

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI UNIMA 2000 SYSTEMY TELEINFORMATYCZNE S.A. W ROKU 2019



Spis treści

1. Podstawowe dane Emitenta	3
2. Ważniejsze wydarzenia w działalności.....	5
3. Informacja o prowadzonej działalności oraz oferowanych produktach i usługach	14
4. Podstawowe wielkości ekonomiczno-finansowe.....	26
5. Badania i rozwój.....	28
6. Akcje własne.....	28
7. Instrumenty finansowe	29
8. Wskaźniki niefinansowe	32
8.1. Obszar zarządczy.....	32
8.2. Obszar środowiskowy	34
8.3. Obszar społeczny i pracowniczy.....	38
9. Istotne czynniki ryzyka i zagrożenia	46
10. Wskazanie istotnych postępowań sądowych	49
11. Informacje o rynkach zbytu.....	49
12. Informacje o zawartych umowach istotnych dla działalności emitenta, znanych emitentowi umowach zawartych pomiędzy akcjonariuszami, umowach ubezpieczenia, współpracy lub kooperacji	53
13. Oświadczenie o stosowaniu zasad ładu korporacyjnego	54
14. Powiązania organizacyjne lub kapitałowe emitenta z innymi podmiotami.....	54
15. Informacje o transakcjach z podmiotami powiązаныmi	55
16. Informacje o zaciągniętych i wypowiedzianych w danym roku obrotowym umowach dotyczących kredytów i pożyczek	55
17. Informacje o pożyczkach udzielonych w roku obrotowym.....	55
18. Informacje o udzielonych i otrzymanych w danym roku obrotowym poręczeniach i gwarancjach	56
19. Opis wykorzystania wpływów z emisji papierów wartościowych przeprowadzonej w roku obrotowym.....	56
20. Różnice pomiędzy wynikami finansowymi wykazanymi w raporcie rocznym a wcześniej publikowanymi prognozami finansowymi	56
21. Ocena zarządzania zasobami finansowymi emitenta	57
22. Ocena możliwości realizacji zamierzeń inwestycyjnych	57
23. Ocena czynników i zdarzeń o nietypowym charakterze, które mogły mieć wpływ na wyniki Spółki.....	57
24. Charakterystyka czynników istotnych dla rozwoju Spółki oraz jej perspektyw	58
25. Zmiany w podstawowych zasadach zarządzania przedsiębiorstwem emitenta.....	64
26. Umowy zawarte między emitentem a osobami zarządzającymi, przewidujące rekompensatę w przypadku ich rezygnacji lub zwolnienia z zajmowanego stanowiska bez ważnej przyczyny.....	64
27. Akcje emitenta będące w posiadaniu osób zarządzających lub nadzorujących	64
28. Informacje o umowach, w wyniku których mogą w przyszłości nastąpić zmiany w proporcjach posiadanych akcji przez akcjonariuszy.....	65
29. Informacje o systemie kontroli programów akcji pracowniczych.....	65
30. Informacja o ograniczeniach dotyczących przenoszenia prawa własności akcji oraz o wszelkich ograniczeniach w zakresie wykonywania prawa głosu przypadających na akcje.....	66
31. Informacje dotyczące umowy z biegłym rewidentem	66
32. Wynagrodzenia i wszelkie korzyści osób zarządzających i nadzorujących	67

1. Podstawowe dane Emitenta

Nazwa (firma):	UNIMA 2000 SYSTEMY TELEINFORMATYCZNE SPÓŁKA AKCYJNA
Forma Prawna: Kraj: Przepisy prawa zgodnie z którymi działa Spółka: Siedziba:	Spółka akcyjna Polska Prawo polskie Kraków
Adres: Telefon: Faks:	ul. Skarżyńskiego 14, 31-866 Kraków +48 12 298 05 11 +48 12 298 05 12
Adres strony internetowej:	www.unima2000.pl
Adres poczty elektronicznej:	kontakt@unima2000.pl

Stosownie do § 1 ust. 1 Statutu, Spółka działa pod firmą UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne Spółka Akcyjna. Spółka może używać skrótu firmy UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. Spółka została zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000218370 na podstawie postanowienia z dnia 1 października 2004 r. Sądu Rejonowego dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Krajowego Rejestru Sądowego (sygnatura akt: KR.XI NS-REJ.KRS/16635/4/019). Poprzednikiem prawnym Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne SA była „Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Krakowie, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000179377 (zarejestrowana poprzednio w dniu 28.12.1998 roku pod numerem H/B 8320 rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział Gospodarczy Rejestrowy). Akt przekształcenia Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością na Spółkę Akcyjną został sporządzony i podpisany dnia 17.09.2004 r. w formie aktu notarialnego do Repertorium A numer 4310/2004 w Kancelarii Notarialnej Piotra Farona w Krakowie. UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. została zarejestrowana jako Spółka akcyjna w dniu 1 października 2004 roku.

Skład Zarządu na dzień 31.12.2019 i nadal :



Krzysztof Kniszner
Prezes Zarządu

Jolanta Matczuk
Członek Zarządu

Skład Rady Nadzorczej na dzień 31.12.2019 i nadal:

Zbigniew Pietroń	Przewodniczący Rady Nadzorczej
Sławomir Jarosz	Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej
Patrycja Buchowicz	Członek Rady Nadzorczej
Magdalena Kniszner	Członek Rady Nadzorczej
Piotr Zając	Członek Rady Nadzorczej

Zmiany w składzie Władz

W okresie objętym sprawozdaniem dokonano zmian w składzie władz spółki. W dniu 18 września 2019 roku Rada Nadzorcza Spółki podjęła uchwałę o odwołaniu Pana Krzysztofa Sikory z funkcji Członka Zarządu Spółki.

W ramach Rady Nadzorczej funkcjonuje Komitet Audytu w składzie:

Patrycja Buchowicz

Magdalena Kniszner

Piotr Zając

Komitetu ds. wynagrodzeń nie utworzono.

Oddziały/Zakłady Emitenta

- ul. Skarżyńskiego 14, Kraków - siedziba główna Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.
- al. Jerozolimskie 151, Warszawa - oddział Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.
- ul. Muchoborska 14, Wrocław - biuro Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

2. Ważniejsze wydarzenia w działalności

W okresie objętym sprawozdaniem realizowano przyjętą strategię działania Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. W ramach działalności operacyjnej rozpoczęto realizację nowych projektów oraz kontynuowano realizację projektów rozpoczętych w okresach poprzednich.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. realizowała szereg projektów z zakresu wdrożeń systemów IT, systemów i instalacji niskoprądowych oraz automatyki budynkowej.

W 2019 r. podpisano nowe umowy na:

- **Wykonanie instalacji teletechnicznych SSP, KD, SSWiN, instalacji domofonowej i CCTV, okablowanie strukturalne Obiektu - Kompleks Biurowy "Face2Face", Katowice, ul. Grundmanna.** Stronami umowy są: Spółka jako Wykonawca i Projekt 20 – "Grupa Echo" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - Spółka komandytowo-akcyjna z siedzibą w Kielcach jako Zlecający. Wartość umowy wynosi 2 325 671,82 zł netto. Termin realizacji prac objętych umową – 15 grudnia 2019 roku. O inwestycji informowano w raporcie bieżącym nr 3/2019.
- Sprzedaż i dostawę materiałów i urządzeń instalacyjnych do wykonania instalacji niskoprądowych dla podwykonawcy inwestycji pod nazwą **Centrum Innowacyjnej Edukacji Medycznej UJ CM w Krakowie**. Stronami umowy są: Spółka jako Dostawca i Piotr Moroński P.M. Elektro-Max z siedzibą w Krakowie jako Zamawiający. Wartość umowy wynosi 2 187 200 zł netto. Termin realizacji umowy ustalono na 30 czerwca 2019 roku. O inwestycji informowano w raporcie bieżącym nr 4/2019.
- **Wykonanie instalacji teletechnicznych w ramach budowy CU OFFICE B**, budynki biurowe przy ul. Jaworskiej we Wrocławiu. Stronami umowy są Spółka – jako Wykonawca i Buma Contractor 1 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie - Zamawiający. Wartość

umowy wynosi 2 169 000 zł netto. Termin realizacji prac ustalono na 31 grudnia 2020 roku. O inwestycji informowano w raporcie bieżącym nr 8/2019.

- **Zakup i wdrożenie systemu: Chat/ Chatbot/ Cobrowsing/ Wideoweryfikacja.** Stronami umowy są Spółka jako Wykonawca oraz Getin Noble Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie jako Nabywca. O niniejszym zleceniu Spółka informowała raportem bieżącym nr 28/2018 z dnia 30 listopada 2018 r. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy ustalono na kwotę 2 402 742,32 zł netto. Termin realizacji prac wdrożeniowych to 4 października 2019 roku. Umowa obejmuje również usługę wsparcia i serwisu wdrożonego systemu w okresie do sierpnia 2022 roku. O inwestycji informowano w raporcie bieżącym nr 11/2019.
- **Wykonanie instalacji niskoprądowych w ramach realizacji inwestycji Budynek Biurowy C w kompleksie biurowym Tertium Business Park** przy ul. Lublańskiej 34 w Krakowie. Stronami umowy są Spółka jako Wykonawca i Buma Contractor 1 Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie - Zamawiający. Wartość umowy wynosi 2 546 000 zł netto. Termin realizacji prac ustalono na 14 kwietnia 2020 roku. O inwestycji informowano w raporcie bieżącym nr 17/2019.
- **Kompleksowe wykonanie systemów i instalacji teletechnicznych wewnętrznych i zewnętrznych w ramach realizacji inwestycji budowa Muzeum Wojska Polskiego - I etap** w Warszawie. Stronami umowy są Spółka jako Wykonawca i MAR-BUD Sp. z o.o. Budownictwo Spółka Komandytowa z siedzibą w Warszawie - Zamawiający. Wartość umowy wynosi 3.250.000 zł netto. Termin realizacji prac ustalono na 31 maja 2021 roku. O inwestycji informowano w raporcie bieżącym nr 18/2019.
- **Wykonanie instalacji teletechnicznych SSP, KD, SSWiN, instalacji domofonowej, CCTV Obiektu - Kompleks Biurowy "West 4 Business Hub",** Wrocław, ul. Na Ostatnim Groszu. Stronami umowy są: Spółka jako Wykonawca i Projekt 17 – "Grupa Echo" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - Spółka komandytowo-akcyjna z siedzibą w Kielcach jako Zlecający. Wartość umowy wynosi 1 350 000 zł netto. Termin realizacji prac objętych umową – 31 lipca 2020 roku. O inwestycji informowano w raporcie bieżącym nr 19/2019.

W 2019 roku zrealizowano poniższe projekty dotyczące wdrożeń technologii IBM.



- Dla firmy Inter Cars S.A. wykonano projekt wdrożenia systemu IBM API Connect. Platforma IBM API Connect pozwala zarządzać w sposób kontrolowany, ale przede wszystkim udostępniać w sposób bezpieczny interfejsy programistyczne (ang. API – Application Programming Interface) przedsiębiorstwom, partnerom zewnętrznym poprzez publiczną sieć Internet. IBM API Connect umożliwia firmie Inter Cars tworzenie, uruchamianie, zarządzanie i zabezpieczanie złożonych interfejsów API i mikrouslug. Platforma API Connect zawiera funkcje, które pomagają programistom, firmom i partnerom zewnętrznym w tworzeniu interfejsów API i zarządzaniu nimi. Platforma API oferuje wiele funkcjonalności w tym m.in. analitykę, system zarządzania interfejsami API, możliwości dostosowywania i publikowania interfejsów API, zabezpieczenie tych interfejsów i wiele innych. Prace zostały wykonane terminowo, Klient na zakończenie podpisał list referencyjny. W 2020 roku przewidziana jest realizacja kolejnych prac związanych z implementacją API.



- Dla Spółki Tauron Wytwarzanie S.A. zrealizowano projekt Proof of Concept w zakresie wykorzystania analityki predykcyjnej do przewidywania wybuchów. Celem Proof of Concept była analiza zakłóceń w pracy zespołów młynowych Bloku 11 Elektrowni Łaziska i ustalenie przyczyn wybuchów w zespołach młynowych. Analiza prowadzona była w oparciu o dane historyczne pochodzące z czujników urządzeń monitorujących pracę zespołów młynowych Bloku 11 Elektrowni Łaziska. Przeprowadzone analizy, zbudowane modele w systemie IBM SPSS wykazały, że możliwe jest zbudowanie systemu, który będzie pozwalał na przewidywanie ryzyka nastąpienia wybuchów w zespołach młynowych. Zjawisko może być przewidywane na około 15 minut wcześniej. W 2020 roku projekt Proof of Concept zakończy się podsumowaniem dla Zarządu Spółki Tauron Wytwarzanie.



- Rozpoczęto projekt Proof of Concept dla Grupy Kęty w zakresie przewidywania awarii linii produkcyjnych. Celem PoC jest analiza danych historycznych i weryfikacja, czy uda się przewidywać z odpowiednim wyprzedzeniem awarię elementów pracy z wykorzystaniem systemu IBM SPSS. Pozytywne wyniki POC mają się zakończyć projektem budowy rozwiązania analitycznego.



- Podpisano umowę ramową z firmą Ultimo S.A. na realizację prac wdrożeniowych związanych z budową raportów w IBM Cognos. Wykonano pierwsze raporty, kolejne będą realizowane w 2020 roku.



- W 2019 roku w wyniku szkoleń w Pradze i przekazanego przez IBM know how zbudowano rozwiązania chatbotowe i voicobotowe wykorzystujące sztuczną inteligencję oparte o silnik IBM Watson Assistant oraz system ASR i TTS firmy Techmo. Aby wypromować rozwiązanie wspólnie z IBM firma Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zorganizowała trzy konferencje, które cieszyły się dużym zainteresowaniem klientów. Odnotowano wysoką frekwencję oraz wiele nowych kontaktów do firm, z którymi do tej pory firma jeszcze nie współpracowała. Efektem odbytych spotkań i prezentacji są projekty Proof of Concept, oferty i rozmowy na temat realizacji wdrożeń, które powinny w najbliższym czasie zaowocować nowymi ciekawymi projektami. Prowadzone są rozmowy z takimi firmami jak: Compensa, Meble Black Red White, Amica, Lux Med., Bank Pocztowy, mBank, Santander Consumer Bank, Jeronimo Martins, Integer, PKP Intercity, LOT, KIR, DHL, DPD.
- W 2019 roku sprzedano licencje: IBM SPSS do Akademii Sztuki Wojennej, IBM Qradar dla firmy NGK Ceramics oraz IBM Data Stage do firmy Synexus Polska.

W roku 2019 kontynuowano wcześniej rozpoczęte prace w następujących obiektach i podpisano następujące aneksy:

- aneks nr 4 do zlecenia nr PPO/PW/BZ/OP.00140/1000400705/2015/800327 z dnia 05.10.2015 r. Stronami umowy są Spółka – Podwykonawca i Polimex Opole Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Warszawie - Generalny Wykonawca. Przedmiotem zlecenia jest wykonanie instalacji teletechnicznych obejmujących instalacje telefoniczne, PABX, LAN, SDH, system radiokomunikacji, sieć kanalizacji teletechnicznej, instalację rozgłaszania przewodowego i system zegarów dla bloków 5 i 6 -pakiet Q60, Q61, Q62, Q65 oraz Q66. Aneks nr 4 rozszerzono przedmiot umowy o dodatkowe prace, co powoduje wzrost wynagrodzenia umownego o 261 300 zł netto. W związku z tym nowa wartość umowy wynosi 9 591 300 zł netto. Termin końcowy umowy został wydłużony do dnia 30 września 2019 r. O podpisaniu aneksu informowano w raporcie nr 5/2019.
- aneks nr 1 do umowy na wykonanie instalacji teletechnicznych Obiektu - **Kompleks Biurowy "Face2Face", Katowice**, ul. Grundmanna. Stronami umowy są: Spółka jako Wykonawca i Projekt 20 – "Grupa Echo" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - Spółka komandytowo-akcyjna z siedzibą w Kielcach jako Zlecający. Aneks zmieniono zakres przedmiotu umowy, a wynagrodzenie zostało powiększone o kwotę 262 770,50 zł netto. W związku z tym nowa wartość umowy wynosi 2 588 442,32 zł netto. O podpisaniu aneksu informowano w raporcie nr 6/2019.
- aneks do umowy z dnia 01.02.2016 roku o podwykonawstwo robót budowlanych. Stronami umowy są: Spółka jako Podwykonawca i Furel Piotr Furmianiak z siedzibą w Łodzi jako Dalszy Wykonawca. Aneks rozszerzono zakres przedmiotu umowy, a wynagrodzenie zostało powiększone o kwotę 65 500 zł netto. W związku z tym nowa wartość umowy wynosi 3 577 000 zł netto. Termin końcowy umowy został wydłużony do dnia 30 września 2019 roku. O podpisaniu aneksu informowano w raporcie nr 9/2019.
- aneks do umowy z dnia 6 lipca 2017 roku o wykonanie robót elektrycznych **w ramach inwestycji zlokalizowanej przy ul. Lublańskiej 34 w Krakowie**. Stronami umowy są Spółka jako Wykonawca i Buma Contractor 1 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością dawniej Buma Contractor Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. - Zamawiający. Aneks

rozszerzono zakres robót dodatkowych i określono nową wartość wynagrodzenia na kwotę 2 946 847,80 zł netto. O podpisaniu aneksu informowano w raporcie nr 13/2019.

