

RAPORT KWARTALNY

SKRÓCONY ŚRÓDROCZNY SKONSOLIDOWANY RAPORT GRUPY KAPITAŁOWEJ Unima 2000
za okres od 1 stycznia do 31 marca 2020 zawierający skrócone śródroczne jednostkowe
sprawozdanie spółki Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.



Spis treści

I.	SKONSOLIDOWANE DANE FINANSOWE GRUPY UNIMA 2000.....	4
1.	Wybrane dane finansowe	4
2.	Śródroczne skonsolidowane sprawozdanie z całkowitych dochodów	6
3.	Śródroczne skonsolidowane sprawozdanie z sytuacji finansowej.....	8
4.	Śródroczne skonsolidowane sprawozdanie ze zmian w kapitale własnym	11
5.	Śródroczne skonsolidowane sprawozdanie z przepływów pieniężnych.....	15
II.	JEDNOSTKOWE ŚRÓDROCZNE DANE FINANSOWE SPÓŁKI UNIMA 2000 S.A	17
1.	Wybrane dane finansowe	17
2.	Śródroczne jednostkowe sprawozdanie z całkowitych dochodów.....	19
3.	Śródroczne jednostkowe sprawozdanie z sytuacji finansowej.....	21
4.	Śródroczne jednostkowe sprawozdanie ze zmian w kapitale własnym	24
5.	Śródroczne jednostkowe sprawozdanie z przepływów pieniężnych	27
III.	INFORMACJE DODATKOWE DO ŚRÓDROCZNEGO SKONSOLIDOWANEGO SPRAWOZDANIA GRUPY UNIMA 2000.....	29
1.	Informacje ogólne	29
1.1.	Informacje o jednostce dominującej oraz grupie kapitałowej.	29
1.2.	Skład grupy kapitałowej.....	31
1.3.	Jednostki objęte konsolidacją.....	31
1.4.	Schemat graficzny Grupy Kapitałowej Unima 2000.....	32
1.5.	Podstawowe dane dotyczące sporządzenia sprawozdania finansowego i oświadczenie o zgodności 33	
2.	Zasady rachunkowości	34
2.1.	Zmiany stosowanych zasad rachunkowości	34
2.2.	Zasady konsolidacji	34
2.3.	Zmiana szacunków.....	35
3.	Działalność spółki dominującej oraz Grupy Kapitałowej Unima 2000	35
4.	Istotne dokonania oraz niepowodzenia jednostki dominującej oraz Grupy Kapitałowej Unima 2000 44	
5.	Czynniki i zdarzenia, w szczególności o nietypowym charakterze, mające znaczący wpływ na osiągnięte wyniki finansowe	45
6.	Stanowisko zarządu odnośnie do możliwości zrealizowania wcześniej publikowanych prognoz ...	46
7.	Sezonowość działalności	46
8.	Informacje o zapasach i odpisach aktualizujących wartość zapasów do wartości netto możliwej do uzyskania i odwróceniu odpisów z tego tytułu	46
8.1.	Specyfikacja zapasów.....	46
8.2.	Odpisy aktualizujące wartość	47
9.	Przychody z umów z klientami	47
10.	Śródroczne skonsolidowane sprawozdanie wg segmentów operacyjnych	48
11.	Odpisy aktualizujące z tytułu utraty wartości aktywów finansowych, rzeczowych aktywów trwałych, wartości niematerialnych i prawnych lub innych aktywów oraz odwrócenie takich odpisów.....	52
11.1.	Dane dotyczące spółki dominującej Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.....	52
11.2.	Dane dotyczące Grupy Kapitałowej Unima 2000	53
12.	Podatek dochodowy	53
12.1.	Podatek bieżący	53
12.2.	Rezerwy i aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego.....	54
13.	Rzeczowe aktywa trwałe.....	57
13.1.	Istotne transakcje nabycia i sprzedaży rzeczowych aktywów trwałych	57
13.2.	Istotne zobowiązania z tytułu dokonania zakupu rzeczowych aktywów trwałych	57

14.	Utworzenie, zwiększenie, wykorzystanie i rozwiązanie rezerw.....	57
14.1.	Dane jednostkowe spółki Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.....	58
14.2.	Dane skonsolidowane Grupy Unima 2000.....	58
15.	Istotne rozliczenia z tytułu spraw sądowych	58
16.	Korekty błędów poprzednich okresów	59
17.	Kredyty i pożyczki.....	59
17.1.	Nowe kredyty i pożyczki	59
17.2.	Informacje o niepłaceniu kredytu lub pożyczki lub naruszeniu istotnych postanowień kredytu lub pożyczki, w odniesieniu do których nie podjęto żadnych działań naprawczych do końca okresu sprawozdawczego.....	59
18.	Zobowiązania i aktywa warunkowe	59
19.	Transakcje z podmiotami powiązаныmi	61
19.1.	Transakcje podmiotów powiązanych	61
19.2.	Informacje o nietypowych, istotnych transakcjach zawieranych z podmiotami powiązаныmi na warunkach innych niż rynkowe	62
20.	Dywidendy wypłacone i zadeklarowane do wypłaty	63
21.	Informacje dotyczące emisji, wykupu i spłaty nie udziałowych i kapitałowych papierów wartościowych	63
22.	Instrumenty finansowe	63
22.1.	Aktywa finansowe dane skonsolidowane.....	63
22.2.	Aktywa finansowe dane spółki dominującej	64
22.3.	Zobowiązania finansowe dane skonsolidowane	66
22.4.	Zobowiązania finansowe dane spółki dominującej	66
22.5.	Zabezpieczenie przepływu środków pieniężnych.....	66
22.6.	Zmiany sytuacji gospodarczej i warunków prowadzenia działalności, które mają istotny wpływ na wartość aktywów finansowych i zobowiązań finansowych spółki dominującej oraz Grupy Kapitałowej niezależnie od tego czy te aktywa i zobowiązania ujęte są w wartości godziwej czy skorygowanej cenie nabycia.	67
22.7.	Zmiany metody ustalania wartości godziwej instrumentów finansowych.....	67
22.8.	Zmiany klasyfikacji aktywów finansowych w wyniku zmiany celu lub wykorzystania tych aktywów 67	
23.	Kursy euro użyte do przeliczania wybranych danych finansowych	68
24.	Zestawienie zmian w stanie posiadania akcji przez osoby zarządzające	68
25.	Zestawienie zmian w stanie posiadania akcji przez osoby nadzorujące.....	69
26.	Zmiany w strukturze własności znacznych pakietów akcji (w sztukach)	69
27.	Zdarzenia po zakończeniu okresu sprawozdawczego nieujęte w tym sprawozdaniu, a mogące w znaczny sposób wpłynąć na przyszłe wyniki spółki dominującej i grupy kapitałowej	70
28.	Inne informacje mogące w istotny sposób wpłynąć na ocenę sytuacji majątkowej, finansowej wyniku finansowego spółki dominującej i Grupy Kapitałowej.....	70
29.	Czynniki, które w ocenie emitenta będą miały wpływ na osiągnięte przez niego wyniki finansowe w perspektywie co najmniej kolejnego kwartału	71
30.	Zatwierdzenie sprawozdania do ogłoszenia	72

I. SKONSOLIDOWANE DANE FINANSOWE GRUPY UNIMA 2000

1. Wybrane dane finansowe

	w tys. zł		w tys. EUR	
	01.01.2020 31.03.2020	01.01.2019 31.03.2019*	01.01.2020 31.03.2020	01.01.2019 31.03.2019
I. Przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów	9 675	8 013	2 201	1 864
II. Zysk (strata) z działalności operacyjnej	-598	-167	-136	-39
III. Zysk (strata) brutto	-596	-207	-136	-48
IV. Zysk (strata) netto	-590	-272	-134	-63
V. Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	1 361	-469	310	-109
VI. Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	199	3	45	1
VII. Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	-595	425	-135	99
VIII. Przepływy pieniężne netto, razem	965	-41	220	-10
IX. Aktywa, razem	26 522	28 433	5 826	6 677
X. Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	13 510	14 831	2 968	3 483
XI. Zobowiązania długoterminowe	1 434	1 596	315	375
XII. Zobowiązania krótkoterminowe	12 076	13 235	2 653	3 108
XIII. Kapitał własny przypisany do podmiotu dominującego	13 012	13 602	2 858	3 194
XIV. Kapitał zakładowy	2 735	2 735	601	642
XV. Liczba akcji (w szt.)	2 735 500	2 735 500	2 735 500	2 735 500
XVI. Średnioważona liczba akcji (w szt.)	2 735 500	2 735 500	2 735 500	2 735 500
XVII. Kapitały mniejszości	0,00	0,00	0,00	0,00
XVIII. Zysk (strata) na jedną akcję zwykłą (w zł/EUR)	-0,22	-0,10	-0,05	-0,02

IXX. Rozwodniony zysk (strata) na jedną akcję zwykłą (w zł/EUR)	-0,22	-0,10	-0,05	-0,02
XX. Wartość księgowa na jedną akcję (w zł/EUR)	4,76	4,97	1,05	1,17
XXI. Rozwodniona wartość księgowa na jedną akcję (w zł/EUR)	4,76	4,97	1,33	1,35
XXII. Zadeklarowana lub wypłacona dywidenda na jedną akcję (w zł/EUR)	0,00	0,00	0,00	0,00

*Dane porównywalne wybranych danych finansowych skonsolidowanych i jednostkowych dotyczących aktywów i pasywów prezentowane są na dzień 31.12.2019 roku.

PREZES ZARZĄDU
.....
Krzysztof Kniszner

CZŁONEK ZARZĄDU
.....
Jolanta Matczuk

2. Śródroczne skonsolidowane sprawozdanie z całkowitych dochodów

Skonsolidowany rachunek zysków i strat za okres od 01.01.2020 do 31.03.2020		01.01.2020 31.03.2020	01.01.2019 31.03.2019
	Nota		
Działalność kontynuowana			
Przychody ze sprzedaży	5,6	9 675	8 013
Przychody ze sprzedaży produktów		9 421	7 790
Przychody ze sprzedaży towarów i materiałów		254	223
Koszt własny sprzedaży		8 527	6 499
Koszt wytworzenia sprzedanych produktów		8 347	6 408
Wartość sprzedanych towarów i materiałów		180	91
Zysk (strata) brutto ze sprzedaży		1 148	1 514
Koszty sprzedaży		781	728
Koszty ogólnego zarządu		1 001	1 036
Pozostałe przychody operacyjne	9	199	163
Oczekiwane straty kredytowe	9	135	0
Pozostałe koszty operacyjne	9	28	80
Zysk (strata) na działalności operacyjnej		-598	-167
Przychody finansowe	7	48	24
Koszty finansowe	8	46	64
Zysk ze sprzedaży udziałów	20		
Udział w zyskach jednostek stowarzyszonych	20		
Zysk (strata) przed opodatkowaniem		-596	-207
Podatek dochodowy	10	-6	65

część bieżąca		3	81
część odroczone		-9	-16
Zysk (strata) netto z działalności kontynuowanej		-590	-272
Działalność zaniechana			
Zysk/Strata z działalności zaniechanej	11	0	0
Zysk (strata) netto		-590	-272
Pozostałe całkowite dochody netto			
Wycena śr. trwałych powyżej ceny zakupu			
Przeniesione na wynik skutki wyceny śr. trwałych powyżej ceny zakupu		0	0
Pozostałe całkowite dochody netto razem		0	0
Suma całkowitych dochodów netto za okres			
		-590	-272
Zysk netto przypadający			
- akcjonariuszom jednostki dominującej		-590	-272
- udziałom niedającym kontroli			
Suma całkowitych dochodów przypadająca :		-590	-272
- akcjonariuszom jednostki dominującej		-590	-272
- udziałom niedającym kontroli			
Średnia ważona liczba akcji zwykłych (szt.)		2 735 500	2 735 500
Zysk (strata) na jedną akcję z działalności kontynuowanej	14	-0,22	-0,10
Rozwodniony zysk (strata) na jedną akcję z działalności kontynuowanej		-0,22	-0,10

PREZES ZARZĄDU
.....
Krzysztof Kniszner

CZŁONEK ZARZĄDU
.....
Jolanta Matczuk

3. Śródroczne skonsolidowane sprawozdanie z sytuacji finansowej

	Nota	31.03.2020	31.12.2019
AKTYWA			
I. Aktywa trwałe (długoterminowe)			
Rzeczowe aktywa trwałe		4 283	4 428
Aktywa z tytułu prawa do użytkowania		1 747	1 954
Nieruchomości inwestycyjne		0	0
Udziały w jednostkach podporządkowanych		2 415	2 415
Inne wartości niematerialne		91	112
Pozostałe aktywa finansowe		1 497	1 379
Podatek odroczony		960	989
Rozliczenia międzyokresowe		5	3
		10 998	11 280
II. Aktywa obrotowe (krótkoterminowe)			
Zapasy		752	856
Należności z tytułu dostaw i usług oraz pozostałe należności		10 536	13 477
Bieżące aktywa podatkowe		0	0
Aktywa z tytułu świadczenia umów z klientami		932	631
Pozostałe aktywa finansowe		111	111
Rozliczenia międzyokresowe		254	104
Środki pieniężne i ich ekwiwalenty		2 939	1 974
		15 524	17 153
Suma aktywów		26 522	28 433
		31.03.2020	31.12.2019
PASYWA			

I. Kapitał własny przypisany do podmiotu dominującego		
Kapitał podstawowy	2 735	2 735
Akcje własne	-513	-513
Nadwyżka ze sprzedaży akcji powyżej ich wartości	13 345	13 345
Pozostałe kapitały rezerwowe	1 019	1 019
Kapitał z aktualizacji	58	58
Kapitał rezerwowy na zakup akcji własnych	0	0
Zyski zatrzymane	-3 632	-3 042
	13 012	13 602
II. Kapitał przypadający akcjom niedającym kontroli		
	0	0
Kapitał własny razem	13 012	13 602
III. Zobowiązania długoterminowe		
Kredyty i pożyczki długoterminowe	0	0
Pozostałe długoterminowe zobowiązania finansowe	520	660
Zobowiązania z tytułu świadczeń pracowniczych	79	79
Zobowiązania z tytułu świadczenia umów z klientami	0	0
Kaucje z tytułu umów	28	28
Przychody przyszłych okresów	0	0
Pozostałe zobowiązania	0	0
Rezerwa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	807	829
	1 434	1 596
IV. Zobowiązania krótkoterminowe		
Kredyty i pożyczki	930	1 250
Zobowiązania z tyt. dostaw i usług oraz pozostałe zobowiązania,	6 926	7 960
Bieżące zobowiązania z tytułu podatku dochodowego	296	348
Kaucje z tytułu umów	305	305
Zobowiązania z tytułu umów z klientami	2 124	1 840

Pozostałe zobowiązania finansowe	801	896
Krótkoterminowe rezerwy na świadczenia pracownicze	5	5
Rezerwy pozostałe	689	631
Przychody przyszłych okresów	0	0
	12 076	13 235
Suma zobowiązań	13 510	14 831
Suma pasywów	26 522	28 433

PREZES ZARZĄDU
.....
Krzysztof Kniszner

CZŁONEK ZARZĄDU
.....
Jolanta Matczuk

4. Śródroczne skonsolidowane sprawozdanie ze zmian w kapitale własnym

Skonsolidowane sprawozdanie ze zmian w kapitałach własnych na dzień 31 marca 2020	Kapitał podstawowy	Pozostałe kapitały rezerwowe	Nadwyżka ze sprzedaży akcji pow. ich wartości nominalnej	Kapitały rezerwowe na zakup akcji własnych	Kapitał z aktu. wyceny instrumentów finansowych przeznaczonych do sprzedaży	Kapitał rezerwowy z przeszacowania śr. trwałych	Zyski zatrzymane	Razem	Udział mniejszości	Kapitał własny ogółem
Na 01.01.2020	2 735	1 019	12 832	0	0	58	-3 042	13 602	0	13 602
Zysk za okres							-590	-590		-590
Inne całkowite dochody								0	0	0
Całkowity dochód za okres	0	0	0	0	0	0	-590	-590	0	-590
Emisja nowych akcji								0		0
Wyplata premii w spółkach zależnych								0		0
Wyplata premii								0		0
Akcje własne								0		0
Wyplata dywidendy przez spółki zależne								0		0

Śródroczne skrócone skonsolidowane sprawozdanie finansowe Grupy Unima 2000 za okres zakończony 31.03.2020 roku zawierające skrócone jednostkowe sprawozdanie spółki Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. sporządzone w tysiącach złotych polskich

Utworzenie kapitału na zakup akcji własnych								0	0
Wypłata dywidendy								0	0
Na dzień 31.03.2020	2 735	1 019	12 832	0	0	58	-3 632	13 012	0 13 012

PREZES ZARZĄDU

.....

