

# Skonsolidowany Raport Kwartalny Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A za III kwartał 2018 r.

## Grupa Kapitałowa InteliWISE

---



Raport z dnia 14 listopad 2018 r.

## **Wprowadzenie**

Skonsolidowany raport okresowy Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. za III kwartał 2018 roku zawiera:

- Wybrane, kluczowe dane finansowe za III kwartał 2018 r.;
- Sprawozdanie Zarządu z działalności Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. za III kwartał 2018 r.;
- Oświadczenie Zarządu.

Zarząd InteliWISE S.A. oświadcza, iż InteliWISE S.A. na podstawie § 5 ust. 2a Załącznika Nr 3 do Regulaminu Alternatywnego Systemu Obrotu nie przekazuje odrębnego jednostkowego raportu kwartalnego, ponieważ niniejszy skonsolidowany raport kwartalny zawiera informacje określone w § 5 ust. 4.1 pkt 1) oraz w ust. 4.2 Załącznika Nr 3 do Regulaminu Alternatywnego Systemu Obrotu, dotyczące InteliWISE S.A.

Szanowni Państwo,

w imieniu Spółki przedstawiam wyniki za III kwartał 2018 roku, zarówno na poziomie jednostkowym jak i Grupy Kapitałowej.

### **Grupa kapitałowa.**

Jest to kolejny kwartał, w którym uwzględnione są w całości wyniki spółki zależnej Limtel sp. z o.o., w której 100% udziałów nabyła spółka InteliWISE S.A.

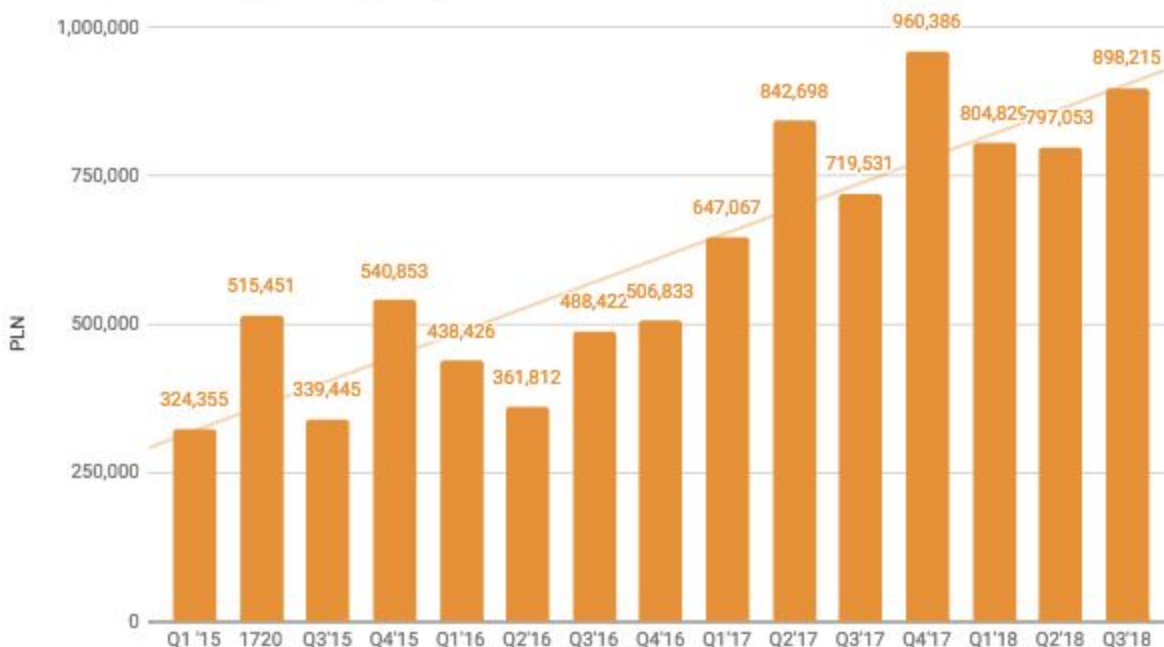
Grupa, w skład której wchodzi obecnie 3 spółki poprzez transakcję nabycia przez Inteliwise S.A. 100 % udziałów Limtel sp. z o.o. w I kwartale 2017 roku., znacząco zwiększyła portfel produktów, a strategicznie – wartość dla akcjonariuszy.

### **Wyniki kwartalne Grupy**

**Wzrost przychodów:** nastąpił wzrost przychodów o 25% w samym 3 kwartale (898 tys wobec 719 tys.) oraz o 13% kumulatywnie, od początku roku, (2 500 tys. Wobec 2 209 tys.) w stosunku do porównywalnego okresu w roku poprzednim.

Jest to rekordowy, najlepszy wynik .kwartału w historii Spółki. Dynamikę przychodów kwartalnych pokazuje poniższy wykres

Revenue in PLN (Quarterly, GK)



**Znaczący wzrost zysku od początku roku:** : Zysk za okres 3 kwartałów wzrósł do 196 tys. zł wobec 96 tys. za ten sam okres roku poprzedniego. Nastąpił natomiast niewielki spadek na poziomie samego 3 kwartału - 65 tys wobec 82 tys. w analogicznym okresie.

**Wzrost wartości aktywów oraz zasobów gotówkowych przy zerowym poziomie zadłużenia** - na poziomie Grupy Kapitałowej na koniec III kwartału 2018 roku wzrosły zasoby gotówkowe (450 tys zł wobec 375 tys zł w porównywalnym okresie) - zwiększając bezpieczeństwo finansowe Grupy Kapitałowej.

### **Wyniki kwartalne jednostkowe (Inteliwise S.A.)**

**Wzrost przychodów:** na poziomie jednostkowym, od początku roku, Spółka wygenerowała 36% wzrost przychodów do kwoty 2 071 tys. zł w tym okresie wobec 1 768 tys. zł w analogicznym okresie trzech kwartałów roku poprzedniego. W samym 3 kwartale przychody wzrosły o 17%, do kwoty 810 tys. zł w tym okresie wobec 594 tys. zł w 3 kwartale ubiegłego roku.

**Spadek zysku:** w samym trzecim kwartale zysk netto jednostki spadł do 21 tys. zł w tym okresie (wobec 66 tys. zł w analogicznym okresie roku poprzedniego), natomiast kumulatywnie, na koniec trzech kwartałów, do 92 tys. zł w tym okresie (wobec 232 tys.).

Powyższe wyniki, kontynuowane przez kolejny kwartał, były wynikiem aktywnej polityki sprzedażowej oraz realizacją kontraktów z budowanego wcześniej lejka sprzedażowego.

