostu użyj szablonu.

Odtwórz nagranie alfo 20220601 i wgraj

+48 22 688 75 21 [Użyj ten szablon](#)

Windykacja

Obsługiwanie niepłacących klientów zabiera czas i dużo kosztuje? Pozwól naszemu Voicebot'owi ich odzwonić. Z 0% obciążeniem zespołu konsultantów. Użyj szablonu.

Odtwórz nagranie alfo 20220601 i wgraj

+48 22 688 75 17 [Użyj ten szablon](#)

Rozbudowano narzędzia, które stanowią “pół-gotowe” elementy Voicebot’a i mają na celu skrócenie czasu wdrożenia, a przez to obniżenie “bariery wejścia” firm - rozpoczęcie korzystania z rozwiązań Spółki.

13.1.3. Rozwój Infolinii i Platformy Contact Center Omni-channel do Obsługi Klienta

W ramach oferty infolinii i contact center InteliWISE dla sklepów on-line i sprzedawców w internecie, znacząco rozbudowaliśmy oferowaną usługę wielokanałowego Contact Center. W ramach rozbudowy narzędzi do obsługi klienta, dodano szereg funkcjonalności do rozwiązania infolinii i contact center dla firm.

Rozwiązanie umożliwia w jednym miejscu kontrolę i zarządzanie kontaktami klientów z wszystkich kanałów - infolinii, formularzy, mediów społecznościowych, czata czy nawet AI Chatbota.

Profesjonalny Contact Center
dla sklepów on-line i social commerce

ZALÓŻ DARMOWE KONTO

**Wszystkie kontakty klientów z firmą w 1 miejscu –
Konsultant kontroluje telefony, czata, formularz, facebook**

- Dashboard** wszystkie zapytania, omnichannel w 1 miejscu
- Zgłoszenia** przegląd wszystkich przypadających zapytań z formularzy, ticketów, e-mail
- Infolinia** obsługa telefonów, odskoków, rozmów, telemarketingu do klientów
- CRM** kluczowe informacje o kliencie
- Wewnętrzny chat** gotowe materiały i szybkie wewnętrzne konsultacje w zespole
- Live Chat** obsługa czatów ze strony czy aplikacji mobilnej
- Chatbot** podlega odpowiedzi do klientów udzielonych przez AI
- FB Messenger** obsługa czatów obsługujących FB-owych i sprzedawców
- Wideo połączenia** narzędzie wideo dla sprzedawcy - udzielenie wsparcia, prezentacja produktu

InteliWISE Contact Center Omni-channel jest oprogramowaniem chmurowym (SaaS) dla zespołów sprzedażowych lub obsługi klienta. W jednym miejscu można zarządzać wszystkimi kanałami kontaktu z klientem. Konsultant firmy jest w stanie kontrolować leady bądź zapytania klientów m.in. z Infolinii, Ticket'ów, SMS, formularzy, Live Chat'a, Chatbot'a, Wideopłączenia. Łączy w sobie cechy typowe dla oprogramowania CRM oraz zestaw narzędzi używanych do komunikacji elektronicznej. Charakteryzuje się prostotą i lekkością interfejsu. Kluczowym wyróżnikiem produktu jest integracja z niemalże dowolną infrastrukturą telekomunikacyjną (możliwość podłączenia dowolnej linii telefonicznej) oraz wielokanałowość komunikacji (live chat, mail, SMS, telefon, media społecznościowe).

Rozwinęliśmy funkcjonalność wideopojęcia (screen-sharing), która pozwala konsultantowi prowadzącemu live chat pokazywać na żywo ofertę - poprzez dzielenie swojego ekranu bądź zakładki przeglądarki.



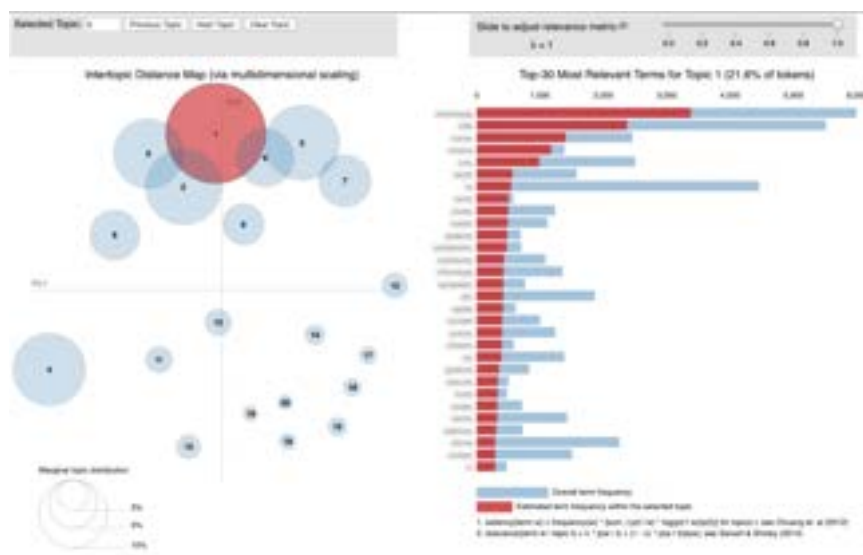
Więcej informacji na stronie: <https://inteliwise.pl/produkty/messaging/contact-center-omnichannel/jak-dziala/>

13.1.4. Rozwój narzędzi analizy treści rozmów i sentymentu opartego o algorytmy Machine Learning

InteliWISE rozbudowało rozwiązanie Topic Modelling Analysis – nową, zaawansowaną analitykę rozmów z klientami opartą o metody ilościowe i NLP (przetwarzanie języka naturalnego). Nowe narzędzie poszerza wykorzystywane metody o Machine Learning oraz NLP o narzędzie z kategorii Topic Model. To rozwiązanie, które pomaga wyszukiwać abstrakcyjne, zadane tematy, znajdujące się w dużych zbiorach, często nieustrukturyzowanych danych. Jego efektem jest często odkrycie w tekście z pozoru niewidzialnych, istotnych struktur semantycznych. Wystarczy dostarczyć historyczne zapytania klientów (czaty, e-maile, rozmowy Chatbota), a narzędzie do analizy wygeneruje dokładny obraz tego, o co i jak często pytają klienci, w tym:

- listę konkretnych pytań i tematów rozmów, które klienci prowadzą wraz z ich wagami – udziałem w całości pytań
- dokładny procent sesji czat, które udało się zakwalifikować do wyselekcjonowanych tematów (pozostałe sesje stanowią tak małą liczbę, że ich kwalifikacja jest niemożliwa)
- dynamikę zmian, śledzoną na podstawie porównań.

Tematy, problemy oraz ich waga są prezentowane w formie przejrzystych wykresów.



13.2. *Wdrożenia i pozyskani znaczący klienci*

W efekcie działań akwizycyjnych, w 2021 roku Spółka pozyskała znaczących, nowych klientów na swoje usługi oraz realizowała podpisane wcześniej umowy.

a. Ministerstwo Rozwoju / Skarb Państwa - nowa umowa

W dniu 14 12 2021 r. Spółka zawarła umowę ze Skarbem Państwa – Ministrem Rozwoju i Technologii z siedzibą w Warszawie na świadczenie usługi infolinii programu „Polski Ład”.