- aneks nr 1 do umowy z dnia 15 stycznia 2018 roku na wykonanie instalacji teletechnicznych na budowie **AFI PARK w Krakowie, przy ul. 29 listopada**. Stronami umowy są Spółka – Wykonawca i Warbud SA z siedzibą w Warszawie-Zamawiający. Aneksem zwiększono zakres robót objętych umową i określono nową wartość umowy na kwotę 3 096 020,70 zł netto. Ustalono też nowy termin realizacji umowy na 15 września 2019 roku. O podpisaniu aneksu informowano w raporcie nr 16/2019.
- aneks do umowy na wykonanie instalacji teletechnicznych w ramach budowy **CU OFFICE B, budynki biurowe przy ul. Jaworskiej we Wrocławiu**. Stronami umowy są Spółka jako Wykonawca i Buma Contractor 1 sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie - Zamawiający. Aneksem rozszerzono zakres umowy o roboty dodatkowe za kwotę 497 517,23 zł. Nowa wartość umowy wynosi 2 666 517,23 zł netto. O podpisaniu aneksu informowano w raporcie nr 20/2019.
- Kontynuowane są świadczenia usługi dostępu i świadczenia wsparcia do Platformy Obsługi Mieszkańca dla Urzędu Miasta Gdańska. Projekt ten uzyskał w 2019 roku nagrodę „Skrzydła IT w administracji”.

W roku 2019 zakończono następujące inwestycje:

- Centrum Innowacyjnej Edukacji Medycznej UJ CM w Krakowie
- CU OFFICE B - budynki biurowe przy ul. Jaworskiej we Wrocławiu

W celu zwiększenia portfela zamówień Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. aktywnie promowała oferowane rozwiązania oraz budowała świadomość marki poprzez uczestnictwo w konferencjach oraz organizowanie szkoleń i warsztatów technologicznych dla Klientów. W roku 2019 zgodnie ze strategią rozwoju Spółki duży nacisk został położony na promowanie najnowszych technologii w obszarach sztucznej inteligencji oraz systemów komunikacji. Wiele wydarzeń, w które zaangażowała się Spółka w minionym roku, dotyczyło tematyki związanej z wymienionymi obszarami. Do najważniejszych imprez tego typu zaliczyć można:

- **Konferencja: „ Wykorzystanie sztucznej inteligencji w obsłudze klienta”**. 26 marca 2019 w warszawskim hotelu Courtyard by Marriott Warsaw Airport firma Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zorganizowała warsztaty pt.: „Wykorzystanie sztucznej inteligencji w

obsłudze klienta”. Partnerem merytorycznym wydarzenia była firma IBM Polska. Warsztaty poświęcone były zastosowaniom sztucznej inteligencji w biznesie. Prezentowane zagadnienia poparte były przykładami zastosowań, aspektami prawnymi związanymi z wykorzystaniem AI oraz omówieniem dalszych perspektyw rozwoju sztucznej inteligencji.

- **Warsztaty: „Wykorzystanie sztucznej inteligencji w obsłudze klienta”.** 16 kwietnia 2019 w warszawskim hotelu Courtyard by Marriott Warsaw Airport firma Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zorganizowała drugą edycję warsztatów pt.: „Wykorzystanie sztucznej inteligencji w obsłudze klienta” Partnerem merytorycznym wydarzenia była firma IBM Polska. Ponownie organizowane wydarzenie w tematyce sztucznej inteligencji spotkało się z dużym zainteresowaniem i zaangażowaniem uczestników.
- **XV Międzynarodowy Kongres MBA.** W dniach 17-19 maja 2019 na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie odbył się XV Międzynarodowy Kongres MBA. Głównym celem wydarzenia była budowa aktywnej platformy współpracy, wymiany doświadczeń, poszerzania wiedzy i horyzontów. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. w drugim dniu konferencji zaprezentowała wykład: „Sztuczna Inteligencja jako narzędzie budowania przewagi konkurencyjnej w biznesie”. Omówiono przykłady wdrożeń z zakresu sztucznej inteligencji, które pozwalają na automatyzowanie procesów oraz wyciąganie wniosków z ogromnej ilości danych, pozyskiwanych przez przedsiębiorstwa.
- **Konferencja: „Customer Care Festival”.** W dniach 27-28 maja 2019 w Warszawie odbyło się spotkanie praktyków związanych z obsługą klientów w biznesie, outsourcingu, administracji samorządowej oraz publicznej. Tegoroczna edycja łączyła formę kongresu, warsztatów, spotkań biznesowych. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wraz z firmą AVAYA była autorem prelekcji: „Efektywna komunikacja wewnętrzna jako element strategii Customer Care”.
- **Warsztaty: „Equinox Efficiency Day”.** 11 czerwca 2019 w Nowy Styl Office Inspiration Centre w Krakowie odbyły się warsztaty Equinox Efficiency Day. Organizatorem wydarzenia były Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A., wraz z partnerami Avaya Poland oraz Grupa Nowy Styl. Celem spotkania była prezentacja platformy komunikacji cyfrowej Avaya Equinox. Podczas wydarzenia przedstawione zostały najnowsze technologie, które umożliwiają podnoszenie wydajności i efektywności pracy oraz usprawniają komunikację między zespołami.

- **Konferencja: "IBM Think Summit"**. 17 września 2019 w ramach tzw. projektu Kampus Smart Idea pt.: „Czatbooty w praktyce” przedstawiciele firmy Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. brali udział w debacie na temat chmury obliczeniowej, sztucznej inteligencji, blockchain, technologii kwantowej. Zaprezentowane zostały przykłady transformacji organizacji chmury, rozmawiano o ciekawych zastosowaniach technologii sztucznej inteligencji w wybranych branżach.
- **Warsztaty pt. „Sztuczna inteligencja, integracja danych i automatyzacja procesów – ekstrawagancja czy konieczność?”** 27 listopada 2019 firma Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wspólnie z partnerem merytorycznym firmą IBM Polska, przygotowała spotkanie, podczas którego omówiono: jak bezpiecznie udostępniać dane z systemów back-office, czy obsługa klientów może być zautomatyzowana przez chatboty i voiceboty oraz czy roboty softwarowe mogą zastąpić człowieka w wielu powtarzalnych i wieloseryjnych działaniach.

Warto również wspomnieć o publikacjach prasowych.

- W marcowym wydaniu magazynu „**Manager**” opisano wdrożenie zrealizowane przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. w ramach konsorcjum z firmą EUVIC w Gdańskim Centrum Kontakt. Dzięki zastosowaniu najnowszych technologii Gdańskie Centrum Kontakt udowodniło, że rozwój technologii rozwiązuje zarówno problemy wewnętrzne urzędów jak i problemy mieszkańców. Jednorodny system komunikacji zapewnił bezpieczeństwo i szybki dostęp do danych poprzez wszelkie formy kontaktu nawet poza godzinami pracy urzędu. Rozwiązanie spotkało się z dużą przychylnością zarówno pracowników urzędu jak i mieszkańców Miasta Gdańsk, a to zaowocowało wyróżnieniem i nagrodą dla Spółki.
- Na łamach marcowego wydania magazynu „**Manager**”, Prezes Krzysztof Kniszner udzielił wywiadu, w którym omówił możliwości wykorzystania „botów” oraz zakres tworzenia wirtualnych asystentów w procesie sprawnej obsługi klienta w polskich przedsiębiorstwach i urzędach.
- W październikowym numerze „**Menager**” pojawił się kolejny artykuł dotyczący obszarów sztucznej inteligencji. Na jego łamach eksperci z Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. w oparciu o dotychczasowe doświadczenia z wdrożonych projektów potwierdzają, że świat sztucznej inteligencji jest już osiągalny nawet dla małych firm, a migracja rozwiązań contact center do chmury oznacza nawet kilkaset procent zwrotu z inwestycji.

Ugruntowana pozycja oraz dynamiczny rozwój firmy Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. są doceniane i nagradzane wieloma wyróżnieniami zarówno w skali regionalnej jak i ogólnopolskiej. Spółka otrzymała w 2019 roku następujące wyróżnienia:

- **Brylant Polskiej Gospodarki 2018 Przemysłu Elektromaszynowego.** W styczniu 2019 Instytut Europejskiego Biznesu na podstawie przeprowadzonych badań wyróżnił firmę Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. tytułem „Brylant Polskiej Gospodarki 2018 Przemysłu Elektromaszynowego”. Spółka została doceniona za dotychczasowy wkład w rozwój krajowej gospodarki i znalazła się w gronie najcenniejszych polskich firm.
- **Skrzydła IT w Administracji.** Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. współtworzyła projekt informatyczny: „Gdańskie Centrum Kontakt”(GCK). Projekt został zauważony i doceniony przez mieszkańców Miasta Gdańsk. Rozwiązanie spełniło zamierzone oczekiwania czego potwierdzeniem jest zdobycie nagrody w Ogólnopolskim konkursie „Skrzydła IT w Administracji” w kategorii „Narzędzia do komunikacji z obywatelami” podczas VI Forum Kierowników IT w Administracji, które odbyło się 10 kwietnia 2019 w Zakopanym.
- **Rekomendacja do Roli Ambasadora Małopolski na poziomie krajowym.** W czerwcu 2019 Firma Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dzięki swoim dotychczasowym działaniom, potencjałowi rozwojowemu wynikającemu z innowacji i dopasowania do trendów rynkowych, została wyróżniona jako jedna z 13 marek i rekomendowana do roli Ambasadora Małopolski na poziomie krajowym.
- **Najwyższa wartość indeksu Siły i Potencjału Rozwojowego w projekcie Marki Mapa Marek.** W czerwcu 2019 podczas XI Forum Przedsiębiorców Małopolski „Dziennika Polskiego” i „Gazety Krakowskiej” firma Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. znalazła się w grupie 140 firm sektora MŚP wyróżnionych w Mapie Marek. Dzięki dobrym pomysłom, wysokiej jakości, wieloletniemu doświadczeniu a przede wszystkim innowacyjnej technologii dostosowanej do wymagań rynku, Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. otrzymała wyróżnienie w specjalizacji „Technologie informatyczne i komunikacyjne”.
- **Certyfikat Autoryzacji od firmy Schrack Seconet.** Spółka współpracuje min. z jednym z największych producentów systemów ochrony przeciwpożarowej na świecie, firmą Schrack Seconet. Po raz kolejny Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. otrzymała Certyfikat Autoryzacji na wszystkich polach działalności, tj: w dziedzinie projektowania, montażu, programowania, serwisu i konserwacji.

3. Informacja o prowadzonej działalności oraz oferowanych produktach i usługach

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oferuje kompleksowe rozwiązania dla biznesu. Oferta Spółki skierowana jest przede wszystkim do sektora średnich oraz dużych przedsiębiorstw i instytucji. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. realizuje sprzedaż głównie na rynku krajowym.

Spółka koncentruje swoje działania na wspieraniu przedsiębiorstw we wdrażaniu najnowocześniejszych technologii informatycznych. Spółka antycypuje potrzeby klientów, wdrażając rozwiązania zapewniające uzyskiwanie przewagi konkurencyjnej i podnoszące rentowność działalności biznesowej.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. należy do spółek najdłużej działających w branży IT, systemów komunikacyjnych oraz niskoprądowych w Polsce. Od ponad 28 lat projektuje, wdraża i integruje wysoko zaawansowane systemy informatyczne oraz świadczy usługi konsultingowe i audytorskie. Spółka świadczy usługi doradztwa posprzedażowego oraz jest organizatorem szkoleń i seminariów.

Spółka działa w dwóch obszarach:

- Systemy informatyczne (IT)
- Systemy i instalacje niskoprądowe oraz automatyka budynkowa

Systemy informatyczne (IT)

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. świadczy usługi doradcze oraz dostarcza kompletne systemy w obszarach:

- Cyfrowych kanałów obsługi klienta (tzw. Customer Experience),
- Zunifikowanej komunikacji i pracy grupowej (Unified Communication and Collaboration),
- Analityki i przetwarzania danych,
- Integracji i automatyzacji procesów biznesowych,

- Cyberbezpieczeństwa.

Spółka oferuje systemy zarówno w modelu on-premises (system zainstalowany w środowisku zarządzanym przez inwestora) jak i SaaS (Software as a Service) tj. udostępniane w chmurze jako usługa.

Dostarczane systemy są oparte o technologie partnerów. Najważniejsi z partnerów technologicznych spółki to: IBM, GENESYS, Avaya, Vocalcom, Comm100, Surfly.



W obszarze cyfrowych kanałów obsługi klienta Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wdraża i integruje systemy teleinformatyczne Contact Center i Call Center umożliwiające równoczesną pracę kilkuset agentom. Ponadto spółka dostarcza inne rozwiązania bazujące na komunikacji głosowej z klientem: IVR, PDS, speech analytics i biometria głosowa.

Spółka pomaga budować zarówno niewielkie wyspecjalizowane systemy Call Center obsługujące ruch wychodzący, jak również zaawansowane Contact Center obsługujące ruch wychodzący i przychodzący oraz integrujące wiele kanałów komunikacji i różne lokalizacje. Systemy komunikacyjne są często wspierane dodatkowymi systemami analitycznymi, systemami bezpieczeństwa i systemami raportowymi.

Systemy Contact Center typu Omnichannel oferowane przez Spółkę obsługują nie tylko rozmowy głosowe, lecz umożliwiają dodatkowo integrowanie wielu kanałów komunikacji, niezależnie od sposobu kontaktu, jaki preferuje klient. W odróżnieniu od stosowanych wcześniej systemów typu Multichannel, zarządzanie relacjami z klientem jest realizowane z jednego stanowiska, a pracownicy Contact Center mają pełny wgląd w historię kontaktów niezależnie od wykorzystywanych kanałów.

Dzięki wielu udanym wdrożeniom w tym zakresie, realizowanym od kilkunastu lat, Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zdobyła cenne doświadczenie.

Spółka wygrała przetarg i realizuje projekt wdrożeniowy dla jednego z czołowych polskich banków, polegający na stworzeniu nowych, cyfrowych kanałów obsługi klienta: chat, videochat, co-browsing oraz wykorzystujących zaawansowane technologie autentykacji takie jak videoweryfikacja.

Ponadto jako członek konsorcjum Spółka współtworzyła System Obsługi Mieszkańca dla miasta Gdańsk, obejmujący portal dla mieszkańców z bazą wiedzy, wielokanałowym contact center oraz systemem obiegu zgłoszeń pomiędzy mieszkańcami a służbami miejskimi.

W 2019 Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. położyła duży nacisk na rozwój oferty w obszarach związanych z wykorzystaniem mechanizmów sztucznej inteligencji (AI) w obsłudze klienta. W szczególności spółka umożliwia cyfrową transformację obsługi klienta poprzez dostarczanie inteligentnych systemów typu chatbot i voicebot.

Chatboty są jednymi z popularniejszych rozwiązań do prowadzenia konwersacji, które replikuje zachowania ludzkie, np. automatyzując odpowiedzi na powtarzalne pytania. Chatboty wykorzystując zbiory algorytmów oraz mechanizm „uczenia się” mogą prowadzić rozmowę z wieloma internautami jednocześnie przez 24 godziny na dobę. Odpowiadają na pytania, dopasowują najlepszą odpowiedź lub prowadzą dialog, tak aby zachęcić użytkownika do pozostania na stronie i zapoznania się z prezentowanymi treściami.

Voiceboty wykorzystują interfejs głosowy do komunikowania się z użytkownikiem. Rozwiązania te dzięki zaszytym algorytmom wykorzystują mechanizm rozpoznawania mowy i języka naturalnego. Mają zastosowanie wszędzie tam, gdzie w celach komunikacji z klientem wykorzystuje się telefony, np. Contact Center. Głosowi asystenci coraz częściej uzupełniają lub zastępują IVR-y w infoliniach.

Mózgiem rozwiązań oferowanych przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest system IBM Watson Assistant służący do prowadzenia dialogów oraz analizy intencji. IBM Watson Assistant to system posiadający funkcjonalność inteligentnego asystenta symulującego naturalną rozmowę między ludźmi, utrzymujący stan konwersacji, gromadzący informacje uzyskane podczas rozmowy. Za transkrypcję rozmów na tekst i tekstu na głos odpowiedzialne są systemy ARS i TTS firmy Techmo.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest doświadczonym dostawcą systemów zunifikowanej komunikacji i pracy grupowej – tzw. Unified Communication and Collaboration. UC to narzędzia komunikacyjne, które integrują wiele sposobów komunikacji pomiędzy pracownikami przedsiębiorstwa. UC umożliwia integrowanie wielu rozproszonych kanałów komunikacyjnych (takich

jak: połączenia głosowe, chat, social media, aplikacje mobilne, połączenia wideo itp.) w jednolity i spójny system.

