



Raport okresowy jednostkowy  
**Call Center Tools S.A.**  
za IV kwartał 2017 roku

Niniejszy raport został przygotowany przez Emitenta zgodnie z wymaganiami określonymi § 5 ust. 4.1. Załącznika Nr 3 do Regulaminu Alternatywnego Systemu Obrotu „Informacje bieżące i okresowe przekazywane w alternatywnym systemie obrotu na rynku NewConnect”, stanowiącego Załącznik nr 1 do Uchwały Nr 733/2009 Zarządu Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. z dnia 18 grudnia 2009 roku wraz ze zmianami w zw. z par. 6 ust. 3 Uchwały nr 451/2013 Zarządu Giełdy z dnia 29 kwietnia 2013 r.



## Niniejszy raport zawiera

1. Podstawowe informacje o Emitencie .....	3
1.2 Informacje dotyczące liczby osób zatrudnionych przez Emitenta w przeliczeniu na pełne etaty.....	5
1.3 Zarząd .....	5
1.4 Rada Nadzorcza .....	5
1.5 Podstawowe informacje rejestrowe.....	6
1.6 Informacja o strukturze akcjonariatu Emitenta ze wskazaniem akcjonariuszy posiadających na dzień sporządzenia raportu co najmniej 5% głosów na walnym zgromadzeniu .....	7
2. Charakterystyka istotnych dokonań lub niepowodzeń Emitenta w okresie którego dotyczy raport wraz z opisem najważniejszych czynników i zdarzeń, w szczególności o nietypowym charakterze, mających wpływ na osiągnięte wyniki .....	9
3. Aktywność w obszarze rozwoju prowadzonej działalności.....	10
4. Dane finansowe .....	11
4.1 Rachunek zysków i strat .....	13
4.2 Bilans .....	15
4.3 Rachunek Przepływów Pieniężnych.....	16
4.4 Zestawienie zmian w kapitale własnym .....	16
4.5 Stanowisko odnośnie możliwości zrealizowania publikowanych prognoz wyników na dany rok, w świetle wyników zaprezentowanych w niniejszym raporcie okresowym kwartalnym .....	17
5. Informacje o zasadach przyjętych przy sporządzaniu raportu, w tym o zmianach stosowanych zasad [polityki] rachunkowości .....	18
6. Kontakt – Relacje Inwestorskie.....	23



## 1. Podstawowe informacje o Emitencie

Podstawową działalność Emitenta stanowi świadczenie usług w zakresie wsparcia działalności typu *Call & Contact Center* oraz rozwijanie narzędzi mających służyć zwiększeniu skuteczności działań telemarketingowych. Główne produkty Emitenta to: **Usługa Zmiennej Identyfikacji Połączeń – ZIP** która zwiększa odbieralność połączeń wychodzących z *Call Centers* do ich klientów lub dłużników. Testy i doświadczenia wskazują, iż skuteczność dzięki stosowaniu rozwiązania wzrasta, przeciętnie w przedziale od 30 do 60 procent. Przekłada się to bezpośrednio na oszczędności i większe przychody dla klientów Emitenta. **System Utrzymania Łączności - CCT Safety+**, który Gwarantuje niespotykany dotychczas poziom niezawodności w łączności uwzględniający specyfikę i potrzeby organizacji *Call Centers*. **Enhanced Status Reporting System – ESRS**, który służy do monitorowania i raportowania stanu łączności telekomunikacyjnych wykorzystywanych przez klienta (produkt zrealizowany w ramach projektu dofinansowywanego ze środków Unii Europejskiej w ramach programu POIG 8.2) oraz usługa **weryfikacji baz danych** na ich zgodność z aktualnymi danymi abonentów (usługa rozwijana po przejęciu spółki IPOM Sp. z o.o. a następnie połączenia jej z Emitentem).

Oferowane rozwiązania znajdują zastosowanie w takich obszarach jak: **telesprzedaż, windykacja i badania opinii publicznej**. Wymienione obszary biznesowe systematycznie rozwijają się a zapotrzebowanie na usługi związane z telemarketingiem utrzymuje się na wysokim poziomie. Spółka w ciągu minionych lat pozyskała cennych i rozwojowych klientów oraz konsekwentnie rozbudowuje zaplecze abonenckie o przedsiębiorstwa będące liderami w swoich branżach. Spośród znaczących klientów Emitent można wymienić:

Centra outsourcingowe	Banki i ubezpieczyciele	Firmy windykacyjne i pożyczkowe	Inne
DataBroker	Bank Zachodni WBK	BEST	DataBroker
Holicon	Raiffeisen Bank Polska	EOS KSI Polska	Marketing Investment Group
Delta Contact	Alior Bank	Kredyt Inkaso	Expander
Telmon	Meritum Bank	Provident Polska	Twino
Universal Agent		Biuro Obsługi Wierzytelności INFOS	Cross Finance
ViaVox	Credit Agricole Bank Polska	Casus Finance	
	Santander Consumer Bank	Vivus Finance	
		Zaplo.pl	
	ING Bank Śląski	Global Collection Management	
		Biuro Obsługi Wierzytelności Infos	
		EuroLoan	
		NetCredit	
		Recredit	
		KRUK	
		GetBack	

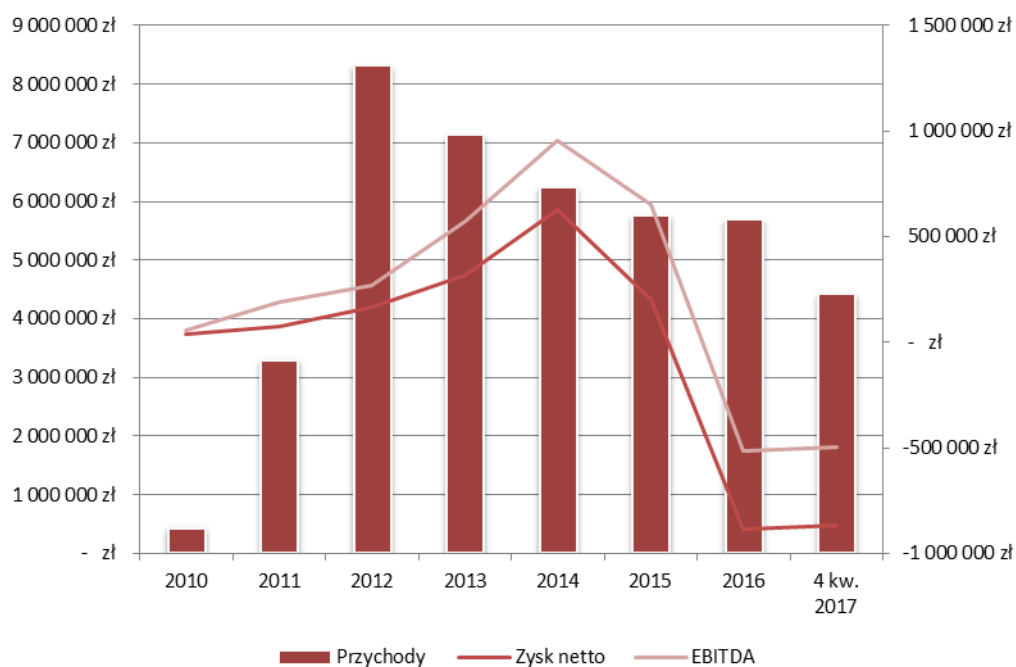
Na przychody Emitenta składają się wpływy abonamentowe, generowany przez klientów ruch telefoniczny i transmisji danych, w niektórych przypadkach, różnica w efektywności funkcjonowania *Call Center* klienta oraz wynagrodzenie za skuteczność weryfikacji abonenckich baz danych. W okresie zwiększonych wydatków



konsumenckich Emitent może czerpać przychody ze wsparcia działań pro-sprzedażowych, zaś w okresach ogólnego spadku siły nabywczej, uzyskiwać dochody ze świadczenia usług podmiotom z branży windykacji, ta ostatnia branża ma największy udział w przychodach Spółki.