Istotne jest, że praktycznie ponad 85% przychodów ze sprzedaży zostało wygenerowanych na poziomie powtarzalnych, abonamentowych usług.

### **Zwiększanie wartości.**

Po przejęciu spółki Limtel sp. z o.o., kontynuowane są działania konsolidacji produktów spółek w Grupie Kapitałowej. Głównym celem jest zaoferowanie komplementarnej oferty dla wsparcia transakcji i inteligentnej obsługi klienta, z wykorzystaniem wielokanałowej cyfrowej komunikacji: Chatbot, Messaging (SMS), Voice, Video. Główną platformą dla tych działań będzie nowouruchomione comm.AI - pierwsze rozwiązanie wykorzystujące know-how InteliWISE oraz przejętej przez nas spółki Limtel sp. z o.o., pozwalające na inteligentne komunikowanie się z klientami i wykorzystujące potencjał rosnącego rynku cloud communications.

W ramach współpracy ze spółką zależną InteliDESK sp. z o.o., rozwijane są działania skupiające się na rozwoju innowacyjnego outsourcing'u (Business Process Outsourcing), pod markami Intelidesk.io oraz Sprzedawcy.Online.

Dziękujemy naszym Akcjonariuszom za okazane zaufanie.

Z wyrazami szacunku,

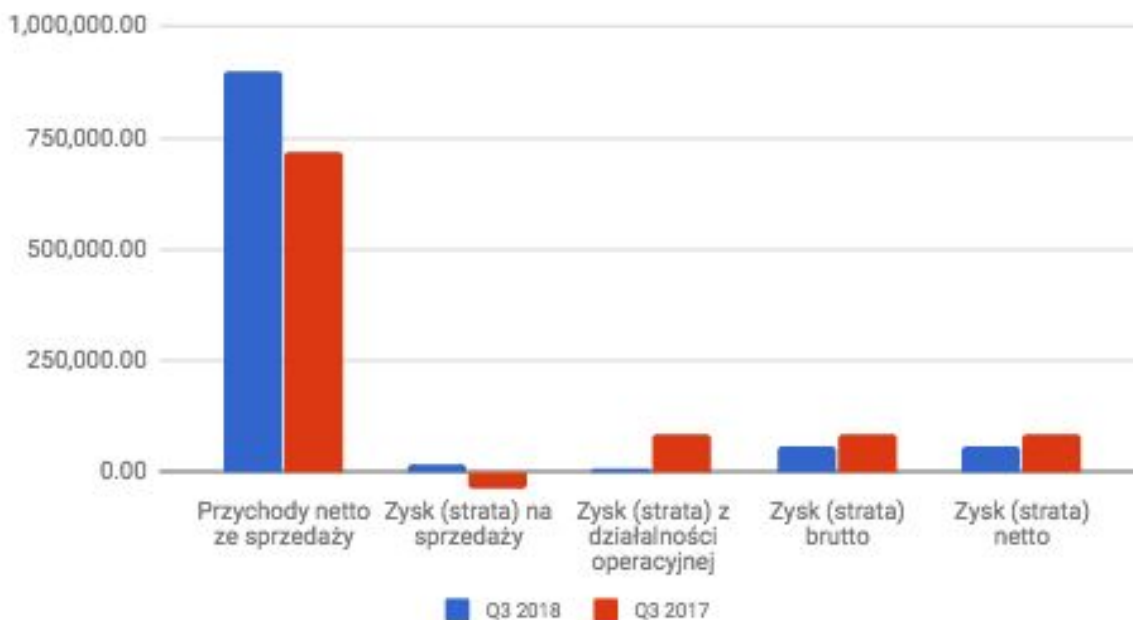


Prezes Zarządu InteliWISE S.A.

**Dane skonsolidowane dotyczące Grupy Kapitałowej Inteliwise S.A.**

Wybrane dane z rachunku zysków i strat Grupy Kapitałowej za III kwartał 2018, z danymi porównawczymi za III kwartał 2017

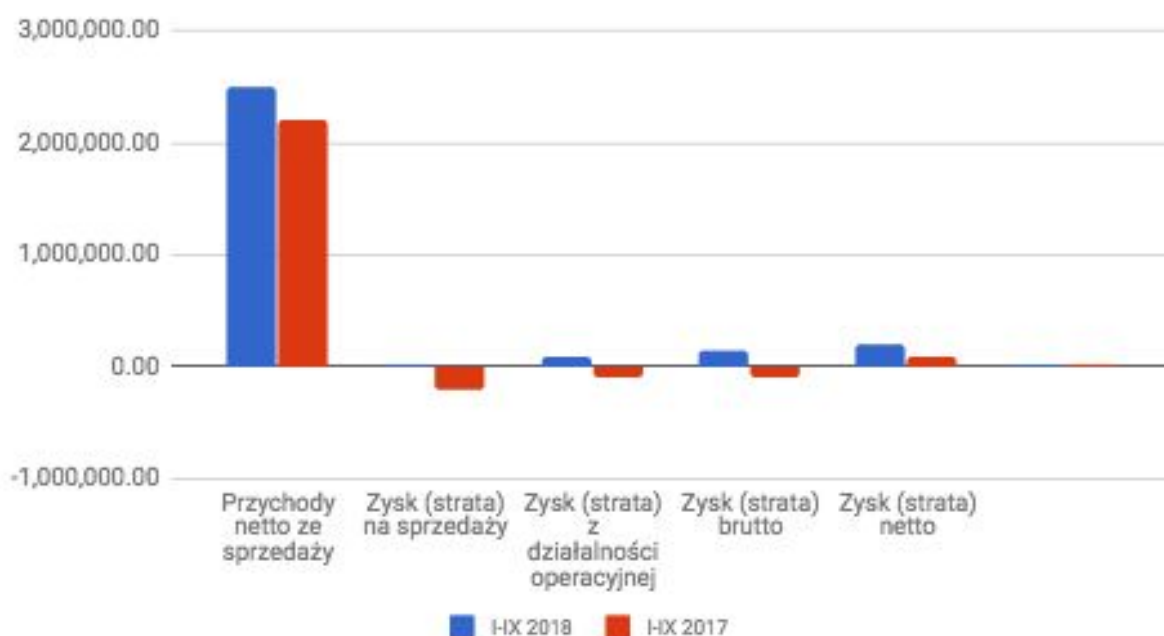
**Grupa Kapitałowa inteliWISE - Q3 2018**



	01.07.2018 – 30.09.2018	01.07.2017 – 30.09.2017	01.07.2018 – 30.09.2018	01.07.2017 – 30.09.2017
	w zł	w zł	w euro	w euro
Przychody netto ze sprzedaży	898,214.94	719,531.23	210,285.84	166,979.47
Przychody finansowe	854.56	1,138.89	200.07	264.30
Zysk (strata) na sprzedaży	16,131.82	-38,052.16	3,776.71	-8,830.65
Zysk (strata) z działalności operacyjnej	8,123.68	85,553.01	1,901.88	19,854.03
Zysk (strata) brutto	56,157.97	84,998.06	13,147.44	19,725.25
Zysk (strata) netto	65,896.48	82,612.47	15,427.37	19,171.63
Amortyzacja	5,057.18	3,615.83	1,183.96	839.11

Wybrane dane z rachunku zysku i strat oraz bilansu na koniec III kwartału 2018, z danymi porównawczymi na koniec III kwartału 2017.

