

Raport
Kwartalny

InteliWISE



InteliWISE

KOREKTA

Raport kwartalny jednostkowy i skonsolidowany
za okres od 01 stycznia 2020 r. do 31 marca 2020 r.



**Numer 1 na rynku
dostawców
AI-Chatbotów
w Polsce***

*Pod względem przychodów z wdrożeń oraz świadczenia rozwiązań typu
Chatbot w Polsce w roku 2018

Spis treści.

Podstawowe informacje o Spółce.	2
Kapitał zakładowy.	3
Akcjonariat.	4
Rada Nadzorcza.	4
Opis przyjętych zasad rachunkowości.	5
Opis organizacji grupy kapitałowej, ze wskazaniem jednostek podlegających konsolidacji.	6
Informacje dotyczące liczby osób zatrudnionych przez emitenta, w przeliczeniu na pełne etaty.	6
Kwartalne skonsolidowane sprawozdanie finansowe Emitenta.	7
Bilans Grupy (dane w zł).	7
Rachunek zysków i strat Grupy (dane w zł).	8
Zestawienie zmian w kapitale Grupy (dane w zł).	9
Rachunek przepływów pieniężnych Grupy (dane w zł).	10
Kwartalne sprawozdanie finansowe Emitenta.	11
Bilans Emitenta (dane w zł).	11
Rachunek zysków i strat Emitenta	12
Zestawienie zmian w kapitale Emitenta (dane w zł).	13
Rachunek przepływów pieniężnych Emitenta (dane w zł).	14
Istotne dokonania lub niepowodzenia Emitenta w okresie, którego dotyczy raport, wraz z opisem najważniejszych czynników i zdarzeń w szczególności o nietypowym charakterze, mających wpływ na osiągnięte wyniki.	15
Opis stanu realizacji działań i inwestycji emitenta oraz Harmonogramu ich realizacji (w przypadku gdy dokument informacyjny Emitenta zawierał informacje, o których mowa w § 10 pkt 13a) załącznika nr 1 do Regulaminu alternatywnego systemu obrotu).	21
Informacja Zarządu na temat aktywności, jaką w okresie objętym raportem Emitent podjął w obszarze rozwoju prowadzonej działalności w szczególności poprzez działania nastawione na wprowadzenie rozwiązań innowacyjności.	21
Stanowisko Zarządu odnośnie możliwości zrealizowania podanych do publicznej wiadomości prognoz wyników na 2020 rok w świetle zaprezentowanych danych finansowych za okres od 01.01.2020r. do 31.03.2020r.	124

1. Podstawowe informacje o Spółce.

DANE EMITENTA	
Firma:	InteliWISE Spółka Akcyjna
Zarząd:	Prezes Zarządu – Marcin Strzałkowski
Siedziba:	Warszawa, Polska
Adres:	ul. Ursynowska 72, 02-605 Warszawa, Polska
KRS:	0000297672
Oznaczenie Sądu:	Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS
REGON:	14 0000 046
NIP:	EU 525 23 23 343
LEI:	259400GOQXAOTXQH9J57
Telefon:	(+48) 22 765 6000, FAX 22 379 7441
Ticker NC	ITL
E-mail:	info@inteliwise.com
www:	www.inteliwise.pl

1.1. Kapitał zakładowy.

DATA WZA/ KRS	EMISJA AKCJI SERII	CENA NOMINALNA	CENA EMISYJNA	KAPITAŁ ZAKŁADOWY
23.01.2008	seria A - przekształcenie sp. z o.o. w SA	0,10	0,10	500.000 zł
06.02.2008	seria C- subskrypcja prywatna	0,10	0,10	548.891,50 zł
02.05.2010	podwyższenie kapitału seria D1 - Corenson Investments Ltd	0,10	7	608.891,50 zł
06.06.2010	podwyższenie kapitału seria D2 - oferta menedżerska	0,10	0,10	614.558 zł
06.06.2010	podwyższenie kapitału seria D3 - oferta menedżerska	0,10	0,20	625.891,50 zł
07.11.2016/ 30.12.2019	podwyższenie kapitału seria E – realizacja warrantów subskrypcyjnych serii C	0,10	0,10	685 891,50 zł
Razem kapitał zakładowy				685 891, 50 zł

Kapitał zakładowy Emitenta na dzień sporządzenia niniejszego raportu wynosi 685 891,50 zł i dzieli się na:

- 5.000.000 (pięć milionów) akcji na okaziciela serii A o wartości nominalnej 0,10 (dziesięć groszy) każda,
- 488.915 (czterysta osiemdziesiąt osiem tysięcy dziewięćset pięćnaście) akcji na okaziciela serii C o wartości nominalnej 0,10 (dziesięć groszy) każda,
- 600.000 (słownie: sześćset tysięcy) akcji na okaziciela serii D1 o wartości nominalnej 0,10 (dziesięć groszy) każda,
- 56.665 (słownie: pięćdziesiąt sześć tysięcy sześćset sześćdziesiąt pięć) akcji na okaziciela serii D2 o wartości nominalnej 0,10 (dziesięć groszy) każda,
- 113.335 (słownie: sto trzysta trzydzieści pięć) akcji na okaziciela serii D3 o wartości nominalnej 0,10 (dziesięć groszy) każda.
- 600.000 (słownie: sześćset tysięcy) akcji na okaziciela serii E o wartości nominalnej 0,10 (dziesięć groszy) każda.

1.2. Akcjonariat.

W skład akcjonariuszy posiadających bezpośrednio lub pośrednio przez podmioty zależne co najmniej 5% ogólnej liczby głosów na Walnym Zgromadzeniu Emitenta, według stanu posiadania akcji i ich procentowego udziału w kapitale zakładowym na dzień sporządzenia niniejszego raportu, ujawnionych w zawiadomieniach doręczonych Spółce w oparciu o art. 69 Ustawy o ofercie publicznej i warunkach wprowadzenia instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz spółkach publicznych, wchodzi:

LP	AKCJONARIUSZ	LICZBA AKCJI	% AKCJI	LICZBA GŁOSÓW	% GŁOSÓW NA WZA
1.	Xanthippe Investments Ltd.	2 331 441	33,99	2 331 441	33,99
2.	Marcin Strzałkowski	693 595	10,11	693 595	10,11
3.	Elżbieta Macioch	600 000	8,75	600 000	8,75
4.	GPV I Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Aktywów Niepublicznych	550 000	8,02	550 000	8,02
5.	Asseco Poland SA	500 000	7,29	500 000	7,29

W I kwartale 2020 r. nie miały miejsca żadne zmiany.

1.3. Rada Nadzorcza.

LP.	SKŁAD RADY NADZORCZEJ:	FUNKCJE:
1.	Marek Borzestowski	Przewodniczący Rady Nadzorczej
2.	Grzegorz Maciąg	Członek Rady Nadzorczej
3.	Janusz Macioch	Członek Rady Nadzorczej
4.	Paul Bragiel	Członek Rady Nadzorczej
5.	Jarosław Adamski	Członek Rady Nadzorczej
6.	Aleksandra Przegalińska-Skierkowska	Członek Rady Nadzorczej

W I kwartale 2020r. miały miejsce następujące zmiany w składzie Rady Nadzorczej:

Pan Grzegorz Siehien złożył oświadczenie o rezygnacji z funkcji członka Rady Nadzorczej Emitenta z dniem 15 stycznia 2020 r..

W dniu 19 lutego 2020 r. Rada Nadzorcza w trybie kooptacji powołała na członka Rady Nadzorczej Panią Aleksandrę Przegalińską-Skierkowską, która swoje czynności będzie sprawować do czasu dokonania wyboru członka Rady Nadzorczej przez Walne Zgromadzenie Emitenta.

O powyższym Emitent informował raportami bieżącymi nr 2/2020, 5/2020.