Emitent koncentruje się na sprzedaży swoich usług bezpośrednio. Z uwagi jednak na bliską współpracę z największymi operatorami telekomunikacyjnymi w kraju oraz zainteresowaniem współpracą ich klientów, Emitent okazjonalnie świadczy usługi pośrednio. Liczba zawartych umów oraz ich długoterminowy charakter, jak również rodzaj docelowego klienta, tworzą barierę wejścia dla potencjalnej konkurencji. W średnio i długoterminowym horyzoncie inwestycyjnym, rynek na którym Emitent działa ma korzystne perspektywy.

#### Przychody, EBITDA oraz zysk netto narastająco w latach od 2010 do 4 kw. 2017





## 1.2 Informacje dotyczące liczby osób zatrudnionych przez Emitenta w przeliczeniu na pełne etaty

Emitent ogranicza typowe zatrudnienie w formule umowy o pracę stosując w szerokim zakresie outsourcing usług. Obecnie z Emitentem współpracują osoby w oparciu o umowę o pracę, osoby na podstawie umów cywilnych oraz w ramach kontraktów. Łącznie na dzień 31.12.2017 r. zatrudnienie w Spółce w przeliczeniu na pełne etaty wynosiło 5 etatów.

## 1.3 Zarząd

### **Wojciech Wiechnik** – Prezes Zarządu

Absolwent Akademii im. Leona Koźmińskiego w Warszawie na kierunku Zarządzanie i Marketing. Posiada szerokie doświadczenie biznesowe, także związane z branżą finansową oraz telekomunikacyjną. Wieloletni pracownik firm Euler Hermes (2004-2008) oraz American International Group Amplico Life Polska, gdzie zajmował się sprzedażą produktów finansowych, zarządzaniem zespołem sprzedażowym, budowaniem relacji biznesowych z klientami korporacyjnymi. Wcześniej (w latach 2001-2003) współpracował z Telekomunikacją Polską S.A. w Pionie Klientów Biznesowych - również w zakresie sprzedaży i obsługi klientów biznesowych. Były Prezes Zarządu 4BusinessGroup Sp. z o.o. (2007-2010), firmy świadczącej dedykowane usługi dla biznesu i inwestorów zagranicznych oraz prowadzącej działalność call center. W latach 2010-2011 Prezes Zarządu Call Center Tools S.A. Prezes zarządu i GoGroup Sp. o.o. Doradca Zarządu Laura Giudi Sp. z o.o. jednej z czołowych polskich marek odzieżowych. Zgodnie ze złożonym oświadczeniem, Pan Wojciech Wiechnik nie prowadzi działalności konkurencyjnej wobec Spółki, nie uczestniczy w spółce konkurencyjnej jako wspólnik spółki cywilnej, spółki osobowej lub jako członek organu spółki kapitałowej, nie uczestniczy w innej konkurencyjnej osobie prawnej jako członek jej organu. Nie figuruje także w Rejestrze Dłużników Niewypłacalnych, prowadzonym na podstawie ustawy o KRS.

## 1.4 Rada Nadzorcza

### **dr Bolesław Gawęł** - Członek RN

Posiada 16 letnie doświadczenie w zakresie zarządzania ryzykiem kredytowym i windykacją, zdobywane zarówno w kraju i za granicą. Specjalizuje się w budowaniu i zarządzaniu procesami ryzyka, restrukturyzacji i windykacji klientów korporacyjnych oraz indywidualnych. W praktyce tworzył od podstaw działy ryzyka kredytowego, restrukturyzacji oraz windykacji. Przez wiele lat kierował obszarami ryzyka i zarządzania kredytami trudnymi, w czołowych polskich i międzynarodowych instytucjach finansowych takich jak ING Bank, Raiffeisen Bank, Citibank, Bank Handlowy, KBC, Getin International. Posiada wieloletnią praktykę w takich dziedzinach jak analiza danych (*application processing systems, debt collection systems*) oraz w zarządzaniu kilkuset stanowiskowymi zespołami windykacji telefonicznej i terenowej. Bolesław Gawęł jest doktorem matematyki Wydziału Matematyki, Fizyki i Chemii, Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach.



**Krzysztof Szumlas** - Członek RN

Major Straży Granicznej (emerytowany), ekspert ds. bezpieczeństwa w międzynarodowej komunikacji lotniczej. Właściciel jednej z czołowych i największych agencji detektywistycznych na południu Polski. Członek Zarządu Polskiego Stowarzyszenia Licencjonowanych Detektywów - 2016 r. Pan Krzysztof Szumlas jest absolwentem Wyższej Szkoły Oficerskiej Wojsk Zmechanizowanych we Wrocławiu (inżynier zarządzania) oraz absolwentem Politechniki Łódzkiej (magister zarządzania).

**Anna Andrzejewska** - Członek RN

Związana z branżą telekomunikacyjną od blisko 5 lat. W swojej karierze zarządzała działem rozliczeń międzyoperatorskich, tworzyła i wdrażała systemy taryfikacyjne oraz nadzorowała realizację polityki cenowej. Jako pełnomocnik zarządu miała znaczący wpływ na negocjacje i zawierane kontrakty związane z oferowanymi przez pracodawców usługami telekomunikacyjnymi. Pani Anna Andrzejewska pracowała dla spółek XL Telekom Sp. z o.o. oraz Cool47 Sp. z o.o. Ukończyła z wyróżnieniem Szkołę Główną Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie na Wydziale Technologii Żywności z tytułem magistra inżyniera.

**Piotr Pyskło** - Członek RN

Posiada doświadczenie zawodowe wyniesione z branży finansowej. Pracował m.in. dla mLife oraz międzynarodowego funduszu *private equity* Forrest Equity Management jako Business Development Director. Obecnie pracownik Getin Noble Bank S.A. Pan Piotr jest absolwentem Politechniki Warszawskiej oraz Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie na Wydziale Zarządzania i Marketingu.

**Natasza Klikowicz** – Członek RN

Związana z sektorem medycznym i naukowym. W latach 2015-2017 pracownik Narodowego Centrum Badań i Rozwoju gdzie między innymi odpowiadała za współpracę z ekspertami naukowymi w ramach realizowanych projektów badawczo-rozwojowych. Wcześniej korordynowała i doradzała w zakresie pozyskiwania i realizacji projektów unijnych dla MSP, także dla spółek z sektora telekomunikacji i nowych technologii. W latach 2012-2013 pracownik Centrum Medycznego Enel-Med S.A. W latach 2008-2011 Członek Senackiej Komisji ds. Informacji Naukowej i Wydawnictw Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego. Jest absolwentką Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego, Wydziału Zdrowia Publicznego oraz podyplomowych studiów Zarządzania i Marketingu Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie. Ukończyła także szereg specjalistycznych kursów w tym prowadzony przez University of California (Irvine) w zakresie zarządzania projektami.

