



Raport roczny

Netwise S.A.

Rok obrotowy 2021



Warszawa, 22 marca 2022r.

1. Pismo Zarządu

Do:

Akcjonariuszy,
Rady Nadzorczej,
Pracowników i Współpracowników NETWISE S.A.

Szanowni Państwo,

Zarząd Spółki ma zaszczyt przekazać Państwu raport roczny Netwise S.A. za rok obrotowy zakończony 31 grudnia 2021 roku.

Przy tej okazji chcemy podziękować wszystkim osobom odpowiedzialnym za sukces Netwise S.A. poczynając od pracowników, poprzez członków Rady Nadzorczej, kończąc na wszystkich pozostałych osobach, które czynnie przykładały się do rozwoju Spółki. W głównej mierze jednak podziękowania należą się naszym Akcjonariuszom, którzy obdarzyli nas zaufaniem, zarówno w tym roku, jak i w latach poprzednich.

W 2021 roku, nadal mieliśmy do czynienia z pandemią koronawirusa, która jednak nie wpłynęła negatywnie na działalność naszej firmy. Dzięki podjętym decyzjom organizacyjnym dotyczącym zdalnej pracy, utrzymaliśmy wysoką wydajność i zwiększyliśmy przychody.

Ubiegły rok to kolejny rok rozwoju spółki, zwiększanie kompetencji pracowników i współpracowników potwierdzone certyfikatami i kolejnymi złotymi kompetencjami Microsoftu, a także kilkoma case study opublikowanymi przez Microsoft.

Rok 2022 będzie rokiem dalszego umacniania pozycji lidera w Europie w obszarze dostarczania aplikacji biznesowych klasy CRM oraz aplikacji biznesowych opartych o platformach low-code.

Mamy nadzieję, że nasi akcjonariusze będą wspierać nas w strategicznych decyzjach.

Z wyrazami szacunku,

Wojciech Sobczak

Prezes Zarządu Netwise S.A.

Jakub Skalbani

Członek Zarządu Netwise S.A.

2. Oświadczenia Zarządu

Zarząd Netwise S.A. („Emitent”) oświadcza, iż wedle jego najlepszej wiedzy, roczne sprawozdanie finansowe za rok obrotowy zakończony 31 grudnia 2021 roku, a także dane porównywalne sporządzone zostały zgodnie z przepisami obowiązującymi Emitenta lub standardami uznawanymi w skali międzynarodowej, oraz że odzwierciedlają w sposób prawdziwy, rzetelny i jasny, sytuację majątkową i finansową Emitenta oraz jego wynik finansowy, oraz że sprawozdanie z działalności Emitenta zawiera prawdziwy obraz sytuacji Emitenta, w tym opis podstawowych zagrożeń i ryzyk.

Wojciech Sobczak

Prezes Zarządu Netwise S.A.

Jakub Skalbania

Członek Zarządu Netwise S.A.

Zarząd Netwise S.A. („Emitent”) oświadcza, że podmiot uprawniony do badania sprawozdań finansowych, dokonujący badania rocznego sprawozdania finansowego za rok obrotowy zakończony 31 grudnia 2021 roku, został wybrany zgodnie z przepisami prawa oraz że podmiot ten oraz biegły rewident, dokonujący badania tego sprawozdania, spełniał warunki do wyrażenia bezstronnej i niezależnej opinii o badaniu, zgodnie z właściwym i przepisami prawa krajowego.

Wojciech Sobczak

Prezes Zarządu Netwise S.A.

Jakub Skalbania

Członek Zarządu Netwise S.A.

3. Wybrane dane finansowe

Poniżej zaprezentowano wybrane dane finansowe Emitenta za rok 2021 wraz z danymi porównawczymi za rok 2020. Dane finansowe prezentowane zgodnie z ustawą o rachunkowości pochodzą ze zbadanego sprawozdania finansowego, które jest integralną częścią niniejszego raportu.

Kwoty prezentowane w PLN przeliczone po następującym kursie:

	2021	2020
Kurs EUR na dzień bilansowy	4,5994	4,6148
Średni kurs EUR w okresie	4,5670	4,4449

Poszczególne pozycje bilansowe wyrażone w EUR przeliczono według kursu średniego Narodowego Banku Polskiego na dany dzień bilansowy.

Wybrane dane finansowe z bilansu

Bilans	PLN		EUR	
	Wg stanu na dzień 31.12.2021	Wg stanu na dzień 31.12.2020	Wg stanu na dzień 31.12.2021	Wg stanu na dzień 31.12.2020
Kapitał własny	8 684 794,63	6 952 806,41	1 888 245,13	1 506 632,23
Należności krótkoterminowe	4 781 864,97	3 718 343,73	1 039 671,47	805 743,20
Zobowiązania długoterminowe	299 986,27	312 027,40	65 222,91	67 614,50
Zobowiązania krótkoterminowe	2 642 318,55	1 209 334,54	574 492,01	262 055,68
Aktywa obrotowe	10 516 239,16	7 270 905,03	2 286 437,18	1 575 562,33
Aktywa / Pasywa razem	11 787 131,81	8 578 165,17	2 562 754,23	1 858 837,91

Poszczególne pozycje rachunku zysku i strat wyrażone w EUR przeliczono po kursie reprezentującym średnią arytmetyczną średnich kursów Narodowego Banku Polskiego w każdym miesiącu danego roku.

