

## SPRAWOZDANIE ZARZĄDU Z DZIAŁALNOŚCI ZA PIERWSZE PÓŁROCZE 2016 ROKU

### 1. Podstawowe informacje o Spółce

#### 1.1. Informacje ogólne

Nazwa: Hussar Gruppa Spółka Akcyjna  
Siedziba: 02-781 WARSZAWA, UL. WITOLDA PILECKIEGO 63  
KRS: 0000395118  
REGON: 141016434  
NIP: 9512219781  
Strony www:  
[www.hussar-gruppa.com](http://www.hussar-gruppa.com)  
[www.hussar-pomoc.com](http://www.hussar-pomoc.com)

#### 1.2. Podstawowe informacje o prowadzonej działalności

Hussar Gruppa Spółka Akcyjna („Spółka”) jest wyspecjalizowanym przedsiębiorstwem, świadczącym specjalistyczne usługi, o wysokim standardzie jakości, w obszarze transportu międzynarodowego drogowego towarów, pomocy drogowej oraz produkcji innowacyjnych rozwiązań dla transportu. Realizowana strategia działalności opiera się przede wszystkim na aktywnym działaniu w niszy rynkowej w zakresie wysokomarżowej obsługi transportu samochodowego na drogach całej Europy Zachodniej. W procesie transportowym (transport własny oraz usługi spedycyjne) Spółka zapewnia nieprzerwaną dystrybucję ładunków całopojazdowych, poprzez zlecenia przewozów dla kilkudziesięciu polskich przedsiębiorców z branży transportowej. Zachowanie ciągłości transportu przewożonych towarów jest realizowane dzięki wdrożeniu szeregu usług dodatkowych dedykowanych transportowi ciężkiemu. Hussar Gruppa S.A. wykonuje usługi z zakresu doraźnej pomocy drogowej (tj. Assistance), bieżące naprawy serwisowe pojazdów mechanicznych, dostarcza części zamienne i podzespoły do samochodów ciężarowych, opracowuje i wytwarza własne, innowacyjne produkty, części i akcesoria dla branży transportowej, dzięki którym przewoźnicy rozwiązują problemy pojawiające się w trakcie transportu ładunków. W ten sposób Spółka zapewnia sobie i licznym podwykonawcom ciągłość pracy, a co za tym idzie zyski

finansowe i czasowe w procesie transportowym. W zakresie świadczonych usług partnerami handlowymi Hussar Gruppa S.A. są przede wszystkim klienci z krajów Europy Zachodniej, głównie Wielkiej Brytanii, Francji, Niemiec, Włoch i Hiszpanii. Usługi dotyczące rozwiązywania problemów w procesie transportowym, napraw oraz sprzedaż produktów innowacyjnych, jak również części zamiennych Spółka świadczy, zarówno dla rodzimych firm transportowych oraz handlowych, jak też dla klientów z krajów nadbałtyckich i Europy Zachodniej.

### ***1.3. Istotne wydarzenia w działalności Spółki w pierwszym półroczu 2016 i po jego zakończeniu***

Hussar Gruppa stała się wyspecjalizowanym centrum rozwiązywania problemów branżowych, które pojawiają się w procesie transportu ładunków, dlatego konsekwentnie realizuje i rozwija stworzone linie biznesowe, tj.: transport ładunków problematycznych - wykorzystując w tym zakresie własną flotę pojazdów ciężarowych oraz współpracując z szerokim kręgiem stałych podwykonawców, usługi serwisowe oraz pomoc drogowa i naprawy assistance pojazdów ciężarowych.

Jednocześnie, zgodnie z najlepszymi wzorcami światowymi, spółka znacznie ograniczyła wszelkie aktywności poboczne (takie jak sprzedaż części zamiennych i usługi pośrednictwa w finansowaniu transportu) skupiając się na głównych liniach działania co dodatkowo pozwoliło na zwiększenie efektywności działania i zysku netto.

W pierwszym półroczu 2016 roku spółka spłaciła zobowiązania kredytowe bez konieczności zaciągania nowych. Dzięki dodatniemu cash flow i coraz większemu zainteresowaniu podwykonawców skontem, realizowane na tych transakcjach dodatkowe przychody pozwalają z nadwyżką pokryć koszty finansowania działalności z obligacji.

Hussar Gruppa S.A. jest pierwszą polską spółką transportową, która z sukcesem przejmując z rynku zagranicznych spedytorów - nasz zespół w Anglii oraz Belgii generuje już znaczące przychody i przyczynia się do zwiększenia marży dzięki przyniesieniu bezpośrednich kontaktów i relacji biznesowych.





## ZARZĄD HUSSAR GRUPPA S.A.

Sprawozdanie z działalności HUSSAR GRUPPA S.A. na dzień 30.06.2016

---

Od początku 2012 roku Hussar Gruppa S.A. jasno i konkretnie zdefiniowała prowadzoną działalność, która została wówczas podzielona na poszczególne linie biznesowe, które wewnętrznie rozliczają się, jako osobne centra zysków i kosztów, posiadając własne rachunki zysków i strat, przy zachowaniu alokacji zarządczej dokonywanej uproszczoną metodą alokacji kosztów ABC (Activity Based Costing).

Hussar Gruppa S.A. nie zmieniła, przyjętej w 2011 roku strategii działalności, która od czasu przekształcenia w spółką akcyjną, jest konsekwentnie realizowana. Podstawowym założeniem działalności Spółki, jej misją, jest wykonywanie tylko takich działań biznesowych, które przynoszą naszym Klientom konkretne i jasno kwantyfikowalne korzyści biznesowe, zwiększenie przychodów i/lub zmniejszenie kosztów oraz poprawę rentowności, a jednocześnie pozwalają zrealizować dwucyfrowe marże po stronie Spółki.

### LINIA BIZNESOWA HUSSAR TOTAL CONTROL TRANSPORT

#### (TRANSPORT - TOTALNA KONTROLA)

W zakresie transportu drogowego oferujemy każdemu podmiotowi zlecającemu Spółce przewóz towarów:

1. Pełne dostosowanie naszych linii transportowych do jego potrzeb, bez strat marży po naszej stronie, dzięki pełnemu rozpoznaniu 9 składników kosztowych frachtu na terenie Europy Zachodniej w każdym jej obszarze.

2. Dostawę 15 minut przed czasem "no matter what".

3. Pełną kontrolę dzięki naszemu autorskiemu procesowi dyspozycyjnemu HUSSAR Flash opartemu na unikalnym podziale obowiązków wewnątrz firmy, 24h kontroli na podstawie specjalnie opracowanych urządzeń przenośnych po stronie kontrolerów i telematyki TRANSICS w pojazdach - to znaczy:

a. odpowiedź na zapytanie operacyjne co do ruchu pojazdów/ ładunku do Klienta w ciągu 3 minut,

b. cztery pełne raporty, dotyczące aktualnego położenia pojazdu z ładunkiem, na dzień o 08:00, 11:00, 14:00 i 16:00 z podaniem parametrów ruchu:

## ZARZĄD HUSSAR GRUPPA S.A.

Sprawozdanie z działalności HUSSAR GRUPPA S.A. na dzień 30.06.2016

---

- ETA (estimated time of arrival) - oczekiwany czas dostawy,
- ATA (actual time of arrival) – faktyczny czas dostawy,
- czasy jazdy, pracy i przerw dla każdego kierowcy w układzie dziennym, tygodniowym, dwutygodniowym i miesięcznym na przód,
- dokładne miejsce obecnej lokalizacji ładunku / pojazdu,
- dokładna ścieżka transportowa – na życzenia klienta, analiza przejechanej i planowanej trasy przejazdu;
- natychmiastowa sygnalizacja na temat pojawiających się problemów i propozycje rozwiązania – o wszystkich problemach klienci są informowani natychmiast, z jednoczesnym przedstawieniem możliwych rozwiązań.