Na mocy wyżej wymienionej umowy InteliWISE S.A. będzie świadczyć usługi infolinii oraz inteligentnego Asystenta Głosowego i Chatbota dla przedsiębiorców, w ramach zagadnień związanych z programem „Polski Ład”. Usługa Multikanalowego Centrum Informacji obejmuje w szczególności przyjmowanie zgłoszeń i udzielanie odpowiedzi przez Wirtualnego Urzędnika oraz konsultantów, poprzez infolinię głosową, voicebot’a oraz czat na pytania użytkowników dotyczące kwestii związanych z regulacjami obejmującymi pakiet ustaw o nazwie tzw. Polski Ład . Spółka udzieli wsparcia w procesach związanych z zarządzaniem Użytkownikami i podmiotami objętymi regulacjami Polskiego Ładu. Wsparcie będzie świadczone w modelu łączącym wykorzystanie technologii AI, w tym mechanizmów inteligentnego wyszukiwania optymalizującego pracę konsultantów oraz wyspecjalizowanego narzędzia chatbot i voicebot, automatyzujących proces odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania oraz ankietowania, ze wsparciem contact center specjalistów w zakresie prawa oraz regulacji zw. z “Polskim Ładem”.

Umowa jest zawarta w ramach postępowania publicznego, na okres 6 miesięcy.

Całkowite wynagrodzenie Spółki za wykonanie przedmiotu umowy nie przekroczy kwoty netto 367 473,60 zł, powiększone o podatek VAT stanowi kwotę brutto 451 992,50 zł.

b. Ministerstwo Rozwoju / Skarb Państwa - realizacja umowy CEIDG

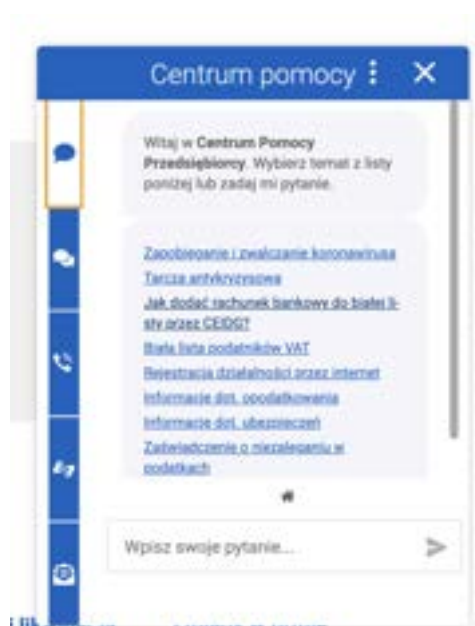
W grudniu 2020 roku Spółka wygrała przetarg na kontynuację projektu "Centrum Pomocy Przedsiębiorcy". Podpisana umowa podpisana opiewa na blisko 3,5 miliona złotych brutto i obejmuje m.in. wykorzystanie Voicebotów II Generacji do wsparcia Infolinii.

Przedmiotem zamówienia publicznego jest świadczenie usługi Multikanalowego Centrum Pomocy Przedsiębiorcy ze stale aktualizowaną bazą wiedzy, dostępnego za pomocą różnych środków komunikacji elektronicznej. InteliWISE pokrywa obsługę ponad 99% zapytań przedsiębiorców, w ramach jednego z kluczowych systemów e-administracji, przy wykorzystaniu AI, Chatbota II Generacji, Infolinii, czata oraz wideo. Centrum Pomocy jest pierwszą i główną - linią wsparcia dla Punktu Informacji dla Przedsiębiorcy, realizowanego w ramach projektu "Konto Przedsiębiorcy – usługi online dla firm w jednym miejscu". Łączna wartość podpisanej umowy wynosi 3 494 184,00 zł. brutto, a okres jej realizacji to 2 lata.

- Najwyższe standardy obsługi, znane z rynku komercyjnego, ale oferowane polskim przedsiębiorcom i obsługującym ich urzędnikom - to dewiza świadczonego przez nas od lat Centrum Pomocy. Hybrydowe podejście: człowiek - maszyna, czyli połączenie zespołu konsultantów-specjalistów z technologiami AI umożliwia świadczenie innowacyjnego Contact Center, osiągającego wysokie oceny satysfakcji użytkowników. W ramach nowej umowy, której wartość jest wyższa o ponad 33% rocznie, wzrośnie zakres tematyczny i ilościowy. Warto dodać, iż realizacja ta nie byłaby możliwa bez wykorzystania zaawansowanych rozwiązań Sztucznej Inteligencji w tym Voicebotów II Generacji - komentuje Marcin Strzałkowski, prezes InteliWISE.

Prawie 2,5 miliony zgłoszeń przedsiębiorców obsługanych przez hybrydowe AI

W ramach świadczonych usług, Spółka obsłużyła ponad 2,5 miliona problemów przedsiębiorców w ramach obsługi wiodących systemów administracji publicznej w Polsce, w tym CEIDG oraz biznes.gov.pl.