2. Opis przyjętych zasad rachunkowości.

Spółka nie przeprowadzała w prezentowanym okresie tj. w okresie od 01 stycznia 2020 r. do 31 marca 2020 r. żadnych zmian zasad rachunkowości. Zasady rachunkowości przyjęte przy sporządzaniu niniejszego sprawozdania finansowego są zgodne z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. z późniejszymi zmianami, zwaną dalej „ustawą”.

Niniejsze jednostkowy i skonsolidowany raport okresowy obejmuje kwartalne sprawozdanie finansowe Spółki dominującej InteliWISE S.A. oraz sprawozdania finansowe spółek zależnych, nad którymi InteliWISE S.A. sprawuje kontrolę. Przez kontrolę rozumie się zdolność wpływania na politykę finansową i operacyjną spółki zależnej w celu osiągnięcia korzyści ekonomicznych z jej działalności.

Sprawozdania finansowe Spółki dominującej oraz spółek zależnych objętych niniejszym skonsolidowanym raportem okresowym, sporządza się na ten sam dzień bilansowy tj. na 31 marca 2020 roku.

Spółka zależna InteliDESK sp. z o.o. obejmowana jest konsolidacją metodą pełną. Metoda konsolidacji pełnej polega na łączeniu sprawozdań finansowych Spółki dominującej oraz spółki zależnej poprzez zsumowanie, w pełnej wartości, poszczególnych pozycji aktywów, zobowiązań, kapitału własnego, przychodów oraz kosztów - w celu zaprezentowania Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. w taki sposób, jak gdyby stanowiła ona pojedynczą jednostkę gospodarczą.

Spółka zależna Limtel sp. z o.o. obejmowana jest konsolidacją metodą pełną od dnia 15 marca 2017 roku. Metoda konsolidacji pełnej polega na łączeniu sprawozdań finansowych Spółki dominującej oraz spółki zależnej poprzez zsumowanie, w pełnej wartości, poszczególnych pozycji aktywów, zobowiązań, kapitału własnego, przychodów oraz kosztów - w celu zaprezentowania Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. w taki sposób, jak gdyby stanowiła ona pojedynczą jednostkę gospodarczą.

Ze skonsolidowanego sprawozdania finansowego wyłącza się wszelkie transakcje, salda, przychody i koszty pomiędzy podmiotami powiązanymi objętymi konsolidacją.

Sprawozdanie finansowe objęte niniejszym skonsolidowanym raportem okresowym sporządzone zostało na podstawie ksiąg rachunkowych prowadzonych w roku obrotowym, zgodnie z dokumentacją przyjętych zasad (polityką) rachunkowości jednostek grupy kapitałowej InteliWISE S.A., wprowadzoną do stosowania uchwałami zarządów tych jednostek.

Wprowadzają one:

- 1) zasady ustalania roku obrotowego i okresów sprawozdawczych,
- 2) zasady wyceny aktywów i pasywów oraz ustalania wyniku finansowego,
- 3) zasady prowadzenia ksiąg rachunkowych, w tym zakładowy plan kont,
- 4) wykaz ksiąg rachunkowych,
- 5) dokumentację systemu przetwarzania danych,
- 6) system ochrony danych i ich zbiorów.

Księgi rachunkowe jednostki dominującej Spółki InteliWISE S.A. prowadzone są przez firmę:

Biuro Usług VIKING SP. Z O.O.

NIP: 584 270 59 79

80-299 Gdańsk, ul. Wodnika 44

3. Opis organizacji grupy kapitałowej, ze wskazaniem jednostek podlegających konsolidacji.

W skład Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. wchodzi:

- 1) InteliWISE S.A. z siedzibą w Warszawie – jednostka dominująca,
- 2) InteliDESK sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie – jednostka zależna podlegająca konsolidacji pełnej,
- 3) Limtel sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie - do dnia 14 marca 2017 roku była to jednostka stowarzyszona podlegająca konsolidacji metodą praw własności. Od dnia 15 marca 2017 roku w związku z przejściem kontroli nad tą spółką przez Inteliwise S.A., spółka Limtel sp. z o.o. podlega konsolidacji pełnej.

Na dzień sporządzenia raportu oraz na dzień 31 marca 2020 roku jednostka dominująca posiadała 670 udziałów stanowiących 54,03 % udziałów w kapitale zakładowym spółki InteliDESK sp. z o.o. dające taki sam udział głosów oraz ich liczbę na zgromadzeniu wspólników InteliDESK sp. z o.o.

Spółka zależna InteliDESK sp. z o.o. została utworzona dla realizacji pomysłu zgłoszonego przez InteliWise S.A. w ramach projektu pt. „INNOVA-INVEST” oraz pozyskania inwestorów wspierających rozwój tej spółki. Spółka InteliDESK sp. z o.o. koncentruje swoje działania na rozwoju we współpracy ze Spółką i sprzedaży oprogramowania Wirtualny Doradca IT Desk.

Ponadto na dzień sporządzenia raportu oraz na dzień 31 marca 2020 roku InteliWISE S.A. posiadała 2198 (dwa tysiące sto dziewięćdziesiąt osiem) udziałów Limtel sp. z o.o., stanowiących 100,00 % (sto procent) kapitału zakładowego Limtel sp. z o.o. oraz dających taki sam procent głosów na zgromadzeniu wspólników. InteliWISE S.A. sprawuje kontrolę nad spółką Limtel sp. z o.o. w rozumieniu ustawy o rachunkowości oraz ustawy kodeks spółek handlowych. Limtel sp. z o.o. dostarcza wiodącym markom z obszaru e-commerce, administracji publicznej oraz globalnych przedsiębiorstw cloud’owe rozwiązania informatyczne dotyczące obsługi klienta (customer service, cloudcommunications, web self service). Rozszerzenie Grupy Kapitałowej Inteliwise S.A. o spółkę Limtel sp. z o.o. znacząco wzmocniło ofertę produktową, w szczególności w obszarze najnowszych technologii automatyzacji i wykorzystania AI (Sztucznej Inteligencji) w ramach infolinii, live chat’a oraz chatbot’ów.

4. Informacje dotyczące liczby osób zatrudnionych przez emitenta, w przeliczeniu na pełne etaty.

Na dzień 31 marca 2020 r. liczba etatów wynosiła 26,75 etatów, w tym:

1 osoba była na urlopie rodzicielskim i 1 na macierzyńskim.

5. Kwartałne skonsolidowane sprawozdanie finansowe Emitenta.

5.1 Bilans Grupy (dane w zł).

AKTYWA		31.03.2020	31.03.2019
A.	AKTYWA TRWAŁE	14 244,08	72 790,54
I.	Wartości niematerialne i prawne	0,00	45 750,05
II.	Rzeczowy majątek trwały	11 744,08	24 540,49
III.	Należności długoterminowe	0,00	0,00
IV.	Inwestycje długoterminowe	2 500,00	2 500,00
V.	Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	0,00	0,00
B.	AKTYWA OBROTOWE	1 368 484,22	1 191 233,86
I.	Zapasy	0,00	0,00
II.	Należności krótkoterminowe	817 649,57	550 773,74
III.	Inwestycje krótkoterminowe	429 595,97	637 668,12
IV.	Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	121 238,68	2 792,00
C.	Należne wpłaty na kapitał podstawowy (-)	0,00	0,00
D.	Udziały (akcje) własne (-)	0,00	0,00
	AKTYWA RAZEM	1 382 728,30	1 264 024,40

PASywa		31.03.2020	31.03.2019
A.	KAPITAŁ (FUNDUSZ) WŁASNY	1 036 571,24	971 306,81
I.	Kapitał (fundusz) podstawowy	685 891,50	625 891,50
II.	Kapitał (fundusz) zapasowy, w tym:	10 401 553,47	10 414 242,26
III.	Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny, w tym:	0,00	0,00
IV.	Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe, w tym:	0,00	0,00
V.	Zysk (strata) z lat ubiegłych	-9 921 815,07	-9 972 729,72
VI.	Zysk (strata) netto	-129 058,66	-96 097,23
VII.	Odpisy z zysku netto w ciągu roku obrotowego(-)	0,00	0,00
B.	KAPITAŁ MNIEJSZOŚCI	37 384,47	43 236,50
C.	UJEMNA WARTOŚĆ FIRMY JEDNOSTEK PODPORZĄDKOWANYCH	0,00	0,00
D.	ZOBOWIĄZANIA I REZERWY NA ZOBOWIĄZANIA	308 772,59	249 481,09
I.	Rezerwy na zobowiązania	0,00	0,00
II.	Zobowiązania długoterminowe	0,00	0,00
III.	Zobowiązania krótkoterminowe	304 472,59	237 492,30
IV.	Rozliczenia międzyokresowe	4 300,00	11 988,79
	PASYWA RAZEM	1 382 728,30	1 264 024,40