## Grupa Kapitałowa inteliWISE - I-X 2018



	01.01.2018 – 30.09.2018	01.01.2017 – 30.09.2017	01.01.2018 – 30.09.2018	01.01.2017 – 30.09.2017
	w zł	w zł	w euro	w euro
Przychody netto ze sprzedaży	2,500,096.96	2,209,297.10	585,310.90	512,705.00
Przychody finansowe	4,970.03	3,240.72	1,163.56	752.06
Zysk (strata) na sprzedaży	15,501.42	-214,434.34	3,629.12	-49,763.14
Zysk (strata) z działalności operacyjnej	93,540.54	-93,473.01	21,899.27	-21,692.00
Zysk (strata) brutto	140,903.87	-100,742.21	32,987.75	-23,378.94
Zysk (strata) netto	193,874.45	96,017.49	45,388.97	22,282.49
Amortyzacja	20,280.36	19,067.56	4,747.94	4,424.95

**Bilans.**

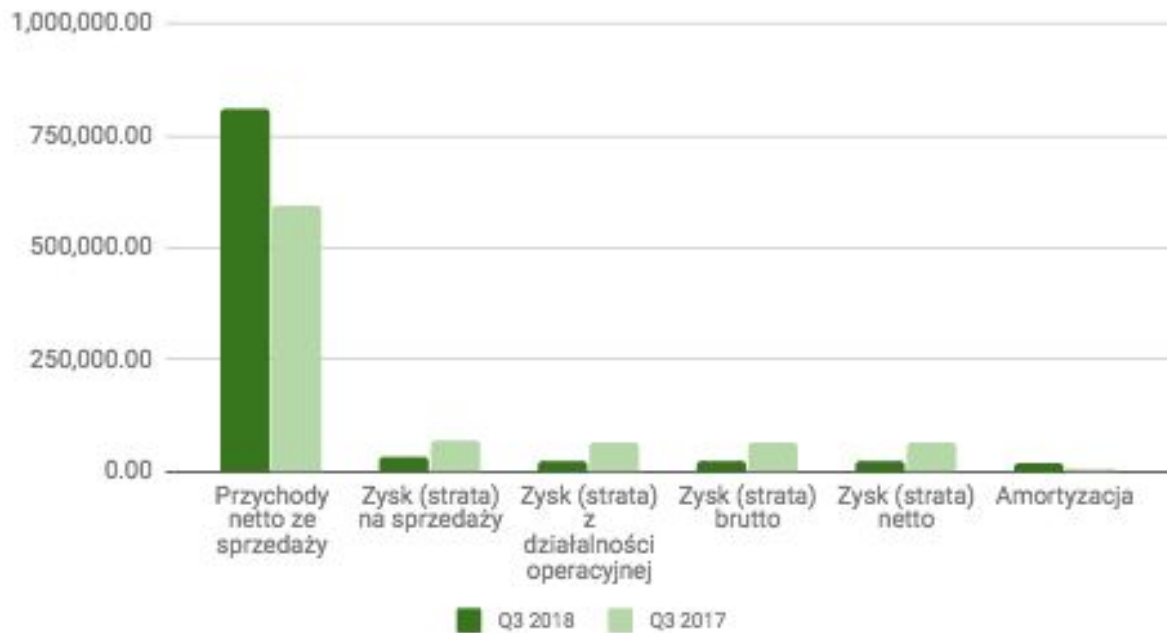
	30.09.2018	30.09.2017	30.09.2018	30.09.2017
	w zł	w zł	w euro	w euro
Aktywa razem	1,253,396.63	1,138,544.71	293,439.30	264,218.68
Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	283,581.65	279,528.66	66,390.80	64,869.38
Zobowiązania krótkoterminowe	271,592.86	267,539.87	63,584.04	62,087.18
Zobowiązania długoterminowe	0.00	0.00	0.00	0.00
Należności krótkoterminowe	713,934.60	648,429.03	167,143.00	150,478.99
Należności długoterminowe	0.00	0.00	0.00	0.00
Środki pieniężne i inne aktywa pieniężne	450,868.00	375,240.29	105,555.09	87,080.90
Kapitał własny	904,376.69	485,775.75	211,728.40	112,732.53
Kapitał statutowy	625,891.50	625,891.50	146,530.76	145,248.78

Tabela nr 189/A/NBP/2017 z dnia 2017-09-29	4.3091
Tabela nr 189/A/NBP/2018 z dnia 2018-09-28	4.2714

## Dane jednostkowe dotyczące Inteliwise S.A.

Wybrane dane z rachunku zysków i strat oraz bilans za III kwartał 2018, z danymi porównawczymi za III kwartał 2017.