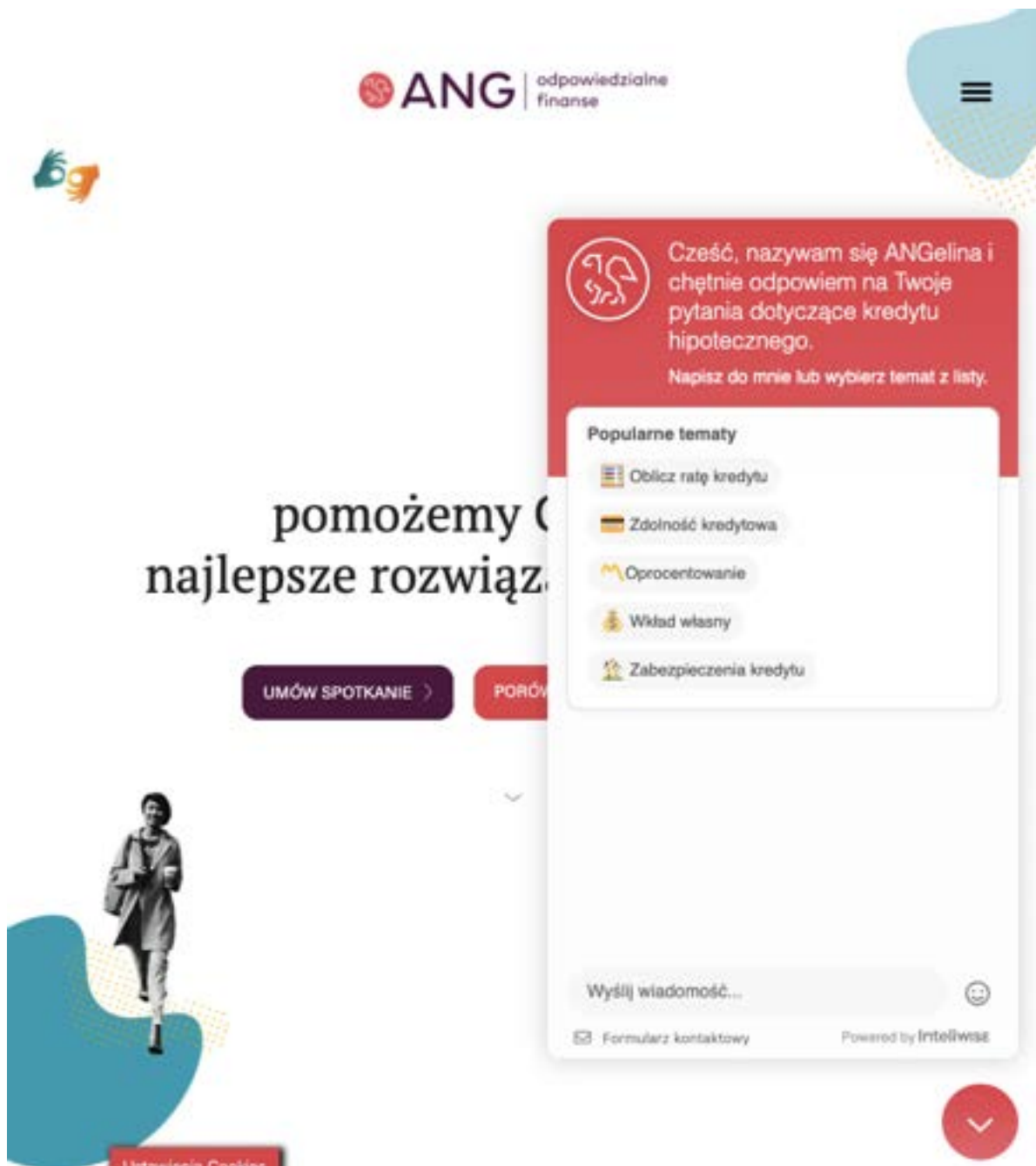
Ułatwienia dla przedsiębiorców, przepisy związane z prowadzeniem działalności gospodarczej czy wnioski do CEIDG – o te tematy najczęściej pytali przedsiębiorcy jeszcze półtora roku temu, kiedy pisaliśmy o obsługanych 1,5 mln zapytań. Centrum jest wsparciem głównie dla tych przedsiębiorców, którzy korzystają z portalu Biznes.gov.pl. W porównaniu do ubiegłego roku liczba odsłon tego portalu wzrosła prawie o 100%. Ministerstwo Rozwoju, Pracy i Technologii od początku roku zanotowało już 30 mln odsłon, a wzrost będzie jeszcze większy.

c. Nowe umowy z klientami

Spółka podpisała wiele umów klientami z rynku ecommerce, ubezpieczeń czy e-usług. Wybrane z nich są opisane poniżej.

Nowa umowa z ANG

Spółka uruchomiła rozwiązanie automatyzacji procesów biznesowych dla lidera w branży pośrednictwa finansowego - ANG S.A. Rozwiązanie wspiera ponad 1000 osób obecnie zatrudnionych w ANG i jest zintegrowany z istotnymi systemami IT firmy.



d. Rozwój usług dla Urzędu Miasta Gdynia

Spółka rozwinęła zakres usług inteligentnej automatyzacji dla samorządów. Jednym z wiodących klientów jest UM Gdynia. Rozszerzono zakres usługi AI Chatbota, wdrożono m.in. centrum pomocy i Voicebot'a do rejestracji mieszkańców na wizyty w urzędzie.

13.3. Rozbudowa Programu Partnerskiego

Spółka uruchomiła program partnerski, w ramach którego umożliwi zarabianie na rosnącym znaczeniu AI dla biznesu.

Nasi Partnerzy zarabiają na inteligentnej rewolucji

InteliWISE dostarcza software do inteligentnej automatyzacji obsługi klienta. Współpraca z Partnerami we wdrażaniu i sprzedaży jest podstawą naszego sukcesu. Wykorzystaj szansę na dodatkowe przychody i zyski z wdrożeń.

ZACZNIJMY WSPÓLPRACOWAĆ

Skontaktuj się i zostań naszym Partnerem

W wielu branżach nowe technologie inteligentne postrzegane są jako źródło zagrożeń, takich jak potencjalna redukcja miejsc pracy, zmiany dotychczasowych procesów biznesowych, czy nieprzewidywalne transformacje rynku. InteliWISE postrzega to jednak jako szansę dla wielu profesjonalistów aktywnych na rynku, którzy mogą wykorzystać globalny trend. Brak im jednak know-how albo narzędzi potrzebnych do rozwijania i dostarczania klientom rozwiązań opartych o AI.

Program skierowany jest do profesjonalistów z branży, takich jak firmy integratorskie, agencje interaktywne, dostawcy platform IT, a nawet do ekspertów w zakresie budowania sklepów on-line czy aplikacji mobilnych.

Dostawcy usług

Integratorzy IT

Value Added Resellers

Agencje interaktywne

W ramach Programu, InteliWISE udostępni kompletne narzędzia, zarówno do budowania rozwiązań, jak i ich dostarczania w modelu chmurowym. Narzędzia dostępne za pośrednictwem Platformy są wynikiem kilkuletniego rozwoju i prac B+R Spółki.



13.4. Publikacje

Ukazało się wiele publikacji oraz materiałów wideo o Spółce.



Niezabezpieczona | osnews.pl/chatbot-nowoczesny-sposob-obslugi-klienta/

HOME TECHNOLOGIE MARKETING FINANSE FELIETONY [P] KONTAKT

Opportunitości produktów i dodatków ich do swojego koszyka. Wzrostowi takiego narzędzia są praktycznie nieograniczone i może ono pomagać w bardzo wielu obszarach. Istnieje możliwość wybrania opcji czatu wideo. Dzięki temu rozmowa z wirtualnym asystentem będzie dla klienta jeszcze bardziej realna i przyjemniejsza.

Zmniejsz koszty obsługi klienta

Odpowiadanie na pytania klientów to w wielu firmach proces, który wymaga zaangażowania dodatkowych pracowników. To z kolei rodzi bardzo duże koszty. Rozwiązaniem może być tutaj chatbot, który zdecydowanie zmniejsza liczbę zapytań koniecznych do obsłużenia. Dzięki temu w efekcie możliwe jest zminimalizowanie kosztów związanych z działaniem konkretnego przedsiębiorstwa. Inwestycja w wirtualnego asystenta powoduje, że każda firma jest w stanie w dłuższej perspektywie czasu sporo zaoszczędzić w ten sposób i zdecydowanie lepiej radzić sobie z zaspokajaniem potrzeb klientów. Dodatkowo ceny chatbotów nie są wygórowane, a koszty zakupu takiego rozwiązania mogą zwrócić się w krótkim czasie.

