

## Grażyna Sudzińska- Amroziewicz

### KLUCZOWE KOMPETENCJE:

- ZNAJOMOŚĆ SPECYFIKI ZARZĄDZANIA I NADZORU W WARUNKACH ROZBUDOWANYCH STRUKTUR ORGANIZACYJNYCH I PRODUKTOWO-DYSTRYBUCYJNYCH
- ZARZĄDZANIE OPARTE O OCENĘ ZASOBÓW I PROCESÓW
- ZARZĄDZANIE FINANSAMI I RYZYKIEM
- ZNAJOMOŚĆ FINANSÓW W TYM SPECYFIKI FINANSÓW UBEZPIECZENIOWYCH
- OCENA EFEKTYWNOŚCI PROCESÓW, ANALIZA MIERNIKÓW EFEKTYWNOŚCI DZIAŁAŃ W OPARCIU O MIARY FINANSOWE I OPERACYJNE
- ZARZĄDZANIE ZMIANĄ
- OTWARTOŚĆ NA ZMIANĘ STATUS QUO W OPARCIU O MONITORING WYNIKÓW LUB OCENĘ MOŻLIWYCH KIERUNKÓW ROZWOJU
- BUDOWANIE WARTOŚCI ZESPOŁÓW PRZEZ STWARZANIE MOŻLIWOŚCI ROZWOJU ICH CZŁONKÓW
- PRZEDSIĘBIORCZE PODEJŚCIE DO PODEJMOWANYCH ZADAŃ
- CHĘĆ UCZENIA SIĘ

### PODSUMOWANIE

W TRAKCIE KARIERY ZAWODOWEJ ZDOBYŁAM DOŚWIADCZENIE MENEDŻERSKIE, ZARZĄDCZE, NADZORCZE ORAZ PROJEKTOWE, W SPECJALIZOWANYCH JEDNOSTKACH ORAZ TYCH O ROZBUDOWANEJ STRUKTURZE.

. MAM DOŚWIADCZENIE W ZARZĄDZANIU ZŁOŻONYMI PROCESAMI I STRUKTURAMI ORGANIZACYJNYMI O RÓŻNYM STOPNIU ZAAWANSOWANIA.

DOŚWIADCZENIE W BRANŻY UBEZPIECZENIOWEJ ZDOBYŁAM NAJPIERW W PRACY AUDYTORA, A NASTĘPNIIE NA STANOWISKACH KIEROWNICZYCH I ZARZĄDCZYCH W FINANSACH, OPERACJACH, FUNKCJACH PRODUKTOWYCH ORAZ OGÓLNOZARZĄDCZYCH.

MOJA KARIERA ZAWODOWA KSZTAŁTOWAŁA SIĘ W WARUNKACH ROZBUDOWANYCH REGULACJI PRAWNYCH, CO WYMUSZAŁO CZTELNOŚĆ I PRZEJRZYSTOŚĆ ROZWIĄZAŃ Z KONIECZNOŚCIĄ ZAPEWNIENIA ICH ELASTYCZNOŚCI I EFEKTYWNOŚCI. NAUCZYŁAM SIĘ, ŻE ZARZĄDZANIE RYZYKIEM TO ZARÓWNO DZIAŁANIA ZAPOBIEGAJĄCE NIEPOŻĄDANYM ZDARZENIOM, JAK I OGRANICZAJĄCE NEGATYWNY WPŁYW W PRZYPADKU ICH WYSTĄPIENIA POPRZEC ŚWIADOME BYCIE PRZYGOTOWANYM.

BĘDĄC ODPOWIEDZIALNA ZA WYNIKI I BILANS ZARZĄDZANEJ ORGANIZACJI NAUCZYŁAM SIĘ WCZEŚNIE DOSTRZEGAĆ ZAGROŻENIA, WPROWADZAĆ MECHANIZMY DETEKCJI NIEEFEKTYWNOŚCI I NALEŻYCIE WDRAŻAĆ KULTURĘ KSZTAŁTOWANIA I KOMUNIKACJI CELÓW, ZADAŃ, OCEN, CO JEST PODSTAWĄ BUDOWANIA ZAANGAŻOWANIA ZESPOŁÓW I SUKCESU W DZIAŁANIACH.

