

**Skonsolidowany Raport Kwartalny
Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A
za I KWARTAŁ 2018 r.**

Grupa Kapitałowa InteliWISE



VIRTUAL AGENTS | LIVE CHAT | SELF - SERVICE CONTACT CENTERS



Raport z dnia 15 maja 2018 r.

Wprowadzenie

Skonsolidowany raport okresowy Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. za I kwartał 2018 roku zawiera:

- Wybrane, kluczowe dane finansowe za I kwartał 2018 r.;
- Sprawozdanie Zarządu z działalności Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. za I kwartał 2018 r.;
- Oświadczenie Zarządu.

Zarząd InteliWISE S.A. oświadcza, iż InteliWISE S.A. na podstawie § 5 ust. 2a Załącznika Nr 3 do Regulaminu Alternatywnego Systemu Obrotu nie przekazuje odrębnego jednostkowego raportu kwartalnego, ponieważ niniejszy skonsolidowany raport kwartalny zawiera informacje określone w § 5 ust. 4.1 pkt 1) oraz w ust. 4.2 Załącznika Nr 3 do Regulaminu Alternatywnego Systemu Obrotu, dotyczące InteliWISE S.A.

Szanowni Państwo,

w imieniu Spółki przedstawiam wyniki za I kwartał 2018 roku, zarówno na poziomie jednostkowym jak i Grupy Kapitałowej.

Grupa kapitałowa.

Jest to kolejny kwartał, w którym uwzględnione są w całości wyniki spółki zależnej Limtel sp. z o.o., w której 100% udziałów nabyła spółka InteliWISE S.A.

Grupa, w skład której wchodzi obecnie 3 spółki poprzez transakcję nabycia przez Inteliwise S.A. 100 % udziałów Limtel sp. z o.o. w I kwartale 2017 roku., znacząco zwiększyła portfel produktów, a strategicznie – wartość dla akcjonariuszy.

Wyniki kwartalne Grupy

Wzrost przychodów o ponad 24% : na poziomie grupy w I kwartale 2018 roku, Grupa Kapitałowa InteliWISE utrzymywała wysoką dynamikę przychodów - wygenerowała **wzrost o ponad 24%** w porównaniu do tego samego okresu w 2017 roku (804 tys. zł wobec 647 tys zł w porównywalnym okresie)

Minimalna strata odnotowana na poziomie grupy w I kwartale 2018 roku wyniosła (-) 23 tys zł wobec (-) 3.3 tys zł w porównywalnym okresie i kwartału 2017 roku, była efektem konsolidacji w ramach grupy - przejęcia Limtel sp. z o.o.

Wzrost zasobów gotówkowych przy zerowym poziomie zadłużenia - na poziomie grupy w I kwartale 2018 roku wzrosły zasoby gotówkowe (482 tys zł wobec 299 tys zł w porównywalnym okresie) - zwiększając bezpieczeństwo finansowe grupy.

Wyniki kwartalne jednostkowe (inteliWISE S.A.)

Wzrost przychodów o 34%: na poziomie jednostkowym, w I kwartale, Spółka wygenerowała przychód ponad 34 % w porównaniu do okresu w 2017 roku (637 tys. zł wobec 474 tys zł w porównywalnym okresie).

Zysk netto wyniósł 56,9 tys. zł wobec straty -19 tys. tys. w porównywalnym kwartale.

Powyższe wyniki oraz wzrosty, kontynuowane przez kolejny kwartał, były wynikiem aktywnej polityki sprzedażowej oraz realizacją kontraktów z budowanego wcześniej lejka sprzedażowego. Istotne jest, że praktycznie ponad 90% przychodów ze sprzedaży zostało wygenerowanych na poziomie powtarzalnych, abonamentowych usług.

Zwiększanie wartości.

Po przejęciu spółki Limtel sp. z o.o., kontynuowane są działania konsolidacji produktów spółek w Grupie Kapitałowej. Głównym celem jest zaoferowanie komplementarnej oferty dla wsparcia transakcji i inteligentnej obsługi klienta, z wykorzystaniem wielokanałowej cyfrowej komunikacji: Chatbot, Messaging (SMS), Voice, Video. Główną platformą dla tych działań będzie nowouruchomione comm.AI - pierwsze rozwiązanie wykorzystujące know-how InteliWISE oraz przejętej przez nas spółki Limtel sp. z o.o., pozwalające na inteligentne komunikowanie się z klientami i wykorzystujące potencjał rosnącego rynku cloud communications.

W ramach współpracy ze spółką zależną InteliDESK sp. z o.o., rozwijane są działania skupiające się na rozwoju innowacyjnego outsourcing'u (Business Process Outsourcing), pod markami Intelidesk.io oraz Sprzedawcy.Online.

Działania w obszarze R&D powinny przynieść wymierne efekty w kolejnych kwartałach.

Dziękujemy naszym Akcjonariuszom za okazane zaufanie.

Z wyrazami szacunku,

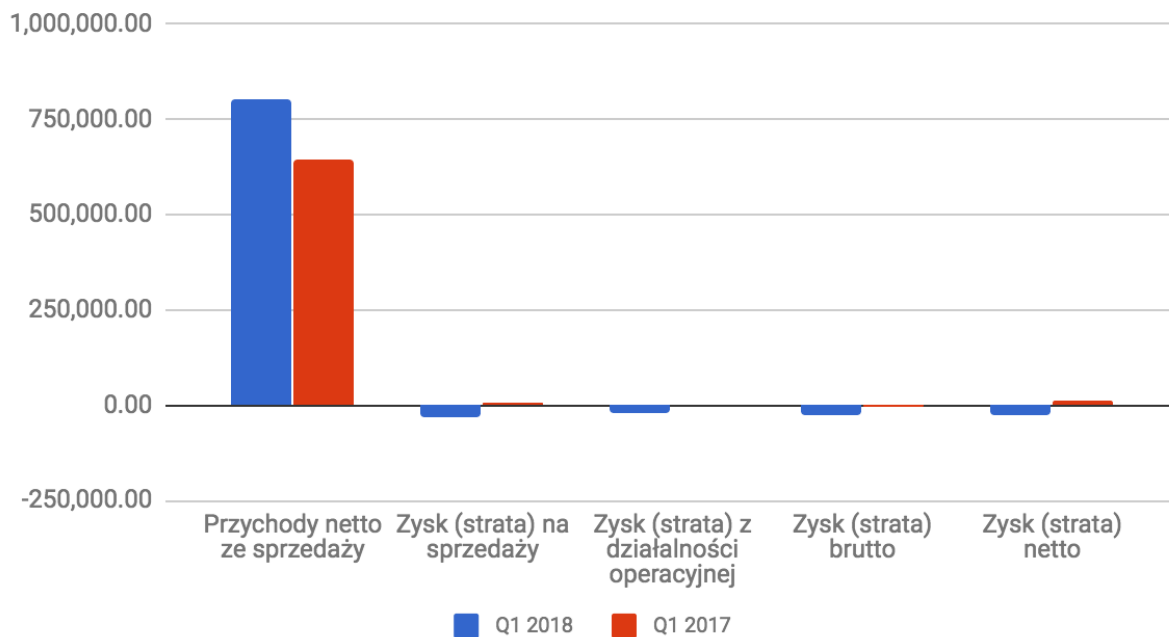
A handwritten signature in purple ink that reads "Marcin Staminet". The signature is written in a cursive, flowing style.

