

RAPORT

na temat informacji
niefinansowych RAFAKO S.A. i
grupy RAFAKO
za rok
2019



SPIS TREŚCI

LIST ZARZĄDU	3
INFORMACJE WSTĘPNE – O RAPORCIE.....	4
MODEL BIZNESOWY	5
2.1. ORGANIZACJA GRUPY RAFAKO.....	5
2.2. ŁAD ZARZĄDCZY	7
2.3. SEGMENTY DZIAŁALNOŚCI.....	8
2.4. LOKALIZACJA DZIAŁALNOŚCI GRUPY	9
2.5. ŁAŃCUCH DOSTAW	11
2.6. STRATEGIA GRUPY.....	12
2.7. MISJA I WARTOŚCI	13
2.8. INTERESARIUSZE RAFAKO.....	13
2.9. POLITYKI GRUPY RAFAKO.....	14
OBSZAR SPOŁECZNY	15
3.1. OPIS OBSZARU	15
3.2. REALIZACJA STRATEGII CSR.....	17
3.3. ETYKA RAFAKO.....	17
3.4. OPIS ISTOTNYCH RYZYK ORAZ SPOSÓB ZARZĄDZANIA RYZYKAMI	18
OBSZAR PRACOWNICZY I PRAW CZŁOWIEKA.....	19
4.1. OPIS OBSZARU	19
4.2. STRUKTURA ZATUDNIENIA.....	20
4.3. WOLNOŚĆ ZRZESZANIA SIĘ.....	23
4.4. SZKOLENIA I ROZWÓJ.....	23
4.5. BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY	24
4.6. OPIS ISTOTNYCH RYZYK ORAZ SPOSÓB ZARZĄDZANIA RYZYKAMI	27
OBSZAR ŚRODOWISKOWY	28
5.1. OPIS OBSZARU	28
5.2. WSKAŹNIKI.....	30
5.3. OPIS ISTOTNYCH RYZYK ORAZ SPOSÓB ZARZĄDZANIA RYZYKAMI	30
OBSZAR PRZECIWDZIAŁANIA KORUPCJI I ŁAPOWNICTWU.....	32
6.1. OPIS OBSZARU	32
6.2. OPIS ISTOTNYCH RYZYK ORAZ SPOSÓB ZARZĄDZANIA RYZYKAMI	32
ZATWIERDZENIE RAPORTU NA TEMAT INFORMACJI NIEFINANSOWYCH RAFAKO S.A. I GRUPY RAFAKO	33

LIST ZARZĄDU

Szanowni Państwo,

z dumą prezentujemy Raport Zrównoważonego Rozwoju RAFAKO S.A. opisujący działania, które z sukcesem zrealizowaliśmy w 2019 roku. Pragnienie prowadzenia biznesu w sposób odpowiedzialny wyznaczyło nam kierunek podejmowania działań z poszanowaniem środowiska naturalnego i społecznego rozwoju.

Szeroko rozumiana społeczna odpowiedzialność biznesu to kwestia coraz bardziej istotna dla naszych klientów i pracowników. Dlatego też filarami strategii odpowiedzialnego rozwoju RAFAKO S.A. są troska o pracowników i poszanowanie środowiska naturalnego, a także współpraca z lokalnymi społecznościami.

Nasze 70 – letnie doświadczenie na rynku energetycznym, to zarazem wypracowana przez lata świadomość spoczywającej na nas odpowiedzialności za środowisko naturalne. Dzięki stosowaniu najnowocześniejszych technologii w produkcji, działalność RAFAKO S.A. nie ma istotnego wpływu na jakość powietrza, wód i gleb, nie powoduje emisji hałasu i pól elektromagnetycznych. Przestrzenie produkcyjne Spółki umiejscowione są z dala od centrum miasta i nie powodują bezpośredniej uciążliwości dla lokalnej społeczności. Troska o środowisko naturalne zawsze była i będzie nieodzownym elementem naszej pracy również w miejscach realizacji kontraktów. Dzięki temu w 2019 roku nie odnotowaliśmy żadnych przekroczeń w obszarach określonych pozwoleniami środowiskowymi, a realizowane inwestycje są przyjazne dla środowiska naturalnego.

W naszej codziennej pracy nie zapominamy o pracownikach i społeczności lokalnej. Organizujemy oraz bierzemy aktywny udział w inicjatywach mających na celu budowanie świadomości ekologicznej naszych interesariuszy. Ufamy, że przekazywana wiedza zaowocuje właściwymi, proekologicznymi wyborami w przyszłości. Jesteśmy wdzięczni naszym pracownikom, że nie tylko odpowiedzialnie podchodzą do swoich zadań zawodowych, ale również poświęcają swój czas na realizację projektów z zakresu wolontariatu pracowniczego, w czym niewątpliwie nadal będziemy ich wspierać.

RAFAKO S.A. działa w poczuciu odpowiedzialności za swoich najważniejszych interesariuszy. Świadomość otoczenia, w którym funkcjonuje Spółka skłania do podejmowania kolejnych inicjatyw na rzecz społeczności lokalnych, wspierania grup potrzebujących pomocy, do tworzenia wsparcia dla sportu, edukacji i kultury. Działania te podejmujemy zarówno w Raciborzu jak i w miejscach realizowanych inwestycji.

RAFAKO S.A. prowadzi swoje działania w oparciu o zasady zrównoważonego i odpowiedzialnego biznesu odgrywając istotną rolę w regionie współpracując przy tym z pracownikami, samorządem lokalnym, mieszkańcami miasta przyczyniając się do podnoszenia poziomu życia i jakości funkcjonowania otoczenia. Z pewnością obecne i przyszłe osiągnięcia nie byłyby możliwe do zrealizowania bez akceptacji Akcjonariuszy i dialogu z wszystkimi Interesariuszami, w tym przede wszystkim z naszymi pracownikami. To dzięki ich zaangażowaniu mogliśmy wspólnie kreować wydarzenia, idee i rzeczy prawdziwie wartościowe budując zrównoważoną przyszłość. Szczegółowy opis tych działań, znajdą Państwo w tym raporcie.

Z wyrazami szacunku

Agnieszka Wasilewska – Semail
Wiceprezes Zarządu RAFAKO S.A.
p. o. Prezesa Zarządu RAFAKO S.A.

INFORMACJE WSTĘPNE – O RAPORCIE

Niniejsze oświadczenie na temat informacji niefinansowych („**Raport**”) obejmuje dane dotyczące Grupy Kapitałowej RAFAKO S.A. („**Grupa RAFAKO**”) oraz RAFAKO S.A. z siedzibą w Raciborzu („**RAFAKO**”, „**Spółka**”) za okres 2019 roku.

Sprawozdanie zostało przygotowane zgodnie z:

- art. 49b ust. 1 i art. 55 ust. 2b-e Ustawy o rachunkowości z dnia 29 września 1994 roku z późniejszymi zmianami implementującej wytyczne Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/95/UE z dnia 22 października 2014 roku w zakresie ujawniania informacji niefinansowych i informacji dotyczących różnorodności
- GRI Standards 2016, wersja Core – międzynarodowy standard raportowania ekonomicznych, środowiskowych i społecznych wpływów przedsiębiorstwa., najczęściej stosowany standard raportowania ESG (eng. Environmental, Social, Governance) na świecie.

Model biznesowy, kluczowe niefinansowe wskaźniki efektywności, polityki oraz stosowane procedury, potencjalne ryzyka i sposób zarządzania nimi zostały zaprezentowane z perspektywy całej Grupy RAFAKO oraz jednostki dominującej – RAFAKO.

Poprzednie sprawozdanie zawierające informacje niefinansowe dotyczące grupy RAFAKO, za okres od 1 stycznia 2018 roku do 31 grudnia 2018 roku, zostało opublikowane przez spółkę PBG S.A. w kwietniu 2019 roku i po tej dacie nie dokonywano w nim żadnych korekt. Raport za 2019 rok został sporządzony według tych samych wytycznych i standardów raportowania informacji niefinansowych.

Raport jest częścią Skonsolidowanego raportu rocznego Grupy RAFAKO za 2019 rok. W raportowanym okresie nie miały miejsca żadne znaczące zmiany dotyczące rozmiaru, struktury, formy własności oraz łańcucha wartości. Raport nie został poddany dodatkowej weryfikacji zewnętrznej.

Raport zawiera opis modelu biznesowego Grupy RAFAKO, kluczowe niefinansowe wskaźniki efektywności związane z działalnością Grupy RAFAKO, opis stosowanych polityk w odniesieniu do zagadnień społecznych, pracowniczych, poszanowania praw człowieka, środowiska naturalnego i przeciwdziałania korupcji oraz opis rezultatów stosowania tych polityk, a także opis istotnych ryzyk w powyższych obszarach związanych z działalnością Grupy RAFAKO.

Wszelkie pytania dotyczące Raportu należy kierować do wyznaczonej osoby kontaktowej:

Jacek Balcer

Rzecznik prasowy

Jacek.Balcer@rafako.pl

Wskaźniki GRI Standards opisane w powyższym rozdziale:

- GRI 101 Założenia i podstawy raportowania
- GRI 102-14 Oświadczenie kierownictwa najwyższego szczebla
- GRI 102-45 Ujęcie w raporcie jednostek gospodarczych ujmowanych w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym
- GRI 102-46 Proces definiowania treści raportu
- GRI 102-45 Ujęcie w raporcie jednostek gospodarczych ujmowanych w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym
- GRI 102-46 Proces definiowania treści raportu oraz granic aspektów
- GRI 102-47 Zidentyfikowane istotne tematy
- GRI 102-48 Wyjaśnienia dotyczące efektów jakichkolwiek korekt informacji zawartych w poprzednich raportach z podaniem powodów ich wprowadzenia oraz ich wpływu (np. fuzje, przejęcia, zmiana roku/okresu bazowego, charakteru działalności, metod pomiaru)
- GRI 102-49 Znaczące zmiany w stosunku do poprzedniego raportu dotyczące zakresu, zasięgu lub metod pomiaru zastosowanych w raporcie
- GRI 102-50 Okres raportowania
- GRI 102-51 Data publikacji ostatniego raportu (jeśli został opublikowany)
- GRI 102-52 Cykl raportowania
- GRI 102-53 Dane kontaktowe
- GRI 102-54 Wskazanie czy raport sporządzono zgodnie ze Standardem GRI w opcji Core lub Comprehensive
- GRI 102-55 Indeks GRI (na koniec każdego rozdziału Raportu wymieniono opisane w nim wskaźniki GRI)
- GRI 102-56 Polityka i obecna praktyka w zakresie zewnętrznej weryfikacji raportu

MODEL BIZNESOWY

2.1. ORGANIZACJA GRUPY RAFAKO

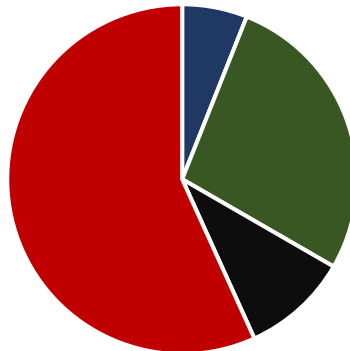
RAFAKO jest jednostką dominującą Grupy RAFAKO. Siedziba Spółki znajduje się w Raciborzu przy ulicy Łąkowej 33.

RAFAKO powstała na mocy aktu notarialnego z dnia 12 stycznia 1993 r. w wyniku przekształcenia przedsiębiorstwa państwowego w spółkę akcyjną. Akcje RAFAKO są notowane na rynku Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie (GPW) w systemie notowań ciągłych. Pierwsze notowanie akcji odbyło się 7 marca 1994 r.

Spółka działa w branży energetycznej. Według klasyfikacji GPW Spółka jest zaliczana do sektora elektromaszynowego. Oferta produktowa RAFAKO obejmuje projektowanie i produkcję parowych i wodnych kotłów opalanych węglem brunatnym, kamiennym, olejem lub gazem. Spółka zajmuje się także wykonawstwem instalacji odsiarczania spalin oraz innych urządzeń ochrony środowiska. Odbiorcami produktów RAFAKO są krajowe spółki z sektorów energetyki zawodowej i przemysłowej oraz zagraniczni dostawcy obiektów energetycznych.

Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy, Rada Nadzorcza oraz Zarząd stanowią władze spółki posiadające odpowiednie kompetencje uregulowane przepisami prawa oraz statutem Spółki.

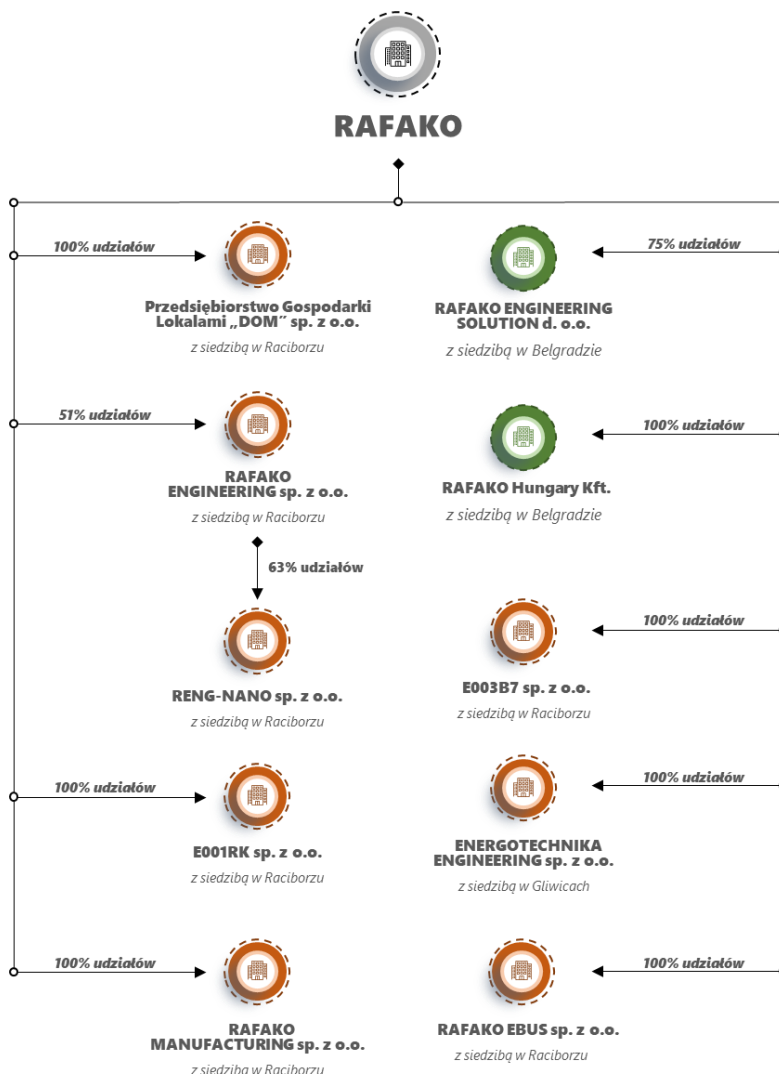
Struktura akcjonariatu według stanu na dzień 31 grudnia 2019 r.