Wybrane dane finansowe z rachunku zysków i strat

Rachunek Zysków i Strat	PLN		EUR	
	od 01.01.2021 do 31.12.2021	od 01.01.2020 do 31.12.2020	od 01.01.2021 do 31.12.2021	od 01.01.2020 do 31.12.2020
Amortyzacja	375 578,58	325 962,70	82 237,48	73 334,09
Przychody netto ze sprzedaży	18 114 964,43	14 517 558,25	3 966 491,01	3 266 115,83
Zysk (strata) ze sprzedaży	4 481 058,75	4 014 743,07	981 182,12	903 224,61
Zysk (strata) z działalności operacyjnej	4 556 150,35	4 231 228,43	997 624,34	951 928,82
Zysk (strata) brutto	4 644 031,22	4 344 015,84	1 016 866,92	977 303,39
Zysk (strata) netto	3 768 246,22	3 463 165,84	825 103,18	779 132,45

4. Sprawozdanie z działalności Zarządu

Sprawozdanie Zarządu z działalności Netwise Spółka Akcyjna za rok obrotowy od 01.01.2021 do 31.12.2021

1. Dane organizacyjne Spółki

Nazwa (Firma):	Netwise Spółka Akcyjna
Forma prawna:	Spółka Akcyjna
Kraj siedziby:	Polska
Siedziba:	Warszawa
Adres:	ul. Szamocka 8, 01-748 Warszawa
NIP:	5242646576
REGON:	141395093
KRS:	0000426913

2. Informacje o podstawowych produktach i usługach

Netwise S.A. koncentruje się na wdrożeniach i konsultingu związanym z systemami do zarządzania relacjami z klientami (CRM), zarządzania relacjami z partnerami (PRM) oraz budowaniu strategii cyfrowej transformacji opartej o technologie Microsoft.

Spółka oferuje usługi z zakresu:

1. Konsultingu i analizy w obszarze systemów CRM
2. Wdrożenia i hostingu systemów CRM
3. Konsultingu i wdrożeń w obszarze zarządzania relacjami z partnerami (PRM)
4. Budowy strategii cyfrowej przedsiębiorstw z segmentu Enterprise i Mid-Market
5. Konsultingu w obszarze wykorzystania technologii do automatyzacji procesów biznesowych

3. Utworzenie i rejestracja Spółki w KRS

Netwise Spółka Akcyjna została zawiązana na mocy aktu notarialnego podpisanego w dniu 31.05.2012r. Repertorium A nr 9935/2012 oraz aneksu z dnia 12.11.2012r. Rep. A nr 21063/2012. Jednostkę zawiązano na czas nieokreślony. Spółka powstała na mocy uchwały zgromadzenia wspólników Netwise sp. z o.o., wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000306431, z 31 maja 2012 r. o przekształceniu w spółkę akcyjną, zaprotokołowanej w akcie notarialnym Rep. A nr 9930/212. Spółka przekształcona została wpisana do rejestru pod datą 18 lipca 2012r.

4. Kapitał zakładowy Spółki

Kapitał podstawowy Netwise S.A. ma wartość 101 812,90 zł i dzieli się na:

- 1.000.000 akcji zwykłych na okaziciela serii A,
- 18.129 akcji zwykłych na okaziciela serii B,

o wartości nominalnej 0,10 zł każda.

Strukturę akcjonariatu na dzień 31 grudnia 2021 roku, przedstawia poniższa tabela:

Akcjonariusz	Łączna liczba akcji	Udział w kapitale zakładowym	Łączna liczba głosów	Udział w liczbie głosów
Jakub Skałbania	651 016	63,94%	651 016	63,94%
• bezpośrednio				
Netwise International Sp. z o.o.	289 500	28,43%	289 500	8,43%
• Jakub Skałbania posiada 70/1200 (58,33%) udziałów w Netwise International Sp. z o.o. • Dominik Herberholz posiada 500/1200 (41,67%) udziałów w Netwise International Sp. z o.o.				
Pozostali*	77 613	7,63%	77 613	7,63%
RAZEM	1 018 129	100,00%	1 018 129	100,00%

* Pozostali akcjonariusze Spółki posiadający akcje serii A oraz serii B

5. Rok obrotowy

Zgodnie z § 26 Statutu Spółki rokiem obrotowym jest rok kalendarzowy. Sprawozdanie finansowe Netwise Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przedstawia dane za okres od dnia 1 stycznia 2021 roku do dnia 31 grudnia 2021 roku.