Najlepsze chatboty na rynku

Na rynku dostępnych jest wiele rozwiązań z zakresu wirtualnych asystentów. Nie wszystkie są jednak warte zainteresowania. Przykładem świetnego chatbota może być rozwiązanie od firmy **InteliWISE**. Oferowany przez firmę wysokiej jakości rozwiązanie bardzo wyraźnie usprawnia wszystkie procesy związane z obsługą klienta. Dzięki temu sprawdza się rewelacyjnie w swojej roli i jest jednym z najlepszych rozwiązań na rynku. [AI chatbot II generacji wykorzystywany jest też przez lidera e-administracji](#). Sprawne wykorzystanie sztucznej inteligencji oraz technologii Machine Learning gwarantuje uzyskanie świetnych efektów. Ten chatbot to pewność dla Twojej firmy, że każdy z klientów zostanie obsłużony w pełni profesjonalnie i narzędzie będzie stanowiło dla niego olbrzymią pomoc.

osnews.pl/2021/01/16/miasto-gdynia-z-voicebotem/

Miasto Gdynia z voicebotem

Po wirtualnym urzędniku, ułatwiającym załatwianie spraw przez internet, nadszedł czas na nowe rozwiązanie dla gdynian dzwoniących do Urzędu Miasta Gdyni. To voicebot, który o początku uruchomienia umówił blisko 14 tys. wizyt, urządzie.

PRZEZ REDAKCJĘ · 16 STYCZNIK 2021 · 15 2166 CZYTANIA · 17 IDEŃ KOMENTARZ

– Nowe rozwiązania to odpowiedź na potrzeby mieszkańców, które dynamicznie zmieniają się także w sytuacji ograniczeń związanych z epidemią. Nowe technologie teleinformatyczne skracają dystans pomiędzy gdynianami a Urzędem Miasta i są nieocenionym wsparciem w codziennych sprawach. Od lat rozwijamy w Gdyni ideę SmartCity, dbając o jakość i poziom komunikacji miasta z mieszkańcami. Technologia nie jest tu celem samym w sobie, ale przydatnym narzędziem służącym gdynianom – mówi **Bartosz Bartoszewicz**, wiceprezydent Gdyni ds. jakości życia.

Voicebot InteliWISE, który działa w ramach miejskiej infolinii i umożliwia umówienie wizyty w Urzędzie Miasta, co w znacznym stopniu odciąża

ceo.com.pl/inteliwise-z-funduszami-na-rozwoj-kluczowego-projektu-ai-40551

InteliWISE zainwestuje prawie 3 mln zł w rozwój narzędzi Sztucznej Inteligencji, przyspieszających ekspansję na globalnym rynku rozwiązań dla e-commerce.

Twórca rozwiązań AI dla biznesu – InteliWISE – podpisał z NCBR umowę na dofinansowanie narzędzia do budowy usług Conversational AI. Dzięki temu spółka będzie mogła skupić się na rozwoju technologii typu Voicebot i Chatbot, z którymi użytkownicy mogą rozmawiać. Środki przyznane w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014-2020 wyniosą 2,2 mln złotych.

Łączna wartość projektu zatytułowanego "Rozwój narzędzia do budowy usług Conversational AI" to ponad 2,9 mln złotych. Jak twierdzi prezes InteliWISE, Marcin Strzałkowski, rozwiązania Conversational AI, pozwalające na rozmowę sztucznej inteligencji z klientem niedługo czeka rewolucja: – Kolejnym krokiem w rozwoju chatbotów i voicebotów InteliWISE jest tzw. Low-code – rozwiązanie pozwalające firmom, nawet tym dopiero startującym w świecie on-line na łatwiejsze i tańsze uruchomienie oprogramowania Sztucznej Inteligencji. AI pomoże im w szczycie zapytań od klientów, umawianiu wizyt, przypominaniu o płatnościach, a wszystko to uruchomią bez konieczności zatrudniania wykwalifikowanych informatyków.

...

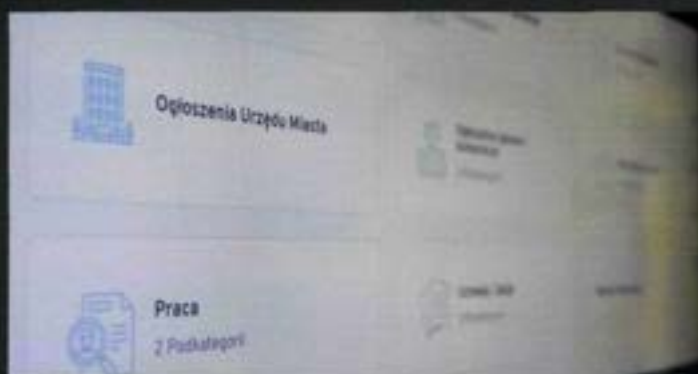
Wdrożenia

→ giczny proces wydruku ogłoszeń i wieszanie ich w tradycyjnych gablotach ogłoszeniowych został zastąpiony przez Elektroniczną Tablicę Ogłoszeń (ETO).

Gdyńskie Centrum Kontaktów odpowiedzialne za wdrożenie uruchomiło także tablice w budynku gdyńskiego urzędu w alei Marszałka Piłsudskiego 52/54. W sumie zainstalowano trzy urządzenia. Służą one do podawania do publicznej wiadomości, na zasadach określonych w przepisach prawa, ogłoszeń, obwieszczeń, zawiadomień, informacji i innych dokumentów urzędowych, w tym przekazywanych do ogłoszenia przez inne organy administracji publicznej i podmioty.

– Taka forma komunikacji to oszczędność papieru i wygoda dla mieszkańców – tłumaczy Piotr Wiśniewski. ETO dostępne jest poprzez stronę internetową eto.um.gdynia.pl ale nie tylko. – Gdyńianie mający konto mieszkańca (gdynia.pl/konto) lub zainstalowaną aplikację mobilną Gdynia.pl mogą w każdej chwili zdalnie sprawdzić aktualne ogłoszenia na tablicy.

ETO jest w pełni zintegrowane z Biuletynem Informacji Publicznej. Dzięki temu ogłoszenia, które się umieszczają przez urzędników w BIP, automatycznie, bez wykonywania dodatkowych czynności trafiają również na tablice. – Oprogramowanie Elektronicznej Tablicy Ogłoszeń zapewnia wygodne, zdalne zarządzanie wyświetlaną treścią. Intuicyjna obsługa poprzez ekran dotykowy daje możliwość łatwego przeglądania treści oraz przesyłania linków do interesujących nas ogłoszeń na adres e-mail – dodaje Wiśniewski.



Ogłoszenia umieszczane w BIP automatycznie trafiają również na tablice elektroniczne.

Wykorzystywanie technologii AI w komunikacji z mieszkańcami to wymóg nowej rzeczywistości



Marcin Strzałkowski
prezes InteliWISE S.A.

W sytuacji pracy zdalnej i zastąpienia kontaktów osobistych telefonicznymi voicebot jest doskonałym uzupełnieniem urzędników obsługujących infolinię miejskie. Samorządy, poprzez portale miejskie i e-usługi, realizują coraz bardziej ambitne zadania wobec obywateli. Z kolei mieszkańcy korzystają z tych zdalnych, cyfrowych narzędzi, a jeśli mają pytania, to zadają je już głównie przez infolinię. Urzędy nie są w stanie nadążyć z zatrudnianiem

pracowników do punktów obsługi mieszkańca lub infolini miejskich, w sukurs przychodzi właśnie nowe technologie. Voicebot, czyli system do obsługi telefonicznej mieszkańców, może sam odebrać połączenie, wysłuchać pytania, a na znaczną część odpowiedzieć nawet w 100% automatycznie – bez obciążania urzędnika lub konsultanta. To gigantyczna korzyść, bo voicebot nie choruje (choć w sumie – czasem turbotują go awarie!), działa

we wszystkie dni i święta, jak również po godzinach pracy urzędów.