## 1.5 Podstawowe informacje rejestrowe

<b>Nazwa</b>	<b>Call Center Tools Spółka Akcyjna</b>
<b>Siedziba i dane teleadresowe</b>	ul. Pianistów 2, 02-403 Warszawa Tel. +48 (22) 256-21-21 Fax. +48 (22) 256-21-22 mail. <a href="mailto:inwestor@cctools.pl">inwestor@cctools.pl</a>
<b>Kapitał zakładowy</b>	765.000 zł (7.650.000 akcji o wartości nominalnej 0,10 zł)
<b>Sąd rejestrowy</b>	Sąd Rejonowy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS 0000383038

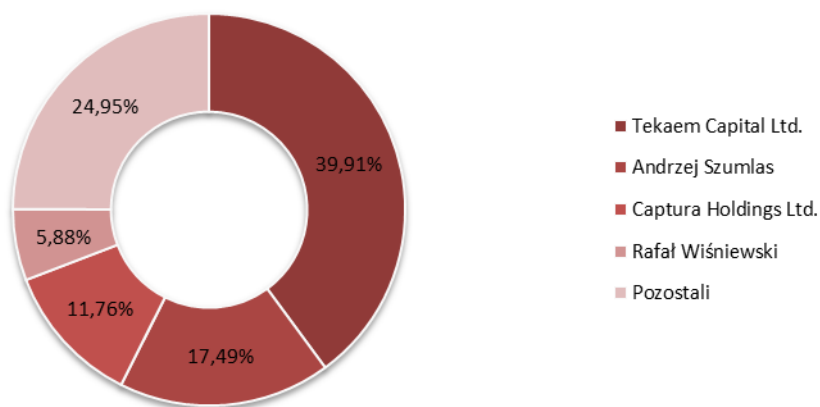


## 1.6 Informacja o strukturze akcjonariatu Emitenta ze wskazaniem akcjonariuszy posiadających na dzień sporządzenia raportu co najmniej 5% głosów na walnym zgromadzeniu

Wedle posiadanych przez Emitenta informacji na dzień sporządzenia niniejszego raportu struktura akcjonariatu uwzględniająca posiadaczy pakietów równych, bądź większych od 5% udziałów w kapitale zakładowym i głosach prezentuje się następująco:

Lp.	Akcjonariusz	Liczba akcji	Udział w kapitale	Udział w głosach
1	Tekaem Capital Ltd.	3 053 334	39,91%	39,91%
2	Andrzej Szumlas	1 337 969	17,49%	17,49%
3	Captura Holdings Ltd.	900 000	11,76%	11,76%
4	Rafał Wiśniewski	450 000	5,88%	5,88%
5	Pozostali	1 908 697	24,95%	24,95%
	<b>RAZEM</b>	<b>7 650 000</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Udział w kapitale akcjonariuszy posiadających co najmniej 5% udziału w kapitale Emitenta



### Umowy typu *lock-up*

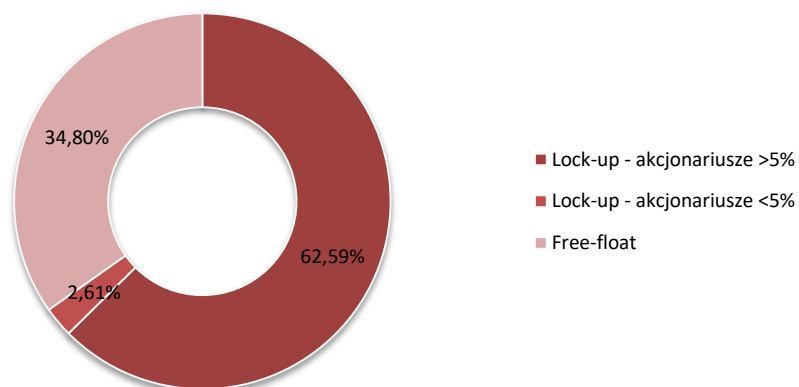
Na dzień 14.02.2018 r. Spółka posiada z akcjonariuszami zawarte umowy ograniczających zbywalność akcji Emitenta na łącznie 4.987.969 szt. akcji co stanowi 65,20% w kapitale zakładowym Spółki. Wedle deklaracji pozostałych akcjonariuszy nie zamierzają oni zbywać swoich pakietów i nie wykluczają zawarcia w przyszłości stosownych umów z Emitentem. Od lat najwięksi akcjonariusze (posiadający udział równy bądź większy niż 5% w kapitale zakładowym Emitenta) a także niektórzy mniejsi akcjonariusze, podpisują ze Spółką umowy ograniczające zbywalność posiadanych przez nich akcji Spółki (umowy typu *lock-up*). Złamanie warunków tych umów powoduje nałożenie wysokich kar pieniężnych na akcjonariusza, który nie wywiązał się z postanowień umowy. Porozumienia tego typu funkcjonowały w Spółce w przeszłości i są przedłużane od czasu debiutu Emitenta na rynku NewConnect. Zarząd tradycyjnie będzie zmierzał do zawarcia nowych umów ze znaczącymi akcjonariuszami po wygaśnięciu aktualnych. Na dzień dzisiejszy ograniczenia dotyczące znaczących



akcjonariuszy (powyżej progu 5% i uwzględniające akcjonariuszy nieujawnionych) przedstawiają się następująco:

Lp.	Akcjonariusz	Liczba akcji zablokowanych	Liczba akcji posiadanych	Udział blokady w kapitale	Data wygaśnięcia zobowiązania
1	Tekaem Capital Ltd.	3 000 000	3 053 334	39,22%	03.04.2019 r.
2	Andrzej Szumlas	1 337 969	1 337 969	11,49%	03.04.2019 r.
3	Rafał Wiśniewski	450 000	450 000	5,88%	03.04.2019 r.
4	Pozostali	200 000	1 895 021	2,61%	03.04.2019 r.
<b>RAZEM</b>		<b>4 987 969</b>	<b>7 650 000</b>	<b>65,20%</b>	

#### Podsumowanie aktualnie obowiązujących umów typu *lock-up*







## **2. Charakterystyka istotnych dokonań lub niepowodzeń Emitenta w okresie którego dotyczy raport wraz z opisem najważniejszych czynników i zdarzeń, w szczególności o nietypowym charakterze, mających wpływ na osiągnięte wyniki**

W minionym kwartale nastąpiło istotne zdarzenie o charakterze korporacyjnym. W dniu 29 grudnia 2017 r. Rada Nadzorcza powołała Pana Wojciecha Wiechnika na Prezesa Zarządu Spółki, tym samym przywracając Spółce pełną operacyjność od czasu rezygnacji z pełnienia tej funkcji przez Pana Andrzeja Szumlasa w dniu 15 października 2017 r. W sferze operacyjnej, zgodnie z zapowiedziami, Spółka pozyskała zlecenia od GetBack S.A. na nowo wprowadzone usługi, co powinno być widoczne w wymiarze finansowym, już w pierwszym kwartale br.