6. Organy Spółki

Zarząd Spółki

W okresie od dnia 1 stycznia 2021 do 1 grudnia 2021 roku zarząd spółki występował w następującym składzie:

Imię i nazwisko	Stanowisko
Wojciech Sobczak	Prezes Zarządu
Krystian Hatała	Członek Zarządu

Od dnia 1 grudnia 2021 do dnia sporządzenia niniejszego sprawozdania Zarząd Spółki występuje w następującym składzie:

Imię i nazwisko	Stanowisko
Wojciech Sobczak	Prezes Zarządu
Jakub Skałbania	Członek Zarządu

Rada Nadzorcza

W okresie od dnia 01.01.2021 roku do 28.06.2021 roku Rada Nadzorcza występowała w następującym składzie:

Imię i nazwisko	Stanowisko
Marek Skałbania	Przewodniczący Rady Nadzorczej
Dominik Herberholz	Członek Rady Nadzorczej
Marta Kamieniak	Członkini Rady Nadzorczej
Barbara Skałbania	Członkini Rady Nadzorczej
Lidia Skałbania (Brzozowska)	Członkini Rady Nadzorczej

W dniu 28.06.2021 Marta Kamieniak złożyła rezygnację z pełnienia funkcji członka Rady Nadzorczej a w jej miejsce Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy wybrało Martę Zgodzińską.

Do dnia sporządzenia niniejszego sprawozdania Rada Nadzorcza występuje w następującym składzie:

Imię i nazwisko	Stanowisko
Marek Skałbania	Przewodniczący Rady Nadzorczej
Dominik Herberholz	Członek Rady Nadzorczej
Barbara Skałbania	Członkini Rady Nadzorczej
Lidia Skałbania (Brzozowska)	Członkini Rady Nadzorczej
Marta Zgodzińska	Członkini Rady Nadzorczej

Kadencja obecnej Rady Nadzorczej upływa w 2022 roku:

- Pan **Marek Skałbania** powołany został do Rady Nadzorczej Spółki dnia 23 lipca 2013 roku, a 30 czerwca 2017 roku został powołany ponownie na kolejną kadencję.
- Pani **Lidia Skałbania (Brzozowska)** powołana została do Rady Nadzorczej Spółki dnia 16 października 2017 roku.
- Pan **Dominik Herberholz** powołany został do Rady Nadzorczej Spółki dnia 27 czerwca 2018 roku.
- Pani **Barbara Skałbania** powołana została do Rady Nadzorczej Spółki dnia 19 czerwca 2019 roku.
- Pani **Marta Zgodzińska** powołana została do Rady Nadzorczej dnia 28 czerwca 2021 roku.

7. Opis zdarzeń o istotnym wpływie na działalność jednostki, jakie nastąpiły w roku obrotowym, a także po jego zakończeniu, do dnia zatwierdzenia sprawozdania finansowego

W roku obrotowym do znaczących zdarzeń należy zaliczyć:

W roku obrotowym 2021, a także po jego zakończeniu do dnia zatwierdzenia sprawozdania finansowego, Spółka nie odnotowała żadnych zdarzeń o znaczącym wpływie na działalność jednostki.

Działania Netwise S.A. w 2021 roku głównie ukierunkowane były na:

- Obsługę handlową i projektową istniejących kontrahentów. U wielu kontrahentów wdrożone zostały kolejne etapy dostosowań systemu CRM i nowe funkcjonalności, co bezpośrednio przełożyło się na wzrost przychodów Spółki z projektów wdrożeniowych.
- Do tych kontrahentów dostarczono również dodatkowe licencje na oprogramowanie firmy Microsoft.
- Podpisanie kontraktów wynikających z działań handlowych. Zagwarantowano niniejszym znaczny strumień nowych przychodów z prac konsultingowych i programistycznych na kolejny rok obrotowy.

- Pozyskanie nowych pracowników i podwykonawców, co umożliwiło równoległą realizację większej liczby projektów wdrożeniowych i zwiększyło możliwe do osiągnięcia przychody.
- Dywersyfikację źródeł przychodów Spółki (projekty zagraniczne). Osiągnięto znaczący poziom przychodów z projektów wdrożeniowych CRM realizowanych dla kontrahentów zagranicznych.
- Wdrożenie procesów i narzędzi umożliwiających bardziej efektywne prowadzenie projektów informatycznych oraz monitorowanie postępów prac.
- Doskonalenie struktury organizacyjnej i usprawnienie wewnętrznych procesów biznesowych Spółki, w tym stworzenie nowych, samoorganizujących się zespołów.
- Stworzenie zespołów specjalizujących się w konsultingu i wdrożeniach systemów opartych o technologie low-code, głównie Microsoft Power Platform
- Działania PR i marketingowe, które poskutkowały m.in. stworzeniem wspólnie z Microsoft case studies wdrożeń Netwise S.A. w Nsure, Inc., w ScandicSofa oraz w Lewiatan Holding.

8. Osiągnięcia i wyróżnienia Spółki w 2021 roku

Netwise S.A. to najczęściej nagradzany integrator Dynamics CRM/365 w Polsce i w Europie Środkowej i Wschodniej. Spółka jest niekwestionowanym liderem wdrożeń platform biznesowych opartych o Microsoft Dynamics 365. Netwise zdobył wiele nagród, które potwierdzają jakość wdrożeń i pozycję na rynku w Polsce, w tym w latach 2010-2016 tytuł Partner of the Year wg Microsoft.

Spółka posiadała w 2021 roku 8 kluczowych kompetencji Microsoft:

- Gold Application Development,
- Gold Application Integration,
- Gold Cloud Business Applications,
- Gold Cloud Productivity,
- Gold Enterprise Resource Planning,
- Silver Cloud Platform,
- Silver Datacenter,
- Silver Small and Midmarket Cloud Solutions.