Krzysztof Kniszner

CZŁONEK ZARZĄDU

.....

Jolanta Matczuk

Śródroczne skrócone skonsolidowane sprawozdanie finansowe Grupy Unima 2000 za okres zakończony 31.03.2020 roku zawierające skrócone jednostkowe sprawozdanie spółki Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. sporządzone w tysiącach złotych polskich

Skonsolidowane sprawozdanie ze zmian w kapitałach własnych na dzień 31 marca 2019	Kapitał podstawowy	Pozostałe kapitały rezerwowe	Nadwyżka ze sprzedaży akcji pow. ich wartości nominalnej	Kapitały rezerwowe na zakup akcji własnych	Kapitał z aktu. wyceny instrumentów finansowych przeznaczonych do sprzedaży	Kapitał rezerwowy z przeszacowania śr.	Zyski zatrzymane	Razem	Udział mniejszości	Kapitał własny ogółem
Na 01.01.2019	2 735	1 019	12 832	0	0	94	-4 402	12 278	0	12 278
Zysk za okres							-272	-272		-272
Inne całkowite dochody								0	0	0
Całkowity dochód za okres	0	0	0	0	0	0	-272	-272	0	-272
Emisja nowych akcji								0		0
Akcje własne								0		0
Wypłata dywidendy przez spółki zależne								0		0
Utworzenie kapitału na zakup akcji własnych								0		0
Wypłata dywidendy								0		0
Korekta kapitałów udziałów niedających kontroli										
Korekta kapitałów rezerwowych z łączenia udziałów								0		0
Na dzień 31.03.2020	2 735	1 019	12 832	0	0	94	-4 674	12 006	0	12 006

PREZES ZARZĄDU

.....

Krzysztof Kniszner

CZŁONEK ZARZĄDU

.....

Jolanta Matczuk

5. Śródroczne skonsolidowane sprawozdanie z przepływów pieniężnych

Śródroczne skonsolidowane sprawozdanie z przepływów pieniężnych za okres od 1 stycznia 2020 do 31 marca 2020	31.03.2020	31.03.2019
Działalność operacyjna		
Zysk (strata) brutto	-596	-207
Uzgodnienie zysku brutto z przepływami środków pieniężnych netto	1 957	-262
1. Amortyzacja	333	336
2. (Zyski) straty z tytułu różnic kursowych		
3. Odsetki i udziały w zyskach (dywidendy)	22	23
4. (Zysk) strata z działalności inwestycyjnej	-53	-36
5. Odpisy aktualizujące z tytułu utraty wartości firmy		
6. Odpisy aktualizujące z tytułu utraty wartości rzeczowych aktywów trwałych		
7. Inne korekty	-193	29
8. Zmiana stanu rezerw	58	-279
9. Zmiana stanu zapasów	104	-117
10. Zmiana stanu należności	2 941	371
11. Zmiana stanu zobowiązań krótkoterminowych (z wyjątkiem pożyczek i kredytów)	-1 034	-892
12. Zmiana stanu rozliczeń międzyokresowych	-169	376
13. Zapłacony podatek dochodowy	-52	-73
Środki pieniężne netto z działalności operacyjnej	1 361	-469
Działalność inwestycyjna		
1. Zbycie rzeczowych aktywów trwałych	103	62
2. Zbycie inwestycji w nieruchomości oraz wartości niematerialne		
3. Z aktywów finansowych		
4. Inne wpływy inwestycyjne	97	

1. Nabycie rzeczowych aktywów trwałych	-1	-59
2. Inwestycje w nieruchomości oraz wartości niematerialne		
4. Inne wydatki inwestycyjne		
3 . Nabycie jednostek zależnych		
Środki pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	199	3
Działalność finansowa		
1. Wpływy netto z emisji akcji		
2. Kredyty i pożyczki	930	1 655
3. Emisja dłużnych papierów wartościowych		
1. Nabycie akcji (udziałów) własnych		
2. Dywidendy i inne wypłaty na rzecz właścicieli		
3. Wypłaty z zysku dla osób zarządzających i nadzorujących		
4. Spłaty kredytów i pożyczek	-1 250	-946
5. Wykup dłużnych papierów wartościowych		
6. Płatności zobowiązań z tytułu umów leasingu finansowego	-253	-261
7. Zapłacone odsetki	-22	-23
Środki pieniężne netto z działalności finansowej	-595	425
Przepływy pieniężne netto, razem za okres	965	-41
Zmniejszenia /zwiększenia netto stanu środków pieniężnych	965	-41
Środki pieniężne i ich ekwiwalenty na początek okresu	2 289	1 875
Środki pieniężne i ich ekwiwalenty na początek okresu bez depozytu	1 974	1 560
Środki pieniężne i ich ekwiwalenty na koniec okresu	2 939	1 519

PREZES ZARZĄDU
.....
Krzysztof Kniszner

CZŁONEK ZARZĄDU
.....
Jolanta Matczuk

II. JEDNOSTKOWE ŚRÓDROCZNE DANE FINANSOWE SPÓŁKI UNIMA 2000 S.A.

1. Wybrane dane finansowe

WYBRANE DANE FINANSOWE	W tys. zł		W tys. EUR	
	stan na 31.03.2020	stan na 31.03.2019*	stan na 31.03.2020	stan na 31.03.2019
I. Przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów	6 474	4 737	1 473	1 102
II. Zysk (strata) z działalności operacyjnej	-314	-327	-71	-76
III. Zysk (strata) brutto	-310	-368	-71	-86
IV. Zysk (strata) netto	-284	-345	-65	-80
V. Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	1 134	-1 024	258	-238
VI. Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	204	-5	46	-1
VII. Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	-538	472	-122	110
VIII. Przepływy pieniężne netto, razem	800	-557	182	-130
IX. Aktywa, razem	23 960	25 467	5 263	5 121
X. Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	10 728	11 951	2 357	2 143
XI. Zobowiązania długoterminowe	1 301	1 416	286	431
XII. Zobowiązania krótkoterminowe	9 427	10 535	2 071	1 712
XIII. Kapitał własny	13 232	13 516	2 907	2 978
XIV. Kapitał podstawowy	2 735	2 735	601	636
XV. Liczba akcji (w szt.)	2 735 500	2 735 500	2 735 500	2 735 500
XVI. Zysk (strata) na jedną akcję zwykłą (w zł/ EUR)	-0,10	-0,13	-0,02	-0,03

Rozwodniony zysk (strata) na jedną akcję zwykłą (w zł/EUR)				
XVII. Wartość księgowa na jedną akcję (w zł/EUR)	4,84	4,94	1,06	1,09
Rozwodniona wartość księgowa na jedną akcję (w zł/EUR)				
Zadeklarowana lub wypłacona dywidenda na jedną akcję (w zł/EUR)				

*Dane porównywalne wybranych danych finansowych skonsolidowanych i jednostkowych dotyczących aktywów i pasywów prezentowane są na dzień 31.12.2019 roku.

PREZES ZARZĄDU
.....
Krzysztof Kniszner

CZŁONEK ZARZĄDU
.....
Jolanta Matczuk

2. Śródroczne jednostkowe sprawozdanie z całkowitych dochodów

Śródroczne jednostkowe sprawozdanie z całkowitych dochodów za okres zakończony 31.03.2020r.	31.03.2020	31.03.2019
Działalność kontynuowana		
Przychody ze sprzedaży	6 474	4 737
Przychody ze sprzedaży produktów	6 223	4 532
Przychody ze sprzedaży towarów i materiałów	251	205
Koszt własny sprzedaży	5 257	3 613
Koszt wytworzenia sprzedanych produktów	5 080	3 537
Wartość sprzedanych towarów i materiałów	177	76
Zysk (strata) brutto ze sprzedaży	1 217	1 124
Koszty sprzedaży	672	574
Koszty ogólnego zarządu	862	911
Pozostałe przychody operacyjne	147	79
Pozostałe koszty operacyjne	9	27
Utrata wartości instrumentów finansowych	135	18
Zysk (strata) na działalności operacyjnej	-314	-327
Przychody finansowe	51	28
Koszty finansowe	47	69
Zysk ze sprzedaży udziałów		
Udział w zyskach jednostek stowarzyszonych		
Zysk (strata) przed opodatkowaniem	-310	-368
Podatek dochodowy	-26	-23

część bieżąca	3	43
część odroczone	-29	-66
Zysk (strata) netto z działalności kontynuowanej	-284	-345
Działalność zaniechana		
Zysk/Strata z działalności zaniechanej		
Zysk (strata) netto	-284	-345
Pozostałe całkowite dochody netto		
Wycena śr. trwałych powyżej ceny zakupu		
Przeniesione na wynik skutki wyceny śr. trwałych powyżej ceny zakupu		
Pozostałe całkowite dochody netto razem	0	0
Suma całkowitych dochodów netto za okres	-284	-345
Zysk netto przypadający		
- akcjonariuszom jednostki dominującej	-284	-345
- udziałom niedającym kontroli		
Suma całkowitych dochodów przypadająca :	-284	-345
- akcjonariuszom jednostki dominującej	-284	-345
- udziałom niedającym kontroli		
Średnia ważona liczba akcji zwykłych (szt.)	2 735 500	2 735 500
Zysk (strata) na jedną akcję z działalności kontynuowanej	-0,10	-0,13
Rozwodniony zysk (strata) na jedną akcję z działalności kontynuowanej	-0,10	-0,13

PREZES ZARZĄDU

Krzysztof Kniszner

CZŁONEK ZARZĄDU

Jolanta Matczuk

3. Śródroczne jednostkowe sprawozdanie z sytuacji finansowej

	31.03.2020	31.12.2019
AKTYWA		
I. Aktywa trwałe (długoterminowe)		
1. Rzeczowe aktywa trwałe	2 150	2 246
2. Nieruchomości inwestycyjne		
3. Udziały w jednostkach podporządkowanych	5 238	5 238
4. Inne wartości niematerialne	31	35
5. Pozostałe aktywa finansowe	2 126	2 056
6. Podatek odroczony	1 459	1 415
7. Rozliczenia międzyokresowe	4	3
8. Aktywa z tytułu prawa użytkowania	1 406	1 590
	12 414	12 583
II. Aktywa obrotowe (krótkoterminowe)		
1. Zapasy	646	728
2. Należności z tytułu dostaw i usług oraz pozostałe należności	8 052	10 452
3. Bieżące aktywa podatkowe	0	0
4. Aktywa z tytułu świadczenia umów z klientami	791	504
5. Pozostałe aktywa finansowe	111	111
6. Rozliczenia międzyokresowe	160	103
7. Środki pieniężne i ich ekwiwalenty	1 786	986
	11 546	12 884
Suma aktywów	23 960	25 467
PASYWA		
I. Kapitał własny przypisany do podmiotu dominującego		

1. Kapitał podstawowy	2 735	2 735
Akcje własne	-513	-513
2. Nadwyżka ze sprzedaży akcji powyżej ich wartości	13 345	13 345
3. Pozostałe kapitały rezerwowe		
4. Kapitał z aktualizacji	58	58
5. Kapitał rezerwowy na zakup akcji własnych	0	0
6. Zyski zatrzymane	-2 393	-2 109
	13 232	13 516
II. Kapitał akcjonariuszy mniejszościowych	0	0
Kapitał własny razem	13 232	13 516
III. Zobowiązania długoterminowe		
1. Kredyty i pożyczki długoterminowe	0	0
2. Pozostałe długoterminowe zobowiązania finansowe	384	514
3. Zobowiązania z tytułu świadczeń pracowniczych	70	70
4. Zobowiązania z tytułu świadczenia umów z klientami		
5. Kaucje z tytułu umów o budowę	28	28
6. Przychody przyszłych okresów		
7. Pozostałe zobowiązania	0	0
8. Rezerwa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	819	804
	1 301	1 416
IV. Zobowiązania krótkoterminowe		
1. Kredyty i pożyczki	930	1 250
2. Zobowiązania z tyt. dostaw i usług oraz pozostałe zobowiązania	4 929	5 767
3. Bieżące zobowiązania z tytułu podatku dochodowego	241	276
4. Kaucje z tytułu umów o budowę	224	224
5. Zobowiązania z tytułu umów z klientami	1 812	1 743
6. Pozostałe zobowiązania finansowe	679	746

7. Krótkoterminowe rezerwy na świadczenia pracownicze	4	4
8. Rezerwy	608	525
9. Przychody przyszłych okresów		
	9 427	10 535
Suma zobowiązań	10 728	11 951
Suma pasywów	23 960	25 467