- PBG S.A.
- Multaros Trading Company Ltd.
- Fundusz Inwestycji Polskich Przedsiębiorstw FIZ AN
- Pozostali

Grupę RAFAKO tworzy Spółka oraz jej spółki zależne:

- Przedsiębiorstwo Gospodarki Lokalami „DOM” sp. z o.o. z siedzibą w Raciborzu
- RAFAKO ENGINEERING sp. z o. o. z siedzibą w Raciborzu
- RENG-NANO sp. z o.o. z siedzibą w Raciborzu
- RAFAKO ENGINEERING SOLUTIONS d. o.o. z siedzibą w Belgradzie
- RAFAKO Hungary Kft. z siedzibą w Budapeszcie
- E001RK sp. z o.o. z siedzibą w Raciborzu
- E003B7 sp. z o.o. z siedzibą w Raciborzu
- ENERGOTECHNIKA ENGINEERING sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach
- RAFAKO MANUFACTURING sp. z o.o. z siedzibą w Raciborzu
- RAFAKO EBUS sp. z o.o. z siedzibą w Raciborzu



Poniżej prezentujemy krótkie opisy wybranych spółek Grupy RAFAKO.

PRZEDSIĘBIORSTWO GOSPODARKI LOKALAMI „DOM” sp. z o.o.

PGL DOM sp. z o.o. skupia swoją działalność na wynajmie i zarządzaniu nieruchomościami, zapewniając pełen zakres usług związanych z administrowaniem nieruchomościami. Gwarantuje należyte, odpowiedzialne wykonywanie powierzonych zadań z wykorzystaniem posiadanej w tym zakresie wiedzy, jak i rozległych kontaktów branżowych.

Więcej informacji pod adresem: <http://pgl-dom.com.pl/>

RAFAKO ENGINEERING sp. z o. o.

Spółka ta zajmuje się kompleksowym serwisem instalacji z branż oil & gas, energetycznej oraz ochrony środowiska. Zakres oferowanych prac obejmuje serwis gwarancyjny i pogwarancyjny, a także remonty, modernizację i rozruch obiektów oraz usługi dostawy i montażu.

Więcej informacji pod adresem: <http://reng.com.pl/>

RENG-NANO sp. z o.o.

Spółka jest spółką zależną od RAFAKO ENGINEERING sp. z o.o. i świadczy usługi naprawy i konserwacji wyrobów metalowych.

RAFAKO ENGINEERING SOLUTIONS d. o.o.

Podstawowym przedmiotem działalności spółki jest działalność w zakresie projektowania technologicznego łącznie z doradztwem i sprawowaniem nadzoru dla budownictwa, przemysłu i ochrony środowiska. Utworzenie spółki było realizacją jednego z założonych celów emisji akcji RAFAKO serii I.

ENERGOTECHNIKA ENGINEERING sp. z o.o.

Spółka działa na rynku specjalistycznych usług inżynierskich dla energetyki i ochrony środowiska i pełni rolę lidera w dostarczaniu najwyższej jakości rozwiązań projektowych. Spółka specjalizuje się w kompleksowej obsłudze projektowej procesów inwestycyjnych - od koncepcji, poprzez wszystkie fazy projektowania i nadzory autorskie, aż po rozruch i szkolenia obsługi.

Więcej informacji pod adresem: <https://www.ete.com.pl/>

RAFAKO EBUS sp. z o.o.

Spółka jest przede wszystkim producentem pierwszego w kraju małego autobusu z baterią pod podwoziem powstałego w trosce RAFAKO o czystość powietrza i redukcję hałasu z otoczenia. Zespół eMobility w RAFAKO zatrudnia kilkudziesięciu specjalistów z wieloletnim doświadczeniem zdobytym na rynku autobusowym.

Więcej informacji pod adresem: <https://e-bus.rafako.com.pl/>

Polityka Spółki wobec spółek zależnych wchodzących w skład grupy RAFAKO skupia się na umacnianiu pozycji tych spółek w obszarach ich działalności podstawowej oraz usprawnianiu zarządzania i dalszego rozwoju przez koordynację działalności spółek Grupy RAFAKO. Celem tych działań jest wzrost wartości Spółki oraz całej grupy RAFAKO, umocnienie pozycji krajowego lidera w zakresie przyjaznych środowisku nowoczesnych rozwiązań technologicznych dla sektora energetyki i przemysłu, ekspansja geograficzna oraz optymalizacja zarządzania. Spółka zmierza do realizacji wspólnych celów spółek tworzących Grupę RAFAKO definiowanych przez Jednostkę Dominującą – RAFAKO.

Od 2011 r. Grupa RAFAKO pozostaje częścią Grupy Kapitałowej PBG, gdzie spółka PBG S.A. w restrukturyzacji pełni rolę jednostki dominującej stojąc na czele grupy kapitałowej składającej się z przedsiębiorstw działających na rynku budownictwa specjalistycznego.

W roku sprawozdawczym Spółka stosowała zasady ładu korporacyjnego, z wyjątkami wskazanymi w odpowiednim raporcie bieżącym, zawartymi w dokumencie „Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW 2016” (DPSN) zatwierdzone Uchwałą Nr 26/1413/2015 Rady Nadzorczej GPW w Warszawie S.A. z dnia 13 października 2015 r. w sprawie uchwalenia „Dobrych Praktyk Spółek Notowanych na GPW 2016”, którego treść dostępna jest na stronie internetowej Spółki pod adresem:

<https://www.rafako.com.pl/relacje-inwestorskie/relacje-inwestorskie/lad-korporacyjny/lad-korporacyjny-raport>

2.2. ŁAD ZARZĄDCZY

Na dzień 31 grudnia 2019 r. skład Zarządu i Rady Nadzorczej Spółki był następujący:

Skład Zarządu RAFAKO S.A.

Paweł Jarczewski – Prezes Zarządu
Agnieszka Wasilewska-Semail – Wiceprezes Zarządu
Jerzy Ciechanowski – Wiceprezes Zarządu
Jacek Drozd – Wiceprezes Zarządu

Skład Rady Nadzorczej RAFAKO S.A.

Małgorzata Wiśniewska - Przewodnicząca Rady Nadzorczej,
Jerzy Karney - Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej,
Przemysław Schmidt - Sekretarz Rady Nadzorczej,
Adam Szyszka - Członek Rady Nadzorczej
Krzysztof Gerula - Członek Rady Nadzorczej
Michał Sikorski – Członek Rady Nadzorczej
Michał Maćkowiak – Członek Rady Nadzorczej

2.3. SEGMENTY DZIAŁALNOŚCI

Strategiczne segmenty działalności Grupy RAFAKO obejmują obecnie w przeważającej części budownictwo energetyczne oraz budowę instalacji dla gazu ziemnego, ropy naftowej i paliw.

W branży energetycznej Spółka funkcjonuje już od 1949 r, a z przedsiębiorstwa produkcyjnego przekształciła się w generalnego wykonawcę obiektów energetycznych. Od 2010 r. Spółka oferuje i realizuje kompletne bloki energetyczne w formule EPC (Engineering, Procurement and Construction), rozpoczynając od budowy bloku energetycznego o mocy 910 MW dla Elektrowni Jaworzno.

Podstawowa oferta Spółki obejmuje kompletne bloki energetyczne, kotły energetyczne i ciepłownicze, urządzenia ochrony powietrza oraz zespoły i części maszyn i urządzeń energetycznych. Produkty i usługi Spółka oferuje w formule EPC (model kompleksowego zarządzania projektem obejmujący projektowanie, kompletację, produkcję, montaż/budowę, uruchomienie danego produktu) lub w formule nie-EPC (model obejmujący projektowanie, kompletację, produkcję, montaż/budowę danego produktu w różnych konfiguracjach, z elementem kompletacji i produkcji).

Zgodnie z przyjętą na początku 2018 r. strategią, RAFAKO zamierza także skoncentrować się na sektorze ropy i gazu zarówno w kraju, jak i zagranicą. Rynek ten postrzegany jest jako perspektywiczny ze względu na oczekiwane wielomiliardowe inwestycje w tym sektorze, związane przede wszystkim z realizacją założeń polityki energetycznej Polski.

Spółka umacnia swoją pozycję na europejskim rynku termicznej utylizacji odpadów jako wschodzący lider w zakresie zainstalowanych w Polsce dużych instalacji ochrony środowiska, tzn. odsiarczania spalin metodami: mokrą i półsuchą oraz instalacji do termicznej utylizacji odpadów i spalania biomasy.

Tworzymy wysokiej jakości produkty bezpieczne dla klientów i innych ich użytkowników. Zaprojektowany i wdrożony system kontroli jakości produktów i procesów zapewnia zgodność ze standardami wewnętrznymi i obowiązującym prawem. W Spółce przestrzegane są międzynarodowe i polskie standardy zarządzania jakością, spełniając m.in. normę ISO 9001.

Oferta RAFAKO obejmuje w szczególności:

Bloki energetyczne

RAFAKO oferuje kompletne bloki energetyczne dla elektrowni i elektrociepłowni opalane paliwami kopalnymi lub przeznaczonymi do spalania biomasy lub odpadów. Spółka dostarcza wszystkie niezbędne komponenty bloku energetycznego, w tym projektuje i wykonuje urządzenia wchodzące w skład tzw. wyspy kotłowej, tj. kotły z urządzeniami przykotłowymi, urządzenia odpylające, instalacje odsiarczania spalin oraz instalacje redukcji tlenków azotu metodą katalityczną. Istotną pozycję zajmują bloki na parametry nadkrytyczne umożliwiające osiągnięcie wysokiej sprawności obiegu cieplnego elektrowni. Bloki tego typu spalają mniej węgla i emitują mniej dwutlenku węgla w przeliczeniu na jednostkę produkowanej mocy.

Kotły energetyczne

Grupa RAFAKO jest głównym dostawcą kotłów energetycznych i ciepłowniczych dla podmiotów działających w sektorze energetyki i przemysłu w Polsce.

Instalacje ochrony środowiska

Dzięki swojemu doświadczeniu RAFAKO prężnie rozwija się jako projektant i wytwórca wszystkich trzech komponentów kompleksowego systemu oczyszczania spalin spełniających wymagania Best Available Techniques, obejmujących systemy odsiarczania spalin, urządzenia odpylające oraz katalityczne odazotowanie spalin w oparciu o system Selektywnej Katalitycznej Redukcji (SCR). Instalacje projektowane i wytwarzane przez RAFAKO spełniają wymagania BAT.

Termiczna utylizacja odpadów

RAFAKO docenia rolę instalacji termicznego przekształcania odpadów, które stanowią ważne ogniwo w kompleksowej gospodarce odpadami komunalnymi. Dzięki takim rozwiązaniom stanowiącym jedyny skuteczny sposób utylizacji odpadów pozostałych po ich segregacji można zmniejszać ilość odpadów stałych kierowanych na wysypisko.

Elementy ciśnieniowe

Potencjał produkcyjny RAFAKO jest w tym zakresie bardzo wysoki. Podstawową ofertę produkcyjną stanowią części ciśnieniowe kotłów, takie jak ściany szczelne, walczaki, węzownice i rurociągi. Spółka wysyła również wielkogabarytowe moduły kotłów a nawet kompletne mniejsze jednostki kotłowe. Produkty Spółki dostarczane są transportem drogowym lub kolejowym do odbiorców z takich krajów, jak Belgia, Niemcy, Francja, Szwajcaria, Dania, Holandia, Serbia, Austria i inne kraje głównie Europy Zachodniej. Produkcja RAFAKO realizowana jest zarówno w oparciu o własne projekty, jak i na podstawie dokumentacji przedstawionej przez zamawiającego. Spółka podejmuje się również montażu na budowie oraz uruchomienia kotła w zakresie swoich dostaw.

Usługi na rynku gazu i ropy naftowej

RAFAKO realizuje projekty m.in. budowy stacji gazowych, gazociągów przesyłowych, podziemnych magazynów gazu, tłoczni gazu do budowy kopalni gazu ziemnego i ropy naftowej.

Usługi serwisowe

Usługi grupy RAFAKO obejmują kompleksową rewitalizację kotłów energetycznych i ciepłowniczych w zakresie części ciśnieniowej, paleniskowej, automatyki i urządzeń pomocniczych.

Usługi projektowe

RAFAKO posiadając szeroką znajomość od podstaw oferowanych produktów świadczy także usługi projektowo - konstrukcyjne wykonując obliczenia cieplno-przepływowe kotłów z zastosowaniem najnowszego oprogramowania komputerowego.

Usługi w zakresie szkolenia zawodowego

RAFAKO jako specjalista w swojej dziedzinie rozwija usługi szkoleniowe oferowane w Oddziale Szkolenia Zawodowego. Ośrodek szkoleniowy zapewnia pozyskanie wysoko wykwalifikowanej kadry w profesji ślusarza i spawacza. W ten sposób Spółka może zagwarantować wysoką jakość produkcji wykonywanej przez pracownika przygotowywanego do zawodu od podstaw w tym samym nurcie szkoleniowym. Ponad to RAFAKO zapewnia aktywizację młodych ludzi na rynku pracy dzięki praktycznej nauce zawodu, a także gwarancji absolwentom stabilnego miejsca pracy w Spółce.

2.4. LOKALIZACJA DZIAŁALNOŚCI GRUPY

W Raciborzu mieści się zakład macierzysty RAFAKO, a także dyrekcja Spółki, biura projektowe i technologiczne oraz hale produkcyjne.

Na terenie Raciborza funkcjonują główne zakłady RAFAKO, tj. Zakład Produkcji Kotłów, Zakład Obiektów Kotłowych, Zakład Obiektów Energetycznych, Zakład Instalacji Odazotowania, Zakład Instalacji Termicznego Przekształcania Odpadów, Zakład Instalacji Odsiarczania Spalin, Zakład Projektowania.

Spółka posiada również biura zamiejscowych działów organizacyjnych, tj.:

- w Warszawie znajduje się biuro RAFAKO;
- w Pszczynie znajduje się Zakład Instalacji Odpylania;
- w Wysogotowie znajduje się Pion Oil&Gas;
- w Solcu Kujawskim znajduje się oddział zaangażowany w projekt e-mobility.