c. Posiadane przez Spółkę systemy operacyjne i wdrożone procesy, pozwalają na udzielenie odpowiedzi na 31 konkretnych zapytań, dotyczących ruchu pojazdu z ładunkiem, co 30 sekund następuje odświeżenie automatycznych informacji przekazywanych z pojazdu.

d. Możemy prowadzić tzw. tunelowanie przewozu (corridor fencing) z dokładnością do kilku metrów i z automatyczną korektą ścieżki przejazdu, przekazywaną bezpośrednio do ciężarówki.

e. Wydłużenie efektywnego czasu legalnego przemieszczania ładunku na dzień o 1 godzinę i 15 minut, dzięki najnowszej technologii systemu Transics - następuje eliminacja jakichkolwiek błędów nawigacyjnych - nasze pojazdy są nawigowane z biura - trasa przejazdu ustalana jest na komputerach dyspozytorów w Warszawie, biorąc pod uwagę wszystkie aspekty ekonomiki i kosztów przejazdu, a następnie przesyłana drogą elektroniczną do komputera telematycznego TRANSICS zainstalowanego w aucie. Dzięki temu rozwiązaniu kierowca rozpoczyna jazdę w ciągu kilku minut po wysłaniu danych nawigacyjnych, tj. parametrów trasy. Nasi dyspozytorzy ustalają trasę przejazdu w nie więcej niż 7 minut, tym samym auto rusza do 10 minut od otrzymania zlecenia transportowego od Klienta. Standardowo, proces ten mógłby trwać co najmniej 45 minut na każde zlecenie, Hussar Gruppa skróciła okres „bezczynności kierowcy” do minimum.

Zadanie to jest kluczowe przy realizacji zleceń na ciężkich ładunkach, gdzie dziennie wykonywanych jest 5-6 załadunków – posiadana przez Spółkę przewaga technologiczna zwykle skraca przewóz kilkanaście do kilkudziesięciu godzin.



## ZARZĄD HUSSAR GRUPPA S.A.

Sprawozdanie z działalności HUSSAR GRUPPA S.A. na dzień 30.06.2016

---

Takie działanie daje zwiększoną możliwość dostarczania ładunku przed czasem o 15 minut – co w rezultacie pozwala zapewnić klientowi znaczące poczucie pewności terminowości dostawy i dlatego stali kontrahenci zlecają Spółce specjalistyczne transporty.

f. Elektroniczne pozyskiwanie i przekazywanie dokumentów z ciężarówki w ciągu 2 minut - każda ciężarówka jest wyposażona w specjalistyczny skaner, za pomocą którego kierowca przesyła dokumenty z miejsca rozładunku - klient otrzymuje je w ciągu 5 minut za pośrednictwem poczty e-mail. Zwykle proces przekazywania dokumentacji transportowej zajmował kilkanaście dni, do 2-3. Większość naszych klientów rozpoczyna naliczanie terminu płatności za wykonaną usługę transportową od chwili otrzymania dokumentów (listów przewozowych CMR), przesyłanie ich drogą elektroniczną znacznie skraca termin zapłaty za usługę i bardzo poprawia Spółce cash flow.

#### 4. Pełne nastawienie na Klienta

Dzięki aktywizacji sił i pełnemu nastawieniu na zaspokojenie potrzeb klientów, spedytorzy i dyspozytorzy transportu dokonują rozplanowania grafiku pracy każdego auta z wyprzedzeniem na 3 kursy do przodu, w ten sposób Hussar Gruppa tworzy „nadwyżkę” pracy, mogąc rozdysponowywać zlecenia na pojazdy podwykonawców. Proces planowania jednakowo dotyczy zarówno własnej floty Spółki, jak również auto pozyskanych od przewoźników do stałego w ramach zleceń realizowanych przez Hussar Gruppa.

Hussar Gruppa S.A. obsługuje skomplikowane i wysokomarżowe zlecenia na drogach Europy Zachodniej. Spółka posiada sieć stałych klientów oraz opracowane trasy przewozów. W zakresie opisywanych usług Spółka posiada kilkudziesięciu stałych partnerów handlowych.

#### LINIA BIZNESOWA HUSSAR LUX SPED

Nawiązanie przez Hussar Gruppa S.A. stałej współpracy handlowej z zagranicznymi partnerami handlowymi pozwoliło Spółce na efektywne generowanie „nadwyżki” usług transportowych, które są zlecane innym, polskim przewoźnikom. Spółka oferuje

## ZARZĄD HUSSAR GRUPPA S.A.

Sprawozdanie z działalności HUSSAR GRUPPA S.A. na dzień 30.06.2016

---

konkurencyjne stawki oraz prowadzi flotę transportową podwykonawcy w sposób wysoce ekonomiczny. Dzięki świadczonym usługom Spółka zapewnia przewoźnikom pełną opiekę techniczną na trasach oraz doraźną pomoc w przypadku awarii. Jednocześnie Hussar Gruppa S.A. ofertuje również swoim podwykonawcom rozwiązania finansowe, jako pośrednik przy pozyskiwaniu finansowania, w postaci kredytów obrotowych lub leasingu.

Dla partnera-podwykonawcy, który przekazuje Spółce pojazdy do stałej pracy (jest to właściwie nasz Klient, ponieważ my dajemy mu pracę oraz sprzedajemy usługę prowadzenia jego floty w sposób bardziej ekonomiczny, niż on sam był dotąd w stanie to robić - jest to bardzo ważne - mając nadwyżkę pracy transportowej dzięki naszej jakości przededefiniowaliśmy naszego głównego Klienta w linii biznesowej transport - jest nim tak naprawdę firma transportowa, której "wszczepiamy" cały nowy moduł zarządzania - dział zbytu na ich usługi oraz dział kontroli ruchu) dajemy:

1. Większy niż inni przychód - znacznie więcej legalnej (to znaczy bez oczekiwania łamania przepisów o czasie jazdy i pracy) pracy transportowej - średnio 13 200 km na miesiąc (jest to dużo więcej niż oferują spedycje na Zachodzie).

2. Na starcie powiększenie marży o 8 procent, czyli o 100% tego co w transporcie większość firm zarabia, poprzez obniżenie kosztu 1 kilometra dzięki zaprojektowaniu naszych ścieżek transportowych tak, że co 3 kurs jest wykonywany przez Luksemburg. Ma to zasadnicze znaczenie, gdyż w Luksemburgu obowiązuje niższa akcyza i dlatego paliwo jest tańsze o 19% niż w sąsiednich państwach. Koszt paliwa w transporcie to ponad 50% wszystkich kosztów. Przy takiej kalkulacji przewoźnik może około 8,5% zarobku – żadna spedycja na Zachodzie nie dba w ten sposób o transport podwykonawcy. Hussar Gruppa S.A. dba o zyski swoich partnerów - podwykonawców, gdyż posiada własną flotę i rozwiązania tworzone dla niej przenosi także na podwykonawców.

3. Oszczędności na opłatach za przejazdy po drogach płatnych – Hussar Gruppa S.A. to przede wszystkim przedsiębiorstwo transportowe dlatego własnym i obcym pojazdom zapewniamy ekonomiczne trasy przelotu przez wszystkie europejskie kraje, te trasy to nasz wypracowany, aktualizowany co 2 miesiące, know how.

