

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GRUPY KAPITAŁOWEJ  
UNIMA 2000 SYSTEMY TELEINFORMATYCZNE S.A.  
ZA OKRES ZAKOŃCZONY 30 CZERWCA 2017 ROKU**



## Spis treści

1.	Podstawowe dane spółki dominującej.....	3
2.	Struktura grupy kapitałowej.....	5
3.	Informacja o prowadzonej działalności.....	6
4.	Informacje o podstawowych produktach i usługach .....	10
5.	Informacje o rynkach zbytu.....	14
6.	Sytuacja kadrowa i polityka wynagrodzeń .....	19
7.	Stanowisko Zarządu odnośnie możliwości zrealizowania wcześniej publikowanych prognoz. ....	25
8.	Podstawowe wielkości ekonomiczno-finansowe.....	26
9.	Badania i rozwój.....	32
10.	Akcje własne.....	33
11.	Ocena zarządzania zasobami finansowymi grupy.....	34
12.	Zarządzanie ryzykiem finansowym .....	35
	12.1.1. Ryzyko rynkowe .....	36
	12.1.2. Ryzyko kredytowe.....	36
	12.1.3. Ryzyko płynności.....	37
13.	Istotne czynniki ryzyka i zagrożenia .....	38
14.	Wskazanie istotnych postępowań sądowych .....	41
15.	Zestawienie zmian w stanie posiadania akcji przez osoby zarządzające i nadzorujące.....	42
16.	Zmiany w strukturze własności znacznych pakietów akcji.....	43
17.	Informacje o nietypowych, istotnych transakcjach zawieranych z podmiotami powiązаныmi na warunkach innych niż rynkowe.....	44
18.	Informacje o udzielonych poręczeniach kredytów lub pożyczek lub udzieleniu gwarancji.....	45
19.	Czynniki, które w ocenie Emitenta będą miały wpływ na osiągnięte przez grupę wyniki finansowe w perspektywie co najmniej kolejnego kwartału. ....	46
20.	Inne informacje, które zdaniem zarządu Grupy Unima 2000 są istotne dla oceny sytuacji kadrowej, majątkowej, finansowej, wyniku finansowego i ich zmian, oraz które są istotne dla oceny możliwości realizacji zobowiązań przez Emitenta oraz grupę kapitałową .....	47

# 1. Podstawowe dane spółki dominującej

<b>Nazwa (firma):</b>	<b>UNIMA 2000 SYSTEMY TELEINFORMATYCZNE SPÓŁKA AKCYJNA</b>
<b>Forma Prawna:</b>	Spółka akcyjna
<b>Kraj:</b>	Polska
<b>Przepisy prawa zgodnie z którymi działa Spółka</b>	Prawo polskie
<b>Siedziba:</b>	Kraków
<b>Adres:</b>	ul. Skarżyńskiego 14, 31-866 Kraków
<b>Telefon:</b>	(12) 298 05 11
<b>Faks:</b>	(12) 298 05 12
<b>Adres strony internetowej:</b>	www.unima2000..pl
<b>Adres poczty elektronicznej:</b>	kontakt@unima2000..pl

Stosownie do § 1 ust. 1 Statutu, Spółka działa pod firmą UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne Spółka Akcyjna. Spółka może używać skrótu firmy UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Spółka została zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000218370 na podstawie postanowienia z dnia 1 października 2004 r. Sądu Rejonowego dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Krajowego Rejestru Sądowego (sygnatura akt: KR.XI NS-REJ.KRS/16635/4/019). Poprzednikiem prawnym Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne SA była „Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Krakowie, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000179377 (zarejestrowana poprzednio w dniu 28.12.1998 roku pod numerem H/B 8320 rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział Gospodarczy Rejestrowy). Akt przekształcenia Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością na Spółkę Akcyjną został sporządzony i podpisany dnia 17.09.2004 r. w formie aktu notarialnego do Repertorium A numer 4310/2004 w Kancelarii Notarialnej Piotra Farona w Krakowie. UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. została zarejestrowana jako spółka akcyjna w dniu 1 października 2004 roku.

#### Skład Zarządu na dzień 30.06.2017 i nadal :



**Krzysztof Kniszner**  
Prezes Zarządu

**Jolanta Matczuk**  
Członek Zarządu

**Krzysztof Sikora**  
Członek Zarządu

#### Skład Rady Nadzorczej na dzień 30.06.2017 i nadal :

<b>Zbigniew Pietroń</b>	<b>Sławomir Jarosz</b>	<b>Sławomir Kamiński</b>	<b>Magdalena Kniszner</b>	<b>Piotr Zajac</b>
Przewodniczący Rady Nadzorczej	Członek Rady Nadzorczej	Członek Rady Nadzorczej	Członek Rady Nadzorczej	Członek Rady Nadzorczej

#### Zmiany w składzie Władz

W okresie objętym sprawozdaniem nie dokonano żadnych zmian w składzie władz spółki dominującej.

## 2. Struktura grupy kapitałowej

### Struktura Grupy Kapitałowej Unima na dzień 30.06.2017 r.

LP.	JEDNOSTKA	SIEDZIBA	CHARAKTER POWIĄZANIA	UDZIAŁ W KAPITALE	UDZIAŁ W CAŁKOWITEJ LICZBIE GŁOSÓW	METODA KONSOLIDACJI
1	IQnet Sp. z o. o.	Katowice	podmiot zależny od UNIMA2000 S.A	99,95%	99,95%	metoda pełna
2	LOCKUS Sp. z o.o.	Kraków	podmiot zależny od UNIMA2000 S.A	99,99%	99,99%	metoda pełna

W omawianym okresie nie miały miejsca żadne połączenia jednostek ani też nie zaniechano żadnej działalności.

### Udziały lub akcje w jednostkach powiązanych

Lp.	Jednostka	Siedziba	Przedmiot działalności	Wartość bilansowa udziałów	Kapitał własny	% posiadanego kapitału	Udział w ogólnej liczbie głosów na walnym zgromadzeniu
1	IQnet Sp. z o.o.	Katowice	Usługi teleinformatyczne	4 563	-144	99,95%	99,95%
2	LOCKUS Sp. z o.o.	Kraków	Usługi CC, organizacja szkoleń i konferencji	4 936	2 212	99,99%	99,99%

## 3. Informacja o prowadzonej działalności

---

Grupa Kapitałowa Unima oferuje kompleksowe rozwiązania dla biznesu. Tworzy, wdraża i integruje systemy oraz jest dostawcą usług, oprogramowania i sprzętu. Oferta Grupy Kapitałowej skierowana jest, przede wszystkim, do sektora średnich oraz dużych przedsiębiorstw i instytucji.

Spółka wiodąca - Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. działa w branży zaawansowanych rozwiązań IT, technologii teleinformatycznych, systemów analizy i przetwarzania danych oraz budowy i integracji systemów niskoprądowych.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. należy do grona spółek najdłużej działających na rynku teleinformatycznym oraz IT. Od blisko 25 lat projektuje, dostarcza, wdraża i integruje wysoko zaawansowane systemy Call i Contact Center, Web Customer Service, systemy biometrii głosowej (Voice Biometrics) oraz systemy rejestracji i archiwizacji mowy.

Systemy telekomunikacyjne oferowane przez Spółkę mogą działać w modelu Omnichannel, zapewniając spójną relację klienta z przedsiębiorcą niezależnie od wykorzystywanego kanału komunikacji (połączenia głosowe, chat, social media, aplikacje mobilne, połączenia wideo itp.). Zapewniają obsługę funkcji IVR, PDS, Unified Messaging (UM) oraz umożliwiają efektywną archiwizację i analizę kontaktów z klientami. Systemy Speech Analytics umożliwiają analizę nagrań i tekstów pochodzących z kontaktów z klientami realizowanych przez różne kanały komunikacyjne, w tym kanały internetowe.

Spółka jest dostawcą zunifikowanych rozwiązań telekomunikacyjnych dla przedsiębiorstw (Unified Communications), pozwalających na integrowanie wielu rozproszonych kanałów komunikacyjnych w jeden, spójny system.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest certyfikowanym partnerem IBM w zakresie systemów analizy danych oraz systemów ochrony danych osobowych. Spółka oferuje m.in. takie rozwiązania IBM jak: IBM PureData for Analytics (Netezza), IBM Cognos czy IBM SPSS.

Rozumiejąc potrzeby i obowiązki swoich Klientów, wynikające z nowej regulacji GDPR („The General Data Protection Regulation”) Spółka wprowadziła do swojej oferty szereg produktów wspierających ochronę danych osobowych, jak np.: IBM QRadar Security Intelligence Platform, IBM Security Guardium, IBM Optim, IBM StoredIQ. Jako autoryzowany partner IBM Spółka oferuje również analizy przedwdrożeniowe oraz konsultacje, umożliwiając skuteczne wprowadzenie postanowień nowej regulacji.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. posiada w ofercie rozwiązania Big Data oraz systemy raportowania i wizualizacji danych. Dostarcza systemy optymalizacji pracy zespołów ludzkich oraz szereg aplikacji biznesowych, m.in. platformę do zarządzania procesami biznesowymi Axxerion. Platforma Axxerion może być wykorzystywana jako kluczowe oprogramowanie do zarządzania nieruchomościami oraz obiektami komercyjnymi. Wykorzystując to narzędzie można usprawniać m.in. takie procesy jak: obsługa serwisowa obiektów komercyjnych, rozliczanie najemców lub zarządzanie rezerwacjami.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zapewnia kompletne wsparcie dla klientów w zakresie umów SLA, co czyni ją wiodącym i zaufanym partnerem biznesowym dla liderów branż: bankowości, logistyki, energetyki czy przemysłu.