DZIAŁALNOŚĆ RAFAKO NA RYNKU POLSKIM – WYBRANE OBIEKTY REFERENCYJNE

W roku sprawozdawczym RAFAKO na terenie Polski Spółka prowadziła m.in. następujące istotne inwestycje:



Budowa bloku energetycznego o mocy 910MW na nadkrytyczne parametry pary w Elektrowni Jaworzno III



Wykonanie kompleksowej modernizacji Instalacji Odsiarczania Spalin na blokach nr 3 i 4 oraz 5 i 6 w PGE GiEK S.A. Oddział Elektrownia Bełchatów



Budowa instalacji odsiarczania spalin II w Elektrowni Ostrołęka B



Budowa bloku energetycznego opalanego gazem koksowniczym w JSW Koks S.A. Oddział KKZ - Koksownia Radlin



Termiczne przekształcanie odpadów w Szczecinie



Budowa gazociągu DN 700 Szczecin – Gdańsk, odcinek Goleniów-Płoty



Budowa Muzeum Pamięć i Tożsamość im. św. Jana Pawła II w Toruniu



Budowa tłoczni gazu w Kędzierzynie Koźlu

DZIAŁALNOŚĆ RAFAKO NA RYNKU ZAGRANICZNYM

RAFAKO prowadzi działalność na rynkach następujących państw:

Arabia Saudyjska

Austria

Australia

Azerbejdżan

Belgia

Bośnia i Hercegowina

Brazylia

Bułgaria

Cejlon

Chile

Chiny

Chorwacja

Czechy

Dania

Egipt

Estonia

Filipiny

Finlandia

Francja

Grecja

Hiszpania

Holandia

Indie

Indonezja

Irlandia

Japonia

Jordania

Kazachstan

Kosowo

Korea Płd.

Korea Płn.

Litwa

Macedonia

Malezja	Maroko	Meksyk
Mongolia	Niemcy	Oman
Pakistan	Portugalia	Rosja
Rumunia	Serbia	Słowacja
Słowenia	Sri Lanka	Szwajcaria
Szwecja	Tajwan	Turcja
Ukraina	USA	Węgry
Wielka Brytania	Wietnam	Włochy
Zjednoczone Emiraty Arabskie		

W roku sprawozdawczym RAFAKO prowadziła m.in. następujące istotne inwestycje zagraniczne:



Budowa bloku kogeneracyjnego dla nowej elektrociepłowni w Wilnie



Budowa dwóch bloków parowych opalanych węglem w Indonezji na wyspie Lombok (2x50 MW)

2.5. ŁAŃCUCH DOSTAW

W ramach funkcjonowania Spółki znajduje się prawie pełen łańcuch dostaw od produkcji urządzeń, poprzez ich sprzedaż oraz instalację produktów w systemie „pod klucz”. Spółka współpracuje z dostawcami krajowymi i zagranicznymi w zakresie dostaw materiałów i surowców potrzebnych do produkcji. Spółka w większości korzysta z produktów i usług dostawców krajowych, wspomagając zatrudnienie na poziomie krajowym.

Dostawcy zewnętrzni zaopatrują Spółkę przede wszystkim w urządzenia specjalistyczne, rury, blachy, materiały kształtowe, materiały kute, materiały spawalnicze. Spółka korzysta również z różnego rodzaju usług, m.in. prac projektowych, dostaw i montażu maszyn/urządzeń, usług budowlano-montażowych czy usług transportowych.

Asortyment zakupowy jest każdorazowo ustalany w zależności od potrzeb realizowanych zleceń oraz konkretnej specyfiki danej inwestycji. Spółka przy procedurze zakupowej dokonuje analizy rynku uwzględniając w szczególności dostawców uznanych, których jakość oferowanych produktów jest wysoka, a wszelkie normy bezpieczeństwa, środowiskowe oraz inne istotne dla realizacji danej inwestycji są przestrzegane. Przy części kontraktów Spółki zleciodawcy akceptują listę potencjalnych producentów, dostawców czy podwykonawców,

W 2019 r. udział zakupów krajowych w stosunku do całości zakupów spadł z 88,60% w 2018 r. do 76,83%, zaś udział zakupów zagranicznych wzrósł z 11,40% w 2018 r. do 21,17% w roku sprawozdawczym.

Spółka stawia swoim dostawcom wysokie wymagania dotyczące norm jakościowych, standardów ochrony środowiska oraz zasad Bezpieczeństwa i Higieny Pracy (BHP). Zgodnie z procedurą „Dobór i ocena Dostawców RAFAKO S.A.” wdrożoną w ramach zintegrowanego systemu zarządzania jakością, zarządzania środowiskowego i zarządzania BHP Spółka współpracuje z dostawcami

uznanymi przez Spółkę. Procedura obowiązuje wszystkich pracowników przeprowadzających proces zakupowy na potrzeby Spółki. Weryfikację dostawców przeprowadza Zespół ds. Oceny Dostawców pod kierownictwem Dyrektora ds. Zakupów.

Spółka wdrożyła procedury weryfikacji dostawców poprzez wprowadzenie wymogu złożenia przez dostawcę oświadczenia dotyczącego przestrzegania Karty Etyki, tj. w zakresie etyki w biznesie, zakazu korupcji i łapownictwa, polityki różnorodności oraz poszanowania praw człowieka, o której mowa również poniżej.

Spółka w Ogólnych Warunkach Zamówienia wymaga każdorazowego zadeklarowania przez dostawcę przestrzegania zasad Systemu Zarządzania Jakością według normy ISO 9001, Systemu Zarządzania Środowiskowego według normy ISO 14001 oraz Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy według normy ISO 45001, PN-N-18001 lub OHSAS 18001 oraz wyrażenia zgody na ewentualne poddanie się audytowi, który może zostać przeprowadzony przez RAFAKO w zakresie powyżej wskazanych standardów, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu dostawcy.

Pracownicy dostawcy wykonujący pracę na terenie działalności RAFAKO odbywają stosowne szkolenia dotyczące aspektów środowiskowych.

Potrzeby zakupowe RAFAKO można śledzić na platformie pod adresem: www.rafako.logintrade.net.

W Spółce funkcjonuje Baza Kontrahentów zawierająca informację na temat tych podmiotów, z którymi Spółka współpracuje bądź współpracowała z pozytywnym odbiorem ich usług. W każdym roku Komisja RAFAKO dokonuje obiektywnej i pełnej oceny dostawców Spółki, których ocenia pod kątem takich obszarów jak jakość towarów i usług, jakość ogólnej współpracy i komunikacji, cena, standardy BHP oraz środowiskowe. Po pozytywnej ocenie, dostawca otrzymuje indeks „uznany” i widnieje na Liście uznanych dostawców. W 2019 r. Komisja oceniła za 2018 r. 475 dostawców, a w 2020 r. oceniono 619 dostawców za 2019 r.

2.6. STRATEGIA GRUPY

Założenie przyjęte przez Spółkę na okres 2018 – 2020 to dalsze umacnianie pozycji krajowego lidera dzięki udziałowi w realizacji kluczowych inwestycji z sektora energetycznego w Polsce, a także świadczeniu kompleksowych usług zarządzania i realizacji projektów dla sektora gazu ziemnego i ropy naftowej. W obu strategicznych segmentach działalności Grupy RAFAKO Spółka zamierza kontynuować ekspansję na rynki zagraniczne.

Cele strategiczne Spółka realizuje poprzez:

- rozwój stosowanych technologii, w szczególności technologii własnych,
- pełniejsze dostosowanie do regulacji BAT (Best Available Techniques) i zapewnienie stosowania technik najlepszych dla środowiska,
- stałe poszerzanie i umacnianie oferty produktowej i usługowej,
- rozwój sprzedaży zagranicznej,
- optymalizację zarządzania procesami wewnątrz Grupy RAFAKO.

Strategia grupy RAFAKO opiera się na dążeniu do ciągłego wzrostu wartości z poszanowaniem środowiska naturalnego i inwestowaniem w wartość zasobów ludzkich.

W grupie RAFAKO został wdrożony Zintegrowany System Zarządzania oparty o wymagania ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, Rozporządzenia nr 1221/2009 (EMAS), Dyrektywy nr 2014/68/UE, którego celem jest:

- a. zapewnienie oczekiwanej przez Klienta jakości wyrobów i usług, spełnienie wymagań oraz podejmowanie starań, aby wykraczać ponad jego oczekiwania,
- b. ciągłe minimalizowanie szkodliwych wpływów naszej działalności na środowisko naturalne oraz wdrażanie nowoczesnych technologii przyjaznych środowisku,
- c. zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy poprzez zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym i zdarzeniom potencjalnie wypadkowym.

RAFAKO deklaruje realizację powyższych celów, poprzez:

- ukierunkowanie działań na Klienta, przestrzeganie obowiązujących nas wymagań prawnych i innych dotyczących wyrobów i usług, ochrony środowiska oraz BHP,
- zarządzanie procesami w kategoriach wartości dodanej,
- prowadzenie badań i studiów w zakresie nowych technologii oraz śledzenie i wdrażanie nowych rozwiązań technicznych,
- projektowanie wyrobów z uwzględnieniem aspektów środowiskowych,
- realizowanie procesów wytwórczych przy efektywnym wykorzystaniu zasobów,
- zapewnienie serwisu oraz utrzymywanie kontaktu z Klientem po zakończeniu dostaw lub usług zagwarantowanych w umowie,
- utrzymywanie i tworzenie wzajemnie korzystnych relacji z dostawcami,
- zmniejszanie emisji odpadów oraz ich segregację,
- zmniejszanie emisji zanieczyszczeń do powietrza atmosferycznego,
- wdrażanie bezpiecznych technik i technologii oraz doskonalenie organizacji pracy,
- identyfikację i eliminowanie zagrożeń oraz redukcję ryzyk BHP,
- systematyczne działania dla podnoszenia kwalifikacji i poziomu świadomości pracowników,
- uwzględnianie roli wszystkich pracowników oraz angażowanie ich do działań na rzecz poprawy jakości, efektów działalności środowiskowej i stanu bezpieczeństwa i higieny pracy, w tym konsultacji z przedstawicielami pracowników, w zakresie BHP,
- ciągłe doskonalenie skuteczności Zintegrowanego Systemu Zarządzania,
- promowanie świadomości środowiskowej,
- zapewnienie odpowiednich zasobów i środków na potrzeby realizacji polityki i strategii RAFAKO.

2.7. MISJA I WARTOŚCI

Naszą misją jest budowanie nowoczesnych mocy energetycznych z dbałością o ochronę środowiska.



ROZWÓJ

Dążenie do ciągłego rozwoju produkcji oraz geograficznego w stronę innowacyjności.



AKTYWIZACJA

Aktywizacji zawodowej wśród społeczności lokalnej, w tym pracowników młodocianych.



FUNKcjONALNOŚĆ

Zdolność do zaspokojenia potrzeb rynkowych w strategicznych segmentach działalności Spółki.



AKTYWNOŚĆ

Aktywny udział w programach badań i rozwoju oraz wsparciu lokalnych inicjatyw społecznych.



KWALIFIKACJE

Własny ośrodek zwiększający kwalifikacje i rozwijający kompetencje pracowników Spółki.

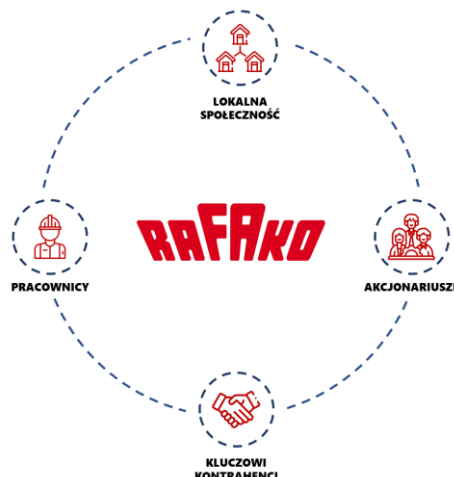


ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Budowa świadomości biznesowej oraz społecznej i odpowiedzialności za realizację celów strategicznych

2.8. INTERESARIUSZE RAFAKO

Do grupy kluczowych Interesariuszy RAFAKO zaliczono pracowników, społeczność lokalną, akcjonariuszy oraz kluczowych kontrahentów w kraju i za granicą, w tym również dostawców, podwykonawców oraz odbiorców produktów i usług, na których działalność RAFAKO wywiera największy wpływ. Głównymi odbiorcami wyrobów Spółki są elektrownie i elektrociepłownie, a także inne podmioty działające w sektorze energetycznym w Polsce i za granicą.



RAFAKO opiera relacje na zasadach odpowiedzialności, przejrzystości oraz profesjonalizmu. Działając w trosce o relacje z Interesariuszami, jakość, częstotliwość i kanały komunikacji dostosowane są do charakterystyki i aktualnych oczekiwań wybranej ich grupy. Do podstawowych sposobów komunikacji należą kontakt bezpośredni, telefoniczny oraz elektroniczny (przez wiadomości e-mail, stronę internetową, media lokalne i społecznościowe, newsletter, informacje prasowe, audyty, komunikaty giełdowe, konferencje).

Spółka, dostrzegając sygnały dotyczące obszarów zainteresowań różnych Interesariuszy RAFAKO, postanowiła wyodrębnić kilka najważniejszych, co do których odpowiedzi znajdują się w Raporcie:

- działalność podejmowana na rzecz lokalnych społeczności,
- zaangażowanie w działalność kulturalną, edukacyjną oraz sportową,
- minimalizacja negatywnych wpływów na środowisko naturalne,
- udział w branżowych przedsięwzięciach,
- wsparcie w rozwoju kadry pracowniczej,
- jakość komunikacji z kontrahentami.

2.9. POLITYKI GRUPY RAFAKO

W Grupie RAFAKO wdrożone są polityki, które obowiązują w ramach proaktywnej działalności Spółki w obszarze zagadnień społecznych, pracowniczych, poszanowania praw człowieka, środowiska naturalnego oraz przeciwdziałania korupcji. Obowiązujące polityki na dzień 31 grudnia 2019 r. obrazuje poniższa tabela. Opis ich stosowania wraz z rezultatami znajduje się w dalszej części Raportu.

