

Sprawozdanie zarządu z działalności

za rok kończący się

31 grudnia 2018 roku

InteliWISE Spółka Akcyjna



Warszawa, 31 maja 2019 roku

## Spis treści

|   |    |
|---|----|
| 1. Podstawowe informacje o Spółce. ....   | 3  |
| 2. Historia Spółki. ....  | 3  |
| 3. Kapitał zakładowy. ....  | 4  |
| 4. Akcjonariat. ....  | 5  |
| 5. Rada Nadzorcza. ....   | 6  |
| 6. Zarząd. ....   | 6  |
| 7. Wynagrodzenie Autoryzowanego Doradcy. ....   | 7  |
| 8. Profil działalności. ....  | 7  |
| 9. Strategia rozwoju. ....  | 7  |
| 10. Informacje na temat jednostek wchodzących w skład grupy kapitałowej Emitenta. ....                            | 8  |
| 11. Aktualna i przewidywana sytuacja finansowa Emitenta. ....   | 9  |
| 12. Stanowisko Zarządu odnośnie możliwości zrealizowania podanych do publicznej wiadomości prognoz wyników. ....  | 9  |
| 13. Najważniejsze wydarzenia jakie nastąpiły w roku obrotowym 2018. ....  | 9  |
| 14. Istotne zdarzenia po dacie bilansu. ....  | 18 |
| 15. Wykorzystanie kapitałów zewnętrznych, kredyty inwestycyjne, kredyty bieżące. ....                             | 18 |
| 16. Podstawowe ryzyka i zagrożenia. ....  | 18 |
| 17. Informacje o ważniejszych osiągnięciach w dziedzinie badań i rozwoju. ....                                    | 20 |
| 18. Informacje o nabyciu akcji własnych. ....   | 22 |
| 19. Informacje o oddziałach i zakładach Spółki. ....  | 22 |
| 20. Informacje o zatrudnieniu w Spółce. ....  | 22 |
| 21. Dane dotyczące umowy z podmiotem uprawnionym do badania rocznego jednostkowego sprawozdania finansowego. .... | 22 |
| 22. Informacja o postępowaniach sądowych. ....  | 22 |

|  |    |
|--|----|
| 23. Ocena zarządzania zasobami finansowymi.....  | 22 |
| 24. Informacje o istotnych transakcjach zawartych przez spółkę na innych warunkach niż rynkowe ze stronami powiązanymi .....   | 23 |
| 25. Informacje o udzielonych pożyczkach.....   | 23 |
| 26. Udzielone i otrzymane poręczenia i gwarancje.....  | 23 |
| 27. Zmiany w podstawowych zasadach zarządzania przedsiębiorstwem jednostki. ....   | 23 |
| 28. Ocena możliwości realizacji zamierzeń inwestycyjnych, w tym inwestycji kapitałowych, w porównaniu do wielkości posiadanych środków, z uwzględnieniem możliwych zmian w strukturze finansowania tej działalności..... | 23 |
| 29. Charakterystyka ryzyka dotyczącego instrumentów finansowych oraz przyjętych przez spółkę celach i metodach zarządzania ryzykiem finansowym. ....   | 23 |

## 1. Podstawowe informacje o Spółce.

| DANE EMITENTA    |   |
|------------------|---|
| Firma:           | InteliWISE Spółka Akcyjna                                     |
| Zarząd:          | Prezes Zarządu – Marcin Strzałkowski                          |
| Siedziba:        | Warszawa, Polska  |
| Adres:           | ul. Ursynowska 72, 02-605 Warszawa, Polska                    |
| KRS:             | 0000297672  |
| Oznaczenie Sądu: | Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS |
| REGON:           | 14 0000 046   |
| NIP:             | EU 525 23 23 343  |
| LEI:             | 259400GOQXAOTXQH9J57  |
| Telefon:         | (+48 ) 22 765 6000, FAX 22 379 7441                           |
| Ticker NC        | ITL   |
| E-mail:          | info@inteliwise.com   |
| www:             | www.inteliwise.com  |

## 2. Historia Spółki.

Grupa kapitałowa InteliWISE S.A. w obecnej strukturze powstała na przestrzeni lat 2015 -2017. W roku 2015 InteliWISE S.A. objęło nowoutworzone udziały w kapitale zakładowym spółki InteliDESK sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie a pod koniec 2016 rok nabyło prawie 50 % procent udziałów w spółce Limtel sp. z o.o.

z siedzibą w Olsztynie aby pod koniec marca 2017 roku stać się 100 % udziałowcem w spółce Limtel sp. z o.o.

Na dzień sporządzenia sprawozdania oraz na dzień 31 grudnia 2017 roku jednostka dominująca posiadała 670 udziałów stanowiących 53,60 % udziałów w kapitale zakładowym spółki InteliDESK sp. z o.o. dające taki sam udział głosów oraz ich liczbę na zgromadzeniu wspólników InteliDESK sp. z o.o.

Na dzień sporządzenia sprawozdania oraz na dzień 31.12.2017 roku jednostka dominująca posiadała 2198 udziałów Limtel sp. z o.o., stanowiących 100,00 % kapitału zakładowego Limtel sp. z o.o. oraz dających taki sam procent głosów na zgromadzeniu wspólników Limtel.

Spółka zależna InteliDESK sp. z o.o. została utworzona dla realizacji pomysłu zgłoszonego przez InteliWise S.A. w ramach projektu pt. „INNOVA-INVEST” oraz pozyskania inwestorów wspierających rozwój tej spółki. Spółka InteliDESK sp. z o.o. koncentruje swoje działania na rozwoju we współpracy ze Spółką i sprzedaży oprogramowania Wirtualny Doradca IT Desk.

Spółka zależna Limtel sp. z o.o. dostarcza wiodącym markom z obszaru e-commerce, administracji publicznej oraz globalnych przedsiębiorstw cloud’owe rozwiązania informatyczne dotyczące obsługi klienta (customer service, cloud communications, web self service) w tym telefonicznej obsługi klienta, obejmujące oprogramowanie tzw. “Programowalnej telekomunikacji” (programmable telecommunications). Limtel sp. z o.o. będąc także operatorem telekomunikacyjnym, w ramach Grupy Kapitałowej świadczy wyspecjalizowane usługi telekomunikacyjne oraz informatyczne. Elementy rozwiązań Limdeska są częścią szerszej palety rozwiązań Grupy Kapitałowej InteliWISE.