### Spółka inteliWISE S.A. - Q3'18

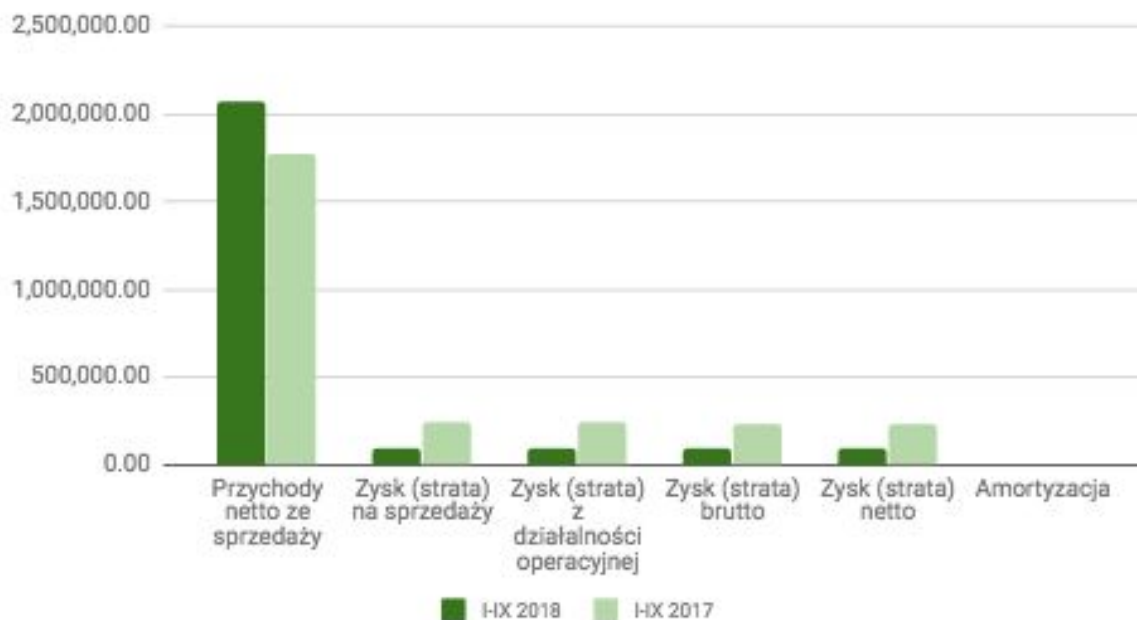


	01.07.2018 – 30.09.2018	01.07.2017 – 30.09.2017	01.07.2018 – 30.09.2018	01.07.2017 – 30.09.2017
	w zł	w zł	w euro	w euro
Przychody netto ze sprzedaży	810,259.84	594,155.58	372,689.10	137,883.92
Przychody finansowe	1,039.12	1,138.89	847.38	264.30
Zysk (strata) na sprzedaży	32,579.55	67,985.67	26,110.18	15,777.23
Zysk (strata) z działalności operacyjnej	24,482.24	66,757.12	26,187.49	15,492.13
Zysk (strata) brutto	21,872.71	66,929.43		15,532.11
Zysk (strata) netto	21,872.71	66,929.43	26,187.49	15,532.11
Amortyzacja	19,633.40	3,615.83	11,867.03	839.11



Wybrane dane z rachunku zysku i strat oraz bilansu na koniec III kwartału 2018, z danymi porównawczymi na koniec III kwartału 2017.

## Spółka inteliWISE S.A. - I-X 2018



	01.01.2018 – 30.09.2018	01.01.2017 – 30.09.2017	01.01.2018 – 30.09.2018	01.01.2017 – 30.09.2017
	w zł	w zł	w euro	w euro
Przychody netto ze sprzedaży	2,071,853.28	1,768,367.55	485,052.51	410,379.79
Przychody finansowe	4,681.67	3,240.72	1,096.05	752.06
Zysk (strata) na sprzedaży	97,948.38	243,724.69	22,931.21	56,560.46
Zysk (strata) z działalności operacyjnej	95,948.12	238,605.80	22,462.92	55,372.54
Zysk (strata) brutto	92,347.91	232,829.77	21,620.06	54,032.11
Zysk (strata) netto	92,347.91	232,829.77	21,620.06	54,032.11
Amortyzacja	55,700.08	15,075.09	13,040.24	3,498.43

Wybrane dane z bilansu na koniec III kwartału 2018, z danymi porównawczymi na koniec III kwartału 2017.

	30.09.2018	30.09.2017	30.09.2018	30.09.2017
	w zł	w zł	w euro	w euro
Aktywa razem	1,821,044.64	1,621,182.10	426,334.37	376,222.90
Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	332,158.92	194,360.30	77,763.48	45,104.62
Zobowiązania krótkoterminowe	324,470.13	186,671.51	75,963.41	43,320.30
Zobowiązania długoterminowe	0.00	0.00	0.00	0.00
Należności krótkoterminowe	626,668.38	489,431.75	146,712.64	113,580.97
Należności długoterminowe	0.00	0.00	0.00	0.00
Środki pieniężne i inne aktywa pieniężne	342,637.31	349,111.86	80,216.63	81,017.35
Kapitał własny	1,488,885.72	1,426,821.80	348,570.89	331,118.28
Kapitał zakładowy	625,891.50	625,891.50	146,530.76	145,248.78
Liczba akcji (w sztukach)	6,258,915	6,258,915	6,258,915	6,258,915

Tabela nr 189/A/NBP/2017 z dnia 2017-09-29	4.3091
Tabela nr 189/A/NBP/2018 z dnia 2018-09-28	4.2714

**Sprawozdanie Zarządu**  
**z działalności Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A.**  
**za III kwartał 2018 r.**

**Spis treści**

1. Informacje ogólne o Grupie Kapitałowej InteliWISE S.A.
  - 1.1 Informacje podstawowe
  - 1.2 Informacje podstawowe o InteliWISE S.A.
  - 1.3 Struktura organizacyjna jednostki dominującej
  - 1.4. Informacja o zatrudnieniu w Grupie Kapitałowej InteliWISE S.A.
2. Informacje o działaniach Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. w I kwartał 2018 r.
  - 2.1 Informacje na temat głównych działań Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A.
  - 2.2 Komentarz dotyczący istotnych wydarzeń mających wpływ na działalność Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A.
3. Informacje na temat przewidywanych kierunków rozwoju Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A.
4. Zasady sporządzenia wybranych informacji finansowych
5. Oświadczenie Zarządu InteliWISE S.A.

**1. Informacje ogólne o Grupie kapitałowej InteliWISE S.A.**

**1.1 Informacje podstawowe:**

W skład Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. wchodzi:

- 1) InteliWISE S.A. z siedzibą w Warszawie – jednostka dominująca,
- 2) InteliDESK sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie – jednostka zależna podlegająca konsolidacji pełnej,
- 3) Limtel sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie - do dnia 14 marca 2017 roku była to jednostka stowarzyszona podlegająca konsolidacji metodą praw własności. Od dnia 15 marca 2017 roku w związku z przejęciem kontroli nad tą spółką przez Inteliwise S.A., spółka Limtel sp. z o.o. podlega konsolidacji pełnej.

Na dzień sporządzenia raportu oraz na dzień 30 września 2018 roku jednostka dominująca posiadała 670 udziałów stanowiących 53,60 % udziałów w kapitale zakładowym spółki InteliDESK sp. z o.o. dające taki sam udział głosów oraz ich liczbę na zgromadzeniu wspólników InteliDESK sp. z o.o.

Spółka zależna InteliDESK sp. z o.o. została utworzona dla realizacji pomysłu zgłoszonego przez InteliWise S.A. w ramach projektu pt. „INNOVA-INVEST” oraz pozyskania inwestorów wspierających

rozwój tej spółki. Spółka InteliDESK sp. z o.o. koncentruje swoje działania na rozwoju we współpracy ze Spółką i sprzedaży oprogramowania Wirtualny Doradca IT Desk.