5.2 Rachunek zysków i strat Grupy (dane w zł).

Rachunek zysków i strat		01.01.2020- 31.03.2020	01.01.2019- 31.03.2019
A.	Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi	929 917,30	732 432,98
I.	Przychody netto ze sprzedaży produktów	929 917,30	732 432,98
II.	Zmiana stanu produktów (zwiększenie - wartość dodatnia, zmniejszenie - wartość ujemna)	0,00	0,00
III.	Koszt wytworzenia produktów na własne potrzeby jednostki	0,00	0,00
IV.	Przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów	0,00	0,00
B.	Koszty działalności operacyjnej	1 067 370,08	847 024,44
I.	Amortyzacja	12 391,52	11 469,29
II.	Zużycie materiałów i energii	15 868,93	5 538,70
III.	Usługi obce	580 212,11	336 232,25
IV.	Podatki i opłaty,	1 991,04	6 517,35
V.	Wynagrodzenia	326 932,79	362 209,02
VI.	Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia	68 290,22	71 266,54
VII.	Pozostałe koszty rodzajowe	61 683,47	53 791,29
VIII.	Wartość sprzedanych towarów i materiałów	0,00	0,00
C.	Zysk (strata) ze sprzedaży (A-B)	-137 452,78	-114 591,46
D.	Pozostałe przychody operacyjne	0,00	0,00
I.	Zysk z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	0,00	0,00
II.	Dotacje	0,00	0,00
III.	Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	0,00	0,00
IV.	Inne przychody operacyjne	0,00	0,00
E.	Pozostałe koszty operacyjne	0,00	0,88
I.	Strata z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	0,00	0,00
II.	Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	0,00	0,00
III.	Inne koszty operacyjne	0,00	0,88
F.	Zysk (strata) z działalności operacyjnej (C+D-E)	-137 452,78	-114 592,34
G.	Przychody finansowe	827,72	4 074,27
I.	Dywidendy i udziały w zyskach	0,00	0,00
II.	Odsetki	0,00	249,13
III.	Zysk z tytułu rozchodu aktywów finansowych, w tym:	0,00	0,00
IV.	Aktualizacja wartości inwestycji	0,00	0,00

V.	Inne	0,00	3 825,14
H.	Koszty finansowe	4 262,86	700,63
I.	Odsetki.	1 868,76	0,67
II.	Strata z tytułu rozchodu aktywów finansowych,	0,00	0,00
III.	Aktualizacja wartości inwestycji.	0,00	0,00
IV.	Inne.	2 394,10	699,96
I.	Zysk (strata) brutto (F+G+H))	-140 887,92	-111 218,70
J.	Podatek dochodowy	0,00	0,00
K.	Pozostałe obowiązkowe zmniejszenie zysku (zwiększenie straty)	0,00	0,00
L.	Zysk/Strata mniejszości	-11 829,26	15 121,47
	ZYSK NETTO	-129 058,66	-96 097,23

5.3 Zestawienie zmian w kapitale Grupy (dane w zł).

ZMIANY W KAPITALE	01.01.2020- 31.03.2020	01.01.2019- 31.03.2019
Kapitał własny na początek okresu	1 165 629,90	1 082 654,04
Kapitał własny na początek okresu po korektach	1 165 629,90	1 082 654,04
Kapitał zakładowy na początek okresu	685 891,50	625 891,50
Kapitał zakładowy na koniec okresu	685 891,50	625 891,50
Należne wpłaty na kapitał zakładowy na początek okresu	0,00	0,00
Kapitał zapasowy na początek okresu	10 401 553,47	10 414 242,26
Stan kapitału zapasowego na koniec okresu	10 401 553,47	10 414 242,26
Kapitału z aktualizacji wyceny na początek okresu	0,00	0,00
Kapitału z aktualizacji wyceny na koniec okresu	0,00	0,00
Pozostałe kapitały rezerwowe na początek okresu	0,00	0,00
Zmiany pozostałych kapitałów rezerwowych	0,00	0,00
Pozostałe kapitały rezerwowe na koniec okresu	0,00	0,00
Zysk (strata) z lat ubiegłych na początek okresu	-10 018 479,76	-10 323 720,62
Zysk (strata) z lat ubiegłych na koniec okresu	-9 921 815,07	-9 972 729,72
Wynik netto	-129 058,66	-96 097,23
Kapitał własny na koniec okresu	1 036 571,24	971 306,81
Kapitał własny, po uwzględnieniu proponowanego podziału zysku (pokrycia straty)		

5.4 Rachunek przepływów pieniężnych Grupy (dane w zł).

Przepływy pieniężne	01.01.2020- 31.03.2020	01.01.2019- 31.03.2019
Przepływy środków pieniężnych z działalności operacyjnej		
Zysk (strata) netto.	-129 058,66	-96 097,23
Korekty razem:	161 447,76	-49 038,65
Amortyzacja	12 391,52	11 469,29
(Zysk)/Strata z tytułu różnic kursowych	0,00	0,00
Odsetki i udziały w zyskach (dywidendy)	0,00	0,00
(Zysk)/Strata z działalności inwestycyjnej	-11 829,26	0,00
Zmiana stanu rezerw	0,00	0,00
Zmiana stanu zapasów	0,00	0,00
Zmiana stanu należności	260 978,42	123 228,08
Zmiana stanu zobowiązań krótkoterminowych, z wyjątkiem pożyczek i kredytów	-101 603,52	-170 337,06
Zmiana stanu rozliczeń międzyokresowych	1 510,60	1 722,51
Inne korekty	0,00	-15 121,47
Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	32 389,10	-145 135,88
Przepływy środków pieniężnych z działalności inwestycyjnej		
Wpływy	0,00	0,00
Wydatki	9 861,58	8 047,16
Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	-9 861,58	-8 047,16
Przepływy środków pieniężnych z działalności finansowej		
Wpływy.	0,00	0,00
Wpływy netto z wydania udziałów (emisji akcji) i innych instrumentów kapitałowych oraz dopłat do kapitału	0,00	0,00
Kredyty i pożyczki	0,00	0,00
Emisja dłużnych papierów wartościowych	0,00	0,00
Inne wpływy finansowe	0,00	0,00
Wydatki.	0,00	0,00
Nabycie udziałów (akcji) własnych	0,00	0,00
Dywidendy i inne wypłaty na rzecz właścicieli	0,00	0,00
Inne, niż wypłaty na rzecz właścicieli, wydatki z tytułu podziału zysku	0,00	0,00
Spląty kredytów i pożyczek	0,00	0,00
Wykup dłużnych papierów wartościowych	0,00	0,00

Z tytułu innych zobowiązań finansowych	0,00	0,00
Płatności zobowiązań z tytułu umów leasingu finansowego	0,00	0,00
Odsetki	167,72	249,13
Inne wydatki finansowe	0,00	0,00
Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	0,00	0,00
Przepływy pieniężne netto razem	22 527,52	-153 183,04
Bilansowa zmiana stanu środków pieniężnych, w tym:	0,00	0,00
- zmiana stanu środków pieniężnych z tytułu różnic kursowych	0,00	0,00
Środki pieniężne na początek okresu	407 201,60	790 984,31
Środki pieniężne na koniec okresu, w tym:	429 729,12	637 801,27
- o ograniczonej możliwości dysponowania		

6. Kwartalne sprawozdanie finansowe Emitenta.

Zgodnie z wytycznymi biegłego rewidenta badającego sprawozdanie finansowe jednostki za rok 2019 dokonano korekty za ten okres mającej wpływ na niektóre pozycje bilansu w I kwartale 2020 roku. Zdarzenie miało miejsce po opublikowaniu raportu za I kwartał bieżącego roku. W związku z tym prezentujemy poniżej skorygowany Bilans, jak również pozostałe składniki sprawozdania finansowego. Zmiana nie ma wpływu na wynik finansowy Spółki ani w roku 2019 ani następnych okresach i dotyczy aktualizacji wyceny w Pasywach bilansu oraz wartości Inwestycji długoterminowych. Zmian dokonano w zakresie objętym wyłączeniami konsolidacyjnymi nie mają więc one wpływu na dane do sprawozdania skonsolidowanego.

