

Zarząd Banku Pocztowego S.A. („**Bank**”) informuje, że w dniu 20 lipca 2017 r. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów wydał decyzję nr RKT-6/2017 („**Decyzja**”), kończącą postępowanie mające na celu ustalenie, czy Bank naruszył zbiorowe interesy konsumentów. Szczegółowy opis tego postępowania, wszczętego postanowieniem z dnia 4 grudnia 2015 r., znajduje się w nocie 34 do rocznego sprawozdania finansowego Banku za rok 2016, opublikowanego raportem nr 5/2017 (EBI).

Decyzja ma charakter częściowo zobowiązujący i nie nakłada na Bank kar pieniężnych. Poniżej Bank zamieszcza pełną treść sentencji Decyzji:

I. Na podstawie art. 27 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2017 r., poz. 229 ze zm.) oraz stosownie do art. 33 ust. 4, 5 i 6 tej ustawy w zw. z art. 7 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o zmianie ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2015 r., poz. 1634), po przeprowadzeniu z urzędu postępowania w sprawie stosowania praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów

– w imieniu Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów

uznaje się za praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów działanie **Banku Pocztowego S.A. z siedzibą w Bydgoszczy** polegające na niezamieszczaniu w wiadomościach przesyłanych do konsumentów związanych z jednostronną zmianą postanowień „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunku dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.” oraz „Taryfy opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych”, istotnych informacji umożliwiających ustalenie przez konsumentów dopuszczalności wprowadzenia proponowanych zmian, tj. niewskazanie umownej podstawy prawnej umożliwiającej dokonanie tych zmian oraz czynników (okoliczności faktycznych), które spowodowały tę zmianę, a przez to uniemożliwienie zweryfikowania przez konsumentów dopuszczalności zmiany warunków umowy w trakcie trwania stosunku obligacyjnego, co wyczerpuje znamiona nieuczciwej praktyki rynkowej, o której mowa w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz. U. z 2016 r., poz. 3 ze zm.), a poprzez to stanowi praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów, o której mowa w art. 24 ust. 1 i 2 pkt 3 ww. ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów i **stwierdza się zaniechanie jej stosowania z dniem 18 czerwca 2015 r.**

II. Na podstawie art. 28 ust. 1 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2017 r., poz. 229 ze zm.) oraz stosownie do art. 33 ust. 4, 5 i 6 tej ustawy w zw. z art. 7 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o zmianie ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2015 r., poz. 1634), po przeprowadzeniu z urzędu postępowania w sprawie stosowania praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów

– w imieniu Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów

po uprawdopodobnieniu stosowania przez **Bank Pocztowy S.A. z siedzibą w Bydgoszczy** praktyki naruszającej zbiorowe interesy konsumentów polegającej na pobieraniu przez bank opłaty za przesyłanie posiadaczowi raz w miesiącu wyciągu z rachunku z informacją o zmianach stanu rachunku i ustaleniem salda, bez uzyskania przez bank zgody na inny sposób informowania o zmianach stanu rachunku i ustaleniem salda, co może być uznane za niezgodne z art. 728 § 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2017 r., poz. 459 ze zm.), a poprzez to może stanowić praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów, o której mowa w art. 24 ust. 1 i 2 ww. ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów

oraz po złożeniu przez **Bank Pocztowy S.A. z siedzibą w Bydgoszczy** w toku postępowania zobowiązania do podjęcia działań zmierzających do zakończenia naruszenia zbiorowych interesów konsumentów i usunięcia jego skutków poprzez:

1. zaniechanie pobierania opłat za sporządzenie i przesłanie posiadaczowi rachunku wyciągu miesięcznego w formie papierowej, wprowadzonych uchwałą Zarządu Banku z dnia 20 stycznia 2011 r., zmieniającą „Taryfę opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych” (dalej „Taryfa”), ze skutkiem na dzień 1 marca 2011 r. oraz uchwałą Zarządu Banku z dnia 31 marca 2015 r., zmieniającą Taryfę ze skutkiem na dzień 1 lipca 2015 r. i 15 sierpnia 2015 r.:

1) w zakresie, w jakim w rezultacie ww. zmian Taryfy Bank rozpoczął pobieranie opłat za tę czynność lub zwiększył ich wcześniej obowiązującą wysokość w drodze jednostronnej czynności Banku,

- 2) poprzez dokonanie zmiany Taryfy, w trybie przewidzianym w art. 29 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. z 2016 r., poz. 1572 ze zm.), obejmującym przesłanie przez Bank informacji o proponowanych zmianach Taryfy, według następującego wzoru:

Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy, że z dniem [] r. Bank Pocztowy S.A. (dalej „Bank”) wprowadza zmiany w „Taryfie opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych” („Taryfa”).

Przyczyną oraz podstawą faktyczną dokonywanych zmian jest wydanie w stosunku do Banku przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w dniu [] decyzji nr [] („Decyzja”). Pełna treść Decyzji dostępna jest na <http://uokik.gov.pl/decyzje>. Podstawą prawną dokonywanych zmian jest art. 10 pkt 6 Taryfy, uprawniający do dokonania jej modyfikacji w przypadku zmiany praktyki podyktowanej zaleceniami uprawnionego organu.

Zmiana Taryfy polega na zniesieniu opłat za sporządzenie i przesłanie wyciągu miesięcznego w formie papierowej (dalej „Opłaty za Wyciągi”), wprowadzonych jednostronnie przez Zarząd Banku uchwałą z dnia 20 stycznia 2011 r., zmieniającą Taryfę ze skutkiem na dzień 1 marca 2011 r. oraz uchwałą z dnia 31 marca 2015 r., zmieniającą Taryfę ze skutkiem na dzień 1 lipca 2015 r. i 15 sierpnia 2015 r., a także do obniżenia wysokości Opłat za Wyciągi, podwyższonych jednostronnie uchwałą Zarządu Banku z dnia 31 marca 2015 r., zmieniającą Taryfę ze skutkiem na dzień 1 lipca 2015 r. i 15 sierpnia 2015 r.

W przypadku braku akceptacji zaproponowanych zmian, mają Państwo prawo, przed terminem wejścia zmian w życie, zgłosić sprzeciw wobec nich lub wypowiedzieć łączącą Państwa z Bankiem umowę ramową ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia z tego tytułu opłat. Oświadczenie o odmowie przyjęcia zmian, bądź wypowiedzenie umowy ramowej należy przesłać lub złożyć w dowolnej placówce Banku. Brak oświadczenia o odmowie przyjęcia zmian lub wypowiedzenia umowy ramowej w powyższym terminie oznacza ich akceptację. W przypadku, gdy zgłoszą Państwo sprzeciw w wyżej wskazanym terminie, ale nie dokonają Państwo wypowiedzenia umowy ramowej, wygaśnie ona z dniem [].

Jednocześnie Bank informuje, że na podstawie Decyzji umożliwi swoim obecnym i byłym Klientom uzyskanie zwrotu pobranych wskutek jednostronnej czynności Banku (bez pisemnej zgody Klientów) Opłat za Wyciągi, pobranych w wysokości wynikającej ze zmian do Taryfy Banku wprowadzonych przez Zarząd Banku ze skutkiem na dzień 1 marca 2011 r. oraz na dzień 1 lipca 2015 r. i 15 sierpnia 2015 r.

Do zwrotu Opłat za Wyciągi uprawnione są osoby, które:

- przed dniem wprowadzenia ww. zmian w Taryfie korzystały z bezpłatnych wyciągów miesięcznych w formie papierowej, a następnie wskutek jednostronnej czynności Banku ponosiły Opłaty za Wyciągi, lub
- przed dniem 1 lipca 2015 r./15 sierpnia 2015 r. ponosiły Opłaty za Wyciągi w wysokości 5 zł, zaś wskutek jednostronnej czynności Banku ponosiły Opłaty za Wyciągi w wysokości 7 zł – osoby te są uprawnione do uzyskania zwrotu różnicy w wysokości 2 zł w Opłacie za Wyciąg pobranej wskutek jednostronnej czynności Banku, za każdy przesłany wyciąg;

- oraz jednocześnie nie wyraziły pisemnej zgody na pobieranie Opłaty za Wyciągi przy lub po zawarciu umowy z Bankiem.