Kombinacja kompetencji Netwise jest unikalna na rynku i gwarantuje najwyższą jakość usług świadczonych przez naszych ekspertów w zakresie wdrożeń Microsoft Dynamics CRM Online/ 365, rozwiązań do marketing automation i platform biznesowych w chmurze.

9. Wyniki finansowe Spółki

W roku bilansowym Spółki (tj. od 01.01.2021 do 31.12.2021) Spółka osiągnęła wynik finansowy netto na poziomie **3 768 246,22 PLN** (słownie: trzy miliony siedemset sześćdziesiąt osiem tysięcy dwieście czterdzieści sześć złotych i dwadzieścia dwa grosze).

Bilans Spółki na dzień 31.12.2021 zamknął się po stronie aktywów i pasywów sumą **11 787 131,81 PLN** (słownie: jedenaście milionów siedemset osiemdziesiąt siedem tysięcy sto trzydzieści jeden złotych i osiemdziesiąt jeden groszy).

Wybrane dane finansowe z bilansu

Wybrane dane finansowe	Stan na 31.12.2021
Aktywa trwałe	1 270 892,65
Należności długoterminowe	89 186,22
Inwestycje długoterminowe	0,00
Aktywa obrotowe	10 516 239,16
Należności krótkoterminowe	4 781 864,97
Inwestycje krótkoterminowe	5 645 871,32
Kapitał własny	8 684 794,63
Kapitał podstawowy	101 812,90
Kapitał zapasowy	4 814 735,51
Zobowiązania długoterminowe	299 986,27
Zobowiązania krótkoterminowe	2 642 318,55

Wybrane dane finansowe z Rachunku Zysków i Strat

Wybrane dane finansowe	Za okres od 01.01.2021 do 31.12.2021
Przychody ze sprzedaży	18 114 964,43
Koszty działalności operacyjnej	13 633 905,68
Amortyzacja	375 578,58
Zysk (Strata) ze sprzedaży	4 481 058,75
Zysk (Strata) z działalności operacyjnej	4 556 150,35
Zysk (Strata) brutto	4 644 031,22
Zysk (Strata) netto	3 768 246,22

Analiza wskaźnikowa

Wskaźniki rentowności

Wskaźniki rentowności	2021	2020	2019
Zyskowność sprzedaży zysk ze sprzedaży / przychody ze sprzedaży	24,74%	27,65%	10,30%
Rentowność sprzedaży brutto zysk brutto / przychody netto ze sprzedaży	25,64%	29,92%	8,10%
Rentowność sprzedaży netto zysk netto / przychody netto ze sprzedaży	20,80%	23,86%	6,00%
Rentowność kapitału własnego zysk netto / kapitał własny bez wyniku finansowego bieżącego roku	76,64%	99,24%	23,30%
Rentowność aktywów zysk netto / aktywa ogółem	31,97%	40,37%	15,10%

W roku obrotowym 2021 Spółka utrzymała wskaźniki rentowności na bardzo wysokim poziomie, korzystnym z punktu widzenia jej działalności przy jednoczesnym znaczącym wzroście przychodów. Uległy one jednak nieznacznemu obniżeniu w stosunku do 2020 roku ze względu na wzrost kosztów związanych z wynagrodzeniami specjalistów w branży IT.

Przychody Spółki wzrosły w stosunku do 2020 roku o kwotę prawie 3,6 mln zł, co stanowi wzrost o blisko 25%.

Najwyższym wskaźnikiem w powyższym zestawieniu jest wskaźnik rentowności kapitału własnego, który wskazuje 76,64%. Jest to nieco niższy niż w 2020 roku, ale nadal doskonały wynik z punktu widzenia Spółki, a także akcjonariuszy. Świadczy o wysokiej stopie zwrotu z zaangażowanego kapitału oraz o tym, iż poziom finansowego bezpieczeństwa firmy i możliwości rozwoju są coraz większe.

Płynność finansowa

Wskaźniki płynności finansowej	2021	2020	2019
Wskaźnik płynności szybkiej (inwestycje krótkoterminowe + należności krótkoterminowe) / zobowiązania krótkoterminowe	3,95	5,93	4,90
Wskaźnik płynności bieżącej (aktywa obrotowe - krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe) / zobowiązania krótkoterminowe	3,95	5,93	4,90
Pokrycie zobowiązań należnościami należności handlowe/ zobowiązania handlowe	1,92	4,04	7,00
Kapitał obrotowy netto (w tys. zł.) aktywa obrotowe – zobowiązania bieżące	7 874	6 062	2 774
Udział kapitału pracującego w całości aktywów kapitał obrotowy/ aktywa ogółem	66,80%	70,66%	63,70%

Powyższe wartości wskaźników płynności finansowej potwierdzają zdolność Netwise do pokrywania zobowiązań w terminie ich wymagalności.

Zarząd Spółki optymistycznie ocenia perspektywy utrzymania lub poprawienia wyników finansowych w 2022 roku. W ocenie Zarządu szczególnie obiecującymi obszarami wzrostu są usługi programistyczne w kontekście rozszerzenia współpracy z dotychczasowymi klientami, zwłaszcza w obszarze utrzymania i rozwoju systemów wdrożonych przez Spółkę, jak również pozyskiwanie nowych klientów na rynkach zagranicznych.