Wdrażane przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. systemy UC obsługują setki, a nawet tysiące użytkowników pracujących w ramach jednego przedsiębiorstwa. Przykładem wdrożenia systemu UC może być projekt realizowany w Grupie Nowy Styl. W ramach wdrożenia zostanie wykonana aktualizacja istniejącego środowiska telefonicznego oraz środowiska wideokonferencyjnego do nowego zintegrowanego środowiska Avaya Equinox, które posiada funkcje tradycyjnej telefonii IP, rozszerzonej o całą gamę usług typu UC (przesyłanie statusów, wymiana komunikatów tekstowych – chat, współdzielenie ekranu) oraz dodatkowo realizuje usługi wideokonferencji wielostronnych.. Usługi nowego systemu dostępne są dla wszystkich użytkowników pracujących w rozproszonej geograficznie strukturze Grupy Nowy Styl: 8 lokalizacji w Polsce i zagranicą, ponad 1000 użytkowników.

W obszarze analityki Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dostarcza rozwiązania informatyczne służące do przetwarzania i analizy dużych zbiorów danych (tzw. big data). W szczególności Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oferuje systemy służące do analizowania i prezentowania danych pozyskiwanych np. z programów lojalnościowych, systemów sprzedażowych, systemów Contact Center, a także zaawansowane systemy wspierające analizy dużych ilości danych pozyskiwanych z zewnętrznych źródeł Big Data.

Oferowane systemy umożliwiają analizę zachowań i preferencji klientów oraz prognozowanie zdarzeń, w tym przewidywanie awarii (Predictive Maintenance) i zdarzeń finansowych w oparciu o techniki uczenia maszynowego. Uczenie maszynowe to pewien rodzaj sztucznej inteligencji (AI), przygotowany tak, aby system „uczył się” dzięki wykorzystaniu danych, a nie był programowany przez człowieka. Oferta Spółki w tym zakresie oparta jest, między innymi, o takie rozwiązania IBM jak: IBM Cognos Analytics, IBM SPSS, IBM DB2, IBM Integrated Analytics System, IBM Data Stage.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A buduje również kompetencje w zakresie projektowania i realizacji hurtowni danych oraz procesów ETL, czyli procesów zasilania hurtowni danymi z systemów źródłowych.

W obszarze integracji i automatyzacji procesów biznesowych Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dostarcza i wdraża narzędzia do integracji danych takich jak API Connect, szyny danych firmy IBM. API Connect to kompleksowa, nowoczesna, intuicyjna w obsłudze i skalowalna platforma dla interfejsów API, która umożliwia tworzenie, bezpieczne ekspozowanie i monetyzację interfejsów API.

W roku 2019 Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. skutecznie wdrożyła rozwiązanie IBM API Connect w dużej firmie dystrybucyjnej na terenie Polski.

W obszarze cyberbezpieczeństwa Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oferuje szereg produktów wspierających bezpieczeństwo IT i ochronę danych osobowych, jak np.: IBM QRadar, IBM StoredIQ, IBM Optim, urządzenia i oprogramowanie klasy NGFW (Next Generation Firewall) i UTM (Unified Threat Management). Ponadto Spółka przeprowadza audyty bezpieczeństwa, testy penetracyjne; nasi specjaliści posiadają m.in. certyfikaty CEH (Certified Ethical Hacker).

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. realizuje sprzedaż głównie na rynku krajowym. Spółka posiada szafirowy status partnerstwa z firmą Avaya. Spółka jest również wyłącznym przedstawicielem Vocalcom w Polsce. Spółka kontynuuje współpracę z wiodącym dostawcą technologii komunikacyjnej wykorzystującej technologię chat - kanadyjską firmą Comm100. Pozostaje kompleksowym dostawcą i integratorem większości liczących się światowych dostawców technologii wykorzystywanych w rozwiązaniach Call i Contact Center, takich jak: Verint, Sytel, Nuance.

Spółka korzysta ze swoich wieloletnich doświadczeń a jednocześnie wykorzystuje szansę, jaką jest dynamiczny rozwój, szybki postęp i rozwój technologii. Na bieżąco monitoruje trendy i zmiany w oczekiwaniach klientów dotyczące wykorzystywanych kanałów komunikacji. Z wyprzedzeniem aktualizuje ofertę, rozszerza i uzupełnia ją o najnowsze technologie. Nawiązuje współpracę z nowymi partnerami technologicznymi.

24 października 2019 roku Spółka podpisała oficjalną umowę o partnerstwie z firmą GENESYS, globalnym liderem rozwiązań CX (Customer Experience).

W ofercie Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. znalazły się wielokrotnie nagradzane rozwiązania z zakresu usług komunikacji i zarządzania centrami obsługi klienta. Jednym z najbardziej docenionych rozwiązań jest wielokanałowa usługa chmurowa, służąca do korporacyjnej komunikacji i zarządzania centrami obsługi klienta GENESYS Cloud. Platforma GENESYS Cloud to kompleksowe rozwiązanie, które łączy usługi głosowe z automatyczną dystrybucją połączeń (ACD), pocztę e-mail i czat internetowy, interaktywną obsługę głosową (IVR), nagrywanie multimediiów, raportowanie, informacje zarządzania (MI) w czasie rzeczywistym, zarządzanie jakością, zarządzanie pracownikami (WFM), pełną obsługę połączeń wychodzących oraz integrację z zewnętrznymi systemami.

Do oferty Spółki została dodana technologia co-browsingowa firmy Surfly, którą Spółka dostarcza i integruje z istniejącym środowiskiem contact center klienta. Pozwala ona na współdzielenie widoku

ekranu przeglądarki między klientem a agentem contact center, dzięki czemu jakość i efektywność obsługi klienta może zostać podniesiona na nowy, wyższy poziom.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zapewnia kompletne wsparcie dla klientów w zakresie realizacji umów SLA. Jest wiodącym i zaufanym partnerem biznesowym dostarczającym rozwiązania komunikacyjne dla przedsiębiorstw będących liderami wielu branż: bankowości, logistyki, energetyki czy przemysłu.

Systemy i instalacje niskoprądowe oraz automatyka budynkowa

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. integruje i wdraża systemy niskoprądowe oraz systemy automatyki budynkowej. Spółka przygotowuje infrastrukturę niezbędną do transmisji danych, głosu i obrazu. Dzięki połączeniu doświadczenia, wykorzystywaniu najnowocześniejszych technologii oraz indywidualnego podejścia do klientów, Spółka utrzymuje wysoką pozycję na rynku i realizuje najbardziej wymagające projekty.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest doświadczonym dostawcą i integratorem systemów Building Management System (BMS). Systemy tego typu integrują i optymalizują pracę wielu systemów instalowanych w budynkach oraz umożliwiają monitorowanie stanu obiektu i zarządzanie systemami odpowiadającymi za bezpieczeństwo i komfort przebywających w nim osób.

Systemy BMS umożliwiają zarządzanie instalacjami technicznymi budynku z jednego miejsca. W przypadku większych obiektów i rozbudowanych systemów, nadzór nad pracą systemu odbywa się zwykle w wyodrębnionym pomieszczeniu, stanowiącym stację operatorską. Możliwe jest również prowadzenie zdalnej kontroli nad systemami budynku z zewnątrz, za pomocą Web Serwera.

Dzięki systemom BMS możliwa jest redukcja kosztów utrzymania obiektów. Przykładowo, systemy BMS mogą dawać odczuwalne oszczędności energii, dzięki odpowiednim algorytmom załączania urządzeń elektrycznych i możliwościom sterowania rozprowadzaniem ciepła.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zrealizowała szereg zaawansowanych wdrożeń rozbudowanych systemów inteligentnego budynku w najbardziej prestiżowych obiektach w Polsce. Wśród wielu wykonywanych ostatnio realizacji tego typu warto zwrócić uwagę na opisane powyżej prace przeprowadzone w kompleksie biurowym Face2Face w Katowicach.

Głównymi dostawcami komponentów do budowy systemów BMS dla spółki Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. są firmy Delta Controls, Schneider Electric, Wago, Honeywell.

Istotną grupę rozwiązań realizowanych przez dział niskich prądów Spółki stanowią systemy bezpieczeństwa pożarowego. Systemy sygnalizacji pożaru (SSP) samoczynnie wykrywają i przekazują informacje o pożarze chronionego obiektu. Spółka instaluje także systemy detekcji niebezpiecznych gazów, w tym systemy detekcji tlenku węgla.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wdraża dźwiękowe systemy ostrzegawcze (DSO), które za pomocą komunikatów głosowych umożliwiają sprawne powiadamianie osób przebywających na zagrożonym terenie o niebezpieczeństwie i ułatwiają przeprowadzenie ewakuacji.

Wszystkie elementy systemów pożarowych instalowanych przez Spółkę posiadają wymagane atesty i wymagane przez prawo świadectwa dopuszczenia do użytkowania w ochronie przeciwpożarowej. Spółka posiada doświadczony zespół inżynierów, dzięki którym jest w stanie zaprojektować, zainstalować i uruchomić najbardziej zaawansowane systemy bezpieczeństwa przeciwpożarowego, dostosowane do wymagań inwestorów i charakteru chronionych obiektów. Do budowy systemów przeciwpożarowych Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wykorzystuje najczęściej sprzęt takich firm jak: Bosch, Schrack Seconet, Esser, Polon-Alfa (AAT Holding) oraz Siemens.

Jako przykład zaawansowanych wdrożeń systemów przeciwpożarowych można wskazać prace zrealizowane na terenie obiektów: Echo Investment, O3 Business Kraków.

Wśród innych systemów bezpieczeństwa, które są często wdrażane przez Spółkę, warto wymienić systemy kontroli dostępu limitujące dostęp do chronionych obiektów oraz systemy sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN), które pozwalają na szybkie wykrycie prób przedostania się intruzów do obszaru chronionego lub prób dewastacji mienia.

Systemy kontroli dostępu wymuszają autoryzację (czyli potwierdzenie tożsamości) osób wchodzących do strefy chronionej. Autoryzacja może się odbywać za pomocą kart identyfikacyjnych RFID, kodów PIN lub w przypadku miejsc o znaczeniu strategicznym, danych biometrycznych. Spółka posiada w ofercie różnorodne czytniki KD przystosowane do zastosowań wewnętrznych lub zewnętrznych.

Na terenie wielu obiektów kontrola dostępu obejmuje również systemy parkingowe limitujące dostęp do parkingów i umożliwiające zautomatyzowaną obsługę pojazdów. W skład systemów parkingowych wdrażanych przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wchodzi zazwyczaj terminale

wjazdowe i wyjazdowe, szlabany, tablice elektroniczne informujące o ilości wolnych miejsc, kasy samoobsługowe do samodzielnego opłacania parkingu, a także systemy rozpoznawania tablic rejestracyjnych.

Do budowy systemów SSWiN Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wykorzystuje szeroką gamę detektorów ruchu, obejmującą aktywne i pasywne czujki podczerwieni, czujki ultradźwiękowe i mikrofalowe. Spółka wdraża rozbudowane systemy SSWiN składające się z dziesiątków czujek różnego rodzaju, które mogą chronić równocześnie wiele stref.

Systemami, które są często wdrażane przez Spółkę razem z systemami kontroli dostępu są systemy rejestracji czasu pracy (RCP). Wdrażane przez Spółkę Systemy współpracują z popularnym oprogramowaniem kadrowo-płacowym oraz posiadają rozbudowane możliwości raportowania.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. tworzy systemy KD, SSWiN i RCP w oparciu o komponenty takich producentów jak Satel, Bosch, Iprotect, Kantech i Galaxy.

Wśród systemów bezpieczeństwa oferowanych przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. znajdują się również systemy telewizji przemysłowej CCTV. Spółka wykorzystuje wyłącznie komponenty renomowanych dostawców, wśród których znajdują się m.in.: Novus, Bosch, Pelco, Hivision i Axis Communications.

Ważnym obszarem działalności Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. w zakresie tworzenia systemów niskoprądowych jest projektowanie i wykonywanie okablowania strukturalnego wraz z budową tras kablowych i kompleksowym przygotowaniem systemów teletechnicznych. W przypadku budowy okablowania strukturalnego Spółka korzysta z podzespołów takich firma jak: BKT Elektronik, MMC, Schrack Technik, A-LAN, Reichle & De-Massari oraz Molex Connected Enterprise Solutions.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. przygotowuje, wyposaża i uruchamia serwerownie oraz tworzy infrastrukturę Data Center. Spółka buduje również systemy teletransmisyjne (SDH), systemy łączności radiowej, systemy przyzywowe oraz systemy centralnego zegara.

W zakresie systemów i instalacji niskoprądowych oraz automatyki budynkowej Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A korzysta również ze sprzętu firm: Cisco, C&C Solution Partner (TKH Group), Fortinet, Hewlett Packard Enterprise, Honeywell oraz Siemens.

Uzupełnieniem oferty Spółki w zakresie wdrażania i integracji systemów niskoprądowych są usługi doradztwa, audyty oraz szkolenia.

Większość przychodu w obszarze integracji systemów niskoprądowych jest realizowana poprzez sprzedaż pośrednią do generalnych wykonawców inwestycji budowlanych, mniejsza część sprzedaży jest skierowana do odbiorcy końcowego.

Misja Spółki i podstawowe założenia modelu biznesowego

Misją firmy Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest dostarczanie najwyższej jakości rozwiązań wspierających działalność biznesową: systemów IT oraz systemów niskoprądowych.

Oferta firmy skierowana jest, przede wszystkim, do średnich i dużych podmiotów gospodarczych. Spółka, wskazując nowe możliwości oraz likwidując bariery technologiczne pomaga klientom odkrywać niewykorzystane szanse biznesowe. Dzięki szybkiemu reagowaniu na zmieniające się otoczenie, wskazuje kierunki rozwoju i zaspokaja oczekiwania klientów.

Spółka nieustannie poszerza kompetencje i twórczo wykorzystuje bogate doświadczenie, aby sprostać rosnącym wymaganiom rynku. Dzięki współpracy z renomowanymi producentami sprzętu i oprogramowania od początku działalności Spółka konsekwentnie stosuje najnowocześniejsze standardy technologiczne.

Ofertę Unima 2000 można podzielić na kilkanaście segmentów:



SYSTEMY CONTACT CENTER, CALL CENTER i SYSTEMY CRM

Najnowocześniejsze systemy Contact Center i Call Center instalowane „on premise” lub działające w chmurze (SaaS).

Systemy Omnichannel integrujące wiele rozproszonych kanałów komunikacyjnych, umożliwiając przedsiębiorcom pełny wgląd w interakcję z klientami.



UNIFIED COMMUNICATIONS

System Unified Communications - narzędzie służące do komunikacji, które integruje wiele sposobów komunikacji głównie pomiędzy pracownikami przedsiębiorstwa.

Możliwość redukcji kosztów organizacji spotkań, wspólna praca nad dokumentami oraz prowadzenie prezentacji w czasie sesji.



WEB COLLABORATION

Rozwiązania umożliwiające wspólną zdalną pracę nad dokumentami, niezależnie od wykorzystywanego przez użytkowników systemu operacyjnego oraz rodzaju urządzenia.



**SYSTEMY ROZPOZNANIA
I ANALIZY MOWY**

Systemy uwierzytelniania głosem pozwalające na bezpieczny i szybki dostęp do chronionych danych i usług.

Systemy wyszukujące i analizujące kluczowe słowa i zwroty. Pozwalają wyodrębnić rozmowy emocjonalne lub odniesienia do konkurencji. Identyfikujące czynniki kosztów oraz trendy rynkowe.



**SYSTEMY ANALIZY DANYCH BIG
DATA, SYSTEMY RAPORTOWANIA,
SYSTEMY PREDYKCYJNE
PRZEWIDYWANIA AWARII,
ROZWIĄZANIA ANALITYCZNE**

Gromadzenie i przetwarzanie zbiorów danych o dużej objętości, zmienności lub różnorodności,

Systemy umożliwiające czytelną wizualizację przetworzonych danych, tworzenie podsumowań, zestawień porównawczych oraz zgłaszanie alarmów w sytuacjach krytycznych.

Analiza historycznych danych procesowych, szukanie anomalii, budowanie modeli predykcyjnych i systemów przewidywania awarii.



**SYSTEMY CHATBOT I VOICEBOT
WYKORZYSTUJĄCE MECHANIZMY
SZTUCZNEJ INTELIGENCJI**

Systemy chatbot i voicebot wspierające procesy obsługi klienta tj. procesy windykacyjne, reklamacyjne, call steering, procesy rekrutacyjne, integracje z bazą wiedzy i systemami back office.



**SYSTEMY BEZPIECZEŃSTWA IT
I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

Rozwiązania z zakresie bezpieczeństwa IT i ochrony danych, w tym danych osobowych, umożliwiające spełnianie wymagań RODO.