W celu skorzystania z powyższych możliwości należy złożyć wniosek o dokonanie zwrotu Opłaty za Wyciągi. Złożenie wniosku jest możliwe w dowolnej placówce Banku, placówkach Poczty Polskiej S.A., pocztą elektroniczną na adres informacja@pocztowy.pl oraz za pośrednictwem Infolinii Banku. Wnioski o zwrot Opłaty za Wyciągi można składać od dnia [] do dnia [] 2017 r.

Klienci, którzy po wprowadzeniu ww. zmian w Taryfie dokonali modyfikacji sposobu informowania o stanie rachunku, będą otrzymywać wyciągi w wybrany przez siebie sposób. Klientom przysługiwać będzie możliwość zmiany sposobu informowania o stanie rachunku, w tym powrotu do otrzymywania bezpłatnych wyciągów papierowych miesięcznych.

Wszelkich dodatkowych informacji związanych z niniejszym listem udziela Infolinia Banku pod nr tel. 801 100 500 lub 52 34 99 499. Informacji możecie Państwo zasięgnąć także za pośrednictwem komunikatora Skype oraz poprzez Czat z Konsultantem dostępny na stronie internetowej Banku - www.pocztowy.pl.

Zachęcamy do korzystania z prostych, przyjaznych produktów i usług Banku Pocztowego.

[_imię i nazwisko_]

Zestawienie zmian dokonywanych w

Taryfie opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych

Pocztowe Konto ZawszeDarmowe

Sporządzenie i przesłanie wyciągu miesięcznego w formie papierowej:		Wysokość opłaty
a) dla rachunków otwartych od 1 lipca 2015 roku	za każdy wyciąg	7 zł
b) dla rachunków otwartych przed 1 lipca 2015 roku		5 zł
Sporządzenie i przesłanie wyciągu miesięcznego w formie elektronicznej		0 zł
Sporządzenie i przesłanie wyciągu kwartalnego w formie papierowej		0 zł
Wygenerowanie wyciągu w PocztoWy24		0 zł
Wygenerowanie wyciągu w placówce Banku lub placówce pocztowej		za pierwszy wyciąg

Pocztowe Konto Oszczędnościowe

Sporządzenie i przesłanie wyciągu:		Wysokość opłaty
a) miesięcznego w formie elektronicznej	za każdy wyciąg	0 zł
b) miesięcznego w formie papierowej - dla rachunków otwartych od 1 marca 2011 r.		5 zł
c) miesięcznego w formie papierowej - dla rachunków otwartych przed 1 marca 2011 r.		0 zł
d) kwartalnego w formie papierowej		0 zł
Wygenerowanie wyciągu w PocztoWy 24		0 zł

Pocztowe Konto Nestor

Sporządzenie i przesłanie wyciągu:		Wysokość opłaty
a) miesięcznego w formie elektronicznej	za każdy wyciąg	0 zł
b) miesięcznego w formie papierowej - dla rachunków otwartych od 1 września 2013 r.		5 zł
c) miesięcznego w formie papierowej - dla rachunków otwartych od 1 marca 2011 r. do 31 sierpnia 2013 r., objętych usługą PocztoWy24		5 zł
d) miesięcznego w formie papierowej - dla rachunków otwartych od 1 marca 2011 r. do 31 sierpnia 2013 r., nie objętych usługą PocztoWy24		0 zł
e) miesięcznego w formie papierowej - dla rachunków otwartych przed 1 marca 2013 r.		0 zł
f) kwartalnego w formie papierowej		0 zł
Wygenerowanie wyciągu w PocztoWy24		0 zł
Wygenerowanie wyciągu w placówce Banku lub placówce pocztowej	za pierwszy wyciąg w miesiącu	0 zł