### 3. Kapitał zakładowy.

| DATA WZA/  | EMISJA AKCJI SERII  | CENA<br>NOMINALNA | CENA<br>EMISYJNA | KAPITAŁ ZAKŁADOWY |
|------------|---|-------------------|------------------|-------------------|
| 23.01.2008 | seria A - przekształcenie sp. z o.o. w SA                 | 0,10              | 0,10             | 500.000 zł        |
| 06.02.2008 | seria C- subskrypcja prywatna                             | 0,10              | 0,10             | 548.891,50 zł     |
| 02.05.2010 | podwyższenie kapitału seria D1 - Corenson Investments Ltd | 0,10              | 7                | 608. 891,5 zł     |
| 06.06.2010 | podwyższenie kapitału seria D2 - oferta menedżerska       | 0,10              | 0,10             | 614.558,5zł       |
| 06.06.2010 | podwyższenie kapitału seria D3 - oferta menedżerska       | 0,10              | 0,20             | 625.891,5 zł      |

|                         |  |      |   |               |
|-------------------------|--|------|---|---------------|
| 26.06.2018              | realizacja warrantów subskrypcyjnych seria E | 0,10 | 0 | 680.891,5 zł  |
| Razem kapitał zakładowy |  |      |   | 680.891,50 zł |

Kapitał zakładowy Emitenta na dzień sporządzenia niniejszego raportu wynosi zatem 680.891,50 zł i dzieli się na:

- o 5.000.000 (pięć milionów) akcji na okaziciela serii A o wartości nominalnej 0,10 (dziesięć groszy) każda,
- o 488.915 (czteryście osiemdziesiąt osiem tysięcy dziewięćset pięćnaście) akcji na okaziciela serii C o wartości nominalnej 0,10 (dziesięć groszy) każda, 600000 (słownie: sześćset tysięcy) akcji na okaziciela serii D1 o wartości nominalnej 0,10 (dziesięć groszy) każda,
- o 56.665 (słownie: pięćdziesiąt sześć tysięcy sześćset sześćdziesiąt pięć) akcji na okaziciela serii D2 o wartości nominalnej 0,10 (dziesięć groszy) każda oraz
- o 113335 (słownie: sto trzysta trzydzieści pięć) akcji na okaziciela serii D3 o wartości nominalnej 0,10 (dziesięć groszy) każda.
- o 10 gr (dziesięć groszy) każda, o numerach od 000001 (jeden) do 308.000 (trzysta osiem tysięcy).

#### 4. Akcjonariat.

W skład akcjonariuszy posiadających bezpośrednio lub pośrednio przez podmioty zależne co najmniej 5% ogólnej liczby głosów na Walnym Zgromadzeniu Emitenta, według stanu posiadania akcji i ich procentowego udziału w kapitale zakładowym na dzień sporządzenia niniejszego raportu, ujawnionych w zawiadomieniach doręczonych Spółce w oparciu o art. 69 Ustawy o ofercie publicznej i warunkach wprowadzenia instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz spółkach publicznych, wchodzi:

| lp | Akcjonariusz               | Liczba Akcji | % Akcji | Liczba głosów | % głosów na WZA |
|----|----------------------------|--------------|---------|---------------|-----------------|
| 1. | Xanthippe Investments Ltd. | 2 338 748    | 34,35   | 2 338 748     | 34,35           |
| 2. | Strzałkowski Marcin        | 693 595      | 10,19   | 693 595       | 10,19           |
| 3. | Asseco Poland SA           | 500 000      | 7,34    | 500 000       | 7,34            |
| 4. | Macioch Elżbieta           | 600 000      | 8,81    | 600 000       | 8,81            |

Na dzień sporządzenia niniejszego raportu w składzie Akcjonariatu miały miejsce następujące zmiany.

W dniu 8 marca 2019 r. spółka VASTO INVESTMENT s.a.r.l. z siedzibą w Luksemburgu zbyła 4 700 akcji zwykłych na okaziciela InteliWISE S.A. o czym Emitent informował raportem bieżącym nr 2/2019.

Przed dokonaniem ww. transakcji VASTO INVESTMENT s.a.r.l. posiadał 345 098 akcji Spółki, co stanowiło 5,068 % kapitału zakładowego Spółki i dawało 345 098 głosów na Walnym Zgromadzeniu Spółki oraz stanowiło 5,068% głosów na Walnym Zgromadzeniu Spółki. Po dokonaniu ww. transakcji VASTO INVESTMENT s.a.r.l. posiada 340 398 akcji Spółki, co stanowi 4,999 % kapitału zakładowego Spółki i daje 340 398 głosów na Walnym Zgromadzeniu Spółki oraz stanowi 4,999 % głosów na Walnym Zgromadzeniu Spółki.

## 5. Rada Nadzorcza.

Skład Rady Nadzorczej na 31 grudnia 2018 r. przedstawiał się następująco:

| Lp. | Skład Rady Nadzorczej: | Funkcje:                       |
|-----|------------------------|--------------------------------|
| 1.  | Marek Borzestowski     | Przewodniczący Rady Nadzorczej |
| 2.  | Grzegorz Maciąg        | Członek Rady Nadzorczej        |
| 3.  | Janusz Macioch         | Członek Rady Nadzorczej        |
| 4.  | Paul Bragiel           | Członek Rady Nadzorczej        |
|     | Jarosław Adamski       | Członek Rady Nadzorczej        |
| 5.  | Marek Trojanowicz      | Członek Rady Nadzorczej        |

## 6. Zarząd.

W roku 2018 r. w składzie Zarządu nie miały miejsca zmiany.

Na dzień 31 grudnia 2018 roku Funkcję Prezesa Zarządu Emitenta pełni Pan Marcin Strzałkowski.

Zarząd Spółki składa się z nie mniej niż jednego członka.

Członków Zarządu powołuje i odwołuje Rada Nadzorcza, z tym zastrzeżeniem, iż uchwała Rady Nadzorczej powołująca członków zarządu musi być sporządzona w formie aktu notarialnego.

Członków Zarządu powołuje się na okres wspólnej kadencji, która trwa 5 lat.

W przypadku Zarządu wieloosobowego, do składania oświadczeń w imieniu Spółki wymagane jest współdziałanie dwóch członków Zarządu albo jednego członka Zarządu łącznie z prokurentem. W przypadku Zarządu jednoosobowego, do składania oświadczeń w imieniu Spółki uprawniony jest samodzielnie jedyny członek Zarządu.

## **7. Wynagrodzenie Autoryzowanego Doradcy.**

W roku 2018 nie Emitent nie posiadał autoryzowanego Doradcy.

## **8. Profil działalności.**

Profil działalności: świadczenie usług informatycznych (oprogramowanie IT) i wdrożeniowych, inteligentna automatyzacja procesów sprzedaży i obsługi klienta dla klientów enterprise, w ramach obszaru e-commerce, bankowości on-line, ubezpieczeń, e-administracji, prace badawczo – rozwojowe w dziedzinie nauk technicznych i informatyki (R&D); badania i analizy techniczne w szczególności w związane z mechanizmami sztucznej inteligencji.

## **9. Strategia rozwoju.**

W dniu 29 maja 2017 roku Zarząd Spółki przyjął strategię rozwoju na lata 2017-2019.

Główne założenia do Strategii 2017 - 2019 zostały zdefiniowane jako plan znacznego wzrostu i umocnienia

pozycji rynkowej na bazie synergii z przejęcia spółki Limtel sp. z o.o., partnerstw na zagranicznych rynkach i rozwoju skalowalnych, cloudowych usług opartych na sztucznej inteligencji (AI).

Jako firma oferująca technologie IT automatyzujące obsługę klienta i sprzedaż w oparciu o Sztuczną Inteligencję (AI) Grupa Kapitałowa Inteliwise S.A. dąży do wzmocnienia pozycji na globalnym rynku specjalistycznych usług chmurowych automatyzujących transakcje on-line i wielokanałową obsługę klienta. Istotnym elementem strategii jest osiągnięcie w ciągu 24 miesięcy ponad 300 płacących klientów - dużych przedsiębiorstw i organizacji, z udziałem ok. 30% sprzedaży z zagranicy.

(AI) Sztuczna Inteligencja, która jest przedmiotem wdrożeń Spółki, jest jedną z najgorętszych technologii wykorzystywaną w biznesie. Rozwój Grupy Kapitałowej Inteliwise S.A. warunkują rosnące inwestycje dużych przedsiębiorstw w automatyzację sprzedaży i obsługę klienta. Zgodnie z analizą Gartnera, chcąc poprawić efektywność kosztową oraz polepszyć jakość obsługi klienta i sprzedaży globalne przedsiębiorstwa przeznaczą na automatykę i inteligentne systemy 29 mld USD w 2021 roku w porównaniu do 451 mln USD w 2016 roku, co stanowi ponad 60-krotny wzrost nakładów.

