

Szanowni Akcjonariusze,

W imieniu Spółki i Zarządu oddaję na Państwa ręce Raport Roczny podsumowujący działalność Grupy Kapitałowej Work Service S.A. w minionym, 2018 roku. Dokument zawiera szczegółowe zestawienie wyników finansowych oraz omówienie całorocznej działalności Grupy. Poniższe sprawozdanie jest uzupełnieniem oraz komentarzem do sytuacji spółki, branży oraz rynków, na których działa Work Service i jego spółki zależne.

Rynki pracy w Centralnej Europie, a w Polsce w szczególności przeżywają bezprecedensowy rozwój. Wszystkie kluczowe wskaźniki makroekonomiczne rosnąc sprzyjają branży, w której działa Work Service. Bezrobocie spadło do najniższego historycznie poziomu i na koniec roku wynosiło wg. Eurostatu 3,5%. Wynagrodzenia wzrosły średnio o 6,8%, a wszystko to przy utrzymującym się w gospodarce krajowej wysokim poziomie wakatów. Produkcja przemysłowa oraz inwestycje zagraniczne są stabilnym motorem wzrostów zatrudnienia. Z drugiej strony, polski rynek pracy to również pogłębiająca się luka demograficzna oraz ciągle duża luka kompetencyjna. Nadal znaczący odsetek pracujących Polaków poważnie rozważa emigrację zarobkową, głównie do Niemiec.

Polska gospodarka skorzystała też na niejasnej sytuacji geopolitycznej na Ukrainie i idącą za nią skłonnością obywateli Ukrainy do emigracji: największe zagrożenie okazało się ogromną szansą dla polskiej produkcji i remedium na braki kadrowe w kraju. Ilość wydanych pozwoleń o pracę dla obcokrajowców utrzymuje się na historycznych maksimach, a do pracowników z Ukrainy coraz liczniej dołączają inne narodowości z krajów Europy Środkowo-Wschodniej oraz Azji.

Wszystkie powyższe czynniki przekładają się na dobrą koniunkturę w branży usług personalnych. Konieczność zapewnienia odpowiednich zasobów ludzkich jest aktualnie największą barierą wzrostu oraz wyzwaniem dla większości pracodawców.

To również największa szansa dla lidera rynku usług personalnych w Polsce: Work Service. W takim otoczeniu to właśnie nasi konsultanci przychodzą z pomocą oferując skuteczne i efektywne narzędzia pozyskiwania kandydatów. Kluczem w działalności w naszej branży jest dostępność pracowników bez wskazania na narodowość, czerpiemy więc z możliwości zatrudniania obcokrajowców, których zatrudnienie i obsługa stała się, obok tradycyjnej krajowej pracy tymczasowej, drugim najważniejszym filarem działalności Grupy. W ciągu roku zrekrutowaliśmy w Work Service 8971 pracowników z Ukrainy wprowadzając jednocześnie alternatywne sposoby pozyskania pracowników innych narodowości. Według naszych przewidywań segment transgranicznej wymiany pracowników będzie nadal się rozwijał, co odzwierciedlają wyniki pierwszych miesięcy nowego roku.

Rok 2018 upłynął pod znakiem standaryzacji naszych procesów oraz optymalizacji struktur – szczególnie tych centralnych. Jesteśmy szczuplejsi, szybsi i bardziej efektywni. Zbudowaliśmy narzędzia i trwałe rozwiązania gwarantujące dopływ kandydatów – również tych ze Wschodu. Stale doskonalimy narzędzia rekrutacyjne oraz jakość obsługi pracowników, którzy obok pracodawców są dla nas równie ważnymi Klientami.

Wierzę, że Work Service ma solidne fundamenty do dalszego rozwoju: zaangażowanych pracowników, wyjątkową koniunkturę na rynku pracy, lojalnych Klientów oraz model biznesowy gwarantujący korzystną wymianę wartości z naszymi partnerami.

Jednak Work Service to nie tylko stale doskonalona działalność agencji zatrudnienia na sprzyjającym rynku usług personalnych, to również szeroko prowadzona w ostatnich latach działalność inwestycyjna. Rok 2018 był kolejnym, choć nie ostatnim, rokiem transformacji kształtu grupy, dodam, że jednym z trudniejszych w historii Work Service.

Sukcesem zakończyły się procesy dezinvestycji w Grupę Exact Systems. Work Service sprzedał cały większościowy pakiet akcji Exact Systems za cenę 155 mln 260 tys. zł, przy inwestycji na poziomie 9,5 mln zł w roku 2007. Sukcesem zakończyły się również rozmowy z wierzycielami Work Service, w szczególności konsorcjum banków oraz obligatariuszami indywidualnymi. Work Service, obniżył i zrestrukturyzował zadłużenie z tytułu posiadanych kredytów i obligacji, wchodząc na dalszą ścieżkę procesów dezinvestycyjnych: sprzedaż aktywów węgierskich, czeskich i słowackich. Grupa dopasowała jednocześnie strukturę oraz zarząd do nowego kształtu i znacząco poprawiła rentowność działalności na rodzimym rynku.

Kontynuujemy rozwijanie działalności na perspektywnym rynku polskim i niemieckim stawiając równocześnie na elastyczne formy zatrudnienia w oparciu o pracowników krajowych oraz transgraniczną wymianę pracowników z i do Polski.

Grupa Work Service pomimo tak daleko idących zmian raportuje za rok 2018 w obszarze działalności kontynuowanej przychody równe 2 445 718 586,32 PLN nadal utrzymując wysokie poziomy zatrudnienia również dzięki rosnącej puli pracowników ze Wschodu.

Jednocześnie zwracamy Państwa uwagę że wyniki z działalności operacyjnej Spółki oraz działalności kontynuowanej są obciążone szeregiem zdarzeń jednorazowych i odpisów, które w jednostkowym i skonsolidowanym raporcie rocznym zostały Państwu dokładnie przedstawione. W obu raportach przedstawiliśmy również rzetelny obraz naszej aktualnej sytuacji strategicznej i finansowej. W szczególności z optymizmem patrzymy na dalsze procesy dezinwestycyjne mające w rezultacie obniżyć poziom zadłużenia do zera oraz dać przestrzeń finansową do dalszego wzrostu.

W obszarze podstawowej działalności operacyjnej ambicją Zarządu i personelu Work Service w 2019 roku i kolejnych jest wzmocnienie pozycji lidera na rodzimym rynku przy dalszej poprawie rentowności na działalności operacyjnej. Polska, to bardzo atrakcyjny rynek, który znamy, rozumiemy i którego jesteśmy liderem. Skupienie się na podstawowej działalności pozwoli wynieść Work Service na nowy poziom, korzystając w pełni z szans rynkowych jakie stwarza w najbliższych latach rodzimy rynek usług personalnych.

W imieniu Zarządu oraz wszystkich pracowników Work Service dziękuję Państwu za zaufanie jakiego doświadczyliśmy w tym przełomowym roku i zapraszam do zapoznania się z Raportem Rocznym Work Service S.A. za rok obrotowy 2018.

Iwona Szmirkowska

Prezes Zarządu Work Service S.A.