

Raport kwartalny jednostkowy i skonsolidowany

za okres od 01 kwietnia 2020 r.
do 30 czerwca 2020 r.



#1 na rynku dostawców AI-Chatbot dla przedsiębiorstw

Następna generacja technologii AI dla inteligentnej
automatyzacji procesów biznesowych



Warszawa, 14 sierpnia 2020 r.

Spis treści

Pismo Prezesa.....	3
Otoczenie rynkowe.....	5
Pozycja konkurencyjna spółki.....	7
Konkurencyjność oferty i potencjał rozwoju.....	9
Zespół i Akcjonariat.....	11
Zarząd i Rada nadzorcza.....	12
Informacje dotyczące liczby osób zatrudnionych przez Emitenta, w przeliczeniu na pełne etaty.....	12
Akcjonariat.....	13
Kapitał zakładowy.....	14
Realizacja strategii i rozwój innowacji - kluczowe aktywności.....	15
Pozyskanie nowych klientów i realizacja umów.....	16
Innowacyjność.....	18
Publikacje.....	20
Sytuacja finansowa.....	22
Kwartalne skonsolidowane sprawozdanie finansowe Emitenta.....	23
Kwartalne skonsolidowane sprawozdanie finansowe Emitenta.....	24
Kwartalne sprawozdanie finansowe Emitenta.....	29
Pozostałe informacje nt. Spółki.....	33
Podstawowe informacje o Spółce.....	34
Opis przyjętych zasad rachunkowości.....	34
Opis organizacji grupy kapitałowej, ze wskazaniem jednostek podlegających konsolidacji.....	35
Opis stanu realizacji działań i inwestycji emitenta oraz Harmonogramu ich realizacji (w przypadku gdy dokument informacyjny Emitenta zawierał informacje, o których mowa w § 10 pkt 13a) załącznika nr 1 do Regulaminu alternatywnego systemu obrotu).....	37
Stanowisko Zarządu odnośnie możliwości zrealizowania podanych do publicznej wiadomości prognoz wyników na 2020 rok w świetle zaprezentowanych danych finansowych za okres od 01.04.2020r. do 30.06.2020r.....	37

Pismo Prezesa



Automatyzacja oparta na AI w obsłudze klienta znacząco przyspieszyła. InteliWISE, konsekwentnie od wielu lat budując pozycję lidera w obszarze tych rozwiązań, korzysta na wzroście.

Szanowni Akcjonariusze,

automatyzacja oparta na AI w obsłudze klienta znacząco przyspieszyła. InteliWISE, konsekwentnie od wielu lat budując pozycję lidera w obszarze tych rozwiązań, korzysta na wzroście. Firmy i instytucje zwiększają zamówienia na boty, oprogramowanie do obsługi klienta czy rozwiązania wideo dla sklepów. Pandemia stała się jedynie katalizatorem zmian, które od dłuższego czasu raportowali analitycy rynku rozwiązań IT dla biznesu. Nasze solidne podejście do budowania innowacyjnych produktów dla firm powoli generuje rezultaty.

InteliWISE notuje rekordowe wyniki.

+67%

wzrostu przychodów jednostki
(kwartał do kwartału)

+52%

wzrostu przychodów Grupy
Kapitałowej
(kwartał do kwartału)

277 tys. zł

zysku netto Grupy Kapitałowej
(kwartał do kwartału)

Na poziomie Grupy Kapitałowej, osiągnęliśmy rekordowe przychody w historii firmy, generując ponad 1 427 tys. zł przychodu. Daje to wzrost 52% w porównaniu do kwartału rok temu. Grupa wygenerowała też rekordowy kwartalny zysk netto na poziomie ponad 277,9 tys. zł, w porównaniu ze stratą 15 tys. zł w kwartale 2019 roku. Co ważniejsze, wyniki kwartalne nie są wydarzeniem, a wpisują się w długofalowy potencjał wzrostu spółki. Kumulatywnie, od początku roku, na poziomie Grupy Kapitałowej, osiągnęliśmy ponad 41% dynamikę wzrostu, osiągnęliśmy rekordowe przychody w historii firmy, generując ponad 2 357 tys. zł przychodu. Zysk wyniósł ponad 148,8 tys. zł.

Kluczowe wyniki w ramach Grupy generowała Jednostka - InteliWISE S.A. Na poziomie Jednostki, osiągnęliśmy rekordowe przychody w historii firmy, generując ponad 1 327 tys. zł przychodu. Daje to wzrost 67% w porównaniu do kwartału rok temu. Jednostka wygenerowała też rekordowy kwartalny zysk netto na poziomie ponad 289 tys. zł, w porównaniu ze stratą 64 tys. zł w kwartale 2019 roku.

Co ważniejsze, wyniki kwartalne nie są wydarzeniem, a wpisują się w długofalowy potencjał wzrostu spółki. Kumulatywnie, od początku roku, na poziomie Jednostki, osiągnęliśmy ponad 48% dynamikę wzrostu, osiągnęliśmy rekordowe przychody w historii firmy, generując ponad 2 181,55 tys. zł przychodu. Zysk wyniósł ponad 163 tys. zł.

Jak wspomniałem, pandemia miała kluczowy wpływ na bieżące wyniki. W momencie, gdy klienci powiedzieli "sprawdzam" i zaczęli stawiać zadania niemalże nie do wykonania, dostarczyliśmy usługi. Na czas, zgodnie ze specyfikacją. Wiodącym projektem była infolinia dla Ministerstwa Rozwoju. We współpracy z Cludo uruchomiliśmy jeden z największych projektów w historii polskich call center. W zaledwie 72 godziny uruchomiliśmy infolinię oraz chat dla przedsiębiorców poszukujących informacji o Tarczy Antykryzysowej. Obsługiwana przez ponad 150 konsultantów, z 5 organizacji i instytucji. Ale projekt nie byłby możliwy bez wieloletnich inwestycji w naszą Platformę Conversational AI oraz wieloletniego doświadczenia w obsłudze dużych klientów.

Wierzymy, że z taką wizją, solidnością i konsekwencją powinno się kierować spółkę. Nawet najbardziej innowacyjną, dostarczającą chatboty czy voiceboty.

Z wyrazami szacunku

Marcin Strzałkowski



Prezes Zarządu

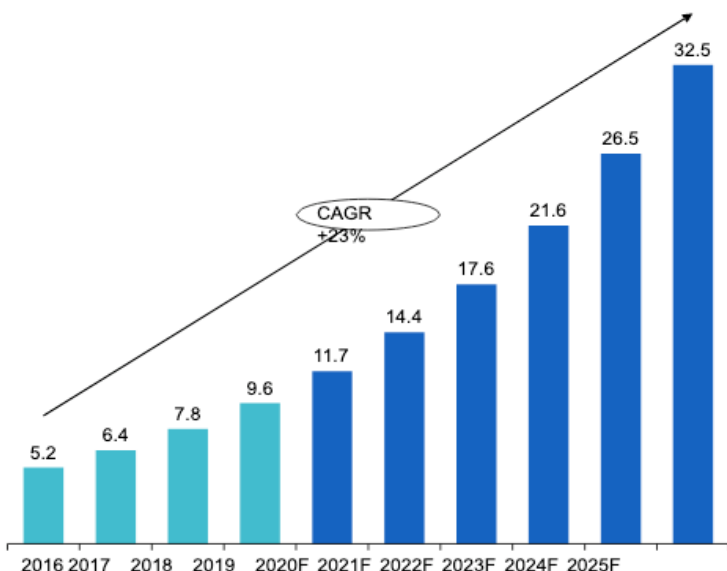
Otoczenie rynkowe

InteliWISE będzie zyskiwać na rosnącym rynku rozwiązań opartych na AI i automatyzacji dla firm



Rynek, na którym działa **InteliWISE** rozwija się dynamicznie, na całym świecie.

Global customer experience management market value (USDbn, 2016A-2025F)



Source: Grand View Research
© 2019 Deloitte Advisory spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. All rights reserved. Strictly private and confidential

Jest to związane zarówno z przyspieszającą cyfryzacją jak i zapotrzebowaniem firm na oprogramowanie do obsługi i budowania relacji z klientami.

Prawdziwy przełom czeka, już w ciągu kilkunastu miesięcy, rynek usług call center, infolinii, outsourcingu.

Rosnące koszty pracy konsultantów oraz gwałtowny postęp technologii AI są katalizatorem zmian.

Ostatnie wydarzenia związane z pandemią przyspieszają te zmiany, zwłaszcza w obszarze procesów biznesowych obsługi klienta i e-commerce.

a. 3 znaczące zmiany dotyczące call center

Koszty osobowe infolinii systematycznie rosną

3750 zł w 2018 r. → 5000zł w 2020 r.

- Kontrola marż będzie coraz trudniejsza
- Koszty pracy agentów infolinii agresywnie rosną
- Podcina to zyskowność/usług niskomargowych

Tekst staje się tak ważny jak głos



- Klienci zaczynają masowo używać Messengera, Facebooka, SMS do kontaktu z Customer Support
- Wirtualni i domowi asystenci zaczynają obsługiwać pytania z zakresu FAQ oraz obsługi klienta

AI zmienia zasady wyceny i skalowalności

1.75 zł/min → 50 gr/min

- Voiceboty czy chatboty umożliwiają realizację części kampanii po stawkach 30-50% niższych
- Są całkowiec programowalne, zdolne do wsparcia skomplikowanych kampanii marketingowych czy sprzedażowych

Pozycja
konkurencyjna
spółki

200 klientów, miliony interakcji, stabilna baza
klientów - liczby mówią same za siebie

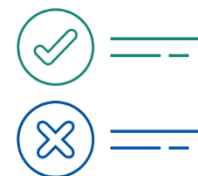


Jesteśmy #1 na rynku AI Chatbot w Polsce i liderem wśród dostawców oprogramowania i usług chmurowych opartych o AI (artificial intelligence, algorytmy sztucznej inteligencji) dla polskich oraz globalnych klientów, w tym z listy Fortune 500 - rankingu największych amerykańskich przedsiębiorstw.