Ważnym obszarem działalności Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest integracja systemów niskoprądowych, takich jak: systemy bezpieczeństwa, technologie transmisji danych, głosu i obrazu, monitoring wizyjny CCTV, systemy kontroli dostępu, systemy pożarowe, Systemy SSWiN, okablowanie strukturalne LAN i systemy zarządzania budynkiem BMS. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. prowadzi szkolenia oraz audyty telekomunikacyjne. Uzupełnieniem oferty są systemy łączności bezprzewodowej oraz systemy do wideokonferencji.

Większość przychodu w obszarze integracji systemów niskoprądowych została zrealizowana poprzez sprzedaż pośrednią do Generalnych Wykonawców inwestycji budowlanych, mniejsza część sprzedaży była skierowana do odbiorcy końcowego.

Spółka aktywnie działała na rzecz rozszerzenia istniejących i zdobycia nowych kompetencji, inwestując w pozyskanie wysokiej klasy profesjonalistów oraz podnosząc poziom szkolenia dotychczasowych pracowników. W tym celu, równoległe do tradycyjnych szkoleń zawodowych, spółka realizowała intensywny program szkoleń kadr eksperckich. Spółka prowadzi politykę szkoleniową w oparciu o założony plan rozwojowy, stojąc na stanowisku, iż wysokie kompetencje zatrudnionej

kadry mają zasadniczy wpływ na zwiększanie wyników finansowych dla całej Grupy Kapitałowej. Plan szkoleń wpisuje się w projekty i zadania realizowane przez poszczególne grupy pracowników.

Grupa Unima realizuje sprzedaż głównie na rynku krajowym. Dąży do maksymalnej dywersyfikacji portfela odbiorców oraz świadomie i adekwatnie do prowadzonej polityki dobiera dostawców technologii. Spółka dominująca jest wyłącznym przedstawicielem firmy Vocalcom w Polsce w zakresie rozwiązań Contact Center działających w chmurze (w modelu SaaS). Vocalcom to lider rankingu Cloud'owych aplikacji Contact Center przygotowywanym przez GetApp.com, należący do firmy Nubera z Grupy Gartner - największej na świecie firmy prowadzącej badania i analizy na światowym rynku technologii informatycznych. To jeden z najważniejszych i najbardziej wpływowych serwisów B2B zajmujących się rozwiązaniami dla biznesu, działającymi w modelu Cloud. Serwis analizuje i ocenia dostępne aplikacje, przede wszystkim pod kątem ich użyteczności i korzyści, jakie mogą przynieść klientom biznesowym. Status wyłącznego przedstawiciela Vocalcom w Polsce, oferującego rozwiązania Contact Center w chmurze, umożliwia spółce Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dostęp do najnowszych technologii oraz znacznie podnosi atrakcyjność jej oferty w tym zakresie. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. posiada również autoryzację oraz wysoki status partnerstwa firmy Avaya oraz pozostaje kompleksowym dostawcą i integratorem większości liczących się światowych dostawców technologii dla Call i Contact Center, takich jak: Verint, Sytel, Nuance.

W zakresie systemów sieci i systemów bezpieczeństwa oraz systemów automatyki Unima2000 Systemy Teleinformatyczne S.A jest między innymi partnerem firm: Bosch Security Systems, Siemens, Delta Controls, Honeywell Life Safety, Schneider Electric, Schrack Seconet, HPE, Fortinet, Aruba, BKT Elektronik, Cisco, C&C Solution Partner (TKH Group), Reichle & De-Massari, Molex Connected Enterprise Solutions, Polon-Alfa (AAT Holding).

W skład Grupy Kapitałowej Unima 2000 wchodzi również spółki: Lockus Sp. z o.o. oraz IQnet Sp. z o.o.

Lockus Sp. z o.o. specjalizuje się we wspieraniu realizacji strategii biznesowych poprzez organizację wydarzeń oraz wdrażanie projektów marketingowych. Jest organizatorem konferencji i szkoleń dla specjalistów z branży nowych technologii, automatyki budynkowej oraz multimediiów. Zapewnia obsługę w zakresie działań logistycznych, marketingowych i PR. Lockus Sp. z o.o. jest również właścicielem Teleinvention - nowoczesnego Call i Contact Center. Dysponuje zespołem 280 konsultantów, dzięki czemu dostarcza najwyższej jakości usługi w zakresie: telemarketingu, telesprzedaży, prowadzenia infolinii, helpdesku, badań ankietowych oraz outsourcingu sprzedaży. Specjalizuje się w kampaniach sprzedażowych i budowaniu baz potencjalnych klientów, badaniach



marketingowych oraz prowadzeniu wielokanałowych biur obsługi klienta dla podmiotów zewnętrznych.

IQnet Sp. z o.o. specjalizuje się w projektowaniu i wdrażaniu systemów telekomunikacyjnych, systemów okablowania, integracji usług sieciowych oraz systemów niskoprądowych.

**Przychody w głównych obszarach działalności w tys. PLN:**

Obszar działalności	30.06.2017	30.06.2016
Projekty informatyczne	6 476	3 715
Automatyka budynkowa	8 670	8 469
Call/Contact Center	3 697	3 969
<b>RAZEM:</b>	<b>18 843</b>	<b>16 153</b>

## 4. Informacje o podstawowych produktach i usługach

---

Grupa Kapitałowej Unima koncentruje się na dostarczaniu nowoczesnych technologii, produktów i usług dla biznesu. Spółki tworzące Grupę Kapitałową oferują rozwiązania dla przedsiębiorstw, dla których efektywna komunikacja z klientami oraz niezawodna komunikacja wewnętrzna stanowią podstawę prowadzonej działalności.

Ofertę Grupy Kapitałowej Unima można podzielić na kilkanaście segmentów:

---



### **BUDOWA CONTACT CENTER, CALL CENTER i SYSTEMÓW CRM**

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oferuje najnowocześniejsze systemy Contact Center i Call Center instalowane „on premise” lub działające w chmurze (SaaS).

---



### **SYSTEMY ANALIZY MOWY SPEECH ANALYTICS**

Implementacja systemów do wyszukiwania i analizy kluczowych zwrotów i słów. Możliwość wyodrębniania rozmów emocjonalnych lub odniesień do konkurencji. Identyfikacja czynników kosztów oraz trendów rynkowych.

---



### **UNIFIED COMMUNICATIONS**

Możliwość integrowania wielu rozproszonych kanałów komunikacyjnych w jeden system, dzięki czemu przedsiębiorcy mają pełny wgląd w interakcję z klientami.

---



### **BIOMETRIA GŁOSOWA**

System uwierzytelniania głosem to najlepsze rozwiązanie, gdy użytkownik chce uzyskać szybki i bezpieczny dostęp do chronionych danych i usług.

---



**SYSTEMY OPTIMALIZACJI PRACY  
CONTACT CENTER**

Rejestrowanie i dysponowanie kwalifikacjami personelu oraz układanie harmonogramów pracy i zarządzanie pracownikami Contact Center.



**SYSTEMY ANALIZY,  
RAPORTOWANIA I WIZUALIZACJI  
DANYCH**

Możliwość czytelnej wizualizacji przetworzonych danych, tworzenia podsumowań, zestawień porównawczych oraz zgłaszania alarmów w sytuacjach krytycznych.



**OCHRONA DANYCH  
OSOBOWYCH**

Oferujemy szereg rozwiązań z zakresu ochrony danych osobowych. Pomogą one dostosować się do nowej regulacji Unii Europejskiej – GDPR (The General Data Protection Regulation).



**ROZWIĄZANIA  
ANALITYCZNE**

Analiza CRM  
Segmentacja klientów i CLV  
Analizy koszykowe  
Badanie rentowności sprzedaży.



**SYSTEMY ANALIZY DANYCH  
BIG DATA IBM PureData**

Gromadzenie i przetwarzanie zbiorów danych o dużej objętości, zmienności lub różnorodności. Dzięki Big Data możliwa jest m.in. analiza zachowań oraz preferencji klientów.



**WEB COLLABORATION**

Rozwiązania umożliwiające wspólną zdalną pracę na dokumentami, niezależnie od wykorzystywanego przez użytkowników systemu operacyjnego oraz rodzaju urządzenia.



**WEB CUSTOMER SERVICE**

System internetowej samoobsługi dla klientów potrzebujących szybkiej informacji, zapoznania się z ofertą, wsparcia technicznego lub zamówienia dodatkowych usług.