PREZES ZARZĄDU

Krzysztof Kniszner

CZŁONEK ZARZĄDU

Jolanta Matczuk

4. Śródroczne jednostkowe sprawozdanie ze zmian w kapitale własnym

Śródroczne jednostkowe sprawozdanie ze zmian w kapitałach własnych na dzień 31 marzec 2020	Kapitał podstawowy	Pozostałe kapitały rezerwowe	Nadwyżka ze sprzedaży akcji pow. ich wartości nominalnej	Kapitały rezerwowe na zakup akcji własnych	Kapitał z aktu. wyceny instrumentów finansowych przeznaczonych do sprzedaży	Kapitał rezerwowy z przeszacowania śr. trwałych	Zyski zatrzymane	Razem	Udział mniejszości	Kapitał własny ogółem
Na 01.01.2020	2 735		12 832		0	58	-2 109	13 516		13 516
Zysk za okres							-284	-284		-284
Inne całkowite dochody								0	0	0
Całkowity dochód za okres	0	0	0	0	0	0	-284	-284	0	-284
Emisja nowych akcji								0		0
Wyplata premii w spółkach zależnych								0		0
Wyplata premii								0		0
Akcje własne								0		0

Śródroczne skrócone skonsolidowane sprawozdanie finansowe Grupy Unima 2000 za okres zakończony 31.03.2020 roku zawierające skrócone jednostkowe sprawozdanie spółki Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. sporządzone w tysiącach złotych polskich

Wypłata dywidendy przez spółki zależne								0	0
Utworzenie kapitału na zakup akcji własnych								0	0
Wypłata dywidendy								0	0
Korekta kapitałów udziałów niedających kontroli									
Korekta kapitałów rezerwowych z łączenia udziałów								0	0
Na dzień 31.03.2020	2 735	0	12 832	0	0	58	-2 393	13 232	0 13 232

PREZES ZARZĄDU

Krzysztof Kniszner

CZŁONEK ZARZĄDU

Jolanta Matczuk

Śródroczne skrócone skonsolidowane sprawozdanie finansowe Grupy Unima 2000 za okres zakończony 31.03.2020 roku zawierające skrócone jednostkowe sprawozdanie spółki Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. sporządzone w tysiącach złotych polskich

Śródroczne jednostkowe sprawozdanie ze zmian w kapitałach własnych na dzień 31.03.2020	Kapitał podstawowy	Pozostałe kapitały rezerwowe	Nadwyżka ze sprzedaży akcji pow. ich wartości nominalnej	Kapitały rezerwowe na zakup akcji własnych	Kapitał z aktu. wyceny instrumentów finansowych przeznaczonych do sprzedaży	Kapitał rezerwowy z przeszacowania śr. trwałych	Zyski zatrzymane	Razem	Udział mniejszości	Kapitał własny ogółem
Na 01.01.2019	2 735		12 832	0	0	94	-2 507	13 154		13 154
Zysk za okres							-345	-345		-345
Inne całkowite								0	0	0
Całkowity dochód	0	0	0	0	0		-345	-345	0	-345
Emisja nowych akcji								0		0
Wypłata premii w								0		0
Wypłata premii								0		0
Akcje własne								0		0
Wypłata dywidendy								0		0
Utworzenie								0		0
Wypłata dywidendy								0		0
Korekta kapitałów										
Korekta kapitałów								0		0
Na dzień 31.03.2020	2 735	0	12 832	0	0	94	-2 852	12 809	0	12 809

PREZES ZARZĄDU

CZŁONEK ZARZĄDU

Krzysztof Kniszner

Jolanta Matczuk

5. Śródroczne jednostkowe sprawozdanie z przepływów pieniężnych

Śródroczne jednostkowe sprawozdanie z przepływów pieniężnych za okres od 1 stycznia 2020 do 31 marzec 2020	31.03.2020	31.03.2019
Działalność operacyjna		
Zysk (strata) brutto	-310	-368
Uzgodnienie zysku brutto z przepływami środków pieniężnych netto	1 444	-655
1. Amortyzacja	234	249
2. (Zyski) straty z tytułu różnic kursowych		
3. Odsetki i udziały w zyskach (dywidendy)	10	18
4. (Zysk) strata z działalności inwestycyjnej	-53	1
5. Odpisy aktualizujące z tytułu utraty wartości firmy		
6. Odpisy aktualizujące z tytułu utraty wartości rzeczowych aktywów trwałych		
7. Inne korekty	29	73
8. Zmiana stanu rezerw	98	-205
9. Zmiana stanu zapasów	81	-99
10. Zmiana stanu należności	2 240	-707
11. Zmiana stanu zobowiązań krótkoterminowych (z wyjątkiem pożyczek i kredytów)	-838	-783
12. Zmiana stanu rozliczeń międzyokresowych	-320	823
13. Zapłacony podatek dochodowy	-37	-25
Środki pieniężne netto z działalności operacyjnej	1 134	-1 024
Działalność inwestycyjna		
1. Zbycie rzeczowych aktywów trwałych	103	21
2. Zbycie inwestycji w nieruchomości oraz wartości niematerialne		
3. Z aktywów finansowych	5	5
4. Inne wpływy inwestycyjne	97	10

5. Nabycie rzeczowych aktywów trwałych	-1	-41
6. Inwestycje w nieruchomości oraz wartości niematerialne		
7. Inne wydatki inwestycyjne		
8 . Nabycie jednostek zależnych		
Środki pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	204	-5
Działalność finansowa		
1. Wpływy netto z emisji akcji		
2. Kredyty i pożyczki	930	1 655
3. Emisja dłużnych papierów wartościowych		
4. Nabycie akcji (udziałów) własnych		
5. Dywidendy i inne wypłaty na rzecz właścicieli		
6. Wypłaty z zysku dla osób zarządzających i nadzorujących		
7. Spłaty kredytów i pożyczek	-1 250	-946
8. Wykup dłużnych papierów wartościowych		
9. Płatności zobowiązań z tytułu umów leasingu finansowego	-197	-208
10. Zapłacone odsetki	-21	-29
Środki pieniężne netto z działalności finansowej	-538	472
Przepływy pieniężne netto, razem za okres	800	-557
Zmniejszenia /zwiększenia netto stanu środków pieniężnych	800	-557
Środki pieniężne i ich ekwiwalenty na początek okresu	986	879
Środki pieniężne i ich ekwiwalenty na koniec okresu	1 786	322

PREZES ZARZĄDU

Krzysztof Kniszner

CZŁONEK ZARZĄDU

Jolanta Matczuk

III. INFORMACJE DODATKOWE DO ŚRÓDROCZNEGO SKONSOLIDOWANEGO SPRAWOZDANIA GRUPY UNIMA 2000

1. Informacje ogólne

1.1. Informacje o jednostce dominującej oraz grupie kapitałowej.

Jednostką dominującą w grupie jest Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie ul. Skarżyńskiego 14. Spółka została zarejestrowana w dniu 01.10.2004 pod numerem KRS 0000218370 przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

NIP **677-20-87-174**

REGON **351570988**

Akcje spółki dominującej notowane są na Warszawskiej Giełdzie Papierów Wartościowych. Według klasyfikacji GPW zakwalifikowana jest do branży informatyka. KOD w KDPW : PLUNMST00014. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. prowadzi działalność od 01.10.2004. Jest prawnym następcą spółki z ograniczoną odpowiedzialnością, która z datą 01.10.2004 roku została przekształcona w spółkę akcyjną.

Grupa Kapitałowa Unima 2000 dostarcza know-how, technologie i usługi dla biznesu. Integruje i wdraża zaawansowane systemy ICT, opracowuje koncepcje i projekty zaawansowanych systemów informatycznych i telekomunikacyjnych. Zapewnia usługi konsultingowe, usługi serwisowe oraz szkolenia techniczne personelu

klienta. Poprzez spółkę Lockus Sp. z o.o. organizuje również konferencje i szkolenia dla specjalistów z branży nowych technologii, automatyki budynkowej oraz multimediiów.

Oferta Grupy Kapitałowej skierowana jest przede wszystkim do sektora średnich oraz dużych przedsiębiorstw i instytucji. Grupa Kapitałowa Unima 2000 realizuje sprzedaż głównie na rynku krajowym.

Spółka wiodąca Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest doświadczonym dostawcą innowacyjnych rozwiązań dla biznesu, działającym w branży zaawansowanych rozwiązań ICT oraz systemów bezpieczeństwa. Spółka oferuje systemy analizy danych oraz rozwiązania do zarządzania i ochrony danych, w tym danych osobowych. W ramach prowadzonej działalności projektuje i integruje środowiska teleinformatyczne w przedsiębiorstwach oraz świadczy usługi doradcze.

Czas trwania działalności spółki dominującej jak i spółek zależnych jest nieograniczony.

Działalność spółki dominującej oraz Grupy Kapitałowej Unima 2000 została szerzej opisana w rozdziale 3.

Skład organów zarządczych i nadzorujących jednostki dominującej na dzień 31.03.2020:

Skład Zarządu:

Krzysztof Kniszner
Prezes Zarządu

Jolanta Matczuk
Członek Zarządu

Skład Rady Nadzorczej:

Zbigniew Pietroń	Sławomir Jarosz	Patrycja Buchowicz	Magdalena Kniszner	Piotr Zając
Przewodniczący Rady Nadzorczej	Członek Rady Nadzorczej	Członek Rady Nadzorczej	Członek Rady Nadzorczej	Członek Rady Nadzorczej

W ramach Rady Nadzorczej funkcjonuje Komitet Audytu w składzie:

Patrycja Buchowicz, Magdalena Kniszner, Piotr Zając.

Komitetu ds. wynagrodzeń nie utworzono.

Na dzień sporządzenia niniejszego skonsolidowanego sprawozdania finansowego, skład organów zarządczych oraz nadzorujących jednostki dominującej pozostaje bez zmian.

1.2. Skład grupy kapitałowej

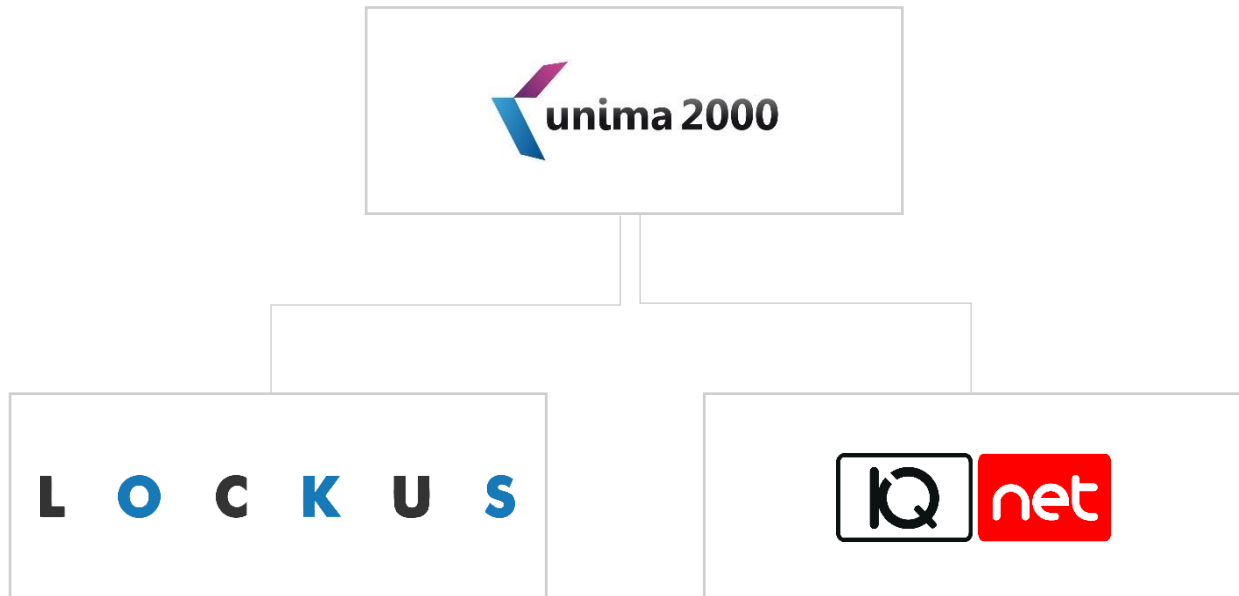
Lp.	Jednostka	Siedziba	Charakter powiązania	Udział w kapitale stan na 31.03.2020	Udział w całkowitej liczbie głosów
1	IQnet Sp. z o. o.	Katowice	podmiot zależny od Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.	99,95%	99,95%
2	LOCKUS Sp. z o. o.	Kraków	podmiot zależny od Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.	99,99%	99,99%

W omawianym okresie nie miały miejsca żadne połączenia jednostek ani też nie zaniechano żadnej działalności.

1.3. Jednostki objęte konsolidacją

W okresie zakończonym 31 marca 2020 wszystkie jednostki tworzące grupę kapitałową podlegały konsolidacji metodą pełną.

1.4. Schemat graficzny Grupy Kapitałowej Unima 2000



1.5. Podstawowe dane dotyczące sporządzenia sprawozdania finansowego i oświadczenie o zgodności

Podstawą sporządzenia niniejszego śródrocznego skróconego skonsolidowanego sprawozdania finansowego za okres zakończony 31 marca 2020 roku jest Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 29 marca 2018 w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa niebędącego państwem członkowskim Dz. U. poz. 757. z dnia 20 kwietnia 2018 roku .

Niniejsze śródroczne skrócone skonsolidowane sprawozdanie finansowe za okres zakończony 31.03.2020 roku zostało sporządzone zgodnie z MSR 34 Śródroczna sprawozdawczość finansowa, zatwierdzonym przez Unię Europejską oraz zgodnie z odpowiednimi standardami rachunkowości mającymi zastosowanie do śródrocznej sprawozdawczości finansowej przyjętymi przez Unię Europejską, opublikowanymi i obowiązującymi w czasie przygotowywania Śródrocznego Skonsolidowanego Sprawozdania Finansowego. Śródroczne skrócone sprawozdanie finansowe nie obejmuje wszystkich informacji oraz ujawnień wymaganych w rocznym sprawozdaniu. Należy je czytać łącznie ze skonsolidowanym sprawozdaniem grupy Unima 2000 za rok sprawozdawczy zakończony 31 grudnia 2019 roku. Śródroczne skrócone sprawozdanie skonsolidowane Grupy Kapitałowej Unima 2000 sporządzone na dzień 31.03.2020 roku zawiera dane jednostki dominującej Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oraz dane skonsolidowane. Jednostkowe sprawozdanie spółki dominującej jak i jednostkowe sprawozdania spółek zależnych sporządzone zostały zgodnie z MSSF/MSR. Śródroczne skrócone sprawozdanie finansowe sporządzone zostało w tysiącach złotych polskich. Złoty polski stanowi zarówno walutę prezentacji sprawozdania finansowego jak również walutę funkcjonalną, w której Grupa dokonuje większość transakcji gospodarczych. Śródroczne skrócone sprawozdanie finansowe sporządzone zostało przy założeniu kontynuowania działalności gospodarczej przez grupę kapitałową Unima 2000 w dającej się przewidzieć przyszłości. Według Zarządu spółki dominującej nie istnieją okoliczności wskazujące na zagrożenie kontynuowania działalności przez grupę kapitałową. Grupa sporządza skonsolidowany rachunek zysków i strat w wersji funkcjonalnej, natomiast skonsolidowany rachunek przepływów metodą pośrednią. Podstawową zasadą sprawozdawczą jest zasada kosztu historycznego.