Narzędzia realizacji założeń strategicznych Grupy Kapitałowej Inteliwise S.A. zostały określone w następujący sposób:



Synergie z działalnością telekomunikacyjną Limtel sp. z o.o., stopniowa migracja w kierunku automatyzacji sprzedaży, z jednoczesnym utrzymaniem części odpowiedzialnej za obsługę Klienta;

Wdrożenie nowej platformy www.comm.ai, która w unikalny sposób pozwoli globalnym partnerom i deweloperom na dodawanie Chatbotów, telefonii czy wideo do ich telefonii firmowych, e-sklepów, czy CRM-ów;

Rozwój usług automatyzujących wychodzące kampanie typu "outbound call & messaging", wspierające działy sprzedaży w pozyskiwaniu klientów e-sklepów i e-usług poprzez telefoniczne i sms-owe kampanie wychodzące;

## **10. Informacje na temat jednostek wchodzących w skład grupy kapitałowej Emitenta.**

W skład Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. wchodzi:

InteliWISE S.A. z siedzibą w Warszawie – jednostka dominująca,

InteliDESK sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie – jednostka zależna podlegająca konsolidacji pełnej,

Limtel sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie - do dnia 14 marca 2017 roku była to jednostka stowarzyszona podlegająca konsolidacji metodą praw własności. Od dnia 15 marca 2017 roku w związku z przejściem kontroli nad tą spółką przez Inteliwise S.A., spółka Limtel sp. z o.o. podlega konsolidacji pełnej.

Na dzień sporządzenia raportu oraz na dzień 31 marca 2019 roku jednostka dominująca posiadała 670 udziałów stanowiących 53,60 % udziałów w kapitale zakładowym spółki InteliDESK sp. z o.o. dające taki sam udział głosów oraz ich liczbę na zgromadzeniu wspólników InteliDESK sp. z o.o.

Spółka zależna InteliDESK sp. z o.o. została utworzona dla realizacji pomysłu zgłoszonego przez InteliWise S.A. w ramach projektu pt. „INNOVA-INVEST” oraz pozyskania inwestorów wspierających rozwój tej spółki. Spółka InteliDESK sp. z o.o. koncentruje swoje działania na rozwoju we współpracy ze Spółką i sprzedaży oprogramowania Wirtualny Doradca IT Desk.

Ponadto na dzień sporządzenia raportu oraz na dzień 31 marca 2019 roku InteliWISE S.A. posiadała 2198 (dwa tysiące sto dziewięćdziesiąt osiem) udziałów Limtel sp. z o.o., stanowiących 100,00 % (sto procent) kapitału zakładowego Limtel sp. z o.o. oraz dających taki sam procent głosów na zgromadzeniu wspólników. InteliWISE S.A. sprawuje kontrolę nad spółką Limtel sp. z o.o. w rozumieniu ustawy o rachunkowości oraz ustawy kodeks spółek handlowych. Limtel sp. z o.o. dostarcza wiodącym markom z obszaru e-commerce, administracji publicznej oraz globalnych przedsiębiorstw cloud'owe rozwiązania informatyczne dotyczące obsługi klienta (customer service, cloud communications, web self service). Rozszerzenie Grupy Kapitałowej Inteliwise S.A. o spółkę Limtel sp. z o.o. znacząco wzmocniło ofertę produktową, w szczególności w obszarze najnowszych technologii automatyzacji i wykorzystania AI (Sztucznej Inteligencji) w ramach infolinii, live chat'a oraz chatbot'ów.

## **11. Aktualna i przewidywana sytuacja finansowa Emitenta.**

Grupa Kapitałowa, w skład której wchodzi obecnie 3 spółki poprzez transakcję nabycia przez Inteliwise S.A. 100 % udziałów Limtel sp. z o.o. w 2018 roku., znacząco zwiększyła portfel produktów, a strategicznie – wartość dla akcjonariuszy. Grupa Kapitałowa osiągnęła przychody na poziomie 4 ml złotych w tym na poziomie jednostkowego sprawozdania 3,5 mln złotych. Zysk netto wyniósł w roku 2018 dla Grupy Kapitałowej 0,4 mln złotych natomiast na poziomie jednostkowego 0,2 mln złotych.

Jednakowoż zachowany jest trend wzrostowy - powyższe wyniki oraz wzrosty, kontynuowane przez kolejny okres rozrachunkowy jest wynikiem aktywnej polityki sprzedażowej oraz realizacją kontraktów z budowanego wcześniej lejka sprzedażowego. Istotne jest, że praktycznie ponad 90% przychodów ze sprzedaży zostało wygenerowanych na poziomie powtarzalnych, abonamentowych usług.

## **12. Stanowisko Zarządu odnośnie możliwości zrealizowania podanych do publicznej wiadomości prognoz wyników.**

Spółka nie publikowała prognoz wyników finansowych na 2018 rok.

## **13. Najważniejsze wydarzenia jakie nastąpiły w roku obrotowym 2018.**

### **Realizacja umowy z Forum Marketing and Sales Polska S.A.**

Spółka podpisała z Fortum Marketing and Sales Polska S.A. z siedzibą w Gdańsku umowę na wdrożenie i świadczenie przez Spółkę usług programistycznych.

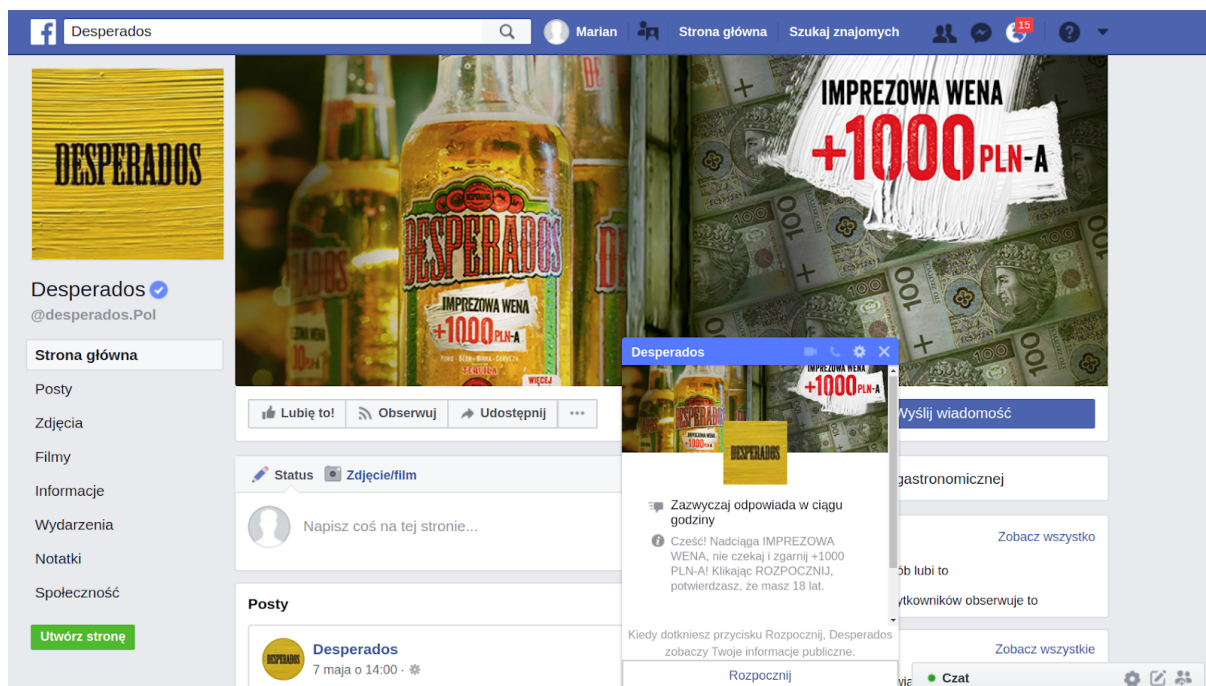
Przedmiotem umowy jest: wdrożenie i uruchomienie w serwisie internetowym klienta usługi Live Chat, usługi ChatBOT, integracja wdrożonych usług z serwisami klienta oraz zapewnienie prawidłowego działania wdrożonych usług Live Chat oraz Chat BOT w ramach świadczenia przez Spółkę wsparcia technicznego dla wdrożonego rozwiązania.