Od wykorzystania takich technologii nie da się uciec, choć należy pamiętać, że jest to uzupełnienie i ułatwienie pracy urzędnika, a nie jego zastąpienie. Voicebot ma obsługiwać część prostszych, powtarzalnych spraw. Do tych bardziej złożonych, wymagających empatii, poradę, urzędnik bądź pracownik biura obsługi będzie pracował wiele lat niezbedny!

Gdynia innowacyjna

Dziesiąty rok był dla wszystkich wymagający. Trudna sytuacja związana z pandemią postawiła przed urzędnikami nowe wyzwania.

Urzędy musiały być elastyczne, innowacyjne i szybkie w reakcji na wciąż zmieniające się okoliczności. W końcu życie toczyć musiało się dalej. Praca zdalna i ograniczenie osobistego kontaktu między urzędnikami i mieszkańcami wymusiły szybsze, ale i tak nieuniknione zmiany w funkcjonowaniu samorządów. UM Gdyni ma pomysły na ułatwianie życia mieszkańcom i dobrze je realizuje. A przykłady wprowadzanych e-usług, voicebota wspomagającego infolinię, Elektronicznej Tablicy Ogłoszeń czy wprowadzenie we wrześniu 2020 r. możliwości przesyłania niektórych urzędowych dokumentów za pośrednictwem paczdomatu, dobrze to potwierdzają.

Autorka z wykształcenia jest politologiem. Interesuje się zagadnieniami dotyczącymi administracji publicznej, nowych technologii i rynku e-commerce.

PEŁNE SPEKTRUM ZASTOSOWAŃ

Marcin Strzałkowski
ZAŁOZYCIEL I PREZES INTELIWISE

Nie bez przyczyny fintechy, czyli startupy zajmujące się innowacjami w finansach i bankowości osiągają dziś zawrotne wyceny, a niektóre kraje głośno się, jak regulować ich działalność. Ich nowe technologie, oparte na AI i uczeniu maszynowym, wprowadzają tzw. disruptive change – radykalnie zmieniają same usługi, które od zawsze były domeną banków i instytucji finansowych, a także wprowadzają nowe rozwiązania.

Według globalnego doradcy firmy McKinsey, obszarami bankowości, na które AI ma największy wpływ jest: zarządzanie ryzykiem, nowe produkty bankowe i ich marketing, obsługa klienta, zarządzanie migracją klientów.

Największym beneficjentem jest – oczywiście – sam klient, który ma znacznie szybszy dostęp do bardziej personalizowanych

usług – kredytowych, pożyczkowych czy depozytowych. Systemy AI i big data analizują zdolność kredytową, w ciągu sekund, a nie – jak dotychczas – dni. Klienci, którzy dotąd nie kwalifikowali się na konkretne usługi, jak np. mikrofirmy, mają dostęp do produktów wspierających ich płynność finansową.

Banki wykorzystują AI do walki o wyższą marżowość produktów. Automatyzacja ma dziś najszersze zastosowanie i najwyższą skuteczność w procesach wsparcia pozyskiwania leadów, odnawiania usług, lojalizacji i retencji.

Tradycyjne oddziały są zastępowane wirtualnymi, a zespoły call center, liczące po kilkaset osób, są coraz częściej wspierane wirtualnymi asystentami. Ci ostatni, zwani także chatbotami, obsługują klientów na stronach bankowości online czy aplikacjach mobilnych i mogą całkowicie automatycznie obsłużyć nawet 80% powtarzających się zapytań użytkowników, także w niedziele i święta.

Z kolei voiceboty – wirtualni asystenci pracujący na infoliniach, odciążają konsultantów call center w czynnościach obsługowych,

reklamacjach, aktywacjach kart czy aktualizacjach danych. Przez wszystkie dni tygodnia, o dowolnej porze, bez chwili czekania na infolinię.

Wiele krajów zastanawia się, czy w ogóle regulować rynek fintechów, czy szerzej – sztucznej inteligencji w bankowości, tymczasem chiński rząd w ciągu paru tygodni wprowadził przepisy, które znacząco hamują agresywny rozwój firm wykorzystujących AI, mających apetyt na lukratywny sektor usług finansowych. Unia Europejska debatuje nad sposobem kontroli handlu i wykorzystywania danych, które są podstawą targetowania i personalizacji usług finansowych. Radykalność ograniczeń wprowadzonych w Chinach wskazywałoby na to, iż rządy widzą w nowych technologiach i firmach je wprowadzających realne zagrożenie dla banków i sektora finansowego. Nie należy jednak się ludzi, iż regulacje zahamują fundamentalne zmiany na rynku usług finansowych – podobne do tych, jakie rynek handlu przeszedł w efekcie popularyzacji e-commerce. Klienci już przyzwyczaili się do wyższej dostępności, łatwości i lepszego dopasowania usług finansowych.

a. Prezentacje typu Webinar (Live) Live

Spółka realizuje kontynuowała program edukacyjny w postaci Webinarów- zdalnych wideo transmisji wywiadów, w zakresie dyskusji z ekspertami rynku, analitykami, klientami. o rozwoju i potencjale AI.

The screenshot displays a grid of video thumbnails with titles and view counts. The interface includes a search bar and a 'SORTUJ WEDŁUG' (Sort by) dropdown menu.

Thumbnail Title	View Count	Time
AI pomagają w utylizacji odpadów InteliWISE i EMKA...	47 wyświetleń	48:22
AI: czego nie dostrzegamy w codziennym życiu?	111 wyświetleń	45:16
AI w Medycynie Spotkanie online z Markiem...	82 wyświetlenia	42:13
Cyfryzacja i AI w edukacji Spotkanie online z...	30 wyświetleń	30:35
Fenomen popularności Voicebotów w Polsce ...	140 wyświetleń	30:53
AI i Paradoks zapóźnienia Maciej Sadowski Startup...	36 wyświetleń	28:28
Technologie AI w sprzedaży InteliWISE na konferencji...	102 wyświetlenia	37:42
User Experience i AI Spotkanie online z Piotrem...	43 wyświetlenia	24:33
Spółka InteliWISE S.A. na konferencji GPW Innovation...	163 wyświetlenia	1:12:28
Pracownik przyszłości w Wolters Kluwer Voicebot...	140 wyświetleń	34:30
AI-Chatbot II Generacji - wspieraj klientów swojego e...	37 wyświetleń	37:46
AI a Start upy Spotkanie online z Borysem...	63 wyświetlenia	33:31

<https://www.youtube.com/user/inteliwise/videos>

14. Istotne zdarzenia po dacie bilansu.

Nie wystąpiły

15. Wykorzystanie kapitałów zewnętrznych, kredyty inwestycyjne, kredyty bieżące.

Na dzień 31 grudnia 2021 r. Spółka nie korzystała z kapitałów zewnętrznych.