InteliWISE umożliwia cyfrową transformację obsługi klienta poprzez dostarczanie inteligentnych, opartych na AI, wiodących w branży usług w chmurze. Oprogramowanie wykorzystywane zarówno do zautomatyzowanego, jak i wspomaganego przez konsultanta budowania zaangażowania klientów oraz e-commerce.

Dla dużych, globalnych klientów, w tym z listy Fortune 500 w USA, wdrożyliśmy ponad 200 rozwiązań takich jak Chatbot, Profesjonalny Live Chat, Contact Center czy Wideo - konsultacje, wspierając Obsługę Klienta oraz transakcje e-commerce. Mamy doświadczenie i referencje od największych banków, ubezpieczycieli i instytucji m.in. w Polsce, Stanach Zjednoczonych oraz w Wielkiej Brytanii



Ekspertki zespół InteliWISE wdraża "pod klucz" rozwiązania wspierające Cyfrową Transformację (Digital Transformation), integrując nowe technologie inteligentnej automatyzacji, zwiększając efektywność e-marketingu oraz e-commerce.

Jako jedna z niewielu polskich firm IT ma technologię chronioną patentem w USA, jest wymieniana w zestawieniu globalnych dostawców technologii ("Conversational AI"), według wiodących analityków.



Konkurencyjność oferty i potencjał rozwoju

Połączenie w **100% własnej**, opatentowanej w USA technologii AI wraz z produktami Omni-channel daje potężny potencjał do globalnego rozwoju.

Szczególnie w czasach **przyspieszonej digitalizacji**.



Cztery linie produktowe w ramach obecnej oferty są wynikiem wieloletniego, konsekwentnego rozwoju Spółki, skupienia się na strategii budowania własnych produktów IT oraz transakcji przejęcia (M&A).

Kilkanaście własnych usług oprogramowania stanowią solidny fundament do rozwoju biznesu w czasach przyspieszonej cyfrowej transformacji. Szeroki portfel umożliwia strategię up-sell w ramach obecnych klientów oraz pozycjonują Spółkę wśród globalnych liderów oprogramowania dla obsługi klienta (customer service, customer engagement).

Obecny portfel produktów InteliWISE

<p>Voicebot</p> <p>AI Voicebot » Automatyzacja obsługi głosowej odciąża konsultantów</p> <p>e-Windykator » Uruchom inteligentnego Voicebota dla swojej marki</p>	<p>AI Chatbot</p> <p>AI-Chatbot klasy Enterprise » Automatyzacja obsługi klienta z Chatbotem Wirtualnym Doradcą</p> <p>Chatbot do Messengera » Obsługa non-stop na Facebook Messengerze, nawet bez konsultanta</p> <p>Wirtualny Urzędnik » Szybka obsługa mieszkańców, wsparcie Smart Cities</p>	<p>Chat, Komunikator, Zgłoszenia Tickety</p> <p>Live Chat klasy Enterprise » Czat dla przedsiębiorstw – obsługa czatów, sms-ów oraz zgłoszeń, także dzięki AI</p> <p>Omni-channel Contact Center » Najlepszy Omni-Channel – w 1 miejscu obsługa formularzy, infolinii, Live Chat, Facebook Konsola</p>	<p>Infolinia i Wideo</p> <p>Infolinia Call Center » VoiceAPI i inteligentne programowanie infolinii</p> <p>Video Co-Browsing i Screen-Sharing » Profesjonalne wideo współprzeглядanie i dzielenie ekranu do wsparcia transakcji i obsługi</p>
---	--	---	--

Więcej informacji? Wejdź na www.inteliwise.pl albo skontaktuj się z nami.

04.

Zespół
i Akcjonariat

Nasz zespół i Akcjonariat
są fundamentami długofalowego rozwoju.



Nasz zespół i Akcjonariat są fundamentami długofalowego rozwoju. Z jednej strony – badania i rozwój, które są w DNA firmy. Z drugiej – wdrożenia z sukcesem i ewolucyjne budowanie pozycji, dodatkowo wspierane przez doświadczonych ekspertów i seryjnych przedsiębiorców.

Zarząd i Rada nadzorcza

Zarząd

Prezes Zarządu – Marcin Strzałkowski

Lp.	Skład Rady Nadzorczej	Funkcje
1.	Marek Borzestowski	Przewodniczący Rady Nadzorczej
2.	Grzegorz Maciąg	Członek Rady Nadzorczej
3.	Janusz Macioch	Członek Rady Nadzorczej
4.	Paul Bragiel	Członek Rady Nadzorczej
5.	Jarosław Adamski	Członek Rady Nadzorczej
6.	Aleksandra Przegalińska-Skierkowska	Członek Rady Nadzorczej

W II kwartale 2020 r. nie miały miejsca żadne zmiany.

Informacje dotyczące liczby osób zatrudnionych przez Emitenta, w przeliczeniu na pełne etaty

Na dzień 30 czerwca 2020 r. liczba etatów wynosiła 26,75 etatów, w tym: 1 osoba była na urlopie rodzicielskim i 1 na macierzyńskim.

Akcjonariat

W skład akcjonariuszy posiadających bezpośrednio lub pośrednio przez podmioty zależne co najmniej 5% ogólnej liczby głosów na Walnym Zgromadzeniu Emitenta, według stanu posiadania akcji i ich procentowego udziału w kapitale zakładowym na dzień sporządzenia niniejszego raportu, ujawnionych w zawiadomieniach doręczonych Spółce w oparciu o art. 69 Ustawy o ofercie publicznej i warunkach wprowadzenia instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz spółkach publicznych, wchodzi:

Lp	Akcjonariusz	Liczba Akcji	% Akcji	Liczba głosów	% głosów na WZA
1.	Xanthippe Investments Ltd.	2 331 441	33,99	2 331 441	33,99
2.	Marcin Strzałkowski	693 595	10,11	693 595	10,11
3.	Elżbieta Macioch	600 000	8,75	600 000	8,75
4.	GPV i Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Aktywów Niepublicznych	550 000	8,02	550 000	8,02
5.	Asseco Poland SA	500 000	7,29	500 000	7,29

W II kwartale 2020 r. nie miały miejsca zmiany.

Na dzień sporządzenia niniejszego raportu w składzie Akcjonariatu miały miejsce następujące zmiany:

W dniu 13 lipca 2020 r. GPV I Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Aktywów Niepublicznych z siedzibą w Warszawie („Fundusz”) zbył 96 529 akcji zwykłych na okaziciela InteliWISE S.A. Przed dokonaniem ww. transakcji Fundusz posiadał bezpośrednio 379 127 akcji Spółki, reprezentujących 5,53 % kapitału zakładowego Spółki, dających prawo 379 127 głosów na Walnym Zgromadzeniu Spółki, stanowiących 5,53% ogólnej liczby głosów w Spółce. Po dokonaniu ww. transakcji Fundusz posiadał bezpośrednio 282 598 akcji Spółki, reprezentujących 4,12 % kapitału zakładowego Spółki, dających prawo 282 598 głosów na Walnym Zgromadzeniu Spółki, stanowiących 4,12% ogólnej liczby głosów w Spółce.

Kapitał zakładowy

Data WZA/ KRS	Emisja Akcji Serii	Cena nominalna	Cena emisyjna	Kapitał zakładowy
23.01.2008	seria A - przekształcenie sp. z o.o. w SA	0,10	0,10	500.000 zł
06.02.2008	seria C- subskrypcja prywatna	0,10	0,10	548.891,50 zł
02.05.2010	podwyższenie kapitału seria D1 - Corenson Investments Ltd	0,10	7,00	608. 891,50 zł
06.06.2010	podwyższenie kapitału seria D2 - oferta menedżerska	0,10	0,10	614.558 zł
06.06.2010	podwyższenie kapitału seria D3 - oferta menedżerska	0,10	0,20	625.891,50 zł
07.11.2016/ 30.12.2019	podwyższenie kapitału seria E - realizacja warrantów subskrypcyjnych serii C	0,10	0,10	685 891,50 zł
RAZEM KAPITAŁ ZAKŁADOWY				685 891, 50 zł

Kapitał zakładowy Emitenta na dzień sporządzenia niniejszego raportu wynosi 685 891,50 zł i dzieli się na:

- **5.000.000** (pięć milionów) akcji na okaziciela **serii A** o wartości nominalnej 0,10 (dziesięć groszy) każda,
- **488.915** (czteryście osiemdziesiąt osiem tysięcy dziewięćset piętnaście) akcji na okaziciela **serii C** o wartości nominalnej 0,10 (dziesięć groszy) każda,
- **600.000** (słownie: sześćset tysięcy) akcji na okaziciela **serii D1** o wartości nominalnej 0,10 (dziesięć groszy) każda,
- **56.665** (słownie: pięćdziesiąt sześć tysięcy sześćset sześćdziesiąt pięć) akcji na okaziciela **serii D2** o wartości nominalnej 0,10 (dziesięć groszy) każda,
- **113.335** (słownie: sto trzysta trzydzieści pięć) akcji na okaziciela **serii D3** o wartości nominalnej 0,10 (dziesięć groszy) każda,
- **600.000** (słownie: sześćset tysięcy) akcji na okaziciela **serii E** o wartości nominalnej 0,10 (dziesięć groszy) każda.