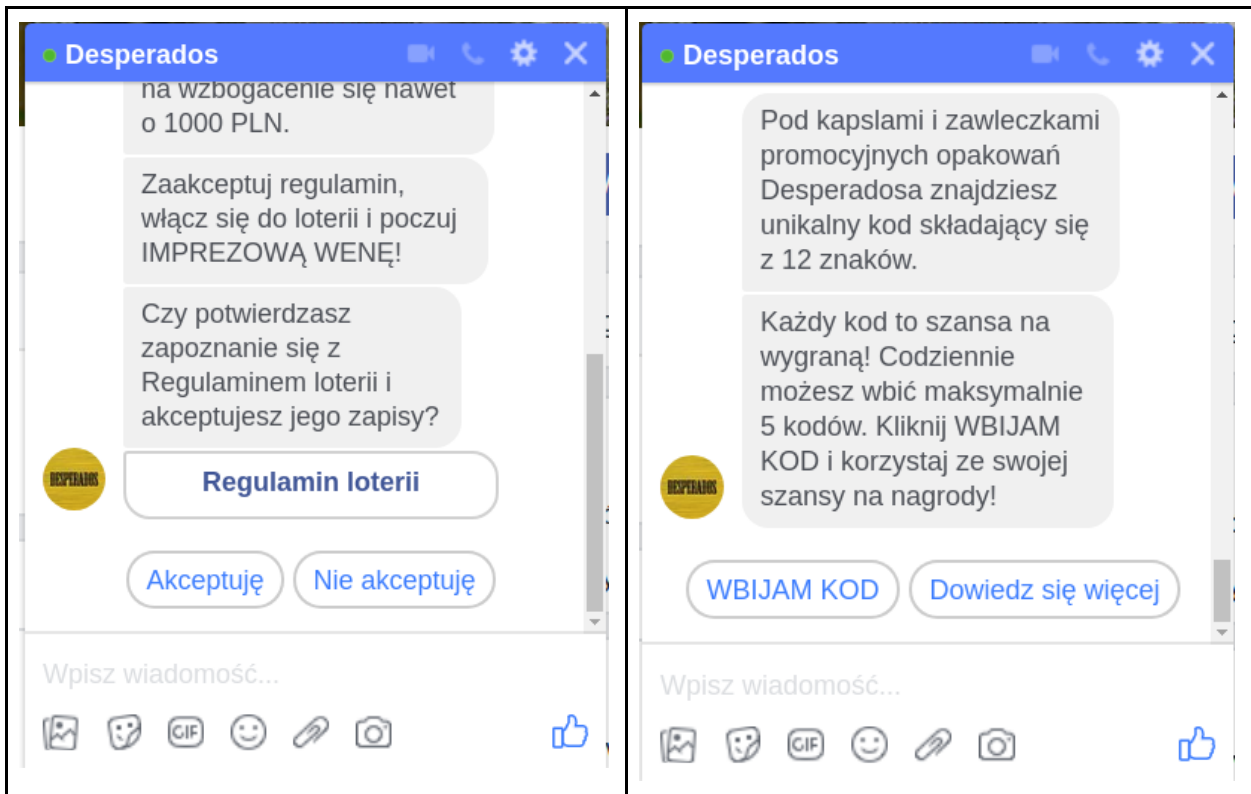
Wygląd rozwiązania dla Fortum.



### Zawarcie umowy z agencją K2 i realizacja projektu Desperados



Zawarto umowę na realizację projektu Wirtualnego Asystenta dla marki Desperados. Projekt realizowany był wspólnie z partnerem - agencją K2 Interactive.



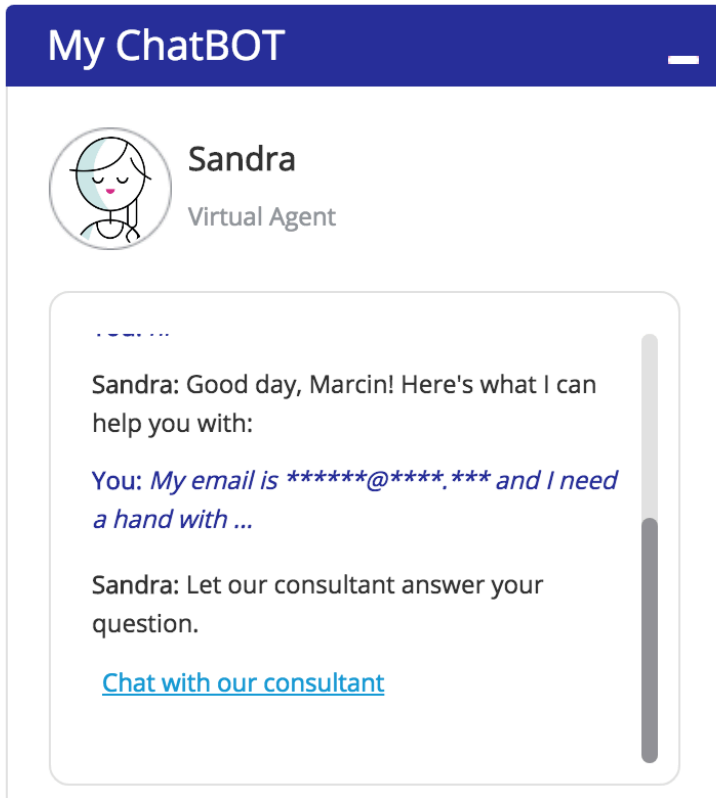


#### Wdrożenie wytycznych RODO

Wykonano prace związane z rozwojem systemu nakierowanych na uwzględnienie regulacji związanych z RODO, w tym umożliwienie zbierania przez interfejs rozwiązań InteliWISE zgód klientów / użytkowników na wykorzystywanie i przetwarzanie ich danych osobowych. Warto dodać, iż wybrani klienci InteliWISE zamówili prace nakierowane na modyfikacji ich rozwiązań związanych z RODO.

| My ChatBOT   | My ChatBOT   |
|--|--|
|  <p><b>Sandra</b><br/>Virtual Agent</p> <p>Sandra:<br/><b>Hello!</b><br/>We take care about your personal information security.<br/>Click "Accept" to indicate that you have read and agree to the terms presented in the <a href="#">Terms and Conditions</a> agreement.</p> <p><a href="#">Accept</a><br/><a href="#">Decline</a></p> <p>Type your question here...</p> |  <p><b>Sandra</b><br/>Virtual Agent</p> <p>We take care about your personal information security.<br/>Click "Accept" to indicate that you have read and agree to the terms presented in the <a href="#">Terms and Conditions</a> agreement.</p> <p><i>You: Decline</i></p> <p>Sandra: We understand, but we'll be not able to provide you a personalized support, only a limited help.<br/>It's because we cannot use your information.</p> |

Dla użytkowników, którzy nie wyrażą zgody na pozostawienie danych osobowych, przygotowano rozwiązanie umożliwiające anonimizację ich danych, jak email, numer rachunku, pesel etc. (podanych w trakcie czata).



