

Szanowni Państwo,

Miniony rok był dla Getin Noble Banku nie tylko okresem dalszych intensywnych prac związanych z przebudową modelu biznesowego, lecz przede wszystkim testem stabilności naszej organizacji i jej zdolności operacyjnych. Z dumą mogę stwierdzić, iż z powodzeniem zdaliśmy ten egzamin. Co ważne, w tych trudnych okolicznościach, udało nam się utrzymać wysoką jakość obsługi, czego potwierdzeniem jest kolejne z rzędu miejsce na podium prestiżowego rankingu Złoty Bankier za najlepszą wielokanałową jakość obsługi. Jest to kolejny dowód, iż zmiany jakie zaszły w Getin Noble Banku w ciągu ostatnich lat w znaczący sposób wzmocniły nasze fundamenty biznesowe i przekształciły organizację w bank relacyjny.

Wydarzenia IV kwartału ubiegłego roku miały czasowy wpływ zarówno na sytuację płynnościową Banku, jak i jego zdolności przychodowe. Jednak dzięki sprawnemu modelowi biznesowemu oraz lojalnej bazie Klientów, już w I kwartale 2019 roku Bank odbudował do poziomów rynkowych zarówno wskaźniki płynnościowe, jak i powrócił na ścieżkę wzrostu w kluczowych segmentach rynku. Akwizycja nowych rachunków oraz sprzedaż kredytów gotówkowych w I kwartale 2019 roku osiągnęła najwyższe poziomy od momentu ogłoszenia nowej strategii w 2016 roku.

Obecnie Getin Noble Bank jest w trakcie procesu, który będzie miał fundamentalny wpływ zarówno na kształt, jak i przyszłość naszej organizacji. Zgodnie z zapowiedziami prowadzimy intensywne działania w celu pozyskania inwestora finansowego, który dokapitalizuje nasz Bank lub instytucję, która powstanie w wyniku ewentualnej fuzji z Idea Bankiem.

W 2018 roku Getin Noble Bank wdrożył fundamentalne zmiany w kluczowych obszarach funkcjonowania organizacji w tym m.in. w zakresie zmiany modelu zarządzania ryzykiem oraz zmiany modelu zarządzania finansami. Zmianom tym towarzyszą inwestycje w nowoczesne systemy informatyczne wspierające sprawne funkcjonowanie tych strategicznych obszarów. Jednocześnie Bank kontynuował prace w zakresie dalszej poprawy procesów operacyjnych, w tym mechanizmów akwizycyjnych i jakości obsługi. Zainicjowano również proces przebudowy modelu zarządzania kapitałem ludzkim.

W imieniu całego Zarządu chciałbym podziękować wszystkim Pracownikom za rzetelną pracę i zaangażowanie na rzecz naszej organizacji. Bez Was zmiany, które zachodzą w Banku nie byłyby możliwe. Podziękowania kieruję również na ręce naszych Partnerów i Akcjonariuszy, którzy nawet w najtrudniejszych momentach obdarzają nas zaufaniem i motywują do podejmowania ambitnych wyzwań biznesowych.

Z wyrazami szacunku,



Artur Klimczak  
Prezes Zarządu  
Getin Noble Bank S.A.