Realizacja strategii
i rozwój innowacji -
kluczowe
aktywności

Pozyskiwanie nowych klientów, rzetelna realizacja umów i rozwój innowacyjnych technologii to **kluczowe aktywności**, które podejmujemy.



Pozyskanie nowych klientów i realizacja umów

W efekcie działań akwizycyjnych w przedmiotowym kwartale, Spółka pozyskała znaczących, nowych klientów na swoje usługi oraz realizowała podpisane wcześniej umowy.

a) Realizowaliśmy umowę ze Skarbem Państwa - Ministerstwem Rozwoju na obsługę usługi Tarczy Antykryzysowej

Firmy InteliWISE oraz Cludo we współpracy z Ministerstwem Rozwoju uruchomiły jeden z największych projektów w historii polskich call center. W zaledwie 72 godziny uruchomiły infolinię oraz czat dla przedsiębiorców poszukujących informacji o Tarczy Antykryzysowej.

Dedykowany zespół prawie 200 konsultantów wspierany przez technologię AI, udzielał informacji dotyczących m.in. ochrony miejsc pracy i bezpieczeństwa pracowników, finansowania przedsiębiorców, wzmocnienia systemu finansowego oraz inwestycji publicznych. Konsultanci wykorzystują inteligentne wyszukiwanie informacji uwzględniając pojawiające się interpretacje przepisów, a Chatbot wspiera zespół przy zmniejszaniu kolejek oczekiwania na połączenia czatowe z ekspertami. Wykorzystywane Algorytmy Sztucznej Inteligencji są na bieżąco trenowane przez przychodzące od zainteresowanych pytania.

Pytania można zadawać pod numerem 732 122 500 oraz przez Live Chat – okienko w sekcji 'Pytania i Odpowiedzi' na stronie gov.pl dotyczącej Tarczy. Infolinia umożliwia obsługę do 1000 jednoczesnych interakcji głosowych i czat.

Uruchomienie Projektu było wyzwaniem zarówno technologicznym jak i organizacyjnym. Konsultanci z 5 organizacji, pracujący bezpiecznie w domach, zostali przeszkoleni zdalnie, zarówno z wiedzy merytorycznej jak i obsługi konsoli systemu CC. Aplikacje zarządzające InteliWISE i CLUDO pozwalają monitorować i wspierać konsultantów w czasie rzeczywistym.

W realizacji projektu pomogło ponad 5-letnie doświadczenie w obsłudze infolinii przedsiębiorców przez zespół Ministerstwa Rozwoju oraz firmę InteliWISE oraz gotowe narzędzia SI i AI. Infrastruktura telekomunikacyjna i rozwiązanie Contact Center od CLUDO umożliwiły realizację projektu w zakresie spodziewanej skali połączeń telefonicznych oraz pracy zdalnej konsultantów.

The screenshot shows the Polish government website (gov.pl) with a focus on the 'Tarcza antykryzysowa' (Crisis Shield) section. The main heading is 'Pytania i odpowiedzi' (Questions and answers). A chatbot overlay titled 'Chatbot tarczy antykryzysowej' is active, displaying a welcome message and contact information for consultants. The chatbot interface includes a search bar, a text input field, and buttons for 'Chat' and 'Kontakt'. The background content includes a navigation menu on the left and a search bar at the top.

“Specjalnie dla przedsiębiorców oraz ich pracowników uruchomiliśmy infolinię Tarczy Antykryzysowej, gdzie przeszkoleni eksperci świadczą pomoc dla użytkowników, udzielając im informacji nt. rozwiązań zaproponowanych w pakiecie ustaw Tarczy Antykryzysowej. Każdy zainteresowany może wybrać 1 z 3 form komunikacji: wirtualny urzędnik – chatbot, dostępny 24/7, livechat z konsultantem albo rozmowa telefoniczna z konsultantem. Aby zapewnić jak najlepszą pomoc dla przedsiębiorców, jeszcze przed połączeniem z konsultantem umożliwiamy bezpośrednio, automatyczne przekierowanie rozmówcy na dedykowane infolinię ZUS (w kwestiach składek ZUS) oraz infolinię KIS (w kwestiach usług podatkowych)” – powiedział Dominik Wójcicki, Dyrektor Departamentu Gospodarki Elektronicznej w Ministerstwie Rozwoju.

b) Spółka rozszerzyła zakres realizowanych projektów dla obecnych klientów, w tym Warta, Canal+, Media Ekspert, Furgonetka, Toyota Bank.

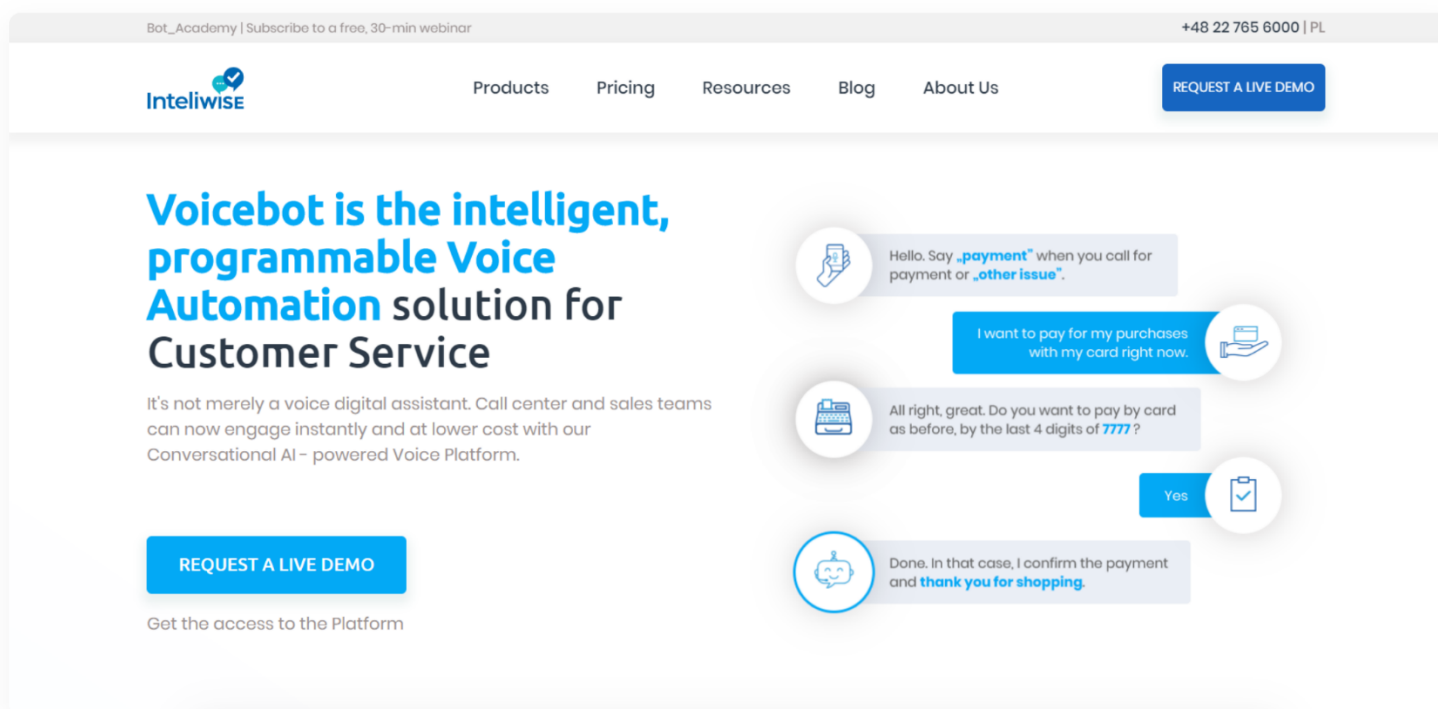


Innowacyjność

a) Rozbudowa Platformy klasy Conversational AI o produkt Voicebot

Strategicznym obszarem działania InteliWISE jest automatyzacja procesów obsługi klienta i sprzedaży poprzez wykorzystanie przez przedsiębiorstwa technologii Sztucznej inteligencji (Conversational AI) oraz rozwiązań omni-channel. W I połowie roku Spółka rozszerzyła swoją ofertę o technologię zautomatyzowanych, telefonicznych połączeń przychodzących – AI Voicebot (Inbound), która zasilila grupę produktów Voicebot.