### Zawarcie znaczącej umowy z wiodącym towarzystwem funduszy inwestycyjnych

W I kwartale Spółka podpisała umowę z jednym z wiodącym towarzystw funduszy inwestycyjnych na:

- 1) wdrożenie i integracja usługi wirtualnego doradcy (Chatbot) oraz Live Chat,
- 2) świadczenie ww. usług w modelu miesięcznego abonamentu,
- 3) przeprowadzenie szkoleń.

Jest to kolejny klient z rynku usług finansowych, który wykorzysta możliwości inteligentnej automatyzacji obsługi klienta w postaci rozwiązania Chatbot - Wirtualny Doradca zintegrowanego z Live Chat dostarczane przez Emitenta. Przedmiotem umowy jest: wdrożenie i uruchomienie w serwisie internetowym klienta usługi wirtualnego doradcy oraz Live Chat, integracja wdrożonych usług z serwisami klienta oraz zapewnienie prawidłowego działania wdrożonych usług w ramach świadczenia przez Emitenta wsparcia technicznego dla wdrożonego rozwiązania.

Umowa została zawarta na czas nieokreślony. Wdrożenie rozwiązania planowane jest do końca 2018.

Spółka informowała o zawarciu tej umowy w raporcie bieżącym nr 3/2018 z dnia 31 stycznia 2018 roku.

Umowa na wdrożenie oraz utrzymanie rozwiązania Wirtualny Doradca oraz Live Chat w administracji publicznej.

Spółka w II kwartale zawarła umowę z Comarch Polska S.A. na dostarczenie, wdrożenie oraz utrzymanie rozwiązania Wirtualny Doradca oraz Live Chat w administracji publicznej. Spółka pełni rolę podwykonawcy.

Przedmiotem umowy jest dostarczenie, wdrożenie oraz utrzymanie rozwiązania Wirtualny Doradca oraz Live Chat w ramach projektu realizowanego przez Comarch na rzecz Komendy Głównej Ochotniczych Hufców Pracy.

System pozwoli obsłużyć dziesiątki tysięcy zapytań od obywateli, osiągnąć znane dotąd z sektora komercyjnego wyśrubowane parametry jakości oraz wyzwania związanych z dostarczaniem profesjonalnego kontaktu i wsparcia dla obywateli poprzez infolinię i elektroniczne środki komunikacji.

Umowa z Gminą Wrocław na udostępnienie rozwiązania Wirtualny Doradca

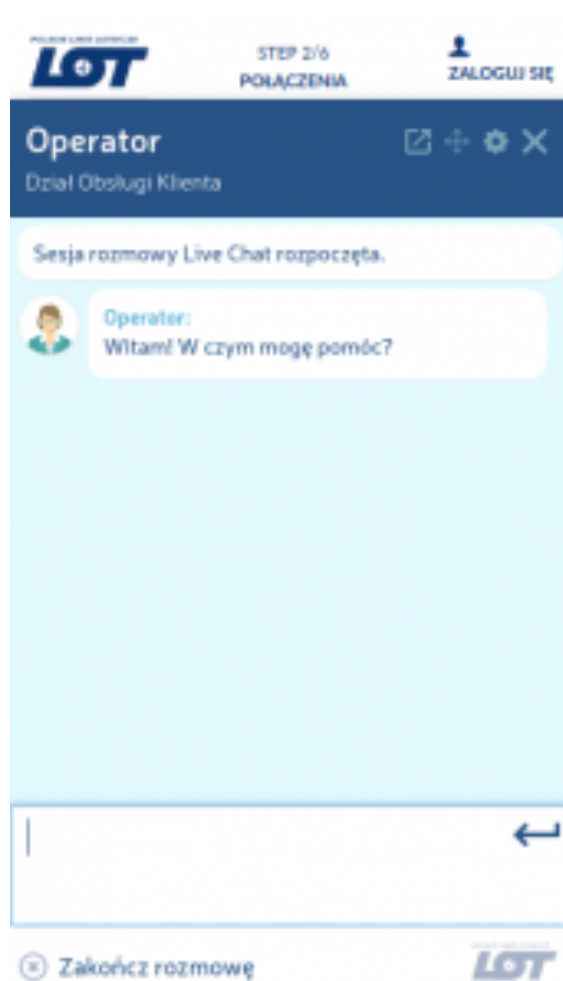
Spółka zawarła w II kwartale 2018 roku umowę z Gminą Wrocław – Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu na udostępnienie usługi Wirtualnego Doradcy, świadczenie serwisu udostępnionej usługi oraz jej rozwój.

W ramach umowy udostępniono oprogramowanie klasy AI-chatbot Wirtualny Doradca, wraz z bazą wiedzy, umożliwiające klientowi dostęp do usługi informacyjnej z poziomu serwisu internetowego klienta. Ponadto Spółka będzie świadczyła usługi serwisowe oraz rozwojowe dla oprogramowania Wirtualny Doradca. Umowa została zawarta na okres 12 miesięcy.

Usługa Wirtualnego Doradcy zapewni klientowi inteligentną automatyzację obsługi klienta, a mieszkańcom

### **Uruchomienie rozwiązań dla PLL LOT**

InteliWISE na podstawie zawartej w sierpniu 2018 roku odpowiada za wdrożenie "pod klucz", dostosowanie rozwiązania oraz świadczenie usługi Live Chat, wspierające inteligentną automatyzację obsługi klienta oraz e-commerce w serwisie internetowym PLL LOT S.A..



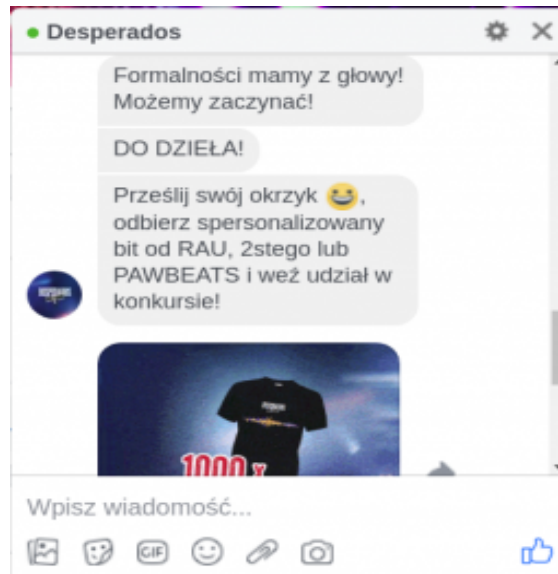
Więcej informacji: <https://inteliwise.pl/lot-wzmacnia-obsloge-klienta-i-uruchamia-live-chat/>

### Rozwój rozwiązań dla Desperados

InteliWISE rozbudował rozwiązanie dla marki Desperados.