2. Zasady rachunkowości

2.1. Zmiany stosowanych zasad rachunkowości

Zasady rachunkowości zastosowane do sporządzenia śródrocznego skróconego skonsolidowanego sprawozdania finansowego za okres zakończony 31 marca 2020 nie odbiegają od tych, które zastosowano przy sporządzaniu rocznego skonsolidowanego sprawozdania finansowego grupy Unima 2000 za rok zakończony 31 grudnia 2019 roku. W niniejszym sprawozdaniu skonsolidowanym nie zastosowano standardów i interpretacji przed datą wejścia ich w życie. Wszystkie zatwierdzone i ogłoszone zmiany Grupa stosuje od okresów określonych dla poszczególnych zmian i interpretacji. Zmiany w MSSF/MSR oraz interpretacje KIMSF obowiązujące dla okresów rocznych rozpoczynających się po 31 grudnia 2019 roku lub później pozostają bez znacznego wpływu na politykę finansową grupy oraz prezentowane skrócone śródroczne sprawozdanie finansowe za okres zakończony 31 marca 2020 roku.

2.2. Zasady konsolidacji

Skonsolidowane sprawozdanie finansowe Grupy Kapitałowej sporządzane jest na dzień bilansowy oraz za okres obrotowy określony dla sprawozdania jednostkowego jednostki dominującej. Jednostki zależne obowiązują zasady rachunkowości spójne z zasadami stosowanymi przez grupę. Przy sporządzaniu skonsolidowanego sprawozdania stosuje się metodę konsolidacji, polegającą na sumowaniu poszczególnych pozycji sprawozdań, dokonaniu wyłączeń oraz innych korekt. Wszelkie transakcje, salda, przychody i koszty zachodzące między podmiotami powiązаныmi objętymi konsolidacją podlegają pełnej eliminacji konsolidacyjnej. Udziały nie sprawujące kontroli w aktywach netto konsolidowanych podmiotów zależnych prezentowane są odrębnie od kapitału własnego Grupy. Na udziały nie sprawujące kontroli składają się wartości udziałów na dzień połączenia jednostek gospodarczych oraz udziały mniejszościowe w zmianach w kapitale własnym począwszy od daty połączenia. Udziały niesprawujące kontroli mogą być początkowo wyceniane albo w wartości godziwej albo w proporcji do udziału w wartości godziwej nabywanych aktywów netto. Wybór jednej z w/w metod jest dostępny dla każdego połączenia jednostek gospodarczych. W okresach kolejnych wartość udziałów niesprawujących kontroli obejmuje wartość rozpoznaną początkowo, skorygowaną o zmiany wartości kapitału jednostki w proporcji do posiadanych udziałów. Całkowity dochód jest alokowany do udziałów niesprawujących kontroli nawet wtedy gdy powoduje powstanie ujemnej wartości tych udziałów. Zmiany w udziale w jednostce zależnej nie powodujące utraty kontroli ujmowane są jako transakcje kapitałowe. Wartości księgowe udziału Grupy jak i udziałów niesprawujących kontroli są

odpowiednio modyfikowane w celu odzwierciedlenia zmian w strukturze udziału. Różnica pomiędzy wartością o jaką modyfikowana jest wartość udziałów mniejszości oraz wartością godziwą płatności otrzymanej lub przekazanej ujmowana jest bezpośrednio w kapitale własnym Grupy. W sytuacji utraty kontroli nad jednostką zależną, zysk lub strata na zbyciu jest ustalana jako różnica pomiędzy: łączną wartością godziwą otrzymanej zapłaty i wartości godziwej udziałów jednostki pozostających w Grupie oraz wartością księgową aktywów (łącznie z wartością firmy), zobowiązań i udziałów niesprawujących kontroli. Kwoty ujęte w stosunku do zbywanej jednostki, w innych składnikach całkowitego dochodu podlegają reklasyfikacji do rachunku zysków i strat. Wartość godziwa udziałów w jednostce pozostających w Grupie po zbyciu, uznawana jest za początkową wartość godziwą dla celów późniejszego ich ujmowania zgodnie z MSR 39, lub początkowy koszt udziałów w jednostkach stowarzyszonych lub wspólnych przedsięwzięciach. Zyski i straty wynikające z transakcji pomiędzy grupą a jednostką stowarzyszoną podlegają wyłączeniom konsolidacyjnym do poziomu posiadanego udziału.

2.3. Zmiana szacunków

W okresie zakończonym 31 marca 2020 roku nie nastąpiły żadne istotne zmiany wielkości szacunkowych oraz metod wykorzystywanych w dokonywaniu szacunków.

3. Działalność spółki dominującej oraz Grupy Kapitałowej Unima 2000

Grupa Kapitałowa Unima 2000 oferuje kompleksowe rozwiązania dla biznesu. Oferta Grupy Kapitałowej skierowana jest przede wszystkim do sektora średnich oraz dużych przedsiębiorstw i instytucji.

Grupa Kapitałowa Unima 2000 realizuje sprzedaż głównie na rynku krajowym. Spółka dominująca koncentruje swoje działania na wspieraniu przedsiębiorstw we wdrażaniu najnowocześniejszych technologii informatycznych. Spółka antycypuje potrzeby klientów, wdrażając rozwiązania zapewniające uzyskiwanie przewagi konkurencyjnej i podnoszące rentowność działalności biznesowej. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. należy do spółek najdłużej działających w branży IT, systemów komunikacyjnych oraz niskoprądowych w Polsce. Od 29 lat projektuje, wdraża i integruje wysoko zaawansowane systemy informatyczne oraz świadczy usługi konsultingowe

Spółka dominująca świadczy usługi doradztwa posprzedażowego oraz jest organizatorem szkoleń i seminariów. Spółka dominująca działa w dwóch obszarach:

- Systemy informatyczne (IT)
- Systemy i instalacje niskoprądowe oraz automatyka budynkowa

Systemy informatyczne (IT)

Spółka dominująca świadczy usługi doradcze oraz dostarcza kompletne systemy w obszarach:

- Cyfrowych kanałów obsługi klienta (tzw. Customer Experience),
- Zunifikowanej komunikacji i pracy grupowej (Unified Communication and Collaboration),
- Analityki i przetwarzania danych,
- Integracji i automatyzacji procesów biznesowych,
- Cyber bezpieczeństwa.

Spółka oferuje systemy zarówno w modelu on-premises (system zainstalowany w środowisku zarządzanym przez inwestora) jak i SaaS (Software as a Service) tj. udostępniane w chmurze jako usługa. Dostarczane systemy są oparte o technologie partnerów.

Najważniejsi z partnerów technologicznych spółki to: IBM, GENESYS, Avaya, Vocalcom, Comm100, Surfly.



W obszarze cyfrowych kanałów obsługi klienta Spółka dominująca wdraża i integruje systemy teleinformatyczne Contact Center i Call Center umożliwiające równoczesną pracę kilkuset agentom. Ponadto spółka dostarcza inne rozwiązania bazujące na komunikacji głosowej z klientem: IVR, PDS, speech analytics i biometria głosowa.

Spółka pomaga budować zarówno niewielkie wyspecjalizowane systemy Call Center obsługujące ruch wychodzący, jak również zaawansowane Contact Center obsługujące ruch wychodzący i przychodzący oraz integrujące wiele kanałów komunikacji i różne lokalizacje. Systemy komunikacyjne są często wspierane dodatkowymi systemami analitycznymi, systemami bezpieczeństwa i systemami raportowymi.

Systemy Contact Center typu Omnichannel oferowane przez Spółkę obsługują nie tylko rozmowy głosowe, lecz umożliwiają dodatkowo integrowanie wielu kanałów komunikacji, niezależnie od sposobu kontaktu, jaki preferuje klient. W odróżnieniu od stosowanych wcześniej systemów typu Multichannel, zarządzanie relacjami z klientem jest realizowane z jednego stanowiska, a pracownicy Contact Center mają pełny wgląd w historię kontaktów niezależnie od wykorzystywanych kanałów.

Spółka dominująca kładzie duży nacisk na rozwój oferty w obszarach związanych z wykorzystaniem mechanizmów sztucznej inteligencji (AI) w obsłudze klienta. W szczególności spółka umożliwia cyfrową transformację obsługi klienta poprzez dostarczanie inteligentnych systemów typu chatbot i voicebot.

Chatboty są jednymi z popularniejszych rozwiązań do prowadzenia konwersacji, który replikuje zachowania ludzkie, np. automatyzując odpowiedzi na powtarzalne pytania. Chatboty wykorzystując zbiory algorytmów oraz mechanizm „uczenia się” mogą prowadzić rozmowę z wieloma internautami jednocześnie przez 24 godziny na dobę. Odpowiadają na pytania, dopasowują najlepszą odpowiedź lub prowadzą dialog tak, aby zachęcić użytkownika do pozostania na stronie i zapoznania się z prezentowanymi treściami.

Voiceboty wykorzystują interfejs głosowy do komunikowania się z użytkownikiem. Rozwiązania te dzięki zaszytym algorytmom wykorzystują mechanizm rozpoznawania mowy i języka naturalnego. Mają zastosowanie wszędzie tam, gdzie w celach komunikacji z klientem wykorzystuje się telefony, np. Contact Center. Głosowi asystenci coraz częściej uzupełniają lub zastępują IVR-y w infoliniach.

Mózgiem rozwiązań oferowanych przez Spółkę dominującą jest system IBM Watson Assistant służący do prowadzenia dialogów oraz analizy intencji. IBM Watson Assistant to system posiadający funkcjonalność inteligentnego asystenta symulującego naturalną rozmowę między ludźmi, utrzymujący stan konwersacji, gromadzący informacje uzyskane podczas rozmowy. Za transkrypcję rozmów na tekst i tekstu na głos odpowiedzialne są systemy ARS i TTS firmy Techmo.

Spółka dominująca Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest doświadczonym dostawcą systemów zunifikowanej komunikacji i pracy grupowej – tzw. Unified Communication and Collaboration. UC to narzędzia komunikacyjne, które integrują wiele sposobów komunikacji pomiędzy pracownikami przedsiębiorstwa. Unified Communication to zintegrowany zestaw produktów, zapewniający pracownikom ujednolicony interfejs użytkownika oraz możliwość komunikacji bez względu na wybrane urządzenie, miejsce, czas oraz kanał komunikacji. UC umożliwia integrowanie wielu rozproszonych kanałów komunikacyjnych (takich jak: połączenia głosowe, chat, social media, aplikacje mobilne, połączenia wideo itp.) w jednolity i spójny system. Wdrażane przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. systemy UC obsługują setki, a nawet tysiące użytkowników pracujących w ramach jednego przedsiębiorstwa. Przykładem wdrożenia systemu UC może być

projekt realizowany w Grupie Nowy Styl. W ramach wdrożenia zostanie wykonana aktualizacja istniejącego środowiska telefonicznego oraz środowiska wideokonferencyjnego do nowego zintegrowanego środowiska Avaya Equinox, które posiada funkcje tradycyjnej telefonii IP, rozszerzonej o całą gamę usług typu UC (przesyłanie statusów, wymiana komunikatów tekstowych – chat, współdzielenie ekranu) oraz dodatkowo realizuje usługi wideokonferencji wielostronnych. Usługi nowego systemu dostępne są dla wszystkich użytkowników pracujących w rozproszonej geograficznie strukturze Grupy Nowy Styl: 8 lokalizacji w Polsce i zagranicą, ponad 1000 użytkowników.

W obszarze analityki Spółka dominująca dostarcza rozwiązania informatyczne służące do przetwarzania i analizy dużych zbiorów danych (tzw. big data). W szczególności Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oferuje systemy służące do analizowania i prezentowania danych pozyskiwanych np. z programów lojalnościowych, systemów sprzedażowych, systemów Contact Center, a także zaawansowane systemy wspierające analizy dużych ilości danych pozyskiwanych z zewnętrznych źródeł Big Data.

Oferowane systemy umożliwiają analizę zachowań i preferencji klientów oraz prognozowanie zdarzeń, w tym przewidywanie awarii (Predictive Maintenance) i zdarzeń finansowych w oparciu o techniki uczenia maszynowego. Uczenie maszynowe to pewien rodzaj sztucznej inteligencji (AI), przygotowany tak, aby system „uczył się” dzięki wykorzystaniu danych, a nie był programowany przez człowieka. Oferta Spółki w tym zakresie oparta jest, między innymi, o takie rozwiązania IBM jak: IBM Cognos Analytics, IBM SPSS, IBM DB2, IBM Integrated Analytics System, IBM Data Stage.

Spółka dominująca buduje również kompetencje w zakresie projektowania i realizacji hurtowni danych oraz procesów ETL czyli procesów zasilania hurtowni danymi z systemów źródłowych.

W obszarze integracji i automatyzacji procesów biznesowych Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dostarcza i wdraża narzędzia do integracji danych takich jak API Connect, szyny danych firmy IBM. API Connect to kompleksowa, nowoczesna, intuicyjna w obsłudze i skalowalna platforma dla interfejsów API, która umożliwia tworzenie, bezpieczne eksponowanie i monetyzację interfejsów API.

W obszarze cyberbezpieczeństwa Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oferuje szereg produktów wspierających bezpieczeństwo IT i ochronę danych osobowych, jak np.: IBM QRadar, IBM StoredIQ, IBM Optim, urządzenia i oprogramowanie klasy NGFW (Next Generation Firewall) i UTM (Unified Threat Management). Ponadto Spółka przeprowadza audyty bezpieczeństwa, testy penetracyjne; nasi specjaliści posiadają m.in. certyfikaty CEH (Certified Ethical Hacker).

Spółka dominująca realizuje sprzedaż głównie na rynku krajowym. Posiada szafirowy status partnerstwa z firmą Avaya. Spółka jest również wyłącznym przedstawicielem Vocalcom w Polsce. Spółka kontynuuje współpracę z wiodącym dostawcą technologii komunikacyjnej wykorzystującej technologię chat - kanadyjską firmą Comm100. Pozostaje kompleksowym dostawcą i integratorem większości liczących się światowych dostawców technologii wykorzystywanych w rozwiązaniach Call i Contact Center, takich jak: Verint, Sytel, Nuance.

Spółka korzysta ze swoich wieloletnich doświadczeń a jednocześnie wykorzystuje szansę, jaką jest dynamiczny rozwój, szybki postęp i rozwój technologii. Na bieżąco monitoruje trendy i zmiany w oczekiwaniach klientów dotyczące wykorzystywanych kanałów komunikacji. Z wyprzedzeniem aktualizuje ofertę, rozszerza i uzupełnia ją o najnowsze technologie. Nawiązuje współpracę z nowymi partnerami technologicznymi.

Spółka jest oficjalnym partnerem firmy GENESYS, globalnego lidera rozwiązań CX (Customer Experience).