	<p>ZAGADNIENIA SPOŁECZNE</p> <ul style="list-style-type: none"> Polityka Społecznej Odpowiedzialności Spółki Karta Etyki Kodeks Etyki 		<p>PRAWA CZŁOWIEKA</p> <ul style="list-style-type: none"> Polityka Przeciwdziałania Nadużyciom Kodeks Etyki
	<p>ZAGADNIENIA PRACOWNICZE</p> <ul style="list-style-type: none"> Regulamin Pracy Regulamin BHP Kodeks Etyki Polityka Przeciwdziałania Nadużyciom Polityka Przeciwdziałania Korupcji i Łapownictwu Zakładowy Układ Zbiorowy Pracy Polityka ZSZ w zakresie zarządzania BHP Regulamin Zarządzania Konfliktem Interesów 		<p>PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI</p> <ul style="list-style-type: none"> Polityka Przeciwdziałania Korupcji i Łapownictwu Kodeks Etyki Polityka Przeciwdziałania Nadużyciom Regulamin Zarządzania Konfliktem Interesów
	<p>ZAGADNIENIA ŚRODOWISKOWE</p> <ul style="list-style-type: none"> Polityka ZSZ w zakresie zarządzania środowiskowego System Zintegrowanego Zarządzania Strategia Rozwoju Spółki 		

Wskaźniki GRI Standards opisane w powyższym rozdziale:

- GRI 102-1 Nazwa organizacji
- GRI 102-2 Opis działalności organizacji, główne marki, produkty i/lub usługi
- GRI 102-3 Lokalizacja siedziby głównej organizacji
- GRI 102-4 Lokalizacja działalności operacyjnej - w tym liczba krajów, w których działa organizacja wraz z nazwami tych krajów, gdzie zlokalizowane są główne

operacje organizacji lub które są szczególnie ważne w związku z tematami dotyczącymi zrównoważonego rozwoju omówionymi w raporcie

- GRI 102-5 Forma własności i struktura prawna organizacji
- GRI 102-6 Obsługiwane rynki
- GRI 102-7 Skala działalności
- GRI 102-10 Znaczące zmiany w raportowanym okresie dotyczące rozmiaru, struktury, formy własności lub łańcucha wartości
- GRI 102-16 Wartości organizacji, kodeks etyki, zasady i normy zachowań
- GRI 102-18 Struktura nadzorcza organizacji wraz z komisjami podlegającymi pod najwyższy organ nadzorczy
- GRI 102-40 Lista grup interesariuszy angażowanych przez organizację raportującą
- GRI 102-42 Podstawy identyfikowania i selekcji interesariuszy angażowanych przez organizację
- GRI 102-44 Kluczowe tematy i problemy poruszane przez Interesariuszy oraz odpowiedź ze strony organizacji również poprzez ich zaraportowanie
- GRI 103-1 Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń
- GRI 103-2 Podejście do zarządzania i jego elementy
- GRI 103-3 Ewaluacja podejścia do zarządzania
- GRI 405-1 Skład ciał zarządzających i kadry pracowniczej w podziale na kategorie według płci, wieku, przynależności do mniejszości oraz innych wskaźników różnorodności

OBSZAR SPOŁECZNY

3.1. OPIS OBSZARU

Od 21 lutego 2018 r. RAFAKO niezmiennie stosuje strategię społecznej odpowiedzialności biznesu spójną ze strategią Spółki uwzględniającą długoterminowy wzrost jej wartości i umocnienie pozycji lidera na rynku dostaw urządzeń dla sektora energetycznego i przemysłu.

Jednym z najważniejszych celów jest rozwój rynków eksportowych oraz wdrożenie nowych produktów i rozwiązań technologicznych. Powyższe cele Spółka realizuje w sposób zrównoważony, dbając, aby budowa i odbudowa mocy energetycznych w kraju i za granicą przebiegała w sposób odpowiedzialny z uwzględnieniem oczekiwań i potrzeb interesariuszy Spółki, a także z dbałością o środowisko naturalne.

Element polityki CSR RAFAKO stanowi troska o społeczność lokalną w szczególności poprzez udział w akcjach społecznych, w tym udzielanie pomocy finansowej lub rzeczowej potrzebującym, wspieranie talentów, sponsorowanie sportu i kultury, dofinansowanie programów stypendialnych, organizowanie wolontariatu pracowniczego.

O zasadach współpracy i wsparcia udzielanego organizacjom i instytucjom społecznymi Spółka informuje za pomocą strony internetowej i magazynu korporacyjnego Ogniu.

Inicjatywy RAFAKO z obszaru Odpowiedzialności Społecznej Biznesu koordynowane w większości obecnie są przez Fundację RAFAKO (poprzednio Fundacja PBG) funkcjonującą już od 2010 r. Fundacja reaguje na bieżące potrzeby społeczności lokalnych, przy czym działania jej objęte są nadzorem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

W oparciu o założenia statutowe Fundacji RAFAKO funkcjonuje galeria sztuki zapewniająca możliwość obcowania ze sztuką. Jest to doskonały przykład przemawiający o wysokiej kulturze organizacyjnej Spółki, wywierając pozytywne wrażenie także na kontrahentach RAFAKO. RAFAKO Gallery aktywnie uczestniczy w organizacji wystaw i wernisaży z dziedziny nauki, kultury i sztuki oraz wspiera twórczość artystów. Jest to miejsce, gdzie mogą spotkać się i wymienić poglądami ludzie ze świata sztuki z ludźmi świata biznesu. RAFAKO Gallery wspiera lokalny rynek sztuki poprzez współpracę z podmiotami takimi jak poznański Uniwersytet Artystyczny, Liceum Plastyczne im. Piotra Potworowskiego czy poznańska Fundacja Artystyczna „Made in Art.”. Funkcjonuje również Akademia Sztuki dla Dzieci, w ramach której co roku organizowane są wystawy twórczości dziecięcej, przedstawienia oraz bale karnawałowe czy też warsztaty dedykowane dzieciom pracowników oraz najmłodszym podopiecznym Fundacji.

Niektóre z prowadzonych przez Spółkę działań z zakresu społecznej odpowiedzialności biznesu zostały docenione w ramach kolejnej edycji raportu "Odpowiedzialny biznes w Polsce 2019. Dobre praktyki" wydawanego przez Forum Odpowiedzialnego Biznesu. Został wyróżniony szereg działań i projektów RAFAKO S.A. z obszaru CSR:

Wystawa „Kossakowie”

Firma RAFAKO przekazała środki finansowe na organizację wystawy „Kossakowie” w Raciborzu. Wystawę odwiedziło w 2019 r. ponad 5000 osób. Zorganizowano 40 lekcji muzealnych z których skorzystało 508 uczestników, a także warsztaty dla seniorów z

udziałem 123 osób. Wystawom zawsze towarzyszyło wiele interesujących wydarzeń, tj. interaktywne lekcje muzealne dla dzieci i młodzieży oraz seniorów, warsztaty, wykłady, prelekcje, występy artystyczne czy Narodowe Czytanie 2019.

Wystawy RAFAKO Gallery w 2019 r. odbyły się w następującym harmonogramie:

- 1) Pałacyk Myśliwski RAFAKO w Raciborzu 09.03-29.06.2019,
- 2) Pałac Jankowice w Tarnowie Podgórnym 04.07-15.09.2019,
- 3) Dwór w Koszutach 04.10-01.12.2019.

V RAFAKO Półmaraton Racibórz

Spółka uczestniczyła w organizacji oraz sponsorowała imprezę RAFAKO Półmaraton Racibórz przeprowadzoną w 2019 r. jako już V edycję półmaratonu. Udział wzięło 366 zawodników. W ramach biegu RAFAKO organizuje Mistrzostwa Polski Energetyków w Półmaratonie. Dodatkowo, półmaraton ma również funkcję charytatywną. Bieg główny poprzedzają Mini Rafako Półmaraton oraz bieg Kids Run.

Spływ Kajakowy RAFAKO

Spółka zorganizowała firmowy spływ kajakowy dla rodzin pracowników RAFAKO. Na imprezę integracyjną Spółka zaprosiła swoich pracowników wspólnie z całym rodzinami w pierwszą niedzielę lipca. To już 8. edycja tego spotkania, które cieszy się dużym zainteresowaniem pracowników. W 2019 r. wzięło w nim udział 120 osób.

Oddział Szkolenia Zawodowego RAFAKO

Dzięki istnieniu Oddziału Szkolenia Zawodowego RAFAKO, Spółka gwarantuje sobie wysoką jakość produkcji przygotowując pracowników do zawodu od podstaw. W 2019 r. podjęto działania, aby wprowadzić szkolenie dualne w ościennych gminach.

Spółka dąży do osiągnięcia następujących rezultatów jako efektów jej działalności w obszarze społecznym:

- aktywizacja zatrudnienia wśród społeczności lokalnej,
- sponsoring,
- podwyższenie standardu życia społeczności przez zarządzanie nowoczesnymi technologiami i zmniejszanie emisji spalin,
- minimalizacja negatywnego oddziaływania działalności Spółki na społeczność lokalną.

W roku sprawozdawczym Spółka oraz jej pracownicy zostali nagrodzeni następującymi wyróżnieniami:



RAFAKO srebrnym finalistą prestiżowego konkursu **Polish Project Excellence Award 2019**, organizowanego przez International Project Management Association (IPMA) Polska



Wielka Nagroda Budownictwa to tytuł przyznany RAFAKO „Za osiągniętą pozycję lidera na rynku obiektów i instalacji dla energetyki w 70lecie działalności”



Osobowość Budownictwa Śląskiego dla Agnieszki Wasilewskiej-Semal i S.P. Jerzego Wiśniewskiego

3.2. REALIZACJA STRATEGII CSR

ZAANGAŻOWANIE SPÓŁKI W FUNKCJONOWANIE LOKALNYCH SPOŁECZNOŚCI

Kontynuujemy od lat politykę zaangażowania w życie lokalnych społeczności diagnozując potrzeby ludzkie, na które możemy reagować oraz udzielać stosownego wsparcia. Przedsięwzięcia, w jakie angażuje się Spółka obejmują obszary kultury oraz sztuki, a także edukacji i sportu oraz środowiska. Wielokrotnie RAFAKO udzielała wsparcia finansowego osobom, które tego potrzebowały i mogły osiągnąć w ten sposób swoje założenia i cele.

WSPÓŁPRACA Z OTOCZENIEM BIZNESOWYM NA ZASADZIE PARTNERSTWA

Współtworzymy odpowiedzialny proces budowania i rozwoju nowoczesnej i świadomej gospodarki rynkowej.

W bieżącym funkcjonowaniu Grupy RAFAKO stosujemy nowoczesne rozwiązania, kierując się przy tym precyzją, odpowiedzialnością i jakością w działaniu. Jako podmioty profesjonalne znające specyfikę branży staramy się nie tylko spełniać oczekiwania zamawiającego, ale je przewidywać i wyprzedzać, gwarantując jak najlepszą jakość wykonania w optymalnym czasie. Dzielimy się bogatym doświadczeniem z podwykonawcami oraz partnerami biznesowymi, z którymi współpracujemy.

W miarę naszych możliwości podejmujemy aktywne uczestnictwo w branżowych i regionalnych organizacjach, stowarzyszeniach, zapewniając szeroką aktualną wiedzę naukowo-techniczną oraz wymianę sprawdzonych praktyk i doświadczeń wraz z wnioskami na przyszłość z nich płynącymi.

Budujemy jak najwyższą wartość dla wszystkich akcjonariuszy. Jako spółka publiczna podejmujemy działania, które nie są dla nas obligatoryjne. Przestrzegamy zasady transparentności. Stosujemy się do zasad ładu korporacyjnego oraz dobrych praktyk. Równo traktujemy inwestorów indywidualnych i instytucjonalnych.

ŚRODOWISKO SPRZYJAJĄCE ROZWOJOWI PRACOWNIKÓW

To, co faktycznie tworzy RAFAKO oraz grupę RAFAKO to ludzie stanowiący potencjał przedsiębiorstwa. Dlatego też, stawiamy na rozwój pracowników, dając im warunki do doskonalenia cech i umiejętności oraz poszerzania posiadanej już wiedzy. Rozwijamy wewnętrzną kulturę organizacyjną na wysokim poziomie sprzyjającą zdrowej konkurencji w środowisku pracy, uwzględniając koncepcję work-life balance oraz kształtowanie motywacyjno-lojalnościowe w odniesieniu do systemu wynagrodzeń.

Organizujemy liczne wydarzenia, w których udział mogą wziąć pracownicy wraz z rodzinami, co ma rozwijać wrażliwość na kulturę i sztukę, a także dbałość o środowisko naturalne.

MINIMALIZOWANIE NEGATYWNEGO WPŁYWU NA ŚRODOWISKO NATURALNE

Zważywszy na specyfikę działalności grupy RAFAKO wiążącą się z oddziaływaniem na środowisko naturalne, wnikliwie analizujemy i na bieżąco monitorujemy potencjalny negatywny wpływ aktywności spółek w miejscach realizowanych inwestycji czy też na terenie siedziby Spółki. RAFAKO dokłada wszelkich starań, aby minimalizować negatywny wpływ, jaki może pojawić się w toku działalności spółek grupy RAFAKO.

W szczególności zwracamy uwagę na takie kwestie jak: (i) monitorowanie zużycia zasobów naturalnych oraz emisji wybranych substancji do środowiska, (ii) ograniczanie emisji szkodliwych substancji, (iii) właściwa gospodarka odpadami, (iv) zabezpieczenie w przypadku wystąpienia awarii środowiskowej, (v) podnoszenie świadomości pracowników, osób współpracujących i podwykonawców w zakresie ochrony środowiska naturalnego.

Działamy zgodnie z systemem zarządzania środowiskowego, który jest wciąż doskonalony w toku działalności Spółki.

3.3. ETYKA RAFAKO

Spółka dba o pozytywny wizerunek i reputację na rynku gospodarczym, dążąc do budowania oraz utrzymania zaufania, jakim obdarzają Spółkę pracownicy oraz partnerzy biznesowi.

Spółka w pełni uwzględnia oraz stosuje się do wymogów prawnych obowiązujących w państwach, w których prowadzi działalność oraz wszelkich wymogów administracyjnych stawianych Spółce. Dotyczy to między innymi obowiązujących przepisów antymonopolowych oraz antykorupcyjnych, regulacji prawa handlowego oraz cywilnego, praw autorskich, norm bezpieczeństwa, kwestii zatrudnienia, bezpieczeństwa i higieny pracy, praw człowieka i ochrony środowiska. W zdiagnozowanym przypadku, że w państwie działalności RAFAKO wymogi prawne i stosowane praktyki biznesowe są mniej restrykcyjne, niż ustanowione w Kodeksie Etyki oraz Karcie Etyki, Spółka stosuje się do bardziej wymagających zasad Karty Etyki.