4. Oszczędności na opłatach promowych – wraz z kilkoma innymi firmami mamy zawiązane porozumienie zakupowe z przewoźnikiem promowym, dzięki temu Spółka



## ZARZĄD HUSSAR GRUPPA S.A.

Sprawozdanie z działalności HUSSAR GRUPPA S.A. na dzień 30.06.2016

---

wynegocjowała optymalne ceny transferów promowych, które może oferować swoim podwykonawcom.

5. Pomagamy i naprawiamy – w przypadku awarii lub innego zdarzenia skutkującego unieruchomieniem pojazdu podwykonawcy, Spółka oferuje możliwość doraźnej pomocy i naprawy auta.

6. Szybkie płatności.

7. Wspieramy przewoźników w zakresie pozyskania dodatkowego finansowania – pomagając w uzyskaniu leasingu, kredytu obrotowego lub kredytu inwestycyjnego.

### LINIA BIZNESOWA HUSSAR POMOC DLA TRANSPORTU

Hussar Grupa S.A. stworzyła sieć ruchomych warsztatów w Europie Zachodniej o zasięgu Berlin – Madryt – Leeds – Milan. Posiadane zaplecze naprawcze, pozwoliło na wyspecjalizowanie się naszych ekip naprawczych w szybkim usuwaniu poważnych awarii w ramach usług tzw. assistance (doraźne naprawy na drodze) dla samochodów ciężarowych, jak na przykład: sprzęgło, pompa wody, piasta, koła, naprawy powypadkowe, etc

1. Działamy nowocześnie i wydajnie finansowo - nie jesteśmy standardowym serwisem drogowym dla ciężarówek – jesteśmy „udrażniaczem” transportu i likwidatorem problemów - dojeżdżamy i szybko reperujemy na drodze pojazd, tak aby koszt całkowity powstałej awarii był jak najniższy (koszt naprawy jest niższy o 25% w porównaniu do lokalnych serwisów), dlatego oferujemy:

- a. super szybki proces,
- b. dojazd pojazdami wyposażonymi w specjalistyczny sprzęt naprawczy i części zamienne,
- c. przekazanie informacji zwrotnej do Klienta o postępach prac co 4 godziny,
- d. udzielamy gwarancji na wykonaną naprawę.

2. W sytuacjach kryzysowych, które często dotyczą naszych kontrahentów, przetransportowujemy pojazd do naszego serwisu napraw w Sombrefe w pobliżu Chareilroi – dysponujemy halą naprawczą o powierzchni 1200 metrów kwadratowych, w ramach takiej usługi oferujemy:

- a. holowanie – konkurencyjne ceny, w porównaniu do usług innych serwisów, na obszarze działalności Spółki,
- b. szybka naprawa – serwis czynny 24 godziny na dobę,

- c. pełen zakres usług,
- d. oddajemy do dyspozycji klienta (kierowcy uszkodzonego pojazdu) pomieszczenia socjalne wraz z zapleczem sanitarnym.

### LINIA BIZNESU HUSSAR CLAIMS SOLUTIONS

#### (POMOC DLA UBEZPIECZYCIELI)

Spółka znacznie zwiększyła zakres usług świadczonych na rzecz towarzystw ubezpieczeniowych. Na podstawie pozyskanych z rynku informacji, Hussar Gruppa S.A. jako pierwsza krajowa firma dokonuje kompleksowej likwidacji szkód AC w pojazdach ciężarowych na Zachodzie Europy. Spółka posiada sieć wyspecjalizowanych pojazdów oraz mechaników wyszkolonych w analizie likwidacji szkód komunikacyjnych, zlokalizowaną w strategicznych węzłach komunikacyjnych Europy. Spółka dokonuje również likwidacji szkód, które powstały w transportowanym towarze z ubezpieczenia OCPD (odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego).

Centrum likwidacji szkód Hussar Gruppa S.A. znajduje się w Warszawie, gdzie zatrudnieni są specjaliści (likwidatorzy) z długoletnim stażem i doświadczeniem w zakresie przeprowadzania kompleksowego procesu likwidacji szkód OC / AC / OCPD.

Hussar Gruppa S.A. aktywnie wspiera i wykonuje czynności likwidacyjne w imieniu i na rzecz takich towarzystw ubezpieczeniowych jak: WARTA S.A., PZU S.A., a począwszy od 2013 roku działamy dla Vienna Insurance Group, INTERRISK, BENEFIA, Compensa oraz Ergo Hestia.

Dzięki działalności Hussar Gruppa, towarzystwa ubezpieczeniowe zyskują:

1. skrócenie czasu likwidacji szkody o kilka do kilkunastu dni.
2. obniżenie kosztów likwidacji szkody zagranicznej w Europie Zachodniej o 25%.
3. pełne i dokładne raporty, wycenę, kalkulacje naprawy, dokumentację fotograficzną.

Hussar Gruppa S.A. obejmuje zleceniodawcę - towarzystwo ubezpieczeniowe takim samym reżimem pracy i działania informacyjnego co Klientów zagranicznych w HUSSAR TOTAL CONTROL TRANSPORT - jest to rewolucja w podejściu do tego typu pracy i skrócenie czasu reakcji po stronie likwidacji szkody z jednego - półtora dnia do kilkunastu minut.



Dzięki systemom telematycznym, w które są wyposażone jednostki szybkiego reagowania przeznaczone do prowadzenia procesu likwidacji szkód, centralnemu planowaniu, zwartemu nowoczesnemu call center – Hussar Gruppa S.A. wykonuje zadania tzw. komisarza awaryjnego 3-4 razy szybciej, po znacznie niższych cenach.

### LINIA BIZNESU HUSSAR INNOVATIONS

#### (HUSSAR INNOWACJE)

Hussar Gruppa S.A. posiada autorskie rozwiązania do zastosowania w branży transportowej. Spółka zbudowała własny dział opracowywania innowacyjnych rozwiązań dedykowanych transportowi ciężkiemu. Aktualnie Spółka wprowadza do sprzedaży kolejne, nowoczesne rozwiązania.

#### H-PLAST

H-PLAST to profesjonalny zestaw do samodzielnego łatania plandek. Pozwala na znaczne oszczędności dzięki wyeliminowaniu kosztów opóźnień, niski koszt naprawy i ochronę towaru. Spółka oferuje wysoką jakość materiałów dostępnych w wielu kolorach. W roku 2012 nastąpiła rejestracja znaku towarowego produktu Emitenta H-PLAST w europejskim sądzie patentowym (Alicante, Hiszpania).

#### H-CARPET

H-CARPET to mata, wykonana w technologii MeltBlown, absorbująca: wodę, oleje, produkty ropopochodne, płyny przemysłowe oraz chemikalia. Produkt ten jest przeznaczony do szybkiego usuwania wycieków na drodze, stanowiskach roboczych, itp.

#### H-VIZ

H-VIZ to zestaw do spowolnienia procesu pęknięć przedniej szyby w pojazdach ciężarowych. Pozwala na znaczne oszczędności: wyeliminowanie opóźnień, dowieszenie ładunków na czas, a następnie wymianę szyby w kraju po niższych kosztach.

## **HUSSAR GRUPPA S.A. – DIAMENT FORBES'A 2014 / 2015**

Hussar Gruppa S.A. z dumą informuje, że otrzymała prestiżowe wyróżnienie w rankingu miesięcznika FORBES – DIAMNET FORBES'A 2015 - jako przedsiębiorstwo, które w ostatnich latach najbardziej dynamicznie zwiększyło swoją wartość. Listę Diamentów Forbes'a opracowuje się na podstawie szwajcarskiej metody wyceny wartości firmy, uwzględniającej wyniki finansowe oraz wartość majątku. Do wyceny wykorzystano dane dotyczące m.in. poziomu sprzedaży, zysku netto, wartości majątku trwałego, zapasów, należności oraz nakładów inwestycyjnych.