W ofercie Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. znalazły się wielokrotnie nagradzane rozwiązania z zakresu usług komunikacji i zarządzania centrami obsługi klienta. Jednym z najbardziej docenionych rozwiązań jest wielokanałowa usługa chmurowa, służąca do korporacyjnej komunikacji i zarządzania centrami obsługi klienta GENESYS Cloud. Platforma GENESYS Cloud to kompleksowe rozwiązanie, które łączy usługi głosowe z automatyczną dystrybucją połączeń (ACD), pocztę e-mail i czat internetowy, interaktywną obsługę głosową (IVR), nagrywanie multimediiów, raportowanie, informacje zarządzania (MI) w czasie rzeczywistym, zarządzanie jakością, zarządzanie pracownikami (WFM), pełną obsługę połączeń wychodzących oraz integrację z zewnętrznymi systemami.

Do oferty Spółki została dodana technologia co-browsingowa firmy Surfly, którą Spółka dostarcza i integruje z istniejącym środowiskiem contact center klienta. Pozwala ona na współdzielenie widoku ekranu przeglądarki między klientem a agentem contact center, dzięki czemu jakość i efektywność obsługi klienta może zostać podniesiona na nowy, wyższy poziom.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zapewnia kompletne wsparcie dla klientów w zakresie realizacji umów SLA. Jest wiodącym i zaufanym partnerem biznesowym dostarczającym rozwiązania komunikacyjne dla przedsiębiorstw będących liderami wielu branż: bankowości, logistyki, energetyki czy przemysłu.

Systemy i instalacje niskoprądowe oraz automatyka budynkowa

Spółka dominująca Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. integruje i wdraża systemy niskoprądowe oraz systemy automatyki budynkowej. Spółka przygotowuje infrastrukturę niezbędną do transmisji danych,

głosu i obrazu. Dzięki połączeniu doświadczenia, wykorzystywaniu najnowocześniejszych technologii oraz indywidualnego podejścia do klientów, Spółka utrzymuje wysoką pozycję na rynku i realizuje najbardziej wymagające projekty.

Spółka dominująca jest doświadczonym dostawcą i integratorem systemów Building Management System (BMS). Systemy tego typu integrują i optymalizują pracę wielu systemów instalowanych w budynkach oraz umożliwiają monitorowanie stanu obiektu i zarządzanie systemami odpowiadającymi za bezpieczeństwo i komfort przebywających w nim osób.

Systemy BMS umożliwiają zarządzanie instalacjami technicznymi budynku z jednego miejsca. W przypadku większych obiektów i rozbudowanych systemów, nadzór nad pracą systemu odbywa się zwykle w wyodrębnionym pomieszczeniu, stanowiącym stację operatorską. Możliwe jest również prowadzenie zdalnej kontroli nad systemami budynku z zewnątrz, za pomocą Web Serwera.

Dzięki systemom BMS możliwa jest redukcja kosztów utrzymania obiektów. Przykładowo, systemy BMS mogą dawać odczuwalne oszczędności energii, dzięki odpowiednim algorytmom załączania urządzeń elektrycznych i możliwościom sterowania rozprowadzaniem ciepła.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zrealizowała szereg zaawansowanych wdrożeń rozbudowanych systemów inteligentnego budynku w najbardziej prestiżowych obiektach w Polsce. Wśród wielu wykonywanych ostatnio realizacji tego typu warto zwrócić uwagę na opisane powyżej prace przeprowadzone w kompleksie biurowym Face2Face w Katowicach.

Głównymi dostawcami komponentów do budowy systemów BMS dla spółki Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. są firmy Delta Controls, Schneider Electric, Wago, Honeywell.

Istotną grupę rozwiązań realizowanych przez dział niskich prądów Spółki stanowią systemy bezpieczeństwa pożarowego. Systemy sygnalizacji pożaru (SSP) samoczynnie wykrywają i przekazują informacje o pożarze chronionego obiektu. Spółka instaluje także systemy detekcji niebezpiecznych gazów, w tym systemy detekcji tlenku węgla.

Spółka dominująca wdraża dźwiękowe systemy ostrzegawcze (DSO), które za pomocą komunikatów głosowych umożliwiają sprawne powiadamianie osób przebywających na zagrożonym terenie o niebezpieczeństwie i ułatwiają przeprowadzenie ewakuacji. Wszystkie elementy systemów pożarowych instalowanych przez Spółkę posiadają wymagane atesty i wymagane przez prawo świadectwa dopuszczenia do użytkowania w ochronie przeciwpożarowej. Spółka posiada doświadczony zespół inżynierów, dzięki którym jest w stanie zaprojektować, zainstalować i uruchomić najbardziej zaawansowane systemy bezpieczeństwa

przeciwpożarowego, dostosowane do wymagań inwestorów i charakteru chronionych obiektów. Do budowy systemów przeciwpożarowych Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wykorzystuje najczęściej sprzęt takich firm jak: Bosch, Schrack Seconet, Esser, Polon-Alfa (AAT Holding) oraz Siemens.

Jako przykład zaawansowanych wdrożeń systemów przeciwpożarowych można wskazać prace zrealizowane na terenie obiektów: Echo Investment, O3 Buissnes Kraków. Do innych popularnych systemów bezpieczeństwa, które są często wdrażane przez Spółkę, można zaliczyć systemy kontroli dostępu, limitujące dostęp do chronionych obiektów oraz systemy sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN), które pozwalają na szybkie wykrycie prób przedostania się intruzów do obszaru chronionego lub prób dewastacji mienia.

Systemy kontroli dostępu wymuszają autoryzację (czyli potwierdzenie tożsamości) osób wchodzących do strefy chronionej. Autoryzacja może się odbywać za pomocą kart identyfikacyjnych RFID, kodów PIN lub w przypadku miejsc o znaczeniu strategicznym, danych biometrycznych. Spółka posiada w ofercie różnorodne czytniki KD przystosowane do zastosowań wewnętrznych lub zewnętrznych.

Na terenie wielu obiektów kontrola dostępu obejmuje również systemy parkingowe limitujące dostęp do parkingów i umożliwiające zautomatyzowaną obsługę pojazdów. W skład systemów parkingowych wdrażanych przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wchodzi zazwyczaj terminale wjazdowe i wyjazdowe, szlabany, tablice elektroniczne informujące o ilości wolnych miejsc, kasy samoobsługowe do samodzielnego opłacania parkingu, a także systemy rozpoznawania tablic rejestracyjnych.

Do budowy systemów SSWiN Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wykorzystuje szeroką gamę detektorów ruchu, obejmującą aktywne i pasywne czujki podczerwieni, czujki ultradźwiękowe i mikrofalowe. Spółka wdraża rozbudowane systemy SSWiN składające się z dziesiątków czujek różnego rodzaju, które mogą chronić równocześnie wiele stref.

Popularnymi systemami, które są często wdrażane przez Spółkę razem z systemami kontroli dostępu są systemy rejestracji czasu pracy (RCP). Wdrażane przez Spółkę Systemy współpracują z popularnym oprogramowaniem kadrowo-płacowym oraz posiadają rozbudowane możliwości raportowania.

Spółka dominująca tworzy systemy KD, SSWiN i RCP w oparciu o komponenty takich producentów jak Satel, Bosch, Iprotect, Kantech i Galaxy.

Wśród systemów bezpieczeństwa oferowanych przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. znajdują się również systemy telewizji przemysłowej CCTV. O przewadze systemów CCTV wdrażanych przez Spółkę nad innymi systemami tego typu decyduje jakość wykorzystywanych komponentów w szczególności matryc

aktywnych i pasywnych kamer. Spółka wykorzystuje wyłącznie komponenty renomowanych dostawców, wśród których znajdują się m.in.: Novus, Bosch, Pelco, Hivision i Axis Communications.

Ważnym obszarem działalności Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. w zakresie tworzenia systemów niskoprądowych jest projektowanie i wykonywanie okablowania strukturalnego wraz z budową tras kablowych i kompleksowym przygotowaniem systemów teletechnicznych. W przypadku budowy okablowania strukturalnego Spółka korzysta z podzespołów takich firma jak: BKT Elektronik, MMC, Schrack Technik, A-LAN, Reichle & De-Massari oraz Molex Connected Enterprise Solutions.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. przygotowuje, wyposaża i uruchamia serwerownie oraz tworzy infrastrukturę Data Center. Spółka buduje również systemy teletransmisyjne (SDH).

Innymi systemami niskoprądowymi wdrażanymi przez Spółkę są systemy łączności radiowej, systemy przyzywowe oraz systemy centralnego zegara.

W zakresie systemów i instalacji niskoprądowych oraz automatyki budynkowej Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. korzysta również ze sprzętu firm: Cisco, C&C Solution Partner (TKH Group), Fortinet, Hewlett Packard Enterprise, Honeywell oraz Siemens.

Uzupełnieniem oferty Spółki w zakresie wdrażania i integracji systemów niskoprądowych są usługi doradztwa, audyty oraz szkolenia.

Większość przychodu w obszarze integracji systemów niskoprądowych jest realizowana poprzez sprzedaż pośrednią do generalnych wykonawców inwestycji budowlanych, mniejsza część sprzedaży jest skierowana do odbiorcy końcowego.

W skład Grupy Kapitałowej Unima 2000 wchodzi również spółki: Lockus Sp. z o.o. oraz IQnet Sp. z o.o.

Lockus Sp. z o.o. oferuje usługi z zakresu Call i Contact Center, jak również usługi konferencyjne i marketingowe. Ponadto jest właścicielem i wynajmującym budynek w Krakowie. Lockus Sp. z o.o. jest właścicielem Teleinvention - nowoczesnego Call i Contact Center. Dysponuje zespołem 265 konsultantów, zlokalizowanych w dwóch niezależnych lokalizacjach w Krakowie. Kampanie realizowane przez Lockus Sp. z o.o. obejmują obsługę wielokanałowej komunikacji z klientami, w tym: pozyskiwanie kontaktów biznesowych, umawianie spotkań, sprzedaż telefoniczną, a także obsługę help desk i infolinii. Spółka dostarcza najwyższej jakości usługi w zakresie: telemarketingu, telesprzedaży, prowadzenia infolinii, helpdesku, badań ankietowych oraz outsourcingu sprzedaży. Specjalizuje się w kampaniach sprzedażowych i budowaniu baz potencjalnych klientów, badaniach marketingowych oraz prowadzeniu wielokanałowych biur obsługi klienta dla podmiotów zewnętrznych. Lockus Sp. z o.o. specjalizuje się również we wspieraniu realizacji strategii biznesowych poprzez

organizację wydarzeń oraz wdrażanie projektów marketingowych. Jest organizatorem konferencji i szkoleń dla specjalistów z branży nowych technologii, automatyki budynkowej oraz multimediiów. Zapewnia obsługę w zakresie działań logistycznych, marketingowych i PR.

Spółka jest m.in. organizatorem Spotkań Projektantów Instalacji Niskoprądowych - SPIN. To cyklicznie organizowane spotkania, gromadzące każdego roku około 500 osób - projektantów instalacji niskoprądowych, ekspertów, producentów i dystrybutorów. Pierwsza edycja SPIN odbyła się w 2002 roku, a od 2012 roku SPIN odbywa się dwa razy do roku – jesienią na południu Polski i wiosną na północy Polski. Od 2016 roku Spółka organizuje również drugą autorską konferencję 'Projekt BMS' z zakresu automatyki i inteligentnych instalacji budynkowych.

IQnet Sp. z o.o. specjalizuje się w projektowaniu i wdrażaniu systemów automatyki budynkowej, systemów okablowania strukturalnego, integracji usług sieciowych oraz systemów niskoprądowych. Spółka świadczy usługi kompleksowego nadzoru i prowadzenia inwestycji budowlanych.

IQnet Sp. z o.o. oferuje kompleksowe usługi, począwszy od analizy potrzeb i konsultacji, poprzez projektowanie systemów, aż po dostawę sprzętu i wdrażanie zaproponowanych rozwiązań.

Spółka świadczy usługi serwisowe w okresie gwarancyjnym i pogwarancyjnym.

W ramach prowadzonej działalności IQnet Sp. z o.o. zajmuje się wdrożeniami takich systemów jak:

- systemy zarządzania budynkiem (BMS)
- systemy bezpieczeństwa (SMS)
- systemy sygnalizacji pożaru (SSP)
- dźwiękowe systemy rozgłoszeniowe (DSR)
- dźwiękowe systemy ostrzegawcze (DSO)
- systemy monitoringu wizyjnego CCTV
- systemy sygnalizacji włamania i napadu SSWiN
- systemy kontroli dostępu KD
- systemy rejestracji czasu pracy RCP

Dodatkowo IQnet Sp. z o.o. zajmuje się budową lokalnych i rozległych sieci teleinformatycznych.

4. Istotne dokonania oraz niepowodzenia jednostki dominującej oraz Grupy Kapitałowej Unima 2000

W okresie objętym sprawozdaniem Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jak i pozostałe spółki z Grupy Kapitałowej kontynuowały realizację założeń opracowanej strategii działania, realizowano projekty rozpoczęte w okresach poprzednich, podpisano aneksy zwiększające zakres i wartość prac do umów zawartych w 2019 roku oraz nowe umowy. Do najbardziej znaczących zdarzeń należą:

- podpisanie aneksu do umowy na wykonanie instalacji teletechnicznych Obiektu - Kompleks Biurowy "Face2Face", Katowice, ul. Grundmanna. Stronami umowy są: Spółka jako Wykonawca i Projekt 20 – "Grupa Echo" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - Spółka komandytowo-akcyjna z siedzibą w Kielcach jako Zlecający. Nowa wartość umowy wynosi 5 471 940,65 zł netto, a termin końcowy realizacji prac wyznaczono na dzień 15 lutego 2020 roku. (Rap. bieżący nr 2/2020)
- podpisanie umowy na wykonanie instalacji teletechniki Obiektu - Kompleks Biurowy "Face2Face" – etap II, Katowice, ul. Grundmanna. Stronami umowy są: Spółka jako wykonawca i Face2Face - Stranraer Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - Spółka komandytowo - akcyjna z siedzibą w Kielcach jako Zlecający. Wartość umowy wynosi 3 873 653,43 zł netto. Termin realizacji prac objętych umową ustalono na 31 sierpnia 2020 roku. (Rap. bieżący nr 3/2020)
- otrzymanie zamówienia na system Vocalcom Hermes do Contact Center. Zlecającym jest firma Atlas For Men, będącej częścią koncernu OTTO. Wartość projektu wynosi około 103 000 zł netto.

W związku z obostrzeniami wprowadzonymi na skutek pandemii COVID-19 Spółka dominująca nie mogła zrealizować zaplanowanych na 25 marca warsztatów stacjonarnych pt. „Wykorzystanie Sztucznej inteligencji i analityki predykcyjnej w przewidywaniu awarii i realizacji idei Przemysłu 4.0” Warsztaty w formie webinarium zaplanowane są na maj 2020.

