

**Skonsolidowany Raport Kwartalny  
Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A  
za III KWARTAŁ 2017 r.**

**(korekta z dnia 29.12.2017 raportu z dnia 14.11.2017)**

**Grupa Kapitałowa InteliWISE**

---



**Raport z dnia 14 listopada 2017 r.**

## **Wprowadzenie**

Skonsolidowany raport okresowy Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. za III KWARTAŁ 2017 roku zawiera:

- Wybrane, kluczowe dane finansowe za III KWARTAŁ 2017r.;
- Sprawozdanie Zarządu z działalności Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. za III KWARTAŁ 2017r.;
- Oświadczenie Zarządu.

Zarząd InteliWISE S.A. oświadcza, iż InteliWISE S.A. na podstawie § 5 ust. 2a Załącznika Nr 3 do Regulaminu Alternatywnego Systemu Obrotu nie przekazuje odrębnego jednostkowego raportu kwartalnego, ponieważ niniejszy skonsolidowany raport kwartalny zawiera informacje określone w § 5 ust. 4.1 pkt 1) oraz w ust. 4.2 Załącznika Nr 3 do Regulaminu Alternatywnego Systemu Obrotu, dotyczące InteliWISE S.A.

Szanowni Państwo,

w imieniu Spółki przedstawiam wyniki za III KWARTAŁ 2017 roku, zarówno na poziomie jednostkowym jak i Grupy Kapitałowej.

**Dwa kluczowe wydarzenia to:**

1. **Po raz pierwszy przychody w danym roku przekroczyły próg 2 milionów zł (2,2 mln zł kumulatywnie od stycznia do września, w grupie kapitałowej)**
2. **Zawarta została umowa o historycznej wartości - ponad 3,7 mln zł na dostarczenie usługi wielokanałowego AI Contact Center wraz z outsourcingiem.**

**Grupa kapitałowa.**

*Jest to trzeci kwartał, w którym uwzględnione są w całości wyniki spółki zależnej Limtel sp. z o.o., w której 100% udziałów nabyła spółka InteliWISE S.A.*

*Grupa, w skład której wchodzi obecnie 3 spółki poprzez transakcję nabycia przez Inteliwise S.A. 100 % udziałów Limtel sp. z o.o. w I kwartale br., znacząco zwiększyła portfel produktów, a strategicznie – wartość dla akcjonariuszy.*

**Wyniki kwartalne Grupy**

**Prawie 1.6 x wyższy przychód:** na poziomie grupy w III kwartale 2017 roku, Grupa Kapitałowa InteliWISE utrzymywała wysoką dynamikę przychodów - wygenerowała przychód **prawie 1,6 - krotnie wyższy (wzrost o 58%)** w porównaniu do tego samego okresu w 2016 roku (771,5 tys. zł wobec 488 tys zł w porównywalnym okresie)

**Ponad 3 x wyższy zysk netto:** na poziomie grupy w III kwartale 2017 roku, Grupa Kapitałowa InteliWISE wygenerowała zysk netto **ponad 3 - krotnie wyższy (wzrost o 58%)** w porównaniu do tego samego okresu w 2016 roku (134, 6 tys zł wobec 42,5 tys zł w porównywalnym okresie)

*Wygenerowany zysk jest efektem polepszających się wyników, wzrostu marży na zleceniach oraz zwrotu dofinansowania do projektu badawczo - rozwojowego.*

**Wyniki kumulatywne Grupy**

**Po raz pierwszy przychody w trzech kwartałach (i ogólnie w ciągu roku) przekroczyły 2,2 mln złotych.**

**1,75 x wyższy przychód:** kumulatywnie, w ciągu 3 kwartałów, Grupa wygenerowała przychód 1,75 - krotny **(wzrost o 75%)** w porównaniu do analogicznego okresu w 2016 roku (2261 tys. Zł wobec 1288 tys zł w porównywalnym okresie). Zysk netto wyniósł 148 tys. zł (wobec 160 tys. zł w analogicznym okresie).

**Wyniki kwartalne jednostkowe**

**Ponad 1,44x wyższy przychód:** na poziomie jednostkowym, w III kwartale, Spółka wygenerowała przychód ponad 1,44 - krotnie wyższy **(wzrost o 45%)** w porównaniu do okresu w 2016 roku (646 tys. zł wobec 446 tys zł w porównywalnym okresie).

*Ponad 3.37 - krotnie był wyższy zysk netto (118 tys. zł wobec 35 tys. zł).*

**Wyniki kumulatywne jednostkowe**

**Ponad 1,5 x wyższy przychód:** kumulatywnie, na poziomie jednostkowym, Spółka wygenerowała przychód ponad półtora raza wyższy **(wzrost o 51%)** w porównaniu do okresu w 2016 roku (1 820 tys. zł wobec 1 205 tys zł w porównywalnym okresie).

**Prawie 1,8 x wyższy zysk netto:** kumulatywnie, na poziomie jednostkowym, Spółka wygenerowała zysk netto prawie 1,8 razy wyższy (**wzrost o 78%**) w porównaniu do okresu w 2016 roku (284 tys. zł wobec 159 tys zł w porównywalnym okresie).

Powyższe wyniki oraz wzrosty, kontynuowane przez kolejny kwartał, były wynikiem aktywnej polityki sprzedażowej oraz realizacją kontraktów z budowanego wcześniej lejka sprzedażowego. Istotne jest, że praktycznie ponad 90% przychodów ze sprzedaży zostało wygenerowanych na poziomie powtarzalnych, abonamentowych usług.

**Zwiększanie wartości.**

Po przejęciu spółki Limtel sp. z o.o., kontynuowane są działania konsolidacji produktów spółek w grupie. Głównym celem jest zaoferowanie komplementarnej oferty dla wsparcia transakcji i inteligentnej obsługi klienta, z wykorzystaniem wielokanałowej cyfrowej komunikacji: Chatbot, Messaging (SMS), Voice, Video. Główną platformą dla tych działań będzie nowouruchomione comm.AI - pierwsze rozwiązanie wykorzystujące know-how InteliWISE oraz przejętej przez nas spółki Limtel sp. z o.o., pozwalające na inteligentne komunikowanie się z klientami i wykorzystujące potencjał rosnącego rynku cloud communications.

W ramach współpracy ze spółką zależną InteliDESK sp. z o.o., rozwijane są działania skupiające się na rozwoju innowacyjnego outsourcing'u (Business Process Outsourcing), pod markami Intelidesk.io oraz Sprzedawcy.Online.

Działania w obszarze R&D powinny przynieść wymierne efekty w kolejnych kwartałach.

Dziękujemy naszym Akcjonariuszom za okazane zaufanie.