Desperados w ramach kampanii „Bo chcemy poczuć więcej”, promującej wariant Desperados Nocturno – połączenie piwa i smaku tequili oraz rumu, uruchomił specjalnego Chatbota od InteliWISE. Nagrywa on okrzyki internautów przesłane w aplikacji Messenger na fanpage’u marki, a następnie wkomponowuje je w muzyczny bit i odsyła do użytkowników spersonalizowane kawałki.





<https://inteliwise.pl/chatboty-w-marketingu-rozwiazanie-inteliwise-w-kampanii-desperadosa/>

#### **Umowa z ING Bank Śląski S.A.**

W III kwartale Spółka, w ramach konsorcjum z Centrum Informatyki ZETO S.A., realizowała umowę na wdrożenie oprogramowania i świadczenie usług na rzecz ING Banku Śląskiego S.A.

#### **Umowa ze Skarbem Państwa - Ministrem Przedsiębiorczości i Technologii**

Spółka oraz Intelidesk sp. z o.o. (występujący wspólnie jako konsorcjum) w dniu 28 września 2017 roku rozpoczęły realizację umowy ze Skarbem Państwa - Ministrem Rozwoju i Finansów na dostarczenie kompleksowej usługi wielokanałowej obsługi klienta - AI Contact Center (wspieranego sztuczną inteligencją), zintegrowanego z CRM i systemem połączeń wychodzących, realizowanej całościowo w modelu outsourcingu, dla jednego z kluczowych systemów e-usług w administracji publicznej obsługujących przedsiębiorców.

Umowa została zawarta w następstwie wyboru najkorzystniejszej oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Wartość umowy to 3 719 520,00 zł brutto. Okres świadczenia usługi to 36 miesięcy od dnia 02.10.2017.

W ramach usługi, Spółka uruchomiła, dostarczyła oraz świadczy innowacyjne w polskiej e-administracji rozwiązanie obsługi klienta, składające się ze zintegrowanych narzędzi samoobsługowych (web self-service) oraz zespołu konsultantów contact center z ekspercką wiedzą. Intelidesk sp. z o.o. jest odpowiedzialne za wsparcie Spółki w realizacji umowy.

Rozwiązanie Centrum Pomocy składa się m.in. z CRM (systemu klasy customer relationship marketing), Chatbota - Wirtualnego Doradcy, rozwiązania AI dla facebooka, Live Chat, Call Center (Infolinii). Wielokanałowe AI Contact Center obsługuje serwisy dla przedsiębiorców prowadzone przez Ministerstwo Rozwoju (CEIDG.gov.pl oraz biznes.gov.pl). Zastosowanie najnowszych technologii automatyzacyjnych zapewnia najwyższe w polskiej administracji publicznej parametry jakościowe obsługi klienta - w tym ponad 80% połączeń odebranych w mniej niż 20 sekund, dla tysięcy zapytań przedsiębiorców i urzędników miesięcznie. Stanowi istotny element dla e-administracji, umożliwiający przedsiębiorcom, inwestorom, a także urzędnikom uzyskiwanie precyzyjnych odpowiedzi na pytania związane z ich działalnością, a jednocześnie minimalizację kosztów obsługi dla administracji publicznej.

Usługa objęta umową stanowi rozszerzenie i kontynuację usług wsparcia, świadczonych dla systemów obsługi przedsiębiorców przez ostatnie 5 lat.

#### **Zawarcie aneksu z ITI Neovision S.A.**

W IV kwartale 2018 roku Spółka zawarła aneks do umowy z ITI Neovision S.A. z siedzibą w Warszawie na wdrożenie oraz utrzymanie usługi ChatBOT. Przedmiotem aneksu była kompleksowa usługa wdrożenia, kustomizacji oraz świadczenia wsparcia dla usługi CHatBOT, wdrożonej w ramach wykorzystywanego dotychczas przez klienta rozwiązania Live Chat InteliWISE, wspierającego automatyzację obsługi klienta oraz sprzedaż usług w serwisie internetowym klienta.

Umowa została zawarta na czas oznaczony do 19.11.2019 roku a po tym okresie ulega przekształceniu na umowę zawartą na czas nieokreślony. Prace wdrożeniowe zakończono w IV kwartale 2018.

#### **Zawarcie umowy z Comarch S.A.**

Spółka zawarła umowę z Comarch Polska S.A. na dostarczenie, wdrożenie oraz świadczenie serwisu gwarancyjnego dla rozwiązania Chatbot - Wirtualny Doradca oraz Live Chat w administracji publicznej.

Przedmiotem kontraktu było dostarczenie, wdrożenie oraz świadczenie serwisu gwarancyjnego dla rozwiązania Chatbot - Wirtualny Doradca oraz Live Chat w ramach projektu realizowanego przez Comarch na rzecz Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego.

Wdrożenie nastąpiło do końca 2018 roku, Spółka udzieliła gwarancji i zobowiązała się do świadczenia serwisu gwarancyjnego przez okres 36 miesięcy od dnia odbioru.

Chatbot dla administracji pozwoli obsłużyć dziesiątki tysięcy zapytań od obywateli, osiągnąć znane dotąd z sektora komercyjnego wyśrubowane parametry jakości oraz wyzwania związanych z dostarczaniem e-usług i wsparcia dla obywateli poprzez infolinię i elektroniczne środki komunikacji.

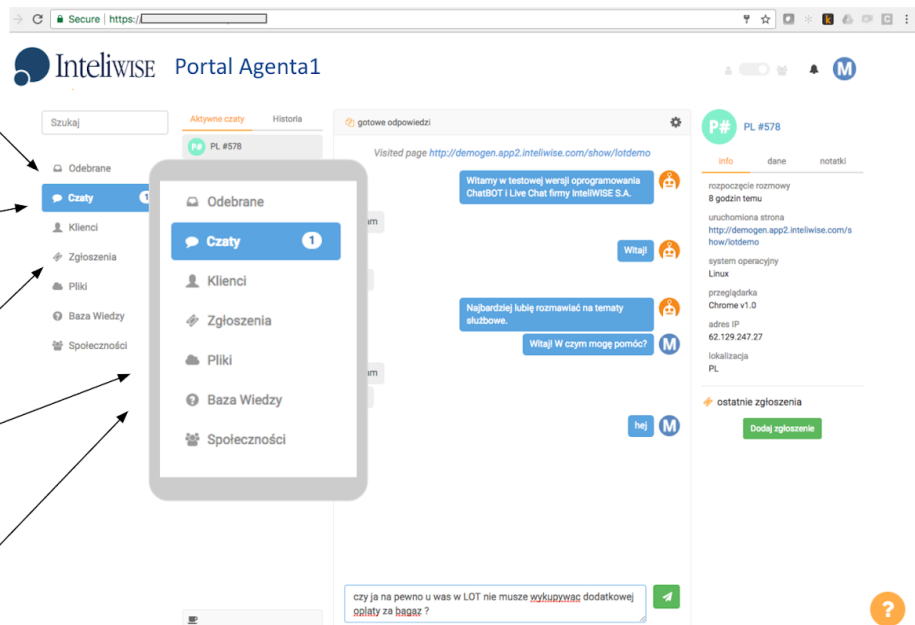
Przegląd wszystkich przychodzących zapytań (inbox)

Odbieranie czatów:  
(1) z Chatbota (WD)  
(2) Live Chat  
(3) z Facebook Messenger

Odbieranie wiadomości z formularzy (tickets)

Przegląd przychodzących telefonów (infolinia)

Podgląd statusu klienta + przegląd wszystkich dotychczasowych kontaktów różnymi kanałami



#### 14. Istotne zdarzenia po dacie bilansu.

nie wystąpiły

#### 15. Wykorzystanie kapitałów zewnętrznych, kredyty inwestycyjne, kredyty bieżące.

Na dzień 31 grudnia 2018 r. spółka nie korzysta z kapitałów zewnętrznych.