### ***1.4. Informacje o systemach jakości oraz informacje dotyczące zagadnień związanych ze środowiskiem naturalnym***

W Hussar Gruppa S.A. funkcjonują procesy kontrolne pozwalające na precyzyjną i bezpieczną realizację świadczonych przez Spółkę usług.

Samochody ciężarowe Spółki spełniają najnowocześniejsze normy emisji spalin EURO 5 – dzięki czemu pozyskujemy Klientów, którzy prowadzą świadomą politykę gospodarki ekologicznej w swoich przedsiębiorstwach.

### ***1.5. Zmiany sytuacji kadrowej Spółki***

Pomimo pogarszającej się sytuacji dotyczącej zatrudnienia w branży transportowej, Hussar Gruppa S.A. utrzymała poziom stanu zatrudnienia wśród pracowników: transportu i spedycji międzynarodowej (kierowcy, spedytorzy i dyspozytorzy transportu). Zatrudniono nowych pracowników działu tzw. call center, wsparcia sprzedaży oraz działu IT, a także administracji biurowej.

**2. Omówienie podstawowych wielkości ekonomiczno-finansowych , w szczególności opis czynników i zdarzeń, w tym o nietypowym charakterze, mających znaczący wpływ na działalność Spółki i osiągnięte przez nią zyski lub poniesione straty w okresie sprawozdawczym, a także omówienie perspektyw rozwoju działalności w najbliższym roku obrotowym**



## **2.1. Przychody ze sprzedaży**

Pierwsza połowa roku 2016 Hussar Gruppa S.A. zaowocowała znacznym zwiększeniem przychodów z działalności podstawowej . Obroty w pierwszym półroczu 2016 osiągnęły wartość równą 75% całej wartości obrotów roku 2015 przy jednoczesnym zachowaniu wysokiej zyskowności .

Systematyczne generowanie wysokiej dynamiki sprzedaży jest wynikiem konsekwentnej realizacji strategii umacniania obecności Spółki na rynku wysokospecjalistycznych usług przewozu oraz dodatkowych usług udrażniania transportu, na które jak się okazało jest bardzo duże zapotrzebowanie.

W ramach tej strategii Spółka pozyskuje nowych klientów oraz kładzie nacisk na wzrost jakości usług, świadczonych dla pozyskanych klientów, dla których oferowane są i wdrażane rozwiązania kompleksowe zwiększające efektywność zarządzania potrzebami firm transportowych.

Ponadto, Spółka w sposób ciągły rozwija swój potencjał, zwiększając zasób kontaktów, bazę klientów oraz udoskonalając system organizacyjny przedsiębiorstwa i inwestując w najnowsze systemy telematyczne, komunikacyjne oraz zarządzania procesem pracy.

Działania te pozwalają Spółce w lepszy i szybszy sposób dostosować poziom i wielkość oferowanych usług do potrzeb klientów.

Realizowanie zleceń transportowych z wykorzystaniem jedynie transportu samochodowego było podstawowym modelem świadczenia usług od początku istnienia Spółki. W tym zakresie Spółka ma bogate doświadczenie pozwalające świadczyć wyspecjalizowane usługi przewozu szerokiej gamy towarów.

Rozszerzenie wachlarza usług pozwoliło realizować znacznie większe obroty dla obsługiwanych klientów.

Dodatkowo, dzięki zwiększeniu skali działalności, poprawiła się również efektywność (rentowność) świadczonych usług.

## ZARZĄD HUSSAR GRUPPA S.A.

Sprawozdanie z działalności HUSSAR GRUPPA S.A. na dzień 30.06.2016

### 2.2. Struktura kosztów w układzie rodzajowym

Strukturę kosztów w układzie rodzajowym przedstawia poniższa tabela.

*Koszty rodzajowe [w tys.] wg stanu na 30.06.2015 i 30.06.2016*

Wyszczególnienie	30.06.2015	30.06.2016
Amortyzacja	618	585
Zużycie materiałów i energii	1 209	1 243
Usługi obce	10 808	18 625
Podatki i opłaty	27	15
Wynagrodzenia, ubezpieczenia i inne świadczenia pracownicze	1 798	2 394
Pozostałe koszty rodzajowe	888	1 476
Wartość sprzedanych towarów i materiałów	942	1 694
<b>Ogółem</b>	<b>16 290</b>	<b>26 032</b>

Wzrost kosztów o 10 mln w stosunku do okresu roku ubiegłego związany jest ze znacznym wzrostem usług obcych i kosztów własnych sprzedaży. Wynika to z faktu bardzo dużej dynamiki sprzedaży w pierwszym półroczu 2016, gdzie wraz ze wzrostem przychodów ze sprzedaży zwiększyły się koszty bezpośrednie związane ze sprzedażą –koszty podwykonawców usług transportowych.

### 2.3. Wynik finansowy

Poniższa tabela przedstawia wybrane wyniki finansowe Spółki w poszczególnych pozycjach rachunku zysku i strat.



ZARZĄD HUSSAR GRUPPA S.A.  
Sprawozdanie z działalności HUSSAR GRUPPA S.A. na dzień 30.06.2016

*Wyniki finansowe [w tys.] wg stanu na 30.06.2015 i 30.06.2016*

Wyszczególnienie	Okres	Okres
	01.01 - 30.06.2015	01.01 - 30.06.2016
Zysk (strata) ze sprzedaży	4 566	4 879
Zysk (strata) z działalności operacyjnej	4 562	4 965
Zysk (strata) brutto	3 356	3 945

W pierwszym półroczu 2016 roku nastąpiła znaczna poprawa wyniku finansowego brutto i jest on w okresie funkcjonowania Spółki najwyższym wynikiem okresowym.

#### **2.4. Aktywa**

Na dzień 30 czerwca 2016 roku wartość majątku ogółem zwiększyła się o 5 mln .zł w stosunku do stanu na koniec czerwca 2015 roku.

W tym, wartość aktywów trwałych wzrosła o ponad 10,5 mln. zł.

#### **2.5. Pasywa**

Spółka zwiększyła znacznie udział finansowania własnego i według stanu na koniec czerwca 2016 roku Spółka finansuje swój majątek w ponad 63 % kapitałem własnym.

Udział finansowania własnego w stosunku do analogicznego okresu roku ubiegłego wzrósł o 6%.

#### **2.6. Przedstawienie kierunków rozwoju**

Spółka konsekwentnie zamierza rozwijać zakres świadczonych usług oraz wchodzić na nowe, dotychczas nie zagospodarowane obszary rynku transportowego zgodnie ze swoją strategią przedstawioną powyżej.

### **3. Opis istotnych czynników ryzyka i zagrożeń, z określeniem w jakim stopniu Spółka jest na nie narażona**

*Ryzyko kursu walutowego* - w Spółce występuje ryzyko kursu walutowego związane z obrotem międzynarodowym. Spółka stara się zmniejszyć ten rodzaj ryzyka poprzez

naturalny hedging, dopasowując odpowiednio waluty przychodów i kosztów. Zdecydowana większość zobowiązań leasingowych zaciągnięta jest w walucie EURO, a miesięczne raty leasingowe spłacane są również w tej walucie. Spółka nie stosuje instrumentów zabezpieczających ryzyko walutowe.

*Ryzyko ceny* - występuje w Spółce głównie w postaci ryzyka zmiany cen paliw. Znaczące zmiany cen paliw mają przełożenie na zmiany cen świadczonych usług przewozowych i uzyskiwane marże.