Narzędzia zapewniające wiarygodne informacje na temat stanu bezpieczeństwa informatycznego i kategoryzujące wykryte incydenty.



**TECHNOLOGIE INTELIGENTNEGO
BUDYNKU**

Kontrola i optymalizacja infrastruktury budynkowej, umożliwiająca redukcję kosztów utrzymania obiektu oraz zapewniająca komfort i bezpieczeństwo przebywającym w nim osobom.



SYSTEMY BEZPIECZEŃSTWA

Bezpieczeństwo ludzi we współczesnych obiektach i biurach dzięki ofercie z zakresu systemów bezpieczeństwa.



BEZPIECZEŃSTWO POŻAROWE

Integracja systemów przeciwpożarowych. Systemy sygnalizacji pożaru samoczynnie wykrywające i przekazujące informację o pożarze, systemy gaszenia, systemy oddymiania oraz dźwiękowe systemy ostrzegawcze.



BEZPIECZEŃSTWO OSÓB I MIENIA

Wdrożenia systemów bezpieczeństwa zapewniające podniesienie poziomu bezpieczeństwa ludzi i obiektu. W ich skład wchodzi systemy kontroli dostępu, systemy sygnalizacji włamania i napadu, systemy parkingowe, systemy przywoławcze i systemy interkomowe.



SYSTEMY AUDIOWIZUALNE

Nowoczesne rozwiązania multimedialne podnoszące standard użytkowania obiektów zarówno dzięki funkcjonalności oraz prostocie obsługi, jak również zaawansowanym możliwościom komunikacyjnym.



INFRASTRUKTURA DATA CENTER

Projektowanie i wykonywanie okablowania strukturalnego, budowa sieci niskoprądowych oraz tworzenie i wyposażanie serwerowni i centrów danych (Data Center).



ZARZĄDZANIE PROCESAMI, NIERUCHOMOŚCIAMI I USŁUGAMI SERWISOWYMI

Kompleksowy system do zarządzania procesami biznesowymi, często wykorzystywany do zarządzania nieruchomościami oraz innymi dedykowanymi procesami, np. zarządzania awariami lub serwisem technicznym.

Przychody w głównych obszarach działalności w tys. PLN:

Obszar działalności	31.12.2019	31.12.2018
Systemy informatyczne i komunikacyjne	9 068	7 861
Systemy i instalacje niskoprądowe oraz automatyka budynkowa	22 645	21 576
RAZEM:	31 713	29 437

Koszty w głównych obszarach działalności w tys. PLN:

Obszar działalności	31.12.2019	31.12.2018
Systemy informatyczne i komunikacyjne	5 223	4 824
Systemy i instalacje niskoprądowe oraz automatyka budynkowa	17 917	18 132
RAZEM:	23 140	22 956

Wynik w głównych obszarach działalności w tys. PLN:

Obszar działalności	31.12.2019	31.12.2018
Systemy informatyczne i komunikacyjne	3 845	3 037
Systemy i instalacje niskoprądowe oraz automatyka budynkowa	4 728	3 444
RAZEM:	8 573	6 481

4. Podstawowe wielkości ekonomiczno-finansowe

Komentarz do rachunku zysków i strat

Wybrane pozycje rachunku zysków i strat za okres 01.01.2019-31.12.2019	01.01.2019 31.12.2019	01.01.2018 31.12.2018
Przychody ze sprzedaży	31 915	29 772
Koszt własny sprzedaży	23 286	23 204
Zysk (strata) brutto ze sprzedaży	8 629	6 568
Koszty sprzedaży	2 941	2 243
Koszty ogólnego zarządu	3 866	3 821
Zysk (strata) ze sprzedaży	1 821	504
Pozostałe przychody operacyjne	416	430
Pozostałe koszty operacyjne	486	510
Zysk (strata) na działalności operacyjnej	1 751	424
Zysk (strata) na działalności finansowej	-1 718	-316
Zysk (strata) brutto	33	108
Zysk (strata) netto	398	63
Amortyzacja	1 007	557

W roku 2019 przychody w stosunku do roku ubiegłego wzrosły o 2 143 tys. zł. Marża brutto na sprzedaży wzrosła o 2 061 tys. Strata na działalności finansowej wynika z dokonania odpisu na trwałą utratę wartości udziałów spółki Iqnet w kwocie 1 510 tys. zł. Zysk netto wyniósł 398 tys. zł. Wskaźniki rentowności prezentowane są w kolejnych punktach. Wzrost przychodów oraz marży brutto osiągnięto zwiększając nakłady na koszty sprzedaży/ wzrost zatrudnienia i wynagrodzeń w działach odpowiadających za sprzedaż/. Znaczny wzrost amortyzacji wynika z implementacji MMSF 16.

Komentarz do bilansu

Wybrane pozycje bilansu na dzień 31.12.2019	31.12.2019	31.12.2018
AKTYWA		
Aktywa trwałe (długoterminowe)	12 583	12 182
Aktywa obrotowe (krótkoterminowe)	12 884	8 974
Zapasy	728	484
Suma aktywów	25 467	21 156
PASYWA		
Kapitał własny	13 515	13 154
Zobowiązania długoterminowe w tym:	1 416	1 365
Rezerwy i Przychody przyszłych okresów	874	918
Zobowiązania krótkoterminowe w tym:	10 536	6 637
Rezerwy i Przychody przyszłych okresów	2 272	1 208
Suma zobowiązań	11 952	8 002
Suma pasywów	25 467	21 156

Na koniec 2019 roku obserwujemy wzrost sumy bilansowej. Główny wzrost obserwowany jest w pozycji zobowiązania i należności. Wynika to głównie z intensyfikacji przychodów w czwartym kwartale 2019 roku, a co za tym idzie intensyfikacji zakupu materiałów i usług niezbędnych do realizacji przychodów. Cykliczne wahania sumy bilansowej wynikające z w/w powodów pozostają bez wpływu na sytuację majątkową i finansową spółki. Analiza bilansu wskazuje na przestrzeganie złotej reguły bilansowej, co to daje mocne podstawy kapitałowe. Ponadto kapitał pracujący przyjmuje niezmiennie wartości dodatnie, co daje spółce niezależność finansową. Zdaniem Zarządu pozytywne wyniki analizy tych dwóch parametrów potwierdzają dobrą i stabilną sytuację finansową Spółki.

Komentarz do sprawozdania z przepływów środków pieniężnych

Wybrane pozycje sprawozdania z przepływów środków pieniężnych za okres 01.01.2019-31.12.2019	31.12.2019	31.12.2018
Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	865	1 866
Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	-108	-416
Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	-650	-1 346
Przepływy pieniężne netto, razem	107	104
Stan środków pieniężnych na koniec okresu	986	879

W 2019 roku wartość przepływów osiągnęła wartość dodatnią. Wzrost środków pieniężnych wyniósł 107 tys. zł. Wygenerowane środki z działalności operacyjnej pozwoliły na pokrycie wydatków z obszaru inwestycyjnego oraz finansowego. Wydatki finansowe to odsetki oraz opłaty leasingowe. Wzrost opłat wynika z implementacji MSSF 16.

Ważniejsze wskaźniki finansowe

Wskaźnik	Definicje	31.12.2019	31.12.2018
Marża brutto	wynik finansowy brutto na sprzedaży / przychody ze sprzedaży	27,04	22,06
Rentowność brutto	wynik finansowy brutto / przychody ze sprzedaży	0,10	0,36
Rentowność netto	wynik finansowy netto / przychody ze sprzedaży	1,25	0,21
Rentowność EBITDA	wynik finansowy operacyjny + amortyzacja / przychody ze sprzedaży	8,64	3,30
Rentowność operacyjna	wynik finansowy operacyjny / przychody ze sprzedaży	5,49	1,42
ROE	wynik finansowy netto / średnioroczny stan kapitałów własnych	2,98	0,12
ROA	wynik finansowy netto / średnioroczny stan aktywów	1,70	0,62
Wskaźnik płynności bieżącej	aktywa obrotowe / zobowiązania krótkoterminowe	1,22	1,65
Wskaźnik płynności szybkiej	aktywa obrotowe- zapasy / zobowiązania krótkoterminowe	1,15	1,56
Trwałość struktury finansowania	kapitały własne+ zobowiązania długoterminowe / aktywa	0,58	0,69
Wskaźnik ogólnego zadłużenia	zobowiązania / pasywa	32,45	27,77

5. Badania i rozwój

W okresie objętym sprawozdaniem nie rozpoczęto nowych prac badawczo – rozwojowych.

6. Akcje własne

Na dzień 31 grudnia 2019 roku Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. była w posiadaniu 118.382 sztuk akcji własnych o wartości 513 tys. zł. w cenach nabycia. Stanowi to 4,33% kapitału akcyjnego. Średnia cena nabycia jednej akcji wynosi 4,33 zł (bez zmian w stosunku do 31 grudnia 2018 roku).

7. Instrumenty finansowe

Klasyfikacja instrumentów finansowych

	MSSF 9	MSSF 9
Aktywa finansowe	31.12.2019	31.12.2018
Aktywa finansowe wyceniane wg zamortyzowanego kosztu		
Należności z tyt. dostaw i usług	9 853	4 276
Należności długoterminowe	129	87
Długoterminowe kaucje z tytułu umów	683	559
Pożyczki udzielone	236	1 064
Środki pieniężne i ich ekwiwalenty	986	879
Depozyty	314	323
Należności z tyt. umów leasingu finansowego	203	306
Aktywa z tytułu prawa użytkowania	1 432	
Pozostałe należności krótkoterminowe	585	1 167

	MSSF 9	MSSF 9
Zobowiązania finansowe	31.12.2019	31.12.2018
Zobowiązania finansowe wyceniane wg zamortyzowanego kosztu		
Zobowiązania z tytułu zakupu towarów i usług	4 823	3 569
Kredyty i pożyczki	1 250	946
Zobowiązania z tytułu leasingu	1 260	910

Zarządzanie ryzykiem finansowym

Celem zarządzania ryzykiem finansowym jest minimalizacja niekorzystnego wpływu poszczególnych zagrożeń. Dla zabezpieczenia ryzyka, jeżeli zachodzi taka potrzeba, Spółka wykorzystuje wszelkie dostępne na rynku mechanizmy. W roku 2019 wykorzystywano możliwość negocjacji warunków nabywania / zbywania instrumentów finansowych.

Ryzyko rynkowe

Ekspozycja Spółki na ryzyka rynkowe jest bardzo ograniczona.

Ryzyko walutowe

Ekspozycja Spółki na ryzyka rynkowe jest bardzo ograniczona. Spółka nie zaciąga zobowiązań kredytowych w walutach obcych i nie jest narażona z tego tytułu na ryzyko walutowe. Jedyne zobowiązania walutowe to krótkoterminowe zobowiązania z tyt. zakupu towarów i usług, które na dzień 31.12.2019 roku w przeliczeniu na zł wyniosły 427 tys. zł (493 tys. zł w 2018). Spółka ponadto posiada należności własne w walutach obcych, które po przeliczeniu na zł wynoszą 593 tys. zł (226 tys. zł w 2018) oraz środki pieniężne w walutach w kwocie po przeliczeniu na zł 119 tys. zł.

Przeprowadzona na dzień 31.12.2019 analiza wrażliwości na zmienność kursu o 5% wykazała następujący wpływ na wynik brutto:

- EURO / spadek/wzrost kursu o 0,21 zł / wpływ na wynik brutto +/- 36 tys. zł
- USD / spadek/wzrost kursu o 0,19 zł/ wpływ na wynik brutto +/- 25 tys. zł

Ryzyko stóp procentowych

Kredyty oraz umowy leasingowe zaciągnięte przez Spółkę oprocentowane są na bazie zmiennych stóp procentowych opartych o WIBOR 1M i WIBOR 3M z odsetkami płatnymi w okresach miesięcznych od faktycznego zadłużenia. Wystawia to grupę na ryzyko stóp procentowych przepływów miesięcznych. Na dzień 31.12.2019 roku 100 % - ową ekspozycją na ryzyko stóp procentowych stanowi kwota 2 510 tys. zł w tym:

- z tytułu kredytów 1 250 tys. zł,
- z tytułu umów leasingowych 1 260 tys. zł.

Na dzień sprawozdawczy 31 grudnia 2019 roku WIBOR 1M, wynosił 1,63, a WIBOR 3M 1,71 pozostawały na tym samym poziomie co w dacie podpisania umów. Analiza wrażliwości oparta o założenie wzrostu bądź spadku oprocentowania o 0,05 punktu procentowego przy założeniu braku zmian innych czynników ma nieistotny wpływ na wynik. Z uwagi na to, nie korzystano z pochodnych instrumentów zabezpieczających ryzyko stóp procentowych.

Ryzyko kredytowe

Ryzyko kredytowe oznacza, że kontrahenci nie dopełnią swojego obowiązku terminowego realizowania zobowiązań umownych. Dla zabezpieczenia się przed tym typem zagrożenia Spółka prowadzi bardzo restrykcyjną politykę windykacyjną. Monitoruje stałych kontrahentów, oceniając ich kondycję finansową. Dla nowych kontrahentów sprzedaż dokonywana jest na podstawie przedpłat, a podstawowym terminem płatności jest 14 dni. Miesięczny okres zwłoki skutkuje skierowaniem sprawy do sądu celem przyspieszenia spłaty należności przez nierzetelnego kontrahenta. Wzrost wartości należności przeterminowanych, a zwłaszcza nieściągalnych znacznie podnosi zagrożenie ryzykiem utraty płynności przez Spółkę. Na dzień 31.12.2019 roku stuprocentowa ekspozycja Spółki na ryzyko kredytowe z tytułu posiadanych aktywów finansowych stanowi kwota 10 877 tys. zł w tym:

Należności z tyt. dostaw i usług	9 853
Pożyczki udzielone	236
Należności z tyt. leasingu finansowego	203
Pozostałe należności krótkoterminowe	585

Spółka szacuje ryzyko kredytowe w kwocie 27 tys. zł

Ryzyko płynności

Ryzyko płynności oznacza, że jednostka może napotkać trudności w wywiązywaniu się ze zobowiązań finansowych. Przyczyny takiej sytuacji mogą być różnorodne. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. narażona jest na utratę płynności rozumianej jako zdolność do bieżącego regulowania swoich zobowiązań w przypadku, gdy dłużnicy zaprzestaną terminowo regulować swoje zobowiązania wobec Spółki. Ponadto wzrost poziomu finansowania zewnętrznego podnosi ryzyko utraty płynności. Pojawienie się kłopotów z utrzymaniem płynności jak również zmienność wyniku finansowego może spowodować ograniczenie dostępu do zewnętrznych źródeł finansowania działalności w postaci kredytów i pożyczek. Zarządzanie ryzykiem płynności polega na utrzymaniu odpowiedniego poziomu środków pieniężnych oraz możliwych do wykorzystania linii kredytowych. Dostępne możliwe finansowanie kredytowe na dzień 31 grudnia 2019 wynosiło 7 000 tys. zł. Na dzień bilansowy 31.12.2019 roku Spółka nie korzystała z finansowych instrumentów zabezpieczających. Zdaniem Spółki działania zmierzające do zabezpieczenia się przed ryzykiem rynkowym i kredytowym były wystarczające dla zabezpieczenia Spółki przed ryzykiem utraty płynności. Zobowiązania finansowe w

łącznie wysokości 2 510 tys. zł, na które składają się: kredyty w kwocie 1 250 tys. zł (946 tys. zł w 2018) oraz zobowiązania z tyt. leasingu w kwocie 1 260 tys. zł (910 tys. zł w 2018) stanowią 100%-ową ekspozycję na ryzyko utraty płynności.

8. Wskaźniki niefinansowe

Niniejsza część raportu została podzielona na trzy części: obszar zarządczy, obszar środowiskowy oraz obszar społeczny i pracowniczy, w którym przedstawiono m.in. sprawy związane z zatrudnieniem i poszanowaniem praw człowieka i zestaw działań podejmowanych w celu przeciwdziałania korupcji. Taki układ raportu odzwierciedla wytyczne i dyrektywy Parlamentu Europejskiego związanych z ujawnianiem informacji dotyczących działania firmy.

8.1. Obszar zarządczy

Podejście zarządcze do ładu korporacyjnego

Spółka Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. przyjęła do stosowania zasady ładu korporacyjnego opublikowane w dokumencie „Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW 2016” przyjętym Uchwałą Nr 26/1413/2015 Rady Nadzorczej Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. z dnia 13 października 2015 roku. Treść dokumentu dostępna jest na oficjalnej stronie internetowej Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. (<https://www.gpw.pl/dobre-praktyki>).

Dokument Dobre Praktyki Spółek notowanych na GPW jest publikowany w ramach corocznych sprawozdań dotyczących postępowania w zakresie przestrzegania zasad ładu korporacyjnego, sporządzanych przez spółki giełdowe.

Zarządzanie etyką - przyjęty system wartości

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. prowadzi działalność od 28 lat. Zajmuje się projektowaniem i integracją zaawansowanych rozwiązań IT dla różnych sektorów gospodarki, w tym dla bankowości, ubezpieczeń, przemysłu i energetyki.