10. Opis czynników ryzyka i zagrożeń

Do czynników wewnętrznych należy zaliczyć:

- **Ryzyko fluktuacji kadr**

Spółka działa w oparciu o wiedzę oraz doświadczenie zatrudnianych pracowników. Dalszy rozwój Spółki zależy w dużej mierze od stabilności zatrudnienia wysoko wykwalifikowanych pracowników oraz kadry wyższego szczebla. Możliwość utraty kluczowych dla Spółki specjalistów i ich odejścia do firm konkurencyjnych z branży mogłaby wpłynąć na jakość realizacji projektów wdrożeniowych oraz pogorszenie warunków kontraktów realizowanych w przyszłości, a jednocześnie na wzmocnienie podmiotów konkurencyjnych. Spółka w celu ograniczenia ryzyka utraty kluczowych pracowników dba o budowanie więzi pomiędzy Spółką a pracownikami oraz stale monitoruje rynek pracy, aby utrzymywać konkurencyjne warunki zatrudnienia i mieć wgląd w grupę najwyższej wykwalifikowanych konsultantów w obszarach, w których działa Spółka.

- **Ryzyko utraty reputacji**

Pozyskiwanie nowych klientów uzależnione jest od tego, czy Spółka postrzegana jest, jako podmiot rzetelny i wiarygodny. Utrata reputacji może w istotnym stopniu wpływać na wyniki ekonomiczne. Spółka dokłada wszelkich starań, aby świadczone przez nią usługi odznaczały się najwyższą jakością i profesjonalizmem, co regularnie potwierdzone jest opiniami Klientów. Znaczną część pracowników Spółki stanowią osoby o dużym doświadczeniu, posiadające formalne kwalifikacje zawodowe.

- **Ryzyko związane z uzależnieniem od głównego partnera**

Bardzo ścisła współpraca i znacząca zależność od technologii Microsoft może być postrzegane jako ryzyko. Microsoft sukcesywnie zwiększa swój udział w rynku aplikacji biznesowych. W celu ograniczenia tego ryzyka Spółka dywersyfikuje działalność w obszarze technologii oraz wertykalizuje swoje rozwiązania tak, aby móc oferować firmom z konkretnych segmentów gotowe rozwiązania branżowe, tańsze od budowanych każdorazowo z przeznaczeniem dla danego klienta.

- **Ryzyko związane z brakiem realizacji założonych celów strategicznych**

Celami strategicznymi Spółki są:

- dywersyfikacja przychodów Spółki,
- rozszerzenie bazy użytkowników rozwiązań CRM w chmurze obliczeniowej (*cloud computing*),
- pozyskanie nowych klientów w Polsce i za granicą.

Zarząd Netwise S.A. przyjął plan działań zmierzający do realizacji określonych powyżej celów na najbliższe lata. Należy wziąć pod uwagę sytuację, w której działania Spółki podjęte w związku z realizacją wyżej wymienionych zadań okażą się nietrafne w wyniku zmian rynkowych. Istnieje zatem ryzyko nieosiągnięcia części lub wszystkich założonych celów strategicznych. W celu ograniczenia niniejszego ryzyka Spółka na

bieżąco analizuje czynniki mogące mieć potencjalnie niekorzystny wpływ na działalność i wyniki Spółki oraz zatrudnia wysoko wykwalifikowaną kadrę zdolną do realizacji długofalowej strategii.

Do czynników zewnętrznych ryzyka prowadzonej działalności należy zaliczyć:

- **Ryzyko wpływu sytuacji gospodarczej Polski na wyniki Spółki**

Netwise S.A. świadczy usługi dla przedsiębiorstw o różnym profilu działalności, zapewniając obsługę w zakresie oprogramowania oraz infrastruktury IT, w tym głównie przedsiębiorstw działających w branży sprzedaży, wspomagając je w obszarach automatyzacji procesu sprzedaży i marketingu. Rozwój gospodarczy rynku krajowego ma wpływ na poszczególne branże i operujące w ich zakresie przedsiębiorstwa, będące potencjalnymi usługobiorcami Spółki. Szczególnym problemem jest bardzo wysoki poziom inflacji, który powoduje presję płacową specjalistów IT oraz względny spadek przychodów i wyniku finansowego.

- **Ryzyko sytuacji geopolitycznej związanej z wojną rosyjsko-ukraińską**

Na moment sporządzania sprawozdania za rok 2021 trudno jest przewidzieć jak rozwinie się sytuacja z wojną za wschodnią granicą Polski. Jednym z możliwych negatywnych scenariuszy jest wstrzymanie inwestycji, w tym inwestycji w systemy informatyczne przez potencjalnych klientów Netwise S.A. Ponadto wojna może wywołać anomalia w sferze makroekonomicznej, np. dużą zmienność kursów walutowych, co ma bezpośredni wpływ na wynik finansowy firmy.