#### SYSTEMY BEZPIECZEŃSTWA

Instalacja i integracja systemów inteligentnego budynku takich jak: system CCTV, system KD, system SSWiN, system parkingowy, system sygnalizacji pożaru, system gaszenia i oddymiania, dźwiękowe systemy ostrzegawcze.



#### INFRASTRUKTURA DATA CENTER

Projektowanie i wykonywanie okablowania strukturalnego, budowa sieci niskoprądowych oraz tworzenie i wyposażanie serwerowni i centrów danych (Data Center).



#### SYSTEMY OPARTE NA ROZWIĄZANIACH BEACON

Beacony to małe bezprzewodowe nadajniki wysyłające sygnały radiowe, które są odbierane i interpretowane przez powiązane aplikacje.



#### ZARZĄDZANIE NIERUCHOMOŚCIAMI, PROCESAMI I USŁUGAMI SERWISOWYMI

Kompleksowy system do zarządzania nieruchomościami, serwisem technicznym i wszystkimi innymi procesami biznesowymi.



#### TECHNOLOGIE INTELIGENTNEGO BUDYNKU

Zapewniamy bezpieczeństwo ludzi we współczesnych obiektach i biurach dzięki ofercie z zakresu nowoczesnych i innowacyjnych systemów automatyki budynkowej.



#### ZAAWANSOWANE SYSTEMY WIDEOKONFERENCYJNE

Wideokonferencje pozwalają na zredukowanie kosztów organizacji spotkań, wspólną pracę nad dokumentami, prowadzenie prezentacji w czasie sesji oraz integrację użytkowników.



#### USŁUGI CALL I CONTACT CENTER

Usługi realizowane przez firmę Lockus Sp. z o.o. na rzecz firm trzecich, obejmujące m.in.: badania CATI, prowadzenie infolinii, sprzedaż i telemarketing.



**ORGANIZACJA KONFERENCJI I  
SZKOLEŃ**

Usługi realizowane przez firmę Lockus Sp. z o.o. w zakresie organizacji specjalistycznych konferencji i szkoleń. Spółka zapewnia obsługę w zakresie działań logistycznych, marketingowych i PR.

---

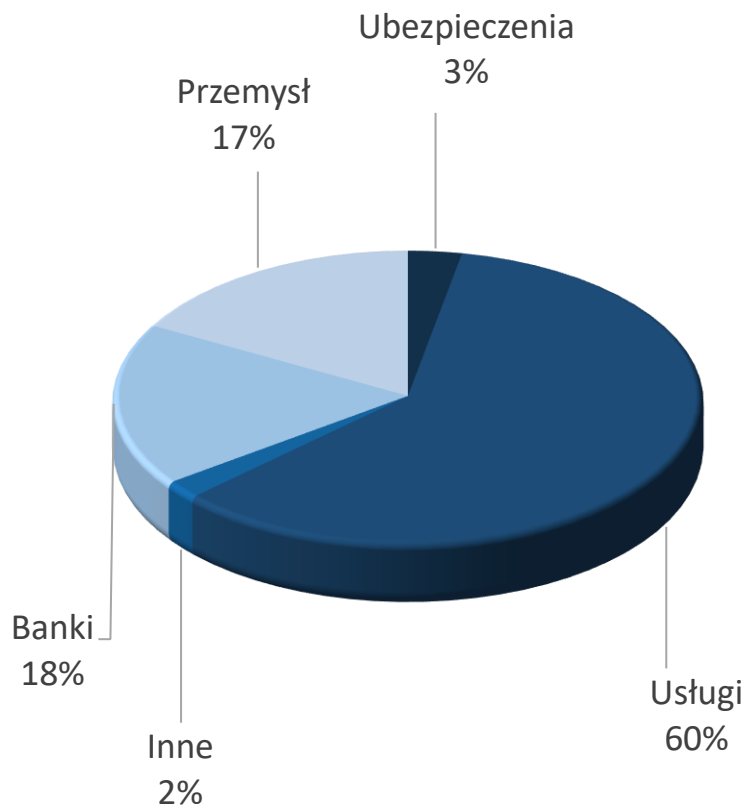
## 5. Informacje o rynkach zbytu

---

Grupa realizuje sprzedaż głównie na rynku krajowym. Posiada zdywersyfikowany portfel odbiorców i dostawców. Przychody grupy nie są uzależnione od jednego odbiorcy. W zakresie produktów telekomunikacyjnych największą grupę odbiorców w omawianym okresie stanowili przedstawiciele branży usługowej, w zakresie systemów niskoprądowych budynki biurowe, a w zakresie usług Call Contact Center—telesprzedaż. Poniżej zaprezentowano procentowy udział poszczególnych grup odbiorców w zależności od obszaru działalności. Dla projektów telekomunikacyjnych z uwagi na autoryzację i wysoki status partnerstwa największy udział w zaopatrzeniu mają autoryzowani dostawcy produktów firmy Avaya oraz Vocalcom. Jednakże zgodnie z prowadzoną polityką dywersyfikacji grupa zaopatruje się u większości liczących się światowych dostawców technologii dla Call i Contact Center. W przypadku zaopatrzenia dla projektów niskoprądowych grupa korzysta z wielu dostawców, na podobnym poziomie obrotu, bez szczególnego wyróżniania konkretnego dostawcy. Działalność usług Call/Contact Center oparta jest na podaży odpowiedniej kadry. Dlatego też grupa prowadzi agencję pracy oraz współpracuje z innymi agencjami.

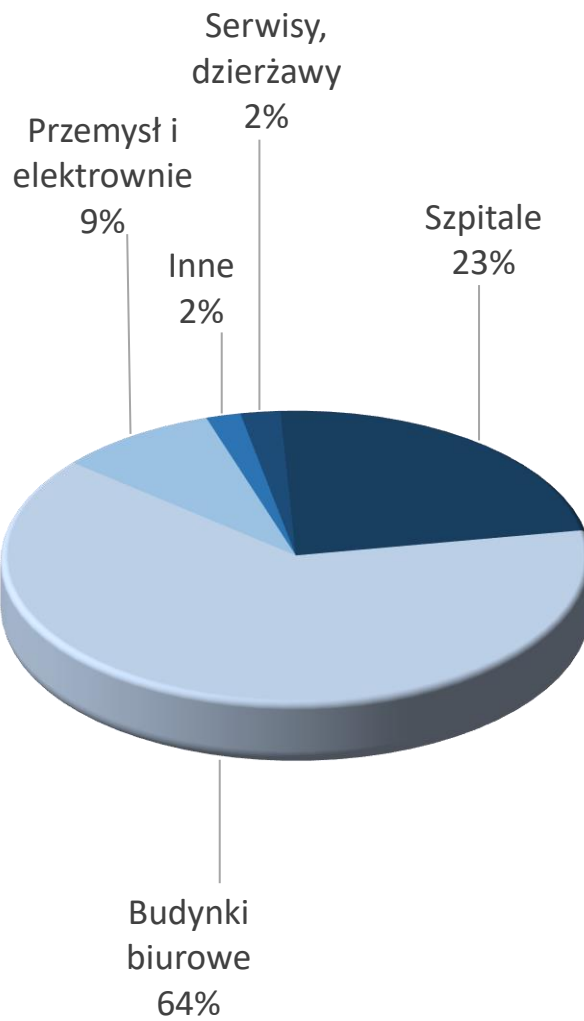
**Udział poszczególnych grup odbiorców w zależności od obszaru działalności**