Z wyrazami szacunku,

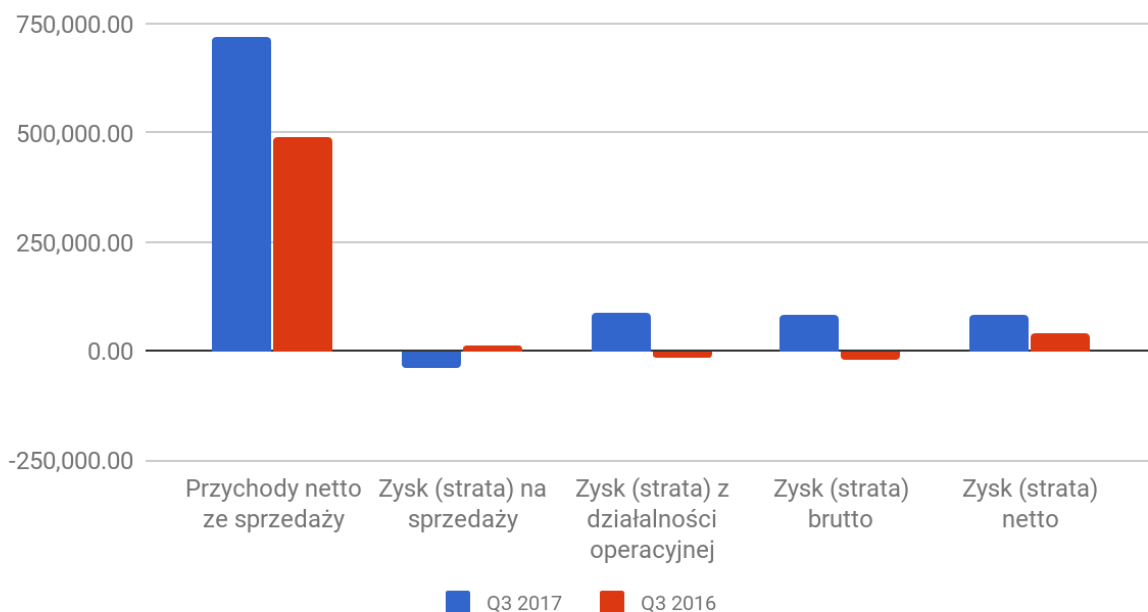


Prezes Zarządu InteliWISE S.A.

**Dane skonsolidowane dotyczące Grupy Kapitałowej Inteliwise S.A.**

Wybrane dane z rachunku zysków i strat Grupy Kapitałowej za III KWARTAŁ 2017, z danymi porównawczymi na koniec III KWARTAŁU 2016

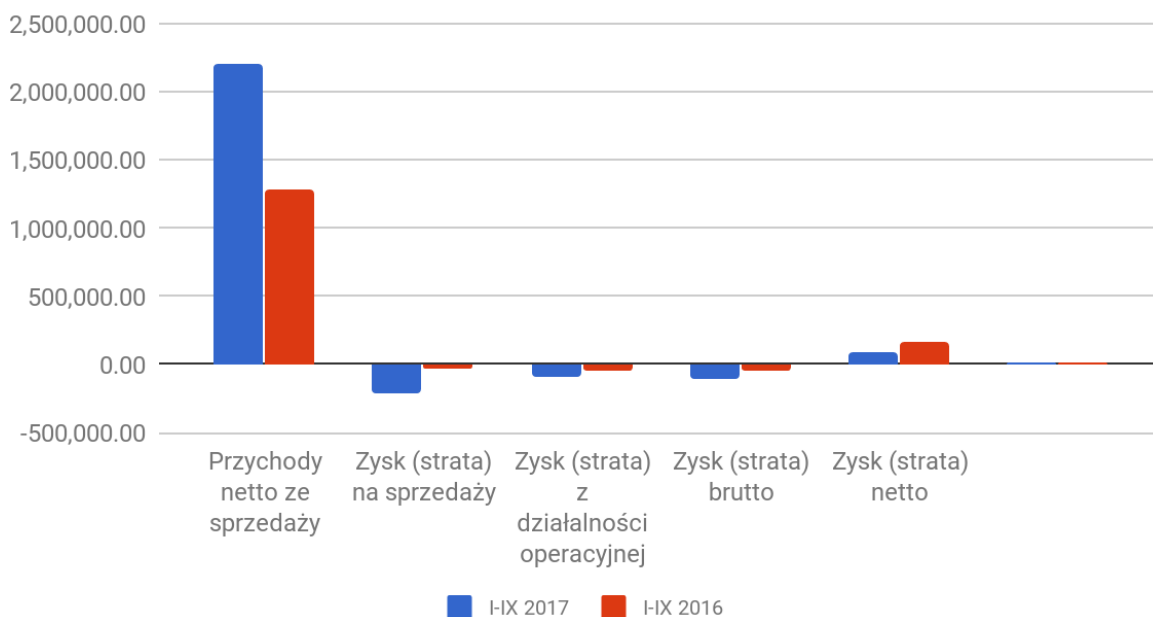
**Grupa Kapitałowa inteliWISE - Q3 2017**



	01.07.2017 – 30.09.2017	01.07.2016 – 30.09.2016	01.07.2017 – 30.09.2017	01.07.2016 – 30.09.2016
	w zł	w zł	w euro	w euro
Przychody netto ze sprzedaży	719,531.23	488,422.32	166,979.47	113,270.48
Przychody finansowe	1,138.89	769.60	264.30	178.48
Zysk (strata) na sprzedaży	-38,052.16	11,410.01	-8,830.65	2,646.11
Zysk (strata) z działalności operacyjnej	85,553.01	-16,550.31	19,854.03	-3,838.20
Zysk (strata) brutto	84,998.06	-20,545.83	19,725.25	-4,764.80
Zysk (strata) netto	82,612.47	42,492.44	19,171.63	9,854.46
Amortyzacja	3,615.83	3,840.49	839.11	890.65

Wybrane dane z rachunku zysków i strat Grupy Kapitałowej kumulatywnie, od początku roku, z danymi porównawczymi.

## Grupa Kapitałowa inteliWISE - I-IX 2017



	01.01.2017 – 30.09.2017	01.01.2016 – 30.09.2016	01.01.2017 – 30.09.2017	01.01.2016 – 30.09.2016
	w zł	w zł	w euro	w euro
Przychody netto ze sprzedaży	<b>2,209,297.10</b>	1,288,660.21	512,705.00	298,854.41
Przychody finansowe	3,240.72	2,132.60	752.06	494.57
Zysk (strata) na sprzedaży	-214,434.34	-29,208.21	-49,763.14	-6,773.70
Zysk (strata) z działalności operacyjnej	-93,473.01	-41,855.53	-21,692.00	-9,706.76
Zysk (strata) brutto	-100,742.21	-45,853.59	-23,378.94	-10,633.95
Zysk (strata) netto	96,017.49	160,640.82	22,282.49	37,254.36
Amortyzacja	19,067.56	11,855.61	4,424.95	2,749.45

Wybrane dane z bilansu skonsolidowanego na koniec III KWARTAŁU 2017, z danymi porównawczymi na koniec III KWARTAŁU 2016.

	30.09.2017	30.09.2016	30.09.2017	30.09.2016
	w zł	w zł	w euro	w euro
Aktywa razem	1,138,544.71	921,379.41	264,218.68	213,677.97
Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	279,528.66	133,077.62	64,869.38	30,862.16
Zobowiązania krótkoterminowe	267,539.87	133,077.62	62,087.18	30,862.16
Zobowiązania długoterminowe	0.00	0.00	0.00	0.00
Należności krótkoterminowe	648,429.03	251,848.18	150,478.99	58,406.35
Należności długoterminowe	0.00	0.00	0.00	0.00
Środki pieniężne i inne aktywa pieniężne	375,240.29	649,861.05	87,080.90	150,709.89
Kapitał własny	485,775.75	424,796.20	112,732.53	98,514.89
Kapitał statutowy	625,891.50	625,891.50	145,248.78	145,151.09
Tabela nr 190/A/NBP/2016 z dnia 2016-09-30		4.312		
Tabela nr 189/A/NBP/2017 z dnia 2017-09-29		4.3091		

Należy również zwrócić uwagę, iż na prezentowany wynik finansowy Grupy Kapitałowej Inteliwise S.A. ma znaczący wpływ wynik spółki Limtel sp. z o.o., który obciążony jest w znacznym stopniu przez przyjętą przez spółkę Limtel sp. z o.o. metodą księgowania (przed przejęciem kontroli przez Inteliwise S.A.) oraz spłatę zadłużenia do ZUS związanego z układem ratalnym i rozliczeniem spółki Limtel sp. z o.o. za lata poprzednie. Ponadto na poziomie wyniku Grupy Kapitałowej, na stratę ma wpływ strata Intelidesk sp. z o.o., która związana jest z prowadzonym przez spółkę projektem B+R dofinansowanym ze środków LAWP. W trzecim kwartale wynik finansowy obciążony był przez:

- 1) przeksięgowanie kosztów projektu z roku poprzedniego oraz pierwszego kwartału roku bieżącego,
- 2) bieżącymi kosztami prowadzenia tego projektu.