W Karcie Etyki wyróżniono najważniejsze następujące zasady przestrzegane w Spółce:

- ochrona praw człowieka,
- zakaz dyskryminacji w miejscu pracy,
- zakaz przemocy, molestowania i mobbingu w miejscu pracy,
- zakaz korupcji i łapownictwa,
- różnorodność w zatrudnieniu,
- eliminowanie konfliktów interesu i nadużyć,
- zakaz wymogu aktywności politycznej,
- ochrona własności,
- bezpieczeństwo informacji,
- wizerunek Spółki,
- jakość produktów i procesów,
- przejrzystość działań,
- ochrona środowiska,
- bezpieczeństwo i higiena pracy,
- uczciwa konkurencja.

Zasady wskazane w Karcie Etyki opisującej stosowane w Spółce zasady postępowania, w tym etykę biznesu, bez wyjątków obowiązują również kontrahentów Spółki. Karta Etyki, a także inne obowiązujące w Spółce ustanowione procedury znane pracownikom oraz partnerom biznesowym RAFAKO mają ułatwiać zrozumienie, realizację celów i standardów Spółki. Stąd też, wobec kontrahentów oczekuje się przestrzegania zasad oraz standardów etycznych we własnych przedsiębiorstwach, z uwzględnieniem respektowania praw kadry pracowniczej. Wobec tego, Spółka nie toleruje zachowań nieetycznych, niezgodnych z prawem bądź nieuczciwych.

3.4. OPIS ISTOTNYCH RYZYK ORAZ SPOSÓB ZARZĄDZANIA RYZYKAMI

Spółka monitoruje wszelkie ryzyka pojawiające się w otoczeniu zewnętrznym i wewnętrznym, które mogą wynikać z działalności Spółki bądź wpływać na jej działalność i realizację wyznaczonych kierunków rozwoju.

RYZYKO	SPOSÓB ZARZĄDZANIA
<p>Ryzyko naruszenia norm przez dostawców i podwykonawców w zakresie BHP, ochrony praw człowieka, warunków pracy i płacy oraz norm środowiskowych czy etycznych</p>	<p>W Spółce obowiązuje Procedura Zakupowa, która ma na celu zapewnienie wypełnienia wymogów przez wyroby:</p> <ul style="list-style-type: none"> – wymagania jakościowe wskazane w zapotrzebowaniach materiałowych, zamówieniach na wykonanie usługi itp., – wymagania środowiskowe i BHP określone w OWZ (Ogólne Warunki Zakupów) i ZOP (Zasady organizacji prac, najmu i dzierżawy na terenie RAFAKO S.A.), które są załącznikami do umów zakupowych. <p>Spółka podejmuje współpracę tylko z dostawcami, którzy zostali poddani procedurze kwalifikacji oraz oceny, zgodnie z instrukcją doboru i oceny dostawców. Kwalifikacja dostawcy dokonywana jest m.in. poprzez analizę Arkusza Samooceny, sprawdzenie posiadanych certyfikatów, analizę dotychczasowych dostaw, audyt dostawcy.</p> <p>Spółka dokonuje corocznej oceny dostawców. Dane o dostawcach</p>

(certyfikaty, świadectwa kwalifikacyjne, referencje, oświadczenia klienta, itp.) oraz wyniki oceny dostawców, wyniki audytów u dostawców (jeśli był), oraz lista uznanych dostawców, gromadzone są w elektronicznej bazie.

Pracownicy dostawców i podwykonawców na terenie budowy lub wykonujący prace na terenie zakładu RAFAKO w Raciborzu podlegają szkoleniu w zakresie zasad Zintegrowanego Systemu Zarządzania jakością, środowiskowego, BHP oraz ochrony zakładu.

W Spółce obowiązuje Karta Etyki regulująca oczekiwania wobec kontrahentów. Dostawcy i inni kontrahenci Spółki powinni oświadczyć, że zapoznali się z treścią Karty Etyki, są świadomi stosowanych przez Spółkę zasad i stosują wskazane zasady etyczne w swoich spółkach.

Wskaźniki GRI Standards opisane w powyższym rozdziale:

- GRI 102-15 Opis kluczowych wpływów, szans i ryzyk
- GRI 103-1 Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń
- GRI 103-2 Podejście do zarządzania i jego elementy w obszarach: środowiskowym, społecznym, praw człowieka, przeciwdziałaniu korupcji, HR ze wskazaniem istotnych tematów w ramach danego obszaru
- GRI 103-3 Ewaluacja podejścia do zarządzania
- GRI 203-1 Wspierane inwestycje infrastrukturalne i usługi na rzecz społeczeństwa poprzez działania komercyjne, przekazywanie towarów oraz działania pro-bono. Wpływ tych działań na społeczeństwo
- GRI 308-1 Odsetek dostawców, którzy zostali poddani ocenie pod kątem kryteriów środowiskowych
- GRI 414-1 Odsetek nowych dostawców, którzy zostali poddani ocenie pod kątem kryteriów społecznych
- GRI 417-1 Rodzaj informacji o produktach i usługach wymaganych na mocy procedur oraz procent znaczących produktów i usług podlegających takim wymogom informacyjnym

OBSZAR PRACOWNICZY I PRAW CZŁOWIEKA

4.1. OPIS OBSZARU

W Spółce nie są akceptowane ani tolerowane jakiegokolwiek działania zmierzające do łamania bądź też mające na celu zatajanie wiedzy o łamaniu praw człowieka. Wszyscy pracownicy i osoby współpracujące są traktowani w należyty sposób z szacunkiem oraz poszanowaniem godności osobistej każdego człowieka. Spółka oczekuje respektowania praw człowieka nie tylko wewnątrz organizacji Spółki oraz spółek Grupy RAFAKO, lecz także na zewnątrz od kontrahentów, z którymi współpracuje. W RAFAKO przestrzegane są na równi międzynarodowe oraz krajowe standardy ochrony praw człowieka.

Spółka polega na zasadzie równości wszystkich pracowników, a także uwzględnia różnorodność kadry pracowniczej. Przy doborze oraz traktowaniu pracowników Spółka stosuje wyłącznie rzetelną, obiektywną oraz merytoryczną ocenę świadczonej pracy. Decyzje dotyczące zatrudnienia, wysokości wynagrodzenia, rozwoju oraz awansowania pracownika podejmowane są na podstawie oceny kwalifikacji i osiągnięć każdego pracownika. Spółka nie akceptuje jakichkolwiek praktyk dyskryminacyjnych, gdzie przesłanką decydującą mogłaby być rasa, płeć, kolor skóry, religia, wiek, orientacja seksualna czy jakakolwiek inna niedopuszczalna względem prawa antydyskryminacyjnego cecha. Środowisko pracy Spółki ma stanowić miejsce wolne od wszelkich form dyskryminacji.

Spółka nie toleruje żadnych zachowań noszących cechy mobbingu lub molestowania. Aby zapobiec tego typu zachowaniu, umożliwiamy pracownikom bezpieczne (anonimowe) zgłaszanie ewentualnych nieprawidłowości bądź obaw, zapewniając jednocześnie dyskrecję i bezpieczeństwo. Niedopuszczalne w Spółce byłoby wyciągnięcie jakichkolwiek konsekwencji wobec pracowników, którzy zgłosili podejrzenie wystąpienia przemocy, mobbingu bądź molestowania.

Wobec pracowników nie stawia się jakichkolwiek wymogów dotyczących wspierania określonego polityka bądź partii politycznej, a wszelkie tego typu praktyki są zakazane. W ramach funkcjonowania RAFAKO nie można uzależniać zakresu prac pracownika, jego wysokości wynagrodzenia czy benefitów bądź zajmowanego stanowiska od poparcia kierowanego dla oznaczonego ugrupowania politycznego.

Grupa RAFAKO przestrzega przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy, posiadając wdrożone wewnętrzne zasady i procedury, z którymi zaznajamia pracowników obowiązanych do ich stosowania. Stale monitorujemy warunki pracy w Spółce, na bieżąco podejmując działania przeciwdziałania wystąpieniu zagrożeń dla życia i zdrowia pracowników.

W roku sprawozdawczym dokonano aktualizacji wewnętrznych aktów normatywnych z obszaru HR, w tym dot. programów motywacyjnych i benefitowych dla pracowników, systemów premiowych, zasad prowadzenia rekrutacji oraz pozostałych z ww. obszaru. Łącznie ukazało się 11 wewnętrznych aktów normatywnych, z czego połowa to nowe regulacje odpowiadające aktualnej strategii i potrzebom spółki. Pozostałe, to bieżące aktualizacje przepisów wewnętrznych z obszaru HR.

Nadal kontynuowana jest polityka personalna oparta na docenianiu pracowników, ich wkładu i zaangażowania, poprzez przyjęcie systemów motywacyjnych opierających się na ocenianiu wyników pracy.

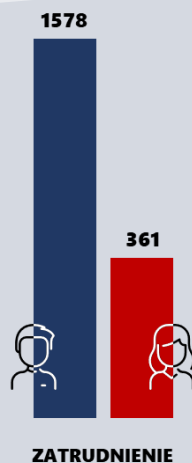
Pracownicy w RAFAKO mogą skorzystać z świadczeń dodatkowych:

- Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych
- Ubezpieczenie PZU Życie
- PZU Pomoc Medyczna
- karta Multisport
- nagrody jubileuszowe
- nagrody okolicznościowe
- premie operacyjne o charakterze uznaniowym
- Kasa Zapomogowo-Pożyczkowa
- dofinansowanie kosztów podnoszenia kwalifikacji zawodowych (szkolenia, studia)
- stypendia dla najlepszych uczniów - pracownicy młodociani
- elastyczny czas pracy - na zasadach określonych w regulacjach wewnętrznych

W 2019 r. nie miały miejsca żadne potwierdzone przypadki dyskryminacji, łamania praw człowieka poprzez m.in. działania mobbingowe.

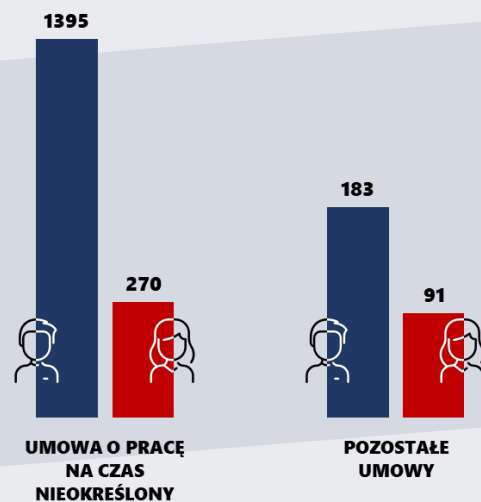
4.2. STRUKTURA ZATRUDNIENIA

W 2019 r. w Grupie RAFAKO zatrudnionych było 1937 osób, w tym 361 kobiet oraz 1578 mężczyzn.



PODSTAWA ZATRUDNIENIA

W 2019 r. Grupa RAFAKO zatrudniała na podstawie umowy o pracę 1665 pracowników, a na podstawie pozostałych rodzajów umów tj. umowy na okres próbny, umowy na czas określony i umowy o zastępstwo zatrudnionych w Grupie RAFAKO było 274 pracowników.



WYMIAR CZASU PRACY

W 2019 r. Grupa RAFAKO zatrudniała:

- 1876 pracowników na pełny wymiar pracy,
- 63 pracowników na niepełny wymiar pracy.

PEŁNY WYMIAR CZASU PRACY



NIEPEŁNY WYMIAR CZASU PRACY

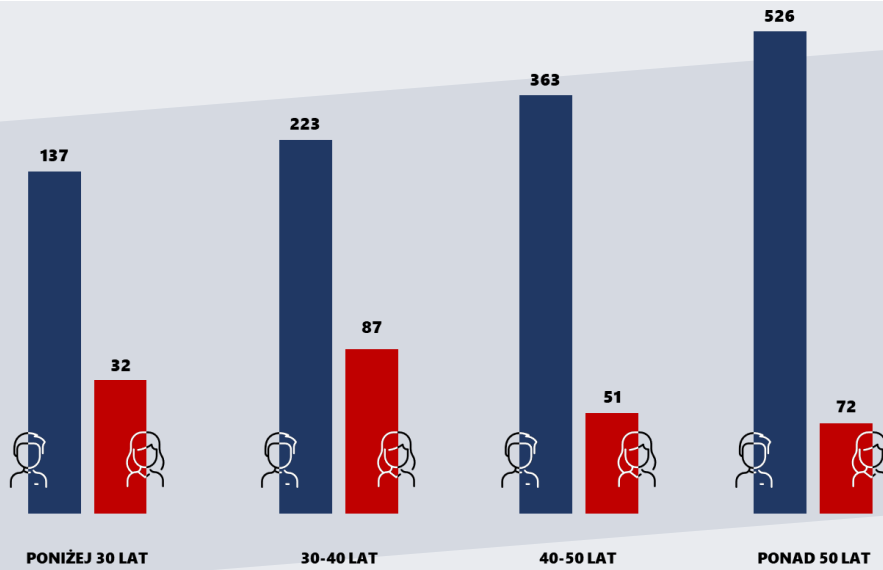


Fluktuacja w obszarze pracowniczym w 2019 r. utrzymała się na podobnym poziomie w stosunku do lat poprzednich. Jest to poziom nie odbiegający od sytuacji na lokalnym rynku pracowniczym oraz wynika z przyjętej strategii Spółki, w tym działań dążących do optymalizacji i usprawnienia działania.

STRUKTURA ZATRUDNIENIA Z PODZIAŁEM NA PŁEĆ I WIEK PRACOWNIKÓW

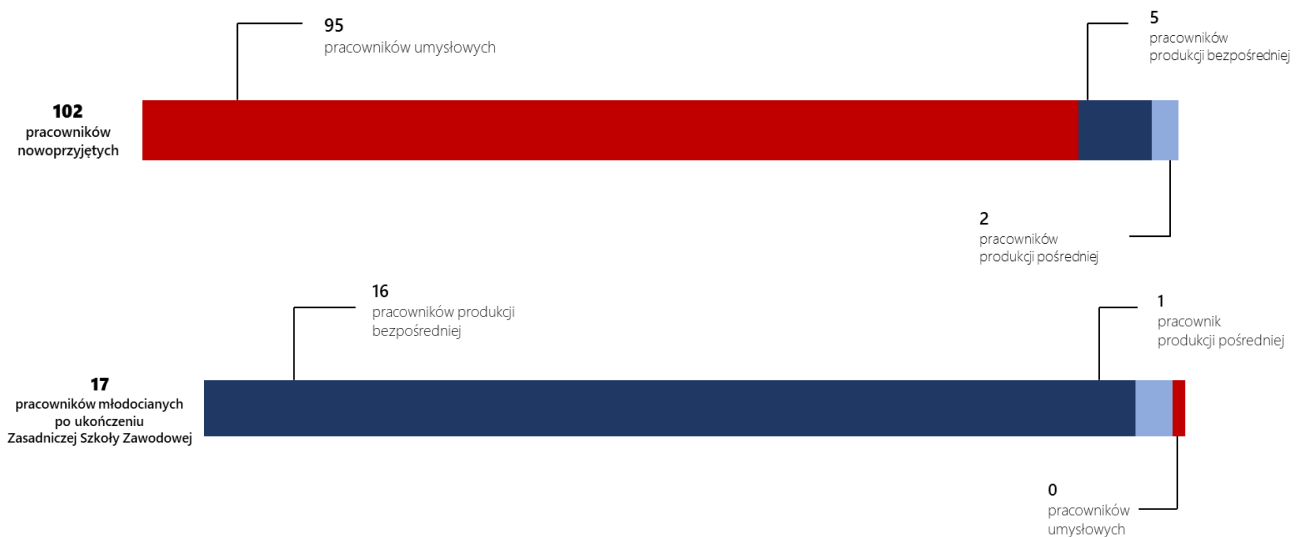
W 2019 r. Spółka zatrudniała:

- 137 mężczyzn i 32 kobiety poniżej 30. roku życia,
- 223 mężczyzn i 87 kobiet pomiędzy 30. a 40. rokiem życia,
- 363 mężczyzn i 51 kobiet pomiędzy 40. a 50. rokiem życia,
- 526 mężczyzn i 72 kobiety powyżej 50. roku życia.