MAM ŚWIADOMOŚĆ ZNACZENIA ZARZĄDZANIA FINANSAMI NA POZIOMIE ZAPEWNIENIA CIĄGŁEJ EFEKTYWNOŚCI WYKORZYSTANIA ŚRODKÓW ORAZ OPRACOWANIA OPTYMALNEGO DLA PROJEKTU SPOSOBU JEGO FINANSOWANIA.

CENIĘ NASTAWIENIE NA DŁUGOFALOWE ZABEZPIECZENIE MOŻLIWOŚCI FUNKCJONOWANIA ORGANIZACJI POPRZEC IDENTYFIKACJĘ SZANS I ZAGROŻEŃ, BUDOWANIE I MOTYWACJĘ ZESPOŁU ORAZ EFEKTYWNOŚĆ WYNIKÓW, CO POZWALA NA WYPRACOWANIE POTENCJAŁU KAPITAŁOWEGO I INTELEKTUALNEGO DLA ROZWOJU I SPROSTANIA WYMOGOM ZMIENIAJĄCEGO SIĘ OTOCZENIA

### DOŚWIADCZENIE BIZNESOWE

- CZŁONEK RADY NADZORCZEJ LINK4 TU S.A. ODDELEGOWANY DO CZASOWEGO WYKONYWANIA CZYNNOŚCI PREZESA ZARZĄDU (V - VIII 2024)
- CZŁONEK ZARZĄDU p.o. PREZESA ZARZĄDU A NASTĘPNIE PREZES ZARZĄDU LINK4 TU S.A. (OD VIII 2024)

Zdobyte oświadczenie:

Zarządzanie organizacją w wymagającym otoczeniu regulacyjnym. Transformacja organizacji we wszystkich istotnych biznesowo aspektach: struktury zarządzania, priorytetów strategicznych, struktury organizacyjnej, istotnych narzędzi operacyjnych, współpracy z otoczeniem biznesowym i regulacyjnym

- CZŁONEK RADY NADZORCZEJ SANOK RUBBER (OD VI 2019)  
CZŁONEK KOMITETU AUDYTU ORAZ KOMITETU NOMINACJI I WYNAGRODZEŃ

Zdobyte oświadczenie:

Specyfika funkcjonowania wieloproduktowego przedsiębiorstwa produkcyjnego wykorzystującego zaawansowane i nowoczesne rozwiązania techniczne i technologiczne, **funkcjonowanie organizacji prowadzącej działalność w różnych krajach na różnych kontynentach**, w bardzo zróżnicowanych uwarunkowaniach kulturowych i prawnych

- CZŁONEK RADY NADZORCZEJ VRG SA (2017-2020)  
CZŁONEK KOMITETU AUDYTU ORAZ KOMITETU NOMINACJI I WYNAGRODZEŃ

Zdobyte doświadczenie:

Specyfika funkcjonowania rynku odzieżowego oraz jubilerskiego; wyzwania powiązane z **fuzją przedsiębiorstw, ocena procesów i ich unifikacja z zachowaniem przewag efektywnościowych**, funkcjonowanie organizacji w warunkach bardzo wysokiej dynamiki zmian organizacyjnych oraz struktur kompetencyjnych; organizacja i realizacja procesu Executive Search

- CZŁONEK RADY NADZORCZEJ PCM SA (2018-2019)

Zdobyte doświadczenie:

Specyfika funkcjonowania rynku leasingowego oraz rynku usług zarządzania flotami samochodowymi, **proces przeglądu opcji strategicznych dla spółki** zakończony zaangażowaniem nowego inwestora

- WICEPREZES ZARZĄDU (CHIEF EXECUTIVE UBEZPIECZEŃ MAJĄTKOWYCH W POLSCE) – AVIVA TUO SA  
(XII 2007 – IX 2016)

Prowadzenie i rozwój ubezpieczeń majątkowych we wszystkich liniach produktowych prowadzonych przez AVIVA. Zintegrowanie powierzonego przedsiębiorstwa z innymi agregatami funkcjonującymi w ramach Grupy w Polsce. Odpowiedzialność za pełny bilans i rachunek wyników spółki.