### Projekty informatyczne



**Udział poszczególnych grup odbiorców w zależności od obszaru działalności**

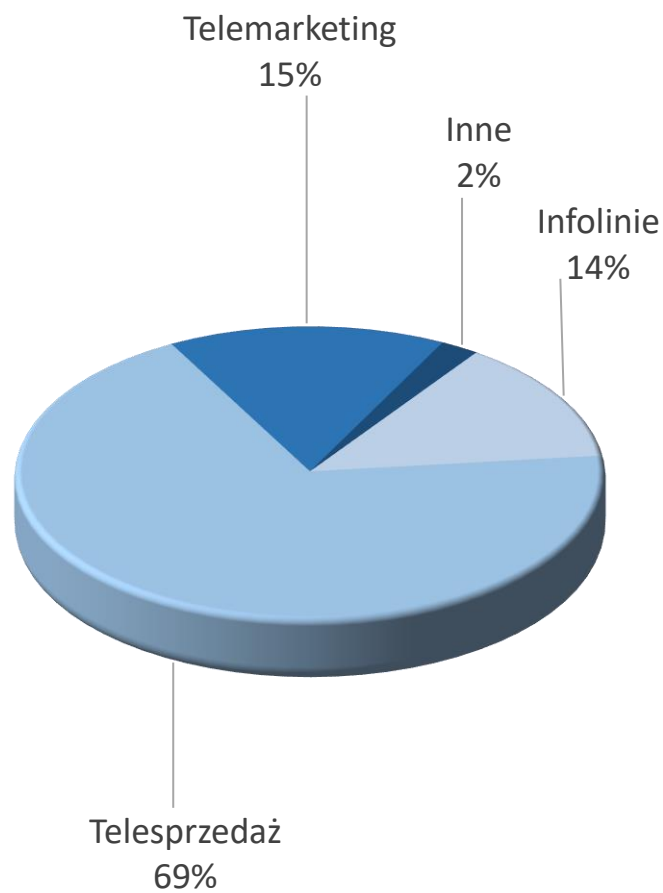
### Automatyka budynkowa





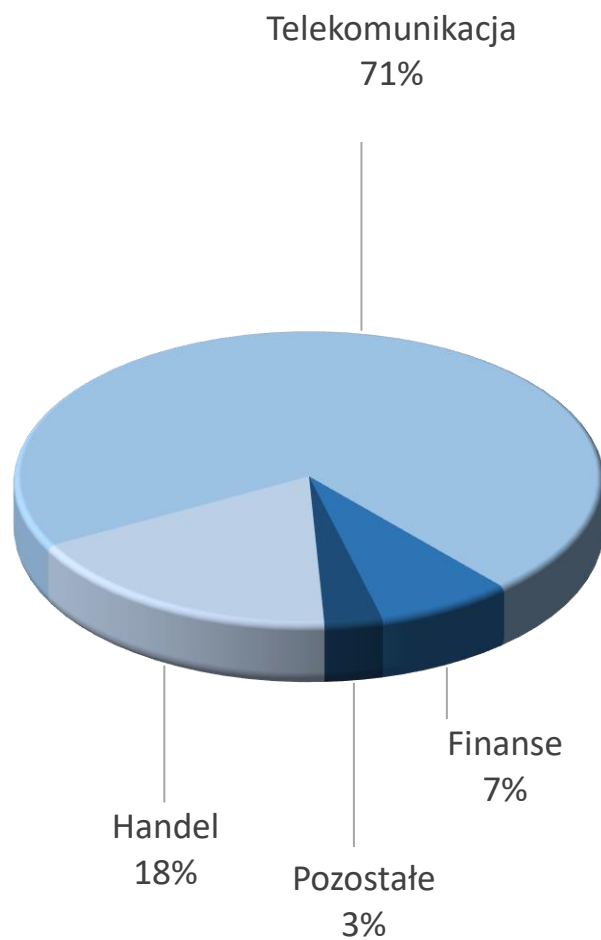
**Struktura sprzedaży usług Call/Contact Center w zależności od rodzaju usług**

## Usługi Call / Contact Center - rodzaj usług



**Struktura sprzedaży usług Call/Contact Center w zależności od branż**

## Usługi Call / Contact Center - branże



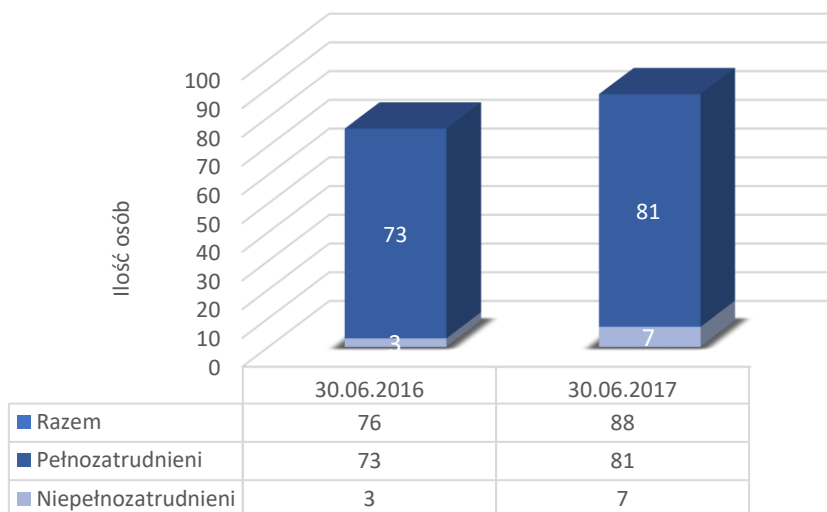
## 6. Sytuacja kadrowa i polityka wynagrodzeń

---

Założenia polityki kadrowej Grupy służą realizacji planów dynamicznego rozwoju i umacniania rynkowej pozycji. Strategia zarządzania kapitałem ludzkim stawiana jest na równi ze strategią sprzedażową czy marketingową. Pozwala na zatrudnianie osób, które dysponują odpowiednim zasobem specjalistycznej wiedzy oraz mogą sprostać wysokim wymaganiom stawianym przez Klientów, a jednocześnie odnajdują się wewnątrz organizacji. Grupa cieszy się opinią dobrego pracodawcy, utrzymanie atrakcyjności rynkowej zarówno dla poszukujących pracy jak i zatrudnionych stanowi ważny element strategii zarządzania kapitałem ludzkim. Zmiany zatrudnienia stanowią naturalne procesy wymiany kadr, jak również wynikają ze zmian jakościowych i ilościowych stanowisk pracy. Grupa utrzymuje zatrudnienie dostosowane do aktualnych potrzeb. Zadania rekrutacyjne realizuje między innymi poprzez własną agencję pracy. Systematycznie pozyskuje coraz lepszych specjalistów w obszarach działalności o największym potencjale wzrostu. Na 30.06.2017 w grupie kapitałowej zatrudnionych było 88 pracowników etatowych z czego 46 w spółce dominującej. Średniomiesięcznie z grupą współpracowało ok. 230 agentów telefonicznych. Prowadzona polityka wynagrodzeń, służy zarówno celom wewnętrznym, jak i zewnętrznym. Stosowany system relatywizuje zarówno zróżnicowanie stanowiskowe, obszary biznesowe jak i osiągnięte efekty. Grupa stosuje motywacyjny system wynagradzania pracowników. Wynagrodzenie pracowników składa się z części stałej i zmiennej tj. premii uznaniowej uzależnionej od osiągniętych wyników. Premie są przyznawane przez Zarządy poszczególnych spółek w zależności od stopnia wykonania planu lub realizacji powierzonych zadań. Taka konstrukcja rozwiązań płacowych pozytywnie wpływa na komfort pracy pracownika/managera, jak również odnosi się bezpośrednio do osiągniętych personalnie sukcesów, wpływa to na budowanie właściwego wizerunku spółek wchodzących w skład grupy, a w konsekwencji bezpośrednio stymuluje wzrost wartości całej grupy kapitałowej. W pierwszym półroczu 2017 roku nie wystąpiły istotne zmiany w prowadzonej polityce. Na poniższych wykresach przedstawiono strukturę zatrudnienia w Grupie Kapitałowej oraz w spółkach wchodzących w jej skład. Wykresy zawierają dane z lat 2016-2017 i przedstawiają stany zatrudnienia na 30 czerwca każdego roku.

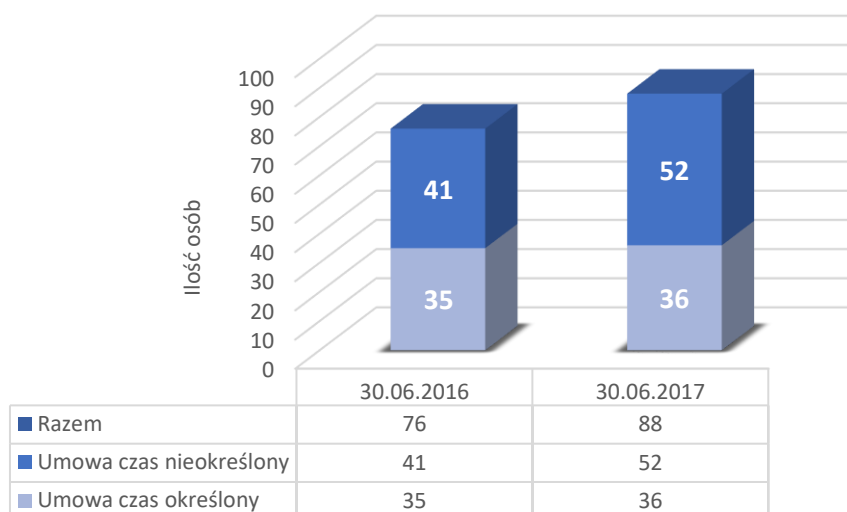
## Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000.

Podział wg wymiaru czasu pracy (pełne lub niepełne zatrudnienie)



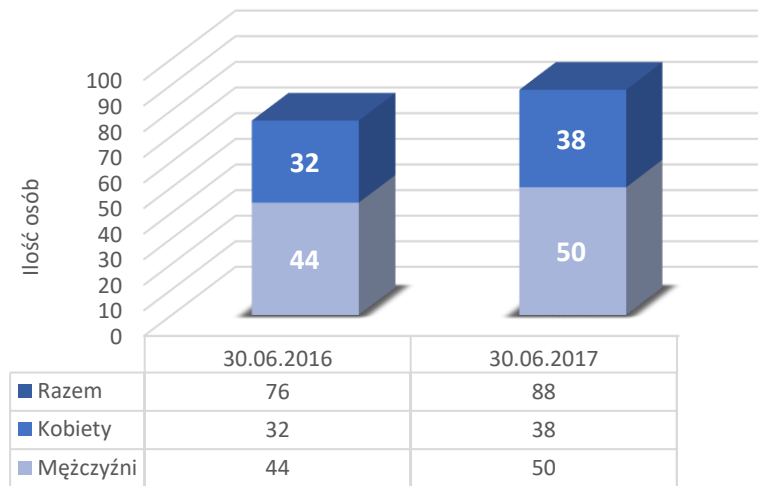
## Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000.