NOWOZATRUDNIENI PRACOWNICY

W 2019 r. Grupa RAFAKO zatrudniła 102 nowych pracowników oraz 17 pracowników młodocianych po ukończeniu Zasadniczej Szkoły Zawodowej.



4.3. WOLNOŚĆ ZRZESZANIA SIĘ

Spółka w pełni respektuje wolność zrzeszania się pracowników w ramach związków zawodowych, zachowując zdrową komunikację z nimi.

Na dzień 31 grudnia 2019 r. w Grupie RAFAKO funkcjonują 3 organizacje związkowe, do których przynależą łącznie 703 pracowników grupy RAFAKO, w tym 688 pracowników RAFAKO S.A., 9 pracowników RAFAKO Engineering sp. z o.o. oraz 6 pracowników PGL DOM sp. z o.o.



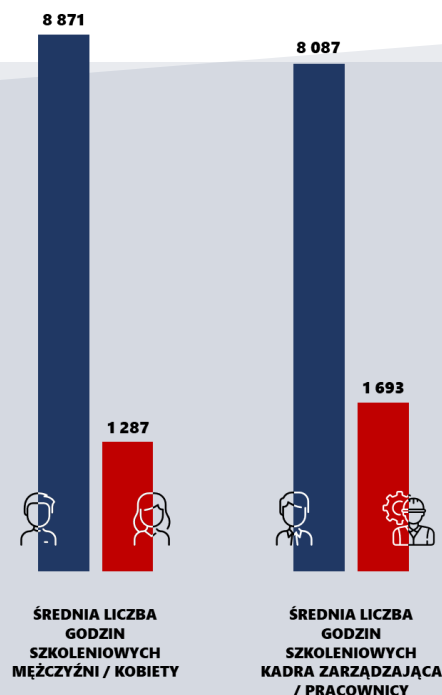
W okresie sprawozdawczym pracownicy nie przeprowadzali akcji strajkowych.

4.4. SZKOLENIA I ROZWÓJ

Spółka chętnie dzieli się wiedzą i doświadczeniem, zwłaszcza w aspekcie praktycznym istotnym dla dobrego rozwoju. RAFAKO przyjmuje co roku kilkunastu studentów i uczniów szkół średnich na praktyki kształcąc w obszarach funkcjonowania Spółki. W 2019 r. studentom kierunku Automatyka i Robotyka z PWSZ w Raciborzu udostępnione zostały laboratoria RAFAKO do ćwiczeń z przedmiotu „Podstawy nauki o materiałach inżynierskich”.

W 2019 r. plan szkoleń został dostosowany do bieżących potrzeb Spółki, skupiając się m.in. na szkoleniach branżowych specjalistycznych oraz zdobywaniu przez pracowników niezbędnych uprawnień do realizacji zadań. Powyższe ma na celu posiadanie wysoko wyspecjalizowanej kadry pracowniczej, posiadającej wszystkie niezbędne uprawnienia oraz aktualną wiedzę w zadanym obszarze.

W 2019 r. Grupa RAFAKO przeprowadziła średnio 10 158 godzin szkoleniowych. Średnia liczba godzin szkoleniowych ogółu pracowników wynosiła 8 087 godzin, a kadry zarządzającej 1 693 godzin.



Oddział Szkolenia Zawodowego RAFAKO jest jedną z najlepiej wyposażonych szkół tego typu w kraju. Od 1958 r. do 31 sierpnia 2000 r. szkołę zawodową ukończyło 2672 absolwentów. Od reaktywacji w 2007 r. do zakończenia roku szkolnego 2018/2019 – ukończyło szkołę 562 uczniów. W sumie Szkoła może poszczycić się 3234 wykwalifikowanymi absolwentami. Spółka nie ogranicza się jednak wyłącznie do szkolenia, lecz gwarantuje także wszystkim absolwentom pracę zgodnie z wyuczonym zawodem.

Spółka ma zawartą umowę z Zespołem Szkół Mechanicznych im. Arki Bożka w Raciborzu (CKZiU nr 2 Mechanik). W 2019 r. podjęto działania ku rozszerzeniu działalności szkolenia w ościennych gminach nawiązując współpracę z sąsiednią gminą prowadzącą szkołę wielozawodową w zawodach ślusarz, elektryk, instalator. W ramach zajęć z doradztwa zawodowego klas ósmych szkół podstawowych, organizowane są wycieczki do RAFAKO, podczas których uczniowie mogą zapoznać się ze specyfiką zawodu ślusarza, spawacza i ofertą szkoleniową. Spółka w 2019 r. przyznała stypendia szkolne 11 najzdolniejszym uczniom.

Przy współpracy z CKZiU nr 2 Mechanik w Raciborzu w Oddziale RAFAKO odbywają się praktyki międzynarodowe w ramach unijnego programu ERASMUS +, w ramach których do tej pory Polskę odwiedziło 57 praktykantów z Niemiec.

Spółka ułatwia pracownikom również dostęp do wiedzy potrzebnej w codziennym życiu. I tak w 2019 r. przy współudziale Fundacji RAFAKO zorganizowano dyżury pracownika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych z Raciborza na terenie RAFAKO. Każdy pracownik w trakcie godzin pracy mógł podczas indywidualnej rozmowy zdobyć wiedzę na tematy przysługujących mu świadczeń, z czego ponad 50 pracowników.

RAFAKO nie stroni również od uczestnictwa w wydarzeniach branżowych w Polsce i za granicą, wspierając je merytorycznie i finansowo. Pracownicy w ten sposób mają także szansę podzielić się swoją wiedzą i doświadczeniem, reprezentując RAFAKO na zewnątrz i umożliwiając kontrahentom poznanie jej oraz nawiązanie nowych kontraktów biznesowych. Jednocześnie, pracownicy RAFAKO zyskują możliwość poszerzenia wiedzy własnej. W 2019 r. pracownicy Spółki wzięli udział w 30 wydarzeniach branżowych.

Konferencje gospodarcze, w których uczestniczy RAFAKO obejmują problemy technologii, innowacji i inwestycji w sektorze energetyki. Do najważniejszych wydarzeń, w których RAFAKO brało udział w 2019 r. należały te dotyczące:

- innowacji w energetyce,
- ochrony środowiska,
- osiągnięcia celów Programu Bloki 200+.

Pracownicy RAFAKO wygłosili swoje referaty w roku sprawozdawczym m.in. na następujące tematy:

„Możliwości i doświadczenie RAFAKO S.A. w budowie ITPOK jako polskiej firmy z branży energetycznej z 70-letnią tradycją” – Jerzy Mirosław

„Badania nad zwiększeniem skuteczności usuwania dwutlenku siarki w absorberze instalacji mokrego odsiarczania spalin” – Jerzy Mazurek

„Rozwiązania techniczne RAFAKO i Siemensu pozwalające na zwiększenie elastyczności bloków węglowych i osiągnięcie celów Programu Bloki 200+” - Maciej Kaczorowski, Radosław Klon.

„Pilotowa instalacja do magazynowania energii poprzez syntezę SNG z CO₂” – Mariola Kobyłańska-Pawlisz

„Hybrydowe systemy oczyszczania spalin. HYBRYDA+” – Łukasz Śliwiński

„Pierwsze doświadczenia z rozpalenia kotła BP-2450 dla bloku o mocy 910 MW w Jaworznie” – Paweł Bauerek

4.5. BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY

RAFAKO w ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania stawia sobie za cel zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy poprzez zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym i zdarzeniom potencjalnie wypadkowym.

W roku sprawozdawczym obowiązywały następujące procedury z zakresu ZSZ dotyczące BHP:

- Procedura PB.4.3.2 07 „Wymagania prawne i inne w zarządzaniu bezpieczeństwem pracy”
- Procedura PB.4.3.3 07 „Cele ogólne, szczegółowe oraz Program zarządzania BHP”
- „Cele BHP na rok 2019” dokument związany z Procedurą PB.4.3.3 07
- Procedura PB.4.4.6 07 „Zarządzanie ryzykiem zawodowym”
- „Wykaz zagrożeń w RAFAKO S.A.” dokument związany z Procedurą PB.4.4.6
- Procedura PB.4.4.7 09 „Organizowanie prac i działań związanych ze znaczącymi zagrożeniami”;
- „Wykaz prac szczególnie niebezpiecznych” dokument związany z Procedurą PB.4.4.7
- Procedura PB.4.5.1 12 „Monitorowanie stanu bezpieczeństwa i higieny pracy”
- Procedura PB.4.5.2.01 08 „Wypadki przy pracy”
- Procedura PB.4.5.2.02 06 „Zdarzenia potencjalnie wypadkowe”.

W 2019 r. RAFAKO wdrożyła nową normę Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy ISO 45001:2018. Opublikowana 12 marca 2018 r. decyzją International Organization for Standardization (ISO), nowa norma ISO 45001:2018, zastąpiła dotychczasowy standard Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy w naszej firmie, oparty o PN-N-18001:2004.

Na wdrożenie składało się szereg dużych i istotnych projektów, do których zaliczyć należy przede wszystkim:

- a. przeprowadzenie oceny zgodności organizacji z wymogami prawnymi w zakresie BHP;
- b. przygotowanie nowej Bazy ocen ryzyka zawodowego zgodnymi z wymaganiami nowej normy;
- c. realizacja zaleceń/ działań korygujących, które wynikają z przeprowadzonej oceny zgodności;
- d. Tydzień Jakości 2019 - w ramach którego odbył się cykl szkoleń BHP o charakterze edukacyjno- informacyjno- prewencyjnym, przeprowadzony w ramach przygotowania do certyfikacji nowego Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy ISO 45001:2018. W ciągu 5 dni „Tygodnia Jakości” zostało przeprowadzonych 11 szkoleń dla pracowników administracyjno- biurowych i 6 dla pracowników zatrudnionych na stanowiskach robotniczych i kierowniczych. W sumie przeszkolono 300 osób, z czego w szkoleniach o tematyce bezpieczeństwa pracy wzięło udział 170 osób, a w szkoleniach z zakresu „Pierwszej pomocy przedmedycznej” wzięło udział 130 pracowników. W ramach „Tygodnia Jakości” ukazały się w kwartalniku Spółki Ogniu artykuły poświęcone tematyce BHP tj. „Kultura Bezpieczeństwa”, „Norma ISO 45001:2018 - nowe wyzwanie w BHP”, „Pierwsza Pomoc”.

Komunikacja z pracownikami w zakresie BHP odbywa się m.in. za pośrednictwem następujących elementów:

- wewnętrznej sieci Intranetowej, w której każda z osób posiadająca dostęp do komputera może zapoznać się z najnowszymi wymaganiami i zmianami prawnymi w zakresie prawa krajowego oraz wewnętrznych aktów normatywnych;
- specjalnej Bazy danych dotyczących wyłącznie informacji z obszaru BHP m.in. statystyk wypadkowych (incydentów), podejmowanych działań w zakresie zdarzeń potencjalnie wypadkowych czy aktualnych badań środowiska pracy dla poszczególnych obszarów funkcjonowania firmy;
- przeprowadzanych zgodnie z obowiązującymi wymaganiami prawnymi, cyklicznych szkoleń okresowych i instruktaży stanowiskowych.

Przy zatrudnianiu każdy pracownik kierowany jest na badania wstępne w specjalistycznych gabinetach medycyny pracy. Wszyscy pracownicy przechodzą okresowe badania kontrolne z uwzględnieniem charakteru pracy.

W Spółce działa Komisja Bezpieczeństwa i Higieny Pracy będąca organem doradczym i opiniodawczym. W skład komisji wchodzi przedstawiciele pracodawcy, w tym pracownicy służby BHP i lekarz sprawujący profilaktyczną opiekę zdrowotną oraz przedstawiciele pracowników, w tym reprezentanci związków zawodowych i społeczni inspektorzy pracy. Przewodniczącym komisji jest Prezes Spółki. Posiedzenia komisji odbywają się nie rzadziej niż raz na kwartał.

Komisja realizuje następujące działania:

- przegląd warunków pracy,
- okresowa ocena stanu bezpieczeństwa i higieny pracy w Spółce,
- opiniowanie podejmowanych przez pracodawcę środków zapobiegających wypadkom przy pracy i chorobom zawodowym,
- wnioski i postulaty dotyczących poprawy warunków pracy,
- współdziałanie w realizacji obowiązków pracodawcy w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy.

RAFAKO jest laureatem Srebrnej Karty Lidera Bezpiecznej Pracy przyznawanej przez Centralny Instytut Ochrony Pracy. Obecnie karta przyznana nam w roku 2018, obowiązuje na lata 2019 – 2020. Podstawowym kryterium jej otrzymania, jest ocena działań w zakresie kształtowania warunków pracy oraz działań w ramach Forum Liderów Bezpiecznej Pracy dokonywana przez Kapitułę.

W 2019 r. przeprowadzono po raz kolejny proces aktualizacji i identyfikacji zagrożeń oraz oceny ryzyka zawodowego dla poszczególnych stanowisk tak administracyjno- biurowych jak oraz bezpośrednio i pośrednio produkcyjnych. W roku sprawozdawczym dokonano kompleksowej aktualizacji 176 kart oceny ryzyka zawodowego. Działania te pozwoliły na:

- skuteczniejszą i łatwiejszą identyfikację stanowisk w zakresie zmian poziomów zagrożeń incydentami oraz narażenia ze strony poszczególnych czynników fizycznych i chemicznych w środowisku pracy oraz
- skrócenie czasu wypełniania skierowań na profilaktyczne badania wstępne, kontrolne i okresowe pracowników.