Lockus sp. z o.o zrealizowała w omawianym okresie jedną edycję szkolenia z zakresu BMS. Szkolenie przeprowadził ekspert w dziedzinie systemów automatyki budynkowej, praktyk zarządzający sekcją BMS jednego z najbardziej rozbudowanych i złożonych obiektów w Polsce jakim jest Kampus Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie. W związku z obostrzeniami wprowadzonymi na skutek pandemii COVID-19 Spółka nie mogła natomiast zrealizować zaplanowanych na marzec i kwiecień szkoleń stacjonarnych oraz konferencji SPIN Extra 2020 zaplanowanej na 25-26 marca 2020.

Spółka Lockus sp. z o.o. uruchomiła za pośrednictwem Teleinvention Contact Center świadczenie usługi rezerwowego call center oraz wynajem kompletnych stanowisk pracy. Usługi te są odpowiedzią na zmiany jakie zaszły na rynku oraz potrzeby Klientów po wprowadzeniu obostrzeń w związku z pandemią COVID-19. Spółka wdrożyła częściowo system pracy zdalnej dla konsultantów Teleinvention Contact Center.

IQnet Sp. z o.o w pierwszym kwartale 2020 kontynuowała realizację projektów rozpoczętych w roku 2019.

5. Czynniki i zdarzenia, w szczególności o nietypowym charakterze, mające znaczący wpływ na osiągnięte wyniki finansowe

W okresie zakończonym 31 marca 2020 roku w skutek pandemii COVID-19 Grupa Kapitałowa Unima 2000 stosując się do zaleceń, wytycznych i działań służb i organów państwowych przeszła w dużej mierze do systemu pracy zdalnej. Równocześnie wszystkie spółki Grupy zmaksymalizowały wszelkie swoje działania operacyjne na platformach do kontaktu zdalnego. Obecnie w Grupie Kapitałowej, zarówno w obszarze teleinformatycznym jak i niskich prądów – projekty są realizowane zgodnie z harmonogramem. Jednakże mogą się pojawić opóźnienia lub wręcz przestoje w realizacji projektów związane np. z przerwaniem łańcucha dostaw, wstrzymaniem inwestycji przez Głównych Wykonawców, absencją pracowników. Zagrożeniem dla dalszych działań i realizacji planów mogą być potencjalne wstrzymanie aktualnych negocjacji czy też brak nowych zapytań ofertowych. W zakresie usług call-center obserwujemy częściową utratę zdolności produkcyjnej z powodu obniżonej dyspozycyjności konsultantów i potencjalnego zagrożenia epidemiologicznego w siedzibie CC, jednocześnie tam gdzie to możliwe – wdrażana jest praca zdalna. Na dzień dzisiejszy, ze względu na dynamiczne zmiany sytuacji oraz niewystarczającą ilość wiarygodnych przesłanek, Zarząd Emitenta nie jest w stanie oszacować strat, które mogą się pojawić w związku z pandemią. Jednakże, sądząc po reakcjach klientów i partnerów biznesowych oraz pojawiających się pierwszych symptomach negatywnego wpływu epidemii na sytuację gospodarczą w Polsce i na świecie, takie negatywne konsekwencje dla Spółki i Grupy Kapitałowej na pewno się pojawią. O istotnych zmianach Spółka będzie informować na bieżąco.

Jednocześnie zauważalny jest wzrost zainteresowania oferowanymi przez Spółkę rozwiązaniami do pracy zdalnej, wykorzystaniem chmury czy odpowiednich systemów contact center. Z chwilą wybuchu pandemii zainteresowanie systemami wideokonferencyjnymi oraz narzędziami umożliwiającymi wykonywanie pracy

zdalnej z zachowaniem pełnej efektywności i wysokiego poziomu gwałtownie wzrosło. Widoczne jest większe zainteresowanie szeroko rozumianą automatyzacją. Firmy chcąc optymalizować koszty w tym trudnym dla nich czasie nie zmieniając przy tym poziomu obsługi swoich klientów, chętniej modyfikują różnego rodzaju procesy. Sytuacja związana z pandemią zmusza je do ograniczenia roli pracownika, przez co poszukiwane są takie narzędzia jak chatboty i voiceboty. Rozwiązania z oferty Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dają wielu podmiotom możliwość na zachowanie ciągłości operacji, co niewątpliwie stanowi dużą szansę sprzedażową dla Spółki.

6. Stanowisko zarządu odnośnie do możliwości zrealizowania wcześniej publikowanych prognoz

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. nie publikuje prognoz.

7. Sezonowość działalności

Rodzaj działalności prowadzonej przez grupę kapitałową nie należy do działalności sezonowych, jednakże wielkość przychodów podlega wahaniom sezonowym.

8. Informacje o zapasach i odpisach aktualizujących wartość zapasów do wartości netto możliwej do uzyskania i odwróceniu odpisów z tego tytułu

8.1. Specyfikacja zapasów

	31.03.2020	31.12.2018
materiały	752	856

półprodukty i produkty w toku	0	0
produkty gotowe	0	0
towary	0	0
zaliczki na dostawy	0	0
Zapasy, razem	752	856

8.2. Odpisy aktualizujące wartość

W okresie sprawozdawczym zakończonym 31 marca 2020 Grupa Unima 2000 nie utworzyła dodatkowych odpisów aktualizujących ani nie rozwiązała odpisu. Wartość odpisów aktualizujących zapasy na dzień 31.03.2020 wyniosła 507 tys. zł i nie uległa zmianie w stosunku do stanu na dzień 31.12.2019.

9. Przychody z umów z klientami

Stan na 31.03.2020	Teleinformatyka i Informatyka (IT)	Automatyka budynkowa	Call/Contact Center	Pozostałe	Razem
Przychody wykazane w sprawozdaniu	1 667	6 114	1 887	7	9 675
zobowiązania z tyt. umów z klientami	1 260	649		215	2 124
aktywa z tyt. umów z klientami	4	884	44	0	932
Usługi serwisowe dla klientów	4				4
Wycena kontraktów		884	44	0	928

Zobowiązania do świadczenia usług na łączną kwotę 123 tys. zł z tyt. świadczenia usług serwisowych zostaną ujęte w przychodach w okresie do 12 miesięcy od daty bilansowej. Zobowiązania do świadczenia usług w kwocie 2 001 tys. zł będą realizowane sukcesywnie wraz z postępowaniem realizacji umów.

10. Śródroczne skonsolidowane sprawozdanie wg segmentów operacyjnych

Podstawowym czynnikiem podziału na segmenty operacyjne w grupie kapitałowej Unima 2000 jest podział na rodzaje działalności realizujące przychody przy uwzględnieniu progów ilościowych. Kryterium wyodrębnienia poszczególnych segmentów oparto o różnice między produktami i usługami. Podstawowym profilem działalności Grupy Kapitałowej jest realizacja projektów teleinformatycznych. Dokonano bardziej szczegółowego podziału tego segmentu. Segment usług serwisowych jako ściśle związany z realizacją projektów informatycznych został włączony do segmentu telekomunikacja i informatyka. Sprzedaż materiałów została włączony do poszczególnych segmentów głównych, sprzedaż materiałów nie związana bezpośrednio z segmentami głównymi została włączona do segmentu „Pozostałe”. Wyodrębniono następujące segmenty:

- Segment „Telekomunikacja i informatyka „ / IT/
- Segment „Automatyka budynkowa”
- Segment „Call/Contact Center”
- Segment „Pozostałe”

Grupa kapitałowa Unima 2000 w niniejszym sprawozdaniu prezentuje przychody ze sprzedaży, koszty oraz marżę brutto w podziale na wyżej wymienione segmenty operacyjne. Dokonany podział jest spójny ze sprawozdawczością wewnętrzną, dostarczaną głównemu decydentowi. W ramach segmentu telekomunikacja i informatyka Grupa proponuje między innymi: telefonię IP, systemy call i contact center, systemy rejestracji i archiwizacji rozmów i danych, systemy zarządzania obiegiem informacji, integracja aplikacji wsparcia sprzedaży, aplikacje i systemy monitoringowe oparte o GPS oraz wiele innych rozwiązań informatycznych zgodnie z oczekiwaniami klientów. Ponadto w ramach tego segmentu prowadzone są profesjonalne usługi konsultingowe i opieka posprzedażna, zaawansowane usługi utrzymaniowe, szkolenia dla użytkowników i administratorów systemów, audyty oraz kompleksowe wdrożenia. Podstawowymi produktami w zakresie automatyki budynkowej są: monitoring wizyjny CCTV, systemy zarządzania budynkiem, okablowanie strukturalne, systemy kontroli dostępu, systemy sygnalizacji pożaru. Ponadto w ramach segmentu Call/Contact Center świadczone są profesjonalne usługi w zakresie outsourcingu usług call i contact center: telemarketing, telesprzedaż, infolinia, helpdesk. Źródłem przychodu dla wszystkich pozostałych segmentów są usługi świadczone przez grupę w ramach zakresu działalności poszczególnych spółek jednak nie dotyczące podstawowych źródeł przychodu są to np. usługi reklamowe, prowadzenia ksiąg rachunkowych, usługi projektowe, organizowanie konferencji i szkoleń. Grupa kapitałowa Unima 2000 w niniejszym sprawozdaniu prezentuje przychody ze sprzedaży, koszty oraz marżę brutto w podziale na wyżej

wymienione segmenty operacyjne. Grupa nie prezentuje aktywów i pasywów bilansu w podziale na segmenty z uwagi na to, że część środków trwałych jest wykorzystywana wspólnie w różnych segmentach, ponadto brak możliwości przypisania zapasów materiałów do poszczególnych segmentów oraz niemożliwe jest przypisanie do segmentów zobowiązań z tytułu dostaw, robót i usług.

W grupie kapitałowej Unima 2000 informacje dotyczące obszarów geograficznych oparte są o kryterium lokalizacji klientów. Grupa wyodrębniła następujące lokalizacje geograficzne:

Kraj – obejmujący sprzedaż na terenie kraju;

Eksport – sprzedaż po za granice Unii Europejskiej

Unia – sprzedaż do krajów Unii Europejskiej

Grupa utrzymuje swoje aktywa jedynie w kraju. Dlatego też wartość aktywów trwałych innych niż instrumenty finansowe, aktywa z tytułu podatku odroczonego wykazane w bilansie skonsolidowanym zaliczane są do lokalizacji Kraj.

Wycena prezentowanych kwot przypisanych do poszczególnych segmentów nie odbiega od wyceny przyjętej dla potrzeb sporządzenia sprawozdania finansowego. Brak różnic między wyceną dla celów prezentacji danych segmentów a wyceną dla celów sporządzenia sprawozdania finansowego grupy jako całości. Klientami grupy są głównie przedstawiciele sektora budowlanego, przemysłowego oraz finansowego w tym głównymi branżami są bankowość i ubezpieczenia. Przychody grupy w sposób ciągły nie są uzależnione od jednego klienta czy też od kilku stałych klientów. W okresie zakończonym 31.03.2020 roku przychody przekraczające 10% przychodów, od jednego klienta wyniosły łącznie 3 888 tys. zł (1 087 tys. zł w 2019).

<u>Wynik finansowy segmentów branżowych</u> za okres od 01.01.2020 do 31.03.2020	<u>Grupa UNIMA2000</u>				
	<u>projekty</u> <u>informatyczne</u>	<u>automatyka</u> <u>budynkowa</u>	<u>Call/Contact</u> <u>Center</u>	<u>pozostałe</u>	<u>Razem</u>
Przychody ogółem	1 667	6 114	1 887	7	9 675
Sprzedaż na zewnątrz	1 667	6 114	1 887	7	9 675
Sprzedaż między segmentami					0
Koszty ogółem	1 189	5 270	1 970	98	8 527

Koszty na zewnątrz	1 189	5 270	1 970	98	8 527
Koszty między segmentami					0
Wynik segmentu	478	844	-83	-91	1 148
Koszty nieprzypisane					1 746
Zysk (strata) netto na działalności zaniechanej					
Zysk z działalności operacyjnej					-598
Odpis na wartość firmy					
Przychody finansowe					48
Koszty finansowe					46
Zysk/strata na sprzedaży udziałów					
Dochód z inwestycji w jednostkach stowarzysz.					
Objęcie kontroli nad jednostką zależną					
Zysk przed opodatkowaniem					-596
Podatek dochodowy					-6
Udziały mniejszości					
Zysk netto					-590

Segmenty geograficzne

dane za okres od 01.01.2020 do 31.03.2020

	<u>Kraj</u>	<u>Unia</u>	<u>Eksport</u>	<u>Razem</u>
Przychody ogółem	9 664	11	0	9 675
Sprzedaż na zewnątrz	9 664	11	0	9 675
Przychody z działalności zaniechanej				
Sprzedaż między segmentami				

Rzeczowe Aktywa trwałe	6 030
Aktywa na podatek odroczony	960

Wynik finansowy segmentów branżowych za okres od 01.01.2019 do 31.03.2019	Grupa UNIMA2000				
	projekty informatyczne	automatyka budynkowa	Call/Contact Center	pozostałe	Razem
Przychody ogółem	2 435	3 018	2 107	453	8 013
Sprzedaż na zewnątrz	2 435	3 018	2 107	453	8 013
Sprzedaż między segmentami					0
Koszty ogółem	1 551	2 767	1 899	282	6 499
Koszty na zewnątrz	1 551	2 767	1 899	282	6 499
Koszty między segmentami					0
Wynik segmentu	884	251	208	171	1 514
Koszty nieprzypisane					1 681
Zysk (strata) netto na działalności zaniechanej					
Zysk z działalności operacyjnej					-167
Odpis na wartość firmy					
Przychody finansowe					24
Koszty finansowe					64
Zysk/strata na sprzedaży udziałów					
Dochód z inwestycji w jednostkach stowarzysz.					
Objęcie kontroli nad jednostką zależną					
Zysk przed opodatkowaniem					-207
Podatek dochodowy					65
Udziały mniejszości					
Zysk netto					-272

Segmenty geograficzne				
dane za okres od 01.01.2019 do 31.03.2019				
	<u>Kraj</u>	<u>Unia</u>	<u>Eksport</u>	<u>Razem</u>
Przychody ogółem	7 977	36	0	8 013
Sprzedaż na zewnątrz	6 463	36	0	6 499
Przychody z działalności zaniechanej				
Sprzedaż między segmentami				
Rzeczowe Aktywa trwałe	6 899			
Aktywa na podatek odroczony	929			

11. Odpisy aktualizujące z tytułu utraty wartości aktywów finansowych, rzeczowych aktywów trwałych, wartości niematerialnych i prawnych lub innych aktywów oraz odwrócenie takich odpisów

11.1. Dane dotyczące spółki dominującej Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

	BO na 01.01.2020	Zwiększenia	Zmniejszenia	BZ na 31.03.2020
Odpis na majątek trwały	0			0
Odpis na zapasy	460			460
Odpis na należności	222	134	5	351
Odpis na pożyczki	0			0
Odpis na udziały	4 869			4869
Razem odpisy	5 551	134	5	5 680