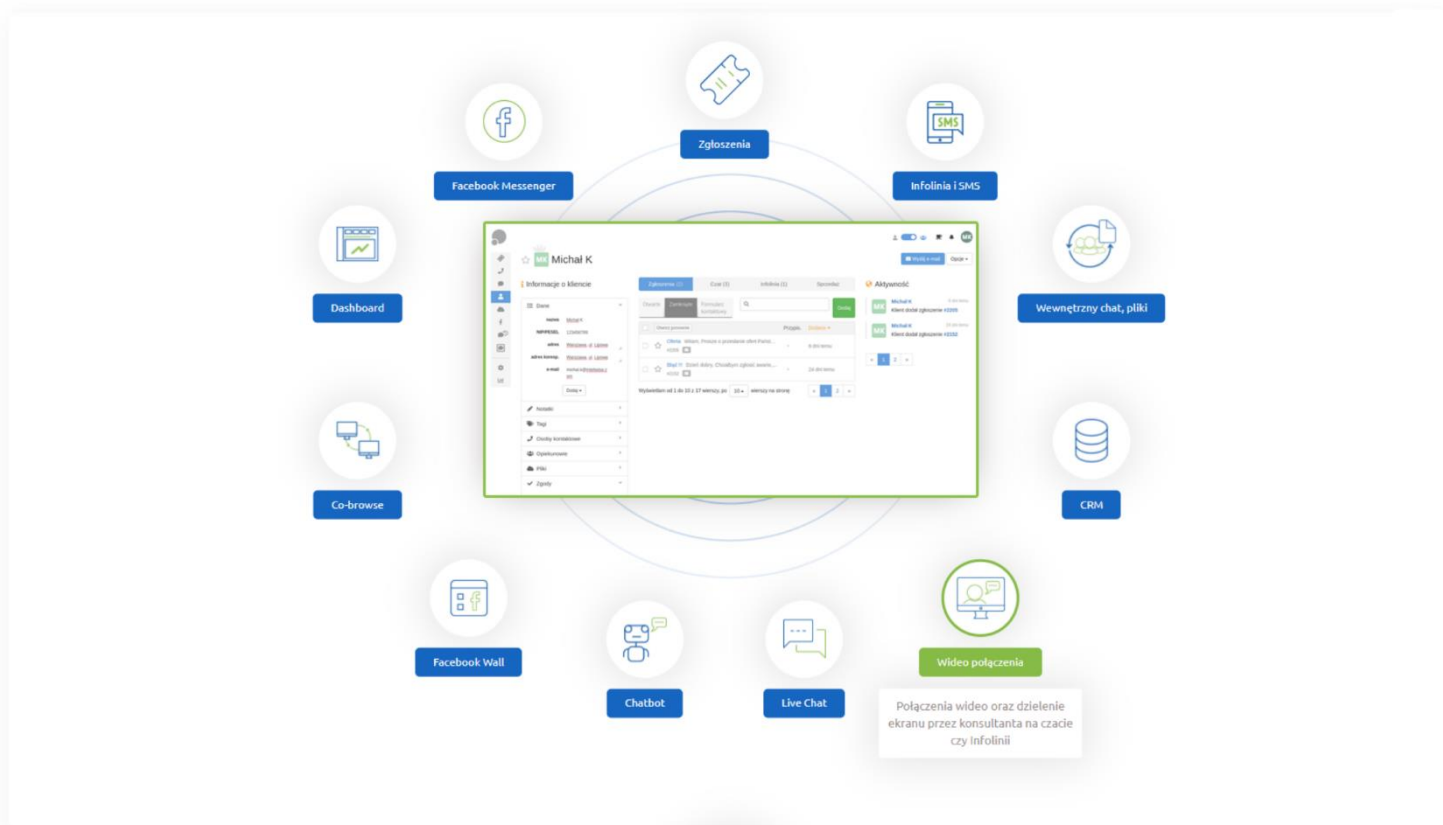
Rozwiązanie InteliWISE Voicebot jest oparte na całkowicie nowym silniku klasy Conversational AI, łączącym rozwiązania analizy mowy, analizę języka naturalnego NLU/ NLP (natural language understanding/ processing), moduł wirtualnej konwersacji oraz wykorzystanie integracji z wiodącymi systemami IT. Pozwala firmom na oszczędności w ramach procesów obsługowych na infolinii. Spółka sądzi, iż automatyzacja windykacji może być jednym z ważnych obszarów zastosowania nowych technologii opartych o Machine Learning, a także stanowić źródło nowych przychodów Spółki.



b) Rozbudowa Platformy klasy Conversational AI o produkt Voicebot

W ramach uruchomionej platformy Omni-channel dodaliśmy funkcjonalność wideopojęcia (screen-sharing), która pozwala konsultantowi prowadzącemu live chat pokazywać na żywo ofertę – poprzez dzielenie swojego ekranu bądź zakładki przeglądarki.

Jest to bardzo oczekiwana przez rynek funkcjonalność, która może znacząco zwiększyć efektywność pracy konsultanta bądź sprzedawcy. Cały system wielokanałowej pomocy – InteliWISE Omni-channel – jest oprogramowaniem SaaS dla spółek które proaktywnie budują relacje z klientami. Konsultant firmy jest w stanie kontrolować leady bądź zapytania klientów m.in. z Infolinii, Ticket'ów, SMS, formularzy, Live Chat'a, Chatbot'a, Wideopojęcia, a teraz także z pomocą Screen Sharing.



Elementy InteliWISE Omni-channel są wykorzystywane teraz przez wiodących klientów Spółki, zarówno w obszarze obsługi chat'owej, głosowej oraz wideo.

Więcej informacji na stronie: <https://inteliwise.pl/produkty/messaging/contact-center-omnichannel/jak-dziala/>

c) Spółka wzmocniła ofertę rozwiązań dla sklepów on-line oraz firm umożliwiających kontynuację działania w rygorze pracy zdalnej.

Od chwili pojawienia się informacji na temat koronawirusa SARS-CoV-2, firmy wprowadzają rozwiązania mające na celu chronić swoich pracowników przed zarażeniem. Głównym interesem pracodawców jest ograniczanie rozprzestrzeniania

się choroby po zakładzie pracy i redukcja ewentualnych nieobecności chorobowych. Spółka wzmocniła ofertę rozwiązań umożliwiających pracę zdalną – oprogramowanie do Obsługi klienta omni-channel.

Zdalna praca, 1 aplikacja, **wszystkie kanały**. Nie strać ani jednego więcej zapytania od klienta.

Platforma Omni-channel do Obsługi Klienta. Rozwiązanie dla sprzedawców i konsultantów z **Infolinią, SMS, Live Chat, Chatbot, Facebook, Wideo**. Dla 100% zdalnej pracy.

WYPRÓBUJ BEZ OPŁAT | KONTAKT

Bezpłatny 14-dniowy test • 1-dniowa konfiguracja • Łatwa rezygnacja



Publikacje

STRONA GŁÓWNA O NAS POLITYKA PRYWATNOŚCI REGULAMIN LICENCJA REJESTRACJA KONTAKT 12 SIERPIEŃ 2020 17:09:23

MondayNews
SERWIS AGENCYJNY

Nazwa użytkownika... Hasło... **Zaloguj**
 Zapamiętaj mnie Zapomniałeś hasła? [Kliknij tutaj](#)

BIZNES | GOSPODARKA | BANKOWOŚĆ | FINANSE | NOWE TECHNOLOGIE | SPOŁECZEŃSTWO | EDUKACJA | MEDIA | ZDROWIE | URODA | KULTURA | LIFESTYLE | OPINIE | KOMENTARZE Szukaj w MondayNews...

Zespół MondayNews, 12 maja 2020 | 08:47 Masz ciekawego newsa? [Napisz do wydawcy](#)

Informacja prasowa od InteliWISE: Wideo wsparciem dla sklepów podczas pandemii COVID-19

CENTRUM PRASOWE

Wideo wsparciem dla sklepów podczas pandemii COVID-19 (Fot. Materiały Prasowe InteliWISE)

W czasach ograniczonej mobilności i zdalnych zakupów rośnie popularność wideo wśród sklepów, nie tylko tych małych, ale także w wielkich sieciach. Sprzedawcy będąc na miejscu w sklepie łączą się przez wideopojęcie z klientem pozostającym w domu i prezentują produkt w wersji "live". Narzędzie InteliWISE umożliwia obsługę takiego wideopojęcia w powiązaniu z live chat, Infolinią, czy Facebook Messenger'em.

Narzędzia Wideo dla sklepów zyskują popularność

Wymuszenie pracy zdalnej oraz ograniczona mobilność gwałtownie zmieniają nawyki klientów związane z zakupami online. To zmusza firmy do zmian w obsłudze klienta. Organizacje z ograniczonym potencjałem w tradycyjnych sklepach starają się zmieniać metody działania w obszarze marketingu, sprzedaży i obsługi klienta. Maksymalne skupienie na konsumencie oznacza śledzenie ich nawyków w czasie izolacji. Klienci przestawiają się na kontakt przez komunikatory oraz wideo. Akcja #zostańwdomu przyczyniła się do wzrostu zakupów w e-commerce, kosztem tych tradycyjnych. Dla przykładu sprzedaż artykułów elektronicznych zanotowała w marcu 66% wzrost wzależem stycznia tego roku (źródło: ...)

PODOBNE

- Vorwärts Pharma i IQ Media uruchomiły narzędzie do śledzenia zachowań klientów offline na Ukrainie
CENTRUM PRASOWE 08.07.2020 | 16:43
- Bank Pocztowy wspiera rolników uruchamiając specjalne linie kredytowe. Wstępna decyzja nawet w 30 minut
CENTRUM PRASOWE 22.06.2020 | 16:19
- Aplikacje i serwisy z Grupy AdRetail z ponad dwucyfrowym wzrostem oglądalności

Źródło: MondayNews. Serwis Agencyjny. Dostęp: <https://mondaynews.pl/wideo-wsparciem-dla-sklepow-podczas-pandemii-covid-19/>

Voicebot wspierający procesy posprzedażowe

W InteliWISE wdrożyliśmy voicebota o wdzięcznym imieniu Piotr wspierającego głównie procesy posprzedażowe w Wolters Kluwer którzy to są największym na polskim rynku wydawcą publikacji prawniczych i biznesowych. Dzięki Piotrowi klient Woltersa może otrzymać podstawowe informacje o oferowanych produktach, ale nie tylko. Jest też wsparciem w procesie płatności za zamówienie, wystawieniu faktury, potrafi też pomóc klientowi dokonać zwrotu niechcianego towaru. Natomiast jeżeli problem jest zbyt skomplikowany, Piotr nie tylko przełączy, ale za pomocą analizy pytań przekieruje rozmowę do konsultanta z adekwatnego do problemu działu.