Czynnik ten wpływa na koszty ponoszone przez podwykonawców, którzy mogą domagać się wzrostu stawek frachtowych. Spółka minimalizuje możliwość wystąpienia negatywnych skutków z tym związanych, poprzez zawieranie w umowach klauzul dotyczących wzrostu stawek w przypadku wzrostu cen paliw większego niż zakładany lub uzyskiwanie odpowiedniej podwyżki stawek za fracht od zleceniodawców.

*Ryzyko zmian rynkowych i gospodarczych* – jest ściśle powiązane z takimi czynnikami jak sytuacja makroekonomiczna i ogólna koniunktura gospodarcza, konkurencja na rynku krajowym i zagranicznym. Ogólna sytuacja w gospodarce krajowej i międzynarodowej ma wpływ na poziom popytu na usługi transportowe.

*Ryzyko awarii technicznych* – w ramach swojej działalności Spółka zajmuje się przewozem towarów. Są to często ładunki cenne, które w razie wypadku, mogą nie tylko bezpowrotnie utracić swą wartość, ale także zanieczyścić środowisko lub spowodować szkody w cudzym majątku. Ewentualne skutki finansowe takiego wypadku są trudne do oceny, gdyż zależą od skali, miejsca wystąpienia oraz rodzaju ładunku. Wagę wystąpienia tego ryzyka Spółka ogranicza poprzez zawieranie odpowiednich umów ubezpieczenia (obowiązkowa polisa OC dla firm transportowych, OC i AC w ruchu drogowym).

#### **4. Wskazanie postępowań toczących się przed sądem, organem właściwym dla postępowania arbitrażowego lub organem administracji publicznej**

Nie toczą się postępowania przed sądem, organem właściwym dla postępowania arbitrażowego ani przed organem administracji publicznej dotyczące zobowiązań albo wierzytelności Spółki, których wartość stanowi co najmniej 10 % kapitałów własnych Spółki.

#### **5. Informacje o podstawowych produktach, towarach lub usługach wraz z ich określeniem wartościowym i ilościowym oraz udziałem poszczególnych**



**produktów, towarów i usług (jeżeli są istotne) albo ich grup w sprzedaży Spółki ogółem, a także zmianach w tym zakresie**

Szczegółowe informacje dotyczące obszarów prowadzonej przez Spółkę działalności z uwzględnieniem ich udziału i dynamiki sprzedaży przedstawiono w punkcie „2.1 Przychody ze sprzedaży”.

**6. Informacje o zawartych umowach znaczących dla działalności Spółki, w tym znanych Spółce umowach zawartych pomiędzy akcjonariuszami (wspólnikami), umowach ubezpieczenia, współpracy lub kooperacji**

Spółka realizuje strategię zdywersyfikowanej bazy Klientowskiej, prowadzi operacje również w oparciu o rozdrobnione zlecenia i z definicji nie wchodzi w umowy, które ograniczałyby swobodę jej działania. W niszach, w których funkcjonuje, ma możliwość zarabiania dodatkowej premii za własną mobilność, efektywność kosztową i funkcjonowanie na obszarach rynku niepenetrowanych przez inne podmioty bez konieczności zawierania umów ograniczających jej swobodę.

**7. Informacje o powiązaniach organizacyjnych lub kapitałowych z innymi podmiotami oraz określenie głównych inwestycji krajowych i zagranicznych (papiery wartościowe, instrumenty finansowe, wartości niematerialne, nieruchomości), w tym inwestycji kapitałowych dokonanych poza grupą jednostek powiązanych oraz opis metod ich finansowania**

Na dzień 30 czerwca 2016 roku Spółka nie tworzy grupy kapitałowej.

**8. Informacje o istotnych transakcjach zawartych przez Spółkę lub jednostkę od niej zależną z podmiotami powiązаныmi na innych warunkach niż rynkowe, wraz z ich kwotami oraz informacjami określającymi charakter tych transakcji**

W Spółce nie wystąpiły tego rodzaju transakcje.

**9. Informacje o udzielonych i otrzymanych w danym okresie sprawozdawczym poręczeniach i gwarancjach**

W pierwszej połowie 2016 roku Spółka nie udzielała poręczeń i gwarancji.



#### **10. Emisja papierów wartościowych w okresie objętym raportem**

W okresie sprawozdawczym Spółka wyemitowała obligacje własne.

Wartość księgową obligacji po wycenie na dzień 30.06.2016 r wynosi 13 074 tys.zł.

#### **11. Ocena, wraz z jej uzasadnieniem, dotycząca zarządzania zasobami finansowymi, ze szczególnym uwzględnieniem zdolności wywiązywania się z zaciągniętych zobowiązań, oraz określenie ewentualnych zagrożeń i działań, jakie podjęła Spółka lub zamierza podjąć w celu przeciwdziałania tym zagrożeniom**

Spółka na bieżąco monitoruje płynność poprzez kontrolę wpływów i wypływów gotówki. Jest to najsilniejszy proces wewnętrznej kontroli jaki istnieje w Spółce, ponieważ właściciele pochodzą z bankowości oraz cash flow w spółce transportowej jest najważniejszym z obszarów kontrolnych w związku z dużą kapitałochłonnością i naturalnie dłuższymi terminami wpływów niż wypływów w tej branży. Spółka ma własny autorski automatyczny system monitorowania płynności i zarządzania przepływami w czasie rzeczywistym.

#### **12. Ocena możliwości realizacji zamierzeń inwestycyjnych, w tym inwestycji kapitałowych, w porównaniu do wielkości posiadanych środków, z uwzględnieniem możliwych zmian w strukturze finansowania tej działalności**

Spółka finansuje swoje inwestycje z bieżących zysków. Biorąc pod uwagę pozytywne wyniki finansowe w najbliższych latach Spółka zamierza kontynuować dotychczasową politykę inwestycyjną. W opinii Zarządu przeprowadzenie inwestycji jest konieczne do utrzymania wysokiej dynamiki przychodów oraz rozwoju nowych usług. Planowane inwestycje przyczynią się również do umocnienia pozycji Spółki wobec podmiotów konkurencyjnych.

#### **13. Ocena czynników i nietypowych zdarzeń mających wpływ na wynik z działalności, z określeniem stopnia wpływu tych czynników lub nietypowych zdarzeń na osiągnięty wynik**



W pierwszej połowie 2016 roku nie wystąpiły zdarzenia o charakterze nietypowym, które mogłyby mieć znaczący wpływ na osiągnięte wyniki finansowe.

**14. Charakterystyka zewnętrznych i wewnętrznych czynników istotnych dla rozwoju przedsiębiorstwa Spółki oraz opis perspektyw rozwoju działalności Spółki co najmniej do końca roku obrotowego następującego po okresie obrotowym, z uwzględnieniem elementów strategii rynkowej przez Spółkę wypracowanej**

Do istotnych czynników dla rozwoju Spółki zaliczyć należy widoczny wzrost zapotrzebowania na specjalistyczne usługi świadczone przez Spółkę. Wynika on w znacznym stopniu z potencjału i wielkości rynku logistyki oraz czynników kosztowych (wzrost cen paliwa przy braku wzrostu ceny rynkowej frachtu transportowego), które ograniczają marżę innych uczestników tego rynku i każą im poszukiwać rozwiązań outsourcingowych oraz efektywniejszych kosztowo pomagając Spółce nawiązywać nowe wartościowe kontakty biznesowe zarówno wśród firm krajowych jak i we Francji, Niemczech, krajach Beneluksu i Wielkiej Brytanii.