Wieloletnia obecność na rynku i kontakt z najbardziej wymagającymi klientami pozwoliły na wypracowanie szeregu zasad i wartości, do których przestrzegania zobowiązała się firma Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. Do najważniejszych z nich należą:

- Stałe dbanie o wysoką jakość oferowanych rozwiązań i usług
- Stymulowanie rozwoju nowych możliwości rynkowych dla klientów
- Rozwijanie wzajemnie korzystnej współpracy z dostawcami i podwykonawcami w celu zwiększania konkurencyjności i jakości oferowanych rozwiązań i usług
- Zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa posiadanych danych i informacji
- Dbanie o wysoki stopień kompetencji pracowników
- Podejmowanie działań mających na celu zachowanie dwustronnej komunikacji z klientami w celu lepszego rozpoznania potrzeb i optymalizowania wdrażanych rozwiązań
- Zapewnienie bezpiecznego i przyjaznego środowiska pracy.
- Ograniczanie negatywnego wpływu na środowisko
- Działanie w zakresie obowiązującego prawa i norm społecznych
- Zapewnienie zasobów i środków niezbędnych do realizacji w/w działań

Polityka zrównoważonego rozwoju dla dostawców

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dąży do zachowania wysokiego stopnia przejrzystości w relacjach z podwykonawcami oraz dostawcami produktów i usług. Do kluczowych wymagań, jakie im stawia, należy:

- Konieczność działania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa
- Stosowanie norm bezpieczeństwa i higieny pracy w celu eliminowania zagrożeń związanych z ryzykiem zawodowym oraz zapobiegania urazom
- Stosowanie dobrych praktyk biznesowych
- Przestrzeganie zasad współżycia społecznego

- Rygorystyczne przestrzeganie zakazu wszelkich form dyskryminacji
- Zakaz stosowania przymusu psychicznego i fizycznego, pracy przymusowej i stosowania kar cielesnych
- Zakaz mobbingu oraz molestowania seksualnego
- Zakaz zatrudniania dzieci
- Stosowanie się do zasad zawartych w Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka ONZ

Polityka ochrony danych osobowych

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. w zakresie ochrony danych osobowych zapewnia standardy zgodne z wymaganiami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (skrót: RODO) oraz obowiązującymi w tym zakresie przepisami krajowym.

Spółka powołała Inspektora Ochrony Danych. W roku 2019, będącym kolejnym okresem implementacji w polskim porządku prawnym przepisów o ochronie danych osobowych, w tym wdrażania przepisów m.in. ustawy o zmianie niektórych ustaw w związku z zapewnieniem stosowania RODO, w Spółce realizowane były dalsze działania dostosowawcze. Na stałe wdrożono też standardy mające na celu podnoszenie świadomości i kompetencji pracowników w zakresie bezpiecznego przetwarzania danych osobowych. Przedstawiciele Unima 2000 brali czynny udział w konferencjach i szkoleniach, w tym w Konwencji Ochrony Danych i Informacji w Łodzi, konferencjach organizowanej przez Uniwersytet Jagielloński czy Akademię Górniczo-Hutniczą w Krakowie. Traktując ochronę danych osobowych jako proces ciągły podejmowane były kolejne działania mające na celu stałe podnoszenie bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych w systemach informatycznych.

8.2. Obszar środowiskowy

Czynniki środowiskowe

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. świadomie podejmuje działania mające na celu dbałość o środowisko naturalne. Monitoruje swój wpływ na ekosystem, prowadzi politykę ograniczania zużycia zasobów naturalnych i wytwarzania odpadów.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zidentyfikowała aspekty środowiskowe, na które ma wpływ i które są przez nią monitorowane. Należą do nich surowce i zasoby wykorzystywane w prowadzonej działalności, tj.: energia elektryczna, energia cieplna, woda, gaz i paliwa (benzyna i olej napędowy).

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. nie prowadzi działalności produkcyjnej, więc wpływ firmy na środowisko naturalne nie jest znaczący. Wszystkie odpady powstające podczas działalności są sortowane, przekazywane do recyklingu lub utylizowane w bezpieczny sposób. Należy jednak pamiętać, że firma bazuje na urządzeniach wytwarzanych przez firmy trzecie, co uniemożliwia szczegółową analizę składu wykorzystywanych do produkcji podzespołów i dokładne określenie czy zostały wyprodukowane z materiałów odnawialnych.

Podmioty objęte monitoringiem

Poniższe opracowanie dotyczy firmy Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. i obejmuje 3 lokalizacje:

- siedziba główna Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. (ul. Skarżyńskiego 14, Kraków)
- oddział Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. (Al. Jerozolimskie 151, Warszawa)
- biuro Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. (ul. Muchoborska 14, Wrocław)

Energia

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. monitoruje zużycie energii elektrycznej, energii cieplnej oraz zużycie paliw we wszystkich obszarach swojej działalności. Energia elektryczna i gaz wykorzystywane są w wymienionych lokalizacjach, natomiast paliwa płynne służą wyłącznie do napędu samochodów firmowych.

Siedziba główna firmy Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A., zlokalizowana w Krakowie przy ul. Skarżyńskiego 14 jest budynkiem nowoczesnym, posiadającym systemy zarządzania energią cieplną i elektryczną. Żarowe źródła światła znajdujące się w obiekcie wymienione zostały na świetlówki energooszczędne. Świetlówki są systematycznie zastępowane żarówkami LED.

Energia elektryczna

Firma pracuje nad stworzeniem polityki oszczędzania energii, a tym samym dbania o środowisko. Zdajemy sobie sprawę, że optymalizowanie ilości zużywanej energii elektrycznej w firmie jest procesem, który należy zacząć możliwie najwcześniej, by w wyniku tej długofalowej polityki móc ze spokojem patrzeć na rachunki za prąd, których wysokość będzie dobrze kontrolowana. Większość pracowników nie ma problemu z jej stosowaniem w codziennej pracy. Poza tym poprzez promowanie polityki oszczędzania energii, większość osób jest w stanie przenieść wiele dobrych nawyków z miejsca pracy do domu i na odwrót.

Polityka oszczędzania energii w Spółce dotyczy kilku najważniejszych obszarów jak: klimatyzacja, oświetlenie, komputery, sprzęty elektryczne, drukarka. Pracownicy starają się nie nadużywać klimatyzacji. Jeśli jest już to niezbędne – nie ustawiają zbyt niskiej temperatury. Korzystają z naturalnego oświetlenia, tam gdzie to możliwe. Pamiętają o gaszeniu światła w pomieszczeniach. W większości pomieszczeń zamontowano czujniki ruchu. Pracownicy, wychodząc z pracy, wyłączają komputer oraz monitor – nie pozostawiają ich w trybie stand-by. Jeśli korzystają z laptopa – wyciągają ładowarkę z gniazdka. Wszystkie sprzęty elektryczne, które są wymieniane na nowe, posiadają najwyższą klasę energooszczędności. Pracownicy drukują tylko te dokumenty, które są absolutnie niezbędne w formie papierowej. Korzystając z poczty elektronicznej, ograniczają drukowanie tylko do niezbędnych ilości. Dzięki temu ograniczają zużycie energii i papieru oraz zmniejszają ilość odpadów.

Gaz

Gaz wykorzystywany jest w siedzibie głównej spółki Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. przy ul. Skarżyńskiego 14 w Krakowie. W budynku zainstalowano 6 kotłów gazowych (typ RGA 10 o mocy znamionowej 0,263 MW każdy). Gaz jest również wykorzystywany w biurze we Wrocławiu przy ul. Muchoborskiej 14.

Paliwa płynne

Flota samochodowa Spółki używa dwa rodzaje paliw: benzynę oraz olej napędowy. W celu dbałości o środowisko pracownicy ograniczają liczbę podróży służbowych, m.in. poprzez organizację wideokonferencji lub niejednokrotnie w podróż służbową jadą pociągiem jeśli jest to bardziej ekonomiczne, a tym samym chroniące środowisko. Stale monitorowane jest i minimalizowane zużycie paliwa w firmowych samochodach.

Flota samochodowa

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. systematycznie modernizuje flotę samochodową. Stare pojazdy zastępowane są pojazdami spełniającymi najnowsze europejskie wymagania emisji spalin. Obecnie 80 % floty samochodowej Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. spełnia normy Euro 6 i Euro 5.

Woda

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dba o zużycie wody. Nawet drobne oszczędzanie wody przekłada się na zmianę świadomości pracowników w kwestii dbania o środowisko. Dotyczy to m.in.: unikania mycia pod bieżącą wodą, zakładania na krany końcówek oszczędzających wodę, co kilkakrotnie zmniejsza zużycie wody, zamontowania zmywarki i włączanie jej dopiero pod koniec dnia, kiedy jest zupełnie napełniona oraz włączanie programu ekonomicznego.

Odpady

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. sortuje wszystkie odpady minimalizując negatywny wpływ na środowisko naturalne. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. współpracuje z wyspecjalizowanymi firmami utylizującymi niebezpieczne odpady w sposób bezpieczny dla środowiska (elektrośmieci, świetlówki, tonery itp.).

Spółka promuje wśród pracowników wartości ekologiczne. Od wielu lat prowadzi wewnętrzną akcję zbierania zużytych baterii, które są następnie przekazywane do utylizacji. Zbierane są również baterie, które nie były wykorzystywane w związku z prowadzoną działalnością. Wszystkie śmieci w firmie są sortowane. Podejmowane są działania mające na celu zmniejszenie zużycia papieru.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. stosuje się do zasad postępowania ze użytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym zgodnie z ustawą z 11 września 2015 r. o użytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Dz. U. z 2015 r. poz. 1688). Spółka posiada numer rejestrowy BDO 000013111 (Baza Danych o Produktach i Opakowaniach oraz o Gospodarce Odpadami).

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. posiada procedury zarządzania odpadami. Spółka segreguje śmieci we wszystkich lokalizacjach, w których prowadzi działalność. W związku z wprowadzonymi zmianami od kwietnia 2019 r. odnośnie zasad segregacji odpadów, spółka stosując się do ogólnych zaleceń, sortuje śmieci na pięć kategorii: papier, metal i tworzywa sztuczne, szkło,

bio i odpady zmieszane. Właściwe gospodarowanie odpadami przynosi korzyści wszystkim, ponieważ przyczynia się do poprawy stanu środowiska naturalnego.

Dodatkowo, w przypadku prowadzenia prac poza siedzibą Spółki, które wiążą się z powstawaniem odpadów (dotyczy to w szczególności instalowania systemów niskoprądowych), każdorazowo zabezpieczane są kontenery na odpady.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. stosuje się do głównych obowiązków i wymagań w zakresie ochrony środowiska wobec podmiotów gospodarczych działających na terenie Polski oraz Unii Europejskiej. Prowadzona jest sprawozdawczość środowiskowa (ewidencja dotycząca odpadów, opłaty środowiskowe).

Wobec Urzędu Marszałkowskiego realizowana jest sprawozdawczość w zakresie korzystania ze środowiska, natomiast do KOBIZE (Krajowy Ośrodek Bilansowania i zarządzania Emisjami) sporządzany jest coroczny raport o emisjach gazów cieplarnianych i innych substancji.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A., ze względu na charakter prowadzonej działalności, nie wpływa negatywnie w istotny sposób na środowisko naturalne. Pomimo tego, dba o stałe monitorowanie i dalsze usprawnianie procedur w tym zakresie w trosce o środowisko naturalne.

8.3. Obszar społeczny i pracowniczy

Standardy pracy oraz działania niedozwolone

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. stosuje się do zakazu dyskryminacji bezpośredniej lub pośredniej. Gwarantuje takie same traktowanie bez względu na rasę, religię, płeć, orientację seksualną, status społeczny, pochodzenie etniczne, inwalidztwo, upośledzenie, związek lub przynależność polityczną, wiek lub stan cywilny. Zapewnia wolność poglądów, wypowiedzi, sumienia i wyznania.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. respektuje wymogi międzynarodowych standardów pracy oraz przestrzega międzynarodowych standardów praw człowieka. Stosuje się do zakazu pracy dzieci poniżej 15 roku życia, pracy przymusowej, stosowania przymusu psychicznego i fizycznego, kar cielesnych, znieważania, mobbingu oraz molestowania seksualnego.

Spółka dokłada wszelkich starań, aby zapewnić pracownikom dobrą atmosferę pracy i warunki zatrudnienia. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. regularnie wypłaca wynagrodzenie,

zapewnia odpowiednie narzędzia i warunki pracy oraz umożliwia rozwój zawodowy pracowników. Spółka podejmuje starania, aby możliwie najlepiej dostosować zakres obowiązków pracowników do ich możliwości i kompetencji.

Działania mające na celu zapobieganie korupcji i nielegalnym płatnościami

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dokłada wszelkich starań w celu zapobiegania korupcji, nielegalnym płatnościami, oraz przestrzegania zasad uczciwej konkurencji. Pracownicy przeszli w tym zakresie odpowiednie przeszkolenie. Zostali równocześnie zobligowani do unikania sytuacji prowadzących do konfliktu interesów. Pracownicy nie mogą oferować ani uzyskiwać żadnych nielegalnych materialnych lub niematerialnych korzyści w związku z zajmowanym stanowiskiem lub posiadanymi informacjami. Przyjmowanie lub oferowanie jakichkolwiek nielegalnych korzyści w związku z wykonywaną pracą, stanowi ciężkie naruszenie regulaminu pracy. Wszelkie próby oferowania lub nakłaniania do przekazania nielegalnych korzyści majątkowych i niemajątkowych mają być niezwłocznie zgłaszane do przełożonych w celu wyjaśnienia i podjęcia decyzji o dalszym postępowaniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Polityka integrowania pracowników i zapobiegania zjawiskom niepożądanym

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. stoi na stanowisku, że jakość stosunków międzyludzkich z jakimi pracownik styka się w środowisku pracy oraz poziom integracji zespołu mają istotny wpływ na wydajność pracy, identyfikowanie się pracowników z przedsiębiorstwem oraz istotnie wpływają na możliwość wykorzystania kreatywności i zaangażowania pracowników.

Bezpośrednim następstwem niepoprawnych relacji interpersonalnych mogłyby być problemy z przepływem informacji oraz wzajemnym komunikowaniem się pracowników wewnątrz firmy. Zaburzenia w komunikacji są zwykle czynnikiem sprzyjającym zachowaniom patologicznym. Dodatkowo w konfliktogennym środowisku byłoby znacznie trudniej osiągnąć wyznaczone założenia.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. mając na uwadze powyższe założenia podejmuje szereg inicjatyw poprawiających komunikację oraz mających na celu stworzenie przyjaznego i bezpiecznego miejsca pracy. Do działań takich można zaliczyć organizowanie imprez integracyjnych dla pracowników, pikników rodzinnych, regularne spotkania zarządu z kadrą menadżerską, informowanie pracowników o osiągniętych wynikach oraz wydawanie wewnętrznego biuletynu. W biuletynie oprócz informacji o najistotniejszych osiągnięciach, publikowane są wypowiedzi kadry zarządzającej,

przedstawiani są nowi pracownicy oraz zamieszczane są informacje o osiągnięciach i ważnych dla pracowników wydarzeniach.

Przestrzeganie praw własności intelektualnej osób trzecich

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dąży do poszanowania praw własności intelektualnej osób trzecich oraz dokłada wszelkich starań w celu ochrony tych praw. Polityka przyjęta w tym zakresie zakłada przestrzeganie obowiązującego prawa, ochronę efektów działalności intelektualnej oraz poszanowanie praw własności intelektualnej dostawców i podwykonawców.

Oprogramowanie wykorzystywane podczas działalności Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. pozyskiwane jest wyłącznie z legalnych źródeł i wykorzystywane w zakresie, na jaki pozwalają umowy licencyjne. Pracownicy zostali przeszkoleni w tym zakresie oraz podpisali odpowiednie zobowiązania. Nad realizacją w/w postanowień czuwa Dział Informatyczny oraz Dyrektor Działu Technicznego.

Polityka prospołeczna

Spółka promuje aktywny tryb życia wśród swoich pracowników oraz wspiera inicjatywy pracowników mające na celu pomaganie osobom potrzebującym. Pracownicy regularnie uczestniczą w Kraków Business Run, części ogólnopolskiej imprezy biegowej Poland Business Run – największego charytatywnego biegu sztafetowego w Polsce.

Bezpieczeństwo i higiena pracy (BHP)

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zapewnia wszystkim swoim pracownikom odpowiednie warunki pracy. Biorąc pod uwagę, iż Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. działa w sektorze nowoczesnych technologii, właściwe warunki pracy są niezbędnym elementem kreatywności i wysokiej wydajności pracy. Pomieszczenia, w których przebywają pracownicy, zapewniają odpowiednią ilość miejsca oraz zostały dostosowane do charakteru wykonywanych prac. Pomieszczenia pracy posiadają właściwe oświetlenie, odpowiednią temperaturę oraz klimatyzację. Pracodawca dba o prawidłowe zabezpieczenie pomieszczeń przed wilgocią oraz niekorzystnymi warunkami cieplnymi, w tym nasłonecznieniem. Pracownicy pracujący poza pomieszczeniami zamkniętymi wyposażeni są w środki ochrony indywidualnej, mające chronić ich życie i zdrowie.