Pocztowe Konto Standard

Sporządzenie i przesłanie wyciągu:		Wysokość opłaty
a) miesięcznego w formie elektronicznej	za każdy wyciąg	0 zł
b) miesięcznego w formie papierowej - dla rachunków otwartych od 1 marca 2011 r.		5 zł
c) miesięcznego w formie papierowej - dla rachunków otwartych przed 1 marca 2011 r.		0 zł
d) kwartalnego w formie papierowej		0 zł
Wygenerowanie wyciągu w PocztoWy24		0 zł
Wygenerowanie wyciągu w placówce Banku lub placówce pocztowej	za pierwszy wyciąg w miesiącu	0 zł

Pocztowe Konto Plus

Sporządzenie i przesłanie wyciągu:		Wysokość opłaty
a) miesięcznego w formie elektronicznej	za każdy wyciąg	0 zł
b) miesięcznego w formie papierowej		0 zł
c) kwartalnego w formie papierowej		0 zł
Wygenerowanie wyciągu w PocztoWy24		0 zł

Nowe Konto Oszczędnościowe

Sporządzenie i przesłanie wyciągu:		Wysokość opłaty
a) miesięcznego w formie elektronicznej	za każdy wyciąg	0 zł
b) miesięcznego w formie papierowej - dla rachunków otwartych od 1 marca 2011 r.		5 zł
c) miesięcznego w formie papierowej - dla rachunków otwartych przed 1 marca 2011 r.		0 zł
d) kwartalnego w formie papierowej		0 zł
Wygenerowanie wyciągu w Pocztywy 24		0 zł

w formie pisma wysłanego listem zwykłym lub poprzez wiadomość e-mail (w zależności od uzgodnionego sposobu komunikacji z Bankiem) do klientów, od których w dacie wysłania pisma Bank uprawniony będzie zgodnie z Taryfą do pobierania opłat, o których mowa w pkt 1.a.,

- przy czym Bank Pocztywy S.A. zaniecha pobierania ww. opłaty w terminie 4 (czterech) miesięcy od dnia uprawomocnienia się decyzji zobowiązującej;

2. zwrotu opłat za sporządzenie i przesłanie posiadaczowi rachunku wyciągu miesięcznego w formie papierowej, pobranych przez Bank Pocztywy S.A. po dniu 1 marca 2011 r. na rzecz tych konsumentów:

a. w stosunku do których obowiązek pobierania opłat powstał lub uległ zwiększeniu na skutek dokonania jednostronnych zmian Taryfy, wprowadzonych uchwałami Zarządu Banku Pocztywy S.A., o których mowa w pkt 1.a.;

oraz

b. którzy w terminie 5 (pięciu) miesięcy od dnia uprawomocnienia się decyzji złożą wnioski o dokonanie zwrotu opłaty w trybie przewidzianym dla składania reklamacji przewidzianym w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztywy S.A.”;

- przy czym zwrot opłaty nastąpi w terminie 14 dni od dnia wpływu wniosku do Banku Pocztywy S.A.;

3. opublikowania, w terminie 2 (dwóch) tygodni od dnia uprawomocnienia się decyzji zobowiązującej, na stronie internetowej Banku Pocztywy S.A. oraz na plakatach, sentencji decyzji (bez treści Załączników), jak również komunikatu według następującego wzoru:

Bank Pocztywy S.A. („Bank”) informuje, że w dniu [] Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów („Prezes UOKiK”) wydał wobec Banku decyzję nr [], na podstawie której:

[sentencja decyzji].

Pełna treść decyzji dostępna jest na <http://uokik.gov.pl/decyzje>.