11.2. Dane dotyczące Grupy Kapitałowej Unima 2000

	BO na 01.01.2020	Zwiększenia	Zmniejszenia	BZ na 31.03.2020
Odpis na majątek trwały	0			0
Odpis na zapasy	507			507
Odpis na należności	242	134	5	371
Odpis na pożyczki	0			0
Odpis na wartość firmy	3 471			3471
Razem odpisy	4 220	134	5	4 349

12. Podatek dochodowy

12.1. Podatek bieżący

Dane dotyczące spółki dominującej Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

<u>PODATEK DOCHODOWY BIEŻĄCY</u>	<u>31.03.2020</u>
1. Zysk (strata) brutto	-310
2. Różnice pomiędzy zyskiem (stratą) brutto a podstawą opodatkowania podatkiem dochodowym	
- włączenia do przychodów podatkowych,	85
- wyłączenia z przychodów podatkowych,	-448
- korekty kosztów stanowiących koszty uzyskania przychodu,	687
	324
3. Dochód do opodatkowania	14
4. Odliczenia od dochodu	0
5. Podstawa opodatkowania podatkiem dochodowym	14
6. Podatek dochodowy według stawki 19 %	3

7. Zwiększenia, zaniechania, zwolnienia, odliczenia i obniżki podatku	
8. Podatek dochodowy bieżący za okres sprawozdawczy zakończony 31 marca 2020	3

Dane dotyczące Grupy Kapitałowej Unima 2000

<u>PODATEK DOCHODOWY BIEŻĄCY</u>	<u>31.03.2020</u>
Zysk (strata) brutto	-596
Różnice pomiędzy zyskiem (stratą) brutto a podstawą opodatkowania podatkiem dochodowym	
- włączenia do przychodów podatkowych,	103
- wyłączenia z przychodów podatkowych,	-459
- korekty kosztów stanowiących koszty uzyskania przychodu,	549
	193
Ujemne podstawy spółek konsolidowanych	404
Korekty konsolidacyjne z zysku brutto	13
Dochód do opodatkowania	14
Odliczenia od dochodu -straty z lat ubiegłych, dochody wolne od podatku	0
Podstawa opodatkowania podatkiem dochodowym	14
Podatek dochodowy według stawki 19 %	3
Zwiększenia, zaniechania, zwolnienia, odliczenia i obniżki podatku	
Podatek bieżący za okres sprawozdawczy zakończony 31 marca 2020	3

12.2. Rezerwy i aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego

Dane dotyczące spółki dominującej Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Aktywa na podatek	<u>BO na</u> <u>01.01.2020</u>	<u>Zwiększenia</u>	<u>Zmniejszenia</u>	<u>BZ na</u> <u>31.03.2020</u>

Oczekiwane straty kredytowe	5		5
Wycena depozytu	4		4
Rezerwy na świadczenia pracownicze	14		14
Wynagrodzenia i ZUS	2	14	16
Naliczone odsetki od zobowiązań	0		0
Odpis aktualizujący zapasy	87		87
Rozliczenia międzyokresowe przychodu	37	13	24
Różnica wartości bilansowej i podatkowej środków trwałych w leasingu	255	41	214
Nieopłacone zobowiązania	0		0
Wycena umów z klientami do podatku	77	48	125
Wycena umów z klientami bilansowa	86	19	105
Wycena należności długoterminowych	26		26
Odpis aktualizacyjny na udziały	722		722
Rezerwy pozostałe	100	16	116
Razem aktywa	1415	97	1458

Rezerwa na podatek	<u>BO na</u> <u>01.01.2020</u>	<u>Zwiększenia</u>	<u>Zmniejszenia</u>	<u>BZ na</u> <u>31.03.2020</u>
Naliczone odsetki od należności	86		2	84
Dodatnie różnice kursowe	0			0
Wycena umów z klientami	94	150	94	150
Różnica w wartości bilansowej i podatkowej majątku	610		39	571
Podatek odniesiony na wynik	790	150	135	805
Podatek odniesiony na kapitał	14			14
Razem rezerwa	804	150	135	819

Dane dotyczące Grupy Kapitałowej Unima 2000

Aktywa na podatek	<u>BO na</u> <u>01.01.2020</u>	<u>Zwiększenia</u>	<u>Zmniejszenia</u>	<u>BZ na</u> <u>31.03.2020</u>
Oczekiwane straty kredytowe	5			5
Utrata wartości firmy	20			20
Wycena aktywów finansowych	16			16
Rezerwy na świadczenia pracownicze	16			16
Wynagrodzenia i ZUS	127		9	118
Nieopłacone zobowiązania	0			0
Naliczone odsetki od zobowiązań	0			0
Strata podatkowa	38			38
Odpis aktualizujący zapasy	87			87
Zobowiązania z tyt. świadczenia usług	141		12	129
Różnica wartości bilansowej i podatkowej środków trwałych. w leasingu	326		53	273
Rezerwy pozostałe	120	11		131
Wycena kontraktów długoterminowych	93	34		127
Razem aktywa	989	45	74	960

Rezerwa na podatek	<u>BO na</u> <u>01.01.2020</u>	<u>Zwiększenia</u>	<u>Zmniejszenia</u>	<u>BZ na</u> <u>31.03.2020</u>
Naliczone odsetki od należności	0			0
Dodatnie różnice kursowe	0			0
Wycena kontraktów długoterminowych	119	153	119	153

Różnica w wartości bilansowej i podatkowej majątku	696		56	640
Podatek odniesiony na wynik	815	153	175	793
Podatek ujęty w całkowitych dochodach	14			14
Razem rezerwa na podatek	829	153	175	807

13. Rzeczowe aktywa trwałe

13.1. Istotne transakcje nabycia i sprzedaży rzeczowych aktywów trwałych

W okresie sprawozdawczym zakończonym 31 marca 2020 roku nie dokonano żadnych odpisów aktualizujących wartość rzeczowego majątku trwałego. Nie dokonano również żadnych istotnych zakupów ani sprzedaży aktywów trwałych.

13.2. Istotne zobowiązania z tytułu dokonania zakupu rzeczowych aktywów trwałych

W okresie sprawozdawczym zakończonym 31 marca 2020 roku Grupa nie posiada istotnych zobowiązań z tytułu dokonania zakupu aktywów trwałych.

14. Utworzenie, zwiększenie, wykorzystanie i rozwiązanie rezerw

Na dzień 31 marca 2020 w ewidencji księgowej Grupy Kapitałowej pozostawały rezerwy krótkoterminowe na przyszłe koszty w łącznej kwocie 689 tys. zł. Wartość rezerw długoterminowych na świadczenia pracownicze wynosi 79 tys. zł., a krótkoterminowych 5 tys. zł i nie uległa zmianie w stosunku do wartości wykazanej na dzień 31 grudnia 2019. W dającej się przewidzieć przyszłości Grupa nie planuje działań restrukturyzacyjnych, dlatego też, na dzień 31 marca 2020 nie utworzono rezerw na tego rodzaju koszty. Specyfikację krótkoterminowych rezerw oraz zmiany w okresie trzech miesięcy zakończonych 31 marca 2020 prezentują tabele poniżej.

14.1. Dane jednostkowe spółki Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Rezerwa krótkoterminowa z tytułu	01.01.2020	zwiększenie	utworzenie	wykorzystanie	rozwiązanie	31.03.2020
rezerwa na zobowiązania z tytułu premii i prowizji	350					350
rezerwa na pozostałe koszty kontraktów	78		150	67		161
rezerwa na koszty usług	26					26
rezerwa na koszty pozostałe	21					21
rezerwa na koszty napraw gwarancyjnych	50					50
rezerwy razem	525	0	150	67	0	608

14.2. Dane skonsolidowane Grupy Unima 2000

Rezerwa krótkoterminowa z tytułu	01.01.2020	zwiększenie	utworzenie	wykorzystanie	rozwiązanie	31.03.2020
rezerwa na zobowiązania z tytułu premii i prowizji	380					380
rezerwa na pozostałe koszty kontraktów	79		150	67		162
rezerwa na koszty usług	64			33		31
rezerwa na koszty pozostałe	58		8			66
rezerwa na koszty napraw gwarancyjnych	50					50
rezerwy razem	631	0	158	100	0	689

15. Istotne rozliczenia z tytułu spraw sądowych

W prezentowanym okresie przed sądem, organem właściwym dla postępowania arbitrażowego lub organem administracji publicznej nie toczyły się postępowania dotyczące zobowiązań lub wierzytelności Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. lub jednostek od niej zależnych, których łączna wartość stanowiłaby co najmniej 10 % kapitałów własnych spółki dominującej (poziom 10% kapitałów własnych uznany jest za poziom istotny).

16. Korekty błędów poprzednich okresów

W okresie zakończonym 31 marca 2020 nie dokonano korekty błędów poprzednich okresów.

17. Kredyty i pożyczki

17.1. Nowe kredyty i pożyczki

W okresie śródrocznym zakończonym 31 marca 2020 Grupa nie zaciągnęła żadnych nowych kredytów .

Na dzień 31.03.2020 Grupa wykorzystwała 985 tys. zł w postaci kaucji gwarancyjnych , 593 tys. zł w rachunku bieżącym oraz 337 tys. zł kredytu obrotowego.

17.2. Informacje o niepłaceniu kredytu lub pożyczki lub naruszeniu istotnych postanowień kredytu lub pożyczki, w odniesieniu do których nie podjęto żadnych działań naprawczych do końca okresu sprawozdawczego

W okresie trzech miesięcy zakończonych 31 marca 2020 nie wystąpiły powyższe zdarzenia.

18. Zobowiązania i aktywa warunkowe

Zobowiązania warunkowe grupy na dzień 31 marca 2020 wynoszą 2 157 tys. zł. i wynikają z zabezpieczenia dobrego wykonania umów. Grupa korzysta z gwarancji bankowych i ubezpieczeniowych. Gwarancji bankowych udziela PKO BP S.A. w ramach posiadanego kredytu wielocelowego. Wartość tych gwarancji na

dzień 31.03.2020 wyniosła 985 tys. zł. w tym IQnet Sp. z o. o. w kwocie 103 tys. zł na zabezpieczenie realizowanego kontraktu dla Eiffage Polska. Ponadto na zabezpieczenie realizacji kontraktu z Polimex Opole Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Warszawie gwarancji w kwocie 354 tys. zł udzielił Alior Bank S.A.- Wartość gwarancji ubezpieczeniowych na dzień 31.03.2020 wyniosła 818 tys. zł. Udziela ich T. U. Allianz Polska S.A. w ramach limitu gwarancyjnego do kwoty 1.500 tys. zł .

Pozycje warunkowe spółki dominującej Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

JEDNOSTKOWE POZYCJE POZABILANSOWE	stan na 31.03.2020	stan na 31.12.2019	stan na 31.03.2019
1. Należności warunkowe			
1.1. Od jednostek powiązanych (z tytułu)			
- otrzymanych gwarancji i poręczeń			
1.2. Od pozostałych jednostek (z tytułu)			
- otrzymanych gwarancji i poręczeń			
2. Zobowiązania warunkowe	2 457	2 914	4 026
2.1. Na rzecz jednostek powiązanych (z tytułu)	300	300	300
- udzielonych gwarancji i poręczeń	300	300	300
2.2. Na rzecz pozostałych jednostek (z tytułu)	2 157	2 614	3 726
- udzielonych gwarancji i poręczeń	2 157	2 614	3 726
3. Inne (z tytułu)			
- gwarancje			
Pozycje pozabilansowe, razem	2 457	2 914	4 026

Pozycje warunkowe Grupy Kapitałowej Unima 2000

SKONSOLIDOWANE POZYCJE POZABILANSOWE	stan na 31.03.2020	stan na 31.12.2019	stan na 31.03.2019
1. Należności warunkowe			

1.1. Od jednostek powiązanych (z tytułu)			
- otrzymanych gwarancji i poręczeń			
1.2. Od pozostałych jednostek (z tytułu)			
- otrzymanych gwarancji i poręczeń			
2. Zobowiązania warunkowe	2 157	2 614	3 726
2.1. Na rzecz jednostek powiązanych (z tytułu)			
- udzielonych gwarancji i poręczeń			
2.2. Na rzecz pozostałych jednostek (z tytułu)	2 157	2 614	3 726
- udzielonych gwarancji i poręczeń			
3. Inne (z tytułu)			
- gwarancje			
Pozycje pozabilansowe, razem	2 157	2 614	3 726

W omawianym okresie spółka dominująca ani jednostki od niej zależne nie udzielały gwarancji, poręczeń kredytów, pożyczek podmiotom z poza Grupy Kapitałowej ani też w ramach Grupy Kapitałowej.

19. Transakcje z podmiotami powiązаныmi

19.1. Transakcje podmiotów powiązanych

Poniżej wartościowe i jakościowe zestawienie transakcji między podmiotami powiązаныmi

		Jednostka	Jednostki	Personel	Rada
		dominująca	zależne	Kierowniczy	Nadzorcza
Sprzedaż podmiotom powiązаныm	31.03.2020	121	99		
	31.03.2019	76	103		

Zakupy od podmiotów powiązanych	31.03.2020	99	121	
	31.03.2019	103	76	
Należności z działalności operacyjnej	31.03.2020	292	41	
	31.03.2019	214	43	
Zobowiązania z działalności operacyjnej	31.03.2020	41	292	
	31.03.2019	43	214	
Należności z operacji finansowych	31.03.2020	1 054		
	31.03.2019	1 120		
Zobowiązania z operacji finansowych	31.03.2020		1 054	
	31.03.2019		1 120	
Świadczenia pracownicze z tyt. zawartych umów	31.03.2020		180	13
o pracę oraz pełnienia funkcji zarządczych i nadzorczych	31.03.2019		245	11

Na dzień 31.03.2020 z tytułu operacji finansowych figurują następujące zobowiązania:

- zobowiązania IQnet Sp. z o.o. wobec Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. z tytułu odsetek od spłaconych umów pożyczek krótkoterminowych w kwocie 250 tys. zł. oraz udzielonej pożyczki wraz z naliczonymi odsetkami w łącznej kwocie 559 tys. zł.
- zobowiązania Lockus Sp. z o.o. wobec spółki dominującej z tytułu udzielonych pożyczek krótkoterminowych wraz z naliczonymi odsetkami w łącznej kwocie 245 tys. zł.

19.2. Informacje o nietypowych, istotnych transakcjach zawieranych z podmiotami powiązanimi na warunkach innych niż rynkowe

Transakcje w ramach spółek Grupy dokonane w śródrocznym okresie zakończonym 31 marca 2020 roku były transakcjami typowymi, zawieranimi na warunkach rynkowych, a ich charakter wynikał z bieżącej działalności operacyjnej prowadzonej przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. i jednostki powiązane.

20. Dywidendy wypłacone i zadeklarowane do wypłaty

W okresie zakończonym 31 marca 2020 roku nie wypłacano i nie deklarowano wypłaty dywidendy.