Zdobyte doświadczenie:

Zarządzanie zróżnicowanym agregatem biznesowym obejmującym sześć linii produktowych, operującym wśród klientów indywidualnych oraz korporacyjnych, wykorzystującym pięć istotnych kanałów dystrybucji – funkcjonowanie **w środowisku multiproduct – multichannel**. Komunikacja z sieciami dystrybucji tradycyjnej (agenci, multiagencje, brokerzy); poznanie i wykorzystywanie specyfiki dystrybucji typu direct (call centre, porównywarki, własna witryna internetowa, aplikacje sprzedażowe etc); proces redefinicji biznesowej dla całości organizacji skutkujący zwiększeniem efektywności funkcjonowania, **uruchamianie nowych rozwiązań** produktowych, usługowych i technologicznych, **przeprojektowanie procesów i organizacji** dla zapewnienia biznesowej integracji zarządzanych gałęzi biznesu z innymi podmiotami grupy w Polsce, zarządzanie w warunkach kryzysowych, przygotowywanie i ocena projektów akwizycyjnych. Współpraca z zarządzającymi spółką zagraniczną w zakresie implementacji produktów majątkowych i ich obsługi w modelu transgranicznym i hybrydowym.

- DYREKTOR DS. ANALIZ DANYCH I PREDYKCJI BIZNESOWYCH (BIG DATA ANALYTICS) - AVIVA SP. Z O.O.  
(IV 2014 – IX 2016)

Opracowanie koncepcji oraz wdrożenie rozwiązań organizacyjnych, a następnie nadzór nad realizacją zadań w zakresie efektywnego prowadzenia analiz i wnioskowania predyktywnego.

Zdobyte doświadczenie:

Pozyskiwanie zewnętrznych źródeł danych i informacji, opracowanie zasad i możliwości wykorzystania wewnętrznych baz danych, wykorzystanie technik eksploracji danych, uwarunkowania wynikające z prawnej ochrony danych osobowych, **opracowanie modeli predykcyjnych** sprzedaży dla wszystkich produktów oraz szkodowości dla wybranych produktów z wykorzystaniem doświadczeń rynków brytyjskiego, kanadyjskiego oraz włoskiego; zwiększenie skuteczności i efektywności dotarcia do klientów poprzez wykorzystanie opracowanych wielopunktowych modeli zachowań prowadzenie zespołu wysoko wykwalifikowanych ekspertów-analityków matematycznych i statystycznych.

- WICEPREZES ZARZĄDU (CFO/COO) - COMMERCIAL UNION PTE BPH CU WBK SA  
(XI 2006 – XI 2007)

Odpowiedzialność za wszystkie kwestie finansowe i operacyjne spółki, z wyłączeniem zarządzania portfelem inwestycji.

Nadzór nad procesami obsługowymi dla 2 500 000+ klientów oraz 2 000+ reprezentantów

Zdobyte doświadczenie:

Funkcjonowanie spółki w bardzo silnie regulowanym środowisku biznesowym oraz wymogiem codziennego raportowania zewnętrznego; przygotowanie procesu poważnych zmian rozwiązań IT wraz z nadzorem nad realizacją wdrożenia; **opracowywanie systemów motywacyjnych** dla sieci akwizycyjnej, komunikacja wyników, planów, celów oraz zasad systemu wynagradzania bezpośrednio z siecią 2 000+ reprezentantów; **prezentacja kwestii finansowych dla nie finansistów**.

- CZŁONEK ZARZĄDU (DYREKTOR FINANSOWY SPÓŁKI/ KONTROLER FINANSOWY GRUPY CU) –  
COMMERCIAL UNION SP. Z O.O.  
(I 2002 – XI 2006)

Odpowiedzialność za raportowanie statutowe, regulacyjne oraz wewnątrzgrupowe, konsolidowanie informacji finansowej oraz operacyjnej, opracowywanie zasad budżetowania dla umożliwienia realizacji zamierzeń strategicznych, opracowanie wstępnych założeń budżetowych spełniających wymagania dotyczące oczekiwanego poziomu biznesu i jego rentowności, nadzór nad realizacją procesów budżetowania oraz monitoring wyników obejmujące pomiar efektywności w oparciu o nośniki kosztów.

Zdobyte doświadczenie:

Detekcja i analiza nośników kosztów w procesach biznesowych, zarządzanie komunikacją w procesach ustalania i realizacji budżetów na poziomie centrów powstawania kosztów, działów, departamentów, spółek oraz całej grupy w Polsce, komunikacja ze strukturami nadzoru właścicielskiego i finansowego ze strony akcjonariuszy, **ustalenie targetów finansowych i operacyjnych** oraz współustalanie systemów premiovych dla wszystkich szczebli organizacyjnych

- DYREKTOR DS. ZARZĄDZANIA NIERUCHOMOŚCIAMI – CU TU NA ŻYCIE SA  
(II 2004 – XI 2006)

Nadzór nad zarządzaniem nieruchomościami najmowanymi dla potrzeb sieci dystrybucji, a także nad wykorzystaniem nieruchomości własnej CU – budynku biurowego na terenie Wiśniowy Business Park oraz zarządzaniem nim.