- **Ryzyko konkurencji**

Netwise S.A. działa jako spółka IT, wdrażająca i udoskonalająca systemy biznesowe klasy CRM oraz świadcząca usługi typu IT Governance. Za konkurencję Spółki należy uznać spółki świadczące podobne usługi z zakresu IT, działające w poszczególnych branżach, a także filie zagranicznych koncernów powstające na terenie Polski oraz osoby fizyczne prowadzące działalność doradczą. Ponadto nie można wykluczać pojawienia się nowych podmiotów o profilu działalności podobnym do Spółki. Silna konkurencja, może wpłynąć na zmniejszenie ilości realizowanych przez Spółkę projektów oraz ich jednostkowej wartości. Tendencje te mogą mieć niekorzystny wpływ na wyniki finansowe Spółki. Na dzień sporządzenia sprawozdania z działalności Spółka jest jednak liderem wdrożeń systemów klasy CRM opartych o technologie Microsoft.

- **Ryzyko zmiennego otoczenia prawnego**

Na działalność Emitenta mają wpływ zmieniające się przepisy prawa i różne jego interpretacje, w szczególności w zakresie przepisów podatkowych, prawa pracy i ubezpieczeń społecznych, regulacji prawnych dotyczących branż poszczególnych klientów Spółki, prawa spółek handlowych. Każde wejście w życie nowej, istotnej dla obrotu gospodarczego regulacji, może wiązać się z problemami interpretacyjnymi, niejednorodnym orzecznictwem sądów, niekorzystnymi interpretacjami przyjmowanymi przez organy administracji publicznej itd.

11. Ważniejsze osiągnięcia w dziedzinie badań i rozwoju w 2021 roku

Spółka w 2021 roku zaliczała do prac badawczo rozwojowych prace zarówno developerów jak i konsultantów, które związane były z wytwarzaniem innowacyjnych rozwiązań w ramach aplikacjach biznesowych dostarczanych klientom Netwise.

12. Posiadane przez Spółkę oddziały (zakłady)

Spółka posiada oddziały w Toruniu oraz Poznaniu.

13. Nabycie akcji własnych

Spółka nie nabywała akcji własnych.

Warszawa, 22.03.2022

Wojciech Sobczak
Prezes Zarządu Netwise S.A.

Jakub Skalbania
Członek Zarządu Netwise S.A.

5. Informacje na temat stosowania przez Emitenta zasad ładu korporacyjnego, o których mowa w dokumencie „Dobre Praktyki Spółek Notowanych na NewConnect”

	Zasada	Zakres	Komentarz
1.	Spółka powinna prowadzić przejrzystą i efektywną politykę informacyjną, zarówno z wykorzystaniem tradycyjnych metod, jak i z użyciem nowoczesnych technologii oraz najnowszych narzędzi komunikacji zapewniających szybkość, bezpieczeństwo oraz szeroki i interaktywny dostęp do informacji. Spółka korzystając w jak najszerszym stopniu z tych metod, powinna zapewnić odpowiednią komunikację z inwestorami i analitykami, wykorzystując w tym celu również nowoczesne metody komunikacji internetowej, umożliwiać transmitowanie obrad walnego zgromadzenia z wykorzystaniem sieci Internet, rejestrować przebieg obrad i upubliczniać go na stronie internetowej.	TAK	Spółka wypełnia ten punkt „Dobrych Praktyk Spółek Notowanych na NewConnect” z wyłączeniem możliwości transmisji obrad walnego zgromadzenia z wykorzystaniem sieci Internet i upublicznieniem transmisji na stronie internetowej Spółki. Na chwilę obecną Spółka nie posiada odpowiednich warunków technicznych, które pozwalałyby spełniać powyższe warunki. W najbliższym czasie Spółka nie planuje również wprowadzić takiej możliwości w życie z uwagi na zbyt duże koszty związane z organizacją rejestracji i transmisji walnych zgromadzeń.
2.	Spółka powinna zapewnić efektywny dostęp do informacji niezbędnych do oceny sytuacji i perspektyw spółki oraz sposobu jej funkcjonowania.	TAK	
3.	Spółka prowadzi korporacyjną stronę internetową i zamieszcza na niej:	TAK	
3.1.	podstawowe informacje o spółce i jej działalności (strona startowa),	TAK	
3.2.	opis działalności emitenta ze wskazaniem rodzaju działalności, z której emitent uzyskuje największą przychodów,	TAK	
3.3.	opis rynku, na którym działa emitent, wraz z określeniem pozycji emitenta na tym rynku,	TAK	Z zastrzeżeniem, że informacje te są zawarte w Dokumencie Informacyjnym, który jest dostępny na stronie internetowej Spółki.
3.4.	życiorysy zawodowe członków organów spółki,	TAK	Z zastrzeżeniem, że informacje te zawarte są w raportach bieżących powołujących poszczególne osoby wskazane w tym punkcie, bądź w Dokumencie Informacyjnym Spółki.
3.5.	powzięte przez zarząd, na podstawie oświadczenia członka rady nadzorczej, informacje o powiązaniach członka rady nadzorczej z akcjonariuszem dysponującym akcjami reprezentującymi nie mniej niż 5% ogólnej liczby głosów na walnym zgromadzeniu spółki,	TAK	
3.6.	dokumenty korporacyjne spółki,	TAK	