Ponadto na dzień sporządzenia raportu oraz na dzień 30 września 2018 roku InteliWISE S.A. posiadała 2198 (dwa tysiące sto dziewięćdziesiąt osiem) udziałów Limtel sp. z o.o., stanowiących 100,00 % (sto procent) kapitału zakładowego Limtel sp. z o.o. oraz dających taki sam procent głosów na zgromadzeniu wspólników. InteliWISE S.A. sprawuje kontrolę nad spółką Limtel sp. z o.o. w rozumieniu ustawy o rachunkowości oraz ustawy kodeks spółek handlowych. Limtel sp. z o.o. dostarcza wiodącym markom z obszaru e-commerce, administracji publicznej oraz globalnych przedsiębiorstw cloud'owe rozwiązania informatyczne dotyczące obsługi klienta (customer service, cloud communications, web self service). Rozszerzenie Grupy Kapitałowej Inteliwise S.A. o spółkę Limtel sp. z o.o. znacząco wzmocniło ofertę produktową, w szczególności w obszarze najnowszych technologii automatyzacji i wykorzystania AI (Sztucznej Inteligencji) w ramach infolinii, live chat'a oraz chatbot'ów.

## **1.2. Informacje podstawowe o InteliWISE S.A. (jednostka dominująca)**

### **Dane Spółki:**

Pełna Nazwa: InteliWISE Spółka Akcyjna

Forma Prawna: Spółka Akcyjna

Poczta elektroniczna: [info@inteliwise.com](mailto:info@inteliwise.com)

Strona internetowa: [www.inteliwise.com](http://www.inteliwise.com)

Siedziba: Warszawa

Adres: InteliWISE/Finanscorp, ul. Ursynowska 72, 02-605 Warszawa, Polska

Telefon: 22 765 6000

Fax: 22 379 7441

NIP: EU 525 23 23 343

REGON: 14 0000 046

KRS: 0000297672

Ticker New Connect: ITL

Kod LEI: 259400GOQXAOTXQH9J57

### **Przedmiot Spółki InteliWISE S.A. obejmuje:**

- Telekomunikację;
- Informatykę;
- Prace badawczo – rozwojowe w dziedzinie nauk technicznych;
- Badania i analizy techniczne;

## **1.3. Struktura organizacyjna jednostki dominującej**

### **1.3.1. Zarząd jednostki dominującej**

Na dzień 30 września 2018 r. w skład Zarządu InteliWISE S.A. wchodził Prezes Zarządu – Marcin Strzałkowski. W III kwartałe 2018 skład Zarządu nie uległ zmianie. Pan Marcin Strzałkowski został wybrany przez Radę Nadzorczą w dniu 29 czerwca 2018 roku na Prezesa Zarządu kolejnej kadencji.

### **1.3.2. Rada Nadzorcza jednostki dominującej**

Na dzień 30 września 2018 r. w skład Rady Nadzorczej InteliWISE S.A. wchodzili:

- 1) Marek Borzestowski,
- 2) Grzegorz Maciąg,
- 3) Janusz Macioch
- 4) Paul Bragiel
- 5) Marek Trojanowicz
- 6) Jarosław Adamski.

W III kwartałe 2018 skład Rady Nadzorczej nie uległ zmianie. W dniu 29 czerwca 2018 roku Walnego Zgromadzenie Spółki oraz akcjonariusze korzystający z uprawnień osobistych powołali dotychczasowych członków Rady Nadzorczej na nową kadencję. W tym samym dniu Walne Zgromadzenie zmieniło zapis statutu Spółki i ograniczyło liczbę członków Rady Nadzorczej z sześciu do pięciu członków. W przypadku rejestracji zmiany statutu Spółki (Spółka nie otrzymała jeszcze informacji o takim postanowieniu) wygaśnie mandat członka Rady Nadzorczej Pana Marka Trojanowicza.

### **1.3.3. Informacje na temat akcjonariuszy jednostki dominującej InteliWISE S.A.**

Kapitał zakładowy InteliWISE S.A. na dzień 30 września 2018 r. wynosił 685 891,50 zł i dzielił się na 6 858 915 akcji o wartości nominalnej 0,10 zł (dziesięć groszy) każda. W dniu 7 listopada 2016 roku Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie Spółki podjęło uchwałę o warunkowym podwyższeniu kapitału zakładowego Spółki o nie więcej niż 60 000,00 złotych poprzez emisję do 600 000 akcji nowej emisji, które zostaną objęte przez posiadaczy warrantów subskrypcyjnych (szerzej zostało to opisane w części raportu za III kwartał 2017 roku dotyczącego nabycia przez Spółkę udziałów w Limtel sp. z o.o. od dotychczasowych wspólników). Przedmiotowe podwyższenie zostało zarejestrowane w sądzie gospodarczym. W dniu 31 stycznia 2018 roku posiadacze 50 000 warrantów subskrypcyjnych serii C objęli 50 000 akcji serii E w ramach kapitału warunkowego. Z tym dniem kapitał zakładowy InteliWISE S.A. został zwiększony o 5 000,00 złotych. W dniu 30 czerwca 2018 roku posiadacz 550 000 warrantów subskrypcyjnych serii C objął za wkłady pieniężne 550 000 akcji Spółki serii E. W wyniku tego, kapitał zakładowy Spółki wynosi 685 891,50 złotych a liczbą akcji wynosi 6 858 915 (Spółka informowała o tym w raporcie bieżącym nr 4/2018 z dnia 2 lutego 2018 roku oraz w raporcie 11/2018 z dnia 27 czerwca 2018 roku).

Lista akcjonariuszy InteliWISE S.A. na dzień przekazania niniejszego raportu - uwzględnia podwyższenie kapitału zakładowego .

Wyszczególnienie	Liczba akcji i głosów na WZ Spółki	Wartość nominalna akcji	Udział akcji w kapitale zakładowym Spółki	Udział w głosach na WZ Spółki
	szt.	PLN	%	%
Xanthippe Investments Limited	2 331 441	233 144,10	33,99	33,99
Marcin Strzałkowski	693 595	69 359,50	10,11	10,11
Elżbieta Macioch	600 000	60 000	8,75	8,75
Vasto Investment s.a.r.l.	375 540	37 554	5,47	5,47
Asseco Poland S.A.	500 000	50 000	7,29	7,29
Inni akcjonariusze	2 358 339	235 833,90	34,38	34,38
<b>RAZEM</b>	6 858 915	685 891,5	100 %	100 %

#### 1.4. Informacja o zatrudnieniu w Grupie Kapitałowej InteliWISE S.A.

W Grupie Kapitałowej na koniec III kwartału 2018 roku liczba etatów wynosiła 34 etatów, w tym 1 osoba była na urlopie rodzicielskim i 1 na macierzyńskim.