Prezes Zarządu InteliWISE S.A.

Dane skonsolidowane dotyczące Grupy Kapitałowej Inteliwise S.A.

Wybrane dane z rachunku zysków i strat Grupy Kapitałowej za I kwartał 2018, z danymi porównawczymi za I kwartał 2017

Grupa Kapitałowa inteliWISE - Q1 2018



	01.01.2018 – 31.03.2018	01.01.2017 – 31.03.2017	01.01.2018 – 31.03.2018	01.01.2017 – 31.03.2017
	w zł	w zł	w euro	w euro
Przychody netto ze sprzedaży	804,828.92	647,067.43	191,238.90	153,340.78
Przychody finansowe	1,219.03	1,049.33	289.66	248.67
Zysk (strata) na sprzedaży	-30,165.68	5,397.44	-7,167.80	1,279.07
Zysk (strata) z działalności operacyjnej	-21,170.65	4,061.53	-5,030.45	962.49
Zysk (strata) brutto	-23,645.92	-3,363.24	-5,618.61	-797.01
Zysk (strata) netto	9,679.90	12,598.25	2,300.08	2,985.51
Amortyzacja	13,032.49	7,561.90	3,096.71	1,792.00

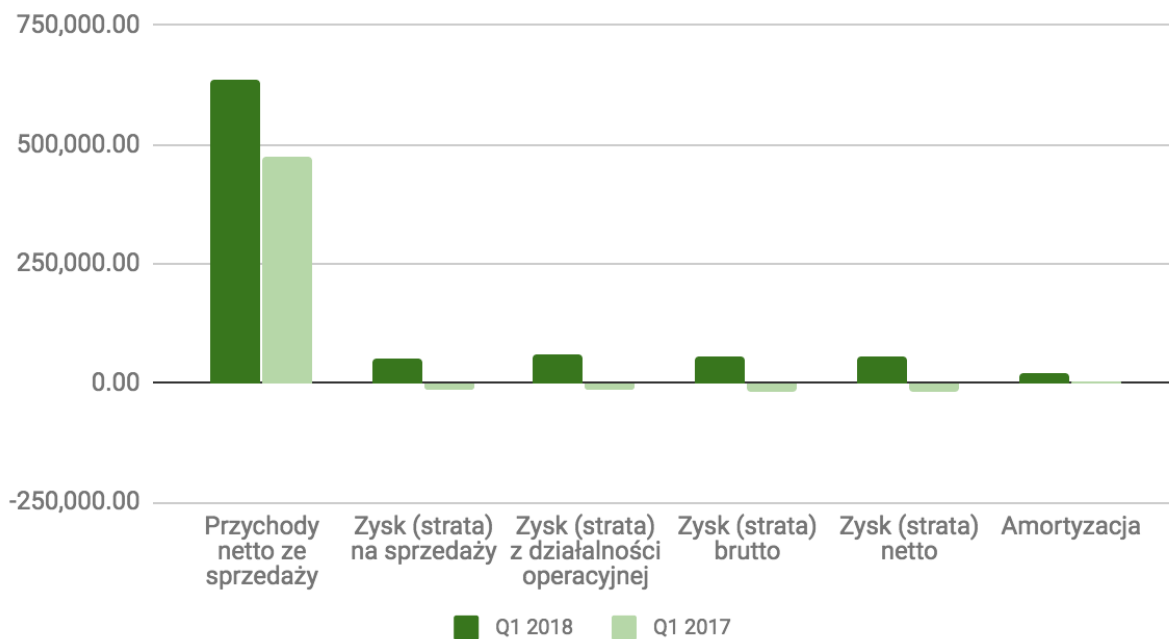
Wybrane dane z bilansu na koniec I kwartału 2018, z danymi porównawczymi na koniec I kwartału 2017.

Bilans na dzień				
	31.03.2018	31.03.2017	31.03.2018	31.03.2017
	w zł	w zł	w euro	w euro
Aktywa razem	1,353,748.71	1,173,504.85	321,670.12	278,094.90
Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	343,645.99	277,050.74	81,655.22	65,654.95
Zobowiązania krótkoterminowe	331,657.20	265,061.95	78,806.51	62,813.87
Zobowiązania długoterminowe	0.00	0.00	0.00	0.00
Należności krótkoterminowe	746,346.10	476,569.75	177,342.54	112,936.57
Należności długoterminowe	0.00	0.00	0.00	0.00
Środki pieniężne i inne aktywa pieniężne	482,514.23	299,646.07	114,652.31	71,009.54
Kapitał własny	473,428.54	342,415.60	112,493.42	81,144.98
Kapitał statutowy	630,891.50	625,891.50	148,720.80	148,322.55
Tabela nr 64/A/NBP/2017 z dnia 2017-03-31		4.2198		
Tabela nr 64/A/NBP/2018 z dnia 2018-03-30		4.2085		

Dane jednostkowe dotyczące Inteliwise S.A.

Wybrane dane z rachunku zysków i strat za I kwartał 2018, z danymi porównawczymi za I kwartał 2017.

Spółka inteliWISE S.A. - Q1'18



	01.01.2018 – 31.03.2018	01.01.2017 – 31.03.2017	01.01.2018 – 31.03.2018	01.01.2017 – 31.03.2017
	w zł	w zł	w euro	w euro
Przychody netto ze sprzedaży	637,194.90	474,151.10	151,406.65	112,363.41
Przychody finansowe	1,219.03	1,049.33	289.66	248.67
Zysk (strata) na sprzedaży	50,188.55	-13,414.60	11,925.52	-3,178.97
Zysk (strata) z działalności operacyjnej	59,183.58	-13,414.60	14,062.87	-3,178.97
Zysk (strata) brutto	56,920.75	-19,273.65	13,525.19	-4,567.43
Zysk (strata) netto	56,920.75	-19,273.65	13,525.19	-4,567.43
Amortyzacja	19,299.77	4,950.73	4,585.90	1,173.21

Wybrane dane z bilansu na koniec I kwartału 2017, z danymi porównawczymi na koniec I kwartału 2018.