21. Informacje dotyczące emisji, wykupu i spłaty nie udziałowych i kapitałowych papierów wartościowych

W śródrocznym okresie sprawozdawczym zakończonym 31 marca 2020 roku nie miała miejsce żadna emisja, ani spłata dłużnych bądź kapitałowych papierów wartościowych.

22. Instrumenty finansowe

22.1. Aktywa finansowe dane skonsolidowane

Klasyfikacja aktywów finansowych

Aktywa finansowe	30.03.2020	31.12.2019
Aktywa finansowe wyceniane wg zamortyzowanego kosztu		
Należności z tyt. dostaw i usług	10 303	13 102
Kaucje długoterminowe	1 117	972

Pożyczki udzielone	0	0
Należności z tyt. leasingu finansowego	176	203
Pozostałe należności krótkoterminowe	76	78
Środki pieniężne i ich ekwiwalenty	2 939	1 974
Depozyty	315	315

Utrata wartości aktywów finansowych

Specyfikacja należności krótkoterminowych	31.03.2020	31.12.2019
Należności z tytułu dostaw i usług wraz z kaucjami	10 303	13 102
Odpis na należności z tytułu dostaw i usług	-47	-47
Należności z tytułu podatków innych niż PDOP	204	344
Należności sporne	324	195
Odpis na należności sporne	-324	-195
Pozostałe należności	76	78
Należności netto razem	10 536	13 477

Grupa dokonuje oszacowania oczekiwanych strat dla należności z tytułu dostaw i usług oraz kaucji z tytułu umów w oparciu o przygotowane matryce odpisów./nota 4.2.8 sprawozdania skonsolidowanego na dzień 31.12.2019/. Na dzień 31 marca w wyniku oszacowania strat kredytowych nie wystąpiła konieczność dokonania korekt ujawnionych na 31 grudnia 2019 wartości oczekiwanych strat kredytowych. Dokonano dodatkowego odpisu na należności sporne w kwocie 134 tys.zł.

22.2. Aktywa finansowe dane spółki dominującej

Klasyfikacja aktywów finansowych

Aktywa finansowe	31.03.2020	31.12.2019
------------------	------------	------------

Aktywa finansowe wyceniane wg zamortyzowanego kosztu		
Należności z tyt. dostaw i usług	7 670	9 853
Należności długoterminowe	962	966
Długoterminowe kaucje	786	683
Pożyczki udzielone	150	236
Należności z tyt. leasingu finansowego	176	203
Pozostałe należności krótkoterminowe	56	585
Środki pieniężne i ich ekwiwalenty	1 786	986
Depozyty	315	315

Utrata wartości aktywów finansowych

Specyfikacja należności	31.03.2020	31.12.2019
Należności z tytułu dostaw i usług wraz z kaucjami	7 670	9 853
Odpis na należności z tytułu dostaw i usług	-27	-27
Należności z tytułu podatków innych niż PDOP	204	328
Należności sporne	329	195
Odpis na należności sporne	-329	-195
Pożyczki udzielone	150	236
Pozostałe należności	56	62
Należności netto razem	8 053	10 452

Unima2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dokonuje oszacowania oczekiwanych strat dla należności z tytułu dostaw i usług oraz kaucji z tytułu umów w oparciu o przygotowane matryce odpisów/ nota 4.2.8 sprawozdania za rok 2019/. Na dzień 31 marca nie dokonano zmian w wartości oczekiwanych strat kredytowych. W stosunku do należności spornych na kwotę 329 tys. zł spółka zdecydowała się podtrzymać decyzję o objęciu ich odpisem w 100% do czasu rozstrzygnięcia sporu przez Sąd lub dokonania zapłaty przez dłużnika. Dlatego też konieczne było zwiększenie odpisu o 134 tys. zł.

22.3. Zobowiązania finansowe dane skonsolidowane

Klasyfikacja zobowiązań finansowych

Zobowiązania finansowe	31.03.2020	31.12.2019
Zobowiązania wyceniane wg zamortyzowanego kosztu		
Zobowiązania z tytułu zakupu towarów i usług	5 190	5 819
Kredyty i pożyczki	930	1 250
Zobowiązania z tytułu leasingu	1 321	1 556

22.4. Zobowiązania finansowe dane spółki dominującej

Klasyfikacja zobowiązań finansowych

Zobowiązania finansowe	31.03.2020	31.12.2019
Zobowiązania wyceniane wg zamortyzowanego kosztu		
Zobowiązania z tytułu zakupu towarów i usług	5 199	4 823
Kredyty i pożyczki	930	1 250
Zobowiązania z tytułu leasingu	1 063	1 260

22.5. Zabezpieczenie przepływu środków pieniężnych

W omawianym okresie sprawozdawczym Grupa Unima 2000 wykorzystywała środki z posiadanego wielocelowego limitu kredytowego udzielonego przez PKO BP S.A. oraz kredytu w rachunku bieżącym udzielonego przez Alior Bank S.A.

Na dzień sprawozdawczy 31 marca 2020 WIBOR 1M, o który oparte są stopy procentowe zaciągniętych w PKO BP kredytów wynosił 1,14 i był niższy niż w dacie podpisania aneksu do umowy limitu wielocelowego. Na dzień 31.03.2020 WIBOR 3M również był niższy niż w dacie podpisania aneksu do umowy o kredyt w rachunku z Alior Bank S.A. Z uwagi na powyższe, nie korzystano z pochodnych instrumentów zabezpieczających ryzyko

stóp procentowych. W okresie sprawozdawczym zakończonym 31 marca 2020 roku Grupa nie zaciągała zobowiązań kredytowych w walutach obcych. Jedyne zobowiązania walutowe to zobowiązania krótkoterminowe z tytułu zakupu materiałów i usług. W omawianym okresie nie korzystano z instrumentów zabezpieczających typu forward i swap. Wartość zobowiązań walutowych przeliczonych na polskie złote na dzień 31 marca 2020 wyniosła 707 tys. zł. (469 tys. zł. 2019) Saldo zrealizowanych różnic kursowych za trzy miesiące 2020 roku wyniosło +13 tys. zł., a z wyceny bilansowej zobowiązań i należności walutowych +14 tys. zł. Nie stosuje się rachunkowości zabezpieczeń.

22.6. Zmiany sytuacji gospodarczej i warunków prowadzenia działalności, które mają istotny wpływ na wartość aktywów finansowych i zobowiązań finansowych spółki dominującej oraz Grupy Kapitałowej niezależnie od tego czy te aktywa i zobowiązania ujęte są w wartości godziwej czy skorygowanej cenie nabycia.

W okresie trzech miesięcy zakończonych 31 marca 2020 roku nie miały miejsca zmiany sytuacji gospodarczej i warunków prowadzenia działalności, które miałyby istotny wpływ na wartość aktywów finansowych i zobowiązań finansowych spółki dominującej oraz Grupy Kapitałowej niezależnie od tego czy te aktywa i zobowiązania ujęte są w wartości godziwej czy skorygowanej cenie nabycia.

22.7. Zmiany metody ustalania wartości godziwej instrumentów finansowych

W okresie objętym sprawozdaniem nie zmieniono metod ustalania wartości godziwej instrumentów finansowych.

22.8. Zmiany klasyfikacji aktywów finansowych w wyniku zmiany celu lub wykorzystania tych aktywów

W okresie trzech miesięcy zakończonych 31 marca 2020 roku nie miały miejsca zmiany klasyfikacji aktywów finansowych w wyniku zmiany celu lub wykorzystania tych aktywów.

23. Kursy euro użyte do przeliczania wybranych danych finansowych

Pozycje aktywów i pasywów przeliczono według średniego kursu obowiązującego na dzień sporządzania sprawozdania:

- 31 marca 2019	4,3013 PLN / EURO (tabela 63/A/NBP/2018)
- 31 grudnia 2019	4,2585 PLN / EURO (tabela 251/A/ NBP/2019)
- 31 marca 2020	4,5523 PLN / EURO (tabela 63/A/NBP/2020)

Pozycje rachunku zysków i strat oraz pozycje rachunku przepływów pieniężnych przeliczono według kursu średniego EURO stanowiącego średnią arytmetyczną średnich kursów ogłaszanych przez NBP obowiązujących na ostatni dzień miesiąca:

- I kwartał 2019	4,2978 PLN/EURO
- rok 2019	4,3018 PLN /EURO
- I kwartał 2020	4,3963 PLN/EURO

24. Zestawienie zmian w stanie posiadania akcji przez osoby zarządzające

	Stan na 28.05.2020	Stan na 29.04.2020
Krzysztof Kniszner	655 375	655 375

Jolanta Matczuk	200	200
-----------------	-----	-----

Na dzień publikacji niniejszego raportu spółka dominująca nie otrzymała żadnych informacji dotyczących zmian wyżej prezentowanych danych.

25. Zestawienie zmian w stanie posiadania akcji przez osoby nadzorujące

	Stan na 28.05.2020	Stan na 29.04.2020
Zbigniew Pietroń	0	0
Sławomir Jarosz wraz z podmiotami powiązanymi	134 075	134 075
Patrycja Buchowicz	0	0
Piotr Zajac	0	0
Magdalena Kniszner	659 414	659 414

Na dzień publikacji niniejszego raportu spółka dominująca nie otrzymała żadnych informacji dotyczących zmian wyżej prezentowanych danych.

26. Zmiany w strukturze własności znacznych pakietów akcji (w sztukach)

Akcjonariusz	Stan na 28.05.2020			Stan na 29.04.2020		
	ilość akcji	% ogólnej liczby akcji	% głosów na WZA	ilość akcji	% ogólnej liczby akcji	% głosów na WZA

Magdalena Kniszner	659 414	24,11	31,46	659 414	24,11	31,46
Krzysztof Kniszner	655 375	23,96	31,36	655 375	23,96	31,36
Cezary Gregorczyk	300 000	10,97	7,85	300 000	10,97	7,85

Na dzień publikacji niniejszego raportu spółka dominująca nie otrzymała żadnych informacji dotyczących zmian wyżej prezentowanych danych.

27. Zdarzenia po zakończeniu okresu sprawozdawczego nieujęte w tym sprawozdaniu, a mogące w znaczny sposób wpłynąć na przyszłe wyniki spółki dominującej i grupy kapitałowej

Po dniu bilansowym nie miały miejsca żadne zdarzenia nie ujęte w niniejszym sprawozdaniu mające wpływ na sytuację finansową grupy.

28. Inne informacje mogące w istotny sposób wpłynąć na ocenę sytuacji majątkowej, finansowej wyniku finansowego spółki dominującej i Grupy Kapitałowej

Na dzień sporządzania raportu oraz informacji dodatkowej brak innych niż ujawnione w prezentowanych opracowaniach informacji istotnych z punktu widzenia oceny sytuacji kadrowej, majątkowej, finansowej, wyniku finansowego i ich zmian, oraz które są istotne dla oceny możliwości realizacji zobowiązań przez spółkę oraz grupę kapitałową Unima 2000.

29. Czynniki, które w ocenie emitenta będą miały wpływ na osiągnięte przez niego wyniki finansowe w perspektywie co najmniej kolejnego kwartału

W ocenie Zarządu spółki istotną rolę w kształtowaniu wyników w perspektywie kolejnego kwartału będą miały:

- czynniki wewnętrzne:
 - Wzrost rentowności na kontraktach
 - Wzrost ilości wysokomarżowych kontraktów na dostawy zaawansowanych systemów informatycznych (IT) związanych z analizą i ochroną danych oraz wdrożeniami systemów predykcyjnych
 - Wzrost ilości wysokomarżowych kontraktów związanych z wprowadzeniem do sprzedaży technologii wspierających platformy IoT oraz 5G
 - Zwiększanie średniej wartości kontraktów
 - Poprawa efektywności działań
 - Intensyfikacja działań handlowych
 - Wysokie i unikalne kompetencje związane z nowoczesnymi technologiami
 - Uzyskanie poprawy wyników przez Spółki zależne
 - Efektywność systemu pracy zdalnej w Grupie Kapitałowej Unima 2000 wprowadzonej na podstawie zaleceń Ministerstwa Rozwoju oraz Głównego Inspektora Sanitarnego wynikających z rozprzestrzeniania się koronawirusa SARS-CoV-2
- oraz czynniki zewnętrzne:
 - Kondycja finansowa aktualnych i potencjalnych kontrahentów
 - Sytuacja makroekonomiczna w Polsce i na świecie
 - Zwiększenie popytu na nowoczesne technologie oferowane przez Spółkę dominującą, np. zwiększenie popularności rozwiązań bazujących na sztucznej inteligencji w obsłudze klienta i wspieraniu pracy pracowników lub wzrost świadomości znaczenia predykcji w działalności przedsiębiorstw
 - Sytuacja ekonomiczna globalnych firm mających siedzibę w Polsce i ich skłonność do inwestowania w nowoczesne technologie
 - Sytuacja polityczna UE oraz gospodarki światowej

- Dostępność wysoko wykwalifikowanych pracowników branży IT

Wszystkie wymienione czynniki zarówno wewnętrzne jak i zewnętrzne należy rozpatrywać w oparciu o sytuację związaną z pandemią SARS-CoV-2. Na dzień publikacji raportu nadal istnieje duża niepewność co do kierunków rozwoju sytuacji w Polsce i na świecie. Konsekwencją przedłużającej się pandemii dla Spółki i Grupy kapitałowej mogą być opóźnienia lub wręcz przestoje w realizacji projektów związane np. z przerwaniem łańcucha dostaw, wstrzymaniem inwestycji przez Głównych Wykonawców, absencją pracowników. Możliwe jest potencjalne wstrzymanie aktualnych negocjacji czy też brak nowych zapytań ofertowych.

Wszystkie spółki Grupy kapitałowej wdrożyły działania mające na celu minimalizowanie zagrożeń związanych z pandemią, które mogłyby zakłócić ciągłość działania (m.in. praca zdalna, ograniczenie kontaktów bezpośrednich, podwyższony reżim higieny), podjęte zostały decyzje o odłożeniu w czasie wydatków, które nie są w danej chwili niezbędne. Spółki analizują również na bieżąco potrzeby i możliwości skorzystania ze specjalnych rozwiązań oferowanych w ramach tzw. tarczy antykryzysowej.

30. Zatwierdzenie sprawozdania do ogłoszenia

W dniu 28.05.2020 niniejszy raport został zatwierdzony przez Zarząd spółki dominującej do ogłoszenia.

Kraków, 28 maja 2020 roku

PREZES ZARZĄDU

CZŁONEK ZARZĄDU

.....
Krzysztof Kniszner

.....
Jolanta Matczuk

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Siedziba główna

ul. Skarżyńskiego 14, 31-866 Kraków

T +48 12 298 05 11

www.unima2000.pl

kontakt@unima2000.pl

Oddział Warszawa

Al. Jerozolimskie 151, 02-326 Warszawa

T +48 22 883 36 56

Biuro Wrocław

ul. Muchoborska 14, 54-424 Wrocław

T +48 693 811 815