## 2. Informacje o działaniach Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. w III kwartałe 2018 r.

### 2.1 Informacje na temat głównych działań Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A.

Utrzymanie i uruchomienie nowych projektów i utrzymanie istniejących, z których na uwagę zasługują:

#### 2.1.1 Realizacja umów w III kwartałe 2018

##### Umowa ze Skarbem Państwa - Ministrem Przedsiębiorczości i Technologii

Spółka oraz Intelidesk sp. z o.o. (występujący wspólnie jako konsorcjum) w dniu 28 września 2017 roku rozpoczęły realizację umowy ze Skarbem Państwa - Ministrem Rozwoju i Finansów na dostarczenie kompleksowej usługi wielokanałowej obsługi klienta - AI Contact Center (wspieranego sztuczną inteligencją), zintegrowanego z CRM i systemem połączeń wychodzących, realizowanej całościowo w

modelu outsourcingu, dla jednego z kluczowych systemów e-usług w administracji publicznej obsługujących przedsiębiorców.

Umowa została zawarta w następstwie wyboru najkorzystniejszej oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Wartość umowy to 3 719 520,00 zł brutto. Okres świadczenia usługi to 36 miesięcy od dnia 02.10.2017.

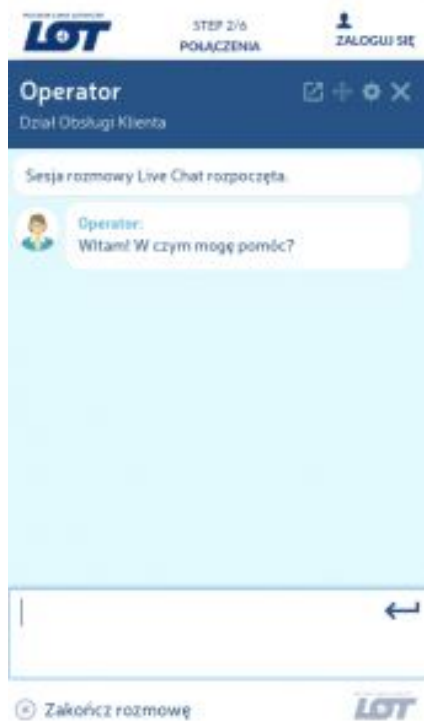
W ramach usługi, Spółka uruchomiła, dostarczyła oraz świadczy innowacyjne w polskiej e-administracji rozwiązanie obsługi klienta, składające się ze zintegrowanych narzędzi samoobsługowych (web self-service) oraz zespołu konsultantów contact center z ekspercką wiedzą. Intelidesk sp. z o.o. jest odpowiedzialne za wsparcie Spółki w realizacji umowy.

Rozwiązanie Centrum Pomocy składa się m.in. z CRM (systemu klasy customer relationship marketing), Chatbota - Wirtualnego Doradcy, rozwiązania AI dla facebooka, Live Chat, Call Center (Infolinii). Wielokanałowe AI Contact Center obsługuje serwisy dla przedsiębiorców prowadzone przez Ministerstwo Rozwoju (CEIDG.gov.pl oraz biznes.gov.pl). Zastosowanie najnowszych technologii automatyzacyjnych zapewnia najwyższe w polskiej administracji publicznej parametry jakościowe obsługi klienta - w tym ponad 80% połączeń odebranych w mniej niż 20 sekund, dla tysięcy zapytań przedsiębiorców i urzędników miesięcznie. Stanowi istotny element dla e-administracji, umożliwiający przedsiębiorcom, inwestorom, a także urzędnikom uzyskiwanie precyzyjnych odpowiedzi na pytania związane z ich działalnością, a jednocześnie minimalizację kosztów obsługi dla administracji publicznej.

Usługa objęta umową stanowi rozszerzenie i kontynuację usług wsparcia, świadczonych dla systemów obsługi przedsiębiorców przez ostatnie 5 lat.

### **2.1.2 Uruchomienie rozwiązań dla PLL LOT**

InteliWISE na podstawie zawartej w sierpniu 2018 roku odpowiada za wdrożenie "pod klucz", dostosowanie rozwiązania oraz świadczenie usługi [Live Chat](#), wspierające inteligentną automatyzację obsługi klienta oraz e-commerce w serwisie internetowym PLL LOT S.A..



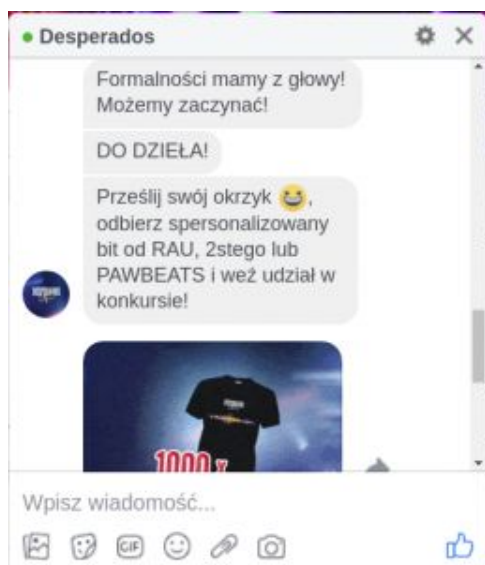
Więcej informacji: <https://inteliwise.pl/lot-wzmacnia-obsluge-klienta-i-uruchamia-live-chat/>

### 2.1.3 Rozwój rozwiązań dla Desperados

InteliWISE rozbudował rozwiązanie dla marki Desperados.

Desperados w ramach kampanii „Bo chcemy poczuć więcej”, promującej wariant Desperados Nocturno – połączenie piwa i smaku tequili oraz rumu, uruchomił specjalnego Chatbota od InteliWISE. Nagrywa on okrzyki internautów przesłane w aplikacji Messenger na fanpage’u marki, a następnie wkomponowuje je w muzyczny bit i odsyła do użytkowników spersonalizowane kawałki.





<https://inteliwise.pl/chatboty-w-marketingu-rozwiazanie-inteliwise-w-kampanii-desperadosa/>

#### 2.1.4. Rozbudowa technologii “omni-channel customer service” „w chmurze”, czyli cloud – based

Jednym z kluczowych elementów uruchomionych w ostatnim okresie było rozwiązanie tzw. konsoli wielokanałowej (Agent’s Portal, omnichannel Console).

Unikatowe rozwiązanie umożliwia komunikację oraz obsługę zgłoszeń praktycznie wszystkimi dziś dostępnymi kanałami: głosem, video, czatem. Zarówno poprzez narzędzia inteligentnej automatyzacji (web-self - service) jak i obsługiwanych przez agenta.