Bilans na dzień				
	31.03.2018	31.03.2017	31.03.2018	31.03.2017
	w zł	w zł	w euro	w euro
Aktywa razem	1,834,253.82	1,380,669.63	435,845.03	327,188.40
Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	380,795.26	205,951.25	90,482.42	48,805.93
Zobowiązania krótkoterminowe	373,106.47	198,262.46	88,655.45	46,983.85
Zobowiązania długoterminowe	0.00	0	0.00	0.00
Należności krótkoterminowe	480,391.15	323,003.81	114,147.83	76,544.81
Należności długoterminowe	0.00	0	0.00	0.00
Środki pieniężne i inne aktywa pieniężne	467,174.89	266,723.78	111,007.46	63,207.68
Kapitał własny	1,453,458.56	1,174,718.38	345,362.61	278,382.48
Kapitał zakładowy	630,891.50	625,891.50	148,720.80	148,322.55
Liczba akcji (w sztukach)	6,308,915	6,258,915	1,487,208.03	1,483,225.51
Tabela nr 64/A/NBP/2017 z dnia 2017-03-31		4.2198		
Tabela nr 64/A/NBP/2018 z dnia 2018-03-30		4.2085		

Sprawozdanie Zarządu
z działalności Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A.
za I KWARTAŁ 2018 r.

Spis treści

1. Informacje ogólne o Grupie Kapitałowej InteliWISE S.A.
 - 1.1 Informacje podstawowe
 - 1.2 Informacje podstawowe o InteliWISE S.A.
 - 1.3 Struktura organizacyjna jednostki dominującej
 - 1.4. Informacja o zatrudnieniu w Grupie Kapitałowej InteliWISE S.A.
2. Informacje o działaniach Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. w I kwartałe 2018 r.
 - 2.1 Informacje na temat głównych działań Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A.
 - 2.2 Komentarz dotyczący istotnych wydarzeń mających wpływ na działalność Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A.
3. Informacje na temat przewidywanych kierunków rozwoju Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A.
4. Zasady sporządzenia wybranych informacji finansowych
5. Oświadczenie Zarządu InteliWISE S.A.

1. Informacje ogólne o Grupie kapitałowej InteliWISE S.A.

1.1 Informacje podstawowe:

W skład Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. wchodzi:

- 1) InteliWISE S.A. z siedzibą w Warszawie – jednostka dominująca,
- 2) InteliDESK sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie – jednostka zależna podlegająca konsolidacji pełnej,
- 3) Limtel sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie - do dnia 14 marca 2017 roku była to jednostka stowarzyszona podlegająca konsolidacji metodą praw własności. Od dnia 15 marca 2017 roku w związku z przejęciem kontroli nad tą spółką przez Inteliwise S.A., spółka Limtel sp. z o.o. podlega konsolidacji pełnej.

Na dzień sporządzenia raportu oraz na dzień 31 marca 2018 roku jednostka dominująca posiadała 670 udziałów stanowiących 53,60 % udziałów w kapitale zakładowym spółki InteliDESK sp. z o.o. dające taki sam udział głosów oraz ich liczbę na zgromadzeniu wspólników InteliDESK sp. z o.o.

Spółka zależna InteliDESK sp. z o.o. została utworzona dla realizacji pomysłu zgłoszonego przez InteliWise S.A. w ramach projektu pt. „INNOVA-INVEST” oraz pozyskania inwestorów wspierających

rozwój tej spółki. Spółka InteliDESK sp. z o.o. koncentruje swoje działania na rozwoju we współpracy ze Spółką i sprzedaży oprogramowania Wirtualny Doradca IT Desk.

Ponadto na dzień sporządzenia raportu na dzień 31 marca 2018 roku InteliWISE S.A. posiadała 2198 (dwa tysiące sto dziewięćdziesiąt osiem) udziałów Limtel sp. z o.o., stanowiących 100,00 % (sto procent) kapitału zakładowego Limtel sp. z o.o. oraz dających taki sam procent głosów na zgromadzeniu wspólników. InteliWISE S.A. sprawuje kontrolę nad spółką Limtel sp. z o.o. w rozumieniu ustawy o rachunkowości oraz ustawy kodeks spółek handlowych. Limtel sp. z o.o. dostarcza wiodącym markom z obszaru e-commerce, administracji publicznej oraz globalnych przedsiębiorstw cloud'owe rozwiązania informatyczne dotyczące obsługi klienta (customer service, cloud communications, web self service). Rozszerzenie Grupy Kapitałowej Inteliwise S.A. o spółkę Limtel sp. z o.o. znacząco wzmocniło ofertę produktową, w szczególności w obszarze najnowszych technologii automatyzacji i wykorzystania AI (Sztucznej Inteligencji) w ramach infolinii, live chat'a oraz chatbot'ów.

1.2. Informacje podstawowe o InteliWISE S.A. (jednostka dominująca)

Dane Spółki:

Pełna Nazwa: InteliWISE Spółka Akcyjna

Forma Prawna: Spółka Akcyjna

Poczta elektroniczna: info@inteliwise.com

Strona internetowa: www.inteliwise.com

Siedziba: Warszawa

Adres: InteliWISE/Finanscorp, ul. Ursynowska 72, 02-605 Warszawa, Polska

Telefon: 22 765 6000

Fax: 22 379 7441

NIP: EU 525 23 23 343

REGON: 14 0000 046

KRS: 0000297672

Ticker New Connect: ITL

Kod LEI: 259400GOQXAOTXQH9J57

Przedmiot Spółki InteliWISE S.A. obejmuje:

- Telekomunikację;
- Informatykę;
- Prace badawczo – rozwojowe w dziedzinie nauk technicznych;

Badania i analizy techniczne;

1.3. Struktura organizacyjna jednostki dominującej

1.3.1. Zarząd jednostki dominującej

Na dzień 31 marca 2018 r. w skład Zarządu InteliWISE S.A. wchodził Prezes Zarządu – Marcin Strzałkowski. W I kwartałe 2018 skład Zarządu nie uległ zmianie.