16. Podstawowe ryzyka i zagrożenia.

Opisane poniżej czynniki ryzyka nie stanowią zamkniętej listy i nie powinny być w ten sposób postrzegane. Działalność oraz plany rozwojowe Emitenta obarczone są czynnikami ryzyka opisanymi poniżej. Kolejność w jakiej zostały przedstawione poszczególne czynniki ryzyka, nie odzwierciedla prawdopodobieństwa ich wystąpienia, zakresu ani istotności przedstawionych ryzyk.

Ryzyko związane z ograniczoną ilością atrakcyjnych kontraktów biznesowych

W ramach prowadzonej działalności gospodarczej Spółki, istotne jest posiadanie odpowiednich zdolności do nawiązywania współpracy z podmiotami charakteryzującymi się dużym potencjałem wzrostu oraz znaczącym prawdopodobieństwem osiągnięcia wysokich stop zwrotu z inwestycji. Ponadto na rozwój Spółki wpływać będzie dysponowanie odpowiednią liczbą atrakcyjnych projektów inwestycyjnych spełniających określone kryteria, a także możliwość dostępu do informacji o takich Projektach. Brak lub ograniczenie w dostępie do odpowiedniej liczby atrakcyjnych Projektów lub informacji o nich może skutkować osiągnięciem niższej od zakładanej stopy zwrotu co będzie miało wpływ na wyniki finansowe Emitenta. W zakresie niniejszego czynnika ryzyka należy wskazać, że Zarząd Emitenta posiada dostęp do pozyskania kontraktów / przedsięwzięć inwestycyjnych bazując na posiadanych kontaktach rynkowych.

Ryzyko związane ze zmianami w systemie podatkowym.

Jednym z istotniejszych czynników, mającym wpływ na działalność Emitenta, są zmiany systemu podatkowego oraz zmiany przepisów podatkowych. Ponadto wiele z obecnie obowiązujących przepisów podatkowych nie zostało sformułowanych w sposób dostatecznie precyzyjny i brak jest ich jednoznacznej wykładni, może to więc negatywnie wpłynąć na działalność, pozycję rynkową, sprzedaż, wyniki finansowe i perspektywy rozwoju.

Ryzyko związane z otoczeniem prawnym.

Emitent prowadzi działalność i jest w związku z tym narażony na ryzyko zmian w otoczeniu prawnym i regulacyjnym w naszym kraju. Otoczenie prawne oraz regulacyjne podlegało nadal częstym zmianom. Zakres oddziaływania tych czynników uległ w ostatnich latach znacznemu poszerzeniu ze względu na przystąpienie nowych państw członkowskich do Unii Europejskiej w 2004 r., w wyniku czego Polska miała obowiązek przyjąć i wdrożyć wszystkie akty prawne Unii Europejskiej. Przepisy prawne dotyczące prowadzenia działalności gospodarczej przez Emitenta, które w ostatnich latach ulegały częstym zmianom, to przede wszystkim: prawo podatkowe, prawo pracy i ubezpieczeń społecznych, prawo handlowe. Nie można wykluczyć, iż ewentualne zmiany w przepisach prawa lub ich interpretacji, a mających wpływ na zakres działalności prowadzonej przez Emitenta i mogą powodować wystąpienie negatywnych skutków dla jej działalności.

Ryzyko związane z koniunkturą na rynku giełdowym.

Na działalność Emitenta istotny wpływ ma koniunktura na rynkach kapitałowych, w tym szczególnie na polskim rynku giełdowym, która jest zmienna i podlega charakterystycznym cyklom hossy-bessa, trwającym zwykle od kilku miesięcy do kilku lat. Długotrwała bessy może powodować gorszą wycenę Emitenta oraz utrudnić lub wydłużyć proces

inwestycji dokonywanych przez Emitenta. W takiej sytuacji Emitent może mieć również problemy z pozyskaniem środków na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Emitenta.

Ryzyko wahań cen Akcji oraz niedostatecznej płynności Akcji.

Ceny papierów wartościowych notowanych w Alternatywnym systemie obrotu podlegają wahaniom, w zależności od kształtowania się relacji podaży i popytu. Relacje te zależą od wielu złożonych czynników, w tym w szczególności od niemożliwych do przewidzenia decyzji inwestycyjnych podejmowanych przez poszczególnych inwestorów. Wiele czynników wpływających na ceny papierów wartościowych notowanych w Alternatywnym systemie obrotu jest niezależnych od sytuacji i działań Emitenta. Przewidzenie kierunku wahań cen papierów wartościowych notowanych w Alternatywnym systemie obrotu, tak w krótkim, jak i w długim terminie, jest przy tym bardzo trudne. Jednocześnie papiery wartościowe notowane w Alternatywnym systemie obrotu cechują się mniejszą płynnością w stosunku do papierów wartościowych notowanych na rynku regulowanym.

17. Informacje o ważniejszych osiągnięciach w dziedzinie badań i rozwoju oraz dofinansowaniach.

W okresie sprawozdawczym tj. w 2021 roku Emitent prowadził następujące projekty badawczo - rozwojowe.

1. InteliWISE inwestuje ponad 3 mln zł w rozwój narzędzi AI klasy no-code, przyspieszających ekspansję na globalne rynku rozwiązań dla e-commerce. Spółka podpisała umowę o dofinansowanie prac badawczo rozwojowych z NCBiR.

Spółka podpisała umowę z Narodowym Centrum Badań i Rozwoju "NCBR" o dofinansowanie projektu inteliWISE do dofinansowania. Projekt Emitenta pt. "Rozwój narzędzia do budowy usług Conversational AI" znalazł się na liście pozytywnie zaopiniowanych projektów złożonych w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014- 2020 działanie 1.1/poddziałanie 1.1.1 (Lista projektów składanych samodzielnie przez przedsiębiorstwa MŚP, MŚP realizujące projekty w konsorcjum z innymi dużymi i mśp oraz MŚP realizujące projekty w konsorcjum z jednostkami naukowymi - 6/1.1.1/2020 - II RUNDA),

Wartość projektu Emitenta wynosi 2 940 085,00 zł.

Wysokość rekomendowanego dofinansowania równa jest kwocie wnioskowanej przez Emitenta i wynosi 2 212 938,75 zł.

Informacja n.t projektu

Globalny rozwój e-commerce generuje popyt na dostępne cenowo rozwiązania AI.

Wykorzystanie Sztucznej Inteligencji (SI) przez wiodące globalne marki jest dziś normalnością - większość przedsiębiorstw testuje rozwiązania bądź korzysta z nich w pozyskiwaniu klientów, obsłudze zapytań, ankietowaniu.

Nowością jest zainteresowanie mniejszych firm technologiami AI - technologie coraz częściej trafiają pod "strzechy" sklepów internetowych. Pandemia przyspieszyła cyfryzację biznesu, a rosnąca liczba klientów on-line (realizujących procesy on-line?) wymusza nawet na małych biznesach automatyzację ich sprzedaży czy obsługi klienta.

Dotychczasową barierą w adopcji AI były koszty uruchomienia.