### 3. Aktywność w obszarze rozwoju prowadzonej działalności

Emitent systematycznie prowadzi rozmowy (rozpoczęte w poprzednich okresach) z dużymi podmiotami z branży finansowej (bankowość, firmy windykacyjne). W gronie potencjalnych klientów znajdują się także mniejsze i niezależne organizacje *call centers*. Spółka stara się pozyskać największych rynkowych graczy i najpoważniejsze instytucje tego typu w kraju. Z uwagi na delikatny charakter prowadzonych rozmów handlowych oraz na podpisane porozumienia z klientami, Emitent tradycyjnie już nie przedstawia konkretnych nazw oraz szczegółów negocjacji dotyczących podmiotów z którymi kontrakt nie został jeszcze zawarty.

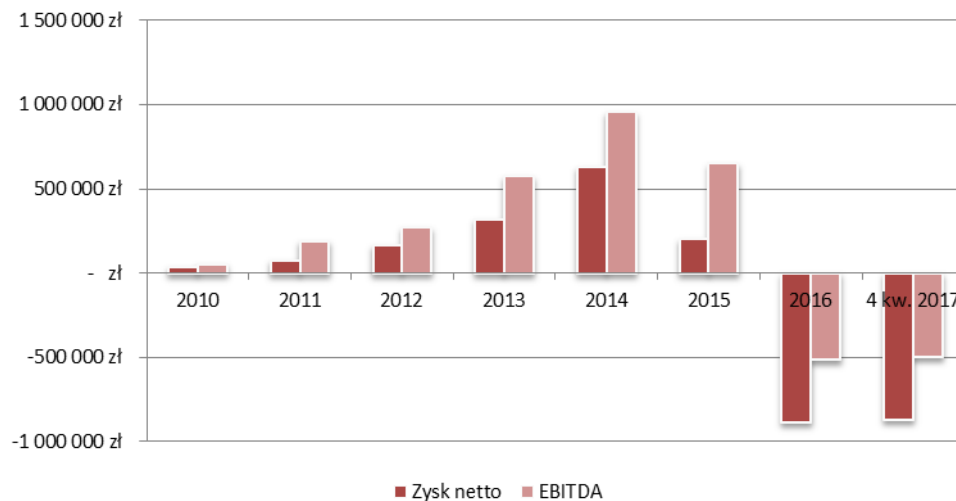
Spółka rozwija rozwiązania, poszerzające funkcjonalność oferowanej platformy ZIP. Są to między innymi: zawansowany i rozwijany (a) *system raportowania* (współfinansowany ze środków UE), rozwiązanie (b) *CCT Safety* umożliwiające realizację kampanii telemarketingowych na niedostępnym obecnie na rynku poziomie SLA, przy bardzo konkurencyjnej stawce cenowej, jak również (c) *ZIP Mobile*, rozszerzenie obecnej platformy z przeznaczeniem dla pracowników terenowych (windykatorów, przedstawicieli handlowych) klientów oraz (d) usługę weryfikacji baz danych *on-line*. W minionym kwartale spółka rozpoczęła komercjalizację zmodyfikowanej usługi typu *call back*. Ponadto pozyskała nowe zlecenia na usługi weryfikacji baz danych *on-line*.



## 4. Dane finansowe

Narastająco Spółka w IV kwartale 2017 r. osiągnęła przychody ze sprzedaży na poziomie 4.42 mln zł (w tym w IV kw. 1.15 mln. zł) oraz odnotowała stratę narastająco w wysokości 869 tys. zł (w tym w IV kw. stratę w wysokości 185 tys. zł) na poziomie zysku netto. Narastająco EBITDA (zysk z działalności operacyjnej powiększony o amortyzację) wyniosła -497 tys. zł (w tym w IV kw. 89,5 tys. zł). Narastająco w stosunku do analogicznego okresu roku ubiegłego przychody spadły o 41%.

### Wynik netto i EBITDA narastająco w latach od 2010 r. do 4 kw. 2017



### Wyjaśnienia do wyniku netto

Spółka zakończyła IV kw. 2017 r. stratą w wysokości -185 tys. zł. Warto jednak zauważyć, że czynnikiem kosztowym w szczególności obciążającym wynik Spółki jest amortyzacja, co jest istotne z punktu widzenia oceny kondycji finansowej Spółki. Narastająco za IV kwartały 2017 roku dane te przy stracie za wynoszącej -869 tys. zł prezentują się odpowiednio: amortyzacja 441 tys. zł, amortyzacja wartości firmy 310 tys. zł, odpisy należności 100.000 zł. **Łącznie koszty bezgotówkowe w omawianym okresie wyniosły 851 tys. zł co stanowi 98% prezentowanej straty na poziomie wyniku netto.** Wynik ten daleko odbiega od oczekiwań Spółki, nie powinien jednak stanowić zagrożenia dla bieżącej działalności Emitenta.

### Wyjaśnienia do kosztów operacyjnych

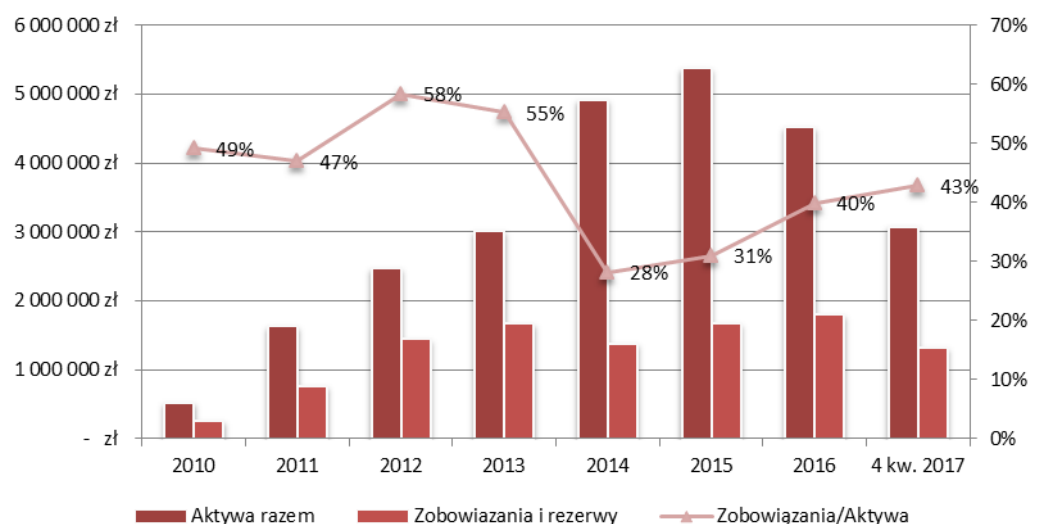
Mimo spadku wartości w pozycji koszty operacyjne w porównaniu do poprzednich okresów, w relacji do przychodów, Spółce nie udało się obniżyć istotnie tej pozycji a wręcz przeciwnie. Główną przyczyną, była konieczność ponoszenia kosztów w związku z wprowadzeniem i realizacją usługi weryfikacji baz danych (ABT). Chcąc ograniczyć ryzyko komercjalizacji, część procesu realizowana była z wykorzystaniem zewnętrznej firmy. Od bieżącego roku, te kompetencje znajdują się już u Emitenta. Nadal poza kosztami usług obcych dominującą pozycją była amortyzacja, jednak w kolejnych okresach jej znaczenie istotnie będzie malało, głównie na skutek zakończenia w 2018 roku amortyzacji zrealizowanego projektu unijnego z programu POIG 8.2 o którym Emitent w przeszłości wielokrotnie informował.