**HUSSAR GRUPPA LTD. WIELKA BRYTANIA**

W związku z dynamicznym rozwojem Hussar Gruppa S.A., stale rosnącymi przychodami ze sprzedaży usług transportowo – spedycyjnych, w celu zaspokojenia potrzeb i oczekiwań zagranicznych partnerów handlowych, Prezes Zarządu Konrad Kąkolewski powołał do życia jej odpowiednik na terenie Wielkiej Brytanii.

Spółka Hussar Gruppa Ltd. została założona w dniu 10 września 2014 roku. Jedynym udziałowcem tej spółki jest Konrad Kąkolewski, natomiast uprawnieni do jednoosobowej reprezentacji spółki są Konrad Kąkolewski oraz Grzegorz Kąkolewski.

Spółka Hussar Gruppa Ltd zarejestrowana jest w Wielkiej Brytanii z siedzibą w Basepoint Business Units, Suite 2, Metcalf Way, Crawley, West Sussex, RH11 7XX. i pod tym adresem prowadzona jest też działalność operacyjna spółki.

Działalność operacyjną, polegającą stricte na świadczeniu usług spedycyjnych spółka Hussar Gruppa Ltd., prowadzi od końca listopada 2014 roku.

Od rozpoczęcia działalności operacyjnej spółka zdołała zbudować trwałe relacje z klientami. Jednocześnie pięciu największych kontrahentów generuje 40%

## ZARZĄD HUSSAR GRUPPA S.A.

Sprawozdanie z działalności HUSSAR GRUPPA S.A. na dzień 30.06.2016

---

przychodów spółki, co skutkuje regularnym otrzymywaniem zleceń przy zachowaniu odpowiedniego poziomu ryzyka operacyjnego. Spółka w swojej działalności korzysta z podwykonawców. Korzystając z możliwości współpracy z tymi samymi kontrahentami, głównym podwykonawcą jest HUSSAR GRUPPA S.A. Rozwiązanie takie stwarza możliwości generowania większego dochodu na poszczególnych poziomach biznesowych.

Kolejny etap inwestycji zakłada dynamiczny wzrost zatrudnienia w spółce, przy zachowaniu założonych poziomów rentowności zleceń oraz wykupienie w całości posiadanych przez Prezesa Konrada Kąkolewskiego udziałów przez Hussar Gruppa S.A.

W perspektywie kolejnych dwóch lat, Zarząd Hussar Gruppa S.A. rozpatruje możliwość powołania kolejnej Spółki Hussar Gruppa w Belgii.

### **15. Zmiany w podstawowych zasadach zarządzania przedsiębiorstwem**

W okresie objętym raportem nie dokonano istotnych zmian w zakresie zarządzania przedsiębiorstwem.

### **16. Wszelkie umowy zawarte między Spółką a osobami zarządzającymi, przewidujące rekompensatę w przypadku ich rezygnacji lub zwolnienia z zajmowanego stanowiska bez ważnej przyczyny lub gdy ich odwołanie lub zwolnienie następuje z powodu połączenia emitenta przez przejęcie**

Z osobami zarządzającymi nie zawarto umów przewidujących rekompensatę w przypadku rezygnacji lub zwolnienia z zajmowanego stanowiska.

### **17. Wartość wynagrodzeń, nagród lub korzyści, w tym wynikających z programów motywacyjnych lub premiowych opartych na kapitale Spółki, w tym programów opartych na obligacjach z prawem pierwszeństwa, zamiennych, warrantach subskrypcyjnych (w pieniądzu, naturze lub jakiegokolwiek innej formie), wypłaconych, należnych lub potencjalnie należnych, odrębnie dla każdej z osób zarządzających i nadzorujących Spółkę, bez względu na to, czy odpowiednio były one zaliczane w koszty, czy też wynikały z podziału zysku.**



## ZARZĄD HUSSAR GRUPPA S.A.

Sprawozdanie z działalności HUSSAR GRUPPA S.A. na dzień 30.06.2016

W okresie obrotowym nie wypłacono wynagrodzeń, nagród i premii opartych na kapitale Spółki.

### **18. Określenie łącznej liczby i wartości nominalnej wszystkich akcji Spółki, będących w posiadaniu osób zarządzających i nadzorujących Spółką (dla każdej osoby oddzielnie)**

Według informacji posiadanych przez Spółkę, stan posiadania akcji HUSSAR GRUPPA S.A. przez osoby zarządzające i nadzorujące jest następujący:

*Stan posiadania akcji Spółki przez osoby zarządzające i nadzorujące na 30.06.2016*

Imię i nazwisko	Funkcja	Liczba posiadanych akcji
<b>Konrad Kąkolewski</b>	Prezes Zarządu	<b>294 174</b>
<b>Grzegorz Kąkolewski</b>	Wiceprezes Zarządu	<b>124 650</b>
<b>Mieczysław Kąkolewski</b>	Członek Zarządu	<b>74 790</b>

### **19. Informacje o znanych Spółce umowach (w tym również zawartych po dniu bilansowym), w wyniku których mogą w przyszłości nastąpić zmiany w proporcjach posiadanych akcji przez dotychczasowych akcjonariuszy**

Zarządowi Spółki nie są znane żadne umowy, w wyniku których mogą w przyszłości nastąpić zmiany w proporcjach posiadanych akcji przez dotychczasowych akcjonariuszy.

### **20. Informacje o systemie kontroli programów akcji pracowniczych**

W Spółce nie występuje obecnie program akcji pracowniczych.

### **21. Osiągnięcia w dziedzinie badań i rozwoju**

Hussar Gruppa S.A. w roku 2016 kontynuuje prace z zakresu badań i rozwoju doprowadzając do zakończenia i wdrożenia większości. Nowoczesność rozwiązań i ciągła reorganizacja procesów operacyjnych Spółki wokół najefektywniejszych rozwiązań technologicznych jest podstawową filozofią prowadzenia przez Spółkę

działalności. Powiązanie tej filozofii z bardzo wysoką dyscypliną kosztową pozwala na wypracowywanie ponadprzeciętnej marży w branży.

Spółka zrealizowała następujące prace badawczo rozwojowe zakończone wdrożeniami:

**HUSSAR Transics Pro 2** - Pełne scentralizowane sterowanie zdalne pracą ciężarówki. Spółka aktywnie prowadziła prace developerskie i rozwojowe nad oprogramowaniem operacyjnym dla transportu ciężkiego. Rozwiązanie daje następujące zyski:

- redukcja czasu reakcji kierowcy o 48 minut, do 5 minut – w 5 minut od przekazania zlecenia ciężarówka rusza w trasę wyznaczoną w biurze,
- totalna ekonomika i zarządzanie kosztami, poprzez dokładnie opracowaną, wyznaczoną trasę przejazdu;
- natychmiastowe raportowanie o czynnościach i danych z czynności wykonywanych przez kierowcę w procesie transportowym,
- ecodriving – poprawa ekonomiki jazdy, pełna kontrola i nadzór nad sposobem jazdy, prowadzenia pojazdu przez kierowcę – analiza i koordynacja, w czasie rzeczywistym, pracy silnika, przekładni skrzyni biegów auta;
- jazdy testowe i wprowadzenie systemu pozwalającego na automatyczną nawigację pojazdem;
- wprowadzenie automatycznego raportowania ETA / ATA (ETA - Estimated Time of Arrival - szacowany czas dojazdu; ATA - Actual Time of Arrival - faktyczny czas dojazdu). Wykształcenie funkcjonalności automatycznego szacowania i raportowania do Klientów szacowanego czasu dojazdu i dostawy w czasie rzeczywistym (ETA Estimated Time of Arrival) oraz faktycznego czasu dostawy od razu po przybyciu do miejsca rozładunku (ATA Actual Time of Arrival).