6.1 Bilans Emitenta (dane w zł).

AKTYWA		31.03.2020	31.03.2019
A.	AKTYWA TRWAŁE	456 669,08	838 269,15
I.	Wartości niematerialne i prawne	0,00	45 750,05
II.	Rzeczowy majątek trwały	11 744,08	22 519,10
III.	Należności długoterminowe	0,00	0,00
IV.	Inwestycje długoterminowe	444 925,00	770 000,00
V.	Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	0,00	0,00
B.	AKTYWA OBROTOWE	1 209 846,72	1 031 522,23
I.	Zapasy	0,00	0,00
II.	Należności krótkoterminowe	685 907,53	442 602,42
III.	Inwestycje krótkoterminowe	402 700,51	586 197,81
IV.	Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	121 238,68	2 722,00
C.	Należne wpłaty na kapitał podstawowy (-)	0,00	0,00
D.	Udziały (akcje) własne (-)	0,00	0,00
	AKTYWA RAZEM	1 666 515,80	1 869 791,38

PASYWA		31.03.2020	31.03.2019
A.	KAPITAŁ (FUNDUSZ) WŁASNY	1 321 295,68	1 573 398,94
I.	Kapitał (fundusz) podstawowy	685 891,50	625 891,50
II.	Kapitał (fundusz) zapasowy, w tym:	10 401 553,47	10 414 242,26
III.	Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny, w tym:	324 925,00	650 000,00
IV.	Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe, w tym:	0,00	0,00
V.	Zysk (strata) z lat ubiegłych	-9 965 022,34	-10 000 442,86
VI.	Zysk (strata) netto	-126 051,95	-116 291,96
VII.	Odpisy z zysku netto w ciągu roku obrotowego(-)	0,00	0,00
B.	ZOBOWIĄZANIA I REZERWY NA ZOBOWIĄZANIA	345 220,12	296 392,44
I.	Rezerwy na zobowiązania	0,00	0,00
II.	Zobowiązania długoterminowe	0,00	0,00
III.	Zobowiązania krótkoterminowe	345 220,12	288 703,65
IV.	Rozliczenia międzyokresowe	0,00	7 688,79
	PASYWA RAZEM	1 666 515,80	1 869 791,38

6.2 Rachunek zysków i strat Emitenta

Rachunek zysków i strat		01.01.2020- 31.03.2020	01.01.2019- 31.03.2019
A.	Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi	854 207,23	677 890,68
I.	Przychody netto ze sprzedaży produktów	854 207,23	677 890,68
II.	Zmiana stanu produktów (zwiększenie - wartość dodatnia, zmniejszenie - wartość ujemna)	0,00	0,00
III.	Koszt wytworzenia produktów na własne potrzeby jednostki	0,00	0,00
IV.	Przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów	0,00	0,00
B.	Koszty działalności operacyjnej	977 068,85	794 391,81
I.	Amortyzacja	12 391,52	26 045,51
II.	Zużycie materiałów i energii	14 765,85	5 505,19
III.	Usługi obce	530 755,34	308 077,42
IV.	Podatki i opłaty,	1 205,96	6 070,41
V.	Wynagrodzenia	295 050,46	328 309,15
VI.	Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia	61 216,25	66 631,84
VII.	Pozostałe koszty rodzajowe	61 683,47	53 752,29
VIII.	Wartość sprzedanych towarów i materiałów	0,00	0,00
C.	Zysk (strata) ze sprzedaży (A-B)	-122 861,62	-116 501,13

D.	Pozostałe przychody operacyjne	0,00	0,00
I.	Zysk z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	0,00	0,00
II.	Dotacje	0,00	0,00
III.	Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	0,00	0,00
IV.	Inne przychody operacyjne	0,00	0,00
F.	Zysk (strata) z działalności operacyjnej (C+D-E)	-122 861,62	-116 501,13
G.	Przychody finansowe	827,72	909,13
I.	Dywidendy i udziały w zyskach	0,00	0,00
II.	Odsetki	167,72	249,13
III.	Zysk z tytułu rozchodu aktywów finansowych, w tym:	0,00	0,00
IV.	Aktualizacja wartości inwestycji	0,00	0,00
V.	Inne	660,00	660,00
H.	Koszty finansowe	4 018,05	699,96
I.	Odsetki koszt	1 866,76	0,00
II.	Strata z tytułu rozchodu aktywów finansowych,	0,00	0,00
III.	Aktualizacja wartości inwestycji.	0,00	0,00
IV.	Inne koszty	2 151,29	699,96
I.	Zysk (strata) brutto (F+G-H))	-126 051,95	-116 291,96
J.	Podatek dochodowy	0,00	0,00
K.	Pozostałe obowiązkowe zmniejszenie zysku (zwiększenie straty)	0,00	0,00
	ZYSK NETTO	-126 051,95	-116 291,96

6.3 Zestawienie zmian w kapitale Emitenta (dane w zł).

ZMIANY W KAPITALE	01.01.2020- 31.03.2020	01.01.2019- 31.03.2019
Kapitał własny na początek okresu	1 447 347,63	1 689 690,90
Kapitał własny na początek okresu po korektach	1 447 347,63	1 689 690,90
Kapitał zakładowy na początek okresu	685 891,50	625 891,50
Kapitał zakładowy na koniec okresu	685 891,50	625 891,50
Należne wpłaty na kapitał zakładowy na początek okresu	0,00	0,00
Kapitał zapasowy na początek okresu	10 401 553,47	10 414 242,26
Stan kapitału zapasowego na koniec okresu	10 401 553,47	10 414 242,26
Kapitał z aktualizacji wyceny na początek okresu	324 925,00	650 000,00
Kapitał z aktualizacji wyceny na koniec okresu	324 925,00	650 000,00

Pozostałe kapitały rezerwowe na początek okresu	0,00	0,00
Zmiany pozostałych kapitałów rezerwowych	0,00	0,00
Pozostałe kapitały rezerwowe na koniec okresu	0,00	0,00
Zysk (strata) z lat ubiegłych na początek okresu	-10 000 442,86	-10 293 595,95
Zysk (strata) z lat ubiegłych na koniec okresu	-9 965 022,34	-10 000 442,86
Wynik netto	-126 051,95	-116 291,96
Kapitał własny na koniec okresu	1 321 295,68	1 573 398,94
Kapitał własny, po uwzględnieniu proponowanego podziału zysku (pokrycia straty)	0,00	0,00

6.4 Rachunek przepływów pieniężnych Emitenta (dane w zł).

Przeływy pieniężne	01.01.2020- 31.03.2020	01.01.2019- 31.03.2019
Przeływy środków pieniężnych z działalności operacyjnej		
Zysk (strata) netto.	-126 051,95	-116 291,96
Korekty razem:	152 423,46	-28 843,92
Amortyzacja	12 391,52	26 045,51
(Zysk)/Strata z tytułu różnic kursowych	0,00	0,00
Odsetki i udziały w zyskach (dywidendy)	0,00	0,00
(Zysk)/Strata z działalności inwestycyjnej	0,00	0,00
Zmiana stanu rezerw	0,00	0,00
Zmiana stanu zapasów	0,00	0,00
Zmiana stanu należności	216 064,45	123 228,08
Zmiana stanu zobowiązań krótkoterminowych, z wyjątkiem pożyczek i kredytów	-77 543,11	-170 337,06
Zmiana stanu rozliczeń międzyokresowych	1 510,60	1 722,51
Inne korekty	0,00	-9 502,96
Przeływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	26 371,51	-145 135,88
Przeływy środków pieniężnych z działalności inwestycyjnej		
Wpływy.	0,00	0,00
Wydatki.	9 861,58	8 047,16
Przeływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	-9 861,58	-8 047,16
Przeływy środków pieniężnych z działalności finansowej		
Wpływy	0,00	0,00
Wpływy netto z wydania udziałów (emisji akcji) i innych instrumentów kapitałowych oraz dopłat do kapitału	0,00	0,00