### Informacje dodatkowe

Spółka w kolejnych kwartałach zamierza koncentrować się na dalszej optymalizacji działalności. Nadal będą komercjalizowane wytworzone w poprzednich okresach produkty. Mimo trudniejszej sytuacji w porównaniu do lat ubiegłych, Spółka nie rezygnuje z poszukiwania innowacji. Na tym tle, także w IV kw. pozytywnie wyróżnia się usługa **weryfikacji baz danych**, rozwiązanie, w posiadanie którego Spółka weszła poprzez transakcję zakupu IPOM Sp. z o.o. Usługa generuje atrakcyjne przychody i marże (warto jednak zauważyć, że wyniki te obciąża relatywnie wysoka amortyzacja wartości firmy, bo aż 310 tys. zł rocznie). Usługa nie tylko wzbudziła zainteresowanie klientów ale także dynamicznie zwiększa wartość generowanych przychodów częściowo rekompensując utratę oraz stagnację przychodów z innych usług.

### Poziom zadłużenia ogółem w latach od 2010 r. do IV kw. 2017



Na dzień 31.12.2017 suma bilansowa Emitenta wyniosła 3,08 mln zł. Aktywa obrotowe wyrażały się wartością 1,54 mln zł, zaś aktywa trwałe 1,54 mln zł. W porównaniu do analogicznego okresu roku poprzedniego, zarówno aktywa obrotowe, jak i trwałe zmniejszyły się. Nastąpiło to głównie za sprawą ograniczenia inwestycji i amortyzacji w obszarze środków trwałych oraz niższych przychodów, co odbiło się na poziomie należności, które na 31.12.2017 wyrażały się wartością 1,18 mln zł.

Po stronie pasywów kapitały własne wynosiły 1,76 mln zł i uległy istotnemu zmniejszeniu w porównaniu do analogicznego okresu roku poprzedniego, wskutek ponoszonych strat na wyniku netto oraz amortyzacji. Spółka rozliczyła także swoje zobowiązania długoterminowe. Z kolei zobowiązania krótkoterminowe wyniosły 1,248 tys. i nieznacznie spadły (-6%). Suma zobowiązań i rezerw wyniosła łącznie 1,320 tys. zł i jest znacząco mniejsza niż w analogicznym okresie roku ubiegłego (o 27%). Stopa zadłużenia, liczona jako wskaźnik zobowiązań i rezerw do aktywów ogółem, nieznacznie wzrosła i wyniosła w omawianym okresie 43%.



## 4.1 Rachunek zysków i strat

	01.01.2017 - 31.12.2017	01.09.2017 - 31.12.2017	01.01.2016 - 31.12.2016	01.09.2016 - 31.12.2016
<b>A. Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi</b>	<b>4 422 139,88</b>	<b>1 148 850,69</b>	<b>5 689 434,30</b>	<b>1 960 207,32</b>
I. Przychody netto ze sprzedaży produktów	4 418 807,36	1 148 850,69	5 689 434,30	1 960 207,32
- od jednostek powiązanych	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Zmiana stanu produktów (zwiększenie - wartość dodatnia, zmniejszenie - wartość ujemna)	0,00	0,00	0,00	0,00
III. Koszt wytworzenia produktów na własne potrzeby jednostki	0,00	0,00	0,00	0,00
IV. Przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów	3 332,52	0,00	0,00	0,00
<b>B. Koszty działalności operacyjnej</b>	<b>5 210 211,28</b>	<b>1 339 604,46</b>	<b>6 220 844,43</b>	<b>2 072 393,57</b>
I. Amortyzacja	440 982,21	107 401,86	472 755,50	116 452,18
II. Zużycie materiałów i energii	134 640,30	23 230,96	125 791,75	55 281,11
III. Usługi obce	4 341 556,45	1 107 551,12	5 352 675,34	1 821 564,97
IV. Podatki i opłaty,	9 144,64	775,70	25 430,32	15 318,11
- podatek akcyzowy	0,00	0,00	0,00	0,00
V. Wynagrodzenia	168 829,89	51 491,50	156 068,94	43 361,00
VI. Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia , w tym:	37 839,47	15 316,06	25 515,33	2 836,57
- emerytalne	15 544,63	4 517,91	15 842,63	1 503,38
VII. Pozostałe koszty rodzajowe	77 218,32	33 837,26	62 607,25	17 579,63
VIII. Wartość sprzedanych towarów i materiałów	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>C. Zysk (strata) ze sprzedaży (A-B)</b>	<b>-788 071,40</b>	<b>-190 753,77</b>	<b>-531 410,13</b>	<b>-112 186,25</b>
<b>D. Pozostałe przychody operacyjne</b>	<b>260 754,14</b>	<b>71 566,69</b>	<b>258 628,05</b>	<b>66 726,87</b>
I. Zysk z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Dotacje	252 249,24	63 062,31	252 249,24	63 062,31
III. Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	0,00	0,00	0,00	0,00
IV. Inne przychody operacyjne	8 504,90	8 504,38	6 378,81	3 664,56
<b>E. Pozostałe koszty operacyjne</b>	<b>410 549,19</b>	<b>77 722,64</b>	<b>715 032,11</b>	<b>482 182,81</b>
I. Strata z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	0,00	0,00	0,00	0,00
III. Inne koszty operacyjne	410 549,19	77 722,64	715 032,11	482 182,81
<b>F. Zysk (strata) z działalności operacyjnej (C+D-E)</b>	<b>-937 866,45</b>	<b>-196 909,72</b>	<b>-987 814,19</b>	<b>-527 642,19</b>
<b>G. Przychody finansowe</b>	<b>320,45</b>	<b>0,00</b>	<b>1 138,99</b>	<b>247,16</b>
I. Dywidendy i udziały w zyskach	0,00	0,00	0,00	0,00
a) od jednostek powiązanych, w tym:	0,00	0,00	0,00	0,00