1.3.2. Rada Nadzorcza jednostki dominującej

Na dzień 31 marca 2018 r. w skład Rady Nadzorczej InteliWISE S.A. wchodzili:

- 1) Marek Borzestowski,
- 2) Grzegorz Maciąg,
- 3) Janusz Macioch
- 4) Paul Bragiel
- 5) Marek Trojanowicz
- 6) Jarosław Adamski*.

W I kwartałe 2018 skład Rady Nadzorczej nie uległ zmianie.

* W poprzednich raportach okresowych omyłkowo wskazano Pana Piotra Jakubowskiego, członka poprzedniej rady nadzorczej Spółki, którego mandat wygał 1 lipca 2013 roku, zamiast Jarosława Adamskiego powołanego 1 lipca 2013 roku, który nadal jest członkiem rady nadzorczej Spółki.

1.3.3. Informacje na temat akcjonariuszy jednostki dominującej InteliWISE S.A.

Kapitał zakładowy InteliWISE S.A. na dzień 31 marca 2018 r. wynosił 630 891,50 zł i dzielił się na 6 308 915 akcji o wartości nominalnej 0,10 zł (dziesięć groszy) każda. W dniu 7 listopada 2016 roku Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie Spółki podjęło uchwałę o warunkowym podwyższeniu kapitału zakładowego Spółki o nie więcej niż 60 000,00 złotych poprzez emisję do 600 000 akcji nowej emisji, które zostaną objęte przez posiadaczy warrantów subskrypcyjnych (szerzej zostało to opisane w części raportu za II kwartał 2017 roku dotyczącego nabycia przez Spółkę udziałów w Limtel sp. z o.o. od dotychczasowych wspólników). Przedmiotowe podwyższenie zostało zarejestrowane w sądzie gospodarczym. W dniu 31 stycznia 2018 roku posiadacze 50 000 warrantów subskrypcyjnych serii C objęli 50 000 akcji serii E w ramach kapitału warunkowego. Z tym dniem kapitał zakładowy InteliWISE S.A. został zwiększony o 5 000,00 złotych. W dniu 31 stycznia 2018 roku posiadacze 50 000 warrantów subskrypcyjnych serii C objęli 50 000 akcji Spółki serii E dokonując jednocześnie wpłaty za objęte akcje. W wyniku tego, kapitał zakładowy Spółki uległ podwyższeniu z kwoty 625 891,50 złotych do kwoty 630 891,50 złotych a liczbą akcji zwiększyła się do 6 308 915 (Spółka informowała o tym w raporcie bieżącym nr 4/2018 z dnia 2 lutego 2018 roku).

Lista akcjonariuszy InteliWISE S.A. na dzień przekazania niniejszego raportu - uwzględnia podwyższenie kapitału zakładowego .

Wyszczególnienie	Liczba akcji i głosów na WZ Spółki	Wartość nominalna akcji	Udział akcji w kapitale zakładowym Spółki	Udział w głosach na WZ Spółki
	szt.	PLN	%	%
Xanthippe Investments Limited	2 331 441	233 144,10	36,96	36,96
Marcin Strzałkowski	693 595	69 359,50	10,99	10,99
Elżbieta Macioch	600 000	60 000	9,51	9,51
Vasto Investment s.a.r.l.	375 540	37 554	5,95	5,95
Asseco Poland S.A.	500 000	50 000	7,93	7,93
Inni akcjonariusze	1 808 339	189 833,90	28,66	28,66
RAZEM	6 308 915	630 891,5	100	100

1.4. Informacja o zatrudnieniu w Grupie Kapitałowej InteliWISE S.A.

W Grupie Kapitałowej na koniec I kwartału 2018 roku liczba etatów wynosiła 27,84 etatów, w tym 1 osoba była na urlopie rodzicielskim i 1 na macierzyńskim.

2. Informacje o działaniach Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. w I kwartale 2018 r.

2.1 Informacje na temat głównych działań Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A.

Utrzymanie i uruchomienie nowych projektów i utrzymanie istniejących, z których na uwagę zasługują:

2.1.1 Realizacja umów w I kwartale 2018

Umowa ze Skarbem Państwa - Ministrem Przedsiębiorczości i Technologii

Spółka oraz Intelidesk sp. z o.o. (występujący wspólnie jako konsorcjum) w dniu 28 września 2017 roku rozpoczęły realizację umowy ze Skarbem Państwa - Ministrem Rozwoju i Finansów na dostarczenie kompleksowej usługi wielokanałowej obsługi klienta - AI Contact Center (wspieranego sztuczną inteligencją), zintegrowanego z CRM i systemem połączeń wychodzących, realizowanej całościowo w modelu outsourcingu, dla jednego z kluczowych systemów e-usług w administracji publicznej obsługujących przedsiębiorców.

Umowa została zawarta w następstwie wyboru najkorzystniejszej oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Wartość umowy to 3 719 520,00 zł brutto. Okres świadczenia usługi to 36 miesięcy od dnia 02.10.2017.

W ramach usługi, Spółka uruchomiła, dostarczyła oraz świadczy innowacyjne w polskiej e-administracji rozwiązanie obsługi klienta, składające się ze zintegrowanych narzędzi samoobsługowych (web self-service) oraz zespołu konsultantów contact center z ekspercką wiedzą. Intelidesk sp. z o.o. jest odpowiedzialne za wsparcie Spółki w realizacji umowy.

Rozwiązanie Centrum Pomocy składa się m.in. z CRM (systemu klasy customer relationship marketing), Chatbota - Wirtualnego Doradcy, rozwiązania AI dla facebooka, Live Chat, Call Center (Infolinii). Wielokanałowe AI Contact Center obsługuje serwisy dla przedsiębiorców prowadzone przez Ministerstwo Rozwoju (CEIDG.gov.pl oraz biznes.gov.pl). Zastosowanie najnowszych technologii automatyzacyjnych zapewnia najwyższe w polskiej administracji publicznej parametry jakościowe obsługi klienta - w tym ponad 80% połączeń odebranych w mniej niż 20 sekund, dla tysięcy zapytań przedsiębiorców i urzędników miesięcznie. Stanowi istotny element dla e-administracji, umożliwiający przedsiębiorcom, inwestorom, a także urzędnikom uzyskiwanie precyzyjnych odpowiedzi na pytania związane z ich działalnością, a jednocześnie minimalizację kosztów obsługi dla administracji publicznej.