W kwartale następnym po wypłynięciu dofinansowania pojawi się znaczący podatkowy przychód (pierwsza transza dofinansowania wpłynęła 05.07.2017, kolejna spodziewana jest jeszcze w trzecim kwartale tego roku). Takie przesunięcia kosztów oraz przychodów między poszczególnymi kwartałami możliwe będą również w następnych kwartałach - obecnie zarząd Inteliwise S.A. pracuje nad zniwelowaniem wpływu tych zdarzeń na wynik prezentowany przez Grupę Kapitałową Inteliwise S.A.

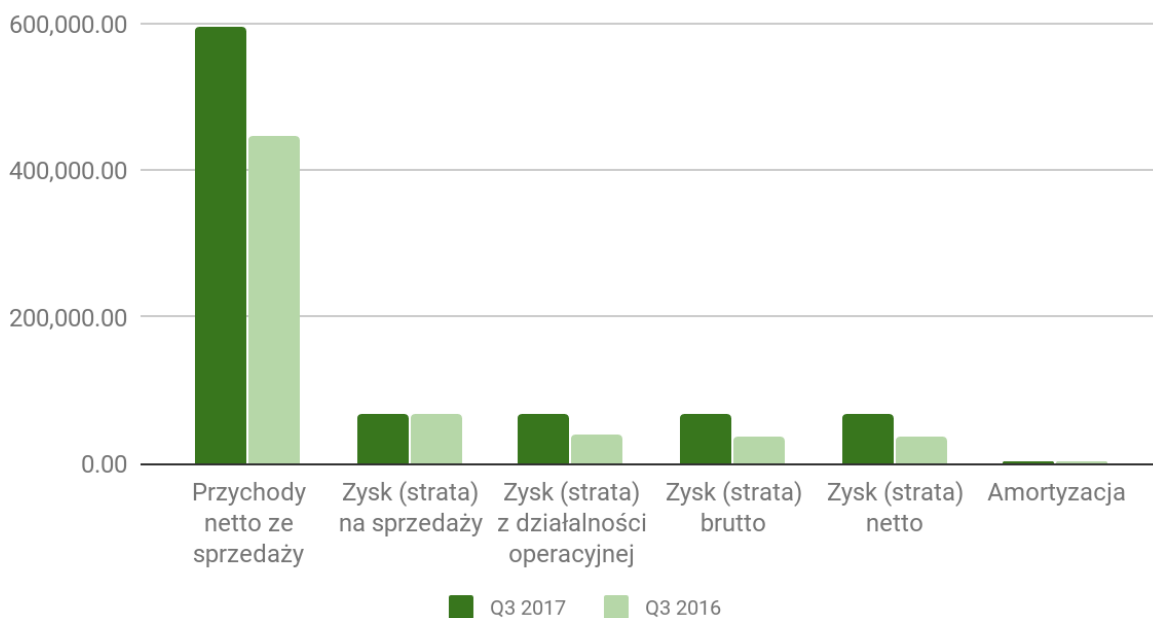
Znaczący wpływ na wzrost należności krótkoterminowych miały zdarzenia w poszczególnych spółkach Grupy Kapitałowej. Sytuacje te miały jednak charakter incydentalny np: zwiększona sprzedaż (w wyniku przesunięć) w ostatnim miesiącu okresu sprawozdawczego (w stosunku do analogicznego okresu roku ubiegłego) innym czynnikiem było wpłacone w związku z udziałem w postępowaniu o udzielenia zamówienia publicznego wadium.

Pojawiły się również wartości związane z nowym podmiotem grupy kapitałowej, które nie występowały w raporcie za analogiczny okres roku poprzedniego.

### Dane jednostkowe dotyczące Inteliwise S.A.

Wybrane dane z rachunku zysków i strat za III KWARTAŁ 2017, z danymi porównawczymi za III KWARTAŁ 2016.

## Spółka inteliWISE S.A. - Q3'17

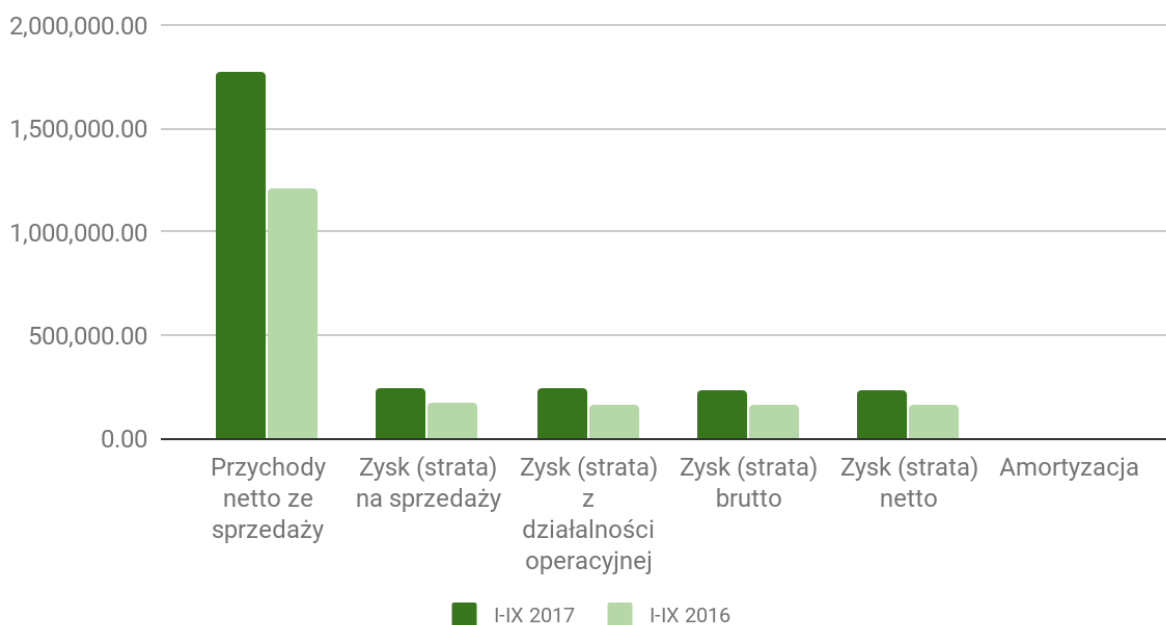


	01.07.2017 – 30.09.2017	01.07.2016 – 30.09.2016	01.07.2017 – 30.09.2017	01.07.2016 – 30.09.2016
	w zł	w zł	w euro	w euro
Przychody netto ze sprzedaży	594,155.58	446,872.32	298,016.38	103,634.58
Przychody finansowe	1,138.89	769.00	503.39	178.34
Zysk (strata) na sprzedaży	67,985.67	67,067.04	59,739.43	15,553.58
Zysk (strata) z działalności operacyjnej	66,757.12	39,332.56	58,551.51	9,121.65
Zysk (strata) brutto	66,929.43	35,340.06	58,599.54	8,195.75
Zysk (strata) netto	66,929.43	35,340.06	58,599.54	8,195.75
Amortyzacja	3,615.83	3,052.68	2,325.22	707.95



Wybrane dane z rachunku zysków i strat kumulatywnie, od początku roku, z danymi porównawczymi.