Kredyty i pożyczki	0,00	0,00
Emisja dłużnych papierów wartościowych	0,00	0,00
Inne wpływy finansowe	0,00	0,00
Wydatki	0,00	0,00
Nabycie udziałów (akcji) własnych	0,00	0,00
Dywidendy i inne wypłaty na rzecz właścicieli	0,00	0,00
Inne, niż wypłaty na rzecz właścicieli, wydatki z tytułu podziału zysku	0,00	0,00
Spląty kredytów i pożyczek	0,00	0,00
Wykup dłużnych papierów wartościowych	0,00	0,00
Z tytułu innych zobowiązań finansowych	0,00	0,00
Płatności zobowiązań z tytułu umów leasingu finansowego	0,00	0,00
Odsetki	167,72	249,13
Inne wydatki finansowe	0,00	0,00
Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	0,00	0,00
Przepływy pieniężne netto razem	16 509,93	-153 183,04
Bilansowa zmiana stanu środków pieniężnych, w tym:	0,00	0,00
- zmiana stanu środków pieniężnych z tytułu różnic kursowych	0,00	0,00
Środki pieniężne na początek okresu	386 190,58	689 109,21
Środki pieniężne na koniec okresu, w tym:	402 700,51	535 926,17
- o ograniczonej możliwości dysponowania		

7. Istotne dokonania lub niepowodzenia Emitenta w okresie, którego dotyczy raport, wraz z opisem najważniejszych czynników i zdarzeń w szczególności o nietypowym charakterze, mających wpływ na osiągnięte wyniki.

1. Rekordowy I kwartał w historii Spółki.

Grupa kapitałowa oraz Jednostka zanotowały rekordowy pod kątem przychodów I kwartał w historii działania.

Grupa Kapitałowa zanotowała ponad wzrost 27% przychodów, notując ponad 929 tys. zł przychodów.. Jednostka zanotowała wzrost ponad 26% przychodów, notując ponad 854 tys. zł.

Wyniki były rezultatem aktywności w I kwartale 2020 roku - zarówno po stronie aktywności sprzedażowych jak i uruchomień nowych funkcjonalności:

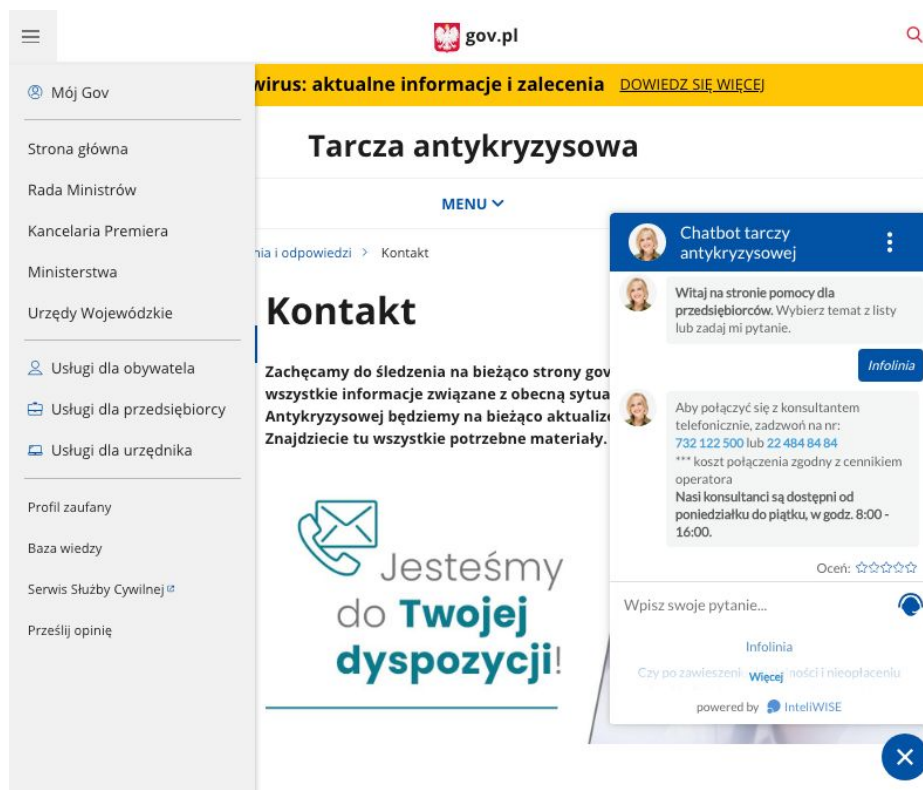
2. Pozyskanie nowych klientów i realizacja umów.

W efekcie działań akwizycyjnych, w kwartale I Spółka pozyskała znaczących, nowych klientów na swoje usługi oraz realizowała podpisane wcześniej umowy.

- a. Podpisaliśmy umowę ze Skarbem Państwa - Ministerstwem Rozwoju na obsługę usługi Tarczy Antykryzysowej.

Firmy InteliWISE oraz Cludo we współpracy z Ministerstwem Rozwoju w zaledwie 72 godziny uruchomiły infolinię oraz czat dla przedsiębiorców poszukujących informacji o Tarczy Antykryzysowej. Porad udziela 150 konsultantów, wspieranych przez sztuczną inteligencję (SI, AI), w tym dedykowany chatbot. Algorytmy są na bieżąco trenowane przez przychodzące od przedsiębiorców pytania.

Pytania można zadawać pod numerem 732 122 500 oraz przez Live Chat - okienko w sekcji 'Pytania i Odpowiedzi' na stronie gov.pl dotyczącej Tarczy. Infolinia umożliwia obsługę do 1000 jednoczesnych interakcji głosowych i czat.



Wygląd uruchomionego rozwiązania

“Specjalnie dla przedsiębiorców oraz ich pracowników uruchomiliśmy infolinię Tarczy Antykryzysowej, gdzie przeszkoleni eksperci świadczą pomoc dla użytkowników, udzielając im informacji nt. rozwiązań zaproponowanych w pakiecie ustaw Tarczy Antykryzysowej. Każdy zainteresowany może wybrać 1 z 3 form komunikacji: wirtualny urzędnik - chatbot, dostępny 24/7, livechat z konsultantem albo rozmowa telefoniczna z konsultantem. Aby zapewnić jak najlepszą pomoc dla przedsiębiorców, jeszcze przed połączeniem z konsultantem umożliwiamy bezpośrednie, automatyczne przekierowanie rozmówcy na dedykowane infolinię ZUS (w kwestiach składek ZUS) oraz infolinię KIS (w kwestiach usług podatkowych).” - powiedział Dominik Wójcicki, Dyrektor Departamentu Gospodarki Elektronicznej w Ministerstwie Rozwoju.

Projekt był i jest wyzwaniem zarówno technologicznym jak i organizacyjnym. Konsultanci, pracujący bezpiecznie w domach, zostali przeszkoleni zdalnie, zarówno z wiedzy merytorycznej jak i obsługi konsoli systemu CC. Aplikacje zarządzające Inteliwise i CLUDO pozwalają monitorować i wspierać konsultantów w czasie rzeczywistym.

- b. Spółka wzmocniła ofertę rozwiązań dla sklepów on-line oraz firm umożliwiających kontynuację działania w rygorze pracy zdalnej.