Bank informuje, że w ramach realizacji ww. zobowiązania umożliwi swoim obecnym i byłym Klientom uzyskanie zwrotu pobranych wskutek jednostronnej czynności Banku (bez pisemnej zgody Klientów) opłat za sporządzenie i przesłanie posiadaczowi rachunku wyciągu miesięcznego w formie papierowej (dalej „Opłaty za Wyciągi”), pobranych w wysokości wynikającej ze zmian do „Taryfy opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztywy S.A. dla Klientów detalicznych” („Taryfa”), wprowadzonych przez Zarząd Banku jednostronnie ze skutkiem na dzień 1 marca 2011 r. oraz na dzień 1 lipca 2015 r. i 15 sierpnia 2015 r.

Do zwrotu Opłat za Wyciągi uprawnione są osoby, które:

- przed dniem wprowadzenia ww. zmian w Taryfie korzystały z bezpłatnych wyciągów miesięcznych w formie papierowej, a następnie wskutek jednostronnej czynności Banku ponosiły Opłaty za Wyciągi, lub*
- przed dniem 1 lipca 2015 r./15 sierpnia 2015 r. ponosiły Opłaty za Wyciągi w wysokości 5 zł, zaś wskutek jednostronnej czynności Banku ponosiły Opłaty za Wyciągi w wysokości 7 zł – osoby te są uprawnione do uzyskania zwrotu różnicy w wysokości 2 zł w Opłacie za Wyciąg pobranej wskutek jednostronnej czynności Banku, za każdy przesłany wyciąg;*

- oraz jednocześnie nie wyraziły pisemnej zgody na pobieranie Opłaty za Wyciągi przy lub po zawarciu umowy ramowej z Bankiem.

W celu skorzystania z powyższych możliwości należy złożyć wniosek o dokonanie zwrotu Opłaty za Wyciągi. Złożenie wniosku jest możliwe w dowolnej placówce Banku, placówkach Poczty Polskiej S.A., pocztą elektroniczną na adres informacja@pocztywy.pl oraz za pośrednictwem Infolinii Banku. Wnioski o zwrot Opłaty za Wyciągi można składać od dnia [] do dnia [] 2017 r.

Klienci, którzy po wprowadzeniu ww. zmian w Taryfie dokonali modyfikacji sposobu informowania o stanie rachunku, będą otrzymywać wyciągi w wybrany przez siebie sposób. Klientom przysługiwać będzie możliwość zmiany sposobu informowania o stanie rachunku, w tym powrotu do otrzymywania bezpłatnych wyciągów papierowych miesięcznych.

Wszelkich dodatkowych informacji związanych z niniejszym komunikatem udziela Infolinia Banku pod nr tel. 801 100 500 lub 52 34 99 499. Informacji możecie Państwo zasięgnąć także za pośrednictwem komunikatora Skype oraz poprzez Czat z Konsultantem dostępny na stronie internetowej Banku - www.pocztowy.pl

w ten sposób, że:

- a. na stronie internetowej Banku, odnośniki do sentencji decyzji oraz treść komunikatu zostaną umieszczone na stronie głównej www.pocztowy.pl, zaś sentencja decyzji oraz komunikat pojawią się jako aktualności w dziale aktualności, umieszczonym pod adresem <https://www.pocztowy.pl/indywidualni/aktualnosci/>;
- b. odnośnik do sentencji decyzji oraz komunikatu, sentencja decyzji oraz komunikat utrzymywane będą na stronie internetowej Banku w sposób określony w punkcie 3.a. do czasu upływu terminu realizacji punktu II.2. zobowiązania;
- c. plakaty formatu nie mniejszego niż A3, rodzaj czcionki Times New Roman, rozmiar czcionki nie mniejszy niż 12 pkt, zawierające komunikat, umieszczone zostaną w widocznych miejscach w placówkach Banku oraz w Urzędach Poczтовых Poczty Polskiej S.A.;
- d. plakaty utrzymywane będą do czasu upływu terminu realizacji punktu II.2. zobowiązania w placówkach Banku Poczтового S.A. oraz w Urzędach Poczтовых Poczty Polskiej S.A.

nakłada się obowiązek wykonania tego zobowiązania przez Bank Pocztowy S.A. z siedzibą w Bydgoszczy.