Usługa objęta umową stanowi rozszerzenie i kontynuację usług wsparcia, świadczonych dla systemów obsługi przedsiębiorców przez ostatnie 5 lat.

Realizacja umowy z Forum Marketing and Sales Polska S.A.

Spółka podpisała z Fortum Marketing and Sales Polska S.A. z siedzibą w Gdańsku umowę na wdrożenie i świadczenie przez Spółkę usług programistycznych.

Przedmiotem umowy jest: wdrożenie i uruchomienie w serwisie internetowym klienta usługi Live Chat, usługi ChatBOT, integracja wdrożonych usług z serwisami klienta oraz zapewnienie prawidłowego działania wdrożonych usług Live Chat oraz Chat BOT w ramach świadczenia przez Spółkę wsparcia technicznego dla wdrożonego rozwiązania.

Wygląd rozwiązania dla Fortum.

Monika: 10:08

Planowana data rozpoczęcia sprzedaży przez Fortum wskazana jest w umowie. Proces zmiany sprzedawcy trwa maksymalnie 2 miesiące, licząc od ostatniego dnia miesiąca, w którym złożono wypowiedzenie dotychczasowemu sprzedawcy.

Chcesz sprawdzić status umowy sprzedaży energii elektrycznej czy paliwa gazowego?

- Energia elektryczna
- Gaz

Wpisz swoje pytanie...

Monika
Wirtualny doradca
Przełącz na Live Chat

Tematy pokrewne

- Wznowienie dostaw po uregulowaniu płatności
- Wygaśnięcie terminu obowiązywania umowy
- Jaki jest termin płatności?

WIRTUALNY DORADCA

2.1.2 Zawarcie umowy z agencją K2 i realizacja projektu Desperados

Zawarto umowę na realizację projektu Wirtualnego Asystenta dla marki Desperados. Projekt realizowany był wspólnie z partnerem - agencją K2 Interactive.

Desperados

Strona główna Szukaj znajomych

DESPERADOS

Desperados ✓
@desperados.Pol

Strona główna

Posty
Zdjęcia
Filmy
Informacje
Wydarzenia
Notatki
Społeczność

Utwórz stronę

IMPREZOWA WENA
+1000 PLN-A

Lubię to! Obserwuj Udostępnij

Status Zdjęcie/film

Napisz coś na tej stronie...

Posty

Desperados
7 maja o 14:00 · 🌟

Zazwyczaj odpowiada w ciągu godziny

Cześć! Nadciąga IMPREZOWA WENA, nie czekaj i zgarnij +1000 PLN-A! Klikając ROZPOCZNIJ, potwierdzasz, że masz 18 lat.

Kiedy dotkniesz przycisku Rozpocznij, Desperados zobaczy Twoje informacje publiczne.