Ministerstwo Rozwoju

Zaskoczeniem na polskim rynku może być zainteresowanie nowoczesną technologią instytucji publicznych. Przykładem jest tutaj wdrożenie przez Ministerstwo Rozwoju voicebota na infolinii Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Rozwiązanie zaproponowane również przez InteliWISE jest wsparciem dla konsultantów infolinii. Voicebot pomaga ustalić status działalności przedsiębiorcy bez konieczności rozmowy z "żywym" konsultantem. Dzwoniący podaje NIP, a voicebot

Źródło: ccnews. Dostęp: <https://ccnews.pl/2020/06/19/zawrotne-tempo-automatyzacji-biznesow-czyli-5-ciekawych-voicebotow-ktore-ulatwiają-zycie-firm-i-ich-klientow/>



Wirtualny urzędnik Ministerstwa Rozwoju odpowie na pytania o tarczę antykrzysową

Ministerstwo Rozwoju uruchomiło infolinię zdolną obsłużyć tysiąc połączeń jednocześnie, wspieraną przez chat. To pomoc dla przedsiębiorców i pracowników poszukujących informacji na temat wsparcia dla biznesu w czasie pandemii.

Infolinia powstała we współpracy z firmami InteliWISE oraz Cludo. Pytania można zadawać pod numerem 732 122 500 oraz przez Live Chat na stronie gov.pl poświęconej tarczy.

Zainteresowany może wybrać jedną z trzech form komunikacji. Pierwszą jest wirtualny urzędnik, czyli chatbot dostępny całą dobę. Druga to livechat, a trzecia – rozmowa telefoniczna, w obu przypadkach z konsultantem. Porad udziela ponad 150 konsultantów, wspieranych przez sztuczną inteligencję. Co ważne, **algorytmy** będą na bieżąco trenowane przez informacje zawarte w pytaniach od przedsiębiorców i pracowników. Aplikacje zarządzające InteliWISE i Cludo pozwalają też monitorować i wspierać konsultantów w czasie rzeczywistym.

Według Marcina Strzałkowskiego, prezesa zarządu InteliWISE SA, wielka popularność rządowych infolinii wynika dziś z tego, że są one bodaj jedyną drogą pozyskania informacji czy porady w realiach pandemii. Uruchomienie ich jest jednak wyzwaniem nie tylko ze względu na ogromne, liczone w dziesiątkach tysięcy połączeń dziennie obciążenie, ale też z uwagi na krótki czas szkolenia konsultantów i ograniczenie źródeł wiedzy. W takiej sytuacji wsparcie ze strony technologii opartych na **sztucznej inteligencji** jest bezcenne.

Źródło: Sztuczna Inteligencja. Dostęp: <https://www.sztucznainteligencja.org.pl/chatbot-opowie-o-tarczy/>

Sytuacja finansowa

Sytuacja finansowa w II kwartale 2020 r. była stabilna, a przyczyniły się do tego:

a. na poziomie Grupy Kapitałowej:

- Rekordowy II kwartał w historii Spółki: grupa kapitałowa oraz Jednostka zanotowały rekordowy pod kątem przychodów I kwartał w historii działania.
 - Na poziomie Grupy Kapitałowej, osiągnęliśmy rekordowe przychody w historii firmy, generując ponad 1 427 tys. zł przychodu.
 - Daje to wzrost 52% w porównaniu do kwartału rok temu.
 - Grupa wygenerowała też rekordowy kwartalny zysk netto na poziomie ponad 277,9 tys. zł, w porównaniu ze stratą (15) tys zł w kwartale 2019 roku.
- Co ważniejsze, wyniki kwartalne nie są wydarzeniem, a wpisują się w długofalowy potencjał wzrostu spółki.
 - Kumulatywnie, od początku roku, na poziomie Grupy Kapitałowej, osiągnęliśmy ponad 41% dynamikę wzrostu, osiągnęliśmy rekordowe przychody w historii firmy, generując ponad 2 357 tys. zł przychodu. Zysk wyniósł ponad 148,8 tys zł
 - Wyniki były rezultatem aktywności w I kwartale 2020 roku – zarówno po stronie aktywności sprzedażowych jak i uruchomień nowych funkcjonalności
- Utrzymanie wysokiego poziomu przychodów odnawialnych z podstawowej działalności – sprzedaży oprogramowania i usług do inteligentnej automatyzacji obsługi klienta i transakcji;
- Kontynuowano generowanie równomiernych, wysokich abonamentowych i licencyjnych przychodów comiesięcznych (MRR – monthly recurring revenue) – związanych z realizacją kontraktów sprzedażowych związanych z podstawową działalnością Spółki,
- Rosnący poziom zasobów gotówkowych, generowanych z zysku netto z poprzednich okresów, a tym samym posiadanie bezpiecznych zasobów środków pieniężnych.

b. Na poziomie Jednostki

- Rekordowy II kwartał w historii Spółki: grupa kapitałowa oraz Jednostka zanotowały rekordowy pod kątem przychodów I kwartał w historii działania.
 - Kluczowe wyniki w ramach Grupy generowała Jednostka – InteliWISE S.A
 - Na poziomie Jednostki, osiągnęliśmy rekordowe przychody w historii firmy, generując ponad 1 327 tys. zł przychodu.
 - Daje to wzrost 67 % w porównaniu do kwartału rok temu.
 - Jednostka wygenerowała też rekordowy kwartalny zysk netto na poziomie ponad 289 tys. zł, w porównaniu ze stratą (64) tys zł w kwartale 2019 roku.
 - Co ważniejsze, wyniki kwartalne nie są wydarzeniem, a wpisują się w długofalowy potencjał wzrostu spółki.
 - Kumulatywnie, od początku roku, na poziomie Jednostki, osiągnęliśmy ponad 48% dynamikę wzrostu, osiągnęliśmy rekordowe przychody w historii firmy, generując ponad 2 181,55 tys. zł przychodu. Zysk wyniósł ponad 163 tys zł
- Wysoki wzrost przychodów Spółki – ponad 26% wobec analogicznego okresu w ubiegłym roku, oraz rekordowy I kwartał w historii Spółki
- Wzrost bezpiecznych zasobów gotówkowych.

Kwartalne skonsolidowane sprawozdanie finansowe Emitenta

Wyniki Grupy Kapitałowej oraz Spółki Dominującej



Kwartalne skonsolidowane sprawozdanie finansowe Emitenta

b. Rachunek zysków i strat Grupy (dane w zł)

Rachunek zysków i strat		01.01.2020- 30.06.2020	01.01.2019- 30.06.2019	Q2_2020	Q2_2019
A.	Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi	2 357 419,03	1 669 013,65	1 427 501,73	936 580,67
I.	Przychody netto ze sprzedaży produktów	2 357 419,03	1 669 013,65	1 427 501,73	936 580,67
II.	Zmiana stanu produktów (zwiększenie - wartość dodatnia, zmniejszenie - wartość ujemna)	0,00	0,00	0,00	0,00
III.	Koszt wytworzenia produktów na własne potrzeby jednostki	0,00	0,00	0,00	0,00
IV.	Przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów	0,00	0,00	0,00	0,00
B.	Koszty działalności operacyjnej	2 214 142,65	1 776 111,93	1 146 772,57	929 087,49
I.	Amortyzacja	17 516,25	17 736,14	5 124,73	6 266,85
II.	Zużycie materiałów i energii	24 593,39	9 706,35	8 724,46	4 167,65
III.	Usługi obce	1 102 522,51	745 917,93	522 310,40	409 685,68
IV.	Podatki i opłaty,	3 520,49	9 924,10	1 529,45	3 406,75
V.	Wynagrodzenia	783 209,38	716 486,56	456 276,59	354 277,54
VI.	Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia	129 095,84	142 832,94	60 805,62	71 566,40
VII.	Pozostałe koszty rodzajowe	153 684,79	133 507,91	92 001,32	79 716,62
VIII.	Wartość sprzedanych towarów i materiałów	0,00	0,00	0,00	0,00
C.	Zysk (strata) ze sprzedaży (A-B)	143 276,38	-107 098,28	280 729,16	7 493,18
D.	Pozostałe przychody operacyjne	6 414,97	350,00	6 414,97	350,00
I.	Zysk z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	0,00	0,00	0,00	0,00
II.	Dotacje	6 350,00	0,00	6 350,00	0,00
III.	Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	0,00	0,00	0,00	0,00
IV.	Inne przychody operacyjne	64,97	350,00	64,97	350,00
E.	Pozostałe koszty operacyjne	8 582,46	12 517,85	8 582,46	12 516,97
I.	Strata z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	0,00	0,00	0,00	0,00
II.	Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	0,00	0,00	0,00	0,00
III.	Inne koszty operacyjne	8 582,46	12 517,85	8 582,46	12 516,97
F.	Zysk (strata) z działalności operacyjnej (C+D-E)	141 108,89	-119 266,13	278 561,67	-4 673,79
G.	Przychody finansowe	1 630,51	4 809,90	802,79	735,63
I.	Dywidendy i udziały w zyskach	0,00	0,00	0,00	0,00
II.	Odsetki	310,51	501,65	142,79	252,52
III.	Zysk z tytułu rozchodu aktywów finansowych, w tym:	0,00	0,00	0,00	0,00
IV.	Aktualizacja wartości inwestycji	0,00	0,00	0,00	0,00
V.	Inne	1 320,00	4 308,25	660,00	483,11
H.	Koszty finansowe	9 559,17	1 447,27	5 296,31	746,64