Podział wg rodzaju umowy (czas określony lub nieokreślony)



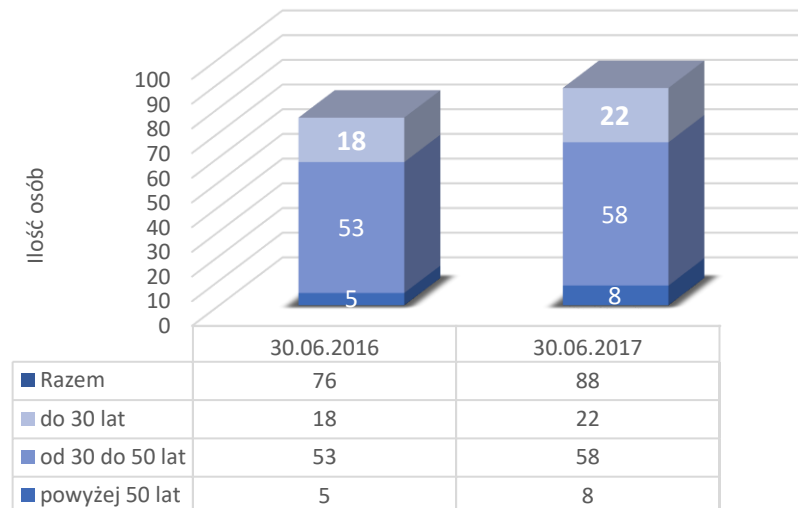
## Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000.

### Podział wg płci zatrudnionych



## Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000 S.A.

### Podział wg wieku zatrudnionych



**Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000 S.A.****Podział wg rodzaju umowy i z podziałem na grupy wiekowe**

Rodzaj umowy o pracę	Wiek	30.06.2016	30.06.2017
<b>Umowa o pracę na czas określony</b>	do 30 lat	14	15
	od 30 do 50 lat	20	18
	Powyżej 50 lat	1	3
	<b>Suma</b>	<b>35</b>	<b>36</b>
<b>Umowa o pracę na czas nieokreślony</b>	do 30 lat	4	7
	od 30 do 50 lat	33	40
	Powyżej 50 lat	4	5
	<b>Suma</b>	<b>41</b>	<b>52</b>
<b>Razem</b>		<b>76</b>	<b>88</b>

**Informacja o udziale kobiet i mężczyzn w Zarządzie**

**Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.**

Zarząd	30.06.2016	30.06.2017
<b>Kobiety</b>	1	1
<b>Mężczyźni</b>	2	2
<b>Razem</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

**Informacja o udziale kobiet i mężczyzn w Radzie Nadzorczej**

**Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.**

Rada Nadzorcza	30.06.2016	30.06.2017
<b>Kobiety</b>	1	1
<b>Mężczyźni</b>	4	4
<b>Razem</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

**Struktura zatrudnienia w Grupie Kapitałowej Unima 2000 S.A.****Podział wg rodzaju umowy i stanowiska**

Rodzaj umowy o pracę	Kadra	30.06.2016	30.06.2017
<b>Umowa o pracę na czas określony</b>	Kierownictwo wyższego szczebla	1	1
	Kierownictwo średniego szczebla	4	6
	Pozostali pracownicy	30	29
	<b>Suma</b>	<b>35</b>	<b>36</b>
<b>Umowa o pracę na czas nieokreślony</b>	Kierownictwo wyższego szczebla	10	13
	Kierownictwo średniego szczebla	12	15
	Pozostali pracownicy	19	24
	<b>Suma</b>	<b>41</b>	<b>52</b>
<b>Razem</b>		<b>76</b>	<b>88</b>



## 7. Stanowisko Zarządu odnośnie możliwości zrealizowania wcześniej publikowanych prognoz.

---

Unma2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. nie publikowała prognoz.

## 8. Podstawowe wielkości ekonomiczno finansowe

### Skonsolidowane wybrane dane finansowe

	w tys. zł				w tys. EUR	
	01.01- 30.06.2017	01.01- 31.12. 2016	01.01- 30.06.2016	01.01- 30.06.2017	01.01- 31.12.2016	01.01- 30.06.2016
I. Przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów	19 315	41 539	16 631	4 547	9 493	3 797
II. Zysk (strata) z działalności operacyjnej	-70	1 263	281	-16	289	64
III. Zysk (strata) brutto	-468	1 121	204	-110	256	47
IV. Zysk (strata) netto	-411	741	69	-97	169	16
V. Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	861	854	-559	203	195	-128
VI. Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	-45	-168	-101	-11	-38	-23
VII. Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	791	-1 244	379	186	-284	87
VIII. Przepływy pieniężne netto, razem	1 607	-558	-281	378	-128	-64
IX. Aktywa, razem	23 686	25 672	26 831	5 604	5 803	6 063
X. Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	9 393	10 497	12 306	2 222	2 373	2 781
XI. Zobowiązania długoterminowe	836	940	1 184	198	212	268

XII. Zobowiązania krótkoterminowe	8 557	9 557	11 122	2 025	2 160	2 513
XIII. Kapitał własny przypisany do podmiotu dominującego	14 293	15 175	14 525	3 382	3 430	3 282
XIV. Kapitał zakładowy	2 735	2 735	2 735	647	618	618
XV. Liczba akcji (w szt.)	2 735 500	2 735 500	2 735 500	2 735 500	2 735 500	2 735 500
XVI. Średnioważona liczba akcji (w szt.)	2 735 500	2 735 500	2 735 500	2 735 500	2 735 500	2 735 500
XVII. Kapitały mniejszości	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
XVIII. Rozwodniony zysk (strata) na jedną akcję zwykłą (w zł/EUR)	-0,15	0,27	0,03	-0,04	0,06	0,01
IX. Wartość księgowa na jedną akcję (w zł/EUR)	5,23	5,55	5,31	1,24	1,25	1,20
XX. Rozwodniona wartość księgowa na jedną akcję (w zł/EUR)	5,23	5,55	5,31	1,24	1,25	1,20
XXI. Zadeklarowana lub wypłacona dywidenda na jedną akcję (w zł/EUR)	0,18	0,37	0,37	0,04	0,08	0,08

### Kursy EURO użyte do przeliczenia wybranych danych finansowych

Pozycje aktywów i pasywów przeliczono według średniego kursu obowiązującego na dzień sporządzania sprawozdania:

- 30 czerwca 2016      4,4255 PLN / EURO (tabela 125/A/ NBP/2016)
- 30 grudnia 2016      4,4240 PLN / EURO (tabela 252/A/NBP/2016)
- 30 czerwca 2017      4,2265 PLN / EURO (tabela 125/A/NBP/2017)

Pozycje rachunku zysków i strat oraz pozycje rachunku przepływów pieniężnych przeliczono według kursu średniego EURO stanowiącego średnią arytmetyczną średnich kursów ogłaszanych przez NBP obowiązujących na ostatni dzień miesiąca:

- I półrocze 2016      4,3805 PLN/EURO

- rok 2016 4,3757 PLN /EURO

- I półrocze 2017 4,2474 PLN/EURO

### Komentarz do skonsolidowanego sprawozdania z całkowitych dochodów

Wybrane pozycje ze sprawozdania z całkowitych dochodów za okres 01.01.2017-30.06.2017	01.01.2017 30.06.2017	01.01.2016 30.06.2016
Przychody ze sprzedaży	19 315	16 631
Przychody ze sprzedaży produktów	19 069	16 376
Przychody ze sprzedaży towarów i materiałów	246	255
Koszt własny sprzedaży	16 566	13 359
Koszt wytworzenia sprzedanych produktów	16 386	13 189
Wartość sprzedanych towarów i materiałów	180	170
<b>Zysk (strata) brutto ze sprzedaży</b>	<b>2 749</b>	<b>3 272</b>
Koszty sprzedaży	943	1 008
Koszty ogólnego zarządu	2 009	1 983
<b>Zysk (strata) ze sprzedaży</b>	<b>-203</b>	<b>281</b>
<b>Zysk (strata) na działalności operacyjnej</b>	<b>-70</b>	<b>281</b>
<b>Zysk (strata) na działalności finansowej</b>	<b>-398</b>	<b>-77</b>
Zysk (strata) brutto	-468	204
Zysk (strata) netto	-411	69
Amortyzacja	437	455

Zarząd Emitenta pozytywnie ocenia wzrost skonsolidowanych przychodów w pierwszej połowie 2017 roku o ponad 16% względem analogicznego okresu roku ubiegłego. Pomimo presji na marże Unima 2000 wypracowała, w ocenie Zarządu, dobre marże – marża brutto na sprzedaży w pierwszej połowie br. miała wartość 18,7% na poziomie jednostkowym i 14,2% na poziomie skonsolidowanym. Grupa Kapitałowa Emitenta wygenerowała ujemny wynik netto w wysokości 0,4 mln zł, co było konsekwencją straty na sprzedaży spółek zależnych oraz podwyższonych kosztów finansowych spółki dominującej, na

co złożyły się koszty finansowania zewnętrznego, opłaty za gwarancje kontraktowe i niegotówkowy, księgowy odpis na udziały spółki zależnej. Zarząd Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne SA uważa, iż uwarunkowania rynkowe oraz spodziewane efekty podjętych inicjatyw wewnątrz Grupy Kapitałowej Emitenta wskazują z wysokim prawdopodobieństwem na zdecydowaną poprawę zyskowności już w drugim półroczu br. W związku z tym Zarząd Emitenta jest przekonany o długoterminowym rozwoju biznesu Grupy Emitenta i wysokim potencjale do generowania wartości dla akcjonariuszy.