Wszyscy pracownicy przechodzą obowiązkowe szkolenia z BHP. W firmie nie ma zarejestrowanych związków zawodowych, nie istnieją więc formalne porozumienia pomiędzy pracodawcą i reprezentującymi pracowników związkami zawodowymi, regulujące kwestie ochrony zdrowia

i bezpieczeństwa. Pracownicy są zachęceni do bezpośredniego przedstawienia pracodawcy wniosków w sprawie eliminowania lub ograniczenia zagrożeń zawodowych.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. opracowała wewnętrzne przepisy regulujące procedurę postępowania w razie wypadku. Spółka prowadzi rejestr wypadków, który podlega archiwizacji. Spółka posiada instrukcje określające zasady postępowania w razie ewakuacji.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wyłoniła osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje do udzielania pierwszej pomocy. Listy takich osób są umieszczane w widocznych miejscach, dostępnych dla wszystkich pracowników.

Pomieszczenia, w których pracują pracownicy, spełniają wymagania bezpieczeństwa pożarowego.

Założenia polityki kadrowej w Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Założenia polityki kadrowej służą realizacji planów dynamicznego rozwoju i umacniania rynkowej pozycji. Strategia zarządzania kapitałem ludzkim stawiana jest na równi ze strategią sprzedażową czy marketingową. Pozwala na zatrudnianie osób, które dysponują odpowiednim zasobem specjalistycznej wiedzy oraz mogą sprostać wysokim wymaganiom stawianym przez Klientów, a jednocześnie odnajdują się wewnątrz organizacji. Spółka cieszy się opinią dobrego pracodawcy, utrzymanie atrakcyjności rynkowej zarówno dla poszukujących pracy jak i zatrudnionych stanowi ważny element strategii zarządzania kapitałem ludzkim. Zmiany zatrudnienia stanowią naturalne procesy wymiany kadr, jak również wynikają ze zmian jakościowych i ilościowych stanowisk pracy. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. utrzymuje zatrudnienie dostosowane do aktualnych potrzeb.

Spółka systematycznie pozyskuje coraz lepszych specjalistów w obszarach działalności o największym potencjale wzrostu. Na dzień 31.12.2019 w Spółce było zatrudnionych 55 pracowników etatowych, natomiast w dniu 31.12.2018 zatrudnionych było 52 pracowników etatowych.

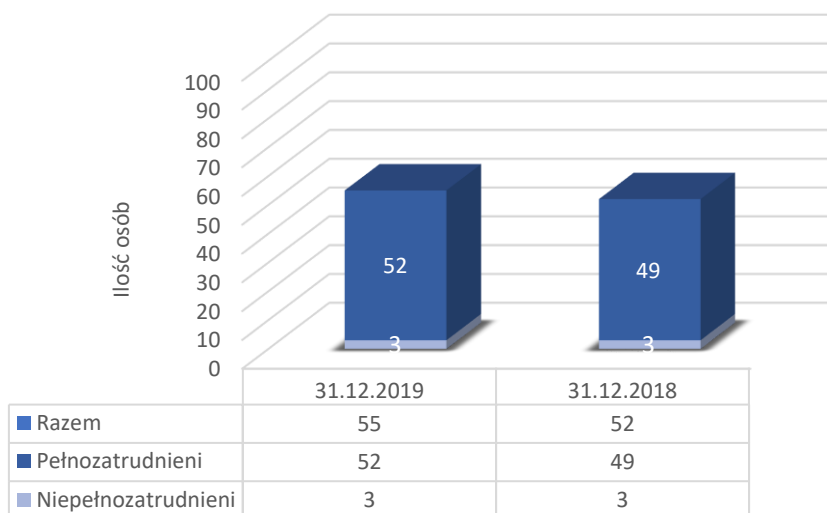
Spółka stosuje motywacyjny system wynagradzania pracowników. Wynagrodzenie pracowników składa się z części stałej i zmiennej tj. premii uznaniowej uzależnionej od osiągniętych wyników. Premie są przyznawane przez Zarząd w zależności od stopnia wykonania planu lub realizacji powierzonych zadań. Taka konstrukcja rozwiązań płacowych pozytywnie wpływa na komfort pracy pracownika/managera, jak również odnosi się bezpośrednio do osiąganych personalnie sukcesów, wpływa to na budowanie właściwego wizerunku Spółki, a w konsekwencji bezpośrednio stymuluje jej wzrost.

Prowadzona polityka wynagrodzeń, służy zarówno celom wewnętrznym, jak i zewnętrznym. Stosowany system relatywizuje zarówno różnicowanie stanowiskowe, obszary biznesowe jak i osiągnięte efekty. W roku 2019 nie wystąpiły istotne zmiany w prowadzonej polityce.

Na poniższych wykresach przedstawiono strukturę zatrudnienia w Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. Są to dane na dzień 31.12.2018 i 31.12.2019.

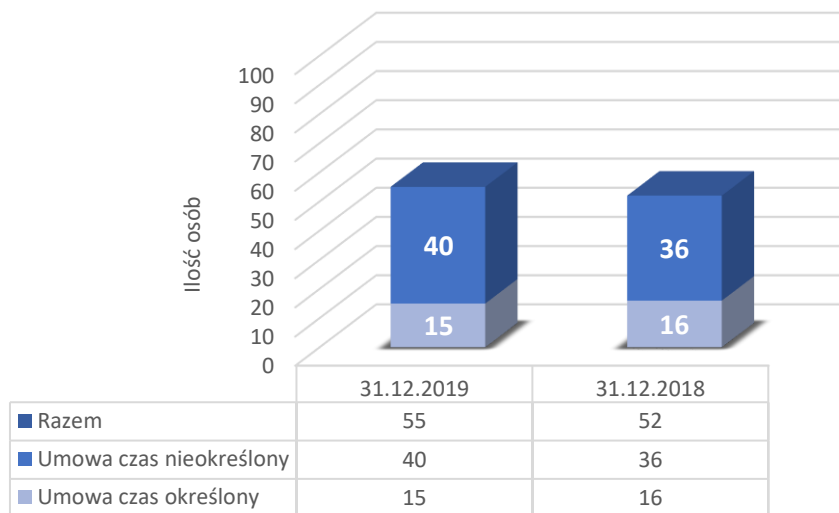
Struktura zatrudnienia w Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Struktura zatrudnienia w Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. Podział wg wymiaru czasu pracy (pełne lub niepełne zatrudnienie)



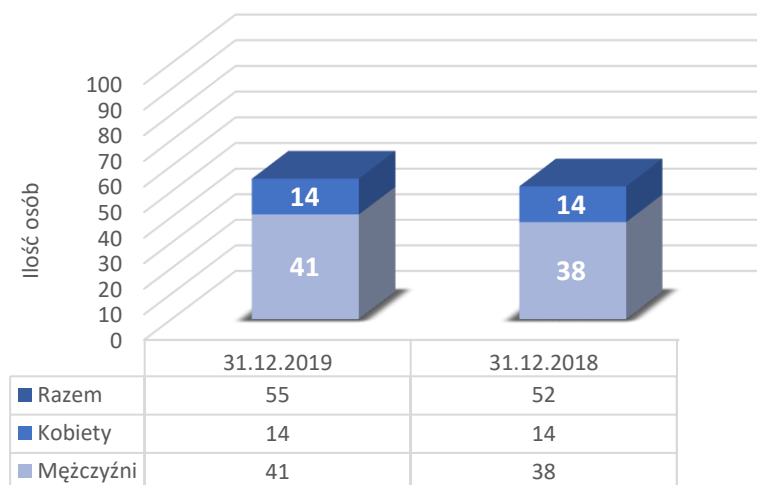
Struktura zatrudnienia w Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Podział wg rodzaju umowy (czas określony lub nieokreślony)



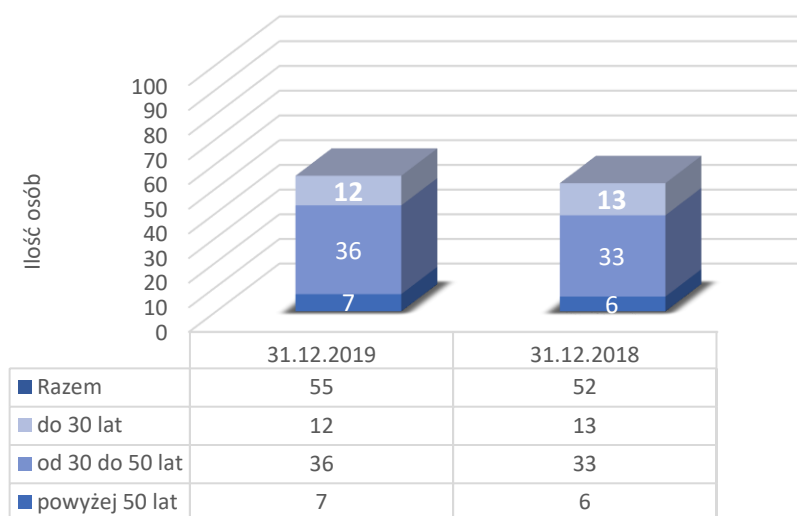
Struktura zatrudnienia w Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Podział wg płci zatrudnionych



Struktura zatrudnienia Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Podział wg wieku zatrudnionych



Struktura zatrudnienia w Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Podział wg rodzaju umowy i z podziałem na grupy wiekowe

Rodzaj umowy o pracę	Wiek	31.12.2019	31.12.2018
Umowa o pracę na czas określony	do 30 lat	5	10
	od 30 do 50 lat	9	5
	Powyżej 50 lat	1	1
	Suma	15	16
Umowa o pracę na czas nieokreślony	do 30 lat	7	3
	od 30 do 50 lat	27	28
	Powyżej 50 lat	6	5
	Suma	40	36
Razem		55	52

Informacja o udziale kobiet i mężczyzn w Zarządzie Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Zarząd	31.12.2019	31.12.2018
Kobiety	1	1
Mężczyźni	1	2
Razem	2	3

Informacja o udziale kobiet i mężczyzn w Radzie Nadzorczej Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Rada Nadzorcza	31.12.2019	31.12.2018
Kobiety	2	2
Mężczyźni	3	3
Razem	5	5

Struktura zatrudnienia w Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.**Podział wg rodzaju umowy i stanowiska**

Rodzaj umowy o pracę	Kadra	31.12.2019	31.12.2018
Umowa o pracę na czas określony	Kierownictwo wyższego szczebla	3	1
	Kierownictwo średniego szczebla	3	4
	Pozostali pracownicy	9	11
	Suma	15	16
Umowa o pracę na czas nieokreślony	Kierownictwo wyższego szczebla	7	9
	Kierownictwo średniego szczebla	10	9
	Pozostali pracownicy	23	18
	Suma	40	36
Razem		55	52

9. Istotne czynniki ryzyka i zagrożenia

Ryzyko związane z szybkim postępem technologicznym

Branżę teleinformatyczną cechuje szybki rozwój technologiczny. Wymusza to ciągłe poszukiwanie nowych rozwiązań i produktów, a posiadanie w swej ofercie nowych technologii pozwala utrzymywać i polepszać pozycję rynkową. Efekty operacyjne zależą od stałego nadążania za postępem technologicznym. Wymaga to od Spółki stałego ponoszenia znacznych nakładów na rozwój produktów oraz na wzrost kompetencji pracowników. Istnieje ryzyko, że nie wszystkie nowe rozwiązania okażą się na tyle konkurencyjne, że znajdą akceptację rynku, a poniesione nakłady się zwrócą.

Ryzyko związane z kadrą kierowniczą i kluczowymi pracownikami

Działalność Spółki na rynku zaawansowanych technologii teleinformatycznych wymaga odpowiedniej wiedzy i przygotowania, szczególnie w odniesieniu do kadry kierowniczej i personelu technicznego. Poziom kompetencji pracowników wpływa ponadto na efektywność Spółki w prowadzeniu najbardziej zaawansowanych technologicznie projektów. Wzrost popytu na specjalistów z branży teleinformatycznej przekłada się jednak na wzrost wynagrodzeń. Nie można także wykluczyć fluktuacji kadr i przechodzenia kluczowych pracowników do podmiotów konkurencyjnych. Spółka dostrzega to ryzyko i podejmuje działania zapobiegawcze na wielu płaszczyznach. Spółka stara się związać ze sobą dotychczasowych pracowników poprzez stosowanie motywacyjnego systemu wynagrodzeń, prowadzenie programu specjalistycznych szkoleń pracowników oraz zawieranie umów o zakazie konkurencji, które obowiązują również po ustaniu stosunku pracy. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. regularnie zwiększa nakłady na marketing wewnętrzny oraz integrację i poprawienie komfortu pracy pracowników. Spółka modyfikuje i rozszerza ilość oferowanych pracownikom benefitów pozapłacowych, uwzględniając ich oczekiwania. Dodatkowo, Spółka stale doskonali proces rekrutacji nowych pracowników, tak aby kadra była zastępowalna w możliwie krótkim okresie. Spółka na bieżąco pozyskuje nowych pracowników posiadających wysokie kompetencje, doświadczenie zawodowe oraz odpowiednie kwalifikacje w obszarze sprzedażowym. Działania, podejmowane przez Spółkę w celu ograniczenia niekorzystnych zjawisk związanych z zatrudnieniem, wynikają z założeń przyjętej polityki zarządzania kapitałem ludzkim.

Ryzyko związane ze współpracą z głównymi partnerami technologicznymi

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A jest integratorem najnowszych technologii światowych w sektorze IT. Nie będąc jednak producentem urządzeń, jest związana umowami kooperacyjnymi z dostawcami technologii. W związku z powyższym nie można wykluczyć wystąpienia w przyszłości problemów w realizacji umów z dostawcami lub pogorszenia warunków współpracy. Ryzyko dotyczące współpracy jest minimalizowane, dzięki posiadaniu wysokiego stopnia akredytacji u kluczowych partnerów oraz dywersyfikacji oferowanych rozwiązań. Spółka zamierza ten status umacniać. Znaczna konkurencja na rynku dostawców technologii jest również czynnikiem ograniczającym ewentualne ryzyka związane ze współpracą z partnerami technologicznymi.

Ryzyko związane z sezonowością sprzedaży

Wielkość przychodów generowanych przez Spółkę podlega cyklicznym wahaniom sezonowym. Tradycyjnie Spółka odnotowuje zwiększenie sprzedaży w III i IV kwartale. Gdyby taka tendencja się pogłębiała, mogłoby to mieć wpływ na zmniejszenie płynności finansowej Spółki. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. podejmuje działania mające na celu spłaszczenie cyklu sezonowego i zminimalizowanie takiego ryzyka. Spółka na bieżąco obserwuje i analizuje zachowania rynku, aby móc elastycznie reagować na zachodzące zmiany i minimalizować niekorzystny wpływ wahań na wyniki Spółki.

Ryzyko związane z konkurencją na rynku teleinformatycznym

Głównymi konkurentami dla Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. są czołowi polscy integratorzy oraz międzynarodowe firmy, oferujące podobne rozwiązania z branży ICT oraz systemów niskoprądowych. Wzmoczone działania konkurencji mogą wpłynąć niekorzystnie na sytuację Spółki z uwagi na konieczność zaangażowania dodatkowego kapitału czy też zmniejszenia marż, co w konsekwencji będzie miało bezpośredni wpływ na wyniki osiągnięte przez Spółkę.

Ryzyko związane ze zmianami przepisów prawno-podatkowych

Częste zmiany, nowelizacje przepisów prawa czy brak jednolitej interpretacji przepisów podatkowych może rodzić niepewność przy podejmowaniu decyzji biznesowych, a w konsekwencji mieć negatywny wpływ na efekty działalności gospodarczej. Natomiast zmiany polegające na efektywnym wzroście obciążeń podatkowych mogą przełożyć się na pogorszenie wyników działalności.

Ryzyko związane z sytuacją makroekonomiczną i polityczną Polski

Wielkość uzyskiwanych przychodów przez Spółkę jest ściśle związana z ogólną sytuacją gospodarczą Polski. Zahamowanie tempa wzrostu PKB, wzrost stóp procentowych mogą zmniejszać popyt na zaawansowane technologie branży telekomunikacyjnej i budowlanej, co w konsekwencji mogłoby wpłynąć negatywnie na osiągnięte przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wyniki finansowe.