Rachunek zysków i strat		01.01.2020– 30.06.2020	01.01.2019– 30.06.2019	Q2_2020	Q2_2019
I.	Odsetki.	2 219,59	89,09	350,83	88,42
II.	Strata z tytułu rozchodu aktywów finansowych,	0,00	0,00	0,00	0,00
III.	Aktualizacja wartości inwestycji.	0,00	0,00	0,00	0,00
IV.	Inne.	7 339,58	1 358,18	4 945,48	658,22
I.	Zysk (strata) brutto (F+G+H))	133 180,23	-115 903,50	274 068,15	-4 684,80
J.	Podatek dochodowy	981,00	0,00	981,00	0,00
K.	Pozostałe obowiązkowe zmniejszenie zysku (zwiększenie straty)	0,00	0,00	0,00	0,00
L.	Zysk/Strata mniejszości	-16 665,15	3 937,91	-4 835,89	-11 183,56
ZYSK NETTO		148 864,38	-111 965,59	277 923,04	-15 868,36

c. Bilans Grupy (dane w zł)

Aktywa	30.06.2020	30.06.2019
A. AKTYWA TRWAŁE	12 472,71	54 118,42
I. Wartości niematerialne i prawne	0,00	30 500,06
II. Rzeczowy majątek trwały	9 972,71	21 118,36
III. Należności długoterminowe	0,00	0,00
IV. Inwestycje długoterminowe	2 500,00	2 500,00
V. Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	0,00	0,00
B. AKTYWA OBROTOWE	1 648 598,75	1 243 403,77
I. Zapasy	0,00	0,00
II. Należności krótkoterminowe	943 193,64	714 216,86
III. Inwestycje krótkoterminowe	583 115,57	527 485,66
IV. Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	122 289,54	1 701,25
C. Należne wpłaty na kapitał podstawowy (-)	0,00	0,00
D. Udziały (akcje) własne (-)	0,00	0,00
AKTYWA RAZEM	1 661 071,46	1 297 522,19

Pasywa		30.06.2020	30.06.2019
A.	KAPITAŁ (FUNDUSZ) WŁASNY	1 314 494,28	932 312,64
I.	Kapitał (fundusz) podstawowy	685 891,50	625 891,50
II.	Kapitał (fundusz) zapasowy, w tym:	10 401 553,47	10 414 242,26
III.	Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny, w tym:	0,00	0,00
IV.	Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe, w tym:	0,00	0,00
V.	Zysk (strata) z lat ubiegłych	-9 921 815,07	-9 995 855,53
VI.	Zysk (strata) netto	148 864,38	-111 965,59
VII.	Odpisy z zysku netto w ciągu roku obrotowego(-)	0,00	0,00
B.	KAPITAŁ MNIEJSZOŚCI	32 548,58	62 295,88
C.	UJEMNA WARTOŚĆ FIRMY JEDNOSTEK PODPORZĄDKOWANYCH	0,00	0,00
D.	ZOBOWIĄZANIA I REZERWY NA ZOBOWIĄZANIA	314 028,60	302 913,67
I.	Rezerwy na zobowiązania	0,00	0,00
II.	Zobowiązania długoterminowe	0,00	0,00
III.	Zobowiązania krótkoterminowe	309 728,60	290 924,88
IV.	Rozliczenia międzyokresowe	4 300,00	11 988,79
PASYWA RAZEM		1 661 071,46	1 297 522,19

d. Zestawienie zmian w kapitale Grupy (dane w zł)

Zmiany w kapitale	01.01.2020- 30.06.2020	01.01.2019- 30.06.2019	Q2_2020	Q2_2019
Kapitał własny na początek okresu	1 165 629,90	1 082 654,04	1 036 571,24	971 306,81
Kapitał własny na początek okresu po korektach	1 165 629,90	1 082 654,04	1 036 571,24	971 306,81
Kapitał zakładowy na początek okresu	685 891,50	625 891,50	685 891,50	625 891,50
Kapitał zakładowy na koniec okresu	625 891,50	625 891,50	625 891,50	625 891,50
Należne wpłaty na kapitał zakładowy na początek okresu	0,00	0,00	0,00	0,00
Kapitał zapasowy na początek okresu	10 401 553,47	10 414 242,26	10 401 553,47	10 414 242,26
Stan kapitału zapasowego na koniec okresu	10 401 553,47	10 414 242,26	10 401 553,47	10 414 242,26
Kapitału z aktualizacji wyceny na początek okresu	0,00	0,00	0,00	0,00
Kapitału z aktualizacji wyceny na koniec okresu	0,00	0,00	0,00	0,00
Pozostałe kapitały rezerwowe na początek okresu	0,00	0,00	0,00	0,00
Zmiany pozostałych kapitałów rezerwowych	0,00	0,00	0,00	0,00
Pozostałe kapitały rezerwowe na koniec okresu	0,00	0,00	0,00	0,00
Zysk (strata) z lat ubiegłych na początek okresu	-10 018 479,76	-10 323 720,62	-9 921 815,07	-9 972 729,72
Zysk (strata) z lat ubiegłych na koniec okresu	-9 921 815,07	-9 995 855,53	-9 921 815,07	-9 995 855,53
Wynik netto	148 864,38	-111 965,59	277 923,04	-15 868,36
Kapitał własny na koniec okresu	1 314 494,28	932 312,64	1 314 494,28	932 312,64
Kapitał własny, po uwzględnieniu proponowanego podziału zysku (pokrycia straty)				

e. Rachunek przepływów pieniężnych Grupy (dane w zł)

Przepływy pieniężne	01.01.2020- 30.06.2020	01.01.2019- 30.06.2019	Q2_2020	Q2_2019
Przepływy środków pieniężnych z działalności operacyjnej				
Zysk (strata) netto.	148 864,38	-111 965,59	277 923,04	-15 868,36
Korekty razem:	40 397,68	-140 508,03	-121 050,08	-91 469,38
Amortyzacja	17 516,25	17 736,14	5 124,73	6 266,85
(Zysk)/Strata z tytułu różnic kursowych	0,00	0,00	0,00	0,00
Odsetki i udziały w zyskach (dywidendy)	0,00	0,00	0,00	0,00
(Zysk)/Strata z działalności inwestycyjnej	-16 665,15	0,00	-4 835,89	0,00
Zmiana stanu rezerw	0,00	0,00	0,00	0,00
Zmiana stanu zapasów	0,00	0,00	0,00	0,00
Zmiana stanu należności	135 434,35	-40 215,04	-125 544,07	-163 443,12
Zmiana stanu zobowiązań krótkoterminowych, z wyjątkiem pożyczek i kredytów	-96 347,51	-116 904,48	5 256,01	53 432,58
Zmiana stanu rozliczeń międzyokresowych	459,74	2 813,26	-1 050,86	1 090,75
Inne korekty	0,00	-3 937,91	0,00	11 183,56
Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	189 262,06	-252 473,62	156 872,96	-107 337,74
Przepływy środków pieniężnych z działalności inwestycyjnej				
Wpływy	0,00	0,00	0,00	0,00
Wydatki	13 214,94	10 891,88	3 353,36	2 844,72
Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	-13 214,94	-10 891,88	-3 353,36	-2 844,72
Przepływy środków pieniężnych z działalności finansowej				
Wpływy	1 012,00	0,00	1 012,00	0,00
Wpływy netto z wydania udziałów (emisji akcji) i innych instrumentów kapitałowych oraz dopłat do kapitału	0,00	0,00	0,00	0,00
Kredyty i pożyczki	0,00	0,00	0,00	0,00
Emisja dłużnych papierów wartościowych	0,00	0,00	0,00	0,00
Inne wpływy finansowe	1 012,00	0,00	1 012,00	0,00
Wydatki.	0,00	0,00	0,00	0,00
Nabycie udziałów (akcji) własnych	0,00	0,00	0,00	0,00
Dywidendy i inne wypłaty na rzecz właścicieli	0,00	0,00	0,00	0,00
Inne, niż wypłaty na rzecz właścicieli, wydatki z tytułu podziału zysku	0,00	0,00	0,00	0,00
Splaty kredytów i pożyczek	0,00	0,00	0,00	0,00
Wykup dłużnych papierów wartościowych	0,00	0,00	0,00	0,00
Z tytułu innych zobowiązań finansowych	0,00	0,00	0,00	0,00
Płatności zobowiązań z tytułu umów leasingu finansowego	0,00	0,00	0,00	0,00
Odsetki	310,51	501,65	142,79	252,52
Inne wydatki finansowe	0,00	0,00	0,00	0,00
Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	1 012,00	0,00	1 012,00	0,00
Przepływy pieniężne netto razem	177 059,12	-263 365,50	154 531,60	-110 182,46

Przepływy pieniężne	01.01.2020- 30.06.2020	01.01.2019- 30.06.2019	Q2_2020	Q2_2019
Bilansowa zmiana stanu środków pieniężnych, w tym:	0,00	0,00	0,00	0,00
- zmiana stanu środków pieniężnych z tytułu różnic kursowych	0,00	0,00	0,00	0,00
Środki pieniężne na początek okresu	407 201,60	790 984,31	429 729,12	637 801,27
Środki pieniężne na koniec okresu, w tym:	584 260,72	527 618,81	584 260,72	527 618,81
- o ograniczonej możliwości dysponowania	0,00	0,00	0,00	0,00

Kwartalne sprawozdanie finansowe Emitenta

g. Rachunek zysków i strat Emitenta / Jednostki (dane w zł)