Od chwili pojawienia się informacji na temat koronawirusa SARS-CoV-2, firmy wprowadzają rozwiązania mające na celu chronić swoich pracowników przed zarażeniem. Głównym interesem pracodawców jest ograniczanie rozprzestrzeniania się choroby po zakładzie pracy i redukcja ewentualnych nieobecności chorobowych. Spółka wzmocniła ofertę rozwiązań umożliwiających pracę zdalną - oprogramowanie do Obsługi klienta omni-channel,

Zdalna praca, 1 aplikacja, **wszystkie kanały**. Nie strać ani jednego więcej zapytania od klienta.

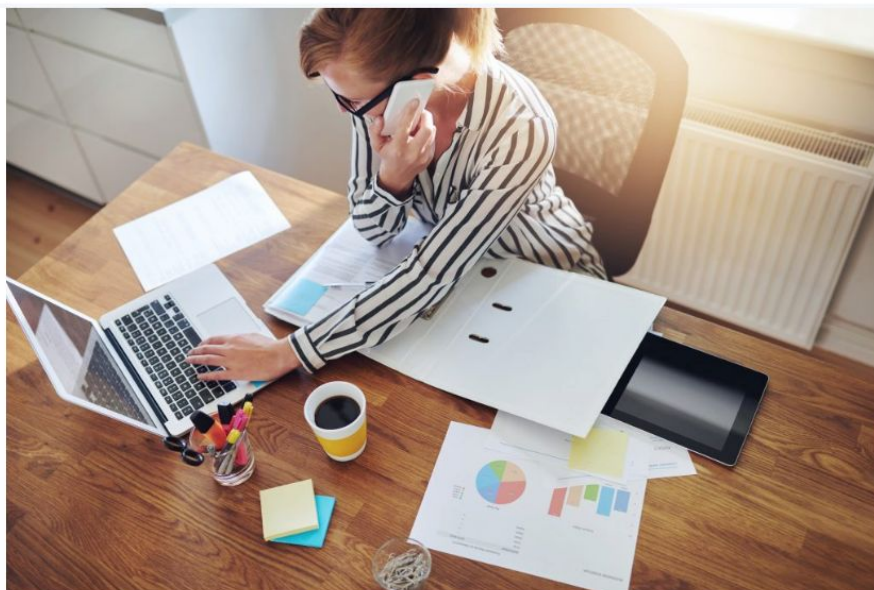
Najnowsze oprogramowanie do obsługi klienta w Omni-channel. Rozwiązanie dla sprzedawców i konsultantów z **Infolinią, SMS, Live Chat, Chatbot, Facebook, Wideo**. Dla 100% zdalnej pracy.

WYPRÓBUJ BEZ OPŁAT | KONTAKT

Bezpłatny 14-dniowy test • 1-dniowa konfiguracja • Łatwa rezygnacja



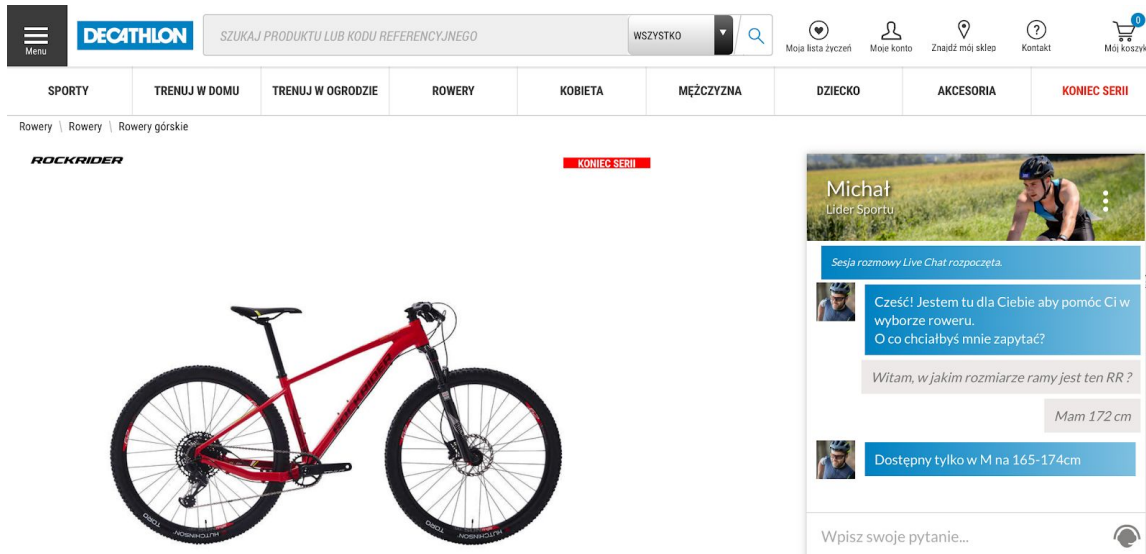
Spółka przeprowadziła także akcję edukacyjną w zakresie efektywnej pracy zdalnej.



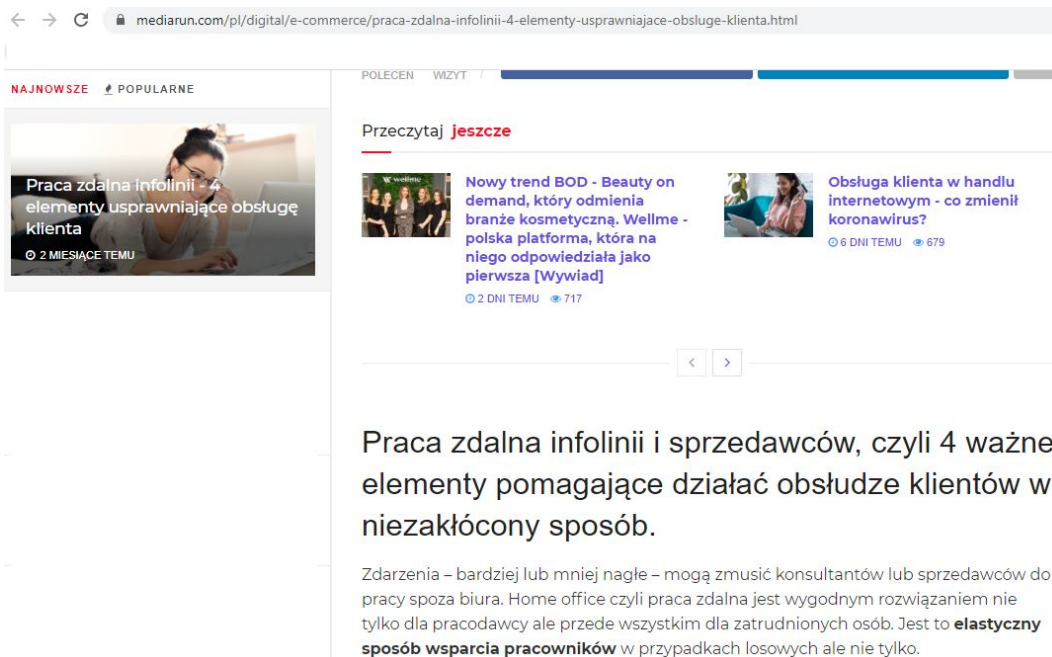
Opublikowany: 03.13.2020 przez Daria Włodarczyk

Praca zdalna infolinii i sprzedawców, czyli 4 ważne elementy pomagające działać obsłudze klientów w niezakłócony sposób.

Jednym z przykładów natychmiastowych wdrożeń rozwiązań wspomagających sprzedaż zdalną jest wdrożenie natychmiastowego, zdalnego wsparcia u lidera sprzedaży sprzętu sportowego - Decathlon.