Ryzyko związane z sytuacją epidemiczną w Polsce i na Świecie

Na dzień sporządzania niniejszego sprawozdania Polska i świat zmaga się z pandemią koronawirusa. Zgodnie z opublikowanym Rap. bież.4/2020 z dnia 18 marca 2020 na dzień dzisiejszy, ze względu na dynamiczne zmiany sytuacji oraz niewystarczającą ilość wiarygodnych przesłanek, Zarząd nie jest w stanie oszacować strat, które mogą się pojawić w związku z pandemią. Jednakże, sądząc po reakcjach

klientów i partnerów biznesowych oraz pojawiających się pierwszych symptomach negatywnego wpływu epidemii na sytuację gospodarczą w Polsce i na świecie, takie negatywne konsekwencje dla Spółki na pewno się pojawią. Główne zagrożenia związane z pandemią to :

- choroba / kwarantanna pracowników
- przerwanie łańcucha dostaw
- mniejsza ilość zleceń
- wstrzymanie obecnie prowadzonych inwestycji/projektów
- wstrzymanie aktualnych negocjacji
- brak nowego ofertowania

10. Wskazanie istotnych postępowań sądowych

W prezentowanym okresie przed sądem, organem właściwym dla postępowania arbitrażowego lub organem administracji publicznej nie toczyły się postępowania dotyczące zobowiązań lub wierzytelności UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. lub jednostek od niej zależnych, których łączna wartość stanowiłaby co najmniej 10 % kapitałów własnych Spółki (poziom 10% kapitałów własnych uznany jest za poziom istotny).

11. Informacje o rynkach zbytu

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. realizuje sprzedaż głównie na rynku krajowym. Posiada zdywersyfikowany portfel odbiorców i dostawców. Przychody Spółki nie są uzależnione od jednego odbiorcy.

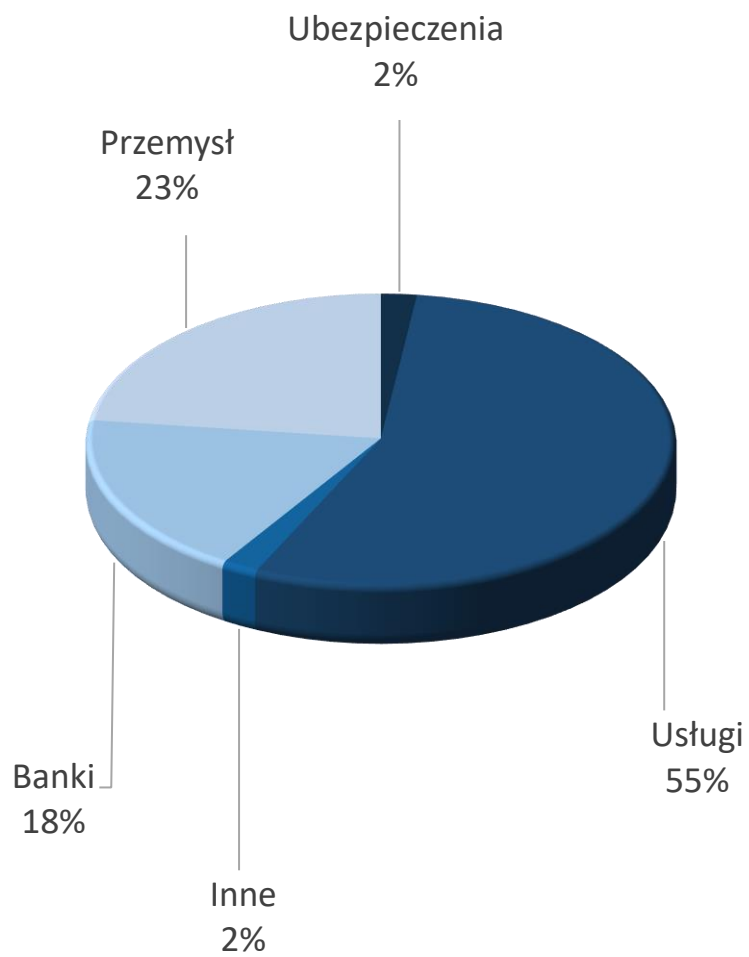
W zakresie produktów informatycznych największą grupę odbiorców w omawianym okresie stanowili przedstawiciele branży usługowej, w zakresie systemów niskoprądowych biurowce i obiekty użyteczności publicznej. Poniżej zaprezentowano procentowy udział poszczególnych grup odbiorców w zależności od obszarów działalności.

Dla projektów telekomunikacyjnych z uwagi na autoryzację i wysoki status partnerstwa największy udział w zaopatrzeniu mają produkty firm Avaya oraz Vocalcom. Duże projekty informatyczne (IT) dotyczące analizy i ochrony danych, przewidywania zdarzeń i technologii opartych na sztucznej inteligencji realizowane są przy współpracy z IBM. Wzrasta znaczenie partnerstwa ze spółkami Genesys Euvic, Techmo oraz Com100.

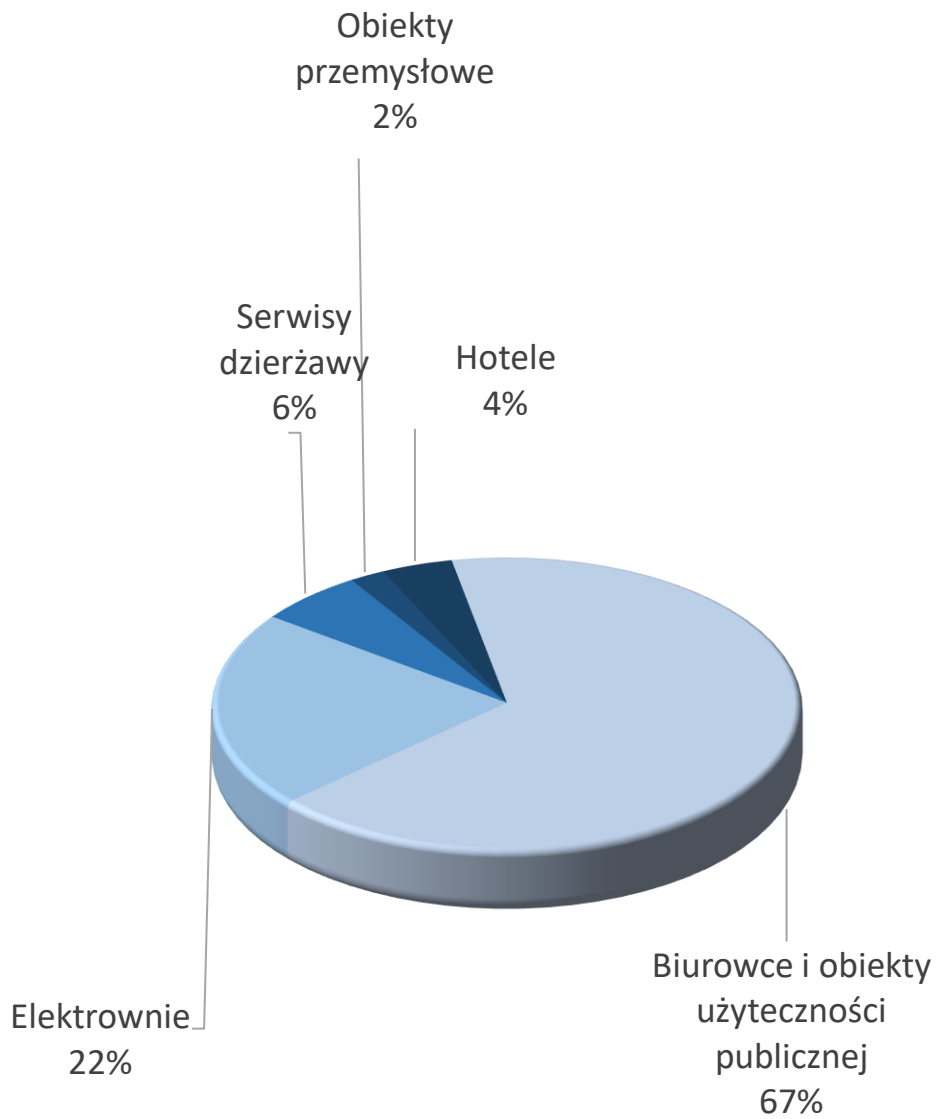
W przypadku zaopatrzenia dla projektów niskoprądowych Spółka korzysta z wielu dostawców, na podobnym poziomie obrotu, bez szczególnego wyróżniania konkretnego dostawcy. Okresowe wzrosty obrotów z wybranymi dostawcami komponentów spowodowane są uzyskaniem przez Spółkę korzystnych rabatów zakupowych lub wynikają bezpośrednio z potrzeb użytkowników systemów.

Zgodnie z prowadzoną polityką dywersyfikacji dostaw Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zaopatruje się u większości liczących się światowych dostawców technologii.

**Odbiorcy produktów i usług IT oferowanych
przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.**



**Odbiorcy systemów niskoprądowych (źródła przychodów)
oferowanych przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.**



12. Informacje o zawartych umowach istotnych dla działalności emitenta, znanych emitentowi umowach zawartych pomiędzy akcjonariuszami, umowach ubezpieczenia, współpracy lub kooperacji

W zakresie prowadzonej działalności gospodarczej w 2019 roku podpisano następujące umowy handlowe, spełniające kryterium istotności:

- Wykonanie instalacji teletechnicznych SSP, KD, SSWiN, instalacji domofonowej i CCTV, okablowanie strukturalne Obiektu - Kompleks Biurowy "Face2Face" w Katowicach (Rap. bieżący 3/2019)
- Sprzedaż i dostawa materiałów i urządzeń instalacyjnych do wykonania instalacji niskoprądowych dla podwykonawcy inwestycji pod nazwą Centrum Innowacyjnej Edukacji Medycznej UJ CM w Krakowie (Rap. bieżące 4/2019)
- Wykonanie instalacji teletechnicznych w ramach budowy CU OFFICE B we Wrocławiu (Rap. bieżący 8/2019)
- Zakup i wdrożenie systemu: Chat/ Chatbot/ Cobrowsing/ Wideoweryfikacja w Getin Noble Bank Spółka Akcyjna (Rap. bieżący 11/2019)
- Wykonanie instalacji niskoprądowych w ramach realizacji inwestycji Budynek Biurowy C w kompleksie biurowym Tertium Business Park w Krakowie (Rap. bieżący 17/2019)
- Kompleksowe wykonanie systemów i instalacji teletechnicznych wewnętrznych i zewnętrznych w ramach realizacji inwestycji budowa Muzeum Wojska Polskiego - I etap w Warszawie (Rap. bieżący 18/2019)
- Wykonanie instalacji teletechnicznych SSP, KD, SSWiN, instalacji domofonowej, CCTV Obiektu - Kompleks Biurowy "West 4 Business Hub" we Wrocławiu (Rap. bieżący 19/2019)

W ramach umów ubezpieczeniowych zawarto umowę polisy majątkowej z TUIR Allianz Polska SA i odpowiedzialności cywilnej z TUIR Warta SA. Emitentowi nie są znane żadne porozumienia lub umowy zawierane w roku 2019 pomiędzy jego Akcjonariuszami, które miałyby istotny wpływ na jego działalność.

13. Oświadczenie o stosowaniu zasad ładu korporacyjnego

Oświadczenie dotyczące stosowania zasad ładu korporacyjnego stanowi wyodrębnioną część Sprawozdania z działalności spółki Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

14. Powiązania organizacyjne lub kapitałowe emitenta z innymi podmiotami

Na 31.12.2019 Emitent posiadał udziały w spółkach powiązanych wg poniższego zestawienia. Nabycie aktywów finansowych nastąpiło w roku 2007. Zostało ono sfinansowane ze środków własnych Emitenta oraz w ramach realizacji celów publicznej oferty akcji serii E. Wszystkie udziały i akcje zostały opłacone.

Udziały lub akcje w jednostkach powiązanych

Lp.	Jednostka	Siedziba	Przedmiot działalności	Wartość bilansowa udziałów	Kapitał własny	% posiadanego kapitału	Udział w ogólnej liczbie głosów na walnym zgromadzeniu
1	IQnet Sp. z o.o.	Katowice	Usługi teleinformatyczne	1 872	-137	99,95%	99,95%
2	LOCKUS Sp. z o.o.	Kraków	Usługi CC, organizacja szkoleń i konferencji	4 936	3 604	99,99%	99,99%

15. Informacje o transakcjach z podmiotami powiązanymi

Emitent oświadcza, że nie zawierał istotnych transakcji handlowych z podmiotami powiązanymi, których warunki różniłyby się od warunków rynkowych.

16. Informacje o zaciągniętych i wypowiedzianych w danym roku obrotowym umowach dotyczących kredytów i pożyczek

W roku 2019 Spółka podpisała aneks do umowy o kredyt w rachunku bieżącym z Alior Bankiem, na mocy którego przedłużono okres ważności kredytu o kolejne 24 miesiące oraz zwiększono kwotę kredytu z kwoty 500 tys. zł do 1 000 tys. zł. Oprocentowanie (3M+2,5%) oraz inne parametry nie uległy zmianie.

17. Informacje o pożyczkach udzielonych w roku obrotowym

W 2019 roku Spółka udzielała pożyczek jedynie spółce IQnet Sp. z o.o. na łączną kwotę 180 tys. zł. IQnet Sp. z o.o. jest spółką zależną od Unima2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. Spłacono 30 tys. zł

18. Informacje o udzielonych i otrzymanych w danym roku obrotowym poręczeniach i gwarancjach

W 2019 roku Spółka nie otrzymała żadnych poręczeń ani gwarancji. W ramach wykonywanej działalności operacyjnej Spółka jest zobowiązana do udzielania gwarancji kontraktowych. Spółka korzysta z gwarancji bankowych i ubezpieczeniowych. Gwarancji bankowych udziela PKO BP S.A. w ramach posiadanego kredytu wielocelowego, a gwarancji ubezpieczeniowych udziela TU Allianz Polska S.A w ramach limitu gwarancyjnego do kwoty 1 500 tys. zł. . Ponadto na zabezpieczenie realizacji kontraktu z Polimex Opole Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Warszawie gwarancji w kwocie 354 tys. zł udzielił Alior Bank. Łączna wartość gwarancji na dzień 31.12.2019 wyniosła 2 614 tys. zł. Prezentowane gwarancje stanowią zobowiązania warunkowe Emitenta . W roku 2019 Emitent poręczył kredyt w rachunku bieżącym spółce zależnej Lockus Sp.z o. o . Wartość poręczenia z tego tytułu wyniosła 300 tys. zł. Poręczenia dla jednostek powiązanych stanowią również zobowiązania warunkowe Emitenta. Łączna wartość zobowiązań warunkowych na dzień 31.12.2019 wyniosła 2 914 tys. zł.

19. Opis wykorzystania wpływów z emisji papierów wartościowych przeprowadzonej w roku obrotowym

W 2019 roku Emitent nie przeprowadził żadnej emisji papierów wartościowych.

20. Różnice pomiędzy wynikami finansowymi wykazanymi w raporcie rocznym a wcześniej publikowanymi prognozami finansowymi

Emitent nie publikował prognozy wyników finansowych na 2019 rok.

21. Ocena zarządzania zasobami finansowymi emitenta

W ocenie Zarządu sytuacja finansowa spółki Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest stabilna. W 2019 roku Spółka prowadziła działalność w oparciu o kapitał własny i zewnętrzny - zobowiązania wobec dostawców, linia kredytowa wielocelowa o łącznej wartości 7 000 tys. zł. Na dzień 31.12.2019 Spółka wykorzystywała środki z kredytu obrotowego oraz w rachunku bieżącym Wskaźniki płynności oraz zadłużenia prezentowane są w punkcie 4 niniejszego opracowania. Zarząd zakłada, że w kolejnych latach spółka wygeneruje przepływy z działalności operacyjnej na poziomie pozwalającym na pokrycie wydatków inwestycyjnych i finansowych. Oczekuje się, że spółka utrzyma stabilną sytuację finansową wypracowaną w poprzednich latach. Zakłada się też, że działalność podobnie jak w 2019 roku prowadzona będzie w oparciu o kapitał własny oraz zewnętrzny, nie planuje się zwiększenia poziomu kredytowania.

22. Ocena możliwości realizacji zamierzeń inwestycyjnych

Na dzień 31.12.2019 ani obecnie Spółka nie prowadziła znaczących projektów inwestycyjnych, co jest zgodne ze specyfiką prowadzonej działalności biznesowej. Spółka może realizować potencjał do dynamicznego rozwoju bez ponoszenia istotnych jednostkowych nakładów inwestycyjnych.

23. Ocena czynników i zdarzeń o nietypowym charakterze, które mogły mieć wpływ na wyniki Spółki

W 2019 roku nie wystąpiły czynniki i zdarzenia o nietypowym charakterze, mające wpływ na wyniki finansowe.

24. Charakterystyka czynników istotnych dla rozwoju Spółki oraz jej perspektyw

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zakłada uzyskiwanie stabilnego wzrostu sprzedaży przy utrzymaniu lub wzroście uzyskiwanych marż. Wzrost sprzedaży nie może być zatem uzyskiwany poprzez proste obniżanie cen.