## Spółka inteliWISE S.A. - I-IX 2017



	01.01.2017 – 30.09.2017	01.01.2016 – 30.09.2016	01.01.2017 – 30.09.2017	01.01.2016 – 30.09.2016
	w zł	w zł	w euro	w euro
Przychody netto ze sprzedaży	1,768,367.55	1,205,110.21	410,379.79	279,478.25
Przychody finansowe	3,240.72	2,132.60	752.06	494.57
Zysk (strata) na sprzedaży	243,724.69	176,025.54	56,560.46	40,822.25
Zysk (strata) z działalności operacyjnej	238,605.80	163,604.06	55,372.54	37,941.57
Zysk (strata) brutto	232,829.77	159,612.36	54,032.11	37,015.85
Zysk (strata) netto	232,829.77	159,612.36	54,032.11	37,015.85
Amortyzacja	15,075.09	7,858.86	3,498.43	1,822.56

Wybrane dane z bilansu za III KWARTAŁ 2017, z danymi porównawczymi za III KWARTAŁ 2016.

Bilans na dzień				
	30.09.2017	30.09.2016	30.09.2017	30.09.2016
	w zł	w zł	w euro	w euro
Aktywa razem	1,621,182.10	1,340,677.06	376,222.90	310,917.69
Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	194,360.30	143,812.40	45,104.62	33,351.67
Zobowiązania krótkoterminowe	186,671.51	143,812.40	43,320.30	33,351.67
Zobowiązania długoterminowe	0.00	0.00	0.00	0.00
Należności krótkoterminowe	489,431.75	235,164.18	113,580.97	54,537.15
Należności długoterminowe	0.00	0.00	0.00	0.00
Środki pieniężne i inne aktywa pieniężne	349,111.86	415,842.70	81,017.35	96,438.47
Kapitał własny	1,426,821.80	1,196,864.66	331,118.28	277,566.02
Kapitał zakładowy	625,891.50	625,891.50	145,248.78	145,151.09
Liczba akcji (w sztukach)	6,258,915	6,258,915	6,258,915	6,258,915

Tabela nr 190/A/NBP/2016 z dnia 2016-09-30	4.312
Tabela nr 189/A/NBP/2017 z dnia 2017-09-29	4.3091

**Sprawozdanie Zarządu**  
**z działalności Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A.**  
**za III KWARTAŁ 2017r.**

**Spis treści**

1. Informacje ogólne o Grupie Kapitałowej InteliWISE S.A.
  - 1.1 Informacje podstawowe
  - 1.2 Informacje podstawowe o InteliWISE S.A.
  - 1.3 Struktura organizacyjna jednostki dominującej
  - 1.4. Informacja o zatrudnieniu w Grupie Kapitałowej InteliWISE S.A.
2. Informacje o działaniach Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. w III KWARTALE 2017 r.
  - 2.1 Informacje na temat głównych działań Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A.
  - 2.2 Komentarz dotyczący istotnych wydarzeń mających wpływ na działalność Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A.
3. Informacje na temat przewidywanych kierunków rozwoju Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A.
4. Zasady sporządzenia wybranych informacji finansowych
5. Oświadczenie Zarządu InteliWISE S.A.

**1. Informacje ogólne o Grupie kapitałowej InteliWISE S.A.**

**1.1 Informacje podstawowe:**

W skład Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. wchodzi:

- 1) InteliWISE S.A. z siedzibą w Warszawie – jednostka dominująca,
- 2) InteliDESK sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie – jednostka zależna podlegająca konsolidacji pełnej,
- 3) Limtel sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie - do dnia 14 marca 2017 roku była to jednostka stowarzyszona podlegająca konsolidacji metodą praw własności. Od dnia 15 marca 2017 roku w związku z przejęciem kontroli nad tą spółką przez Inteliwise S.A., spółka Limtel sp. z o.o. podlega konsolidacji pełnej.

Na dzień sporządzenia raportu oraz na dzień 30 września 2017 roku jednostka dominująca posiadała 670 udziałów stanowiących 53,60 % udziałów w kapitale zakładowym spółki InteliDESK sp. z o.o. dające taki sam udział głosów oraz ich liczbę na zgromadzeniu wspólników InteliDESK sp. z o.o.

Spółka zależna InteliDESK sp. z o.o. została utworzona dla realizacji pomysłu zgłoszonego przez InteliWise S.A. w ramach projektu pt. „INNOVA-INVEST” oraz pozyskania inwestorów wspierających rozwój tej spółki. Spółka InteliDESK sp. z o.o. koncentruje swoje działania na rozwoju we współpracy ze Spółką i sprzedaży oprogramowania Wirtualny Doradca IT Desk.

Ponadto na dzień sporządzenia raportu oraz na dzień 30 września 2017 roku InteliWISE S.A. posiadała 2198 (dwa tysiące sto dziewięćdziesiąt osiem) udziałów Limtel sp. z o.o., stanowiących 100,00 % (sto procent) kapitału zakładowego Limtel sp. z o.o. oraz dających taki sam procent głosów na zgromadzeniu wspólników. InteliWISE S.A. sprawuje kontrolę nad spółką Limtel sp. z o.o. w rozumieniu ustawy o rachunkowości oraz ustawy kodeks spółek handlowych. Limtel sp. z o.o. dostarcza wiodącym markom z obszaru e-commerce, administracji publicznej oraz globalnych przedsiębiorstw cloud'owe rozwiązania informatyczne dotyczące obsługi klienta (customer service, cloud communications, web self service). Rozszerzenie Grupy Kapitałowej Inteliwise S.A. o spółkę Limtel sp. z o.o. znacząco wzmocniło ofertę produktową, w szczególności w obszarze najnowszych technologii automatyzacji i wykorzystania AI (Sztucznej Inteligencji) w ramach infolinii, live chat'a oraz chatbot'ów.

## **1.2. Informacje podstawowe o InteliWISE S.A. (jednostka dominująca)**

### **Dane Spółki:**

Pełna Nazwa: InteliWISE Spółka Akcyjna

Forma Prawna: Spółka Akcyjna

Poczta elektroniczna: info@inteliwise.com

Strona internetowa: [www.inteliwise.com](http://www.inteliwise.com)

Siedziba: Warszawa

Adres: InteliWISE/Finanscorp, ul. Ursynowska 72, 02-605 Warszawa, Polska

Telefon: 22 765 6000

Fax: 22 379 7441

NIP: EU 525 23 23 343

REGON: 14 0000 046

KRS: 0000297672

Ticker New Connect: ITL

Kod LEI: 259400GOQXAOTXQH9J57

### **Przedmiot Spółki InteliWISE S.A. obejmuje:**

- Telekomunikację;
- Informatykę;
- Prace badawczo – rozwojowe w dziedzinie nauk technicznych;
- Badania i analizy techniczne;

### **1.3. Struktura organizacyjna jednostki dominującej**

#### **1.3.1. Zarząd jednostki dominującej**

Na dzień 30 września 2017 r. w skład Zarządu InteliWISE S.A. wchodził Prezes Zarządu – Marcin Strzałkowski. W III kwartale 2017 skład Zarządu nie uległ zmianie.