- c. Spółka realizowała projekt dla Brainscan - innowacyjnej technologii wspierającej automatyzację opisów diagnoz lekarskich.
- d. Spółka rozszerzyła zakres realizowanych projektów Warta, Canal +, Media Ekspert, Furgonetka, Tuatara, Toyota Bank.
- e. Publikacje



Od chwili pojawienia się informacji na temat koronawirusa SARS-CoV-2, firmy wprowadzają rozwiązania mające na celu chronić swoich pracowników przed zarażeniem. Głównym interesem pracodawców powinno być ograniczanie rozprzestrzeniania się choroby po zakładzie pracy i redukcja ewentualnych nieobecności chorobowych. Ustawa z 2 marca 2020 r. (o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, Dz.U. poz. 374) daje sposobność pracodawcy oddelegowania pracowników do wykonywania obowiązków poza swoim stałym miejscem pracy.

Jak informują eksperci InteliWISE SA, dostawcy oprogramowania i usług chmurowych opartych o AIW, w polskim e-commerce oraz usługach on-line, najczęstszym kanałem obsługi jest infolinia umożliwiająca odbieranie co najmniej 70-80 proc. połączeń, w rozsądnym czasie oczekiwania – zwykle poniżej 30-50 sekund. Kolejnym kanałem jest formularz (bądź email), który często jest przeznaczony dla „dłuższych” spraw. Live Chat, obsługa przez Komunikatory (np. Messenger’a) jest mniej popularna. Szacuje się, że mniej niż 15 proc. firm ma narzędzia do automatycznej obsługi.

W czasach epidemii taki mix nie jest optymalny. Jeden konsultant telefoniczny może obsługiwać równolegle tylko jedno połączenie. To oznacza, że przy dwu- czy trzykrotnym wzroście ruchu, i tej samej liczbie konsultantów, czasy oczekiwania



Dziennik Internautów
TECHNOLOGIE

Apple Facebook Google Microsoft badania
bezpieczeństwo patronat DI prawa autorskie
serwisy społecznościowe smartfony

[Wiadomości](#) [Artykuły](#) [Komunikaty Firm](#) [Katalog Stron](#) [Eko rady](#) [RODO](#) [Reklamuj się](#)

DI > [Wiadomości](#) > [Technologie](#) rozmiar tekstu: **A A A**  

Chatboty, Voiceboty, AI dla firm w 2020 r. - 5 najważniejszych trendów

Artykuł poradnikowy 26-02-2020, 13:49

Przez ostatnie 12 miesięcy wykorzystanie botów było gorącym tematem w biznesie. Nie wszystkie prognozy dotyczące skutków inteligentnej automatyzacji się sprawdziły, ale rok 2020 zapowiada jeszcze intensywniejsze eksperymenty związane z włączeniem tych rozwiązań w strategię obsługi klienta, e-marketing czy e-commerce firm.

reklama [czytaj dalej](#)

Jak przewidywał [Gartner](#), sztuczna inteligencja (AI) w najbliższych latach pozwoli pogłębić doświadczenia klienta – 47% organizacji będzie korzystać z chatbotów do obsługi klienta, a 40% wdroży Wirtualnych Asystentów. To już się dzieje.

Według Global Market Insights, całkowita wielkość rynku chatbotów na całym świecie wyniesie ponad 1,3 miliarda dolarów do 2024 r. Sztuczna inteligencja reorganizuje sposób, w jaki firmy komunikują się zarówno wewnątrz, jak i z klientami – AI ma kluczowe znaczenie dla procesów automatycznego uczenia się i elastycznej interpretacji zautomatyzowanej komunikacji biznesowej.

Przez ostatnie 12 miesięcy wykorzystanie botów było gorącym tematem w biznesie. Nie wszystkie prognozy dotyczące skutków inteligentnej automatyzacji się sprawdziły, ale rok 2020 zapowiada jeszcze intensywniejsze eksperymenty związane z włączeniem tych rozwiązań w strategię obsługi klienta, e-marketing czy e-commerce firm. Jak przewidywał Gartner, sztuczna inteligencja (AI) w najbliższych latach pozwoli pogłębić doświadczenia klienta – 47% organizacji będzie korzystać z Chatbotów do obsługi klienta, a 40% wdroży Wirtualnych Asystentów. To już się dzieje.

Według Global Market Insights, całkowita wielkość rynku Chatbotów na całym świecie wyniesie ponad 1,3 miliarda dolarów do 2024 r. Sztuczna inteligencja reorganizuje sposób, w jaki firmy komunikują się zarówno wewnątrz, jak i z klientami – AI ma kluczowe znaczenie dla procesów automatycznego uczenia się i elastycznej interpretacji zautomatyzowanej komunikacji biznesowej.

Coraz więcej branż zamierza wykorzystywać Wirtualnych Asystentów do automatyzacji procesów biznesowych, tak aby zapewnić najwyższą jakość obsługi klienta i poprawę doświadczeń konsumentów.

W ciągu I kwartału 2020 r. ukazało się kilkanaście publikacji w kontekście InteliWISE, w tym:

3. Sytuacja finansowa.

Sytuacja finansowa w I kwartale 2020 r. była stabilna, a przyczyniły się do tego:

a/ na poziomie Grupy Kapitałowej:

- Wysoki wzrost przychodów Grupy Kapitałowej - ponad 27% wobec analogicznego okresu w ubiegłym roku, oraz rekordowy I kwartał w historii Spółki
- Utrzymanie wysokiego poziomu przychodów odnawialnych z podstawowej działalności - sprzedaży oprogramowania i usług do inteligentnej automatyzacji obsługi klienta i transakcji;
- Zanotowanie wyższej straty z działalności operacyjnej o 20% i zwiększenie straty netto o 34% wobec analogicznego okresu roku poprzedniego - na skutek zwiększenia inwestycji w produkcję i zwiększania skali operacji,
- Kontynuowano generowanie równomiernych, wysokich abonamentowych i licencyjnych przychodów comiesięcznych (MRR – monthly recurring revenue) – związanych z realizacją kontraktów sprzedażowych związanych z podstawową działalnością Spółki,
- Stabilny poziom zasobów gotówkowych, generowanych z zysku netto z poprzednich okresów, a tym samym posiadanie bezpiecznych zasobów środków pieniężnych.

b/ Na poziomie Jednostki:

- Wysoki wzrost przychodów Spółki - ponad 26% wobec analogicznego okresu w ubiegłym roku, oraz rekordowy I kwartał w historii Spółki
- Zanotowanie wyższej straty z działalności operacyjnej o 5,5% i zwiększenie straty netto o 8% wobec analogicznego okresu roku poprzedniego - na skutek zwiększenia inwestycji w produkcję i zwiększania skali operacji,
- Pozyskanie nowych umów sprzedażowych;
- Posiadanie bezpiecznych zasobów gotówkowych.

8. Opis stanu realizacji działań i inwestycji emitenta oraz Harmonogramu ich realizacji (w przypadku gdy dokument informacyjny Emitenta zawierał informacje, o których mowa w § 10 pkt 13a) załącznika nr 1 do Regulaminu alternatywnego systemu obrotu).

Nie dotyczy.

9. Informacja Zarządu na temat aktywności, jaką w okresie objętym raportem Emitent podjął w obszarze rozwoju prowadzonej działalności w szczególności poprzez działania nastawione na wprowadzenie rozwiązań innowacyjności.

1. Rozbudowa Platformy klasy Conversational AI o produkt Voicebot

Strategicznym obszarem działania InteliWISE jest automatyzacja procesów obsługi klienta i sprzedaży poprzez wykorzystanie przez przedsiębiorstwa technologii Sztucznej inteligencji (Conversational AI) oraz rozwiązań omni-channel. W I kwartale spółka rozszerzyła swoją ofertę o technologię zautomatyzowanych, telefonicznych połączeń przychodzących - AI Voicebot (Inbound), która zasilila grupę produktów Vociebot.

Voicebot

AI Voicebot »

Automatyzacja obsługi głosowej odciąża konsultantów

e-Windykator »

Uruchom inteligentnego Voicebota dla swojej marki

W skrócie

Napędzane AI rozwiązania do automatyzacji obsługi klienta oraz web self-service. Wielokanałowe Contact Center. Narzędzia digital do marketingu i sprzedaży.