Przegląd wszystkich przychodzących zapytań (inbox)

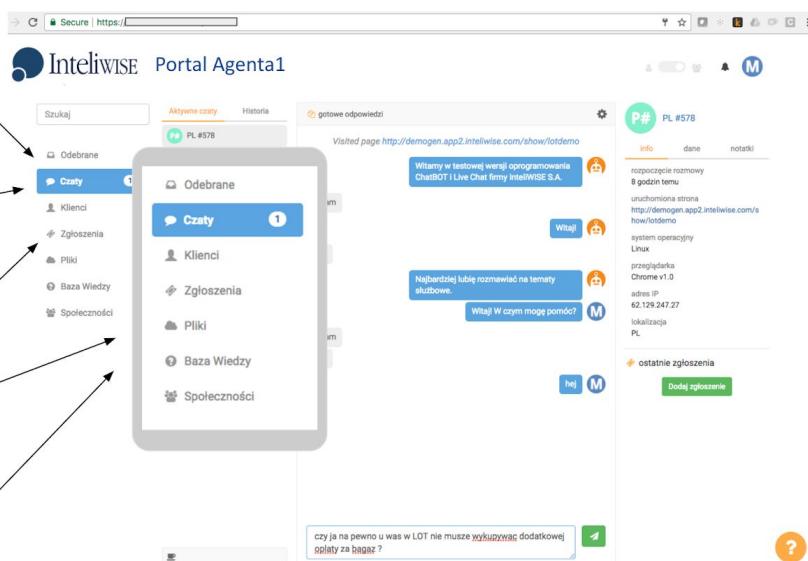
Odbieranie czatów:

- (1) z Chatbota (WD)
- (2) Live Chat
- (3) z Facebook Messenger

Odbieranie wiadomości z formularzy (tickety)

Przegląd przychodzących telefonów (infolinia)

Podgląd statusu klienta + przegląd wszystkich dotychczasowych kontaktów różnymi kanałami



### **2.1.5. Umowa z ING Bank Śląski S.A.**

W III kwartale Spółka, w ramach konsorcjum z Centrum Informatyki ZETO S.A., realizowała umowę na wdrożenie oprogramowania i świadczenie usług na rzecz ING Banku Śląskiego S.A.

## **2.2 Komentarz dotyczący istotnych wydarzeń mających wpływ na działalność Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A.**

Sytuacja finansowa w III kwartał 2018 r. była stabilna, a przyczyniły się do tego:

- a. Na poziomie Grupy Kapitałowej:
  - Wygenerowanie wysokiej dynamiki przychodów - zarówno projektowych jak i abonamentowych w III kwartał 2018 roku;
  - Posiadanie bezpiecznych zasobów gotówkowych,
  - Zaawansowany etap konsolidacji i ponoszenia jej kosztów po przejęciu spółki Limtel sp. z o.o..

Należy zwrócić uwagę, iż na prezentowany wynik finansowy Grupy Kapitałowej Inteliwise S.A. ma wpływ strata Intelidesk sp. z o.o., która związana jest z prowadzonym przez spółkę projektem B+R dofinansowanym ze środków LAWP. W III kwartał 2018 wynik finansowy obciążony był przez:

- przeksięgowanie kosztów projektu z roku poprzedniego i kwartałów roku bieżącego
- bieżącymi kosztami prowadzenia tego projektu.

- b. Na poziomie jednostkowym:
  - Zanotowanie stabilnego wzrostu przychodów w samym kwartale III, spowodowanego przesunięciami w fakturowaniu projektów;
  - Zanotowanie wzrostu przychodów po trzech kwartałach; zanotowanie rekordowego "III kwartału" w historii Spółki;
  - Kontynuacja generowania równomiernych, wysokich przychodów comiesięcznych (MRR – monthly recurrent revenue) – związana z realizacją kontraktów sprzedażowych związanych z podstawową działalnością Spółki,
  - Zaawansowany etap konsolidacji i jej kosztów po przejęciu spółki Limtel sp. z o.o..
  - Kontynuowany jest pozytywny trend z poprzednich miesięcy dot. realizacji strategii zwiększania rentowności Spółki, na bazie generowanych powtarzalnych, comiesięcznych przychodów z usług (tzw. MRR – monthly recurrent revenue), oraz optymalizacji kosztów operacyjnych;
  - Stabilny stan zasobów gotówkowych, generowanych z zysku netto, a tym samym posiadanie bezpiecznych zasobów środków pieniężnych.

## **3. Informacje na temat przewidywanych kierunków rozwoju Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A.**

### **3.1. Strategia rozwoju Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A.**

W dniu 29 maja 2017 roku Zarząd Spółki przyjął strategię rozwoju na lata 2017-2019.

**Założenia do Strategii 2017 - 2019 zostały zdefiniowane jako plan znacznego wzrostu i umocnienia pozycji rynkowej na bazie synergii z przejęcia spółki Limtel sp. z o.o., partnerstw na zagranicznych rynkach i rozwoju skalowalnych, cloudowych usług opartych na sztucznej inteligencji (AI).**

### **Cele strategiczne**

Jako firma oferująca technologie IT automatyzujące obsługę klienta i sprzedaż w oparciu o Sztuczną Inteligencję (AI) Grupa Kapitałowa Inteliwise S.A. dąży do wzmocnienia pozycji na globalnym rynku specjalistycznych usług chmurowych automatyzujących transakcje on-line i wielokanałową obsługę klienta. Istotnym elementem strategii jest osiągnięcie w ciągu 24 miesięcy ponad 300 płaćących klientów - dużych przedsiębiorstw i organizacji, z udziałem ok. 30% sprzedaży z zagranicy.

### **Perspektywy rynkowe**

Rozwój Grupy Kapitałowej Inteliwise S.A. warunkują rosnące inwestycje dużych przedsiębiorstw w automatyzację sprzedaży i obsługę klienta. Zgodnie z analizą Gartnera, chcąc poprawić efektywność kosztową oraz polepszyć jakość obsługi klienta i sprzedaży globalne przedsiębiorstwa przeznaczą na automatykę i inteligentne systemy 29 mld USD w 2021 roku w porównaniu do 451 mln USD w 2016 roku, co stanowi ponad 60-krotny wzrost nakładów.