Nowym trendem jest "low-code" czyli dostarczanie firmom "pół-gotowych" rozwiązań, obniżających bariery wejścia w innowacyjne, inteligentne technologie. Kolejnym krokiem są narzędzia "no-code" - nie wymagające od klientów wiedzy programistycznej.

Narzędzia "no-code" zasilą Platformę Conversational AI, która już dziś obsługuje ponad 200 klientów Spółki.

Każda firma, która dziś chce uruchomić Voicebot'a lub Chatbot'a wspierającego jej biznes może to już zrobić wykorzystując Platformę InteliWISE. Spółka, po zalogowaniu, udostępnia szereg narzędzi do trenowania, konfiguracji i uruchomienia, na której każdy pracownik firmy może uruchomić Voicebot'a lub Chatbot'a.

InteliWISE zainwestuje ponad 3 mln zł w rozwój tej Platformy, w tym w rozwój narzędzi "no-code". Mają umożliwić mniejszym sklepom on-line lub administratorom stron www, łatwiejsze trenowanie botów. Nowe, intuicyjne narzędzia, nie wymagające od pracowników umiejętności programowania, będą umożliwiać trenowanie AI bota nawet w kilka godzin. Ma to się odbywać poprzez częściowo automatyczne tworzenie baz wiedzy, nawet z tzw. nieuporządkowanych źródeł wiedzy. Drugim innowacyjnym elementem są nowe narzędzia graficzne, umożliwiające kreowanie dialogu - wypowiedzi bot'a.

2. B+ R w obszarze rozwoju algorytmów AI i ML.

Zakres prac został opisany powyżej - w ramach uruchamianych produktów Voicebot, Analizy Topic Modelling.

3. Dofinansowanie projektu internacjonalizacji

Spółka podpisała umowę z Polską Agencją Rozwoju Przedsiębiorczości "PARP" na dofinansowanie projektu „Internacjonalizacja szansą na rozwój InteliWISE S.A.”, w ramach Programu Operacyjnego „Polska Wschodnia 2014-2020”, Działanie 1.2 Internacjonalizacja MŚP.

Celem projektu jest przygotowanie do wejścia na rynki zagraniczne z produktem Conversational AI dla ecommerce. Produkt ten powstał w wyniku własnych prac Spółki B+R i jest on oparty na całkowicie nowym silniku klas, łączącym rozwiązania analizy mowy, analizę języka naturalnego NLU/NLP, modułu wirtualnej konwersacji oraz integracji z wiodącymi systemami IT.

Wartość projektu wynosi 638 000,00 zł.

Wysokość wnioskowanej kwoty dofinansowania wynosi 542 300,00 zł.

4. B+R w spółce Intelidesk sp. o.o.

Celem projektu jest przeprowadzenie przez InteliDESK sp. z o.o. badań przemysłowych i prac rozwojowych w obszarze rozpoznawania mowy naturalnej, sztucznej inteligencji, mechanizmów samouczących się oraz Internetu Rzeczy (IoT) oraz opracowanie i pilotaż nowego, innowacyjnego produktu w postaci "InteliUnderstand"- modułu wykorzystującego ww. technologie.

Aktywności związane z Badaniami i Rozwojem wspierają dotychczas oferowane przez Grupę Kapitałową InteliWISE S.A. usługi typu help desk (wsparcia) oraz outsourcingu "nowej generacji", które są wyposażone w warstwę inteligentną. Klientom - organizacjom, dużym przedsiębiorstwom, globalnym korporacjom, nowe rozwiązanie ma pomóc w dalszej optymalizacji kosztowej i efektywnościowej. Doświadczenie InteliWISE S.A. w realizacji ponad 150 projektów wdrożeniowych w obszarze Sztucznej Inteligencji ma pomóc w zwiększeniu efektywności i intuicyjności działania rozwiązań help desk i service desk dla pracowników, kontrahentów, partnerów przygotowywanego przez InteliDESK sp. z o.o.

Główne przesłanki realizacji projektu to:

- rosnąca rola rozwiązań informatycznych i usługowych typu Help Desk i BPO na rynku globalnym i lokalnym;
- presja na innowacje w ramach rynku BPO, w szczególności wdrażanie technologii inteligentnych (AI), automatyzujących procesy BPO;
- dynamiczny rozwój woj. lubelskiego jako prężnego ośrodka na polskiej mapie sektora nowoczesnych usług biznesowych oraz sektora ICT i outsourcingu. Projekt był realizowany w ramach umowy o dofinansowanie projektu z Województwem Lubelskim (Lubelską Agencją Wspierania Przedsiębiorczości) zawartej w listopadzie 2016 roku. Czas realizacji projektu to 2016-06-01 do 2018-05-31. InteliDESK sp. z o.o. zobowiązała się do wniesienia wkładu własnego

w wysokości 279 123,00 PLN a wartość dofinansowania nie przekroczy 558 551,00 PLN. Cała wartość projektu wynosi 920 327 PLN, a intensywność pomocy w zależności od działania wynosi od 60 % do 80% całej wartości projektu. Ponadto InteliDESK sp. z o.o. zobowiązał się do komercjalizacji wyników projektu na warunkach rynkowych.

W ramach realizacji wskaźników dot. projektu typu R&D (badawczo -rozwojowe) na realizacji projektu „Nowej generacji usług - IOT Help Desk”.

W 2020 r. realizowane były prace związane z projektem B+R, w szczególności przygotowanie wniosku patentowego do złożenia w 2020 roku.

Wniosek patentowy (zgłoszenie wynalazku) został zgodnie z planem złożony do Urzędu Patentowego RP pod koniec kwietnia 2020 r., pod numerem P.429820.

Oczekuje się, iż Patent, jeśli przyznany, może mieć w długim okresie zasadnicze znaczenie dla przychodów i sukcesu Spółki. Wniosek dotyczy innowacyjnego urządzenia do zdalnego supportu (wsparcia) przy wykorzystaniu asystenta głosowego. Przedmiotem wynalazku jest urządzenie w postaci modułu, które rozpoznaje naturalną mowę użytkownika. Na podstawie wydanych poleceń dotyczących diagnostyki i/lub naprawy danego sprzętu, urządzenie to wydaje instrukcje dotyczące jego wsparcia, np. naprawy i/lub konserwacji i/lub konfiguracji. Urządzenie wraz z oprogramowaniem działa bez dostępu do internetu. Konkurencyjność polega na tym, iż dotychczasowe technologie, wykorzystujące rozpoznawanie mowy muszą być podłączone do Internetu. Opracowywane rozwiązanie inteliDESK, np. w postaci okularów, gogli, kasku, wizjera, nie musi działać w trybie online. W patencie urządzenie HMD może obejmować urządzenie, które generuje i / lub wyświetla obrazy rzeczywistości wirtualnej, obrazy rzeczywistości mieszanej (MR) i/lub obrazy rzeczywistości rozszerzonej (AR). W takich urządzeniach scena wytworzona na urządzeniu wyświetlającym może być zorientowana lub zmodyfikowana na podstawie danych wprowadzanych przez użytkownika (np. ruch przycisku drążka, aby spowodować ruch orientacji sceny, wprowadzenie elementów do sceny itp.). Wraz z rosnącym rozwojem technologii urządzenie w postaci modułu, które rozpoznaje naturalną mowę użytkownika jest niezwykle potrzebne, tym bardziej, iż nie potrzebuje zasięgu sieci internetowej (offline). Przemysłowe zastosowania B2B mogą być wykorzystywane w szczególności w trybie: naprawy i/lub konserwacji i/lub rekonfiguracji (parametryzacji) trudno dostępnego sprzętu np. urządzenia / pomieszczenia zlokalizowane w znacznej odległości od miast/ miejscowości, rozdzielnie, czy miejsca pod ziemią, w bunkrach itp., gdzie infrastruktura sieciowa jest w miejscach fizycznie ograniczających ich diagnostykę i/lub naprawę, co powoduje niemożność wykorzystania zasobów internetowych dla uzyskania pomocy.