## Komentarz do skonsolidowanego sprawozdania z sytuacji finansowej

Wybrane pozycje ze sprawozdania z sytuacji finansowej na dzień 30.06.2017	30.06.2017	31.12.2016	30.06.2016
<b>AKTYWA</b>			
<b>Aktywa trwałe (długoterminowe)</b>	11 763	12 299	12 701
<b>Aktywa obrotowe (krótkoterminowe)</b>	11 923	13 373	14 130
.Zapasy	1 194	1 497	2 591
<b>Suma aktywów</b>	<b>23 686</b>	<b>25 672</b>	<b>26 831</b>
<b>PASYWA</b>			
<b>Kapitał własny</b>	<b>14 293</b>	<b>15 175</b>	<b>14 525</b>
<b>Zobowiązania długoterminowe w tym:</b>	<b>836</b>	<b>940</b>	1 184
Rezerwy i Przychody przyszłych okresów	14	14	19
<b>Zobowiązania krótkoterminowe w tym:</b>	<b>8 557</b>	<b>9 557</b>	<b>11 122</b>
Rezerwy i Przychody przyszłych okresów	1 023	1 015	1 457
Suma zobowiązań	9 393	10 497	12 306
<b>Suma pasywów</b>	<b>23 686</b>	<b>25 672</b>	<b>26 831</b>

W sprawozdaniu z sytuacji finansowej na dzień 30.06.2017 obserwujemy spadek sumy bilansowej w stosunku do sumy bilansowej z dnia 31.12.2016 o kwotę 1 986 tys. zł. Zmiany wynikają głównie ze spadku należności i zobowiązań, których wartość uzależniona jest od wartości sprzedaży w miesiącu

czerwcu jak również ze spadku kapitałów własnych/wypłata dywidendy, strata/. Zmiany te mają również wpływ na wahania struktury bilansu. Wahania struktury nie są znaczne i w ocenie zarządu pozostają bez wpływu na ogólną sytuację finansową grupy kapitałowej.

## Komentarz do skonsolidowanego sprawozdania z przepływów środków pieniężnych

Wybrane pozycje sprawozdania z przepływów środków pieniężnych za okres 01.01.2017-30.06.2017	30.06.2017	30.06.2016
Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	861	-559
Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	-45	-101
Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	791	379
Przepływy pieniężne netto, razem	<b>1 607</b>	<b>-281</b>
Stan środków pieniężnych na koniec okresu	<b>2 652</b>	<b>1 322</b>

W pierwszym półroczu 2017 roku wartość przepływów osiągnęła wartość dodatnią. Mimo straty grupa zachowuje zdolność do generowania dodatnich przepływów z działalności operacyjnej.

## Ważniejsze wskaźniki finansowe

Wskaźnik	Definicje	30.06.2017	30.06.2016
Marża brutto	wynik finansowy brutto na sprzedaży / przychody ze sprzedaży	14,23	19,67
Rentowność brutto	wynik finansowy brutto / przychody ze sprzedaży	-2,42	1,23
Rentowność netto	wynik finansowy netto / przychody ze sprzedaży	-2,13	0,41
Rentowność EBITDA	wynik finansowy operacyjny + amortyzacja / przychody ze sprzedaży	1,21	4,43
Rentowność operacyjna	wynik finansowy operacyjny / przychody ze sprzedaży	-0,36	1,69

ROE	wynik finansowy netto / średnioroczny stan kapitałów własnych	-2,79	0,46
ROA	wynik finansowy netto / średnioroczny stan aktywów	-1,67	0,26
Wskaźnik płynności bieżącej	aktywa obrotowe / zobowiązania krótkoterminowe - RMP i Rezerwy	1,58	1,46
Wskaźnik płynności szybkiej	aktywa obrotowe- zapasy / zobowiązania krótkoterminowe - RMP i Rezerwy	1,42	1,19
Trwałość struktury finansowania	kapitały własne + zobowiązania długoterminowe / aktywa	0,64	0,59
Wskaźnik ogólnego zadłużenia	zobowiązania / pasywa	35,28	40,36

## 9. Badania i rozwój

---

W okresie objętym sprawozdaniem nie rozpoczęto nowych prac badawczo – rozwojowych.



## 10. Akcje własne

---

Na dzień 30 czerwca 2017 Unima2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. była w posiadaniu 118.382 sztuk akcji własnych o wartości 513 tys. zł. w cenach nabycia. Stanowi to 4,33% kapitału akcyjnego. Średnia cena nabycia jednej akcji wynosi 4,33 zł (bez zmian w stosunku do 31 grudnia 2016 roku).

## 11. Ocena zarządzania zasobami finansowymi grupy

---

W ocenie Zarządu sytuacja finansowa grupy kapitałowej Unima2000 jest stabilna. Grupa prowadzi działalność w oparciu o kapitał własny i zewnętrzny / zobowiązania wobec dostawców, linia kredytowa wielocelowa o łącznej wysokości 6.500 tys. zł/. Z limitów kredytowych udzielonych spółce dominującej przez Bank PKO BP S.A. oraz Alior Bank S.A w łącznej kwocie 6 500 tys. zł na dzień 30.06.2017 wykorzystano 151 tys. zł. w postaci kaucji gwarancyjnych, 1 488 tys. zł w rachunku bieżącym oraz 448 tys. zł w formie kredytu obrotowego. Wartość bilansowa kredytu inwestycyjnego zaciągniętego przez spółkę dominującą w 2007 roku wynosi 79 tys. zł. Własne środki na rachunkach bankowych wynosiły 2 652 tys. zł. Wskaźniki płynności oraz zadłużenia prezentowane są w pkt. 8 niniejszego opracowania

## 12. Zarządzanie ryzykiem finansowym

Celem zarządzania ryzykiem finansowym jest minimalizacja niekorzystnego wpływu poszczególnych zagrożeń. Dla zabezpieczenia ryzyka, jeżeli zachodzi taka potrzeba, Grupa wykorzystuje wszelkie dostępne na rynku mechanizmy. W pierwszym półroczu 2017 roku wykorzystywano możliwość negocjacji warunków nabywania / zbywania instrumentów finansowych. Na dzień 30 czerwca 2017 w posiadaniu Grupy były następujące instrumenty finansowe :

Portfel 30.06.2017	Charakterystyka	Wartość bilansowa
<b>Aktywa finansowe przeznaczone do obrotu</b>	Środki pieniężne	2 323
<b>Pożyczki udzielone i należności własne</b>	Należności z tyt. dostaw i usług	6 391
	Pożyczki	0
<b>Aktywa finansowe utrzymywane do terminu wymagalności</b>	Depozyty	329
<b>Aktywa finansowe dostępne do sprzedaży</b>		
<b>Zobowiązania finansowe przeznaczone do obrotu</b>		
<b>Pozostałe zobowiązania finansowe</b>	Zobowiązania z tyt. leasingu	600
	Kredyty i pożyczki	2 127

### 12.1.1. Ryzyko rynkowe

Ekspozycja Grupy na ryzyka rynkowe jest bardzo ograniczona. Grupa nie zaciąga zobowiązań kredytowych w walutach obcych i nie jest narażona z tego tytułu na ryzyko walutowe. Jedyne zobowiązania walutowe to krótkoterminowe zobowiązania z tyt. zakupu towarów i usług, które na dzień 30.06.2017 roku w przeliczeniu na zł wyniosły 290 tys. zł. (1 107 tys. zł. 2016) Saldo zrealizowanych różnic kursowych za sześć miesięcy 2017 roku wyniosło -48 tys. zł., a z wyceny bilansowej zobowiązań i należności walutowych +3 tys. zł. Kredyty i pożyczki na dzień 30.06.2017 roku wynoszą 2 127 tys. zł. Kredyty zaciągnięte przez Grupę oprocentowane są na bazie zmiennych stóp procentowych opartych o WIBOR 1M, z odsetkami płatnymi w okresach miesięcznych od faktycznego zadłużenia. Wystawia to grupę na ryzyko stóp procentowych przepływów miesięcznych. Na dzień 30.06.2017 roku 100 % - ową ekspozycją na ryzyko stóp procentowych stanowi kwota 2 615 tys. zł w tym:

- z tytułu kredytów 2 015 tys. zł,
- z tytułu umów leasingowych 600 tys. zł.