Dzięki prowadzonym pracom rozwojowym Hussar Gruppa S.A. może wykonywać do 15 załadunków na dzień, skracać termin przewozu np. na trasie Bordeaux - Manchester o jeden dzień, dzięki czemu mamy bezpośrednich klientów, co daje nam znacznie wyższą dochodowość. Systemy te umożliwiają m.in. zdalną nawigację pojazdami z biura.

**HUSSAR Transics Blackberry** Pełne zarządzanie zdalne pracą ciężarówki z dowolnego miejsca na świecie z poziomu komórki blackberry 24h na dobę.

Rozwiązanie daje następujące zyski:

- zredukowanie do zera opóźnienia w reakcji dyspozytora.



**Transcics Fax** – wprowadzenie systemu zdalnego przesyłania dokumentacji transportowej, dzięki wyposażeniu każdego pojazdu w urządzenie telepatyczne pozwalające na wykonanie skanu listu przewozowego i przesłanie za pośrednictwem faksu (Freeconnect). Poprzez zastosowanie tej technologii Spółka wymiennie skróciła termin płatności za wykonaną usługę - przesyłamy dokumenty bezpośrednio z pojazdu do biura / klienta na faks lub adres e-mail z dowolnego miejsca w Europie.

### **HORHE Board Zintegrowany system pozyskiwania, obróbki, przesyłania do wykonania zleceń z zagranicy i raportowania do Klienta**

Rozwiązanie daje następujące zyski:

- zysk z jakości – od zgłoszenia do wyruszenia na miejsce zdarzenia 5 minut,
- zysk – małe koszty w biurze – wystarcza jedna osoba na wykonanie zadań, które gdzie indziej wykonuje zastęp ludzi.

**HUSSAR Market Link / System COF (Closed Orders Fund)** Automatyczne pozyskiwanie zleceń z systemów produkcyjnych klientów do naszego systemu operacyjnego. Dzięki wprowadzeniu połączeń teleinformatycznych otrzymujemy bezpośrednie informacje o zleceniach. W ten sposób Hussar Gruppa zdobywa klientów „jakościowych” generujących zlecenia transportowe o wyższej marży.

Automatyczne przekazywanie nadwyżek ładunków do zamkniętej grupy odbiorców/podwykonawców. Zwiększenie wolumenu zleceń pozwala na nawiązanie współpracy z największymi klientami.

**PROGRAM HUSSAR HCMA** Inwestycja dotycząca budowy i rozwoju oprogramowania CMA (do pomocy drogowej) i likwidacji, zdalne nawigowanie i lokalizowanie pojazdu Spółki, pozwalające na natychmiastową reakcję na otrzymane zlecenie, odpowiedź o podjęciu lub rezygnacji z zadania przesyłana do klienta w ciągu 5 minut .

Nawigacja HCMA, jednostkami pomocy drogowej i likwidacji szkód z biura w Warszawie, pozwala skutecznie ograniczyć straty czasowe do minimum w procesie szybkiego dotarcia do miejsca realizacji zlecenia.

## ZARZĄD HUSSAR GRUPPA S.A.

Sprawozdanie z działalności HUSSAR GRUPPA S.A. na dzień 30.06.2016

---

**SYSTEM OPERACYJNY WINGS** dedykowany dla działów transportu i spedycji Hussar Gruppa S.A., pozwalający na skuteczne planowanie i nadzór nad pozyskiwaniem i realizacją zleceń transportowych. WINGS to autorski system komputerowy, jedyny taki na rynku, który pozwala prowadzić kalkulacje optymalizacji marży w kółkach transportowych na wielu zleceniach jednocześnie.

**SYSTEM HUSSAR ANGELS** autorski program stworzony dla działu pomocy drogowej i napraw serwisowych, służy planowania i nadzoru nad procesem realizacji zleceń pomocowych. Od momentu rejestracji zlecenia, poprzez zdefiniowanie potrzeb w zakresie procesu naprawy (wyszukanie / zakup / dostawa części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych etc.), poprzez kontrolę wykonania poszczególnych czynności naprawczych, aż do zamknięcia zlecenia i wystawienia faktury.

**SYSTEM HUSSAR PROMETHEUS** stworzony przez Spółkę system informatyczny dedykowany specjalnie dla działu zajmującego się, na zlecenia towarzystw ubezpieczeniowych, likwidacją szkód. Program PROMETHEUS służy do rejestracji i nadzoru realizacji wykonywanych zleceń w zakresie szkód komunikacyjnych w pojazdach mechanicznych, szkód majątkowych z OC, szkód w towarze z ubezpieczenia OCPD (odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego), szkód kradzieżowych. Jest ściśle związany z systemem Hussar HCMA. Dzięki kompatybilności pomiędzy tymi dwoma programami Spółka osiąga wymierne korzyści w postaci: pozyskania od towarzystw ubezpieczeniowych większej ilości zleceń, zapewnienia wysokiej jakości dokumentacji szkodowej, kontroli nad wykonaniem zleconych czynności, tworzenia baz danych, które pozwalają na analizę występowania określonych rodzajów zdarzeń najczęściej powodujących odpowiedzialność ubezpieczycieli, podmiotów zgłaszających szkody (ochrona ubezpieczycieli przed próbami wyłudzeń odszkodowań).

**SYSTEM CRM (*Customer Relationship Management*)** stworzony i utrzymywany w tzw „chmurze”, pozwala na automatyczne gromadzenie i przetwarzanie baz danych dotyczących nawiązanych relacji z klientami działów transportu, pomocy drogowej, produktów innowacyjnych. Informatyczny system CRM stanowi istotne wsparcie na linii klient – Spółka w zakresie nawiązania i utrzymania pozytywnych relacji związanych z procesem obsługi klienta.

Dzięki przeprowadzonym pracom rozwojowym Hussar Gruppa S.A. wdrożyła system CRM interakcyjny, którego zadaniem jest zapewnienie prawidłowej obsługi



wszystkich możliwych kanałów kontaktu klienta ze Spółką. System ten jest szczególnie istotny w procesie obsługi zleceń transportowych, spedycyjnych, pomocy drogowej (budowa tzw. call center czynnego 24 h/7 dni w tygodniu – telefoniczne zgłaszanie szkód). Za pomocą operacyjnego systemu CRM Spółka może gromadzić odpowiednio wykorzystywać pozyskane informacje o danym kliencie, które umożliwiają jego wszechstronną i pełną obsługę.

**HUSSAR INNOVATIONS** specjalistyczny dział, utworzony w 2012 roku i stale rozbudowywany nakładami inwestycyjnymi na prace badawczo-rozwojowe.

Twa znaczący rozwój działu Hussar Innovations, dzięki zatrudnieniu, młodych i zdolnych absolwentów uczelni technicznych, którzy samodzielnie projektują, tworzą i wdrażają nowe technologie. Hussar Gruppa S.A. wprowadziła na rynek kolejne produkty innowacyjne dedykowane nie tylko branży transportowej, lecz mające zastosowanie w życiu codziennym. Spółka zdefiniowała swoje założenia, które w latach poprzednich zakładały jedną misję: UDRAŻNIANIE WSZELKICH PROBLEMÓW W TRANSPORCIE. Do tej pory wszystkie produkty stworzone przez HUSSAR INNOVATIONS skierowane były do jasno określonego targetu tj: małe, średnie i duże firmy transportowe, producenci i hurtownie części zamiennych do pojazdów mechanicznych, spedycje, sieci sprzedaży w Polsce i po za granicami kraju.