W 2019 r. przeprowadzono w RAFAKO badanie ankietowe wśród pracowników poddając ocenie poziom kultury bezpieczeństwa i higieny pracy. W ankiecie udział wzięło 161 pracowników RAFAKO.

Rok sprawozdawczy był kolejnym rokiem odnawiania szkoleń okresowych z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy dla wszystkich pracowników RAFAKO. Ilość i tematykę szkoleń z zakresu BHP przeprowadzonych w 2019 r. przedstawiono w poniższych tabelach.

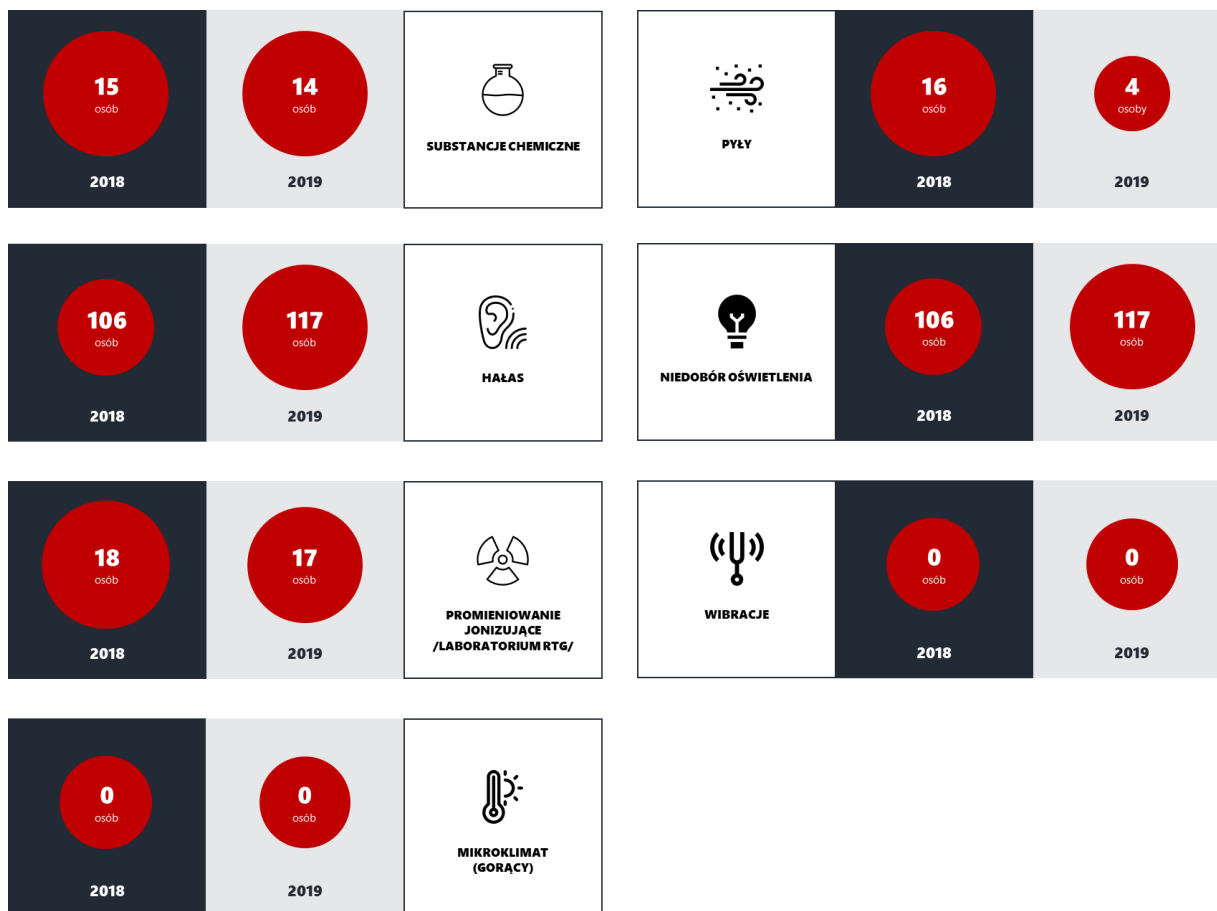
RODZAJ SZKOLENIA	LICZBA SZKOLEŃ
Instruktaż ogólny wstępny	105
Okresowe dla prac. administracyjno- biurowych	24
Okresowe dla prac. na stanowiskach robotniczych	671
Okresowe dla kierujących pracownikami	72
Okresowe dla kadry inżyniersko-technicznej	80
Razem	952

RODZAJ SZKOLENIA	LICZBA SZKOLEŃ
Pierwsza pomoc	60
Ochrona Ppoż. i powszechna samoobrona	306
Razem	366

W 2019 r. liczba wypadków w RAFAKO spadła do poziomu 36 zdarzeń. Jest to najniższy poziom wypadkowości na przestrzeni ostatnich 19 lat. W stosunku do roku 2018 liczba wypadków ogółem w roku 2019 spadła o 14 zdarzeń (spadek o 28%). W okresie sprawozdawczym nie odnotowano ciężkich ani śmiertelnych wypadków przy pracy. Wskaźniki wypadkowości przedstawiono w tabeli poniżej.

WSKAŹNIK WYPADKOWOŚCI	2018	2019
Liczba wypadków / poszkodowanych	50	36
W tym poszkodowanych w wypadkach zbiorowych, ciężkich lub śmiertelnych	0	0
Wskaźnik częstotliwości wypadków	30,2	24,1
Ilość dni chorobowych po wypadkach	2031	1294
Wskaźnik ciężkości wypadków	40,6	35,9

Zgodnie z prowadzonymi statystykami w roku sprawozdawczym, 154 pracowników RAFAKO narażonych było na działanie czynników środowiska pracy, które mogły przyczynić się do powstawania chorób zawodowych. Poniżej przedstawiono podział na poszczególne czynniki i ilości osób na nie narażonych w latach 2018 - 2019.



4.6. OPIS ISTOTNYCH RYZYK ORAZ SPOSÓB ZARZĄDZANIA RYZYKAMI

RYZYKO	SPOSÓB ZARZĄDZANIA
Ryzyko wystąpienia mobbingu	<p>W Spółce obowiązuje procedura zgłaszania skarg i nieprawidłowości na podstawie Polityki Zapobiegania Nadużyciom. W oparciu o wdrożone regulacje, wszelkie przypadki nadużyć w postaci np. mobbingu powinny podlegać zgłoszeniu, a kolejno wyjaśnieniu przez Dyrektora HR i Komórkę Audytu Wewnętrznego.</p> <p>Wszelkie zachowania dyskryminujące, w tym mobbing oraz molestowanie, a także akceptacja takich zachowań wobec podwładnych są sprzeczne z podstawowymi wartościami RAFAKO wskazanymi również w Kodeksie Etyki. Analogiczne podejście Spółka prezentuje wobec przemocy bądź gróźb stosowanych w miejscu pracy bądź poza nim pomiędzy pracownikami w związku z wykonywaną pracą.</p> <p>Sankcjami prawnymi przewidzianymi za naruszenie standardów etycznych czy regulacji obowiązujących w Spółce są m.in. nagany i upomnienia, a także dalej idące konsekwencje dyscyplinarne.</p> <p>Podczas prowadzonych szkoleń dedykowanych pracownikom w zakresie kwestii etycznych Spółka uwzględnia tematykę przeciwdziałania mobbingowi, wskazując na negatywne oddziaływanie oraz konsekwencje.</p>
Ryzyko wypadków i chorób pracowników, naruszenia przepisów BHP i przepisów	Spółka podejmuje szereg działań zmierzających do prewencji oraz ewentualnego zarządzania w przypadku wystąpienia wypadku czy choroby pracownika lub innych

przeciwpożarowych związane z sektorem działalności Spółki

zdarzeń związanych z bezpieczeństwem i higieną pracy. Należą do nich w szczególności:

- obowiązujące szczegółowe procedury w zakresie wykonywania pracy, takie jak Regulamin Pracy oraz Regulamin BHP,
- cykliczna analiza stanu bezpieczeństwa przeciwpożarowego Spółki,
- przeglądy bieżące, kwartalne oraz roczne związane z bezpieczeństwem i higieną pracy na terenie RAFAKO, a także projektów zewnętrznych,
- szkolenia pracowników w przedmiocie bezpieczeństwa i higieny pracy,
- bieżące monitorowanie poziomu wskaźników związanych z wypadkowością.

Spółka w sposób stały zmierza do poprawy warunków pracy osób zatrudnionych w Spółce, dokonując m.in. modernizacji pomieszczeń oraz dróg komunikacyjnych, doskonalenia organizacji pracy osób zatrudnionych oraz zapewniając odpowiedniej jakości i stanu użytkowania sprzęt i urządzenia do pracy.

Wskaźniki GRI Standards opisane w powyższym rozdziale:

- GRI 102-15 Opis kluczowych wpływów, szans i ryzyk
- GRI 103-1 Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń
- GRI 103-2 Podejście do zarządzania i jego elementy w obszarach: środowiskowym, społecznym, praw człowieka, przeciwdziałaniu korupcji, HR ze wskazaniem istotnych tematów w ramach danego obszaru
- GRI 103-3 Ewaluacja podejścia do zarządzania
- GRI 102-8 Dane dotyczące pracowników oraz innych osób świadczących pracę na rzecz organizacji
- GRI 102-16 Wartości organizacji, kodeks etyki, zasady i normy zachowań
- GRI 102-17 Wewnętrzne i zewnętrzne mechanizmy umożliwiające uzyskanie porady dot. zachowań w kwestiach etycznych i prawnych oraz spraw związanych z integralnością organizacji
- GRI 102-41 Pracownicy objęci umowami zbiorowymi
- GRI 401-1 Łączna liczba nowozatrudnionych pracowników, wskaźnik fluktuacji pracowników
- GRI 401-2 Świadczenia dodatkowe zapewniane pracownikom pełnoetatowym, które nie są dostępne dla pracowników czasowych lub pracujących w niepełnym wymiarze godzin
- GRI 403-2 Proces identyfikacji ryzyka i zagrożeń oraz postępowania w przypadku wystąpienia incydentów
- GRI 403-3 Medycyna pracy
- GRI 403-4 Komunikacja z pracownikami w zakresie BHP
- GRI 403-5 Szkolenia pracownicze w zakresie BHP
- GRI 403-6 Promocja zdrowego trybu życia wśród pracowników
- GRI 403-9 Wypadki w miejscu pracy
- GRI 403-10 Pracownicy narażeni na choroby zawodowe
- GRI 404-1 Średnia liczba godzin szkoleniowych w roku przypadających na pracownika według struktury zatrudnienia i płci
- GRI 404-2 Programy rozwoju umiejętności menedżerskich i kształcenia ustawicznego, które wspierają ciągłość zatrudnienia pracowników oraz ułatwiają proces przejścia na emeryturę
- GRI 405-1 Skład ciał nadzorczych i kadry pracowniczej w podziale na kategorie pracowników według płci wieku oraz innych wskaźników różnorodności

OBSZAR ŚRODOWISKOWY

5.1. OPIS OBSZARU

Spółka od wielu lat w swojej działalności gospodarczej kieruje się dążeniem do minimalizacji wpływu działalności na środowisko naturalne, w którym żyjemy, uwzględniając tą politykę jako priorytet w całej Grupie RAFAKO. W ramach zarządzania Spółka kładzie nacisk na przestrzeganie zasad Społecznej Odpowiedzialności Biznesu oraz jak najszerze uwzględnianie kryteriów ekologicznych.

Mając świadomość specyfiki branży Spółka szczególnie dba o minimalizowanie skutków wpływu jej działalności na otaczające nas środowisko, a także o racjonalne gospodarowanie odpadami. Spółka promuje także możliwe działania związane z ochroną środowiska wśród pracowników Grupy RAFAKO. RAFAKO dba o przestrzeganie międzynarodowych i krajowych standardów zarządzania i dbałości środowisko, w tym stosując się do wymagań normy ISO 14001 oraz EMAS (w Raciborzu).

Grupa RAFAKO posiada wdrożony Zintegrowany System Zarządzania oraz Politykę ZSZ w zakresie zarządzania środowiskowego zawierające aspekty ochrony środowiska, w tym zapobiegania zanieczyszczeniom oraz inne zagadnienia środowiskowe istotne z punktu widzenia działalności jednostek.

W ramach oferty Spółki w zakresie inwestycji energetycznych oferowane są instalacje i urządzenia ochrony środowiska wszystkich trzech komponentów kompleksowego systemu oczyszczania spalin spełniających wymagania Best Available Technology (BAT).

Rozwój systemu gazowniczego w Polsce, któremu grupa RAFAKO się przysługuje, wpływa na zmniejszenie emisji szkodliwych substancji do środowiska. Natomiast dzięki systemowi kogeneracji możliwe jest zmniejszenie zużycia energii pierwotnej i oszczędność zasobów.

Grupa RAFAKO kładzie silny nacisk na nowoczesne rozwiązania oraz programy rozwojowo-badawcze, w szczególności pod kątem poszerzenia oferty dla rynku układów kogeneracji gazowej, magazynów ciepła oraz elektromobilności.

RAFAKO stara się nie oddziaływać swoją działalnością na okolicznych mieszkańców lokalizacji inwestycji oraz środowiska naturalnego. W ramach istotnego projektu budowy bloku energetycznego Jaworzno III projektowanie odbyło się przy założeniu minimalnej ilości odpadów oraz ich segregacji na budowie. RAFAKO współpracuje wyłącznie z przedsiębiorstwami gwarantującymi przestrzeganie norm środowiskowych posiadającymi odpowiednie certyfikaty. Budowa inwestycji odbyła się przy zastosowaniu nowoczesnych rozwiązań dźwiękochłonnych oraz z energooszczędnym oświetleniem, a także technologii redukcji szkodliwego dwutlenku siarki, tlenku azotu oraz usuwania pyłów ze spalin.

RAFAKO podejmuje również działania w ramach wewnętrznych systemów organizacyjnych celem zmniejszania skali wpływu na środowisko oraz jego ochrony. Spółka zachęca pracowników do oszczędności energii, segregowania śmieci i dbałości o otoczenie w szerokim ujęciu. W biurach Spółki istnieją punkty segregacji odpadów, a Spółka aktywnie popiera ideę recyklingu.