Na dzień 30.06.2017 rok Grupa nie korzysta z instrumentów pochodnych zabezpieczających ryzyko stóp procentowych. Analizy wrażliwości na zmienność stóp procentowych przy założeniu rzeczywistego wzrostu stóp w stosunku do stóp procentowych z dnia zaciągnięcia zobowiązania wykazała, że stopy procentowe w pierwszy półroczu 2017 były niższe niż w dniu zaciągnięcia zobowiązań finansowych. Na dzień sprawozdawczy 30 czerwca 2017 WIBOR 1M, o który oparte są stopy procentowe zaciągniętych w PKOBP kredytów wynosił 1,66 i był niższy o 3,98 punktu procentowego od WIBOR 1M z dnia zaciągnięcia kredytu inwestycyjnego oraz na tym samym poziomie co w dacie podpisania aneksu do umowy limitu wielocelowego. Średnia wartość WIBOR 1M w całym dotychczasowym okresie obsługi kredytu inwestycyjnego wynosi 3,42 ( 5,64 w dacie zaciągnięcia kredytu). Na dzień 30.06.2017 WIBOR 3M pozostaje na podobnym poziomie co w dacie podpisania aneksu do umowy o kredyt w rachunku z Alior Bank S.A. .Z uwagi na to, nie korzystano z pochodnych instrumentów zabezpieczających ryzyko stóp procentowych.

### 12.1.2. Ryzyko kredytowe

Ryzyko kredytowe oznacza, że kontrahenci nie dopełnią swojego obowiązku terminowego realizowania zobowiązań umownych. Dla zabezpieczenia się przed tym typem zagrożenia Grupa prowadzi bardzo restrykcyjną politykę windykacyjną. Monitoruje stałych kontrahentów, oceniając ich kondycję finansową. Dla nowych kontrahentów sprzedaż dokonywana jest na podstawie przedpłat, a

podstawowym terminem płatności jest 14 dni. Miesięczny okres zwłoki skutkuje skierowaniem sprawy do sądu celem przyspieszenia spłaty należności przez nierzetelnego kontrahenta. Wzrost wartości należności przeterminowanych, a zwłaszcza nieściągalnych znacznie podnosi zagrożenie ryzykiem utraty płynności przez Grupę. Na dzień 30.06.2017 roku stuprocentowa ekspozycja Grupy na ryzyko kredytowe z tytułu należności własnych oraz pożyczek stanowi kwota 6 391 tys. zł Odpisem w 100% objęte są należności przeterminowane powyżej 1 roku oraz z pozostałych grup, które na dzień sporządzania sprawozdania nie zostały opłacone lub co do których nie ustalono nowych terminów płatności. Łączna wartość odpisu wynosi 39 tys. zł. Odpis utworzony został na należności identyfikowalne, a nie na grupę należności. Grupa Kapitałowa szacuje ryzyko kredytowe w kwocie odpisu, gdyż analiza należności przeterminowanych powyżej 6 miesięcy wskazuje na to, że są to należności nieodzyskiwalne. Należności objęte ryzykiem są wynikiem transakcji krajowych, dokonanych w walucie polskiej. Grupa nie posiada należności z tytułu udzielonych pożyczek.

### 12.1.3. Ryzyko płynności

Ryzyko płynności oznacza, że grupa może napotkać trudności w wywiązywaniu się ze zobowiązań finansowych. Przyczyny takiej sytuacji mogą być różnorodne. Grupa narażona jest na utratę płynności rozumianej jako zdolność do bieżącego regulowania swoich zobowiązań w przypadku, gdy dłużnicy zaprzestaną terminowo regulować swoje zobowiązania wobec Grupy. Ponadto wzrost poziomu finansowania zewnętrznego podnosi ryzyko utraty płynności. Pojawienie się kłopotów z utrzymaniem płynności jak również zmienność wyniku finansowego może spowodować ograniczenie dostępu do zewnętrznych źródeł finansowania działalności w postaci kredytów i pożyczek. Zarządzanie ryzykiem płynności polega na utrzymaniu odpowiedniego poziomu środków pieniężnych oraz możliwych do wykorzystania linii kredytowych. Dostępne możliwe finansowanie kredytowe na dzień 30 czerwca 2017 roku wynosiło 6 500 tys. zł. Na dzień bilansowy 30.06.2017 roku Grupa nie korzystała z finansowych instrumentów zabezpieczających. Zdaniem Zarządu spółki dominującej działania zmierzające do zabezpieczenia się przed ryzykiem rynkowym i kredytowym były wystarczające dla zabezpieczenia Grupy przed ryzykiem utraty płynności. Zobowiązania finansowe w łącznej wysokości 2 727 tys. zł, na które składają się: kredyty i pożyczki w kwocie 2127 tys. zł oraz zobowiązania z tyt. leasingu w kwocie 600 tys. zł stanowią 100%-ową ekspozycję na ryzyko utraty płynności.

# 13. Istotne czynniki ryzyka i zagrożenia

---

## **Ryzyko związane z szybkim postępem technologicznym**

Branżę informatyczną cechuje szybki rozwój technologiczny. Wymusza to ciągłe poszukiwanie nowych rozwiązań i produktów, a posiadanie w swej ofercie nowych technologii pozwala utrzymywać pozycję na rynku. Efekty operacyjne zależą od stałego nadążania za postępem technologicznym. Wymaga to od grupy stałego ponoszenia znacznych nakładów na rozwój produktów oraz na wzrost kompetencji pracowników.

## **Ryzyko związane z kadrą kierowniczą i kluczowymi pracownikami**

Działalność Grupy na rynku zaawansowanych technologii teleinformatycznych wymaga odpowiedniej wiedzy i przygotowania, szczególnie w odniesieniu do kadry kierowniczej i personelu technicznego. Poziom kompetencji pracowników określa ponadto zdolność grupy w prowadzeniu najbardziej zaawansowanych technologicznie projektów. Nie można wykluczyć sytuacji fluktuacji kadry i przechodzenia kluczowych pracowników do podmiotów konkurencyjnych. Ponadto wzrost popytu na specjalistów z branży teleinformatycznej może się przekładać na wzrost wynagrodzeń. Grupa dostrzega to ryzyko i podejmuje działania zapobiegawcze na dwóch płaszczyznach. Z jednej strony jest to związanie dotychczasowych pracowników z grupy poprzez wprowadzenie systemu motywacyjnego, program szkoleń wysokospecjalistycznych i zawieranie umów o zakazie konkurencji, również po ustaniu stosunku pracy. Z drugiej strony Grupa stale doskonali proces rekrutacji nowych pracowników, tak aby kadra na poszczególnych stanowiskach była zastępowalna w możliwie krótkim okresie. Grupa na bieżąco pozyskuje nowych pracowników, posiadających wysokie kompetencje oraz doświadczenie zawodowe w branży informatycznej, jak również wiedzę, doświadczenie i obycie w obszarze sprzedażowym. Wszelkie działania zmierzające do ograniczenia wpływu niekorzystnych zjawisk wynikają z założeń polityki zarządzania kapitałem ludzkim.

### **Ryzyko związane ze współpracą z głównymi partnerami technologicznymi**

Spółka dominująca jest dystrybutorem i integratorem najnowszych technologii światowych w sektorze teleinformatycznym. Nie będąc jednak producentem urządzeń jest związana umowami kooperacyjnymi z dostawcami technologii. W tym zakresie szczególne znaczenie mają dostawcy rozwiązań jak Avaya, Nice, Polycom, Vocalcom. W związku z powyższym nie można wykluczyć wystąpienia w przyszłości problemów w realizacji umów z dostawcami lub pogorszenia warunków współpracy. Ryzyko dotyczące współpracy jest minimalizowane dzięki posiadaniu wysokiego stopnia akredytacji u kluczowych partnerów oraz dywersyfikacji oferowanych rozwiązań. Spółka zamierza ten status jeszcze umacniać. Na korzyść przemawia także w tym kontekście występująca konkurencja na rynku dostawców technologii.

### **Ryzyko związane z sezonowością sprzedaży**

Wielkość przychodów generowanych przez spółkę dominującą podlega cyklicznym wahaniom sezonowym. Tradycyjnie najlepszym okresem działalności firmy jest III i IV kwartał. Spółka obserwuje i analizuje zachowania rynku aby móc elastycznie reagować na zachodzące zmiany i minimalizować niekorzystny wpływ wahań na wyniki grupy kapitałowej.

### **Ryzyko związane z konkurencją na rynku teleinformatycznym.**

Główną konkurencją dla spółki dominującej są czołowi polscy integratorzy oraz międzynarodowe firmy oferujące podobne rozwiązania z branży IT, CC, teleinformatyki czy automatyki budynkowej. Wzmoczone działania konkurencji może wpłynąć niekorzystnie na sytuację spółki z uwagi na konieczność zaangażowania dodatkowego kapitału czy też zmniejszenia marż. Co w konsekwencji będzie miało bezpośredni wpływ na wyniki osiągnięte przez spółkę oraz grupę kapitałową.