Dziś Hussar Innovations, to swego rodzaju laboratorium i „inkubator pomysłów”, w którym dojrzewają nowe produkty i rozwiązania, nie tylko dla transportu ciężkiego, lecz dla praktycznie każdej sfery życia codziennego, od rekreacji i turystyki, poprzez ułatwienia dla rodziców, środki higieny osobistej, a skończywszy na projektach z zakresu obronności pasywnej.

Wprowadzone produkty:

**H-PLAST ULTRA SET**- zestaw naprawczy do samodzielnego łatania plandek – opracowany przez laboratorium Hussar Innovations, jest to mocniejsza wersja H-PLAST przeznaczona do samodzielných napraw plandek naczep ciężarowych w okresie zimowym. Produkt ten jest wykonany ze specjalnego, bardziej wytrzymałego, mrozoodpornego materiału, który dzięki swoim właściwościom może być stosowany w niskich temperaturach.

**H-PLAST ALU oraz H-PLAST ALU HARD** - to kolejne innowacyjne produkty, mające zastosowanie podczas bieżących, doraźnych napraw naczep ciężarowych, przeznaczona do uzupełniania, „łatania” ubytków i uszkodzeń płaskich powierzchni - podłóg, elementów karoserii w samochodach ciężarowych, burt bocznych, naczep typu chłodnia, dachów itp.



## ZARZĄD HUSSAR GRUPPA S.A.

Sprawozdanie z działalności HUSSAR GRUPPA S.A. na dzień 30.06.2016

---

**H-FLASH** - to oświetlenie ostrzegawcze, zaprojektowane i wyprodukowane jako element dodatkowego wyposażenia pojazdu (ciężarowego, osobowego, motocykla, przyczepy, naczepy ciężarowej), które może okazać się niezastąpione w razie nieprzewidzianego postoju w niesprzyjających warunkach atmosferycznych lub ograniczonej widoczności. Urządzenie posiada wytrzymałą konstrukcję i jest wodoodporne i odporne na nacisk. Może zostać przymocowane do samochodu za pomocą wbudowanego magnesu. Oświetlenie ostrzegawcze na jednym komplecie baterii LR03 działa od kilku do kilkudziesięciu godzin (w zależności od wyboru jednej z 9 konfiguracji świecenia).

**H-CARGO ALERT** - alarm przecięcia plandeki, jest autorskim produktem opracowanym, wdrożonym i produkowanym przez dział Hussar Innovations. Jest to urządzenie służące do powiadamiania kierowcy sygnałem dźwiękowym o próbie włamania do naczepy. Urządzenie instaluje się bezpośrednio na plandecie naczepy ciężarowej, oddzielnie na każdej burcie naczepy. Każdorazowa próba naruszenia struktury plandeki naczepy, jej przecięcia / podważenia, aktywuje alarm w kabinie kierowcy. Nadajnik alarmu posiada: zasilanie bateryjne, kabinowy odbiornik, zasilanie z gniazda zapalniczki. Nie ma więc konieczności ingerencji w instalację elektryczną pojazdu, ani też prowadzenia odrębnych przewodów do naczepy.

**H-CARGO PROTECT** – to kolejny innowacyjny produkt Hussar Gruppa S.A. Jest to alarm przemieszczania się ładunku podczas transportu, który został stworzony przez dział innowacji Spółki. H-Cargo Protect, to niewielkich rozmiarów urządzenie, ostrzegając kierowcę, z odpowiednim wyprzedzeniem o przesunięciach ładunku przewożonego na naczepie ciężarowej. Sygnalizacja alarmowa uruchamiana automatycznie, informuje kierowcę o niedostatecznym zabezpieczeniu wiezionego towaru i pozwala na wyeliminowanie strat związanych ze swobodnym ruchem towaru na naczepie, a więc zapobiega uszkodzeniom ładunku, przewróceniu się palet, rozsypaniu towaru – ogranicza ryzyko wypadku i większa bezpieczeństwo w komunikacji drogowej.

**H-CHAIN** – wprowadzone jako wyposażenie dodatkowe pojazdów mechanicznych, są to swego rodzaju „łańcuchy” zapewniające ruszanie w trudnych warunkach – śnieg, lód, błoto, służące do montażu na kołach samochodowych. Pasy H-Chain wykonane są z wysokiej jakości materiału, odpornego na niskie temperatury. Znajdują zastosowanie w sytuacjach, gdy nie można użyć standardowych, łańcuchów przeciwnieźnych lub gdy pojazd posiada aluminiowe felgi, jak również gdy w pojazdach osobowych, o obniżonym zwieszeniu lub typu SUV oraz z napędem 4x4. H-Chain nie rysują felg aluminiowych, są proste w montażu, mają uniwersalny rozmiar (długość całkowita to 73 cm).

**ANTI SLEEP ALARM** - proste i bardzo przydatne urządzenie, które zapobiega zaśnięciu kierowcy podczas jazdy. ANTI SLEEP ALARM posiada sensor ruchu, który



## ZARZĄD HUSSAR GRUPPA S.A.

Sprawozdanie z działalności HUSSAR GRUPPA S.A. na dzień 30.06.2016

---

aktywuje się w momencie opadania głowy, wydając przenikliwy sygnał dźwiękowy, którego częstotliwość wybudza kierowcę.

**H-CAMP** - zestaw służący do samodzielnych napraw namiotów, pokrowców i plecaków. Przygotowano i wprowadzono do sprzedaży produkt **H-CABRIO** mający zastosowanie w naprawach pojazdów osobowych typu cabriolet.

**Rolly Brush** - to najmniejsza „szczoteczka” do zębów na świecie, gumowo-silikonowa, całkowicie bezpieczna i hypoalergiczna masa do żucia, sprzedawana w dwóch smakach - miętowym oraz brzoskwiniowym. Produkt higieniczny, sprawdzający się podróży - kiedy nie mamy dostępu do toalety i możliwości umycia zębów.

Hussar Grupa S.A. planuje, w kolejnych latach, dynamiczny rozwój działu Hussar Innovations i dalsze prace nad projektami badawczo-rozwojowymi, dzięki którym powstaną zupełnie nowe, innowacyjne rozwiązania, mające szerokie zastosowanie, w wielu sferach życia codziennego.

Hussar Innovations realizuje obecnie szereg badań, testów i produkcji ponad 30 produktów, w tym produkty z zakresu obronności pasywnej i aktywnej, w logistyce pola walki i ochronie punktów zbornych. Produkty innowacyjne (np. **H-Body**, **HARPT**, **Alert Net**, **xH-Tyre**, **HDGs** – produkt z Kevlaru), które aktualnie znajdują się w fazie testowania prototypów oraz przechodzą proces rejestracji w urzędzie patentowym.

### **22. Informacje o nabyciu udziałów (akcji) własnych, a w szczególności celu ich nabycia, liczbie i wartości nominalnej, ze wskazaniem, jaką część kapitału zakładowego reprezentują, cenie nabycia oraz cenie sprzedaży tych udziałów (akcji) w przypadku ich zbycia**

Na dzień sporządzenia niniejszego sprawozdania nabycie akcji własnych przez Spółkę nie wystąpiło.

### **23. Informacja o posiadanych przez jednostkę oddziałach (zakładach)**

Spółka nie posiada oddziałów.

ZARZĄD HUSSAR GRUPPA S.A.

Sprawozdanie z działalności HUSSAR GRUPPA S.A. na dzień 30.06.2016

---

Prezes Zarządu – Konrad Kąkolewski .....

Wiceprezes Zarządu – Grzegorz Kąkolewski .....

Członek Zarządu – Mieczysław Kąkolewski .....

Warszawa, 20.08.2016 r.