Rozpocznij

Wyślij wiadomość

gastonomicznej

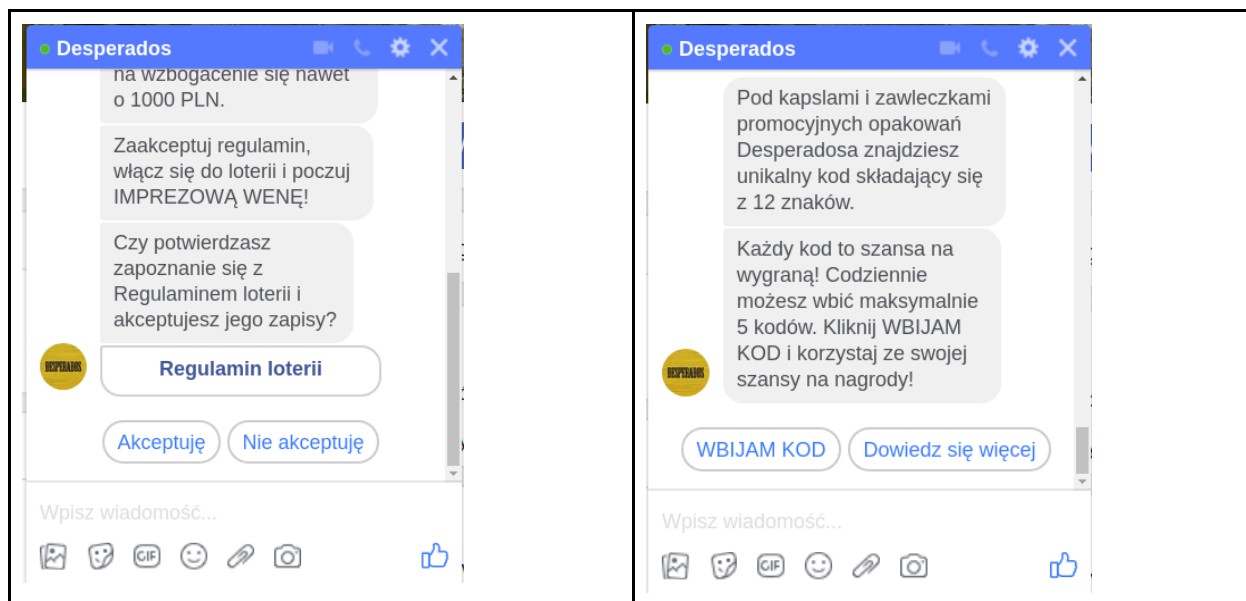
Zobacz wszystko

ob lubi to

ytowników obserwuje to

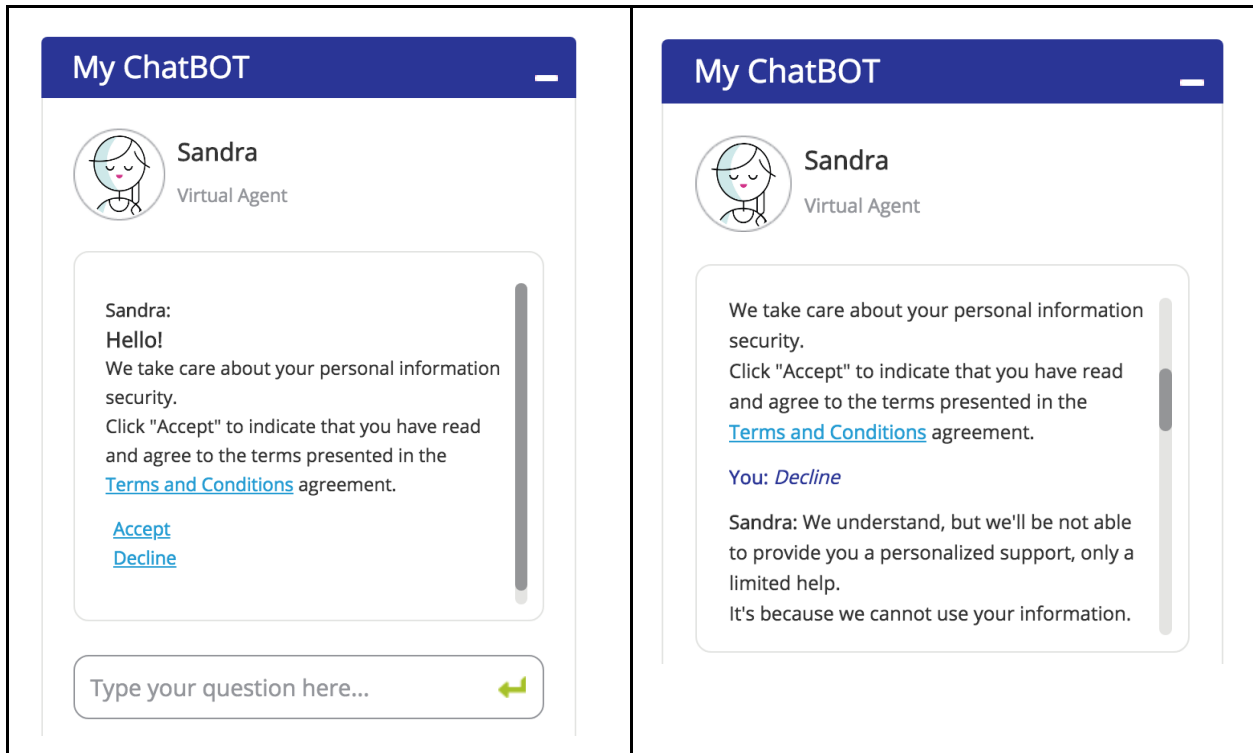
Zobacz wszystkie

Czat

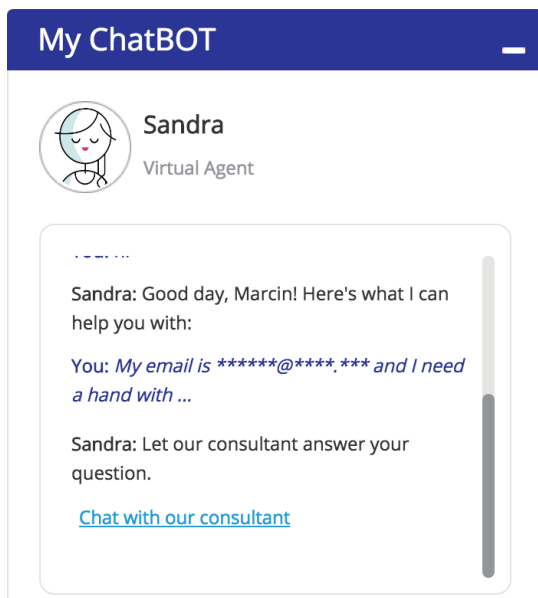


2.1.3 Wdrożenie wytycznych RODO

Wykonano prace związane z rozwojem systemu nakierowanych na uwzględnienie regulacji związanych z RODO, w tym umożliwienie zbierania przez interfejs rozwiązań InteliWISE zgód klientów / użytkowników na wykorzystywanie i przetwarzanie ich danych osobowych. Warto dodać, iż wybrani klienci InteliWISE zamówili prace nakierowane na modyfikacji ich rozwiązań związanych z RODO.



Dla użytkowników, którzy nie wyrażą zgody na pozostawienie danych osobowych, przygotowano zostało rozwiązanie umożliwiające anonimizację ich danych, jak email, numer rachunku, pesel etc. (podanych w trakcie czata).



2.1.4. Zawarcie znaczącej umowy z wiodącym towarzystwem funduszy inwestycyjnych

W I kwartale Spółka podpisała umowę z jednym z wiodącym towarzystw funduszy inwestycyjnych na:

- 1) wdrożenie i integracja usługi wirtualnego doradcy (Chatbot) oraz Live Chat,
- 2) świadczenie ww. usług w modelu miesięcznego abonamentu,
- 3) przeprowadzenie szkoleń.

Jest to kolejny klient z rynku usług finansowych, który wykorzysta możliwości inteligentnej automatyzacji obsługi klienta w postaci rozwiązania Chatbot - Wirtualny Doradca zintegrowanego z Live Chat dostarczane przez Emitenta.

Przedmiotem umowy jest: wdrożenie i uruchomienie w serwisie internetowym klienta usługi wirtualnego doradcy oraz Live Chat, integracja wdrożonych usług z serwisami klienta oraz zapewnienie prawidłowego działania wdrożonych usług w ramach świadczenia przez Emitenta wsparcia technicznego dla wdrożonego rozwiązania.

Umowa została zawarta na czas nieokreślony. Wdrożenie rozwiązania planowane jest do końca 2018. Spółka informowała o zawarciu tej umowy w raporcie bieżącym nr 3/2018 z dnia 31 stycznia 2018 roku.

2.1.5. Rozbudowa technologii "omni-channel customer service" „w chmurze”, czyli cloud – based

Jednym z kluczowych elementów uruchomionych w ostatnim okresie było rozwiązanie tzw. konsoli wielokanałowej (Agent's Portal, omnichannel Console).

Unikatowe rozwiązanie umożliwia komunikację oraz obsługę zgłoszeń praktycznie wszystkimi dziś dostępnymi kanałami: głosem, wideo, czatem. Zarówno poprzez narzędzia inteligentnej automatyzacji (web-self - service) jak i obsługiwanych przez agenta.