#### 16. Podstawowe ryzyka i zagrożenia.

Opisane poniżej czynniki ryzyka nie stanowią zamkniętej listy i nie powinny być w ten sposób postrzegane. Działalność oraz plany rozwojowe Emitenta obarczone są czynnikami ryzyka opisanymi poniżej. Kolejność w jakiej zostały przedstawione poszczególne czynniki ryzyka, nie odzwierciedla prawdopodobieństwa ich wystąpienia, zakresu ani istotności przedstawionych ryzyk.

Ryzyko związane z celami strategicznymi.

Ryzyko związane z ograniczoną ilością atrakcyjnych kontraktów biznesowych

W ramach prowadzonej działalności gospodarczej Spółki, istotne jest posiadanie odpowiednich zdolności do nawiązywania współpracy z podmiotami charakteryzującymi się dużym potencjałem wzrostu oraz znaczącym prawdopodobieństwem osiągnięcia wysokich stop zwrotu z inwestycji. Ponadto na rozwój Spółki wpływać będzie dysponowanie odpowiednią liczbą atrakcyjnych projektów inwestycyjnych spełniających określone kryteria, a także możliwość dostępu do informacji o takich Projektach. Brak lub ograniczenie w dostępie do odpowiedniej liczby atrakcyjnych Projektów lub informacji o nich może skutkować osiągnięciem niższej od zakładanej stopy zwrotu co będzie miało wpływ na wyniki finansowe Emitenta. W zakresie niniejszego czynnika ryzyka należy wskazać, że Zarząd Emitenta posiada dostęp do pozyskania kontraktów / przedsięwzięć inwestycyjnych bazując na posiadanych kontaktach rynkowych.

Ryzyko związane ze zmianami w systemie podatkowym.

Jednym z istotniejszych czynników, mającym wpływ na działalność Emitenta, są zmiany systemu podatkowego oraz zmiany przepisów podatkowych. Ponadto wiele z obecnie obowiązujących przepisów podatkowych nie zostało sformułowanych w sposób dostatecznie precyzyjny i brak jest ich jednoznacznej wykładni, może to więc negatywnie wpłynąć na działalność, pozycję rynkową, sprzedaż, wyniki finansowe i perspektywy rozwoju.

Ryzyko związane z otoczeniem prawnym.

Emitent prowadzi działalność i jest w związku z tym narażony na ryzyko zmian w otoczeniu prawnym i regulacyjnym w naszym kraju. Otoczenie prawne oraz regulacyjne podlegało nadal częstym zmianom. Zakres oddziaływania tych czynników uległ w ostatnich latach znacznemu poszerzeniu ze względu na przystąpienie nowych państw członkowskich do Unii Europejskiej w 2004 r., w wyniku czego Polska miała obowiązek przyjąć i wdrożyć wszystkie akty prawne Unii Europejskiej. Przepisy prawne dotyczące prowadzenia działalności gospodarczej przez Emitenta, które w ostatnich latach ulegały częstym zmianom, to przede wszystkim: prawo podatkowe, prawo pracy i ubezpieczeń społecznych, prawo handlowe. Nie można wykluczyć, iż ewentualne zmiany w przepisach prawa lub ich interpretacji, a mających wpływ na zakres działalności prowadzonej przez Emitenta i mogą powodować wystąpienie negatywnych skutków dla jej działalności.

Ryzyko związane z koniunkturą na rynku giełdowym.

Na działalność Emitenta istotny wpływ ma koniunktura na rynkach kapitałowych, w tym szczególnie na polskim rynku giełdowym, która jest zmienna i podlega charakterystycznym cyklom hossy-bessa, trwającym zwykle od kilku miesięcy do kilku lat. Długotrwała bessa może powodować gorszą wycenę Emitenta oraz utrudnić lub wydłużyć proces

inwestycji dokonywanych przez Emitenta. W takiej sytuacji Emitent może mieć również problemy z pozyskaniem środków na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Emitenta.

Ryzyko wahań cen Akcji oraz niedostatecznej płynności Akcji.

Ceny papierów wartościowych notowanych w Alternatywnym systemie obrotu podlegają wahaniom, w zależności od kształtowania się relacji podaży i popytu. Relacje te zależą od wielu złożonych czynników, w tym w szczególności od niemożliwych do przewidzenia decyzji inwestycyjnych podejmowanych przez poszczególnych inwestorów. Wiele czynników wpływających na ceny papierów wartościowych notowanych w Alternatywnym systemie obrotu jest niezależnych od sytuacji i działań Emitenta. Przewidzenie kierunku wahań cen papierów wartościowych notowanych w Alternatywnym systemie obrotu, tak w krótkim, jak i w długim terminie, jest przy tym bardzo trudne. Jednocześnie papiery wartościowe notowane w Alternatywnym systemie obrotu cechują się mniejszą płynnością w stosunku do papierów wartościowych notowanych na rynku regulowanym.

#### **17. Informacje o ważniejszych osiągnięciach w dziedzinie badań i rozwoju.**

W okresie sprawozdawczym tj. w 2018 roku Emitent prowadził następujące badania

Celem projektu jest przeprowadzenie przez InteliDESK sp. z o.o. badań przemysłowych i prac rozwojowych w obszarze rozpoznawania mowy naturalnej, sztucznej inteligencji, mechanizmów samouczących się oraz Internetu Rzeczy (IoT) oraz opracowanie i pilotaż nowego, innowacyjnego produktu w postaci "InteliUnderstand"- modułu wykorzystującego ww. technologie.

Aktywności związane z Badaniami i Rozwojem wspierają dotychczas oferowane przez Grupę Kapitałową InteliWISE S.A. usługi typu help desk (wsparcia) oraz outsourcingu "nowej generacji", które są wyposażone w warstwę inteligentną. Klientom - organizacjom, dużym przedsiębiorstwom, globalnym korporacjom, nowe rozwiązanie ma pomóc w dalszej optymalizacji kosztowej i efektywnościowej. Doświadczenie Intelwise S.A. w realizacji ponad 150 projektów wdrożeniowych w obszarze Sztucznej Inteligencji ma pomóc w zwiększeniu efektywności i intuicyjności działania rozwiązań help desk i service desk dla pracowników, kontrahentów, partnerów przygotowywanego przez InteliDESK sp. z o.o.

Główne przesłanki realizacji projektu to:

- rosnąca rola rozwiązań informatycznych i usługowych typu Help Desk i BPO na rynku globalnym i lokalnym;
- presja na innowacje w ramach rynku BPO, w szczególności wdrażanie technologii inteligentnych (AI), automatyzujących procesy BPO;

- dynamiczny rozwój woj. lubelskiego jako prężnego ośrodka na polskiej mapie sektora nowoczesnych usług biznesowych oraz sektora ICT i outsourcingu. Projekt był realizowany w ramach umowy o dofinansowanie projektu z Województwem Lubelskim (Lubelską Agencją Wspierania Przedsiębiorczości) zawartej w listopadzie 2016 roku. Czas realizacji projektu to 2016-06-01 do 2018-05-31. InteliDESK sp. z o.o. zobowiązała się do wniesienia wkładu własnego w wysokości 279 123,00 PLN a wartość dofinansowania nie przekroczy 558 551,00 PLN. Cała wartość projektu wynosi 920 327 PLN, a intensywność pomocy w zależności od działania wynosi od 60 % do 80% całej wartości projektu. Ponadto InteliDESK sp. z o.o. zobowiązał się do komercjalizacji wyników projektu na warunkach rynkowych.