III. Na podstawie art. 28 ust. 3 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2017 r., poz. 229 ze zm.) oraz stosownie do art. 33 ust. 4, 5 i 6 tej ustawy w zw. z art. 7 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o zmianie ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2015 r., poz. 1634), po przeprowadzeniu z urzędu postępowania w sprawie stosowania praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów

– w imieniu Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów

nakłada się na Bank Pocztowy S.A. z siedzibą w Bydgoszczy obowiązek złożenia sprawozdania z wykonania przyjętego zobowiązania, poprzez **przedłożenie** informacji o stopniu realizacji zobowiązania nałożonego w punkcie II. sentencji niniejszej decyzji oraz dowodów potwierdzających jego wykonanie, w terminie **do 7 miesięcy** od dnia uprawomocnienia się niniejszej decyzji, poprzez:

1. przedłożenie potwierdzenia realizacji wysyłki korespondencji do klientów Banku w postaci potwierdzonej za zgodność z oryginałem książki nadawczej Banku (wyłącznie w wersji elektronicznej, w formacie .pdf), zawierającej potwierdzenie przez pocztę liczby przesyłek i daty ich nadania – dotyczącej propozycji zmiany taryfy, o której mowa w punkcie II.1.b. sentencji decyzji lub innego dowodu potwierdzającego wysyłkę tej korespondencji,
2. przesłanie zmienionej Taryfy, o której mowa w punkcie II.1. sentencji decyzji oraz określenie daty, od której wzorzec został wprowadzony do obrotu,
3. przedstawienie dowodów na zlecenie publikacji plakatów, o których mowa w punkcie II.2.c. sentencji decyzji wraz z ewidencją realizacji tego obowiązku w odniesieniu do 10 losowo wybranych placówek Banku Poczowego S.A. oraz 10 losowo wybranych Urzędów Poczтовых Poczty Polskiej S.A.,
4. przedłożenie wydruków zrzutów z ekranu ze strony głównej www.pocztowy.pl oraz z podstrony aktualności, z pierwszego i ostatniego dnia utrzymywania na tych stronach odnośnika do sentencji decyzji oraz komunikatu – w przypadku strony głównej www.pocztowy.pl, a także sentencji decyzji oraz komunikatu – w przypadku podstrony z aktualnościami,
5. przedstawienie informacji na temat liczby konsumentów, którzy w okresie, o którym mowa w punkcie II.2.b. sentencji decyzji zawnioskowali o zwrot opłat pobieranych za sporządzenie i przesłanie posiadaczowi rachunku wyciągu miesięcznego w formie papierowej – z podziałem na klientów objętych jednostronnymi zmianami umowy dokonanymi w 2011 r. oraz w 2015 r.,

6. określenie informacji na temat nominalnej kwoty zwrotu wszystkich opłat pobieranych za sporządzenie i przesłanie posiadaczowi rachunku wyciągu miesięcznego w formie papierowej wobec klientów, którzy zawnieśli o zwrot opłat za wyciągi w okresie, o którym mowa w punkcie II.2.b. sentencji decyzji, z podziałem na klientów objętych jednostronnymi zmianami umowy dokonanymi w 2011 r. oraz w 2015 r.

Na dzień 30 czerwca 2017 r. szacowana przez Bank maksymalna kwota opłat, które zgodnie z pkt II. 2 Decyzji, będą podlegać zwrotowi wynosiła 12 651 tys. zł. Jednocześnie Bank informuje, że środki pieniężne na potencjalne zobowiązania z tytułu przedmiotowego postępowania zostały przez Bank zabezpieczone poprzez tworzenie rezerw (por. raport bieżący nr 2/2016 z dnia 22 sierpnia 2016 r.).

Decyzja stanie się prawomocna w dniu 22 sierpnia 2017 r.

Podstawa prawna: art. 17 ust. 1 MAR