#### **1.3.2. Rada Nadzorcza jednostki dominującej**

Na dzień 30 września 2017 r. w skład Rady Nadzorczej InteliWISE S.A. wchodził:

- 1) Marek Borzestowski,
- 2) Grzegorz Maciąg,
- 3) Janusz Macioch
- 4) Paul Bragiel
- 5) Marek Trojanowicz
- 6) Jarosław Adamski\*.

W III kwartale 2017 skład Rady Nadzorczej uległ zmianie.

\* W poprzednich raportach okresowych omyłkowo wskazano Pana Piotra Jakubowskiego, członka poprzedniej rady nadzorczej Spółki, którego mandat wygasł 1 lipca 2013 roku, zamiast Jarosława Adamskiego powołanego 1 lipca 2013 roku, który nadal jest członkiem rady nadzorczej Spółki.

#### **1.3.3. Informacje na temat akcjonariuszy jednostki dominującej InteliWISE S.A.**

Kapitał zakładowy InteliWISE S.A. na dzień 30 września 2017 r. wynosił 625 891,50 zł i dzielił się na 6 258 915 akcji o wartości nominalnej 0,10 zł (dziesięć groszy) każda. W dniu 7 listopada 2016 roku Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie Spółki podjęło uchwałę o warunkowym podwyższeniu kapitału zakładowego Spółki o nie więcej niż 60 000,00 złotych poprzez emisję do 600 000 akcji nowej emisji, które zostaną objęte przez posiadaczy warrantów subskrypcyjnych (szerzej zostało to opisane w części raportu za II kwartał 2017 roku dotyczącego nabycia przez Spółkę udziałów w Limtel sp. z o.o. od dotychczasowych współników). Przedmiotowe podwyższenie zostało zarejestrowane w sądzie gospodarczym - do dnia publikacji raportu nie zostały wydane warranty subskrypcyjne ich posiadaczom.

Lista akcjonariuszy InteliWISE S.A. na dzień przekazania niniejszego raportu.

Wyszczególnienie	Liczba akcji i głosów na WZ Spółki	Wartość nominalna akcji	Udział akcji w kapitale zakładowym Spółki	Udział w głosach na WZ Spółki
------------------	------------------------------------	-------------------------	---	-------------------------------

	szt.	PLN	%	%
Xanthippe Investments Limited	2 331 441	233 144,10	37,24	37,24
Marcin Strzałkowski	693 595	69 259,50	11,08	11,08
Elżbieta Macioch	600 000	60 000	9,59	9,59
Vasto Investment s.a.r.l.	375 540	37 554	6,0	6,0
Asseco Poland S.A.	500 000	50 000	7,99	7,99
Inni akcjonariusze	1 758 339	175 833,90	28,13	28,13
<b>RAZEM</b>	<b>6 258 915</b>	<b>625 891,5</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

#### **1.4. Informacja o zatrudnieniu w Grupie Kapitałowej InteliWISE S.A.**

W Grupie Kapitałowej na koniec III kwartału 2017 roku liczba etatów wynosiła 27,84 etatów, w tym 1 osoba była na urlopie rodzicielskim i 1 na macierzyńskim.

#### **2. Informacje o działaniach Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. w III kwartale 2017 r.**

Określono następujące strategiczne obszary biznesowe oraz odpowiadające im produkty / marki InteliWISE:

##### **2.1 Informacje na temat głównych działań Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A.**

Utrzymanie i uruchomienie nowych projektów i utrzymanie istniejących, z których na uwagę zasługują:

##### **2.1.1 Podpisanie zlecenia/umowy w III kwartale 2017**

##### **Umowa ze Skarbem Państwa - Ministrem Rozwoju i Finansów**

Spółka oraz Intelidesk sp. z o.o. -(występujący wspólnie jako konsorcjum) w dniu 28 września 2017 roku zawarły umowę ze Skarbem Państwa - Ministrem Rozwoju i Finansów na dostarczenie kompleksowej usługi wielokanałowej obsługi klienta - AI Contact Center (wspieranego sztuczną inteligencją), zintegrowanego z CRM i systemem połączeń wychodzących, realizowanej całościowo w modelu

outsourcingu, dla jednego z kluczowych systemów e-usług w administracji publicznej obsługujących przedsiębiorców.

Umowa została zawarta w następstwie wyboru najkorzystniejszej oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Wartość umowy to 3 719 520,00 zł brutto. Okres świadczenia usługi to 36 miesięcy od dnia 02.10.2017.

W ramach usługi, Spółka uruchomi, dostarczy oraz będzie świadczyć innowacyjne w polskiej e-administracji rozwiązanie obsługi klienta, składającego się ze zintegrowanych narzędzi samoobsługowych (web self-service) oraz zespołu konsultantów contact center z ekspercką wiedzą. Intelidesk sp. z o.o. będzie odpowiedzialne za wsparcie Spółki w realizacji umowy.

Rozwiązanie Centrum Pomocy będzie składać się m.in. z CRM (systemu klasy customer relationship marketing), Chatbota - Wirtualnego Doradcy, rozwiązania AI dla facebooka, Live Chat, Call Center (Infolinii). Wielokanałowe AI Contact Center będzie obsługiwać serwisy dla przedsiębiorców prowadzone przez Ministerstwo Rozwoju (CEIDG.gov.pl oraz biznes.gov.pl). Zastosowanie najnowszych technologii automatyzacyjnych zapewni najwyższe w polskiej administracji publicznej parametry jakościowe obsługi klienta - w tym ponad 80% połączeń odebranych w mniej niż 20 sekund, dla tysięcy zapytań przedsiębiorców i urzędników miesięcznie. Będzie stanowić istotny element dla e-administracji, umożliwiający przedsiębiorcom, inwestorom, a także urzędnikom uzyskiwanie precyzyjnych odpowiedzi na pytania związane z ich działalnością, a jednocześnie minimalizację kosztów obsługi dla administracji publicznej.

Usługa objęta umową stanowi rozszerzenie i kontynuację usług wsparcia, świadczonych dla systemów obsługi przedsiębiorców przez ostatnie 5 lat.

### **Umowa z Forum Marketing and Sales Polska S.A.**

Spółka podpisała z Fortum Marketing and Sales Polska S.A. z siedzibą w Gdańsku umowę na wdrożenie i świadczenie przez Spółkę usług programistycznych.

Przedmiotem umowy jest: wdrożenie i uruchomienie w serwisie internetowym klienta usługi Live Chat, usługi ChatBOT, integracja wdrożonych usług z serwisami klienta oraz zapewnienie prawidłowego działania wdrożonych usług Live Chat oraz Chat BOT w ramach świadczenia przez Spółkę wsparcia technicznego dla wdrożonego rozwiązania.

Wygląd rozwiązania dla Fortum.

Monika: 10:08

Planowana data rozpoczęcia sprzedaży przez Fortum wskazana jest w umowie. Proces zmiany sprzedawcy trwa maksymalnie 2 miesiące, licząc od ostatniego dnia miesiąca, w którym złożono wypowiedzenie dotychczasowemu sprzedawcy.