W ramach realizacji wskaźników dot. projektu typu R&D (badawczo -rozwojowe) na realizacji projektu „Nowej generacji usług - IOT Help Desk”.

W 2018 r. Realizowane były prace związane z projektem B+R, w szczególności przygotowanie wniosku patentowego do złożenia w 2019 roku.

Wniosek patentowy (zgłoszenie wynalazku) został zgodnie z planem złożony do Urzędu Patentowego RP pod koniec kwietnia 2019 r., pod numerem P.429820.

Oczekuje się, iż Patent, jeśli przyznany, może mieć w długim okresie zasadnicze znaczenie dla przychodów i sukcesu Spółki. Wniosek dotyczy innowacyjnego urządzenia do zdalnego supportu (wsparcia) przy wykorzystaniu asystenta głosowego. Przedmiotem wynalazku jest urządzenie w postaci modułu, które rozpoznaje naturalną mowę użytkownika. Na podstawie wydanych poleceń dotyczących diagnostyki i/lub naprawy danego sprzętu, urządzenie to wydaje instrukcje dotyczące jego wsparcia, np. naprawy i/lub konserwacji i/lub konfiguracji. Urządzenie wraz z oprogramowaniem działa bez dostępu do internetu. Konkurencyjność polega na tym, iż dotychczasowe technologie, wykorzystujące rozpoznawanie mowy muszą być podłączone do Internetu. Opracowywane rozwiązanie inteliDESK, np. w postaci okularów, gogli, kasku, wizjera, nie musi działać w trybie online. W patencie urządzenie HMD może obejmować urządzenie, które generuje i / lub wyświetla obrazy rzeczywistości wirtualnej, obrazy rzeczywistości mieszanej (MR) i/lub obrazy rzeczywistości rozszerzonej (AR). W takich urządzeniach scena wytworzona na urządzeniu wyświetlającym może być zorientowana lub zmodyfikowana na podstawie danych wprowadzanych przez użytkownika (np. ruch przycisku dźwigni, aby spowodować ruch orientacji sceny, wprowadzenie elementów do sceny itp.). Wraz z rosnącym rozwojem technologii urządzenie w postaci modułu, które rozpoznaje naturalną mowę użytkownika jest niezwykle potrzebne, tym bardziej, iż nie potrzebuje zasięgu sieci internetowej (offline). Przemysłowe zastosowania B2B mogą być wykorzystywane w szczególności w trybie: naprawy i/lub konserwacji i/lub rekonfiguracji (parametryzacji) trudno dostępnego sprzętu np. urządzenia / pomieszczenia zlokalizowane w znacznej odległości od miast/ miejscowości, rozdzielnie, czy miejsca pod ziemią, w bunkrach itp., gdzie infrastruktura sieciowa jest w miejscach fizycznie ograniczających ich diagnostykę i/lub naprawę, co powoduje niemożność wykorzystania zasobów internetowych dla uzyskania pomocy.

Połączenie rozpoznawania mowy wraz z rozwiązaniem opartym na inteligentnej bazie wiedzy oraz NLP, wykorzystanie i wydawanie głosowych komend dotyczących naprawy sprzętu pozwoli na uzyskanie instrukcji ich naprawy i/lub konserwacji. Urządzenie działa w trybie offline czyli bez dostępu internetu (sieci). Ma to ogromne znaczenie ponieważ lokalizacja sprzętu może być poza zasięgiem sieci. Planowane rozwiązanie może być komercjalizowane na rynku polskim oraz zagranicznym. W konsekwencji złożenia wniosku patentowego w kwietniu 2019, w roku 2019 rozpoczęto przygotowania do złożenia wniosku oraz potencjalnej realizacji kolejnego projektu o charakterze B+R, dofinansowanego ze źródeł budżetowych. Przewiduje się, iż wartość potencjalnego projektu szacowana jest na min. 1 mln zł.

#### **18. Informacje o nabyciu akcji własnych.**

W okresie sprawozdawczym tj. 2018 roku nie nabywała akcji własnych.

#### **19. Informacje o oddziałach i zakładach Spółki.**

Emitent nie posiada oddziałów ani zakładów.

#### **20. Informacje o zatrudnieniu w Spółce.**

Na dzień 31 grudnia 2018 roku spółka zatrudniała

#### **21. Dane dotyczące umowy z podmiotem uprawnionym do badania rocznego jednostkowego sprawozdania finansowego.**

Emitent zawarł umowę z firmą audytorską GGA Sp. z o.o. S.K. z siedzibą w Gdańsku (80-034) przy ulicy Królowej Jadwigi 137D/5, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000687313, NIP: 583-325-59-85, Regon: 367814273, kapitał zakładowy 5 000,00 złotych, wpisaną na listę firm audytorskich pod numerem ewidencyjnym 3385 do przeprowadzenia badania sprawozdania finansowego jednostkowego oraz skonsolidowanego za rok obrotowy 2018 oraz za rok obrotowy 2019.

#### **22. Informacja o postępowaniach sądowych.**

Na dzień sporządzenia niniejszego sprawozdania nie toczą się żadne postępowania.

#### **23. Ocena zarządzania zasobami finansowymi.**

W okresie 01.01 – 31.12.2018 roku Emitent posiadał pełną zdolność do wywiązywania się z zaciągniętych zobowiązań posiada stałe wsparcie finansowe od głównego akcjonariusza, nie zalega wobec Skarbu Państwa.

**24. Informacje o istotnych transakcjach zawartych przez spółkę na innych warunkach niż rynkowe ze stronami powiązanymi .**

Emitent nie zawierał transakcji na warunkach innych niż rynkowe ze stronami powiązanymi.

**25. Informacje o udzielonych pożyczkach.**

Emitent nie udzielał żadnych pożyczek.

**26. Udzielone i otrzymane poręczenia i gwarancje.**

Emitent nie udzielał i nie otrzymywał żadnych poręczeń i gwarancji.

**27. Zmiany w podstawowych zasadach zarządzania przedsiębiorstwem jednostki.**

Nie dotyczy.

**28. Ocena możliwości realizacji zamierzeń inwestycyjnych, w tym inwestycji kapitałowych, w porównaniu do wielkości posiadanych środków, z uwzględnieniem możliwych zmian w strukturze finansowania tej działalności.**

Na możliwości realizacji przyszłych zamierzeń inwestycyjnych będą miały wpływ czynniki makroekonomiczne w tym dochody gospodarstw domowych, stopa bezrobocia, dostępność finansowania zewnętrznego, regulacje prawne. Emitent w swojej strategii podjął szereg działań zmierzających do zapewnienia środków na pokrycie planowanych inwestycji. Emitent dopuszcza wystąpienie ryzyk rynkowych mogących mieć chwilowy wpływ na zamierzenia inwestycyjne. Jednak w ocenie przyjętych ryzyk w przypadku ich wystąpienia będą one krótkotrwałe i bez wpływu na realizację podstawowych celów

**29. Charakterystyka ryzyka dotyczącego instrumentów finansowych oraz przyjętych przez spółkę celach i metodach zarządzania ryzykiem finansowym.**

Na dzień 31.12.2018 roku nie dotyczy.

Marcin Strzałkowski

Prezes Zarządu