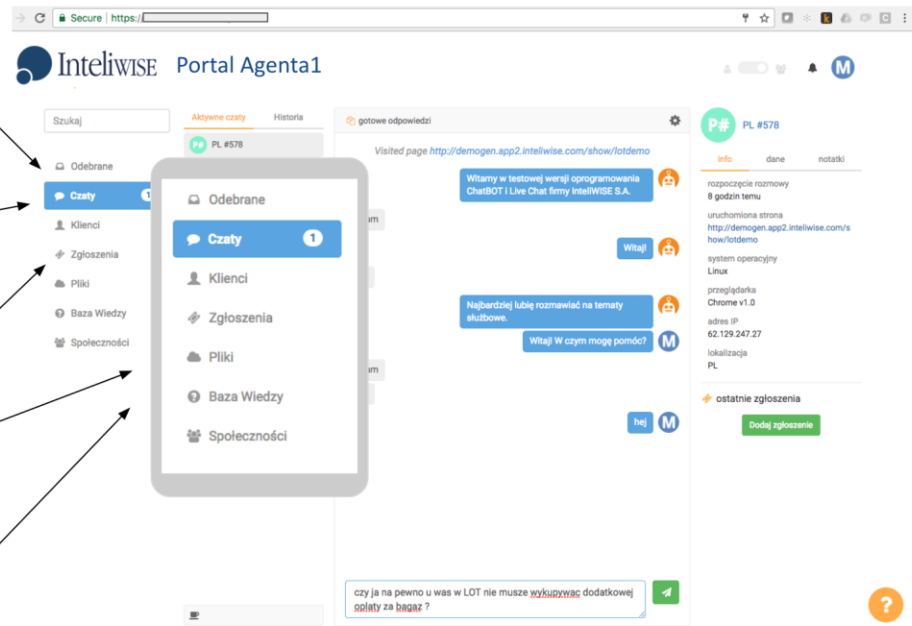
Przegląd wszystkich
przychodzących
zapytań (inbox)

Odbieranie czatów:
(1) z Chatbota (WD)
(2) Live Chat
(3) z Facebook
Messenger

Odbieranie wiadomości
z formularzy (tickety)

Przegląd
przychodzących
telefonów (infolinia)

Podgląd statusu klienta
+ przegląd wszystkich
dotychczasowych
kontaktów różnymi
kanałami



2.2 Komentarz dotyczący istotnych wydarzeń mających wpływ na działalność Grupy Kapitałowej IntelIWISE S.A.

Sytuacja finansowa w I kwartale 2018 r. była stabilna, a przyczyniły się do tego:

a/ Na poziomie jednostkowym:

- Wygenerowanie wysokiej dynamiki przychodów - zarówno projektowych jak i abonamentowych, w I kwartale 2018 roku ;
- Kontynuacja generowania równomiernych, wysokich przychodów comiesięcznych (MRR – monthly recurrent revenue) – związana z realizacją kontraktów sprzedażowych związanych z podstawową działalnością Spółki,
- Zaawansowany etap konsolidacji i jej kosztów po przejściu spółki LImtel sp. z o.o..

Kontynuowany jest pozytywny trend z poprzednich miesięcy dot. realizacji strategii zwiększania rentowności Spółki, na bazie generowanych powtarzalnych, comiesięcznych przychodów z usług (tzw. MRR – monthly recurrent revenue), oraz optymalizacji kosztów operacyjnych;

- Stabilny stan zasobów gotówkowych, generowanych z zysku netto, a tym samym posiadanie bezpiecznych zasobów środków pieniężnych.

b/ Na poziomie Grupy Kapitałowej:

- Wygenerowanie wysokiej dynamiki przychodów - zarówno projektowych jak i abonamentowych w I kwartale 2018 roku;
- Posiadanie bezpiecznych zasobów gotówkowych,

- Zaawansowany etap konsolidacji i ponoszenia jej kosztów po przejęciu spółki Limtel sp. z o.o..

Należy zwrócić uwagę, iż na prezentowany wynik finansowy Grupy Kapitałowej Inteliwise S.A. ma wpływ strata Intelidesk sp. z o.o., która związana jest z prowadzonym przez spółkę projektem B+R dofinansowanym ze środków LAWP. W czwartym kwartale wynik finansowy obciążony był przez:

- przebieganie kosztów projektu z roku poprzedniego i kwartałów roku bieżącego
- bieżącymi kosztami prowadzenia tego projektu.

3. Informacje na temat przewidywanych kierunków rozwoju Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A.

3.1. Strategia rozwoju Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A.

W dniu 29 maja 2017 roku Zarząd Spółki przyjął strategię rozwoju na lata 2017-2019.

Założenia do Strategii 2017 - 2019 zostały zdefiniowane jako plan znacznego wzrostu i umocnienia pozycji rynkowej na bazie synergii z przejęcia spółki Limtel sp. z o.o., partnerstw na zagranicznych rynkach i rozwoju skalowalnych, cloudowych usług opartych na sztucznej inteligencji (AI).

Cele strategiczne

Jako firma oferująca technologie IT automatyzujące obsługę klienta i sprzedaż w oparciu o Sztuczną Inteligencję (AI) Grupa Kapitałowa Inteliwise S.A. dąży do wzmocnienia pozycji na globalnym rynku specjalistycznych usług chmurowych automatyzujących transakcje on-line i wielokanałową obsługę klienta. Istotnym elementem strategii jest osiągnięcie w ciągu 24 miesięcy ponad 300 płacących klientów - dużych przedsiębiorstw i organizacji, z udziałem ok. 30% sprzedaży z zagranicy.

Perspektywy rynkowe

Rozwój Grupy Kapitałowej Inteliwise S.A. warunkują rosnące inwestycje dużych przedsiębiorstw w automatyzację sprzedaży i obsługę klienta. Zgodnie z analizą Gartnera, chcąc poprawić efektywność kosztową oraz polepszyć jakość obsługi klienta i sprzedaży globalne przedsiębiorstwa przeznaczą na automatykę i inteligentne systemy 29 mld USD w 2021 roku w porównaniu do 451 mln USD w 2016 roku, co stanowi ponad 60-krotny wzrost nakładów.

Narzędzia realizacji założeń strategicznych Grupy Kapitałowej Inteliwise S.A. zostały określone w następujący sposób:

- Synergie z działalnością telekomunikacyjną Limtel sp. z o.o., stopniowa migracja w kierunku automatyzacji sprzedaży, z jednoczesnym utrzymaniem części odpowiedzialnej za obsługę Klienta;
- Wdrożenie nowej platformy www.comm.ai, która w unikalny sposób pozwoli globalnym partnerom i deweloperom na dodawanie Chatbotów, telefonii czy wideo do ich telefonii firmowych, e-sklepów, czy CRM-ów;
- Rozwój usług automatyzujących wychodzące kampanie typu "outbound call & messaging", wspierające działy sprzedaży w pozyskiwaniu klientów e-sklepów i e-usług poprzez telefoniczne i sms-owe kampanie wychodzące;

- Nawiązanie globalnych partnerstw strategicznych umożliwiających zwiększenie udziału sprzedaży produktów w modelu SaaS.

Mierniki realizacji założeń strategicznych/Perspektywa wzrostu liczby klientów – przedsiębiorstw i instytucji e-administracji:

W ciągu dwóch lat Grupa Kapitałowa Inteliwise S.A. planuje podwojenie liczby dotychczasowych klientów.