- w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale	0,00	0,00	0,00	0,00
b) od jednostek pozostałych, w tym:	0,00	0,00	0,00	0,00
- w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Odsetki, w tym:	320,45	0,00	1 138,99	247,16
- od jednostek powiązanych	0,00	0,00	0,00	0,00
III. Zysk z tytułu rozchodu aktywów finansowych, w tym:	0,00	0,00	0,00	0,00
- w jednostkach powiązanych	0,00	0,00	0,00	0,00
IV. Aktualizacja wartości aktywów finansowych	0,00	0,00	0,00	0,00
V. Inne	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>H. Koszty finansowe</b>	<b>27 261,33</b>	<b>5 512,80</b>	<b>41 223,07</b>	<b>6 793,98</b>
I. Odsetki, w tym:	27 173,23	5 424,70	35 916,87	6 737,78
- dla jednostek powiązanych	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Strata z tytułu rozchodu aktywów finansowych, w tym:	0,00	0,00	0,00	0,00
- w jednostkach powiązanych	0,00	0,00	0,00	0,00
III. Aktualizacja wartości aktywów finansowych	0,00	0,00	0,00	0,00
IV. Inne	88,10	88,10	5 306,20	56,20
<b>I. Zysk (strata) brutto (F+G-H)</b>	<b>-964 807,33</b>	<b>-202 422,52</b>	<b>-1 027 898,27</b>	<b>-534 189,01</b>
<b>J. Podatek dochodowy</b>	<b>-96 141,11</b>	<b>-86 778,00</b>	<b>-143 923,62</b>	<b>-143 923,62</b>
<b>K. Pozostałe obowiązkowe zmniejszenie zysku (zwiększenia straty)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>L. ZYSK / STRATA NETTO</b>	<b>-868 666,22</b>	<b>-185 254,12</b>	<b>-883 974,65</b>	<b>-390 265,39</b>



## 4.2 Bilans

AKTYWA		31.12.2017	31.12.2016
<b>A. AKTYWA TRWAŁE</b>		<b>1 537 449,64</b>	<b>2 207 166,74</b>
I. Wartości niematerialne i prawne		895 350,04	1 539 818,68
II. Rzeczowy majątek trwały		235 424,87	337 814,44
III. Należności długoterminowe		0,00	0,00
IV. Inwestycje długoterminowe		0,00	0,00
V. Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe		406 674,73	329 533,62
<b>B. AKTYWA OBROTOWE</b>		<b>1 543 794,89</b>	<b>2 316 252,49</b>
I. Zapasy		0,00	0,00
II. Należności krótkoterminowe		1 177 999,91	1 105 624,37
III. Inwestycje krótkoterminowe		283 247,11	1 052 922,88
IV. Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe		82 547,87	157 705,24
<b>C. Należne wpłaty na kapitał (fundusz) podstawy</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>D. Udziały (akcje) własne</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>AKTYWA RAZEM</b>		<b>3 081 244,53</b>	<b>4 523 419,23</b>

PASywa		31.12.2017	31.12.2016
<b>A. KAPITAŁ (FUNDUSZ) WŁASNY</b>		<b>1 760 674,79</b>	<b>2 720 641,01</b>
I. Kapitał (fundusz) podstawowy		765 000,00	765 000,00
II. Kapitał (fundusz) zapasowy		2 861 913,98	2 861 913,98
III. Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny		0,00	0,00
IV. Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe		37 311,35	37 311,35
V. Zysk (strata) z lat ubiegłych		-1 034 884,32	-59 609,67
VI. Zysk (strata) netto		-868 666,22	-883 974,65
VII. Odpisy z zysku netto w ciągu roku obrotowego(-)		0,00	0,00
<b>B. ZOBOWIĄZANIA I REZERWY NA ZOBOWIĄZANIA</b>		<b>1 320 569,74</b>	<b>1 802 778,22</b>
I. Rezerwy na zobowiązania		9 500,00	0,00
II. Zobowiązania długoterminowe		0,00	125 000,00
III. Zobowiązania krótkoterminowe		1 248 716,41	1 327 175,65
IV. Rozliczenia międzyokresowe		62 353,33	322 102,57
<b>PASYWA RAZEM</b>		<b>3 081 244,53</b>	<b>4 523 419,23</b>



## 4.3 Rachunek Przepływów Pieniężnych

	01.01.2017 - 31.12.2017	01.09.2017 - 31.12.2017	01.01.2016 - 31.12.2016	01.09.2016 - 31.12.2016
<b>A. Przepływy środków pieniężnych z działalności operacyjnej</b>				
I. Zysk / Strata netto	-868 666,22	-185 254,12	-883 974,65	-390 265,39
II. Korekty razem	4 784,68	-128 318,06	970 718,24	799 107,67
III. Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej (I+/-II)	-863 881,54	-313 572,18	86 743,59	408 842,28
<b>B. Przepływy środków pieniężnych z działalności inwestycyjnej</b>				
I. Wpływy	320,45	0,00	1 138,99	1 138,99
II. Wydatki	4 557,52	4 557,52	0,00	0,00
III. Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej (I-II)	-4 237,07	-4 557,52	1 138,99	1 138,99
<b>C. Przepływy środków pieniężnych z działalności finansowej</b>				
I. Wpływy	312 009,15	0,00	486 607,33	43 165,98
II. Wydatki	213 566,31	122 195,47	200 165,55	30 085,50
III. Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej (I-II)	98 442,84	218 139,70	286 441,78	13 080,48
D. Przepływy pieniężne netto razem (A.III +/- B. III +/- C.III)	-769 675,77	-99 990,00	374 324,36	423 061,75
E. Bilansowa zmiana stanu środków pieniężnych	-769 675,77	-99 990,00	374 324,36	423 061,75
F. Środki pieniężne na początek okresu	1 052 756,48	383 070,71	678 432,12	629 694,73
G. Środki pieniężne na koniec okresu (F+/-D)	283 080,71	283 080,71	1 052 756,48	1 052 756,48

## 4.4 Zestawienie zmian w kapitale własnym

	01.01.2017 - 31.12.2017	01.09.2017 - 31.12.2017	01.01.2016 - 31.12.2016	01.09.2016 - 31.12.2016
I. Kapitał własny na początek okresu (BO)	2 720 641,01	2 037 228,91	3 707 215,66	3 213 506,40
I.a. Kapitał własny na początek okresu (BO), po korektach	2 720 641,01	2 037 228,91	3 707 215,66	3 213 506,40
II. Kapitał własny na koniec okresu (BZ)	1 760 674,79	1 760 674,79	2 720 641,01	2 720 641,01
III. Kapitał własny po uwzględnieniu proponowanego podziału zysku (pokrycia straty)	1 760 674,79	1 760 674,79	2 720 641,01	2 720 641,01





#### **4.5 Stanowisko odnośnie możliwości zrealizowania publikowanych prognoz wyników na dany rok, w świetle wyników zaprezentowanych w niniejszym raporcie okresowym kwartalnym**

Emitent nie publikował prognoz na 2018 rok oraz z uwagi na dynamiczną sytuację i relatywnie niewielką skalę działalności Spółki, której wyniki podlegają znaczącym wahaniom, Emitent zamierza powstrzymać się z publikacją takich prognoz w najbliższej przyszłości. W przypadku zmiany tej polityki, Spółka opublikuje stosowny raport bieżący.



## 5. Informacje o zasadach przyjętych przy sporządzaniu raportu, w tym o zmianach stosowanych zasad [polityki] rachunkowości

Dane finansowe sporządzone zostały w oparciu o zasady rachunkowości wynikające z przepisów ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości i zostały sporządzone przy założeniu kontynuowania działalności gospodarczej przez jednostkę w dającej się przewidzieć przyszłości oraz nie istnieją okoliczności wskazujące na zagrożenie kontynuowania przez nią działalności.