Zdobyte doświadczenie:

Znajomość zasad funkcjonowania rynku nieruchomości o charakterze biznesowym, proces negocjacji warunków zmiany siedziby spółek grupy, udział w planowaniu wielkości i organizacji powierzchni biurowej dla całej grupy spółek CU w Polsce, z uwzględnieniem ergonomii oraz zapewnieniem elastyczności umożliwiającej dostosowanie do przyszłych zmian funkcjonalnych lub organizacyjnych; przygotowanie transakcji sprzedaży budynku biurowego o powierzchni ponad 5000 m kw oraz wysokim standardzie wykonania i wykończenia.

- DYREKTOR W DEPARTAMENCIE FINANSOWYM – CU TU NA ŻYCIE SA  
(I 1999 – XII 2001)

Nadzór nad procesami raportowania finansowego zgodnie z regulacjami polskimi oraz standardami międzynarodowymi, wdrożenie procesów konsolidacji informacji finansowych i odpowiedzialność za ich realizację

Zdobyte doświadczenie:

metody i narzędzia zapewnienia jakości i kompletności informacji finansowych, funkcjonowanie zespołów ludzkich w wymagających i zmiennych uwarunkowaniach biznesowych i organizacyjnych, **projektowanie zmian funkcjonalnych i organizacyjnych dotyczących funkcji finansowej**, reorganizacja struktury kapitałowej, operacyjnej oraz raportowania wewnętrznego dla większości spółek CU w Polsce – stworzenie funkcjonalnej grupy kapitałowej.

- KONSULTANT, DOŚWIADCZONY KONSULTANT, SENIOR – ARTHUR ANDERSEN SP. Z O.O.  
(IX 1994 – I 1999)

Udział i prowadzenie projektów audytowych oraz w zakresie Business Consulting

Zdobyte doświadczenie:

funkcjonowanie oraz specyfika instytucji operujących na rynku finansowym (specjalizacja w obsłudze klientów ubezpieczeniowych), **uwarunkowania organizacyjne i biznesowe firm** usługowych w zakresie usług finansowych, ale także firm oferujących usługi materialne; projekty doradztwa biznesowego obejmowały re-engineering procesów wytwórczych oraz wdrażanie systemów controllingowych. Prowadzenie projektów audytowych zarówno wyczerpujących wymagania regulacyjne w zakresie badania sprawozdań finansowych, jak też i prowadzonych na zlecenie klienta w celu **spełnienia specyficznych potrzeb informacyjnych lub kontrolnych**.

## Zaangażowanie społeczne

Mentor dla grupy studentów Akademii Leona Koźmińskiego na podyplomowych studiach Profesjonalna Rada Nadzorcza

Uczestnictwo w pracach Stowarzyszenia Niezależnych Członków Rad Nadzorczych

Prowadzenie grupy rozwojowej dla nastolatków, której celem jest stworzenie warunków do budowania umiejętności społecznych, budowanie samoświadomości młodych ludzi, wzmacnianie zdolności identyfikacji i oceny szans i ryzyk społecznych, uświadomienie znaczenia wartości osobistych

Praca na rzecz zabezpieczenia potrzeb funkcjonowania szkoły w warunkach ograniczonej dostępności środków (organizacja działań charytatywnych, organizacja i prowadzenie jednostkowych zajęć pozaszkolnych, członkostwo w komisji konkursowej na stanowisko dyrektora szkoły, udział w organach rady szkolnej)

Pełnienie funkcji niezależnego nadzoru w zakresie ochrony danych osobowych dla osoby prawnej będącej kościołem, zgodnie z RODO. Członek Rady ds. współpracy z kościołami i związkami wyznaniowymi w sprawach przetwarzania przez nie danych, powołanej przez Ministra Cyfryzacji.

## Wykształcenie

UNIWERSYTET GDAŃSKI – EKONOMIKA I ORGANIZACJA HANDLU ZAGRANICZNEGO

### Dodatkowe Programy:

London Business School – Leadership and Business Development Programme

Institut Européen d'Administration des Affaires – GM Programme

Podypłomowe Studia Międzywydziałowe przy Centrum Nauk Sądowych UW