Chcesz sprawdzić status umowy sprzedaży energii elektrycznej czy paliwa gazowego?

- Energia elektryczna
- Gaz

Wpisz swoje pytanie...

**Monika**  
Wirtualny doradca  
Przełącz na Live Chat

**Tematy pokrewne**

- Wznowienie dostaw po uregulowaniu płatności
- Wygaśnięcie terminu obowiązywania umowy
- Jaki jest termin płatności?

WIRTUALNY DORADCA

### 2.1.2 Realizacja znaczącej umowy - projektu dla Ministerstwa Rozwoju

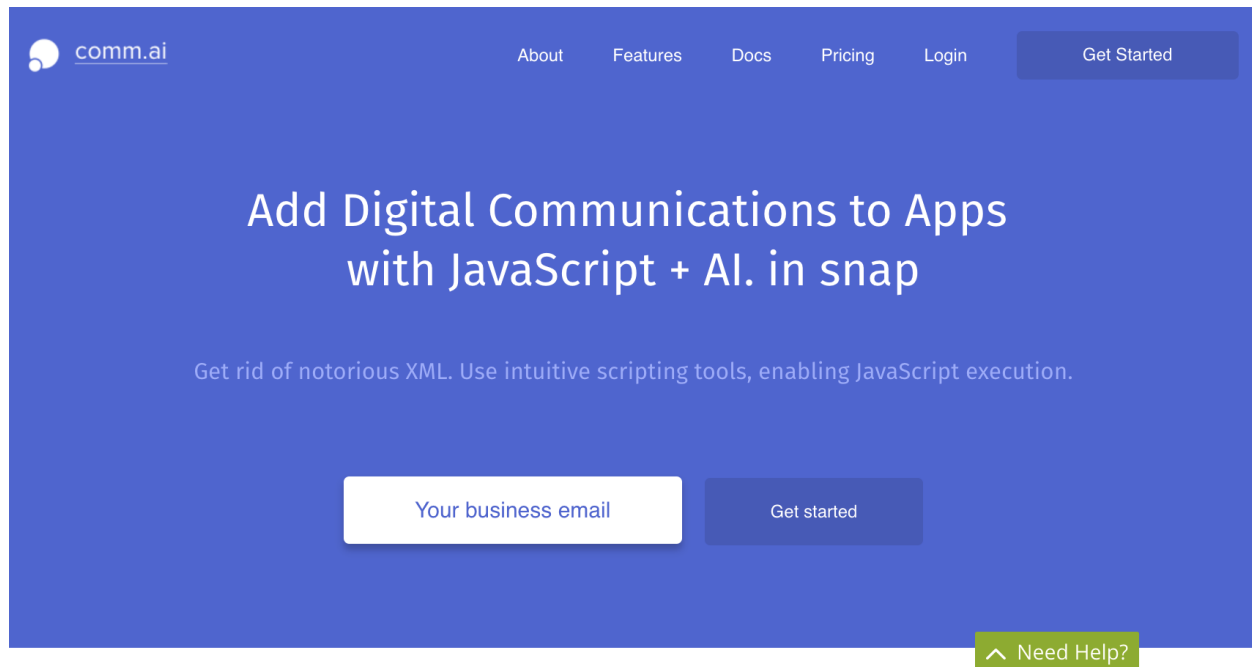
Spółka w III kwartale 2017 roku realizowała umowę ze Skarbem Państwa - Ministerstwem Rozwoju. Przedmiotem umowy jest uruchomienie i świadczenie pilotażowego wdrożenia usługi polegającej na proaktywnej obsłudze klienta portalu [www.biznes.gov.pl](http://www.biznes.gov.pl).

Spółka dostarczyła i utrzymuje specjalistyczny system umożliwiający m.in. identyfikację istotnych dla przedsiębiorców zdarzeń, zasilanie zdarzeniami bazy (CRM) przedsiębiorców, możliwość wykonywania połączeń proaktywnych, precyzyjny system raportowania. Usługa stanowi innowację w ramach e-usług administracji publicznej w Polsce. Specjalnie wyszkoleni konsultanci pracujący na rzecz Pojedynczego Punktu Kontaktowego (PPK) i Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), wykonują połączenia i powiadomią, z należnym wyprzedzeniem, przedsiębiorców o istotnych terminach oraz niezbędnych decyzjach związanych z ich działalnością. Dodatkowo, każdy przyszły lub obecny przedsiębiorca będzie mógł w 100% przez telefon załatwić kluczowe sprawy związane z otwieraniem, zawieszaniem, odwieszaniem działalności gospodarczej.

Umowa została zawarta w trybie udzielenia zamówienia publicznego. Wartość umowy to 575 640,00 zł brutto. System został uruchomiony w I kwartale 2017 roku, zgodnie z umową.



**2.1.3 Rozruch usługi comm.AI** W ramach konsolidacji produktów InteliWISE i przejętej spółki Limtel uruchomiono pierwszy, całkowicie nowy produkt - platformę comm.AI.



Jest to innowacyjne narzędzie klasy Cloud Communications, pozwalające deweloperom oraz firmom konfigurować i uruchamiać zaawansowane kanały cyfrowej komunikacji (Digital Communications). W ciągu kilku minut, na platformie można zbudować infolinię, zintegrować ją z Chatbotem, wideo-łączeniem, wbudować w sklep on-line, CRM, system Marketing Automation bądź inny. Od głównych, globalnych produktów konkurencyjnych (Twillio, Tropo, MessageBird) odróżnia ją zastosowanie JavaScript, uniwersalnego języka oprogramowania, umożliwiającego błyskawiczną integrację przy wykorzystaniu istniejących bibliotek (github).

Link do platformy: [www.comm.ai](http://www.comm.ai)

#### **2.1.4 Rozbudowa usługi Sprzedawcy.Online**

W ramach Grupy Kapitałowej, Spółka InteliDESK sp. z o.o. uruchomiła innowacyjny koncept outsourcingu w domenie [www.Sprzedawcy.Online](http://www.Sprzedawcy.Online)



# Konsultanci dla Twojego sklepu on-line i portalu WWW

Pierwsza w Polsce usługa outsourcingu wyspecjalizowanych konsultantów dla potrzeb biznesów internetowych



## Obsługa telefonów

Odbierzemy telefony od klientów, nie każąc im czekać w kolejce. Albo obsłużymy kampanię wychodzącą.



## Obsługa czatów

Nasi konsultanci obsługują przez Live Chat Państwa klientów, o dowolnej porze, bez umów o pracę.



## Obsługa video-połączeń

Nowość! W każdej chwili nasi konsultanci mogą zaprosić do wideo-rozmowy, prezentując ofertę „na żywo”.



## Obsługa formularzy i e-maili

Konsultanci będą monitorować wiadomości od klientów, wpisane do formularzy, błyskawicznie na nie odpowiadając bądź przekierowując.

[ZAPYTAJ O OFERTĘ](#)[Sprawdź, jak to działa >>](#)[^ Masz pytanie?](#)

Pionierska w Polsce usługa outsourcingu wyspecjalizowanych konsultantów czata dla e-commerce, jest oferowana w modelu chmurowym. Sprzedawcy.Online to usługa wynajmu wyspecjalizowanych konsultantów czata lub infolinii, którzy zdalnie obsługują sklepy on-line w momentach najwyższego ruchu. Usługa jest odpowiedzią na dynamiczne zmiany w ramach usług call center i outsourcingu konsultantów infolinii. Innowacyjne podejście rozwiązania polega na możliwości wynajmu wyspecjalizowanych konsultantów obsługi klienta nawet na kilka godzin tygodniowo, bądź wtedy, gdy zachodzi wzrost ruchu w sklepie online bądź na stronie www.