W 2019 r. Grupa RAFAKO podjęła inicjatywę organizacji Tygodnia Jakości w ramach budowania świadomości oraz aktywności i zaangażowania na rzecz doskonalenia organizacji. To pięć dni wewnętrznych szkoleń, warsztatów, spotkań poświęconych tematyce jakości w zakresie zarządzania, ochrony środowiska, bezpieczeństwa pracy. Szkolenia poszerzały świadomość pracowników co do wpływu na środowisko naturalne i indywidualnej odpowiedzialności.

Przedsięwzięcie realizowane było na terenie firmy, w godzinach pracy, przez pracowników – dla pracowników. Szkoleniami objęto grupy osób z różnych obszarów i w całym przekroju struktury organizacyjnej, dedykując im właściwe dla ich obszarów zakresy tematyczne. Szkoleniom towarzyszyły dodatkowe działania, tj.: wydanie specjalne biuletynu korporacyjnego, audycje w radiowęzle zakładowym, konkursy z nagrodami, warsztaty z pierwszej pomocy – ćwiczenia na fantomie, ćwiczenia umiejętności korzystania z gaśnic, ćwiczenia relaksacyjne dla pracujących przy komputerze. Szeroko również omawiane były zagadnienia związane z ochroną środowiska – dotyczyły m.in. zasad segregacji odpadów, wraz z praktycznymi ćwiczeniami.

Elementem Tygodnia Jakości była akcja „Zabierz drzewko do domu”, w ramach której rozdano 400 sadzonek z profesjonalnej hodowli wraz z instrukcją prawidłowego nasadzenia. Natomiast w ramach obchodów Światowego Dnia Ziemi dzieci pracowników zostały zaproszone do wzięcia udziału w konkursie polegającym na przedstawieniu własnych sposobów na minimalizowanie negatywnego oddziaływania na środowisko w codziennym życiu.

Planujemy organizowanie Tygodnia Jakości w systemie cyklicznym tak, aby aby wszedł on na stałe do kalendarza wydarzeń Spółki. Wciąż dążymy do doskonalenia metody oraz zakresu tematycznego prowadzonych szkoleń, a także do zaangażowania w tą aktywność Spółki również lokalnej społeczności, np. w akcje dotyczące ochrony środowiska, prowadząc wykłady dla lokalnych szkół, prezentując treści dotyczące zagadnień środowiskowych, itp.

RAFAKO jest zarejestrowana w **rejestrze unijnego systemu certyfikacji środowiskowej EMAS (system ekozarządzania i audytu)** jako piąta organizacja w kraju. Oznacza to, że spełnia najwyższe wymagania ochrony środowiska, co potwierdza fakt wyjątkowej dbałości RAFAKO o środowisko naturalne.

Termiczna utylizacja odpadów

RAFAKO oferuje „pod klucz” kompletne instalacje do termicznego przekształcania odpadów komunalnych, wysokoenergetycznych frakcji odpadów (tzw. RDF) oraz biomasy. Oferowane instalacje gwarantują dochowanie rygorystycznych krajowych i unijnych wymogów prawnych dotyczących prowadzenia procesu termicznego przekształcania odpadów oraz norm związanych z emisją spalin do atmosfery. W 2019 r. RAFAKO zostało srebrnym finalistą w konkursie Polish Project Excellence Award za realizację „Budowy części technologicznej Zakładu Termicznego Unieszkodliwiania Odpadów w Szczecinie”.

Magazyny ciepła

System magazynów ciepła, jaki oferuje RAFAKO, umożliwia akumulację ciepła w wodzie w zaizolowanych wielkopojemnościowych naziemnych lub podziemnych zbiornikach. To rozwiązanie techniczne tworzy multisystem energetyczny łączący kogenerację, wykorzystanie OZE i magazynowanie energii. Proekologiczna instalacja umożliwia zwiększenie udziału odnawialnych źródeł energii w produkcji energii cieplnej, zmniejszenie zużycia paliw kopalnych i znaczne ograniczenie emisji zanieczyszczeń do atmosfery.

RAFAKO E-bus

RAFAKO może poszczycić się produkcją pierwszego w Polsce zeroemisyjnego autobusu z baterią pod podwoziem. Produkt ten stanowi wyraz troski RAFAKO o czystość powietrza i redukcji hałasu z otoczenia. Dzięki innowacyjnemu rozmieszczeniu baterii nastąpiła poprawa parametrów trakcyjnych, zaś synchroniczny wielofazowy silnik z magnesami trwałymi daje gwarancję sprawności na wysokim poziomie. Zasięg baterii zwiększono aż o 10% przez mniejszą masę pojazdu.

5.2. WSKAŹNIKI

W roku sprawozdawczym nie odnotowano przekroczeń w obszarach określonych pozwoleniami środowiskowymi.

RAFAKO nie zostało obciążone żadnymi sankcjami finansowymi ani pozafinansowymi za nieprzestrzeganie prawa oraz/lub regulacji dotyczących ochrony środowiska.

Podstawowymi materiałami wykorzystywanymi w procesie produkcyjnym RAFAKO są blachy, kształtowniki, rury, a dodatkowo wykorzystywane są materiały spawalnicze: drut spawalniczy i elektrody oraz farby.

Emisja gazów cieplarnianych wynika z użytkowania kotłowni w Raciborzu opalanej węglem oraz ze spalania gazu ziemnego używanego w procesach technologicznych oraz ogrzewania w Grupie RAFAKO.

Surowce i materiały do produkcji	6 446 Mg
Zużycie energii	146 161,21 GJ
Zużycie wody	37 018,36 m ³
Emisja gazów cieplarnianych (CO ₂)	7 740 Mg
Emisja zanieczyszczeń SO _x	42,007 Mg
Emisja zanieczyszczeń NO _x	14,156 Mg
Ilość ścieków przemysłowych oczyszczanych na mechaniczno-biologicznej oczyszczalni ścieków	23 987 m ³
Ilość ścieków bytowych odprowadzanych do kanalizacji gminnej	11 446 m ³
Odpady niebezpieczne	11,273 m ³
Odpady inne niż niebezpieczne	1 956,773 m ³

5.3. OPIS ISTOTNYCH RYZYK ORAZ SPOSÓB ZARZĄDZANIA RYZYKAMI

RYZYKO	SPOSÓB ZARZĄDZANIA
Ryzyko awarii zagrażających środowisku poprzez niekontrolowaną emisję substancji szkodliwych do atmosfery, rzeki, gruntu, wód gruntowych, itp.	Spółka podejmuje wszelkie możliwe działania w celu minimalizacji prawdopodobieństwa powstania awarii. W Spółce obowiązuje szereg procedur oraz instrukcji opisujących prawidłowy sposób użytkowania urządzeń i maszyn, harmonogramy remontów i konserwacji oraz sposób regularnego monitorowania charakterystyk potwierdzających gotowość urządzenia do prawidłowej

pracy.

Urządzenia mające wpływ na ochronę środowiska może obsługiwać wyłącznie przeszkolony personel.

Urządzenia z niesprawną instalacją do ochrony środowiska nie mogą być używane.

Wszelkie stwierdzone w ramach bieżących audytów nieprawidłowości są eliminowane w drodze działań korygujących.

Ryzyko naruszenia wymagań prawnych i innych wymagań w zakresie ochrony środowiska w świetle dynamiki ciągłych zmian

Zmiany w obszarze wymagań prawnych ochrony środowiska są na bieżąco monitorowane i rejestrowane w Wykazie aktów prawnych ochrony środowiska.

Dodatkowo, celem procedury Przegląd zapytania ofertowego lub zamówienia, jest określenie wymagań dotyczących Produktu (w tym środowiskowych) oraz zapewnienie, że RAFAKO jest zdolne do ich spełnienia zgodnie z wymaganiami przepisów i norm (w tym środowiskowych).

Zespół ds. Zarządzania Środowiskowego sprawuje stały nadzór oraz dokonuje oceny zgodności spełnienia wymogów prawnych w ramach okresowej oceny działalności środowiskowej Spółki, zgodnie z procedurą Ocena działalności środowiskowej.

Zespół ds. Zarządzania Środowiskowego identyfikuje i ocenia czy Spółka spełnia wymogi względem każdego aspektu środowiskowego. Proces ten obejmuje zestawienie wszystkich obiektów, technologii, urządzeń, surowców, procesów oraz wyrobów i dostawców Spółki z określeniem towarzyszących aspektów środowiskowych w różnych warunkach, tj. normalnych warunkach pracy, warunkach zatrzymania i uruchomienia oraz możliwych do przewidzenia sytuacjach awaryjnych, a kolejno określenie stosownych wymogów środowiskowych, do których przestrzegania RAFAKO jest zobowiązane.

Ryzyko skażenia środowiska spowodowane naturalnymi zjawiskami meteorologicznymi czy hydrologicznymi

W ramach działalności prewencyjnej Spółka na bieżąco monitoruje informacje dotyczące możliwych niekorzystnych zjawisk atmosferycznych w obszarach, na których funkcjonuje.

Obowiązująca procedura Gotowość i reagowanie na awarie określa m.in. sposoby postępowania w celu zapobiegania zagrożeniom środowiska i zagrożeniom dla pracowników w przypadku sytuacji awaryjnych oraz w celu zapobiegania zagrożeniom klęskami żywiołowymi, pożarami, skażeniem toksycznymi środkami przemysłowymi oraz likwidacji ich skutków.

Obowiązują również w Spółce specjalne plany działania, procedury postępowania oraz kanały komunikacji na wypadek zaistnienia sytuacji awaryjnej lub kryzysowej. Możliwe scenariusze przewidują postępowanie na wypadek zdarzeń związanych m.in. z powodzią, pożarem, katastrofą przemysłową, zdarzeniem radiacyjnym, substancjami niebezpiecznymi, promieniowaniem jonizującym.

Wskaźniki GRI Standards opisane w powyższym rozdziale:

- GRI 102-15 Opis kluczowych wpływów, szans i ryzyk
- GRI 103-1 Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń
- GRI 103-2 Podejście do zarządzania i jego elementy w obszarach: środowiskowym, społecznym, praw człowieka, przeciwdziałaniu korupcji, HR ze wskazaniem istotnych tematów w ramach danego obszaru
- GRI 103-3 Ewaluacja podejścia do zarządzania
- GRI 302-1 Zużycie energii przez organizację z uwzględnieniem rodzaju surowców
- GRI 302-4 Redukcja zużycia energii
- GRI 303-1 Łączny pobór wody na jednostkę produkcji w podziale na źródła
- GRI 305-1 Łączne bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych według wagi
- GRI 306-1 Całkowita objętość ścieków według jakości i docelowego miejsca przeznaczenia
- GRI 306-2 Odpady według rodzaju odpadu oraz metody postępowania z odpadem
- GRI 307-1 Wartość pieniężna kar i całkowita liczba sankcji pozafinansowych za nieprzebranie prawa oraz/lub regulacji dotyczących ochrony środowiska

OBSZAR PRZECIWDZIAŁANIA KORUPCJI I ŁAPOWNICTWU

6.1. OPIS OBSZARU

RAFAKO dąży do zapewnienia uczciwego i transparentnego modelu prowadzenia działalności Grupy RAFAKO gwarantującego zaufanie, bezpieczeństwo, wolną konkurencję oraz wartość dla wszystkich interesariuszy.

Dopuszczanie się korupcji lub łapownictwa, a także zatajanie wiedzy o tego typu działaniach nie jest w Spółce akceptowane. Zakazane jest zarówno przyjmowanie jak i oferowanie dodatkowych korzyści, które jest związane z podejmowanymi przez nas działaniami. Pracownicy, kontrahenci i inni partnerzy biznesowi Spółki oraz spółek zależnych nie mogą brać udziału w działaniach innych osób, które noszą znamiona korupcji lub łapownictwa. Spółka przestrzega międzynarodowych i polskich standardów antykorupcyjnych.

Na wystąpienie nadużyć i zachowań korupcyjnych narażone są praktycznie wszystkie obszary działalności Spółki – różnią się one wielkością skali i rodzajem nadużyć.

W okresie sprawozdawczym w Spółce nie odnotowano potwierdzonych przypadków zachowań noszących znamiona korupcji.

6.2. OPIS ISTOTNYCH RYZYK ORAZ SPOSÓB ZARZĄDZANIA RYZYKAMI

RYZYKO	SPOSÓB ZARZĄDZANIA
<p>Ryzyko nadużyć w związku z wystąpieniem przypadku konfliktu interesów</p>	<p>Pracownicy Spółki mają obowiązek zapoznania się z Regulaminem zarządzania konfliktem interesów wdrożonym w Spółce.</p> <p>Minimalizację ryzyka zapewnia również obowiązujące w Spółce: (i) kodeks etyki, (ii) polityka przeciwdziałania nadużyciom oraz (iii) polityka przeciwdziałania korupcji i łapownictwu, które zawierają nakazy powstrzymywania się od działań mogących skutkować wystąpieniem konfliktu interesów oraz zgłaszania wszystkich przypadków jego wystąpienia, jak również postanowienia regulujące procedury monitoringu i wyjaśniania zaistniałych przypadków konfliktu interesów przez powołaną Komisję ds. Zgodności Interesów.</p> <p>Spółka stosuje reguły nadzoru przełożonych nad podległymi pracownikami i przeprowadzania rozmów dyscyplinujących odnośnie tego typu nadużyć.</p> <p>Spółka przeprowadza szkolenia pracowników w zakresie kwestii etycznych.</p>

Wskaźniki GRI Standards opisane w powyższym rozdziale:

- GRI 102-15 Opis kluczowych wpływów, szans i ryzyk
- GRI 103-1 Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń
- GRI 103-2 Podejście do zarządzania i jego elementy w obszarach: środowiskowym, społecznym, praw człowieka, przeciwdziałaniu korupcji, HR ze wskazaniem istotnych tematów w ramach danego obszaru
- GRI 103-3 Ewaluacja podejścia do zarządzania

ZATWIERDZENIE RAPORTU NA TEMAT INFORMACJI NIEFINANSOWYCH RAFAKO S.A. I GRUPY RAFAKO

Raport na temat Informacji Niefinansowych RAFAKO S.A. i Grupy RAFAKO za 2019 rok zostało zatwierdzone przez Zarząd Jednostki Dominującej.

Agnieszka Wasilewska-Semail
Wiceprezes Zarządu RAFAKO S.A.
p.o. Prezesa Zarządu RAFAKO S.A.

Jacek Drozd
Wiceprezes Zarządu RAFAKO S.A.

Radosław Domagalski-Łabędzki
Wiceprezes Zarządu RAFAKO S.A.

Michał Sikorski
Delegowany Członek Rady Nadzorczej
do wykonywania obowiązków Członka Zarządu RAFAKO S.A.