### **Rok obrotowy i wchodzące w jego skład okresy sprawozdawcze**

Rokiem obrotowym jest rok kalendarzowy. W jego skład wchodzi krótsze okresy sprawozdawcze – miesiące kalendarzowe.

### ***Sposób prowadzenia ksiąg rachunkowych***

#### **Zakładowy plan kont**

Stosowany jest wykaz kont księgi głównej. Poszczególne operacje na kontach syntetycznych grupuje się, prowadząc do odpowiednich kont ewidencję szczegółową.

#### **Wykaz ksiąg rachunkowych**

Na księgi rachunkowe składają się: dziennik główny i dzienniki pomocnicze (Kasa, Sprzedaż, Rachunek Bankowy, Pozostałe koszty, Wynagrodzenia, Polecenia Księgowania), zestawienia obrotów i sald księgi głównej oraz ksiąg pomocniczych oraz wykaz składników aktywów i pasywów. Wymienione księgi rachunkowe zorganizowane są w postaci oddzielnych komputerowych zbiorów danych.

#### **System przetwarzania danych**

Księgi rachunkowe prowadzone są w Programie Rachunkowo - Księgowym Symfonia

#### **System ochrony danych**

W celu ochrony danych przed zniszczeniem lub modyfikacją stosowane są odporne na zagrożenia nośniki danych (nośniki magnetyczne, wydruki na papierze). Systematycznie tworzone są rezerwowe kopie zbiorów danych na nośnikach magnetycznych. Sprzęt informatyczny i urządzenia techniczne związane z eksploatacją stanowisk roboczych znajdują się w pomieszczeniach chronionych przed dostępem osób nieupoważnionych. Dostęp do programów, danych i zbiorów przez osoby nieupoważnione jest zablokowany dzięki użyciu hasel zabezpieczających. Osoby upoważnione do korzystania z programów, danych i zbiorów, obsługują je zgodnie z instrukcją.



## **Niektóre metody wyceny aktywów i pasywów**

### **Rzeczowy majątek trwały**

Wartości niematerialne i prawne oraz rzeczowy majątek trwały wycenia się według cen nabycia (kosztów wytworzenia, rozbudowy, modernizacji lub w wysokości nie przekraczającej wartości rynkowej w przypadku nieodpłatnego nabycia lub aportu wniesionego do Spółki), pomniejszonych o dotychczasowe umorzenie. Odpisy amortyzacyjne od środków trwałych dokonywane są na podstawie planu amortyzacji, zawierającego m.in. stawki i kwoty rocznych odpisów. Składniki w/w majątku trwałego o wartości początkowej nie przekraczającej 3.500 zł obciążają koszty działalności jednorazowo w miesiącu następnym po przyjęciu ich do użytkowania. Amortyzacja jest dokonywana metodą liniową począwszy od następnego miesiąca po przyjęciu środków trwałych do używania przy zastosowaniu najwyższych stawek przewidzianych w przepisach podatkowych. Wysokość odpisu miesięcznego stanowi w takim wypadku iloraz wynikający z przeliczenia rocznej kwoty amortyzacji przez liczbę miesięcy w sezonie. W przypadku zmiany technologii, wycofania z używania lub innych przyczyn powodujących trwałą utratę wartości, dokonuje się w ciężar pozostałych kosztów operacyjnych, odpisów aktualizujących wartość środka trwałego.

### **Wartości niematerialne i prawne**

Odpisy amortyzacyjne od wartości niematerialnych i prawnych, stanowiących nabyte prawa, dokonywane są na podstawie planu amortyzacji, zawierającego m.in. stawki i kwoty rocznych odpisów. Wartości niematerialne i prawne podlegają umarzaniu i amortyzowaniu metodą liniową przy zastosowaniu najwyższych stawek przewidzianych w przepisach podatkowych. Wartości niematerialne i prawne o wartości początkowej nie przekraczającej 3.500 zł obciążają koszty działalności jednorazowo w miesiącu nabycia lub rozpoczęcia pobierania korzyści z wykorzystywania tych praw. W innych kwestiach dotyczących wyceny, o ile to możliwe jednostka stosuje zasady określone dla środków trwałych.

### **Inwestycje**

Wartości niematerialne i prawne oraz nieruchomości zaliczane do inwestycji w ciągu oraz na dzień bilansowy wyceniane są w cenie nabycia z uwzględnieniem dokonywanych odpisów amortyzacyjnych. Pozostałe inwestycje długoterminowe wyceniane są według ceny rynkowej lub wartości godziwej.

### **Towary i materiały**

Materiały o niewielkim znaczeniu z punktu widzenia kosztów działalności, jak też wymagań kontroli, nabywane w drobnych ilościach, np. do celów gospodarczych i biurowych, są przekazywane po zakupie bezpośrednio do zużycia i odpisywane w koszty bezpośrednio. Ewidencję rzeczowych składników majątku obrotowego prowadzi się w postaci ewidencji wartościowej w księgach rachunkowych Spółki oraz ewidencji ilościowo-wartościowej w magazynie. Przychody są wyceniane na podstawie dokumentów zakupu. Zapasy towarów wycenia się w ciągu roku w cenach zakupu powiększonych o naliczone cło oraz opłaty administracyjne związane z zakupem. Wycena rozchodu stanu magazynowego jest dokonywana wg metody FIFO. Towary, materiały i opakowania obce w magazynach Spółki są objęte inwentaryzacją najpóźniej na koniec roku obrotowego. Wartość materiałów i towarów podlega obniżeniu lub spisaniu w przypadku powstania szkody, jak np. pogorszenia jakości, przeterminowania, uszkodzenia, zniszczenia itp. Obniżoną



wartość tych składników ustala się w drodze oszacowania ceny ich sprzedaży, a kwoty odpowiadające niezawinionemu obniżeniu wartości zalicza się do pozostałych kosztów operacyjnych.

#### **Należności długoterminowe, należności krótkoterminowe i roszczenia.**

Należności długoterminowe, należności krótkoterminowe i roszczenia wykazywane są w wartości netto. Należności są wyceniane zgodnie z zasadą ostrożności z uwzględnieniem odpisów aktualizujących dotyczących należności wątpliwych. Należności podlegają aktualizacji wyceny poprzez tworzenie rezerw do wysokości nie pokrytej gwarancją lub innym zabezpieczeniem. Rezerwy tworzone są z uwzględnieniem stopnia ryzyka, jakie wiąże się z daną należnością. Należności wyrażone w walutach obcych wyceniane są na dzień bilansowy według kursu średniego ustalonego dla danej waluty przez Narodowy Bank Polski na ten dzień. Różnice kursowe od należności wyrażonych w walutach obcych powstałe na dzień wyceny i przy zapłacie odnosi się do kosztów bądź przychodów finansowych, a w uzasadnionych przypadkach do kosztu wytworzenia produktów, usług lub ceny nabycia towarów a także wytworzenia środków trwałych lub wartości niematerialnych i prawnych (odpowiednio na zwiększenie lub zmniejszenie tych kosztów).