Rachunek zysków i strat		01.01.2020- 30.06.2020	01.01.2019- 30.06.2019	Q2_2020	Q2_2019
A.	Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi	2 181 550,04	1 472 575,29	1 327 342,81	794 684,61
I.	Przychody netto ze sprzedaży produktów	2 181 550,04	1 472 575,29	1 327 342,81	794 684,61
II.	Zmiana stanu produktów (zwiększenie - wartość dodatnia, zmniejszenie - wartość ujemna)	0,00	0,00	0,00	0,00
III.	Koszt wytworzenia produktów na własne potrzeby jednostki	0,00	0,00	0,00	0,00
IV.	Przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów	0,00	0,00	0,00	0,00
B.	Koszty działalności operacyjnej	2 008 959,22	1 641 780,40	1 031 890,37	847 388,59
I.	Amortyzacja	17 516,25	46 888,58	5 124,73	20 843,07
II.	Zużycie materiałów i energii	23 408,06	9 672,84	8 642,21	4 167,65
III.	Usługi obce	1 016 626,55	658 534,78	485 871,21	350 457,36
IV.	Podatki i opłaty,	2 340,72	8 827,30	1 134,76	2 756,89
V.	Wynagrodzenia	686 442,36	651 640,19	391 391,90	323 331,04
VI.	Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia	108 940,49	132 886,69	47 724,24	66 254,85
VII.	Pozostałe koszty rodzajowe	153 684,79	133 330,02	92 001,32	79 577,73
VIII.	Wartość sprzedanych towarów i materiałów	0,00	0,00	0,00	0,00
C.	Zysk (strata) ze sprzedaży (A-B)	172 590,82	-169 205,11	295 452,44	-52 703,98
D.	Pozostałe przychody operacyjne	6 414,97	350,00	6 414,97	350,00
I.	Zysk z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	0,00	0,00	0,00	0,00
II.	Dotacje	6 350,00	0,00	6 350,00	0,00
III.	Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	0,00	0,00	0,00	0,00
IV.	Inne przychody operacyjne	64,97	350,00	64,97	350,00
F.	Zysk (strata) z działalności operacyjnej (C+D-E)	170 425,33	-181 371,01	293 286,95	-64 869,88
G.	Przychody finansowe	1 630,51	1 821,65	802,79	912,52
I.	Dywidendy i udziały w zyskach	0,00	0,00	0,00	0,00
II.	Odsetki	310,51	501,65	142,79	252,52
III.	Zysk z tytułu rozchodu aktywów finansowych, w tym:	0,00	0,00	0,00	0,00
IV.	Aktualizacja wartości inwestycji	0,00	0,00	0,00	0,00
V.	Inne	1 320,00	1 320,00	660,00	660,00
H.	Koszty finansowe	8 994,58	1 444,85	4 976,53	744,89
I.	Odsetki koszt	2 217,59	86,67	350,83	86,67
II.	Strata z tytułu rozchodu aktywów finansowych,	0,00	0,00	0,00	0,00
III.	Aktualizacja wartości inwestycji.	0,00	0,00	0,00	0,00
IV.	Inne koszty	6 776,99	1 358,18	4 625,70	658,22
I.	Zysk (strata) brutto (F+G-H)	163 061,26	-180 994,21	289 113,21	-64 702,25
J.	Podatek dochodowy	0,00	0,00	0,00	0,00

Rachunek zysków i strat		01.01.2020- 30.06.2020	01.01.2019- 30.06.2019	Q2_2020	Q2_2019
K.	Pozostałe obowiązkowe zmniejszenie zysku (zwiększenie straty)	0,00	0,00	0,00	0,00
ZYSK NETTO		163 061,26	-180 994,21	289 113,21	-64 702,25

h. Bilans Emitenta / Jednostki (dane w zł)

Aktywa		30.06.2020	30.06.2019
A.	AKTYWA TRWAŁE	454 248,11	820 270,80
I.	Wartości niematerialne i prawne	0,00	30 500,06
II.	Rzeczowy majątek trwały	9 323,11	19 770,74
III.	Należności długoterminowe	0,00	0,00
IV.	Inwestycje długoterminowe	444 925,00	770 000,00
V.	Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	0,00	0,00
B.	AKTYWA OBROTOWE	1 477 365,45	1 018 888,66
I.	Zapasy	0,00	0,00
II.	Należności krótkoterminowe	789 093,42	508 983,64
III.	Inwestycje krótkoterminowe	566 810,81	508 203,77
IV.	Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	121 461,22	1 701,25
C.	Należne wpłaty na kapitał podstawowy (-)	0,00	0,00
D.	Udziały (akcje) własne (-)	0,00	0,00
AKTYWA RAZEM		1 931 613,56	1 839 159,46

Pasywa		30.06.2020	30.06.2019
A.	KAPITAŁ (FUNDUSZ) WŁASNY	1 610 408,89	1 508 696,69
I.	Kapitał (fundusz) podstawowy	685 891,50	625 891,50
II.	Kapitał (fundusz) zapasowy, w tym:	10 401 553,47	10 414 242,26
III.	Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny, w tym:	324 925,00	650 000,00
IV.	Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe, w tym:	0,00	0,00
V.	Zysk (strata) z lat ubiegłych	-9 965 022,34	-10 000 442,86
VI.	Zysk (strata) netto	163 061,26	-180 994,21
VII.	Odpisy z zysku netto w ciągu roku obrotowego(-)	0,00	0,00
B.	ZOBOWIĄZANIA I REZERWY NA ZOBOWIĄZANIA	321 204,67	330 462,77
I.	Rezerwy na zobowiązania	0,00	0,00
II.	Zobowiązania długoterminowe	0,00	0,00
III.	Zobowiązania krótkoterminowe	321 204,67	322 773,98
IV.	Rozliczenia międzyokresowe	0,00	7 688,79

Pasywa	30.06.2020	30.06.2019
PASYWA RAZEM	1 931 613,56	1 839 159,46

i. Zestawienie zmian w kapitale Emitenta / Jednostki (dane w zł)

Zmiany w kapitale	01.01.2020– 30.06.2020	01.01.2019– 30.06.2019	Q2_2020	Q2_2019
Kapitał własny na początek okresu	1 447 347,63	1 689 690,9	1 321 295,68	1 573 398,94
Kapitał własny na początek okresu po korektach	1 447 347,63	1 689 690,9	1 321 295,68	1 573 398,94
Kapitał zakładowy na początek okresu	685 891,50	625 891,5	685 891,50	625 891,5
Kapitał zakładowy na koniec okresu	685 891,5	625 891,5	685 891,5	625 891,5
Należne wpłaty na kapitał zakładowy na początek okresu	0,00	0,00	0,00	0,00
Kapitał zapasowy na początek okresu	10 401 553,47	10 414 242,26	10 401 553,47	10 414 242,26
Stan kapitału zapasowego na koniec okresu	10 401 553,47	10 414 242,26	10 401 553,47	10 414 242,26
Kapitał z aktualizacji wyceny na początek okresu	324 925,00	650 000,00	324 925,00	650 000,00
Kapitał z aktualizacji wyceny na koniec okresu	324 925,00	650 000,00	324 925,00	650 000,00
Pozostałe kapitały rezerwowe na początek okresu	0,00	0,00	0,00	0,00
Zmiany pozostałych kapitałów rezerwowych	0,00	0,00	0,00	0,00
Pozostałe kapitały rezerwowe na koniec okresu	0,00	0,00	0,00	0,00
Zysk (strata) z lat ubiegłych na początek okresu	-10 000 442,86	-10 293 595,95	-9 965 022,34	-10 293 595,95
Zysk (strata) z lat ubiegłych na koniec okresu	-9 965 022,34	-10 000 442,86	-9 965 022,34	-10 000 442,86
Wynik netto	16 3061,26	-180 994,21	289 113,21	-64 702,25
Kapitał własny na koniec okresu	1 610 408,89	1 508 696,69	1 610 408,89	1 508 696,69
Kapitał własny, po uwzględnieniu proponowanego podziału zysku (pokrycia straty)	0,00	0,00	0,00	0,00

j. Rachunek przepływów pieniężnych Emitenta (dane w zł)

Przepływy pieniężne	01.01.2020– 30.06.2020	01.01.2019– 30.06.2019	Q2_2020	Q2_2019
Przepływy środków pieniężnych z działalności operacyjnej				
Zysk (strata) netto.	163 061,26	-18 0994,21	289 113,21	-64 702,25
Korekty razem:	30 124,31	10 980,65	-122 299,15	39 824,57
Amortyzacja	17 516,25	46 888,58	5 124,73	20 843,07
(Zysk)/Strata z tytułu różnic kursowych	0,00	0,00	0,00	0,00
Odsetki i udziały w zyskach (dywidendy)	0,00	0,00	0,00	0,00
(Zysk)/Strata z działalności inwestycyjnej	0,00	0,00	0,00	0,00
Zmiana stanu rezerw	0,00	0,00	0,00	0,00
Zmiana stanu zapasów	0,00	0,00	0,00	0,00
Zmiana stanu należności	112 878,56	77 302,71	-103 185,89	-45 925,37
Zmiana stanu zobowiązań krótkoterminowych, z wyjątkiem pożyczek i kredytów	-101 558,56	-115 953,9	-24 015,45	54 383,16