Unikalność usługi polega na możliwości natychmiastowego wyboru przez firmy gotowych, elastycznych pakietów godzin wsparcia e-sklepu, przez konsultantów i sprzedawców, którzy zdalnie wspierają przedsiębiorstwa w obsłudze klienta, za pomocą czata bądź infolinii.

Firmy (sklepy on-line), które musiały zatrudniać na 100% etatu pracowników (call center), obsługujących klientów przez jedynie część czasu, np. przy nasilonych akcjach marketingowych (mailing, super oferty), czy tzw. „gorących okresach” (np. święta), mogą teraz wybrać wsparcie czasowe.

Przeszkoleni, zdalni konsultanci, wyposażeni w nowoczesne narzędzia wyszukiwania informacji, obsługują w imieniu zleceniodawcy ich klientów wykorzystując live chat, infolinię telefoniczną czy video chat – w uzgodnionym okresie – np. godzinę w tygodniu, lub „od 12 do 15”, czy w „gorące czwartki” (czyli w wyznaczonych przedziałach czasowych).

Firmy otrzymują kompleksową usługę – od A do Z – gotowe do instalacji na stronie www oprogramowanie, doświadczony zespół zdalnych konsultantów online, oraz opracowaną specjalnie dla nich ofertę outsourcingu obsługi klienta nawet przez kilka godzin tygodniowo.

Więcej informacji: [www.sprzedawcy.online](http://www.sprzedawcy.online)

### **2.1.5 Rozbudowa technologii „w chmurze”, czyli cloud – based**

Kontynuowana jest rozbudowa platformy samoobsługowej i modelu sprzedaży rozwiązań „w chmurze” (z ang. cloud – based solutions). Przygotowano m.in. podstawową integrację z aplikacją Zendesk, jednego z liderów na globalnym rynku aplikacji helpdesk.

### **2.1.6 Finalizacja realizacji znaczącej umowy - projektu dla Ministerstwa Rozwoju**

Spółka w III kwartale 2017 roku realizowała umowę ze Skarbem Państwa - Ministerstwem Rozwoju. Przedmiotem umowy jest uruchomienie i świadczenie pilotażowego wdrożenia usługi polegającej na proaktywnej obsłudze klienta portalu [www.biznes.gov.pl](http://www.biznes.gov.pl).

Spółka dostarczyła i utrzymuje specjalistyczny system umożliwiający m.in. identyfikację istotnych dla przedsiębiorców zdarzeń, zasilanie zdarzeniami bazy (CRM) przedsiębiorców, możliwość wykonywania połączeń proaktywnych, precyzyjny system raportowania. Usługa stanowi innowację w ramach e-usług administracji publicznej w Polsce. Specjalnie wyszkoleni konsultanci pracujący na rzecz Pojedynczego Punktu Kontaktowego (PPK) i Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), wykonują połączenia i powiadomią, z należnym wyprzedzeniem, przedsiębiorców o istotnych terminach oraz niezbędnych decyzjach związanych z ich działalnością. Dodatkowo, każdy przyszły lub obecny przedsiębiorca będzie mógł w 100% przez telefon załatwić kluczowe sprawy związane z otwieraniem, zawieszaniem, odwieszaniem działalności gospodarczej.

Umowa została zawarta w trybie udzielenia zamówienia publicznego. Wartość umowy to 575 640,00 zł brutto. System został uruchomiony w I kwartale 2017 roku, zgodnie z umową.

## **2.2 Komentarz dotyczący istotnych wydarzeń mających wpływ na działalność Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A.**

Sytuacja finansowa w III kwartale 2017 r. była stabilna, a przyczyniły się do tego:

a/ Na poziomie jednostkowym:

- Wygenerowanie wysokiej dynamiki przychodów - zarówno projektowych jak i abonamentowych, zarówno za III kwartał jak i kumulatywnie za wszystkie trzy kwartały ;
- Kontynuacja generowania równomiernych, wysokich przychodów comiesięcznych (MRR – monthly recurrent revenue) – związana z realizacją kontraktów sprzedażowych związanych z podstawową działalnością Spółki,
- Zaawansowany etap konsolidacji i jej kosztów po przejęciu spółki LImtel sp. z o.o..

Można już zaobserwować kontynuację pozytywnego trendu z poprzednich miesięcy i realizacji strategii zwiększania rentowności Spółki, na bazie generowanych powtarzalnych, comiesięcznych przychodów z usług (tzw. MRR – monthly recurrent revenue), oraz optymalizacji kosztów operacyjnych;

- Stabilny stan zasobów gotówkowych, generowanych z zysku netto, a tym samym posiadanie bezpiecznych zasobów środków pieniężnych.

b/ Na poziomie Grupy Kapitałowej:

- Wygenerowanie wysokiej dynamiki przychodów - zarówno projektowych jak i abonamentowych, zarówno za III kwartał jak i kumulatywnie za trzy kwartały 2017 roku;

- Posiadanie bezpiecznych zasobów gotówkowych,

- Zaawansowany etap konsolidacji i ponoszenia jej kosztów po przejęciu spółki Limtel sp. z o.o..

### **3. Informacje na temat przewidywanych kierunków rozwoju Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A.**

#### **3.1. Strategia rozwoju Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A.**

W dniu 29 maja 2017 roku Zarząd Spółki przyjął strategię rozwoju na lata 2017-2019.

**Założenia do Strategii 2017 - 2019 zostały zdefiniowane jako plan znacznego wzrostu i umocnienia pozycji rynkowej na bazie synergii z przejęcia spółki Limtel sp. z o.o., partnerstw na zagranicznych rynkach i rozwoju skalowalnych, cloudowych usług opartych na sztucznej inteligencji (AI).**

#### **Cele strategiczne**

Jako firma oferująca technologie IT automatyzujące obsługę klienta i sprzedaż w oparciu o Sztuczną Inteligencję (AI) Grupa Kapitałowa Inteliwise S.A. dąży do wzmocnienia pozycji na globalnym rynku specjalistycznych usług chmurowych automatyzujących transakcje on-line i wielokanałową obsługę klienta. Istotnym elementem strategii jest osiągnięcie w ciągu 24 miesięcy ponad 300 płacących klientów - dużych przedsiębiorstw i organizacji, z udziałem ok. 30% sprzedaży z zagranicy.

#### **Perspektywy rynkowe**

Rozwój Grupy Kapitałowej Inteliwise S.A. warunkują rosnące inwestycje dużych przedsiębiorstw w automatyzację sprzedaży i obsługę klienta. Zgodnie z analizą Gartnera, chcąc poprawić efektywność kosztową oraz polepszyć jakość obsługi klienta i sprzedaży globalne przedsiębiorstwa przeznaczą na automatykę i inteligentne systemy 29 mld USD w 2021 roku w porównaniu do 451 mln USD w 2016 roku, co stanowi ponad 60-krotny wzrost nakładów.