	2016	1Q2017	2017	2018	2019
Liczba płacących klientów na koniec okresu	63	144	175	225	300
w tym liczba klientów comm.ai	0	0	10	35	75

Zarząd Spółki zakłada, że udział klientów zagranicznych w portfelu Grupy Kapitałowej Inteliwise S.A. wyniesie w 2019 r. co najmniej 30%.

3.2. Główne kierunki rozwoju Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A.

Do głównych celów strategii Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. zaliczyć należy:

- 1) Budowanie pozycji wiodącego, globalnego dostawcy rozwiązań IT opartych o algorytmy Sztucznej Inteligencji, w tym realizujących automatyzację (Intelligent Automation) procesów obsługi klienta (web-self-service, AI-Chatbot- Wirtualny Asystent), live chat, systemy obsługi zgłoszeń (systemy ticket'owe) - dla optymalizacji contact center w szczególności dla wymagających operatorów eCommerce;
- 2) Wzmacnianie pozycji dostawcy innowacyjnych rozwiązań typu omni-channel (Chatbot, Video, Voice, Messaging);
- 3) Budowa strategii wyspecjalizowanego dostawcy usług outsourcing'u usług call center / contact center;
- 4) Rozwinięcie działalności międzynarodowej (w szczególności na terenie Unii Europejskiej i Stanów Zjednoczonych) wraz z partnerami, w tym między innymi Intel Capital, w celu wykorzystania potencjału na rynkach międzynarodowych;
- 5) Rozszerzenie sieci partnerów strategicznych i sojusznicznych, głównie w Stanach Zjednoczonych;
- 6) Wsparcie i rozwijanie zaawansowanych technologii i własności intelektualnych (IP).

Przychody ze sprzedaży rozwiązań oferowanych przez Grupę Kapitałową InteliWISE S.A. będą generowane z różnych źródeł w zależności od odbiorcy, do którego będzie skierowany produkt:

1. Klienci w segmencie administracji publicznej i lokalnej oraz dużych korporacji – rozwiązania klasy „Enterprise”:

- 1) Przychody z tytułu opłat licencyjnych za korzystanie z oprogramowania - w wersji Application Service Provider (ASP), Software-as-a-Service (SaaS);
- 2) Przychody za usługi IT (budowa baz danych, konfiguracja aplikacji, integracja);
- 3) Przychody okresowe (miesięczne, kwartalne, roczne) za wsparcie techniczne i uaktualnienia oprogramowania.

2. Partnerzy - przychody z tytułu opłaty za korzystanie z oprogramowania / rozwiązań Grupy.

Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie internetowej Spółki <https://www.inteliwise.pl/relacje-inwestorskie/firma/>

4. Zasady sporządzenia wybranych informacji finansowych

Niniejsze skonsolidowany raport okresowy obejmuje kwartalne sprawozdanie finansowe Spółki dominującej InteliWISE S.A. oraz sprawozdania finansowe spółek zależnych, nad którymi InteliWISE S.A. sprawuje kontrolę. Przez kontrolę rozumie się zdolność wpływania na politykę finansową i operacyjną spółki zależnej w celu osiągnięcia korzyści ekonomicznych z jej działalności.

Sprawozdania finansowe Spółki dominującej oraz spółek zależnych objętych niniejszym skonsolidowanym raportem okresowym, sporządza się na ten sam dzień bilansowy tj. na 31 marca 2018 roku.

Spółka zależna InteliDESK sp. z o.o. obejmowana jest konsolidacją metodą pełną. Metoda konsolidacji pełnej polega na łączeniu sprawozdań finansowych Spółki dominującej oraz spółki zależnej poprzez zsumowanie, w pełnej wartości, poszczególnych pozycji aktywów, zobowiązań, kapitału własnego, przychodów oraz kosztów - w celu zaprezentowania Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. w taki sposób, jak gdyby stanowiła ona pojedynczą jednostkę gospodarczą.

Spółka zależna Limtel sp. z o.o. obejmowana jest konsolidacją metodą pełną od dnia 15 marca 2017 roku. Metoda konsolidacji pełnej polega na łączeniu sprawozdań finansowych Spółki dominującej oraz spółki zależnej poprzez zsumowanie, w pełnej wartości, poszczególnych pozycji aktywów, zobowiązań, kapitału własnego, przychodów oraz kosztów - w celu zaprezentowania Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. w taki sposób, jak gdyby stanowiła ona pojedynczą jednostkę gospodarczą.

Ze skonsolidowanego sprawozdania finansowego wyłącza się wszelkie transakcje, salda, przychody i koszty pomiędzy podmiotami powiązanymi objętymi konsolidacją.

Sprawozdanie finansowe objęte niniejszym skonsolidowanym raportem okresowym sporządzone zostało na podstawie ksiąg rachunkowych prowadzonych w roku obrotowym, zgodnie z dokumentacją przyjętych zasad (polityką) rachunkowości jednostek grupy kapitałowej InteliWISE S.A., wprowadzoną do stosowania uchwałami zarządów tych jednostek.

Wprowadzają one:

- 1) zasady ustalania roku obrotowego i okresów sprawozdawczych,
- 2) zasady wyceny aktywów i pasywów oraz ustalania wyniku finansowego,
- 3) zasady prowadzenia ksiąg rachunkowych, w tym zakładowy plan kont,
- 4) wykaz ksiąg rachunkowych,
- 5) dokumentację systemu przetwarzania danych,
- 6) system ochrony danych i ich zbiorów.

Księgi rachunkowe jednostki dominującej Spółki InteliWISE S.A. prowadzone są przez firmę:

Biuro Usług VIKING SP. Z O.O.

NIP: 584 270 59 79

80-299 Gdańsk, ul. Wodnika 44

5. Oświadczenie Zarządu InteliWISE S.A. (Jednostki Dominującej)

Zarząd InteliWISE S.A. oświadcza, że według jego najlepszej wiedzy, wybrane informacje finansowe i dane porównywalne sporządzone zostały zgodnie z przepisami obowiązującymi spółkę InteliWISE S.A. oraz że sprawozdanie z działalności Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. za I kwartał 2018 roku zawiera prawdziwy obraz rozwoju, osiągnięć oraz sytuacji Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A., w tym opis podstawowych ryzyk i zagrożeń.

Warszawa, 15.05.2018 r.



Marcin Strzałkowski

Prezes Zarządu InteliWISE S.A.