3.7.	zarys planów strategicznych spółki,	TAK	Z zastrzeżeniem, że informacje te są zawarte w Dokumencie Informacyjnym, który jest dostępny na stronie internetowej Spółki.
3.8.	opublikowane prognozy wyników finansowych na bieżący rok obrotowy, wraz z założeniami do tych prognoz oraz korektami do tych prognoz (w przypadku gdy emitent publikuje prognozy),	NIE	
3.9.	strukturę akcjonariatu emitenta, ze wskazaniem głównych akcjonariuszy oraz akcji znajdujących się w wolnym obrocie,	TAK	
3.10.	dane oraz kontakt do osoby, która jest odpowiedzialna w spółce za relacje inwestorskie oraz kontakty z mediami,	TAK	
3.11.	(skreślony)		
3.12.	opublikowane raporty bieżące i okresowe,	TAK	
3.13.	kalendarz zaplanowanych dat publikacji finansowych raportów okresowych, dat walnych zgromadzeń, a także spotkań z inwestorami i analitykami oraz konferencji prasowych,	TAK	Informacja o zwołanych WZA wynika z publikowanych przez Spółkę, w tym przez systemy ESPI, EBI, raportów bieżących oraz informacji zawartych na stronie internetowej Spółki. Przedstawiciele Spółki udzielają wszelkich informacji. W chwili obecnej nie ma natomiast ustalonego kalendarza konferencji prasowych, czy spotkań z analitykami, inwestorami.
3.14.	informacje na temat zdarzeń korporacyjnych, takich jak wypłata dywidendy, oraz innych zdarzeń skutkujących nabyciem lub ograniczeniem praw po stronie akcjonariusza, z uwzględnieniem terminów oraz zasad przeprowadzania tych operacji. Informacje te powinny być zamieszczane w terminie umożliwiającym podjęcie przez inwestorów decyzji inwestycyjnych,	TAK	
3.15.	(skreślony)		
3.16.	pytania akcjonariuszy dotyczące spraw objętych porządkiem obrad, zadawane przed i w trakcie walnego zgromadzenia, wraz z odpowiedziami na zadawane pytania,	TAK	
3.17.	informację na temat powodów odwołania walnego zgromadzenia, zmiany terminu lub porządku obrad wraz z uzasadnieniem,	TAK	
3.18.	informację o przerwie w obradach walnego zgromadzenia i powodach zarządzenia przerwy,	TAK	
3.19.	informacje na temat podmiotu, z którym spółka podpisała umowę o świadczenie usług Autoryzowanego Doradcy ze wskazaniem nazwy, adresu strony internetowej, numerów	TAK	

	telefonicznych oraz adresu poczty elektronicznej Doradcy,		
3.20.	informację na temat podmiotu, który pełni funkcję animatora akcji emitenta,	TAK	
3.21.	dokument informacyjny (prospekt emisyjny) spółki, opublikowany w ciągu ostatnich 12 miesięcy,	TAK	
3.22.	(skreślony)		
	Informacje zawarte na stronie internetowej powinny być zamieszczane w sposób umożliwiający łatwy dostęp do tych informacji. Emitent powinien dokonywać aktualizacji informacji umieszczanych na stronie internetowej. W przypadku pojawienia się nowych, istotnych informacji lub wystąpienia istotnej zmiany informacji umieszczanych na stronie internetowej, aktualizacja powinna zostać przeprowadzona niezwłocznie.	TAK	
4.	Spółka prowadzi korporacyjną stronę internetową, według wyboru emitenta, w języku polskim lub angielskim. Raporty bieżące i okresowe powinny być zamieszczane na stronie internetowej co najmniej w tym samym języku, w którym następuje ich publikacja zgodnie z przepisami obowiązującymi emitenta.	TAK	
5.	Spółka powinna prowadzić politykę informacyjną ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb inwestorów indywidualnych. W tym celu Spółka, poza swoją stroną korporacyjną powinna wykorzystywać indywidualną dla danej spółki sekcję relacji inwestorskich znajdującą na stronie www.GPWInfoStrefa.pl .	NIE	Spółka prowadzi stronę internetową, która zawiera zakładkę Relacje Inwestorskie. W opinii Spółki przekazywane i udostępniane w ten sposób informacje zapewniają inwestorom i akcjonariuszom możliwości dokonania bieżącej oceny Spółki.
6.	Emitent powinien utrzymywać bieżące kontakty z przedstawicielami Autoryzowanego Doradcy, celem umożliwienia mu prawidłowego wykonywania swoich obowiązków wobec emitenta. Spółka powinna wyznaczyć osobę odpowiedzialną za kontakty z Autoryzowanym Doradcą.	TAK	Z zastrzeżeniem, iż w chwili obecnej Spółka nie zawarła umowy z Autoryzowanym Doradcą
7.	W przypadku, gdy w spółce nastąpi zdarzenie, które w ocenie emitenta ma istotne znaczenie dla wykonywania przez Autoryzowanego Doradcę swoich obowiązków, emitent niezwłocznie powiadamia o tym fakcie Autoryzowanego Doradcę.	TAK	Z zastrzeżeniem, iż w chwili obecnej Spółka nie zawarła umowy z Autoryzowanym Doradcą
8.	Emitent powinien zapewnić Autoryzowanemu Doradcy dostęp do wszelkich dokumentów i informacji niezbędnych do wykonywania obowiązków Autoryzowanego Doradcy.	TAK	Z zastrzeżeniem, iż w chwili obecnej Spółka nie zawarła umowy z Autoryzowanym Doradcą
9	Emitent przekazuje w raporcie rocznym:	TAK	