W ocenie Zarządu Spółki istotną rolę w kształtowaniu wyników w roku 2020 będą mieć czynniki wewnętrzne, takie jak:

- Wzrost rentowności na kontraktach
- Wzrost ilości wysokomarżowych kontraktów na dostawy zaawansowanych systemów informatycznych (IT) związanych z analizą i ochroną danych oraz wdrożeniami systemów predykcyjnych
- Wzrost ilości wysokomarżowych kontraktów związanych z wprowadzeniem do sprzedaży technologii wspierających platformy IoT oraz 5G
- Zwiększanie średniej wartości kontraktów
- Poprawa efektywności działań
- Intensyfikacja działań handlowych
- Rozszerzenie oferty Spółki o nowe technologie : internet rzeczy- IOT, technologia 5G, Wi-Fi 6
- Wysokie i unikalne kompetencje związane z nowoczesnymi technologiami

oraz czynniki zewnętrzne:

- Kondycja finansowa aktualnych i potencjalnych kontrahentów oraz partnerów handlowych
- Sytuacja makroekonomiczna w Polsce i na świecie
- Zwiększenie popytu na nowoczesne technologie np. zwiększenie popularności rozwiązań bazujących na sztucznej inteligencji (AI) w obsłudze klienta i wspieraniu pracy pracowników BPA (Business Proces Automation)

- Sytuacja ekonomiczna globalnych firm mających siedzibę w Polsce i ich skłonność do inwestowania w nowoczesne technologie
- Sytuacja polityczna UE oraz gospodarki światowej
- Dostępność wysoko wykwalifikowanych pracowników branży IT
- Dynamika aktywności gospodarczej klientów w nowych obszarach technologicznych takich jak: Platforma Cloud, AI, BPA, 5G, Wi-Fi6, RPA

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. plany na przyszłość

Plany Zarządu na przyszłość zakładają utrzymanie kierunku i wzrost tempa rozwoju, ale również monitorowanie potrzeb rynku, śledzenie nowatorskich rozwiązań oraz wczesne identyfikowanie szans rynkowych. Stanowi to gwarancję utrzymania Spółki w gronie liderów poszczególnych segmentów sprzedażowych.

Zarząd planuje zwiększać zatrudnienie kompetentnej kadry oraz podnosić poziom ich specjalistycznej wiedzy. Innowacyjność, wprowadzanie nowych rozwiązań oraz zwiększanie ilości klientów, pozwala z optymizmem patrzeć na dalszy rozwój Spółki.

Poniżej przedstawiono istotne czynniki wpływające na możliwość realizacji założonych celów stanowiących o przewadze konkurencyjnej Spółki.

Doświadczenie

Od wielu lat Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest integratorem oraz dostawcą systemów i aplikacji usprawniających komunikację w biznesie, poprawiających efektywność działań oraz podnoszących bezpieczeństwo prowadzenia biznesu. Wieloletnie doświadczenie Spółki stanowi jej silną przewagę konkurencyjną. Dzięki dotychczasowym dokonaniom oraz potencjałowi rozwojowemu wynikających z innowacyjności dopasowania do trendów rynkowych w roku 2019 Spółka otrzymała rekomendacje w do roli Ambasadora Małopolski na poziomie krajowym. Rekomendacja została przyznana na XI Forum Przedsiębiorców Małopolski „Dziennika Polskiego i „Gazety Krakowskiej.

Przewidywalność

Spółka jest wiarygodnym i przewidywalnym partnerem. Zwiększenie ilości nowatorskich projektów typu „Proof of Concept” pozwala na regularne pozyskiwanie kolejnych zamówień, zwiększanie ilości projektów referencyjnych i systematyczny wzrost wolumenu sprzedaży oraz uzyskiwanie wyższych marż.

Strategiczne partnerstwo

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest certyfikowanym partnerem IBM, Avaya, Genesys, Vocalcom w zakresie systemów analizy danych, bezpieczeństwa IT oraz integracji danych. Spółka posiada status IBM Silver Partner. Spółka posiada wysoki status partnerstwa firm Genesis, Avaya oraz Vocalcom.

Wysoka popularność systemów oferowanych przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. stanowi potwierdzenie słusznego wyboru strategicznych partnerów technologicznych, z którymi Spółka jest związana od wielu lat. Jest również dobrym prognostykiem na przyszłość.

Oferowanie sprawdzonych rozwiązań

Systemy IBM służące do analizy danych i bezpieczeństwa IT są obecne na rynku od wielu lat i pracują w największych przedsiębiorstwach na świecie.

Znajdujące się w ofercie Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A., rozwiązania firmy Avaya zostały uznane za jedno z najbardziej interesujących, innowacyjnych i otwartych na klienta. Avaya znalazła się w gronie 5 najlepszych firm branży call center na rynku krajowym (Gazeta Finansowa 22-28 marca 2019).

Rozwiązania Avaya i Vocalcom są stale rozwijane, a ich niezawodność jest wspierana przez zespoły polskich inżynierów.

Oferta Spółki została wzbogacona o nowe rozwiązania takie jak: rozwiązanie cobrowsingowe Surfly czy wielokrotnie nagradzane narzędzie komunikacyjne dla przedsiębiorstw - Comm100 - wykorzystujące Internet, urządzenia mobilne, wiadomości tekstowe lub kanału wideo w interakcji z klientem.

Doskonalenie umiejętności we wdrażaniu, integrowaniu i rozwijaniu najbardziej sprawdzonych rozwiązań podnosi bezpieczeństwo prowadzonej przez Spółkę działalności.

Prognozowanie potrzeb

Podobnie jak w poprzednich latach, również w roku 2020 nowe technologie w istotny sposób będą wpływać na funkcjonowanie przedsiębiorstw. Postęp technologiczny wciąż jest dynamiczny, jest on szansą, którą Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. będzie nadal wykorzystywać planując swoje działania na lata 2020 -2023.

Plany Zarządu Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. na lata 2020-2022 zakładają utrzymanie kierunku i wzrost tempa rozwoju oraz pozyskiwanie nowych, unikalnych kompetencji, szczególnie w zakresie systemów IT. Duży nacisk zostanie położony na dalszy rozwój kompetencji i budowanie portfolio klientów w dziedzinie systemów analizy danych, predykcji, integracji danych, systemów z zakresu bezpieczeństwa IT oraz systemów sztucznej inteligencji. Zarząd Spółki zakłada systematyczne monitorowanie potrzeb rynku oraz antycypowanie potrzeb klientów w procesie dynamicznego wzrostu rynku Customer Experience bazującego na rozwiązaniach AI, chatbotach i conversational commerce, RPA.

Tempo robotyzacji pracy wciąż przyspiesza. Wzrost efektywności pracy dzięki rozwiązaniom RPA, to jeden z głównych czynników wskazywanych przez kadrę zarządzającą jako główny impuls do wdrażania nowych rozwiązań. Ponad 90 % firm wdrażających RPA deklaruje, że technologia ta poprawiła ich efektywność (badanie firmy doradczej Deloitte z 2018, „The robots are waiting. Are you ready to reap the benefits”).

W zakresie systemów i instalacji niskoprądowych oraz automatyki budynkowej Zarząd planuje dalsze umacnianie pozycji na rynku oraz realizowanie prestiżowych, wysokobudżetowych kontraktów. Dodatkowo zakłada rozbudowę oferty o platformę do 5G, IOT, Wi Fi 6.

Zarząd stoi na stanowisku, że wczesne identyfikowanie szans rynkowych stanowi gwarancję utrzymania Spółki w gronie liderów poszczególnych segmentów sprzedażowych.

Spółka planuje utrzymanie przyjętego kierunku rozwoju, pracując równocześnie nad pozyskiwaniem i adaptacją nowatorskich technologii, które będą pojawiać się na rynku.

Utrzymywanie relacji z użytkownikami systemów

Odpowiadając na zapotrzebowanie rynku, Spółka rokrocznie organizuje szkolenia, warsztaty oraz konferencje dla przedsiębiorstw zainteresowanych implementacją lub rozwijaniem posiadanych systemów ICT.

Dzięki ścisłej współpracy z Partnerami Spółka zapewnia prelegentów o najwyższych kompetencjach i specjalistycznej wiedzy w wąskich dziedzinach. Wpływa to pozytywnie na frekwencję organizowanych spotkań i strukturę ich uczestników. Ułatwia nawiązywanie nowych i zacieśnianie istniejących relacji biznesowych.

Rozwiązania SaaS

Realizacji przyjętej strategii sprzyja wzrost dostępności usług bazujących na rozwiązaniach Cloud oraz możliwość oferowania wybranych aplikacji w modelu SaaS (System As A Service) tj. jako usługi dostępnej w „chmurze”. Obecnie ponad 77% firm wykorzystuje model oprogramowania jako usługi SAAS (wg. portal www.e.gospodarka 03.12.2019 Nowe Technologie. 6 trendów).

Podążając za światowymi trendami, Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wprowadziła na stałe do oferty rozwiązanie Genesys Cloud dostępne jako usługa SaaS. Rozwiązanie jest wysoce skalowalne, niezawodne i bezpieczne, zbudowane na sprawdzonej platformie usług internetowych Amazon Web Services. Za politykę cenową oraz nadzór nad konfiguracją i poprawnym funkcjonowaniem systemu odpowiada Spółka.

W ocenie Zarządu ilość aplikacji oferowanych w modelu SaaS będzie systematycznie wzrastać. Jest to światowy trend, w który wpisują się decyzje Zarządu o zwiększaniu kompetencji w tej dziedzinie.

Dywersyfikacja portfela odbiorców

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dąży do maksymalnej dywersyfikacji portfela odbiorców. W tym celu, świadomie i adekwatnie do prowadzonej polityki, dobiera dostawców technologii.

W ofercie znajduje się szeroka paleta rozwiązań dedykowanych dla średnich i dużych przedsiębiorstw i instytucji z różnych branż:

- Energetyka, Przemysł
- Bankowość, Finanse, Ubezpieczenia
- Retail, Dystrybucja
- Administracja/Samorządy

Przyjęty model działania

W przyszłości istotnym elementem, wpływającym na wysoką pozycję Spółki na rynku będzie fakt, że we wszystkich powyższych obszarach działalności Spółka nie będzie prowadzić prostej sprzedaży produktów, ale będzie skupiać się na analizie, consultingu, projektowaniu, wdrożeniach. Działania Spółki będą koncentrować się na integracji systemowej i aplikacyjnej, pełnej integracji z procesami biznesowymi klienta, oraz realizacji usług utrzymaniowych na poziomie SLA.

Taki model działania sprawi, że współpraca z klientami końcowymi będzie mieć charakter długofalowy (wieloletni), co w oczywisty sposób wpłynie na bezpieczeństwo prowadzonej przez Spółkę działalności. Tenże model jest oparty na dotychczasowym, sprawdzonym wzorcu i potwierdza słuszność przyjętego kierunku działania.

Kompetencje

Dzięki budowanym od lat kompetencjom oraz współpracy z wiodącymi, światowymi dostawcami rozwiązań w obszarze IT, Spółka zajmuje pozycję czołowego i uznanego autorytetu w tej dziedzinie. Potwierdza to duża liczba podpisanych umów z największymi i najbardziej liczącymi się klientami. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. planuje dalszą penetrację rynku, wzrost ilości zawieranych kontraktów oraz zwiększenie ilości klientów.

Wysoka wartość dodana

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. współpracuje z wiodącymi dostawcami sprzętu i rozwiązań. Zgodnie z przyjętą polityką rozwoju, celem Spółki nie jest dystrybucja urządzeń firm trzecich, lecz przede wszystkim integracja systemów, doradztwo oraz kompleksowe zabezpieczenie procesów biznesowych klientów, począwszy od ich zaprojektowania, poprzez zabezpieczenie narzędzi do ich realizacji, wdrożenie, aż do oceny skutków podjętych działań włącznie.

Wysoka wartość dodana i unikalne kompetencje Spółki ograniczą ilość podmiotów, z którymi Spółka konkuruje.

Komunikacja z otoczeniem

W celu zachowania poprawnej komunikacji Spółki z inwestorami indywidualnymi oraz instytucjonalnymi, a także mediami, Emitent kontynuuje współpracę z renomowaną agencją relacji inwestorskich P&L z siedzibą w Warszawie (www.pandl.pl)

25. Zmiany w podstawowych zasadach zarządzania przedsiębiorstwem emitenta

W 2019 roku nie wystąpiły znaczące zmiany w zakresie zasad zarządzania Emitentem.

26. Umowy zawarte między emitentem a osobami zarządzającymi, przewidujące rekompensatę w przypadku ich rezygnacji lub zwolnienia z zajmowanego stanowiska bez ważnej przyczyny

W 2019 nie zawarto w/w umów. W 2014 roku zawarto porozumienie z Prezesem Zarządu, na mocy którego:

- Spółka wypłaci kwotę 200 tys. zł, gdy zakończenie pełnienia funkcji w zarządzie nastąpi z przyczyn innych niż odwołanie przez Radę Nadzorczą lub samodzielna rezygnacja bez uzasadnionych powodów;
- Spółka wypłaci rekompensatę w kwocie 100 tys. zł, gdy zakończenie pełnienia funkcji nastąpi wskutek odwołania przez Radę Nadzorczą.

27. Akcje emitenta będące w posiadaniu osób zarządzających lub nadzorujących

Imię i Nazwisko	Funkcja	Akcje	Opcje na akcje	Uwagi
Krzysztof Kniszner	Prezes Zarządu	655 375	brak	
Jolanta Matczuk	Członek Zarządu	200	brak	

Zbigniew Pietroń	Przewodniczący Rady Nadzorczej	0	brak	
Magdalena Kniszner	Członek Rady Nadzorczej	659 414	brak	
Piotr Zając	Członek Rady Nadzorczej	0	brak	
Sławomir Jarosz wraz z podmiotami powiązanymi	Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej	134 075	brak	
Patrycja Buchowicz	Członek Rady Nadzorczej	0	brak	

Na dzień publikacji niniejszego raportu Spółka nie otrzymała żadnych informacji dotyczących zmian wyżej prezentowanych danych.

Udziały spółek zależnych w posiadaniu osób zarządzających i nadzorujących :

- Krzysztof Kniszner posiada 1 udział o wartości nominalnej 500 zł w spółce IQnet Sp. z o.o.
- Magdalena Kniszner posiada 1 udział o wartości nominalnej 500 zł w spółce Lockus Sp. z o.o.

28. Informacje o umowach, w wyniku których mogą w przyszłości nastąpić zmiany w proporcjach posiadanych akcji przez akcjonariuszy

Według wiedzy Emitenta takie umowy nie występują

29. Informacje o systemie kontroli programów akcji pracowniczych

W Spółce nie funkcjonuje obecnie program opcji managerskich.

30. Informacja o ograniczeniach dotyczących przenoszenia prawa własności akcji oraz o wszelkich ograniczeniach w zakresie wykonywania prawa głosu przypadających na akcje

Według wiedzy Emitenta ograniczenia tego typu nie występują.

31. Informacje dotyczące umowy z biegłym rewidentem

Na posiedzeniach w dniu 31 stycznia 2019 Rada Nadzorcza wybrała firmę Polinvest-Audit Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: 31-429 Kraków, ul. Łukasiewicza1 na biegłego rewidenta do przeglądu sprawozdania finansowego Spółki oraz skonsolidowanego sprawozdania Grupy Kapitałowej za I półrocze 2019 oraz 2020 roku oraz do badania jednostkowego sprawozdania finansowego Spółki i skonsolidowanego sprawozdania Grupy Kapitałowej za 2019 i 2020 rok. Podmiot jest wpisany na listę firm audytorskich pod nr 1806. Zarząd podpisał umowę 19.08.2019 roku.

Dane dotyczące wynagrodzenia:

Tytuł	2019	2018
Wynagrodzenie za badanie sprawozdania finansowego jednostkowego	9 500	10.000
Wynagrodzenie za badanie sprawozdania finansowego skonsolidowanego	3.000	3.000
Wynagrodzenie z tytułu przeglądu śródrocznych sprawozdań finansowych	11 000	9.000
Wynagrodzenie z tytułu usług doradztwa podatkowego	0	0
Pozostałe usługi	0	0

32. Wynagrodzenia i wszelkie korzyści osób zarządzających i nadzorujących

Zestawienie wynagrodzeń oraz innych korzyści wypłaconych, należnych, bądź potencjalnie należnych dla każdej z osób zarządzających i nadzorujących prezentowane jest w jednostkowym sprawozdaniu w nocie 41 oraz w sprawozdaniu skonsolidowanym w nocie nr 43. Spółka nie posiada zobowiązań wynikających z emerytur czy innych świadczeń o podobnym charakterze wobec byłych osób zarządzających i nadzorujących.

Kraków, 23.04.2020

Krzysztof Kniszner	Prezes Zarządu
.....
Imię i nazwisko	Stanowisko / funkcja

Jolanta Matczuk	Członek Zarządu
.....
Imię i nazwisko	Stanowisko / funkcja

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Siedziba główna

ul. Skarżyńskiego 14, 31-866 Kraków
T +48 12 298 05 11

www.unima2000.pl
kontakt@unima2000.pl

Oddział Warszawa

Al. Jerozolimskie 151, 02-326 Warszawa
T +48 22 883 36 56

Biuro Wrocław

ul. Muchoborska 14, 54-424 Wrocław
T 693 811 815