### **Ryzyko związane z działalnością spółek zależnych.**

Mimo prowadzenia ścisłego nadzoru właścicielskiego i kontroli spółek zależnych istnieje ryzyko związane z działalnością operacyjną tych podmiotów. Z racji gorszej pozycji rynkowej spółek zależnych niż jednostki dominującej są one narażone w większym stopniu na oddziaływanie negatywnych zmian w otoczeniu rynkowym. Spółka dominująca dokonuje oceny utraty wartości inwestycji w spółki zależne na koniec roku obrotowego przeprowadzając test w oparciu o metodę DCF pięcioletniej prognozy danych finansowych. Wyniki finansowe spółek zależnych za pierwsze półrocze 2017 roku nie spełniają

zaprognoszowanych w 2016 roku wielkości. Utrzymanie negatywnej tendencji w kolejnych miesiącach 2017 roku w ocenie Zarządu Unima 2000 stanowić będzie przesłankę trwałej utraty wartości.

Ujęty w wyniku I półrocza 2017 roku odpis w wysokości 273 tys. zł związany jest z obniżeniem wartości początkowej udziałów o koszty transakcyjne.

### **Ryzyko związane ze zmianami przepisów prawno-podatkowych**

Częste zmieniany, nowelizacje przepisów prawa czy brak jednolitej interpretacji przepisów podatkowych może rodzić niepewność przy podejmowaniu decyzji biznesowych, a w konsekwencji mieć negatywny wpływ na efekty działalności. Natomiast zmiany polegające na efektywnym wzroście obciążeń podatkowych przekładają się na pogorszenie wyników działalności.

### **Ryzyko związane z sytuacją makroekonomiczną i polityczną Polski**

Wielkość uzyskiwanych przychodów przez grupę jest ściśle związana z ogólną sytuacją gospodarczą Polski. Zahamowanie tempa wzrostu PKB, wzrost stóp procentowych zmniejszają popyt na zaawansowane technologie co w konsekwencji może wpłynąć negatywnie na osiągnięte przez grupę wyniki finansowe.



## 14. Wskazanie istotnych postępowań sądowych

---

W chwili obecnej nie toczą się żadne postępowania sądowe, administracyjne, w tym dotyczące zobowiązań bądź wierzytelności, których wartość stanowiłaby co najmniej 10% wielkości kapitałów własnych grupy.

## 15. Zestawienie zmian w stanie posiadani akcji przez osoby zarządzające i nadzorujące

Imię i Nazwisko	Funkcja	Akcje na 18.05.2017	Akcje na 15.09.2017	Opcje na akcje
Krzysztof Kniszner	Prezes Zarządu	655 375	655 375	brak
Krzysztof Sikora	Członek Zarządu	20 000	20 000	brak
Jolanta Matczuk	Członek Zarządu	200	200	brak
Zbigniew Pietroń	Przewodniczący Rady Nadzorczej	0	0	brak
Magdalena Kniszner	Członek Rady Nadzorczej	659 414	659 414	brak
Piotr Zając	Członek Rady Nadzorczej	0	0	brak
Sławomir Jarosz wraz z podmiotami powiązanymi	Członek Rady Nadzorczej	134 075	134 075	brak
Sławomir Kamiński	Członek Rady Nadzorczej	0	0	brak

Na dzień publikacji niniejszego raportu spółka dominująca nie otrzymała żadnych informacji dotyczących zmian wyżej prezentowanych danych.

Udziały spółek zależnych w posiadaniu osób zarządzających i nadzorujących :

- Krzysztof Kniszner posiada 1 udział o wartości nominalnej 500 zł w spółce Iqnet Sp. z o. o,
- Magdalena Kniszner posiada 1 udział o wartości nominalnej 500 zł w spółce Lockus Sp. z o. o,

## 16. Zmiany w strukturze własności znacznych pakietów akcji

Akcjonariusz	Stan na 18.05.2017			Stan na 15.09.2017		
	ilość akcji	% ogólnej liczby akcji	% głosów na WZA	ilość akcji	% ogólnej liczby akcji	% głosów na WZA
Magdalena Kniszner	659 414	24,11	31,46	659 414	24,11	31,46
Krzysztof Kniszner	655 375	23,96	31,36	655 375	23,96	31,36
Cezary Gregorczyk	300 000	10,97	7,85	300 000	10,97	7,85

Na dzień publikacji niniejszego raportu spółka dominująca nie otrzymała żadnych informacji dotyczących zmian wyżej prezentowanych danych.

## 17. Informacje o nietypowych, istotnych transakcjach zawieranych z podmiotami powiązаныmi na warunkach innych niż rynkowe

---

Unima2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oświadcza, że nie zawierała transakcji z podmiotami powiązаныmi, których warunki różniłyby się od warunków rynkowych. Transakcje w ramach spółek Grupy UNIMA2000 dokonane w śródrocznym okresie zakończonym 30 czerwca 2017 roku były transakcjami typowymi, zawierаныmi na warunkach rynkowych, a ich charakter wynikał z bieżącej działalności operacyjnej prowadzonej przez UNIMA2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. i jednostki zależne.

## 18. Informacje o udzielonych poręczeniach kredytów lub pożyczek lub udzieleniu gwarancji

---

W okresie zakończonym 30 czerwca 2017 grupa nie udzielała ani nie otrzymała żadnych poręczeń ani gwarancji. W ramach wykonywanej działalności operacyjnej grupa jest zobowiązana do udzielania gwarancji kontraktowych. Gwarancje kontraktowe w kwocie 2 417 tys. zł stanowią 100% zobowiązań warunkowych grupy na dzień 30.06.2017 . Grupa korzysta z gwarancji bankowych i ubezpieczeniowych. Gwarancji bankowych udziela PKO BP S.A. w ramach posiadanego kredytu wielocelowego . Wartość tych gwarancji na dzień 30.06.2017 wyniosła 151 tys. zł. Ponadto na zabezpieczenie realizacji kontraktu z Polimex Opole Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Warszawie gwarancji w kwocie 1 088 tys. zł udzielił Alior Bank. Wartość gwarancji ubezpieczeniowych na dzień 30.06.2017 wyniosła 1 178 tys. zł. Udziela ich T U Allianz Polska S.A w ramach limitu gwarancyjnego do kwoty 3.000 tys. zł .

## 19. Czynniki, które w ocenie Emitenta będą miały wpływ na osiągnięte przez grupę wyniki finansowe w perspektywie co najmniej kolejnego kwartału.

---

W ocenie Zarządów spółek z Grupy Kapitałowej Unima istotną rolę w kształtowaniu wyników w kolejnych kwartałach 2017 roku mają następujące czynniki wewnętrzne, takie jak :

- efektywność działania
- zwiększenie liczby zamówień i podpisywanych umów
- wzrost rentowności na kontraktach
- uzyskanie poprawy wyników przez spółki zależne

oraz czynniki zewnętrzne:

- popyt na zaawansowane technologie i usługi oferowane przez Grupę Kapitałową
- kondycja finansowa aktualnych i potencjalnych kontrahentów
- sytuacja makroekonomiczna w Polsce
- sytuacja ekonomiczna globalnych firm mających siedzibę w Polsce i ich skłonność do inwestowania w nowoczesne technologie;
- sytuacja polityczno-ekonomiczna UE oraz gospodarki światowej

## 20. Inne informacje, które zdaniem zarządu Grupy Unima 2000 są istotne dla oceny sytuacji kadrowej, majątkowej, finansowej, wyniku finansowego i ich zmian, oraz które są istotne dla oceny możliwości realizacji zobowiązań przez Emitenta oraz grupę kapitałową

---

Na dzień sporządzania sprawozdania brak innych informacji niż ujawnione, a istotnych z punktu widzenia oceny sytuacji kadrowej, majątkowej, finansowej, wyniku finansowego i ich zmian oraz, które są istotne dla oceny możliwości realizacji zobowiązań przez spółkę dominującą oraz grupę kapitałową Unima2000.

12.09.2017	<b>Krzysztof Kniszner</b>	<b>Prezes Zarządu</b>	
.....	.....	.....	.....
Data	Imię i nazwisko	Stanowisko / funkcja	Podpis
12.09.2017	<b>Krzysztof Sikora</b>	<b>Członek Zarządu</b>	
.....	.....	.....	.....
Data	Imię i nazwisko	Stanowisko / funkcja	Podpis
12.09.2017	<b>Jolanta Matczuk</b>	<b>Członek Zarządu</b>	
.....	.....	.....	.....
Data	Imię i nazwisko	Stanowisko / funkcja	Podpis



2017

## **Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.**

### **Siedziba główna**

ul. Skarżyńskiego 14, 31-866 Kraków  
T +48 12 298 05 11

[www.unima2000.pl](http://www.unima2000.pl)  
[kontakt@unima2000.pl](mailto:kontakt@unima2000.pl)

### **Oddział Warszawa**

Al. Jerozolimskie 151, 02-326 Warszawa  
T +48 22 883 36 56

### **Biuro Wrocław**

ul. Muchoborska 14, 54-424 Wrocław  
T 693 811 815