

## JAN CZEREMCHA

### DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

**Luty 2019 – obecnie – Własna działalność - Doradztwo Strategiczne**

www.birdcherry.pl

**Październik 2005 – Październik 2018 - Raiffeisen Bank Polska S.A.**

Wiceprezes Zarządu odpowiedzialny za Bankowość Korporacyjną (w tym segment małych przedsiębiorstw, faktoring, finansowanie handlu i usług handlowych, finansowanie projektów inwestycyjnych i strukturalne, obsługa klientów międzynarodowych, bankowość transakcyjna)

#### Osiągnięcia:

- Najlepszy biznes korporacyjny na polskim rynku (najwyższy zwrot z aktywów)
- Najlepsza Bankowość Korporacyjna w międzynarodowej grupie Raiffeisen Bank International pod względem „Cross Sellingu”
- Wieloletni Lider w faktoringu pod względem obrotów oraz liczby klientów korzystających z faktoringu
- Drugie miejsce na polskim rynku w zakresie gwarancji i akredytyw
- Jeden z najsilniejszych graczy na polskim rynku w segmentach MSP ze wzrostem powyżej rynku
- Bardzo zadowoleni klienci korporacyjni - Net Promotor Score jeden z najwyższych na polskim rynku
- Silny i stabilny zespół zarządzający w bankowości korporacyjnej
- Bardzo dobre wyniki biznesowe od lat, a nawet w 2018 roku, kiedy Bank był wystawiony na sprzedaż - Dochód powyżej budżetu z 10% wzrostem rok do roku; niższe o 10% r / r Koszty operacyjne, bardzo niskie koszty ryzyka. Ciągłe rosnąca liczba klientów korporacyjnych
- Bankowość Korporacyjna napędzana innowacjami z punktu widzenia:
  - Produktów - Gforce, Factoring Plus, pakiet kont w SE
  - Wsparcia obsługi klienta - Strefa Obsługi Biznesu,
  - Wsparcia edukacyjnego dla klientów - Rodo, podział płatności, Innowacji, konferencje funduszy UE
- Ciągłe doskonalenie procesów, automatyzacja, standaryzacja i uproszczenie, tam gdzie to możliwe, jako warunek poprawy wydajności, obniżenia kosztów i zwiększenia satysfakcji klienta
- Centralizacja dokumentacji kredytowej, automatyczne otwieranie rachunku bieżącego, w pełni elektroniczny proces wydawania gwarancji.

**Sierpień 2004 – Wrzesień 2005 - Getin Bank S.A.**

Wiceprezes Zarządu odpowiedzialny za bankowość korporacyjną (w tym małe i średnie przedsiębiorstwa)

**1994 – Lipiec 2004 - Rabobank Polska S.A.**

Członek Zarządu (od 2000), Szef Bankowości Korporacyjnej (od 1998), Dyrektor Departamentu Kredytów odpowiedzialny za Ryzyko (1995-1997), Zastępca Dyrektora Departamentu Kredytowego (1994)

**1991 – 1993 Kredyt Bank S.A. – Centrala Banku**

Kierownik Wydziału Kredytowego (1992-1993), Starszy Specjalista ds. Kredytów (1991)

**1988 – 1991 - Bank Handlowy S.A. – Centrala Banku**

Starszy Specjalista ds. Kredytów; Specjalista ds. Kredytów (1988-1989)

**WYKSZTAŁCENIE**

HARVARD Leadership Academy, Raiffeisen Bank Polska S.A., 2012

Academy of Executive Coaching, 2009

Raiffeisen Bank Leadership Academy, Harvard Business School, 2006

Szkoła Główna Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie – Wydział Ekonomiczny, 1981-1986