Przepływy pieniężne	01.01.2020- 30.06.2020	01.01.2019- 30.06.2019	Q2_2020	Q2_2019
Zmiana stanu rozliczeń międzyokresowych	1 288,06	27 43,26	-222,54	1 020,75
Inne korekty	0,00	0,00	0,00	9 502,96
Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	193 185,57	-170 013,56	166 814,06	-24 877,68
Przepływy środków pieniężnych z działalności inwestycyjnej				
Wpływy.	0,00	0,00	0,00	0,00
Wydatki.	12 565,34	10 891,88	2 703,76	2 844,72
Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	-12 565,34	-10 891,88	-2 703,76	-2 844,72
Przepływy środków pieniężnych z działalności finansowej				
Wpływy	0,00	0,00	0,00	0,00
Wpływy netto z wydania udziałów (emisji akcji) i innych instrumentów kapitałowych oraz dopłat do kapitału	0,00	0,00	0,00	0,00
Kredyty i pożyczki	0,00	0,00	0,00	0,00
Emisja dłużnych papierów wartościowych	0,00	0,00	0,00	0,00
Inne wpływy finansowe	0,00	0,00	0,00	0,00
Wydatki	0,00	0,00	0,00	0,00
Nabycie udziałów (akcji) własnych	0,00	0,00	0,00	0,00
Dywidendy i inne wypłaty na rzecz właścicieli	0,00	0,00	0,00	0,00
Inne, niż wypłaty na rzecz właścicieli, wydatki z tytułu podziału zysku	0,00	0,00	0,00	0,00
Splaty kredytów i pożyczek	0,00	0,00	0,00	0,00
Wykup dłużnych papierów wartościowych	0,00	0,00	0,00	0,00
Z tytułu innych zobowiązań finansowych	0,00	0,00	0,00	0,00
Płatności zobowiązań z tytułu umów leasingu finansowego	0,00	0,00	0,00	0,00
Odsetki	310,51	501,65	142,79	252,52
Inne wydatki finansowe	0,00	0,00	0,00	0,00
Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	0,00	0,00	0,00	0,00
Przepływy pieniężne netto razem	180 620,23	-180 905,44	164 110,30	-27 722,4
Bilansowa zmiana stanu środków pieniężnych, w tym:	0,00	0,00	0,00	0,00
- zmiana stanu środków pieniężnych z tytułu różnic kursowych	0,00	0,00	0,00	0,00
Środki pieniężne na początek okresu	386 190,58	689 109,21	402 700,51	535 926,17
Środki pieniężne na koniec okresu, w tym:	566 810,81	5082 03,77	566 810,81	508 203,77
- o ograniczonej możliwości dysponowania	0,00	0,00	0,00	0,00

Pozostałe
informacje
nt. Spółki

Informacje teleadresowe i dane dotyczące funkcjonowania Spółki



Podstawowe informacje o Spółce

Nazwa Firmy

InteliWISE Spółka Akcyjna

Zarząd

Prezes Zarządu – Marcin Strzałkowski

Adres siedziby

ul. Ursynowska 72, 02-605 Warszawa, Polska

Telefon/Fax

(+48) 22 765 6000, 22 379 7441

E-mail/www

info@inteliwise.com; www.inteliwise.com

Oznaczenie Sądu

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy,
XIII Wydział Gospodarczy KRS

KRS

0000297672

Regon

14 0000 046,

NIP

EU 525 23 23 343

LEI

259400GOQXAOTXQH9J57

Ticker NC

ITL

Opis przyjętych zasad rachunkowości

Spółka nie przeprowadzała w prezentowanym okresie tj. w okresie od 01 kwietnia 2020 r. do 30 czerwca 2020 r. żadnych zmian zasad rachunkowości. Zasady rachunkowości przyjęte przy sporządzaniu niniejszego sprawozdania finansowego są zgodne z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. z późniejszymi zmianami, zwaną dalej „ustawą”.

Niniejsze jednostkowy i skonsolidowany raport okresowy obejmuje kwartalne sprawozdanie finansowe Spółki dominującej InteliWISE S.A. oraz sprawozdania finansowe spółek zależnych, nad którymi InteliWISE S.A. sprawuje kontrolę. Przez kontrolę rozumie się zdolność wpływania na politykę finansową i operacyjną spółki zależnej w celu osiągnięcia korzyści ekonomicznych z jej działalności.

Sprawozdania finansowe Spółki dominującej oraz spółek zależnych objętych niniejszym skonsolidowanym raportem okresowym, sporządza się na ten sam dzień bilansowy tj. na 30 czerwca 2020 roku.

Spółka zależna InteliDESK sp. z o.o. obejmowana jest konsolidacją metodą pełną. Metoda konsolidacji pełnej polega na łączeniu sprawozdań finansowych Spółki dominującej oraz spółki zależnej poprzez zsumowanie, w pełnej wartości, poszczególnych pozycji aktywów, zobowiązań, kapitału własnego, przychodów oraz kosztów – w celu zaprezentowania Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. w taki sposób, jak gdyby stanowiła ona pojedynczą jednostkę gospodarczą.

Spółka zależna Limtel sp. z o.o. obejmowana jest konsolidacją metodą pełną od dnia 15 marca 2017 roku. Metoda konsolidacji pełnej polega na łączeniu sprawozdań finansowych Spółki dominującej oraz spółki

zależnej poprzez zsumowanie, w pełnej wartości, poszczególnych pozycji aktywów, zobowiązań, kapitału własnego, przychodów oraz kosztów – w celu zaprezentowania Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. w taki sposób, jak gdyby stanowiła ona pojedynczą jednostkę gospodarczą.

Ze skonsolidowanego sprawozdania finansowego wyłącza się wszelkie transakcje, salda, przychody i koszty pomiędzy podmiotami powiązаныmi objętymi konsolidacją.

Sprawozdanie finansowe objęte niniejszym skonsolidowanym raportem okresowym sporządzone zostało na podstawie ksiąg rachunkowych prowadzonych w roku obrotowym, zgodnie z dokumentacją przyjętych zasad (polityką) rachunkowości jednostek grupy kapitałowej InteliWISE S.A., wprowadzoną do stosowania uchwałami zarządów tych jednostek.

Wprowadzają one:

1. zasady ustalania roku obrotowego i okresów sprawozdawczych,
2. zasady wyceny aktywów i pasywów oraz ustalania wyniku finansowego,
3. zasady prowadzenia ksiąg rachunkowych, w tym zakładowy plan kont,
4. wykaz ksiąg rachunkowych,
5. dokumentację systemu przetwarzania danych,
6. system ochrony danych i ich zbiorów.

Księgi rachunkowe jednostki dominującej Spółki InteliWISE S.A. prowadzone są przez firmę:

Biuro Usług VIKING SP. Z O.O.

NIP: 584 270 59 79

80-299 Gdańsk, ul. Wodnika 44

Opis organizacji grupy kapitałowej, ze wskazaniem jednostek podlegających konsolidacji

W skład Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. wchodzi:

[InteliWISE S.A.](#) z siedzibą w Warszawie – jednostka dominująca,

[InteliDESK sp. z o.o.](#) z siedzibą w Lublinie – jednostka zależna podlegająca konsolidacji pełnej,

[Limtel sp. z o.o.](#) z siedzibą w Olsztynie – do dnia 14 marca 2017 roku była to jednostka stowarzyszona podlegająca konsolidacji metodą praw własności. Od dnia 15 marca 2017 roku w związku z przejęciem kontroli nad tą spółką przez InteliWISE S.A., spółka Limtel sp. z o.o. podlega konsolidacji pełnej.

Na dzień sporządzenia raportu oraz na dzień 30 czerwca 2020 roku jednostka dominująca posiadała 670 udziałów stanowiących 54,03 % udziałów w kapitale zakładowym spółki InteliDESK sp. z o.o. dające taki sam udział głosów oraz ich liczbę na zgromadzeniu wspólników InteliDESK sp. z o.o.

Spółka zależna InteliDESK sp. z o.o. została utworzona dla realizacji pomysłu zgłoszonego przez InteliWise S.A. w ramach projektu pt. „INNOVA-INVEST” oraz pozyskania inwestorów wspierających rozwój tej spółki. Spółka InteliDESK sp. z o.o. koncentruje swoje działania na rozwoju we współpracy ze Spółką i sprzedaży oprogramowania Wirtualny Doradca IT Desk.

Ponadto na dzień sporządzenia raportu oraz na dzień 30 czerwca 2020 roku InteliWISE S.A. posiadała 2198 (dwa tysiące sto dziewięćdziesiąt osiem) udziałów Limtel sp. z o.o., stanowiących 100,00 % (sto procent) kapitału zakładowego Limtel sp. z o.o. oraz dających taki sam procent głosów na zgromadzeniu wspólników. InteliWISE S.A. sprawuje kontrolę nad spółką Limtel sp. z o.o. w rozumieniu ustawy o rachunkowości oraz ustawy kodeks spółek handlowych. Limtel sp. z o.o. dostarcza wiodącym markom z obszaru e-commerce, administracji publicznej oraz globalnych przedsiębiorstw cloud'owe rozwiązania informatyczne dotyczące obsługi klienta (customer service, cloud communications, web self service). Rozszerzenie Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. o spółkę Limtel sp. z o.o. znacząco wzmocniło ofertę produktową, w szczególności w obszarze najnowszych technologii automatyzacji i wykorzystania AI (Sztucznej Inteligencji) w ramach infolinii, live chat'a oraz chatbot'ów.

Opis stanu realizacji działań i inwestycji emitenta oraz Harmonogramu ich realizacji (w przypadku gdy dokument informacyjny Emitenta zawierał informacje, o których mowa w § 10 pkt 13a) załącznika nr 1 do Regulaminu alternatywnego systemu obrotu)

Nie dotyczy.

Stanowisko Zarządu odnośnie możliwości zrealizowania podanych do publicznej wiadomości prognoz wyników na 2020 rok w świetle zaprezentowanych danych finansowych za okres od 01.04.2020r. do 30.06.2020r.

Spółka nie publikowała prognoz.



Marcin Strzałkowski

Prezes Zarządu

Zapraszamy do kontaktu ze Spółką

Kontakt ze Spółką

tel.: 22 765 6000

email: info@inteliwise.com

Relacje inwestorskie

zarzad@inteliwise.com

www.inteliwise.pl/relacje-inwestorskie/

Adres siedziby

InteliWISE S.A.

Warszawa 02-605, Ursynowska 72

Strona www

www.inteliwise.pl

www.inteliwise.com

Facebook

www.facebook.com/inteliwisePL

LinkedIn

www.linkedin.com/company/inteliwise/

YouTube

www.youtube.com/user/inteliwise

#1 na rynku dostawców AI-Chatbot dla przedsiębiorstw

Następna generacja technologii AI dla inteligentnej
automatyzacji procesów biznesowych