Narzędzia realizacji założeń strategicznych Grupy Kapitałowej Inteliwise S.A. zostały określone w następujący sposób:

- Synergie z działalnością telekomunikacyjną Limtel sp. z o.o., stopniowa migracja w kierunku automatyzacji sprzedaży, z jednoczesnym utrzymaniem części odpowiedzialnej za obsługę Klienta;
- Wdrożenie nowej platformy [www.comm.ai](http://www.comm.ai), która w unikalny sposób pozwoli globalnym partnerom i deweloperom na dodawanie Chatbotów, telefonii czy wideo do ich telefonii firmowych, e-sklepów, czy CRM-ów;
- Rozwój usług automatyzujących wychodzące kampanie typu "outbound call & messaging", wspierające działy sprzedaży w pozyskiwaniu klientów e-sklepów i e-usług poprzez telefoniczne i sms-owe kampanie wychodzące;
- Nawiązanie globalnych partnerstw strategicznych umożliwiających zwiększenie udziału sprzedaży produktów w modelu SaaS.

### **3.2. Główne kierunki rozwoju Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A.**

Do głównych celów strategii Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. zaliczyć należy:

- 1) Budowanie pozycji wiodącego, globalnego dostawcy rozwiązań IT opartych o algorytmy Sztucznej Inteligencji, w tym realizujących automatyzację (Intelligent Automation) procesów obsługi klienta (web-self-service, AI-Chatbot- Wirtualny Asystent), live chat, systemy obsługi zgłoszeń (systemy ticket'owe) - dla optymalizacji contact center w szczególności dla wymagających operatorów eCommerce;
- 2) Wzmacnianie pozycji dostawcy innowacyjnych rozwiązań typu omni-channel (Chatbot, Video, Voice, Messaging);

- 3) Budowa strategii wyspecjalizowanego dostawcy usług outsourcing'u usług call center / contact center;
- 4) Rozwinięcie działalności międzynarodowej (w szczególności na terenie Unii Europejskiej i Stanów Zjednoczonych) wraz z partnerami, w tym między innymi Intel Capital, w celu wykorzystania potencjału na rynkach międzynarodowych;
- 5) Rozszerzenie sieci partnerów strategicznych i sojuszników, głównie w Stanach Zjednoczonych;
- 6) Wsparcie i rozwijanie zaawansowanych technologii i własności intelektualnych (IP).

Przychody ze sprzedaży rozwiązań oferowanych przez Grupę Kapitałową InteliWISE S.A. będą generowane z różnych źródeł w zależności od odbiorcy, do którego będzie skierowany produkt:

1. Klienci w segmencie administracji publicznej i lokalnej oraz dużych korporacji – rozwiązania klasy „Enterprise”:
  - 1) Przychody z tytułu opłat licencyjnych za korzystanie z oprogramowania - w wersji Application Service Provider (ASP), Software-as-a-Service (SaaS);
  - 2) Przychody za usługi IT (budowa baz danych, konfiguracja aplikacji, integracja);
  - 3) Przychody okresowe (miesięczne, kwartalne, roczne) za wsparcie techniczne i uaktualnienia oprogramowania.
2. Partnerzy - przychody z tytułu opłaty za korzystanie z oprogramowania / rozwiązań Grupy.

Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie internetowej Spółki

<https://www.inteliwise.pl/relacje-inwestorskie/firma/>

#### **4. Zasady sporządzenia wybranych informacji finansowych**

Niniejsze skonsolidowany raport okresowy obejmuje kwartalne sprawozdanie finansowe Spółki dominującej InteliWISE S.A. oraz sprawozdania finansowe spółek zależnych, nad którymi InteliWISE S.A. sprawuje kontrolę. Przez kontrolę rozumie się zdolność wpływania na politykę finansową i operacyjną spółki zależnej w celu osiągnięcia korzyści ekonomicznych z jej działalności.

Sprawozdania finansowe Spółki dominującej oraz spółek zależnych objętych niniejszym skonsolidowanym raportem okresowym, sporządza się na ten sam dzień bilansowy tj. na 30 września 2018 roku.

**Spółka zależna InteliDESK sp. z o.o. obejmowana jest konsolidacją metodą pełną.** Metoda konsolidacji pełnej polega na łączeniu sprawozdań finansowych Spółki dominującej oraz spółki zależnej poprzez zsumowanie, w pełnej wartości, poszczególnych pozycji aktywów, zobowiązań, kapitału własnego, przychodów oraz kosztów - w celu zaprezentowania Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. w taki sposób, jak gdyby stanowiła ona pojedynczą jednostkę gospodarczą.

**Spółka zależna Limtel sp. z o.o. obejmowana jest konsolidacją metodą pełną od dnia 15 marca 2017 roku.** Metoda konsolidacji pełnej polega na łączeniu sprawozdań finansowych Spółki dominującej oraz

spółki zależnej poprzez zsumowanie, w pełnej wartości, poszczególnych pozycji aktywów, zobowiązań, kapitału własnego, przychodów oraz kosztów - w celu zaprezentowania Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. w taki sposób, jak gdyby stanowiła ona pojedynczą jednostkę gospodarczą.

Ze skonsolidowanego sprawozdania finansowego wyłącza się wszelkie transakcje, salda, przychody i koszty pomiędzy podmiotami powiązanymi objętymi konsolidacją.

Sprawozdanie finansowe objęte niniejszym skonsolidowanym raportem okresowym sporządzone zostało na podstawie ksiąg rachunkowych prowadzonych w roku obrotowym, zgodnie z dokumentacją przyjętych zasad (polityką) rachunkowości jednostek grupy kapitałowej InteliWISE S.A., wprowadzoną do stosowania uchwałami zarządów tych jednostek.

Wprowadzają one:

- 1) zasady ustalania roku obrotowego i okresów sprawozdawczych,
- 2) zasady wyceny aktywów i pasywów oraz ustalania wyniku finansowego,
- 3) zasady prowadzenia ksiąg rachunkowych, w tym zakładowy plan kont,
- 4) wykaz ksiąg rachunkowych,
- 5) dokumentację systemu przetwarzania danych,
- 6) system ochrony danych i ich zbiorów.

Księgi rachunkowe jednostki dominującej Spółki InteliWISE S.A. prowadzone są przez firmę:

Biuro Usług VIKING SP. Z O.O.

NIP: 584 270 59 79

80-299 Gdańsk, ul. Wodnika 44

#### **5. Oświadczenie Zarządu InteliWISE S.A. (Jednostki Dominującej)**

Zarząd InteliWISE S.A. oświadcza, że według jego najlepszej wiedzy, wybrane informacje finansowe i dane porównywalne sporządzone zostały zgodnie z przepisami obowiązującymi spółkę InteliWISE S.A. oraz że sprawozdanie z działalności Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. za III kwartał 2018 roku zawiera prawdziwy obraz rozwoju, osiągnięć oraz sytuacji Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A., w tym opis podstawowych ryzyk i zagrożeń.

*Warszawa, 14.11.2018 r.*



Marcin Strzałkowski

*Prezes Zarządu InteliWISE S.A.*