Połączenie rozpoznawania mowy wraz z rozwiązaniem opartym na inteligentnej bazie wiedzy oraz NLP, wykorzystanie i wydawanie głosowych komend dotyczących naprawy sprzętu pozwoli na uzyskanie instrukcji ich naprawy i/lub konserwacji. Urządzenie działa w trybie offline czyli bez dostępu internetu (sieci). Ma to ogromne znaczenie ponieważ lokalizacja sprzętu może być poza zasięgiem sieci. Planowane rozwiązanie może być komercjalizowane na rynku polskim oraz zagranicznym.

18. Informacje o nabyciu akcji własnych.

W okresie sprawozdawczym tj. 2021 roku Spółka nie nabywała akcji własnych.

19. Informacje o oddziałach i zakładach Spółki.

W dniu 31 grudnia 2020 r. został utworzony Oddział Spółki w Lublinie.

Spółka nie posiada zakładów.

20. Informacje o zatrudnieniu w Spółce.

Na dzień 31 grudnia 2021 r. liczba osób zatrudnionych przez Emitenta w przeliczeniu na pełne etaty wynosiła 47,05.

21. Dane dotyczące umowy z podmiotem uprawnionym do badania rocznego jednostkowego sprawozdania finansowego.

Emitent zawarł umowę z firmą audytorską Eureka Auditing Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Korfanteo 6, 61-407 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS 0000183841, NIP 7780046078, REGON 632196940, wpisaną na listę podmiotów uprawnionych do badania sprawozdań finansowych prowadzoną przez Krajową Radę Biegłych Rewidentów pod numerem ewidencyjnym 137.

Umowa dotyczy badania sprawozdania finansowego jednostkowego oraz skonsolidowanego za rok 2021 i 2022.

Umowa została podpisana w następstwie uchwały nr 4 Rady Nadzorczej z dnia 29 grudnia 2021 r. w sprawie wyboru firmy audytorskiej do badania sprawozdania finansowego jednostkowego oraz skonsolidowanego za rok 2021 oraz 2022 wraz ze sporządzeniem sprawozdania z badania. Informacja o postępowaniach sądowych.

Na dzień sporządzenia niniejszego sprawozdania nie toczą się żadne postępowania.

22. Ocena zarządzania zasobami finansowymi.

W okresie 01.01 – 31.12.2021 roku Emitent posiadał pełną zdolność do wywiązywania się z zaciągniętych zobowiązań posiada stałe wsparcie finansowe od głównego akcjonariusza, nie zalega wobec Skarbu Państwa.

23. Informacje o istotnych transakcjach zawartych przez spółkę na innych warunkach niż rynkowe ze stronami powiązanymi .

Emitent nie zawierał transakcji na warunkach innych niż rynkowe ze stronami powiązanymi.

24. Informacje o udzielonych pożyczkach.

Emitent nie udzielał żadnych pożyczek.

25. Udzielone i otrzymane poręczenia i gwarancje.

Emitent nie udzielał i nie otrzymywał żadnych poręczeń i gwarancji.

26. Zmiany w podstawowych zasadach zarządzania przedsiębiorstwem jednostki.

Nie dotyczy.

27. Ocena możliwości realizacji zamierzeń inwestycyjnych, w tym inwestycji kapitałowych, w porównaniu do wielkości posiadanych środków, z uwzględnieniem możliwych zmian w strukturze finansowania tej działalności.

Na możliwości realizacji przyszłych zamierzeń inwestycyjnych będą miały wpływ czynniki makroekonomiczne w tym dochody gospodarstw domowych, stopa bezrobocia, dostępność finansowania zewnętrznego, regulacje prawne. Emitent w swojej strategii podjął szereg działań zmierzających do zapewnienia środków na pokrycie planowanych inwestycji. Emitent dopuszcza wystąpienie ryzyk rynkowych mogących mieć chwilowy wpływ na zamierzenia inwestycyjne. Jednak w ocenie przyjętych ryzyk w przypadku ich wystąpienia będą one krótkotrwałe i bez wpływu na realizację podstawowych celów

28. Charakterystyka ryzyka dotyczącego instrumentów finansowych oraz przyjętych przez spółkę celach i metodach zarządzania ryzykiem finansowym.

Na dzień 31.12.2021 roku nie dotyczy.

Z wyrazami szacunku

A handwritten signature in dark ink, reading "Marcin Strzałkowski". The signature is written in a cursive, slightly slanted style.

Marcin Strzałkowski
Prezes Zarządu

31.05.2022 r.

SPROSTOWANIE do Sprawozdania Zarządu z działalności InteliWise Spółka Akcyjna oraz Grupy Kapitałowej za okres od dnia 01.01.2021 r. do 31.12.2021 r.

1. Pkt 11 Aktualna i przewidywana sytuacja finansowa, akapit drugi - czwarty (str. 10) prawidłowa treść o następującym brzmieniu:

Na poziomie Grupy Kapitałowej, rok do roku, osiągnęliśmy przychody generując ponad 4 286 611,68 zł przychodu. Daje to 10% spadek w porównaniu do ubiegłego roku.

Istotne jest, iż praktycznie ponad 80% przychodów ze sprzedaży zostało wygenerowanych na poziomie powtarzalnych, abonamentowych, comiesięcznie zafakturowanych usług.

Wyniki 2021 cechował spadek wobec roku 2020. Otwarte projekty pozwalają planować wzrosty.

2. Pkt 11 Wybrane dane finansowe jednostkowe za 2021 rok - tabela Rachunek Zysków i Strat (str.11) prawidłowa treść o następującym brzmieniu:

Rachunek zysków i strat	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020
	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
	PLN	PLN	EUR	EUR
Przychody netto ze sprzedaży	4 006 142,13	4 272 606,29	874 703,52	955 840,33
Amortyzacja	35 138,29	48 090,66	7 672,12	10 758,54
Zysk (strata) ze sprzedaży	-464 308,86	110 389,75	-101 377,48	24 695,69
Zysk (strata) z działalności operacyjnej	209 629,36	83 614,03	45 770,60	18 705,60
Zysk (strata) brutto	191 108,33	87 054,84	41 726,71	19 475,36
Zysk (strata) netto	152 903,33	73 572,84	33 385,01	16 459,25

Warszawa, dnia 27 czerwca 2022 roku



Marcin Strzałkowski
Prezes Zarządu