Narzędzia realizacji założeń strategicznych Grupy Kapitałowej Inteliwise S.A. zostały określone w następujący sposób:

- Synergie z działalnością telekomunikacyjną Limtel sp. z o.o., stopniowa migracja w kierunku automatyzacji sprzedaży, z jednoczesnym utrzymaniem części odpowiedzialnej za obsługę Klienta;

- Wdrożenie nowej platformy www.comm.ai, która w unikalny sposób pozwoli globalnym partnerom i deweloperom na dodawanie Chatbotów, telefonii czy wideo do ich telefonii firmowych, e-sklepów, czy CRM-ów;
- Rozwój usług automatyzujących wychodzące kampanie typu “outbound call & messaging”, wspierające działy sprzedaży w pozyskiwaniu klientów e-sklepów i e-usług poprzez telefoniczne i sms-owe kampanie wychodzące;
- Nawiązanie globalnych partnerstw strategicznych umożliwiających zwiększenie udziału sprzedaży produktów w modelu SaaS.

### Mierniki realizacji założeń strategicznych

#### Perspektywa wzrostu liczby klientów – przedsiębiorstw i instytucji e-administracji:

W ciągu dwóch lat Grupa Kapitałowa Inteliwise S.A. planuje podwojenie liczby dotychczasowych klientów.

	2016	1Q2017	2017	2018	2019
Liczba płaćących klientów na koniec okresu	63	144	175	225	300
w tym liczba klientów comm.ai	0	0	10	35	75

Zarząd Spółki zakłada, że udział klientów zagranicznych w portfelu Grupy Kapitałowej Inteliwise S.A. wyniesie w 2019 r. co najmniej 30%.

### 3.2. Główne kierunki rozwoju Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A.

Do głównych celów strategii Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. zaliczyć należy:

- 1) Budowanie pozycji wiodącego, globalnego dostawcy rozwiązań IT opartych o algorytmy Sztucznej Inteligencji, w tym realizujących automatyzację (Intelligent Automation) procesów obsługi klienta (web-self-service, AI-Chatbot- Wirtualny Asystent), live chat, systemy obsługi zgłoszeń (systemy ticket’owe) - dla optymalizacji contact center w szczególności dla wymagających operatorów eCommerce;
- 2) Wzmacnianie pozycji dostawcy innowacyjnych rozwiązań typu omni-channel (Chatbot, Video, Voice, Messaging);
- 3) Budowa strategii wyspecjalizowanego dostawcy usług outsourcing’u usług call center / contact center;

- 4) Rozwinięcie działalności międzynarodowej (w szczególności na terenie Unii Europejskiej i Stanów Zjednoczonych) wraz z partnerami, w tym między innymi Intel Capital, w celu wykorzystania potencjału na rynkach międzynarodowych;
- 5) Rozszerzenie sieci partnerów strategicznych i sojuszników, głównie w Stanach Zjednoczonych;
- 6) Wsparcie i rozwijanie zaawansowanych technologii i własności intelektualnych (IP).

Przychody ze sprzedaży rozwiązań oferowanych przez Grupę Kapitałową InteliWISE S.A. będą generowane z różnych źródeł w zależności od odbiorcy, do którego będzie skierowany produkt:

1. Klienci w segmencie administracji publicznej i lokalnej oraz dużych korporacji – rozwiązania klasy „Enterprise”:
  - 1) Przychody z tytułu opłat licencyjnych za korzystanie z oprogramowania - w wersji Application Service Provider (ASP), Software-as-a-Service (SaaS);
  - 2) Przychody za usługi IT (budowa baz danych, konfiguracja aplikacji, integracja);
  - 3) Przychody okresowe (miesięczne, kwartalne, roczne) za wsparcie techniczne i uaktualnienia oprogramowania.
2. Partnerzy - przychody z tytułu opłaty za korzystanie z oprogramowania / rozwiązań Grupy.

Więcej informacji: <https://www.inteliwise.pl/relacje-inwestorskie/firma/>

#### **4. Zasady sporządzenia wybranych informacji finansowych**

Niniejsze skonsolidowany raport okresowy obejmuje kwartalne sprawozdanie finansowe Spółki dominującej InteliWISE S.A. oraz sprawozdanie finansowe spółki zależnej, nad którą InteliWISE S.A. sprawuje kontrolę. Przez kontrolę rozumie się zdolność wpływania na politykę finansową i operacyjną spółki zależnej w celu osiągnięcia korzyści ekonomicznych z jej działalności.

Sprawozdania finansowe Spółki dominującej oraz spółki zależnej objętej niniejszym skonsolidowanym raportem okresowym, sporządza się na ten sam dzień bilansowy tj. na 30 września 2017 roku.

**Spółka zależna InteliDESK sp. z o.o. obejmowana jest konsolidacją metodą pełną.** Metoda konsolidacji pełnej polega na łączeniu sprawozdań finansowych Spółki dominującej oraz spółki zależnej poprzez zsumowanie, w pełnej wartości, poszczególnych pozycji aktywów, zobowiązań, kapitału własnego, przychodów oraz kosztów - w celu zaprezentowania Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. w taki sposób, jak gdyby stanowiła ona pojedynczą jednostkę gospodarczą.

**Spółka zależna Limtel sp. z o.o. obejmowana jest konsolidacją metodą pełną od dnia 15 marca 2017 roku.** Metoda konsolidacji pełnej polega na łączeniu sprawozdań finansowych Spółki dominującej oraz spółki zależnej poprzez zsumowanie, w pełnej wartości, poszczególnych pozycji aktywów, zobowiązań,

kapitału własnego, przychodów oraz kosztów - w celu zaprezentowania Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. w taki sposób, jak gdyby stanowiła ona pojedynczą jednostkę gospodarczą.

Ze skonsolidowanego sprawozdania finansowego wyłącza się wszelkie transakcje, salda, przychody i koszty pomiędzy podmiotami powiązаныmi objętymi konsolidacją.

Sprawozdanie finansowe objęte niniejszym skonsolidowanym raportem okresowym sporządzone zostało na podstawie ksiąg rachunkowych prowadzonych w roku obrotowym, zgodnie z dokumentacją przyjętych zasad (polityką) rachunkowości jednostek grupy kapitałowej InteliWISE S.A., wprowadzoną do stosowania uchwałami zarządów tych jednostek.

Wprowadzają one:

- 1) zasady ustalania roku obrotowego i okresów sprawozdawczych,
- 2) zasady wyceny aktywów i pasywów oraz ustalania wyniku finansowego,
- 3) zasady prowadzenia ksiąg rachunkowych, w tym zakładowy plan kont,
- 4) wykaz ksiąg rachunkowych,
- 5) dokumentację systemu przetwarzania danych,
- 6) system ochrony danych i ich zbiorów.

Księgi rachunkowe jednostki dominującej Spółki InteliWISE S.A. prowadzone są przez firmę:

Biuro Usług VIKING SP. Z O.O.

NIP: 584 270 59 79

80-299 Gdańsk, ul. Wodnika 44

#### **5. Oświadczenie Zarządu InteliWISE S.A. (Jednostki Dominującej)**

Zarząd InteliWISE S.A. oświadcza, że według jego najlepszej wiedzy, wybrane informacje finansowe i dane porównywalne sporządzone zostały zgodnie z przepisami obowiązującymi spółkę InteliWISE S.A. oraz że sprawozdanie z działalności Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. za III kwartał 2017 roku zawiera prawdziwy obraz rozwoju, osiągnięć oraz sytuacji Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A., w tym opis podstawowych ryzyk i zagrożeń.

*Warszawa, 14.11.2017 r.*



Marcin Strzałkowski

*Prezes Zarządu InteliWISE S.A.*