#### **Środki pieniężne**

Krajowe środki pieniężne i kredyty bankowe wykazuje się w wartości nominalnej. Środki pieniężne i kredyty w walutach obcych wykazuje się w księgach rachunkowych w wartości nominalnej, przeliczonej na złote polskie według kursu zakupu lub sprzedaży ustalonego dla danej waluty (odrębnie dla każdej waluty) przez bank dewizowy, z którego usług dana jednostka korzystała. Znajdujące się w kasach środki pieniężne są uzgadniane w drodze spisu z natury na ostatni dzień każdego roku obrotowego, natomiast gromadzone na rachunkach bankowych w drodze uzyskania od banków potwierdzenia ich stanu. Ewentualne różnice są wyjaśniane i rozliczane w księgach roku, za który sporządza się bilans.

#### **Kapitał zakładowy**

Kapitał zakładowy spółki kapitałowej wykazuje się w wysokości określonej w umowie lub statucie i wpisanej w rejestrze sądowym. Zadeklarowane, lecz nie wniesione wkłady kapitałowe ujmuje się jako należne wkłady na poczet kapitału.

#### **Rezerwy**

Rezerwy tworzy się na pewne lub o dużym stopniu prawdopodobieństwa przyszłe zobowiązania i wycenia się je na dzień bilansowy w wiarygodnie oszacowanej wartości. Rezerwy zalicza się odpowiednio do pozostałych kosztów operacyjnych, kosztów finansowych lub strat nadzwyczajnych, zależnie od okoliczności, z którymi przyszłe zobowiązania się wiążą

#### **Zobowiązania długoterminowe i krótkoterminowe**

Zobowiązania są wykazywane w kwocie nominalnej lub wymagającej zapłaty (zobowiązania z tytułu pożyczek), to jest łącznie z odsetkami przypadającymi do zapłaty na dzień bilansowy. Odsetki te są księgowane w ciężar kosztów finansowych. Nie rzadziej niż na koniec roku obrotowego zobowiązania podlegają powiększeniu o naliczone i niezapłacone odsetki. Zobowiązania wyrażone w walutach obcych wycenia się na dzień bilansowy po kursie średnim ustalonym dla danej waluty przez Narodowy Bank Polski na ten dzień. Różnice kursowe



dotyczące zobowiązań wyrażonych w walutach obcych powstałe na dzień wyceny i przy uregulowaniu zalicza się do kosztów bądź przychodów finansowych, a w uzasadnionych przypadkach do kosztu wytworzenia produktów lub usług lub ceny nabycia towarów, a także wytworzenia środków trwałych lub wartości niematerialnych i prawnych. Jeżeli termin wymagalności przekracza jeden rok od daty bilansowej, salda tych zobowiązań, z wyjątkiem zobowiązań z tytułu dostaw i usług, wykazuje się jako długoterminowe. Pozostałe części sald wykazywane są jako krótkoterminowe.

#### **Rozliczenia międzyokresowe kosztów**

Spółka stosuje zasadę memoriałową rozliczania kosztów. Czynne rozliczenia międzyokresowe kosztów dotyczą poniesionych wydatków stanowiących koszty dotyczące przyszłych okresów następujących po okresie objętym sprawozdaniem finansowym. Rozliczenia międzyokresowe bierne kosztów dokonywane są w wysokości prawdopodobnych zobowiązań przypadających na bieżący okres sprawozdawczy.

#### **Rozliczenia międzyokresowe przychodów**

Rozliczenia międzyokresowe przychodów obejmują równowartość otrzymanych środków z tytułu świadczeń, których wykonanie nastąpi w następnych okresach sprawozdawczych.

#### ***Ustalanie wyniku finansowego***

##### **Ewidencja kosztów**

Koszty ujmowane są na kontach zespołu 4 – „Koszty według rodzajów”, równoległe koszty ujmowane są na kontach pozabilansowych zespołu 5 – „Koszty według typów działalności i ich rozliczenie”. Zapisy księgowe są prowadzone według zasady kosztów historycznych (z wyjątkiem środków trwałych podlegających okresowym aktualizacjom wyceny według zasad określonych w ustawie oraz w odrębnych przepisach), przez co wpływ inflacji nie jest uwzględniony. Wynik finansowy z działalności Spółki ustalany jest jako różnica wszystkich przychodów i kosztów zaewidencjonowanych w roku obrotowym na kontach zespołu 4, 5 i 7, których salda na koniec roku są przenoszone bezpośrednio na konto 860.

##### **Rachunek zysków i strat**

Spółka prowadzi koszty w układzie kalkulacyjnym.

##### **Na wynik finansowy Spółki wpływają ponadto:**

Pozostałe przychody i koszty operacyjne pośrednio związane z działalnością Spółki w zakresie m. in. zysków i strat za zbycia niefinansowych aktywów trwałych, aktualizacji wyceny aktywów niefinansowych, utworzenia i rozwiązania rezerw na przyszłe ryzyko, kar, grzywn i odszkodowań, otrzymania lub przekazania darowizn.

Przychody finansowe z tytułu dywidend (udziałów w zyskach), odsetek, zysków ze zbycia inwestycji, aktualizacji wartości inwestycji, nadwyżki dodatnich różnic kursowych nad ujemnymi. Koszty finansowe z tytułu odsetek, strat ze zbycia inwestycji, aktualizacji wartości inwestycji. Straty i zyski nadzwyczajne powstałe na skutek trudnych do przewidzenia zdarzeń nie związanych z ogólnym ryzykiem prowadzenia Spółki poza jej działalnością operacyjną.



#### **Wycena transakcji w walutach obcych**

Wyrażone w walutach obcych operacje gospodarcze ujmuje się w księgach rachunkowych na dzień ich przeprowadzenia odpowiednio po kursie: kupna lub sprzedaży walut stosowanym przez bank, z którego usług korzysta jednostka - w przypadku operacji sprzedaży lub kupna walut oraz operacji zapłaty należności lub zobowiązań, średnim ustalonym dla danej waluty przez NBP na ten dzień, chyba, że w zgłoszeniu celnym lub innym wiążącym jednostką dokumencie ustalony został inny kurs - w przypadku pozostałych operacji. Na dzień bilansowy składniki aktywów i pasywów wyrażone w walutach obcych wycenia się po kursie średnim ustalonym dla danej waluty przez Narodowy Bank Polski na ten dzień. Różnice kursowe dotyczące pozostałych aktywów i pasywów wyrażonych w walutach obcych, powstałe na dzień ich wyceny oraz przy zapłacie należności i zobowiązań w walutach obcych zalicza się do przychodów i kosztów finansowych, a w uzasadnionych przypadkach - do kosztu wytworzenia produktu lub ceny nabycia towaru, a także ceny nabycia lub kosztu wytworzenia środków trwałych, środków trwałych w budowie lub wartości niematerialnych i prawnych.

#### **Opodatkowanie**

Wynik finansowy brutto korygują bieżące zobowiązania z tytułu podatku dochodowego od osób prawnych, aktywa oraz rezerwy z tytułu odroczonego podatku dochodowego.



## 6. Kontakt – Relacje Inwestorskie

Call Center Tools S.A.

ul. Pianistów 2, 02-403 Warszawa

Tel. +48 (22) 256 21 21, Fax. +48 (22) 256 21 22

email. [inwestor@cctools.pl](mailto:inwestor@cctools.pl)

[www.cctools.pl](http://www.cctools.pl)