AI Chatbot

AI-Chatbot klasy Enterprise »

Automatyzacja obsługi klienta z Chatbotem | Wirtualnym Doradcą

Chatbot do Messengera

»

Obsługa non-stop na Facebook Messengerze, nawet bez konsultanta

Wirtualny Urzędnik »

Szybka obsługa mieszkańców, wsparcie Smart Cities

Chatbot dla Helpdesku »

Mniej kolejek i zgłoszeń do IT Helpdesku dzięki AI

Google Asystent »

Uruchom inteligentnego Chatbota dla swojej marki

Chat, Komunikator, Zgłoszenia | Tickety

Live Chat klasy Enterprise »

Czat dla przedsiębiorstw - obsługa czatów, sms-ów oraz zgłoszeń, także dzięki AI

Contact Center | Obsługa »

Najlepszy Omni-Channel - w 1 miejscu obsługa formularzy, infolinii, Live Chat, Facebook | Konsola

Infolinia i Wideo

Infolinia | Call Center »

VoiceAPI i inteligentne programowanie infolinii

Video Co-Browsing i Screen-Sharing »

Profesjonalne wideo współprzeглядanie i dzielenie ekranu do wsparcia transakcji i obsługi

Rozwiązanie InteliWISE Voicebot jest oparte na całkowicie nowym silniku klasy Conversational AI, łączącym rozwiązania analizy mowy, analizę języka naturalnego NLU/ NLP (natural language understanding/ processing), moduł wirtualnej konwersacji oraz wykorzystanie integracji z wiodącymi systemami IT. Pozwala firmom na oszczędności, przede wszystkim na tzw. "windykacji miękkiej". Firma sądzi, iż automatyzacja windykacji może być jednym z ważnych obszarów zastosowania nowych technologii opartych o Machine Learning, a także stanowić źródło nowych przychodów Spółki.

Polski Voicebot #1. Najniższy koszt Infolinii, Call Center z AI

Profesjonalne rozwiązanie do Infolinii firmowych, zintegrowane z IVR, automatycznie odbierające połączenia i analizujące pytania, udzielające odpowiedzi. Oparte o AI, odciążające konsultantów, przekazujące do nich jedynie trudniejsze rozmowy.

ZAPYTAJ O INDYWIDUALNĄ WYCENĘ



Witaj. Powiedz "płatność" jeśli dzwonisz w sprawie płatności lub "inna sprawa"



"Chcę od razu zapłacić kartą za zakupy"



Świetnie. Czy chcesz zapłacić kartą tak jak poprzednio, o 4 ostatnich cyfrach 7777?

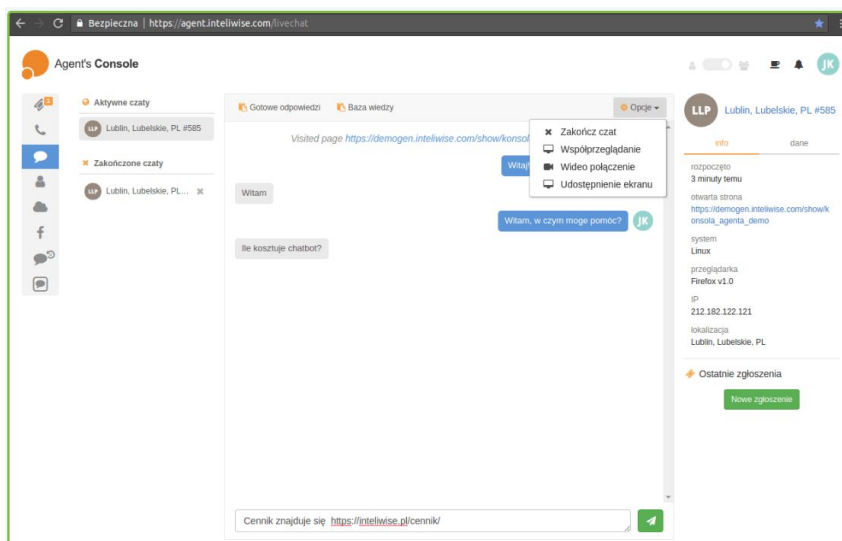
Tak



Zrobione. W takim razie potwierdzam realizację płatności i dziękuję za zakupy.

2. Rozszerzenie funkcjonalności wideo w ramach konsoli wielokanałowej.

W ramach uruchomionej platformy Omni-channel dodaliśmy funkcjonalność, która pozwala konsultantowi prowadzącemu live chat pokazywać na żywo ofertę - poprzez dzielenie swojego ekranu bądź zakładki przeglądarki.



Jest to bardzo oczekiwana przez rynek funkcjonalność, która może znacząco zwiększyć efektywność pracy konsultanta bądź sprzedawcy. Cały system wielokanałowej pomocy - InteliWISE Omni-channel - jest oprogramowaniem SaaS dla spółek które proaktywnie budują relacje z klientami. Konsultant firmy jest w stanie kontrolować leady bądź zapytania klientów m.in. z Infolinii, Ticket'ów, SMS, formularzy, Live Chat'a, Chatbot'a, Wideopłączenia, a teraz także z pomocą Screen Sharing.



Elementy InteliWISE Omni-channel są wykorzystywane teraz przez wiodących klientów Spółki, zarówno w obszarze obsługi chat'owej, głosowej oraz wideo.

Więcej informacji na stronie: <https://inteliwise.pl/produkty/messaging/contact-center-omnichannel/jak-dziala/>

3. Cele strategiczne

Do głównych celów strategii Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. zaliczyć należy:

- 1) Budowanie pozycji wiodącego, globalnego dostawcy rozwiązań IT klasy Conversational AI, opartych o algorytmy AI - Sztucznej Inteligencji, w tym realizujących automatyzację (Intelligent Automation) procesów obsługi klienta (web-self-service, AI-Chatbot- Wirtualny Asystent), live chat, wielokanałowe systemy obsługi zgłoszeń (Omni-channel customer service support, helpdesk) - dla optymalizacji contact center w szczególności dla wymagających operatorów eCommerce;
- 2) Wzmacnianie pozycji dostawcy innowacyjnych rozwiązań typu omni-channel (Chatbot, Video, Voice, Messaging);
- 3) Budowa strategii wyspecjalizowanego dostawcy usług outsourcing'u usług call center / contact center;
- 4) Rozwinięcie działalności międzynarodowej (w szczególności na terenie Unii Europejskiej i Stanów Zjednoczonych) wraz z partnerami w celu wykorzystania potencjału na rynkach międzynarodowych;
- 5) Wsparcie i rozwijanie zaawansowanych technologii i własności intelektualnych (IP).

Przychody ze sprzedaży rozwiązań oferowanych przez Grupę Kapitałową InteliWISE S.A. będą generowane z różnych źródeł w zależności od odbiorcy, do którego będzie skierowany produkt:

1. Klienci w segmencie przedsiębiorstw (Enterprise) - dużych korporacji, oraz administracji publicznej i lokalnej, poszukujący doskonałości w relacjach z klientami oraz optymalizacji kosztowych:

- 1) Przychody z tytułu opłat licencyjnych za korzystanie z chmurowego oprogramowania - w wersji Application Service Provider (ASP), Software-as-a-Service (SaaS);
- 2) Przychody za usługi IT (analizy w zakresie potencjału AI w firmach, konfiguracje i kustomizacje rozwiązań AI);
- 3) Przychody okresowe (miesięczne, kwartalne, roczne) za wsparcie techniczne i uaktualnienia oprogramowania.

2. Partnerzy - przychody z tytułu opłaty za korzystanie z oprogramowania / rozwiązań Grupy.

Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie internetowej Spółki

<https://www.inteliwise.pl/relacje-inwestorskie/firma/>

10. Stanowisko Zarządu odnośnie możliwości zrealizowania podanych do publicznej wiadomości prognoz wyników na 2020 rok w świetle zaprezentowanych danych finansowych za okres od 01.01.2020r. do 31.03.2020r.

Spółka nie publikowała prognoz.

Warszawa, 14.08.2020 r.



Prezes Zarządu
Marcin Strzałkowski