9.1.	informację na temat łącznej wysokości wynagrodzeń wszystkich członków zarządu i rady nadzorczej,		
9.2.	informację na temat wynagrodzenia Autoryzowanego Doradcy otrzymywanego od emitenta z tytułu świadczenia wobec emitenta usług w każdym zakresie.	NIE	Spółkę obowiązuje poufność zapisów umowy z Autoryzowanym Doradcą.
10.	Członkowie zarządu i rady nadzorczej powinni uczestniczyć w obradach walnego zgromadzenia w składzie umożliwiającym udzielenie merytorycznej odpowiedzi na pytania zadawane w trakcie walnego zgromadzenia.	TAK	
11.	Przynajmniej 2 razy w roku emitent, przy współpracy Autoryzowanego Doradcy, powinien organizować publicznie dostępne spotkanie z inwestorami, analitykami i mediami.	NIE	Mając na uwadze stopień zainteresowania inwestorów i mediów Zarząd Spółki podjął decyzję o nie stosowaniu tej praktyki. Na pytania ze strony inwestorów oraz mediów Spółka udziela natychmiastowych odpowiedzi.
12.	Uchwała walnego zgromadzenia w sprawie emisji akcji z prawem poboru powinna precyzować cenę emisyjną albo mechanizm jej ustalenia lub zobowiązać organ do tego upoważniony do ustalenia jej przed dniem ustalenia prawa poboru, w terminie umożliwiającym podjęcie decyzji inwestycyjnej.	TAK	
13.	Uchwały walnego zgromadzenia powinny zapewniać zachowanie niezbędnego odstępu czasowego pomiędzy decyzjami powodującymi określone zdarzenia korporacyjne a datami, w których ustalane są prawa akcjonariuszy wynikające z tych zdarzeń korporacyjnych.	TAK	
13.a	W przypadku otrzymania przez zarząd emitenta od akcjonariusza posiadającego co najmniej połowę kapitału zakładowego lub co najmniej połowę ogółu głosów w spółce, informacji o zwołaniu przez niego nadzwyczajnego walnego zgromadzenia w trybie określonym w art. 399 § 3 Kodeksu spółek handlowych, zarząd emitenta niezwłocznie dokonuje czynności, do których jest zobowiązany w związku z organizacją i przeprowadzeniem walnego zgromadzenia. Zasada ta ma zastosowanie również w przypadku upoważnienia przez sąd rejestrowy akcjonariuszy do zwołania nadzwyczajnego walnego zgromadzenia na podstawie art. 400 § 3 Kodeksu spółek handlowych.	TAK	
14.	Dzień ustalenia praw do dywidendy oraz dzień wypłaty dywidendy powinny być tak ustalone, aby czas przypadający pomiędzy nimi był możliwie najkrótszy, a w każdym przypadku nie dłuższy niż 15 dni roboczych.	TAK	

	Ustalenie dłuższego okresu pomiędzy tymi terminami wymaga szczegółowego uzasadnienia.		
15.	Uchwała walnego zgromadzenia w sprawie wypłaty dywidendy warunkowej może zawierać tylko takie warunki, których ewentualne ziszczenie nastąpi przed dniem ustalenia prawa do dywidendy.	TAK	
16.	<p>Emitent publikuje raporty miesięczne, w terminie 14 dni od zakończenia miesiąca. Raport miesięczny powinien zawierać co najmniej:</p> <ul style="list-style-type: none"> informacje na temat wystąpienia tendencji i zdarzeń w otoczeniu rynkowym emitenta, które w ocenie emitenta mogą mieć w przyszłości istotne skutki dla kondycji finansowej oraz wyników finansowych emitenta, zestawienie wszystkich informacji opublikowanych przez emitenta w trybie raportu bieżącego w okresie objętym raportem, informacje na temat realizacji celów emisji, jeżeli taka realizacja, choćby w części, miała miejsce w okresie objętym raportem, kalendarz inwestora, obejmujący wydarzenia mające mieć miejsce w nadchodzącym miesiącu, które dotyczą emitenta i są istotne z punktu widzenia interesów inwestorów, w szczególności daty publikacji raportów okresowych, planowanych walnych zgromadzeń, otwarcia subskrypcji, spotkań z inwestorami lub analitykami, oraz oczekiwany termin publikacji raportu analitycznego. 	NIE	Spółka publikuje raporty kwartalne, które zawierają informacje pozwalające na bieżąco ocenić sytuację finansową Spółki. Wszystkie informacje mogące mieć wpływ na działalność i sytuację ekonomiczną Spółki, przekazywane są niezwłocznie w formie raportów bieżących.
16.a	W przypadku naruszenia przez emitenta obowiązku informacyjnego określonego w Załączniku nr 3 do Regulaminu Alternatywnego Systemu Obrotu („Informacje bieżące i okresowe przekazywane w alternatywnym systemie obrotu na rynku NewConnect”) emitent powinien niezwłocznie opublikować, w trybie właściwym dla przekazywania raportów bieżących na rynku NewConnect, informację wyjaśniającą zaistniałą sytuację.	TAK	
17.	(skreślony)		